



吉林铁道职业技术学院 中国  
铁路

# 铁道交通运营管理专业

## 人才培养方案

(高职扩招)

专业代码：600108

二〇一九年十月 制

## 前 言

吉林铁道职业技术学院是吉林省唯一以铁道运输类专业为主的高等职业院校。学校前身是建校于1948年的吉林铁路经济学校和1958年的吉林铁路运输职工大学，是铁道部最早创办的职业学校、国家级重点校。学校相继成为吉林省示范性高职院校、吉林省铁道高职教育研究基地、教育部和吉林省现代学徒制试点院校、全国职业院校数字校园建设实验校、《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》国家优质专科高等职业院校，2019年成功入选中国特色高水平专业群建设单位。同时，学校也是中国国家铁路集团有限公司干部职工培训基地、中国铁路沈阳局集团有限公司干部职工培训基地、全国地方铁路协会培训基地、吉林省轨道交通技术技能人才培训基地。

铁道交通运营管理专业是我校办学历史最悠久、最具影响力的专业，本专业始办于1948年铁道运输专业，是吉林省高等职业教育专业教学改革试点专业，吉林省示范专业，吉林省高等学校人才培养模式创新实验区，吉林省品牌专业群，吉林省现代职业教育改革发展示范学校重点支持专业，吉林省普通高校“十三五”高水平专业群，教育部第三批现代学徒制试点建设专业，中国高水平专业群铁道机车专业群重点建设专业。

2019年我校高职扩招共录取2396人，截止目前报到2251人。学校依据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》和《教育部办公厅关于做好扩招后高职教育教学管理工作等指导意见》要求，根据高职扩招生源情况，成立**乡村发展学院**和**沈阳局集团公司学区**，实施分类管理；学校在高职扩招专业**全面实施现代学徒制**过程中，探索出具有吉铁院特色的高职扩招生源企业/社会双轨培养模式。企业学区依托站段，实现“招生、培训、继续教育”一体化，深化校企“**双主体**”育人；乡村发展学院依托地方政府，探索“招生、招工、就业”一体化，实施政校企“**三主体**”育人；按照企业学区以提升技能为导向，乡村发展学院以就业为导向分类制定人才培养方案；实行**双导师制**，分别在企业学区建立企业兼职师资库，在乡村发展学院建立社会兼职师资库；实施弹性学习，实行学期课表制，实现集中与分散相结合、校内与校外相结合、线上与线下相结合的“**三结合**”教学组织，试行完全学分制和达标考核制；高职扩招教育教学纳入学校内部质量保证体系，同步实施教育教学质量诊断与改进。

按照学校《关于高职扩招专业人才培养方案制订工作的指导意见》有关要求和教育教学工作布署，本专业针对2019年扩招生源情况，重构了适合于高职扩招人才培养

的现代学徒制培养模式，科学合理制订铁道交通运营管理专业（高职扩招）人才培养方案，形成了具有专业特点的双轨培养模式。

### 1. 依据学情分析，分类制订人才培养方案。

本专业招生录取251人，依据对其中192人的问卷调查，显现出的高职扩招生源特点是铁路企业职工占比达77%，中职、高中占比77.33%，为提升学历升学占84%，为提升专业知识和技能升学占58.67%。因此，将扩招生源分为**铁路企业生源**（以下称**企业学生**）和**非铁路企业生源**（以下称**社会学生**），并按目标导向分类制订高职扩招现代学徒制人才培养方案。

### 2. 构建“小课程体系”，实施弹性学习。

本专业构建包含61门课程的“小课程体系”，同时，为满足分类个性培养需要，按课程适应对象又细化为**企业学生课程**和**社会学生课程**，按教学组织主体细化为**学校方课程**和**企业方课程**，保证弹性学习的可实施性。

### 3. 分类组织教学，分层灵活实施。

按照学校分类管理的要求，企业学生组建**现代学徒制扩招班**。设立**企业学区**，实行**三段式育人机制**，采用**1+3模式**，分**班组**实施教学，每月1周集中授课（至少12学时），3周自主个性学习和企业实践。社会学生组建**扩招学徒制培养班**。设立**校园本部教学点**和**区域集中教学点**。根据不同生源生产活动规律，采用**周末班**、**假期班**、**半天班**、**全天班**、**日间班**、**夜间班**等多种灵活方式，**每学期20天集中教学**。

### 4. 开展“1+x”证书，制订学分认定标准。

基于中国国家铁路集团有限公司制定的职业能力标准，开展**助理值班员**、**连结员**、**铁路客运员**、**铁路货运员**等工种的职业技能等级认证及学分兑换。成立**专业学分认证小组**，制订**学分认定标准**，按已有**服役经历**、**相关工作经历**、**培训经历**、**技能等级证书**等进行转化，并按**各类技能竞赛**、**各类荣誉**给予相应学分折算。

### 5. 试行完全学分制，分类确定毕业要求

本专业毕业生需按专业人才培养方案所规定的课程，修满140学分，可准予毕业，获得相应的学业证书。

其中**企业学生**需修得必修学分97学分，包括必修课72学分，毕业实习或顶岗实习15学分，素质拓展8学分，劳动教育2学分；选修课加折算学分至少修满43学分。

**社会学生**需修得必修学分97学分，包括必修课67学分，毕业实习或顶岗实习20学分，素质拓展8学分，劳动教育2学分；选修课加折算学分至少修满43学分。

## 目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、招生对象.....	1
三、学制与学历.....	1
四、就业面向.....	1
(一) 职业岗位群.....	1
(二) 典型工作任务及职业能力分析.....	2
五、培养目标及规格.....	4
(一) 培养目标.....	4
(二) 培养规格.....	5
1. 素质.....	5
2. 知识.....	5
3. 能力.....	5
六、课程设置及要求.....	6
(一) 课程体系.....	6
(二) 公共基础课程.....	8
(三) 专业课程.....	12
七、“1+X”证书.....	20
八、学分认定标准.....	20
九、教学进程安排.....	22
(一) 企业学生培养方案.....	22
(二) 社会学生培养方案.....	27
十、实施保障.....	31
(一) 教学组织形式.....	31
1. 合作企业情况.....	31
2. 企业学生单独编班，分班组实施.....	32
3. 社会学生单独编班，集中教学+分类实践.....	32
(二) 师资队伍.....	33
1. 队伍结构.....	33

2. 专任教师.....	33
3. 专业带头人.....	33
4. 兼职教师.....	33
5. 双导师聘任条件.....	33
(三) 教学设施.....	35
1. 专业教室基本条件.....	35
2. 校内实训室.....	35
3. 校外实训基地基本要求.....	36
4. 学生实习基地基本要求.....	36
5. 支持信息化教学方面的基本要求.....	37
(四) 教学资源.....	37
1. 教材选用基本要求.....	37
2. 图书文献配备基本要求.....	37
3. 数字教学资源配置基本要求.....	37
(五) 教学方法.....	37
(六) 学习评价.....	38
(七) 质量管理.....	38
<b>十一、毕业要求</b> .....	<b>39</b>

## 铁道交通运营管理专业（高职扩招）人才培养方案

### 一、专业名称及代码

铁道交通运营管理（600108）

### 二、招生对象

普通高中毕业生、中职(含中专、技工学校、职业高中)毕业生、退役军人、下岗失业人员、农民工、新型职业农民。

### 三、学制与学历

学制：实行弹性学制，三年至五年。

学历：专科

### 四、就业面向

表1 铁道交通运营管理专业主要就业职业岗位情况一览表

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别或技术领域	职业技能等级证书
交通运输大类(60)	铁道运输类(6001)	铁路运输业(53)	铁路车站行车作业员(6-30-02-01); 铁路车站调车作业员(6-30-02-02); 铁路车站客运服务员(4-02-01-03); 铁路车站货运服务员(4-02-01-05)。	车站值班员; 助理值班员; 调车长; 连结员; 客运值班员; 铁路客运员; 货运值班员; 铁路货运员。	(1) 中级铁路连结员证书; (2) 中级调车长证书; (3) 中级助理值班员证书; (4) 中级车站值班员证书; (5) 高级铁路货运员证书; (6) 中级货运值班员证书; (7) 中级铁路客运员证书; (8) 中级铁路列车员证书; (9) 中级客运值班员证书。 (10) 其他相关职业技能等级证书。 以上证书均由中国国家铁路集团有限公司职业技能鉴定中心考核颁发。

#### (一) 职业岗位群

本专业毕业生就业主要面向国家铁路、地方铁路及大型厂矿企业的运输部门，从事铁路运输基层站段的行车组织管理，客运及货运服务工作。主要职业面向车务系统的铁路车站行车作业员、铁路车站调车作业员，客运系统的铁路车站客运服务员，货运系统的铁路车站货运服务员。本专业毕业生初始就业岗位群包括信号员、助理值班

员、连结员、制动员、车号员、铁路客运员、铁路售票员、铁路货运员等8个岗位，职业发展岗位群主要包括车站值班员、车站调度员、调车长、调车区长、客运值班员、货运值班员等9个岗位。

表2 铁道交通运营管理专业职业岗位群

职业名称	初始岗位	发展岗位	职业能力要求
铁路车站行车作业员	信号员、助理值班员、车号员	车站值班员、车站调度员、调车区长	能够熟练掌握接发列车的作业及程序，以及人员分工，接发车线路的使用原则；掌握办理闭塞的条件及方法，布置进路的内容、要求及确认方法、开闭信号的条件和时机，以及接送列车的规定和方法；掌握指示发车及发车的条件、方法及接发列车作业标准；能够熟练掌握非正常情况下的接发列车作业办法；掌握铁路技术计划任务及内容，使用车计划、卸空车计划及工作量的计算方法；掌握停留运输方案的内容及调整原则；能够掌握平行运行图铁路通过能力的计算方法，列车运行图有关指标的计算方法及区段管内工作列车的辅画方案；运输调度机构的设置及职责范围；掌握车流调整的目的及方法及列车运行调整的有关表示、调度命令及方法。
铁路车站调车作业员岗位	连结员、制动员	调车长	能够掌握调车作业的分类、一般要求、人员职责，排风、摘管的作业方法、步骤及安全注意事项；掌握使用铁鞋、人力制动机止轮作业方法、步骤及安全注意事项；掌握牵出线、驼峰调车的设备、作业方法；掌握中间站调车作业计划的编制及加强作业的措施。
铁路车站客运服务员	铁路客运员、铁路售票员	客运值班员、售票值班员	能熟练掌握铁路旅客票价，旅客运送条件，旅客运输计划与组织，优化旅客列车编组结构及开行方案，站、车客运工作组织，旅客运输阻碍的处理，客运事故处理，客运记录及电报的编写等技能点；掌握办理车站售票、退票、旅行变更、车站客流组织、列车补票、旅客乘降，处理简单的客运事故等案例。能熟练掌握行李包裹的办理流程和相关规章，并能争取处理违章携带行李包裹等案例。
铁路车站货运服务员	铁路货运员	货运值班员、货运调度员、铁路货检员	能够运用所学知识正确办理普通及特殊货物的发送作业、货运交接检查、货物的换装整理等工作，具备货运损失处理、超限货物、危险货物、鲜活货物、军事运输等工作组织能力。掌握铁路普通货物及特殊货物运输工作作业流程和基本技能，熟悉货物装载与加固、货物运输费用的计算。

## （二）典型工作任务及职业能力分析

通过开展行业企业研讨，运用头脑风暴、专家咨询、案例研究等方法，结合铁路特有工种技能培训规范，整合出铁路车务、铁路客运、铁路货运等3个岗位群的典型工作任务，共形成23个典型工作任务，以及68个工作项目和职业能力点。

表3 铁路车务岗位群对应典型工作任务一览表

序号	典型工作任务	工作项目及职业能力要求	
1	铁路行车工作认识	01-01-01	车站分类及行车作业设备
		01-01-02	识别不同车次列车种类及特点
2	调车工作认知	01-02-01	调车工作基本要求
		01-02-02	调车工作技术要求
		01-02-03	调车信号的显示
3	中间站调车	01-03-01	列车摘挂作业
		01-03-02	取送车辆作业
		01-03-03	停留车作业
4	技术站调车作业	01-04-01	平面牵出线作业
		01-04-02	驼峰作业
		01-04-03	编组列车作业
5	正常情况下接发列车工作组织	01-05-01	单线自动闭塞接发列车
		01-05-02	双线自动闭塞接发列车
6	非正常情况下接发列车工作组织	01-06-01	行车设备故障接发列车
		01-06-02	运行条件变化接发列车
		01-06-03	施工（事故）接发列车
7	货物列车技术作业	01-07-01	货车在车站技术作业内容及过程
		01-07-02	货车集结过程和集结时间
8	车站作业计划	01-08-01	货物列车技术作业过程
		01-08-02	编制车站班计划
		01-08-03	编制车站阶段计划
		01-08-04	编制车站调车作业计划
9	车站工作统计	01-09-01	编制装卸车、现在车报表
		01-09-02	编制货车停留时间、正晚点报表
		01-09-03	车站工作分析
10	列车运行图的编制	01-10-01	列车运行图编制基本要求
		01-10-02	区段管内工作列车铺画方案
		01-10-03	列车运行图指标、编制方法
11	列车运行调度指挥	01-11-01	车流调整
		01-11-02	列车调度命令及运行调整
		01-11-03	日常统计与分析

表4 铁路客运岗位群对应典型工作任务一栏表

序号	典型工作任务	工作项目及职业能力要求	
1	铁路客运设备认知	02-01-01	铁路客运站分类及设备
		02-01-02	动车组列车
2	票价计算	02-02-01	票价的理论计算
		02-02-02	包车费用的计算
3	车票的发售	02-03-01	通票的发售
		02-03-02	减价票的发售
4	特殊情况处理	02-04-01	违章乘车的处理
		02-04-02	误售误购的处理
		02-04-03	退票的办理
5	旅行变更	02-05-01	变径和变等级的处理
		02-05-02	越站的处理



6	行包运输	02-06-01	行包托运和承运的办理
		02-06-02	行包到达、逾期的办理
		02-06-03	线路中断旅客运输

表5 铁路货运岗位群对应典型工作任务一览表

序号	典型工作任务	工作项目及职业能力要求	
1	货物运输基本条件	03-01-01	货运工作的基本任务和条件
		03-01-02	铁路货物运输合同
2	铁路货物运输过程	03-02-01	铁路货物运输组织方法
		03-02-02	整车、零担、集装箱货物发送作业
		03-02-03	整车、零担、集装箱货物途中作业
		03-02-04	整车、零担、集装箱货物到达作业
3	货物运价与运输收入	03-03-01	货物运价概述
		03-03-02	运费计算因素
		03-03-03	整车、零担、集装箱货物运费
		03-03-04	其他运输费用
4	铁路货物装载与加固	03-04-01	货物装载加固基本技术条件
		03-04-02	确定货物重心水平合理位置
		03-04-03	确实能够重车重心高
		03-04-04	车辆局部承载货物重量技术条件
		03-04-05	超长货物装载技术条件
		03-04-06	货物稳定性的验算
		03-04-07	选择装载加固方法及加固材料
5	超限超重货物运输	03-05-01	超限超重货物认知、测量及运输电报
		03-05-02	超限等级的确定
		03-05-03	超限超重货物运输组织
6	其他特殊条件货物运输	03-06-01	鲜活、危险货物运输认知
		03-06-02	鲜活、危险货物运输设备
		03-06-03	鲜活、危险货物运输组织

## 五、培养目标及规格

### (一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向铁路运输业的铁路车站行车作业员、调车作业员、客运服务员、货运服务员等职业群，能够从事行车指挥，客运、货运组织管理等一线管理和服务工作的高素质技术技能人才。

## （二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

### 1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1~2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好。

### 2. 知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）掌握计算机应用、计算机网络和通信技术等基础知识。

（4）掌握铁路线路与站场、铁路机车车辆、铁路信号与通信以及铁路供电等运输设备基础知识。

（5）掌握接发列车作业程序和基本知识。

（6）掌握铁路技术站作业计划与统计的基本知识。

（7）掌握调车作业程序和基本方法。

（8）掌握列车调度指挥的基本知识。

（9）掌握铁路客货运输服务、组织的基本知识。

（10）掌握铁路运输安全管理的基本知识。

（11）了解最新发布的涉及本专业的铁路行业标准、国家标准和国际标准。

### 3. 能力

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
- (3) 具有团队合作能力。
- (4) 能够编制车站班计划、阶段计划、调车作业计划。
- (5) 能够编制列车编组顺序表，统计车站生产指标。
- (6) 能够办理正常情况、非正常情况下的接、发列车作业。
- (7) 能够编制调度日（班）计划、列车运行调整阶段计划，组织列车安全正点运行。
- (8) 能够完成解体、编组、取送、摘挂、转场等不同类型调车工作。
- (9) 能够正确填记《行车设备检查（施工）登记簿》《调度命令登记簿》《交接班簿》等行车台账簿册。
- (10) 能够正确填制货物运单，计算货物运价。
- (11) 能够正确办理货物运输作业，处理货物损失相关问题。
- (12) 能够正确运用客运规章处理旅客运输相关问题。
- (13) 能够正确使用和操作客运服务的设施设备。

## 六、课程设置及要求

本专业与中国铁路沈阳局集团有限公司下属吉林车务段、吉林客运段等企业深度合作，在合作企业调研、学生学情分析、同类院校调查的基础上，联合专业教师、企业技术骨干，参照国家专业教学标准，落实“1+X”证书制度，探索学分银行改革，推进模块化教学改革，深化“三教”改革，分类制订适合不同生源的培养方案。

### （一）课程体系

本专业的课程体系总体框架上分为公共基础课程群、专业课程群（专业基础课程群、专业核心课程群、专业拓展课程群）、实践课程群，同时按教学组织主体分为校方课程和企业方课程。根据不同生源特点，充分考虑其从业经历、学习目的、及自身发展愿景等因素，学生分为铁路企业生源（以下称企业学生）和非铁路企业生源（以下称社会学生）。在制订分类人才培养方案的中，坚持以思政教育为引领，通识教育、专业教育、个性教育分层实施的原则。在课程设置上，企业学生的公共基础课侧重于价值教育、职业道德教育，专业课程侧重于理论和实践能力提升，社会学生的公共基础课程侧重于法治教育、价值教育、创新创业教育，专业课程侧重于基础理论和实践

能力培养。

表6 铁道交通运营管理专业课程体系

课程性质		课程名称	课程性质	适合学生	教学组织主体
公共基础课程群		思想道德修养与法律基础	必修课	全体	学校
		形势与政策教育	必修课	全体	学校
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修课	全体	学校
		体育	必修课	企业	学校
		军事技能	必修课	企业	学校
		军事理论	必修课	企业	学校
		大学生心理健康教育	必修课	企业	学校
		国防教育	必修课	社会	学校
		应用文写作	必修课	社会	学校
		职业道德教育	必修课	社会	学校
		信息技术基础	限选课	全体	学校
		专业数学	限选课	企业	学校
		大学专科英语	限选课	企业	学校
		中华优秀传统文化	限选课	全体	学校
		创新创业教育	限选课	全体	学校
		健康教育	限选课	企业	学校
		美育	限选课	全体	学校
		职业发展与就业指导	限选课	企业	学校
		民法典-婚姻家庭、继承编	限选课	社会	学校
		民法典-物权、侵权责任编	限选课	社会	学校
		个人理财与风险防范	限选课	社会	学校
		党史国史	限选课	社会	学校
		“学习筑梦”思想政治理论课	限选课	全体	学校
专业课程群	专业基础课程群	铁路信号与通信设备运用	必修课	全体	学校
		铁路线路与站场设备运用	必修课	全体	学校
		铁路机车车辆设备运用	必修课	全体	学校
		铁道概论	必修课	全体	学校
		铁路服务礼仪	必修课	全体	学校
		电工电子技术基础	必修课	社会	学校
	专业核心课程群	接发列车工作	必修课	全体	学校
		车站调车工作	必修课	全体	学校
		车站作业计划与统计	必修课	企业	学校
		列车运行图编制与调度指挥	必修课	企业	学校
		现代铁路技术	必修课	社会	学校
		铁路货运组织	必修课	全体	学校
		铁路客运组织	必修课	全体	学校
		铁路物流概论	必修课	社会	学校
	专业拓展课程群	铁路技术管理规程	限选课	企业	企业
		行车组织规则（沈阳局集团公司）	限选课	企业	企业
站细编制基础		限选课	企业	企业	
铁路运输安全管理		限选课	企业	企业	

实践课程群	铁路市场营销	限选课	企业	企业
	铁路运输企业管理	限选课	企业	企业
	运输心理学	限选课	全体	学校
	路情与企业文化讲座	限选课	社会	学校
	铁路劳动安全教育	必修课	企业	企业
	职业技能等级认证训练	必修课	全体	校企
	毕业设计(论文)及答辩	必修课	全体	学校
	人身与作业安全教育	限选课	社会	企业
	行车生产实习	限选课	企业	企业
	货运生产实习	限选课	企业	企业
	客运生产实习	限选课	企业	企业
	调车基本技能实训	限选课	企业	企业
	调度指挥实训	限选课	企业	企业
	行车综合实训	限选课	企业	企业
	货运综合实训	限选课	企业	企业
	客运综合实训	限选课	企业	企业
	企业生产实习	限选课	社会	企业
	岗位综合实训	限选课	社会	企业
	毕业实习	限选课	全体	校企
顶岗实习	限选课	全体	校企	

(二) 公共基础课程

表7 铁道交通运营管理专业公共基础课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容和教学要求
1	思想道德修养与法律基础	引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观，牢固树立社会主义核心价值观，提高分辨是非、善恶、美丑的能力。培养担当民族复兴大任的时代新人和德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。	引导大学生尽快适应大学生活，明确肩负的历史使命；树立正确的人生观；树立崇高的理想信念；弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神；积极践行社会主义核心价值观；培养良好的思想道德素质，自觉遵守各种公民道德准则；懂得运用法律知识维护自身权利，履行法定义务。 理论教学与实践教学相结合，信息化技术应用于教学的全过程。以教师为主导，以学生为主体。让思政课成为学生真心喜爱、终身受益的课程。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	学习本课程是为了使大学生准确把握马克思主义中国化理论成果；深刻认识中国共产党领导人民进行革命、建设、改革的历史进程与伟大成就；全面理解新时代党的基本理论、基本路线、基本方略；提升运用马克思主义立场观点方法认识问题、分析问题和解决问题的能力。	本课程以马克思主义中国化为主线，阐述毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义；重点阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和历史地位。 教好学好本课程，一要努力掌握马克思主义的基本理论，特别是中国特色社会主义理论体系的基本观点。二要坚持理论联系实际，联系改革开放和社会主义现代化建设的实际、大学生的实际。三要培养理论思考习惯，不断提高大学生的理论思维能力。

3	形势与政策	<p>通过《形势与政策》课教学，帮助大学生正确认识新时代国内外形势，引导大学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地。</p>	<p>紧密围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把坚定“四个自信”贯穿教学全过程，开设全面从严治党、我国经济社会发展、港澳台工作形势与政策的专题和国际形势与政策专题，重点讲授党的理论创新最新成果，重点讲授新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践。要坚持马克思主义立场、观点和方法，结合中华民族发展史、中国共产党史、中华人民共和国史、改革开放史和世界社会主义发展史，结合大学生思想实际，体现教学内容的动态性、及时性要求，不断加强学生认识和把握形势能力培养。</p>
4	体育	<p>以教书育人为宗旨，贯彻“健康第一”思想，全面推进素质教育，培养学生“终身体育”意识和科学健身的能力，增强学生身心健康，激发学生积极参与体育活动的兴趣，提高学生体育文化素养，为实现学校教育整体目标，培养全面发展的技能型高素质人才而发挥体育过程的特殊功能，从而使学生达到运动参与、运动技能、身体健康、心理健康、社会适应五项目标。</p>	<p>体育课程主要内容：（一）根据健身性与文化性相结合、选择性与实效性相结合、科学性和可接受性相结合、民族性与世界性相结合的原则，我校体育课开设了如下选项课程：篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球、网球、轮滑、形体、和球、啦啦操、田径、武术、定向越野等十三门课程。 （二）实训教学主要包括：运动世界校园跑；全校性田径运动会；迎新生田径运动会；校园足球联赛、校园篮球联赛、校园排球联赛、校园乒乓球联赛、校园羽毛球联赛、轮滑比赛、健美操比赛、啦啦操比赛等八个项目比赛；学院还成立了足球、篮球、排球、乒乓球、田径、轮滑、健美操、羽毛球、和球、网球等训练队。 体育课教学要求：教学方法要讲究个性化和多样化，提倡师生之间、学生与学生之间的多边互助活动，努力提高学生参与的积极性，最大限度地发挥学生的创造性。不仅要注重教法的研究，更要加强对学生学习方法和练习方法的指导，提高学生自学、自练的能力。</p>
5	军事技能	<p>普通高等学校通过军事课教学，让学生了解掌握基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p>	<p>教学要求：军事理论课要以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观，以提升学生国防意识和军事素养为重点，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。 主要内容有： 一、共同条令教育与训练 1. 共同条令教育；2. 分队的队列动作；3. 现地教学。 二、射击与战术训练 1. 轻武器射击；2. 战术。 三、防卫技能与战时防护训练 1. 格斗基础；2. 战场医疗救护；3. 核生化防护。 四、战备基础与应用训 1. 战备规定；2. 紧急集合；3. 行军拉练；4. 野外生存；5. 识图用图；6. 电磁频谱监测。</p>

6	军事理论	<p>普通高等学校通过军事课教学，让学生了解掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p>	<p>教学要求：军事理论课要以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观，以提升学生国防意识和军事素养为重点，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。</p> <p>主要内容有： 通过本课程的教学，使学生了解军事理论的相关理论和基本概念主要包括：中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备这五个部分。</p>
7	大学生心理健康教育	<p>本课程旨在使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展。</p>	<p>教学内容：通过本课程的教学，使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。使学生掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能。使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征。</p> <p>教学要求：坚持理论与实践相结合的原则，结合心理健康教育工作实际，研究心理健康教育工作规律，注重大学生素质提升和心理成长，使学生能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。</p>
8	信息技术基础	<p>通过本门课程的学习，使学生掌握信息技术、计算机技术、互联网技术的基本知识、操作系统的使用和多种信息处理技术。</p>	<p>主要内容：信息技术概述；计算机技术；互联网技术；信息安全技术；操作系统技术；程序化信息处理技术；文本信息处理技术；表格信息处理技术。</p> <p>教学要求：采用工学结合的教学模式，采用案例教学方法培养学生程序化处理信息、处理文本信息、处理表格信息、使用操作系统四大能力。通过理论教学使学生掌握信息技术、计算机技术、互联网技术、信息安全的基本知识。</p>
9	专业数学	<p>激发学生学生兴趣、提高其自主学习能力，培养学生的理性思维以及运用数学解决实际问题的能力。</p>	<p>主要内容：函数的微分学和积分学，在课程上合理地渗透与课程相关的数学史知识。</p> <p>教学要求：“必须、够用”为度，加强素质培养；注重培养学生逻辑思维能力、融“教学练”为一体；加强运用现代信息技术，在课程考核上做到多元性评价和过程性评价的过程考核方式。</p>
10	大学专科英语	<p>激发学生的学习兴趣和自主学习能力；全面提高学生的英语应用能力和综合文化素养；培养学生的跨文化交际能力。</p>	<p>主要内容：英语的语音、语法、词汇、篇章与文化背景相结合，在学生的学习过程中有目的地融入价值观、时间观、思维方式、解决问题的方法等内容。</p> <p>教学要求：融教、学、练为一体，把现代化信息技术引进课堂；评价模式：以形成性评价与终结性评价相结合即实行过程性考核。</p>
11	职业发展与就业指导	<p>通过本课程的学习，使学生树立职业生涯发展的自主意识，树立积极</p>	<p>建立生涯与职业意识、自我认知与探索、职业发展规、提高就业能力、搜集就业信息、简历撰写与面试技巧、就业权益保护、职业适应与发展。</p>

		正确的人生观、价值观和就业观念；了解就业形势与政策法规；了解社会和职业状况；了解就业素质要求；熟悉职业规范，养成良好的职业道德；掌握就业基本途径和方法，提高就业竞争力。	授课以课堂教学为主，采取教学与训练相结合的方式，运用课堂讲授，典型案例分析、情景模拟训练、社会调查等方式，优化教学内容和教学过程。采取理论联系实际的教学方式，紧密结合社会现实，联系不同专业的学科特点，激发学生的学习自主性和能动性。
12	创新创业教育	使学生了解开展创新创业活动所需要的基本知识和流程。 锻炼学生创新创业思维方式，培养学生创新创业精神。 种下创新创业种子，使学生树立科学的创新创业观，正确理解创业与职业生涯发展的关系，自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。	主要内容：通过创业教育教学，使学生掌握开展创业活动所需要的基本知识，包括创业的基本概念、基本原理、基本方法和相关理论。同时培养学生善于思考、敏于发现、敢为人先的创新意识，坚持不懈的意志品质，以及创造价值、服务国家、服务人民的社会责任感。 教学要求：坚持理论讲授与案例分析相结合，经验传授与创业实践相结合，采用头脑风暴、小组讨论、角色体验等教学方式，利用翻转课堂模式把知识传授、思想碰撞和实践体验有机统一起来，调动学生学习的积极性、主动性和创造性，不断提高教学质量和水平。
13	“学习筑梦”思想政治理论课	对学生进行以习近平新时代中国特色社会主义思想为主要内容的基本理论教育，帮助学生完整、准确地理解党的创新理论，用党的创新理论引领学生坚定“四个自信”，强化“四个意识”，打牢大学生成长成才的思想根基，努力培养担当民族复兴大任的时代新人。	习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神以及建党、建国、改革开放以来各行各业所取得的重大历史变革、历史成就与学校各学科、各专业相结合，围绕学习习近平新时代中国特色社会主义思想，开设廉政兴国梦、法治中国梦、文化自信梦、民族复兴梦、青春奋斗梦，大国工匠梦六个专题。 教学要紧紧围绕“学习”新思想这条主线，突出“筑梦”这一重点，紧贴学生关心关注的理论和现实问题，与学生成长成才需要紧密对接，做到主题鲜明、思想性强、脉络清晰。
14	中华优秀传统文化	旨在通过本课程的学习，获得精神鼓舞，升华思想境界，陶冶道德情操，完善优良品格，培养浩然正气。	主要内容：社会理想，爱国理念，处世哲学，生命境界，道德规范，奋斗精神，行为规范，心性修养。 教学要求：掌握中华优秀传统文化的基本内容与精神；能联系现实，深入思考，把学习的归宿点落实到开掘传统文化现实意义上去。
15	健康教育	健康是青少年全面发展的基础。加强高校健康教育、提升学生健康素养、全面实施素质教育、促进学生全面发展，提升学生健康意识，为国家社会人们培养身心健康的高水平技术型人才。	主要内容：本课程包括健康生活方式、疾病预防、心理健康、性与生殖健康、安全应急与避险五大板块，以进一步加强高校健康教育、提升学生健康素养与身心健康为宗旨。 教学要求：坚持理论讲授与案例分析相结合，讲解要深入浅出，结合学生身边案例，调动学生学习的积极性、主动性和创造性，不断提高教学质量和水平。
16	美育	引导学生用美学理论联系自己的实际生活经	主要内容：本课程主要通过对美的本质、美的表现形态、美的范畴、以及中西部分美学基本理论



		<p>验，帮助学生树立正确的审美观念，培养健康的审美情趣；最终帮助学生，在提高面向人才市场及社会的就业、创业竞争力等方面，提供有力的帮助，以审美的心胸从事现实事业，使自己得到全面和谐的发展。</p>	<p>的介绍，启发学生的思维，激发他们心中爱美的情感，培养他们懂美、追求美、鉴赏美、创造美、传递美的能力。 教学要求：坚持理论讲授与案例分析相结合，理论知识讲解要深入浅出，结合课后作业帮助学生实现对美的理解。</p>
--	--	---	--

(三) 专业课程

表8 铁道交通运营管理专业课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容和教学要求
1	铁道概论	<p>了解国内外铁路发展史及现状；能够识别铁路线路、掌握铁路线路和轨道的组成；能够识别铁路车辆和机车；能够识别铁路信号基础设备，包括继电器和信号室外设备（信号机、转辙机和轨道电路）；能够识别铁路各种信号设备。</p>	<p>主要内容：世界铁路和中国铁路建设与发展，铁路线路，铁路车辆，铁路机车，铁路车站，铁路信号设备，客货运输，行车组织等。 教学要求：通过一体化教学和现场教学激发学生的学习积极性，主观能动性，培养竞争和团结精神，树立学习本专业相关知识的兴趣。使学生建立铁路运输整体概念；掌握铁路运营机制，树立铁路全局观念；了解铁路各专业（车、机、工、电、辆）之间的关系，确立本专业在整个铁路运输业中的地位和重要性，为后续课程的学习奠定基础。</p>
2	铁路线路与站场设备运用	<p>掌握铁路线路基础知识、站场设计基础知识、中间站、区段站、编组站、铁路枢纽等新设备新技术应用，使学生系统地运用所学知识，具备背画车站线路平面示意图和分析车站线路用途的能力，能根据车站设备的布置，分析主要作业流程。</p>	<p>主要内容：铁路线路组成；轨道的组成；轨道平顺标准；线路平、纵断面；曲线、坡道附加阻力、换算坡度的计算；铁路车站；中间站布置图及主要作业；区段站、编组站设备。 教学要求：通过铁路线路基础知识、站场设计基础知识、车站等3个以工作项目的学习，让学生完整地掌握铁路运输工作应具备的线路基本知识、基本技能，在教学过程中，逐步培养学生作为工作者的工作态度、职业道德、团队协作能力与沟通能力，并逐步熟悉铁路行业标准及作业过程。</p>
3	铁路机车车辆设备运用	<p>熟悉车辆的基本组成及主要构造，相关车辆的车型及车辆编号；能够辨别各种车辆标记，熟悉棚车、敞车、平车、罐车的结构特点及运用；能够掌握《技规》对编入列车中的车辆出现车体倾斜、胀出、弯曲下垂提出的容许限度；熟悉列车尾部装置的基本原理及组成。</p>	<p>主要内容：本课程围绕车辆的运用、机车概述、列车牵引计算等工作过程，考虑由浅入深、由简单到复杂的原则，设置了车辆的运用、机车概述、列车牵引计算等3个以工程项目为载体的学习情境，可以系统地训练学生运用货车、列车牵引计算等专业计算等能力。 教学要求：在教学过程中，逐步培养学生作为工作者的工作态度、职业道德、团队协作能力与沟通能力，并逐步熟悉从事该行业应遵守的职业规范与职业要求等标准。让学生完整地掌握机车车辆的基本知识、运用车辆的技能和列车牵引计算的技能。</p>

4	铁路信号与通信设备运用	<p>掌握信号设备的设置、命名及显示意义并系统地训练学生运用所学知识正确使用有关的联锁设备、闭塞设备以及运用所学知识提高运输业务的能力。</p>	<p>主要内容：各种信号机名称、位置；各种信号机设置方式及显示意义；联锁表编制的规定；办理各种列车和调车进路；办理各种进路解锁；闭塞概念及设备组成；半自动闭塞办理；自动闭塞条件。</p> <p>教学要求：通过信号设备、联锁设备、闭塞设备3个以工作项目为载体的学习情境的学习，让学生完整地掌握铁路运输工作应掌握的基本知识、基本技能，在教学过程中，逐步培养学生作为工作者的工作态度、职业道德、团队协作能力与沟通能力，并逐步熟悉从事该行业应执行的标准及作业过程。</p>
5	铁路服务礼仪	<p>铁路服务礼仪旨在培养学生良好的服务意识和心理，塑造良好的职业形象，陶冶学生的职业情操，使学生具有较强的表达能力和人际沟通能力，熟悉不同岗位群的礼仪需求，提高学生的综合职业素养。</p>	<p>主要内容：礼的起源与发展，礼仪修养的基本准则；服务意识塑造的方法与技巧；服务仪容、仪表、仪态规范的基本要求；人际交往的礼仪和技巧；通联、交谈、位次礼仪和技巧；服务语言艺术与技巧，客运各岗位服务礼仪的基本标准与技巧。</p> <p>教学要求：突出实践导向、岗位任务引领的课程设计思想，把教学活动分解设计成若干项目，通过情境创设、仿真练习、角色扮演、案例分析等形式来组织教学，帮助学生形成良好的行为举止、仪容仪表，培养学生规范的岗位礼仪与良好的服务心理。</p>
6	车站调车工作	<p>掌握各种调车的作业程序和基本作业方法，会编制调车作业计划，能够利用调车设备进行解体调车、编组调车、取送调车的工作。培养学生的沟通能力和团队协作精神，安全意识、质量意识，自我约束的能力和爱岗敬业的工作作风。</p>	<p>主要内容：车站及列车的等级划分；调车分类、平面调车及驼峰调车的作业方法；排风摘管、观速观距、铁鞋制动、人力制动机制动等调车作业基本技能；车站调车的主要设备；调车工作的主要要求；调车工作制度；车站调车作业计划的编制。</p> <p>教学要求：在教学过程中，逐步培养学生作为工作者的工作态度、职业道德、团队协作能力与沟通能力，并逐步熟悉从事该行业应执行的标准及作业过程。让学生完整地掌握连结员、制动员、调车长、调车区长所从事的铁路调车工作的基本知识、基本技能。</p>
7	接发列车工作	<p>掌握接发列车作业的方法及各项规定、要求，会操作接发列车设备，能按照规章正确办理正常情况下和非正常情况下的接发列车工作。培养学生的沟通能力和团队协作精神，安全意识、质量意识，自我约束的能力和爱岗敬业的工作作风。</p>	<p>主要内容：接发列车的主要设备，接发列车的主要规章，接发列车的办理程序，接发列车的方法，进路办理，手信号的使用。</p> <p>教学要求：通过正常情况下接发列车、非正常情况下接发列车等2个以工作项目为载体的学习情境的学习，让学生完整地掌握车站值班员、助理值班员、信号员所从事的接发列车作业的基本知识、基本技能，在教学过程中，逐步培养学生作为工作者的工作态度、职业道德、团队协作能力与沟通能力，并逐步熟悉从事该行业应执行的标准及作业过程。</p>
8	车站作业计划与统计	<p>掌握货物列车及货车技术作业的过程并系统地训练学生编制班计划、</p>	<p>主要内容：班计划、阶段计划、调车作业计划的编制；技术站作业内容及过程；列车编组顺序表的编制；车站工作统计的基本方法并熟练运用号</p>

	计	阶段计划、调车作业计划和填写各类统计报表的能力。	码制和非号码制方法统计货车停留时间。 教学要求：在教学过程中，逐步培养学生作为工作者的工作态度、职业道德、团队协作能力与沟通能力，并逐步熟悉从事该行业应执行的标准及作业过程。让学生完整地掌握车号员、调车区长、车站调度员所从事的车站作业计划、车站工作统计的基本知识、基本技能。
9	列车运行图编制与调度指挥	掌握列车运行图的组成要素及运行图编制、调整方法并系统地训练学生计算铁路通过能力；掌握铁路技术计划的编制方法及铁路运输指挥、调整的方法。	主要内容：确定旅客列车、货物列车方案及铺画详图时应注意解决好问题；平行运行图及非平行运行图通过能力计算方法；调度工作的原则及车流调整的基本原理。 教学要求：通过列车运行图及区间通过能力和铁路调度指挥等2个以工程项目为载体的学习情境的学习，让学生完整地掌握列车调度员所从事的列车运行调度指挥及运行调整的基本知识、基本技能，在教学过程中，逐步培养学生作为工作者的工作态度、职业道德、团队协作能力与沟通能力，并逐步熟悉从事该行业应执行的标准及作业过程。
10	铁路货运组织	熟练应用货物运输组织的基本原理，掌握货物运输的基本条件、集装箱运输组织方法、编制记录的方法、核算货物运费的方法并系统地训练学生正确处理货运事故；掌握组织阔大货物装车的方法，熟练确定货物超限等级和运输条件，会根据运行中作用于货物上的力确定货物的加固方法、加固材料和加固强度，能够依据规章正确办理鲜活货物和危险货物的运输。	主要内容：运用规章正确地组织整车货物运输；运用规章正确地组织集装箱货物运输；运用规章正确地计算货物运费；货运记录、普通记录及事故速报的编制方法；阔大货物装载的技术条件，超长货物装载方法，集重货物装载方法，超限货物超限等级的确定，超限货物运输组织，阔大货物加固方法，鲜活货物运输方法，危险货物运输方法。 教学要求：通过货运基本作业、集装箱货物运输、货运事故处理、货物运价、货物装载与加固、超限货物运输、特殊条件货物运输等7个以工作项目为载体的学习情境的学习，让学生完整地掌握铁路货物运输工作应掌握的基本知识、基本技能，在教学过程中，逐步培养学生作为工作者的工作态度、职业道德、团队协作能力与沟通能力，并逐步熟悉从事该行业应执行的标准及作业过程。
11	铁路客运组织	能够办理车站售票、退票、旅行变更、车站客流组织、列车补票、旅客乘降，掌握处理简单的客运事故的要求。	主要内容：铁路旅客票价，旅客运送条件，旅客运输计划与组织，优化旅客列车编组结构及开行方案，站、车客运工作组织，旅客运输阻碍的处理，客运事故处理，客运记录及电报的编写等。 教学要求：在教学过程中，逐步培养学生作为工作者的工作态度、职业道德、团队协作能力与沟通能力，并逐步熟悉从事该行业应执行的标准及作业过程。让学生完整地掌握铁路售票员、客运员、行李员、列车员所从事的售票、旅客运送、行包运送、列车乘务工作的基本知识、基本技能。
12	铁路技术管理规程	掌握铁路行车技术设备特性，行车作业组织原则及方法、信号显示方式要求。能够熟练背诵规章，并具备按照规章	主要内容：国家铁路的基本建设、技术性能、使用管理及保养维修的基本要求和标准；与行车相关的各部门、各单位、各工种在从事铁路运输生产时，必须遵循的基本原则、责任范围、工作方法、作业程序和相互关系；信号的显示方式和执

		规定独立完成相关岗位的标准化作业。	行要求及铁路建筑限界和机车车辆限界。 教学要求：通过技术设备、信号通信、行车组织三大模块的学习，加强学生理论基础，所学相关专业课程内容融会贯通，培养学生在学习过程中主动学标、对标的良好习惯，树立“有章可依”、“有章必依”的作业态度和敬业精神。
13	行车组织规则 (沈阳局集团公司)	掌握沈阳局集团公司管内的相关技术设备特点及相关作业办法，强化学生设备故障、行车、施工维修等特定情况下的应急处置能力，为提高一线岗位所需实践技能夯实理论基础。	主要内容：关于《技规》中技术设备、行车组织基本要求、编组列车、调车工作、行车闭塞、接车与发车、列车运行相关内容的补充规定及调度集中区段特殊行车组织办法、CTCS-2级区段特殊行车组织办法、行车应急处置、施工维修、设备故障应急处理。 教学要求：通过学习可以系统地强化学生理论基础；运用所学专业培养学生行车组织与指挥能力、突发事件处理能力、安全保障能力和团结协作精神；提高学生的组织性、纪律性和社会责任感。
14	站细编制基础	掌握《车站行车工作细则》的主要内容、编制的相关规定及办法，能够完成相关内容条款的编写及修改。	主要内容：《车站行车工作细则》中关于车站概况和技术设备、日常生产管理制度、接发列车工作、调车工作、客货运工作、军事运输工作、技术作业时间标准、附件等内容的编制内容要求、条纹格式内容及条纹编写说明以及《车站行车工作细则》编制补充说明。 教学要求：通过车站概况和技术设备、日常生产管理制度、接发列车工作、调车工作、客货运工作、军事运输工作、技术作业时间标准等七个模块内容的学习，使学生掌握《车站行车工作细则》编制规则、方法，具备整合所学专业进行《站细》相关内容编制及修改的能力，强化学生理论基础及综合职业素养。
15	铁路运输安全管理	了解我国铁路安全在铁路运输管理中的地位以及现状；了解安全的基本概念以及人-机-环系统工程的概念；了解铁路运输安全的影响因素以及保障系统；理解并掌握铁路运输安全管理的方针；了解铁路安全系统的分析和安全评价体系；了解高速铁路安全保障系统。	主要内容：了解安全在铁路生产中的地位；了解我国铁路安全现状；了解安全的基本概念和特性；了解系统工程与运输安全管理；理解人-机-环系统工程；了解铁路运输安全影响因素；理解人的可靠性问题；理解铁路安全运输保障系统；了解铁路运输安全心理保障；了解铁路运输安全影响因素；理解人的可靠性问题；理解铁路安全运输保障系统；了解铁路运输安全心理保障；了解铁路运输安全影响因素；理解人的可靠性问题；理解铁路安全运输保障系统；了解铁路运输安全心理保障；了解铁路运输安全影响因素；理解人的可靠性问题；理解铁路安全运输保障系统；了解铁路运输安全心理保障；了解铁路运输安全影响因素；理解人的可靠性问题；理解铁路安全运输保障系统；了解铁路运输安全心理保障。 教学要求：通过学习使学生掌握铁路运输安全管理相关理论，提高安全管理意识，为今后从事铁路运输工作中的安全生产给予重要指导。
16	铁路市场营销	使学生了解市场营销理论渊源和发展历程，初	主要内容：市场的概念；市场营销的概念；市场营销与推销区别；运输市场的概念及特点；运输

		<p>步树立现代营销观念；从不同角度研究、分析铁路运输消费者的购买行为模式，掌握其规律性；掌握铁路客、货运产品目标市场的方法及在目标市场上铁路客货产品应如何定位的问题；掌握铁路企业如何灵活、适度地运用定价策略，促进企业提高市场占有率，提高利润；掌握铁路客、货运产品策略的应用，以及客货产品品牌策略；掌握人员推销、广告、销售促进、公告关系等促销方式的作用、特点及在铁路运输中的具体应用。</p>	<p>市场营销的概念及特征。铁路运输市场营销宏观和微观环境因素；铁路运输消费者的需求心理和购买行为分析；市场细分的标准；市场细分的方法；目标市场的选择；目标市场上客货运产品的定位。运输企业定价策略；整体产品概念；客、货产品品牌策略；促销促销的含义、作用，各种促销方式的特点对比，人员推销技巧，广告媒体选择，销售促进方式，公共关系策略。</p> <p>教学要求：让学生掌握运输市场营销的基本概念，了解铁路现状，铁路客货运输的营销观念、市场分析、营销策略和营销管理；为铁路企业培养增强市场营销和策划能力的人才。本教学过程中尽量做到理论性、系统性与实践应用性相结合，引入铁路系统近年来大量的新的典型案例，力求系统、简明、实用。</p>
17	运输心理学	<p>了解运输心理学的研究对象、研究方法及其研究目的；理解运输心理学的基础知识；掌握客运服务人员心理修养以及旅客运输管理心理。</p>	<p>主要内容：心理学基础理论；群体含义及分类、群体规范、群体沟通形式与方法；动机的概念，理解客运服务人员的工作动机、分类与分析。情绪的调节和控制方法；领导的概念，挫折理论、公平理论与管理的关系、管理方法。掌握沟通艺术。</p> <p>教学要求：通过学习，掌握旅客旅行心理活动与服务人员和客运服务人员的心理修养以及旅客运输管理心理等有关内容，达到使学生提高个人素质、树立正确的服务观，具备科学的运输服务及管理的相关能力。</p>
18	铁路运输企业管理	<p>培养管理素质和管理技能；参与铁路运输企业的预测与决策当中，并培养正确的预测决策的思维方式；对铁路运输企业管理过程进行初步系统地思考，并能够从管理的角度作出客观的分析与评价；利用管理知识，主动提高团队合作的能力。</p>	<p>主要内容：现代企业制度的概念、内容和现代企业的管理的职能；定性预测和定量预测方法；决策概念、判断不同类型的决策问题；网络计划技术的由来、作用、规则和绘制方法；全面质量管理的概念、TQC的基本原则和工作方法。</p> <p>教学要求：使学生们系统地了解铁路运输企业管理的基本理论，掌握铁路运输企业管理和经济预测、决策的常用方法，掌握综合运用铁路运输企业管理及相关学科知识，发现、分析并解决企业中存在的实际问题的基本方法和基本技能。</p>
19	路情与企业文化讲座	<p>以提高学生就业能力为核心，以满足企业用人需求为标准，引导学生提前了解企业运转情况，学生就业的适岗磨合前置到学校教育阶段。</p>	<p>主要内容：依据专业学生主要就业流向，选择合作企业，邀请企业专家；结合学生文化素养教育基本标准与企业用人需求，确定课程教学内容；吸引优秀企业进入校园开展企业文化传播。教学要求：以培养学生铁路运输职业岗位能力为核心，体现职业道德培养和职业素养养成的需要，以企业专家专题讲座的方式，让学生踏入社会后能适应职业岗位（群）的需要。</p>
20	行车生产实	<p>通过认识企业行车岗位</p>	<p>主要内容：铁路企业安全管理情况，岗位认知，</p>

	习	作业环境、岗位文化、跟岗体验等项目，了解铁路行车工作的管理过程，了解铁路车站的工作内容、铁路企业的管理制度，明确自己从事的职业岗位方向及目标，明确工作任务及岗位任职要求以及从事铁路运输相关工作应具备的综合素质能力。	跟岗体检，实习总结。 教学要求：感受企业的文化熏陶，熟悉企业相关岗位职责及从业人员的职业纪律、职业规范等。培养学生发现问题、解决问题、理论联系实际、适应工作需求的综合素质。
21	货运生产实习	通过认识企业货运岗位环境、岗位文化、跟岗体验等项目，了解铁路货运工作的管理过程，了解铁路车站的工作内容、铁路企业的管理制度，明确自己从事的职业岗位方向及目标，明确工作任务及岗位任职要求以及从事铁路运输相关工作应具备的综合素质能力。	主要内容：铁路企业安全管理情况，岗位认知，跟岗体检，实习总结。 教学要求：感受企业的文化熏陶，熟悉企业相关岗位职责及从业人员的职业纪律、职业规范等。培养学生发现问题、解决问题、理论联系实际、适应工作需求的综合素质。
22	客运生产实习	通过认识企业客运岗位环境、岗位文化、跟岗体验等项目，了解铁路客运工作的服务管理过程，了解铁路车站的工作内容、铁路企业的管理制度，明确自己从事的职业岗位方向及目标，明确工作任务及岗位任职要求以及从事铁路运输相关工作应具备的综合素质能力。	主要内容：铁路企业安全管理情况，岗位认知，跟岗体检，实习总结。 教学要求：感受企业的文化熏陶，熟悉企业相关岗位职责及从业人员的职业纪律、职业规范等。培养学生发现问题、解决问题、理论联系实际、适应工作需求的综合素质。
23	铁路劳动安全教育	掌握《铁路车站行车作业人身安全标准》的相关规定，调车作业的相关安全规定，接发列车作业的相关安全规定，电气化铁路安全的相关规定。	主要内容：《铁路车站行车作业人身安全标准》的相关规定，调车作业的相关安全规定，接发列车作业的相关安全规定，电气化铁路安全的相关规定。 教学要求：通过学习，掌握铁路行车作业中有关人身安全、作业安全等有关内容，达到使学生牢固树立安全作业意识、人身安全作业意识和质量意识。
24	职业技能等级认证训练	结合职业技能等级考试标准，确定本课程的学习目标、学习内容，逐步提高学生的职业能力和岗位适应能力奠定基础，培养学生职业能力、自主学习能力和创新能	主要内容：铁路运输基础理论知识；职业道德规范；连结员、货运员、客运员、列车员岗位作业标准；各岗位技能实作。 教学要求：以遵循职业性、规范性、实践性为原则，以“工学结合、校企合作”为指导，根据铁路各岗位职业技能鉴定要求为核心，分层次分岗位进行课程教学，不仅满足学生获取职业资格证

		力, 全面提高人才培养质量。	书和毕业的要求, 而且也使学生认清了铁路行业实行职业准入制度和职业资格证书的重要意义, 从而可以极大地提高了职业技能鉴定的热情。
25	调车基本技能实训	为了提高学生的实际动手能力, 更好地适应铁路运输现场的需要。能够掌握各种调车作业计划的编制方法; 学会显示和识别各种调车信号和听觉信号; 掌握观速、观距的基本方法。	主要内容: 根据各种具体的调车作业情景编制调车作业计划, 理解并掌握车站各种调车作业计划编制的基本步骤、方法和技巧; 各种调车信号和听觉信号的认识与训练, 做到熟练显示和识别各种信号; 静观速、静观距、动观速、动观距训练, 掌握观速、观距的调车基本技能。 教学要求: 指导过程认真负责, 在关键问题上把好关、作好引导工作, 耐心解答学生所遇到的问题; 注意培养学生的综合职业能力, 充分发挥他们的主动性、创造性; 培养学生在整个工作过程中团队协作和敬业爱岗精神。
26	调度指挥实训	掌握在确定旅客列车、货物列车方案及铺画详图时应注意解决好的几个问题; 掌握调度指挥相关的基本理论知识; 掌握列车运行调整的基本方法。	主要内容: 非平行运行图区间通过能力; 铺画列车运行方案图; 编制机车周转图; 铺画列车运行图详图; 计算列车运行图指标; 编制列车运行调整图; 铺画列车运行实际图; 调度指挥基本方法, 编制及下达调度命令和工作指示。 教学要求: 通过学习情境的学习, 让学生完整地掌握铁路调度指挥的基本知识、基本技能, 在教学过程中, 逐步培养学生作为工作者的工作态度、职业道德、团队协作能力与沟通能力, 并逐步熟悉从事该行业应执行的标准及作业过程。
27	行车综合实训	通过实训培养学生综合运用专业知识办理车站值班员、助理值班员、信号员等岗位在非正常情况下接发列作业的专业技能以及运用规章分析解决实际问题的能力。	主要内容: 单线半自动闭塞集中联锁(设信号员)接发列车作业综合实训; 单双线电话闭塞无联锁接发列车作业综合实训; 控制台停电情况下接车、发车作业综合实训; 道岔区段红光带(道岔位置正确)接发列车作业综合实训; 道岔区段红光带(道岔位置不正确)接发列车作业综合实训; 道岔无表示接车、发车作业综合实训; 出站信号机故障发车作业综合实训; 进站信号机故障接车作业综合实训; 其他常见信联闭设备故障情况下接发列车综合实训。 教学要求: 通过实训要求学生熟练地掌握车站值班员与邻站、车站与调度所、接发列车作业人员之间、车站接车人员与司机和调车组之间的工作联系与密切配合, 进一步理解“高度集中、大联动机”的特点和行车指挥原则, 树立安全生产及责任意识。
28	客运综合实训	通过本技能训练, 使学生在理论学习的基础上, 综合运用专业理论知识, 掌握客运综合演练工作的基本知识和技能, 提高动手能力和解决实际问题的能力, 以便更好地适应岗位的需要。	主要内容: 违章携带品的处理; 旅客乘车的基本条件; 乘车条件不符; 儿童票不符; 误撕车票的处理; 单程、往返、定期通勤、其他定期乘车证违章的处理; 误售误购、误乘免费送回中途下车的处理; 铁路客运接算站示意图。 教学要求: 在铁路客运组织理论教学基础上, 模拟现场铁路客运综合演练的各项工作, 指导学生全面运用所学知识、方法进行仿真实训, 以利于学生系统掌握铁路客运综合演练岗位的理论知识与方法, 全面提高实际操作技能。

29	货运综合实训	<p>掌握铁路货运业务相关规章，熟悉铁路货物运输的发送、途中、到达作业过程，重点掌握货物的受理承运业务、货运检查与处理、货物运输费用核收、货损失处理、货物装载技术、货物加固技术等技能，提高实操能力和解决实际工作问题的能力。</p>	<p>主要内容：货运业务办理、货运检查与处理、货物运输费用核收、货物损失处理、货物装载技术、货物加固技术、超限货物装运技术等。 教学要求：在货运核算制票、货物装载技术、货物加固技术实训的基础上，通过模拟铁路现场货运值班员岗位实际业务项目的应会内容进行实操训练，使其具有较全面的货运技能。</p>
30	毕业实习	<p>通过毕业实习，进一步了解企业、社会、国情，激励学生爱岗、敬业的精神，从而完成学生从学习岗位到工作岗位的初步过渡，并为毕业后从事铁道运输行业的相关岗位工作奠定坚实的职业技能基础。</p>	<p>严格遵守实习纪律，听从指挥，按时出勤，虚心好学，遵守有关安全要求，确保人身安全。在实习期间，学生应与校内指导教师、辅导员或班主任经常保持联系，如有与实习单位沟通协调有问题及时汇报，不得私自处理。学生在实习期间认真写好实习日记，根据实习内容，用文字、图表等简明地进行记述。实习结束后，按规定撰写实习报告。毕业实习日记和实习报告撰写必须根据本人所实习的内容、亲身实践，手写或打印，打印时注意页面设置、格式与样板一致，手写时注意字体要工整，书写要认真。</p>
31	顶岗实习	<p>通过顶岗实习，把专业知识融入实际岗位，培养学生独立地综合运用所学的基础理论，专业知识和基本技能，分析与解决实际工作中遇到的问题能力；提高学生的沟通能力和职业道德素质。</p>	<p>严格遵守实习纪律，听从指挥，按时出勤，虚心好学，遵守有关安全要求，确保人身安全。在实习期间，学生应与校内指导教师、辅导员或班主任经常保持联系，如有与实习单位沟通协调有问题及时汇报，不得私自处理。实习期间听从企业师傅的实习指导，并在实习结束后提交顶岗实习企业成绩考核单。学生在实习期间认真写好实习日记，根据实习内容，用文字、图表等简明地进行记述。实习结束后，按规定撰写实习报告。顶岗实习日记和实习报告撰写必须根据本人所实习的内容、亲身实践，手写或打印，打印时注意页面设置、格式与样板一致，手写时注意字体要工整，书写要认真。</p>
32	毕业设计(论文)及答辩	<p>培养学生综合运用所学知识和技能进行独立分析问题、解决问题的能力以及初步进行科学研究的能力以及创新意识、创新能力和获取新知识能力；培养学生严谨、求实的治学方法和刻苦钻研、勇于探索的精神。</p>	<p>主要内容：选题，开题，分析、研究或工程实践，中期检查，修改初稿、定稿和打印，指导教师审阅毕业设计（论文），答辩，综合成绩评定。 教学要求：设计或论文要求在教学计划所规定的时限内完成，一般为3周。一般要求一个学生一个课题；也可以多名学生采取分工负责的办法，共同完成一个大的课题。毕业设计（论文）题目可以多样化，可以选择与生产、科研任务相结合的题目，也可以作试验研究、专题研究或其它类型的题目，对学生进行基本功训练，培养他们的独立工作能力。</p>



## 七、“1+X”证书

“1+X”证书制度实施依托于铁路车站行车作业员、铁路车站调车作业员、铁路车站客运服务员、铁路车站货运服务员等职业，基于中国国家铁路集团有限公司制定的职业能力标准，构建了基于铁路车站行车作业员（助理值班员）、铁路车站调车作业员（连结员）、铁路车站客运服务员（铁路客运员）、铁路车站货运服务员（铁路货运员）等职业群的教育和培训体系。实现了职业技能等级标准与专业教学标准的对应、课程内容与培训内容相互融合、专业教学和证书培训统筹安排，进而逐步实现课证共生共长。

表9 铁道交通运营管理专业职业技能等级证书

序号	职业技能等级证书	发证机构	课证融通课程
1	助理值班员、四级	中国国家铁路集团有限公司	接发列车工作
2	连结员、四级	中国国家铁路集团有限公司	车站调车工作
3	铁路客运员、四级	中国国家铁路集团有限公司	铁路客运组织
4	铁路货运员、四级	中国国家铁路集团有限公司	铁路货运组织

同时，也鼓励学生考取其他通用职业证书。包括：**英语应用能力等级证书**：要求取得由高等学校英语应用能力考试委员会颁发的A/B级证书；**全国计算机等级考试**：要求取得由教育部考试中心考核颁发的一级证书。

## 八、学分认定标准

根据职业教育国家“学分银行”建设体系的要求，探索学分银行改革。本专业部分专业课程学分按已有服役经历、工作经历、相关培训经历、技能等级证书等进行转化，并按各类技能竞赛、各类荣誉给予相应学分折算。

表10 “学分银行”转化参照表

序号	学习成果形式	适用对象	课程	学分	备注
1	服役经历	退役军人	体育	6学分	
2	服役经历	退役军人	军事技能	2学分	
3	服役经历	退役军人	军事理论	2学分	
4	服役经历	退役军人	劳动教育	2学分	
5	专业相关工作经历	退役军人	顶岗实习	5学分/年	最高计20学分
6	专业相关工作经历	在职职工	顶岗实习	5学分/年	最高计20学分

7	工作经历	农民工、新型职业农民、普通高中毕业生、中职(含中专、技工学校、职业高中)毕业生、下岗失业人员	体育	6学分	
8	工作经历	农民工、新型职业农民	劳动教育	2学分	
9	工作经历	普通高中毕业生、中职(含中专、技工学校、职业高中)毕业生、下岗失业人员	劳动教育	2学分	
10	相关计算机等级证书	全部	信息技术基础	4学分	
11	专业相关职业技能等级证书	全部	职业技能等级认证训练	3学分	
12	中级铁路连结员证书或中级调车长证书	全部	车站调车工作	4学分	
13	中级助理值班员证书或中级车站值班员证书	全部	接发列车工作	4学分	
14	高级铁路货运员证书或中级货运值班员证书	全部	铁路货运组织	4学分	
15	中级铁路客运员证书或中级铁路列车员证书或中级客运值班员证书	全部	铁路客运组织	4学分	
16	在职期间参加专业相关学习和培训	普通高中毕业生、中职(含中专、技工学校、职业高中)毕业生、下岗失业人员、农民工、新型职业农民	顶岗实习	1学分/30学时或1学分/5天	最高计20学分
17	专业相关工作经历	普通高中毕业生、中职(含中专、技工学校、职业高中)毕业生、下岗失业人员、农民工、新型职业农民	顶岗实习	5学分/年	最高计20学分

18	技能大赛	全部	学分折算	国家级或国铁集团级10学分/项；省级或铁路局级8学分/项；院市级或站段级5学分/项	最高计20学分
19	各类模范、先进、优秀、标兵、技术能手等	全部	学分折算	国家级或国铁集团级10学分/项；省级或铁路局级8学分/项；院市级或站段级5学分/项	最高计10学分
20	其他学校认定可以转化的学习成果				

## 九、教学进程安排

### （一）企业学生培养方案

本类学生人才培养方案总学时数 2864 学时，其中公共基础课程学时 718，选修课教学学时 1592，实践教学学时 1720，集中授课总学时 1228，素质拓展 8 学分，劳动教育 2 学分，总学分 161。

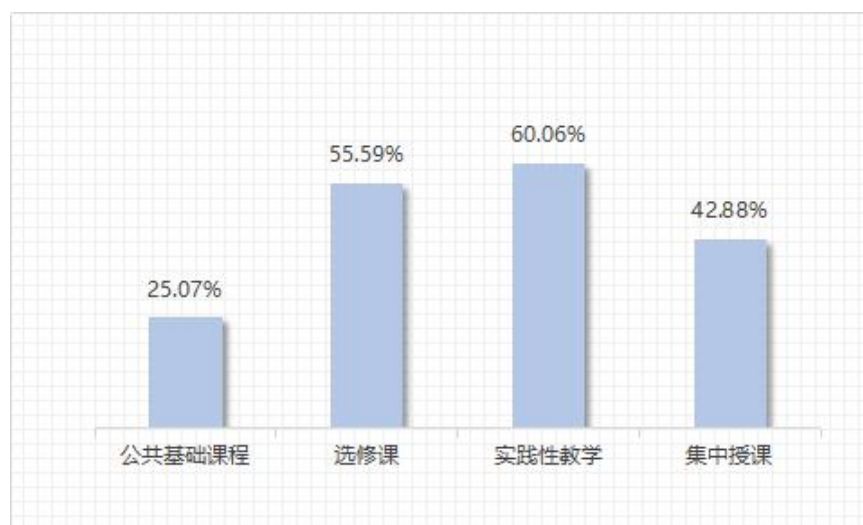


图1 企业学生培养方案各项指标占总学时的比例

表 11 企业学生培养方案周数分配表

学年		课堂教学	集中实践	复习考试	机动+劳动	入学教育	军训	毕业教育	合计	学年合计
第一学年	上	15		1	1	1	2		20	40
	下	16	2	1	1				20	
第二学年	上	16	2	1	1				20	40
	下	16	2	1	1				20	
第三学年	上		18	1	1				20	40
	下		17		1			2	20	
合计		63	41	5	6	1	2	2	120	120

表 12 企业学生培养方案教学进程表

课程分类	课程类别	课程编号	课程名称	总学时	学分	学时分布		考核方式	学习形式	开课时间								备注说明	
						理论	实践			第一学年		第二学年		第三学年		第四学年 第五学年			
										上	下	上	下	上	下	动态安排 教学计划			
公共基础课程	必修	a1101001	思想道德修养与法律基础	48	3	32	16	考查	集中学习	22	26								表中学分不包括素质拓展8学分，劳动教育2学分
		a1101002	形势与政策教育	40	1	40	0	考查	集中学习	8	8	8	8	8					
		a1101003	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	64	4	60	4	考查	集中学习			28	36						
		a1201001	体育	108	6	84	24	考查	集中学习	4									
									线上学习	30	36	38							
		a1301001	军事技能	112	2	0	112	考查	集中学习	4									
									线上学习	108									
	a1301002	军事理论	36	2	36	0	考查	集中学习	4										
线上学习								32											
a1301003	大学生心理健康教育	32	2	30	2	考查	集中学习		4										
							线上学习		28										
限选	a0900003	信息技术基础	60	4	28	32	考试	集中学习		4									

										线上学习	56																	
										a1001001	专业数学	60	4	48	12	考试	集中学习	4										
																	线上学习	56										
										a1002001	大学专科英语	60	4	56	4	考试	集中学习	4										
																	线上学习	56										
										a1003003	中华优秀传统文化	16	1	14	2	考查	集中学习	4										
																	线上学习	12										
										a10031002	创新创业教育	16	1	14	2	考查	集中学习	4										
																	线上学习	12										
										a1004002	健康教育	16	1	16		考查	集中学习	4										
							线上学习	12																				
a1004003	美育	16	1	16		考查	集中学习	4																				
							线上学习	12																				
a1401002	职业发展与就业指导	22	1	22	0	考查	集中学习	4																				
							线上学习	18																				
a1101005	“学习筑梦”思想政治理论课	12	1	12	0	考查	集中学习	6	6																			
专业基础课程	必修									a0101004	铁路信号与通信设备运用	64	4	32	32	考试	集中学习	48										
																	线上学习	16										
										a0101003	铁路线路与站场设备运用	64	4	40	24	考试	集中学习	48										
																	线上学习	16										
										a0101002	铁路机车车辆设备运用	64	4	48	16	考试	集中学习	48										
							线上学习	16																				
a0102001	铁道概论	32	2	24	8	考查	集中学习	24																				

专业 课程	必修	a0102003	铁路服务礼仪	64	4	40	24	考查	线上学习	8									
									集中学习		8								
									线上学习		56								
		a0101005	接发列车工作	64	4	22	42	考试	集中学习			48							
									线上学习			16							
		a0101006	车站调车工作	64	4	24	40	考试	集中学习		48								
									线上学习		16								
		a0101007	车站作业计划与统计	64	4	34	30	考试	集中学习			48							
									线上学习			16							
		a0101008	列车运行图编制与调度指挥	64	4	22	42	考查	集中学习				48						
									线上学习				16						
		a0101009	铁路货运组织	64	4	34	30	考试	集中学习				48						
									线上学习				16						
		a0102015	铁路客运组织	64	4	20	44	考试	集中学习				48						
									线上学习				16						
		a0101041	铁路技术管理规程	64	4	24	40	考查	集中学习		48								
	线上学习									16									
		a0101042	行车组织规则（沈阳局集团公司）	64	4	30	34	考查	集中学习			48							
线上学习										16									
	a0101044	站细编制基础	64	4	20	44	考查	集中学习					48						
线上学习												16							
	a0101053	铁路运输安全管理	64	4	52	12	考查	集中学习					8						
线上学习												56							

实践环节课程	必修	a0101054	铁路市场营销	64	4	52	12	考查	集中学习			8						
									线上学习			56						
		a0102102	铁路运输企业管理	64	4	50	14	考查	集中学习		8							
									线上学习		56							
	a0102101	运输心理学	64	4	52	12	考查	集中学习			8							
								线上学习			56							
	a0101020	路情与企业文化讲座	16	1	16	0	考查	集中学习			16							
	a0101055	铁路劳动安全教育	40	2	0	40	考查	集中实践					20					
								线上学习					20					
	a0101039	职业技能等级认证训练	60	3	0	60	考试	集中实践					40					
								线上学习					20					
	a0101018	毕业设计(论文)及答辩	60	2	0	60	考查	毕业实践						60				
	a0101050	行车生产实习	40	2	0	40	考查	集中实践	40									
	a0101051	货运生产实习	40	2	0	40	考查	集中实践		40							至少选修2学分	
	a0101052	客运生产实习	40	2	0	40	考查	集中实践			40							
	a0101032	调车基本技能实训	60	3	0	60	考查	集中实践	40									
线上虚拟仿真									20									
a0101033	调度指挥实训	40	2	0	40	考查	集中实践					20						
							线上虚拟仿真					20						
a0101034	行车综合实训	60	3	0	60	考查	集中实践			40								
							线上虚拟仿真			20								
a0101035	客运综合实训	60	3	0	60	考查	集中实践					40						
							线上虚拟					20						

										仿真								
		a0101036	货运综合实训	60	3	0	60	考查		集中实践					40			
										线上虚拟仿真				20				
		a0401075	毕业实习	450	15	0	450	考查		毕业实践					450			
		a0401077	顶岗实习	450	15	0	450	考查		毕业实践					450			二选一
统 计			必修	1272	69	622	650				368	294	206	172	172	60		
			限选	1592	82	522	1070				136	370	184	164	288	450		
			集中授课								188	296	244	228	272	0		
总 计				2864	151	1144	1720				504	664	390	336	460	510		

注：表中学时数的表示方法：

理论课或理论实践一体化课程学时数以“周学时x周数”表示，

集中性实践课程学时数以“20x周数”表示，毕业实践课程学时数以“30x周数”表示。

表 13 企业学生培养方案课程学时学分统计分析表

课程类别		课程门数	学时分配			学分分配		
			学时	占总学时比例	其中实践学时比例	学分	占总学分比例	
公共基础课程	必修	7	718	25.07%	7.33%	38	25.17%	
	限选	9						
专业(技能)课程	专业基础课	必修	5	288	10.06%	3.63%	18	11.92%
	专业核心课程	必修	6	848	29.61%	13.83%	53	35.10%
		限选	8					
	实践教学环节	必修	3	1010	35.27%	35.27%	42	27.81%
		限选	9					
总计		47	2864	100.00%	60.06%	151	100.00%	

## (二) 社会学生培养方案

本类学生人才培养方案总学时数 2574 学时，其中公共基础课程学时 652，选修课教学学时数 160，实践教学学时数 1620，集中授课学时 1044，素质拓展 8 学分，劳动教育 2 学分，总学分 155。





图2 社会学生培养方案各项指标占总学时的比例

表 14 社会学生培养方案周数分配表

学年	学期	课堂教学	集中实践	复习考试	机动+劳动	入学教育	教学准备	毕业教育	学期合计	学年合计
第一学年	1	15		1	1	1	2		20	40
	2	18		1	1				20	
第二学年	3	18		1	1				20	40
	4	18		1	1				20	
第三学年	5		18	1	1				20	40
	6		17		1			2	20	
合计		69	35	5	6	1	2	2	120	120

备注：保证顶岗实习不少于6个月，第2-5学期集中实践周数各专业根据需要自行安排，即课堂教学与集中实践总计18周即可。

表 15 社会学生培养方案教学进程表

课程分类	课程类别	课程编号	课程名称	总学时	集中授课	学分	学时分布		考核方式	开课学期						第四年 第五年	
							理论	实践		1	2	3	4	5	6		
公共基础课程	必修	b1101001	思想道德修养与法律基础	48	16*2	3	32	16	考查	22	26						动态 安排 教学 计划
		b1101002	形势与政策教育	40	10*4	1	40	0	考查	10	10	10	10				
		b1101003	毛泽东思想和中国特色社会主义	64	24*2	4	48	16	考试	28	36						

限选		主义理论体系概论															
	b1301010	国防教育	36	10	2	36	0	考查	36								
	b1003001	应用文写作	36	10	2	30	6	考查			36						
	b1101021	职业道德教育	66	14+16	4	50	16	考试	30	36							
	b1101022	民法典-婚姻家庭、继承编	36	16	2	26	10	考查		36							
	b1101023	民法典-物权、侵权责任编	36	14	2	26	10	考查			36						
	b0801031	个人理财与风险防范	72	30	4	18	54	考查			72						
	b1003012	创新创业教育	60	4	4	40	20	考查	60								
	b1003003	中华优秀传统文化	54	10	3	44	10	考查					54				
	b0900003	信息技术基础	60	30	4	28	32	考查					60				
	b1101005	“学习筑梦”思想政治理论课	12	4	1	12	0	考查	12								
	b1004003	美育	16	4	1	0	16	考查					16				
	b1004004	党史国史	16	4	1	0	16	考查					16				
	<b>合计</b>			<b>652</b>	<b>286</b>	<b>38</b>	<b>430</b>	<b>222</b>		<b>198</b>	<b>144</b>	<b>170</b>	<b>140</b>				
专业(技能)课程	专业基础课程	必修	b0101001	铁道概论	30	18	2	24	6	考查	30						
			b0101002	铁路机车车辆设备运用	60	50	4	44	16	考试	60						
			b0101003	铁路线路与站场设备运用	60	50	4	32	28	考试	60						
			b0101004	铁路信号与通信设备运用	72	38	4	34	38	考试		72					
			b0101101	铁路服务礼仪	36	12		20	16	考查		36					
			b0101102	电工电子技术基础	36	14	4	26	10	考查		36					
			<b>小计</b>			<b>294</b>	<b>182</b>	<b>18</b>	<b>180</b>	<b>114</b>		<b>150</b>	<b>144</b>				
	专业核心			接发列车工作	72	50	4	26	46	考试			72				
		b0101006	车站调车	72	46	4	28	44	考试		72						

课程		工作																	
	b0101029	现代铁路技术	72	46	4	34	38	考试					72						
	b0101103	铁路货运组织	72	46	4	32	40	考试					72						
	b0101104	铁路客运组织	72	46	4	30	42	考试					72						
	b0101105	运输心理学	30	16	4	24	6	考查					30						
	b0101020	路情与企业文化讲座	16	4	1	16	0	考查					16						
	b0101106	铁路物流概论	72	54	4	34	38	考试					72						
	小计			<b>478</b>	<b>308</b>	<b>29</b>	<b>224</b>	<b>254</b>					<b>72</b>	<b>190</b>	<b>216</b>				
	限选	b0101107	企业生产实习	360	200	18	0	360	考查								360		
		b0101039	职业技能等级认证训练	60	36	3	0	60	考试								60		
		b0101021	人身与作业安全教育	20	4	1	0	20	考查								20		
		b0101016	岗位综合实训	280	160	14	0	280	考查								280		
		平行选项	b0101108	毕业实习	450	20	30	0	450	考查								450	
			b0101109	顶岗实习	450	20	30	0	450	考查								450	
		必修	b0101018	毕业设计(论文)及答辩	60	20	4	0	60	考查								60	
			小计			<b>870</b>	<b>240</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>870</b>								<b>360</b>	<b>510</b>
		合计				<b>1642</b>	<b>730</b>	<b>99</b>	<b>404</b>	<b>1238</b>				<b>150</b>	<b>216</b>	<b>190</b>	<b>216</b>	<b>360</b>	<b>510</b>
		任选课程	选修		120	16	8	120	0			30	30	30	30				
	素质拓展		128	8	8	0	128	(每一个活动2学分,3年4个活动8学分)		32	32	32	32						
	劳动教育		32	4	2	0	32	(劳动就业证明)										32	

统 计	必修	1122	680	67	640	482		276	324	236	226		60	
	限选	1172	336	70	194	978		72	36	124	130	360	450	
	选修	280	28	18	120	160		62	62	62	62		32	
总 计		2574	1044	155	954	1620		410	422	422	418	360	542	

注：表中学时数的表示方法：

理论课或理论实践一体化课程学时数以“周学时x周数”表示，

校内实践性课程学时数以“20x周数”表示，校外实践性课程学时数以“30x周数”表示。

表16 社会学生培养方案课程学时学分统计分析表

课程类别		课程门数	学时分配			学分分配	
			学时	占总学时比例	其中实践学时比例	学分	占总学分比例
公共基础课程	必修	6	652	25.33%	8.62%	38	24.52%
	限选	9					
专业(技能)课程	专业基础课	6	294	11.42%	4.43%	18	11.61%
	专业核心课程	8	478	18.57%	9.87%	29	18.71%
	实践教学环节	3	870	33.81%	33.81%	52	33.55%
选修课程	素质拓展	4	128	4.97%	4.97%	8	5.16%
	劳动教育	1	32	1.24%	1.24%	2	1.29%
	任选课	4	120	4.66%	0.00%	8	5.16%
总计		41	2574	100.00%	62.94%	155	100.00%

## 十、实施保障

### (一) 教学组织形式

#### 1. 合作企业情况

中国铁路沈阳局集团有限公司前身为沈阳铁路局，成立于1956年，隶属于中国铁路总公司，是吉林铁道职业教育集团副理事单位，以铁路客货运输服务为主业，实行多元化经营。经济吸引区覆盖辽宁、吉林省全境，内蒙古自治区、黑龙江和河北省部分地区的32个地级市（州），现有干部职工22万人。集团公司共有运输站段93个，其中直属站14个，车务段15个，客运段5个，货运中心12个，机务段8个，供电段8个，车辆段（动车段）7个，工务段（工务机械段）17个，电务段（通信段）7个；运输辅助单位32个，非运输企业20个。

本专业与中国铁路沈阳局集团有限公司吉林车务段、吉林客运段、吉林货运中心、长春客运段等数十个站段展开深入校企合作。与中国铁路沈阳局集团有限公司吉林车

务段、吉林客运段联合开展教育部第三批现代学徒制试点。依据高职扩招生源地域情况，专业与中国铁路沈阳局集团有限公司吉林车务段、梅河口车务段、四平站、延吉车务段、长春车务段、白城车务段开展现代学徒制培养。

### 2. 企业学生单独编班，分班组实施

企业学生培养采取现代学徒制人才培养模式，单独组建现代学徒制扩招班。实行“双主体育人、工学交替、岗位成才”的培养形式，通过集中教学和自主个性学习相结合，线上教学和线下教学相结合的方式，校企联合共同培养。现已设立吉林车务段、梅河口车务段、四平站、延吉车务段、长春车务段、白城车务段等6个企业学区，进一步完善和推广校企联合招生、共同培养、多方评价的双主体育人机制。

在培养过程中实行三段式育人机制，即学生以基本学制三年计算，采用分段式教学组织模式，学生第一学年集中授课占1/3，自主个性学习和企业实践占2/3；第二学年在集中授课占1/2，自主个性学习和企业实践占1/2；第三学年集中授课占1/3，企业实践占2/3，考虑到学生实际工作情况，采用1+3模式，分班组实施教学，即按照铁路轮班制，组建教学班组，每月1周集中授课（至少12学时），3周自主个性学习和企业实践。按照铁路局班组化管理模式，设置校企双导师，并采取“一师多徒和一徒多师”的灵活交替方式组织教学管理。按照不同班组的规模，每一班组各安排1-2个学校和企业导师，可带10-20个学生，1个学生在不同学习阶段跟随多个导师学习，确保学生完成课程任务，熟练掌握各岗位所需的技能。具备从事专业领域实际工作的基本能力和基本技能，达到“在岗能胜任”，“转岗能适应”的目标。采用理论基础班级授课制、实训任务分组教学制、实践任务个别教学制等教学模式开展教学，提高学习理论水平，强化学生技能，使其完全达到车务、货运、客运相应工种的中级水平。

### 3. 社会学生单独编班，集中教学+分类实践

社会学生培养也采用现代学徒制人才培养模式，开展政校企三方合作，针对下岗失业人员、农民工、新型职业农民和乡村培训人员等生源群体，分类组建扩招学徒制培养班。采用集中面授辅导和分散实践相结合，线上教学和线下教学相结合的方式组织教学，现设立1个校园本部教学点和6个区域集中教学点，学生可以按就近原则选择集中授课地点。

根据不同生源群体的社会生产活动规律，实施“旺工淡学”的错峰教学，“旺工”季节以实践为主，“淡工”季节以教学为主，可以考虑安排周末和假期，每学期20天集中教学。根据学生生活区域设置小班组，安排学校导师和企业导师各1个，指导

学生开展自主学习和企业实践。在实践教学方面以学生自主实践为主，集中实践为辅，由导师分类个别指导，制订个性化实践方案，使教学环节与工作生产环节紧密结合。

## （二）师资队伍

### 1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于25:1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于60%，专任教师队伍职称、年龄结构合理。

表17 本专业专任教师情况一览表

专任教师	27人			
职称	教授	副教授	讲师	助教
人数	2	8	7	10
比例	7.4%	29.6%	25.9%	37.1%

注：其中硕士学历以上教师11人，占比40.7%；双师型教师17人，占比63%。

### 2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有铁道交通运营管理相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每5年累计不少于6个月的企业实践经历，其中有吉林省长白山技能名师1人，吉林车务段、吉林货运中心、吉林客运段客座教授10人。

### 3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。现有学校专业带头人1名，企业专业带头人1名。

### 4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级以上相关专业职称或中级以上职业资格证书，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。现兼职教师库稳定在25人。

### 5. 双导师聘任条件

对于实施现代学徒制培养的班级，实行双导师制度。

(1) 学校导师

学校导师均为铁道院校毕业，本科以上学历，讲师以上专业职称，具备车站调度员、车站值班员等高级职业资格证书，有行业相关岗位工作经历。职业教育教学能力较强，对现代学徒制人才培养模式有一定研究，能够在教学、教改、教学资源建设、服务企业等工作中发挥重要的作用。

表18 铁道交通运营管理专业学校导师情况一览表

序号	姓名	职称、职业资格证书
1	王建军	教授、车站值班员（高级）
2	于伯良	教授、车站值班员（高级）
3	吴荣波	副教授、车站值班员（高级）
4	刘士局	副教授、调车区长（高级）
5	魏鸿儒	副教授、客运值班员（高级）
6	宫艳芳	副教授、车站值班员（高级）
7	钟喜云	副教授、货运值班员（高级）
8	范先云	长白山技能名师、高级技师
9	张力鑫	讲师、车站值班员（高级）
10	李景华	讲师、车站值班员（高级）
11	段秀军	讲师、车站调度员（高级）
12	张津铭	讲授、车站调度员（高级）

(2) 企业导师

企业导师来自合作企业管理岗位、专业岗位、专业技术培训岗位、专业一线业务能力突出的技术骨干，具有5年以上工作经验，岗位操作技能娴熟，有较强的语言表达能力，爱岗敬业。我院与吉林车务段、吉林客运段实行互聘共用、双向挂职锻炼、共建专业和课题研究，共同探讨和制订现代学徒制导师聘用标准及校企双导师管理办法。目前已选聘企业导师8人，并分别颁发正式聘书。根据各企业现代学徒制培养要求，在梅河口车务段、四平站、延吉车务段、长春车务段、白城车务段聘用20名企业导师。

表19 铁道交通运营管理专业已聘企业导师情况一览表

合作单位：中国铁路沈阳局集团有限公司吉林车务段		
姓名	职务	职称（职业资格）
李峰	技术科专责	高级工程师
赵慧峰	技术科专责	工程师
滕勇	安全科专责	工程师
张耸峰	棋盘站调车长	高级工
宋雷	棋盘站车站值班员	高级工
胡丽娟	吉林站客运车间副主任	高级工
徐思强	乘务科主任组织员、 沈阳铁路局客运监察	助理工程师
张大伟	职教科科员	助理工程师

### （三）教学设施

教学设施主要包括能够满足铁道交通运营管理专业正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

#### 1. 专业教室基本条件

企业学区、区域集中学区和校园本部的专业教室一般要求配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或WIFI环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

#### 2. 校内实训室

本专业在校园本部建设有运输微机模拟实训室、调车综合实训室、高铁运营仿真沙盘实训室、铁路客运实训室、铁路运输设备模拟仿真实训室、调车3D仿真考培实训室、车务系统VR仿真实训室等7个实训教学场地，用于以弥补区域集中学区专业学生实训资源不足，满足校内实训要求。

##### （1）运输微机模拟实训室

实训室应配备单（双）线铁路接发列车实训沙盘、计算机联锁设备、6502联锁设备等，用于铁路信号设备操作、接发列车的教学与实训。

##### （2）调车综合实训室



实训室配备调车训练3D沙盘、调车训练3D仿真设备、调车灯显设备、调车单项技能实训设备等，用于铁路调车的教学与实训。

### （3）高铁运营仿真沙盘实训室

实训室配备TDCS/CTC列车调度指挥仿真教学设备、调度电话模拟设备、教员设备等，用于列车调度指挥的教学与实训。

### （4）铁路客运实训室

实训室配备铁路旅客服务系统、铁路客票发售实训系统设备、教员设备等，用于铁路售票作业、铁路客管系统的教学与实训。

### （5）铁路运输设备模拟仿真实训室

实训室配备铁路线路、道岔设备模型，车辆模型、车辆关键构件模型，铁路货运实训教学设备、阔大货物装载加固模型、集重货物装载加固模型、超限货物装载加固模型等，用于铁路货运核算制票、货物装载加固的教学与实训。

### （6）调车3D仿真考培实训室

铁路调车3D仿真系统由0号调车长、1号连结员、2号连结员、全景观摩客户端、教师机等组成。

### （7）车务系统VR仿真实训室

VR仿真实训系统通过三维建模技术、三维交互技术以及三维引擎技术模拟构建真实的货检作业、调车作业环境，以单人或多人的演练形式实现一次标准化货检及调车作业流程。

以上实训条件还可以作为学生创新创业的实践平台。

## 3. 校外实训基地基本要求

本专业在原有的吉林车务段、吉林客运段、吉林货运中心、延吉车务段、长春车务段等校外实训基地的建设基础上，与梅河口车务段、四平站、白城车务段等企业再联合建设3个校外实训基地，各实训基地实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全，能够满足开展铁道交通运营管理专业教学活动需要。

## 4. 学生实习基地基本要求

本专业建设有吉林车务段、吉林客运段、吉林货运中心、梅河口车务段、四平站、延吉车务段、长春车务段、白城车务段等7个稳定的校外实习基地；能提供车站值班员、客运值班员、货运值班员等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，

可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

#### 5. 支持信息化教学方面的基本要求

本专业具有可利用的铁道交通运营管理专业国家级专业教学资源库，依托于智慧职教、学银在线等平台建设有在线开放课程，具备信息化教学条件；教师具备开发和利用信息化教学资源、教学平台的能力，能够创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

### **（四）教学资源**

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

#### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

#### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅，并开放网上图书馆。专业类图书文献主要包括：铁道交通运营管理专业涉及的职业标准、技术手册、操作规范、规章制度以及案例类图书、专业期刊等。

#### 3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等铁道交通运营管理专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

### **（五）教学方法**

推进模块化教学改革。构建铁路车站行车作业员、铁路车站调车作业员、铁路车站客运服务员、铁路车站货运服务员等四个教学模块。

采用项目设计、一体化技能训练式教学、以学生为中心设计教学方案。灵活使用角色扮演方法、现场教学方法、任务驱动法、案例教学法、项目教学法等教学方法。注重引进铁路车务、客运、货运等生产实践项目资源，项目分解为教学技能训练项目和任务，推行“学中练，练中学”教学模式，培养学生对铁路运输设备的操作技能和

非正常情况下的应急处理能力，把教学过程变为学生自主性、能动性、创新性学习的过程。在教学过程中运用现代化教育技术，充分利用校企双方实训资源，铁道交通运营管理专业资源库，开展线上线下混合式教学。

## （六）学习评价

根据不同编班方式，确立过程考核为主，终结性考核为辅，线上线下考核相结合的考核方式。

1. 企业学生的考核突出对学生实践能力的考核，采用“学校考核+企业考核”相结合的方式，与铁路局、基层站段等铁路运输企业共同设计学生学业考核与评价方法，实现“考核主体双元化”。职业技能等级认证考核标准与岗位晋升等级考核标准作为课程考核的重要指标，课程考核与岗位资格考核贯通，工作业绩考核、师傅评价与学习成绩的互认和衔接，逐步建立以行业企业为主导，建立使用于“双重身份、双元育人、岗位培养、岗位成才”培养方式的学生评价、教师评价质量管理体系。

2. 社会学生的考核结合岗位职业能力考核标准，按照“职业能力为主，知识为辅，过程为主、结果为辅”的原则，构建以职业能力考核为核心、以过程考核为重点的考核评价方式，从知识考核、实做考核、职业技能鉴定等方面对学生进行评价，突出考核的多样性和针对性，逐步使学生具备相应的知识结构、操作技能，实现对学生学习过程的跟踪和全面评价。

## （七）质量管理

1. 健全铁道运输学院的质量保障体系，组建以分院长为负责人，**高职扩招教学质量督导组**。完善教学场所、实训基地等教学条件保障，对专业人才培养方案制订、教学实施、教学评价等进行过程监控、质量评价。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期采集学生的学习状态数据，以**技能抽查、学业水平测试、综合素质评价等方式开展教学质量诊断**，并及时改进，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能。

3. 建立校企定期或不定期例会制度、学徒实习管理制度、安全措施与违纪处理办法、学生实习召回制度等，规范学徒管理。

4. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

5. 针对现代学徒制培养的学生，校企共建**现代学徒制工作委员会**，定期召开专题

会议研究现代学徒制班的工作，负责做好“双导师”团队互聘共培与建设工作（学院对企业导师进行教学方法与执教能力的培训，企业对学院导师进行生产技术、技能培训），指定教学组织管理与绩效考评等规章制度，完善现代学徒制工作管理机制。

## 十一、毕业要求

本专业毕业生需按专业人才培养方案所规定的课程，修满140学分，可准予毕业，获得相应的学业证书。

其中**企业学生**需修得必修学分97学分，包括必修课72学分，毕业实习或顶岗实习15学分，素质拓展8学分，劳动教育2学分；选修课加折算学分至少修满43学分。

**社会学生**需修得必修学分97学分，包括必修课67学分，毕业实习或顶岗实习20学分，素质拓展8学分，劳动教育2学分；选修课加折算学分至少修满43学分。