

内容真实性责任声明

学校对上海工商外国语职业学院质量年度报告（2023）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。
特此声明。

单位名称（盖章）
法定代表人（签名）



2022年 11月 6日

上海工商外国语职业学院
高等职业教育质量年度报告
(2023)



2022 年 12 月

目录

1. 学生发展质量.....	4
1.1 党建引领.....	4
1.1.1 加强党的领导，发挥党组织政治核心作用	4
1.1.2 健全组织机构、落实主体责任	5
1.1.3 加强基层党组织建设，发挥战斗堡垒作用	5
1.1.4 加强党风廉政建设，落实意识形态责任制工作	6
1.2 立德树人.....	11
1.2.1 探索课堂教学生育人新方法	12
1.2.2 开拓实践教学育人新模式	12
1.2.3 建设专属微信公众号扩影响	13
1.2.4 推进思政选修课建设创新篇	13
1.3 在校体验.....	14
1.3.1 入学教育和心理健康服务保障学生成长	14
1.3.2 奖助勤贷补免，落实全方位学生资助体系	15
1.3.3 营造校园体育文化氛围，提高学生健康水平	17
1.3.4 社团活动促进学生全面发展	18
1.4 就业质量.....	22
1.4.1 2022 届毕业生就业基本情况	22
1.4.2 毕业生与用人单位评价优良	23
1.5 创新创业.....	26
1.5.1 制度保障.....	26
1.5.3 营造创新创业氛围，加强与社区、园区融合	27
1.5.4 以赛促学，以赛促建，创新创业教育成果初显	27
1.6 技能大赛.....	29
2 教育教学质量.....	34
2.1 专业建设质量.....	34
2.2 课程建设质量.....	37
2.3 教学方法改革.....	37
2.4 教材建设质量.....	39
2.5 数字化教学资源建设.....	41
2.5.1 校内实习实训条件	41
2.5.2 校园信息化建设.....	43
2.6 师资队伍建设.....	47
2.6.1 基本情况.....	47
2.6.2 师资结构.....	48
2.6.3 职业培训.....	50
2.7 校企：双元育人.....	50
2.7.1 机制创新，深化合作内涵	50
2.7.2 积极与企业建立校企深度合作	50

3. 国际合作质量.....	51
3.1 留学生培养质量.....	51
3.2 合作办学质量.....	52
3.3 开发标准质量.....	53
3.4 国（境）外独立办学质量.....	54
3.5 助力“一带一路”建设质量.....	54
3.6 提升学生国际化素养质量.....	55
3.6.1 开设多语种课程，提升国际交流能力.....	55
3.6.2 引入国际教学资源，拓展国际教育交流.....	56
3.6.3 多举措完善国际化培养的激励和约束机制.....	56
4. 服务贡献质量.....	58
4.1 服务地方发展、服务社会教育.....	58
4.2 开展具有本校特色的培训服务.....	59
5. 政策落实质量.....	60
5.1 落实政策.....	60
5.1.1 以《职业教育提质培优行动计划(2020-2023年)》统领学校专业内涵建设..	61
5.1.2 落实《民办学校党建重点任务》，充分发挥党组织政治核心作用.....	63
5.2 学校治理.....	64
5.2.1 学校坚持党的领导，充分发挥学校党委政治核心作用，坚持社会主义办学方向.....	64
5.2.2 完善学校内部治理结构，建设现代大学管理制度.....	64
5.3 质量保证体系建设.....	65
5.3.1 教学制度建设.....	65
5.3.2 教学质量保障机制.....	66
5.4 经费投入.....	69
5.4.1 年度办学经费总收入及其构成.....	69
5.4.2 年度办学经费总支出及其构成.....	69
5.4.3 生均培养成本.....	69
6. 面临挑战.....	70
6.1 民办教育管理政策挑战.....	70
6.2 师资队伍建设的挑战.....	71
6.3 对标“双高”和“双一流”建设的挑战.....	71
7. 附表.....	73
8. 案例	
案例 1.....	8
案例 2.....	19
案例 3.....	25
案例 4.....	27
案例 5.....	33
案例 6.....	35
案例 7.....	39
案例 8.....	45
案例 9.....	49

案例 10	56
案例 11	67

上海工商外国语职业学院

高等职业教育年度报告（2023）

上海工商外国语职业学院创建于 2001 年，坐落于浦东航空港与洋山深水港之间，是经上海市人民政府批准、国家教育部备案的民办全日制普通高等院校。现有在校生 8000 人，是上海市办学规模最大的民办高职院校之一。

学校遵循党的教育方针，适应国家改革开放，为区域经济建设服务，立足上海，面向长三角，辐射中西部地区，以培养语言类应用型人才和涉外服务复合型人才为主，为国际化城市上海现代服务业培养“外语见长、职业能力突出”的一线优秀复合型人才。学校特色鲜明，已成为国际化、开放性，中外文化交融，集学科知识、职业能力和道德品德于一体的育人摇篮。

学校教育教学和生活设施完善，拥有教学楼、实训楼、标准化运动场、多功能体育馆、图书馆等完善的教育教学设施，建成了覆盖全校的校园网、闭路电视、广播电台等信息化系统，学生公寓、餐厅等生活设施条件优良。学校建有中央财政支持的数控技术实训基地、外语情景实训基地，建有国际商贸实训基地、文秘综合实训基地等 4 个市级实训高地，在市政府扶持资金支持下建成注重学生人文素养教育的——傅雷生平陈列馆“疾风迅雷厦”、中韩文化交流史料馆，并建立了 43 个校内专业实训基地和 88 家校外实习实训基地。

学校拥有一支结构合理、素质精良、爱岗敬业的师资队伍，现有专、兼职教师 500 余人。副教授及以上高级职称教师占专任教师的

22%以上。硕士研究生及以上学历教师占专任教师的70%以上，外籍教师20余人，留学归国教师30余人。获上海市教学名师奖2人，上海市高校育才奖10人，上海市级教学团队7个。适应上海国际化都市建设对现代服务业人才的需求，学校开设英、日、德、法、韩、俄、西班牙语等7个语种及商务、文法、机电信息及艺术设计类41个专业（含方向），面向全国30个省、市、自治区及港澳台地区招生，招生规模和报到率稳居上海民办高校前茅。

学校坚持“基础适度，以德为本，外语见长，突出技能”的育人方针，紧紧围绕上海市产业企业，特别是现代服务业人才需求，积极探索“外语平台+职业技能模块”的人才培养模式改革，语言类专业围绕“打好基础、听说领先、考证考级、注重应用”的指导方针，非语言类专业突出“能力本位、任务引领、产教融合、双证融通”的指导思想，逐步形成了“外语应用能力+职业岗位技能”的人才培养特色，不断探索“合作办学、合作育人、合作就业、合作发展”的“四合作”校企合作人才培养新模式，为学生发展提供更多选择，每年有超过四分之一的毕业生专升本到本科院校继续深造。学校获得上海市“085工程”重点专业5个、市级教学成果奖8项、精品课程10门、高等职业教育创新发展行动计划骨干专业建设5门，12个校企合作专业技师学院项目。

建校以来，学校已为社会输送了43000余名高素质技能职业人才，毕业生广受人才市场青睐，就业签约率连年保持上海民办高校第一名，居全市同类院校前列。学校具有招收国际留学生资质，与67所国外

高校开展了国际交流与合作项目，600多名学生通过学校搭建的国际交流立交桥出国深造。学校承办了近20批国家商务部援助发展中国家财政官员培训项目，来自30个国家的400余人来校接受培训，多个上海市高校学生海外学习实习项目获批资金支持，开展了澳大利亚游学、德国“F+U”培训、美国带薪实习、新加坡留学实习项目等中外合作项目，每年有超过200名同学受助分批到美、德、日、澳大利亚等国出国学习、培训、实习，成为上海高校教育国际化的排头兵。

学校秉承“明德至善、融通中外”校训，坚持“以人为本，质量立校，服务国家，回报社会”办学理念，法人治理结构完善，依法办学，诚信办学，规范办学，是上海市示范性高职院校建设单位，上海市高等职业院校优质校建设单位，获高职高专人才培养工作水平评估及复评“优秀”等级，并先后获得中国民办高等教育优秀院校、上海市职业教育先进单位、上海市文明单位、上海市文明校园、上海市征兵工作先进单位、上海市普通高校毕业生就业工作先进集体等荣誉称号。现在，上海工商外国语职业学院在建设高质量、有特色、示范性高职院校的基础上，向着创建全国一流民办高校的目标迈进！

1. 学生发展质量

1.1 党建引领

1.1.1 加强党的领导，发挥党组织政治核心作用

学校坚持党的领导和社会主义办学方向，法人治理结构完善，实行董事会领导下的校长负责制，党委是学校政治核心，充分发挥政治保障作用。学校党委书记通过法定程序进入董事会，参与学校的重大事项研究决策。学校在上级党组织的领导下，调整充实了党政班子，党委书记兼任副校长，分管思政工作的副书记兼任副校长，工会主席、思政部主任都是校党委委员，党委成员有明确分工并联系各二级学院、职能处室，并通过不断的制度建设保证党委发挥政治核心、监督保证作用，各项工作有序推进。

在实际工作中，涉及学校党的建设、思想政治工作和德育工作等事项，由党委会研究决定；涉及学校发展规划、重要改革、人事安排和师生员工切身利益等重大事项，党委都参与讨论研究。涉及教师引进、课程建设、教材选用、学术活动、对外交流等教育教学方面的重要事项，党组织都能把好政治关。学校将党建和思政工作经费列入年度预算之中，党建经费中对精神文明、宣传、统战、纪检、业余党校、各类培训及日常基层党建工作都有明细的预算科目，并对党建研究会和思研会拨出专项资金予以支持，为学校的党建和思想政治工作提供了有力保障。

1.1.2 健全组织机构、落实主体责任

为了适应民办高校党建工作的新形势、新任务，学校党委加强组织建设、逐步完善党委工作机构和健全基层党组织。目前学校设有 5 个党总支，17 个党支部。目前学校在职教工党员 190 名占全体教职工 33%，做到了党的组织、党的工作全覆盖，基层党组织的主体责任有效落实。以党建带团建，11 月 16 日召开了上海工商外国语职业学院第六次学生代表大会，顺利完成换届选举。关心下一代工作委员会，充分发挥“五老”在严谨治学态度和教育教学能力等方面的优势，积极配合学校有关部门开展讲座、教学、科研督导，并进行爱岗敬业、为人师表、师德教育和创新创业教育，促进青年师生提升创新精神和实践能力。本年度民盟上海市委领导到校检查指导学校民主党派工作，学校统战部专门召开了有意愿参加民盟的教师谈心会，介绍民盟党派情况，开展加入民主党派的调研，筹备成立民盟上海工商外国语职业学院支部。

1.1.3 加强基层党组织建设，发挥战斗堡垒作用

为适应党建工作新形势，更好地发挥基层党组织的政治功能和服务功能，学校党委不断完善、整合基层党组织建制。针对民办高校人员流动频繁，加强党支部书记和组织员队伍建设，及时增补基层党支部书记和组织员、宣传员队伍，推进党的组织和党的工作有效覆盖。同时选派新任支部书记和支委委员参加 2022 年上海教卫党委党办主任培训、2022 年上海民办高校干部和党员研修基地党支部书记培训

班、入党积极分子和发展对象培训班，大大提升了基层党务干部和入党积极分子及发展对象的理论水平和履职能力。

党委对基层党支部书记每年年底都开展“三大主体责任”述职考核评议，学校干部考核指标体系和目标责任制管理指标中将党建工作放在考核评议指标的首位，并将履行管理职责的工作态度和责任心，为人师表，管理育人，有全局意识，有奉献精神等情况列入考核重要指标。干部任用中认真抓好“民主推荐、组织考察、集体讨论、任前公示”各个环节，形成有利于优秀人才脱颖而出的选拔机制。学校党委指导各基层支部扎实做好新党员发展工作，严把发展党员的5大环节和25个流程的发展质量，坚持成熟一个发展一个。举行党员发展专题培训会、材料预审反馈会，解读发展细则及相关表册。2022年共发展81名预备党员，11名预备党员转正，保质保量完成上级党委下达的发展任务。

1.1.4 加强党风廉政建设，落实意识形态责任制工作

贯彻落实党中央关于党要管党、全面从严治党的精神，加强党风廉政建设，充分发挥党组织在民办高校建设与发展过程中的监督与保障作用，明确学校基层党组织和党员领导干部对党风廉政建设应负的责任。党委书记是学校党风廉政建设的第一责任人，二级院系的总支（支部）书记是其所在院系的党风廉政建设的第一责任人，一级抓一级，层层抓落实。把党风廉政建设与教育教学工作、管理服务工作、精神文明建设和其他工作紧密结合，一起部署、一起落实、一起检查、

一起考核。重点关注考试招生、干部人事、后勤资产管理、学生日常管理等重点领域的反腐倡廉教育，防范各种腐败现象的发生。

学校党委认真贯彻落实中共教育部党组《教育系统贯彻落实〈党委（党组）意识形态工作责任制实施办法〉的实施细则》、上海市教卫工作党委《上海高校党委意识形态工作责任制实施细则》等文件精神及上级决策部署与要求，高度重视意识形态工作，坚持党委统一领导、党政齐抓共管、宣传部门组织协调、有关部门分工职责、二级党组织上下联动的“五责并举”工作格局。

学校党委理论学习中心组每学期安排至少一次意识形态工作专题学习，集中学习上级文件和会议精神，结合落实全面从严治党主体责任、加强党风廉政建设等工作，综合分析本校情况和师生员工思想动态，准确把握意识形态领域形势，对苗头性、倾向性的问题及时提出处理意见和解决方案。同时，在重要时间节点上，针对政治敏感性强的重大事件、重要情况、重要问题等及时通过校长办公会等进行专题研究部署。通过党委会通报一次意识形态领域情况。领导班子成员将意识形态工作情况作为民主生活会和年度述职的重要内容，接受监督和评议。

学校严格遵照执行《党委中心组学习制度》《党委议事规则》《关于加强对论坛、讲坛和出版物网络宣传管理的办法》《上海工商外国语职业学院论坛、讲坛、讲座、年会、报告会、研讨会等阵地管理的实施细则》等文件精神，结合实际，学校设立党委外事工作领导小组，各二级学院中外合作办学项目均设党小组，坚持严把外籍教师聘任和

管理关、留学生招生和日常管理关、外事接待和讲座活动审批关、教材核查关，把意识形态工作纳入日常工作中。

案例 1

守正创新·打造育人新格局

一、党建引领，赋能实践育人

“体验式+沉浸式”教学促进校内外教育阵地同频共振。学校马克思主义学院开拓视野，多学多思，力求“革新”，针对全体大一学生不断探索“校内+校外”实践教学模式。学中思，思中行，实践教学让理论教育“活”起来。推行“教、学、做”三位一体化教学新模式，在学中思，在思中行，构建课内外、校内外思想政治理论课实践体系，提升“德法”课程的针对性和实践性，丰富育人模式的同时深化党建品牌育人成效。





二、思政铸魂，构建三全育人课程体系

思政理论课充分发挥主渠道作用。开设“中国系列”《开放中国》与《明德中国》系列选修课和《中华优秀传统文化精要》综合素养课程，衍生课堂教学成果。同名专用教材已经正式出版发行，该书也是新世纪高职高专公共基础课系列规划教材。与此同时，学校大力推进“课程思政”，把思政教育润物细无声地融入专业教学之中，激发专业教学的最大化育人价值。





三、强基固本，提升辅导员育德能力

辅导员“午间工作坊”旨在通过内部纵向交流，不断探讨立足本校实际的工作思路与工作路径的探索。依托辅导员工作坊，不仅开展“辅导员说”版块，扎根工作实际，发挥身边典型辐射作用。同时，开设“院长说”栏目，立足学院大局，开拓工作视角。创建“辅导员论坛”，意在加强与高校之间的相互学习，持续优化工作方法和工作能力。学校 A-talk 辅导员工作论坛已连续开展四届，搭建了辅导员队伍校内交流+校外互学的学习交流平台。



1.2 立德树人

长期以来，学校党委高度重视大学生思想政治教育工作，贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述和对高校马克思主义学院建设作出的重要指示批示，认真落实中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》，解决好培养什么人、怎样培养人、为谁培养人这个根本问题，坚持不懈用习近平新时代中国特

色社会主义思想铸魂育人。

思想政治理论课是落实立德树人根本任务的关键课程，是贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人的主渠道，发挥着不可替代的作用。学校党委严格落实思政课建设主体责任，党委书记、校长作为思政课建设第一责任人，带头推动思政课建设。校党委每学期至少召开1次专题会议研究思政课建设，学校党委书记、校长和领导班子成员带头走进课堂听课讲课，参加集体备课，每学期给学生讲授2个课时思政课。

1.2.1 探索课堂教学育人新方法

坚持以学生为主体，以教师为主导，加强师生互动，注重调动学生积极性主动性；坚持集体备课、上公开课和听课制度；加大“翻转课堂”教学改革，突出问题导向，广泛采用“历史上的今天”、每周时事评论、专题演讲等讲课形式；开展“法治校园行”、“劳模进职校”、“中华诗文经典诵读比赛”、“中华优秀传统文化知识竞赛”等系列主题教育活动；举办“赓续红色血脉 弘扬建党精神”、“关注全国两会唱响时代强音”等系列主题征文活动。

1.2.2 开拓实践教学育人新模式

充分利用校内外教学实践基地（学校文化长廊、“疾风迅雷楼”傅雷生平陈列馆、中韩文化交流中心、内史第（黄炎培故居）、上海风电科普馆、社会主义新农村浦东新区新场镇果园村以及皖南事变烈

士陵园)开展爱国主义、集体主义和理想信念教育。定期与校外教学实践基地负责人等共商思政课教学实践基地共建工作,创新育人教育模式。

1.2.3 建设专属微信公众号扩影响

学校持续建设“SICFL 马院”微信公众号,坚持线上线下同步教育,牢固把握学生网络思政教育领地。学生《形势与政策》课的考试全部迁移入此微信公众号;推出的知识竞赛,比如“全国两会精神”知识竞赛、庆祝“建党100周年”知识竞赛等能吸引近千名学生在线答题;开展的专题活动,比如“带着国旗去旅行”、致敬逆行者(我想对抗疫英雄说……)、“奋斗新时代,永远跟党走”等主题作品征集活动,作品形式有录制短视频或者音频、拍摄祖国伟大成就和脱贫攻坚成果照片、设计绘画作品等受到全校师生热捧。

1.2.4 推进思政选修课建设创新篇

自2017年起,学校开设了“中国系列”思政选修课程《开放中国》,该课程以习近平总书记“一带一路”倡议为主线,课程内容立足于学校人才培养特色,培养大学生树立“学习外国语,做好中国人”的信念。2020年下半年开设了“中国系列”之二《明德中国》。“明德”二字来自学校校训“明德至善 融通中外”,该课程以弘扬中国传统文化为主线,课程内容紧紧围绕明德至善,教师身正为范、学生会做人,追求光明正大的品德,求真、向善、唯美,培养有道德、

有爱心、有良知，为社会服务的高素质人才。这两门思政选修课程，每门课程分八个专题，设 16 课时，教学团队由学校、二级学院和系部领导教授们组成。

1.3 在校体验

1.3.1 入学教育和心理健康服务保障学生成长

学校高度重视学生心理健康教育工作，开设心理健康教育课程作为大一新生必修课程，开展心理健康普及宣传工作。学校建立了大学生心理健康咨询中心，中心配备了放松椅、宣泄人、沙盘、心理剧道具等心理健康教育设备、器材，以个别心理咨询与团体心理辅导相结合等形式，开展学生心理咨询与辅导工作。学校按照生均比例拨款，作为大学生心理健康教育专项经费，用于开展学生心理健康教育工作，并且按照生师比比例配备专兼职心理健康教育教师。

学校心理健康咨询中心建立“心理危机预警干预体系”，体系由“宿舍长-心理委员-辅导员-心理咨询室”四级网络体组成，通过构建学生心理危机预警干预工作网络体系做到心理困扰早预防、早发现、早诊断、早应对。学校心理健康咨询中心对 2022 级新生进行心理普测，并召开心理普测分析报告会议，对各院系部学生工作负责人和新生辅导员就如何开展学生心理健康工作进行说明和指导；结合心理普测结果与实际工作情况，确定重点关注对象，心理健康咨询中心与各院系部密切联系，关注学生心理健康。学校心理健康咨询中心选拔二级学院（系）班级心理委员，举办班级心理委员技能大赛，指导心理

委员开展班级学生心理工作；指导心理社开展心理相关活动；利用新媒体平台，创建“心灵驿站”公众号，宣传心理咨询、心理健康知识、心理活动等；持续发行校内心理读物《蕊》第六期，宣传心理知识，提供互动平台，促进学生心理健康水平；开展心理健康月系列活动，“漫绘心声 筑梦青春”心理绘画表达、“不忘初心 自助助人”心理工作坊等。通过多层次多渠道开展心理健康教育工作，促进学生身心健康，愉快成长。

1.3.2 奖助勤贷补免，落实全方位学生资助体系

学校充分发挥资助工作的育人功能，本学年为优秀学生发放各类奖学金，勉励优秀学子的同时又强化榜样教育。秉承精准资助、发展型资助的原则，为困难学生发放国家助学金、提供勤工助学岗位，搭建了困难新生入学的“绿色通道”，并为来自西部九省市困难新生减免部分学费。目前为止，无一名学生因家庭生活困难问题失学。2021-2022 学年，共发放奖助补金额达 753.639 万元，惠及学生 4424 人次，人均额度 1703.524 元。协助 275 名家庭经济困难生成功办理助学贷款，金额达 220.4 万元。详见下表：

上海工商外国语职业学院 2021-2022 学年奖助补贷情况一览表

项目种类	奖助补贷（人次）	金额（万元）	人均额度（元）
各类奖学金	1817	317.37	1746.7
国家助学金	2636	429.54	1629.5
西部九省市新	17	3.4	2000

生学费减免			
助学贷款	275	220.4	8014.5
勤工助学	59	3.329	564.2
总计	4795	966.439	

2021-2022 学年，学校共有 1817 人获得各类奖学金（国家奖学金、国家励志奖学金、上海市奖学金、学校奖学金、上海市及学校优秀毕业生、校外竞赛奖学金）共计 317.37 万元，占在校生总人数的 20.8%。在获得奖励的学生中，人均受奖学金额为 1746.67 元。

学校发放国家春季、秋季助学金 429.54 万元，共有 2636 人次获得国家助学金，人均 1629.5 元，受益面占在校生总数的 30.1%。为全院困难学生提供勤工助学岗位 59 人次，发放金额 3.329 万元，人均 564.2 元。积极帮助困难学生办理国家助学贷款和生源地贷款，2021 年 9 月共有 9 人办理校园地国家助学贷款，贷款金额 7.6 万，266 人办理了生源地贷款，贷款金额 212.8 万，总助学贷款人数 275 人，贷款金额 220.4 万。通过“绿色通道”入学的新生为 125 人，缓交学费及住宿费用达 151.7 万。为西部九省市困难新生减免部分学费 17 人，每人 2000 元，共计 3.4 万元。

学校学工部严格按照“公平、公开、公正”程序进行奖助学金评选，在工作过程中做好学生的诚信教育、励志教育和感恩教育，发挥了“奖助资金”的育人功能。同时开展“资助育人 劳动赋能”的资助育人活动，探索发展型资助的育人路径。

1.3.3 营造校园体育文化氛围，提高学生健康水平

体育教研室将贯彻《高校体育工作基本条例》落实到具体工作中，一是以课堂教学为主导，坚持健康第一的教学原则，通过选修教学的机制，和针对特殊群体开设的保健课程，确保每一个大学生都能参与到适合个人特点的体育项目，通过体育教学不仅使学生在体质上得以提高，更重要的是使学生在人文素质及心理上得到全面发展，让体育真正成为一种健全人格的教育。二是建立一个课外活动的长效机制，充分利用校园丰富的体育场馆资源，将学校优质的体育资源全天候免费向大学生开发，发挥大学生体育社团的作用，不仅能让更多的学生运动起来，还能更好的丰富学生的业余课外生活，提升校园课外文化建设。体育教研室把课外“阳光体育”活动作为学生第二课堂的改革重点，让更多的学生走进操场场馆，参与运动，增进同学间的交流，学习阳光健康的生活方式。根据市教委的要求，学校每年对学生体质健康进行全校性测试，激励学生加强体育锻炼，不断提高健康水平。

体育比赛是展现一个学校精神面貌和体育技能水平的窗口，通过比赛和交流不仅可以让更多的人了解学校，提升学校的知名度，更重要的是可以通过体育骨干的展示与引领，提高广大学生对体育的认识水平和参与热情，对丰富学生的课余生活，增强学生的体质起到了潜移默化的推动作用。为此，学校很重视上海市教委和大学生体协举办的各种体育比赛，专门制订了相关的管理文件，投入了相应的活动经费，这几年在较多的赛事中取得不俗的成绩，如，由上海市体育局主办的 2021 年上海市无线电测向锦标赛，学校代表队首次参加该项赛

事，取得一金一银的优异成绩，实现了学校在无线电测向运动省市级赛事中奖牌上的突破；由上海市教委、市体育局和共青团上海市委主办，上海市学生活动管理中心承办的 2021 年度“上海市学生阳光体育大联赛”，学校跳踢队参加了在线跳踢比赛，获得了团队“二等奖”；由上海市体育局、上海市市教育委员会主办，上海市大学生体育协会承办的 2021 年“第三届 SUBA 上海市大学生篮球联赛(高职高专组)”，学校女子篮球队成功卫冕高职高专女子组冠军。

在学校开展的各种体育竞赛中，对学生进行集体主义、遵纪守法、顽强拼搏等优良品质以及高尚道德情操的教育，同时各种体育文化活动的广泛开展给大学生提供了自我管理、自我提高、自我表现以及自我认知的教育过程，让体育真正成为一种健全人格的教育。

1.3.4 社团活动促进学生全面发展

在学校党委的领导和团委的指导下，学生社团以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，团结凝聚广大青年学生，坚持思想性、知识性、创新性、艺术性、多样性相统一的原则，积极开展方向正确、健康向上、格调高雅、形式多样的社团活动，丰富大学生课余生活、繁荣校园文化，促进大学生德智体美劳全面发展。

在对学生社团的管理方面，学校更新了旧版社团管理条例的部分内容，将优秀的的条例进行深刻的剖析和解读，制定出了一套符合学校实际情况的社团管理条例，学校非常重视学生社团的各项工作。

在校团委社团管理部的带领下，鼓励组织全校师生创办兴趣社团

并开展各类社团活动。对各个社团进行数据采集，并进行有效监督。在发展过程中，社团成为了广大学生成长的多元文化平台，在推进素质教育、服务学生成才和实现学校深层次、高质量、跨越式发展的进程中都做出了巨大的贡献。

学校已经建成校级学生社团、二级学院社团共 46 个。各专业都有自己的专业类社团，如：英语语言文化学院英语社、商学院云商财务社。文娱类社团也是学校校园文化各类展示活动的主力军，随馨话剧社的原创话剧表演、军旅社的方阵及军体拳展示、英语社的每周英语角活动、融媒体社团的校级新媒体平台原创推送、播音班的诵读活动、工外优盟汇的校内外志愿服务活动等等；各类社团在市区级竞赛和评选中也屡获佳绩，如工外优盟汇荣获“上海市青年五四奖章集体”称号；会展 MICE 社四个学生团队在 2022 年第十六届全国高校商业精英赛中团队分别斩获了一、二、三等奖，其中三个团队顺利晋级全国总决赛；模拟政协社成员在上海市第四届大学生法律案例分析大赛荣获三等奖；心理社社员作品荣获“2022 年度上海学校心理健康教育月活动月优秀脱口秀奖”一等奖和三等奖。

案例 2

创新理论社团活动理念 增强社团实践活动实效性

高校学生理论社团是校园文化建设的重要载体，是高校第二课堂的引领者，吸引着广大学生参与其中。上海工商外国语职业学院学生理论社团——中国特色社会主义理论研究会（简称：社研会）成立于

2012年，是学生自愿结成的政治理论学习型社团，是学校唯一的学生理论社团，也是上海高校学生理论社团联盟成员单位。

为解决社研会社员功利主义倾向、行政化倾向及社团发展连续性等突出问题，社研会创造性的将学生理论社团与上海红色教育基地及校内外实践教学基地相结合，通过坚持习近平新时代中国特色社会主义思想、加强价值观管理、提升社团吸引力和凝聚力、调动学生自我管理的积极性来强化思想引领，健全理论社团价值体系。通过发挥指导教师的主导作用、完善各项规章制度、加强社团骨干队伍建设、社团成员培养、完善扶持保障机制来规范内部管理，完善理论社团制度建设。通过找准定位、创新社团活动理念、营造良好的理论学习氛围、增强实践活动的实效性、打造理论社团品牌效应来提升社团内聚力，保障理论社团可持续发展。

学校社研会建设与发展的有益尝试取得了很大成效，引导学生能够始终与党保持一致，做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者、忠诚实践者，在学习、研究中国特色社会主义理论的过程中做到“真学、真懂、真信、真用”，并为其他民办高校学生理论社团建设提供借鉴与参考。



图 1: 言启人生——语言专家精品读书会



图 2: 参观内史第（黄炎培故居）



图 3：参观四行仓库

1.4 就业质量

1.4.1 2022 届毕业生就业基本情况

受新冠疫情影响，2022 届毕业生的就业工作受到较大挑战。学校坚决贯彻落实上级领导重要指示和工作要求，及时研判把握就业新形势，科学精准施策，确保学生就业工作有序进行。

2022 年学校毕业生总人数为 3368 人。截至 2022 年 8 月 30 日，完成就业的毕业生（含专升本）共有 3247 人，就业率达到 93.09%。

学校形成就业工作管理体系，明确工作职责，压实责任与目标，提升就业服务水平。动员全校教师，开拓就业渠道，就业工作团队线上线下相结合，企业调研走访不停歇，积极开拓企业市场，努力引进优质企业，深挖重点企业优质岗位。加强管理，促进学校产教融合、校企合作科学化、规范化和制度化；深化合作内涵，推进校企合作，

培养高水平应用型人才。多次开展毕业班辅导员培训会议，开展就业政策、工作流程、毕业生就业指导、面试技巧就业协议签订等专题培训，提高就业工作队伍的专业化水平。建立一人一策，一生一档，每周更新，动态管理。重点关注毕业困难，经济困难学生，关注需求，加强了解，提供个性化、精细化就业服务与指导。学校为 2022 届毕业生举办了 1 场线下顶岗实习双选会，10 场专场宣讲会，1 场大型招聘会，20 场网络招聘会，招就处微信公众号推送招聘企业 87 家，就业服务网推送招聘单位 230 家，共计招聘企业 759 家，提供岗位 1375 个，招聘需求人数 5504 人，助力学生顺利踏入职场。

学校了解学生提升学历的迫切需要，为学校有提升学历意向的同学提供了大量的帮助。开展专升本系列讲座，邀请相关本科院校做相关专业的介绍，组织往届专升本成功的同学做经验交流分享，提高学生应试备考技巧，提升复习效率。对有出国留学意向的学生，积极宣传介绍学校与国外联合培养的院校和专业截至 2022 年 8 月 30 日，学校专升本人数 939 人，出国留学人数 134 人。

1.4.2 毕业生与用人单位评价优良

学校对 2022 届毕业生进行了毕业生满意度调查问卷，此次问卷调查对象涉及学校 7 个二级院系应届毕业生的签约单位，通过网上问卷的形式，共有 257 家企业参与问卷调查。调查内容包含企业性质、企业所属行业，学生所从事的岗位，以及用人单位对学校毕业生综合素质能力评价。

用人单位对学校 2022 届毕业生工作表现的总体满意度（即“很满意”、“比较满意”、“一般”人数比例之和）为 98.25%。其中用人单位对学校毕业生思想政治素质表现的满意度为 90.14%；对学校毕业生职业道德表现的满意度为 95.24%；对学校毕业生工作态度表现的满意度为 96.08%；对学校毕业生实际操作能力表现的满意度为 95.79%；对学校毕业生文字表达能力表现的满意度为 97.29%。

用人单位对学校人才培养工作的反馈主要集中在“强化专业实践环节”、“加强专业知识的培养”、“加强职业规划和生涯指导”，占比分别为 36.84%、31.58%、21.05%。

参与问卷调查的单位分析：

(1) 民营企业是吸纳学校毕业生就业的主体

学校毕业生就业流向多为民营企业，民营企业是吸纳学校毕业生就业的主体。一方面体现了民营经济发展与大学生就业双赢，即民营企业的发展需要大批高职院校毕业生，同时，高职院校毕业生也需要在民营经济所提供的就业岗位上实现就业；另一方面，民营企业成为吸纳学校毕业生就业的主体，也体现了学校大学生就业心态的务实倾向。

(2) 企业对学校毕业生总体认可度较高，并提出中肯意见

被调查用人单位对学校毕业生的综合素质非常满意的有 139 家，占总调查对象的 54.37%；比较满意的有 99 家，占总调查对象的 38.6%；一般的有 13 家，占总调查对象的 5.26%；不满意的为 4，占总调查对象的 1.74%。学校毕业生的职业道德素养得到了用人单位的普遍肯定，

毕业生组织管理能力和抗挫和心理承受能力方面需要进一步提高。

案例 3

三级联动，围绕精、细、暖发力 促进毕业生充分就业

2022 上半年，受上海疫情影响，毕业生就业形势严峻，为做好 2022 届毕业生就业工作，学校坚持三级联动，着眼于做精、做细，使就业工作更贴近学生，温暖学生，保证毕业生充分就业。

扎实推进“学校-学院-教师-学生”四级联动，校领导主抓，就业办统筹，二级学院具体落实，各职能部门协同，全校上下齐动员，召开十余次就业工作专题会议，及时分析问题，解决困难，围绕就业指导，创新创业，升学加持三大板块内容，把就业工作落细落实。

校领导走访企业调研不停歇，积极开拓企业市场，努力引进优质企业，为学生打通就业渠道。就业办为提高辅导员就业指导工作效率，加强了对辅导员就业政策、工作流程的培训。通过辅导员、专任教师对学校毕业生开展多次就业进展情况摸排，细心准确的建立工作台账，一生一档，基数明确，每周更新，动态管理。重点关注就业困难和经济困难学生，关注需求，加强了解，利用大数据分析手段，及时跟踪，开展一对一简历优化，求职岗位精准推送以及困难生求职补贴等个性化、精细化就业指导与服务，帮助毕业生树立求职信心，不断提升毕业生的就创业能力。

1.5 创新创业

1.5.1 制度保障

学校高度重视创新创业工作。由校领导统筹主管、招生就业处主抓、二级学院和职能部门协同开展。学校将创新创业工作纳入学校十四五总体规划。根据《国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》及《关于印发上海市鼓励创业带动就业三年行动计划的通知》文件精神，制定了《上海工商外国语职业学院大学生创新创业教育实施方案》，出台了《上海工商外国语职业学院关于鼓励学生创新创业的多元化学籍管理办法》，对学生参加创新创业实践活动、参加大赛获奖等内容细化并进行学分认定。学校打造了三支创新创业工作队伍：创业指导站工作人员队伍；生涯教育教研室和各二级学院辅导员队伍；校外创新创业专家队伍。

1.5.2 创新创业教育贯穿全程

学校的创新创业教育贯穿了学校教育的始终，通过融入通识教育、专业教育和模拟训练，做到共性教育和个性教育相结合。学院开设创新创业教育必修和选修课程 6 门，覆盖 8000 余人，做到创业精神、创业意识和创业知识培养全覆盖。

重视创新创业教育师资队伍建设，鼓励与支持教师参加创新创业相关培训。组织了民办高校大学生创新创业工作研讨会，邀请了建桥、天华、杉达、邦德、济光多所学校共同参加，开展创新创业教育经验交流会，分享成功经验和工作机制，来提高教师教学研究与指导学生

创新创业实践的水平，推进学校职业发展、就业指导、创新创业工作的建设。

1.5.3 营造创新创业氛围，加强与社区、园区融合

对接浦东新区就促中心惠南分中心，共同推进公共就业创业服务进校园；对接浦东新区新场镇“一号仓库”为学校创意设计学院的创作基地，为学生开展创业创新活动提供了场地。与惠南镇创业孵化基地上海毛李众创空间对接，推荐了6名同学参加创业见习。加强与上海慈善教育基金会、上海市大学生科技创业基金会的联系，为学生创业项目落地、融资提供支持。

1.5.4 以赛促学，以赛促建，创新创业教育成果初显

组织学生开展线下实践活动和参加校内外的各项创新创业大赛，比如汇创青春大赛、挑战杯、浦东新势力创新创业大赛，妇联的女大学生创业大赛等。在第七届汇创青春比赛中，学校获得三个一等奖、三个二等奖和6个三等奖。挑战杯获一个铜奖。第五届全国职业院校跨境电商技能大赛中获得4个一等奖，5个二等奖和9个三等奖。第三届全国高校商业精英挑战赛一等奖1项，二等奖4项，三等奖1项。

2021-2022这一学年共有9支学生团队创业项目落地。创业项目涵盖旅游、进出口贸易、文化传媒、体育健身、信息技术、电商等领域。帮助高鹏同学申请到了上海市雏鹰计划无息无抵押贷款38万。

案例4

校园文化与区域资源共生共创

——“翻跟斗”系列账号孵化

学校影视编导专业 21 级学生高芸、杜瑞迪、范俊宇楠等在 2022 年春季首届“创在临港”大学生创新创业大赛（浦东南部区域街镇高校创业新苗联合培育计划）中，选择将短视频赛道抖音平台的账号孵化作为创业项目，同时结合学校影视编导专业培养计划和方向，进一步选择了抖音剧情类视频内容作为账号的垂直方向，在运营账号的同时，进行剧情类视频的拍摄，对应影视编导专业《新媒体运营》、《视听语言》、《影视后期制作》、《影视导演基础》等课程内容，使得理论和实践相结合，实践性技能的知识进一步地融入到比赛的项目之中。目前本项目已在学生们的努力下通过初赛进入到决赛，而项目孵化的“翻更斗”系列账号也正投入运营中。

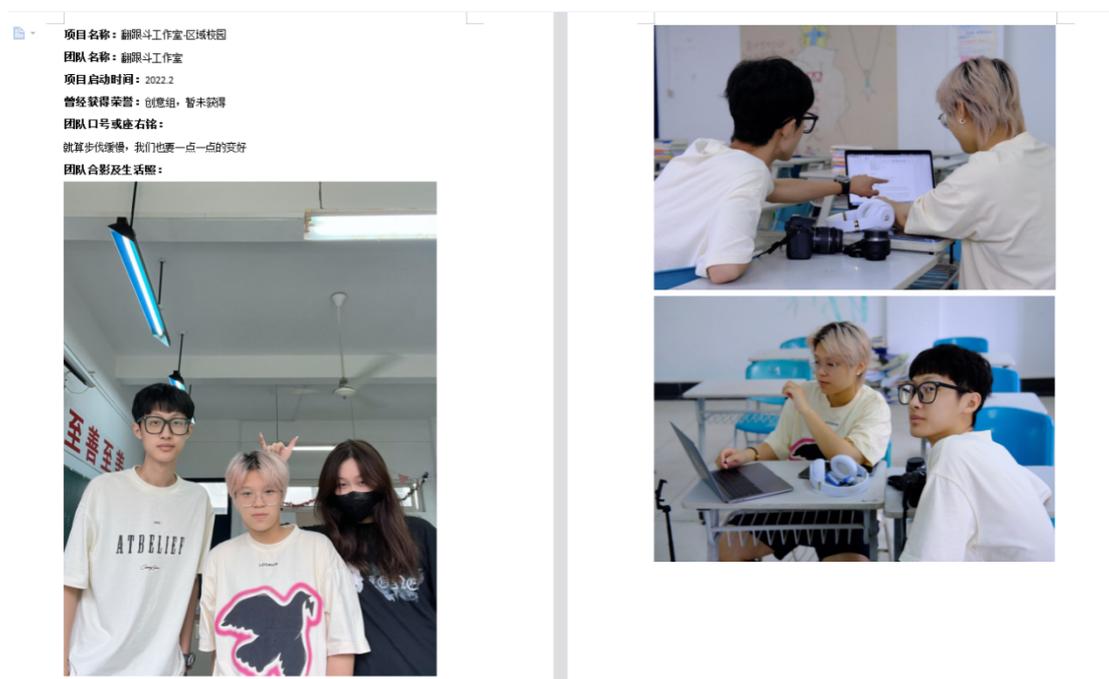


图 1 “翻更斗”工作室项目介绍



翻跟斗探惠南

11.03



PartyKing运动街区 | 美式复古霓虹灯、赛博朋克氛围感，简直是上海潮流伙伴们的运动派对！快叫上你的朋友们一起来当一只开心鬼吧~ #惠南镇网红店 #partyking运动街区 #探店 #带...全文



PARTY KING运动街区(南汇...)

图2 抖音账号“翻跟斗探惠南”

1.6 技能大赛

学校学生参与各类竞赛的积极性高涨，保持了在特色专业和优势专业上的竞赛优势。上一学年荣获国家级奖项 30 项，省市级 58 项，（我们按照教务处发放的优秀指导教师获奖统计的数据）具体如下表：

获奖项目	获奖学生	级别	等级
”高教社杯“第三届上海市职业院校技能大赛——”听说大赛“团队赛特等奖	潘丞铠、黄欣然、 宣鑫、张力茹	省市级	特等奖
”高教社杯“第三届上海市职业院校技能大赛——”听说大赛“英语专业组一等奖	宣鑫	省市级	一等奖
”高教社杯“第三届上海市职业院校技能大赛——”听说大赛“英语专业组二等奖	石逸尘	省市级	二等奖
”高教社杯“第三届上海市职业院校技能大赛——”听说大赛“英语专业组一等奖	潘丞恺	省市级	二等奖
第三届长三角应用型高校“中国故事”英语视频大赛二等奖	倪明珠、孙艺桓、 闫安越、阿孜古力·牙生、凯力比木·依玛尔江	省市级	二等奖
2022“讯飞杯”全国高校英语口语大赛	陈锦怡	省市级	一等奖
2022“讯飞杯”全国高校英语口语大赛	王嘉铭	省市级	一等奖
2022“讯飞杯”全国高校英语口语大赛	罗茜	省市级	二等奖
第二届“外教社·词达人杯”全国大学生英语词汇能力大赛	王嘉铭	省市级	二等奖
第三届长三角应用型高校“中国故事”英语视频大赛	池雨凡,庄芷萱, 王凡,何开敬	省市级	三等奖
首届“外教社·词达人杯”全国大学生英语词汇能力大赛	杨颖	省市级	一等奖
2022全国职业技能大赛英语口语赛项	钱佳欣	国家级	三等奖
2021“外研社·国才杯”全国英语写作大赛（高职组）	魏怡心	国家级	二等奖
2021”外研社·国才杯“全国英语写作大赛（高职组）	黄欣然	省市级	一等奖
第二届“外教社词达人杯”全国大学生英语词汇能力大赛	叶紫怡	国家级	一等奖
第二届“外教社·词达人杯”全国大学生英语词汇能力大赛	朱明君	省市级	二等奖
第四届全国职业院校跨境电商技能大赛	熊进龙	国家级	一等奖
第四届全国职业院校跨境电商技能大赛	邢秋迪	国家级	一等奖
第四届全国职业院校跨境电商技能大赛	邹佳颖	国家级	一等奖
第四届全国职业院校跨境电商技能大赛	赵柁樵	国家级	一等奖

第五届全国职业院校跨境电商技能大赛（团体）	熊进龙、孙明、 钱磊、赵文昊	国家级	一等奖
第五届全国职业院校跨境电商技能大赛（团体）	赵柁樵、焦龙浩、 李昊扬、黎曼	国家级	一等奖
第五届全国职业院校跨境电商技能大赛（团体）	林智慧、周长艳、 王晗夏、詹佳妮	国家级	三等奖
第五届全国职业院校跨境电商技能大赛（团体）	冯引萍、胡智维、 汤怡欣、戚楷翎	国家级	三等奖
长三角院校大学生“数智化企业经营沙盘”网络交流赛	叶涛、卢欣欣、 张钰淇、汤爽	省市级	二等奖
2022 年全国高校商业精英挑战赛会展文案竞赛-数字化应急沟通流程设计	陈敬沅、周怡婷、 张诗怡	国家级	一等奖
2023 年全国高校商业精英挑战赛会展文案竞赛-数字化应急沟通流程设计	昌辰、陈依婷、 虞翰泽	国家级	二等奖
2024 年全国高校商业精英挑战赛会展文案竞赛-数字化应急沟通流程设计	卞桢韬、丁佳聪、 明俊丞	国家级	三等奖
2022 年全国高校商业精英挑战赛会展文案竞赛-应急预案	昌辰、陈依婷、 虞翰泽	国家级	二等奖
2022 年全国高校商业精英挑战赛会展文案竞赛-应急预案	毛怡雯、李霞、 王珂瑶	国家级	二等奖
2022 年全国高校商业精英挑战赛会展文案竞赛-应急预案	林照伦、胡唯嘉、 许金钰	国家级	二等奖
第七届“汇创青春”上海大学生文化创意作品展示活动	昌辰、陈依婷、 虞翰泽、刘沅淇	省市级	三等奖
首届“创在临港”大学生创新创业大赛	昌辰、陈依婷、 虞翰泽		入围奖
上海师范生教学基本功大赛	沈思敏	省市级	二等奖
上海师范生教学基本功大赛	徐婧	省市级	二等奖
上海师范生教学基本功大赛	杨丰伊	省市级	三等奖
上海师范生教学基本功大赛	赵玉莹	省市级	三等奖
上海师范生教学基本功大赛	彭雨欣	省市级	三等奖
第七届“汇创青春”上海大学生文化创意作品展示活动	潘晓晔	省市级	三等奖
第七届“汇创青春”上海大学生文化创意作品展示活动	丁慧	省市级	三等奖
第一届上海高职高专影视传媒职业技能联赛（团体）	汪晓倩、杨宗悦、 李茜、魏奕奇、 翟宣淇	省市级	三等奖
2021 年上海市高校大学生“我与宪法”优秀微视频征集大赛	路睿智、李函纾	省市级	二等奖

上海市第四届大学生法律案例分析大赛	陈逸飞	省市级	三等奖
上海师范生教学基本功大赛	李驾宇	省市级	二等奖
上海师范生教学基本功大赛	耿彤彤	省市级	三等奖
上海师范生教学基本功大赛	唐笄芸	省市级	三等奖
第四届中华经典诵写讲大赛上海赛区比赛	梁雨婷	省市级	三等奖
第九届全国数字艺术设计大赛全国总决赛	鲍琦清	国家级	二等奖
第九届全国数字艺术设计大赛全国总决赛	叶雅琪	国家级	二等奖
第六届“汇创青春”	洪德茜	省市级	一等奖
第六届“汇创青春”	凌莹莹、宋冰冰	省市级	一等奖
第六届“汇创青春”	刘闻禧	省市级	三等奖
第七届“汇创青春”	忻智昊、吴傲阳	省市级	二等奖
第七届“汇创青春”	段诚成	省市级	二等奖
第七届“汇创青春”	马佳艺	省市级	一等奖
第七届“汇创青春”	王彦橙	省市级	三等奖
第七届“汇创青春”	卢思辰	省市级	一等奖
第十五届中国好创意	徐泽华	省市级	三等奖
首届全国大学生创意设计大赛	李璇	国家级	三等奖
上海市“星光计划”、第九届职业院校职业技能大赛	陈志文	省市级	三等奖
上海市“星光计划”、第九届职业院校职业技能大赛	徐扬	省市级	二等奖
第十届全国高校数字艺术设计大赛上海赛区	潘嘉怡	省市级	三等奖
第十届全国高校数字艺术设计大赛上海赛区	罗向颖	省市级	一等奖
第十届全国高校数字艺术设计大赛上海赛区	吕弘佳	省市级	二等奖
第九届全国高校数字艺术设计大赛上海赛区	聂阿威	省市级	二等奖
第九届全国高校数字艺术设计大赛上海赛区	张淼、邵颖	省市级	二等奖
第九届全国高校数字艺术设计大赛上海赛区	张芝宁	省市级	三等奖
第九届全国高校数字艺术设计大赛上海赛区	梁美珊	省市级	二等奖
第三届东方创意之星设计大赛	王飞燕	国家级	三等奖
2022年全国院校室内设计技能大赛	张垚楷、黄一帆	国家级	三等奖

2022 年全国院校室内设计技能大赛	忻智昊、杨琪	国家级	三等奖
第四届全国职业院校跨境电商技能大赛	李佳怡	国家级	特等奖
第四届全国职业院校跨境电商技能大赛	孔智	国家级	特等奖
第四届全国职业院校跨境电商技能大赛	施录垚	国家级	特等奖
第四届全国职业院校跨境电商技能大赛	倪洁锋	国家级	特等奖
第五届全国职业院校跨境电商技能大赛（团体）	孔智、侯存浩、 谢晶晶、徐基伟	国家级	一等奖
第五届全国职业院校跨境电商技能大赛（团体）	朱瑞雪、李良伟、 周震、孔群森	国家级	一等奖
第五届全国职业院校跨境电商技能大赛（团体）	王友祥、陈政天、 李棱锋、蔡俊辉	国家级	二等奖
2021 年上海市大学生篮球联赛高职女子组冠军（团体）	薛飞扬等	省市级	一等奖
2021 年上海市无线电测向锦标赛一等奖	龚镇涛、于杨敏、 程嘉浩 张书菲、吴嘉悦、 熊涛	省市级	一等奖
上海市学生阳光体育大联赛在线跳踢比赛	高丽等	省市级	一等奖
第四届中华经典诵写讲大赛 上海赛区比赛	李一	省市级	三等奖
第四届中华经典诵写讲大赛 上海赛区比赛	徐金灵、王诗怡、 魏奕奇、卓诗昀	省市级	二等奖
全国职业院校技能大赛上海选拔赛	刘慧泮	省市级	一等奖
全国职业院校技能大赛上海选拔赛	戴婧茹	省市级	二等奖
全国职业院校技能大赛上海选拔赛	刘越毅	省市级	三等奖
第三届长三角应用型高校“中国故事”英语视频大赛	李紫璇、李倩、 杨嘉欣	省市级	三等奖
第三届长三角应用型高校“中国故事”英语视频大赛	肖逸傲	省市级	二等奖

案例 5

大赛引领 提质培优

近年来，学校英语语言文化学院逐渐形成了以全国技能大赛培养为引领，聚焦教育教学“提质培优”重点工程，助力学生成长成才的

良好局面，营造了“人人皆可成才，人人尽展其才”的良好环境，学生的获得感、荣誉感得以加强。

2017年开始，学院每年举办常规选拔赛两项，对接最具影响力的两大赛事：全国职业院校技能大赛高职组“英语口语”赛项和“外研社·国才杯”全国英语写作大赛（高职组）；其他赛项5-6项，分为上海市各类比赛的选拔赛和单纯的校园赛。比赛均采用海选形式，通过推文及教师、辅导员等多口径广泛，动员学生参赛，选拔种子选手，代表学校参赛，同时激发学生英语学习热情，充分展现学生风采。

2021年起，学生入学后可通过关注“英语之星”公众号，了解赛事信息；也可加入自建课程“SICFL 英语技能大赛”获取赛题资料，提前备赛。获奖学生可以申请“以赛代考”，即口语类赛事以满分成绩记录为期中/期末考试口试成绩，其他类赛事可按照获奖等级获得课程平时成绩加分。2021-2022年度，学生在市级及以上各类英语竞赛中获奖共计134项。

竞赛引领，提质培优。学生在比赛中检验所学，切实发挥了技能大赛对教育教学工作的导向、引领和促进作用。

2 教育教学质量

2.1 专业建设质量

学校重视专业建设工作，多次专题研讨会讨论“十四五”期间专

业布局调整与优化工作，并且加大对“高本”、“中高职”贯通项目人才培养的建设力度。在大家共同努力下，全校所有专业完成了专业课程思政教学指南的编撰，把思想政治教育贯穿教育教学全过程，构建全员、全过程、全课程育人格局。同时，学校“跨境贸易专业群”成功获批上海第二批高水平高职专业群。学校中高贯通专业“应用英语”入选《上海市第三批中高职贯通教育专业教学标准开发立项名单》。

而且，我们在上海市创新发展三年行动计划中立项并开展建设的应用英语专业、国际商务专业和应用韩语专业，被教育部认定为高职创新发展行动计划骨干专业。在骨干专业建设的基础上，学校根据上海市关于一流专业和一流学校遴选的标准，组织开展校内一流专业申报遴选，并最终确定了国际商务、应用德语、应用日语、应用英语、数控技术和游戏设计等六个专业作为学校一期培育建设的校级一流专业。此六个专业的人才培养，均贴合上海“四大品牌”和“五个中心”城市建设规划的需要，重在培养复合型技能人才，同时非通用语种的专业与国家的“一带一路”战略密切相关，大有可为。

案例 6

“用手思考、让作品发言”

-----禾风织造工作室教学改革实践

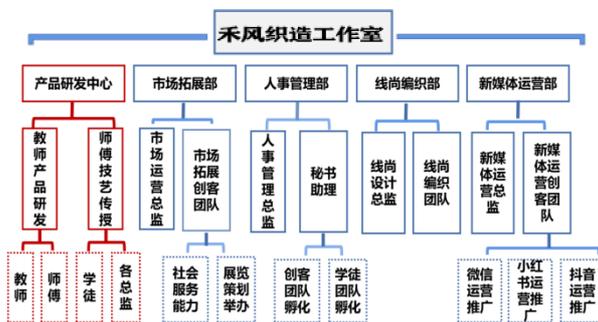


学校环境艺术设计专业以“用手思考、让作品发言”为学习理念，以“一师一专长、一生一手艺”为建设目标，

确立“海派文化、匠艺文化、场景文化”三化育人体系，构建极具地域和专业鲜明特色的“崇德、尚文、强技”新时代环境艺术设计人才培养体系。

工作室化教学坚持“德技并修、育训结合”。坚持以上海地域文化为魂，彰显“物化场景设计”专业建设特色；以传承民俗手工艺为己任，致力于研发软装陈设品设计与制作，将民俗编织技艺所体现的敬业、精益、专注等工匠精神渗透于专业教学全过程。课业成果在国内外创意设计大赛、社区文化共建、志愿者艺术服务等方面取得密集型成果。

工作室化教学模式的机制创新。工作室构建“教师工作室项目引



领+现代学徒制孵化+课堂技能培训+创客工坊实训+服务地方实践”系列实践教学环节，通过“线艺工作室、木艺工坊、生活美学实训中心、创客教室、

非遗文化传承展厅”五大文化育人载体，为教学与实习实训开展提供基础保障。

2021 年度，工作室化教学在课、赛、研、产四个方面取得系列教学成果，斩获各类赛事 30 余项，专业年级获奖率达 35%，学生提升职业能力的同时，



受工作室氛围的沉浸式熏陶，职业态度、意志品质、工匠精神和综合

素养得到了有效培养。

2.2 课程建设质量

课程建设是学校教育教学的重要内容之一，加强课程建设是有效落实教学计划、提高教学水平和人才培养质量的重要保证。

本学年的建设重心依然是双语课程建设和精品在线开放课程建设两类。双语课程旨在依托商务类课程，开展商务教师与外语教师的合作，并且借助学校现有的海归教师的专业背景和语言能力，开发建设商务类双语课程，目前已建成 11 门双语课程，可以满足商务类复合型外语人才培养需要。

学校全面贯彻全国教育大会和全国高校思想政治工作会议精神，落实《国家职业教育改革实施方案》，深化高等职业教育课程教学改革，2021 年度教学计划内课程总数共 969 门，其中课证融通课程数 55 门，省部级精品课程（含在线开放课程）8 门，校级精品在线开放课程 37 门。同时，学校注重专业内涵建设和标志性成果的发展，学校已累计省部级精品课程（含在线开放课程）11 门。2021-2022 学年，学校评选 9 门校级精品在线开放课程立项，遴选《基础法语 2》等两门申报市级精品在线开放课程。

2.3 教学方法改革

培养创新型人才，改变传统的教学方法，对当前深化教学改革，提高教学质量有着十分重要的意义。学校重视“三教改革”，在教学

方法改革中大量使用线上线下混合教学、理论与实践相结合、工作室化等教学方式，使得课堂教学“活”起来，实践教学“火”起来。学校荣获上海市优秀教学成果奖一等奖一项，二等奖两项，另外参与申报项目荣获一等奖一项。其中荣获二等奖的《工作室模式下环境艺术设计人才“德文技一体化”教学改革实践》项目，就是学校教学改革效果的充分体现，工作室化教学方法，也是推行“教、学、做”三位一体化教学改革的有益探索。

“疫情共坚守，线上提质量”，各教学单位坚守教书育人的初心与担当，相互观摩，取长补短，提升专业素养，推动“三教改革”。学校的在线教学从“开得出”向“上得好”转变，老师们敢于迎接挑战，善于尝试，寻找适合专业教学要求的第三方平台，保证良好的教学效果，真正实现了教学的有效性。

在实践教学方面，思政教学部大胆尝试“双主体和走出去”实践教学方法，针对全体大一学生开展“撼天伟业青年说”的校内实践教学活活动，以班级分组形式，由学生组员围绕“毛泽东宏伟的一生”实践主题开讲，体现了“以学生为中心”的思政课教学改革理念，呼应了当代大学生的学习习惯和思维方式。充分调动了教学要素中“学生”和“老师”两个主体，激发了学生和老师的主动性、积极性、创造性，使得课堂“活”了起来，这也使得《概论》课与时俱进，成为学生喜闻乐见的一门思政课程。《思想道德与法治》实践课采取“校内+校外”实践教学模式，老师带领青年学生，在自行车文化公园、花细草工坊、外来星工作室、小确幸画室、钟天使荣誉室等打卡点深度体验海沈村

独具特色的人文艺术，学习钟天使顽强拼搏、奋勇向上的奥运精神以及感受上海农旅融合发展、乡村振兴的成果与底蕴。

2.4 教材建设质量

教材建设是学校培根铸魂，启智增慧的基础性工程；事关意识形态安全和国家长治久安，是国家事权。教材建设体现学校教育教学现代化水平和学校办学教学质量。学校在教材管理过程中强化政治方向和价值取向，进一步明确职责、健全机制、强化措施，确保教材编审选用的科学与规范。充分发挥教材工作领导小组与教材选用委员会在教材管理工作中的作用，坚持教材“凡编必审”“凡选必审”，保证教材质量。学校加强选用与编写相结合，构建系统配套的教材体系。

学校教师主编和参编的正式出版教材共 49 种，其中 17 种纳入国家和省级规划教材，学校张冬梅老师主编的《综合日语 1》第 1 版荣获首届全国教材建设奖二等奖。学校根据人才培养方案和教学计划和大纲要求选用高质量、科学性、适宜教学优秀的教材，学校共选用教材 952 种，属于国家统编、规划类教材的有 393 种，其中正式出版教材 875 种，校本自编讲义和实训指导书 77 种。

案例 7

“岗课赛证”融通的立体化日语教材改革与教学实践

针对高职日语教材大多沿用本科教材编写体例，缺乏适用性，难以满足职业教育培养现状，学校东语学院日语系进行了“岗课赛证”

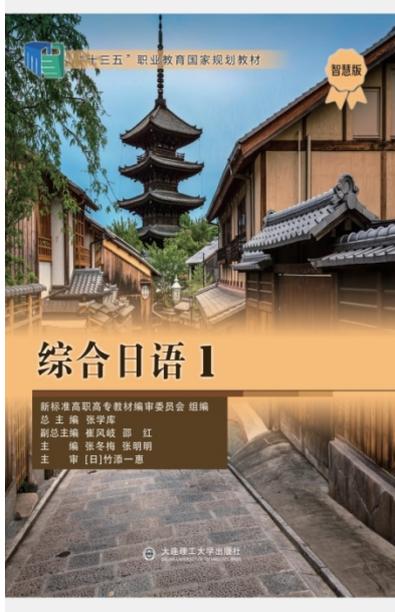
融通的立体化日语教材改革与教学实践,以建设适应高职日语专业学生培养的立体化日语教材开发为课题进行立项研究。“岗课赛证”融通的改革理念贯穿日语系列教材,其中



《综合日语》教材获批教育部“十三五”职业教育国家规划教材,获教育部首届全国优秀教材二等奖。

该教材注重职业内容,解决学生语言学习与岗位实践能力培养脱离的问题;顺应“互联网+”时代发展趋势,革新教学组织形式及教学方法,解决高职日语专业教学形式单一、学生自主学习能力不足的问题;建立健全比赛机制,解决日语教学与职业技能大赛不适应的问题;以“课证融通”的职教理念,引入职业国际理念,解决语言学习标准不明确的问题。

该实践推动了全国高职日语专业的“三教改革”;构建了语言和岗位技能一体化的教学体系,突出“学中做,做中学”的实践教学理念。通过课程优化提高学生岗位、竞赛及获证能力。学校学生在近些年的全国职业技能大赛上获个人赛特等奖2人次,一二等奖4人次、团体一等奖3次、二等奖2次,优秀组织奖4次。本教学改革案例也荣获2022年度上海市级教学成果奖一等奖。



2.5 数字化教学资源建设

随着网络媒体、手机媒体广泛应用于现代化教学中,使得网络教学资源建设成为信息化教学发展的必然趋势。网络通识课程具有教学资源丰富,方法灵活,不受时空限制,有利于发挥学生的自主性,提高学生的自主学习能力等优势。学校目前拥有校内教学资源库 9 个,2021 年度学校 900 多门课程全部在线建课,其中遴选 62 门尔雅通识课程供学生学习,课程内容丰富,名校、名师等优质教育教学资源不受时间、空间限制通过网络提供给学生自主学习,是课程教学改革与创新教学方式的新举措。

2.5.1 校内实习实训条件

学校校内实训条件包括外语、商务、文秘、艺术、数控等五个大型实训基地及其他实训场所。

(1) 外语情景实训基地，面积 2600 平方米，承担 100 门以上的外语实践教学课程，为上海高职高专院校规模最大、条件最好的外语实践教学基地，每年为 4000 名以上学生提供外语实践教学。其功能包括情境教学、风情展览、国际交流三个部分，将各国的人物、文化、历史、科学、城市、风景等装修或利用声光电技术装饰成景，为外语教学提供生动的教学素材；将学校师生的国际交流成果陈列展示，拓展学生的国际化视野。设有英、德、法、俄、日、韩、西班牙等七个专用实训室以及同声传译实训室、公共语言实训室、研讨室、VR 外语实训室、跨境电商实训室、智慧型数字语音室等。

(2) 商务实训基地，面积 1600 平方米，根据教学需要，下设会计实训室、商务外语实训室、会展实训室、物流实训室和国际商务实训室；利用先进的各类软硬件平台、虚拟现实实训系统和技术设备，围绕财务会计、国际商务、会议、展览及电子商务创业等方面提供实践服务，是一个能够满足商务类及各语言类学生在相关商务技能实训实践的现代化综合实训基地。

(3) 文秘实训基地，面积 1100 平方米，服务于新媒体及文法学院及全院应用外语类各专业学生。实训基地集学前教育实训、现代办公设备、新闻网络编制、秘书情景实训、公关礼仪实训、摄影摄像演播、模拟法庭为一体，适合现代服务业各专业开展专项与综合实训。

(4) 艺术设计实训基地，面积 1600 平方米，伴随专业改造与产业变化，实训室进行了相应改建，原有的工作室格局重新布局，建立了综合材料实验室 1 处、数字实验室 6 间、众创实验室 9 间、教师工

作室 11 间、材料陈列室 2 间、教师发展中心 1 处、学生发展与事务管理中心 1 处、学生心理咨询工作室 1 处、产学研合作中心 1 处。

(5) 数控实训基地, 面积 450 平方米, 拥有各类设备 34 台(套), 其中有先进的四轴加工中心 1 台、数控铣床 10 台、数控车床 12 台, 还有在民办高职院校鲜有的数控特种加工设备——线切割机床、电火花机床及三坐标测量机等各 1 台。是在上海地区高职院校数控实训基地中, 具有投资金额、实训面积、设备数量等“三个最大”特点的实训高地。2011 年被浦东新区人保局批准为新区数控车工、数控铣工及维修电工职业技能竞赛承办单位, 成为浦东地区唯一一所挂牌在高职院校的“浦东新区高技能人才培养基地”。

学校校内五大实训基地共 66 间实训室及其他实训场所, 总计建筑面积近 9000 平方米; 设备总量逾 5000 台(套), 其中大型设备 57 台套; 设备总值逾 5000 万元, 2020 年新增投入 100 万元, 校内实训室学年使用超过 100 万学时(人)。

2.5.2 校园信息化建设

上海工商外国语职业学院信息化建设以学校发展需求为依托, 对校园网络、数据中心 IDC、业务应用信息系统、通用信息化平台、数字媒体库建设、网络教学平台及资源等方面进行着力建设, 使学校的软硬件资源和信息资源得到较大的整合与共享, 提升了学校教育信息化发展水平, 加快了学校日常教学、科研和管理的信息化步伐。

(1) 校园网络基础设施建设

校园内部主干网络带宽达到万兆；互联网出口带宽达到千兆；接入网络信息点 5000 余个，基本实现了校园有线网络的全覆盖。

无线网络已建成信息点 600 余个，实现了部分办公楼宇、教学楼、食堂、图书馆等场所的网络覆盖，为全校师生随时随地上网、实时获取信息和资源提供了便利。

（2）数据中心建设

数据中心搭建了以大二层网络为核心的高速交换系统；提供了服务器托管服务、虚拟机服务、统一存储服务、统一备份服务，目前数据中心实现裸存储 85T，集群服务器 10 余台，通过公安部安全等级 2 级验收，基本满足了当前信息系统的應用需求。

（3）业务信息系统

现已有 9 个信息系统共 160 多个功能模块投入使用，承担了各职能处室及学校的管理信息化工作。比较重要的系统包括教务管理系统、自动办公系统、校园卡管理系统、人事系统、迎新系统、宿舍管理系统、预算管理系统、资产管理系统、党员信息系统、统一身份认证系统、微信公众号平台等。

（4）通用信息化平台

网站群建设：学校已建成 WEBPLUS 网站群管理平台，历经 3 年的努力，完成一次重大改版。目前使用中的网站总计 100 余个，基本形成了完善的信息管理平台，有效地规范了信息发布的流程，满足了各职能处室以及学校的信息发布需求。

（5）数字媒体库建设

建设了全校的图片库、视频库、电视直播系统；

（6）网络教学平台及资源

建设了网络课程平台、微课平台、通识课平台、精品课程平台，在线课程资源达到 50 余门。

（7）教育云建设

根据教育部对教育云计算的要求，与云服务商合作建设了教育公有云和校园私有云双活的运行机制，实现信息化环境的云部署、云存储和云计算功能。

案例 8

利用在线资源库 实现外语教学个性化

近些年信息科学技术飞速发展，对传统教育产生了巨大的冲击，为顺应时代的发展趋势，提高人才培养的质量，推动教育教学的改革，提高教学的质量，建设在线资源库成为了必然的要求。学校应用西班牙语专业于 2016 年开始《基础西班牙语 1》在线开放课程的建设，开发建设应用西班牙语专业在线资源库，满足外语专业个性化教学需要。

该课程在线课程资源库建设，一方面弥补了纸质教材的不足，并能实现对教学内容进行及时的更新；另一方面也有助于实现学生成为教学主体的诉求，同时积极教学改革，开展混合式教学；也可以更好地实现个性化教学，培养和提高学生的自主学习能力，方便学生充分利用碎片时间，顺利地实现课堂教学向课外延伸。

在线资源库遵循学生西班牙语学习的认知规律，在教学资源库中设置语音、词汇、短语、语法和课文等课程内容。现如今，该课程线上教学资源库包括：视频资源 120 余套、参考资料 200 份，练习题 3500 余道、试卷 20 余套。课程资源统计部分数据如图 1 所示：

课程数据基础	授课视频总数量	123个	视频总时长	1377分钟	课程资源总数	242个
	测验和作业的习题总数	3667道		考试题库总数	250道	
课程课外学习资料	非视频资源总数	238个	课程公告总数	87次		

图 1

该在线课程于 2020 年秋季学期开始正式运行，目前已经是第三期。无论是校督导组、兄弟院校还是学生均对该在线资源库给予了很高的评价。本课程也成为超星泛雅平台上首门面向国内高职西班牙语学生开发的精品在线开放课程，在同类精品在线开放课程的建设上起到了引领和示范作用。该课程已与学银在线签署合作，正式面向社会公众开放。具体页面浏览量、选课人数和互动次数如图 2 所示：



584598
累计页面浏览量

250
累计选课人数

2199
累计互动次数

图 2

2.6 师资队伍建设

2.6.1 基本情况

学校不断完善引才、育才、用才机制，建立了一支年龄结构合理、专职兼职并存、专业特长互补的教师队伍。建立激励机制，引导教师深入企业一线，实践锻炼，尽快成长为“双师型”教师。建立兼职教师人才库，聘请企业一线技术能手到我院开展教学活动、编写校本教材和优化人才培养方案。学校专任教师 406 人，校内兼课教师 75 人，校外兼职和兼课教师 182 人。鼓励教师去企业参加顶岗实习，提高双师素质教师比例。

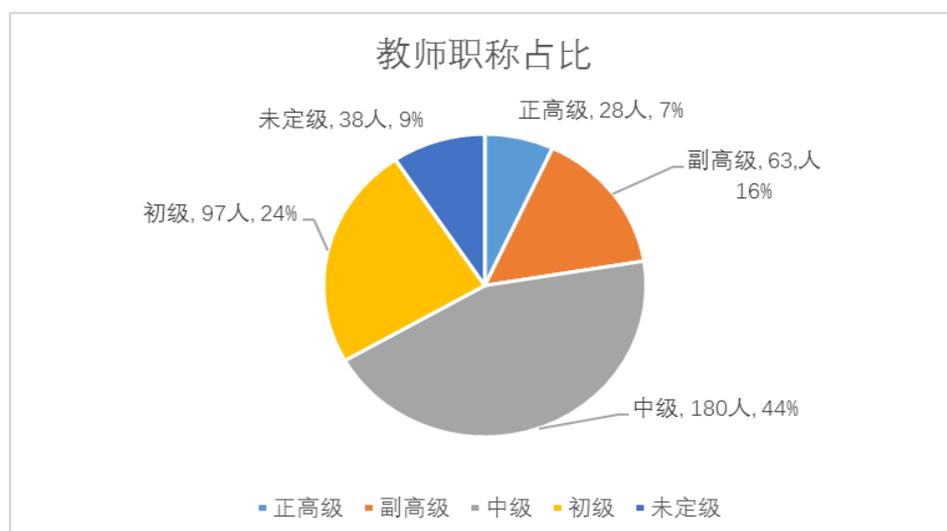
学校重视教师技能培训，大力提高专业水平。重视教师技能培训，

鼓励教师继续进修，选派优秀教师外出培训学习和攻读博士、硕士学位。重视教师技能培训，大力提高专业素养。2021-2022 学年，学校教师培训 198 人次，其中上海市民办高校教师“强师工程”29 人次，其他各类专项培训 167 人次。鼓励教师深入企业一线时间锻炼，选派商学院 2 名教师，智能制造与信息工程学院 1 名教师至企业实践。建立兼职教师人才库，聘请企业一线技术能手参与教学活动。

2.6.2 师资结构

(1) 职称结构与学历结构

学校师资队伍结构合理，校内专任教师 406 人（不含校内兼课人），中高级职称人数 271 人，占全体专任教师的比重较大，占 66.75 %。，高级职称 91 人，占专任教师总数的 22.41 %，其中正高级职称 28 人，占 6.90 %；副高级职称 63 人，约占 15.52 %；中级职称 180 人，约占 44.33 %；初级职称 97 人，约占 23.89%；新进未定职级者 38 人，约占 9.36%。（如下图）



学校专任教师 406 人，具有研究生学历的 281 人，大学本科的 125 人，其中博士学位 23 人，硕士学位的 304 人，

（2）双师素质教师

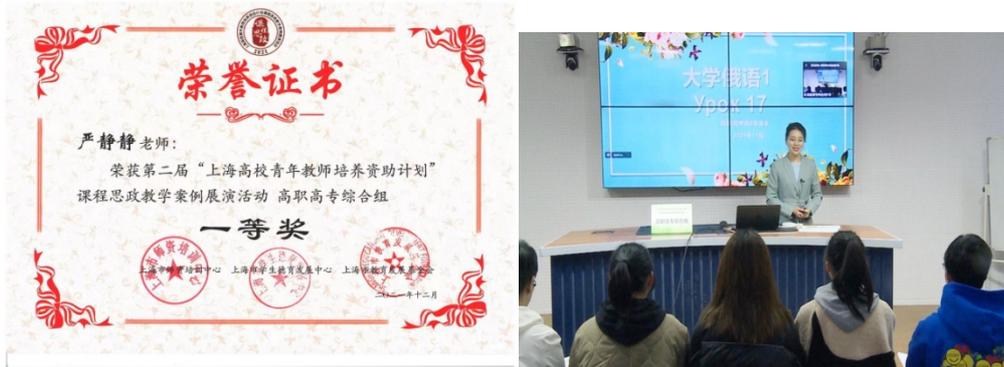
在学校 406 名专任教师中，双师素质教师有 206 人，占专任专业教师总数的 50.74 %。

案例 9

资助培养启新篇，课程思政立新功

为全面贯彻落实党的“二十大”会议精神，全面推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑，加强教师政治理论学习，大力推进党的建设与教师队伍建设深度融合，学校开展了一系列“课程思政”教改工作以及评比选优、“以评促建”活动。2021 年底，由上海市师资培训中心、上海市学生德育发展中心、上海市教育发展基金会联合开展的第二届“上海高校青年教师培养资助计划”课程思政教学案例展演活动于线上开展，经校级选拔推荐，学校“2019 年青年教师培养资助计划”获得者——俄语教师严静静代表学校参加。在经历市级展演、专家评审、组委会确定等层层选拔后，俄语教师严静静脱颖而出，荣获此次比赛**高职高专组一等奖**。学校教师通过思政教学案例展演活动，坚持将知识传授、能力培养与价值塑造相结合，注重“课程思政”改革，构建了学校教师树立课程思政教学理念的良好氛围，为学校青年教师的专业发展提供持续支持，武装了青年教师的头脑与思想，助力了青年教师的健康成长，促进了学校师资队伍建

设迈上新的台阶。



2.6.3 职业培训

学校 2021-2022 学年累计职业培训人次为 198 人次，专任教师年培训人数是 191 人，专任教师年培训量是 2982 日。

2.7 校企：双元育人

2.7.1 机制创新，深化合作内涵

学校积极探索校企合作机制创新，深化校企合作内涵。积极挖掘校友资源，同校友自主创业企业建立了合作关系，为学校毕业生提供了稳定的实训实习基地、创新创业孵化基地，也为学校就业工作带来了新的发展动力。

2.7.2 积极与企业建立校企深度合作

目前学校的深度校企合作项目主要有上海外服集团有限公司、超星集团、洲际酒店集团、金拱门公司、跨境电商协会、尚岱公司、汇合发展有限公司、上汽集团公司等公司开展的合作。项目主要合作形式：

第一是企业向专业学生开放参观，增强学生对企业生产和企业经营的现场认知感受度，培养学生的职场职业基本意识。

第二是企业参与专业人才培养过程，企业人员承担专业核心课教学任务，把岗位的技术要求和产品指标要求与课程标准对接。浦外服与商学院会计专业进行了课程融合对接，企业方排导师进行一定量课程教学。

第三是企业介入人才培养方案的修订，酒店专业实现了工学交替，学生在第四学期整班分散进入洲际酒店各门店进行顶岗实习，企业参与四门核心课课程标准制定，学生可以优先被遴选到企业的英才计划中进行重点培养。

第四是艺术类人才的现代学徒制培养。学生入校后根据志愿与选拔进入校企合作项目，参与企业真实产品设计生产环节，接受企业和学校的双重管理，企业付给学生计件薪酬。对学生的学业评价采取双主体评价的方式，结合企业对学生工作任务完成情况的考评，对学生进行学分认定。

3. 国际合作质量

3.1 留学生培养质量

长期以来，学校坚持国际化办学路线，始终坚持“走出去、引进来”战略。疫情前学校共吸引了来自“一带一路”沿线9个国家150余名海外留学生到学校学习。疫情发生后，考虑到学生安全等因素，

暂停了招收留学生的工作。

3.2 合作办学质量

学校当前共有三个中外合作办学项目：2006 年与澳大利亚北墨尔本技术和继续教育学院合作举办会展策划与管理专业专科合作项目。作为本校第一个中外合作项目，至今共招收 16 届学生，累计 1170 名学生，共为社会输出 13 届共计 999 名合格的会展策划与管理专业人才。2017 年与美国凯泽大学合作举办计算机信息管理专业（大数据分析方向）高等专科教育项目。至今该项目累计招收 6 届 306 名学生，共为社会输出 3 届共计 237 名合格的大数据技术专业人才。2018 年与西班牙萨拉曼卡大学合作举办应用西班牙语专业（旅游管理方向）高等专科教育项目。该项目共计招收 2018 和 2019 两届 64 名学生，目前已全部顺利毕业。受疫情影响，外方合作学校不能完全按照原人才培养计划执行，因此学校研究决定，终止该项目的合作，学校外事处已正式向上海市教委递交了终止该项目合作的申请。

为了配合国家“一带一路”发展战略，培养通晓“一带一路”沿线国家语言和相关技术人才，学校一直探索与优秀国外院校教育资源的整合。当前学校已经向市教委申请了与白俄罗斯戈梅利国立大学合作办学项目，主要培养符合“一带一路”沿线国家国际贸易、旅游及文化产业所需的、具有扎实俄语语言基本功且同时具备世界经济理论知识和国际贸易实务技能的复合型专业人才。

学校坚持“外事工作由党领导”的方针，成立了由书记任组长、

校长任副组长的“党委外事工作领导小组”，并在三个中外合作办学项目中分别设立了党小组。

3.3 开发标准质量

作为上海高职院校中唯一以外语类教学著长的院校，学校历来重视国际化融合教育，积极开拓引入优质的境外教学资源，融通中外，使学校学生有更多机会走出去接受多元的教育。同时为规范学校中外合作办学活动，提高中外合作办学的工作效率，促进学校国际化办学的健康发展，学校外事处也严格依据《中华人民共和国中外合作办学条例》建立了一系列“办法”和“标准”。

目前学校目前多采取以“3+1 专升本（硕）”项目双方联合培养，学分互认的形式来达到使学校学生更顺畅的通往意向国家（大学）深造的目的。同时，学校目前仍在积极探索推进通过以设立中外合作办学机构的方式，来更好的整合海外优质资源，系统化培养。

学校国际教育学院已与海外 18 个国家、82 所海外院校开展了国际交流与项目合作。每年近 200 名学生通过学校“3+1 专升本（硕）”项目顺利获得海外本科或硕士学位。每一所海外合作院校的筛选都会经过外事处审慎的评估，参照标准有：

（1）该合作院校是否在海外具备相应的教学资质，达到当地的相关教学标准。通过实质性接触，考察合作院校的综合资质、知名度、专业课程设置、师资水平、创新能力、国际竞争力等，以此来确保合作方是合法可靠的办学实体，并在多家比较的基础上优中选优。

(2) 该合作院校是否在中国教育部教育涉外监管信息网有备案。

(3) 该合作院校是否能为学校带来社会效益，推动学校重点或特色专业的建设发展和师资培养，促进学校教学资源的结构优化，提高学校的教育教学质量和管理水平。

3.4 国（境）外独立办学质量

2018 年 6 月，学校与白俄罗斯戈梅利大学正式共同成立了“戈梅利—上海工商外汉语教学中心”，中心设在白俄罗斯戈梅利大学内。该中心的主要任务是在“一带一路”建设背景下，为中白合资企业的白方员工组织汉语培训，为戈梅利地区高等学校、中等学校的学生提供汉语教学并开展相关文化教育活动。该中心的成立运营，顺应了中白两国社会经济的交往密切，响应国家发展战略，主动承担社会责任的一个重大举措，同时中心的成立，也将进一步提升学校的国际化办学水平，有助于国家“一带一路”建设所需的人才培养，更好地服务中白两国文化教育和青年学生交流。

3.5 助力“一带一路”建设质量

学校一直践行“开放办学”宗旨，拓展学校对外发展格局，积极响应“一带一路”战略建设，在通过前期多轮的接洽，最终在 2015 年 12 月学校同戈梅利大学签订了合作协议，合作培养“俄语”专业和“俄语语文学（对外市场商务方向）”专业。并且分别按 2.5+2 和 3+2 模式实施对中国学生的培养教学。2015 至 2022 年间共有 5 批 53

名学生赴戈梅利大学本硕连读留学（学分交换）。2018年，两校合作在戈梅利大学成立了汉语教学中心（招收白俄罗斯大学、中学生，培训中资企业白俄罗斯员工汉语），中心的成立在白俄罗斯国内各主要新闻媒体引起广泛的积极反响。中白合作办学能为国家发展战略提供人才支撑，未来学校会进一步提升学生海外学习的效果、丰富学校的人才培养模式，为满足学生多样化学习需求搭建平台，提高社会认可度。中国驻白俄罗斯大使馆也对学校同戈梅利大学的合作给予了高度评价。

今后，学校将继续积极贯彻落实党的关于“完善职业教育和培训体系”的决策部署和习近平总书记关于职业教育发展的指示精神，不断深化国际化“政、校、行、企”协作，吸收和借鉴国外先进理念和经验，充分利用现有中外合作办学的牢固基础，扩大教育国际化视野，积极探索高职院校国际化办学新模式，探索职业教育“走出去”有效路径，不断提升国际学生培养质量，培养更多高素质国际化人才，为服务“一带一路”倡议和“中国制造 2025”战略，助力职业教育开放发展、服务新旧动能转换做出更大贡献。

3.6 提升学生国际化素养质量

3.6.1 开设多语种课程，提升国际交流能力

学校作为一所以外语特色教学著长的高职院校而言，提升学生国际交流能力是一门必修课，因此，学校开设了英、法、德、日、韩、俄、西班牙 7 个语种的外语课程，并聘请了多名不同语种的外籍教师

授课，模拟建设多语种实训基地，让学生不出校园就可以体验海外文化和生活。

3.6.2 引入国际教学资源，拓展国际教育交流

为提升学生的国际素养，学校多年来积累了丰富的海外院校优质资源，同几十所海外院校建立了姐妹校，不定期举行交流访学、带薪实习等活动，为学生搭建了广阔的平台。

3.6.3 多举措完善国际化培养的激励和约束机制

学生的国际化培养，不能停留在表面，而是要有内容、有深度、有内涵，从了解到认识世界、从认识到通晓国际规则，学生要会用国际视野客观、批判性地看待国际世界。因此学校从顶层设计着手，根据高校五年发展规划中国际化办学指示，明确了国际化办学方向，同时也制定了参与国际化建设人员的考核指标，实现任务下沉，工作重心下沉。全方位推动学校国际化办学不断健康发展。

案例 10

服务“一带一路”战略，弘扬中国传统

2018年6月8日，戈梅利大学—上海工商外汉语教学中心在白俄罗斯戈梅利国立大学挂牌成立。标志着上海工商外国语职业学院与白俄罗斯戈梅利大学合作办学的深层次合作，促进中白两国青年的文化交流。中心的成立将进一步提升两校的国际化办学水平，同时也积

极响应中央提出的“一带一路”建设规划，为“一带一路”建设培养所需人才。

2021 年国庆期间，上海工商外国语职业学院在白俄罗斯戈梅利大学设立的汉语教学中心与孔子学院共同组织了庆祝中国国庆节的中白文化交流活动。通过向俄罗斯师生介绍中国的传统文化、历史古迹、风俗习惯、书法展示、传统美食等，弘扬中华民族传统文化，加深两校间的合作交流，拉近两国的文化理解。

学校欧语学院王保士副院长，作为项目的领头人，同时也被戈梅利大学授予“荣誉博士”称号，在其带领下，学校至今已累计招收应用俄语专业学生 250 余名，其中近三分之一毕业生前往戈梅利大学留学深造。



4. 服务贡献质量

4.1 服务地方发展、服务社会教育

近年国家努力实现惠及全体人民的基本公共服务均等化目标、让广大群众共享改革开放和现代化发展成果。这是改善民生、统筹城乡发展、构建和谐社会的重要任务。教育是公共服务的重要组成部分，推动教育公平、解决弱势群体的教育问题事关重大。如在上海随迁子女就地参加高中阶段和接受高等教育的问题因政策限制与束缚，给进城务工就业人员及家庭造成实际困难和后顾之忧。

上海工商外国语职业学院针对学校**地处的**浦东、临港地区务工人员较多、居住比较集中的特点，充分发挥学校服务地方、服务群众教育的功能（职责）。按照国家政策，在建设学习型社会、开展终身教育方面探索实践，学校继续教育学院与上海开放大学附属高中合作设立了开大附中工商外院分校，积极承担社会责任、服务地方和社区，努力参与和帮助解决务工就业人员随迁子女高中阶段教育的问题。

上海开放大学附属高中工商外院分校接纳务工就业人员随迁子女，组织进行并完成高中阶段的学习教育，对保障随迁子女的受教育权利，对于保护随迁子女的身心健康、实现德智体美劳全面发展具有重要意义，同时为推动教育公平、社会和谐稳定，贡献学校的力量。

继续教育学院还结合文化知识学习教育和学生的实际进行了以下几方面的努力：

第一，以教育管理推动融入，增强适应学习适应社会能力。

第二，彰显学校的人文关怀，加强健康积极的心理疏导。

第三，推进家校联动教育，共促学生身心的良性发展。

第四，学校依据教委规定，结合学校的办学实际，力争紧贴市场对人才需求，在专业、课程、人才培养方面，做了科学的、系统的设计。

近年分校共有 800 名学生完成学业、获上海成人高中毕业证书。历届培养的学生受到社会用人单位和家长的广泛认可，赢得了良好口碑。

4.2 开展具有本校特色的培训服务

为本校在籍学生服务，开展有助于学生发展和为学生继续提升学历打好基础，始终是学校进行培训服务工作的重要方面。

根据广大专科在读学生和家长的愿望和实际需求，结合近年疫情影响和就业市场的严峻形势，学校继续教育学院在校内组织开展了（利用业余时间学习的）专升本入学考试的课程培训，为同学们的继续深造和学历提升保驾护航、为减轻就业压力和稳定社会出力。

学校积极联系相关本科院校，研究专升本政策和安排针对性强的学习培训，同时在校内组织开展专场宣讲咨询会。在各二级学院建立专升本咨询指导群，进行政策宣讲和一对一指导。聘任各学科名师推出助考培训计划，集结优秀的师资团队，形成较完备的辅导培训体系，根据各本科院校和专业的专升本入学考试，把握历年的考试规律、训练应试技巧，提供整套教辅资料。科学规划学生三年的业余时间，将

培训课程合理安排至各个学期，服务本校学生，助力专升本考试。2022年学校参加全市普通高校全日制专升本考试的应届毕业生中共计941名同学分别被华东政法大学、上海师范大学等18所上海本科院校录取，相较2021年又增281人，录取率接近报考学生的70%，再次刷新学校历年来专升本录取记录，继续名列上海市高职高专学校前茅。

5.政策落实质量

5.1 落实政策

学校认真落实国家和上海市关于高等职业教育的方针政策，不断完善职业教育体系，提升高等职业教育内涵和人才培养质量。学校将2019年2月教育部发布的《国家职业教育改革实施方案》和2019年4月教育部《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》作为学校职业教育工作的指南，落实《民办学校党建重点任务》，坚持党的领导和社会主义办学方向；以《职业教育提质培优行动计划（2020-2023年）》统领学校专业内涵建设；以《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》指导具体的专业人才培养方案的修订；用《深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案》指导学校师资队伍建设。

5.1.1 以《职业教育提质培优行动计划(2020-2023 年)》统领学校专业内涵建设

2020 年 9 月教育部发布了《职业教育提质培优行动计划(2020-2023 年)》一方面要求加强顶层设计，对落实立德树人根本任务、推进职业教育协调发展、完善服务全民终身学习的制度体系、深化职业教育产教融合校企合作、健全职业教育考试招生制度等进行部署。另一方面，聚焦关键改革，实施职业教育治理能力提升行动、“三教”改革攻坚行动、信息化 2.0 建设行动、服务国际产能合作行动，创新发展高地建设行动等 5 项行动。学校根据学校办学特色，结合学校专业内涵建设工作目标，积极承担了行动计划的 21 项内容，计划投入经费 1300 余万元，不断提升学校的办学水平和人才培养质量。

序号	项目名称	承接数量	学校自筹	
1	加强职业教育研究，构建中国特色职业教育的思想体系、话语体系、政策体系和实践体系	--	20	
2	按照师生比不低于 1:350 的比例核定专职思政课教师岗位	--	100	
	3.3	遴选 100 个左右德育特色案例	1	20
4	4.1	培训 10000 名左右德育骨干管理人员、思政课专任教师	6	30
	4.3	分级培育遴选 1000 个左右思想政治课教学创新团队	1	60
	4.4	10000 个左右思想政治课示范课堂	1	30
	4.5	10000 个左右具有职业教育特点的课程思政教育案例	2	30
11	11.1	遴选 300 所左右省域高水平高职学校	1	100
	11.2	遴选 600 个左右省域高水平专业群	1	300
16	推进 1+X 证书制度试点	--	50	
36	36.2	专业教师中“双师型”教师占比超过 50%	1	100
37	校企共建“双师型”教师培养培训基地和教师企业实践基地	--	80	
42	遴选 360 个国家级教师教学创新团队	1	50	
43	43.1	遴选 10000 种左右校企双元合作开发的职业教育规划教材	3	60
44	建立职业学校人才培养方案公开制度	--	10	
45	建立健全国家、省、校三级教学能力比赛机制	--	50	
46	遴选 1000 个左右职业教育“课堂革命”典型案例		5	
47	落实《职业院校数字校园规范》，研制校本数据中心建设指南，指导职业学校系统设计学校信息化整体解决方案	--	10	
50	面向公共基础课和量大面广的专业（技能）课，分级遴选 5000 门左右职业教育精品在线开放课程	9	90	
53	统筹利用现有资源，实施“职业院校教师教学创新团队境外培训计划”，选派一大批专业带头人和骨干教师出国研修访学	--	100	
54	推进“中文+职业技能”项目	--	20	
			1315	

5.1.2 落实《民办学校党建重点任务》，充分发挥党组织政治核心作用

学校深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的教育方针，扎实推进落实中共中央组织部、教育部等 5 部(局)印发的《民办学校党建重点任务》，充分发挥民办高校党组织的政治核心作用，落实立德树人根本任务，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。学校坚持以党的政治建设为统领，把抓好思想政治与德育工作作为首要政治责任，全面加强学校党建工作，推动学习习近平新时代中国特色社会主义思想融入日常、抓在经常，把理想信念教育、社会主义核心价值观教育、爱国主义教育贯穿学校教育全过程，在教学科研管理工作中认真履行政治把关职责，严格执行党的组织生活制度，牢牢掌握意识形态工作领导权，在保证政治方向、凝聚师生员工、推动学校发展、引领校园文化、维护安全稳定、参与人事管理和服务等方面充分发挥战斗堡垒作用。

学校坚持党的领导和依法治校有机统一，把党的建设有关内容写入学校章程。在学校章程中明确了党组织的设置形式、地位作用、职责权限、参与决策机制和党务工作机构、人员配备、经费保障等内容要求。学校坚持党组织班子与学校决策层、管理层“双向进入、交叉任职”，健全完善党组织与学校董（理）事会、监事会日常沟通协商及党组织与行政管理层联席会议等制度，制定了相关的规章制度进行规范。

学校认真落实《中国共产党支部工作条例（试行）》，从基础工

作、基本制度、基本能力入手，推进学校基层党组织标准化、规范化建设。学校坚持把政治标准放在首位，严把党员发展质量关。学校不断加大对党建工作的支持力度，严格执行党组织活动经费列入学校年度经费预算的规定。

5.2 学校治理

5.2.1 坚持党的领导，充分发挥学校党委政治核心作用，坚持社会主义办学方向

学校坚持党的领导和社会主义办学方向，基层党组织建设不断加强，党支部的战斗堡垒作用充分发挥，为圆满完成各项工作任务保驾护航。充分发挥党员的先锋模范作用，团结每一位教职员工，积极进取为学校发展作出努力和贡献。学校实行董事会领导下的校长负责制，建立了以学校党委为政治核心及保障、教工代表大会为民主管理与监督的治理结构。三级会议制度健全，决策、执行路径畅通。监督机制健全，形成多层次的有效监督体系，真正实现决策、执行、监督相互制衡的现代大学管理制度。

5.2.2 完善学校内部治理结构，建设现代大学管理制度

董事会为学校最高决策机构，决定学校发展方向及其他重大事项。坚持董事会、校党政领导联席例会制度，在与管理层充分了解沟通的基础上，做到科学、合理、有效、及时解决学校重大问题。

校长是学校教育教学、行政管理的第一责任人，校级领导实行“集

体领导、分工负责”的管理模式，民主集中的议事规则。坚持每周校长办公会议制度，根据国家的有关法规和学校章程，履行办学主体责任。坚持每月中层干部会议制度，将学校工作落到实处。建立了七个二级学院，充分发挥院系工作主动性和积极性。

学校形成了多层次监督体系，发挥监事会、监察仲裁委员会功能，在广泛调研基础上为学校发展提供合理意见。坚持每年一次的教职工代表大会制度，大力激发教职工主人翁意识，充分发挥职（教）代会民主管理、民主监督作用。

5.3 质量保证体系建设

学校遵循“以人为本，质量立校，服务国家，回报社会”的办学方针，秉承“基础适度，以德为本，外语见长，突出技能”的育人定位，打造“外语应用能力+职业岗位技能”的育人特色，在教学制度建设、教学质量保障机制等方面，健全了教学质量监控的长效机制，构建了教学系统的大数据管理平台。

5.3.1 教学制度建设

学校完善了《课程建设工作的实施意见》、《关于精品课程建设的实施办法》、《课程标准的制定与管理办法》等，包括课程开发标准、课程实施标准、课程评价标准、教材选用标准等，建立教学标准体系。学校每年开展线上精品课程立项评审、中期检查、建设验收，并成功申报市级线上精品开放课程。为加强师资队伍建设，完善了《专、兼

职教师管理办法》、《外籍教师管理办法》、《新教师培训标准》、《骨干教师、专业带头人、双师型教师的认定标准》、《教师教育教学工作奖励办法》、《优秀教学奖评选及奖励办法》等，为教师教学水平提升提供制度保障。去年学校对教师指导学生参加各类技能竞赛获奖，给予教师奖励 75 项，其中国家级奖项 12 个，省市级奖项 63 个。并获上海市 2021 年教学成果奖。

5.3.2 教学质量保障机制

强化领导机制建设，充分发挥校教学工作委员会、校学术委员会和校教学督导委员会，对教学质量保障与监督工作的领导、指导和监督作用。完善和强化校院两级教学督导队伍和督导体系。校督导办由专职督导员和二级学院兼职督导员组成，发挥着保障教学质量“压舱石”作用，不仅在制定教学文件、教学运行上发挥着重要的监督与保障作用，还在专业建设、学术评估、职称评定、项目评审、教材审核、精品课程申报上督导办发挥着监督、保障、协调作用。学校发布了一系列健全和完善教学督导的文件，形成了教学督导的体系文件，比如《教学管理工作规程》、《教师教学工作规范》，《教学质量保证与监控的若干意见》、《教师课堂教学质量测评办法》以及《实践教学管理办法》等，2021 年还发文《关于增补 6 名兼职督导的决定》等。

完善闭环质量管理体系，每学期教务处会同督导办，安排全体学生在全院教师课堂教学质量进行网上评价。评教结果及时反馈给二级学院及相关部门，二级学院对评教分数末尾的老师进行约谈、诊改或

者淘汰。同时还作为评奖评优、职称评定、职务晋级等方面的考评条件。随着线上课堂教学的广泛开展，督导形式也随之互联网化了，除了单一的全程式线下课堂听课模式之外，衍生出线上巡视式听课模式。一方面，本督导教师在听课时普遍与授课教师视频交流，检查授课教师的教学大纲、教学进度表和备课笔记，也与学生交流，听取学生意见；另一方面，师生给督导老师留言，提问，讨论，咨询。更重要的是，督导时空被打开了，听课检查不再受时间与空间的限制，回放、备份、储存教师授课的情景，实现了充分利用网络的时空、云课堂资源，提升了督导教师在课堂教学质量监控的能力和水平。

案例 11

构建全方位质量保障体系，提高教学质量保障水平

学校遵循“以人为本，质量立校，服务国家，回报社会”的办学方针，秉承“基础适度，以德为本，外语见长，突出技能”的育人定位，打造“外语应用能力+职业岗位技能”的育人特色，在教学制度建设、教学质量保障机制等方面，健全了教学质量监控的长效机制，构建了教学系统的大数据管理平台。

一、教学制度建设

学校完善了《课程建设工作的实施意见》、《关于精品课程建设的实施办法》、《课程标准的制定与管理办法》等，包括课程开发标准、课程实施标准、课程评价标准、教材选用标准等，建立教学标准体系。学校每年开展线上精品课程立项评审、中期检查、建设验收，并成功申报市级线上精品开放课程。为加强师资队伍建设，完善了《专、兼职教师管理办法》、《外籍教师管理办法》、《新教师培训标准》、《骨干

教师、专业带头人、双师型教师的认定标准》、《教师教育教学工作奖励办法》、《优秀教学奖评选及奖励办法》等，为教师教学水平提升提供制度保障。去年学校对教师指导学生参加各类技能竞赛获奖，给予教师奖励 75 项，其中国家级奖项 12 个，省市级奖项 63 个。并获上海市 2021 年教学成果奖。

二、教学质量保障机制

强化领导机制建设，充分发挥校教学工作委员会、校学术委员会和校教学督导委员会，对教学质量保障与监督工作的领导、指导和监督作用。完善和强化校院两级教学督导队伍和督导体系。校督导办由专职督导员和二级学院兼职督导员组成，发挥着保障教学质量“压舱石”作用，不仅在制定教学文件、教学运行上发挥着重要的监督与保障作用，还在专业建设、学术评估、职称评定、项目评审、教材审核、精品课程申报上督导办发挥着监督、保障、协调作用。学校发布了一系列健全和完善教学督导的文件，形成了教学督导的体系文件，比如《教学管理工作规程》、《教师教学工作规范》，《教学质量保证与监控的若干意见》、《教师课堂教学质量测评办法》以及《实践教学管理办法》等，2021 年还发文《关于增补 6 名兼职督导的决定》等。

完善闭环质量管理体系，每学期教务处汇同督导办，安排全体学生在全院教师课堂教学质量进行网上评价。评教结果及时反馈给二级学院及相关部门，二级学院对评教分数末尾的老师进行约谈、诊改或者淘汰。同时还作为评奖评优、职称评定、职务晋级等方面的考评条件。随着线上课堂教学的广泛开展，督导形式也随之互联网化了，除了单一的全程式线下课堂听课模式之外，衍生出线上巡视式听课模式。一方面，本督导教师在听课时普遍与授课教师视频交流，检查授课教师的教学大纲、教学进度表和备课笔记，也与学生交流，听取学生意见；另一方面，师生给督导老师留言，提问，讨论，咨询。更重要的

是，督导时空被打开了，听课检查不再受时间与空间的限制，回放、备份、储存教师授课的情景，实现了充分利用网络的时空、云课堂资源，提升了督导教师在课堂教学质量监控的能力和水平。

5.4 经费投入

5.4.1 年度办学经费总收入及其构成

2021-2022 学年度，学院办学经费总收入为 21972.19 万元，其中学费及住宿费收入 19335.60 万元，占总收入的 88%；财政拨款收入 288.71 万（包含学生奖学金、助学金），占总收入 1.31 的%；非同级财政拨款收入 100.04 万元，占总收入 0.45%；其他收入 2247.84 万元，占总收入 10.24 的%。

5.4.2 年度办学经费总支出及其构成

学院办学经费总支出为 18175.39 万元，其中：基础设施建设 1146.56 万元；设备采购 1182.91 万元；教学改革及研究 266.04 万元；师资建设 314.70 万元；图书购置费 56.87 万元；工资福利性支出 7453.70 万元；实（验）训耗材 101.02 万元；实习专项 105.51 万元；体育维持费 54 万元；其他支出 7494.08 万元（含折旧、物业管理费、水电费等项支出）。

5.4.3 生均培养成本

全年总支出 18175.39 万元，生均培养成本为 20815 元。

6. 面临挑战

2022 年学校各方面工作取得进展，但在学校发展、教育教学改革中还存在着一些问题，面临新世纪高等职业教育教育日新月异发展的新形势还有许多挑战。学校将在充分总结 2022 年人才培养工作的基础上认真分析面临的挑战，积极应对，努力在下一年度的工作中进行突破。

6.1 民办高校管理的政策挑战

2018 年 1 月 1 日《上海市民办学校分类许可登记管理办法》（沪府发[2017]95 号）正式实施后，学校的发展面临民办教育分类管理后的外部政策的挑战。尽管与之配套的《上海市民办学校分类许可登记管理办法》详细规定了分类选择的要求和路径以及时间节点，后续也陆续出台了一些相关政策法规，但是民办高校管理尤其是营利性民办高校的管理政策法规还有很多不适应实际发展情况的地方，相关职能部门的税收等政策缺乏支持，民办高校发展面临分类选择后不确定的外部政策风险。学校充分考虑学校实际情况，根据分类管理的要求制定符合广大师生利益和有利于学校长远发展的战略规划，以可持续发展的全新姿态持续推进学校教育事业健康可持续发展。学校也期许政府及相关部门能够尽快出台分类管理的相关配套政策，为民办高等教育的发展提供稳定的政策预期。

6.2 师资队伍建设的挑战

学校教师的数量、质量、结构都有待进一步提高，学校外语类职业教育虽有较大的市场需求，但实践中处在职业教育的边缘地带，按照高职人才培养要求进行校企合作、产教融合尚需进一步深化。学校将在下一年度尽力提高教师保障条件，支持教师个人发展，完善教师培养培训制度，改革职称评聘制度，以专业带头人、双师素质教师 and 核心课程教学团队的培养为重点，逐步建立一支教学、技能、服务各擅其长的双师型师资队伍；创新用人机制和师资队伍建设机制，聘请行业、企业兼职教师，同时支持更多教师到企业挂职锻炼，提高学校双师素质教师比例。

6.3 对标“双高”和“双一流”建设的挑战

学校在 20 多年的办学实践中取得了 many 标志性的教育教学成果，比如上海市“085 工程”重点专业 5 个、上海市教学成果奖 8 项、上海市教学团队 7 个、上海市精品课程 10 门、上海市高等职业教育创新发展三年行动计划优质校，也在本年度获得了上海市跨境商务一流专业群等等成果。在新时期教育部和上海市组织的“双高”和“双一流”学校和专业建设中，学校将对标“双高”和“双一流”建设，不断加大教育教学条件投入，重点培育教学团队，深化原有专业和课程建设成果，不断提升学校专业内涵建设质量和水平。

上海工商外国语职业学院全体教职员工将以深入贯彻党的十九大和全国教育大会精神，特别是习近平总书记新时代中国特色社会主义思想

义思想为指导，以做好服务区域社会经济发展的支点，找准产教融合人才培养的路径，强化高质量发展的制度、队伍、投入和管理的保障，不忘初心，砥砺前行，为把学校建成更高质量、更具特色、更加多元、更加开放，在国内具有较高知名度的一流民办高校而不懈奋斗！

7. 附表

表 1 计分卡

名称：上海工商外国语职业学院(12800)

序号	指标	单位	2022年
1	毕业生人数	人	3368
2	毕业去向落实人数	人	3247
	其中：毕业生升学人数	人	1073
3	毕业生本省去向落实率	%	93.1
4	月收入	元	4080
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	2141
	其中：面向第一产业	人	0
	面向第二产业	人	1628
	面向第三产业	人	513
6	自主创业率	%	0.14
7	毕业三年晋升比例	%	20

表 2 满意度调查表

名称：上海工商外国语职业学院(12800)

序号	指标	单位	2022年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	98.15	4698	随机问卷
	其中：课堂育人满意度	%	98	4698	随机问卷
	课外育人满意度	%	97.81	4698	随机问卷
	思想政治课教学满意度	%	98.45	4698	随机问卷
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	98.53	4698	随机问卷
	专业课教学满意度	%	97.96	4695	随机问卷
2	毕业生满意度	---			
	其中：应届毕业生满意度	%	95.74	634	随机问卷
	毕业三年内毕业生满意度	%	97.06	1883	随机问卷
3	教职工满意度	%	98	50	随机问卷
4	用人单位满意度	%	98.25	570	随机问卷
5	家长满意度	%	98	500	随机问卷

表 3 教学资源表

名称：上海工商外国语职业学院(12800)

序号	指标	单位	2022年
1	生师比	:	17.86
2	双师素质专任教师比例	%	46.15
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	22.04
4	教学计划内课程总数	门	969
		学时	84630
	教学计划内课程-课证融通课程数	门	55
		学时	3457
	教学计划内课程-网络教学课程数	门	194
		学时	10066
5	教学资源库数	个	9
	其中：国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	29
6	在线精品课程数	门	37
		学时	4261
	在线精品课程课均学生数	人	316
	其中：国家级数量	门	0
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	省级数量	门	8
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	校级数量	门	9
接入国家智慧教育平台数量	门	0	
7	编写教材数	本	37
	其中：国家规划教材数量	本	9
	校企合作编写教材数量	本	1
	新形态教材数量	本	11
	接入国家智慧教育平台数量	本	1
8	互联网出口带宽	Mbps	600.00
9	校园网主干最大带宽	Mbps	10000.00
10	生均校内实践教学工位数	个/生	0.51
11	生均教学科研仪器设备值	元/生	13370.44

表 4 国际影响表

名称：上海工商外国语职业学院(12800)

序号	指标	单位	2022年
1	接收国（境）外留学生专业数	个	0
	接收国（境）外留学生人数	人	0
2	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0
3	在国（境）外开办学校数	所	0
	其中：专业数量	个	0
	在校生数	人	0
4	中外合作办学专业数	个	2
	其中：在校生数	人	545
5	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0
6	在国（境）外组织担任职务的专任教师数	人	1
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0

表 5 服务贡献表

名称：上海工商外国语职业学院(12800)

序号	指标	单位	2022年
1	全日制在校生人数	人	8732
2	毕业生就业人数	人	2089
	其中：A类：留在当地就业	人	0
	B类：到西部和东北地区就业	人	0
	C类：到中小微企业等基层就业	人	2034
	D类：到大型企业就业	人	15
3	横向技术服务到款额	万元	427.31
	横向技术服务产生的经济效益	万元	0
4	纵向科研经费到款额	万元	48.35
5	技术产权交易收入	万元	0.00
6	知识产权项目数	项	1
	其中：专利授权数量	项	1
	发明专利授权数量	项	0
	专利成果转化到款额	万元	0
7	非学历培训项目数	项	11
	非学历培训学时	学时	3684.00
	非学历培训到账经费	万元	1657.98
8	公益项目培训学时	学时	6.00

表 6 落实政策表

名称：上海工商外国语职业学院(12800)

序号	指标	单位	2022年
1	年生均财政拨款水平	元	0.00
2	年财政专项拨款	万元	288.71
3	教职工额定制数	人	575
	教职工总数	人	650
	其中：专任教师总数	人	481
4	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0.00
5	企业兼职教师年课时总量	课时	1566.00
	年支付企业兼职教师课酬	万元	20.62
6	年实习专项经费	万元	105.51
	其中：年实习责任保险经费	万元	30.85