



湖南外贸职业学院  
HUNAN INTERNATIONAL BUSINESS VOCATIONAL COLLEGE

# 高等职业教育质量报告（2023 年度）



湖南外贸职业学院  
HUNAN INTERNATIONAL BUSINESS VOCATIONAL COLLEGE

二〇二四年一月

# 质量报告（2023 年度）发布情况表

学校名称（加盖公章）： 湖南外贸职业学院

填表时间：2024 年 1 月 15 日

序号	年报名称	发布时间	发布网址	备注
1	湖南外贸职业学院 高等职业教育质量 报告（2023 年度）	2024 年 1 月 15 日	<a href="https://mooc1-1.chaoxing.com/mooc-ans/nodedetailcontroller/visitnodedetail?courseId=222433489&amp;knowledgeId=814994134">https://mooc1-1.chaoxing.com/mooc-ans/nodedetailcontroller/visitnodedetail?courseId=222433489&amp;knowledgeId=814994134</a>	
2	湖南中青创飞文化 科技有限公司参与 湖南外贸职业学院 高等职业教育人才 培养报告(2023 年 度)	2024 年 1 月 15 日	<a href="https://mooc1-1.chaoxing.com/mooc-ans/nodedetailcontroller/visitnodedetail?courseId=222433489&amp;knowledgeId=814994153">https://mooc1-1.chaoxing.com/mooc-ans/nodedetailcontroller/visitnodedetail?courseId=222433489&amp;knowledgeId=814994153</a>	

## 内容真实性责任声明

学校对 湖南外贸职业学院 高等职业教育  
质量报告（2023 年度）及相关附件的真实性、完整性和准确  
性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：

A handwritten signature in black ink, appearing to be "陈松" (Chen Song).

2024 年 1 月 15 日



## 前 言

2023年，是职业教育全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是依照新修订的职业教育法谋划事业发展的开篇之年，也是落实《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》部署的起始之年。2023年，同样是我校落实“十四五”规划的半程之年，是学校承接的数项重点计划实施成效的“中考”之年，也是多个成果和项目评选结果的“亮相”之年。

在省商务厅和省教育厅领导下，学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大会议精神，贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》、湖南省政府《湖南省职业教育改革实施方案》（湘政发〔2020〕2号）等相关文件和新颁发的《职业教育法》，全校师生员工坚持走“内涵发展，做精做特”的思路，群策群力，开拓进取，顺利完成各项工作任务，达到预期目标，在高质量发展的新征程中树下一块新的里程碑。

一年来，学校全面落实立德树人的根本任务，不断增强职业教育适应性，积极服务“三高四新”发展战略，服务学生终身发展，坚持以“楚怡”高水平专业群建设为重点，持续贯彻落实提质培优行动计划，不断改善办学基础条件，健全内部质量保证体系，深化产教融合、校企合作，推进教育链、人才链与产业链、创新链的有效衔接，积极促进学生就业创业，各方面取得了可圈可点的成绩，发展与改革亮点频现，涌现不少高光时刻。

本年度学校的高光时刻有：

- ★ **高光时刻 1：** 学生专业技能竞赛**历史性突破**获**国家级一等奖**
- ★ **高光时刻 2：** 青年教师刘权获“**湖湘最美丝路青年**”称号，  
是**唯一**获此殊荣**职校代表**
- ★ **高光时刻 3：** 作为**唯一**参展高校亮相**第三届中非经贸博览会**
- ★ **高光时刻 4：** 我校“**雏鹰**”社会实践服务队遴选为由中央宣传部、中央文明办、教育部等多家单位评定的 2023 年“**三下乡**”社会实践**全国重点团队**（民族团结实践团类别）
- ★ **高光时刻 5：** 全年共立项 **23 个省级职教重点项目**，“**楚怡**”行动高水平教师队伍建设项目立项率 **100%**
- ★ **高光时刻 6：** 获“**楚怡杯**”职业院校教师职业能力比赛**一等奖 3 个**
- ★ **高光时刻 7：** 牵头筹备**高规格行业产教融合共同体 1 个**，深度核心参与 **3 个行业产教融合共同体建设**
- ★ **高光时刻 8：** “**职教出海**”步伐稳健，**32 个专业标准**，**332 个课程标准**在援外培训中使用，被国外学员借鉴采纳
- ★ **高光时刻 9：** 学校在**萨摩亚**举办的**创意手工艺品和缝纫技术海外培训班**得到萨方和中国驻萨摩亚大使馆等多方重视

学校根据教育部职成司《关于做好中国职业教育质量报告（2023 年度）编制、发布和报送工作的通知》（教职成司函〔2023〕28 号）、湖南省教育厅《关于做好高等职业教育质量报告（2023 年度）编制、发布和报送工作的通知》的要求，参照《院校年报参考框架》，结合

本年度工作实际编制了《湖南外贸职业学院高等职业教育质量报告（2023 年度）》，主要由人才培养、服务贡献、文化传承、国际合作、产教融合、发展保障、面临挑战七个方面构成。质量报告所有数据均以“高职院校人才培养状态数据采集与管理平台”填报数据为基础，客观、真实、准确、连续。质量报告以“人才培养质量计分卡”“满意度调查表”“教学资源表”“服务贡献表”“国际影响表”“落实政策表”等 6 张数据表为附件，以便查阅与印证。

本质量报告由学校中国职业教育质量报告（2023 年度）编写组起草编制，校内专家论证，由学校党委会、院长办公会审定发布。

《湖南外贸职业学院中国职业教育质量报告（2023 年度）》编写组

2024 年 1 月 15 日



# 目 录

1 人才培养.....	1
1.1 党建引领.....	1
1.1.1 引领人才培养.....	1
1.1.2 引领学生发展.....	2
1.2 立德树人.....	3
1.2.1 思想政治教育.....	3
1.2.2 “三全育人”.....	7
1.2.3 劳动教育.....	8
1.2.4 身心素质.....	9
1.3 教育教学.....	10
1.3.1 专业建设.....	10
1.3.2 课程建设.....	11
1.3.3 教学资源.....	12
1.3.4 师资队伍.....	12
1.3.5 教学方法.....	16
1.4 学生发展.....	19
1.4.1 在校体验.....	19
1.4.2 就业质量.....	20
1.4.3 创新创业.....	22
1.4.4 技能大赛.....	24
2 服务贡献.....	27
2.1 服务行业企业.....	27
2.1.1 开展高质量培训.....	27
2.1.2 服务企业创新发展.....	28
2.2 服务地方发展.....	28
2.2.1 服务湖南“三高四新”美好蓝图.....	28
2.2.2 服务新兴优势产业链.....	29
2.3 服务乡村振兴.....	32
2.3.1 培养培训.....	32
2.3.2 技术服务.....	32
2.3.3 帮扶服务.....	33
2.4 服务地方社区.....	33
2.4.1 服务全民终身学习.....	33
2.4.2 服务社区建设.....	33
2.5 具有本校特色的服务.....	36
3 文化传承.....	40
3.1 传承中华优秀传统文化.....	40
3.1.1 文化资源挖掘与平台建设.....	40
3.1.2 全面融入教育教学.....	40
3.1.3 文化传承活动开展.....	42
3.1.4 文化遗产保护传承.....	44
3.2 传承“湖湘”文化.....	45

3.2.1“湖湘”文化精神传承 .....	45
3.2.2“湖湘”文化融入校园文化 .....	45
3.2.3“湖湘”文化传承路径拓展 .....	46
3.3 传承“楚怡”职业教育精神 .....	48
3.3.1“楚怡”精神传承 .....	48
3.3.2“楚怡”项目建设 .....	49
3.3.3“楚怡”品牌打造 .....	49
3.4 丰富拓展校园文化 .....	54
3.4.1 校园精神文化建设 .....	54
3.4.2 校园物质文化建设 .....	54
3.4.3 校园制度文化建设 .....	55
3.4.4 校园文化活动开展 .....	56
4 国际合作 .....	61
4.1 留学生培养 .....	61
4.1.1 招收留学生 .....	61
4.1.2 规范管理 .....	61
4.1.3 培养模式创新 .....	61
4.2 合作办学 .....	62
4.2.1 招生情况 .....	62
4.2.2 办学模式 .....	62
4.2.3 办学效益 .....	62
4.3 标准、资源和装备建设及应用 .....	62
4.3.1 标准建设及应用 .....	62
4.3.2 资源建设及应用 .....	62
4.3.3 装备建设及应用 .....	63
4.4 国（境）外独立办学 .....	63
4.4.1 办学规模 .....	63
4.4.2 办学模式 .....	65
4.4.3 办学效益 .....	66
4.5 助力“一带一路”建设 .....	67
4.5.1 援外培训 .....	67
4.5.2 技术服务 .....	70
4.5.3 文化交流 .....	70
4.6 提升学生国际化素养 .....	75
4.6.1 学生双语水平 .....	75
4.6.2 国际化师资 .....	76
4.6.3 学生参与国际化项目 .....	76
5 产教融合 .....	78
5.1 平台建设 .....	78
5.1.1 共建技术创新平台 .....	78
5.1.2 共建市域产教联合体 .....	78
5.1.3 共建行业产教融合共同体 .....	78
5.2 基地建设 .....	79
5.2.1 产业学院 .....	79

5.2.2 开放型区域产教融合实践中心.....	79
5.2.3 校企合作典型生产实践项目.....	79
5.3 合作育人.....	80
5.3.1 现场工程师培养.....	80
5.3.2 中国特色学徒制.....	81
5.3.3 多样化订单培养.....	81
6 发展保障.....	85
6.1 政策保障.....	85
6.1.1 国家政策保障.....	85
6.1.2 地方政策保障.....	85
6.1.3 学校政策保障.....	86
6.2 质量保障.....	87
6.2.1 全面推进教学工作诊改.....	87
6.2.2 不断完善“三查三评”制度.....	87
6.2.3 建立健全教学管理制度.....	88
6.3 经费保障.....	90
6.3.1 生均财政拨款.....	90
6.3.2 生均学费.....	90
6.3.3 举办者投入.....	90
6.3.4 绩效评价.....	91
7 面临挑战.....	92
挑战 1：办学条件不充分对我校高质量的发展提出新挑战.....	92
挑战 2：数字技术快速发展对职业教育适应性提出新挑战.....	92
挑战 3：“楚怡行动计划”对我校内涵的特色发展提出了新挑战.....	92
附表.....	93
表 1 人才培养质量计分卡.....	93
表 3 教学资源表.....	94
表 4 服务贡献表.....	95
表 5 国际影响表.....	96
表 6 落实政策表.....	97

## 表目录

表 1-1 2023 年思政课部教学成果统计一览表.....	6
表 1-2 学生心理健康普查统计表 .....	9
表 1-3 学生体质健康测试合格率 .....	9
表 1-4 高水平专业群建设 2023 年标志性成果一览表.....	11
表 1-5 2018-2023 年精品课程建设情况一览表 .....	12
表 1-6 师资队伍学历情况表 .....	13
表 1-7 师资队伍职称情况表 .....	13
表 1-8 师资培训情况表 .....	13
表 1-9 2023 年各二级学院实施模块化课程情况.....	16
表 1-10 2020-2023 年湖南省教师职业能力竞赛获奖情况 .....	17
表 1-11 2023 年度学生在校体验与毕业生满意度.....	20
表 1-12 2023 年创新创业大赛获奖情况一览表.....	23
表 1-13 2020-2023 年学生在湖南省职业院校技能竞赛获奖情况 .....	24
表 2-1 援外培训项目及中非外贸业务（农业）培训总表.....	27
表 2-2 学校大学生社区实践计划推进情况统计表.....	35
表 3-1 2023 年中华优秀传统文化课程开设情况一览表.....	40
表 3-2 “湖湘”文化相关课题情况.....	45
表 3-3 湖南外贸职业学院主题教育建章立制一览表.....	56
表 3-4 2023 校园文化活动一览表 .....	57
表 4-1 2022-2023 年全校英语等级考试获取情况 .....	76
表 5-1 2023 年“大学生三创基地”建设成果一览表 .....	78
表 5-2 共建行业产教融合共同体情况一览表.....	79
表 5-3 共建开放型区域长产教融合实践中心一览表.....	79
表 5-4 2021-2023 年中国特色学徒制开展情况 .....	81
表 5-5 2021-2023 年订单（定向）培养情况 .....	82
表 6-1 2023 年学校“三查三评”情况表.....	88
表 6-2 2023 年教学管理制度建设情况 .....	88

## 图目录

图 1-1 省级样板支部电子商务学院学生支部主题党日活动现场.....	1
图 1-2 2023 年春节寒假期间李景萍同学在火车站为返乡旅客志愿服务现场.....	3
图 1-3 《我是雷锋家乡人》思政实践教学课教师授课现场.....	5
图 1-4 《我是雷锋家乡人》思政实践教学课学生互动现场.....	5
图 1-5 湖南外贸职业学院“心育八化”工作模式框架图.....	10
图 1-6 学院 2023 年“5.25”大学生心理健康月主题活动现场.....	10
图 1-7 湖南大学马克思主义学院教授袁柏顺给我校教职工讲座.....	14
图 1-8 刘权在“湖湘最美丝路青年”颁奖现场.....	15
图 1-9 “三真”实训赋能高效课堂受到厅领导高度认可.....	18
图 1-10 《商务谈判》教材和企业实践案例截图.....	18
图 1-11 在教师职业能力竞赛教学能力比赛中荣获三连冠的英语教学团队.....	19
图 1-12 2023 届毕业生去向落实率.....	20
图 1-13 2023 届毕业生对母校满意度.....	21
图 1-14 用人单位对我校满意度.....	21
图 1-15 2019 届毕业生与 2020 届毕业生离校三年后月收入情况.....	22
图 1-16 2023 届毕业生离校三个月后与 2020 届毕业生离校三年后职务晋升比例.....	22
图 1-17 湖南外贸职院筑梦起航人才引领计划第三期创业就业精英训练营合影.....	24
图 1-18 参赛团队获 2023 年全国职业院校技能竞赛一等奖.....	25
图 1-19 全国职业院校技能大赛直播电商赛项三等奖.....	26
图 2-1 2023 届毕业生省内外就业情况.....	29
图 2-2 2023 届毕业生就业单位行业分布.....	30
图 2-3 湖南外贸职院校友企业在第三届中非经贸博览会布展.....	31
图 2-4 湖南外贸职院校友企业参加该校举办的首届赴非投资贸易对接会.....	31
图 2-5 学校服务丁字湾街道石韵社区新闻报道截图.....	34
图 2-6 古巴数字经济在可持续发展中的贡献研讨班开班仪式线上合影.....	37
图 2-7 2023 年度中非外贸业务（农业）培训班开班仪式现场.....	38
图 2-8 2023 年中非职业教育合作研讨会现场.....	39
图 2-9 我校党委书记唐瑾在研讨会中分享我校在湘非职教合作的成功经验.....	39
图 3-1 新化山歌 00 后传承人张乐同学带领翰林非物质文化遗产保护协会的同学演唱新派山歌《党的二十大精神放光彩》.....	41
图 3-2 张乐团队获首届湖南省大学生学习贯彻二十大精神“用英语讲好湖南故事”短视频大赛高职高专组一等奖.....	42
图 3-3 张乐与翰林非遗学会的同学在湖南省大学生学习贯彻二十大精神“用英语讲好湖南故事”短视频大赛闭幕式上表演新化山歌.....	42
图 3-4 我校楚怡读书行动暨第二届“书香湘外·全民阅读”.....	44
图 3-5 湖南外贸职业学院党员代表在陈树湘烈士纪念广场重温入党誓词.....	47
图 3-6 唐瑾为大学生记者团的学生讲述陈树湘烈士事迹.....	47
图 3-7 机关一支部青年教师龙力涛给同学们讲述雷锋精神.....	48
图 3-8 楚怡国际数智贸易产教融合实训基地启动.....	50
图 3-9 《外贸单证》课程团队与中国银行湖南省分行校企同备一门课.....	51
图 3-10 国际经济与贸易专业省级教学创新团队.....	51

图 3-11 国贸专业带头人吴轶群在全国外经贸行指委会议上作专业建设经验分享 .....	52
图 3-12 跨境电子商务专业教学资源库建设研讨级工作部署大会 .....	53
图 3-13 《楚怡职教在非洲的探索与实践》获湖南省职业教育教学成果一等奖 .....	53
图 3-14 学校开展保密制度宣传 .....	55
图 3-15 2023 年第二课堂各模块活动数据统计 .....	59
图 3-16 学校 2023 年廉洁文化主题宣讲学生组比赛现场 .....	59
图 3-17 2023 年植树节师生共同植树现场 .....	60
图 4-1 开班仪式全体领导、嘉宾及学员合影 .....	65
图 4-2 培训班专家进行现场指导 .....	65
图 4-3 埃塞俄比亚投资委员会的感谢信 .....	68
图 4-4 项目专家万巧云协助上海市人民政府发展研究中心代表团拜访埃塞投资委 .....	69
图 4-5 校领导及项目专家与埃塞俄比亚投资委员会副主任座谈交流 .....	69
图 4-6 外国学员们举起自己包的粽子 .....	71
图 4-7 来自加纳水利与环卫部的官员罗斯玛丽·达默阿展示手写的“福”字 .....	72
图 4-8 会后合影 .....	72
图 4-9 与湘绣大师合影 .....	73
图 4-10 全体学员合影 .....	73
图 4-11 援外培训学院参观“十八洞村” .....	75
图 4-12 中央政府驻澳门联络办珠海联络部来我院考察 .....	77
图 4-13 中央政府驻澳门联络办珠海联络部校园招聘会 .....	77
图 5-1 电子商务学院森马电商订单班学生参加“双十一”实践 .....	80
图 5-2 国际经济与贸易专业 2022 级中榜班开班仪式现场 .....	81
图 5-3 文创专业 2020 级学生在岳阳自贸区实习基地进行岗位实习 .....	82
图 5-4 企业导师在实习基地对文创 2020 级学生进行现场指导 .....	83
图 5-5 2022 级酒店管理与数字化运营专业“新长福”订单班交流会 .....	84
图 5-6 “长福经理班”学生实习工作现场 .....	84
图 6-1 学校部分资产新办的不动产权证 .....	85
图 6-2 学校举办的产教融合平台 2023 年年会现场 .....	86
图 6-3 2023 级专业人才培养方案学术委员会审议 .....	89
图 6-4 2023 级学生专业技能考核标准与题库校级评审 .....	89
图 6-5 2021 级学生技能抽查考核现场 .....	90

## 案例目录

案例 1-1 情系公益的省级优秀大学生党员李景萍.....	2
案例 1-2 巧用“云上展览馆”打造移动思政课堂.....	4
案例 1-3 育心养德，构建心育八化工作模式.....	10
案例 1-4 多形式深入开展实施师德师风集中学习教育.....	14
案例 1-5 一带一路一首歌 青春绽放在非洲.....	15
案例 1-6 “三真”实训赋能高效课堂.....	17
案例 1-7 戮力同心，教师职业能力竞赛结硕果.....	18
案例 1-8 “筑梦起航人才引领计划”，实现学生人生出彩梦想.....	23
案例 1-9 学生技能比赛实现国赛一等奖零突破.....	25
案例 1-10 培育精英选手，引领电商教育新篇章.....	25
案例 2-1 我校成为中非经贸博览会唯一参展高校.....	30
案例 2-2 古巴高级别官员来湘研讨数字经济.....	36
案例 2-3 广搭平台 助力校、企走进非洲.....	37
案例 2-4 我校承办中非职业教育合作研讨会.....	38
案例 3-1 用英语说说身边的“非遗”传承人.....	41
案例 3-2 营造书香湘外 倡导全民阅读.....	43
案例 3-3 访陈树湘故居 传承红色精神.....	46
案例 3-4 参观雷锋纪念馆 学习钉子精神.....	48
案例 3-5 适应数贸形势 做强“楚怡”内涵.....	50
案例 3-6 三校四企联合，共建跨境电子商务国家级教学资源库.....	52
案例 3-7 “楚怡”职教海外传播实践喜获国家教学成果奖.....	53
案例 3-8 “廉”字润心间 走好人生路.....	59
案例 3-9 40 棵紫薇树孕育绿色校园.....	60
案例 4-1 萨摩亚海外培训班受到多方重视.....	67
案例 4-2 我校项目专家多渠道促进中埃合作.....	67
案例 4-3 端午雅集，别开生面.....	71
案例 4-4 精美绝伦的湘绣技术惊呆外国友人.....	72
案例 4-5 中国元素绽放斯里兰卡市场.....	74
案例 4-6 将援外培训的课堂搬到“十八洞村”.....	74
案例 4-7 深度跨境合作 共育国际人才.....	76
案例 5-1 校企深度合作 共育电商能手.....	80
案例 5-2 分层培养 多样就业.....	82
案例 5-3 校企共投共育 提升学生技能与学历.....	83
案例 6-1 构建评价体系，强化质量监控.....	89



# 1 人才培养

## 1.1 党建引领

### 1.1.1 引领人才培养

学校高度重视党的建设，不断提高政治站位，着力做好组织建设、思想建设、廉政建设、作风建设、制度建设，引领学校人才培养工作，确保社会主义办学方向。全校专任教师中有党员 311 人，占比为 73.18%，教师党支部书记“双带头人”比例为 100%。学校进一步严格教材编撰和选用机制，党委宣传部和教学管理部门全程协作，确保教师编撰和选用的教材的思想导向和内容质量。

2023 年，学校新增省级样板支部 1 个，“党务干部示范岗”1 个。全年累计打造校级以上思政课程金课 14 门，实施课程思政的课程占比达 95%。



图 1-1 省级样板支部电子商务学院学生支部主题党日活动现场

### 1.1.2 引领学生发展

**积极培养学生党员新生力量。**全校共有学生党支部 6 个，学生党员 118 名，2023 年新增学生预备党员 85 名。

**严格把控学生党员成长通道。**2023 年全年全校在校人数 10411 人，共有 2946 名学生递交了入党申请书，占比 28.3%。按照党员发展“控制总量、优化结构、提高质量、发挥作用”的总要求和学校 2023 年党员发展计划，经过各党总支、支部的严格筛选，党校审核，学院党校 2023 年春季培训班共接收了 304 名学员，其中第 63 期入党积极分子培训班 265 人，第 22 期发展对象培训班 39 人；秋季培训班共接收了 194 名学员，其中第 64 期入党积极分子培训班 144 人，第 23 期发展对象培训班 50 人。培训期间，党校组织全体学员除了上好理论课外，还组织学员读党史书籍，讲红色故事，读革命诗词，唱革命歌曲，开展志愿活动等，加强了学员的党性锻炼和党性修养。

#### 案例 1-1 情系公益的省级优秀大学生党员李景萍

李景萍是湖南外贸职业学院艺术学院文化创意与策划专业文创 2001 班学生，2022 年 4 月加入中国共产党，在校期间担任湖南外贸职业学院党校学员管理委员会主席、班团支书等职务。李景萍同学在校期间，学习刻苦，成绩优异，先后获国家奖学金、国家励志奖学金、湖南省优秀毕业生、市级优秀共青团员等各类奖项荣誉 20 多项。

作为一名学生党员，在疫情期间，李景萍积极带领党校学员开展疫情志愿服务活动，每天中午 12:00 至 14:00，晚上 21:00 至 21:30 暗示坚守在学校的各个出入口，风雨无阻，为学校、学生的安全保驾护航。同时，她热心公益还积极参加校内外志愿活动，服务他人，奉献社会。2022 年春节期间，她主动申请成为家乡暖冬行动志愿者，为过年返乡的人们送去温暖与服务，荣获“优秀志愿者”称号。2023 年，李景萍被授予湖南省普通高校优秀大学生党员的称号。



图 1-2 2023 年春节寒假期间李景萍同学在火车站为返乡旅客志愿服务现场

## 1.2 立德树人

### 1.2.1 思想政治教育

**思想引领，强化教育教学有效实施。**学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，将抗疫精神、脱贫攻坚精神、党的二十大精神、教育家精神等党的创新理论和实践有机融入教学内容，结合学校特色，创新性将“对党和国家要忠诚、为人言行要诚实，职场交际要诚信”的“三诚”精神有机融入思政课教学，构建“一个主线、三个课堂、五个环节”模块化教学体系：以“湘商文化”为主线，坚持理论课堂、实践课堂、网络课三课堂联动，认真落实“研教、导学、讲授、总结、实践”五个环节，推进党的二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进学生头脑，讲深、讲透、讲活中国化时代化的马克思主义的立场观点方法。

**创新牵引，精心打造思政实践课堂。**一是带领学生“走出去”。

我校与雷锋纪念馆、翻身垸社区等建立了合作关系，实施校社融合、村校联合、校企联动。将思政课堂搬到基地社区，开展志愿服务、职业道德、红色文化和廉洁文化等实践活动，将学生的“学”转换在探究与体验的行动之中。打造沉浸式高质量“移动”思政课堂。二是**将红色文化请进来**。邀请雷锋纪念馆来校开展巡展和报告会，用展板和解说的形式把缩小版的“纪念馆”搬进学校。三是**学生上讲台舞台**。以参与学生为主体，以点带面，把英雄人物、历史事件、调研报告、采访内容等，做成案例或改编成不同艺术形式，搬上讲台、舞台，通过自导自演的形象演绎，使其他学生身临其境，实践教学真正扩展到每一名学生。立体化的实践教学模式，让学校、基地互相连动，教师、讲解员、学生共同参与，增强了思政课的感染力和实效性，形成了实践育人长效机制。探索“双师”共育、资源共享、“课岗”对接的思政实践模式。

#### **案例 1-2 巧用“云上展览馆”打造移动思政课堂**

思政课部以虚拟仿真技术助推思政课教学提质增效，推动思政课讲活理论、做活实践、激活主体，让学生在仿真虚拟的实景再现的沉浸式学习中，用歌声、诵读、演讲等方式追忆雷锋、感悟雷锋、追逐雷锋，实现从“指尖”体验到“心尖”感悟再到“脚尖”力行，用信息技术创新实践教学模式，形成独具特色的移动思政课堂。《我是雷锋家乡人》实践教学课，就充分利用了雷锋事迹陈列馆的网上展馆，通过带领学生身临其境的云上体验，促进学生在理论认同、情感认同和行动转化中培根铸魂，筑牢马克思主义信仰。直观、生动、形象、逼真打破以往体验雷锋精神的时空限制，使学生足不出户便能穿越时空，零距离感受雷锋精神的磅礴力量，让学生体验后产生强烈的情感共鸣。用新技术破解了抬头率、点头率不尽如人意的老问题，让思政课堂在“移动”中“活起来”。课堂专题教学、基地情景教学、课后实践体验的“三位一体”教学模式，让学生在体验中将社会主义核心价值观内化于心、外化于行。



图 1-3 《我是雷锋家乡人》思政实践教学课教师授课现场



图 1-4 《我是雷锋家乡人》思政实践教学课学生互动现场

协同联动，构建“大思政课”育人体系。根据教育部等十部门印发《全面推进“大思政课”建设的工作方案》（教科社〔2022〕3号），以人才培养为主线，德智体美劳“五育并举”，构建以湖湘红色文化

为引领，推进“课程育人”“活动育人”“实践育人”的“三位一体”育人体系。一是课程育人。通过思政课进行了“微课堂”改革，构建了“微课堂—微作业—微宣讲—微互动”的四微教学模式。现已建设 18 个微课视频，完成 24 次微宣讲，1265 余次微互动，145 个微作业。思政课的针对性和吸引力不断增强，思政课的到课率和抬头率较去年分别增长了 7 个百分点、7 个百分点；二是活动育人。联合校团委、学生处开展开展“诵读红色经典 感悟伟人情怀”诗歌朗诵、“传承红色基因、赓续红色血脉”话剧表演，将校园劳动教育融入思政实践，成立师生“红色志愿服务团”“党史宣讲团”“教育家精神宣讲团”等主题教育实践活动及特色活动 20 余次。结合组织志愿服务团深入学校周边社区、德育实践基地，开展“三下乡”实践活动，组建理论宣讲分队深入企业、社区、农村等基层，开展习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神、国家安全教育等宣讲，开展社会调研，积极为乡村振兴建言献策，激活社会实践活动“大”载体。三是实践育人。以专业课实践、社会实践、红色实践构成“三个实践课堂”联动机制，建立第二课堂成绩单等制度，构建符合湘外自身发展的特色实践育人体系。

**成果导向，教师综合素质提升明显。**以名师示范课堂为引领，组织团队成员开展交流研讨、课题研究、教学竞赛、项目建设等工作，实施教学科研提升工程。2023 年立项湖南省“楚怡”思想政治教育教学创新团队，2023 年在各类教学比赛中获省级一等奖 2 项、省级二等奖 2 项、省级三等奖 3 项，立项省（厅）级课题 4 项，发表论文 35 篇。

表 1-1 2023 年思政课部教学成果统计一览表

获奖项目	等级	颁奖单位
2023 第九届大学生思想政治理论课研究性学习成果展示竞赛	一等奖	湖南省教育厅
2023 第九届大学生思想政治理论课研究性学习成果展示竞赛	二等奖	湖南省教育厅
2023 第九届大学生思想政治理论课研究性学习成果展示竞赛	三等奖	湖南省教育厅
2023 年党的二十大精神融入高校思政课教学设计大赛	二等奖	湖南省教育厅

2023 年党的二十大精神融入高校思政课教学设计大赛	三等奖	湖南省教育厅
2023 年第四届湖南省高校思想政治理论课教学展示活动	一等奖	湖南省教育厅
2023 年第四届湖南省高校思想政治理论课教学展示活动	二等奖	湖南省教育厅

数据来源：湖南外贸职业学院思政课部

### 1.2.2 “三全育人”

**统筹推动协同育人工作。**学校召开了 2023 年全校宣传思想政治工作暨意识形态工作会议，制定印发了《湖南外贸职业学院 2023 年宣传思想政治工作暨意识形态工作要点》（湘外党 2023[021]号）。深化“三全育人”综合改革工作，组织开展了 2023 年省级优秀思想政治工作者项目和思想政治工作精品项目申报、评选、推荐工作，获评 2023 年“芙蓉计划”高校优秀思想政治工作者团队建设项目 1 个、思想政治工作精品项目 1 个，获评湖南省 2023 年思想政治工作优秀案例 1 个。立项 2023 年省级思政教育课题 3 项。

**构建了网络育人格局。**明确了宣传统战部新媒体中心对学校新媒体实行统一归口管理，履行牵头抓总、统筹协调、把握导向的主要职能。学校党政办、学生工作处、团委等职能部门在各自职权范围内各负其责、相互协作配合，共同指导管辖范围内新媒体建设发展。二级学院、教研室、师生社团、学生班级等根据各自归属实行多样发展、分类建设、分级管理。

**注重校园网络文化建设。**构建了校园网络文化平台、校园网络文化内容、校园网络意识形态引领的三位一体建设格局，引领正确的舆论导向。构建了以学校官网、官微、官方 QQ 群为主体的网络舆论监控引导平台，以思政工作和党务工作者、青年教师、学生团学骨干为主体的网络评论员队伍。2023 年在校园网先后开设了“主题教育”“廉洁文化”“教育家精神”“职业技能大赛”等专栏；学校官微共发布文章 100 余篇，官微粉丝数达到 30778 人。组织参加了湖南省首届高校“一节一推选”活动，共征集推选湖南省大学生网络文化节和高校网络教育优秀作品 17 个，充分发挥了网络文化活动滋养人心、凝聚力量的

作用。组织参加湖南省第九届大学生公益广告大赛，荣获三等奖 1 项。

### 1.2.3 劳动教育

**强化劳动思想观念，培养能吃苦好青年。**学校坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，全面贯彻党的教育方针，坚持教育必须为社会主义现代化建设服务、为人民服务，扎实落实立德树人根本任务，促进学生全面健康成长，办好人民满意的教育。构建“学校-家庭-社会”相统一的劳动教育运行机制，完善师资配备，明确教育形式、统筹校内校外实习；家庭把握住作为学生成长“教育起点”这一关键，父母以身作则，树立正确的劳动榜样；社会积极承担劳动教育的辅助职责，学校积极主动与社会企业建立实习、实训、实践基地。注重学生创新精神的培养，提高学生劳动的主动性、自觉性，消除部分学生“不劳而获”“躺平”“佛系”的不正确观念，让学生树立起“劳动光荣”的正确意识。

**规范开展劳动实践，涵养正确劳动价值观。**牢固树立“大劳动教育”理念，把劳动精神、工匠精神、劳模精神等劳动教育元素与知识技能传授有机融合，开展多种形式的劳动教育活动。学校将劳动教育纳入人才培养方案，将劳动教育课程融入专业课程体系，将劳动实践评价融入学生综合素质测评。通过开设劳动教育必修课、专业课渗透劳动教育、课外活动安排劳动实践、校园文化强化劳动文化等，从劳动价值观、劳动理论、劳动技能三方面提升学生的劳动素养。有计划地组织 2023 级学生共开展 3 次劳动实践活动，强化劳动教育，让学生动手实践、出力流汗，接受锻炼、磨炼意志，培养学生正确的劳动价值观和良好的劳动品质，引导学生树立以劳为美、以劳为荣的价值观，在学生心中播撒崇德向善的种子。

**开拓社会服务基地，拓宽劳动教育路径。**“走出去，把课堂搬到祖国大地上”，立足专业延展，结合学科和专业，学校积极开展实习实训、专业服务、社会实践，建立校内“小课堂”与社会“大课堂”有效结合机制。国际商务学院“筑梦”队赴长沙县一缕阳光残疾人托

养服务中心开启劳动实践，以打扫“宿舍”卫生、购买生活用品和准备一日三餐等多种形式，营造扶弱助残、和谐友善的良好社会风气。商务外语学院“水滴”志愿服务小组以“美丽中国，守护母亲河”为主题开展保护环境、清理河滩垃圾的环保活动。志愿者们用实际行动保护母亲河，与河边巡查员一起交流环保知识、志愿服务理念，为环保出份力，用实际行动助力建设美丽中国。

#### 1.2.4 身心素质

**学生身心素质整体向好。**一是通过深入构建“五位一体”心理健康教育工作格局，继续实施校本化“心育八化”心理育人工作模式，学生心理健康教育实效性不断增强，心理健康素质普遍提升，心理健康状态持续稳定。但 2023 级新生心理问题普查检出率及一级预警库人数较往届有所增加；二是通过全面落实体育工作机制、开发体育选修课程、组织各类文体活动、开展健康宣传教育等途径，学生入校后体质健康测试合格率逐年提升。在 2023 年体测中，2023 级、2022 级、2021 级合格率分别为 89.73%、91.74%、97.06%，2023 级新生体测合格率较往届新生有所下降。

**表 1-2 学生心理健康普查统计表**

年级	新生普查测试人数	心理问题普查检出率	高分预警人数	一级危机预警库人数	辅导后情况稳定的学生
2021 级	3376	15%	522	50	478
2022 级	3701	13%	485	83	406
2023 级	3356	17.5%	586	100	486

数据来源：湖南外贸职业学院学生处

**表 1-3 学生体质健康测试合格率**

年级	2021 年	2022 年	2023 年
2021 级	90.79%	96.50%	97.06%
2022 级	/	90.22%	91.74%
2023 级	/	/	89.73%

数据来源：湖南外贸职业学院学生处

### 案例 1-3 育心养德，构建心育八化工作模式

教育部等十七部门共同颁布的《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划（2023-2025 年）》，对高校进一步建立完善学生心理健康教育制度，做好顶层设计与体系规划，加强示范带动与实践引领，促进心理健康教育工作的有序推进，提供了行动措施和具体规定。学校在 2019 年立项的湖南省高校心理育人精品项目建设基础上，持续聚焦新时代大学生心理健康教育、实践活动、咨询服务、预防干预、平台保障“五位一体”心理育人工作格局的实践探索，构建了具有校本特色的心理课程精品化、健康知识普及化、成长辅导特色化、实践活动立体化、朋辈互助多样化、咨询服务规范化、预防干预协同化、心育机制长效化的“心育八化”工作模式并有效实施，充分发挥了心理育人对大学生理想信念导向、道德人格塑造、心理素质提升、积极行为激励、危机干预引导等价值功能，育心养德，最终培养能担当民族复兴大任的新时代大学生。近年来，学校心理育人工作质量进一步提升，学生心理健康意识明显增强，学生基本素养整体向好。

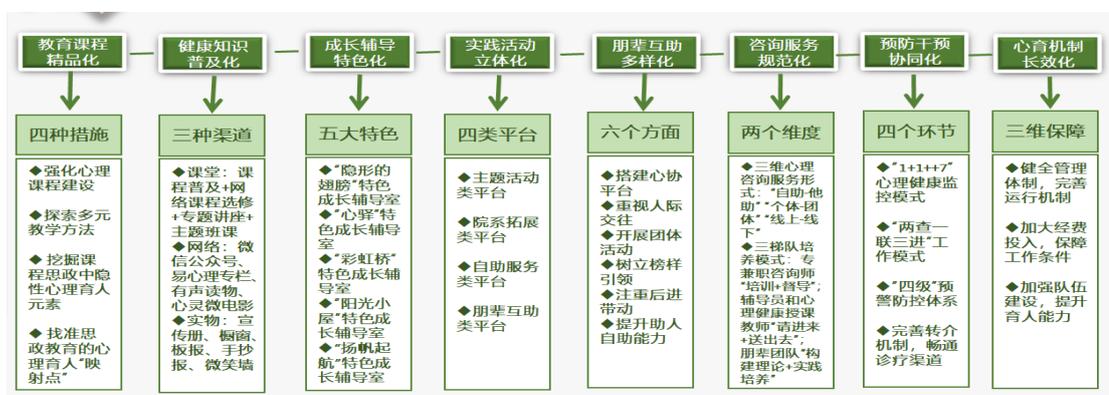


图 1-5 湖南外贸职业学院“心育八化”工作模式框架图



图 1-6 学院 2023 年“5.25”大学生心理健康月主题活动现场

## 1.3 教育教学

### 1.3.1 专业建设

在学校党委和行政领导下，学校印发《专业设置管理办法》和《专

业布局调整方案（2024-2025）》，对接产业链优化布局了 5 个专业群 31 个专业（方向），撤销工程造价、高速铁路客运服务 2 个专业，其中 2 个高水平专业群、1 个双一流特色专业群、2 个校级专业群，专业群与湖南“三高四新”战略和湖南商务与开放型经济发展的对接度大幅度提高，形成了省级、校级高水平专业群建设新格局。5 个专业群累计建设了校内外实践教学基地 110 个，在湖南省职业教育“楚怡”行动高水平教师队伍建设项目申报中所报 9 个项目全部获批项目，在职业院校技能比赛中取得历史性突破，获得国赛一等奖 1 项、三等奖 1 项，在教师职业能力竞赛中获得省赛一等奖 3 个，新专业办学水平和人才培养方案均通过省级合格性评价、电子商务专业在省级认证中获得优秀。

**表 1-4 高水平专业群建设 2023 年标志性成果一览表**

项目	2023 年标志性成果
专业教学标准	累计电子商务、市场营销、国际经济与贸易 3 个专业人才培养方案、技能考核标准与题库被评为省级优秀。
精品课程建设	5 门省级精品课程认定项目，3 门省级精品课程建设项目，20 门校级精品课程。
“楚怡”项目	湖南省职业教育“楚怡”行动高水平教师队伍建设项目获批 9 个。
教师职业能力竞赛获奖	湖南省职业院校教师职业能力大赛一等奖 3 个，二等奖 1 个，三等奖 2 个。
学生技能竞赛获奖	2023 年度“楚怡杯”湖南省职业院校技能竞赛荣获一等奖 5 个，二等奖 7 个，三等奖 4 个。 2023 年全国职业院校技能大赛中荣获高职组互联网+国际经济与贸易赛项一等奖 1 个、高职组直播电商赛项三等奖 1 个。

数据来源：湖南外贸职业学院教务处

### 1.3.2 课程建设

按照“申报立项——中期检查——验收认定”的机制持续推进精品课程建设，累计立项精品在线课程 42 门，其中省级精品课程 17 门，较去年新增 4 门，入选国家职业教育智慧教育平台课程 1 门：《外贸英语口语》。按照“凡编必审”的原则激励教师开发高质量新形态教材，累计开发新型活页式、工作手册式教材 14 本，入选省级优质教材 4 本，较去年新增 2 本。

表 1-5 2018-2023 年精品课程建设情况一览表

项目类别	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023
省级精品在线开放课程	立项 2 门	认定 5 门 立项 3 门	认定 4 门, 立项 3 门	/	认定 5 门, 立项 3 门
校级精品在线开放课程	/	认定 6 门 立项 8 门	认定 2 门 立项 4 门	立项 5 门	立项 20 门、认定 5 门
超星 SPOC 在线课程	建设 306 门, 累计学生访问 392464 人次	建设 1605 门, 在线课程资源总量达 75154 个	新建课程 802 门, 上传资源总量 22040 个	自建 SPOC 课程 539 门, 创建图片、视频、PPT、音频、文档等教学资源总量达 124260 个	新建 SPOC 课程 502 门, 数字化资源的总容量 18235GB。

数据来源：湖南外贸职业学院教务处

### 1.3.3 教学资源

按照“加大投入、全员参与、质量监管”的工作思路，持续推进教学资源库建设，全校累计数字化资源总量 18235GB，比上年增长 32.8%，智慧课堂教学课时占总课时 12.4%，增加 2.27 个百分点；新增商务英语专业教学资源库为 2023 年校级专业教学资源库建设项目；省级资源库国际经济与贸易专业群资源库新增 2 家参建单位，资源存储总量累计超过 202.97G，平台注册人数 41876 人，资源库总浏览次数 1.22 亿次，累计使用在线时长 820 小时，交流互动超过 5 千万次，能学辅教，成效显著，校级中期检查合格。

### 1.3.4 师资队伍

学校坚持“人才强校”战略，强化“双师”素质师资队伍建设，积极培养中青年骨干教师、专业带头人和教学名师三类人才队伍，提升教师队伍整体水平。

**不断优化师资结构。**学院现有教职工 514 人，专任教师 429 人，其中具有硕士研究生及以上学历人数 166 人，占 38.60%；具有正高级职称的专任教师人数 29 人，占专任教师的 6.74%；具有副高级职

称的 97 人，占专任教师的 22.55%。2023 年，立项“楚怡”教师教学创新团队 3 个，立项“楚怡”思想政治教育创新团队 1 个，立项“楚怡”名师工作室 1 个，获评“楚怡”教学名师 2 人，立项“楚怡”工坊 2 个。2023 年，学校新聘任 14 名企业专家为客座教授，同时引进 14 家企业为学校教师实践流动站，暑假期间，学校共安排了 28 名一线青年教师分赴义乌、广州、深圳三地的教师实践流动站，参加企业实践。

**表 1-6 师资队伍学历情况表**

年度	专任教师人数	博士研究生教师	硕士研究生教师	硕士学位及以上教师
2023	429	7	1.62%	258

数据来源：湖南外贸职业学院组织人事处

**表 1-7 师资队伍职称情况表**

年度	教职工人数	专任教师人数	高级职称教师		中级职称教师	
			人数	(%)	人数	(%)
2023	514	429	126	29.30	207	48.13

数据来源：湖南外贸职业学院组织人事处

**加大师资培训力度。**学校始终将教师培训作为一项重点工程来抓，为教师提供多元化学习提升平台，鼓励广大教师参加培训进修。2023 年，教师参加国培、省培等线上线下培训共计 998 人次。

**表 1-8 师资培训情况表**

序号	项目来源	培训人次
1	“2023 年寒假教师研修”专题培训	233
2	“2023 年暑假教师研修（师德集中学习教育）”专题培训	417
3	2023 年事业单位工作人员培训	339
4	其他	9

数据来源：湖南外贸职业学院组织人事处

**实施教师评价制度。**制定《湖南外贸职业学院教师考核评价办法》，不断规范学校教学管理，深化教育教学改革。设立教师发展中心（挂靠组织人事处），有序安排教师参加培训和外出访学。改革教师职称评聘方法和转评方法，着力构建定位明确、层次清晰、衔接紧

密的教师梯队。

#### 案例 1-4 多形式深入开展实施师德师风集中学习教育

为学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，贯通学习习近平总书记关于教育的重要论述和关于教师队伍建设的重要指示批示精神，学校组织了全体教职工暑期师德师风集中学习教育。通过国家智慧教育公共服务平台，各部门完成了师德师风集中学习教育专栏学习，系统学习教育法、教师法、教师资格条例、事业单位工作人员处分暂行规定、高校预防与处理学术不端行为办法、从业禁止制度、教职员工准入查询制度等法律法规和制度规定以及《新时代高校教师职业行为十项准则》等系列师德规范，提高教师法律意识和依法从教意识。

7 月份，学校组织思政课教师赴山东大学开展暑假实践研修，通过学习，使思政课教师在走听看和学思悟中感受传统文化的博大精深，进一步坚定理想信念，勇担铸魂育人使命。

制定《湖南外贸职业学院师德违规行为通报曝光实施暂行办法》，对师德违规行为通报曝光的原则、内容、时限等做了具体规定，为做好师德违规行为通报曝光提供了指南，充分发挥师德违规行为通报曝光警示作用。

同时，还邀请了校内外专家分别给教职工上专题课。湖南大学马克思主义学院教授袁柏顺为大家讲解了《清廉高校建设的时代价值与实践路径》，党委书记唐瑾为大家讲解了如何深入学习践行教育家精神，希望全体教职工深刻领悟、全面把握教育家精神的科学内涵，强化职业精神和价值引领，加强高素质专业化队伍建设，培育践行崇教乐教善教的教风。



图 1-7 湖南大学马克思主义学院教授袁柏顺给我校教职工讲座

## 案例 1-5 一带一路一首歌 青春绽放在非洲

### ——我校青年教师刘权获评“湖湘最美丝路青年”荣誉称号

2023年12月，我校艺术学院团总支书记刘权获评由团省委、省委外事办、省发改委、省科技厅、省财政厅、省商务厅、省卫健委、省国资委、省工商联、省侨联、省青联等单位联合评选的湖南省第四届“湖湘最美丝路青年”荣誉称号，作为唯一职校获奖代表，刘权在当天的颁奖典礼上台进行了声情并茂地分享，其朴实的言语与真挚的情感掀起了典礼热潮。

2022年4月至2023年1月，作为中国援布基纳法索（简称布，下同）第2期职业培训中心技术援助项目组组长，刘权和专家组成员克服自然条件的艰苦和社会动荡的危险，足迹遍布布基纳法索全国10个城市的14个培训中心，圆满完成了项目任务，获得了商务部经合局、布青体部、驻布使馆、受援方和派出单位的高度赞扬和一致好评，以实际行动展示我校青年教师队伍的精神风采，推动湖南“楚怡”职教品牌深耕非洲。

项目组共编译了50万字共100余项智力成果；实施汽车维修、计算机、卫生管道、电工、数控与模具、机电一体化等6大专业的教学、实操指导和教学设施维护，培训了布基纳法索1000余名青少年，同时协助驻布基纳法索使馆面向布全国累计选拔130名优秀学生，捐赠价值100万人民币的创业物资和设备，还举办了布基纳法索全国职业技能大赛，覆盖6个专业近百名优秀学生；为布基纳法索完成85名优秀高级教师的培训，分享了中国职教经验；捐赠价值372万元的教学实训设备和零部件；特别是他组织的援建校园图书室、捐赠书籍，举办中国国情、中国文化专题讲座，开展专题研讨交流会等系列文化交流活动，大大加强了中布交流互鉴。



图 1-8 刘权在“湖湘最美丝路青年”颁奖现场

### 1.3.5 教学方法

各专业持续深化教法改革，积极开发基于“岗课赛证融通”的模块化课程体系，实施模块化教学，推进高水平教学创新团队建设、教育教学水平提高，2023 年实施模块化教学的课程 76 门，比 2022 年增长 33.33%；形成“预报名-院级初赛-校级决赛-省赛-国赛”的教学竞赛培育机制和“以赛促教、以教哺赛”的赛教融合局面，在 2023 年“楚怡杯”湖南省教师职业能力竞赛教学比赛中荣获一等奖 3 个、二等奖 1 个、三等奖 2 个。

表 1-9 2023 年各二级学院实施模块化课程情况

二级学院	课程门数	课程名称
国际商务学院	13 门	新媒体营销、数字营销、商务谈判、广告实务、新零售、证券投资分析，证券投资基金，个人理财，金融英语，保险理论与实务、进出口业务、外贸单证、互联网+国际贸易综合实训
电子商务学院	17 门	网页设计与制作、JavaScript+jQuery+Ajax 网页特效设计、Photoshop 图形图像处理、电子商务数据分析、网店运营推广、直播电商、电商视觉设计、跨境电商平台实训、跨境电子商务视觉设计、跨境电子商务网店运营、跨境电子商务营销推广、网络营销策划、新媒体营销推广、短视频编辑与制作、商品拍摄、Java 程序设计、电子商务务
商务外语学院	18 门	韩语写作、韩汉翻译、韩语口语（初级，中级）、日语写作、西班牙语口语、西班牙语写作、西汉翻译、实用法语会话、法语应用文写作、商务英语翻译、商务英语口译、外贸英语口语、外贸函电、单证、跨境电商英语、市场营销、国际贸易实操、短视频与跨境电商直播
旅游学院	9 门	湖湘旅游文化、客房服务与管理、导游词创作、形体训练、民航服务礼仪、民航乘务员基础教程、民航客舱服务、民航客舱设备操作与管理、民航客舱安全管理
艺术学院	12 门	展示设计、CAD 制图与识图、室内设计手绘表现、平面广告设计、VI 设计、图形创意、Premiere 视频编辑、Audition 数字音频制作、After Effects 影视特效制作、新媒体运营(图文平台)、新媒体运营(视频平台)、新媒体文案写作与传播
会计学院	7 门	财务大数据分析、会计仿真综合实训、ERP 沙盘实务、会计电算化（用友 U8 财务链）、外贸会计与实务、大数据技术应用基础、财经 Python 基础

数据来源：湖南外贸职业学院教务处

**表 1-10 2020-2023 年湖南省教师职业能力竞赛获奖情况**

年度	获奖情况/个			
	一等奖	二等奖	三等奖	合计
2020	0	6	3	9
2021	3	6	3	12
2022	1	3	4	8
2023	3	1	2	6

备注：2020、2021 年包括教师专业技能比赛和思想政治教育教学能力比赛获奖

数据来源：湖南外贸职业学院教务处

### 案例 1-6 “三真”实训赋能高效课堂

湖南省职业教育精品在线开放课程《商务谈判》是国际商务学院专业共享课。该课程以学生发展为本，遵循国家高等职业学校专业教学标准，关注行业前沿新模式新业态，构建了“开启谈判，技巧运用，谈判实战”三大模块的教学内容。教学中，以学生成长与职业发展为本的教学理念。借助数字化信息技术引入课堂教学，校企协同岗课融通，为不同层次、不同类型的学生提供个性化、多样化、高质量的教学服务，创设活动、配置资源，实施基于成果的评价策略，引导学生主动学习、释放潜能、全面发展。创新“三真—真信、真思、真用”实践教学改革。以真载道（真信）、以真促思（真思）、以真追道（真用）。支持自主学习开发在线课程。开发了视频、动画、课件等资源 169 条，编写《商务谈判》教材，内含企业真实谈判案例 31 个。将正确的人生观、世界观和价值观、创新观渗透到教学培养人才全过程。兼顾“在校学生”与“社会学生”。设计了基本任务教师“牵”，拓展任务教师“引”，提升任务教师“指”，服务“在校学生”与“社会学生”的差异化学习。

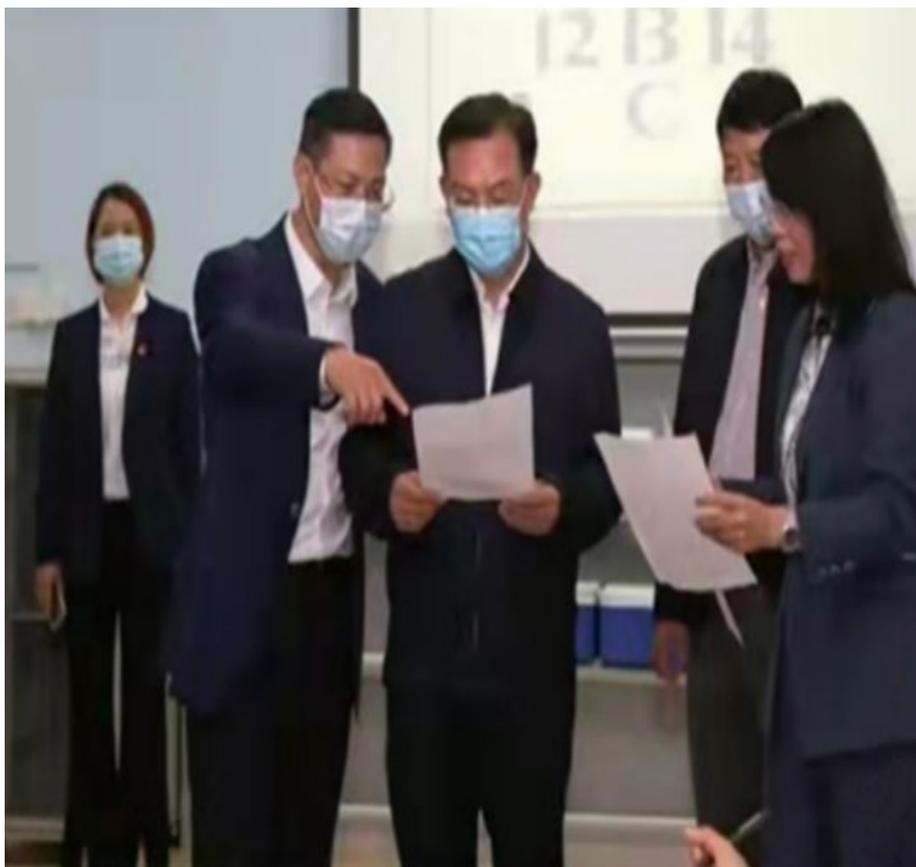


图 1-9 “三真”实训赋能高效课堂受到厅领导高度认可



图 1-10 《商务谈判》教材和企业实践案例截图

### 案例 1-7 戮力同心，教师职业能力竞赛结硕果

商务外国语学院一直以来高度重视教师竞赛，坚持以技能大赛为抓手，践行“以赛促教，以赛促研，以赛促建”，着力加强教育教学改革。一是仔细研读文件，领悟比赛精神。组建团队后，团队成员会集体开展线上线下相关职业教育重要文件的学习和讨论，力争正确解读并吃透文件，努力将文件精神贯彻落实到比赛的方方面面。二是紧密团结协作，发挥最优团队力量和团队智慧。备赛期间，成员们放弃周末与节假日，食宿均在学校，充分开展分工合作，或教案撰写，或

教学演练，或集中讨论教学整体设计，最大限度发挥每位成员的优势，确保比赛效果。三是学校统筹，提供全方位保障。通过开展校内培训、校内外专家指导、比赛经验交流、现场模拟演练等一系列活动，专家与参赛教师团队从教学设计、授课过程、教学实施报告撰写注意事项等方面进行多轮反复打磨，激励教师团队精益求精，锤炼教师过硬本领，并有效形成了以赛促教、以赛促研的建设氛围。

2021-2023年商务外语学院教师团队在教师职业能力竞赛教学比赛中荣获一等奖4个，二等奖3个，三等奖2个。



图 1-11 在教师职业能力竞赛教学能力比赛中荣获三连冠的英语教学团队

## 1.4 学生发展

### 1.4.1 在校体验

通过网络问卷调查方式，随机调查不同年级、不同专业在校生 1633 人次，数据显示，2023 年在校生满意度、课堂育人满意度、课外育人满意度、思想政治课教学满意度、公共基础课（不含思想政治课）教学满意度、专业课教学满意度分别为 68.21%、64.55%、62.32%、76.78%、72.77%、74.96%，管理服务、教育教学等方面与学生期望值有差距。应届毕业生满意度、毕业三年内毕业生满意度分别为 95%、90.97%，与往年基本持平。

表 1-11 2023 年度学生在校体验与毕业生满意度

在校生满意度	课堂育人满意度	课外育人满意度	思想政治课教学满意度	公共基础课教学满意度	专业课教学满意度	应届毕业生满意度	毕业三年内毕业生满意度
68.21%	64.55%	62.32%	76.78%	72.77%	74.96%	95%	90.97%

数据来源：湖南外贸职业学院学生处

### 1.4.2 就业质量

学校 2023 届毕业学生总数为 3366 人（数据来源于全国高校就业管理系统），毕业生整体毕业去向落实率为 88.50%，持续保持在全省平均水平；其中毕业生签就业协议和劳动合同就业率为 66.64%，灵活就业率低于 10%，毕业生对就业的稳定性和保障性明显提升。2023 届毕业生对口就业率为 59.36%，比去年增长 5%以上；毕业生起薪为 3701.11 元，同比略有增长。

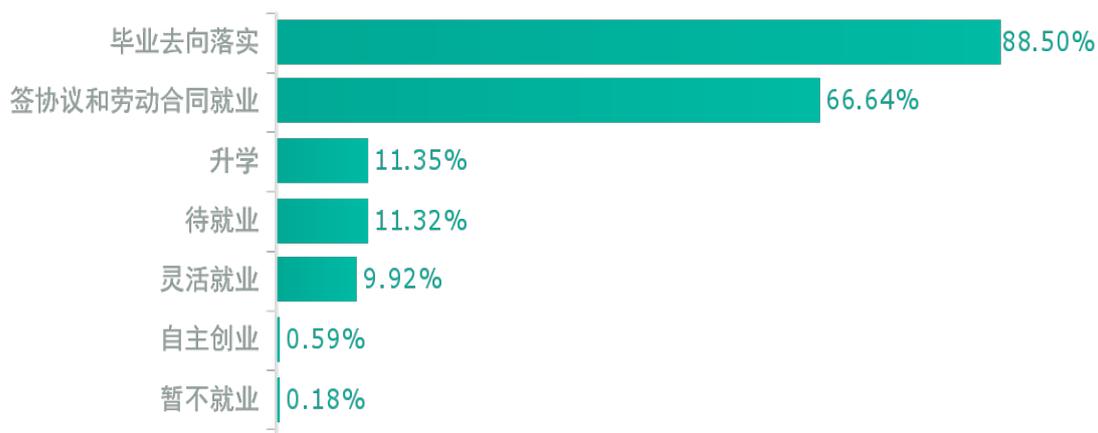


图 1-12 2023 届毕业生去向落实率

数据来源：湖南省就业指导中心

湖南省大学生就业指导中心对 2023 届毕业生和用人单位发放了调查问卷，共收回毕业生调查问卷 2626 份，用人单位调查问卷 46 份。其中毕业生对母校的总体满意度和用人单位对学校的整体满意度均超过 95%。

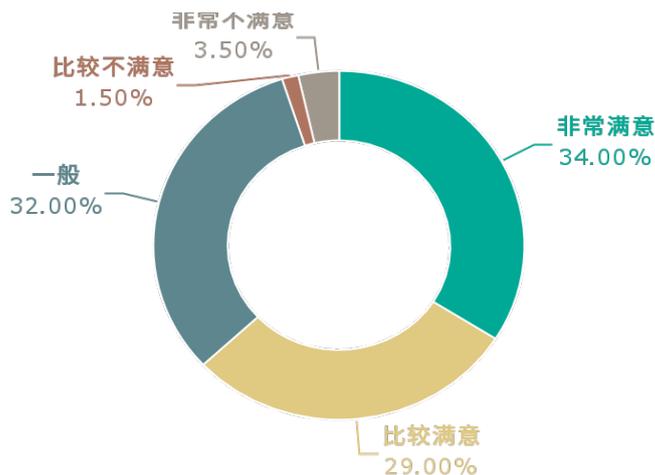


图 1-13 2023 届毕业生对母校满意度

数据来源：湖南省就业指导中心

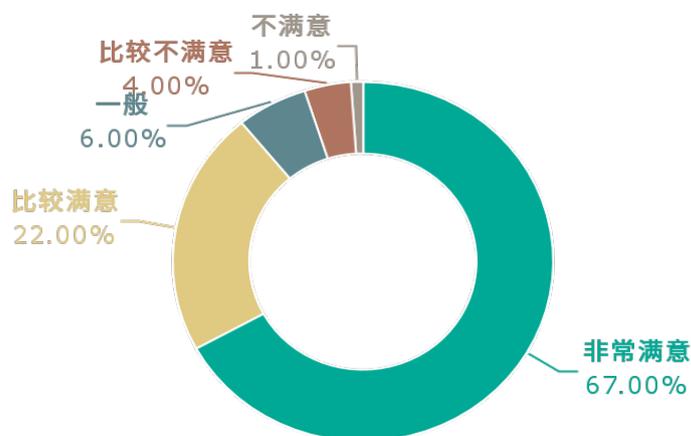


图 1-14 用人单位对我校满意度

数据来源：湖南省就业指导中心

根据问卷调查数据，2020 届毕业生 2023 年的月收入为 5130 元，相对 2019 届毕业生在 2022 年同期月收入略有下降。

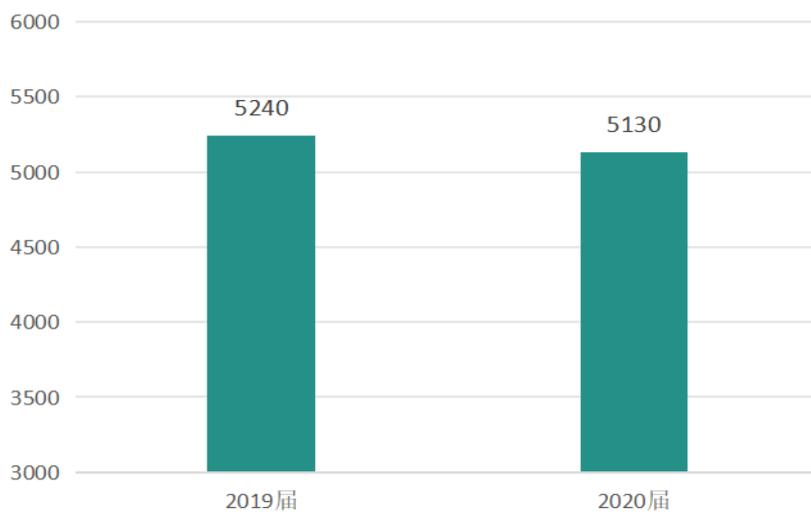


图 1-15 2019 届毕业生与 2020 届毕业生离校三年后月收入情况

数据来源：湖南省就业指导中心

2020 届毕业生三年内职位晋升的比例保持在 50%左右，2023 届毕业生在离校后三个月，晋升比例为 27.3%，晋升比例最高的专业为会计、内艺术设计、市场营销、国际经济与贸易、电子商务。

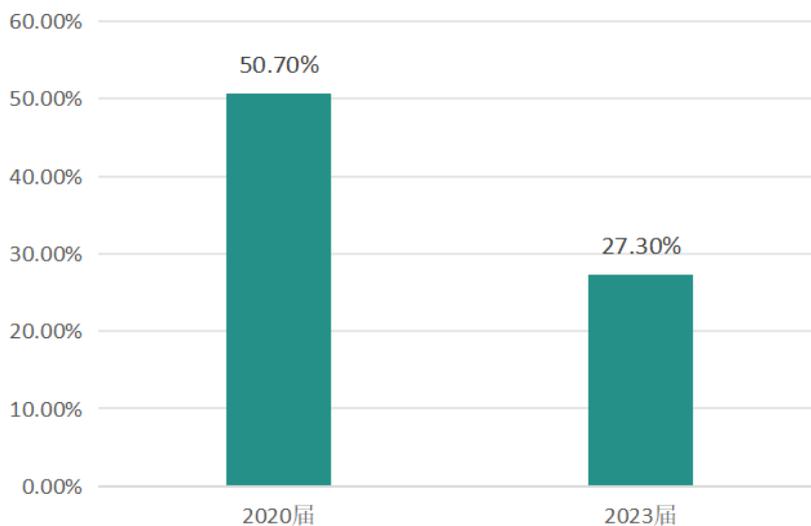


图 1-16 2023 届毕业生离校三个月后与 2020 届毕业生离校三年后职务晋升比例

数据来源：湖南省就业指导中心

### 1.4.3 创新创业

学校通过以教带赛、以赛促创、赛孵融合，提高学生创新创业的参与度。组织举办了第八届“基地杯”大学生创新创业大赛，参赛项目 2040 个，参与学生达 7552 人次；创新创业大赛成果获新突破，包

括省级二等 3 个、三等奖 2 个、优胜奖 5 个。

**表 1-12 2023 年创新创业大赛获奖情况一览表**

序号	项目名称	奖项
1	关于清水塘毛泽东与杨开慧故居文创产品开发调研报告	第十五届“挑战杯”湖南省大学生创业计划竞赛银奖
2	生生不息	2023 年度“楚怡杯”湖南省职业院校技能竞赛高职组创新创业赛项二等奖
3	珍荟臻品——从湘阴面出发的中国土特产创新之旅	湖南省首届“耀动三湘”网络创业直播大赛长沙市选拔赛创意组二等奖
4	“非长之路”-中非文化交流的使者	“建行杯”第九届湖南省“互联网+”大学生创新创业大赛创业组/青年红色筑梦之旅赛道三等奖
5	湘一数智——智能医养行业开拓者	“建行杯”第九届湖南省“互联网+”大学生创新创业大赛创业组/职教赛道三等奖
6	还挺牛	2023 年湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛专项赛道优胜奖
7	衣诺 studio ——大学生职业形象馆	2023 年湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛专项赛道优胜奖
8	湘一数智——智能医养行业开拓者	2023 年湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛专项赛道优胜奖
9	珍荟臻品——从湘阴面出发的中国土特产创新之旅	2023 年湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛专项赛道优胜奖
10	“东游记”——湘韵非遗研学行	2023 年湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛专项赛道优胜奖

数据来源：湖南外贸职业学院创新创业教研室

### 案例 1-8 “筑梦起航人才引领计划”，实现学生人生出彩梦想

湖南外贸职业学院“筑梦启航人才引领计划”第三期创业就业精英训练营于 12 月 16 日正式开营，本期训练营联合了湖南伊点点电子商务有限公司，由 1 名企业导师和校内 3 名创业导师主导、32 名有电商平台创业想法的同学参与训练。训练营通过两天一夜的时间，同学们通过与导师从企业项目的经营、资本运作、股权结构、风险控制、市场营销和公司治理等方面进行实战模拟，充分挖掘学生高效的执行力和创造力。“筑梦启航人才引领计划”是该校与中国开发区协会平台经济专委会、湖南赢融三创公司共同打造的一项以培养高素质的创业精英和职场新锐。目前该校已举办 3 期创业就业精英训练营活动、1 期“我的创业我的梦”创业讲座、7 场“企业家进校园讲好创业故事”报告会，共有 1600 多名学生参与了“筑梦启航人才引领计划”，为学生实现出彩人生的梦想护航。



图 1-17 湖南外贸职院筑梦起航人才引领计划第三期创业就业精英训练营合影

#### 1.4.4 技能大赛

学校定期举办“学生技能竞赛月活动”，设置 16 个校级赛项，营造“院院办赛、人人竞技、师生成长”的生动局面，为省赛选拔优秀指导老师和“种子”选手，同时优化竞赛集训、服务、督导机制，形成了“校赛、省赛、国赛”三级竞赛机制。2023 年，在各类省级及以上职业技能竞赛中获奖 34 项，其中 2 支队伍代表湖南参加 2023 年全国职业院校技能大赛高职组导游服务赛项比赛，荣获国家级一等奖 1 个、三等奖 1 个，取得历史性新进展；“楚怡杯”湖南省职业院校技能竞赛荣获一等奖 4 个，二等奖 7 个，三等奖 4 个。

表 1-13 2020-2023 年学生在湖南省职业院校技能竞赛获奖情况

年度	获奖情况/个			合计
	一等奖	二等奖	三等奖	
2019	1	1	9	11
2020	2	6	19	27
2021	/	5	17	22
2022	4	7	6	17
2023	5	7	4	15

数据来源：湖南外贸职业学院教务处

### 案例 1-9 学生技能比赛实现国赛一等奖零突破

国际商务学院主动适应数字国际贸易发展和职教高地建设新形势，服务湖南省打造内陆地区改革开放高地战略，以打造外经贸行业高素质复合型技术技能人才为目标，不断推进以赛促学，提升学生技能水平。一是内培外联，赋能专业技能高质量提升。指导教师团队一方面投入大量时间和精力，不断打磨细节，贴近实战创新训练方案，指导学生苦练技能；另一方面主动联系外校赛项专家，广泛吸收成功经验，通过学科竞赛内容与课程教学内容深度融合等多种方式，提升专业技能水平，助推学生专业实践能力。二是充分发挥行指委优势，促进外经贸人才培养。在外经贸行指委指导下，优化专业结构，大力推进课程体系改革。以核心职业能力培养为主线，融入大思政教育和创新创业教育，对接全国和湖南省职业院校技能大赛赛项标准，改造升级专业课程内容，形成“岗课赛证创”五位一体的模块化专业课程体系。近年来学生技能竞赛成果丰硕，在全国同类职业院校中名列前茅。学生共获互联网+国际经济与贸易赛项省赛一等奖 5 个，国赛一等奖 1 个，实现国赛一等奖零突破。



图 1-18 参赛团队获 2023 年全国职业院校技能竞赛一等奖

### 案例 1-10 培育精英选手，引领电商教育新篇章

2023 年，学校成功承办了两届湖南省楚怡杯电商技能大赛。在承办赛事的过程中，我们不仅认识到电商行业的重要性以及培养专业技能人才的迫切性，在承办湖南省楚怡杯电商技能大赛的过程中，我们采取了一系列措施来保证赛项的公平、公正和公开性。通过这些努力，我们为参赛选手提供一个公平竞争的平台，同时也为观众呈现一场精彩的比赛盛宴。

我校电子商务学院在备战赛事过程中，精心组建了一支专业指导教师团队，深入研究赛项规程，经过全校范围内的层层选拔，最终挑选出基础坚实、潜力凸

显的选手进行重点培育，并为其制定详实的训练计划。参赛选手凭借精湛的专业素养、卓越的创新思维以及高效的团队协作，最终在大赛中缔造了新辉煌，荣获省级一等奖三项、国家级三等奖一项，其中四位参赛选手已成功晋升至本科阶段。这不仅为学院赢得了荣誉，更凸显了我校电子商务学院在电商教育领域的领先地位，电子商务学院将继续秉持严谨的学术态度和创新精神，培养更多电商领域的优秀人才。



图 1-19 全国职业院校技能大赛直播电商赛项三等奖

## 2 服务贡献

### 2.1 服务行业企业

#### 2.1.1 开展高质量培训

2023 年全年，我院承办了商务部 36 期援外人力资源培训项目，为各发展中国家和“一带一路”沿线国家培训 914 人。2023 年 12 月，由我校牵头成立的中非经贸合作职业教育产教联盟举办了 2023 年度中非外贸业务（农业）培训班，该培训班吸引了来自湖南工业职业技术学院、红星农产品供应链管理（湖南）股份有限公司、湖南贵太太茶油科技股份有限公司、长沙县中非经贸商会在内的 69 家单位的 105 名代表参加。

表 2-1 援外培训项目及中非外贸业务（农业）培训总表

序号	培训班名称	培训人数
1	发展中国家影视传媒与品牌运营研修班	28
2	非洲法语国家新冠肺炎防治和疫苗接种研修班	26
3	非洲国家首饰加工技术培训班	36
4	发展中国家“两型”社会建设官员研修班	18
5	发展中国家民营企业管理与发展研修班	20
6	发展中国家动漫产业发展与规划研修班	30
7	发展中国家服务外包发展与管理研修班	16
8	巴拿马公共部门强化财务管理措施研修班	16
9	柬埔寨教育教学数字化发展培训班	20
10	孟加拉国项目管理与谈判技能提升研修班	13
11	发展中国家工程机械运用与维护技术培训班	21
12	“一带一路”国家核安全技能培训班	12
13	发展中国家供应链（商务）管理人员提升研修班	40
14	药食同源防疫抗疫保健培训班	14
15	委内瑞拉外资外贸政策研修班	37
16	马达加斯加政党研修班	20
17	中亚国家工会干部研修班	14
18	发展中国家内河综合监管研修班	21
19	非洲国家税收确定性研修班	22
20	发展中国家政府保障性住房交流研修班	17
21	非洲国家经济生产恢复与贸易研修班	20
22	援马达加斯加运动员培训班	30
23	发展中国家外贸结构调整能力建设研修班	27

24	博茨瓦纳包容与可持续的工业与贸易发展研修班	14
25	斯里兰卡波隆纳鲁沃肾内专科医院项目培训班	14
26	发展中国家卫生体系改革及应急管理研修班	32
27	赤道几内亚刺绣技术培训班	23
28	体育设施管理培训班	19
29	发展中国家青年领袖研修班	20
30	2019 年萨摩亚创意手工艺品和缝纫技术海外培训班	84
31	基于昆虫不育技术蚊媒防控技术培训班	30
32	阿尔及利亚“一带一路”框架下地方发展的财政规划与实施举措研讨班	25
33	阿尔及利亚基础设施规划与建设研修班	21
34	尼日尔医疗技术及医疗设备使用培训班	19
35	阿富汗投资政策管理研修班	24
36	古巴数字经济在可持续发展中的贡献研讨班	71
37	2023 年度中非外贸业务（农业）培训班	105
合计		1019

数据来源：湖南外贸职业学院援外学院

### 2.1.2 服务企业创新发展

随着跨境电子商务、人工智能等新业态的兴起，企业需要尽快适应这些新业态的需要，掌握和了解全新的技术和知识，才能立足不败之地。高校作为知识传授的前沿阵地，帮助企业尽快新业态的需要，我校作为全国跨境电商示范校之一，也是全国第一批培养跨境电商专业学生的院校，师资力量雄厚。2023 年，我校选取科研技术水平高、业务经验丰富的优秀团队，充分发挥我院芙蓉学者特聘教授及其团队、博士创新团队的积极性，与长沙、深圳、义乌等外向型企业充分对接，了解企业发展状况、企业所需技术水平以及市场走势等，针对企业发展存在的关键问题，为企业设计解决方案，与企业一道攻克技术难题，全年累计 10 项，获得企业的一直好评。

## 2.2 服务地方发展

### 2.2.1 服务湖南“三高四新”美好蓝图

我校重点围绕湖南开放型经济高质量发展、打造内陆地区改革开放高地两个方面，聚焦商品流、信息流、客流、资金流等服务领域，重点围绕国际商务、跨境电商 2 个双高专业群，开设服务“改革开放

高地” 29 个专业全覆盖，为打通商品、资金、服务、技术、人员等要素的国际双向流动发挥积极作用。2023 年为湖南“三个高地”输送高技能人才 1674 人，占就业人数的 65.42%。

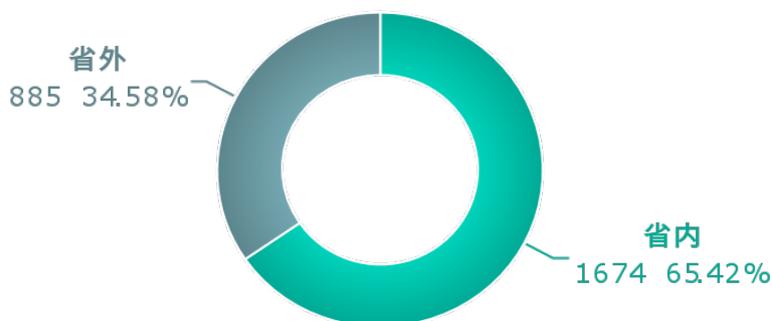


图 2-1 2023 届毕业生省内外就业情况

数据来源：湖南省就业指导中心

### 2.2.2 服务新兴优势产业链

学校对接新兴优势产业链的商务服务需求，进一步推进产教融合、校企合作，精心打造校企合作示范品牌。开设了服务新兴优势产业的专业 19 个专业，为森马电商等提供技术服务项目 2 个，与湖南一页文化有限公司、广州汇才创智等企业共建研发中心 2 个，与深圳阿尔泰车载娱乐有限公司等校友企业共建教师流动站 22 个，2023 届毕业生中有 845 人在新兴优势产业企业就业，为新兴优势产业的持续发展和高素质技术技能人才的培养贡献了力量。

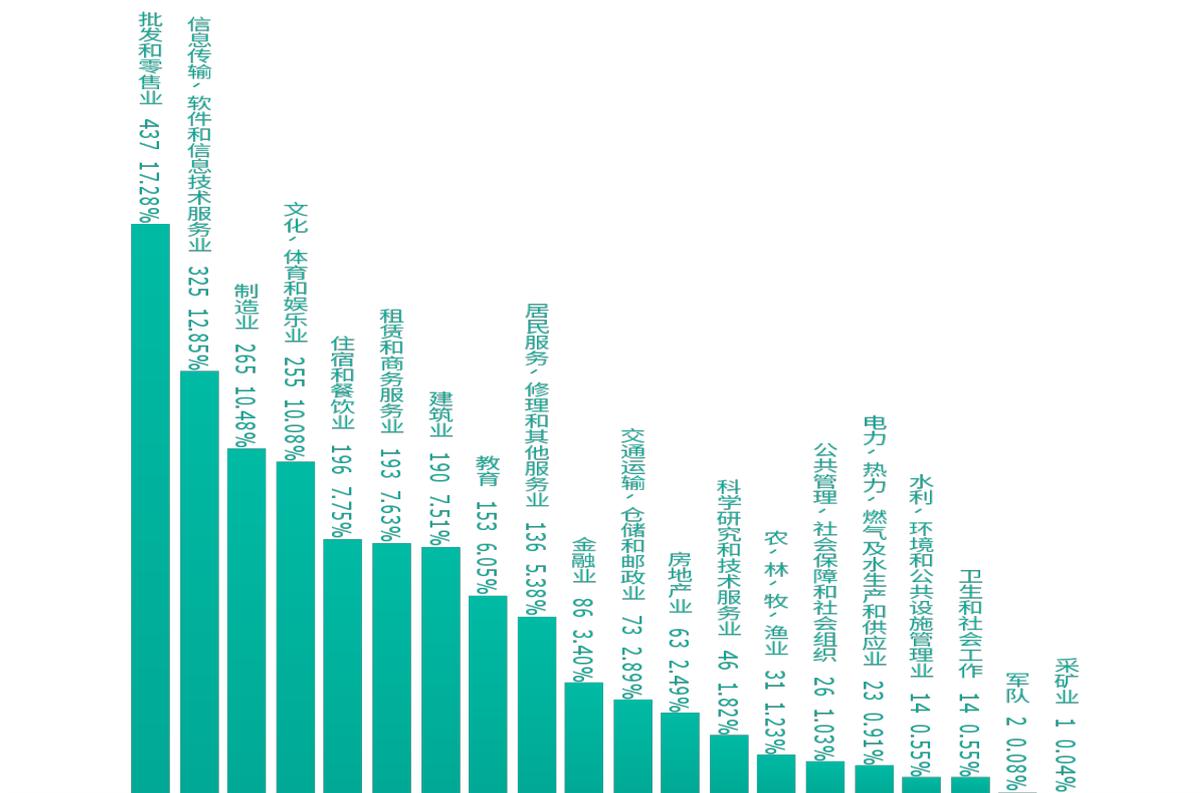


图 2-2 2023 届毕业生就业单位行业分布

数据来源：湖南省就业指导中心

### 案例 2-1 我校成为中非经贸博览会唯一参展高校

2023 年 6 月 30 日，第三届中非经贸博览会在长沙开幕，湖南外贸职业学院作为唯一参展高校，组织校友企业精心准备，科学设计展位主题，将行业新技术、新工艺运用于展品研发。此次该校共组织了 6 家校友企业在内外贸融合馆（E3）设展，展品主要以乐器、农机、牛仔服、车载娱乐设备等众多非洲热销商品为主。同时，该校还邀请了 20 多名校友企业家与 6 个非洲国家的 19 名政要和商务官员进行了赴非投资贸易对接会，就企业赴非开展国际贸易交流合作进行了面对面的研讨交流。与会双方围绕赴非投资贸易进行了积极的互动交流，在农产品、智能化设备、电子产品、房地产等投资建设领域以及投资政策等方面进行了深入探讨。现场气氛热烈融洽，双方都表示收获满满。近年来，学校充分发挥桥梁纽带作用，积极为校友企业回湘创业牵线搭桥，为校友企业在人才需求、技术创新等方面提供支持，携手校友企业为湖南开放型经济高质量发展、打造内陆地区改革开放高地做出贡献。



图 2-3 湖南外贸职院校友企业在第三届中非经贸博览会布展



图 2-4 湖南外贸职院校友企业参加该校举办的首届赴非投资贸易对接会

## 2.3 服务乡村振兴

2021 年 5 月至今，学校根据省委、省政府对乡村振兴工作的相关要求，以强化组织领导、抓好工作落实、创新工作机制为总体思路，选派三名政治素养好、有责任心的优秀干部组成驻村工作队，进驻湘西自治州凤凰县阿拉营镇天龙峡村开展乡村振兴定点帮扶工作。

### 2.3.1 培养培训

根据我校扶贫点天龙峡村的地理位置和村情村况，结合我校教育资源特点，筹备建设当地电商实训基地。基地面向全凤凰县，对天龙峡村以外学员收取一定教育费用，天龙峡村学员免费培训。主要以初学上手，掌握基本技能的短期培训为主，由我校电子商务学院安排教师完成培训相关工作。实训基地建设得到了当地政府大力支持与肯定，由我校与阿拉营镇人民政府共同监管。

此外，学校驻村帮扶工作人员王文成等人组织村主干到湖南外贸职业学院与校领导和老师就乡村振兴、农村产业经济、商务管理、电商技术等方面进行深入考察学习交流，推荐 2 人参加县里电商培训班，2 人参加产业带头人培训班。开拓了村干和致富带头人视野，培育了善经营、懂技术的乡土创业人才队伍。

### 2.3.2 技术服务

学校不断深化校企合作，服务湖南“三高四新”战略，服务新兴优势产业链。这一年，参与乡村振兴科研项目 1 项，为乡村振兴输送技术技能型人才 4 人。

以我校专业人才培养为依托，充分发挥职业院校技术技能人才优势。紧紧围绕“乡村振兴、社会调研、党史宣讲、防溺水安全宣讲、推广普通话、教育关爱服务、七彩假期、核知识推广”等主题，组建四支国家级重点团队+六支校级重点团队+“返家乡”社会实践小分队等近 500 余个服务团队，奔赴湘西、岳阳、长沙望城等数十个地区

开展走访调查、采访学习、乡村问计、助力振兴等活动。一对一帮扶困难户、留守儿童，教授各项文化艺术知识，勉励青少年认真学习，自强不息，在不断实践中，严谨务实、求真学问、练真本领。

### 2.3.3 帮扶服务

学校大力推进乡村振兴建设，选派 3 名干部组成驻村工作队，赴天龙峡村长期驻村。校领导多次赴天龙峡村调研指导工作，在项目争取、资金支持等方面积极帮助乡村振兴工作队协调上级部门。2023 年共组织现金慰问困难家庭 7 次，物资慰问救济 9 次。同时学校实行消费帮扶计划，利用工会会费向村经济合作社采购腊肉、腊肠、土鸡等约 58 万元，壮大了村集体经济，带动村民增产增收。

学校响应国家全面推进“大思政课”建设的号召，2023 年 6 月底，湖南外贸职业学院师生在天龙峡村开展“三下乡”社会实践志愿服务活动，与当地苗族小朋友联袂举行了精彩的文艺汇演，对贫困家庭、“圆梦计划”小朋友发放慰问金万余元，对学习、劳动、孝敬、全面发展等方面表现优异的小朋友颁奖，吸引了天龙峡村数百人参与互动，气氛欢快，反响热烈。

## 2.4 服务地方社区

### 2.4.1 服务全民终身学习

我校积极开展继续教育与社区教育等服务全民终身学习的相关工作获得广泛好评。当年开展继续教育服务对象 917 人次，参与继续教育工作人员 15 人次；开展社区教育的活动 6 次，开展社区教育服务对象 1000 人次，参与社区教育工作人员 417 人次。

### 2.4.2 服务社区建设

2022-2023 年度，依托学校“雏鹰”志愿服务队力量，广泛引导

青年学生走进社会基层、积极参与社区实践，为基层社区治理提供青春力量、积极开展各项工作。

“雏鹰”志愿服务队通过“三贴近”（贴近社会、贴近生活、贴近群众）、“两走进”（走进社区、走进乡村）的形式，组织开展服务社区活动，与丁字镇 6 个社区共建，带动在校 43 个团支部的 410 余名团员开展社区实践，服务覆盖社区居民 800 余人，累计志愿服务时长 7538.7 小时，主要围绕理论学习、社区治理、助老助残、“防电诈”宣讲、“雷锋号”青少年关爱家园春等多个主题，扎实开展实践服务项目，实现了学校+社区“1+1>2”的效果，实践事迹被今日头条、新湖南、红网等多家媒体报道，取得良好反响。

### 丁字湾街道石韵社区：弘扬雷锋精神，争做时代新人

2023-05-29 16:25:39 (责编 刘益兰)

字体【大 中 小】

华声在线讯(通讯员：魏莹铭)5月28日，在共青团长沙市望城区委的指导下，由长沙市望城区丁字湾街道石韵社区举办，湖南外贸职业学院会计学院协办的“雷锋号”青少年关爱家园春季班正式开班，来自辖区的16位青少年参加此次活动。

开班仪式上，石韵社区党总支书记吴杨介绍了本次活动的目的、内容及意义，并希望青少年们能珍惜学习机会，遵守课堂纪律，学有所获。此外，湖南外贸职业学院会计学院学生党支部书记张玉梅也对本次活动寄语希望。



“青春啊，永远是美好的，可是真正的青春，只属于那些永远力争上游的人，永远忘我劳动的人，永远谦虚的人。”在课堂上，学员们专心致志的朗读着雷锋语录，大学生志愿者们以雷锋精神为主线，通过视频和动画相结合的方式，为学员们讲述着雷锋同志的生平故事，引导青少年自觉传承雷锋精神。

“青春啊，永远是美好的，可是真正的青春，只属于那些永远力争上游的人，永远忘我劳动的人，永远谦虚的人。”在课堂上，学员们专心致志的朗读着雷锋语录，大学生志愿者们以雷锋精神为主线，通过视频和动画相结合的方式，为学员们讲述着雷锋同志的生平故事，引导青少年自觉传承雷锋精神。

现场，大学生志愿者们和学员们一同齐唱《学习雷锋好榜样》，同时，志愿者们手把手地教大家学习手势舞，与大家一起开展趣味游戏，寓教于乐，在互动中增进学员们之间的交流和感情，促使活动更好地开展。



通过本次活动，青少年们从雷锋同志的一生中更加深入的了解了雷锋精神，从中汲取了榜样的力量。此次活动，也正式拉开了石韵社区“雷锋号”青少年关爱家园春季班的序幕，接下来，也将结合青少年需求，不断丰富活动内容，助力青少年健康成长。

图 2-5 学校服务丁字湾街道石韵社区新闻报道截图

**表 2-2 学校大学生社区实践计划推进情况统计表**

学生团支 部总数 (个)	参与社区 实践团支 部数量 (个)	参与社区 实践学生 数量(人)	举办本年 度社区实 践启动活 动数(个)	宣传稿件 数(篇)	社区实践 计划覆盖 城市社区 数量(个)	社区实践 计划覆盖 行政村数 量(个)
<b>283</b>	<b>43</b>	<b>417</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
序号	二级学院	项目名称	对接社区	活动效果		
1	国际商务学院	排查社区里使用液化气的安全问题和协助社区工作人员整理经营性自建房的相关资料、整理茶园子乡村书吧的图书以及下户调研中老年人对中老年大学的看法和对社区建设的满意度。	翻身垅社区和兴城社区。	此次进社区实践活动的举办得到了社区居民的欢迎和支持，志愿者们在此次实践中磨练意志，发挥所长，扎实为基层做好事、办实事；同时进一步提高志愿者们们的社会实践能力和综合素质以及社会服务意识和责任感		
2	商务外语学院	“推广普通话，筑梦你我他”的社会实践活动	湖南省衡阳市蒸湘区长湖社区、黄兴镇、永州市祁阳市、浏阳市高坪镇船舱村	利用寒、暑假时间在家乡社区普及普通话，提高家乡社区普通话普及率，并帮助社区人员落实语言文字的应用，助力其家乡的振兴发展。		
3	会计学院	“雷锋号”青少年关爱家园	望城区丁字湾街道石韵社区	活动分别被望城融媒、华声在线媒体报道		
4	电子商务学院	关爱老人	银龄苑老年公寓	此次活动为老人们送去了关怀与温暖，让老人们感受到了更多的关爱和呵护。		
5	艺术学院	“雷锋号”青少年关爱家园“粽叶飘香，亲子同乐”迎端午主题活动	长沙市望城区桥驿镇	让青少年儿童了解了中华传统节日的文化内涵，加强锻炼孩子们的实践动手能力，活动吸引了 30 多对亲子家庭参加，并被红网媒体报道。		
6	旅游学院	“学雷锋、扬爱心、送关怀”学雷锋活动	长沙县一缕阳光残疾人托养服务中心	志愿者用通俗易懂的方式与托养学员亲切交谈着，他们积极乐观的生活态度让志愿者们感受深刻。		

数据来源：湖南外贸职业学院团委

## 2.5 具有本校特色的服务

2023 年全年，我院承办了商务部 36 期援外人力资源培训项目，为 56 个发展中国家和“一带一路”沿线国家培训 914 人。2023 年 12 月，由我校牵头成立的中非经贸合作职业教育产教联盟举办了 2023 年度中非外贸业务（农业）培训班，该培训班吸引了来自湖南工业职业技术学院、红星农产品供应链管理（湖南）股份有限公司、湖南贵太太茶油科技股份有限公司、长沙县中非经贸商会在内的 69 家单位的 105 名代表参加。

### 案例 2-2 古巴高级别官员来湘研讨数字经济

2023 年 12 月 4 日-12 月 17 日，我院承办了国家商务部援外培训项目“古巴数字经济在可持续发展中的贡献研讨班”，该研讨班共有来自古巴通讯部、建设部、文化部、交通部、农业部、能矿部、古巴央行还有十多所古巴重点大学和企业的 71 位古巴学员参加，其中包括 1 个正部级官员，6 个副部级，21 个正司级，3 个副司级官员。

研讨班邀请了来自中国社会科学院、中国服务外包研究中心、湖南大学的相关专家学者讲授“数字化经济的发展趋势”、“全球数字人才发展现状”等课题，分享中国在数字经济发展方面的有益经验，探讨中古两国如何在数字经济发展中开展合作，共同规避风险，实现可持续发展等话题。

古巴国家和政府干部高等学院院长梅赛德斯·费尔南德斯女士表示，在金砖国家领导人第十五次会晤中，古巴共产党第一书记、国家主席米格尔-迪亚斯-卡内尔-贝穆德斯和习近平总书记强调了古中两国达成的广泛共识，深化两国关系，共同构建未来命运共同体，两国关系处于历史最高水平，需要在具有各自特色的社会主义道路上携手前进。在两国实现人类命运共同体的共同意愿中，数字经济作为发展与合作的新增长引擎之一，具有重要意义。

古巴数字经济在可持续发展中的贡献研讨班主题新颖，契合受援国实际所需，参会人员级别高，人数众多，研讨班的举办是加强中古两国在经济发展领域研究、合作的重要机遇，也是深化两国人民友谊、促进两国在经贸领域务实合作的良好平台，为中古两国在多层次多领域的合作交流奠定了良好的基础。





图 2-7 2023 年度中非外贸业务（农业）培训班开班仪式现场

#### 案例 2-4 我校承办中非职业教育合作研讨会

2023 年 6 月 30 日，第三届中非经贸博览会中非职业教育合作研讨会成功举办。研讨会由湖南省教育厅、湖南省商务厅主办，中非经贸合作职业教育产教联盟承办。我校作为中非经贸合作职业教育产教联盟的理事长单位，牵头负责此次研讨会的筹备工作。该研讨会以“职”连中非，经贸共赢”为主题，旨在推动中非职业教育合作深度服务中非经贸合作。我校领导高度重视，积极向中非经贸博览会组委会提交中非职业教育合作研讨会申报方案，制定具体工作方案顺利推进各项工作。共邀请了 50 余名境外嘉宾，安排与接待重要嘉宾 60 余人次，并承接了文字翻译工作。以满腔的热忱、认真的态度、较高的综合素养，展示了高标准服务水平，圆满完成了本次服务保障工作。研讨会来自 20 多个国家的国内外宾 200 余人，其中包括非洲部级官员 6 人，非洲驻华大使 4 人。中非职业教育合作研讨会得到各界高度认可，我们将此打造成中非经贸博览会的一个品牌延续下去。我校党委书记唐瑾还在研讨会中分享了我校在湘非职教合作的成功经验。



图 2-8 2023 年中非职业教育合作研讨会现场



图 2-9 我校党委书记唐瑾在研讨会中分享我校在湘非职教合作的成功经验

### 3 文化传承

#### 3.1 传承中华优秀传统文化

##### 3.1.1 文化资源挖掘与平台建设

学校聚焦两大国家级非物质文化遗产——铜官窑陶瓷技艺以及新化山歌，充分挖掘其丰富的文化元素以及育人资源，既走出去体验，又请进来学习，很大程度地传承与推广了两大非遗种类。目前，学校学生对两种非遗种类的了解与学习的覆盖率达到 95.8%。

学校通过创建专门社团和打造传统文化艺术节两大平台，落实历史文化资源的传承与传播。主要文化传承社团有：“翰林非物质文化遗产保护与传承协会、流沙文学社、笔韵丹青书画社、创意手工社等，这些社团致力于传承与传播传统文化，在每年的传统文化艺术节期间，不定期开展扎染、剪纸、油纸伞涂绘、画脸谱、书法、拓印、投壶、手工编织、风筝涂绘、捏塑等体验活动，开展社团巡礼展示，闭幕式晚会上精彩纷呈的各类富含传统文化元素的文艺节目，实现了“在保护中传承、在传承中创新”传统文化。

##### 3.1.2 全面融入教育教学

将文化传承全面融入教育教学，全校开设了公共基础限选课《中华优秀传统文化》，公共基础任选课《网络通识课》中开设专题“走近湖湘文化”、“中国民间艺术的奇妙之旅”，大大增强了学生的文化认同、传承与自信。同时将旅游管理专业确定为民族文化遗产与创新示范专业，该专业结合专业特性开设了湖湘旅游文化和湖南非遗文化赏析两门专业课；积极组织师生参加湖南省大学生学习贯彻党的二十大精神——“用英语讲好湖南故事大赛”，荣获一等奖。

表 3-1 2023 年中华优秀传统文化课程开设情况一览表

课程名称	学时	学分	课程性质	开设学期	适用专业和对象
中华优秀传统文化	16	1	公共基础选修课	4	全校所有专业二年级学生

网络通识课之专题“走近湖湘文化”、“中国民间艺术的奇妙之旅”	16	1	公共基础选修课	2	全校所有专业一年级学生
湖湘旅游文化	64	4	专业基础必修课	2	旅游管理一年级学生
湖南非遗文化赏析	32	2	专业选修课	3	旅游管理专业二级年级学生

数据来源：湖南外贸职业学院教务处

### 案例 3-1 用英语说说身边的“非遗”传承人

2023年4月，湖南省外事办、湖南省教育厅、湖南省教育工委联合发出通知，举办湖南省大学生学习贯彻二十大精神——“用英语讲好湖南故事”短视频大赛。接到通知后，商务外语学院的老师和同学们都表现出了极大的参赛热情，大家觉得这种用镜头影像讲故事的比赛方式十分新鲜有趣，但也感到极富挑战。

湖湘文化源远流长、底蕴深厚，怎样的故事能代表湖湘文化的魅力？短短几分钟的视频，又如何呈现出湖南社会经济的发展这样宏大的主题？经过一番热烈的讨论，参赛团队最终决定拍摄我校学生张乐的成长故事，从而介绍湖南省娄底市传统音乐、国家级非物质文化遗产——新化山歌。张乐是我校酒店管理专业2021级学生，他是国家级非遗传承人陈福云的弟子，同时也是新化山歌新一代的传承人。张乐的事迹是同学们熟悉的故事，但怎样用英语把这样一个现成的故事讲好、讲出新意，却是参赛团队需要思考的问题。

参赛团队为此进行了多次沟通，最终决定用历史影像资料和真人出镜拍摄相结合的方式，复现张乐的成长故事、呈现新化山歌的传承发展。大家分工合作，积极查阅资料、反复修改字稿、努力练习台词……

经过数月努力，同学们终于完成了视频作品——《我与新化山歌同成长》，并在比赛中获得了高职组一等奖的好成绩。



图 3-1 新化山歌 00 后传承人张乐同学带领翰林非物质文化遗产保护协会的同学演唱新派山歌《党的二十大精神放光彩》



图 3-2 张乐团队获首届湖南省大学生学习贯彻二十大精神“用英语讲好湖南故事”短视频大赛高职高专组一等奖



图 3-3 张乐与翰林非遗学会的同学在湖南省大学生学习贯彻二十大精神“用英语讲好湖南故事”短视频大赛闭幕式上表演新化山歌

### 3.1.3 文化传承活动开展

组织开展了全校“楚怡读书行动”暨第二届“书香湘外·全民阅

读”系列主题活动、“奋斗青春号”大思政课堂系列主题活动等，举办了系列主题活动启动仪式，并现场进行了图书捐赠。组织开展了“悦读新时代 逐梦新征程”主题征文、“楚怡读者之星”、“书香班级”评选活动，将读书行动作为学习宣传贯彻党的二十大精神、抓实抓活德育工作的重要途径，培育推选了一批“书香班级”和“楚怡读书之星”，教育引导广大师生爱读书、读好书、善读书。获得湖南省职业院校楚怡读书行动“主题征文”教师组三等奖1名，学生组二等奖2名；获得“楚怡读书之星”教师2名，学生2名。

组织开展了系列“廉洁文化宣传月”活动，涵盖了廉洁文化主题宣讲、学术研讨、征文、参观廉洁教育基地、开展清廉文化作品展览、清廉文艺作品展演、开展廉洁教育特色活动七大板块，进一步提高了广大干部师生的廉洁意识，增强了廉洁文化的吸引力、感染力与影响力。

### 案例 3-2 营造书香湘外 倡导全民阅读

2023年3月29日上午，我校楚怡读书行动暨第二届“书香湘外·全民阅读”系列主题活动启动大会举行。全体在家校领导、各部门党政负责人、团总支书记、各二级学院学生代表共100余人参加。校党委委员、副校长曹建清主持本次会议。

会上，宣读了《湖南外贸职业学院“楚怡读书行动”暨第二届“书香湘外·全民阅读”系列主题活动方案》和首批推荐书单，并向二级学院团总支、青年理论学习小组代表现场赠送了书籍。校学生会主席发出倡议，号召全校师生读好“有字之书”，把读书当成一种生活方式；读好“无字之书”，把读书当成一种成事之道；读好“人生之书”，把读书当成一种精神追求。

校党委书记唐瑾指出，“读书活动”的开展，是提升学校师生精神生活、打造学校文明形象的重要活动载体，有利于引导广大师生自觉践行社会主义核心价值观，传承楚怡职教精神，形成爱读书、读好书、善读书的浓厚氛围，助力学校内涵式高质量发展。他希望广大师生，养成读书习惯，将读书与思考结合、与工作结合、与提升个人修养和精神文明建设结合，合力打造具有湘外特色的读书学习品牌，广泛凝聚学校全方位高质量发展的强大动力，激发干事热情，奋力推动学校各项工作提质、增效、赋能。

本次读书活动贯穿全年，将组织开展“悦读新时代 逐梦新征程”主题征文，读书风采展示、中华经典诵读大会、“最美阅读空间”打卡、“我最喜欢的书”“我最喜欢的金句”征集、“优秀读者”“书香班级”“楚怡读书之星”评选等主题活动，引导全校师生通过书本与先贤对话、与榜样对话、与时代对话，以读书修身养志、增长才干，争做立志宜思、历览千载、知行合一的新时代读书人。



图 3-4 我校楚怡读书行动暨第二届“书香湘外·全民阅读”

### 3.1.4 文化遗产保护传承

学校开展了一系列“中华优秀传统文化进校园”活动，如“我为家乡代言”“中华优秀传统文化体验活动”等。

2019 年--2021 年，学校分别与长沙市铜官窑遗址管理处、天龙峡村签署共建了“大学生传统文化推广共建基地”、“大学生德育实践基地”和“凤凰苗乡优秀传统文化传承基地”。今年，校团委“雏鹰”志愿服务队成功入选 2023 年全国“圆梦工程”优秀传统文化志愿服务团队和“中国历代绘画大系”全国大学生志愿宣讲团。

校团委于 2019 年 4 月 16 日创建了“翰林非物质文化遗产保护与传承协会”，社团一直致力于传承与传播非物质文化遗产，以“在保护中传承在传承中创新”为要求，以“结合参加非遗活动实践”为特色的非遗学习模式。社团主要开展非遗作品展演、山歌传唱、翻花展示、缠花技艺、非遗短视频、蓝靛染工艺、汉服展、书法展示、竹编制做、茶艺、拓印、棕编等系列活动。社长张乐是新化县山歌协会会员，曾多次开展过非遗进校园、非遗进景区、非遗助力乡村振兴等活动，于 2020 年荣获娄底市第三届非遗展新化山歌《梅山谣》获“三

等奖”，2023年7月参加湖南省“用英语讲好湖南故事”短视频大赛团体作品《我与新化山歌同成长》荣获省“一等奖”，2023年8月在湖南长沙把新化山歌唱给了远道而来的外宾聆听，唱进了非洲留学生的课堂。

### 3.2 传承“湖湘”文化

#### 3.2.1 “湖湘”文化精神传承

学院组建“湖湘”文化研究团队，将“湖湘”文化与现代思潮相结合，积极探索“湖湘”文化精神的科学内涵、时代价值、重要启示，为我省在全面实现“三高四新”美好蓝图、加快中国式现代化新湖南建设中办好职业教育提供一定的理论参考。2023年，学校在“湖湘”文化精神研究方面产出了系列成果，合计11个，其中公开出版专著1部，主持厅级以上课题2项，公开发表高质量论文8篇。

表 3-2 “湖湘”文化相关课题情况

课题名称	主持人	课题批准单位	课题编号
湖湘红色文化融入高职思政课程实践教学创新研究	郭宇	湖南省教育厅	ZJGB2022394
湖湘红色文化资源融入大学生党史教育研究	邓珊	湖南省教育厅	22C1137

数据来源：湖南外贸职业学院科研处

#### 3.2.2 “湖湘”文化融入校园文化

用好本土红色资源，以红色文化为依托，加强师生的革命传统教育。学习和传承湖南烈士陈树湘融入血脉的共产主义坚定信仰、对党绝对忠诚的革命精神等红色基因，并将校园文化内核“三诚精神”之“对党忠诚”对表陈树湘“断肠明志，绝对忠诚”的革命精神。开辟红色文化“实景课堂”，在实地学习中追寻先烈足迹，坚定对党的忠诚立场、落实对党的忠诚行为。全校师生进一步坚定了理想信念，加强了担当作为和攻坚克难的主动性，在奋发有为中践行“为党育人为国育才”的初心使命。

### 3.2.3 “湖湘” 文化传承路径拓展

**构建工作矩阵。**构建校、院、班三级校园文化活动格局。校级层面制定《湖南外贸职业学院文化育人实施方案》，打造“书香湘外·全民阅读”系列主题活动、廉洁文化进校园等精品活动；学院层面结合专业特色和实际，打造清廉文化作品展览、清廉文艺作品展演等专题文化活动；班级层面则组织系列主题班团课，活跃班级文化氛围。通过三个层面的校园文化活动陶冶学生情操，丰富校园文化生活。

**加强文化网络平台建设。**充分利用学校宣传橱窗、文化长廊、LED 电子屏、网站、两微一端等阵地，多渠道、多空间地讲好“湖湘”故事，弘扬好社会正能量，凝聚人心。

**组建红色教育宣讲团。**通过讲好红色故事，引导师生传承红色基因，筑牢信仰之基。组织开展“青春献礼党的二十大”“弘扬教育家精神，争做新时代大先生”等主题演讲比赛活动，做好“湖湘”文化的学习宣传和理论阐释工作，切实增强文化传承的针对性、精准性和实效性。

#### 案例 3-3 访陈树湘故居 传承红色精神

2023 年 6 月 14 日，湖南外贸职业学院党委书记唐瑾率全体校领导、中层干部和机关一支部全体党员来到长沙县福临镇枫树湾陈树湘故居接受革命传统教育。在陈树湘故居，大家详细了解陈树湘烈士的生平事迹，重温那段波澜壮阔的峥嵘岁月。

革命精神，穿越时空历久弥新。参观结束后，大家来到陈树湘烈士纪念广场为陈树湘烈士敬献花篮，并整齐列队、高举右拳、重温入党誓词。“我志愿加入中国共产党……随时准备为党和人民牺牲一切，永不叛党。”一字一句，神圣豪迈，入耳入心。入党誓词是行动指南，是共产党人的座右铭，不断重温，终身践行。1934 年，革命烈士陈树湘断肠明志诠释“绝对忠诚”。讲解结束后，大家倍感历史沉重，被陈树湘烈士为革命事业“断肠取义”的英勇壮举、坚贞党性所震撼和感染。大家深刻认识到新时代中国特色社会主义的优越性和当今美好生活的来之不易，革命先烈为了实现伟大梦想，建设新中国所做出的巨大努力和牺牲，纷纷表示将严格要求自己，时刻牢记党员身份，增强党员意识，注重党员修养，践行入党誓词，不负党的重任，永葆党的先进本色。

“烈士故居里面有一幅油画，硝烟四起的战火中，有人拄着拐杖，有人抱着步枪，有人抬着担架，有人背着伤员，他们穿着破草鞋，穿着粗布衣服，满身泥泞与伤痕……通过画面我深深地感受到他们的艰难，但这些却从未磨灭共产党人的意志与信仰。因为他们的坚贞不屈，才换来了我们今天的美好生活”。思政课部主任章玲说。



图 3-5 湖南外贸职业学院党员代表在陈树湘烈士纪念广场重温入党誓词



图 3-6 唐瑾为大学生记者团的学生讲述陈树湘烈士事迹

后勤与资产管理处处长赵德波感叹：“有一种精神，穿越历史烟云，历久弥新。陈树湘烈士的一生虽然短暂，但却是轰轰烈烈，他敢于担当，敢于牺牲，是践行长征精神、革命精神的典型代表。我想，记住革命先辈的最好方式就是成为他们，在新时代的长征路上，我们也要像陈树湘一样，始终保持对党的绝对信仰、绝对忠诚，进一步坚定理想信念，尽心尽责做好本职工作”。

机关一支部青年党员龙力涛说，要学习和传承陈树湘烈士融入血脉的那种共

产主义信仰坚定、对党绝对忠诚的革命精神和红色基因，立足岗位，奋发有为，为推动学校事业发展作出新贡献。

灵魂凝铸于历史。通过此次现场教学，全体党员接受了一场深刻的党性教育与思想洗礼。用好本土红色资源，用心开展“实景课堂”进行沉浸式学习，是学校主题教育读书班丰富教育形式、确保学习特色的又一体现，将进一步提高党性修养，推进习近平新时代中国特色社会主义思想入心走深、扎根生根。

### 案例 3-4 参观雷锋纪念馆 学习钉子精神

2023 年 3 月 14 日下午，湖南外贸职业学院机关第一党支部和思政课部党支部走进雷锋纪念馆开展“雷锋家乡学雷锋”主题党日活动，并为 160 余名到场学生组织了思政课教学，校党委书记唐瑾参加。



图 3-7 机关一支部青年教师龙力涛给同学们讲述雷锋精神

在向雷锋雕像敬献花篮后，唐瑾要求全体师生作为雷锋同志家乡人，要响应“向雷锋同志学习”“把雷锋精神代代传承下去”的号召，深刻理解雷锋精神的时代内涵，带头学雷锋，把学雷锋融入日常、化作经常，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。

## 3.3 传承“楚怡”职业教育精神

### 3.3.1 “楚怡”精神传承

学校积极参与职业教育“楚怡”行动计划，通过开设公共基础课《走近湖湘文化》、专业课《湖湘旅游文化》《湖湘非遗文化赏析》，

开展湖湘传统文化教育；通过建设“楚怡”高水平专业群、组织参与“楚怡”竞赛活动，“楚怡”高水平教师队伍建设、楚怡产教融合实训基地建设，发掘和培育一批新时代“楚怡”职业教育精神传承人。

### 3.3.2 “楚怡”项目建设

**稳步推进“楚怡”品牌项目建设。**国际数智贸易全矩阵产教融合实训基地为湖南省“楚怡”产教融合实训基地计划建设单位。中非经贸合作职业教育产教联盟为湖南省“楚怡”示范性职业教育集团（联盟）计划建设单位。国际经济与贸易专业群、跨境电子商务专业群成功入选 2022 年湖南省楚怡高水平高职专业群计划建设项目（A 类）。今年都按照既定计划稳步推进落实，取得系列标志性成果。**积极培育“楚怡”行动高水平教师队伍建设项目。**学校组织申报的 9 个楚怡”行动高水平教师队伍全部成功立项，完成了各项目建设计划的论证与指导，并给予相应资金支持，推进各项目的有序启动。

### 3.3.3 “楚怡”品牌打造

积极参与湖南省职业教育“楚怡”行动，2022 年建设培育了国际经济与贸易、跨境电子商务 2 个“楚怡”品牌专业群、1 个楚怡产教融合实训基地，提炼形成了《“楚怡”职教深耕非洲的探索与实践》1 个省级教学成果，2023 年培育了《非洲技术技能人才本土化培养的“楚怡”职教模式探索与实践》1 个国家级教学成果，9 个“楚怡”行动高水平教师队伍建设项目。

**表 3-3 2022-2023 年“楚怡”品牌成果一览表**

年度	“楚怡”品牌	成果名称
2022 年	“楚怡”高水平高职高专专业群 2 个	国际经济与贸易专业群、跨境电子商务专业群
	楚怡产教融合实训基地	国际数智贸易全矩阵产教融合基地
	省级教学成果奖一等奖	“楚怡”职教深耕非洲的探索与实践
2023 年	“楚怡”行动高水平教师队伍建设项目 9 个	“楚怡”教师教学创新团队 3 个、“楚怡”思政教育教学创新团队 1 个、“楚怡”名师工作室 1 个、“楚怡”教学名师 2 个、“楚怡”工坊 2 个

	国家级教学成果奖二等奖	非洲技术技能人才本土化培养的“楚怡”职教模式探索与实践
--	-------------	-----------------------------

数据来源：湖南外贸职业学院教务处

### 案例 3-5 适应数贸形势 做强“楚怡”内涵

学校近年来主动适应国际数智贸易新形势，积极融入国家“一带一路”倡议、中非经贸合作和内外贸一体化发展重大举措，以立德树人为宗旨，全力打造“楚怡”国际经济与贸易高水平专业群，为我省打造内陆地区改革开放高地提供人才支撑。

一是利用外经贸行业办学背景，开展校企合作专业共建。主动对接中榜集团、浩通集团等外贸企业和肯德基（长沙）餐饮有限公司和屈臣氏（中国）有限公司等内贸流通企业，建设“楚怡”国际数智贸易产教融合实训基地，开展订单培养，目前群内专业订单班覆盖率达到 88.33%，订单培养学生 300 多人。二是发挥省级平台优势，完善优质教学资源。持续推进国际商务省级专业群教学资源库、关务与外贸服务国家专业教学资源库子项目的建设，共立项或认定省级精品在线开放课程 5 门，立项省级一流核心课程（线下）2 门，立项关务行指委专业核心课程标准 1 门，立项国际经济与贸易和商务英语专业省级具有国际化水平的职业教学标准 2 个。三是淬炼教师过硬本领，打造高水平双师团队。充分发挥国际经济与贸易省级教学创新团队优势，连续 6 年承担全省外经贸行业企业园区培训，培训规模达 8000 人次，2023 年该团队通过省级教学创新团队建设认定；由此带动市场营销专业教学团队立项省级教学创新团队，徐喜波教授立项楚怡名师，吴轶群副教授立项楚怡工坊。



图 3-8 楚怡国际数智贸易产教融合实训基地启动



图 3-9 《外贸单证》课程团队与中国银行湖南省分行校企同备一门课

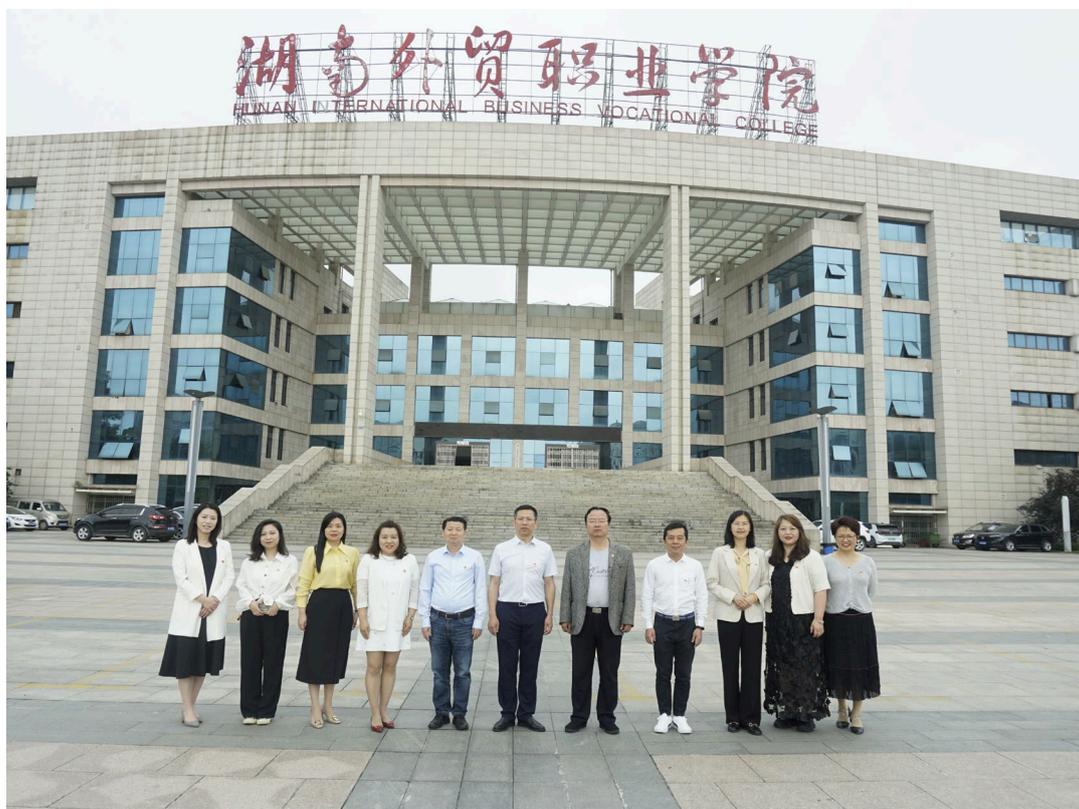


图 3-10 国际经济与贸易专业省级教学创新团队



图 3-11 国贸专业带头人吴轶群在全国外经贸行指委会议上作专业建设经验分享

### 案例 3-6 三校四企联合，共建跨境电子商务国家级教学资源库

国家级职业教育专业教学资源库是推进职业教育数字化转型的重要抓手，2023 年 8 月，我校联合山东外贸职业学院和常州机电职业技术学院，主动开展国家级跨境电子商务专业教学资源库申报工作。三校集思广益，紧密合作，吸引 4 家跨境电商 1+X 证书评价机构参与共建，形成了“三校四企”共投、共建、共享的长效机制。资源库采用“一图谱、两平台、六模块”资源平台架构，设立了课程建设、产业融合课程、国际化发展、培训和中高本衔接 6 大模块，将建设 55 门课程，有效促进“岗课赛证训创”融通，为跨境电商专业建设和人才培养提供资源支撑，助力我校高水平专业群内涵发展。



图 3-12 跨境电子商务专业教学资源库建设研讨级工作部署大会

### 案例 3-7 “楚怡”职教海外传播实践喜获国家教学成果奖

2023 年 7 月，我校牵头成立的中非经贸合作职业教育产教联盟撰写了《楚怡职教在非洲的探索与实践》，该成果获湖南省职业教育教学成果一等奖、国家级职业教育教学成果二等奖，为联盟的职业院校和企业走进非洲，促进中非职业教育和经贸合作提供强有力的智力支持。



图 3-13 《楚怡职教在非洲的探索与实践》获湖南省职业教育教学成果一等奖



图 3-9 《楚怡职教在非洲的探索与实践》获国家级职业教育教学成果二等奖

### 3.4 丰富拓展校园文化

#### 3.4.1 校园精神文化建设

制定印发了《湖南外贸职业学院 2023 年湖南省文明高等学校创建工作实施方案》（湘外党 2023[016]号），组织召开了创建省文明高等学校推进工作会议，对全校省文明高校创建工作重点、难点及工作要求等进行了专题研究部署。组织进行了 2023 年度文明集体创建和评选工作，不断提高精神文明建设水平，被评为长沙市无烟学校。大力推进校园文化建设，丰富校园文化内涵，组织举办了非遗文化进校园、读书文化等活动等，形成了良好的育人氛围。

#### 3.4.2 校园物质文化建设

建设绿色环保校园：根据上级相关文件精神，我校积极响应，严格落实环境保护，建设绿色环保校园，主要包括每年 3 月份植树造林、

建立垃圾分类分拣中心、推广节能减排等措施。通过宣传引导，改善良好的学习环境，培养学生的环保意识。

提升校园设施：注重提升校园的基础设施和硬件设备。2022 年投入维修费用约 150 万元和 2023 年投入维修费用约 100 万元，改善教学楼、图书馆、实训楼等教学区域和学生公寓学生生活区域基础设施建设和改造，保障学校正常的教学生活秩序。

### 3.4.3 校园制度文化建设

截止 2023 年 12 月 31 日，学校现有校级层面规章制度 266 个，内容基本覆盖学校治理的各个方面，形成了较为科学的现代大学治理制度体系。2023 年，学校通过“废改立”不断加强制度建设，学校废止校级层面制度 0 个、修订 5 个、新增 19 个，以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机，学校全年共开展各类制度宣传活动 15 次，内容涵盖保密、国家安全、反毒品、意识形态安全、校务公开、清廉校园建设、作风建设、无烟校园建设等方面。



图 3-14 学校开展保密制度宣传

表 3-3 湖南外贸职业学院主题教育建章立制一览表

序号	标 题	文 号
1	《湖南外贸职业学院新闻宣传工作管理办法》	湘外党 23-17 号
2	《湖南外贸职业学院党委领导班子成员联系基层暂行办法》	湘外党 23-27 号
3	《中共湖南外贸职业学院委员会学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育党员干部深入基层联系学生班级工作实施方案》	湘外党 23-28 号
4	《湖南外贸职业学院党支部“一月一课一片一实践”活动实施方案》	湘外党 23-39 号
5	《湖南外贸职业学院团学活动组织和实施指导意见》	湘外党 23-40 号
6	《湖南外贸职业学院“第二课堂成绩单”工作实施办法》（修订版）	湘外党 23-41 号
7	《湖南外贸职业学院信访工作管理办法》	湘外党 23-42 号
8	《湖南外贸职业学院共青团思想政治工作评价指标体系（试行）》	湘外党 23-51 号
9	《湖南外贸职业学院继续教育二级管理实施（暂行）办法》	湘外党 23-45 号
10	《湖南外贸职业学院采购管理制度》	湘外院 23-36 号
11	《湖南外贸职业学院项目资金管理办法》	湘外院 23-45 号
12	《湖南外贸职业学院“双师型”教师认定及管理暂行办法》	湘外院 23-64 号
13	《湖南外贸职业学院教师企业实践管理办法》	湘外院 23-65 号
14	《湖南外贸职业学院公物仓管理办法》	湘外院 23-71 号
15	《关于调整心理健康教育领导小组和工作小组人员的通知》	湘外院 23-73 号
16	《湖南外贸职业学院心理健康教育实施方案》	湘外院 23-74 号
17	《湖南外贸职业学院辅导员队伍建设规定》	湘外院 23-75 号
18	《湖南外贸职业学院专业设置管理办法》	湘外院 23-79 号
19	《湖南外贸职业学院专业布局调整方案》	湘外院 23-80 号
20	《湖南外贸职业学院学术委员会章程（试行）》	湘外院 23-83 号
21	《关于成立湖南外贸职业学院学术委员会的通知》	湘外院 23-82 号

### 3.4.4 校园文化活动开展

学校以创建全国文明高校为目标，以校园传统品牌文化活动为抓手，开展了“中华优秀传统文化体验活动”、校园文化艺术节等活动，早在 2020 年起设立了第二课堂成绩单制度，2023 年正式印发《湖南外贸职业学院“第二课堂成绩单”工作实施办法（修订）》的通知。依托团中央研发的到梦空间 APP 平台开展了思想成长、实践实习、志愿公益、社会实践、技能特长、创新创业、文体活动等七大类共计 45 个活动，其中思想成长类占比 90%，文体活动占比 2%，志愿公益占比 3%，实践实习占比 1%，社会实践占比 2%，创新创业 1%，通过平台实现了对活动进行发布、登记、管理，凭借活动数据分析，学校逐步完善了第二课堂学生成长评价体系，真正实现了三全育人。2023 年，到梦空间激活学生人数逐年增加，所办活动效果显著，活动签到

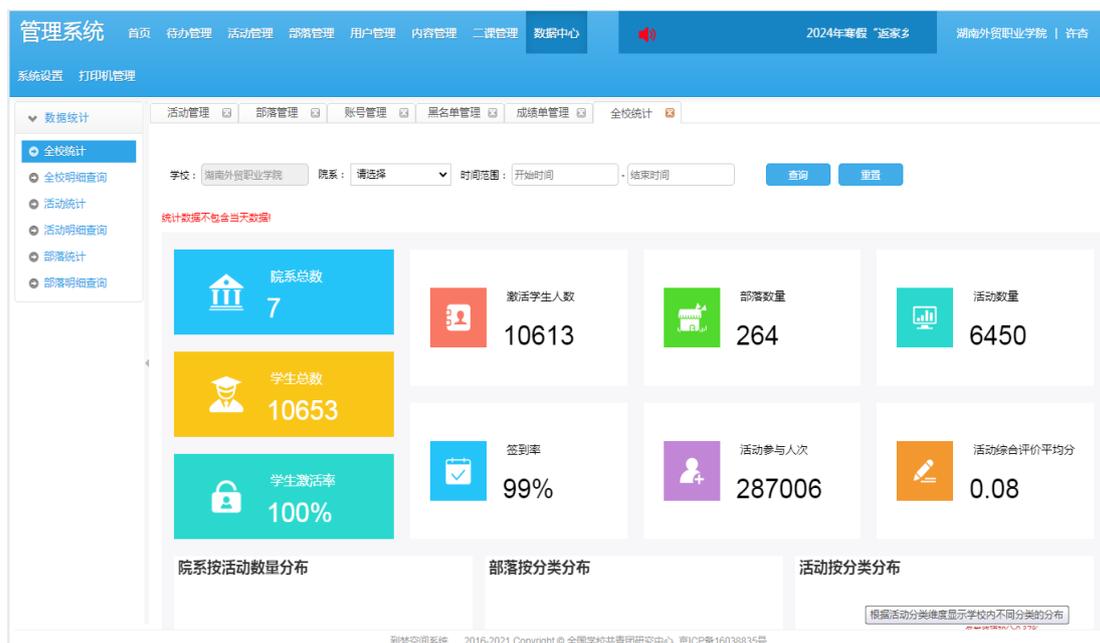
率及活动质量均呈上升趋势，有效的发挥了第二课堂的作用。

**表 3-4 2023 校园文化活动一览表**

序号	类别	活动名称	活动成效
1	思想成长	“青年大学习”每周网上主题团课	共培养 401 名团校学员，“青马班”培养团、学干部 93 名，为党校输入 312 名入党积极分子，84 名发展党员，规范发展团员 128 名。
		每周主题团课专题学习	
		“青马班”	
		业余团校	
		读书分享会	
		交流研讨	
		“学思践悟二十大 踔厉奋发新征程”知识竞赛	
		“学习党的二十大、永远跟党走、奋进新征程”主题教育实践活动	
		“五四”青年师生座谈会	
		“奋斗青春号”演讲比赛	
		开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育	
2	社会实践	暑期“三下乡”和“返家乡”社会实践活动	开展各类活动 26 次，走访村民 400 户，采访人次达 500 余人，覆盖人数超过 8000 人，服务人数高达 27000 余人次，形成调研报告 10 余份，10 万余字。 “雏鹰”志愿团队成功入选为： <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 团中央全国有关民族团结实践团；</li> <li>➢ 全国大学生“防治结核 志愿有我”志愿宣讲团；</li> <li>➢ 全国大学生“两弹一星”精神志愿宣讲团；</li> <li>➢ 全国大学生井冈山精神志愿宣讲团；</li> <li>➢ 全国大学生“圆梦工程”优秀传统文化志愿服务团队；</li> <li>➢ 全国大学生“遵义会议精神”志愿宣讲团队；</li> <li>➢ 全国“大学生口腔健康”志愿宣讲团队</li> <li>➢ 全国大学生“中国历代绘画大系”志愿宣讲团队</li> </ul> 获： <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 湖南省大中专学生志愿者暑期文化科技卫生“三下乡”社会实践活动“优秀团队”；梁慧乔同学荣获湖南省大中专学生志愿者暑期文化科技卫生“三下乡”社会实践活动“优秀个人”。</li> <li>➢ “天使之翼-助残兴农”公益项目获团中央中国青年创业就业基金会资助。</li> <li>➢ 活动得到中新网、中青网、红网等十余家国家级、省级媒体报道，阅读量超过百万人次。</li> </ul>
		大学生社区实践计划（6 个团总支分别与丁字镇 6 个社区共建）	43 个团支部、417 余名团员开展社区实践，服务覆盖社区居民 800 余人，累计志愿服务时长 7538.7 小时。
3	志愿公益	“学雷锋”志愿活动	累计开展志愿服务 500 余次，全校志愿服务活动参与达 3000 人次，累计服务时长超过 5 万小时。 其中学生参加无偿献血 870 人，共献血 294900 毫升，5631 名学生参与消费帮扶营
		“百人志愿”服务活动	
		产教融合平台 2023 年会志愿者	
		学习雷锋宣讲会暨第三届志愿服务大赛湖南省电子商务师大赛志愿者	

		校园资产清查志愿者 校园运动会志愿者 “无偿献血进校园” 中非博览会志愿者 消费帮扶营销大赛	销大赛，个人、集体在高职组均获得第一名的好成绩，开展线下摆摊活动，吸引 5000 余人购买，帮助赣南和麻阳地区销售脐橙、冰糖橙共 23000 余斤，帮助农民朋友开拓销售渠道，用大学生的青春热血助力乡村振兴，被新湖南、今日头条、红网等多家媒体报道。
4	创新创业	《关于清水塘毛泽东与杨开慧故居文创产品开发调查报告》	在第十五届“挑战杯”湖南省大学生创业计划竞赛获得银奖
5	文体活动	弘扬中华优秀传统文化，传承中华传统技艺” 传统文化体验活动 “我为家乡代言”传统文化展示大赛 全省大学生脱口秀大赛 “青春心向党 唱响新时代”第十七届校园十佳歌手大赛 “青春有梦”第十四届创业规划大赛 “青春心向党 奋进新征程”主题征文 “青春心向党 共设新时代”征集设计制作互动学习 H5、“金句”海报等一批主题鲜明的学习产品比赛 新生红歌赛 “舞动新时代 奋进新征程”第八届校园广场健身舞大赛 “一带一路”沿线国家经贸知识抢答赛 “金手指”点钞技能大赛 “飞 YOUNG 青春”英语口语大赛 “博翱”杯辩论赛 第十八届书画摄影大赛 “外贸之星”礼仪风采大赛 廉洁文化文艺汇演 “不忘初心 与爱同行”残疾人励志晚会 “学习二十大 妙手颂党恩”第十届手工大赛 “新生杯”主持人大赛 “青春学习堂”短视频大赛	活动参与人次 156223，签到率 99%。 张乐同学获得“新希望 新青年 新言值”湖南省大学生脱口秀大赛优胜奖；湖南省首届大学生“新生杯”主持人大赛获二等奖； 湖南外贸职业学院获得“新希望 新青年 新言值”湖南省大学生脱口秀大赛优秀组织奖； 青年学习《青春向党》荣获湖南省高校“青春学习堂”短视频大赛二等奖； 《追寻》荣获湖南省高校“青春学习堂”短视频大赛三等奖

数据来源：湖南外贸职业学院团委



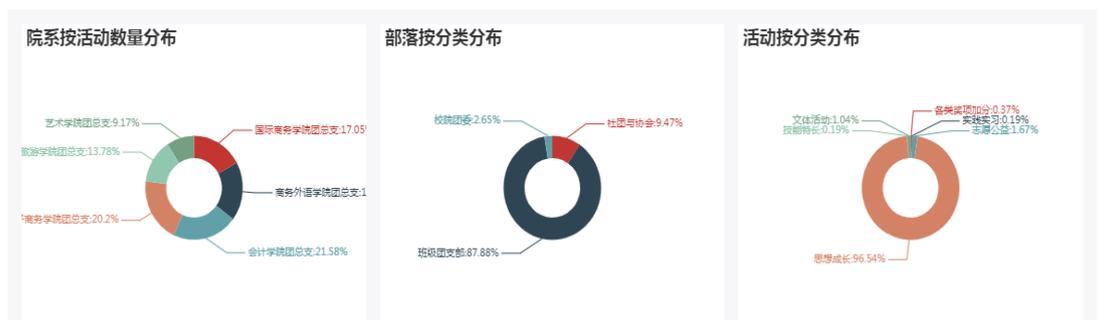


图 3-15 2023 年第二课堂各模块活动数据统计

数据来源：全国学校共青轩研究中心

### 案例 3-8 “廉”字润心间 走好人生路

为深入学习贯彻党的二十大精神，推进新时代廉洁文化融入校园，以清廉文化启智润心，12月26日下午，学校举办了2023年廉洁文化主题宣讲学生组比赛。校党委委员、纪委书记严若红，校党委委员、宣传统战部部长叶宏观看了比赛并为获奖选手颁奖。各党总支书记、党总支副书记、团总支书记以及学生代表共170余人观摩了比赛。

参赛选手们用生动的语言、鲜活的事例和真实的情感讲述了一个个立意鲜明、发人深省的廉洁故事，阐明了校园廉洁文化建设的重要性，并借鉴古今中外廉洁文化名言、警句，丰富了宣讲内涵。比赛现场，观众们热情洋溢，参赛者们激烈角逐，评委们公正严谨，共同营造了学校廉政的文化氛围。经过激烈的角逐，最终评选出了一等奖2名、二等奖4名、三等奖6名。

此次活动切实提升了广大学生对于“廉洁”的理解和认识，增强了青年学生对于廉洁做人、规范做事、遵纪守法的思想自觉和行动自觉，发挥了廉洁文化的教育、熏陶、浸润作用，达到了以“清”育德、以“廉”润心的教育效果，使崇廉尚廉、思廉践廉的校园文化氛围更加浓厚。



图 3-16 学校 2023 年廉洁文化主题宣讲学生组比赛现场

### 案例 3-9 40 棵紫薇树孕育绿色校园

2023 年 3 月 12 日是中国第 45 个植树节。为认真贯彻落实党的二十大精神，弘扬“绿水青山就是金山银山”的生态文明理念和丰富全校师生精神文化生活，3 月 13 日我校开展 2023 年植树节活动。上午 9 时，我校党委书记唐瑾、党委副书记、校长陈波率领全体班子成员、全体中层干部、教师代表、校团委 50 名“雏鹰”志愿者和环境保护协会社团在校体育馆旁积极进行植树活动。

活动开始前由学生代表宣读倡议书，号召人人参与植树护绿、种绿系列活动，为美化、净化环境尽一份力。随后，参与本次活动的校领导、老师和同学们一起进行了签名仪式，表达了对保护环境、美化家园、绿化校园的郑重承诺。

活动开始后老师和同学们个个热情高涨，大家三五个人一组合作，挖坑、选苗、移入、填土、扶正、浇水，植树现场一片繁忙，共种下紫薇树 40 余棵。

通过开展本次义务植树活动，身体力行在全校宣传新发展理念，用实际行动践行雷锋精神，充分发扬前人栽树、后人乘凉精神。以植树节为契机，在校园内打造一片紫薇园林，增强全校师生对低碳生活的认识，提高低碳生活常识，共同创建美丽湘外。



图 3-17 2023 年植树节师生共同植树现场

## 4 国际合作

### 4.1 留学生培养

#### 4.1.1 招收留学生

**招收留学生工作准备就绪。**学校在获得招收全日制留学生资格以来，充分利用“商务部国际商务官员研修基地”资源，结合中非经贸合作职业教育产教联盟平台，发挥国际经济与贸易、国际商务（跨境电商方向）等专业优势和商务外语学院师资优势，从合作国家、招收规模、培养目标、学制、专业等方面积极准备招收留学生工作，预计将在 2024 年招收第一届留学生。

#### 4.1.2 规范管理

留学生管理体系初步完善。学校组织相关部门人员在经过几次调研学习后，对已制定的《湖南外贸职业学院外国留学生管理条例》等 7 项设规章制度进行了优化，在服务留学生教育教学、学生管理、后勤管理、招生就业等方面按照异中求同与同中求异相结合、学校管理和自我管理相结合的原则重新修订。对招收留学生进行规范化、制度化和系统化管理提供了完整的制度保障准备。

#### 4.1.3 培养模式创新

学校正积极与斯里兰卡科伦坡大学、乌拉圭天主教大学等高校进行合作洽谈，不断探索新的国际化合作人才培养模式。我校结合中非经贸合作职业教育产教联盟平台优势，借助平台企业资源，创新留学生培养模式，计划尝试校企合作模式，开设“中文+职业技能”课程，提升留学生综合素质和就业能力，为留学生就业创造条件，为中资企业储备懂中文的专业技能型人才。

## 4.2 合作办学

### 4.2.1 招生情况

学校积极与埃塞俄比亚、泰国、老挝等国沟通、协商，结合学校援外职业标准的输出等经验，计划在国际经济与贸易、电子商务等专业加强合作，共同培养学生。

### 4.2.2 办学模式

学校围绕深化中外文明交流互鉴的原则，与英国坎特伯雷大学作出深入开展各种形式的人文交流活动，搭建学历提升 3+1+1 专升硕、教师交流访问和学生暑假期间 15 天游学项目。在学校形成了传播、交流中外文化交流的重要平台。根据各专业需求，在现有的合作与交流基础上，与不同的国家和地区，积极开展不同形式的中外文化交流项目。

### 4.2.3 办学效益

学校以职业标准的输出为抓手，以技术、技能培训为着力点，积极探索学员培养双证书认定的标准等相关工作，为今后开展中外合作办学提供实践依据。

## 4.3 标准、资源和装备建设及应用

### 4.3.1 标准建设及应用

学校在援外培训实施过程中，根据各项目主题，积极开发课程，输出职业教育标准，其中包括 32 个专业标准，332 个课程标准。这些标准广泛应用于援外培训教学中，被学员采用。

### 4.3.2 资源建设及应用

学校在援外培训过程中，充分利用平台优势，整合优势资源，在

项目申报、设计、执行的全流程中与各大高校、企业通力合作开展援外培训项目，实现了资源的优化配置，增强了援外培训效果。我校与中国辐射防护研究院、湖南省中轻经济技术开发有限公司、湖南同心国际经济技术合作有限公司三家单位签订了联办协议，与湖南科技大学、湖南工艺美术职业学院、湖南省中医附一、中联重科、湖南劳动人事职业学院等多家企事业单位通力合作开展援外培训项目，项目前期，我校与上述企事业单位专家沟通协商，确定课程主题，并开发双语教材，2023 年全年共计开发双语课程 360 个。培训期间，我校组织学员参观考察了三诺集团、启迪数字科技（深圳）有限公司、湖南九立供应链有限公司、湖南金鹰卡通传媒有限公司、利亚德光电集团、湖南军信环保有限公司、湖南华升工贸有限公司、湖南优冠体育材料有限公司、中芯供应链等 80 余家优秀企业。学员在参观考察过程中与企业深度交流，在了解的基础上建立信任，在信任的基础上谈合作，为将来的深度链接打下了坚实的基础。

### 4.3.3 装备建设及应用

为了确保援外培训项目的质量，我院建立了援外培训大楼内，并在疫情期间改造了专门用于线上培训项目的直播教室 5 个，通过公开招投标的形式，邀请专业团队打造线上直播教室，每个直播教室配备高清摄像头 2 个、提词器 1 台、高配笔记本电脑 3 台、专业补光灯 4 台，同声传译专用设备 1 套。接入中国电信 300 兆光纤，确保各直播教室网速流畅，直播画面清晰。其中 8266 直播教室引入科大讯飞翻译软件，可以进行八大语种同频实时翻译，这些设备的建设与应用为我校承办更多更高质量的援外培训项目奠定了坚实基础。

## 4.4 国（境）外独立办学

### 4.4.1 办学规模

2023 年 8 月 21 日至 10 月 8 日，由国家商务部主办、我院承办

的“2019 年萨摩亚创意手工艺品和缝纫技术海外培训班”在萨摩亚举行，参训学员来自萨摩亚的 51 个区，共计 84 人，职业为手工业从业者、家庭主妇、务农男士等。培训班分别在乌波卢岛、萨瓦伊岛两个培训点进行授课，通过理论指导和现场教学相结合的方式，向学员教授了套装、童装、连衣裙、衬衣和萨摩亚本地特色服装的设计与制作方法。经过 49 天的紧张培训，学员制作男女童装 1000 多件、男士套装 300 多件、女士裙装 190 多件，共计制作服装 1490 多件。



图 4-1 开班仪式全体领导、嘉宾及学员合影



图 4-2 培训班专家进行现场指导

#### 4.4.2 办学模式

作为商务部最早授牌的“国际商务官员研修基地”之一，我校已

成功承办多期商务部援外人力资源开发合作项目，涉及的专业有缝纫、刺绣、竹编、制陶、抽纱钩织、首饰加工、制鞋等多个领域。这些项目在受援国需求度都比较高，此次萨摩亚海外班是援外人力资源开发合作的海外项目。

本次选派赴萨的工作组共有 7 人，我校援外培训学院湛飞福主任担任项目主管，4 名专业教师来自湖南中轻技术有限公司，都是缝纫和服装领域的优秀专家，且具备多年援外授课和实践经验。此次萨摩亚项目是我校继 2017 年和 2018 年萨摩亚海外项目之后的又一“走出去”合作项目。

#### 4.4.3 办学效益

通过培训，学员掌握了一技之长，有了稳定收入。此次培训班有望带动更多当地妇女、青年就业，对萨摩亚的经济、社会等方面产生了积极影响。培训班受到了萨方和中国驻萨摩亚大使馆的重视，当地媒体对培训班进行了重点报道。

8 月 21 日，中国驻萨摩亚大使巢小良、萨摩亚总理菲娅梅、萨摩亚妇女、社区和社会发展部代理首席执行官波拉塔伊娃、外交贸易部首席执行官斯密、承办单位代表以及当地学员共同参与了开班仪式，萨摩亚当地媒体 EFKS TV 和 SAMOA TV1 电视台记者、《萨摩亚观察家报(Samoa Observer)》记者也到场进行了采访报道。开班仪式上嘉宾们的精彩发言赢得现场人员热烈掌声，学员们备受鼓舞。

10 月 6 日，在结业典礼上，萨方妇女、社区和社会发展部部长玛丽珀拉表示，培训班十分契合妇女、社区和社会发展部 2021-2026 年妇女发展目标，有助于提升妇女生活技能、促进妇女经济赋能、实现脱贫、就业和社会发展。中国驻萨摩亚大使巢小良强调项目组专家教学兢兢业业、学员学习一丝不苟、培训成果丰富、培训效果显著，对萨摩亚妇女就业、社区发展、社会进步有重要推动作用。巢小良大使为学员们颁发了结业证书，玛丽珀拉女士为我校颁发了感谢牌匾。

萨摩亚海外培训班是我院举办的第五期特色海外培训班，该班的

顺利举行将进一步巩固中萨传统友谊，推动中萨关系迈上新台阶。

#### 案例 4-1 萨摩亚海外培训班受到多方重视

2023 年 8 月 21 日至 10 月 8 日，萨摩亚创意手工艺品和缝纫技术海外培训班在萨摩亚开班。9 月 1 日，萨方妇女、社区和社会发展部代理首席执行官波拉塔伊娃在萨瓦伊岛看望学员，并了解学员的具体学习情况，同时邀请项目工作组和学员参与萨摩亚青年发展周闭幕式活动。

9 月 2 日，驻萨大使巢小良和大使馆工作人员前往乌波卢岛培训点慰问项目工作组人员，并向专家详细了解了缝纫机和三线机的具体使用情况和学员制作的服装样式及数量。巢小良大使表示本项目惠及萨摩亚妇女生活和就业，项目工作组人员应尽心尽力做好教学培训，培养中萨友谊，会中国同萨摩亚友好往来做出贡献。

9 月 5 日，萨方妇女、社区和社会发展部首席执行官梅玛前往乌波卢培训点慰问学员，并在慰问活动中特别强调，每位学员应该珍惜参训机会，遵守纪律。她指出，只有遵循规定，学员们才能够最大限度地受益于培训项目。外方的支持不仅促进了培训管理制度的健全，也进一步增强了培训班的影响力。

9 月 28 日上午，萨摩亚妇女、社区和社会发展部部长利奥塔来到乌波卢岛培训点看望学员，与学员进行了亲切交谈。他认为学员应珍惜本次培训机会，充分吸收缝纫知识，提升缝纫技术，会未来走上职业道路打下坚实的理论和实践基础。他表示培训班结束后，萨方妇女、社区和社会发展部会借此机会继续为学员提供短期的职业培训，帮助做好职业规划，孵化种子学员，为学员创业提供大力支持。

## 4.5 助力“一带一路”建设

### 4.5.1 援外培训

2023 年，我校共完成 37 期援外培训项目，其中线上项目 14 个，来华培训项目 21 个，海外项目 1 个，高级专家顾问项目 1 个，共为各发展中国家培训各级各类官员、技术人员 914 人，培训天数 944 天，培训内容涉及影视传媒、工程机械、医疗卫生、商贸管理等多个领域，工作语种包含英语、法语、西班牙语、俄语四个语种。今年，我校还完成为期两年的援布基纳法索第 2 期职业培训中心技术援助项目。与 2022 年相比，在项目总数上增长了 10%，在培训总人数上增长了 20%，在培训天数上增长了 24%。

#### 案例 4-2 我校项目专家多渠道促进中埃合作

由商务部主办，我校承办的“2019 年中国-埃塞俄比亚高级投资专家顾问人力资源合作项目”（以下简称项目）于 2022 年 12 月 31 日-2023 年 12 月 30 日举办，学校派出专家万巧云赴埃塞俄比亚投资委员会开展工作。项目主要目标是

输出中国标准和经验，协助埃塞开展中资企业投资促进工作、建立中埃塞投资合作对话沟通平台、提升埃塞投资促进系统能力建设水平等。

我校专家充分发挥自身优势，协助埃塞投资委主办了第二届“埃塞国际投资论坛”，共有 600 余家企业、国际组织、政府机构、使领馆等代表参会，约 1000 企业代表在线观看现场直播，超 150 位中资企业代表现场出席活动。最终共促成 7 家（含 4 家中国企业和机构）与埃塞投资委签署了战略合作备忘录，21 家意向企业与华坚工业园签署意向合作备忘录，协议引资额达 16 亿美元。

我校专家全程跟踪重点项目，持续服务和跟进项目进展，帮助企业考察埃塞市场、相关企业，陪同拜访埃塞投资委员会、中国大使馆等政府机构，对接拜访埃塞商业银行、埃塞合作银行、Awash 银行、Zemen 银行等金融机构，同时协助企业对接埃塞驻华大使馆，请求申请协调解决外汇问题等投资风险。同时，积极对接并促成双方多次项目洽谈，在市场调研、建模分析、合作模式、技术融合、市场开拓等方面充分讨论基础上，促成中非发展基金 MOU、京东电子支付项目 MOU、山木协产业园项目等 9 个重点项目双方达成合作意愿。项目专家还主动联系孔子学院，请老师为埃塞投资委员会的领导和员工教授中文。一共组织领导班和员工班两个平行班级，埃塞学员学习积极性高涨，学习氛围浓厚。学期结束后，根据考核结果学员可获得由孔子学院颁发的培训学习证书。此举极大提高埃塞投资委员会对中国投资者的服务水平。

一年的时间里，项目专家圆满出色完成了任务，树立了良好的援外专家形象，受到了受援单位埃塞俄比亚投资委员会和诸多中资企业的高度认可，埃塞投资委写来了感谢信，受援单位还向使馆和项目主办方提出项目延期的请求。此外，新华社、光明日报、中央电视台、埃塞卫报、芳诺报等多家国内外主流媒体对项目工作情况进行了宣传报道，人民网还对项目专家进行了专题采访。

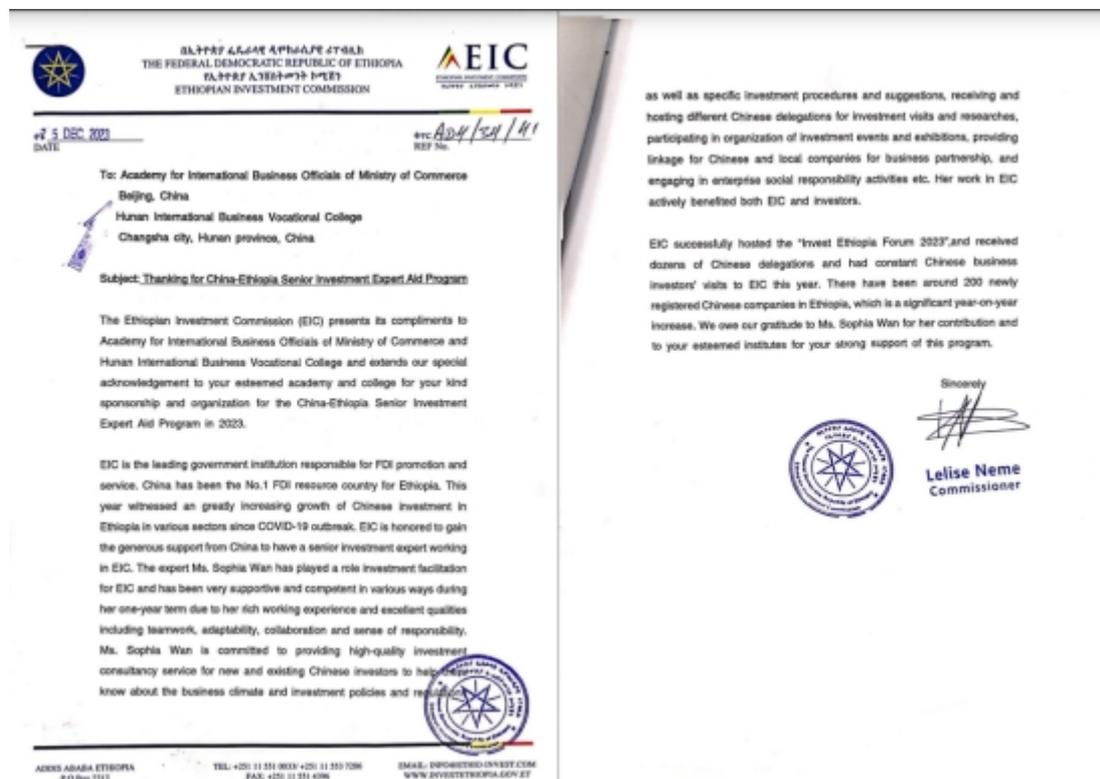


图 4-3 埃塞俄比亚投资委员会的感谢信



图 4-4 项目专家万巧云协助上海市人民政府发展研究中心代表团拜访埃塞投资委



图 4-5 校领导及项目专家与埃塞俄比亚投资委员会副主任座谈交流

### 4.5.2 技术服务

由商务部主办，学校和商务厅培训中心承办的援布基纳法索第 2 期职业培训中心技术援助项目 2021 年 1 月启动，于 2023 年 1 月 6 日圆满完成，学校选派了刘权同志担任项目组组长，带领组员积极实施职业培训中心技术援助项目，职教组在布传授经验技术、建设职业标准、组织技能竞赛、开发智力成果、开展职教调研、开拓中布产学研合作、推动布方现代职教发展，取得了丰硕成果。除了做好本职工作外，项目组积极传播中国声音，展示中国形象，开展了丰富多彩的文化交流活动。在项目培训点瓦加杜古地区职业培训中心、金亚雷职业培训中心以及博博迪乌拉索工业职业培训中心分别开展了中国国情及中国文化专题活动，还开展了汉语小课堂的文化活动。通过文化交流，布基纳法索的青年学员们对中国及中国文化产生了强烈的认同感和浓厚的兴趣。

### 4.5.3 文化交流

援外培训是文化交流的平台，我校中方工作人员利用每一次与学员相处的机会，主动去了解各国人民的生活习惯，同时热情介绍中国的文化和习俗，拉进了彼此的距离。

在中国的传统端午节当日，我校组织了所有援外培训班学员参加端午雅集活动，中方工作人员积极为学员介绍端午节的来源，教学员如何包粽子，展示了中国书法和茶艺表演，同时教写“福”字，介绍中国的用餐礼仪，增进了学员们对中国文化和中国人民的了解，同时也拉进了双方的距离。

在援外培训项目举办期间，我们也会安排湘绣博物馆、雨花非遗博物馆、杭州河坊古街、龙井茶园等参观考察活动，让学员亲身体验，感受底蕴深厚的中国文化。同时，我们也会组织学员进行国别介绍互动交流，邀请学员以国别为单位介绍本国的基本情况，风土人情等，让培训班真正成为思想碰撞和文化交融互通的良好平台。

### 案例 4-3 端午雅集，别开生面

2023 年端午节，我校援外学院组织在湘参加培训的外国学员一起欢度端午佳节，共同体验中国传统佳节。在我校组织的“端午雅集”中，学员们观看了端午节的英语视频，进行有奖问答互动；学习包粽子并品尝粽子，并评选优秀学员，看谁最先包好，谁包的粽子外观形状最好看；还观看了茶文化英语视频，进行有奖问答互动。学员们不管是初次来中国，还是“中国通”，都认真学习，踊跃参与，积极动手，不同肤色、不同国家的朋友其乐融融，会场一片欢歌笑语。

来自埃及的默罕默德到中国 5 年了，基本能听懂中文，会简单的对话。他是全场最活跃的，频频举手回答问题。他说自己非常喜欢中国文化，粽子很好吃。他知道中国的中秋节，要吃月饼。他和同伴包了一盘子的粽子，并堆成金字塔状，得意地端在手里拍照发朋友圈，分享过中国节的快乐。

来自加纳和乌干达的几个外国学员，是学员中粽子包得最好、最多的。听到主持人的宣读，大家开心地大声鼓掌。



图 4-6 外国学员们举起自己包的粽子

约瑟夫是肯尼亚国家住房管理公司董事会主席，一贯稳重的他像孩子似地全程微笑。他是第二次到中国，第一次吃粽子。“粽子好吃，但包起来好难”，他通过翻译告诉我们，并摊摊手，做了一个无奈的表情。他说中国人凝聚力强，和谐，团结，他喜欢中国。

省书协副主席、著名书法家王宏先生，现场挥毫，用楷书、行书、草书三种书体写了三幅书法“端午安康”“五福临门”“飞龙在天”，向亚非朋友形象直观地演绎中国书法雄强、飘逸、空灵的审美意向和博大精深的文化含意。深入浅出，丝丝入扣，引起外宾们对中国书法的浓厚兴趣。在写“福”字的互动环节，各国友人踊跃参与，乐此不疲。他们每人手拿一幅“福”字，开心地合影，也留下了此次端午雅聚最美最动人的瞬间。



图 4-7 来自加纳水利与环卫部的官员罗斯玛丽·达默阿展示手写的“福”字



图 4-8 会后合影

#### 案例 4-4 精美绝伦的湘绣技术惊呆外国友人

2023 年 7 月 28 日，赤道几内亚刺绣技术培训班 23 名学员在工作人员的带领下，来到沙坪湘绣城参观考察。这是项目开班后的第一次主题参观，一幅幅精美绝伦的湘绣作品让学员们目不暇接，短短 2 小时的参观，学员们说了无数个不可思议，刺绣这一中国传统手工艺的魅力让非洲手艺人叹为观止。

在讲解员的引导下，学员们先在一楼展厅了解了湘绣起源、应用、技艺演变和传承发展。随后来到作品展区，这里汇集了各式各样的湘绣作品，既有传统的花鸟虫鱼，也有现代创意作品。学员们一边听着讲解员的介绍每幅作品的构图和工艺，一边驻足观赏，不时拿出手机拍照。Luzca 女士的目光被一副摆放在大厅正中间的绣品吸引，好奇地走到背后，她惊奇地发现这是一幅神奇的双面绣，在听了讲解员的介绍后，她忍不住竖起了大拇指称赞道：“真想不到湘绣竟然能够

有这样的表现形式，你们的湘绣技术已经发展到出神入化，完全无法逾越了”。



图 4-9 与湘绣大师合影

来到湘绣体验区，现场有许多湘绣大师正在聚精会神地完成手上的刺绣作品，学员们纷纷凑了过去近距离观看，据说这些都是有三十多年绣龄的技师。大部分当地人一辈子都只做一件事，那就是湘绣，择一业而定终生，正是这样的工匠精神才成就了满屏的魔幻技艺。



图 4-10 全体学员合影

回程的路上，Oyanna 女士惋惜地说道：“我们的行程太短了，21 天根本没办法学到这么精湛的技艺，真的太遗憾了。”

参观活动在学员们热烈的讨论中告一段落，有赞叹，有感慨，也有启发，大部分学员都表示这样的参观考察活动非常好，不仅让他们对中国传统手工艺的发展有了更直观、更深刻的了解，也为他们今后的刺绣学习和创作提供了宝贵的灵感。

#### 案例 4-5 中国元素绽放斯里兰卡市场

今年我校开展了两次对往期援外培训学员的回访，其中斯里兰卡学员们得知回访团在科伦坡，纷纷表示希望约见，八年前来华参训的学员仍然对来华参训记忆深刻，对项目工作人员充满感激。他们不惜长途跋涉，从其它城市搭乘两小时的火车来科伦坡与我们相见。Sarath 先生在不久前出了车祸，腿脚还没好利索，但为了这次相见，依旧拄着拐杖辗转赴约，即便只能匆匆一聚，又得连夜赶回，也没能阻挡他们对重聚的热情。这份情谊令人动容。

座谈交流中，学员们都表示来华培训的经历对他们的工作产生了非常深远的影响，Indika 先生原来是斯里兰卡国家宝石和珠宝管理局的一名纯度分析和验证官员，培训结束后，他将在中国学到的首饰加工技术和中国文化元素融汇在自己的作品里，设计出了一系列有创意的珠宝首饰，在当地广受欢迎；Susantha 先生原来是斯里兰卡出口发展局的主管助理，来华培训后，逐步升迁为该部门主管；Sathyajith 先生原为斯里兰卡科技大学高级学者，现任教育部技术教育培训司职业指导与市场营销局副局长。

来华培训过程中所学到的首饰加工设计知识以及在华期间的文化体验，都让他们对自身工作有了新的思考，从而促进了其职业发展。学员都在期待能有更多首饰加工类的进阶培训项目。

#### 案例 4-6 将援外培训的课堂搬到“十八洞村”

5 月 27 日，我校组织“发展中国家供应链（商务）管理人员提升研修班”来自加纳、斯里兰卡、塞拉利昂、约旦、印度尼西亚、哥斯达黎加、乌兹别克斯坦等 14 个发展中国家的 40 名学员们，前往中国湖南湘西花垣县十八洞村，将“中国扶贫减贫经验分享”课堂搬进中国“精准扶贫”首创地，见证中国脱贫攻坚、乡村振兴成果，感受中国淳朴民族文化。

在十八洞村，由我校 40 名外国学员组成的参观队伍，一同沿着习总书记当年考察十八洞村时走过的路，边聆听脱贫致富代表户的故事，边参观十八洞村人文与自然景色相结合的社会主义新农村新面貌。

随后，十八洞村支部书记施金通给我校 40 名外国学员上了一节生动的微课——《精准扶贫从这里出发》。施金通介绍，曾经的十八洞村因耕地稀少、交通闭塞等因素，长期处于贫困状态。作为“精准扶贫”的首倡地，为了贯彻落实习近平总书记的指示，十八洞村党支部以建强党组织为核心，充分发挥党组织领导作用和教育引领、组织保障等优势，按照“精准扶贫”的要求，充分激发群众内生动力，攻城拔寨、啃“硬骨头”，逐步形成了种植、苗绣、旅游、劳务经济、山泉水等五大产业，探索出了精准扶贫的“十八洞模式”。2016 年，十八洞村整村脱贫，村人均收入由 2013 年的 1668 元增加到 2022 年的 23505 元，实现了从深度贫困苗乡到小康示范村寨的华丽蝶变，成为精准扶贫的“中国样本”，这

里面也揭示了精准扶贫的“成功密码”：“人民至上”是十八洞村一以贯之的理念；“精准扶贫”是十八洞村始终坚持的方法；“担当负责”是十八洞村脱贫致富的行动。脱贫要靠帮扶，更要靠内生动力，选择什么样的路子，需要百姓自己去努力探索，这样，脱贫的路才走得更快更稳更可持续。

来自埃塞俄比亚投资委的高级专家 Abdela Gebo Alo 先生在课后上表示，十八洞村地形崎岖，管理和脱贫工作实属不易。来自加纳投资促进中心的 Abdul Mumin Zakaria 先生向施书记咨询了当地种植产业在供应链管理上的做法，来自南非 GERT SIBANDE TVET 学院的执行主任 Khomotso Trevor Mogaswa 先生对于十八洞村猕猴桃产业得以发展的原因很感兴趣，大力称赞当地因地制宜的发展模式。

走进精准扶贫的首倡地、置身中国扶贫的成功案例，听村民现身说法，看山寨美丽蝶变，外国学员对“精准扶贫”理念、对习近平新时代中国特色社会主义思想的理解更深刻，领悟更透彻——精准扶贫方略的成功实践，对中国和世界都具有重大意义，不仅为中国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标，发挥了重要的作用，同时，创造了人类减贫史上的奇迹，彰显了中国共产党领导和中国特色社会主义的政治制度优势、中国共产党的治理能力和改革创新能力，为解决贫困治理一系列世界难题提供了中国智慧和中國方案。



图 4-11 援外培训学院参观“十八洞村”

## 4.6 提升学生国际化素养

### 4.6.1 学生双语水平

主动服务湖南打造内陆地区改革开放高地战略，通过开设公共基础课《大学英语》《英语应用能力 A 级》《大学英语四级》，各专业开设各种专业英语课，组织学生参加各级专业、非专业外语类技能

比赛，提高学生双语水平。2023 年全校获得大学英语四级、六级考试合格证书的学生数分别为 426 人、123 人，获得法语四级证书 5 人、日语四级证书 19 人、日语三级证书 1 人；在 2023 年度“楚怡杯”湖南省职业院校英语口语赛项中，获得英语专业组二等奖与非英语专业组三等奖。

表 4-1 2022-2023 年全校英语等级考试获取情况

考试名称	报考数/人次		获证人数		获证比例	
	2022 年	2023 年	2022 年	2023 年	2022 年	2023 年
大学英语四级	4661	2478	457	426	15%	17.19%
大学英语六级	1590	869	134	123	13.5%	14.15%
当年其他语种证书	204	133	70	25	34.31%	18%

数据来源：湖南外贸职业学院教务处

#### 4.6.2 国际化师资

推进师资队伍国际化能力建设，加速中青年人才队伍的国际化成长，打造优质教学资源蓄水池。通过公需课培训、鼓励参加职称英语考试以及行业英语培训等，全校教师的双语教学能力得到了大幅度提高。通过公开招聘，引进 3 名有海外留学经历的专任教师，增强了教师队伍的整体专业素质。

#### 4.6.3 学生参与国际化项目

充分发挥商务行业优势，依托援外培训基地，不断丰富国际化教育资源，2023 年旅游学院空中乘务专业有 3 名学生、商务外语学院应用法语专业有 3 名学生参加境外实习项目，同时遴选学生参加援外培训项目、中非博览会志愿者服务等国际化项目，扩大学生的全球视野，培养国际化人才。

#### 案例 4-7 深度跨境合作 共育国际人才

自 2021 年起，旅游学院依托旅游乡创学院和产教融合基地，与中央人民政府驻澳门特别行政区联络办公室珠海联络部（以下简称“澳门中联办珠海联络部”）开展了长期、深度合作，每年澳门中联办珠海联络部都会来校考察，举行

校园招聘，提升学生国际素养与国际职业胜任力，助力国际旅游双一流专业群建设。截止到2023年，旅游学院共有5人前往澳门中联办珠海联络部实习、就业。



图 4-12 中央政府驻澳门联络办珠海联络部来我院考察



图 4-13 中央政府驻澳门联络办珠海联络部校园招聘

## 5 产教融合

### 5.1 平台建设

#### 5.1.1 共建技术创新平台

学校积极推进职业教育高质量发展，深入开展产教融合和校企合作，健全多元化育人机制，深化实训基地体制机制改革创新。2023 年，学校与中国开发区协会平台经济专委会共建湖南省“大学生三创基地”众创空间，建成了湖南省三创示范基地、“筑梦起航”大学生创业精英训练营湖南省示范基地等 4 个创新创业基地。

表 5-1 2023 年“大学生三创基地”建设成果一览表

序号	名称
1	中国开发区协会平台经济专委会湖南省三创示范基地
2	逐梦起航大学生创业精英训练营湖南省示范基地
3	百城万企乡村振兴湖南省示范基地
4	为中国而创好项目（湖南）海选基地

#### 5.1.2 共建市域产教联合体

学校建立“政行园校企”五位联动的工作机制，建设楚怡国际数智全矩阵产教融合实训基地，广泛开展中国特色学徒制培养，引导合作企业广泛接收学生开展实习实训，促进教育链、人才链与产业链、创新链紧密结合。

#### 5.1.3 共建行业产教融合共同体

学校与中粮集团有限公司、湖南大学共同牵头筹备共建全国中非经贸行业产教融合共同体，联合了 5 个本科院校、16 个职业院校、5 个行业协会，以中非经贸博览会为信托，打造全国职业教育协同优势产业参与中非经贸合作的平台，推动产业链、供应链、教育链、人才链有机衔接。学校还作为副理事长单位参与了 3 个行业产教融合共同体。

**表 5-2 共建行业产教融合共同体情况一览表**

序号	共同体名称	备注
1	全国中非经贸行业产教融合共同体	牵头单位（筹建中）
2	全国财经商贸数字化产教融合共同体	副理事长单位
3	全国旅游饭店行业产教融合共同体	副理事长单位
4	全国数字贸易产教融合共同体	副理事长单位

## 5.2 基地建设

### 5.2.1 产业学院

学校坚持以立德树人为根本任务，以学生发展为中心，充分发挥产业优势，深化产教融合，建强优势特色专业，完善人才培养协同机制，为提高产业竞争力和汇聚发展新动能提供人才支持和智力支撑。目前，学校已与万豪集团共建万豪旅游酒店产业学院、并与山东未来集团达成合作意向，共建未来网络产业学院。

### 5.2.2 开放型区域产教融合实践中心

学校对标产业发展前沿，校企共建集实践教学、社会培训、真实生产和技术服务功能为一体的产教融合实践中心，为企业培养急需人才和提供技术服务，为区域经济社会发展作出新的更大贡献。

**表 5-3 共建开放型区域产教融合实践中心一览表**

序号	名称	合作企业	等级
1	楚怡国际数智全矩阵产教融合实训基地	湖南浩通控股有限公司 湖南中榜集团有限公司 湖南兴元科技有限公司 湖南新东方供应链有限公司	省级
2	“书山下”创业集市	湖南书山下文化传播有限公司	校级
3	现代艺术与文化创意实训中心	广州汇才创智科技有限公司	校级
4	广播影视节目制作影视后期制作工作室	湖南一叶文化传媒有限公司	校级

数据来源：湖南外贸职业学院招生就业与校企合作处

### 5.2.3 校企合作典型生产实践项目

学校立足校企协同育人，引入企业真实课题和项目，校企共同开

发实施实践项目，促进学生在真实职业环境中学习应用知识、技术和技能，与长沙爱巴森电子科技有限公司共建森马电商生产实践基地，连续 6 年开展生产性实训实践。

### 案例 5-1 校企深度合作 共育电商能手

2018 年学校与长沙爱巴森电子科技有限公司合作，开展森马电商生产实践项目，在首年的“双十一”实战中，电子商务专业学生成功帮企业实现销售业绩 4.19 亿元。连续六年来，森马电商实训基地每年通过客服顶岗实战，共培育了 1200 多名电商小能手，提升了学生到职业人身份的过渡和转化，增强平台操作能力，提高销售技巧，掌握售后规则，并学会了服务心态的调整。已经在长沙爱巴森电子科技有限公司从事管理工作的电商 1703 班的学生陈玥萦表示：学校与企业共建生产型实践基地，既为企业定向输送了技术技能人才，同时也为学生的就业保驾护航。



图 5-1 电子商务学院森马电商订单班学生参加“双十一”实践

## 5.3 合作育人

### 5.3.1 现场工程师培养

紧密对接战略性新兴产业和现代服务业等重点领域高端化、数字化、智能化、绿色化发展要求，深化产教融合、校企合作，国际经济与贸易专业实践现代学徒制，培养 139 名具有工匠精神，精操作、懂

工艺、会管理、善协作、能创新的高水平技术技能人才。

### 5.3.2 中国特色学徒制

学校国际经济与贸易专业与中榜集团深度合作，持续推行中国特色学徒制模式，在 2020 级、2021 级、2022 级成立了 3 个现代学徒制中榜班，举办开班仪式，开设企业定制课程，形成““学生→学徒→员工”三位一体进阶模式，校企双主体共育“学徒”139 人。

表 5-4 2021-2023 年中国特色学徒制开展情况

项目名称	2021 年	2022 年	2023 年
试点专业数	3	1	1
试点学生规模/人	344	46	139

数据来源:湖南外贸职业学院状态数据



图 5-2 国际经济与贸易专业 2022 级中榜班开班仪式现场

### 5.3.3 多样化订单培养

各专业结合发展实际，积极探索全程订单、半程订单、短期订单、工学交替式订单、定向订单、集团式订单、松散设班型等灵活多样的

订单培养，进一步增强人才培养适应性。2023 年，订单（定向）培养班 36 个，在校生人数达 1351 万人，占全校学生总数的 13%，近 3 年订单培养规模基本稳定。

表 5-5 2021-2023 年订单（定向）培养情况

项目名称	2021 年	2022 年	2023 年
订单（定向）培养班/个	37	9	36
订单（定向）培养人数/人	1320	367	1351

数据来源：湖南外贸职业学院教务处

### 案例 5-2 分层培养 多样就业

基于遵循和把握艺术专业只能分散就业的市场人才需求和规律，且文创产业岗位种类多、工作内容范围广、学生个人能力与意愿多样等现实情况，艺术学院与湖南中青创飞文化科技有限公司共同建设了一种分层培养与人才多样通道就业的订单培养模式。

在人才培养上，坚持育训结合，分阶段分层次全方位培养文创人才。学院与合作企业在校内共建“现代艺术与文化创意实训中心”，在校外建立岗位实习实践基地。以运营合作企业的真实项目为课程训练内容，打造真实运营场景，分校内基础技能锤炼、课程实践教学与校外岗位实习 3 个阶段进行人才培养。在人才输出上，在校外实习基地建立实习轮岗机制，分层次全方位锻炼学生在视频文创内容创作、文创产品研发设计、新媒体内容运营等方面的能力，与合作企业采用多层次、多通道吸收毕业生就业，开展多样化订单培养。



图 5-3 文创专业 2020 级学生在岳阳自贸区实习基地进行岗位实习



图 5-4 企业导师在实习基地对文创 2020 级学生进行现场指导

2023 年，文创专业 2020 级 87 名学生在岳阳自贸区实习基地进行订单培养，对口就业率达到 87%，就业率达到 92%，在湘地区首次就业薪资最高达到 1 万元/月，大幅超过应届生平均工资，孵化了 2 个新媒体创业项目。通过多次订单班培养模式的摸索与运行，艺术学院与合作企业形成了按班级建制参与校内实训、通过双选形式进入校外基地实践项目，以企业导师为主开展师徒制培养，校内校外双循环、校企政三层联动式发展。

### 案例 5-3 校企共投共育 提升学生技能与学历

为提高酒店管理与数字化运营(国际酒店)专业人才培养的针对性和适用性，旅游学院与湖南著名餐饮企业新长福餐饮服务有限公司（以下简称“新长福”）开展深度合作，成立“长福经理班”，该订单班具有于“长福订制、校企共育、管理起岗、服务本土”的特点，同时新长福通过“资助自考本科学费”的方式助力订单班学生提升学历。订单班学生通过 3 年的学习和工作，毕业时获得大专学历证书和自考本科文凭，新长福餐饮管理公司优先录用，并签订正式劳动合同。截至 2023 年，已开设“长福经理班”2 个，校企联合培养学生 57 人。



图 5-5 2022 级酒店管理与数字化运营专业“新长福”订单班交流会



图 5-6 “长福经理班”学生实习工作现场

## 6 发展保障

### 6.1 政策保障

#### 6.1.1 国家政策保障

省委省政府高度重视学校发展，为进一步理顺管理体制，促进学校发展，启动了行业主管高职院校管理体制改革的，2023年11月起，学校正式由省商务厅主管调整为省教育厅主管。

省教育厅、省商务厅为学校发展提供资金支持。为减轻学校现有债务负担，2023年全年共为学校提供专项资金9000万元，支持学校按时完成了国务院同意部署的清理拖欠企业账款的政治任务。

#### 6.1.2 地方政策保障

一年来，长沙市及望城区大力支持学校解决历史遗留问题，帮助学校实现轻装上阵，聚焦主业谋发展。

学校新校区整体验收获得突破性进展，学校土地及房产权属证件办理取得了阶段性成果；“大学里”教工住宅项目目前已经全面复工，即将验收并交付；学校部分剩余土地处置和闲置房产办证得到了资规



图 6-1 学校部分资产新办的不动产权证

局、住建局等部门的大力支持，部分手续办理按规定享受“绿色通道”待遇，得以及时办理完毕。

### 6.1.3 学校政策保障

学校根据省委省政府统一部署，积极筹备，在正式划转省教育厅管理后，积极加强对接，落实工作要求，顺利完成了本次管理体制改革的相关工作，实现了平稳过度、无缝对接。

学校启动楼顶光伏项目，引进合作企业，在学校所有具备条件的楼栋楼顶安装光伏板，以此降低学校用电成本，同时，基本上解决部分楼栋顶楼漏水的“老大难”问题。

学校积极整合内外资源，大力促进科教融汇、产教融合，利用学校牵头组建三个职教集团（产教联盟）和电子商务行指委的优势，着力打造产教融合平台矩阵，形成信息共享、资源互补、价值共生的发展共同体。



图 6-2 学校举办的产教融合平台 2023 年年会现场

## 6.2 质量保障

### 6.2.1 全面推进教学工作诊改

**完善教学诊改工作的机制建设。**学院建设教学工作诊改效能平台 1 个，累计制定教学工作诊改制度 25 个，累计制定与修订教学工作诊改标准 226 个，形成高效精准的质量管理常态化格局。

**全面巡查督导及时促进教学诊改。**教务处通过日常随机巡课、督导推门听课、领导进课堂和学生评教等形式全面督导课堂教学主阵地，全年组织“校领导推门听课”主题活动 5 次，各类听课评课 2446 余节次，被听课教师覆盖面达 80%以上，涉及任课教师 260 以上人次，随机巡课 116 节次，对课堂学风优良的教师表扬近 65 人次，被通报批评的课堂 14 课次，发现并处理教学事故 0 起。教务处及时将相关情况向各教学院（部）反馈，并在教学例会与教学二级学院院长群内予以通报，以此督促各部门对教学工作进行及时诊改。

**努力健全教学督导机制，加强学生信息员队伍管理。**教务处继续推进校（院）两级教学督导机制建设，多措并举调动督导员的工作积极性，积极搭建平台助力督导员提升业务和交流经验。教务处全年举办了 3 次信息员业务培训。

**落实各类教学日常检查加强质量监控。**教务处除了不定期进行教学抽查外，还每学期开展期初、期中与期末常规教学检查以及期末考核试卷专项抽查工作。全年共计开展常规教学检查 6 次，专项抽查 2 次。教务处每 2 周定期召开教学例会，一方面对各教学院（部）在日常教学工作中出现的相应问题及时诊改，另一方面对专业群和教学资源库的建设、定岗实习与毕业设计的开展与抽查等一切教育教学活动严把质量关。各类教学检查的开展均有规范的流程与统一的标准，检查结果整体良好，远超预期效果。

### 6.2.2 不断完善“三查三评”制度

贯彻落实省教育厅“三查三评”要求，组建校级专家库，持续开

展湖南外贸职业学院专业人才培养方案合格性评价与省级优秀等级评价专业遴选、专业技能考核标准与题库评价、学生专业技能抽查、毕业设计抽查和新设专业办学水平合格性评价，强化人才培养质量监控。2023 年，修订专业技能考核标准 31 个、毕业设计标准 31 个、专业人才培养方案 31 个，参与 2021 级学生专业技能校级考核学生 451 人，检查 2020 级学生毕业设计 3298 份，形成院校“两级”检查与评价机制，2023 级所有专业人才培养方案通过省级合格性评价，省级新设专业办学水平评价、专业人才培养方案优秀等级评价、毕业设计抽查结果尚未公布。

表 6-1 2023 年学校“三查三评”情况表

项目名称	评价数	合格率
2020 级学生毕业设计抽查	3298	93.63%
2021 级学生专业技能抽查	451	99.11%
新设专业办学水平评价	1	100%
2023 级专业人才培养方案评价	31	100%
2021 级、2023 级专业技能考核标准与题库评价	62	100%

数据来源：湖南外贸职业学院教务处

### 6.2.3 建立健全教学管理制度

2023 年学校出台劳动教育实施方案 1 个，专业布局调整与专业设置管理制度 2 个以及“三查三评”相关制度文件 4 个，累计制（修）订教学管理制度 54 个，创新重大教学管理制度 2 个：《湖南外贸职业学院劳动教育实施方案》《湖南外贸职业学院学生实习的管理规定》，形成了科学、规范、系统的教学管理制度体系；在日常教学管理中将制度落到实处，使全校的教学与管理工作进一步科学化、制度化、规范化。

表 6-2 2023 年教学管理制度建设情况

序号	标准名称	建设类型	文号
1	湖南外贸职业学院劳动教育实施方案	新制订	湘外院 2023[007]号
2	关于印发《湖南外贸职业学院 2023 级专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》的通知	修订	湘外院 2023[037]号

3	关于印发《湖南外贸职业学院专业设置管理办法》的通知	修订	湘外院 2023[079]号
4	关于印发《湖南外贸职业学院专业布局调整方案（2024-2025）》	新制订	湘外院 2023[080]号
5	关于开展 2023 年湖南外贸职业学院专业人才培养方案省级优秀等级评价专业遴选、专业技能考核标准与题库、学生专业技能抽查和新设专业办学水平合格性评价工作的通知	修订	湘外院 2023[088]号
6	湖南外贸职业学院关于做好 2024 届毕业生毕业设计工作的通知	修订	湘外院 2023[107]号
7	湖南外贸职业学院关于做好 2024 届毕业生岗位实习工作的通知	修订	湘外院 2023[113]号

数据来源：湖南外贸职业学院教务处

### 案例 6-1 构建评价体系，强化质量监控

人才培养质量是学校的中心工作，切实加强学校自身的质量建设与评价工作至关重要。一是依托超星平台，建立校级评价专栏。二是遴选校内外专家，完善校级专家库。三是构建“院级论证+校级专家评审+学术委员会审议+校党委会审定”的专业人才培养方案“四级评审”制度，有效保障人才培养方案的科学性、严谨性和权威性；2023 级所有专业人才培养方案通过省级合格性评价。四是构建“教研室自查+院级普查+校级抽查”的毕业设计“三级检查”制度，层层落实责任，把控毕业设计质量。五是发布《2023 年湖南外贸职业学院学生专业技能抽查考核工作手册》，实施校级技能考核专家组组长负责制，全面指导二级学院组织实施技能抽查考核各项工作，确保技能抽查考核工作安全、规范、有序、顺利进行；组建督导专家组，现场巡视考核实施情况，检查二级学院开展抽查考核过程材料；2023 年校级技能抽考专业覆盖面 100%，参与学生达 451 人。六是技能考核标准与题库实施“专业带头人汇报答辩、校级专家现场评审反馈”的校级评价模式，及时指导技能考核标准与题库的优化。六是新设专业办学水平评估采用“线上独立评审+线下集中指导”的校级评审制度，提升新设专业办学水平。



图 6-3 2023 级专业人才培养方案学术委员会

审议



图 6-4 2023 级学生专业技能考核标准与题库

校级评审



图 6-5 2021 级学生技能抽查考核现场

## 6.3 经费保障

### 6.3.1 生均财政拨款

2022 年度生均财政拨款总额 8929.98 万元，学生人数 10396 人，年生均财政拨款 8589.82 元/生。年财政专项经费总额 3983.10 万元，年生均专项财政拨款 3831.38 元/生。

### 6.3.2 生均学费

2022 年度学费收入共 5247 万元，生均学费 5047 元/生。

### 6.3.3 举办者投入

我校主管单位湖南省商务厅在政策和资金方面给予了大力扶持，债务化解投入专项资金 2000 万元，对非经贸合作投入专项资金 100 万元，对外援助投入引导资金 39 万元，总投入 2139 万元。

#### 6.3.4 绩效评价

全年学校对学生资助补助经费、中职旅游大类课程实施能力教师培训项目、湖南省“1+X”证书制度试点种子教师研修项目 3 个专项经费进行了绩效评价，评价结果是 3 个项目均为合格。

## 7 面临挑战

### 挑战 1：办学条件不充分对我校高质量的发展提出新挑战

办学条件是职业教育高质量发展的基础。近年来各级政府虽然对我校大力支持，增加了不少经费投入，也改善了办学条件，但学校底子薄，特别是历史欠账多，投入总量不足，办学条件相对薄弱，这在一定程度上制约学校高质量发展，是急需解决的问题。

### 挑战 2：数字技术快速发展对职业教育适应性提出新挑战

2022 年，教育部发布了《教师数字素养》教育行业标准，为提升职业学校教师数字化教学能力提供了坚实制度保障。新一代信息技术加速演进、交替突破和科教融汇的迫切要求，对我校的专业发展、资源建设、学校治理能力提出了新挑战。

### 挑战 3：“楚怡行动计划”对我校内涵的特色发展提出了新挑战

“楚怡行动计划”对湖南高等职业教育特色发展提出了新要求，全省高职院校要按照省政府、省教育厅统一部署，扎实推进“楚怡行动计划”。对标计划要求，学校无论现有在建的“楚怡”项目，还是正在培育的“楚怡”项目都存在着一定的差距，在牢牢把握学校办学特色的基础上，要在“楚怡”项目建设中闯出新路子，更好提升学校的办学实力。

## 附表

### 表 1 人才培养质量计分卡

名称：湖南外贸职业学院(12597)

序号	指标	单位	2023年
1	毕业生人数	人	3235
2	毕业去向落实人数	人	2979
	其中：毕业生升学人数	人	382
	升入本科人数	人	382
3	毕业生本省去向落实率	%	65.42
4	月收入	元	3701.11
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	2509
	其中：面向第一产业	人	16
	面向第二产业	人	160
	面向第三产业	人	2333
6	自主创业率	%	0.59
7	毕业三年晋升比例	%	50.70

**表 3 教学资源表**

名称：湖南外贸职业学院(12597)

序号	指标	单位	2023年
1	生师比	.	17.96
2	双师素质专任教师比例	%	51.52
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	27.51
4	专业群数量	个	5
	专业数量	个	31
5	教学计划内课程总数	门	619
		学时	90138.00
	教学计划内课程-课证融通课程数	门	91
		学时	8202.00
	教学计划内课程-网络教学课程数	门	74
		学时	11180.00
6	专业教学资源库数	个	6
	其中：国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	2
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	4
7	在线精品课程数	门	42
		学时	9848.00
	在线精品课程课均学生数	人	268.10
	其中：国家级数量	门	0
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	省级数量	门	21
	接入国家智慧教育平台数量	门	1
	校级数量	门	21
接入国家智慧教育平台数量	门	0	
8	虚拟仿真实训基地数	个	0
	其中：国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	0
接入国家智慧教育平台数量	个	0	
9	编写教材数	本	69
	其中：国家规划教材数量	本	3
	校企合作编写教材数量	本	32
	新形态教材数量	本	14
	接入国家智慧教育平台数量	本	0
10	互联网出口带宽	Mbps	4000.00
11	校园网主干最大带宽	Mbps	20000.00
12	生均校内实践教学工位数	个/生	0.64
13	生均教学科研仪器设备值	元/生	6620.40

### 表 4 服务贡献表

名称：湖南外贸职业学院(12597)

序号	指标	单位	2023年
1	毕业生就业人数	人	2502
	其中：A类：留在当地就业	人	1926
	B类：到西部和东北地区就业	人	48
	C类：到中小微企业等基层就业	人	2403
	D类：到大型企业就业	人	54
2	横向技术服务到款额	万元	0.50
	横向技术服务产生的经济效益	万元	0
3	纵向科研经费到款额	万元	30.40
4	技术产权交易收入	万元	0.00
5	知识产权项目数	项	3
	其中：专利授权数量	项	0
	发明专利授权数量	项	0
	专利转让数量	项	0
	专利成果转化到款额	万元	0
6	非学历培训项目数	项	63
	非学历培训学时	学时	7632.00
	公益项目培训学时	学时	2200.00
7	非学历培训到账经费	万元	607.73

**表 5 国际影响表**

名称：湖南外贸职业学院(12597)

序号	指标	单位	2023年
1	接收国外留学生专业数	个	2
	接收国外留学生人数	人	0
	接收国外访学教师人数	人	0
2	开发并被国外采用的职业教育标准数量	个	364
	其中：专业标准	个	32
	课程标准	个	332
	开发并被国外采用的职业教育资源数量	个	80
	开发并被国外采用的职业教育装备数量	个	360
3	在国外开办学校数	所	2
	其中：专业数量	个	1
	在校生数	人	84
4	中外合作办学专业数	个	0
	其中：在校生数	人	0
5	专任教师赴国外指导和开展培训时间	人日	0
6	在国外组织担任职务的专任教师数	人	1
7	国外技能大赛获奖数量	项	0

### 表 6 落实政策表

名称：湖南外贸职业学院(12597)

序号	指标	单位	2023年
1	全日制在校生人数	人	10396.00
2	年生均财政拨款水平	元	8589.82
3	年财政专项拨款	万元	3983.10
4	教职员工额定编制数	人	446
	教职工总数	人	514
	其中：专任教师总数	人	429
	思政课教师数	人	30
	体育课专任教师数	人	15
	美育课专任教师数	人	0
	辅导员人数	人	53
5	班主任人数	人	0
	参加国家学生体质健康标准测试人数	人	10396
	其中：学生体质测评合格率	%	92.82
6	职业技能等级证书（含职业资格证书）获取人数	人	1204
7	企业提供的校内实践教学设备值	万元	428.00
8	与企业共建开放型区域产教融合实践中心	个	4
9	聘请行业导师人数	人	353
	其中：聘请大国工匠、劳动模范人数	人	0
	行业导师年课时总量	课时	49458.00
	年支付行业导师课酬	万元	126.60
10	年实习专项经费	万元	41.49
	其中：年实习责任保险经费	万元	5.10



