



浙江旅游职业学院
TOURISM COLLEGE OF ZHEJIANG

教育部第一批教育信息化试点优秀单位
教育部第一批职业院校数字校园建设试点学校
浙江省第一批数字化校园示范学校
浙江省智慧教育综合试点学校
浙江省第一批、第二批数字化改革创新试点学校
浙江省职业教育信息化标杆校创建单位

一体化、智能化 打造有温度的数字化育人服务

浙江旅游职业学院 杜兰晓 校长 2024-04-24





我们在一起讨论国家智慧教育平台的时候常常讲，建设这个平台，要有一种情怀，要把它建成 **“离不开才叫真本事，用得好才是硬道理”**



以“应用为王”来建设这个平台

- 让学生离不开、用得上，让老师离不开、用得上，我们体会这就是最大的民生，是更好的以人民为中心来发展教育



结合服务行业为主的专业办学特点，学校长期致力于有温度的教育研究，培养学生积极向上的品行、品格与品味，为此，谱写“一路阳光”校歌，创立“幸福旅院”品牌……

学校数字化改革以**服务师生成长成才为本**，通过一体化集成、智能化创新，打造“应用随身、服务随行、时刻在线”的数字化服务，**时时、事事、处处**为师生节省时间着想，使得**师生工作、学习更高效、更便捷、更专注**，校园生活更有温度。



目录 CONTENTS

01

一体化推进“好用、实用”工程
六举措减负增效助力师生成长

02

广开言路倾听师生需求
“三策略”协同见行见效

03

科学谋划顶层设计
三要素保障行稳致远

第一部分

一体化推进“好用、实用”工程 六举措减负增效助力师生成长

- 一体化办事集成
- 一站式消息推送
- 一做事情一窗办
- 一项工作一窗口
- 一项数据填一次
- 一项工作一看板



一体化办事集成

一站式消息推送

一项工作一窗口

一做事情一窗办

一项数据填一次

一项工作一看板

办事大厅（网上办）

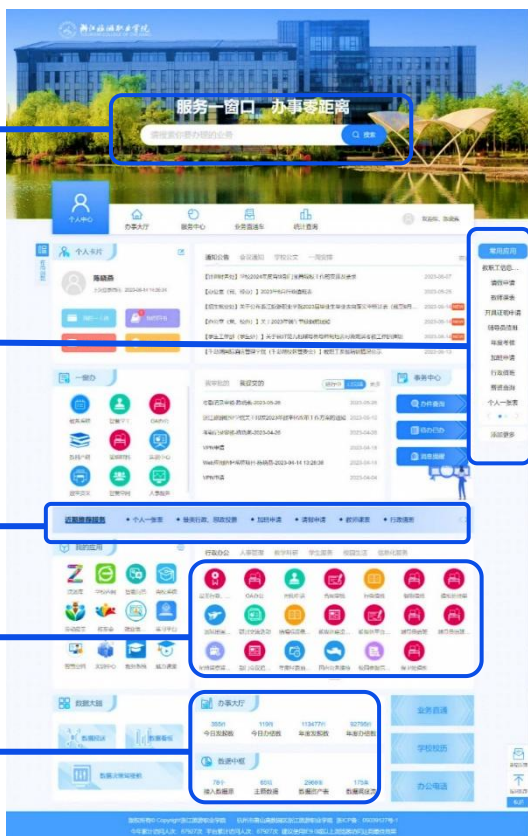
搜索引擎“一站式”

自主订阅“个性化”

服务推荐“更直观”

服务事项“一屏览”

办理数据“全透明”



浙旅院钉（掌上办）



自助终端（终端办）



24小时不打烊，打通服务“最后一公里”

全面实现校务应用全覆盖，一体化集成“网上办、掌上办、终端办”服务，一个账户/密码，应用随身、服务随行

一体化办事集成

一站式消息推送

一项工作一窗口

一事情一窗办

一项数据填一次

一项工作一看板

全面贯通消息中枢 —— 师生办事的贴心智能助手

- ◆ 校务服务待办通知一站式汇集，智能推送通知办理
- ◆ 申请事项办结及时发送钉钉通知，办理进度透明高效
- ◆ 工作节点智能提醒，“人找事”变成“事找人”

待办统一通知

电脑端

移动端

我审批的 ¹ 我提交的

待办 已办 更多

人脸识别仪器	审批	2024-04-14
问卷调查系统-	-2024-04-12 09:46:52	2024-04-14
办公系统文档控件升级-	-2024-04-12 10:31:09	2024-03-14
20240414	发起的空间预约 申请	2024-04-14

移动门户

我的待办

待审批(1) 已审批

申请名称、申请人

人脸识别仪器

申请人: 来源: 办公系统

时间: 2024-04-14

立即处理

办结及时反馈

例：教师申请空间使用审批通过后，会及时收到办结告知，无需惦记办理进度



节点智能提醒

例：校内值班，系统提前一天自动推送提醒短信



消息中心统一推送待办事项，师生智能终端一键链接，快速办理

待办消息统一推送、集中办理，更多实现“指尖办”，办事效率大幅提升

一体化办事集成

一站式消息推送

一项工作一窗口

一做事情一窗办

一项数据填一次

一项工作一看板

校园业务科学分类：“找得到路、看得到景”

统筹梳理职能部门核心业务，以“一项工作一窗口”推进各类业务集成，打造数据填报、年度考核、人事服务、教学服务、学生事务管理、证明材料、数字资产等一站式窗口服务



个人数据填报



人事服务



学生事务管理



教学科研



数字资产

一体化办事集成

一站式消息推送

一项工作一窗口

一事情一窗办

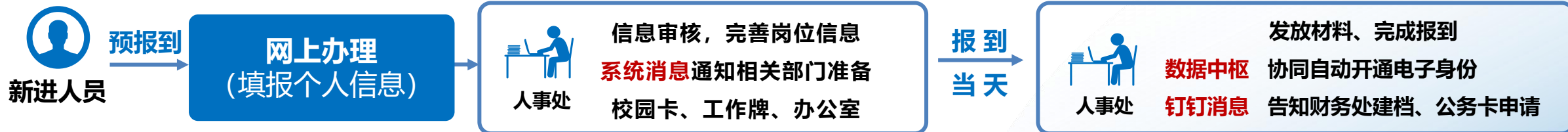
一项数据填一次

一项工作一看板

师生关键小事串珠成链

- 紧扣师生高效办事需求，通过流程再造、制度重塑，推动服务集成协同，实现**办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化**
- 已上线运行教职工入职/离校、新生入学、毕业生离校、评奖评优等“一件事一窗办”服务场景**25个**

例：教师入职一件事 **减少办事环节、节约办理时间**



报到当天：人事处报到即可，其他都是**数据跑路**

师生办事实现“一事跑多窗”到“一窗办成事”的转变

一体化办事集成

一站式消息推送

一项工作一窗口

一做事情一窗办

一项数据填一次

一项工作一看板

一项数据填一次 —— 切实解决教师多头填表、重复填表的难题

- **数据归集：**主办部门集中导入（培训）、系统数据按需交互（课时）、个人数据一次填报（科研），形成教师个人成长信息档案“一张表”
- **智能填报：**实现年度考核、岗位竞聘、评奖推优等校内填表62项、上级部门37类填报表单“最多填一次”或“不用填”

□ 校内填表流程：



数据充分赋能，繁琐的填表工作实现了自动生成，教师只需“一键确认”

个人信息一张表 (一屏尽览、按需调用)

数据越用越准

年度考核一张表 (不用填)

职工号 []

姓名 []

出生日期 []

民族 汉族

籍贯 浙江杭州

参加工作时间 2002-07-01

进校时间 2002-07-01

政治面貌 全日制普通

入党时间 2021-04-02

最高学历 全日制普通高校本科毕业

最高学位 硕士

通讯方式 [申请变更](#) [删除](#)

移动电话 []

电子信箱 []

通信地址 []

| 在职状态

所在部门: 信息技术中心

职位名称: 信息技术中心

编制类别: 事业编制

岗位性质: 双肩挑

岗位等级: 专业技术七级 管理六级

- 学习经历
- 工作简历
- 专业技术职务
- 岗位聘任
- 党政职务
- 双师双能资格
- 教师资格证
- 家庭成员

最高学历学位	学位	学历	所学专业	毕业院校	入学年月	学习形式	状态	操作
是	硕士	大学本科	计算机技术领域工程	浙江大学计算机学院	2007-03	非全日制		申请变更
是	学士	大学本科	计算机科学与技术(师范)	杭州师范学院信息工程学院	2000-09	全日制		申请变更

共 1 条 每页 10 条 < 1 > 前往 1 页

- 培训进修
- 行业企业实践服务
- 人才项目、荣誉及获奖
- 三个月以上学习进修
- 社会兼职
- 教学信息
- 指导学生竞赛
- 教课产业成果
- 考核信息
- 惩处信息
- 家庭成员

- 授课信息
- 听课记录
- 被听课详情
- 督导评教
- 学生评教

授课信息 [导出](#)

学年 学期 [重置](#) [查询](#) [查看更多>](#)

学年学期	课程名称	课程类别	专业	课程性质	授课对象	学生数	周数	周学时
2023第1学期	大学计算机基础	专业选修课	空中乘务(三年制)	专业选修课	2023空乘3班	40	18	2
2023第2学期	大学计算机基础	专业选修课	空中乘务(三年制)	专业选修课	2023空乘6班	37	18	2
2023第2学期	数据库原理及应用	专业选修课	电子商务(三年制)	必修课	2023电商4班	59	18	2
2023第2学期	数据库原理及应用	专业选修课	电子商务(三年制)	必修课	2023电商3班	45	18	2

共 228 条 每页 10 条 < 1 2 3 ... 23 > 前往 1 页

浙江旅游职业学院 教学型教师工作综合业绩年度考核登记表

二级学院(部): 旅行服务与管理学院

年度: 2023

姓名	[]						
一级指标	二级指标	分值	考核部门	考核情况	得分		
师德与考勤 (10分)	师德师风	6	二级学院(部) 党组织	<input checked="" type="checkbox"/> 合格 (如有扣分, 也请写明扣分原因:) <input type="checkbox"/> 不合格, 原因: _____ 党组织负责人签名(盖章): _____	6		
	考勤	4	二级学院(部)		4		
教学工作业绩 (60分)	教学工作量	30	二级学院(部)	内容	上半年	下半年	/
				一类教学工作量(20分)	204	204	20
				二类教学工作量(10分)			10
	课堂教学效果	3	教务处	学生评教	上半年	下半年	3
					98.754	99.547	
					年度平均成绩	99.151	
3	二级学院(部)	教师互评平均成绩: 94.26	3				
4	二级学院(部)	公开课示范课展示情况: 98.21	4				
10	质量监控办公室	督导评教成绩: 97.05	10				
/	教务处	教学事故: 无					
教学成果	10	二级学院(部)	1.指导学生竞赛, 第十三届全国大学生红色旅游创意策划大赛-红色旅游营销方案设计, 省级B类, 团体一等奖 2.指导学生竞赛, "建行杯" 第九届浙江省国际"互联网+"大学生创新创业大赛, 省级A类, 团体金奖 3.教学成果奖, 国家十四五规划教材-研学旅行课程设计与实施, 教育部, 国家级特等奖, 排名 1/2 4.教学成果奖, 技能迭代、跨界融通: 复合型导游人才培养模式创新与实践, 教育部, 国家级二等奖, 排名 4/9	10			
科研业绩 (10分)	10	科研处	1.研学旅行高质量发展助力共同富裕路径研究, 纵向项目, 浙江省文化和旅游厅, 厅局级一般, 排名 7/7 文旅深度融合背景下研学旅行促进共同富裕的浙江路径研究, 校级课题, 校级一般, 排名 9/10 2.文旅深度融合视域下研学旅行促进共同富裕的浙江路径研究, 校级课题, 校级一般, 排名 9/10	10			

一体化办事集成

一站式消息推送

一项工作一窗口

一做事情一窗办

一项数据填一次

一项工作一看板

“一项工作一看板”辅助决策 (分级分层授权)

师生状况、教务科研、招生就业、财务资产、宿舍管理、服务效能、学生帮扶、空间管理.....36项



办学条件



一院一看板



智慧中枢



绿色校园



平安校园



智慧后勤

赋能校园治理精准决策、精准施策、优质服务



一体化办事集成

一站式消息推送

一项工作一窗口

一做事情一窗办

一项数据填一次

一项工作一看板

精准帮扶、助力个性化成长 —— 学生德技并修、全面成长

“阳光路上”学生成长画像

学生基本信息

姓名: [姓名]
学号: [学号]
学院: [学院]
班级: [班级]
政治面貌: [政治面貌]
电话: [电话]

学生综合素质雷达图

学生个人 | 学校平均分

智能诊断: 建议翁欣栋同学多关注学**体测水平**的提升。

荣誉勋章

优秀学生干部	劳动标兵	创业先锋	优秀运动员
优秀寝室	优秀志愿者	奖学金获得者	青年工匠
优秀团支部			

一键打印相关荣誉证书

学生预警状态图

综合预警 点击查看预警详情

近期参与活动情况

参与时间	活动名称
2023/03/14	图书馆推荐书目《解忧杂货店》读后感
2023/02/28	完成学生实习需求调研问卷
2022/12/17	参加实习招聘会
2022/11/24	参加浙江旅游职业学院第十四届踢毽子比赛
2022/11/17	制作一份职业生涯规划书
2022/10/21	参加茶艺学院2022年十佳歌手海选
2022/10/17	参加浙江旅游职业学院第十四届暨第二十七届田径比赛海选
2022/10/08	参加“美丽校园”创建活动

一键打印个人成长档案

学生综合素质成长趋势

学期	得分
大一上学期	63
大一下学期	82
大二上学期	85
大二下学期	94

六维度检测指标

□ 学业水平 □ 体测水平 □ 职业素质 □ 人文素质 □ 身心素质 □ 劳动素质

校级数据看板

切换 >

综合素质雷达图

智能诊断: 建议关注所带学生**体测水平、人文素质、身心素质**的养成

■ 学校平均得分 ■ 所带学生得分

学生预警状态

预警类型	数量
行为预警	933
学业预警	299
心理预警	692
经济预警	637

67% 预警处置率

状态	数量
未处理	23 个
已处理	64 个
安全	240 个

预警等级	数量	占比
一级预警	129	11%
二级预警	280	23%
三级预警	479	41%
安全学生	287	25%

四维一体精准帮扶

□ 行为 □ 经济 □ 心理 □ 学业



第二部分

广开言路倾听师生需求 “三策略” 协同见行见效

- 应知应会素养培训（**会不会**）
- 广开言路师生为本（**好不好**）
- 办事效率统计晾晒（**快不快**）



开设应知应会专栏，提升师生素养能力



浙江旅游职业学院
TOURISM COLLEGE OF ZHEJIANG

应知应会+素养培训

- ◆ 内网开设“应知应会”专栏，让广大师生会用、用好各类数字化服务；
- ◆ 二级单位信息员例会，通报上线应用，让信息员成为“老师” & “传播者”
- ◆ 以便捷高效的应用，带动干部和师生数字素养提升&能力发现。例如：



软件开发申请



申请人工号	申请人姓名
申请部门	联系电话
教务系统	申请日期
项目/事项名称	

复学流程增加财务处审批环节等

需求描述（简单的描述所要建设的需求，详细功能请上传附件）

根据财务处工作要求，学籍异动审批流程申请增加2个功能：1.复学审批流程中，增加财务审批节点，学籍异动通知书中增加缴费二维码，学生可扫码缴费；2.休学、保留学籍/退学，增加学生银行卡号和开户行的填写，财务处可直接退费。

学生复学：

- 线上一站式办理，“零跑腿”
- 电子复学通知书,无纸化办公

- 自动同步更新学工系统学生电子档案信息
- 自动开通办事大厅、浙旅院钉在校生服务
- 自动开通宿舍考勤、进出校门等相关权限

数据中枢 ↑ 智能协同

学生发起申请

二级学院审批

教务处完善
学生学籍信息

钉钉告知学生



生成电子复学通知书
(含缴费信息及缴费码)

财务处核算学杂费

广开言路倾听师生需求，多跨协同推动“好用、实用”工程



浙江旅游职业学院
TOURISM COLLEGE OF ZHEJIANG

“问题清单”动态跟踪落实

将“问题清单”转变为“幸福账单”

2023年
征集数字化改革问题
总计**114**项

有落实
有跟踪

有反馈

学生表白墙：倾听学生意见



“零延时”收集
学生意见和建议



信息化服务一号通：技术人员与用户沟通桥梁



901890服务热线

办事大厅意见反馈窗口



及时收集
师生建议

季度例会：打破壁垒，高效协同



制度重塑、流程重构

部门协同业务微信、钉钉群



项目化
沟通群

业务&技术改进

师生意见征集

部门协同推进

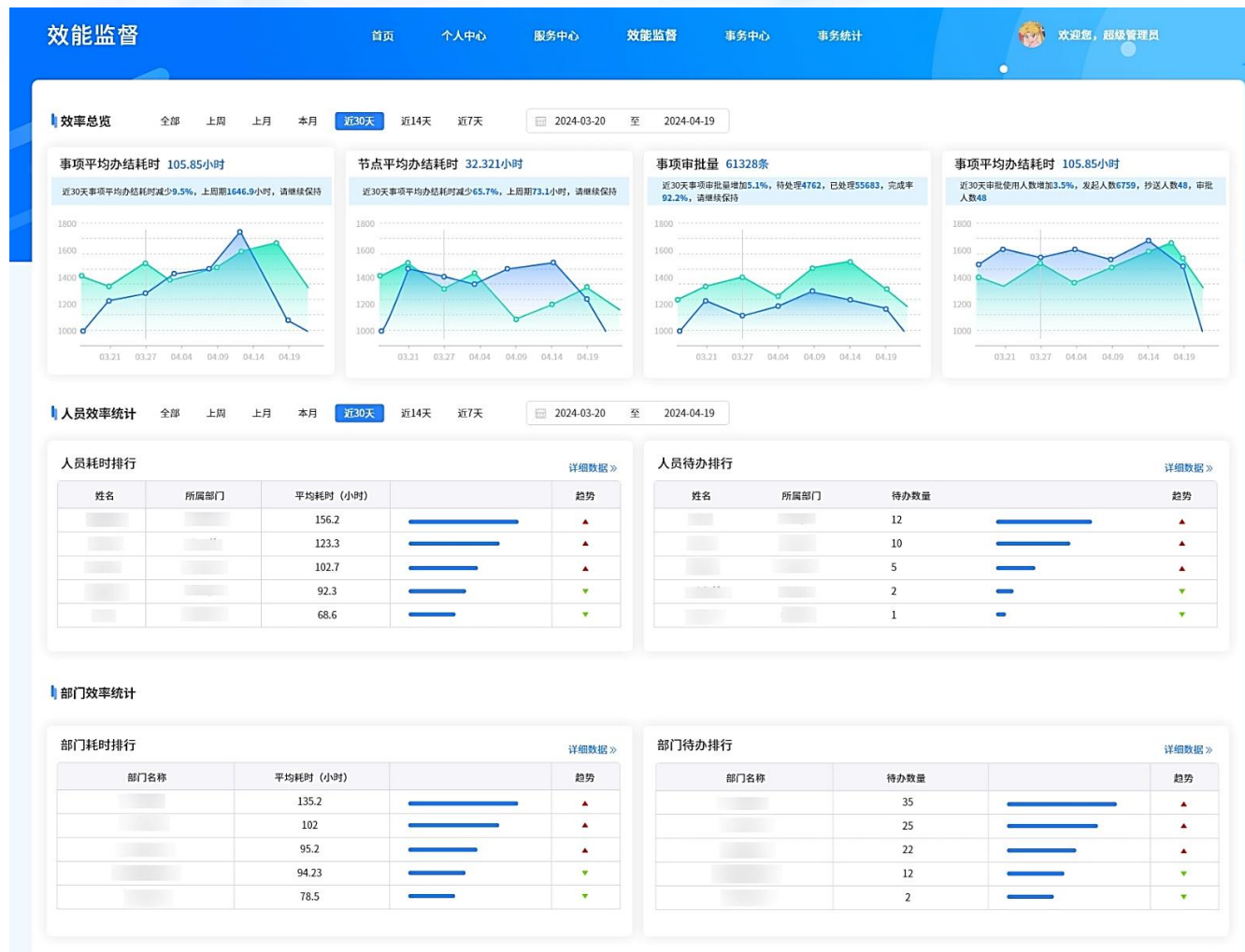
效率晾晒加快办事进度，整体提升学校治理效能



浙江旅游职业学院
TOURISM COLLEGE OF ZHEJIANG



我为人人、人人为我



“学校 → 部门 → 个人” 效率提升机制，让师生高效办成一件事



第三部分

科学谋划顶层设计 三要素保障行稳致远

组织重视、目标清晰、机制健全，
三要素保障智慧校园建设行稳致远。

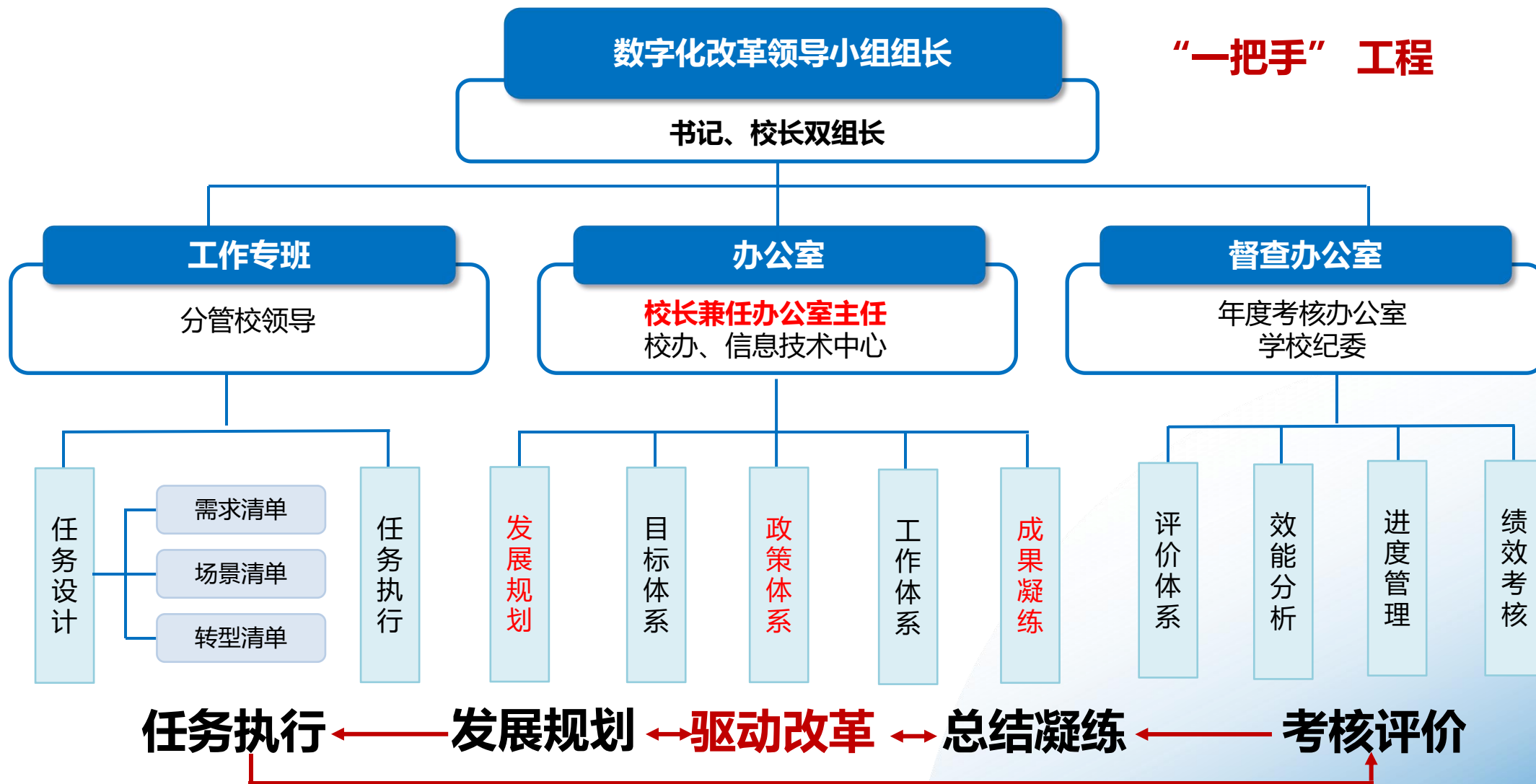


建立闭环管理工作体系，一盘棋推动建设



浙江旅游职业学院
TOURISM COLLEGE OF ZHEJIANG

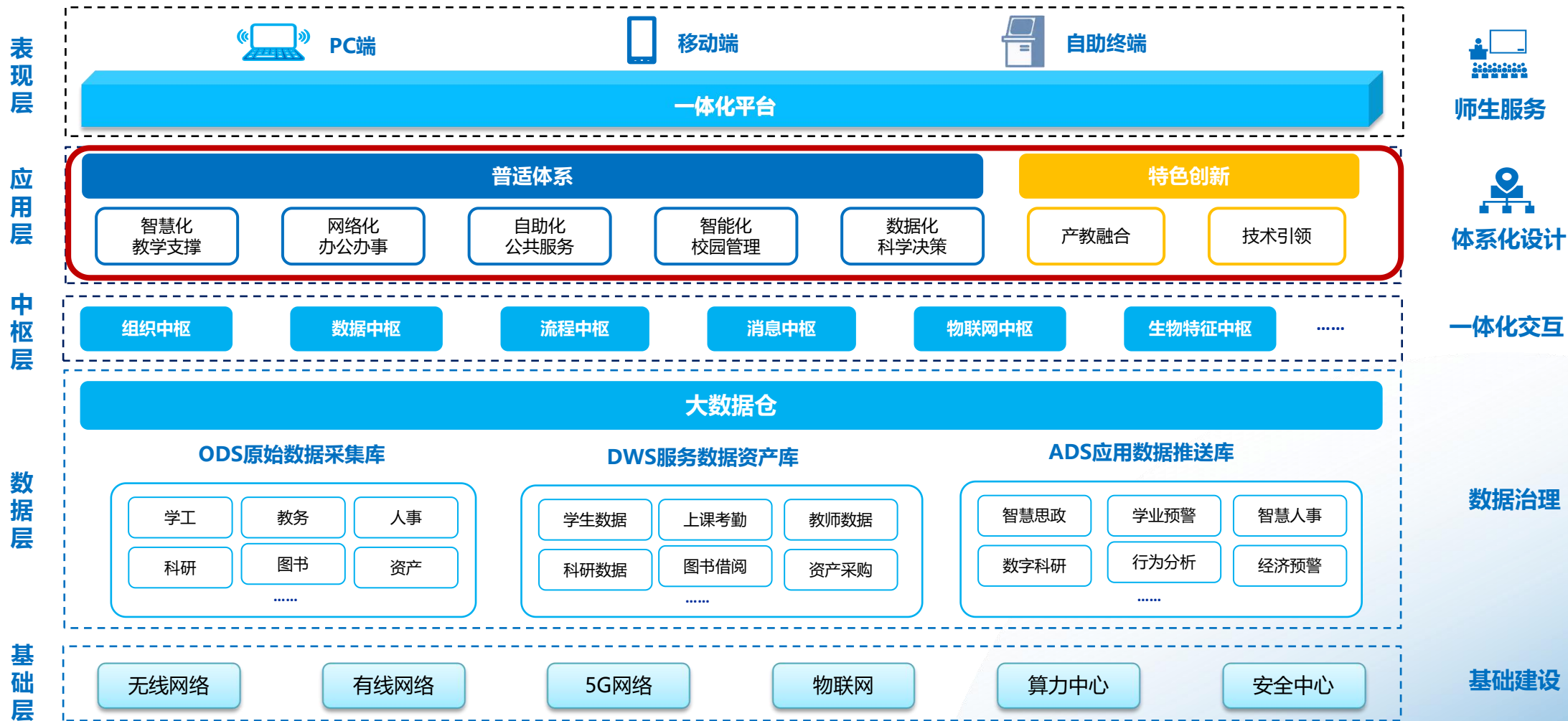
“一把手”工程



“五化两新”建设模式，一张蓝图绘到底



浙江旅游职业学院
TOURISM COLLEGE OF ZHEJIANG



目标：治理有方、服务有为、师生有感、校园有序、育人有效

明晰任务健全机制，推动高质量可持续发展



➤ 编制“十四五”发展规划和年度工作方案

● 《浙江旅游职业学院“十四五”智慧校园建设发展规划》

全面实施“五大工程”：

数据治理攻坚工程 校务服务提升工程 校园环境智治工程
教学改革深化工程 数智基建保障工程

● 制定年度《数字化改革工作方案》

工作机制（年度任务）：

项目任务化

任务清单化

清单责任化

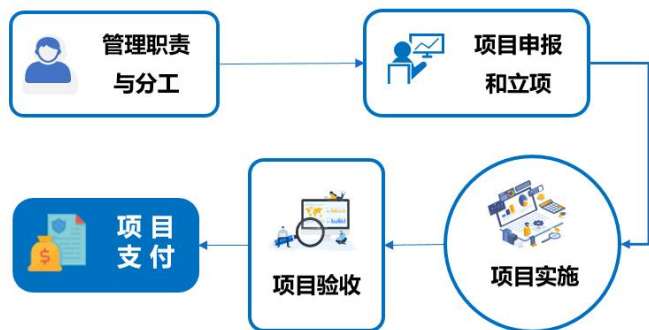
阶段目标

师生减负、治理增效
赋能学校高质量发展

➤ 健全建设机制

统筹推进机制

避免多头建设、重复建设和低水平建设



为谁建
给谁用

校企共建机制

破解发展投入难题

校企共建 产学共赢

学校搭建基础平台，企业投入设备与内容
为师生提供教科产研实践平台为企业提供展厅



中国移动通信集团浙江有限公司杭州分公司



中国建设银行股份有限公司浙江省分行



校企共建浙江省智慧旅游体验中心

国家级标志性荣誉

- **教育部第一批教育信息化试点优秀单位**
(全国35所职业院校, 浙江省唯一) (2017)
- 教育部第一批职业院校数字校园建设试点学校 (2023)
- 教育部高校思想政治工作精品项目《以“精准思政”为理念, 创建“一站式”学生成长智慧社区》(2023)

标志性研究成果

- **主持完成《浙江省高校智慧校园建设评价指标体系》及实施细则制 (2020,2023)**



《教育参阅》专题编发

- 《聚力数字化改革 赋能高职教育治理现代化》

省级标志性荣誉

- 浙江省首批数字校园建设示范校 (2016)
- 浙江省区域和学校整体推进智慧教育综合试点学校 (2019)
- 浙江省高校智慧思政特色应用试点《学生安全态势无感智能预警系统》(2021)
- 浙江省高校智慧思政特色场景应用《实践啦·劳动在线》(2021)
- 浙江省第一批、第二批数字化改革创新试点学校 (2021,2022)
- 浙江省职业教育信息化标杆学校 (2023)

国家级媒体广泛报道

《人民日报》《光明日报》《中国教育报》《中国旅游报》...

➤ 2019年以来，受邀在全国高校信息化专题会议上经验交流 16 次



2019年，在全国“智能化服务推动智慧校园创新发展”研讨会作专题报告



2020年，在“加强高校核心业务一体化建设”研讨会作专题报告



2023年，在“高等教育数字化发展大会”作专题报告

➤ 2015年以来，国内外多所高校前来考察交流



2017年，教育部杜占元副部长、相关司局领导及各省教育厅分管厅长等来校考察智慧校园工作



福建省教育厅来校考察交流



参加“智能化服务推动智慧校园创新发展研讨会”的66所高校135位同行来校考察交流



参加“高等教育数字化发展大会”的102所高校213位同行来校考察交流



浙江旅游职业学院
TOURISM COLLEGE OF ZHEJIANG

教育不是灌输，而是点燃火焰。

我们将努力朝着“治理有方、服务有为、师生有感、校园有序、育人有效”的智慧校园建设目标，办有温度的教育，育有情怀的学生，让每个学生成为更好的自己，全力办好人民更加满意的高等教育。

请各位领导和专家多提宝贵意见和建议！