



校企深度合作的混合所有制 改革探索与实践

北京中航天使教育科技有限公司

中国高职高专教育网



2019年9月25日，北京南航地服公司质量管理部**6**名员工组成的“六朵金花”方阵在南航C岛值机柜台接收习近平总书记检阅。

赵霞同学，是北京中航天使教育集团就业于南航地勤中的一名学生代表。

CONTENTS

目录

- 1 关于民航业与中航天使
教育教学与高端服务人
才培养
- 2 特色专业与校企合作
- 3 优秀合作案例与就业
成果



“十三五”期间

全国机场数将达到260个
以上飞机5500架

“十一五”期间

行业规模1万亿
飞机数量达3500架。

“十二五”期间

行业规模1.5万亿
飞机数由3500架增加到4500架

2019年

大兴新机场2019将正式投入
使用，间接从业人口突破100万。

未来

2040年达到9条跑道。
行业飞速发展创造大量
人才缺口

行业的飞速发展创造大量的人才缺口

7条跑道年旅客吞吐量达到1亿人次。到2025年实现年旅客吞吐量达到2亿人次，货邮吞吐量200万吨；
2040年再建两条跑道，达到9条跑道，年旅客吞吐量达到3亿人次，货邮吞吐量400万吨。直接服务人员30万以上。



北京中航天使教育科技集团

Beijing ZhongHang Angel Education Technology Group

集团历史

始创于1999年的北京中航天使教育科技集团有限公司是在北京市工商局注册的民办教育企业，注册资金1.2亿元。

组织架构

下辖北京航空旅游专修学院、北京市大兴区中航天使培训学校，北京中航天使人力资源有限责任公司和两个教育投资有限责任公司

合作院校

集团秉承“一切为了学生，为了学生的一切”的办学理念，先后与国内60余所大学、专科院校合作共建空中乘务、民航服务、高铁乘务及国际邮轮乘务管理等专业，现合作专业在校生10000余名。

高 职 专 科 教 育 网





北京中航天使教育科技集团

BeiJing ZhongHANG Angel Education Technology Group

集团荣誉

Group honors



全国合作院校分布图

CONTENTS

目录

- 1 关于民航业与中航天使
教育教学与高端服务人
才培养
- 2 特色专业与校企合作
- 3 优秀合作案例与就业
成果

中国高职高专教育网



北京中航天使教育科技集团

Beijing ZhongHang Angel Education Technology Group

民航服务职业特点

社会认可度高

航空服务类工作一直是社会认可度较高的职业。

工资待遇丰厚

空乘待遇：年薪10万-30万，海外就业：15-25万，高铁动车10万以上，机场地勤10万以上。

大专学历即可

在校期间还会进行专业的英文授课培训，保证学生以最好的状态面试各大航空公司。

工作环境良好

航空服务类公司员工都是服务类顶尖人才，工作环境符合国家规定，安全并且规范。

行业飞速发展创造大量人才缺口

航空服务类工作已经产生大量的人才缺口，未来将需要更多相关领域的人才。



民航服务人才培养目标——

高薪

空乘待遇：年薪10万-30万，海外
就业：15-25万，高铁动车10万以上，
机场地勤10万以上

高素质

获得1+X多种证书，获得多项
技能。

高端

航空服务类公司员工都是服
务类顶尖人才，工作环境符
合国家规定，安全并且规范。



集团申报的《中国民航乘务人员培训体系研究》于2019年10月25日顺利结题，国职院课题专家组对集团在空中乘务培训方面给予了积极地肯定。

北京师范大学国家职业教育研究院

关于开展 2018—2019 年度职业教育课题 研究工作的通知

国职院[2018]09号

各有关单位：

近几年来，国家职业教育研究院（以下简称“我院”）根据教育部及职成司年度工作重点部署和职业教育发展新形势对职业教育科研工作提出的要求，我院每年都确定了年度职业教育科学研究任务。经教育部职业教育与成人教育司同意，我院本年度开展的课题研究被列为“现代职业教育重大研究计划”，由我院予以立项和负责课题研究管理工作。

现将 2018—2019 年度职业教育课题研究工作有关事项通知如下：

一、课题安排（见下表）

序号	课题名称	承担单位	负责人
1	适应中国文明型国家治理制度教育研究	北京师范大学国家职业教育研究院航空乘务教育分院	吴克勇
2	中国民航乘务员培训体系研究	北京师范大学国家职业教育研究院航空分院	宋岩
3	利用大数据实现学生成长印记的研究	北京师范大学国家职业教育研究院信息化基地	李可亮
4	基于产教融合的多主体协同办学研究	石家庄职业技术学院	霍丽楠
5	中华优秀传统文脉融入职业院校礼仪课程建设研究与实践	北京求实职业学校	廖少惠

《中国民航乘务人员培训体系研究》 鉴定意见

2019年10月30日国职院组织专家组对《中国民航乘务人员培训体系研究》课题进行了审议，鉴定意见如下：

一、该课题根据当前我国民航业快速的发展对培养大批空乘类职业人才的需求，分析了高校空乘专业人才培养培训的现状，探索了以就业为导向的空乘专业人才培养模式。

二、该课题基于航空空乘人员职业岗位能力的分析，创建了以工作过程为导向的乘务人员面试（入职）培训体系，实现了学校教育与企业用人标准相对接、教育与培训相结合，具有创新性和较强的现实意义。

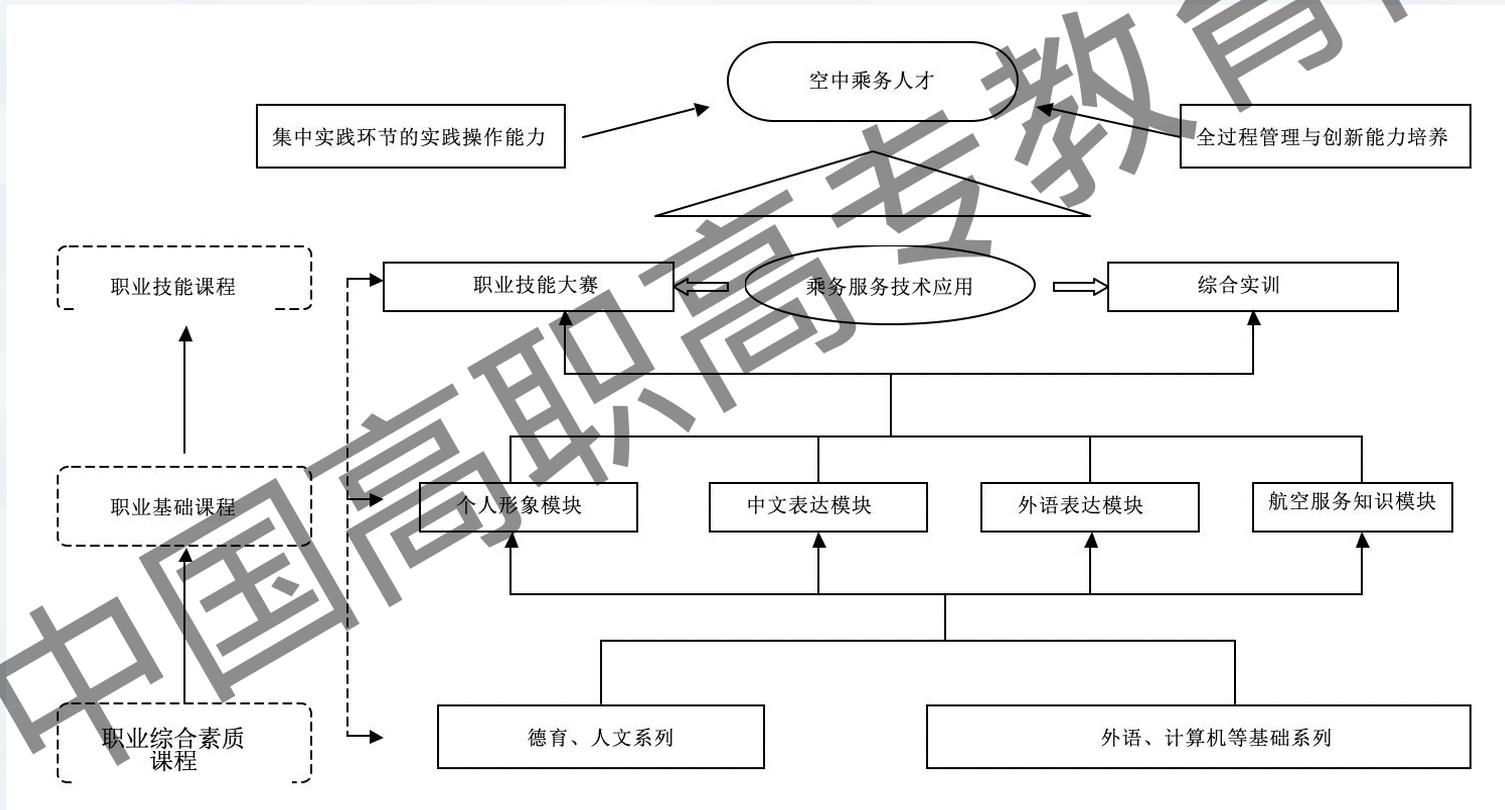
三、该课题突出理论与实践研究相结合，初步制定了空中乘务专业人才培养目标及系列课程标准等，课题成果可为相关行业部门及相关职业院校提供借鉴与参考。

专家组一致认为课题成果完成了预定研究任务，与同类课题研究相比具有较强实践意义，同意该课题结题并评为优秀。

专家组：

组长 宋岩
成员 吴克勇 李一杨 高华
俞志远
2019年10月30日

完善的课程体系



课程体系与职业技能 (1)

模块	理论教学设置	实践教学设置	职业能力	能力要素
职业综合素质与健康人格培养模块	<ol style="list-style-type: none"> 1. 国防教育与军事理论 2. 心理健康教育 3. 创新创业指导课 4. 大学英语 5. 英语听说实训 6. 计算机应用基础 7. 体育 8. 思想道德修养与法律基础 9. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系 10. 形势与政策课 11. 普通话 	<p>应用与实践</p> <p>计算机上机实践</p> <p>体育教学实践</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增强集体意识、爱国热情、民族自豪感和责任感, 培养自觉加强道德和法律修养, 养成良好的行为习惯, 学会做人做事。 2. 塑造学生的阳光品质和健康人格。 3. 具有语言和文字表达能力、外语、计算机应用能力以及相关的基础知识; 4. 掌握体育运动和科学锻炼身体方法和技能。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通过政治学习, 建立科学的世界观、人生观和价值观, 培养爱国主义、集体主义、社会主义思想; 2. 培养学生具有传统道德的继承性, 新的礼仪规范的适应性, 生活态度的积极性, 与社会、人际的沟通性。 3. 掌握中文应用文写作、大学英语以及计算机文化基础等知识; 4. 达到国家规定的大学生体育锻炼合格标准, 具有良好的身体心理素质。 5. 通过普通话训练, 提升普通话标准程度。
职业基础能力模块	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民航概论 2. 民用航空法 3. 服务心理学 4. 航空地理与航线知识 5. 体能与形体训练 6. 航空服务英语口语实践 	应用与实践	熟练的掌握民航空中乘务操作与管理的专业基础知识和技能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握旅客心理、提高服务意识; 2. 掌握航空服务专业英语基本知识, 培养学生英语服务能力; 3. 掌握民用航空法; 提升服务素质。

课程体系与职业技能（2）

模块	理论教学设置	实践教学设置	职业能力	能力要素
职业核心能力模块	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民航安全与应急处理 2. 民航服务礼仪 3. 化妆与形象设计 4. 航空服务专业英语 5. 航空乘务人员面试英语 6. 语言技巧 7. 职业沟通 8. 民航服务技能实训 9. 顶岗实习 	应用与实践	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备从事国内外航空公司的空中服务、地勤服务的能力 2. 具备用标准普通话和英语与旅客沟通的能力 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握航空服务操作；提升民航空中服务职业能力。 2. 掌握空港事务处理、客票销售中的订座和其他处理能力。 3. 掌握从事航空地面服务的基本技能。 4. 具有良好的服务意识和较强的应变能力，初步具有空港紧急情况处置能力。 5. 通过英语训练；进一步做到熟练与旅客进行英语沟通。
能力扩展模块	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民航市场营销 2. 公共关系学 3. 世界民俗知识 4. 应用文写作 5. 演讲与口才 	应用与实践	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备从事国内外航空公司的及相关服务企业的商务工作能力 2. 具备从事商务沟通的语言能力 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握客户需求，微笑服务，促进航空销售发展。 2. 掌握客户需求，具有良好的语言沟通技巧。

空中乘务专业人才培养方案

专业名称

空中乘务

专业代码

600405

专业特色

1. 根据我国和世界民航业发展的趋势，以及我国民航迅速发展的态势，面向”的指导思想，即：“面向民航 3. 本专业坚持推进教改，加强精为适应迅速发展的现代民航业和国际接 市场，面向服务地方经济和相关行 品课，加强教学团队的建设，明确轨的运输速度，特开设空中乘务专业 业的发展，面向学生就业竞争力的 改革目标，形成显著的改革成果。（方向）。

就业方向

国内外航空公司，民航机场地勤（要客部、安检、值机、国际免税店等），商务部批准的国家外派项目，如香港、澳门，新加坡、美国等国际豪华邮轮公司，国际豪华酒店，国内高铁、动车乘务组及客运员。

培养目标及规格

（一）培养目标

本专业旨在培养德、智、体、美全面发展，具有较高的政治素养、文化素养，专业素质和身体素质，具备一定的空中乘务基础理论，掌握空中乘务专业技能，具有岗位职业能力，面向民航及其相关行业，在生产、服务一线从事空中及地面服务工作，同时能从事值机、配载、安检等机场地面工作及行李、接待等对客户群体服务的高端技能型专门人才。

（二）培养规格：1、能力要求 2、知识要求 3、素质要求 4、职业技能证书要求

主要课程

- 1、公共基础课程
- 2、专业基础课
- 3、专业理论课
- 4、专业实践实训课程
- 5、职业技能课程



北京中航天使教育科技有限公司

BeiJing ZhongHang Angel Education Technology Group

培训课程实施及培养模式的剖析

1.5年 专业学习

前三个学期学生在原学校进行系统的空乘专业知识学习，学生通过公共基础课程的学习，积累自身的通用知识，提高自身的综合素质。学生通过专业必修课程的学习，掌握民航服务的基本原理，积累专业理论知识，同时提升自身熟练的专业技能及基本的职业素养。



“协同育人，共赢发展”为理念，以校企合作为支撑，深化内涵质量，创新校企合作办学机制。教学，以高端就业为培养主线，理论与实训相结合的教学方式，校企共同完成对学生的授课内容，以校企联合共建实训基地为教学资源，在实训实操课程中增强学生的岗位能力。

1年 专业实习

第三年，全体学生去往集团提供的工作岗位进行顶岗实习。

0.5年 职业技能培训

第四学期，学生到集团进行面试前的职业技能培训，在继续学习的过程中，企业帮助学生提供应聘的机会，学校准许学生自主选择应聘自己心仪的航空公司，为优秀的学生提供广阔的发展空间，其他没有面试意向的学生继续在校内完成学业。



CONTENTS

目录

- 1 关于民航业与中航天使
教育教学与高端服务人
才培养
- 2 特色专业与校企合作
- 3 优秀合作案例与就业
成果

中国高职高专教育网

↑ 49%

集团合作的联盟院校，平均每所院校合作专业招生人数连年递增近50%



参与投资建设二级学院

建设一个校区，或建部分校舍、教学设施、实习基地等



业内通用自主知识产权教材及教务体系

按照教学大纲和教学计划，承揽专业教学、实习和学生管理工作。



双师型教师及管理团队、师资培训

具备符合高等职业院校规定标准的师资和管理人员队伍；每年定期免费师资培训



强有力的就业平台

多年办学形成的稳定高效的实习就业管理体系



一、民航实习实训五大基地的建设

基于人才培养方案和课程体系，为学院全方面提供场景模拟实习实训基地。

- 目的：
1. 解决学校实训环节与用人单位实际工作环境脱节问题
 2. 完善课程体系中模拟实习实训的课程
 3. 为教学提供有力的保障

语言训练基地



安全检测实训



形体/化妆室



空港实训中心



模拟舱



北京中航天使教育科技有限公司

二、自主知识产权业内通用教材

自编教材 正式出版 行业通用



国家颁发 能力体现 资格认证



教务体系

课程体系

课程标准

人才培养方案

岗位能力分析

新专业申报

65%



35%



三、“双师型”教师队伍建设

民航类服务人才

曾在各大航空公司担任过乘务长的双师型名师，有为2008年奥运会、2010年世博会培训礼仪服务志愿者的教师。

国际航协IATA认证资格

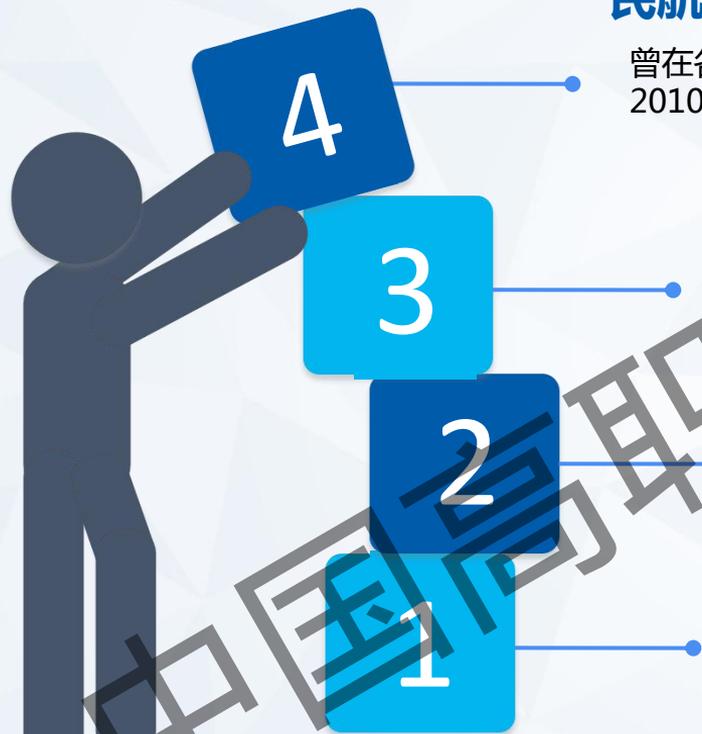
具有国际航协（IATA）认证资格的专业教师多名。

教师素质提高计划

集团不断完善教师标准体系，健全管理制度。选聘行业企业兼职教师，聚焦“1+X”证书制度开展教师全员培训，推动“双师型”教师队伍建设。

专兼职教职员600余名

集团一贯重视吸纳培养人才，下大力培训内部员工，建成了精通业务的专业教师、班主任、招生和就业管理团队，集团现有专兼职教职员600余名。



北京中航天使教育科技有限公司



北京中航天使教育科技有限公司

Beijing China - Aviation Ansel Education Technology Group



教授 Professor
毕业于上海外国语大学
Graduated from Shanghai International Studies University

北京航空旅游专修学院院长
北京中航天使教育科技有限公司副总经理
从事教育教学、教学研究、教学管理工作三十余年
Engaged in the teaching and education research and management for more than thirty years.
研发、主编了十余套航空专业教材。



北京中航天使教育科技有限公司

Beijing China - Aviation Ansel Education Technology Group



段婵君

山东航空公司资深乘务长、带飞教员，中国联合航空资深乘务员。飞行经验11年，飞行小时一万余小时。



北京中航天使教育集团

Beijing China - Aviation Ansel Education Group

杨海英
金牌讲师



航空就业（实训）中心礼仪教师，国际礼宾专业毕业，国际航协教员资格，色彩搭配师，曾长期为人民大会堂、各大使馆进行礼仪活动及策划。好运北京、第29届奥运会、上海世博会礼仪志愿者北京赛区礼仪指导，担任多家央企礼仪顾问，京沪高铁和北京铁路客运段特聘高级培训师，国内多家电视台、广播电台、时尚杂志特邀礼仪访谈节目嘉宾、撰稿人、曾与北京电视台主持人春妮一同担任2012年全国白领“微”运会形象大使。编写了《礼仪的力量--海英老师的33堂礼仪课》已由北京师范大学出版社出版发行。



北京中航天使教育科技有限公司

Beijing China - Aviation Ansel Education Technology Group



王思思

山东航空资深带班乘务长，带飞教员，飞行十一年，多次执行VVVIP专机任务；多次担任新乘务员客舱服务培训教员。



北京中航天使教育科技有限公司

Beijing China - Aviation Ansel Education Technology Group



王颖

中国南方航空公司在飞五星乘务长教员、客舱服务类教员；海纳百川形象礼仪研究院高级研究员；ACI美国认证协会注册高级国际礼仪培训师；教育部CAEA认证高级礼仪培训师；形象礼仪讲师。

每年免费为合作院校举办职业技能师资培训

2018暑期职业技能
培训班日程安排

日期	课程名称	主讲人/ 负责人	职务
2018/7/9	开班式	教学部	谢月华、赵平、刘雪姣
	14:00—17:30	就业项目说明会	就业办老师
	18:30—19:30	教师培训分组	教学部 教务处
2018/7/10	9:00—11:30	客舱服务与技能训练	王红月
	14:00—16:30	客舱服务与技能训练	国航培训乘务中心高级教官、检查员 ；高级茶艺师；IATA教官
	18:30—20:00	形体训练	教学部
			分组训练
2018/7/11	9:00—11:30	职业魅力形象管理	王沁云
	14:00—16:30	职业魅力形象管理	美国AICI国际形象顾问认证、CCTV《 央视精品》栏目嘉宾形象指导
	18:30—20:00	形体训练	教学部 教务处
			分组训练
2018/7/12	9:00—11:30	传承中华文明 提升教师职业素养	蔡少慧
	14:00—16:30		礼仪文化教育研究中心主任
	18:30—20:00	形体训练	教学部 教务处
			分组训练
2018/7/13	9:00—11:30	形象礼仪及化妆	王颖
	14:00—16:30		南航客舱服务部五星级教师、乘务长
2018/7/16	9:00—11:30	化妆实训	李菁
			高级化妆师



2016集团第二届高级航乘职业技能教员培训班



2017集团教师赴马来西亚培训

四、强有力的就业平台

培训

- 量身定做实习就业计划
- 指导老师因材施教

就业

- 岗前实训：集训+个别指导
- 紧贴用人单位实际需求
- 就业率95%以上

升学

- 中央民族大学
- 国家开放大学

从学生进入实习阶段开始，集团即启动就业服务程序，根据学生的实际情况，为每个学生量身定做就业规划。紧贴用人单位实际需求设置实训科目，确保毕业生高端高薪就业率达到**95%**以上。

同时，集团与中央民族大学、国家开放大学等多所院校合作，为学生全方位提供中专升大专及专科续本科服务，满足学生在校期间或就业后接受继续教育获取高一级学历的需求。

CONTENTS

目录

- 1 关于民航业与中航天使
教育教学与高端服务人
才培养
- 2 特色专业与校企合作
- 3 优秀合作案例与就业
成果

中国高职高专教育网

合作方式

本科或专科院校（简称甲方）与集团（简称乙方）合作，双方签订协议，明确职责和权益。在院校成立全日制专科层次二级学院——航空旅游分院（或航空旅游系），组成管理团队，制定人才培养方案和教学计划。具体合作方式包括：

（一）混合所有制

集团与大学、专科、中专或企业合作，采用混合所有制形式成立具备独立法人资格的二级学院——航空旅游学院，实行现代治理模式，制定章程，成立董事会或理事会。合作双方签订合作协议，各自投入有形或无形资产，依据权威机构评估结果确定各自股份。开设航空、高铁、邮轮乘务等相关专业，制定并实施人才培养计划。

（二）“1.5+1.5”校企合作

集团与专科院校合作，依托甲方的高等教育资源和乙方特色专业的培养系统及就业平台，举办专科接本科层次的空中乘务专业。学生前1.5年在甲方就读，接受基础教育、专业理论教育与职业技能核心课程教育，后1.5年到乙方实习基地进行中高级实习实训及岗前强化培训。

文莱皇家航空公司就业学生代表





阿联酋航空公司 余映（重庆籍）



阿联酋航空公司 迟玮、曹莹



中国国际航空公司就业学生代表



东方航空公司就业学生代表



北京中航天使教育科技有限公司



上海吉祥航空公司就业学生代表



厦门航空公司就业学生代表



北京中航天使教育科技有限公司



2016年我集团160余人就业于浙江长龙航空公司



浙江长龙航空公司就业学生代表

柏学清 15级 山东理工



赖晶莹 潘文强 江西应用 15级



关雅文 毕业于河南工贸

张晓蓓 就业于厦门航空





迪拜机场部分就业学生

社会实践活动

集团20年致力于现代职业教育，全面贯彻党和国家的教育方针，坚持立德树人，勇于承担社会责任，积极参与教育扶贫，为现代交通产业培养输送了5万余名高端服务人才。

2010年上海世博会

2016年G20
峰会

2018年
UN世界地理信息大会

2008年北京
奥运会

2012年亚洲
沙滩运动会

2014年
APEC

2019年国
庆节阅兵



社会实践—国际会议 国际赛事

Social Practice - International Conference on International Events



我集团学生陈鹏在好运北京为国家领导人担任贵宾引领员



我集团学生马莎在好运北京为北京市委领导担任贵宾引领员



我集团学生参加《难说再见》—中国长卷发布会

社会实践—国际会议 国际赛事

Social Practice - International Conference on International Events



2015年我集团学生担任反法西斯抗战胜利70周年礼仪志愿者



2015年我集团学生担任国际田联世界田径锦标赛礼仪与世界冠军合影



2016年我集团学生担任G20峰会礼仪志愿者



2017年我集团学生担任“一带一路”国际合作高峰论坛礼仪

优秀合作案例



滨州职业学院

招生情况：2017年70多人，2018招生100多人，2019招生达到200人。合作专业招生连年上台阶

学院情况：在全国高职院校排名30位以前，拥有诸多荣誉。生源质量好，教学管理好，学生就业好。



重庆安全技术职业学院

学院情况：地理位置在万州，周边经济欠发达，合作专业则以安检专业为突破。

2018年开始合作，2019年招生达到百人。学生稳定，就业目标明确，学习积极性很高。合作专业已经成为重庆安职院的一个新亮点。



河南工业贸易职业学院

地处大郑州，历史悠久、硬件条件有限。

带动了酒店、英语、旅游等专业的报名及报到率。

2019年工贸210人报到。

目前稳定合作院校 **60** 余家，分布全国各大省份，累计就业人数 **10000** 余名，成功就业率达 **95%** 以上。

推进深度校企合作和混合所有制办学是一项伟大的变革，我们在实践中曾遇到过关于收费及招生自主权等诸多问题，我们依据国家政策法规，争取各有关部门的支持，采用改革创新良方，逐一破解发展中的难题。我们坚信，在党和政府的正确领导和大力支持下，必将助推校企合作、产教融合再上新台阶，迎来职业教育大发展的美好前景。

指导思想

The guiding ideology

合作理念

校企合作 优势互补
特色发展 学生受益

教研理念

优秀教师 精品课程
突出实用 强化技能

学管理念

以学生为本 良师益友
顺利就业 全程服务

就业理念

社会认可 学院监督
学生满意 家长放心



感谢观看 THANKS

联系方式

电话：01061203262 13911392177

邮箱：zhtshhsyzbx@163.com



宋才雅 Tina

中国大陆



欢迎关注 **中航天使** 官方微信



公共账号: ZHTS2015

微信号: zhts2015