

高等职业教育质量年度报告（2023年）

武汉航海职业技术学院

附件5



湖北省职业教育质量年报编制发布情况表

填表单位（公章）：武汉航海职业技术学院 填表人及手机号码：刘宗正15071430559 填表时间：2024年1月5日

序号	单位名称（全称）	发布时间	发布网址（不得为网站首页）	备注
1	武汉航海职业技术学院	2024年1月5日	http://jw.whhhxy.com/Detail.aspx?ArticleId=56487333-3996-4b52-a864-4c79ad9a971d	
2				
3				
4				
5				
6				
7				
.....				

注：1.填表单位指市（州）教育行政部门、省属中等职业学校、高等职业院校，不得为校内二级机构（职能部门）

2.发布网址请填写查阅年报的具体链接，不得为网站首页。

附件4

内容真实性责任声明

学校对(武汉航海职业技术学院)中国职业教育质量报告(2023年度)及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。
特此声明。

单位名称(盖章):

法定代表人(签名):



2024年1月5日

武汉航海职业技术学院

高等职业教育质量年度报告（2023年）

一、学校概况

（一）办学历史

武汉航海职业技术学校隶属于招商局旗下中国长江航运（集团）总公司（以下简称长航集团），是经湖北省人民政府批准、教育部备案、中国海事局审核的航海类公办普通高等学校，是湖北省人民政府“富民工程”教育培训基地，是武汉市旅游专业定点学校，是长航集团的党校、团校。

武汉航海职业技术学校创建于1955年，原名长江航运技工学校；1987年改名为长江轮船总公司职工大学，1998年改名为中国长江航运集团职工大学。1999年经教育部审批确定为全国首批以“新机制、新模式”试办高等职业技术教育的院校之一；长航集团在校设立了“中国长航国际海员培训中心”，全国人大常委会委员长吴邦国亲笔题名。2002年3月，经湖北省人民政府批准更名为“武汉航海职业技术学院”。2013年5月与湖北中欧投资集团联合办学。2019年5月，学校恢复自主办学权，奋发图强，努力打造“新航院”。

（二）我校新时期的发展定位和战略目标

1. 学校拟定的发展定位和战略目标。

发展定位：以“立足新长航、面向招商局”，“做精高职教育、做强职业培训”为办学宗旨，坚持高职教育与职业培训并重发展，努力将学校建设成培养技术技能人才和繁荣企业文化的重要阵地。

战略目标：成为企业和社会满意度高、省内一流、国内知名的产教融合型高职院校。

2. 主要保障措施：

（1）做精高职教育，做强职业培训；

(2) 聚焦主业，精干专业；

着力建设“321”专业群（3个核心专业群为航海类、轮机类、旅游类；2个主干专业群为装备制造类、航运物流类；1个辅助专业群为信息工程类），做精高职教育。

(3) 拓展资质，做强培训；

大力开展船员培训，积极拓展旅游、物流、工业造船等相关培训资质，做大做强职业培训。

(4) 深化改革，精干队伍；

(5) 狠抓管理，重塑品牌；

(6) 保障投入，更新设备；

(7) 产教融合，服务企业；

(8) 繁荣文化，立德树人。

3. 办学规模：实现喻家湖校区和青山校区二地办学，高职教育在校生人数3973人，职业培训规模达到4000人次。

学校经过六十多年办学积淀，已经形成“教育—培训—外派”，即学校学历教育、船员培训教育、外派海外就业的三位一体特色教学模式。学校充分发挥央企背景的独特优势，使企业成为职业教育的实习基地与就业基地。学校积极落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）文件精神，探索职业教育改革之路，提升办学活力。

学校致力于建设成为国内优质的企业教育培训基地，建设和谐、优质、高效、多元航院。通过做精学历教育，做优培训服务，做活资产经营等措施建设新型航院。

(三) 办学资源

学校位于武汉市武昌区友谊大道321号。学校学历教育开设有航海技术、轮机工程技术、建筑智能化工程技术、船舶工程技术、旅游

管理、国际邮轮乘务管理、高速铁路客运乘务、港口与航运管理、智能物流技术、计算机网络技术、新能源汽车技术、新媒体技术等15个专业。其中，航海技术、轮机工程技术专业是湖北省高职高专重点专业，轮机工程技术、港口与航运管理、船舶工程技术是中央财政支持建设专业。

学校建有航海技术实验室、轮机工程实验室、旅游实验室、信息工程实验室、航运物流实验室、汽车实验室等六个校内综合实验室。其中，航海技术实验室、轮机工程技术实验室是我校重点建设实验室，建设有大型船舶操纵模拟器、电子海图模拟器、轮机模拟器等重要设施设备。

学校的专业布局与长航集团和湖北省产业布局吻合度高，大多数专业都能很好地适应市场需求，航海类专业毕业生供不应求。

教学科研及辅助用房面积 (平方米)	18907.91	占地面积(平方米)	50425.78
行政用房面积(平方米)	2819.35	学生宿舍面积(平方米)	15139.90
纸质图书资源量(万册)	21.000	固定资产总值(万元)	3735.3500
折合数字资源量(册)	5100.00	教学科研仪器设备资产总值(万元)	3200.0000
教学用计算机(终端)总数(台)	400	当年新增教学科研仪器设备值(万元)	230.0000

图表1 学校主要办学条件

(四) 学校治理

1. 依据学校章程创新学校管理

学校党委高度重视领导班子建设，班组成员主要从七个方面履行主体责任，即加强组织领导、完善体制机制、选好用好干部、抓好作风建设、领导和支持查办案件、深入推进源头治理、规范权力制约与监督；班组成员主要从五个方面履行个人主体责任，即党政主要领导履行“第一责任人”责任、领导班子副职履行“一岗双责”责任、检查督促责任、定期接待信访、当好廉政表率。

学校在依据章程管理学校的前提下，不断革新各项管理制度，使学校管理与时俱进。学校党委始终强调坚持贯彻民主集中制的原则，实行党委领导下的校长负责制，实施党委集体领导和个人分工负责相结合的领导体制。

学校坚持每年召开教职代会，对涉及广大教职工切身利益的重点事项，如学校机构、人事、薪酬三项制度改革等事项，经教职代会或团组长会议审议通过后再行实施，对学校重大事项的决策和执行情况在教职代会或一定范围内进行报告，接受教职工的民主监督。在基层党组织建设上，校党委坚持落实党委中心组学习制度、教职工代表大会制度、领导干部述职述廉制度、重大事项报告制度等，党委依据《武汉航院“三重一大”决策制度实施办法》，逐步构建了用制度规范党组织建设的科学体系。

2. 加强领导作风建设有效管理学校

学校党委按照长航集团党委要求，认真学习二十大精神并开展专题教育活动，要求各级领导干部学以致用，对照好干部“五个标准”，深入查摆自己在思想境界、素质能力、作风形象等方面存在的问题和不足，做到“严以修身、严以用权、严以律己，谋事要实、创业要实、做人要实”。

在服务教职员方面，每月召开工会例会，听取收集广大教职工关于学校改革发展意见、个人诉求以及学校工作中需要解决的问题

等，集中汇总后向学校党政反映，能解决的及时解决，不能解决的及时做出了回复和解释工作。

在党风廉政建设方面，领导干部带头学“条例和准则”，实行“一岗双责”制度，坚持每年与各党总支（支部）签订目标责任书，把全年党风廉政建设和反腐败工作目标分解到单位和责任人，落实了责任领导，规定了工作时限和要求。每年坚持开展党风廉政宣传教育月活动，通过学习、办专刊、看录像、上党课等形式，对党员干部开展党风廉政教育。严格执行党员干部述职述廉、个人重大事项报告、廉政谈话等各项廉洁从政制度。

学校紧紧围绕“权、钱、人”等重要领域，注重从源头上预防和治理腐败，大力加强对干部人事、财务管理、设备采购和基建工程等重点部位和关键环节的监督。学校不断完善了《武汉航海职业技术学院干部人事管理办法》，进一步完善了选人用人机制。

（五）社会评价

近几年来，学校不断克服困难、开拓进取，努力推进教育培训品牌建设取得了明显成效。航海技术、轮机工程技术专业被湖北省教育厅授予“湖北省高等职业教育重点专业”。轮机工程技术、港口与航运管理、船舶工程技术三个专业获批“中央财政支持的高等职业学校提升专业服务产业发展能力建设项目”。

学校先后获得“省级模范职工之家”、“湖北省职业教育先进单位”、“省级文明单位”、“国家技能人才培育突出贡献奖”、“全国交通职业教育先进单位”、“全国职工教育培训优秀示范点”等荣誉称号。

二、学生发展

（一）招生情况

学院 2023年全国普通高考招生录取 1241 人。

（1）落实政策实现招生工作零投诉。

学校认真贯彻落实教育部和湖北省教育厅阳光招生的公开、公平和公正原则，将我校政策和信息公开并接受监督，今年学校招生实现学生无投诉，学生和家长对招生信息公开，招生咨询答疑的服务满意度极高。

（2）充分利用新媒体使招生信息准确传递减少考生误解误报。

校领导亲自带头进行宣传答疑，实行了每天系部领导轮流值班，解答学生和家长提出的关于专业、课程和就业等关心的问题，将学校政策准确传递到考生。学校积极探索线上宣传，除了固有的平面媒体的宣传，还开通了腾讯企点，更好地满足考生在线咨询的需求；考虑到学生对朋友圈的喜爱，学校利用朋友圈进行宣传；学校参加了湖北省大型的招生咨询会，官方微信平台每天更新消息，及时将信息传达到学生和家长。

（二）平安校园建设情况

学校一直严格坚持“3+1”平安校园建设管理模式，实现多年无重大安全责任事故，保校园和谐平安。“3+1模式”就是借助辅导员、学生干部和社区警察三支力量，主抓辅导员队伍和学生干部两支队伍，借助警方力量预防为主的模式，把制度和档案各项工作做全做实。

对于辅导员建设，主要严格选聘程序，加强专业培训，严格日常管理，完善《辅导员工作考核暂行办法》。对于学生干部队伍建设，主要是严格执行考勤制度，要求学生会每周召开一次例会进行工作总结和安排。加强全院学生干部的整体素质，加强学生日常值班工作，学生会设有两个值班点，确保能应对各种突发事件，发现问题及时有效处理，并按学院学生管理规定，及时如实上报，不瞒报迟报或漏报。学生会治保部成立了“校园治安巡逻队”，每天组织学生干部进行不定期的巡逻，尤其是针对学生在课余时间发生的突发事件及校园内不文明行为进行制止和劝导工作，为同学们提供一个安定和谐的校园环境，履行自己应有的职责。学校充分借助警方力量做好预防教育工作。平安校园建设，预防教育为主。安全教育从大一新生开始抓起，2023

年，学校开展了校园安全讲座、普法讲座、消防讲座、网络安全讲座等几个方面的讲座。在制度建设方面主要是加强日常值班制度，由辅导员和中干组成值班巡查队伍，实行打卡制度，值班时间工作日从17:00—23:00点，节假日从8:00—23:00。值班期间注重加强校内巡查，并负责处理突发事件。严格填写值班记录制度，完善档案记录，各类文件档案齐备，在处理纠纷时有理有据，避免一些矛盾的升级，文件档案为平安校园做出重要贡献。

每学期开学初期，学工部联合其他部门开展形式多样，内容丰富安全方面的讲座，其中包括：大功率电器的危害、消防知识讲座、消防演习、防盗防电信诈骗讲座、拒绝非法校园贷的讲座还有心理健康讲座等。以推动学生安全知识的普及，提升学生的安全预防能力。并与中行、建行共同建立了校园金融普惠网格化工作站。为我校学生树立了健康、安全的消费理念，倡导文明、健康和理性消费，严防网贷受骗，避免出现不必要的经济损失和人身安全。

（三）学生成才培养

1. 做好新生入学素质教育

做好新生入学教育，是大学综合培养起点，按学校安排，学校各部门全员动员，邀请校内外专家学者、消防官兵、警官等共同参与新生的入学教育。学生对社会和学校重要法规、大学规划、个人奋斗方向、生活的风险防范有明显的认知，并在院系配合下，积极实践，效果明显。

2. 以“第二课堂”为载体，深化教育实践活动

第二课堂的建设就是围绕学生、关照学生、服务学生、不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养、让学生成为德才兼备、全面发展的人才。学工部结合学生实际广泛开展内容丰富、形式多样的文体活动和积极参加社会实践、志愿者服务等教育实践活动。

（四）学生就业

1. 学生就业情况

我校2023届毕业生就业率为92.1%。

2. 学生就业与创业工作

(1) 健全就业创业体制机制，促进工作管理规范化

学校实行“一把手工程”制，将就业工作的目标任务进行细化分解，层层落实责任，力争把责任落实到院系、部门和具体工作人员身上。不断健全组织机构，学校成立了以校党委书记为组长，主管副校长为副组长，各相关处室及院系部负责人构成的“毕业生就业创业工作领导小组”，全面统筹安排毕业生就业工作。建立了“校级就业指导与服务机构”，由招生就业工作部专项负责就业工作的实施与开展；同时各院系也设立了相应的领导小组及“院系就业指导与服务机构”，配备院系副主任及就业辅导员，具体落实并抓好院系就业工作。三是建立了校、院二级就业工作目标责任制，招生就业工作部对各院部的工作定期进行检查，各院系定期上报就业工作进展情况月报表。出台相应的学生双创文件，包括《武汉航海职业技术学院创新创业基地管理办法（试行）》《武汉航海职业技术学院大学生创新创业基地入驻项目评审暂行办法（试行）》《武汉航海职业技术学院大学生创业孵化基地入驻项目评审方案（试行）》。

(2) 建立健全沟通互动体系，搭建信息资源共享平台

学校安排专人每天登录全省各地市“人社网”查看并下载整理“紧缺（优秀）人才引进公告”、“事业单位编制岗位招考公告”、“公立及民营单位合同制岗位招聘信息”、“三支一扶及西部服务计划公告”等信息，在第一时间将各种信息整理发布到学校就业服务网站及学校就业工作QQ群，让学生能在第一时间了解掌握各地就业岗位信息。二是建立用人单位服务交流群，成员由招就处全体工作人员、院部就业指导与服务机构、用人单位负责人或招聘工作管理员组成。通过该平台用人单位向学校提供用人岗位信息，从而实现毕业生信息和用人单位需求信息及时共享。

(3) 构建就业指导课程体系，建设就业指导师资队伍

为使学生树立职业生涯发展自主意识，树立积极正确的人生观、价值观和就业观念，掌握职业发展中需要的沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等，学校发布了“大学生职业发展与就业指导教学计划”，并制定了《职业生涯规划与就业指导课开设方案》。开设的主要课程有建立生涯与职业意识、职业发展规划、提高就业能力、求职过程指导、职业适应与发展、创业教育、就业形势政策教育等。就业指导贯穿于学生培养全过程，指导课作为必修课列入教学计划，有专业就业指导教师进行就业指导，指导教师结构合理，就业指导工作做到了全员化。

通过开展各种形式的就业辅导培训讲座，不断提高就业指导水平，拓展毕业生就业市场为工作重点，以理念创新、制度创新、方法创新为工作动力，以提高就业工作人员服务意识与水平、规范就业管理制度为工作保障，以提高就业率与就业质量为工作目标，努力完成我校的就业责任目标。

(4) 搭建就业双向选择平台，多渠道开拓就业市场

根据教育部、省教育厅有关毕业生就业工作的文件精神，通过举办大型毕业生供需洽谈会、小型专场招聘会、用人单位宣讲会等为用人单位和毕业生提供就业双向选择平台。通过举办此类活动，促进了我校毕业生就业观念的转变，搭建了就业指导人员与用人单位沟通的良好渠道，提供了用人单位与毕业生供需洽谈的阳光平台，为毕业生就业工作的顺利开展拓展了市场，拉近了用人单位与学校的距离，提高了学校的知名度及社会声誉。学校积极响应国家和地方实施的“西部计划”、“三支一扶”、“预征入伍”等基层项目，认真宣讲政策，鼓励毕业生到基层建功立业。

三、教学改革

(一) 学籍管理创新

学校修订了学生管理规定，出台了配套措施，使1+X证书制度贯彻于学生的培养过程。《武汉航海职业技术学院学籍管理实施细则》在原文件基础上进行多处创新，减少“一刀切”的管理，增加利于学生个性发展，创业创新的内容，修改的主要方面有：

明确学生保留入学资格的条件；对不诚信行为明确惩戒机制；对迟到旷到给予相应取消考试资格处罚；鼓励师生重视平时过程学习和实践教学，平时成绩占比调高到40%；放宽毕业年级学生应征入伍考核限制；鼓励学生选修辅修课程；对自学能力强成绩优异学生、提前先修课程学生、实践技能实操优异、过程学习优秀、退役复学等情形给予免修免试类奖励。对学生创新创业给予延长学制类便利；对结业证换毕业证进行规范。

（二）航海类课程建设

航海技术和轮机工程技术专业严格按照国家海事局标准培养国际化海员，学校根据《中华人民共和国船员教育与培训质量管理规则》，建立规范的质量管理体系，体系分为质量手册，质量体系程序和规范文件等三部分。航海系，轮机工程系，船员培训部和相关受控部门，严格按照质量体系文件要求执行，确保船员培训质量。其课程建设和人才培养方案建设，在其他院系有很好的示范推广价值。

（三）师资队伍培养

发挥航海类特色专业师资辐射作用促进专业建设。航海类专业严格按照海事局要求，为培养符合国际公约船员配备师资和教学设施设备。师资齐备，双师素质较好，学校在课程建设方面充分发挥优势专业教师力量，协助其他专业做好专业建设。航海类专业教师参与酒店管理（海上酒店与国际乘务方向）、船舶设计制造（实验室）等专业建设。航海类专业课程建设获得国家海事局评审优秀，其建设标准正在推向其他专业。

（四）创新行动计划

1. 构建“七双一合多证书，职业素养贯全程”工学结合人才培养模式

酒店管理专业人才培养模式特点：“七双一合”是该模式的主要内涵，既是“校企合作、工学结合”的基本要求，又是本专业学生获取知识的新平台。

“七双”，即指：双设计、双授课、双指导、双监控、双评估、双地点和双身份。

“双设计”是指由校企双方共同设计本专业人才培养模式，人才培养目标，课程体系和教学计划等。

“双授课、双指导、双监控、双评估”是指校企双方共同参与教学，共同对学生进行授课和指导，共同参与对教学的监控和对学生的评估。

“双地点、双身份”是指教学在学校和企业两个地点交互进行，学生被赋予双重身份，即：在校内是学生，在企业顶岗实习时是员工（承担具体工作任务并承担责任，接受企业培训和管理考核）。

“一合”，即指：顶岗实习与学生就业相结合。

“多证书”是本模式的外延。它是学生学习与实践的结果体现，同时为学生走向社会增重了就业砝码。“多证书”即指：学生毕业时，不仅要获得由学校颁发的学历证书，由国家劳动社会保障部门颁发的职业资格证书，还必须获得由国内酒店颁发的顶岗实习工作经历证书（或证明），同时，还可以获得由国际酒店业颁发的各种培训证书。

“职业素养贯全程”是本模式的灵魂。酒店行业是生活产业，其品质在于管理制度的有效执行，在于服务意识和服务水平的优劣。因此，学生职业素养的养成是关键。“职业素养贯全程”强调学生职业道德的培养，以职业道德提升促进职业综合素质的整体提升。以职业道德教育为重，从职业岗位分析入手，根据工作过程，科学构建课程体系，将理论教学与企业生产实践融合、学校培养目标与企业用人目标融合，直接为企业培养高技能、应用型人才。

“七双”把人才培养中主要实施者学校和酒店与邮轮紧密交融，“一合”符合以就业为导向的宗旨，“多证书”真正体现了学生能力由学校、社会、企业共同评估，做到了用企业专家的眼光审视办学质量，用社会和用人单位的标准衡量人才培养的水平。“职业素养贯全程”是为了强化培养酒店业所需人才对于职业道德的较高要求。

2. 构建“岗证一体化”课程体系

根据能力模块，校企联合开发、设计和整合课程，建成具有工学结合特色的“岗证一体化”课程体系。本专业在职业能力分析的基础上，针对以前专业核心能力所需的知识和技能分散在多门课程里的现象，根据四大核心技能，对课程进行整合，使核心课程对应核心技能，建设4门融理论知识、实践操作、技能鉴定和企业顶岗实习工作经历证书一体的适合工学结合的专业核心课程，按核心岗位工作过程对课程进行设计改革，建成2门网络课程。

3. 突破以“教师、教材、教室”为中心的传统教学

实施“七双一合多证书，职业素养贯全程”人才培养模式，就应突破以“教师、教材、教室”为中心的传统教学，使课堂教学与企业职业氛围相结合；课程考核与职业技能鉴定相结合；企业顶岗实习与毕业顶岗实习报告相结合；专业能力培养与道德修养培养相结合；毕业证书、职业资格证书和企业顶岗实习工作经历证书“三证书”相结合；单语教学与双语教学相结合。

4. 建设“双师”结构教学团队

通过与香港海运、鑫裕盛等国际著名船务公司、行业组织和旅游职业教育机构的交流与合作，多渠道、多方式引进人才以及聘请国际知名酒店的企业家、管理者和专家学者来校讲学或担任教学工作，同时，本专业将通过这一平台加强对教师的实践能力的培养，强化校内专业教师实践能力和拓展国际视野，提升教师“双师”素质，建成一支“双师”结构教学团队，形成教学骨干、行业专家、教育专家的课程教学团队。

5. 建立高质量的校内、校外实习、实训基地

建成环境真实化，设备先进化，集现场教学、实训、职业技能鉴定于一体的校内实训室。如：前厅实训室、导游模拟实训室、双人间客舱实训室等；开创国内、国际相结合的校外实习网络。以推进服务全国、教学资源共享为目标，实施专业教学资源库建设计划，新增大型船舶操作模拟器实训项目，为高技能人才构建终生学习平台。

6. 以旅游管理专业建设为龙头，带动相关专业群的建设

通过旅游管理的建设和发展，来带动和促进旅游类专业群相关专业，即旅游管理专业的发展。酒店管理专业作为龙头专业在专业领域和就业岗位上与其他两个专业相辅相成，故在课程建设与整合、实训基地和师资建设等方面能提供较强的示范和带动作用，并且群中各专业也能实现资源的最优化配置和效能的最大化发挥。

7. 资源整合与实践教学

以拉动地方经济发展，引领和带动全国高职院校共同发展为目标，提升辐射能力，与培训学院合作建设，实施“模拟客船”建设计划，成立语言培训中心，引进船务公司进行合作，建设面试中心，成立海乘就业培训基地，把本专业建设成为立足省内走向全国的海外劳务输出平台和咨询服务中心，建立建成国际化就业中心，成为引领中国高职教育就业发展的排头兵。

四、落实政策

（一）学生资助

学校按资助政策文件要求制定了具体实施细则或管理办法，规范义务兵、士官生学费补偿办理工作及国家奖助学金发放，完成国家开发银行生源地助学贷款管理系统毕业网上确认，受理贷款回执，进行贷款信息录入。

（二）质量诊改

学校主干专业突出“履约”教育，加强课程建设。按照国际公约编制人才培养方案，遵循“能力为主、需要为准、够用为度”的原则，确定适任岗位所需的职业知识和能力结构，建立职业能力模块表，根据能力模块表中各项能力模块所需的知识和技能要求，制定模块教学计划，设置了与国际航海职业资格证书接轨的课程体系。每门课程和项目都制定了实训大纲，确定应达到的相应能力标准，使之既符合国际通行的航海教育模式，又充分体现学历证书与适任证书并重、理论教学与评估训练并举的特色。其他相关专业借鉴这种模式，也建立了相应的课程体系。

在学校现有的质量管理体系基础上，学校根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》和《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》《湖北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（试行）》等文件，建立工作机制。在学校、专业、课程、教师、学生不同层面启动质量保证机制。切实履行人才培养工作质量保证主体责任，以认真负责的态度，深入细致地开展自我诊断改进工作。

（三）依法治学

1. 规范办学行为

学校主要在六个方面规范办学行为。（1）党政主要领导落实主体责任，推进“两学一做”学习教育常态化、制度化，进行了基层党组织设置调整及换届选举工作做好基层党组织建设工作。（2）改善学生学习和生活设施，关注师生食品安全管理，严格管理校内商业行为，搞好学生宿舍安全管理。（3）严格按照国家和省主管部门批准的收费项目和收费标准收费。学校无扩大或变相扩大收费范围、提高收费标准、“搭车”收费等行为。（4）成立了“绿色通道”工作领导小组，做好家庭经济困难学生资助工作。（5）规范学历班招生和继续教育招生工作，没有发生违规招生事件和由此产生的投诉。（6）根据教育部和中国银监会发布的《关于加强校园不良网络借贷风险防范和教育引导工作的通知》要求，建立了“监测、预警、处置”三级

工作机制和应对处置预案，认真做好校园不良网络借贷风险防范和教育引导工作。

2. 信息公开

信息公开的制度化、规范化为促进依法治校，加强我校师生员工和社会监督，提高工作透明度提供了有力保障。

学校将门户网站作为对外信息公开的主要窗口，通过网站及时发布我校的信息，进一步方便了我校师生员工和社会公众依法获取我校最新的教育教学方面的信息。学校学工部、招生就业工作部等部门分别开通了工作微博，教务部、学工部、学校工会等部门分别开通了QQ工作群。进一步拓展了信息公开的渠道。学校通过召开党政联席会、校长办公会、职代会、座谈会等各类会议，对学校的重大决策集思广益，实行民主决策。学校重要政策文件出台前，均在全校各层面召开座谈会、调研会，广泛公开征求意见，实行决策过程公开。

五、服务贡献

我校每年有一批学生被选拔到部队，为祖国国防做出贡献。学校积极推进大学生应征入伍工作，做好大学生义务兵、士官生学费补偿工作。

学校培训部定位于关注社会转岗再培训、服务长航集团职工培训和协助学校实践教学。多年来为解决社会人员就业难问题作出突出贡献。培训学员中 80%以上为无职业的社会青年，经再培训后安排到船上从事相关工作，为解决劳动就业问题作出了突出贡献。为此学校获得人社局、省工会表彰。

六、国际交流

学校轮机工程技术和航海技术专业毕业生主要在全球商船就业，国际邮轮乘务管理专业毕业生主要在国际大型邮轮就业，促进国际化交流。

旅游管理和酒店管理专业毕业生，选择在国际邮轮乘务及相关岗位工作，多年来向各国际航线输送大批人才，并得到各大邮轮公司好评。国际邮轮方向就业一直是我校工作重点，学校积极为学生的圆梦路程架上了桥梁。一批又一批同学以扎实的专业知识和流利的英语表达先后获得美国嘉年华、加勒比等超豪华邮轮的 Offer，此后经过专业培训和学习，陆续飞往美国各大港口城市，开始豪华邮轮职业生涯。

七、面临挑战

为深入贯彻落实党的二十大精神，完善职业教育和培训体系，推动职业教育供给侧结构性改革，增强职业教育促进就业创业、服务经济社会发展的能力，湖北省人民政府颁布了《关于进一步推进职业教育发展的意见》，高职院校从人才、经费、教师编制、学生实习就业及报考公务员、质量监管等多方面再次获得政策利好，将获得快速发展。一些公办院校在经费等许多方面获得巨大优势，办学质量稳步提升，招生规模迅速扩大，办学进入良性循环。我校是企业办学，没有享受生均拨款政策。学校教育经费的主要来源是学费收入，靠自给自足办学，已经越来越制约学校发展。在教学硬件投入受到限制，影响办学条件的改善。教师收入难以提高从一定程度上影响师资队伍稳定。师资培训不足与专业建设投入受限影响专业发展。

附件：质量年报附表图片

计分卡

名称：武汉航海职业技术学院(12952)

序号	指标	单位	2023年
1	毕业生人数	人	798
2	毕业去向落实人数	人	824
	其中：毕业生升学人数	人	43
	升入本科人数	人	43
3	毕业生本省去向落实率	%	56
4	月收入	元	3000
	毕业生面向三次产业就业人数	人	754
5	其中：面向第一产业	人	1
	面向第二产业	人	160
	面向第三产业	人	594
6	自主创业率	%	1.36
7	毕业三年晋升比例	%	10.10

满意度调查表

名称：武汉航海职业技术学院(12952)

序号	指标	单位	2023年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	52.90	1144	网络问卷调查
	其中：课堂育人满意度	%	52.53	1144	网络问卷调查
	课外育人满意度	%	49.52	1144	网络问卷调查
	思想政治课教学满意度	%	69.14	1144	网络问卷调查
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	62.41	1144	网络问卷调查
	专业课教学满意度	%	62.38	1144	网络问卷调查
2	毕业生满意度	%	94.58	200	问卷
	其中：应届毕业生满意度	%	94.58	200	问卷
	毕业三年内毕业生满意度	%	93.55	200	问卷
3	教职工满意度	%	96.11	50	问卷
4	用人单位满意度	%	98.24	50	问卷
5	家长满意度	%	91	200	问卷

教学资源表

名称: 武汉航海职业技术学院(12952)

序号	指标	单位	2023年
1	生师比	:	35.53
2	双师素质专任教师比例	%	50.60
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	27.71
4	专业群数量	个	0
	专业数量	个	18
5	教学计划内课程总数	门	227
		学时	21261.00
	教学计划内课程-课证融通课程数	门	18
		学时	2934.00
6	教学计划内课程-网络教学课程数	门	7
		学时	983.00
		个	1
		个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
7	校级数量	个	1
		个	0
		个	0
		门	4
	在线精品课程数	学时	442.00
		人	35.00
		门	0
8	接入国家智慧教育平台数量	门	0
		门	0
		门	0
		门	0
	省级数量	门	0
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	校级数量	门	0
9	接入国家智慧教育平台数量	门	0
		个	2
		个	0
		个	0
		个	0
10	虚拟仿真实训基地数	个	0
	其中: 国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
11	校级数量	个	2
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	编写教材数	本	2
	其中: 国家规划教材数量	本	2
	校企合作编写教材数量	本	0
12	新形态教材数量	本	0
	接入国家智慧教育平台数量	本	0
	互联网出口带宽	Mbps	100.00
	校园网主干最大带宽	Mbps	100.00
	生均校内实践教学工位数	个/生	0.02
13	生均教学科研仪器设备值	元/生	2712.78

国际影响表

名称: 武汉航海职业技术学院(12952)

序号	指标	单位	2023年
1	接收国外留学生专业数	个	0
	接收国外留学生人数	人	0
	接收国外访学教师人数	人	0
2	开发并被国外采用的职业教育标准数量	个	0
	其中: 专业标准	个	0
	课程标准	个	0
	开发并被国外采用的职业教育资源数量	个	0
	开发并被国外采用的职业教育装备数量	个	0
3	在国外开办学校数	所	0
	其中: 专业数量	个	0
	在校生数	人	0
4	中外合作办学专业数	个	0
	其中: 在校生数	人	0
5	专任教师赴国外指导和开展培训时间	人日	0
6	在国外组织担任职务的专任教师数	人	0
7	国外技能大赛获奖数量	项	0

服务贡献表

名称: 武汉航海职业技术学院(12952)

序号	指标	单位	2023年
1	毕业生就业人数	人	516
	其中: A类: 留在当地就业	人	200
	B类: 到西部和东北地区就业	人	19
	C类: 到中小微企业等基层就业	人	0
2	D类: 到大型企业就业	人	516
	横向技术服务到款额	万元	0
	横向技术服务产生的经济效益	万元	0
3	纵向科研经费到款额	万元	0.00
4	技术产权交易收入	万元	0.00
5	知识产权项目数	项	0
	其中: 专利授权数量	项	0
	发明专利授权数量	项	0
	专利转让数量	项	0
	专利成果转化到款额	万元	0
6	非学历培训项目数	项	11
	非学历培训学时	学时	3242.00
	公益项目培训学时	学时	0.00
7	非学历培训到账经费	万元	5690000

落实政策表

名称: 武汉航海职业技术学院(12952)

序号	指标	单位	2023年
1	全日制在校生人数	人	2949.00
2	年生均财政拨款水平	元	0.00
3	年财政专项拨款	万元	10.68
4	教职员额定编制数	人	171
	教职工总数	人	180
	其中: 专任教师总数	人	83
	思政课教师数	人	3
	体育课专任教师数	人	2
	美育课专任教师数	人	0
	辅导员人数	人	16
	班主任人数	人	16
5	参加国家学生体质健康标准测试人数	人	798
	其中: 学生体质测评合格率	%	95
6	职业技能等级证书(含职业资格证书)获取人数	人	347
7	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0.00
8	与企业共建开放型区域产教融合实践中心	个	0
9	聘请行业导师人数	人	0
	其中: 聘请大国工匠、劳动模范人数	人	0
	行业导师年课时总量	课时	0.00
	年支付行业导师课酬	万元	0
10	年实习专项经费	万元	2.00
	其中: 年实习责任保险经费	万元	0.00