

四位一体，构建在线课程品质保障体系

常州信息职业技术学院

常州信息职业技术学院紧抓“互联网+”时代机遇，积极推进信息技术与课程教学的有机融合，从资源建设、平台保障、教学实施和制度激励四个方面构建了在线课程品质保障体系，打造了线上“金课”。

一、保障资源建设质量

1. “分类细化”推质量。学院以国家级、省级在线开放课程建设标准和技术指标为标杆，经深入调研，制订了切实可行的在线课程教学资源建设标准，对建设及评价指标做进一步分类细化，达到对各类教学资源的全方位覆盖。

2. “三级体系”督质量。学院构建了由校内外专家、学院督导、二级学院（部）督导组成的线上课程资源建设质量三级督导体系，对课程资源建设情况进行定期督查与交流，形成事前设计建标、事中质量控制、事后优化改进的螺旋式质量保证体系，共同推进课程建设质量的提升。

3. “活动引领”促质量。学院在广泛调研的基础上，针对资源建设中存在的普遍问题制定详细的信息化能力提升方案，通过组织校内外线上线下培训、课程团队教师交流、定期汇报建设进展等形式，提升课程资源建设质量。同时，通过组织教师教学能力大赛、优质课程评选等活动，引领和带动教师课程建设能力的自主提升。

二、优化教学平台功能

1. 构建基于教学过程的质量评价体系。学院依托网络学习平台，

应用大数据技术构建多元化评价体系，从课程准备、课堂教学（课前、课中、课后）、教学效果三个方面制定指标，使过程评价和结果评价相结合。采用定量评价指标，使得评价具体明确、可以清晰度量。

2. 构建基于指标体系的数据采集系统。学院在构建指标体系的基础上，开发了大数据采集系统。教师利用网络学习平台进行课前准备、课堂教学和教学效果评价，利用平台功能统计和分析相关教学数据，保证数据采集的客观性、全面性和实时性。

3. 构建基于教师学生的教学预警模型。针对学生设计考勤次数、讨论数、作业次数、参与问卷调查次数、登录等预警点，针对教师设计考勤次数、问卷调查次数、问卷调查结果、布置作业次数等预警点，对每个预警点设定相应阈值，当数据不在阈值范围内，由平台并发出预警。预警模型的构建，提高了学生学习的主动性和教师教学的针对性。

三、加强线上教学管理

1. 发布线上教学实施标准。学院根据线上教学的特点，制定并发布了《常州信息职业技术学院线上教学实施标准》。按照实施标准，要求教师科学规划线上讲授的教学内容，制定教师线上直播和学生自学的学时比例和作业（考核）方案、成绩评定方案，做好平台教学资源（视频、课件、试题、作业等）建设（更新）等，并按照课程设计的结构上传到网络教学平台；充分做好教学预案，设计好课堂测试、话题讨论、作业布置、考核等教学环节，以及与学生网上互动，检查学习效果、到课情况的方案；同时熟悉平台的签到、提问、答题、讨

论、速课、直播等功能。

2. 执行线上教学检查制度。建立在线教学督导机制，校、院领导，校、院两级督导实时上线，实名进入网上课堂听课，及时了解和反馈线上教学秩序和教学质量。跟踪、监控、服务在线教学，及时解决在线教学情况，解决在线教学中出现的各类问题，将开展情况好的课程经验宣传推广，对于开展情况欠佳的课程予以指导支持。

四、完善学校激励政策

学院制定了《常州信息职业技术学院在线教学工作量计算办法》。规定了在线教学课时乘以 1.2 的系数后统一计入教师教学工作量定额；制定了《常州信息职业技术学院优秀教学奖评选办法》，在评选指标体系中对于在线教学进行了加分。

学院通过在资源建设、平台保障、教学实施和制度激励四个方面构建了完善的质量保障体系，培养了一批热衷线上教学、善于线上教学的教师，打造了一批广受学生欢迎的线上“金课”，为学生提供了便捷自主的学习通道，创新了师生无界化的互动区域，有效地提高了课程教学质量。