

## 附件2:

# 职引未来采访提纲参考

## 《我是在故宫修古建筑的人》采访提纲

### 第一部分 高中时期

1. 您在哪里读的高中，那所学校是否是重点高中，您在文理分科时是如何设想未来职业的？现在从事的工作和您的设想有重合度吗？
2. 在高中时代您是否对自己的成绩满意？有没有过很迷茫的时候？
3. 您在高中时代最喜欢哪些科目？它们是否与今天的职业有着千丝万缕的联系？
4. 您在高中毕业选择学校和专业时，是否清楚它对应的职业？想过自己能够在故宫里面修建筑吗？

### 第二部分 苏建院求学时期

5. 古建筑工程技术专业是不是很稀缺？我查了一下，说苏建院是江苏省唯一的建筑类高职院校，就业率也很高，所以我想，它在课程设置上一定是有稀缺性的。在这个专业领域，985、211 大学里的土木工程专业，会不会也有从事您这个职业的？他们会是你们的竞争对手吗？
6. 古建筑工程技术专业当时要学习哪些课程？您是什么时候发现自己擅长这个专业的？背后的驱动力您觉得是什么？
7. 现在高中里的那些孩子，一定会很好奇，古建筑工程技术专业，在学校里学些什么？我读了一部分您推荐的《中国古建筑瓦石营法》，这里面讲到很多古建筑施工的细节，比如墙体怎么砌，什么样的砖该是什么尺寸，这些都是要通过背诵熟记于心的吗？还是说有很多实习课程，老师会带着大家，去工程现场看这些门道？那本书甚至讲到很多手艺，比如砖雕要怎么雕，也是有实习课程的吗？
8. 您为求职做过哪些准备？您觉得这个专业就业容易吗？您了解的您当时那个班的就业情况是怎么样的？您了解到的现在这个专业就业情况呢？

### 第三部分 修故宫

9. 您可以简单讲讲您现在从事的工作吗？是不是类似于项目经理一样，操盘一整个修缮项目，比如修缮故宫的毓庆宫建筑群，您是如何主持这样的修缮项目的？
10. 我看到过一篇微信文，从上面我了解到，您主持过故宫很多修缮工作，对这些项目我们非常好奇，也很佩服，您看能不能从里面挑选一个您觉得难度最大、修缮中有很多故事的项目给孩子们讲讲。我看有东华门保护维修项目，毓庆宫建筑群修缮项目，长

春宫前院修缮项目，畅音阁、扮戏楼、阅是楼区域建筑及院落地面应急抢修项目，宁寿宫区养性殿、皇极殿建筑保养维修项目，怡情书史区古建筑修缮项目，长春宫区古建筑群油饰、彩画及裱糊保护项目，故宫博物院资料信息部区域建筑与院落地面保养维修项目，等等。这个过程中有没有一些故事是您很难忘的？在故宫修这些古建筑是一种什么样的体验？

11. 回到您刚出校门进入这个行单的时候，您最开始做些什么工作？会有师父带吗？您是如何一步步可以主持复杂的修缮项目的？这中间会不会有个阶段，您觉得自己忽然通了，这个行当您入门了，可不可讲讲这个时刻或者阶段？
12. 您的职业有没有非常辛苦，让您不喜欢的部分？它是什么？我看到师傅们修缮彩画是要在高高的脚手架上，挺辛苦的，您刚入行的时候是从这些做起的吗？这个行当里女性多吗？
13. 您的职业有没有遇到过非常难的爬坡阶段，那是在您入职几年的时候？这个爬坡阶段是如何度过的？
14. 您在工作中有没有特别有成就感或者价值感的时刻？它来自于什么？
15. 您在工作中遇到过哪些您觉得很高兴能遇到的人，比如带您入行的人，有趣的人，手艺出类拔萃的工匠，或者其他特别与众不同的人？
16. 您的职业最高目标是什么？古建筑修缮的客户除了故宫还有哪些单位？这些业务需要您自己去开拓吗？如果是，您的人脉资源是如何积累起来的？
17. 如果有个高中生，非常喜爱您这个职业，您对他（她）有什么样的建议，比如学习、人生、职业规划，您有什么样的建议？

#### **第四部分 其他和职业有关的细节（如前三部分内容饱满，可不加该部分）**

18. 您还能回忆起童年时候自己对未来职业、人生的想象吗？您小时候成绩好不好，喜爱的科目有哪些，有哪些爱好或者视野所及的接触让您会对古建筑产生兴趣，您觉得它和您长大后从事的职业有没有关联？
19. 您有没有孩子？如果有，在您培养自己孩子的过程中，会特别在意哪些方面的培养？您对孩子未来的职业有过想象或者期待吗？如果没有，您想象一下，假如有一天您有了孩子，是否希望他（她）长大后从事您的职业？为什么？

## 第一部分 我的工作都做些什么

1. 一般高中的孩子见过的制冷设备也就是空调、冷藏车这些，您能先给讲讲制冷设备都藏在生活的哪些角落吗？比如冷库、工厂车间，您给举一些具体的例子。硝酸钾还需要冷冻结晶，这是我之前没有听说过的，我觉得很有意思。
2. 一般作为工程师，是负责制冷设备的哪些方面？比如，这些设备的哪些原件是您公司生产的？工程安装和后续使用时，是不是也要您的公司提供技术支持，甚至售后的维修？
3. 您提到您的企业年营业额超过七千万，这个数字很可观，是不是也为国家纳了很多的税，这个数字您可以估算一下吗？
4. 有个很冒昧的问题，就是在生活中，您还会考虑钱的问题吗？获得经济自由后，您觉得人生最大的变化是什么？
5. 当您个人的收益已经达到一定数量时，个人实现和社会价值实现可能就会成为您的人生目标，您的这个目标是什么？比如说会不会是企业怎么做到更强，品牌做到更厉害？

## 第二部分 高中时代

6. 您提到高中时虽然是普通班，但在 2400 名学生中曾经考到前 100 名，如果您保持这个名次，能够考一个什么样的大学？
7. 您提到自己从小就爱拆收音机之类的小电器，喜爱物理这个学科，因此选择了理科，那时您学数学、化学和生物是不是也同样轻松？有起伏的科目是不是英语和语文这样的学科？您对同样偏科的孩子有没有什么建议或经验分享给他们？比如说不要紧，他们照样可以有一技之长，或者说再努努力，均衡一些？
8. 您提到考前环境有一个巨变，可不可以说说这段细节，是异地参加高考吗？假如说高考如常发挥，您理想的大学和专业是什么？您那时树立的职业理想是什么？
9. 您的父母非常睿智，放到现在都是很有前瞻性的，他们是不是很懂职业教育，因此没有让您复读再去考重点大学？在选择高职院校和专业的时候，他们是不是筛选了大量信息，最后帮您确定了现在的母校？
10. 和动手相关的专业很多，您当时为什么选择了制冷与空调技术专业，是了解到它的就业前景吗？

## 第三部分 高职时期

11. 您提到在山东商院倍加珍惜来之不易的学习机会，为什么有这种来之不易的感觉？普通

人可能会觉得，以您优势科目的成绩，如果愿意复读补一补偏的学科，可以考上不错的本科呢。

12. 您刚到学院，就知道您这个制冷专业的教学团队是第一批省级优秀教学团队吗？这里是您入学后得到的信息还是入学前就知道的？
13. 您的学院是不是拥有联合国环境署、生态环境部认定的国家级实训中心？在文章里提到，见到形形色色的先进制冷设备，您当时大为惊异，都不敢操作。这里您能举例说说这些设备的样子和功能吗？整个实训中心是什么样的外观和感觉？
14. 您提到大一的基础专业课程时，会学习机械制图，这种绘图的基本功在工作中也是会用的吗？还有就是您当时画过的图纸是否还能找到？能否帮我们扫描一下这些珍贵的图片？
15. 您还提到了大二学习的专业课程，比如制冷原理，这些课程在您实际工作中是不是发挥了很大的作用？是认知层面还是实际操作层面的？您可以举例说说吗？
16. 您提到高职时所学的课程让您在后来工作中少走了很多弯路，是否可以举个具体的例子，比如您在工作中遇到什么问题，让您想到专业课程中的什么内容，使工作中的问题得到了解决？
17. 前面提到实训中心时您提到了以赛促学，这里您有没有要补充的内容，比如有没有哪些比赛拿到了重要的奖项？这个过程是什么样的？老师会怎么一对一进行辅导？
18. 这里有一个我自己的问题，未必写到书里，就是您当年班级里男女生的比例是什么样的？毕业后有多少女生从事了这个行业的工作？相比之下，她们的发展会不会有很多限制。

#### **第四部分 工作时期**

19. 您提到刚开始步入社会角色还没转变过来，读者可能会很好奇，您遇到的具体困境是什么？心理落差来自什么？
20. 您第一个实习的工作岗位是项目经理助理，到工地是做些什么事情，可以再细致一些告诉孩子们吗？比如说要拿着图纸去施工现场对照，看是否严格按图纸施工对吗？您提到的请教项目技术总工，是不是就是项目经理？他算是您第一份工作的领路人对吗？
21. 您毕业后第一个正式的岗位是项目调试和售后，这个岗位具体是做什么的？是制冷设备安装完毕后，您去做调试验收，一旦出了故障，您去进行售后调试和维修，对吗？
22. 可不可以说说您跑过的城市，出差过程中应该有些事情是很有意思很难忘的，这段经历也是很独特的人生经历，您可以讲讲这方面的经历吗？比如您深夜抵达的某个城市，或

者您因为感动而印象深刻的城市。

23. 您一年后就成为了项目经理，这个速度应该是非常快的吧？一般资质的人要做几年，才能做到项目经理？还有项目经理除了做统筹工作，还要负责哪些？是不是您也有了自己的助理，也要管理团队，最初您是如何做管理的？这里面有没有一些经历可以和孩子们分享的？
24. 文章里提到，两年后，您转到了销售的岗位，从销售经理做到大区经理，然后是销售总监，每年的这个台阶都非常厉害，您可以讲讲这部分工作经历吗？比方说您是如何从销售经理做到大区经理的？会有一部分原因是前期您做售后的时候积累的人脉吗？还是说您以卓越的专业素质谈下了一些重要客户？

## **第五部分 独立创业时期**

25. 您这部分创业的经历在我们的采访者中是不多见的，您知道芬兰的职业启蒙做得很好很完善，他们会在孩子们初高中时就有一个性格、能力的评估，看哪些人具有创业的可能。您觉得您这个行当最核心的资源是什么？掌握了哪些核心资源，又具备哪些能力，才能够创业？
26. 您在食品、医药、化工这些行业的冷冻中都有自己的客户，在您公司初创的时候，这些客户开拓容易吗？可不可以讲讲这里面的故事？
27. 您提到公司新的业务包括设备制造的版块，是类似于空调机的制造吗？这个行当是不是不像民用空调那么垄断，所以您在进入时还有创业的空间。
28. 您是什么时候发现自己很擅长做管理的？您的公司会请职业经理人吗，还是完全由自己来管理，这部分工作您觉得具有挑战性吗？您觉得为什么自己能够把这件事做得这么好？
29. 文章里您提到山西金兰化工集团的董事长，这个我们能不能写全名？您提到的您的公司在硝镁法生产硝酸钾的过程中的冷冻结晶能效比能提高 30%以上，这里能不能稍微做一点解释？浪费您一点时间给我讲一讲，对孩子们来说，这也是非常陌生的知识。
30. 您提到的在工作中认识了很多，客户成为了朋友，看到他们的产品安全抵达或者顺利出口到世界各个角落，内心有深深的自豪感、成就感，这部分可以再展开说说吗？我理解那是一种价值感、意义感，但应该不止于这些。
31. 回到您的生活，您有孩子吗？是男孩还是女孩？假如他喜欢制冷行业，您是否愿意他和您做一样的职业？您会刻意培养他的动手能力吗？还有这个行业里女性多不多，您对高

中阶段喜欢物理的女孩从事这个职业有什么建议吗？

## 《我是专治电子设备疑难杂症的“医生”》补采提纲

### 第一部分 什么是高级工程师、高级技师与主任制造师

1. 您是怎么为电气设备看病的？会有 B 超之类的仪器帮助您做出判断吗？
2. 说到您这些职位和职称，孩子们会有点困惑，高级工程师和高级技师有什么区别？
3. 做到什么样的高度才能像您一样享受国务院政府特殊津贴？
4. 您同时也是中车时代电动汽车股份有限公司的主任制造师，主任制造师又是一个什么职位呢？
5. 在成为主任制造师之前，作为职场新人，您做过哪些职位？可以简单和孩子说说吗？包括每个职位所做的事情，也简单讲一讲，让孩子有个简单的认识。

### 第二部分 初中时代

6. 您可以先讲讲初中毕业时是否有别的选择，比如那时可能允许复读，然后考进一所重点高中，您想过那样的一条人生道路吗？
7. 您初中时最喜欢的科目是什么？那时您的语文、数学成绩拔尖吗？年级前 30 名是很好的成绩，您分析那时发挥失常的原因是什么？
8. 假如有读者恰好是初中生，他有比较严重的偏科，恰好比较喜欢物理，未来也想从事您这个行业，您对他有什么建议？他是不是学好数理化就够了。未来工作中用得到英语、语文的能力吗？

### 第三部分 中专时代

9. 大多数孩子对中专这个词是很陌生的，选择隆回职业中专电子专业时，除了兴趣，您是不是也想过未来的职业？那时您已经想到要继续参加高考，提升自己的学历了吗？
10. 您能不能再给孩子们讲讲您在中专三年里的经历？中专的学习氛围，一般认为没有那么好的，您为什么能够有这样的自制力，不和大多数人一样虚度时光？学生会都做些什么，您是否还记得如何参加竞选，组织了哪些活动，您是如何展示出自己的影响力的？
11. 文章中有一段，讲到中专这个阶段您已经会帮邻居修理电灯、电视机、电冰箱等，从中得到的成就感和自我实现感让您坚定了学好这一行的决心，您能再讲讲这段故事吗？我

想放多一点细节进去。

12. 您是到中专的第一年知道自己可以通过高考考入高职院校的？那个高考是不设限，甚至能考上大学本科的吗？您提到的对口的湖南师范大学是不是就是大学本科？那所学校毕业后，和您现在的工作轨迹会是一样的吗？
13. 您从第几年开始准备考试的？做了哪些努力？
14. 您提到过湖南铁道职业技术学院其实是班主任参加了培训，得知他们非常厉害。您还记得班主任当时说了什么吗？有没有不那么官方的话，您回忆一下。您觉得被梦想击中的那一瞬间是什么感觉？

#### **第四部分 高职时期**

15. 报考湖南铁道职院，是需要隔年再考一次吗？您的成绩是不是远超这所学校的要求？
16. 您能说说湖南铁道职院的实训楼是什么样子吗？您透过门窗看到的那些宝贝都是什么机械设备？是因为熟悉，还是因为原本就热爱这些东西？换句话说，您这个行业是不是对动手能力要求很高？您觉得这个能力是可以训练出来的吗？比如从图纸到实际机械，这里面是不是需要立体空间的感觉？除了天生喜爱，您在职院时，是如何训练自己这种感觉的？
17. 您在铁道职院的班级里，有多少女生多少男生？您这个职业对体力要求高吗？假如说女孩子想要从事这项职业，您有什么建议？
18. 您提到在职院时基本就扎在实训室和图书馆，这个专业要学些什么知识？实际操作中又要学些什么？
19. 您参加过很多比赛，比如湖南省“义统杯”趣味电子设计大赛、湖南省电气控制职业技能大赛，哪些比赛是分量最重的？您如何准备这些比赛，啃些什么书，做哪些实训的准备？
20. 您提到学校里有个电气协会，这是个什么样的协会，比如罗钟祈、杨庆徽、段树华这几位老师在协会里是指导老师吗？他们是不是也是您的任课老师？
21. 您提到大学前其实您算是不喜欢在很多人面前表达自己的人，那在这个协会里您是如何改变了自己？是因为技术上的出类拔萃给您带来了自信，还是老师的鼓励，或者您自己做出了什么改变呢？
22. 湖南铁道职院是不是很容易就业？您当时班级的就业是个什么情况？您是如何找到理想的工作，进入中车株洲动力机车研究所有限公司的？这是一家造火车的企业吗？

## 第五部分 从无名小卒到技术领头人

23. 您提到最初进入中车是在风电事业部，这里最基层的工作是什么内容？您每天第一个到岗，最后一个离开，一定不都是本职工作里要做的事，您都在主动做些什么？
24. 您提到领导鼓励您去参加集团的比赛，这些技能竞赛您是如何准备的？要练些什么？比赛中有没有一些印象深刻的瞬间？或者有哪些艰辛的瞬间，让您觉得很难，您是如何克服这些困难的？
25. 您提到风力发电机组装配中，您发现了单台大规模螺栓需要刷涂润滑脂，现场作业就要手工刷涂 500 多根，要解决这个问题一般来说有哪些路径？您可以介绍一下思考的过程吗？
26. 您开展的项目是不是就叫“一种紧固螺栓预涂润滑剂装置及方法”，这个项目是什么样的操作方法？首先是分析工序作业步骤对吗？这个步骤应当是什么样的？您如何对它进行了优化？
27. 刚才说分析工序作业步骤？分析完就是绘制装置的三维构架图吗？这是个什么过程，是不是按照尺寸在电脑上绘制，有一些专业的软件支撑这样的研究吗？
28. 实施组织调试，这部分是不是要开模做实物出来？进行实际组装调试的时候遇到了哪些反复或者阻力吗？假如说失败了，那是不是要回到绘制三维构架图阶段？如何排除失败的原因，最终做准确这个实物？
29. 您在文章中提到，您研发的自动涂抹润滑脂装置使工效提升了 31%，这个每年节约成本会有多少万元？您看您还能给孩子一些其他方面的具体数字，让他们理解这件事吗？
30. 国内大规模螺栓半自动涂抹润滑脂，这是国内技术上的空白对吗？在国际是不是已经攻克？您在这项技术难点时，有没有参考国外的一些经验？是不是说您大量的接触技术前沿，让您会有这样的眼光和敏锐性，能否不断攻克一些零的突破？
31. 您提到最初同事们都不愿意与您合作，这个最初是指刚进入风电事业部做基层的事情，还是指刚开始准备参加比赛的事情？您是如何做到坚持自我，不为了所谓的人际关系而让工作打折扣的？您从哪一年开始带团队？是不是说一次次带领大家取得成功，慢慢赢得了信任，因而树立了威信，建立了自己的团队？
32. 您能不能说说工作本身的乐趣有哪些？比如您做这些技术攻关，您只要触摸到这些大型机械，您就觉得有无限的灵感和干劲儿吗？除去荣誉带来的激励感、个人价值实现的自豪感，您能不能讲讲工作本身带来的乐趣？



33. 您也是公司技能员工内部培训师，这是不是既要技术厉害，也要有很好的表达能力？您是如何培训别人的？比如做 PPT、讲课中，您是不是也积累了丰富的经验？
34. 您能讲讲中车电动“班墨工厂”肖乾亮技能专家工作室是怎么成立的吗？比如是谁来推动它成立的，它和中车公司是什么关系？您担任的是领头人和工作室负责人的角色，那么整个工作室的团队您是如何建立起来的？
35. 您能说说您的工作室具体做些什么吗？孩子对这些事情是陌生的，比如您可以讲讲您怎么搭建瓶颈工序技能提升训练营。在您的行业里，什么是瓶颈，瓶颈工序又有哪些？您的训练营如何解决了瓶颈工序的问题？
36. 您可以回忆一下工作中最快乐的那些瞬间吗？
37. 您是否还记得工作这些年最艰难的时刻？您是如何走过这样的时刻的？
38. 您在工作中遇到过非常赏识您的领导，或者很关键的前辈吗？这些人给了您什么样的帮助？

#### **第六部分 未来的职业理想以及回忆**

39. 您的孩子多大了？是男孩还是女孩？他们喜欢电气设备吗？假如说未来有天他们也想做您这个职业，您愿意吗？或者您会不会和他们一起动手做一些手工？会不会培养他们这方面的能力？
40. 您未来有什么样的职业愿景？想要做到哪些事情？
41. 回忆您小时候，比如小学里，您是常常考第一名的那个学生吗？您是不是从小就喜欢电气设备，怎么喜欢这些东西的，会拆家里的电器吗？
42. 当年您那些考上重点高中的同学，如今比较有成就的是在做哪些职业？站在您现在的人生阅历回头看，您如何理解职业选择这件事？比如，是不是说考上大学就一定能选择到更优、更适合自己的职业？能够支撑一个人取得成功的因素您觉得都有哪些？您做对了哪些事情？