

# 青岛酒店管理职业技术学院 “双高计划”中期自评报告

根据《山东省“双高计划”中期绩效评价工作方案》，学校聚焦《建设方案》《任务书》落实情况、承担改革发展任务、发挥引领作用的成果成效等评价内容，开展了认真全面的自评。现将有关情况报告如下：

## 一、总体实现程度概述

### （一）总体目标的实现程度及效果

学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻习近平总书记关于职业教育的重要指示和全国职业教育大会精神，主动融入部省共建国家职业教育创新发展高地，紧跟酒店业数字化转型升级和地方经济社会发展需要，聚焦打造“国内一流、国际知名的酒店业全科型职业教育品牌”发展目标，实现了预期目标，推进了内涵式高质量发展。

在整体层面，学校完成 10 项建设任务、2 个特色项目 548 个验收要点，整体完成率 57%；截止 2021 年 12 月，完成目标任务 491 个，中期完成率 96%。取得标志性成果 30 项 208 个，其中，国家级成果 12 项 77 个，省级成果 7 项 57 个，独创成果 11 项 44 个。中期完成率 98.89%，整体完成率 55.28%。

“双高计划”建设学校层面标志性成果一览表（2019-2021）

序号	成果名称	成果级别	2019-2021 完成数
1	国家级“双师型”教师培养培训示范单位	国家级	1
2	国家精品在线开放课程	国家级	1
3	国家级生产性实训基地	国家级	3
4	1+X 试点证书	国家级	54
5	职业院校数字校园建设典型学校	国家级	1
6	国家规划教材	国家级	5
7	承办国家级职业技能大赛	国家级	3
8	全国职业院校技能大赛获奖	国家级	8
9	高水平科研项目	国家级	16
10	核心期刊论文	国家级	61
11	发明专利	国家级	15
12	全国高职院校国际影响力 50 强	国家级	1
13	亚太职业教育影响力 50 强	国家级	2
14	承接国家级教师培训项目	国家级	12
15	邮政行业科技英才	国家级	1
16	全国党建工作样板支部	国家级	1
17	国家级骨干专业	国家级	8
18	全国职业院校校园文化建设“一校一品”学校	国家级	1
19	国家级技能大师工作室	国家级	1
20	全国技术能手	国家级	3
21	全国课程思政教学名师	国家级	8
22	全国大中专学生志愿者“三下乡”社会实践活动优秀实践团队	国家级	1
23	全国课程思政教学团队	国家级	1
24	教师实践流动站试点	国家级	1
25	牵头制定专业简介和教学标准	国家级	2
26	全国教材建设奖二等奖	国家级	1
27	国家课程思政示范课程	国家级	1
28	交通运输青年科技英才	国家级	1

序号	成果名称	成果级别	2019-2021 完成数
29	“智慧教学试点项目”单位	国家级	1
30	科技部“海斯曼”创客岛众创空间平台	国家级	1
31	全国职业院校“双师型”教师队伍建设典型案例	国家级	2
32	职业教育“双师型”教师培训基地	省级	1
33	省级以上创新创业大赛获奖	省级	35
34	山东省党建工作标杆院系	省级	1
35	省级现代学徒制试点	省级	2
36	山东省党建工作样板支部	省级	2
37	省级青年技能名师	省级	2
38	省级教师教学能力大赛获奖	省级	14
39	省级优秀教师	省级	1
40	省级教学名师	省级	1
41	山东省高校青年教师教学比赛获奖	省级	13
42	山东省高校辅导员名师工作室	省级	1
43	省级文明校园	省级	连续3年
44	山东省中华优秀传统文化传承基地	省级	1
45	承接省级培训项目	省级	10
46	社科普及教育基地	省级	1
47	市厅级科研项目	省级	129
48	省级高等职业教育高水平专业群	省级	2
49	专本贯通分段培养试点专业	省级	2
50	省级专业教学资源库	省级	1
51	省级职业技能大赛	省级	7
52	省级职业院校技能大赛获奖	省级	37
53	省级教学改革研究项目	省级	16
54	牵头修订山东省高等职业教育专业教学指导方案	省级	5
55	承办省级职业院校技能大赛	省级	7
56	山东省文化创新奖	省级	1
57	山东省黄大年式教师团队	省级	1
58	省级青年创新团队	省级	1

序号	成果名称	成果级别	2019-2021 完成数
59	山东省职业教育行业教学指导委员会办公室	省级	1
60	山东省先进基层党组织	省级	2
61	山东省“三教”改革联盟	省级	1
62	山东省五四红旗团委	省级	1
63	山东学校优秀思政课教师	省级	1
64	山东省技艺技能传承创新平台	省级	2
65	山东省高等职业教育品牌专业群	省级	2
66	山东省思政示范课程	省级	4
67	山东省社区教育优秀课程	省级	11
68	山东省继续教育数字化课程	省级	5

在专业群层面，酒店管理与数字化运营专业群完成 304 个验收要点，整体完成率 61.4%；截止 2021 年 12 月，完成目标任务 245 个，中期完成率 95%。取得标志性成果 50 项 243 个，其中，国家级成果 16 项 46 个，省级成果 19 项 63 个，独创成果 15 项 84 个。中期完成率 98.97%，整体完成率 50.26%。

“双高计划”建设专业群层面标志性成果一览表（2019-2021）

序号	预期成果	级别	3 年实现值
1	国家级骨干专业	国家级	6
2	全国职业院校技能大赛获奖	国家级	5
3	承办全国职业院校技能大赛	国家级	2
4	国家级现代学徒制试点	国家级	1
5	国家精品在线开放课程	国家级	1
6	1+X 证书制度试点	国家级	12
7	十三五国家级规划教材	国家级	4
8	全国职业院校教师教学创新团队	国家级	1
9	全国职业院校“双师型”教师队伍建设典型案例	国家级	2
10	核心期刊论文	国家级	18

序号	预期成果	级别	3年实现值
11	全国职业院校教师教学能力大赛获奖	国家级	1
12	国家级技能大师工作室	国家级	1
13	全国技术能手	国家级	3
14	国家级生产性实训中心	国家级	3
15	“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛获奖	国家级	2
16	全国党建工作样板支部	国家级	1
17	全国课程思政教学团队	国家级	1
18	教师实践流动站试点	国家级	1
19	全国课程思政教学名师	国家级	8
20	酒店职业教育大数据协同创新中心	国家级	1
21	牵头制定专业简介和教学标准	国家级	2
22	全国教材建设奖二等奖	国家级	1
23	全国课程思政示范课程	国家级	1
24	山东省高等职业教育高水平专业群	省级	2
25	山东省现代学徒制试点	省级	1
26	山东省职业院校技能大赛一等奖	省级	4
27	承办省级职业院校技能大赛	省级	4
28	专本贯通分段培养试点专业	省级	2
29	职业教育“双师型”教师培训基地	省级	1
30	修订山东省高等职业教育专业教学指导方案	省级	4
31	省级职业院校教师教学能力大赛一等奖	省级	2
32	山东省教学名师	省级	1
33	山东省优秀教师	省级	1
34	山东省教学改革项目	省级	11
35	山东省科研项目	省级	13
36	山东省青年技能名师	省级	2
37	山东省青年创新团队	省级	1
38	山东省技术技能传承平台	省级	1
39	山东省党建工作样板支部	省级	2
40	“挑战杯”山东省大学生课外学术科技作品竞赛	省级	9
41	山东省“互联网+”大学生创新创业大赛获奖	省级	12
42	山东省文化创新奖	省级	1

序号	预期成果	级别	3年实现值
43	山东省黄大年式教师团队	省级	1
44	山东省高校青年教师教学比赛获奖	省级	2
45	山东高校辅导员工作室名师	省级	1
46	山东省高等职业教育品牌专业群	省级	2
47	山东省思政示范课程	省级	3
48	山东省社区教育优秀课程	省级	4
49	承办第一届全国职业技能大赛山东省选拔赛茶艺赛	省级	1

## （二）项目经费到位和执行情况

三年来，学校“双高计划”安排资金 23854 万元。其中，中央财政投入资金 1200 万元，地方各级财政投入资金 6000 万元，举办方投入资金 6235 万元，行业企业支持资金 1148 万元，学校自筹资金 9271 万元。截至 2021 年 12 月，经费实际到账 25463 万元，项目中期经费到位率为 106%，项目总资金到位率为 70%。其中，中央财政投入资金 1200 万元，地方各级财政投入资金 6800 万元，举办方投入资金 5287 万元，行业企业支持资金 1957 万元，学校自筹资金 10219 万元。

截至 2021 年 12 月，实际经费支出 22253 万元，项目中期资金执行率为 93%，项目总资金执行率为 61.81%。中央财政投入资金实际支出 1200 万元，地方各级财政投入资金实际支出 6800 万元，举办方投入资金实际支出 2076 万元，行业企业支持资金实际支出 1957 万元，学校自筹资金实际支出 10219 万元。

2021 年末，学校“双高计划”项目结转资金 3211 万元。

## 二、学校层面任务及绩效指标完成情况

### （一）产出情况

## 1. 发挥党建引领保障作用，实现双高计划建设强力引擎

**特色党建立足实际引航蓄力。**坚持党对学校事业的全面领导，坚持立德树人根本任务，实施“铸魂育人”“领航聚力”“强基固本”“文化强校”四大工程。实施“基层党组织规范提升计划”，建成“1+11+N”党建品牌体系。推进党建和业务工作深度融合，以一流党建引领“双高计划”建设高质量推进。学校党委被省委授予“山东省先进基层党组织”，获评全国党建工作样板支部 2 个、全省党建工作标杆院系 1 个、全省党建工作样板支部 1 个。

**思政工作守正创新面广效实。**制定《三全育人改革实施方案》，落实全员全过程全方位育人，构建大思政工作格局。加强课程思政建设，将思政教育融入人才培养全过程。开展文明校园创建活动，实施“最有礼貌”大学校园建设。入选全国职业院校校园文化建设“一校一品”学校、山东省中华优秀传统文化传承基地、省级文明校园。

## 2. 推进人才培养模式改革，实现人才培养高地起势成事

**完全学分制率先实现。**对接国家教学标准，全面修订人才培养方案，重构课程体系，在省内试点院校率先实现完全学分制。分类增设全校选修课、专业群选修课，学生自主选择权达大幅提升，“教师主导、学生主体”成为课堂新常态。开设专创融合课程 105 门，着力培养学生创新精神和创业能力。

**书证融通模式成效凸显。**制定《1+X 证书制度试点工作指导意见》，将职业技能等级标准中的知识点、技能点、素养点等内

容融入课程，制订“1”与“X”深度融合的专业人才培养方案。累计参与 54 个证书制度试点，建成考核站点 34 个，133 名教师取得证书培训资质，3128 名学生考取证书，通过率达 88.52%。《中国教育报》报道学校 1+X 证书制度试点工作经验做法。

**课程提质培优多维推进。**设定课程思政、标准、模式、评价、资源等维度，“一课一策”推进课程改革。加强课程思政建设，获评国家级课程思政示范课程 1 门，省级职业教育课程思政示范课程 4 门。荣获山东高校思政课教学比赛一等奖。获评“十三五”职业教育国家规划教材 5 部，荣获首届全国教材建设奖二等奖。

**学生技能大赛成绩突出。**荣获 2020 世界奥林匹克烹饪大赛团体赛银牌、个人赛银牌。荣获全国职业技能大赛奖项 8 项，其中一等奖 4 项；全省职业院校技能大赛奖项 37 项，其中一等奖 13 项。荣获全国大学生“互联网+”创新创业大赛铜奖 2 项，省级创新创业大赛一等奖 6 项。

### 3. 强化协同创新机制建设，实现创新服务平台成果升级

**科研创新体制机制逐步完善。**制修订《科研创新平台管理办法》《横向课题管理办法》等 8 项制度。建成国家协同创新中心 1 个，立项省级技艺技能传承创新平台 2 个，孵化学校科研创新平台（团队）10 个。成立学校社科联，组建研究智库，立项省社科联课题 11 项。

**高水平科研成果不断涌现。**依托科研创新平台团队，立项教育部人文社科研究项目等国家级科研项目 2 项，省部级科研项目



14 项，市厅级科研项目 129 项。发表北大核心及以上级别论文 61 篇，出版学术专著 5 部。取得发明专利 15 项。荣获市厅级以上科研成果奖 12 项。

**教师技术服务能力显著提升。**推进成果转化，开展智能厨电重点技术研发、青岛旅游智库建设、智慧景区提升等横向委托项目 59 项。完善学校科协运行机制，组织输送社科普及服务培训 60 人次。开展各级各类学术活动 158 场。聘请学术专家 12 人。

#### 4. 建设高水平特色专业群，实现专业精准对接人才需求

**三级专业群体系架构完善。**坚持“聚焦酒店业办专业”思路，回应酒店产业“投资—建造—运营—拓展—保障”全链条需求，跨界融合构建酒店管理与数字化运营专业群、旅游管理专业群、烹饪专业群等 8 个专业群，聚力打造酒店业全科型职业教育品牌。建成国家级高水平专业群 1 个，省级高水平专业群 3 个，校级特色专业群 8 个，构建国家级引领、省级带动、校级驱动发展的三级专业群体系。

**专业布局动态优化。**制订并运行《专业随产业发展动态调整办法》，修订《专业动态管理与考核办法（试行）》。凸显扶优扶强的核心专业群建设理念，优化和调整专业结构布局，新增专业 10 个，撤销专业 9 个，增强专业设置与区域产业发展的适应性。

#### 5. 完善师资建设长效机制，实现双师教师队伍扩容提质

**深化引培并举汇聚优秀人才。**制定《“十四五”师资队伍建设与发展规划》《高层次人才引进办法》。开展“十百千人才工程”，

实施招才引智计划，全职引进博士 9 人。柔性引进高层次人才 12 人，其中国际欧亚科学院院士 1 人，全国技术能手 1 人，泰山系列人才工程入选者 5 人。

**依托校企共育提升“双师”能力。**开发“三类三层三维”“双师型”教师认定标准，实施分层进阶、分类发展的“双师型”教师培养。立项第二批国家级职业教育教师教学创新团队，入选山东省黄大年式教学团队。获评全国技术能手 3 人，全国青年岗位能手 3 人，国家级课程思政教学名师 8 人。获评山东省教学名师、山东省技术能手、山东省优秀教师 4 人。荣获全国职业院校教师教学能力大赛三等奖 1 项，省赛一等奖 7 项，省青教赛一等奖 4 项。

**完善标准规范引领教师发展。**制定《教师绩效考核办法》《教师聘期考核办法》，构建系统化教师评价体系。制定《师德考核办法》，把师德师风作为教师评价的第一标准。制定《“教学名师工程”培育计划》《“青年技能名师”培育计划》，强化名师大师培养。制定《专业负责人、教研室主任聘任与管理办法》《专业动态管理与考核办法》，加强专业群带头人建设。

## 6. 深化校企合作产教融合，实现校企“双主体”协同育人

**校企合作机制三级联动。**建立“校企合作领导小组-校企合作专家委员会-校企合作工作小组”的三级联动机制。制定《校企合作管理办法》《关于推进产教融合的实施意见》，建立校企合作协调、服务和保障体系。

**校企合作模式灵活多样。**实施共建专业、产业学院、职教集

团、协同创新中心、实训基地等校企合作模式，校企共建国家级生产性实训中心3个，牵头及参与开发国家专业教学标准16项，成立省级职业教育集团1个，行业发展智库2个，产业学院8个。

**现代学徒制系统化升级。**与行业龙头企业、区域大型企业联合开展现代学徒制培养，共同制定学徒制人才培养方案，共建工匠后备人才培训基地。通过国家第三批现代学徒制试点项目、省级现代学徒制试点项目验收。建设国家级、省级、市级现代学徒制项目5个，建设工匠后备人才培训基地3个。

#### **7. 聚焦产业行业转型升级，实现技术服务能力全面提升**

**搭建服务平台，实现产学研一体化推进。**与青岛市文旅局建设旅游智库、旅游大数据中心，完成技术研发、成果转化、管理咨询等项目62个，其中酒店服务业高端技术技能服务项目17个。获批山东省职业教育“双师型”教师培训基地。

**发挥专业优势，助力乡村振兴战略实施。**融入乡村振兴齐鲁样板村建设，开展九女峰等项目规划建议、员工培训。承担《崂山区乡村旅游三年发展行动计划》编制工作。选派11名教师赴西部地区教育帮扶。与威海荫子镇等共建村镇绿色发展学院。面向下岗职工、农民工、退役军人和乡村旅游从业者开展职业培训3000余人次。

**依托三大品牌，服务地方经济社会发展。**打造高端培训、“互联网+”教育、社区教育三大社会服务品牌，社会服务累计到账金额2007万元。承办各级各类师资培训31项，其中国培12项、

省培 9 项，承接广西国培项目，取得省外项目零突破。面向洲际、雅高等旗下 70 家五星级酒店开展职业经理人高端培训。入选教育部“智慧助老”教育培训项目首批推介名单、首批社区教育“能者为师”实践创新项目。“高校资源进社区”项目荣获山东省“终身学习品牌项目”。入选山东省社区教育优秀课程 8 门，山东省继续教育数字化共享课程 5 门。社区教育实现驻地街道全覆盖，服务社区 30 个，累计培训 6000 人次。

#### **8. 健全现代大学治理体系，实现学校治理水平稳步提高**

**强化建章立制，治理水平再上新高。**建立“章程-规章制度-部门规范性文件”三级制度框架，以制度体系建设夯实内部治理基础。深化“放管服”改革和规章制度“废改立”，做到现行制度规定适用有效。编制完成学校“十四五”规划，形成师生共同行动纲领。通过 ISO21001:2018 教育组织管理体系认证。

**推动分权治理，办学活力得以激发。**健全“三重一大”决策制度，修订党委会、院长办公会议事规则，优化校内权力运行机制。制定二级管理权责清单，合理划分权责边界。完善二级学院党总支会议事规则和党政联席会议议事规则，提高议事决策效率。发挥理事会、发展咨询专家委员会作用，提高学校重大决策法治化、科学化水平。

#### **9. 推动信息技术与教学融合，实现教学和管理变革创新**

**信息化保障能力持续提升。**完成主干网络扩容、数据中心核心交换机升级、虚拟数据中心扩容等重点项目，实现 IPV6 网络、

校园无线网络全覆盖。投入使用融媒体录制中心，对 90 间多媒体教室实施智慧黑板改造，建成智慧教室 10 间。完善数据治理体系，推进“一张表”工程。建成网上办事大厅和移动数字校园，集成 30 个业务系统，开发 121 项微应用，为辅助决策、考核评价提供有力支撑。学校获评教育部“数字校园建设样板校”。

**“互联网+职业教育”纵深推进。**构建以学生为中心的“线上+线下”新型课堂生态，制定《在线课程建设管理办法》，立项建成混合式课程 143 门、虚拟仿真课程 7 门。校本教学资源库总存储量超过 35TB。年均 200 门次课程以混合式、完全线上等教学形式开课，信息化教学成为主流。荣获教育部“网络学习空间应用普及活动优秀学校”。

#### 10. 创新国际交流合作形式，实现国际化办学高水平推进

**教师国际胜任力有效提升。**“请进来”“走出去”相结合，通过国家留学基金委首批中新职院院校教师见习交流、德国双元制精英师资培训等项目，组织 71 人次教师参加三个月以上赴境外培训。21 人取得澳大利亚 TAE40116 教师职业资格证书，有效提升教师国际胜任力。

**国际化技术技能人才培养水平显著增强。**与“一带一路”沿线国家合作，招收学历国际生 3 名。开展学生学期制交换项目，85 名学生赴韩国湖南大学、彗田大学交换学习，举办彗田大学学期制烹饪学习项目 2 期。招收国际学生 41 人次。60 名学生参加全英文职业素养课程学习并取得结业证书。

**来华文化体验内容、标准逐步完善。**打造来华文化体验交流品牌，形成具有区域特色的文化体验标准。采取“文化+烹饪+语言”模式，接待法国、泰国、马来西亚和台港澳地区 14 个来华文化体验团组 366 人。建成《烹饪汉语》《饮食文化赏析与制作》“中文+技能”大学慕课 2 门。

#### 11. 融入部省职教高地建设，实现职业教育改革实践支撑

**职教体系纵向贯通、横向融通。**学校与济南大学、山东工商学院、山东青年干部学院合作开办烹饪工艺与营养、酒店管理与数字化运营、旅游管理专本贯通分段培养专业 3 个，年招生人数 120 人。发起成立青岛市中高职专业办学联盟 2 个，与青岛烹饪学校等 8 所中职学校合办三二连读专业 17 个，年招生人数 1000 人。4 个专业达到职教本科设置条件。支持学生多元化成长，2021 年 1014 名应届毕业生参加专升本考试，742 人升入本科高校，综合录取比达 73%。

**办学自主权用好用活。**出台《高层次人才引进办法》，运用“全职引进、柔性引进”“一事一议、一人一议”方式，建立高层次人才引进通道。修订《职称评聘办法》，发挥职称评聘指挥棒作用，将学校发展目标分解转化为职称评聘指标。制定《教师绩效考核办法》，对专业教师分类设岗、分类管理、分类评价。制定《“双高计划”建设重大业绩成果奖励办法》，激发教师投身“双高计划”的热情。

**职教领域课题研究成果丰硕。**坚持“教学出题目、科研做文章、成果进课堂”导向，聚焦部省共建职业教育创新发展高地、职教本科、职教高考、专业预警调控机制、职业院校评价标准开展研究，立项国家级职教团队课题研究项目 1 项、部省共建国家职教高地重大课题 3 项、省级教改研究课题 13 项，为职教高地建设贡献学校方案。

## 12. 推进商贸物流专业群建设，实现辐射带动提质增效

**立项省级高水平专业群。**牵头开发山东省高职商务管理专业教学指导方案。参与物流管理等 5 项职业技能等级证书试点，获评“商务数据分析职业技能等级证书卓越试点院校”。立项省级以上教科研课题 13 项。专业群立项山东省高水平专业群。

**校企双主体育人模式形成。**与京东等龙头企业合作育人，搭建专业群产教融合实训基地，探索形成“经营+育人”新模式，提升学生技能水平和教师双师素养。承办山东省商贸类师资实践教学能力提升培训，承接区域企业新员工技能培训。

**人才培养质量持续提升。**承办 2019 年国赛“市场营销”赛项，省赛“市场营销”“关务技能”赛项。获得国赛“市场营销”赛项一等奖 1 项，“关务技能”赛项二等奖 1 项、三等奖 1 项，获得省赛一等奖 4 项、二等奖 3 项。毕业生就业质量稳步提升，70%的毕业生五年之内成长为企业业务骨干。

### （二）贡献度情况

**引领旅游职业教育高质量发展。**入选教育部职业教育发展中

心重点支持的实验校，取得战略指导和技术支持。在学校设立山东省职业教育行指委办公室，建立省教育厅与省内各行指委联络沟通平台。在中国职业技术教育学会、教育部职业教育发展中心支持下，牵头成立山东省职业院校“三教”改革联盟，建立起“三教”改革联合体。

**主动融入国家战略。**着眼专业建设与经济社会发展的协调匹配，主动对接经济社会发展的产业地图，助力精品旅游业高质量发展，开设研学旅行管理与服务、民宿管理与运营、大数据应用技术等专业。牵头组建青岛市旅游智库，政行企校共建“山东省研学旅行研究院”。签约国家文旅部，牵头开展全国研学旅行基地建设与服务国家标准制订工作。服务扩大消费战略，联合阿里巴巴、京东物流，升级直播营销实践教学基地、智慧物流末端实训基地，培养数字化人才。

**承接国家专业教学标准开发。**参与酒店管理与数字化运营等16个专业的国家简介和教学标准的修（制）订工作，其中牵头完成高职研学旅行管理与服务、民宿管理与运营两个专业简介和标准制定。牵头完善高职学校酒店管理与数字化运营专业实训教学条件建设标准。牵头修订旅游管理等5个专业的山东省职业教育专业教学指导方案。参与教育部职业技能等级标准审定等工作，为1+X证书制度实施贡献学校智慧。4名教师入选全国行业职业教育教学指导委员会委员。

**主动服务职业技能大赛改革。**参与国赛餐厅服务竞赛标准和



规程修订，承办 2020 年改革试点赛和 2021 年国赛。牵头修订全国旅游院校服务技能大赛导游服务赛项标准，并承办 2021 年赛项。承办 2021 年山东省职业院校教学能力大赛决赛，首创“选手线上展示，评委集中评审”办赛形式并被 2021 年国赛借鉴应用。

### （三）社会认可度情况

学校引入第三方评价，通过对五类利益相关方（在校生、毕业生、教职工、用人单位、学生家长）开展满意度调研，各方满意度均在 96.00%以上。

2021-2022 学年在校生对学校的总体满意度为 97.16%，毕业生满意度为 96.70%，教职工满意度为 100%，用人单位满意度为 100%，学生家长满意度为 98.53%。

从调研数据看，社会各界对学校教育教学工作高度认可，彰显了学校“双高计划”建设的成效。

## 三、专业群层面任务及绩效指标完成情况

### （一）产出情况

#### 1. 创新“一三四”专业群人才培养模式，复合型、创新型高技能人才培养契合社会需要

**专业群人才培养模式引领改革。**精准对接旅游酒店业数字化升级需求，持续完善“一主线、三进入、四融合”专业群人才培养模式，建成“底部共享、中层渗透、上层互选”的专业群课程体系，着力培养酒店旅游业复合型、创新型技术技能人才。推进现代学徒制试点，国家第三批现代学徒制试点项目、旅游管理专业

省级现代学徒制试点项目通过验收。开发现代学徒制人才培养方案 4 个、现代学徒制特征的核心课程 25 门、校企合作教材 6 本，培养学徒 200 名。建成国家级骨干专业 4 个、省级高水平专业群 2 个、3+2 专本贯通专业 3 个。

**以赛促学、以赛促教融入教学。**参与 2022 年全国职业院校技能大赛赛项规程与赛题编制。坚持校赛打基础、省赛练本领、国赛出成绩、世赛有突破的思路，打造“校赛-省赛-国赛-世赛”四级技能大赛体系，将赛事标准融入专业群人才培养方案。荣获国赛导游服务、餐厅服务赛项一等奖 3 项，导游服务、烹饪赛项二等奖 2 项，省赛一等奖 8 项。承办国赛餐厅服务赛项 2 届，山东省职业院校技能大赛赛项 4 次。培养齐鲁工匠后备人才 240 名。

## **2. 建设数字化教学资源平台，人才培养质量和水平显著提高**

**建成共建共享数字化教学资源。**建成烹调工艺与营养专业国家级教学资源库子库 2 个，升级旅游管理省级教学资源库。与国家旅集团等企业建成《酒店物品艺术赏析》国家在线开放课程。建成《模拟现场导游》等省级教学资源库课程 6 门。建成《中国家常菜制作》等省级课程思政示范课程、继续教育数字化共享课程 5 门。搭建以优慕课学习平台和中国大学 MOOC 为主，其他平台为辅的学校课程网络平台系统，实现专业群课程共享。校企联合建成职业能力培养类在线课程资源 1000 个。

**1+X 证书制度试点落地见效。**以书证融通为着力点，参与国

家职业技能等级标准开发，建成省级证书师资培训基地 1 个，证书考核站点 11 个，培养证书培训师、考评员 47 人，出版证书配套教材 4 本，荣获优秀试点项目 2 个，建成线上培训资源 200 个。累计参与试点学生 1284 人，通过考核学生 1194 人，总体通过率 92.99%。

### **3. 改进教材和教法，以学习者为中心的教育生态作用凸显**

**多形态教材建设趟出新路。**将行业产业新技术、新工艺、新规范引入到教材建设中，实现对教材内容的重构，开发新形态教材和校企合作双元教材，建成《酒店信息系统实务》等“十三五”职业教育国家规划教材 2 本，校企合作开发《旅游学概论》等省级规划教材 6 本，出版专业群各类教材 18 本。

**课堂革命有效实施。**推动基于工作过程的教学方法改革，提炼“课堂革命”典型案例 6 个。普遍开展项目教学、情境教学、模块化教学，完善教学方法矩阵方案 1 个。修订旅游管理等山东省高职教育专业教学指导方案 4 个。创建数字文旅协同创新中心等“未来课堂”教学示范中心 2 个。《旅行社计调实务》获评国家级课程思政示范课程，《模拟与现场导游》等 3 门课程获评省级课程思政示范课程。

### **4. 打造高水平双师队伍，教师教育教学能力和专业实践能力质效提升**

**外引高层次专家和内培高水平专业教师取得突破。**实施教师“攀登计划”，引进泰山产业领军人才 1 人，建成国家级技能大师

工作室，立项国家级职业教育教师教学创新团队，获批国家级课程思政团队、山东省黄大年式教学团队。获评国赛优秀指导教师 5 人。获得第一届全国职业技能大赛茶艺赛项优胜奖。获评全国职业院校“双师型”教师队伍建设典型案例 2 个。获评全国技术能手 3 人、山东省技术能手 1 人、青岛市拔尖人才 1 人、青岛市首席技师 2 人。获评省级教学名师 1 人、省级优秀教师 1 人、省级青年技能名师 2 人、市级教学名师 1 人。

**教师教学科研能力显著提升。**获批全国首批国家级教师企业实践流动工作站，荣获省级职业院校教学能力大赛一等奖 2 项、二等奖 2 项。获评省级青年教师创新团队 1 个，立项省级教改项目 11 项，省级科研项目 13 项，发表核心论文 17 篇。8 人次参与国际性会议，4 位教师赴境外访学，50 余人次国际知名专家学者、行业大师来校讲学。

## 5. 聚焦数字化发展，共建共享性实践教学基地落地见效

**校企双元、数字化实训基地落成使用。**投资 9000 余万元，建成 9600 平方米烹饪实训大楼。投资 400 余万元，与华住酒店集团合作升级数字酒店实训中心。投资 800 余万元，引入旅游数字营销、VR 会展等 30 个实训系统，建成数字文旅虚拟仿真实训中心。“一楼两中心”满足中餐、西餐、面点、调酒等实训需要，建成共享型实践教学基地。获批国家级生产性实训中心 2 个、省级产教融合实训基地 1 个。成立鲁菜筵席菜品创意研发中心、面点技艺传承创新工坊，为生产性实训和社会服务搭建平台。

**建成高水平产教融合性校外实训基地。**先后与星巴克、舜和集团成立产业学院，与国际金钥匙学院、万豪酒店集团、洲际酒店集团、青岛融创东方影都、青岛海信科学探索中心等 26 家企业签订合作协议，双方在校企协同育人、实践课程建设、学生校外实习等方面深度合作。

## **6. 搭建融合化技术技能平台，校企命运共同体赋能高质量发展**

**“政行企校”联动，形成具有影响力的省级职业教育集团。**牵头成立山东现代酒店业职业教育集团，建立“政行企校四方联动，产学研用四位一体”的命运共同体。成立酒店与职业教育发展研究中心，设置研究所 4 个，产出产业行业前沿研究成果 6 项。牵头成立“三教”改革联盟，打造“三教”改革联合体。成立酒店管理与数字化运营专业建设联盟、旅游管理专业建设联盟。

**形成多元化开发平台，技术研发服务企业。**取得授权发明专利 1 项，与企业联合开发中餐宴会摆台测评系统。建成宴席设计与制作技艺技能省级传承与创新平台，研发新菜品 30 道。与企业事业单位联合开展横向课题研究 30 项，完善研学旅行策划师职业资格标准。为政府及行业协会制定职业技能大赛标准 1 项，为区域经济发展提供智力支持。

**产教融合，建成智力服务平台。**建成国家级协同创新中心 1 个，产业学院 4 个。与青岛市文旅局合建文旅智库，开展星级酒店暗访 43 次，输出研究成果 6 项。建成青岛旅游大数据中心，

开展旅游大数据监测、统计、分析、发布等工作，为旅游业转型升级、政府决策提供智力支持。

## 7. 构建“多层次、多元化”社会服务体系，专业群社会服务贡献度有效跃升

**做强服务业高端人才培养。**依托酒店管理与数字化运营专业群特色优势，建成省级职业教育“双师型”教师培训基地，对政府部门、行业、企业和中高职院校进行智力输出和人员培训。举办全国旅游院校师资培训班4个。完成国培1项、省培2项。累计为企业、社区、学校、部队等开展酒店业从业人员培训鉴定31万余人次。

**产学研用服务平台共建共享。**发挥专业群高端智库作用，为酒店、景区等提供产品研发、规划编制、决策咨询等服务，社会服务到账额967万元。推动地方标准化建设，制定并推广政府标准1项，改造服务业标准化工作流程2项。开展创新创业教育，获得全国“互联网+”大学生创新创业大赛铜奖2项，省赛金奖2项。获得全国“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛二等奖1项、三等奖1项，省赛特等奖1项、一等奖7项。获得全国“挑战杯”大学生创业计划大赛银奖1项，省赛金奖3项。

**精准服务乡村振兴战略。**开展“乡村旅游百村计划”“送教下乡计划”，面向乡镇、现代乡村旅游基地设立教学点，培养以新型职业农民为主体的实用人才。承担《崂山区乡村旅游三年发展行动计划》编制，起草崂山区旅游景区、民宿、采摘园、农家乐

四大板块的品质提升计划纲要。成立 50 支乡村振兴师生志愿者服务团队，开设乡村振兴惠民班 2 个，面向农业农村培训 2200 余人次。开展精准服务乡村振兴项目 5 项，打造全国一流乡村振兴项目 2 项。学校“退役军人大学生乡村振兴服务队”被团中央授予全国大中专学生志愿者暑期“三下乡”社会实践活动优秀团队。

#### **8. 服务“一带一路”倡议，擦亮职业教育国际交流合作品牌**

**国际教育资源引入教学。**深化与澳大利亚南澳 TAFE 学院酒店管理专业中外合作办学项目，引入核心课程 10 门。对标澳大利亚 AQSA 教育质量认证体系、南澳技术与继续教育学院酒店管理专业专科文凭课程体系评估标准，建立酒店管理与数字化运营专业群专业课程标准和人才培养方案。

**优质课程和标准持续输出。**与加拿大魁北克旅游与酒店管理学院、韩国彗田大学开办海外文化推广中心 2 个，与加拿大卡纳多学院、马来西亚 ATI 学院开办海外烹饪学院 2 个。建成中餐主题宴会设计课程资源包，输出《鲁菜制作》《中式面点制作》等课程 8 门，培养国际学生 324 人，构建了“中国饮食文化+传统烹饪技能+烹饪中文”国际交流合作新模式。

**师生交流互访精细推进。**聘请外籍教师 4 人，7 人获得澳大利亚 TAE40116 教师职业资格证书，提升教师国际化水平。拓宽学生出国（境）交流渠道，承办并选派学生参与国际赛事，荣获 2020 世界奥林匹克烹饪大赛等国际烹饪赛事奖项 9 项。开展 2021 年鲁台青年餐饮技艺交流活动，推动两岸交流。

## 9. 党建引领+机制建设，专业群可持续、高质量发展引领驱动

**党建领航工程发挥引领作用。**发挥党建引领作用，将支部建在专业上，实施专业负责人和党支部书记“双带头人”制度，选优配强组织员。专业群创立红烛匠心等党建品牌3个，培育教师党支部书记工作室3个。立项全国党建工作样板支部2个，山东省党建工作样板支部1个。推进党建工作与专业群建设有机结合，“百年百味·味味道来”党建示范品牌获评青岛市第七届高校思想政治工作集体创新奖。

**专业群可持续发展机制健全。**加强组织领导，成立“双高计划”专业群建设项目组，推进专业群建设各项任务落实落细。成立专业群经费预算领导小组，建设预算编制执行和评价体系，加强预算绩效考核与监督管理，优化资金支出结构，提高资金使用效益。成立专业群专家咨询委员会，建立“专业群负责人-专业负责人-子项目负责人”三级管理运行机制。将专业群诊改工作融入国家级、省级教育教学项目，将项目建设、专业群诊改和专业群建设一体化设计，实现专业群诊改常态化。修订《教学质量标准及评价方案》等规章制度8项，持续开展第三方评价，内部质量保证体系不断完善。

### （二）贡献度情况

**引领职业改革发展。**牵头成立山东现代酒店业职业教育集团。受文旅部委托，牵头全国旅游职业教育课程思政教学案例



评选展示活动。牵头修订全国职业院校技能大赛餐厅服务竞赛标准和规程，并承办 2020 年试点赛和 2021 年国赛。参与制订国家教学标准和专业简介 9 项。教师在中国职业教育中青年莫干山论坛、中国旅游协会旅游教育年会等活动中作主题报告 13 次，示范作用明显。

**培养产业急需人才。**专业群贯穿“岗课”“课证”“赛课”“校企”四个融通，强化证书标准与教学标准、技能训练与企业项目、证书考取与课程考核三个对接，实现学生技能和教师能力双并轨提升，形成“四融通三对接双递进”课证融通新模式。累计培养毕业生 9000 余名，对口就业率达 90%，毕业三年行业对口就业率稳定在 70%，80% 的学生毕业三年晋升到基层管理岗位，30% 的学生毕业五年晋升到中层管理岗位。

**促进文旅产业数字化转型。**依托数字文旅协同创新中心、青岛市旅游智库、青岛市旅游大数据中心，立项智慧旅游方向省级纵向课题 3 项，发布数据 21 次，出版《旅游大数据分析》内刊，承担《青岛市旅游营销绩效评价体系调研报告》等横向课题 32 项。与如家酒店集团、石基信息合作，引入企业数字化运营系统，构建全闭环数字化实训环境。与首旅建国集团等专业机构合作，开发并应用宴会设计、插花、调酒等技能训练虚拟仿真系统。与南京灏悦程等专业机构合作，开发经营与数字化对抗系统，实现多门课程知识融合。

**形成有效支撑产业标准。**牵头开展全国研学旅行基地建设与

服务国家标准制订，完成青岛市蓝谷海洋研学课程体系构建。编制《青岛市研学旅游发展规划纲要》，牵头制定青岛市研学旅行基地建设标准。与山东舜和集团研发厨务精准管理标准，成本节约显著。与国家级产教融合企业海尔集团合作，获取烹饪曲线数据，分析立意点及质构指标，研发智慧菜谱评价标准、开发定制化特色菜点、研发申报技术专利。

### （三）社会认可度情况

通过对在校生、毕业生、教职工、用人单位、学生家长等各利益相关方的满意度调研，满意度均在 96.00% 以上，反映了各服务对象对专业群建设工作的认可。

本专业群 2021-2022 学年在校生对学校的满意度为 97.42%，毕业生满意度为 97.10%，教职工满意度为 100%，用人单位满意度为 100%，学生家长满意度为 97.71%。

学校高水平专业群得到社会各方一致好评，引领了“多元合作、多措并举、多方共享”的专业群建设新风向。

## 四、实现绩效目标采取的措施

### （一）项目推进机制建设与运行情况

**建立双高建设统筹管理专门机构。**成立双高建设领导小组，制定《双高计划建设管理办法》。成立“双高计划”建设办公室，明确 4 个方面 13 项工作职责，建立专人与学校层面十个子项目、专业群层面九个子项目一对一对接机制。专业群层面实行二级学院院长负责制，建立九个专项团队具体负责任务推进，有效提升

工作集中调度效率。

**建立建设任务分类管理机制。**将建设任务分为核心任务（重大项目）、难点任务、重点任务、一般任务四类，核心任务由学校分管领导和双高办联合推进，难点任务由学校领导牵头推进，重点任务由职能处室牵头推进，一般任务由各部门具体推进，形成重点突破与全面落实的推进机制。

**实行定期协调机制。**学校党委班子、校长、分管校长分别召集季度调度会、月度调度会、双周调度会，调度建设进度，研究重点难点问题。双高办定期发布调度会会议纪要，每周公示建设进度，每月发布建设工作简报，面向全校通报工作情况，切实保障“双高计划”建设按计划进度推进。

**优化信息化监管机制。**依托效能管理平台升级双高管理系统，定制开发建设进度可视化总览图，从子项目、建设年度、任务承接部门、标志性成果等维度监控工作进展，提高项目管理效率。

## **（二）项目资金管理制度与执行情况**

### **1. 学校层面资金管理制度与执行情况**

加大资金筹措力度。建立中央财政持续稳定支持、地方各级财政增加配套支持，学院主动争取举办方、行业企业支持及学校自筹项目资金支持的综合保障机制。

健全资金管理制度。制定《“双高计划”建设项目资金管理办法》《预算管理办法》《现代职业教育质量提升计划专项资金管理办法》《专项资金审计实施办法》。

严格预算管理。贯彻“依法依规、责权明晰、统筹整合、保障重点、讲求绩效”原则编制预算。建立月度协调会制度，对各子项目预算执行进度和绩效目标实现情况进行监控。开展预算事前绩效评估、专项预算绩效自评。

学校“双高计划”项目使用资金 22253 万元，整体完成进度 61.81%。

## **2. 专业群层面资金管理制度与执行情况**

加强资金筹措和保障力度，严格按照《现代职业教育质量提升计划专项资金管理办法》等办法规范资金使用，做到专款专用。审计委员会对专项资金的投向实行全过程监督。

酒店管理与数字化运营专业群项目使用资金 9957 万元，整体完成进度 60.09%。

## **五、特色经验与做法**

### **（一）聚焦酒店产业全科，创设双链对接“示范源”**

作为全国第一所独立设置的酒店管理职业技术学院，学校深入分析酒店产业特点，按照专业链紧密对接产业链原则，通过厘逻辑、调结构、创品牌，明确了“建设国内一流、国际知名的酒店业全科型职业教育品牌”的战略目标，致力于打造中国酒店业职业化人才的摇篮。

厘逻辑，明确专业群建设思路。学校坚持“围绕酒店业办专业”，依据酒店全生命周期，明确“市场投资—设计制造—运营管理—延伸拓展—支持保障”等五大关键环节，优化重构会计（对

接市场投资)、艺术创业设计和智慧建造(对接设计建造)、酒店管理与数字化运营和烹饪(对接运营管理)、旅游管理和现代商贸物流(延伸拓展)、计算机应用和现代商贸物流(对接支持保障)等8大专业群,形成专业链与相关产业链深度对接。

调结构,打造酒店业全科型专业链。以群建院,调整二级学院组织架构,将原有的旅游与酒店管理学院拆分为酒店管理学院和文旅学院,新设会计学院。依据五大环节岗位能力要求,实施专业布局动态调整,增设民宿管理与运营、研学旅行管理与服务等专业,逐步构建以酒店管理与数字化运营专业为核心,涵盖酒店管理、旅游管理、酒店工程等酒店业全科型专业链。

创品牌,推进教育教学内涵建设。推进“专业分层、动态管理”的专业发展竞争机制,形成引领能力强、产教融合深、办学特色亮的专业梯队体系。明确“行业通识类课程+专业基础课+专业核心课”课程组织结构,实施课程提质培优综合改革,推动“课堂革命”,提升酒店业高素质技术技能人才培养的適切性。

## **(二) 助力产业数字转型,建设专业升级“先行地”**

“物云大智移”等新一代信息技术的应用催生了酒店业数字化转型升级,引发酒店行业人才规格的变化。酒店管理与数字化运营专业开展专业改革,强化专业与产业的对接,提高人才培养的適切性。

面向产业数字化升级,重构人才培养目标。信息技术和信息系统已渗入酒店各业务部门和业务流程,短视频营销、直播带货、

移动支付、人脸识别等已成为酒店日常经营的基础工具和竞争利器。这明确了专业人才除掌握传统服务知识和技能、具有服务意识外，还应具有数据思维，能够通过数据收集、分析和应用，提高酒店的服务和运营效率。

面向内容数字化改造，重塑专业课程体系。根据新版专业目录和参与制定的国家专业教学标准，围绕酒店主要业务领域，优化课程内容，重塑课程体系。新增《酒店数字化运营概论》专业基础课 1 门，新增《酒店大数据应用与分析》等专业拓展课 2 门，改造《前厅服务与数字化运营》等专业核心课 4 门，实现课程建设与产业需求紧密对接。

面向人才数字化培养，打造高端实训基地。与华住酒店集团合作，根据数字化酒店建设理念改造升级校内实训酒店，改造建成无人前台、智能客房、数字化花艺实训室，新建酒店数字化供应链实训室、数字仿真沙盘实训室。开发餐饮摆台评测系统、前厅服务与数字化运营虚拟仿真系统，置入华住集团实时经营数据，构建实训酒店模拟运营的数据闭环。打造数字化高端实训基地，有效提升了人才数字化素养。

### **（三）实施分层分类进阶，构建教师成长“驱动极”**

聚焦高职旅游类专业，坚持“标准引领、校企协同、聚焦专业、精准培育”，构建实施“分层进阶、分类发展”双师型教师培养体系，为旅游类专业“双师型”教师培养提供系统改革方案。

开发“三类三层三维”双师型教师认定标准。科学划分教学型、

教学科研型、科研服务型三类，按照青年教师、骨干教师、大师名师三层，从师德修养、教育教学、专业实践三个维度，制定“双师型”教师认定标准。

畅通“同类进阶、跨类转型”培养路径。实施新入职教师青年教师成长工程、骨干教师培育和大师名师造就工程，开发 6 个进阶课程包和 18 个转型课程包，提供“同类进阶、跨类转型”培养路径。

搭建“四心协同”培养平台。设置教师发展中心，建立师德修养、教师培训等平台。成立校内生产实训中心，依托科技部众创空间，搭建教师教学实践轮岗平台。建立企业研修中心，依托省现代酒店业职教集团，打造教师顶岗实战平台。成立旅游研究中心，整合高端技艺技能传承创新平台，打造应用技术服务载体。

创新“流动站式”培养模式。与洲际酒店集团合作，在校内建立旅游类教师企业实践流动站，设计一体化进站实战项目。实施“3+Y”教师发展“学分制”，量身定制教师发展“课程表”，必修 3 项基础“课程”，选修 Y（若干）项发展“课程”，形成教师发展“成绩单”。

#### **（四）输出餐饮专业标准，构筑国际交流“辐射区”**

学校以中国饮食文化为平台，对标国际专业教学标准，与发达国家开展教育合作，融合中国文化，输出中国饮食文化课程及专业教学标准，采取数字化、信息化手段，创新国际交流新范式。

对标国际标准，将西餐技艺“引进来”。与法国佩里格酒店学

院签订合作备忘录，双方以职业技术技能课程和项目为合作起点，共推系列课程，举行线上厨艺课堂暨法国绿色厨艺课堂活动，获得双方师生高度好评及法国媒体头版报道。

输出中国技艺，让中餐文化“走出去”。学校在韩国慧田大学建立“中国烹饪学院”，输出中餐课程标准。疫情期间，两校坚持“停航不停交流、停课不停学习”，召开“云会议”，持续推进交流学习。录制《鲁菜制作》《中式面点制作》等大学慕课，以混合式教学模式，将中国烹饪文化传输到海外。

打造多语种烹饪慕课，助力烹饪文化传播。学校对外交流坚持“中文+”模式，自主开发研制《烹饪汉语三级》课程，录制大学慕课，推广中文烹饪文化。为韩国慧田大学录制了中、英、韩三种语言的中餐烹饪课程，对鲁菜标准走出国门具有推动意义。

#### **（五）引入国际管理体系，打造科学治理“样板间”**

学校引入 ISO 21001:2018 教育组织管理体系，建立以人才培养过程为主线，以管理过程和支持过程为支撑，以 25 个过程模块为主要内容的多元协同内部管理体系，并成为首家取得认证的国内高职院校，有力推动内部管理的国际化、标准化和系统化，提升内部治理水平。

聚焦人才培养主线，构建“一体两翼”过程地图。坚持育人为根本，建立“人才培养核心过程，管理与监控管理过程、资源与服务支持过程”三大管理体系组成的过程地图，形成“一体两翼”过程体系结构。过程地图由 25 个过程单元组成，确定每个工作



过程的主责部门与支持部门，形成多元协同的运行机制，实现责任明确化、流程标准化。

深化过程思维，强化关键控制。建立过程与标准要求矩阵，明确每个过程单元的准则及方法。深挖过程形成要素，识别过程执行中资源、输入、方法、风险、负责人、输出、评价六个关键问题，制作形成 25 个过程“乌龟图”，保证过程有效运行和控制。

实施流程再造，建立规范化流程体系。运用信息化思维，以“一网通办”为目标，推动业务流程再造、管理职能优化，为每个过程单元重新建立了流程图，明确流程步骤。优化后的工作流程，线上线下有效联动，学校精益化管理和服务水平得到明显提升。

## 六、问题与改进措施

**1. 建设机制、资源配置尚未聚焦全面内涵提升。**双高建设项目旨在推进职业教育高质量发展，促进学校内涵建设，但目前在保障制度建设、创新机制建设方面还缺少有力的支撑；资源配置和资金拨付在扶优扶强方面的聚焦度不够。

实施“创新驱动、重点攻坚”推进策略，进一步推进体制机制创新，探索专业群融合机制，在教师、课程、实训基地等方面实现教学资源有机融合。

**2. 校企合作、产教融合尚未突破传统合作框架。**产教融合的最佳状态是企业主动发挥主体作用与学校开展合作，参与到职业教育人才培养中来，但目前基于专业群层面的教育链与产业链的衔接对应点和利益结合点尚未梳理清晰，校企联合建立课程体系、

联合开发教材、师资共培共享、实训基地共建共享等产教深度合作项目还不够多。

推进“产教融合、校企合作”实质开展，进一步深化产教融合、校企合作，全面对接酒店产业链建立“酒店全科型”利益链，真正破解产业学院共建、混合所有制改革等机制难点。

**3. 技术开发、社会服务尚未彰显引领服务贡献。**技术开发和社会服务是高校服务社会的重要功能，但目前专业群科研成果转化能力较弱，服务区域和国家重大战略的能力还有待提高。

加强制度建设，形成一整套支持科研创新的制度体系。发挥“政行企校”协同创新优势，争取高级别科研创新平台立项，夯实技术技能创新基础。深化应用技术创新研究，对接区域经济社会重大需求，服务区域经济社会发展和产业转型升级。

站在新的起点上，学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实新修订的《职业教育法》，以双高中期绩效考核为契机，聚焦高质量发展，不断增强职业教育的适应性，向着建设国内一流、国际知名的酒店业全科型职业教育品牌奋勇前进，建成“引领改革、支撑发展、中国特色、世界水平”的高水平高职学校。