

上海工商外国语职业学院 质量报告（2023年度）



2023年12月

上海市高等职业学校质量报告（2023 年度）

公开形式及网址

1	学校名称	上海工商外国语职业学院
2	公开形式	学校官方网站专栏发布
3	公开时间	2024 年 1 月 4 日
4	公开网址	https://xxgk.sicfl.edu.cn/2024/0104/c792a40923/page.htm
5	备 注	

附件3

内容真实性责任声明

学校/教育局对上海工商外国语职业学院中国职业教育质量报告（2023 年度）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：

法定代表人（签名）：



2023 年 12 月 27 日

前 言

上海工商外国语职业学院创建于 2001 年，坐落于浦东航空港与洋山深水港之间，毗邻上海新建的东方枢纽，是经上海市人民政府批准、国家教育部备案的民办全日制普通高等院校。学校是营利性民办高校，学校全称为上海工商外国语职业学院有限公司。学校现有在校生 8000 余人，是上海市办学规模最大的民办高职院校之一。

学校遵循党的教育方针，适应国家改革开放，为区域经济建设服务，立足上海，面向长三角，辐射中西部地区，以培养语言类应用型人才和涉外服务复合型人才为主，为国际化城市上海现代服务业培养“外语见长、职业能力突出”的一线优秀复合型人才。学校特色鲜明，已成为国际化、开放性，中外文化交融，集学科知识、职业能力和道德品德于一体的育人摇篮。

学校教育教学和生活设施完善，拥有教学楼、实训楼、标准化运动场、多功能体育馆、图书馆等完善的教育教学设施，建成了覆盖全校的校园网、闭路电视、广播电台等信息化系统，学生公寓、餐厅等生活设施条件优良。学校建有中央财政支持的数控技术实训基地、外语情景实训基地，建有国际商贸实训基地、文秘综合实训基地等 4 个市级实训高地，在市政府扶持资金支持下建成注重学生人文素养教育的一一傅雷生平陈列馆“疾风骤雨厦”、中韩文化交流史料馆，并建立了 43 个校内专业实训基地和 88 家校外实习实训基地。

学校拥有一支结构合理、素质精良、爱岗敬业的师资队伍，现有

专、兼职教师 500 余人。副教授及以上高级职称教师占专任教师的 25%以上。硕士研究生及以上学历教师占专任教师的 70%以上，外籍教师 20 余人，留学归国教师 30 余人。获上海市教学名师奖 2 人，上海市高校育才奖 10 人，上海市级教学团队 7 个。适应上海国际化都市建设对现代服务业人才的需求，学校开设英、日、德、法、韩、俄、西班牙等 7 个语种及商务、文法、机电信息及艺术设计类 41 个专业（含方向），面向全国 30 个省、市、自治区及港澳台地区招生，招生规模和报到率稳居上海民办高校前茅。

学校坚持“基础适度，以德为本，外语见长，突出技能”的育人方针，紧紧围绕上海市产业企业，特别是现代服务业人才需求，积极探索“外语平台 + 职业技能模块”的人才培养模式改革，语言类专业围绕“打好基础、听说领先、考证考级、注重应用”的指导方针，非语言类专业突出“能力本位、任务引领、产教融合、双证融通”的指导思想，逐步形成了“外语应用能力 + 职业岗位技能”的人才培养特色，不断探索“合作办学、合作育人、合作就业、合作发展”的“四合作”校企合作人才培养新模式，为学生发展提供更多选择，每年有超过 30%的毕业生通过国内外专升本到本科院校继续深造。学校获得上海市“085 工程”重点专业 5 个、上海市一流专业群 1 个，市级教学成果奖 8 项、精品课程 10 门、高等职业教育创新发展行动计划骨干专业建设 5 门，12 个校企合作专业技师学院项目。

建校以来，学校已为社会输送了 46000 余名高素质技能职业人才，毕业生广受人才市场青睐，就业签约率连年保持上海民办高校第一名，

居全市同类院校前列。学校具有招收国际留学生资质，与 18 个国家和地区共计 86 所国外高校开展了国际交流与合作项目，1000 多名学生通过学校搭建的国际交流平台及国际预科项目出国深造。学校承办了近 20 批国家商务部援助发展中国家财政官员培训项目，来自 30 个国家的 400 余人来校接受培训，多个上海市高校学生海外学习实习项目获批资金支持，开展了澳大利亚游学、德国“F+U”培训、美国带薪实习、新加坡留学实习项目等中外合作项目，每年有超过 200 名同学受助分批到美、德、日、澳大利亚等国出国学习、培训、实习，成为上海高等职业院校教育国际化的排头兵。

学校秉承“明德至善、融通中外”校训，坚持“以人为本，质量立校，服务国家，回报社会”办学理念，法人治理结构完善，依法办学，诚信办学，规范办学，是上海市示范性高职院校建设单位，上海市高等职业院校优质校建设单位，获高职高专人才培养工作水平评估及复评“优秀”等级，并先后获得中国民办高等教育优秀院校、上海市职业教育先进单位、上海市文明单位、上海市文明校园、上海市征兵工作先进单位、上海市普通高校毕业生就业工作先进集体等荣誉称号。现在，学校正在建设高质量、有特色、示范性高职的基础上，积极创造条件提升办学层次和水平，建设一所应用外国语特色的高等职业院校。

目 录

1. 学生发展质量	1
1.1 党建引领	1
1.1.1 加强党的领导，发挥党组织政治核心作用	1
1.1.2 健全组织机构、落实主体责任	2
1.1.3 加强基层党组织建设，发挥战斗堡垒作用	3
1.1.4 加强党风廉政建设，落实意识形态责任制工作	4
1.2 立德树人	5
1.3 在校体验	12
1.3.1 入学教育和心理健康服务保障学生成长	12
1.3.2 奖助勤贷补免，落实全方位学生资助体系	19
1.3.3 营造校园体育文化氛围，提高学生健康水平	21
1.4 就业质量	24
1.4.1 2023 届毕业生就业基本情况	24
1.4.2 毕业生与用人单位评价优良	25
1.5 创新创业	26
1.5.1 制度保障	26
1.5.2 创新创业教育贯穿全程	27
1.5.3 营造创新创业氛围，加强与社区、园区融合	27
1.5.4 以赛促学，以赛促建，创新创业教育成果初显	28
1.6 技能大赛	28
2. 人才培养	34
2.1 专业建设质量	34
2.2 课程建设质量	36
2.3 教学方法改革	39
2.4 教材建设质量	44
2.5 数字化教学资源建设	45
2.5.1 校内实习实训条件	46
2.5.2 校园信息化建设	54
2.6 师资队伍建设	58
2.6.1 基本情况	58
2.6.2 师资结构	61
3. 产教融合	62
3.1 机制创新，深化合作内涵	62
3.2 积极与企业建立校企深度合作	63
4. 国际合作质量	66
4.1 留学生培养质量	66
4.2 合作办学质量	67
4.3 国（境）外独立办学质量	69
4.4 助力“一带一路”建设质量	69
4.5 提升学生国际化素养质量	70
4.5.1 开设多语种课程，提升国际交流能力	70
4.5.2 引入国际教学资源，拓展国际教育交流	71

4.5.3 多举措完善国际化培养的激励和约束机制	71
5. 服务贡献质量	73
5.1 服务行业企业推进就业培训——开展政府补贴职业技能培训	73
5.2 充分利用学校教育资源，积极服务国家地方教育考试和社会化考试	74
5.3 服务地方社区需求——与开放大学附中合作办学	75
5.4 具有本校特色的服务——开展对在校生的专升本考试培训	76
5.5 送训上门（军训进校）	77
6. 发展保障	77
6.1 落实政策	77
6.2 学校治理	79
6.2.1 坚持党的领导，充分发挥学校党委政治核心作用，坚持社会主义办学方向	79
6.2.2 完善学校内部治理结构，建设现代大学管理制度	79
6.3 质量保证体系建设	80
6.4 经费投入	82
6.4.1 年度办学经费总收入及其构成	82
6.4.2 年度办学经费总支出及其构成	82
6.4.3 生均培养成本	83
7. 文化传承	83
7.1 弘扬中华优秀传统文化，坚持习近平新时代中国特色社会主义思想	83
7.2 丰富校园文化建设，提升学生价值观培养	84
8. 面临挑战	91
8.1 直面职业教育发展新挑战，持续推进学校“提能升级”工程	92
8.2 优化人才引进方案，提升师资队伍建设	93
8.3 对标“双高”和“双一流”建设，培育优秀成果	94
9. 附表	95

表目录

表 1：上海工商外国语职业学院 2022-2023 学年奖助补贷情况一览表20

表 2：学生竞赛获奖一览表 29

表 3：教学获奖一览表40

图目录

图 1：智能宿舍分配管理50

图 2：异常情况日报51

图 3：分析决策 52

图 4：统计分析 53

图 5：反馈界面 54

图 6：能源管理 55

图 7：教师职称占比人数63

案例目录

案例 16

案例 2 14

案例 3 36

案例 442

案例 548

案例 656

案例 759

案例 864

案例 971

上海工商外国语职业学院

质量报告

(2023 年度)

1. 学生发展质量

1.1 党建引领

1.1.1 加强党的领导，发挥党组织政治核心作用

学校坚持党的领导和社会主义办学方向，法人治理结构完善，不断加强党对学校教育事业的全面领导。学校党委书记通过法定程序进入董事会，参与学校的重大事项研究决策。学校在上级党组织的领导下，调整充实了党政班子，党委书记兼任副校长，分管思政工作的副书记兼任副校长，工会主席、思政部主任都是校党委委员，党委成员有明确分工并联系各二级学院、职能处室，并通过不断的制度建设保证党委发挥政治核心、监督保证作用，各项工作有序推进。

在实际工作中，涉及学校党的建设、思想政治工作和德育工作等事项，由党委会研究决定；涉及学校发展规划、重要改革、人事安排和师生员工切身利益等重大事项，党委都参与讨论研究。涉及教师引进、课程建设、教材选用、学术活动、对外交流等教育教学方面的重要事项，党组织都能把好政治关。学校将党建和思政工作经费列入年度预算之中，党建经费中对精神文明、宣传、统战、纪检、业余党校、各类培训及日常基层党建工作都有明细的预算科目，并对党建研究会

和思研会拨出专项资金予以支持，为学校的党建和思想政治工作提供了有力保障。

1.1.2 健全组织机构、落实主体责任

为了适应民办高校党建工作的新形势、新任务，学校党委加强组织建设、逐步完善党委工作机构和健全基层党组织。目前学校在职教工党员 193 名占全体教职工 52%，做到了党的组织、党的工作全覆盖，基层党组织的主体责任有效落实。

关心下一代工作委员会，充分发挥“五老”在严谨治学态度和教育教学能力等方面的优势，积极配合学校有关部门开展讲座、教学、科研督导，并进行爱岗敬业、为人师表、师德教育和创新创业教育，促进青年师生提升创新精神和实践能力。利用“开放中国”系列课程、培养“学好外国语，做好中国人”信念。我校“明德中国”“开放中国”思政选修课聘请我校关工委工作领导小组及关工委特聘的“五老”成员为授课专家团，以习近平总书记“一带一路”倡议为主线，秉承“明德至善、融通中外”的校训，立足于学校应用外语能力家职业岗位技能的人才培养特色，聚焦弘扬中国优秀文化+拓展国际视野的要求。帮助学生准确认识“一带一路”建设对我国发展的重大战略意义。

学校统战部积极配合做好民主党派基层组织的筹备成立工作，在民盟上海市委、浦东区委的高度重视、热情关怀和大力支持下，2023 年 9 月 22 日成立了我校首个民主党派组织中国民主同盟上海工商外国语学院支部委员会，英语语言文化学院副院长李爱群任第一届

主委，支部目前共有 8 位盟员，另有 4 位教师被列为入盟积极分子。

1.1.3 加强基层党组织建设，发挥战斗堡垒作用

为适应党建工作新形势，更好地发挥基层党组织的政治功能和服务功能，学校党委不断完善、整合基层党组织建制。针对民办高校人员流动频繁，加强党支部书记和组织员队伍建设，及时增补基层党支部书记和组织员、宣传员队伍，推进党的组织和党的工作有效覆盖。同时选派干部和新任支部书记、支委委员参加上海教卫党委党办主任培训、民办高校组织部长、宣传部长培训班，纪检监察干部培训班、民办高校干部和党员研修基地党支部书记培训班、入党积极分子和发展对象培训班等，大大提升了基层党务干部和入党积极分子及发展对象的理论水平和履职能力。

党委对基层党支部书记每年年底都开展“三大主体责任”述职考核评议，学校干部考核指标体系和目标责任制管理指标中将党建工作放在考核评议指标的首位，并将履行管理职责的工作态度和责任心，为人师表，管理育人，有全局意识，有奉献精神等情况列入考核重要指标。干部任用中认真抓好“民主推荐、组织考察、集体讨论、任前公示”各个环节，形成有利于优秀人才脱颖而出的选拔机制。学校党委指导各基层支部扎实做好新党员发展工作，召开发展党员工作专题培训会 2 次，材料预审反馈会 1 次，解读发展细则及相关表册，严把发展党员的 5 大环节和 25 个流程的发展质量，坚持成熟一个发展一个。2023 年共发展 61 名预备党员，13 名预备党员转正，保质保量完

成上级党委下达的发展任务。

1.1.4 加强党风廉政建设，落实意识形态责任制工作

贯彻落实党中央关于党要管党、全面从严治党的精神，加强党风廉政建设，充分发挥党组织在民办高校建设与发展过程中的监督与保障作用，明确学校基层党组织和党员领导干部对党风廉政建设应负的责任。党委书记是学校党风廉政建设的第一责任人，二级院系的总支（支部）书记是其所在院系的党风廉政建设的第一责任人，一级抓一级，层层抓落实。把党风廉政建设与教育教学工作、管理服务 work、精神文明建设和其他工作紧密结合，一起部署、一起落实、一起检查、一起考核。重点关注考试招生、干部人事、后勤资产管理、学生日常管理等重点领域的防腐倡廉教育，防范各种腐败现象的发生。

学校党委认真贯彻落实中共教育部党组《教育系统贯彻落实〈党委（党组）意识形态工作责任制实施办法〉的实施细则》、上海市教卫工作党委《上海高校党委意识形态工作责任制实施细则》等文件精神及上级决策部署与要求，高度重视意识形态工作，坚持党委统一领导、党政齐抓共管、宣传部门组织协调、有关部门分工职责、二级党组织上下联动的“五责并举”工作格局。

学校党委理论学习中心组每学期安排至少一次意识形态工作专题学习，集中学习上级文件和会议精神，结合落实全面从严治党主体责任、加强党风廉政建设等工作，综合分析本校情况和师生员工思想动态，准确把握意识形态领域形势，对苗头性、倾向性的问题及时提

出处理意见和解决方案。同时，在重要时间节点上，针对政治敏感性强的重大事件、重要情况、重要问题等及时通过校长办公会等进行专题研究部署。通过党委会通报一次意识形态领域情况。领导班子成员将意识形态工作情况作为民主生活会和年度述职的重要内容，接受监督和评议。

学校严格遵照执行《党委中心组学习制度》《党委议事规则》《关于加强对论坛、讲坛和出版物网络宣传管理的办法》《上海工商外国语职业学院论坛、讲坛、讲座、年会、报告会、研讨会等阵地管理的实施细则》等文件精神，结合实际，学校设立党委外事工作领导小组，各二级学院中外合作办学项目均设党小组，坚持严把外籍教师聘任和管理关、留学生招生和日常管理关、外事接待和讲座活动审批关、教材核查关，把意识形态工作纳入日常工作中。

1.2 立德树人

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记在思想政治理论课教师座谈会上的重要讲话精神，切实发挥思想政治理论课立德树人关键课程作用和马克思主义理论学科引领作用，坚持马克思主义在意识形态领域指导地位的根本制度，上海工商外国语职业学院成立了马克思主义学院，这是我校学习贯彻党的二十大精神、深入推进党的理论武装、持续推进用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人的重要举措。

实践教学是思政课的必要组成、重要环节和有效延伸，是践行“大

思政课”理念的重要平台。习近平总书记曾指出：“‘大思政课’我们要善用之，一定要跟现实结合起来。”科学合理地设计、运用好实践教学，将有助于更好地解决“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”的根本问题。

为切实增强实践教学活力和实践育人实效，我校马克思主义学院有序开展课堂实践教学活动和校内校外实践教学活动。以“青春献礼二十大·强国有我新征程”为主题开展课堂实践教学活动，在思政课教师指导下，学生组建 6-8 人团队，进行教学设计，上讲台展示，由任课教师和各团队选派代表组成评判团，评判团按评判标准对展示情况进行打分，现场公布各团队得分，任课教师对展示情况进行简要评价。课堂实践教学活动大幅度提升大学生思政课参与度，也是增强大学生对思政课获得感的重要途径；以“青春献礼二十大·行走课堂育英才”为主题，将社会实践资源和校本资源相结合，以“红色文化—鲁迅纪念馆、海派文化—傅雷生平陈列馆、江南文化—奥运冠军村海沈村”三个文化为主线，开展校内校外实践教学活动，让学生在用脚步丈量“海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和”的上海城市精神的同时，厚植爱党爱国爱社会主义的情感，让红色基因、革命薪火代代传承。

案例 1

思政课实践教学模式的新探索

实践教学是思政课的必要组成、重要环节和有效延伸，是践行“大

思政课”理念的重要平台。习近平总书记曾指出：“‘大思政课’我们要善用之，一定要跟现实结合起来。”科学合理地设计、运用好实践教学，将有助于更好地解决“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”的根本问题。为切实增强实践教学活力和实践育人实效，自 2016 年开始，我校推行思想政治理论课实践教学改革，经过探索，逐步形成了“上下·内外·点面”三结合实践教学模式，为高职院校思想政治理论课实践教学改革进行了突破性的有益尝试，取得了一定的成效。

2021 年起，我校开设专门的实践教学课，落实 1 个学分用于思政课实践教学，与“思想道德与法治”、“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”这两门思想政治理论课并驾齐驱，采取“独立设置、独立运行、独立考核”的方式进行教学，实现了一届学生一年全覆盖。学校马克思主义学院负责实践教学课的具体安排，在教学周的每周五下午，由思政课教师负责开展实践教学课。学校将思政课教师指导学生开展各种实践活动纳入教学工作量，并设立了思政课实践教学专项经费。使用中央党校出版社出版的教材，《思想道德与法治导学与实践教程》和《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论导学与实践教程》，这两本教材从教学目标、内容、方法、考核等方面对实践教学作出细致、系统的安排，成为思想政治理论课实践教学的操作指南，使实践教学开展得更加科学规范。

“上下·内外·点面”三结合实践教学模式的“上下”是指线上和线下，即网络实践教学活动和课堂实践教学活动相结合。课堂实践教学活动采取翻转课堂的形式，由大学生来讲思政课，主题一般是根据

每年的“习近平新时代中国特色社会主义思想大学习领航计划系列主题活动”通知内容进行设计。2022年是以“青春献礼二十大·强国有我新征程”为主题开展课堂实践教学活动的，在思政课教师指导下，学生组建6-8人团队，进行教学设计，上讲台展示，由任课教师和各团队选派代表组成评判团，评判团按评判标准对展示情况进行打分，现场公布各团队得分，任课教师对展示情况进行简要评价。课堂实践教学活动的提升大学生思政课参与度，也是增强大学生对思政课获得感的重要途径。网络实践教学活动的学生线上自主观看主旋律影视作品和“云参观”红色景点，学生按照要求，在观影和云参观后，分别撰写500字左右的观后感，提交在任课教师指定的网络平台作业区，教师批阅并给出分数。

“上下·内外·点面”三结合实践教学模式的“内外”是指校内和校外，即校园实践教学活动的和社会实践教学活动的相结合。2022年是以“青春献礼二十大·行走课堂育英才”为主题，将社会实践资源和校本资源相结合，以“红色文化—鲁迅纪念馆、海派文化—傅雷生平陈列馆、江南文化—奥运冠军村海沈村”三个文化为主线，开展校内校外实践教学活动的，让学生在用脚步丈量“海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和”的上海城市精神的同时，厚植爱党爱国爱社会主义的情感，让红色基因、革命薪火代代传承。通过“行走的课堂”课内课外并重、校内校外结合的思政育人新模式让学生带着问题来、载着收获走，充分体验人民至上、自信自立、守正创新、问题导向、系统观念、胸怀天下的核心要义，引领学生从感性认同上升到理性认知、

深化到天性使然，永远坚定信念跟党走，将自己与民族复兴伟大历史进程同生同长命脉相连，让青春在全面建设社会主义现代化国家的火热实践中绽放绚丽之花。

“上下•内外•点面”三结合实践教学模式的“点面”是指个人和集体，即学生以个人参与实践教学活动和以小组、班级为单位参与实践教学活动相结合。网络实践教学活动，学生是以个人为单位参与；课堂实践教学活动，学生是以小组为单位参与；校园实践、社会实践教学活动，学生是以班级为单位参与。点面结合的模式可以确保每一位学生在任何情况下，都能较好的完成实践教学课，并获得相应学分。如新冠疫情期间，必须全面采用线上教学时，实践教学课立即做出调整，加大网络实践、课堂实践教学活动占比，而不用摁下暂停键。网络实践教学活动的观影和云参观照常进行，任课教师以网络指导、电话指导等形式全程指导、修改、批阅学生的观后感；课堂实践教学活动由线下搬到线上，翻转课堂的形式不变，还是由大学生来讲思政课，思政教师云指导、学生云展示、评委云打分、教师云评价，学生分享积极性高，云课堂效果好，实践教学课正常开展。

我校实践教学课采用三结合教学模式，开展课堂实践、校园实践、社会实践、网络实践四类教学活动，通过大小课堂的共同发展，让实践教学课活起来热起来强起来，实现学生到课率高、抬头率高、点头率高。首先，拓展了课堂实践教学内容。围绕新时代的伟大实践，充分挖掘地方红色文化、校史资源，将伟大建党精神和抗疫精神、科学家精神、载人航天精神等伟大精神，生动鲜活的实践成就，以及英雄

模范的先进事迹等引入课堂，推动党的创新理论和历史融入实践教学课。其次，创新了课堂实践教学方法。为加强对学生思想、心理及关心的热点难点问题研究，制定针对性的课堂实践教学方案，采用多样化的实践教学方法，发挥学生主体性作用，除了让大学生讲思政课，还让大学生演思政课，以及大学生拍思政课，即情景展示、微电影等方式进行课堂实践教学活动。最后，不断改革创新小课堂，善用大课堂。为结合实践教学课开课实际，有针对性地进行系统设计、选择和实施，有效避免实践教学环节和形式的重复，较好实现实践教学目标。我校是根据社会主义核心价值观内容对已有的实践教学资源进行归类整合，反映“富强、民主、文明、和谐”的实践教学资源有：中共一大会址、内史第（黄炎培故居）、皖南事变烈士陵园、文化长廊、中韩文化交流中心等；反映“自由、平等、公正、法治”的实践教学资源有：上海风电科普馆、中国航空博物馆、社会主义新农村浦东新区新场镇果园村等；反映“爱国、敬业、诚信、友善”的实践教学资源有：奥运冠军钟天使家乡海沈村、钱学森纪念馆、“疾风骤雨楼”傅雷生平陈列馆等，选择反映社会主义核心价值观不同层面的实践教学基地开展实践教学活动，使每次实践教学的育人功能达到最大化。

新时代以来，我校把实践教学作为思想政治理论课教学的重要环节，以实现思政课教学目标、提高大学生思想道德素质为目的，通过实践教学活动鼓励学生以直接或间接的方式接触社会、了解国情，同时锻炼能力、深化认识，促使学生将理论知识内化为自身道德品质。从而提高思想道德素质，我校的思政课实践教学取得了一定的成效。

未来，我校将在设计教学内容、拓展教学主体、创新教学方式、盘活教学资源、优化教学评价等方面继续推进思政课实践教学改革。



1.3 在校体验

1.3.1 入学教育和心理健康服务保障学生成长

为了让新生尽快适应大学学习生活，充分了解学校，认同学校办学理念，加强自身生涯规划，帮助新生顺利完成高中（中专）到大学的角色转变，树立正确的世界观、人生观、价值观，学校组织全体新生开展为期 3 天的入学教育，共计 24 课时。入学教育主要采用学校专题讲座和各二级学院分散学习的形式进行，内容涉及学校介绍、职业教育理念、学籍制度、职业生涯规划指导、学生日常管理规定、团学活动、大学生医保条例、法制教育、安全教育、图书馆入馆教育、专业思想教育及专业介绍等内容。期间，还有序安排了体检及电子注册拍照等工作。经过入学教育，新生角色转变与环境适应能力得到了极大地提高。

学校切实加强学生心理健康教育，落实了《心理健康》课程作为大一新生公共必修课的 18 课时。学校心理健康咨询中心以个别心理咨询与团体心理辅导相结合，开展心理咨询服务。学校按照生均每学年 15 元的比例拨款，作为心理健康教育专项经费，用于开展学生心理健康教育工作，并且按照 1:3000 的比例配备专兼职心理健康教育教师。学校心理健康咨询中心与学管队伍保持密切联系，构建“学校、学院、班级、宿舍”四级心理健康教育工作网络体系。作为一项常项工作，中心开学两周内对新生进行心理普测，并召开心理普测分析报告会。结合心理普测结果与实际工作情况，确定重点筛查对象，关注

学生身心健康。选拔各班级心理委员、各学院联络员，对其开展系列培训，指导心理委员开展班级心理健康活动，务实心理健康工作基础。发挥学生朋辈作用，指导其开展学生心理社社团活动。每年 4-5 月开展心理健康月系列活动，举办心理健康教育主题讲座，全面促进学生心理健康。同时构建学生同心理健康咨询中心沟通平台，一是面向全校班级发行心理刊物《蕊》，二是利用新媒体平台创建中心公众号——SICFL 心灵驿站，多渠道宣传心理健康知识，提升学生心理健康水平。

学校高度重视学生心理健康教育工作，开设心理健康教育课程作为大一新生必修课程，开展心理健康普及宣传工作。学校建立了大学生心理健康咨询中心，中心配备了放松椅、宣泄人、沙盘、心理剧道具等心理健康教育设备、器材，以个别心理咨询与团体心理辅导相结合等形式，开展学生心理咨询与辅导工作。学校按照生均比例拨款，作为大学生心理健康教育专项经费，用于开展学生心理健康教育工作，并且按照生师比比例配备专兼职心理健康教育教师。

学校心理健康咨询中心建立“心理危机预警干预体系”，体系由“宿舍长-心理委员-辅导员-心理咨询室”四级网络体组成，通过构建学生心理危机预警干预工作网络体系做到心理困扰早预防、早发现、早诊断、早应对。学校心理健康咨询中心对 2022 级新生进行心理普测，并召开心理普测分析报告会议，对各院系部学生工作负责人和新生辅导员就如何开展学生心理健康工作进行说明和指导；结合心理普测结果与实际工作情况，确定重点关注对象，心理健康咨询中心与各

院系部密切联系，关注学生心理健康。学校心理健康咨询中心选拔二级学院（系）班级心理委员，举办班级心理委员技能大赛，指导心理委员开展班级学生心理工作；指导心理社开展心理相关活动；利用新媒体平台，创建“心灵驿站”公众号，宣传心理咨询、心理健康知识、心理活动等；持续发行校内心理读物《蕊》第六期，宣传心理知识，提供互动平台，促进学生心理健康水平；开展心理健康月系列活动，“漫绘心声 筑梦青春”心理绘画表达、“不忘初心 自助助人”心理工作坊等。通过多层次多渠道开展心理健康教育工作，促进学生身心健康，愉快成长。

案例 2

完善辅导员培训体系·助力辅导员专业成长

辅导员队伍是学生思想政治工作的主力军，在学校人才培养过程中有着不可替代的作用。在民办高职院校发展新形势下，加强和改进学生思想政治工作，全面推行素质教育，培养“准职业”型人才，就必须逐步转变辅导员工作的方式和方法，必须重视和加强辅导员队伍建设，提高辅导员的综合素质和职业能力，激发辅导员的工作积极性、主动性和创造性。

针对辅导员职业发展过程中常见的“瓶颈”问题，立足民办高校辅导员队伍建设的需求和学校的现实情况，学校打造了以“人不离岗、训不离校、师不离生”为原则的“3+1+1”（即 3 项分类分层培训项目、1 个论坛活动、1 本培训手册）辅导员职业发展培训系列活动平

台。该平台建设通过前期对辅导员培训需求的调研为出发点，从专家专题经验的分类指导、不同辅导员工作特色的朋辈交流及对学生教育引导的途径探讨等三个维度开展辅导员的培训培养体系，强化辅导员的素质能力培养，促进学校辅导员队伍向专业化、职业化、精细化与专家化方向发展，提升辅导员的育德能力与职业获得感。

一. 多角度、全方位，完善校内外辅导员培训体系

依托学校辅导员工作能力提升工作室的建设和完善，近两年学校不断加强对于辅导员队伍的培养培训工作。以“A-Talk”辅导员论坛为基础，继续推进以下项目：

（1）专家漫谈。主要邀请知名的学生工作相关的专家进校传授相关知识和工作技巧，主要涉及了学生思想政治教育、心理健康教育、中外关系问题、危机处理等各个方面的内容。

时代楷模曲建武教授的《给学生心灵埋下真善美的种子》，他用丰富的案例为辅导员们将学生工作的细节娓娓道来，让大家受益匪浅；夏德元教授的《文章千古事，得失寸心知》，详尽地介绍了科研论文的具体写作方法及构思重点，为年轻辅导员的科研工作指点迷津；原上海师范大学教育学院心理系硕士研究生导师沈勇教授的线上讲座《“宅”家策略——疫情时期心理调适》，为在疫情期间线上工作的学工人解开疑惑，有效缓解了居家学习和办公的焦虑状态；浦东傅雷文化研究中心主任兼理事会会长王树华老师的《“从《傅雷家书》探索傅雷的家国情怀”》专题报告，从哲学、翻译、文学、音乐、美术等各个方面给予年轻辅导员们以精神的滋养；蔡雅琦博士的《焦点解

决在辅导员谈心谈话工作中的应用》专题更是以极有效的方法，给予老师们在遇到心理危机学生时的应对之策。

专家们以较高的站位和视角，从不同的层面来剖析辅导员工作的重点和难点，从不同维度来解读了辅导员岗位的特点及其重要性，同时明确了在学生工作中每个辅导员的立足点及发展路径。

（2）导员叙事。以辅导员午间工作坊为依托，每两周一次，利用午休的碎片化时间开展不同年级辅导员之间的朋辈交流。交流内容涉及学生日常事务管理的方式方法、危机事件的快速处理流程、辅导员个人职业规划等方面，从学校、学情的实际出发，贴合目前学校辅导员工作的实际，在辅导员中引起极大的关注和认同。

在辅导员工作坊中，增强一线学生工作老师的交流和沟通，安排具体工作案例的督导，以此规范辅导员解决问题的程序，同时能够了解不同的解决问题的方法，拓宽辅导员实际工作思路及育人渠道。

（3）学子心事。通过对于各个年级学生情况的调研，整合每年学生集中会出现的共性问题，加强学生谈心谈话工作；利用寒暑假，积极联系、走访学生家庭，了解学生生活的环境等，增强学生工作的针对性。对于本人及家庭有特殊情况的学生，以学院为单位，梳理学生问题共性，形成不同方式的教育引导模式。依托“学子讲坛”的开展，在辅导员选拔、指导的基础上，让优秀学生将自己的事例分享给学弟学妹们，以增强朋辈教育的影响力。

（4）“A-Talk”辅导员论坛。每年一次的论坛活动，综合当年度辅导员工作的热点问题，邀请校内外专家及同行，通过报告、讲话、

分论坛、主题讨论等形式，让大家充分进行各种观点和建议的交锋，相互启发、相互借鉴，共同提高。

每年一次的“A-Talk”辅导员论坛活动不仅对全年的学生工作工作进行总结和表彰，激励辅导员在一线工作的热情；同时通过专家报告、市级优秀辅导员经验分享及交流，从不同的角度切入，对下一阶段的学生工作展开更为深入的影响和指导。



我校辅导员培训体系依托“A-Talk”辅导员论坛，深入开展“专家漫谈”“导员叙事”“学子心事”等分层次多样化的系类培训项目，将辅导员的日常思政工作与自身职业发展相结合，以此促进辅导员队伍培训的固定化和常态化，推进了辅导员职业化与专业化的双向发展，提高学校辅导员团队的整体素质和能力。

二、创新意，树标杆，着力培育辅导员特色工作室

(1) “影间雅约·电影思政”辅导员工作室。依托学校“木槿影院”，发挥主题电影在大学生思政工作中的影响力。“影间雅约”通过电影推介、电影观赏及电影评论三个环节，贯穿学生观影前的引导至观影后的体会。通过电影中相关主题元素的提炼，为观众们提供更多思考的角度和方法，创造观影后主动参与讨论的平台与机会，加深对主题电影的印象。同时，鼓励大学生立足自身，放眼世界与未来，在大的格局下形成大的视野，培育大学生正确的政治方向和目标，提升大学生的觉悟和判断力。

(2) “学子讲坛”辅导员工作室。通过选拔学院不同领域的优秀学生代表，为他们提供一个平台讲述“工商外的故事”，分享自己在学习、服务、能力等不同范畴的优秀事迹，旨在加强学



校文化宣传阵地建设，充分发挥学生榜样的力量，以身边人打动并带动身边人，凸显朋辈教育的影响力。

(3) “学生自治管理”辅导员工作室。以学生“自我管理，自我服务，自我约束”为工作宗旨，目前已有学生公寓自治管理委员会和校园平安志愿者大队两支学生队伍，分别负责学生公寓的自我管理和文化建设及校园安全巡逻等工作。以劳动教育为出发点，激发学生树立正确的劳动观，提升学生综合素质，促进其全面健康发展。

三. 线上线下并行，全面推进辅导员队伍建设

依托工作室的建设，组织辅导员沙龙、辅导员职业能力拓展、优秀辅导员答辩评选、辅导员专项课题申报立项等工作，搭建了二级学院辅导员、兄弟学校辅导员之间沟通和交流的平台。

充分发挥网络传播优势，不断加强和完善学生处“SICFL 微学工”、团委“SICFL 团委青年志”和武装部“SICFL 预备役军旅社”三大微信公众号建设，推出优秀学子采访录、辅导员风采等专题，发挥网络信息量大、传播迅速、图文并茂、更新快速等优势，占领网络教育阵地，提升辅导员队伍一线工作的战斗力。

校本视角下“3+1+1”辅导员职业发展培训体系的摸索和建设，旨在通过高水平、高标准、严要求、全覆盖的全员培训来推进辅导员职业发展的需求以及学校辅导员队伍建设工作的完善，推进辅导员队伍在高等教育中的融入，增强辅导员的职业获得感与幸福感。在新的历史方位，认清高校思想政治辅导员工作能力的新挑战，为中国特色社会主义事业建设培养合格的可靠的新时代青年做出贡献。

1.3.2 奖助勤贷补免，落实全方位学生资助体系

学校充分发挥资助工作的育人功能，本学年为优秀学生发放各类奖学金，勉励优秀学子的同时又强化榜样教育。秉承精准资助、发展型资助的原则，为困难学生发放国家助学金、提供勤工助学岗位，搭建了困难新生入学的“绿色通道”，并为来自西部九省市困难新生减免部分学费。目前为止，无一名学生因家庭生活困难问题失学。2022-2023 学年，共发放奖助补金额达 628.9972 万元，惠及学生 2817

人次，人均额度 2232.86 元。协助 181 名家庭经济困难生成功办理助学贷款，金额达 196.6 万元。详见下表：

表 1：上海工商外国语职业学院 2022-2023 学年奖助补贷情况一览表

项目种类	奖助补贷（人次）	金额（万元）	人 均 额 度 （元）
各类奖学金	1504	265.71	1766.69
国家助学金	1159	353.504	3050.08
西部九省市新生学费减免	23	4.6	2000
助学贷款	181	196.6	10861.88
勤工助学	131	5.1832	395.66
总计	2998	825.5972	

2022-2023 学年，学校共有 1504 人获得各类奖学金（国家奖学金、国家励志奖学金、上海市奖学金、学校奖学金、上海市及学校优秀毕业生、校外竞赛奖学金）共计 265.71 万元，占在校生总人数的 18.8%。在获得奖励的学生中，人均受奖学金额为 1766.69 元。

学校发放国家春季、秋季助学金 353.504 万元，共有 1159 人次获得国家助学金，人均 3050.08 元，受益面占在校生总数的 14.49%。为全院困难学生提供勤工助学岗位 131 人次，发放金额 5.1832 万元，人均 395.66 元。积极帮助困难学生办理国家助学贷款和生源地贷款，共有 181 人办理生源地与校园地国家助学贷款，贷款金额 196.6 万元，。通过“绿色通道”入学的新生为 99 人，缓交学费及住宿费用达

117.645 万。为西部九省市困难新生减免部分学费 23 人，每人 2000 元，共计 4.6 万元。

学校严格按照“公平、公开、公正”程序进行奖助学金评选，在工作过程中积极强化学生的诚信教育、励志教育和感恩教育，激发资助工作的育人价值。同时，以“勤助服务站”为依托，开展“资助育人劳动赋能”的资助育人系列活动，以多元化资助项目赋能学生的成长，不断探索发展型资助的育人路径。

1.3.3 营造校园体育文化氛围，提高学生健康水平

体育是大学生发现自我、焕发青春活力和增强自信的重要途径，也是大学生业余时间的重要活动内容，因此，学校将开展学校体育活动作为立德树人的重要工作。

2023 年学校根据学生喜爱篮球、乒乓球和排球等体育活动的需求，翻修了南区的室外篮球场地、设计安装了适合网球、排球和篮球活动的可调控挂网支架、添置了乒乓球台、更换了乒乓球房和舞蹈房的灯光设备和窗帘、添置了篮球、排球、羽毛球、乒乓球等运动项目的器材，为体育教学和课外体育活动的开展提供的充裕的资源。

2023 年学校引进了高水平的乒乓球教师，外聘了高职称的高校体育教师，引进了上海体育大学硕士生实习队，提高了公共体育教学的师生比和执教水平，为提高体育教学质量奠定了基础。为提高体育教学质量，学校在开学初、期中和期末都有针对性的检查与督导，尤其是学生评教的组织与实施很好地调动了师生参与体育教学的主动

性与积极性，在稳定教学秩序与提高教学质量方面发挥了重要的作用。

体育教研室将贯彻《高校体育工作基本条例》落实到具体工作中，一是以课堂教学为主导，坚持健康第一的教学原则，通过选修教学的机制，和针对特殊群体开设的保健课程，确保每一个大学生都能参与到适合个人特点的体育项目，通过体育教学不仅使学生在体质上得以提高，更重要的是使学生在人文素质及心理上得到全面发展，让体育真正成为一种健全人格的教育。二是建立一个课外活动的长效机制，充分利用校园丰富的体育场馆资源，将学校优质的体育资源全天候免费向大学生开发，发挥大学生体育社团的作用，不仅能让更多的学生运动起来，还能更好的丰富学生的业余课外生活，提升校园课外文化建设。体育教研室把课外“阳光体育”活动作为学生第二课堂的改革重点，让更多的学生走进操场场馆，参与运动，增进同学间的交流，学习阳光健康的生活方式。根据市教委的要求，学校每年对学生体质健康进行全校性测试，激励学生加强体育锻炼，不断提高健康水平。体育比赛是展现一个学校精神面貌和体育技能水平的窗口，通过比赛和交流不仅可以让更多的人了解学校，提升学校的知名度，更重要的是可以通过体育骨干的展示与引领，提高广大学生对体育的认识水平和参与热情，对丰富学生的课余生活，增强学生的体质起到了潜移默化的推动作用。为此，学校很重视各业余运动队的组建、训练和参赛各环节的管理，专门制订了相关的管理文件，投入了相应的活动经费，这几年在较多的赛事中取得不俗的成绩，如，学校的花样跳绳队参加了由全国体育运动学校联合会、上海市社会体育管理中心主办，上海

市跳绳协会承办的大型国际跳绳联赛。本届比赛共有中国、韩国、澳大利亚、泰国等 8 个国家和地区、60 支队伍、近 700 名运动员参加，我校跳绳队在 与上海体育大学、大理大学等强队激烈较量中脱颖而出喜获一等奖；我校啦啦操队在 2022-2023 年全国啦啦操联赛（上海闵行站）中获得公开青年组双人花球自选动作的比赛中获得第二名。



在学校开展的各种体育竞赛中，对学生进行集体主义、遵纪守法、顽强拼搏等优良品质以及高尚道德情操的教育，同时各种体育文化活动的广泛开展给大学生提供了自我管理、自我提高、自我表现以及自我认知的教育过程，让体育真正成为一种健全人格的教育。

1.4 就业质量

1.4.1 2023 届毕业生就业基本情况

2023 年在经济下行压力增大，企业人才需求下降，毕业生就业难度提升的情况下，学校坚决贯彻落实上级领导重要指示和工作要求，及时研判把握就业新形势，科学精准施策，推动学生充分就业，取得了良好的效果。

2023 年学校毕业生总人数为 2976 人。截至 2023 年 8 月 30 日平台数据，我校落实就业去向的毕业生 2898 人，未落实就业去向 78 人，落实率为 97.38%。

学院高度重视，健全服务机制。学校围绕“目标”和“责任”两大关键词，不断完善就业工作机制，加强组织领导，党政会议多次明确学生就业工作要求，各层级全员参与，推动全校就业工作。围绕就业政策、工作流程、毕业生简历诊断、面试技巧、就业协议签订等专题，开展毕业班辅导员培训会议，提高就业工作队伍的专业化水平。拓展就业渠道，加强校企合作。推进动态调研，把握供给需求信息。调研走访企业不停歇，深挖重点企业优质岗位。建立一生一档，动态管理，台账清晰，准确把握毕业生就业意向和思想动态，关注需求，加强了解，提供个性化、精细化的就业服务与指导。学校为 2023 届毕业生举办了秋季大型招聘会 1 场，春季“百日冲刺”招聘会 1 场，线上线下专场宣讲会 10 场，网络招聘会 6 场，招就处微信公众号推送招聘企业 120 家，就业服务网推送招聘单位 136 家，网络招聘会

10 场，累计推送岗位近 4 万。同时用足用好社会资源，组织师生参加民办高校就业联盟招聘会、吉祥航空招聘专场，外高桥保税区招聘会等。学校了解学生提升学历的迫切需要，开展专升本系列讲座，邀请相关本科院校做相关专业的介绍，组织往届专升本成功的同学做经验交流分享，提高学生应试备考技巧，提升复习效率。对有出国留学意向的学生，积极宣传介绍学校与国外联合培养的院校和专业，截至 2023 年 8 月 30 日，学校专升本人数 773 人，出国留学人数 94 人。

1.4.2 毕业生与用人单位评价优良

学校对 2023 届毕业生进行了毕业生满意度调查问卷，此次问卷调查对象涉及学校 8 个二级院系应届毕业生的签约单位，通过网上问卷的形式，共有 206 家企业参与问卷调查。调查内容包含企业性质、企业所属行业，学生所从事的岗位，以及用人单位对学校毕业生综合素质能力评价。

用人单位对学校 2023 届毕业生工作表现的总体满意度（即“很满意”、“比较满意”、“一般”人数比例之和）为 97.57%。其中用人单位对学校毕业生思想政治素质表现的满意度为 90.77%；对学校毕业生职业道德表现的满意度为 90.91%；对学校毕业生工作态度表现的满意度为 92.72%；对学校毕业生实际操作能力表现的满意度为 94.66%；对学校毕业生文字表达能力表现的满意度为 90.23%。

用人单位对学校人才培养工作的反馈主要集中在“强化专业实践环节”、“加强专业知识的培养”、“加强职业规划和生涯指导”，

占比分别为 23.64%、21.82%、27.27%。

参与问卷调查的单位分析：

(1) 民营企业是吸纳学校毕业生就业的主体

学校毕业生就业流向多为民营企业，民营企业是吸纳学校毕业生就业的主体。一方面体现了民营经济发展与大学生就业双赢，即民营企业的发展需要大批高职院校毕业生，同时，高职院校毕业生也需要在民营经济所提供的就业岗位上实现就业；另一方面，民营企业成为吸纳学校毕业生就业的主体，也体现了学校大学生就业心态的务实倾向。

(2) 企业对学校毕业生总体认可度较高，并提出中肯意见

被调查用人单位对学校毕业生的综合素质非常满意的有 113 家，占总调查对象的 54.85%；比较满意的有 71 家，占总调查对象的 34.46%；一般的有 17 家，占总调查对象的 8.73%；不满意的为 5，占总调查对象的 2.42%。学校毕业生的职业道德素养得到了用人单位的普遍肯定，毕业生组织管理能力和抗挫和心理承受能力方面需要进一步提高。

1.5 创新创业

1.5.1 制度保障

学校高度重视创新创业工作。由校领导统筹主管、招生就业处主抓、二级学院和职能部门协同开展。学校将创新创业工作纳入学校十四五总体规划。根据《国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》及《关于印发上海市鼓励创业带动就业三年行动计

划的通知》文件精神，制定了《上海工商外国语职业学院大学生创新创业教育实施方案》，出台了《上海工商外国语职业学院关于鼓励学生创新创业的多元化学籍管理办法》，对学生参加创新创业实践活动、参加大赛获奖等内容细化并进行学分认定。学校打造了三支创新创业工作队伍：创业指导站工作人员队伍；生涯教育教研室和各二级学院辅导员队伍；校外创新创业专家队伍。

1.5.2 创新创业教育贯穿全程

学校的创新创业教育贯穿了学校教育的始终，通过融入通识教育、专业教育和模拟训练，做到共性教育和个性教育相结合。学院开设创新创业教育必修和选修课程 5 门，覆盖 8000 余人，做到创业精神、创业意识和创业知识培养全覆盖。

加强创新创业教育师资队伍建设，选派教师参加创新创业相关培训。积极主动参加各类创新创业师资培训。如上海高校创新创业师资能力培训、上海市职业教育创新创业师资能力培训班、高校生涯教育课程教学培训、国家级创新创业学院师资培训、玉心坊职业心理与礼仪工作室生涯艺术团体辅导培训等，提高教师职业生涯教学研究与指导学生创新创业实践的水平，推进我校职业发展、就业指导、创新创业工作的建设。

1.5.3 营造创新创业氛围，加强与社区、园区融合

学校对接浦东新区就促中心惠南分中心，共同推进公共就业创业服务进校园；发挥地缘优势，组织创业梦想班同学走访参观了浦东魁

城直播基地。立足于学生的角度思考他们的实际兴趣与意向，与金山嘴鱼嘴村投资有限公司合作，在康船咖啡那里设立了我校第一个关于咖啡的创新创业实践基地。为有志于创业的同学提供创业见习的机会，共推荐了 9 名同学在创业见习基地开展创业见习。加强了对已创业学生的跟踪回访服务，并指导两名学生申请到了创业补贴。在校内选拔创业项目，开展了创业项目路演和创业新苗结对培育。

1.5.4 以赛促学，以赛促建，创新创业教育成果初显

组织学生开展线下实践活动和参加校内外的各项创新创业大赛。如互联网+大赛、浦东新势力创新创业大赛、妇联的女大学生创业大赛等，成功举办了校级的 2023 “启航杯” 创新创业大赛。学生也积极参加专业特色显著的各类大赛，比如汇创青春、全国高校商业精英挑战赛、全国大学生直播技能大赛并在大赛中获得佳绩。在这一年度里，共有 14 名同学办理营业执照开始创业。创业项目涵盖旅游、进出口贸易、文化传媒、体育健身、信息技术、电商等领域。

1.6 技能大赛

学校学生参与各类竞赛的积极性高涨，保持了在特色专业和优势专业上的竞赛优势。上一学年荣获国家级奖项 25 项，省市级 46 项，（我们按照教务处汇总的优秀指导教师获奖统计的数据）具体如下表：

表 2：学生竞赛获奖一览表

获奖项目	获奖学生	级别	等级
2022 “中国教育电视	王嘉铭	国家级	特等奖

台·外研社杯”职场英语挑战 赛演讲大赛			
2022 “中国教育电视台· 外研社杯“职场英语挑战赛写 作大赛	吴甜甜	省级	二等奖
2021 年全国职业院校技 能大赛“英语口语”赛项	王嘉铭	国家级	三等奖
上海市“星光计划”第 十届职业院校技能大赛“英语 口语”(专业组)赛项	王嘉铭	省级	特等奖
第三届“外教社·词达 人杯”全国大学生英语词汇能 力大赛-国赛	叶紫怡	国家级	特等奖
第三届“外教社·词达 人杯”全国大学生英语词汇能 力大赛-国赛	杨乐乐	国家级	一等奖
第三届“外教社·词达 人杯”全国大学生英语词汇能 力大赛-国赛	曾劲豪	国家级	一等奖
第三届“外教社·词达 人杯”全国大学生英语词汇能 力大赛-国赛	刘瓯伟	国家级	二等奖
上海市“星光计划”第 十届职业院校技能大赛	罗洁	省级	一等奖
上海市“星光计划”第 十届职业院校技能大赛	李清馨	省级	一等奖
第四届长三角应用型高 校中国故事英语视频大赛	罗洁	省级	二等奖
第四届长三角应用型高	梁雨萌、陈馨蕾、	省级	二等奖

校中国故事英语视频大赛	温紫轩、潘婧怡、那仁满都拉		
2022 年“中国教育电视台·外研社杯”职场英语挑战赛写作大赛上海赛区省赛	黄思怡	省级	一等奖
第四届全国高校商业精英挑战赛会展文案（大型活动人群管理方案）创作竞赛	陈伊雯、蔡子安、陆正轩	国家级	一等奖
第四届全国高校商业精英挑战赛会展文案（大型活动人群管理方案）创作竞赛	刘心悦、唐佳祎、茅悯情、张嘉琳、黎晓滨	国家级	二等奖
上海市第十届星光计划智能财税赛项	周莹，杨碧宇	省级	三等奖
上海市第十届星光计划智能财税赛项	洪健，杨晓雪	省级	三等奖
2022 全国高校商业精英挑战赛国际贸易竞赛跨境电商赛道全国总决赛	赵桷樵、焦龙浩、夏之雨、陆筱瑾、茅欣琳	国家级	一等奖
2022 全国高校商业精英挑战赛国际贸易竞赛跨境电商赛道全国总决赛	孙明、叶涛、张钰淇、熊进龙、卢炯荣	国家级	一等奖
2022 全国高校商业精英挑战赛国际贸易竞赛跨境电商赛道全国总决赛	赵文昊、钱磊 沈锦昊、宋志慧	国家级	三等奖
2023 年全国职业院校跨境电商技能大赛	王尧婷、胡智维、封咏琪、薛之骄	国家级	二等奖
2023 年全国职业院校跨境电商技能大赛	许琳、汤烨、丁旖璇、王欣	国家级	二等奖
2023 年全国职业院校跨	袁尉智、王诗乐、	国家级	二等奖

境电商技能大赛	董帅卿、桂强		
2023 年全国职业院校跨境电商技能大赛	孔文雪、胡佳怡、 邹艺稼、付钰	国家级	二等奖
2023 年全国职业院校跨境电商技能大赛	牛恩旭、陈嘉福、 俞靖文、宋逸超	国家级	二等奖
2023 年全国职业院校跨境电商技能大赛	吴薇薇、陶欣欣、 张令仪、朱佳	国家级	三等奖
明日之星直播大赛全国总决赛	胡智维、牛恩旭、 钱义锵、汤怡欣、张学壮	国家级	特等奖
上海市第十届星光计划互联网+国际贸易竞赛	王诗乐	省级	三等奖
上海市第十届星光计划互联网+国际贸易竞赛	桂强	省级	三等奖
上海市第十届星光计划互联网+国际贸易竞赛	金灵	省级	三等奖
上海市第十届星光计划互联网+国际贸易竞赛	谢裕涛	省级	三等奖
2022 年上海师范生教学基本功大赛	吴夏幸子	省级	二等奖
2022 年上海师范生教学基本功大赛	朱心怡	省级	三等奖
2022 年上海师范生教学基本功大赛	马诗语	省级	三等奖
第十届全国高校数字艺术设计大赛全国总决赛	袁新悦	国家级	一等奖
第十一届全国高校数字艺术设计大赛上海赛区	陈泽锴	省级	一等奖
第十一届全国高校数字	戴子钧	省级	二等奖

艺术设计大赛			
第十一届全国高校数字艺术设计大赛全国总决赛	李璇	国家级	三等奖
第八届“汇创青春”	王语嫣等三人	省级	一等奖
第八届“汇创青春”	章燕菲	省级	三等奖
第八届“汇创青春”	陆贝宁等三人	省级	一等奖
第八届“汇创青春”	张世伟	省级	二等奖
第八届“汇创青春”	黄一帆、杨静	省级	三等奖
第四届东方创意之星设计大赛	谭颖薇	省级	二等奖
第四届东方创意之星设计大赛	汪桂冰	省级	一等奖
第四届东方创意之星设计大赛	胡湘香	省级	三等奖
2023 年全国职业院校技能大赛上海选拔赛	张琦、王琼琼	省级	二等奖
2023 年全国职业院校技能大赛上海选拔赛	张琦等	省级	二等奖
“助学励志、精工至善 传承创新 卓而越己” 2022 年学生资助育人展示活动	马雅鑫等四人	省级	三等奖
第六届全国职业院校跨境电商技能大赛	周奉民、管雨涵、 宣玉欣、李佳怡	省级	一等奖
第六届全国职业院校跨境电商技能大赛	张克洋、魏冰冰、 尹琼、段雪晴	省级	一等奖
第六届全国职业院校跨境电商技能大赛	王品、胡光祖、 欧阳棋香、刘浩然	省级	二等奖
上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛数控车	蔡洪立	省级	一等奖

上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛数控车	况友财	省级	二等奖
上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛数控车	许志清	省级	三等奖
上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛数控车	蔡洪立、况友财、许志清	省级	一等奖
2023 年度上海学校心理健康教育主题活动季优秀心理健康主题短视频奖	蒋子晔、杨齐雯	省级	三等奖
上海市阳光体育大联赛在线跳踢短绳比赛（大学生组）团体	周稚淳、肖扬、卞显海、程嘉浩等	省级	二等奖
上海市阳光体育大联赛在线跳踢长绳比赛（大学生组）团体	周稚淳、肖扬、卞显海、程嘉浩等	省级	三等奖
上海市阳光体育大联赛在线跳踢比赛跳踢比赛（大学生组）团体	周稚淳、肖扬、卞显海、程嘉浩等	省级	三等奖
上海市阳光体育大联赛在线跳踢踢毽子比赛（大学生组）团体	周稚淳、肖扬、卞显海、程嘉浩等	省级	二等奖
上海市第十七届运动会（高校组）女子丙组	唐罗妍等 12 人	省级	一等奖
上海市阳光体育大联赛在线啦啦操比赛	杨靖怡、蒋雪琪	省级	一等奖
2022 年全国青少年啦啦操精英赛	杨靖怡	国家级	三等奖
2022-2023 年全国啦啦操联赛（上海闵行站）	杨靖怡	国家级	二等奖

2022 年度上海市高职高专院校大学生讲思政课及微电影创作大赛	朱骁伟	省级	特等奖
2023 年度上海市高职高专院校大学生讲思政课及微电影创作大赛	胡智维	省级	二等奖
2024 年度上海市高职高专院校大学生讲思政课及微电影创作大赛	卓诗昀等 6 人	省级	一等奖
2022 年全国高职院校商务西班牙语微视频大赛	张家乐、徐思佳、 黄佳铭、郑弈燕	国家级	二等奖
2022 年全国高职院校商务西班牙语微视频大赛	鲁冰艳	国家级	三等奖
2022 年全国高职院校商务西班牙语微视频大赛	王元倩、杜鹏、 张贞嫣、胡丽莎	国家级	二等奖

2. 人才培养

2.1 专业建设质量

学校重视专业建设工作，多次召开专题研讨会，讨论学校在“十四五”期间专业布局调整与优化工作，并且加大对“高本贯通”、“中高贯通”项目人才培养的力度。在校、院二级的共同努力下，全校所有专业在完成了专业课程思政教学指南编撰的基础上，把思想政治教育贯穿教育教学全过程，构建全员、全过程、全课程的“三全”育人格局。同时，学校在 2023 年上半年，就作好了下半年申报一个“高本贯通”（应用德语）和三个“中高贯通”（应用法语、酒店管理与

数字化运营专业、应用俄语）及“数字媒体艺术设计”和“智能机器人技术”新增专业的调研、论证、人才培养方案制订等各项准备工作。2022 年学校智能制造与信息工程学院《大数据技术》专业与上海贸易学校《现代通讯技术应用》专业成功申报中高贯通培养项目，并于 2023 年开始招生。

我们在上海市创新发展三年行动计划中立项并开展建设的应用英语专业、国际商务专业和应用韩语专业，被教育部认定为高职创新发展行动计划骨干专业的基础上，学校根据上海市关于一流专业和一流学校遴选的标准，组织开展校内一流专业申报遴选，经评审确定了国际商务、应用德语、应用日语、应用英语、数控技术和游戏设计等六个专业作为学校一期培育建设的校级一流专业，并在随后的 2023 年一年中，学校投入人力和财力资源加强建设。校级培育的 6 个一流专业的人才培养，均贴合上海“四大品牌”和“五个中心”城市建设规划的需要，重在培养复合型技能人才，同时非通用语种的专业与国家的“一带一路”战略密切相关，大有可为。

根据《上海市推进高水平高职学校和专业群建设方案（2022-2024 年）》（沪教委职〔2022〕15 号）要求，经学校申报、材料初评、现场答辩、专家评审、网上公示等程序，由商学院国际商务专业为核心专业，英语学院应用英语专业和智能学院大数据技术专业为辅助专业的《跨境贸易专业群》正式获批为上海第二批高水平高职专业群，学校对照建设方案目标与任务，聚焦国家和上海职业教育改革要求，持续增强学校发展水平和专业建设质量，不断强化师资队伍建设，全

面提升人才培养质量。

2.2 课程建设质量

课程建设是学校教育教学的重要内容之一，加强课程建设是有效落实教学计划、提高教学水平和人才培养质量的重要保证。

本学年课程建设的重心依然是双语课程建设和精品在线开放课程建设两类。双语课程继续依托商务类课程，开展商务教师与外语教师的合作，并且借助学校现有的海归教师的专业背景和语言能力，开发建设商务类双语课程，并逐步夯实基础提高教学质量。目前已建成的 11 门双语课程，可以满足商务类复合型外语人才培养需要。

学校全面贯彻全国教育大会和全国高校思想政治工作会议精神，落实《国家职业教育改革实施方案》，深化高等职业教育课程教学改革，2023 年度教学计划内课程总数共 1016 门，其中课证融通课程数 61 门，省部级精品课程（含在线开放课程）5 门，校级精品在线开放课程 22 门。同时，《职业韩语与应用文写作》获得 2022 年度市级精品在线开放课程立项。

案例 3

沉浸传统文化 开拓英语课堂新亮点

一、政策引领 传统文化融入英语课堂

2021 年，习总书记指出要“讲好中国故事，传播好中国声音”，英语专业学生作为传播中国声音重要主体之一需具备良好的中国文

化底蕴和较高的英语表达能力，结合 2021 年高等职业教育专科英语课程标准规定的四个核心学课素养和目标中“职场涉外沟通”和“多元文化交流”两个素养和目标，英语专业的中国传统文化知识的英语教学尤显重要。

为实现英语专业学生对传统文化的深刻认知和英语表达能力的有效培养，英语语言文化学院为应用英语专业开设了《中国传统文化》、商务英语专业开设了《中国文化（英语）》两门课程，并不断创新课堂教学，探索“沉浸式”传统文化教学。

二、方法创新 传统文化点亮英语课堂

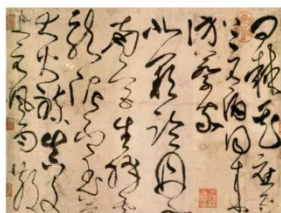
“沉浸式”传统文化教学中，教师首先利用翻转课堂理念，将自编的传统文化手册发布到在线课程，通过任务引领学生完成传统文化知识的预学习，一定程度上克服传统文化英语表达的难点；课堂教学中，教师通过准备相关教具，创设传统文化氛围，让学生融入其中，完成对传统文化某一主题的深刻认知，在此基础上实现英文表述和讲解等专业能力的培养。

如讲解中国书法主题时，教师先让学生欣赏了实体的古代名家楷书、行书、草书等代表作品，后让学生现场磨墨、书写某一作品，最后对小组的成品进行英语讲解；

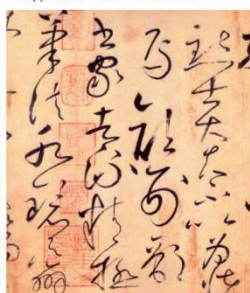
中英文文化手册书法章节节选

学生作品

图八 张旭《古诗四贴》
Picture eight Zhang Xu
Four Copybooks of Ancient Poems

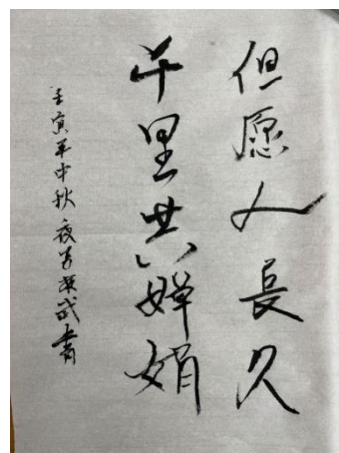


图九 怀素《自叙贴》
Picture nine Huai Su
Copybook of Self-narration



行书是在楷书的基础上发展而来的介于楷书与草书之间的一种字体，出现于东汉末年，分为行楷和行草两种。至东晋，王羲之将它的实用性和艺术性结合起来，创立了行书艺术。“天下第一行书”的《兰亭序》乃行书代表作品。

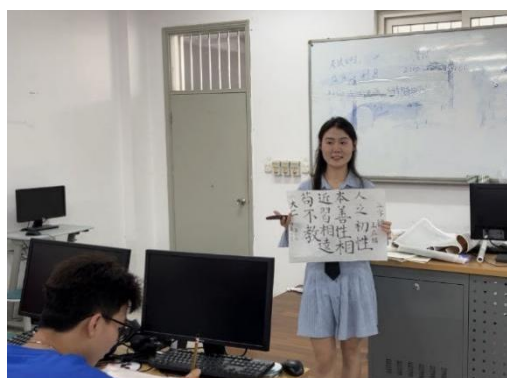
Semi cursive script developed on the basis of regular script, the one between regular and cursive scripts. It appeared at the end of Han Dynasty and divided into semi-cursive regular script and semi-cursive running script two.



学生现场书写作品



学生英语讲解作品



讲解茶文化主题时，教师先用英语展示中国绿、黄、白、乌龙、红和黑茶，并带领学生一起对各种茶的实物进行辨识，观其型、色，嗅其味，后每个小组选择一种茶进行冲泡，观其汤，品其味，并表演中国茶道，最后每个小组对这种茶进行总体的英文介绍，并完成相关英文视频的制作，上传至在线课程中，完成一个传统文化主题的教学。

识茶



品茶



“沉浸式”传统文化教学遵循学生的认知规律，充分发挥学生的主体性和参与度，改变教师一言堂的传统教学模式；将传统教学 and 现代科技相结合，不仅深化了课堂的内容也拓展了课堂教学的外延，让教师教得灵活，学生学得深入，最终实现教学目标和有效提升了教学效果，使英语课程呈现出新亮点。

2.3 教学方法改革

培养创新型人才，改变传统的教学方法，是深化教学改革，提高教学质量重要举措。学校重视“三教”改革，积极推进各学院教师线上线下、理实结合、名师工作室、师生工作坊等教学方法的改革，使得课堂教学“活”起来，实践教学“火”起来。各教学单位坚守教书育人的初心与担当，相互观摩，取长补短，提升专业素养，推动“三教改革”。学校的在线教学从“开得出”向“上得好”转变，老师们敢于迎接挑战，善于尝试，寻找适合专业教学要求的第三方平台，保证良好的教学效果，真正实现了教学的有效性。

学校根据 2023 年上海职业教育重点教改项目立项工作的通知，

推荐申报 3 个重点教改项目，其中《德技并修语技双能多径协同中外融通：高职多语种人才培养的改革与实践》获得市级立项。在 2022 年（下半年）上海市教学指导委员会组织的首届上海市高等职业教育深化教学改革优秀案例评选工作中，学校获得 2 项三等奖，同时，在 2022 年（下半年）上海高职高专院校教育与体育类专业优质课程评选中，学校《基础西班牙语 1》获得优秀奖。

学校高度重视教育教学工作，长期以来致力于深化教育教学改革、推进教育内涵建设、提高教学质量，在 2022 年度（下半年）上海市优秀教学成果评比活动中，我校 3 项成果荣获奖项，其中，一等奖 1 项，二等奖 2 项。具体获奖名单如下：

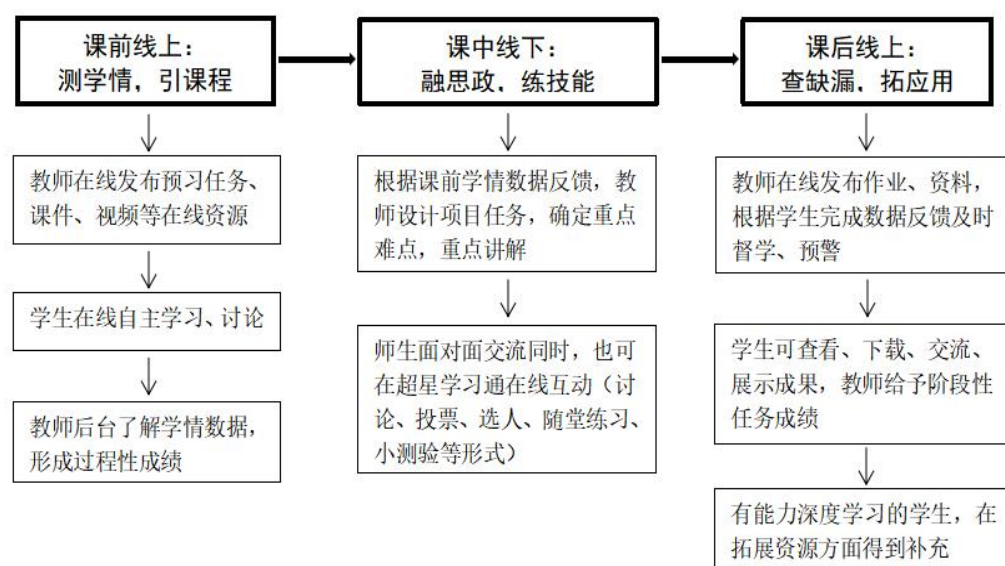
表 3：教学获奖一览表

成果名称	成果等级	第一完成单位	团队成员
“岗课赛证”融通的立体化日语教材改革与教学实践（《综合日语》教材）	一等	上海工商外国语学院	张冬梅、朱莉、崔京花、朴金梅、宣宇
基于产教融合的高职酒店管理与数字化运营专业“四段式”人才培养创新与实践	二等	上海工商外国语学院	于丽艳、刘丽、张磊、章雪莉、许亚萍、蔡童杰
工作室模式下环境艺术设计人才“德文技一体化”教学改革实践	二等	上海工商外国语学院	和水英、刘金梁、刘向阳、苏冰洁、朱林军

新媒体与文法学院以精品课程建设为支撑进行教学模式的改革。职业汉语与应用文写作课程秉承“文以化人，知行合一”的思政理念，突出爱国主义与文化自信、职业品格与时代精神、传统礼仪与文化三

大思政主线，充分挖掘思政元素，将思政理念落实到课程内容、教学过程、考评各环节。2022 年（下半年）获评上海市高职高专精品在线开放课程。

课程立足行动导向，变以教师为中心的传统“教授模式”为以学生为主体、教师为主导的“任务引领模式”，实现线上+线下混合式教学，更灵活地满足学习需求，提升学生自主学习和团队合作能力，提高教学效率。步骤如下：



经过近三年建设积累了丰富的教学资源，包括与教学项目相匹配的教学视频、电子课件、试题库、试卷库、学习任务指导及视频、文字资料，设计作业、测验、投票、选人等形式多样的活动存于资源库内，服务于“线上+线下”混合式教学。在线课依托超星泛雅课程校内平台和学银在线社会平台，同时服务于本校学生和社会人员，实现终身学习和主动学习，提升从业者职业素养。

案例 4

三位一体语境下的“有效教学”

—————视觉传达设计专业教学改革实践

面对市场人才需求的变化,创意设计学院视觉传达设计专业坚持以“产教融合+以赛促学”为特色;贯彻执行“大师工作室为龙头、教师工作室为中坚、学生创客工坊为阵列,三级协同推进”的人才培养模式,及时调整课程结构、优化课程体系,在三位一体的语境下,创新性地实践了“有效教学”理念,取得了显著的效果。

一、以市场为导向的课程体系创新

从社会人才需求要求出发,建立了“一特、两翼、三境、四能”的特色课程体系。这一体系聚焦于国际化特色,强调传统与创新的两翼发展,通过实训室、工作室和企业的三境协同,着力培养学生具备交互与用户体验设计能力、动态视觉设计能力(视频)、创意视觉设计能力(平面设计)以及文化创意产品设计能力。



二、三位一体的有效教学实践

三位一体的教学实践体现在以下几个方面：

产教融合：学院积极与产业界合作，将实践教学与产业需求紧密结合，例如与参与艺术品博物馆举办的非遗体验活动，完成企业仓库管理 APP 界面设计，社区活动展台设计等项目，使学生在实践中掌握实际的工作技能，从而有效地解决了教学与市场脱节的问题。

以赛促学：积极组织学生参加大广赛、数字艺术大赛、汇创青春等技能赛事，获奖颇丰。大赛多样化的选题和创作形式既很好地兼顾了学生的个性特点，又充分反映了市场的需求，对于促进教学改革、培养学生的创新能力、改善就业状况等有直接的推动作用。

大师工作室、教师工作室和学生创客工坊的协同推进：这三级协同推进的人才培养模式，使得学生在不同阶段都能得到有效的指导和帮助，从而更好地提升他们的专业能力。

三、效果与影响

通过三位一体的有效教学实践，视觉传达设计专业取得了显著的效果。首先，课程设置更加合理，能够更好地满足市场的需求。其次，学生的实践能力得到了显著提高，他们在面对实际项目时能够更加从容应对。最后，学院的国际化特色也得到了进一步的提升，为学生提供了更广阔的发展空间。



总的来说，视觉传达设计专业在三位一体的语境下实践“有效教学”，不仅对教学模式进行了创新，还显著提高了教学质量和学生的专业能力，使得学生能够更好地适应市场需求，提升了他们的就业竞争力。同时，通过与产业界的紧密合作，实现了产教融合，为学生提供了更多的实践机会和职业发展平台。

2.4 教材建设质量

教材建设是学校培根铸魂，启智增慧的基础性工程；事关意识形态安全和国家长治久安，是国家事权。教材建设体现学校教育教学现代化水平和学校办学教学质量。学校在教材管理过程中强化政治方向和价值取向，进一步明确职责、健全机制、强化措施，确保教材编审选用的科学与规范。我们继续充分发挥教材工作领导小组与教材选用委员会在教材管理工作中的作用，坚持教材“凡编必审”“凡选必审”，保证教材质量。学校加强选用与编写相结合，构建系统配套的教材体系。

我校教师主编和参编的正式出版教材共 55 种（其中本学年内共新增出版 5 本教材），其中 15 种纳入国家和省级规划教材，我校张冬梅老师主编的《综合日语 1》第 1 版荣获首届全国教材建设奖二等奖，另外我校张冬梅老师主编的《致用日语听力教程》在 2022 年上海高职高专院校教育与体育大类专业优秀教材评选中荣获二等奖，我校周琼琼老师主编的《国际贸易理论与实务》在 2022 年度（下半年）上海市高职院校经济类专业优秀教材评选中荣获三等奖。学校根据人才培养方案和教学计划和大纲要求选用高质量、科学性、适宜教学的优秀教材，我校共选用教材 1017 种，属于国家统编、规划类教材的有 411 种，其中正式出版教材 937 种，校本自编讲义和实训指导书 80 种。

2.5 数字化教学资源建设

持续推进信息化技术与教学及管理的融合，推进教育云平台与学校信息平台的对接，完成门户、数据中台、OA、资产、预算等系统融合部署；推进校本精品课程平台的建设，推进信息化与产教融合及实训基地融合建设，获教育部重点任务虚拟仿真实训基地项目备案；完成学校资产系统、科研系统、全电发票系统建设；进一步升级完成招生录取、注册、缴费等全过程线上平台服务；进一步完成人事系统、教务系统、OA 系统等阶段性建设；完成数据中心设备更新及网络安全平台部署；进一步推动学校网络安全制度与机制建设，顺利完成 2023 年进博会等多达 80 天重保期间网络安全保障工作。

随着数字技术的飞速发展，学校在数字化教学资源建设方面取得了显著成效。目前，学校已建立包含 27 门校内课程和 12 个专业教学资源库的综合教学资源平台。至 2023 年，学校共 2679 门课程实现了在线教学资源建设，其中精选出 82 门尔雅通识课程，涵盖多个学科领域。这些课程由名校名师主讲，内容丰富、涉及广泛，不仅突破了时间和空间的限制，还为学生提供了灵活多样的学习方式。通过网络平台，学生可以自主选择课程，按照个人的学习节奏进行学习，这极大地提升了学生的自主学习能力和兴趣。此外，丰富的网络教学资源还有利于激发学生的创新思维和探究精神，为学生提供了更广阔的知识视野和学习机会。学校的数字化教学资源建设不仅体现了教育教学改革的方向，也展示了创新教学方法的实践成果。通过这一系列举措，学校致力于构建更加现代化、智能化的教学环境，为学生提供了高效、便捷、个性化的学习体验。

2.5.1 校内实习实训条件

学校校内实训条件包括外语、商务、文秘、艺术、数控等五个大型实训基地及其他实训场所。

（1）外语情景实训基地，面积 2600 平方米，承担 100 门以上的外语实践教学课程，为上海高职高专院校规模最大、条件最好的外语实践教学基地，每年为 4000 名以上学生提供外语实践教学。其功能包括情境教学、风情展览、国际交流三个部分，将各国的人物、文化、历史、科学、城市、风景等装修或利用声光电技术装饰成景，为外语

教学提供生动的教学素材；将学校师生的国际交流成果陈列展示，拓展学生的国际化视野。设有英、德、法、俄、日、韩、西班牙等七个专用实训室以及同声传译实训室、公共语言实训室、研讨室、VR 外语实训室、跨境电商实训室、智慧型数字语音室等。

（2）商务实训基地，面积 1600 平方米，根据教学需要，下设会计实训室、商务外语实训室、会展实训室、物流实训室和国际商务实训室；利用先进的各类软硬件平台、虚拟现实实训系统和技术设备，围绕财务会计、国际商务、会议、展览及电子商务创业等方面提供实践服务，是一个能够满足商务类及各语言类学生在相关商务技能实训实践的现代化综合实训基地。

（3）文秘实训基地，面积 1100 平方米，服务于新媒体及文法学院及全院应用外语类各专业学生。实训基地集学前教育实训、现代办公设备、新闻网络编制、秘书情景实训、公关礼仪实训、摄影摄像演播、模拟法庭为一体，适合现代服务业各专业开展专项与综合实训。

（4）艺术设计实训基地，面积 1600 平方米，伴随专业改造与产业变化，实训室进行了相应改建，原有的工作室格局重新布局，建立了综合材料实验室 1 处、数字实验室 6 间、众创实验室 9 间、教师工作室 11 间、材料陈列室 2 间、教师发展中心 1 处、学生发展与事务管理中心 1 处、学生心理咨询工作室 1 处、产学研合作中心 1 处。

（5）数控实训基地，面积 450 平方米，拥有各类设备 34 台（套），其中有先进的四轴加工中心 1 台、数控铣床 10 台、数控车床 12 台，还有在民办高职院校鲜有的数控特种加工设备——线切割机床、电火

花机床及三坐标测量机等各 1 台。是在上海地区高职院校数控实训基地中,具有投资金额、实训面积、设备数量等“三个最大”特点的实训高地。2011 年被浦东新区人保局批准为新区数控车工、数控铣工及维修电工职业技能竞赛承办单位,成为浦东地区唯一一所挂牌在高职院校的“浦东新区高技能人才培养基地”。

学校校内五大实训基地共 66 间实训室及其他实训场所,总计建筑面积近 9000 平方米;设备总量逾 5000 台(套),其中大型设备 57 台套;设备总值逾 5000 万元,2020 年新增投入 100 万元,校内实训室学年使用超过 100 万学时(人)。

案例 5

信息化赋能校园服务 宿舍管理井井有条

在信息技术日益成为高校管理的核心动力的今天,面对日益增长的学生数量和对高质量居住质量的需求,学院的宿舍管理方式亟需变革。传统的手动管理模式在效率和准确性上逐渐显露不足,同时在宿舍安全监控、信息系统整合、以及满足学生个性化需求等方面也面临着诸多挑战。在这一背景下,学院的智慧宿舍综合管理系统应运而生。系统的研发不仅提供了现有问题的数字化解决方案,更是对未来智慧校园构建的积极探索。

这套管理系统从构想到实现的全过程,不仅是技术创新的历程,更是对管理方式的深刻变革。项目融合了先进技术,实现了一系列创

新，致力于提升学生的居住体验和宿舍管理的效率。

一、 智能宿舍分配管理

智能宿舍分配的实现标志着项目的起点。我们利用高级算法自动匹配学生与宿舍，考虑到了学生的偏好和宿舍资源的优化配置。这一系统的推出大幅提高了分配的效率和准确性，同时显著降低了人工干预的需要。



图 1：智能宿舍分配管理

二、 异常情况监控日报

实时异常监控与日报一旦发现异常情况，立即通知管理人员。这一创新显著提升了宿舍的安全性能，为学生提供了一个更加安全的居住环境。

上海工商外国语职业学院

Shanghai Institute Of Commerce & Foreign Languages

天天报清单

日期：

2023-11-30

10号楼

10号楼125D床

马建10 国2301

查房时不在：一夜未归

12/01 06:45

10号楼118D床

于宣10 国2301

查房时不在：一夜未归

12/01 06:45

10号楼126C床

曹哲10 视2301

查房时不在：一夜未归

12/01 06:46

学院反馈：已核实。

10号楼229C床

滕飞宇10 会计2303

查房时不在：一夜未归

返回

图 2：异常情况日报

三、 数据驱动决策支持

数据驱动决策支持通过整合学院内部的多个管理系统的数据，提供了全面的数据分析和报告功能。这些报告为管理决策提供了科学依据，使宿舍资源的管理更加高效和透明。

50 / 102



图 3：分析决策

四、 用户体验持续优化

在用户体验方面，采取了持续优化的策略。系统的用户界面和交互设计经过多轮迭代，致力于提供直观、友好的用户体验。我们重视用户反馈，根据使用者的实际体验不断调整和完善界面设计。



图 4：统计分析

五、 移动应用和响应

考虑到当今时代移动设备的普及，特别开发了适用于各种设备的移动应用和响应式设计。无论是在手机、平板还是电脑上，用户都能轻松访问和使用系统。

上海对外经贸大学

天天报详情

10号楼326C床 文光武 日2201

查房时不在：一夜未归

阿姨备注：

学院反馈：白云丹2023-12-01反馈

该生在朋友家居住，已签订安全承诺书。

主页	保存	返回
< >		

图 5：反馈界面

六、可扩展性和维护性

为了保证系统的长期可靠性，我们在系统的可扩展性和维护性上投入了大量的精力。通过模块化的设计，不仅保证了当前的需求得到满足，还为未来的升级和功能扩展打下了坚实的基础。

七、数据安全和隐私

在数据安全和隐私方面，采取了严格的措施。所有敏感数据都经过加密处理，同时实施了细致的访问控制策略，确保用户信息的安全。

八、 环境和能源管理

环境和能源管理也是我们关注的重点。在系统中，我们不仅关注管理的效率，更关注对环境的影响。我们努力实现了宿舍管理的环保和节能，为学院的可持续发展做出了贡献。



图 6：能源管理

智慧宿舍综合管理系统不仅仅是一个技术项目，更是对传统教育管理方式的一次颠覆性革新。它展现了数字化时代下，如何通过技术创新，提升教育管理的效率和质量，增强学生的居住体验，为构建智慧校园贡献力量。

2.5.2 校园信息化建设

上海工商外国语职业学院信息化建设以学校发展需求为依托，对校园网络、数据中心 IDC、业务应用信息系统、通用信息化平台、数字媒体库建设、网络教学平台及资源等方面进行着力建设，使学校的软硬件资源和信息资源得到较大的整合与共享，提升了学校教育信息化发展水平，加快了学校日常教学、科研和管理的信息化步伐。

（1）校园网络基础设施建设

校园内部主干网络带宽达到万兆；互联网出口带宽达到千兆；接入网络信息点 5000 余个，基本实现了校园有线网络的全覆盖。

无线网络已建成信息点 600 余个，实现了部分办公楼宇、教学楼、食堂、图书馆等场所的网络覆盖，为全校师生随时随地上网、实时获取信息和资源提供了便利。

（2）数据中心建设

数据中心搭建了以大二层网络为核心的高速交换系统；提供了服务器托管服务、虚拟机服务、统一存储服务、统一备份服务，目前数据中心实现裸存储 85T，集群服务器 10 余台，通过公安部安全等级 2 级验收，基本满足了当前信息系统的应用需求。

（3）业务信息系统

现已有 9 个信息系统共 160 多个功能模块投入使用，承担了各职能处室及学校的管理信息化工作。比较重要的系统包括教务管理系统、自动办公系统、校园卡管理系统、人事系统、迎新系统、宿舍管理系统、预算管理系统、资产管理系统、党员信息系统、统一身份认证系统、微信公众号平台等。

（4）通用信息化平台

网站群建设：学校已建成 WEBPLUS 网站群管理平台，历经 3 年的努力，完成一次重大改版。目前使用中的网站总计 100 余个，基本形成了完善的信息管理平台，有效地规范了信息发布的流程，满足了各职能处室以及学校的信息发布需求。

（5）数字媒体库建设

建设了全校的图片库、视频库、电视直播系统；

（6）网络教学平台及资源

建设了网络课程平台、微课平台、通识课平台、精品课程平台，在线课程资源达到 50 余门。

（7）教育云建设

根据教育部对教育云计算的要求，与云服务商合作建设了教育公有云和校园私有云双活的运行机制，实现信息化环境的云部署、云存储和云计算功能。

案例 6

完善科研评价体系，激励优秀成果产出

一、完整科学的科研制度是职业教育高质量发展的强力支撑

党的二十大报告深刻阐述了新时代坚持和发展中国特色社会主义的一系列重大理论和实践问题，职业教育作为国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分，要坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，把思想和行动统一到党的二十大精神上来，深刻把握职业教育高质量发展的核心要义，坚持国家战略、社会发展、民生利益的有机统一，抓好育人方式、办学模式、内生动力、责任担当四个着力点，以高质量职业教育赋能中国式现代化建设。

高职教育科研在推动高职教育发展、提升教育质量和培养高素质

人才方面扮演着重要的角色，对于推动高职教育高质量发展至关重要，高职教育是培养技术技能型人才的重要途径。其培养人才的目标是与社会需求相匹配的、具备一定实践能力和职业素养的高素质应用型人才。通过科研，可以深入研究职业教育的理论与实践问题，推动职业教育的创新与发展；科研成果的应用可以改进教育质量，提高学生的综合素质和职业能力；加强科研团队建设和科研环境改善，促进科研与实践相结合，为职业教育发展提供强有力的支撑。职业教育科研的作用不容忽视，需要给与足够的重视与支持，为高职教育的发展注入新的动力与活力。

二、完善科研管理制度，树立高质量科研标杆

为落实二十大对高等职业教育发展的要求，提升我校师资队伍的研发实力，激励优秀成果的产出，更好地提升我校的科研实力，依据上级部门有关科研管理规定，经过广泛的调查和征求意见，我校于2023年6月正式颁布《论文分类办法（试行）》、《科研成果评价计量办法（试行）》、《科研项目及成果奖励办法（试行）》、《纵向科研项目经费管理办法（试行）》、《横向科研项目及经费管理办法（试行）》等五个科研管理文件，对我校教师科研项目管理、科研成果认定、科研工作考核和科研工作奖励等进行了进一步规范，对于促进我校科研管理工作制度化、规范化具有重要的意义，同时制度文件的办法有利于树立高质量科研的标杆，对激励高质量良性科研发展，促进优秀成果产出具有指引作用。

通过科研管理制度进行科研评价的目标是要激励产生更多的科技创新成果，针对不同科研类型将同行评议与其他多种评估手段结合起来，围绕着知识价值进行定量、定性、机构对比、国际比较等，同时改变科研经费的计划管理模式和工作量考核方式，优化成果评价和成果管理模式，更灵活、更多元。

上述科研管理文件的颁布实施，为推动我校科研工作更上一层楼奠定了制度性基础，有利于提高我院教师以及各系（院）、部、研究机构从事科学研究的积极性，对于在全校范围内形成良好的科研氛围具有十分重要的意义。截止到第三季度，我校 2023 年度科研立项和论文产出量已超过近三年的年均量，评价等级高的成果将获得更高的奖励，科研管理文件的激励和标杆作用已初见成效。

2.6 师资队伍建设

2.6.1 基本情况

学校不断完善引才、育才、用才机制，建立了一支年龄结构合理、专职兼职并存、专业特长互补的教师队伍。建立激励机制，引导教师深入企业一线，实践锻炼，尽快成长为“双师型”教师。建立兼职教师人才库，聘请企业一线技术能手到我院开展教学活动、编写校本教材和优化人才培养方案。学校专任教师 431 人，校内兼课教师 37 人，校外兼职和兼课教师 115 人。鼓励教师去企业参加顶岗实习，提高双师素质教师比例。

学校重视教师技能培训，大力提高专业水平。重视教师技能培训，

鼓励教师继续进修。重视教师技能培训，大力提高专业素养。2022-2023 学年，学校教师培训 390 人次，其中上海市民办高校教师“强师工程” 32 人次，其他各类专项培训 358 人次。鼓励教师深入企业一线时间锻炼，选派商学院 2 名教师和智能制造与信息工程学院 2 名教师参加教职委实际企业实践，各二级学院根据专业发展及产教融合发展，2023 年暑期积极联系并选送教师参加企业实践，共有 43 名教师参加了 1-3 月不等的企业实践活动。学校建立兼职教师人才库，聘请企业一线技术能手参与教学活动。

案例 7

专业教师企业（行业）实践成效显著

一、制度引领，为全面推动教师下企业（行业）实践建章立制

为响应习主席号召，落实二十大精神，加快高等职业教育发展，顺应当前形势需要，我校在全面调查研究的基础上，依据中共中央办公厅、国务院办公厅 2021 年印发的《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》和教育部教师厅 2022 年发布的《关于做好职业教育“双师型”教师认定工作的通知》，先后制定并推出了《关于职称聘用中加强课堂教学能力和企业实践考核的意见》和《上海工商外国语职业学院双师型教师培养及认定实施办法（试行）》（下称《办法》）。通过一系列制度建设和导向引领，明确校企合作是培养双师型教师的核心平台，教师是沟通与促进校企合作的主要力量，教师挂靠企业、

鼓励教师积极主动地参与企业实践是培养双师型教师的重要途径，也是推进校企合作的重要举措。

二、多举并行，想法设法推进下企业（行业）实践全面落实

我校明确双师型教师应达到的师德师风、教学能力、教研能力、专业实践能力等要求外，特别规定了相关职能部门、各二级学院、教师本人三方在专业教师企业（行业）实践的要求，专业教师要在五年内除了要拿到相关证书以外，还要满足至少 6 个月以上下企业（行业）实践的经历。为了引导专业教师参与企业实践，必须围绕学校关于双师型教师队伍建设的要求和策略，有的放矢的加强以下实践内涵进行考核和推进，提高参与企业实践的实效。

同时，我校还采取教师在职或脱产参与相关职业培训、参与横向项目工作和挂职锻炼的培养方案，旨在进一步提升我校教育教学质量和水平，促进校企合作、产教融合工作的深入开展，进一步扩大双师型教师的数量和比例，增强教师将理论运用于实践的能力和从事具体社会实际工作的能力，有效提高教师服务于社会的自觉意识、学术水平和科研能力，并能为上海和周边地区政府部门和企事业单位提供社会化技术支持和相关服务。不断加强以“考”助“推”的考核举措，将“下企业实践”这项要求逐步与教师的职称评定、进修、聘任、评优和薪酬相挂钩。这项工作不仅与教师本人利益挂钩，还与学院专业建设和年终绩效考核相挂钩，实行二级学院院长负责制。对参加企业实践的老师，考核内容包括：（1）教师在企业实践中增强提高自身实践经验，接触较为前沿的知识领域，体验职业（岗位）工作过程，获

得相关专业工作经历；（2）了解企业结构和相关岗位，了解相关职业的典型工作任务，了解企业对人才的能力知识需求；（3）了解职业道德要求，了解岗位工作规范，开阔思维眼界。

2.6.2 师资结构

学校不断完善引才、育才、用才机制，建立了一支年龄结构合理、专职兼职并存、专业特长互补的教师队伍。建立激励机制，引导教师深入企业一线，实践锻炼，尽快成长为“双师型”教师。建立兼职教师人才库，聘请企业一线技术能手到我院开展教学活动、编写校本教材和优化人才培养方案。学校专任教师 431 人，校内兼课教师 37 人，校外兼职和兼课教师 115 人。鼓励教师去企业参加顶岗实习，提高双师素质教师比例。

学校重视教师技能培训，大力提高专业水平。重视教师技能培训，鼓励教师继续进修。重视教师技能培训，大力提高专业素养。2022-2023 学年，学校教师培训 390 人次，其中上海市民办高校教师“强师工程” 32 人次，其他各类专项培训 358 人次。鼓励教师深入企业一线时间锻炼，选派商学院 2 名教师和智能制造与信息工程学院 2 名教师参加教工委实际企业实践，各二级学院根据专业发展及产教融合发展，2023 年暑期积极联系并选送教师参加企业实践，共有 43 名教师参加了 1-3 月不等的企业实践活动。学校建立兼职教师人才库，聘请企业一线技术能手参与教学活动。

1) 职称结构与学历结构

学校师资队伍结构合理，校内专任教师 431 人，中高级职称人数 273 人，占全体专任教师的比重较大，占 63.34%。现有专任教师 431 人中，高级职称 93 人，占专任教师总数的 21.58%，其中正高职称 30 人，占 6.96 %；副高职称 63 人，约占 14.62 %；中级职称 180 人，约占 41.76%；初级职称 90 人，约占 20.88%；新进未定职级者 68 人，约占 15.78%。（如下图）人，其中博士学位 25 人，硕士学位的 318 人。

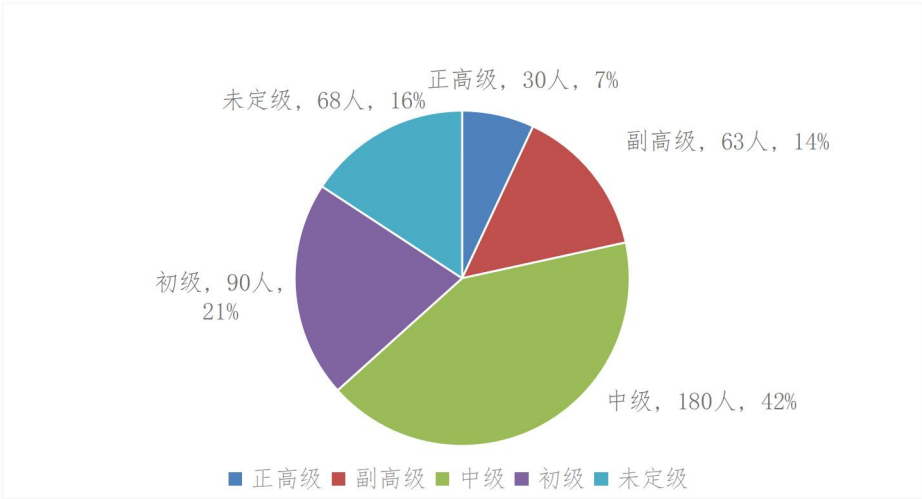


图 7：教师职称占比人数

2) 双师素质教师

在学校 431 名专任教师中，双师素质教师有 222 人，占专任教师总数的 51.51%。

3. 产教融合

3.1 机制创新，深化合作内涵

学校积极探索校企合作机制创新，响应职业教育“产教融合”发

展战略，优化“产、学、研”资源整合，专门设立产教融合办公室，积极推进产业与教育的融合。开展了赴各类职业院校的调研学习活动；召开行、企、校三方构成的专业建设和人才培养研讨会，探讨深层次产教融合模式；发起并积极加入各行业产教融合共同体，设立产教融合实践基地，增强专业实力，提高育人水平，为学校全面启动产教融合生态贯通，助推科教融汇创新共生打下良好基础。

3.2 积极与企业建立校企深度合作

目前学校的深度校企合作项目主要有上海外服集团有限公司、超星集团、洲际酒店集团、金拱门公司、跨境电商协会、尚岱公司、汇合发展有限公司、浦东公证处、浦东新区学前指导中心等公司和部门开展的合作。项目主要合作形式：

第一是企业向专业学生开放参观，增强学生对企业生产和企业经营的现场认知感受度，培养学生的职场职业基本意识。

第二是企业参与专业人才培养过程，企业人员承担专业核心课教学任务，把岗位的技术要求和产品指标要求与课程标准对接。浦外服与商学院会计专业进行了课程融合对接，企业方排导师进行一定量课程教学。

第三是企业介入人才培养方案的修订，酒店专业实现了工学交替，学生在第四学期整班分散进入洲际酒店各门店进行顶岗实习，企业参与四门核心课课程标准制定，学生可以优先被遴选到企业的英才计划中进行重点培养。

第四是艺术类人才的现代学徒制培养。学生入校后根据志愿与选拔进入校企合作项目，参与企业真实产品设计生产环节，接受企业和学校的双重管理，企业付给学生计件薪酬。对学生的学业评价采取双主体评价的方式，结合企业对学生工作任务完成情况的考评，对学生进行学分认定。

案例 8

基于产教融合的酒店数字化人才培养探索与实践

一、产教融合的背景

随着住宿业数字化、智能化转型升级，酒店对数字化运营人才的需求越来越迫切。洲际集团是较早实施智慧酒店举措的国际集团，推出了 5G 智慧酒店、智能酒店等项目，AI 智慧客房的出现将引领酒店新一轮消费升级，并为业主提供更加高效的运营管理服务。同时，洲际酒店的数字化转型，为我校酒店专业人才培养提供了智能化场景、平台和资源。

二、产教融合实施过程

校企双方以人才培养模式改革为突破口，建立了以酒店数字化人才培养为核心的课程体系，将酒店行业标准引入课程标准，共建生产性实训基地，实现了产教深度融合。

（一）人才培养：以“产教融合，工学交替”为依托

酒店专业人才培养以一个学期即 0.5 学年为单位分成四个阶段，

第 1-3 学期依托校内实训室采用理论教学与实践教学一体化的形式进行人文素养、酒店服务意识和专业技能教学，第 4-6 学期依托校企合作酒店轮岗学习，学生在酒店真实的运营环境中学习智慧客房、人脸识别、酒店机器人等服务模式，学习酒店数字化技术，提升数字化运营能力。

（二）课程体系：以酒店数字化运营能力培养为核心

结合人才需求调研和 SWOT 分析，形成了与数字化、技能型人才培养模式相适应的课程体系。课程建设以数字化运营能力培养为主线，基础理论以应用为目标，实践教学重在培养操作技能和数字化技能，建立了以数字化运营能力培养为核心的课程体系。

（三）实习实践：以校企共建生产性实训基地为抓手

校企双方以国家高等职业教育创新发展行动计划为契机，联合申报了“校企共建的生产性实训基地”，建设了校内实训室和以洲际集团酒店为依托的校外实训基地，成立了工商外·洲际生产性实训基地，为酒店数字化人才实践技能培养提供了保障。

三、产教融合成果成效

经过 8 年多的实践，2020 年至 2022 年共有 162 名学生毕业，人才培养质量显著提升，学生就业率在 95%以上。

（一）获得上海市教学成果奖

依托洲际集团产教融合的人才培养模式经过多年探索和实践，取得了一定成效，得到了兄弟院校和用人单位的认可，“基于产教融合的高职酒店管理与数字化运营专业‘四段式’人才培养创新与实践”

获得 2022 年上海市教学成果二等奖。

（二）“校企共建生产性实训基地”被列为教育部认定项目

校企联合申报的上海市创新发展三年行动计划“校企共建生产性实训基地”项目，依托洲际集团的资源，经过三年的建设，完成了预期目标和任务，被列为教育部认定项目。

（三）引入国际酒店职业标准共建教学资源

引入洲际集团职业标准，结合酒店数字化运营案例，共建教学资源：出版专著 1 部、教材 3 本，编写校本教材 2 本、实训教材 4 本、课程标准 6 套，制作微课 3 门，建设了 1 门精品在线课程。

（四）产教融合提高了学生实习留岗率

2020 年至 2022 年，学生实习结束后选择留在酒店的比例均不低于 40%。学生对合作酒店企业文化的认同逐步提高，实习态度和效果有了显著改善，提高了实习留岗率，一定程度上缓解了酒店行业“用工荒”。

4. 国际合作质量

4.1 留学生培养质量

作为上海高职院校中唯一以外语见长的院校，我校历来重视国际化融合教育，秉持“明德至善，融通中外”的教育使命，始终坚持国际化办学战略。疫情前学校吸引了来自“一带一路”沿线 9 个国家 150 余名海外留学生到学校学习。疫情发生后，考虑到学生安全等因素，减缓了招收留学生的工作。2023 年目前在校就读的国（境）外

留学生 6 名。

4.2 合作办学质量

目前我校拥有两个中外合作办学项目，分别为“上海工商外国语职业学院与澳大利亚墨尔本理工学院合作举办会展策划与管理专业专科合作项目”和“上海工商外国语职业学院与美国凯泽大学合作举办计算机信息管理专业（大数据分析方向）高等专科教育项目”。

2006 年学校与澳大利亚墨尔本理工学院合作举办会展策划与管理专业专科合作项目。作为本校第一个中外合作项目，迄今中澳会展合作班共招收 18 届学生，累计 1400 人左右，招生情况良好，生源主要是三校生和高中毕业生。自 2006 至今，本校已经输出了 15 届共计 1200 余名合格的中澳会展合作班的学生，就业率均超过 90%，他们已经踏上了人生新的征途。

该项目配备中方教师 10 名，其中，硕士及以上占 100%，双师型教师占 90%，外方教师 3 名，每年外方派出英语教学和专业课教师进行授课。教授双语课程的老师必须参加 TAFE 教学模式培训，并且取得证书。学院自 2007 年起每年派出英语基础好，专业业务能力强的老师接受由 MP 学院主办的培训，学习与研究 TAFE 模式，接受从事 TAFE 模式教学资格证书培训，现有 16 名教师获得澳大利亚 TAFE 四级工作证书。

按照中外合作办学培养计划，在第二学期、第三学期及第四学期有 7 周、8 周及 7 周的外教课程。第二学期为学术英语(CAE)课程，

第三、四学期为专业课程(EVENTMANAGEMENT), 学生顺利通过课程测试之后, 可以获得由 MP 所颁发的 BEC(剑桥英语)证书及 EVENT MANAGEMENT 专业资格证书(Diploma)。目前为止, 90%以上的学生可获得剑桥英语书, 超过 98%的学生获得了 EVENT MANAGEMENT DIPLOMA。

2017 年我校智能制造与信息工程学院与美国凯泽大学合作举办计算机信息管理专业(大数据分析方向)高等专科教育项目。2017 年开始对外招生。迄今已累计招生 261 名毕业生, 毕业 5 届学生。该专业毕业生的就业率为 98%。

该专业旨在培养学生具有大数据采集、存储、分析和处理的基本能力, 具有应用数据挖掘知识分析、解决该领域实际问题的专业能力, 具有一定的程序设计、web 应用系统、网站建设与维护管理的能力, 具有较好的英语沟通能力、较高的文化素养、较强的独立解决问题的能力, 培养学生成为高素质技能型国际大数据专业人才。学生毕业前, 大多能考取 WEB 前端开发(初级/中级)证书、高等学校英语应用能力 A 级证书、上海市高等学校计算机等级考试一级证书、大学英语四/六级证书。该专业学生毕业后, 部分会选择出国留学继续深造, 或者从事面向互联网+、云计算、大数据等行业的专业工程师, 或者从事大数据采集、大数据技术处理等岗位的工作。

此外, 双学历制是该专业的特色, 学生通过本校中外合作办学 3 年的学习, 可以获得中国的大专文凭和美方院校的副学士学位。毕业班学生雅思达 6 分可以选择继续前往美国凯泽大学攻读本专业学士学位。

4.3 国（境）外独立办学质量

为了进一步提升学校的国际化办学水平，有助于国家“一带一路”建设所需的人才培养，更好地服务与境（内）外院校的文化、教育和青年学生的交流，我校于 2018 年 6 月与白俄罗斯戈梅利大学正式共同成立了“戈梅利—上海工商外汉语教学中心”，中心设在白俄罗斯戈梅利大学内。该中心的主要任务是在“一带一路”建设背景下，为中白合资企业的白方员工组织汉语培训。

2023 年 11 月，我校与韩国草堂大学签署友好合作协议，双方商定在韩国草堂大学设立我校实训实习基地。按照两校合作协议，我校第一批 18 名学生将于 2024 年 1 月 8 日前往韩国草堂大学进行为期 4 周的实习实训，主要内容为场景会话、主题任务发表、职业场景模拟、文化体验活动等。

2023 年 11 月，法国阿尔萨斯国际葡萄酒学院 LUCAS DESTOUCHES 校长来访我校，双方学校商定在对方学校互设校外实习基地，双方为此将积极推动和鼓励两校的教师和学生进行交流互访。双方同意积极筹划两校电商共享平台和创立电商合作示范区。

4.4 助力“一带一路”建设质量

学校始终坚持“开放办学”宗旨，拓展学校对外发展格局，积极响应“一带一路”战略建设。2018 年，我校与白俄罗斯戈梅利大学成立了汉语教学中心。2022 年 1 月 5 日，中国和摩洛哥两国政府签署了《中华人民共和国政府与摩洛哥王国政府关于共同推进“一带一

路”建设的合作规划》。摩洛哥是北非地区首个与我签署共建“一带一路”合作规划的国家。合作规划描绘了中摩共建“一带一路”路线图，明确了合作原则、重点任务和协调机制，不断深化两国基础设施建设和物流、贸易和投资、产业、农业和渔业、能源、财政和金融、文化体育和旅游、教育科技和绿色发展、健康、安全、非政府等领域务实合作。为了更好积极响应国家共建“一带一路”的倡议，2023年10月17日我校与摩洛哥卡萨布兰卡哈桑二世大学签署两校合作协议，两校商定在联合教育项目、教职工学术交流项目、联合学术会议和联合科研项目上进行合作。

学校将继续积极贯彻落实党的关于“完善职业教育和培训体系”的决策部署和习近平总书记关于职业教育发展的指示精神，不断深化对外交流，吸收和借鉴国外先进的办学理念和经验，充分利用现有中外合作办学的牢固基础，积极探索高职院校国际化办学新模式，培养更多高素质国际化应用性人才，为服务国家“一带一路”战略，助力职业教育开放发展做出更大贡献。

4.5 提升学生国际化素养质量

4.5.1 开设多语种课程，提升国际交流能力

作为一所以外语教学为特色的高职院校，提升学生国际交流能力是学校的一项教育使命。为此，学校开设了英、法、德、日、韩、俄、西班牙7个语种的外语课程，并聘请了多名不同语种的外籍教师授课，模拟建设多语种实训基地，让学生不出校园就可以体验海外文化和生

活。

4.5.2 引入国际教学资源，拓展国际教育交流

为拓宽学生的国际视野，提升学生的国际交流的素养，学校多年来积累了丰富的海外院校优质资源，同 80 余所海外院校建立了合作关系，不定期举行师生交流访学、带薪实习等活动，为学生搭建了国际交流的广阔平台。

4.5.3 多举措完善国际化培养的激励和约束机制

根据高校五年发展规划中国际化办学指示，学校从顶层设计着手，明确了国际化办学方向，同时也制定了参与国际化建设人员的考核指标，积极推动国际化办学不断健康发展。学校十分注重学生的国际化培养实施要有内容、有深度、有内涵，并且通过国际化办学使学生以国际视野了解世界、认识世界、通晓国际商务、商贸规则。

案例 9

融入国际合作，培养国际化技术技能人才

党的二十大报告指出，融入国际合作是职业教育高质量发展的责任担当，习近平总书记强调，要尊重世界文明多样性，以文明交流超越文明隔阂、文明互鉴超越文明冲突、文明共存超越文明优越。中国能建正在深入践行国际业务优先优质发展战略，业务覆盖全球 140 多

个国家和地区。面向新时代，职业教育要以合作共赢为己任，努力培养具有国际竞争力的技术技能人才，为深化与共建国家合作、参与当地基础设施建设、促进当地制造业转型升级、造福当地经济社会发展、加快推动全球价值链合作等输送更多爱国优秀人才。在加快构建新发展格局下，实现教育链、人才链和产业链、创新链的有机衔接，让职业教育加快“走出去”，提升国际化办学水平，培养更多本土技术技能人才，打造更多的“鲁班工坊”，服务国际产能合作，为国际社会提供更多公共产品，为推动构建人类命运共同体发挥职业教育的积极作用。

我校国际交流处严格依据《中华人民共和国中外合作办学条例》对中外合作办学的监管制定了一系列“办法”和“标准”，用以规范学校中外合作办学活动，提高中外合作办学的工作效率，促进学校国际化办学的健康发展。

目前，学校与国外院校合作方式通常为“3+1 专升本（硕）模式。双方商定以联合培养，学分互认的形式使得学校学生更顺畅的通往意向国家（大学）深造的目的。同时，学校在积极探索推进通过以设立中外合作办学机构的方式，进一步整合海外优质资源，系统化，规模化培养学生。

2023 年，疫情之后学校加速与国（境）外院校的国际交流和合作，国际交流处共接待海外来访院校（机构）40 余次、新建立海外合作关系 14 所，分别为：“韩国东明大学”、“摩洛哥卡桑布兰卡哈桑二世大学”、“英国约克圣约翰大学”、“英国南威尔士大学”、

“韩国草堂大学”、“韩国世翰大学”、“马来西亚英迪大学”、“匈牙利维克勒商学院”、“白俄罗斯国际管理学院”、“泰国西那瓦大学”、“法国尼斯蓝色海岸语言学校”、“台湾龙华科技大学”、“台湾树德科技大学”、“台湾弘光科技大学”。

学校国际交流处已与海外 18 个国家、80 余所海内外院校开展了国际交流与项目合作，许多国外院校的世界排名在 150~600 名。每年近 200 名学生通过学校“3+1 专升本（硕）”项目顺利获得海外院校本科或硕士学位。每一所海外合作院校的筛选都会经过国际交流处谨慎地评估。

5. 服务贡献质量

根据《国家职业教育改革实施方案》：“落实职业院校实施学历教育与培训并举的法定职责”的要求，学校在聚焦完成好对接科技发展趋势和市场需求，完善职业教育和培训体系，优化学校、专业布局，深化办学体制改革和育人机制改革，以促进就业和适应产业发展需求为导向，着力培养高素质劳动者和技术技能人才主业的同时，始终重视和积极开展育训结合、长短结合、内外结合，面向在校学生、地区、企业及全体社会成员的各类社会服务和职业培训，2023 年共完成非学历培训 12119 人次。

5.1 服务行业企业推进就业培训——开展政府补贴职业技能培训

2023 年我校积极开展职业技能人才培养，全面推进高级职业技

能培训工作。参照上海市人社培训和就业促进相关文件的精神与要求，认真学习领会、运用落实上海市和浦东新区稳就业、促就业的相关政策，配合我校应用型、复合型人才培养，帮助、支持大学生在取得毕业证书的同时获得经国家认定的相关职业技能评价证书（即“双证”模式），拓宽毕业生就业方向、渠道、适应面，提升职业技能、“实操能力”。促进学校毕业生更高质量更充分就业，在下半年面临学生离校——时间紧、任务重的情况下，我校积极部署、统筹安排了毕业班学生的职业技能评价鉴定，较好的完成了包括团体申报、组织培训和考点申请和考试组织等所有相关工作。2023 年我校毕业班学生参加职业技能评价鉴定培训人数共计 1110 人，通过学校的精心组织和师生共同的努力培训，参加评价考试取得职业技能（高级）证书共计 753 人，通过率为 67.84%，位列 2023 年上海高职院校职业技能评价鉴定的前茅。

5.2 充分利用学校教育资源，积极服务国家地方教育考试和社会化考试

2015 年经上海市教委、上海教育考试院遴选，我校建成首批国家教育考试标准化考场教室、2019 年经教育部考试中心批准，学校完成改建国家“托福”计算机考点后，常年担负着国家、地方及行业、部门的各级各类考试任务。

2023 年学校除组织完成本校和在校学生的考试外，积极承接国家、地方的考试任务，服务广大考生需求，充分利用学校考点设施和

场地资源，悉力配合并承担了上海市财政局、司法局、人社局等政府机构和部门组织进行的如：事业单位、社工师、注册会计师、会计师、司法执业、卫生执业等各类考试。2023 年我校共设置安排和组织服务社会考试计 31 类、95 场次，考生总人数超过 16 万人次，跃升成为上海市第一大社会考试考点。为维护国家教育和社会考试的“三公”原则，为人才选拔制度可靠和完善，提供了良好的技术服务支持和完善有效的场地、设施物质保障，为圆满完成国家和社会的考试任务做出了学校应有的贡献。获得政府部门和社会各方面的好评。

5.3 服务地方社区需求——与开放大学附中合作办学

2023 年学校在积极为地区和社会发展开展高等学历继续教育，成人高等学历教育在校规模首次超过两千（达到 2037 人）的同时，针对身处的浦东、临港地区务工人员较多、居住比较集中的特点，充分发挥服务地方社区、服务群众教育的功能（职责）。按照国家政策，在建设学习型社会、开展终身教育方面探索实践，学校继续教育学院与上海开放大学附属高级中学合作设立了开大附中工商外分校，积极承担社会责任、服务地方和社区，努力参与和帮助解决务工就业人员随迁子女高中阶段教育问题。

上海开放大学附属高中工商外分校接纳务工就业人员随迁子女，组织进行并完成高中阶段的学习教育，对保障随迁子女的受教育权利，对随迁子女的文化水平的提升，为进一步获得高等教育学历打好基础，对于保护随迁子女的身心健康、实现德智体美劳全面发展具有重要意义。

义。综合素质教育对于培养学生的社会服务意识至关重要，高中阶段教育的普及有助于缩小城乡教育差距，同时为推动教育公平、社会和谐稳定，贡献了学校的力量。2023 年工商外分校招收新生入学 542 人，同年完成学业、获上海成人高中毕业证书 215 人。

5.4 具有本校特色的服务——开展对在校生的专升本考试培训

努力发挥高等职业教育人才‘蓄水池’作用，为职业教育培养体系延伸发展开辟路径，切实增加毕业生升学深造机会，始终是我校深化教育教学改革工作的重要环节。为满足学校优秀高职（专科）学生继续深造接受普通本科教育的需求，激发高职学生的学习积极性，学校以家长学生的需求为导向，搭建特色培训服务平台，积极与相关本科院校升学要求和条件对标，统筹学校优势资源和力量，通过政策宣讲、考试辅导积极推进、开展专升本考试培训工作并取得了阶段性成效。2023 学年参加学校专升本考试培训学生人数 631 人。另我校 2023 届毕业生在专升本考试中，被成功录取 774 人，分别进入华东政法大学、上海师范大学等 29 所上海及外省市院校继续深造，录取人数持续列上海高职（专科）院校前茅，为高职毕业生成长为复合型人才，实现高质量就业拓宽了路径。在科学施策、确保教学质量的前提下，学校不断对专升本培训方案进行优化与升级，2023 年更是为周边的院校培训近百名学生，将专升本考试培训的特色服务扩展辐射至整个地区，探索建构职业教育人才培养“立交桥”，打通中职、高职与本

科院校间的升学通道。

5.5 送训上门（军训进校）

学校积极为社会提供良好服务，开展国防教育“送训入校”活动。截止 2023 年 11 月，合计服务学校 15 家，为 5000 多名学生（累计 25000 人次）开展爱国主义军事训练。

6. 发展保障

6.1 落实政策

学校认真落实国家和上海市关于高等职业教育的方针政策，不断完善职业教育体系，提升高等职业教育内涵和人才培养质量。学校将 2019 年 2 月教育部发布的《国家职业教育改革实施方案》和 2019 年 4 月教育部《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》作为学校职业教育工作的指南，落实《民办学校党建重点任务》，坚持党的领导和社会主义办学方向；以《职业教育提质培优行动计划（2020-2023 年）》统领学校专业内涵建设；以《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》指导具体的专业人才培养方案的修订；用《深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案》指导学校师资队伍建设。

学校深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的教育方针，扎实推进落实中共中央组织部、教育部等 5 部（局）印发的《民办学校党建重点任务》，充分发挥民办高校党组织的政治

核心作用，落实立德树人根本任务，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。学校坚持以党的政治建设为统领，把抓好思想政治与德育工作作为首要政治责任，全面加强学校党建工作，推动学习习近平新时代中国特色社会主义思想融入日常、抓在经常，把理想信念教育、社会主义核心价值观教育、爱国主义教育贯穿学校教育全过程，在教学科研管理工作中认真履行政治把关职责，严格执行党的组织生活制度，牢牢掌握意识形态工作领导权，在保证政治方向、凝聚师生员工、推动学校发展、引领校园文化、维护安全稳定、参与人事管理和服务等方面充分发挥战斗堡垒作用。

学校坚持党的领导和依法治校有机统一，把党的建设有关内容写入学校章程。在学校章程中明确了党组织的设置形式、地位作用、职责权限、参与决策机制和党务工作机构、人员配备、经费保障等内容要求。学校坚持党组织班子与学校决策层、管理层“双向进入、交叉任职”，健全完善党组织与学校董（理）事会、监事会日常沟通协商及党组织与行政管理层联席会议等制度，制定了相关的规章制度进行规范。

学校认真落实《中国共产党支部工作条例（试行）》，从基础工作、基本制度、基本能力入手，推进学校基层党组织标准化、规范化建设。学校坚持把政治标准放在首位，严把党员发展质量关。学校不断加大对党建工作的支持力度，严格执行党组织活动经费列入学校年度经费预算的规定。

6.2 学校治理

6.2.1 坚持党的领导，充分发挥学校党委政治核心作用，坚持社会主义办学方向

学校坚持党的领导和社会主义办学方向，基层党组织建设不断加强，党支部的战斗堡垒作用充分发挥，为圆满完成各项工作任务保驾护航。充分发挥党员的先锋模范作用，团结每一位教职员工，积极进取为学校发展作出努力和贡献。学校实行董事会领导下的校长负责制，建立了以学校党委为政治核心及保障、教工代表大会为民主管理与监督的治理结构。三级会议制度健全，决策、执行路径畅通。监督机制健全，形成多层次的有效监督体系，真正实现决策、执行、监督相互制衡的现代大学管理制度。

6.2.2 完善学校内部治理结构，建设现代大学管理制度

董事会为学校最高决策机构，决定学校发展方向及其他重大事项。坚持董事会、校党政领导联席例会制度，在与管理层充分了解沟通的基础上，做到科学、合理、有效、及时解决学校重大问题。

校长是学校教育教学、行政管理的第一责任人，校级领导实行“集体领导、分工负责”的管理模式，民主集中的议事规则。坚持每周校长办公会议制度，根据国家的有关法规和学校章程，履行办学主体责任。坚持每月中层干部会议制度，将学校工作落到实处。建立了七个二级学院，充分发挥院系工作主动性和积极性。

学校形成了多层次监督体系,发挥监事会、监察仲裁委员会功能,在广泛调研基础上为学校发展提供合理意见。坚持每年一次的教职工代表大会制度,大力激发教职工主人翁意识,充分发挥职(教)代会民主管理、民主监督作用。

6.3 质量保证体系建设

学校修订完善了《专业设置与调整实施细则》、《专业(群)建设项目立项及过程管理办法》、《教学工作委员会工作条例》、《关于实施专业(群)和课程建设、教改项目立项及管理办法》、《教材建设与管理办法》等,包括课程开发标准、课程实施标准、课程评价标准、教材选用标准等,建立教学标准体系。学校每年开展线上精品课程立项评审、中期检查、建设验收,并成功申报市级线上精品开放课程。为加强师资队伍建设,完善了《专、兼职教师管理办法》、《外籍教师管理办法》、《新教师培训标准》、《骨干教师、专业带头人、双师型教师的认定标准》、《教师教育教学工作成果奖励办法》、《优秀教学奖评选及奖励办法》等,为教师教学水平提升提供制度保障。

学校强化建章立制的工作,充分发挥校教学工作委员会、校学术委员会和校教学督导委员会对教学质量保障与监督工作的领导、指导和监督作用。学校各类委员会不仅在制定教学文件、教学运行上发挥着重要的监督与保障作用,而且还在专业建设、学术评估、职称评定、项目评审、教材审核、精品课程申报上发挥了监督、保障、协调作用。学校发布了一系列健全督导队伍建设的文件,形成了教学督导完整的

管理文件，保障了教学质量始终处于良好状态中运行，如《教学管理工作规程》、《教师教学工作规范》、《教学质量保证与监督的若干意见》、《教师课堂教学质量测评办法》以及《实践教学管理办法》等。

2023 年督导办专门发布了《课程教学文件规范》文件，要求教师在授课前准备好上述文件，方便督导在听课时检查，保障教学质量工作的完善。2023 年期间学校在内网中建立了督导平台，扩大和深入化了督导老师的听课面，线上听课与线下听课相结合，使督导的听课跨越了时空的界限，全天候的听课机制成为了现实。督导们可以在任何时间内和任何地域中查看教师们的授课实况，同时，督导也可与授课老师视频交流，检查教学进度、备课笔记，也可以与学生交流听取学生意见。总之，督导平台的建立打通了教学环节的联系，提升了教学质量监控能力和教学质量管理水平。

2023 年 5 月，督导办抽查了 8 个院系（部）2022 届 615 份毕业实习/毕业综合训练学生手册，为了保障毕业实习/毕业综合训练学生手册的完整性，为了规范毕业实习报告的撰写，统一论文成绩和答辩成绩的录入，督导办专门制定了毕业实习/毕业综合训练学生手册自查的细则与要点以及毕业综合训练成绩录入说明。

督导办利用听课机制，深度参与院系骨干年轻教师培养。今年度督导办在面上听课的基础上，与英语学院合作，选择了三名业务能较强的年青教师进行课前、课中、课后全方位的辅导。督导办 2023 年努力将单项的听课机制发展成为授课全过程辅导授课机制，参与辅导

工作的督导不仅检查被辅导教师全套的教学文件，而且重点辅导他们三门课程（翻译、报刊阅读和综合英语）的授课能力。督导为此专门制定了实施培养计划，督导们还将自己在教学上几十年积累的资料以及教学经验传授给他们，起到了扶优、扶特、扶强的作用。年青教师对督导办将课中的检查提前、延长的做法赞不绝口，此举不仅提高了年青教师的教学能力，而且提升了学校教学质量保障机制。

6.4 经费投入

6.4.1 年度办学经费总收入及其构成

2022-2023 学年度，学院办学经费总收入为 21135.73 万元，其中学费、住宿费收入 17622.87 万元，占总收入的 83.38%；培训收入 1600 万元，占总收入的 7.57%；财政拨款收入 898.79 万（包含学生奖学金、助学金），占总收入 4.25 的%。

6.4.2 年度办学经费总支出及其构成

2022-2023 学年度，学院办学经费总支出为 19790.69 万元，其中：工资福利性支出 8112.94 万元；基础设施建设 958.18 万元；设备采购 1315.10 万元；教学改革及研究 292.90 万元；师资建设 228.57 万元；实习专项 177.48 万元；学生专项经费 817.19 万元；其他支出 7725.47 万元（含折旧、物业管理费、水电费等项支出）。

6.4.3 生均培养成本

全年总支出 19790.69 万元，生均培养成本为 24465 元。

7. 文化传承

7.1 弘扬中华优秀传统文化，坚持习近平新时代中国特色社会主义思想

举办主题征文活动、“中华优秀传统文化知识竞赛”、“中华传统经典诗文朗诵比赛”和“人文素质大讲堂”，这是我校思政课教育教学的传统内容，使学生真正参与到思想政治教育中来，以学生喜闻乐见的形式载体，寓教于乐，润物无声。

为团结引领我校学生听党话、跟党走，以奋发向上的精神状态和高度的思想和行动自觉学习贯彻落实党的二十大精神，马克思主义学院结合课程教学，举办以“青春献礼二十大·踔厉奋发书华章”为主题的征文比赛活动，吸引了近千名学生投稿，经评委会审议，最后确定 160 篇征文获奖，再精选 40 篇获奖征文汇编成集；为学习好、宣传好、贯彻好党的二十大精神，进一步贯彻落实习近平总书记在二十大报告中指出的：“增强中华文明传播力影响力，坚守中华文化立场，讲好中国故事、传播好中国声音，展现可信、可爱、可敬的中国形象，推动中华文化更好走向世界”，我校马克思主义学院主办了“青春献礼二十大·传承文化颂中华”为主题的大学生中华优秀传统文化知识竞赛，从班级初赛、院系决赛到学校总决赛，历时近两个月，加强了

广大在校青年对中华优秀传统文化的认同和尊重、传承和发扬；今年做客“人文素质大讲堂”的专家有：中国社会科学院欧洲研究所所长、中国-中东欧研究院（布达佩斯）院长冯仲平教授，专题报告是“俄乌冲突及其影响”；上海国际问题研究院外交政策研究所所长牛海彬教授，专题报告是“大变局下的中美关系：探索新时代大国相处之道”。两次专题报告都是线上进行，吸引我校师生近两千人同时在线聆听，取得良好效果。

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记在学校思想政治理论课教师座谈会上的重要讲话精神，切实发挥思想政治理论课立德树人关键课程作用和马克思主义理论学科引领作用，坚持马克思主义在意识形态领域指导地位的根本制度，上海工商外国语职业学院成立了马克思主义学院，这是我校学习贯彻党的二十大精神、深入推进党的理论武装、持续推进用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人的重要举措。

7.2 丰富校园文化建设，提升学生价值观培养

校园文化是学校教育的重要组成部分，是全面育人不可或缺的重要环节，是展现校长教育理念、学校特色的重要平台，是规范办学的重要体现，也是德育体系中亟待加强的重要方面。

校园文化建设有助于形成学校独特的精神风貌，弘扬独特的育人理念和办学特色。校园文化作为一种环境教育力量，通过由我校提供的正能量物质环境及由师生共同努力形成的积极健康向上的浓厚的

校园氛围，其具有的渗透性、情境性、持久性、暗示性等特点对学生进行潜移默化的熏陶以达到教育目的，对学生健康成长有着巨大的影响。我校通过多方面、多角度的努力，举办一系列活动将核心价值观传递给师生，形成浓厚的校园精神氛围，使每一位师生都深刻认同学校的办学理念，增强集体认同感和归属感。让学生在健康和谐的校园文化环境中，感受我校积极向上的氛围，得到美的升华，强化校园文化在素质教育中隐性教育功能。

校园文化建设是学生综合素质教育的有效途径，为促进学生德、智、体、美、劳诸方面的主动发展。我校不仅传授理论知识提高学子文化素养，还通过丰富多彩的文化活动，如“奋进新征程，新声正启航”第二十届 **Freshman** 新生歌手大赛，充分展现我校学子们属于自己的独特风采，体现我校青年敢于拼搏，勇于挑战的精神风貌；学校心理健康咨询中心还开展了“书香致远 墨卷致心”心理书籍读书笔记征集和“春暖花又开，为梦济心海”主题征文活动，促进学生实现自我成长，展现心理健康正能量；第三届“东语嘉年华·校园文化节”展现我校坚持国际化办学的理念，促进同学们进一步学好日韩语言的动力；“传千年精粹，扬时代弘毅”大学生中华优秀传统文化知识竞赛充分考验了参赛选手的应变能力和丰富的传统文化知识积累，使我校学生坚定了文化自信；美育教研室筹办的“**2023** 年度美育作品展”以“丰富校园文化生活，提高学生艺术修养”为宗旨，促进学生五育并举，养成健全人格。这些活动使学生能够在参与中提升自己的审美情操、文学艺术修养和团队协作能力，有助于塑造学生积极向上的人

生态度和价值观。

校园文化建设对于塑造学校特色、提升学术氛围、培养学生全面素养以及促进师生交流合作都具有重要意义。我校不断创新文化建设的手段和方式，使之与时俱进、贴近师生实际需求，推动校园文化建设取得更加丰硕的成果，为培养更多全面发展的优秀人才作出积极贡献。







在学校党委的领导和团委的指导下，学生社团以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，团结凝聚广大青年学生，坚持思想性、知识性、创新性、艺术性、多样性相统一的原则，积极开展方向正确、健康向上、格调高雅、形式多样的社团活动，使学生在学术、文化、体育等方面都能够得到全面的锻炼，培养出更加全面发展的人才。

我校对社团管理工作十分重视，学校更新了旧版社团管理条例的部分内容，将优秀的条例进行深刻地剖析和解读，制定出了一套符合学校实际情况的社团管理条例，构筑学生社团健康发展的长效机制。完善规范社团年审、活动备案、“星级评定”考核等制度，且校级社团受社团管理部监督，社团必须遵从社团管理条例，服从社团管理部管理。

在社团管理部的管理下，各社团活动有序开展，社团活动为学生提供了实践与创新的空间。我校社团活跃在各个大型活动的现场展现年轻人的风采：例如在奕言学社举办的“辩以明德 论而悟理”第六届校级辩论赛决赛上，各支队伍의辩手们都站在自己的辩题论点并结合数据与事例有理有据、沉稳流利地反驳对方的观点，充分展现我校

学子明理之风气，思辨之才能。辩论赛不仅锻炼青年随机应变的能力，为广大学生提供了一个展示自己的平台，进而在我校形成一种勤于思考，敢于思辨，善于思辨的良好氛围。

社团嘉年华上各个社团都在舞台上大放异彩：随馨话剧社的原创话剧表演、播音班的朗诵节目、韩舞社的舞蹈串烧、奕言学社的小品、艺术团表演的大合唱、军旅社的军体拳、动漫社的宅舞表演等，我校各类社团艺术团用青春活力的旋律，高扬智慧的风帆让我们的校园更为“社”彩纷呈。





学校已经建成校级学生社团、二级学院社团共 39 个。各个社团活跃组织课外活动与课程。学生们积极参与社会实践感受着国家取得的历史性成就和变革，并了解长征精神，感悟党和国家大踏步发展的

“贵州缩影”，也牢记习近平总书记的谆谆嘱托，争做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年。

社团活动作为校园文化的一个重要组成部分，对于促进学生全面发展具有重要意义。通过社团活动，学生能够在实践中提升专业技能，拓展兴趣爱好，培养组织管理能力，拓展人际关系，为他们未来的发展奠定坚实的基础。

8. 面临挑战

2023 年我校积极提升办学质量，努力提升师资配比，全面推进国际合作，在“十四五”规划期间积极推进各项工作的进展，并逐年进行量化对比，坚持不懈提升学校的总体办学水平，在全校师生的努力下，我校在专业群与教学等方面取得显著成果。

学校致力于经过五年的建设和发展，使学校在教育教学质量、专业建设水平、国际交流合作、服务经济社会能力、办学效益、社会声誉等方面得到显著提高，到 2025 年末，努力把学校建成学生受益、社会认可、外国语特色鲜明、国际化水平较高，在国内具有较高知名度的一流民办高校。

面临高等教育国际国内发展的新形势，学校面临一些挑战，学校将在充分总结 2023 年人才培养工作的基础上认真分析面临的挑战，积极应对，努力在下一年度的工作中进行突破。

8.1 直面职业教育发展新挑战,持续推进学校“提能升级”工程

2019 年2月13日,国务院发布《国家职业教育改革实施方案》,《方案》要求把职业教育摆在教育改革创新和经济社会发展中更加突出位置。《上海现代职业教育体系建设规划(2015-2030 年)》中指出“扩大本科层次职业教育规模,重点引导一批行业特色鲜明、与就业岗位联系密切的本科专业转型,探索本科层次技术技能人才培养规律。到2030年,形成与经济社会发展相适应、完善的技术技能人才培养机制”,同时,《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》也明确提出,“增强职业技术教育适应性突出职业技术(技工)教育类型特色,深入推进改革创新,优化结构与布局,大力培养技术技能人才。实施现代职业技术教育质量提升计划,建设一批高水平职业技术学院和专业,稳步发展职业本科教育”,我校积极响应号召,解决土地指标问题,并集中提升内涵建设,改善办学条件,以服务于上海国际化大都市的人才需求为使命,坚持“培养一线应用型、复合型、国际化人才”的办学定位,坚持“外语见长、技能突出”的人才培养特色,与思博职业技术学院共同实施“提能升级”工程,紧跟行业经济发展前沿,深度服务各行各业,将学校建成一所培养高素质外语外贸复合型人才的高水平职业高校。

为此,学校牢固树立新发展理念,服务建设现代化经济体系和实现更高质量更充分就业需要,对接科技 发展趋势和市场需求,完善职业教育和培训体系,深化办学体制改革和育人机制 改革,以促进

就业和适应产业发展需求为导向，鼓励和支持社会各界特别是企业积极支持职业教育，着力培养高素质劳动者和技术技能人才。

为持续推进学校“提能升级”工程，学校将积极进行教学、教材、教师等方面的改革升级，深化培养培训模式改革，推进专业布局、师资队伍、培养方案、科研服务等方面的升级，对标职业本科学校和专业层次标准，通过各项措施，全方位提高学校的办学水平和内涵建设，另外，继续坚持职业教育方向，促进产教融合，总结现代学徒制和企业新型学徒制经验，坚持工学结合，推动校企全面加强深度合作，打造一批高水平实训基地，努力把学校建设成为能够培养高水平复合型外语外贸人才的职业高校。

8.2 优化人才引进方案，提升师资队伍建设

一直以来，学校不断完善引才、育才、用才机制，建立了一支年龄结构合理、专职兼职并存、专业特长互补的教师队伍。建立激励机制，引导教师深入企业一线，实践锻炼，尽快成长为“双师型”教师。建立兼职教师人才库，聘请企业一线技术能手到我院开展教学活动、编写校本教材和优化人才培养方案。

高等教育的发展形势对我校师资队伍建设提出了进一步的要求。为适应发展需求，学校会继续努力引进培养各级名师。落实人才引进方案细则，引进高层次学科带头人和“双高”人才，并注重引进海外归国人才，以进一步优化教师队伍结构；重视现有中青年骨干教师的培养和使用，着重培养优秀中青年骨干力量，优先选拔优秀中青年骨

干教师担任学科专业带头人。积极引进优秀外教，形成一支数量合理、质量稳定的优秀外教队伍。同时以优势特色专业建设为平台，加强教学团队建设，通过建立团队合作机制，改革教学内容和方法，促进教学研讨和经验交流，提高教师的教学水平。

8.3 对标“双高”和“双一流”建设，培育优秀成果

学校在 20 多年的办学实践中取得了很多标志性的教育教学成果，比如上海市“085 工程”重点专业 5 个、上海市教学成果奖 8 项、上海市教学团队 7 个、上海市精品课程 10 门、上海市高等职业教育创新发展三年行动计划优质校，也在本年度获得了上海市跨境商务一流专业群等等成果。

学校将深入贯彻习近平总书记等中央领导同志的重要指示精神以及中央有关部署，紧密结合国家和上海市中长期职业教育改革和发展规划纲要的相关工作部署，以此贯穿整个学校办学和专业建设过程。结合教育部关于职业本科学校和专业设置标准文件，定位于“商科为优、外语见长、数字赋能、服务需求”，以需求为导向，明确本科层次职业教育培养目标，结合学校发展实际，在内涵建设和办学条件上不断发展，不断加大教育教学条件投入，重点培育教学团队，深化原有专业和课程建设成果，不断提升学校专业内涵建设质量和水平。

9. 附表

表 1 人才培养质量计分卡

序号	指标	单位	2022 年	2023 年
1	毕业生人数*	人	3487	2871
2	毕业去向落实人数	人	3247	2897
	其中：毕业生升学人数	人	1073	773
	升入本科人数	人	941	773
3	毕业生本省去向落实率	%	93.1	67.47
4	月收入	元	4080	4050
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	2141	2022
	其中：面向第一产业	人	0	0
	面向第二产业	人	1628	1692
	面向第三产业	人	513	330
6	自主创业率	%	0.14	0.4
7	毕业三年晋升比例	%	20	20

表 2 满意度调查表

序号	指标	单位	2023 年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	95.32	915	网上调查
	其中：课堂育人满意度	%	94.92	915	网上调查
	课外育人满意度	%	94.48	915	网上调查
	思想政治课教学满意度	%	96.67	915	网上调查
	公共基础课（不含 思想政治课）教学 满意度	%	96.68	915	网上调查
	专业课教学满意度	%	96.28	915	网上调查

2	毕业生满意度	%	93.75	552	问卷调查
	其中：应届毕业生满意度	%	93.75	552	问卷调查
	毕业三年内毕业生 满意度	%	94.75	226	问卷调查
3	教职工满意度	%	98.45	5845	问卷调查
4	用人单位满意度	%	97.57	206	问卷调查+电话调查
5	家长满意度	%	97.37	552	问卷调查

表 3 教学资源表

序号	指标	单位	2022 年	2023 年
1	生师比*	:	16.7	17.55
2	双师素质专任教师比例*	%	46.49	51.51
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	22.41	21.58
4	专业群数量*	个	0	1
	专业数量*	个	26	27
5	教学计划内课程总数*	门	969	1016
		学时	84702	89808
	其中：课证融通课程数*	门	55	61
		学时	3493	3899
	网络教学课程数	门	364	303
		学时	30300	31754
	专业教学资源库数	个	0	0
	其中：国家级数量*	个	0	0
	接入国家智慧教育平台数量*	个	0	0
	省级数量	个	0	0
	接入国家智慧教育平台数量*	个	0	0

6	校级数量	个	9	9
	接入国家智慧教育平台数量*	个	0	0
7	在线精品课程数*	门	37	27
		学时	4297	5950
	在线精品课程课均学生数*	人	365	315.04
	其中：国家级数量*	门	0	0
	接入国家智慧教育平台数量*	门	0	0
	省级数量	门	8	5
	接入国家智慧教育平台数量*	门	0	0
	校级数量	门	29	22
	接入国家智慧教育平台数量*	门	0	0
8	虚拟仿真实训基地数	个	6	6
	其中：国家级数量*	个	0	0
	接入国家智慧教育平台数量*	个	0	0
	省级数量	个	1	1
	接入国家智慧教育平台数量*	个	0	0
	校级数量	个	5	5
	接入国家智慧教育平台数量*	个	0	0
9	编写教材数	本	37	55
	其中：国家规划教材数量*	本	9	7
	校企合作编写教材数量	本	1	2
	新形态教材数量	本	11	12
	接入国家智慧教育平台数量*	本	1	1
10	互联网出口带宽*	Mbps	600	600
11	校园网主干最大带宽*	Mbps	600	10000
12	生均校内实践教学工位数*	个/生	0.51	0.52
13	生均教学科研仪器设备值*	元/生	11556.68	15789.328
说明：请逐一列出学校专业群及核心专业，并选择对接产业链				
1	专业群名称	核心专业	选择对接产业链	

2	跨境贸易专业群	国际商务	国际贸易或国际商贸
.....			

表 4 服务贡献表

序号	指标	单位	2022 年	2023 年
1	毕业生初次就业人数*	人	3243	1908
	其中：A 类： 留在当地就业*	人	3247	334
	B 类：到西部和东北地区就业*	人	1531	146
	C 类：到中小微企业等基层就业*	人	1821	1877
	D 类：到大型企业就业*	人	149	31
2	横向技术服务到款额	万元	427.31	436.32
	横向技术服务产生的经济效益	万元	0	0
3	纵向科研经费到款额*	万元	31	53.18
4	技术产权交易收入*	万元	0	0
5	知识产权项目数*	项	0	0
	其中：专利授权数量*	项	1	0
	发明专利授权数量*	项	1	0
	专利转让数量	项	0	0
	专利成果转化到款额	万元	0	0
6	非学历培训项目数*	项	11	31
	非学历培训学时*	个	3684	8568
	公益项目培训学时*	个	0	6
7	非学历培训到账经费	万元	1657.9	1526.02

表 5 国际影响表

序号	指标	单位	2022 年	2023 年
1	接收国外留学生专业数	个	0	1
	接收国外留学生人数	人	0	1

	接收国外访学教师人数	人	0	0
2	开发并被国外采用的职业教育标准数量	个	0	0
	其中：专业标准	个	0	0
	课程标准	个	0	0
	开发并被国外采用的职业教育资源数量	个	3	3
	开发并被国外采用的职业教育装备数量	个	0	0
3	在国外开办学校数	所	0	0
	其中：专业数量	个	0	0
	在校生数	人	0	0
4	中外合作办学专业数	个	3	2
	其中：在校生数	人	184	132
5	专任教师赴国外指导和开展培训时间	人日	0	0
6	在国外组织担任职务的专任教师数	人	1	0
7	国外技能大赛获奖数量	项	0	0

表 6 落实政策表

序号	指标	单位	2022 年	2023 年
1	全日制在校生人数*	人	8732	7478
2	年生均财政拨款水平	元	0	0
3	年财政专项拨款	万元	331	898.79
4	教职员工额定编制数	人	575	575
	教职工总数	人	575	545
	其中：专任教师总数	人	484	431
	思政课教师数*	人	23	24
	体育课专任教师数	人	7	9
	美育课专任教师数	人	0	0

	辅导员人数*	人	65	64
	班主任人数	人	0	0
5	参加国家学生体质健康标准测试人数	人	7757	6616
	其中：学生体质测评合格率	%	87.92	80.14
6	职业技能等级证书（含职业资格证书）获取人数	人	25	193
7	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0	0
8	与企业共建开放型区域产教融合实践中心	个	0	0
9	聘请行业导师人数*	人	25	20
	其中：聘请大国工匠、劳动模范人数	人	0	0
	行业导师年课时总量*	课时	860	688
	年支付行业导师课酬	万元	10.3	8.3
10	年实习专项经费	万元	105.51	177.48
	其中：年实习责任保险经费	万元	30.85	15.82

表 7 补充表

序号	指标	单位	2022 年	2023 年
1	年职业培训人次	人次	2231	286
2	“双岗”教师比例	%	35.8	0
3	专职思政课教师人数	人	13	24
4	专任教师年培训人数	人	197	390
5	专任教师年培训量	人日	2982	28266
6	专任专业教师数	人	344	431
7	其中：“双师型”教师数	人	172	222
8	辅导员人数*	人	65	64
8	校外实习实训基地数	个	78	83

	校内实践基地数	个	36	36
	校内实践基地建筑总面积	平方米	9218	9218
	校内实践基地设备总值	万元	4651	4651

