



山东商务职业学院
SHANDONG BUSINESS INSTITUTE

高等职业教育质量年度报告 (2022)

2021 年 12 月



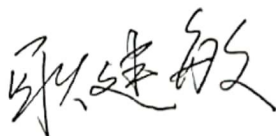
内容真实性责任声明

学校对山东商务职业学院质量年度报告（2022）及
相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。



单位名称（盖章）：山东商务职业学院

法定代表人（签名）：

2021 年 12 月 3 日

山东商务职业学院高等职业教育质量年度报告 编制工作组

主 任：耿建敏

副主任：刘艳蔚 陶传蔚 王伟存 张云生 张 越

主笔人：于邢香 关广金 陈 涌 赵卫卫 赵 帅

刘 鹏 刘相如 刘瑶瑶 刘冬旭

主要成员（按姓氏笔画排序）：

万 礼 王九福 王绍燕 王新光 付 晓

刘晓军 刘景光 孙玉林 孙芹宝 孙琳（男）

李 刚 李苹苹 杨翠毓 迟丹凤 张宏岩

陈文广 陈 雷 邵 军 范彩荣 赵安仁

段彩云 姜 强 陶 强 董 青 黎海红

薄晓东



山东商务职业学院
SHANDONG BUSINESS INSTITUTE



◎学校荣誉◎

- | | |
|------------------------|------------------|
| 国家技能人才培养突出贡献单位 | 优质省级职教师资培养培训基地 |
| 国家粮食行业职业技能鉴定培训基地 | 山东省高等学校工程技术研发中心 |
| 教育部第二批1+X证书制度试点单位 | 德育与校园文明建设双优高校 |
| 全国粮食行业职教集团联盟理事长单位 | 山东省职业教育先进单位 |
| 中国职教学会商科专业委员会副主任单位 | 山东省粮油学会会长单位 |
| 第一批国家示范性职业教育集团（联盟）培育单位 | 山东省粮食行业协会副会长单位 |
| 山东省技能型人才培养特色名校 | 山东省校企一体化合作办学示范院校 |
| 山东省文明单位 | 山东省校企合作先进单位 |
| 山东最佳社会声誉高校 | 烟台市高技能人才培训基地 |
| 山东省骨干职业教育集团 | 首批烟台工匠孵化基地 |
| 山东省粮食职教集团理事长单位 | 烟台市粮油质量检测中心 |



目录

前言.....	1
1 学生发展.....	5
1.1 立德树人：党史学习赓续百年初心，三全育人担当立德树人使命...5	
1.2 实践育人：因势而新育人于行，实践育人启动“青春引擎”.....	11
1.3 文化育人：恪守“粮”心文化育人，传承创新立德铸魂.....	19
1.4 服务育人：坚持服务育人理念，为学生全面发展提供暖心服务.....	23
1.5 生源质量：广纳优质生源，打造学子出彩人生.....	26
1.6 就业质量：深化引导精准服务，持续提升更高质量和更充分就业.....	30
2 教学改革.....	34
2.1 专业建设：对接产业转型需求，推进专业升级和数字化改造.....	34
2.2 课程建设：深化课程教学改革，完善实践教学体系.....	45
2.3 产教融合：打造集团化办学平台，举办高质量职业教育.....	49
2.4 教师发展：人才强校，打造高水平结构化教师团队.....	53
2.5 信息技术：打造“一端两平台”，深入推进校园信息化融合建设.....	57
3 政策保障.....	59
3.1 政府支持：强化政策引导，明确发展方向.....	59
3.2 规划实施：转变理念拓思路，提质培优促发展.....	59
3.3 质量保证：完善顶层设计，提高治理能力.....	60
3.4 经费保障：严格预算决算制度，保障教育经费投入.....	64
4 国际合作.....	67
4.1 境外办学：服务国家战略，助推企业“走出去”.....	67
4.2 国际交流：加快建设步伐，扩大国际合作“朋友圈”.....	68



4.3 中外办学：注重兼容并蓄，培养国际化专业人才.....	70
4.4 国际竞赛：增强国际影响，提升专业国际化水平.....	70
4.5 教师研修：加强对外交流，构建国际化师资培养体系.....	71
5 服务贡献.....	72
5.1 科技研究：完善科研管理机制，创新开展科技研究.....	72
5.2 社会培训：助推行业区域发展，开展技能培训.....	76
5.3 技术支持：对接企业社会需求，提供技术服务支持.....	81
6 面临挑战.....	84
6.1 职业教育类型教育定位的挑战.....	84
6.2 产业经济结构转型升级的挑战.....	84
6.3 信息技术革命对教育教学改革的挑战.....	84
附表.....	86
表 1 计分卡.....	86
表 2 学生反馈表.....	87
表 3 教学资源表.....	92
表 4 国际影响表.....	93
表 5 服务贡献表.....	94
表 6 落实政策表.....	101



图表目录

图 1	课堂育人满意度.....	26
图 2	课外育人满意度.....	26
图 3	近三年高职计划招生数、实际录取数、实际报到数情况.....	27
图 4	2019-2021 年录取最低分数线、录取平均分.....	28
图 5	2019-2021 年生源分布地区统计.....	29
图 6	学校 2021 年省内各地市生源分布统计.....	29
图 7	截至 2021 年 10 月学校在校生结构及规模.....	30
图 8	学校毕业生就业现状满意度变化趋势.....	33
图 9	“人工智能+”组群发展的专业布局图.....	34
图 10	学校实习管理平台示意图.....	48
图 11	集团化办学模式架构图.....	49
图 12	集团化办学组织结构图.....	50
图 13	学校教师参加教学比赛.....	54
图 14	教师发展中心组织校级培训.....	55
图 15	质量管理平台运用情况.....	63
图 16	办学收入构成.....	65
图 17	办学经费支出构成图.....	66
图 18	中泰国际商务学院授牌仪式及海外教育培训中心挂牌.....	68
图 19	学校同泰国暹罗大学举办线上会议、同西班牙马拉加大学签署备忘录.....	70
图 20	智能会计赛项国内选拔赛（高职组）一等奖证书.....	71
图 21	教师国外访学研修、参加国际会议.....	71
图 22	学校成立胶东花饽饽非遗文化产业研究院和悦龄学堂进社区.....	80

表 1	学校国家级、省级职业教育课程思政示范项目名单.....	7
表 2	党史主题教育“分年级”配档表.....	11
表 3	2020-2021 学年学生参加省赛获奖情况一览表.....	12
表 4	2021 年不同招生口径的计划招生数和实际录取数.....	27
表 5	学校专业群组建情况一览表.....	35
表 6	课程开设情况.....	45
表 7	学校国家级、省级网络课程一览表.....	46
表 8	山东商务职业学院混合所有制办学项目情况统计表.....	52
表 9	职教能力测评情况.....	55
表 10	2021 年质量保证主要制度一览表.....	61
表 11	学校经费收入情况.....	65
表 12	学校经费支出情况.....	66
表 13	学校与国（境）外高等院校和行业机构合作项目一览表.....	69
表 14	横向科研项目（部分）.....	73
表 15	纵向科研项目（部分）.....	74
表 16	2021 年粮食行业培训情况一览表.....	77
表 17	2020-2021 年度学校主要培训项目一览表.....	78
表 18	学校发明专利授权情况一览表（部分）.....	81

案例目录

案例 1-1：“寻找红色记忆，传承长征精神”校园系列活动.....	6
案例 1-2：建筑工程学院打造“五维度四环节三目标”式课程思政教学模式7	
案例 1-3：实施“师爱六进”工程，打造特色“课程思政”	9
案例 1-4：庆祝建党 100 周年，“学习强国”万人答题.....	10
案例 1-5：创新人才培养之路，“赛、创、室”培养模式结硕果.....	14
案例 1-6：用志愿服务反哺社会，办好民生微实事.....	15
案例 1-7：“党建+电商助农”，校地共建实践基地.....	16
案例 1-8：红歌颂党恩，唱响奋发进取号角.....	17
案例 1-9：啦啦操联赛夺冠，商务学子元气满满.....	18
案例 1-10：“齐鲁粮油”走进校园，同心共筑“粮食安全”	19
案例 1-11：纪念孔子诞辰 2572 周年，用传统文化涵养学生.....	20
案例 1-12：烟台本地作家文库落户学校，打造区域文学高地.....	21
案例 1-13：烟台非遗文化大咖齐聚校园“文化大集”	22
案例 1-14：“党史+心理”，让党史学习教育有“心”得.....	24
案例 1-15：从“学徒”到主管，现代学徒制让学生驶入“就业快车道” ..	32
案例 2-1：携手腾讯烟台新工科研究院，赋能专业升级和数字化改造.....	36
案例 2-2：搭建数智化财税平台，培养复合型会计人才.....	37
案例 2-3：依托“阿里巴巴数字贸易产业学院”，开展实战创业项目.....	39
案例 2-4：艺术设计学院“教、产、评一体化”，探索“人才培优”新模式	40
案例 2-5：涵育粮食特色文化弘扬工匠精神，以文化之美浸润师生心灵....	41
案例 2-6：共建共享实岗育人基地，落地“现代学徒制”人才培养.....	43

案例 2-7：共建财税大数据实训基地，推行“书证融通”改革.....	44
案例 2-8：集团化办学树立标杆，非遗进校园成果丰硕.....	53
案例 2-9：立足粮食行业，发挥“头雁”效应，打造黄大年式教学团队....	56
案例 2-10：管理信息化筑就“战疫”防护盾.....	58
案例 3-1：理顺治理关系，加快学校高质量发展步伐.....	64
案例 4-1：山东商务职业学院牵头建设刚果（金）海外职院.....	67
案例 5-1：校院融合，打造科研服务高地.....	76
案例 5-2：携手高新区成立烟台高新区安全学校.....	80
案例 5-3：助力乡村振兴，开展物流知识讲座.....	82
案例 5-4：庆祝建党百年，为企业绘制百米画卷座.....	83

前言

2021 年是中国共产党成立 100 周年，是“十四五”规划开局之年，也是全面建成小康社会、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的关键之年。2021 年 3 月，国家公布了《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》，明确了建设高质量教育体系、建成教育强国的奋斗目标，提出了“增强职业技术教育适应性”的要求，为职业教育的高质量发展指明了方向。4 月，全国职业教育大会召开，习近平总书记对职业教育工作作出重要指示，强调加快构建现代职业教育体系，培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠，大会的召开充分体现了以习近平同志为核心的党中央对职业教育的高度重视。10 月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》，以破除职业教育改革发展的深层次体制机制障碍，推动职业教育高质量发展为基本定位，明确了高质量发展现代职业教育的实现路径及重点工作。

“十四五”期间，2021 年是具有特殊重要性的一年，也是学校全面冲击职业教育高质量发展目标的起步之年。学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，深入贯彻落实新时代党的建设总要求，全面推进“三全育人”综合改革，将立德树人根本任务落实到教育教学的各环节中。3 月份，学校召开了党史学习教育动员大会，为学校建设高质量教育体系提供了强大动力，通过“一阵地两平台三抓手”，创新开展“四史”学习教育，通过开展“庆祝建党 100 周年系列活动”、“全国同上一堂课---六种精神话党史”专题思政课等活动，积极引导师生“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”，发挥了党的政治建设在办学治校全过程中的统领作用。同时，

学校将推进课程思政建设作为落实立德树人根本任务的重要举措，制定出台了《山东商务职业学院关于进一步加强课程思政建设的实施意见》，充分发挥教师队伍“主力军”、课程建设“主战场”、课堂教学“主渠道”作用，取得了良好的教育教学效果。2021 年《粮油食品加工技术》获评国家级课程思政示范课程，取得了国家级质量工程项目的重大突破，《工程量清单编制与应用》等 4 门课程获山东省职业教育课程思政示范课程，《经典诵读》获山东省继续教育课程思政示范课程。“粮食工程技术与管理专业教师团队”荣获第二批“山东省高校黄大年式教师团队”荣誉称号，推动了我校教师团队建设不断迈向新高度。学校持续加强新冠肺炎疫情常态化预防控制工作，织密扎牢疫情防控网，疫情防控工作科学、规范、有序；不断加强常态化疫情防控措施研究，充分利用现代信息化技术，确保了教育教学秩序稳定有序进行。2021 年，学校教务处提报的《量、质双保，停课不停教（学）》和后勤服务处提报的《信息化智慧后勤筑就高校“战疫”防护盾》，入选了山东省“疫情防控环境下信息化应用优秀案例”。

2021 年，学校围绕“职业教育提质培优行动计划”建设任务，以高质量发展为主线，聚焦内涵建设和质量提升，持续为促进经济社会发展提供多层次高质量的技术技能人才支撑和智力支撑。3 月份，学校“粮食工程技术与管理专业群”被立项为山东省高等职业教育高水平专业群，为进一步优化专业群结构布局、紧密对接产业升级、明确专业群建设方向、理清人才培养思路、凸显办学特色打下了坚实基础。10 月份，学校顺利通过教育部第三批现代学徒制试点项目验收，实现了对接区域重点产业、量身打造高素质技术技能人才的预期目标。学校秉承“以生为本、因材施教、多彩人生”的教育理

念，积极推进商务现代化教育。2021 年，学校 1019 人通过专升本考试，录取率高达 79.11%，较我省平均报考录取比例高出 10.05 个百分点。同时，2021 年又是我校学生考研的丰收年，共有 80 余名同学成功考上研究生，再续专科院校中的考研“黑马传奇”。在教育部高校招生阳光工程开展的院校满意度评价中，2021 年我校再次荣获全国高职高专院校满意度排名第五、山东省第一的好成绩！

学校积极推动教产研融合发展体系建设，全面贯彻落实教研产“三个一”融合工程。1 月份，校院合作申报烟台市校地融合项目——新一代信息技术专业群建设获批立项。3 月份，学校入选首批山东省大数据人才实践基地。5 月份，学校与腾讯新工科研究院联合成立“大数据与智能决策实验室”及“国家高层次人才工作站”。通过育人融合、平台融合、师资融合，打造职教人才培养新高地。2021 年，学校与企业共建“智慧文旅产业学院”、“胶东花饽饽非遗产业研究院”、“新商科产业学院”、“粮油食品质量安全产业学院”，以“产业学院”为平台，催生产教融合新动能，实现职业教育内涵式发展。学校积极拓展国际教育交流与合作，2021 年，学校与库克大学、桑德兰大学等 20 个国（境）外高等院校和行业机构签署合作框架协议，引进了美方核心课程 6 门，与泰国暹罗大学共建中泰国际商务学院，与日本亚细亚教育投资株式会社共建山东商务职业学院海外教育培训中心，与有色金属工业人才中心、北方矿业有限责任公司共建中国-刚果（金）职业技术学院（北方矿业校区），学校聚力走出国门办学，共同打造中国职业教育“走出去”品牌，共建校企海外协同发展命运共同体。11 月份，学校会计金融学院代表队参加了“2021 年一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之智能会计

赛项”，并从全国 200 多所高职院校、300 多支参赛队伍中脱颖而出，获得全国决赛一等奖的优异成绩。

学校坚持“以赛促学、以赛促教、以赛促建、赛教融合”工作机制，有效助推教师队伍建设和人才培养质量的提升，2021 年，学校教师获得山东省职业院校教学能力大赛二等奖 2 项、三等奖 1 项；获得山东省第八届“超星杯”青年教师教学比赛三等奖 2 项；获得烟台市职业院校教学能力大赛一等奖 9 项、二等奖 3 项、三等奖 3 项；截止 11 月份，学生获得 2021 年山东省职业院校技能大赛一等奖 2 项、二等奖 2 项、三等奖 4 项。学校重视学生实践技能和创新创业能力的提升，在第十三届“挑战杯”竞赛中，学生荣获一等奖 1 项、二等奖 3 项、三等奖 2 项。在第七届山东省“互联网+”大学生创新创业大赛中，智能制造学院刘昌艳同学研发的“矿山卫士——数字孪生矿山智能化管理系统”，获得了省赛银奖的好成绩，突破了学校历史最好成绩。学校重视学生德智体美劳全面发展，11 月，在 2021 年烟台市第十一届全民健身运动会啦啦操比赛暨 2021 年全国啦啦操联赛（烟台站）中，商务学子荣获啦啦操比赛团体冠军，竞技健美操男单亚军、女单亚军的优异成绩。

“桃李不言满庭芳，弦歌百年今又始”。“十四五”期间，学校将认真贯彻落实十九届六中全会精神，把立德树人作为检验学校一切工作的根本标准，坚持为党育人、为国育才，在加快推进教育现代化的新征程中培养担当民族复兴大任的时代新人，同时，牢牢把握职业教育改革发展大方向，紧紧抓住“双高”建设和提质培优的机遇，增强职业技术教育适应性，在“调结构，促转型；补短板，上水平；强特色，创一流”的战略思想指引下，坚守教育初心，勇担育人使命，大力培养技术技能人才，推动学校高质量发展。



1 学生发展

学校全面贯彻党的教育方针，紧紧围绕“为谁培养人、培养什么人、怎样培养人”这个核心问题，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，落实立德树人根本任务，厚植爱党、爱国、爱人民、爱社会主义的情感，努力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。一届又一届的毕业生在山东商务职业学院起航，他们勇敢肩负起时代赋予的重任，志存高远，努力在实现中华民族伟大复兴中国梦的生动实践中放飞青春梦想。

1.1 立德树人：党史学习赓续百年初心，三全育人担当立德树人使命

“育才造士，为国之本”。学校始终坚持马克思主义的指导地位，把思想政治教育工作摆在更加突出和重要的位置，秉持“大思政”理念，以生为本，全力构筑德智体美劳全面覆盖、相互渗透、相互融合的“三全育人”大平台，夯实实现“中国梦”的思想基础，在培养社会主义建设者和接班人的实践中形成商务特色，开创了一系列具有丰富教育意义的新方法、新举措，人才培养质量显著提高。

（1）以党史学习教育为主线，推动“党建+大思政”教育教学新模式

2021年是中国共产党建党100周年、“十四五”开局之年、全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年。为促进庆祝活动与思政课教学的深度融合，学校开展“庆祝建党100周年七个一”系列活动，即一次主题征文、一段党史Vlog、一次模拟讲课、一次主题摄影、一次重走长征、一次趣味活动和一次党史知识竞赛。学生通过活动亲身体验英雄先烈迎难而上、百折不挠、顾全大局、紧密团结的革命精神，引导学生知史爱党、知史爱国的良好精神风貌，对于学生深刻理解“中国共产党为什么能”“马克思主义为什么行”“中国特色社会主义为什么好”具有重要意义。

案例 1-1：“寻找红色记忆，传承长征精神”校园系列活动

学校举办以“寻找红色记忆，传承长征精神”为主题的“重走长征路”校园定向活动，全校 35 支队伍踊跃参赛。活动以红军长征途中经历的重大历史事件为主题，分别设置“瑞金出发”、“冲破四道封锁线”、“改向贵州”、“渡过乌江”、“夺取遵义”、“巧渡金沙江”、“飞夺泸定桥”、“翻雪山”、“过草地”、“胜利会师”十个红色记忆打卡点。参赛队伍需要完成相应挑战任务，获得下一关卡的位置信息，按照指定线路完成所有站点的打卡。通过齐唱红歌、党史知识问答、齐诵《毛主席诗词》等形式，各参赛队伍勇往直前、通力合作、不抛弃不放弃，最终完成挑战。学生不但感受到红军长征途中的艰难险阻，而且更深层次领悟到伟大的长征精神。



“重走长征路”活动打卡

（2）构建课程思政教学体系，思政教育融入教育教学全程

为构建科学合理的课程思政教学体系，学校印发了《关于进一步加强课程思政建设的实施意见》，制定学校课程思政教育教学改革实施方案。同时，为加强课程思政教学能力的培训和交流，学校组织教师参加课程思政研讨培训和集体备课 12 次，遴选立项校级课程思政专项教改课题 9 项。各二级学

院结合专业特点开展工作坊、沙龙等形式多样的典型经验交流活动。各专业科学设计课程教学，修订人才培养方案、课程标准、教案等，创新课堂教学方式，切实将思政教育融入教育教学全过程，制定专业课程思政建设方案 41 个。2021 年，学校《粮油食品加工技术》课程入选教育部课程思政示范课程，授课教师入选教育部课程思政教学团队；《工程量清单编制与应用》《烘焙食品加工技术》等 5 门课程入选山东省课程思政示范课程，授课教师入选山东省课程思政教学团队。

表 1 学校国家级、省级职业教育课程思政示范项目名单

项目级别	课程思政示范课程	课程思政教学团队
国家级	粮油食品加工技术	邵珍美、黎海红、毕春慧、张冬梅、卫晓英、崔志远、吴宪、王格平
省级	工程量清单编制与应用	赵海成、董青、张云生、蒋少艳、周丹、朱峰、刘萌、刘慧超
省级	烘焙食品加工技术	张冬梅、邵珍美、于海洋、杨震、黎海红、何忠宝、仁义军
省级	粮油食品加工技术	邵珍美、黎海红、毕春慧、张冬梅、卫晓英、崔志远、吴宪、王格平
省级	食品营养与卫生	李苹苹、任秀娟、袁磊、刘淑英、杨林芝、陆海英
省级	经典诵读	张雁、刘国霞、张洁、于湖卿、张志伟、侯伟玲、荆清霞、谢丽莉

案例 1-2：建筑工程学院打造“五维度四环节三目标”式课程思政教学模式

建筑工程学院充分挖掘和运用专业课程蕴含的思政元素，作为教材与讲义必要章节、课堂讲授重要内容以及学生考核关键点。以专业知识为载体，融入马克思主义中国化最新理论成果，加强学生世界观、人生观和价值观教

育，传承和创新中华优秀传统文化，积极引导当代大学生树立正确的家国情怀、民族意识、责任担当。发挥专业教师课程育人的主体作用，健全课程育人管理、运行体制，将课程育人作为教师思想政治工作的重要环节。选取典型工程案例，设计能够引起学生反思的思政教学目标，通过任务驱动教学使学生感受专业课程的特色与魅力，使学生构建起现代建筑领域的“文化自信”。通过构建融合价值维度、认知维度、技能维度、情感维度和行动维度的课程思政体系，抓好课程思政建设教学设计环节、内容重构环节、教学实施环节、教育评价环节，实现了专业有特色、课程有示范、育人有成效的三大目标。



建筑工程学院课程思政教学展示

（3）深度融合课程思政，“师爱六进”全员育人

学校围绕“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本问题，着力推进“课程思政”建设。推行“师爱六进”模式，加强课程思政与各类课程的融合与协同效应，建立“课程思政”授课体系。遵循教育规律和学生成长规律，在学生培养上抓好成长发展关键阶段，提升思政课程与课程思政协同运行实效。

案例 1-3：实施“师爱六进”工程，打造特色“课程思政”

学校将“课程思政”融入人才培养全过程，梳理每一门课程蕴含的课程思政元素，发挥专业课程承载的思政教育功能，推动专业课教学与思政理论课教学紧密结合、同向同行。将“课程思政”与党史学习教育相结合。践行党史学习教育“为学生办实事”核心要求，以“师爱六进”为载体，彰显“课程思政”育人成效。师爱进宿舍，解决学生急难愁盼；师爱进专业，规划学生职业发展；师爱进班级，做好学生良师益友；师爱进课堂，倾心打造鲁班工匠；师爱进企业，双师合作协同育人；师爱进社团，打造优质“第二课堂”。以此加深教师对课程思政的准确把握，回归育人初心使命，同时也能不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养。



“师爱六进”深入学生实习企业

（3）“党史·讲 悟 行”，打造学生喜爱的“金团课”

学习党史，就要注重在重要节点激发团员青年的共鸣。为更好地引领团员青年“学党史、强信念、跟党走”，掀起党史学习教育热潮，学校创新探索“青春力量——党史·讲 悟 行”知行合一的金团课模式，带领学生在这场党史

学习教育的大团课上学思践悟。“讲”注重传播性，在山东商务职业学院，有一个小有名气的校级社团——青年学习社，社员不多，却都是讲党史的一把“好手”。“悟”注重感染力，以团支部为单位的党史学习教育次第展开，各级学联学生组织做好党史学习教育的先锋队伍。“行”注重实践性，学校组织学生前往“端午山”革命烈士纪念馆、胶东革命烈士纪念馆等场馆，缅怀革命先烈，学习爱国主义思想。

案例 1-4：庆祝建党 100 周年，“学习强国”万人答题

为庆祝中国共产党建党 100 周年，引导全体在校学生用好“学习强国”学习平台深入开展党史学习教育，激发学习热情，营造浓厚氛围，学校组织开展的首届“学习强国”“双人对战王”万人挑战答题赛正式拉开帷幕，比赛分为训练赛、初赛、复赛、决赛四个阶段。所有完成了“学习强国”APP 注册并实名认证的在校生均可参赛，通过“学习强国”“双人对战”两两比拼，一局定胜负，班级胜出者参加学院复赛，决出代表学院参赛的选手若干名，参加最终的“王者总决赛”。整场比赛的设置突出学习的趣味性，从青铜训练赛、白银初赛、黄金复赛，到王者总决赛，符合当下青年学子平台学习多元化需求，从而大大调动选手参赛积极性，实现在校生参与全覆盖，确保人人都能从比赛中受益。

（4）“量体裁衣”定向发力，党史教育外化于行

学校根据不同年级学生特点，“量体裁衣”搭建党史学习教育实践平台，准确把握新时代爱国主义精神的丰富内涵，将党史学习教育贯穿于学校教育教学全过程，成为全体学生的思想共识和自觉行动，引导学生将个人的“小我”融入到祖国的“大我”之中。

表2 党史主题教育“分年级”配档表

目标 年级 主题 教育	大一学生	大二学生	大三学生
主题系列	“青春之底色”主题系列：开展红色革命主题教育，着重开展国家史、党史历程。	“硬核之力量”主题系列：开展改革开放历程主题教育，着重对新中国成立以来尤其是改革开放以来的社会主义建设者和先进事迹学习。	“时刻准备着”主题系列：开展新时代楷模主题教育，着重对大国工匠、新时代典型、楷模等事迹的学习。
主题活动	“商务动员令”主题活动。充分依托雷锋团支部开展具有系部特色的志愿服务活动。	“攻坚进行时”主题活动。大二学年着重继续推进脱贫攻坚战略，利用专业优势联合对口地方，开展服务当地经济活动。	“有我在处、皆是商院”主题活动。大三学年利用在校和顶岗实习阶段，深化商务校风、校训以及学子核心品质外化于行。
红色精神	红船精神、井冈山精神、长征精神、西柏坡精神等	沂蒙精神、改革开放精神等	“两弹一星”精神、载人航天精神、女排精神等
宣讲重点	“红色故事汇”——红色故事宣讲，各团总支组织交流评比。	“宣讲员培养计划”——每十个团支部培养一名党性教育基地宣讲员，辅导员和宣讲员作为各团总支在党性教育基地的主要宣讲成员。	“红色宣讲员”——正式任命学校党性教育基地“红色宣讲员”，参与党性教育基地教育内容开发等工作。

1.2 实践育人：因势而新育人于行，实践育人启动“青春引擎”

（1）树旗、导航、定标、催化，大赛助力人才培养

学校依托“系、校、省、国家”四级竞赛工作机制，围绕“以赛促教、以赛促学、以赛促改、以赛促建、以赛促创”工作思路，以培养学生实践能力、促进“双师”型教师队伍、促进“三教”改革、提高实训基地建设水平为目标，以培养学生能力为主线，以行业企业用人标准为准绳，将技能竞赛、“双创”教育和企业实践覆盖至全部课程及全体师生，通过“选拔-备赛-集

训-参赛”的完整工作链条，依托专业企业联合竞赛、学校技能大赛月、寒假及暑期集训等多种形式“赛训结合、工学一体”的教学活动，将专业课程与大赛紧密结合，建立赛项成果转化机制，将大赛成果引入教学实际中，让更多学生在大赛中受益。

表3 2020-2021 学年学生参加省赛获奖情况一览表

序号	专业类别	赛项名称	级别	年度	获奖等级	备注
1	财经商贸	货运代理	省级	2021	一等奖	个人
2	电子信息	HTML5 交互融媒体内容设计与制作	省级	2021	一等奖	团体
3	装备制造	复杂部件数控多轴联动加工技术	省级	2021	二等奖	团体
4	土木建筑	建筑装饰技术应用	省级	2021	二等奖	团体
5	财经商贸	关务技能	省级	2021	三等奖	团体
6	旅游	餐厅服务	省级	2021	三等奖	团体
7	电子信息	物联网技术应用	省级	2021	三等奖	团体
8	生物与化工	化学实验技术	省级	2021	三等奖	个人
9	财经商贸	货运代理 (国赛试点赛)	省级	2020	一等奖	个人
10	财经商贸	互联网+国际贸易技能 (国赛试点赛)	省级	2020	一等奖	团体
11	装备制造	工业设计技术 (国赛试点赛)	省级	2020	一等奖	个人
12	教育与体育	学前教育专业教育技能 (国赛试点赛)	省级	2020	二等奖	团体
13	电子信息	移动应用开发 (国赛试点赛)	省级	2020	二等奖	个人
14	装备制造	数控机床装调与技术造 (国赛试点赛)	省级	2020	二等奖	团体

序号	专业类别	赛项名称	级别	年度	获奖等级	备注
15	旅游	餐厅服务 (国赛试点赛)	省级	2020	三等奖	团体
16	土木建筑	建筑工程识图 (国赛试点赛)	省级	2020	三等奖	团体
17	装备制造	复杂部件数控多轴联动加工技术	省级	2020	一等奖	团体
18	装备制造	机电一体化项目	省级	2020	二等奖	团体
19	农林牧渔	农产品质量安全检测	省级	2020	二等奖	团体
20	旅游	导游服务	省级	2020	二等奖	个人
21	财经商贸	市场营销技能	省级	2020	二等奖	团体
22	电子信息	HTML5 交互融媒体内容设计与制作	省级	2020	二等奖	团体
23	财经商贸	会计技能	省级	2020	二等奖	团体
24	教育与体育	英语口语	省级	2020	二等奖	个人
25	财经商贸	电子商务技能	省级	2020	二等奖	团体
26	资源环境与安全	工程测量	省级	2020	二等奖	团体
27	电子信息	软件测试	省级	2020	三等奖	团体

2020-2021 学年，学校参加第一届全国技能大赛山东省选拔赛 4 个赛项的比拼，获得了二等奖 1 项，三等奖 1 项的好成绩；参加山东省职业院校技能大赛，获得一等奖 6 项，二等奖 14 项，三等奖 7 项，并作为牵头院校分别协助济南市历城职业中等专业学校和山东省潍坊商业学校完成了中职组数控综合应用技术和电子商务技能赛项的比赛。截至 2021 年，学校累计获得全国职业院校技能大赛一等奖 9 项、二等奖 11 项、三等奖 2 项；全省职业院校技能大赛一等奖 37 项、二等奖 65 项、三等奖 52 项；省级以上各类技能大赛累计获奖 1300 余项。

案例 1-5：创新人才培养之路，“赛、创、室”培养模式结硕果

学校智能制造学院契合当前产业转型升级的发展方向，以智能制造为主目标，将技能竞赛、“双创”教育和企业实践覆盖至全部课程及全体师生，成功探索出了一条技能培养+创新教育+工作室的高技能人才培养之路。刘昌燕同学及其团队就是其中的杰出代表。

该团队利用数字孪生技术理论，针对矿难事故频发、矿山安全等问题，在老师的指导和帮助下，通过实地走访矿山，考察、勘测、调研数据，与矿山安全专家实地交流，在知网、国家各大安全平台中自己摸索、归纳矿难发生的原因，研发出了“矿山卫士——数字孪生矿山智能化管理系统”。此发明在 2021 年 8 月的“中国互联网+大学生创新创业大赛”中获得了省赛银奖的好成绩，突破了我校的历史最高成绩。

近年来，学校以技能大赛为抓手，不断探索，创新人才培养的育人模式，突出职业技能的导向作用，推动人才培养模式和教育教学形式的改革，不断促进学生实践能力和创新能力的提升。



刘昌燕同学及其团队实地走访矿山

（2）落实“九个行动”志愿服务计划，在深入实践中砥砺前行

学校引导青年大学生参与不低于 20 个小时的志愿服务，以躬身做事锤炼奉献、吃苦、攻坚的意志品质。积极开展疫情防控志愿服务、党史学习、理论宣讲、国情观察、乡村振兴、弱势群体关爱帮扶、红色寻访、青少年防溺水安全教育和“希望小屋”助学活动“九个行动”计划开展社会实践活动，商务学子在脚踏实地的践行中了解国情，奉献社会，不断学习成长。逐步创建慈善爱心超市等 19 个商务特色志愿服务和慈善义工品牌，形成定位精准、目标明确、管理有序的志愿服务项目 100 余个，学校目前注册志愿者 10000 余人，志愿者协会连续 11 年获得烟台市优秀志愿服务组织，慈善义工管理中心连续 13 年获得烟台市先进义工组织。

案例 1-6：用志愿服务反哺社会，办好民生微实事

学校“学史力行实践服务队”持续开展位于港城东大街与海天路、港城东大街与海博路、港城东大街与海越路三处交通志愿服务劝导岗的文明交通劝导活动，并不断探索“实践育人+社会服务”双平台，深入社区开展“防溺水主题安全教育”“防诈骗教育”和健康知识宣讲等活动。实践队员们讲授并实地演练防溺水方法，帮助青少年学生及家长掌握防溺水知识技能，增强老年人对电信诈骗犯罪活动的防范意识，同时利用自己建筑装饰等方面的专业知识帮助居民提升室内空气的安全健康知识水平，获得群众的称赞。



学校建筑工程学院暑期“三下乡”志愿服务活动

（3）党建助力乡村振兴，商务学子电商助农

学校始终坚持党建引领、支部领办，在学校“党建+”新模式基础上不断探索路径，全面整合资源和力量，开拓以电商农产品销售助力乡村振兴发展的有益尝试。

案例 1-7：“党建+电商助农”，校地共建实践基地

学校与烟台牟平龙之泉农业农民专业合作社达成合作意向，探索进行集合助农实践、直播带货、电商营销、“三下乡”实践等多维度的学生实践合作，在支部带领下，商务学子根据不同专业特点，通过多种形式对当地美景、美食、文化及特色产业、产品进行推介，龙泉镇政府提供产品供应、直播网点、实践果园等多个实践平台，党建引领，团口发力，校地联合。学校学生作为特约直播主持人，现场介绍龙泉镇的特色农产品，樱桃、草莓、甜杏香甜可口，蒲公英茶、黄精茶沁人心脾，以小米为代表的粮食谷物产量丰富，学生们通过直播，深入了解了牟平乡村发展的现状，向全社会展示了海滨烟台的“醉美”图景。



商务学子走进直播间推介美味龙泉樱桃

（4）多元社团助力学生成长，特色活动引领素质提升

学校现有社团 88 个，覆盖思政类、科技类、慈善公益类、文化艺术类、体育运动类、社会实践类、兴趣爱好类、学术创新类等多个类别。丰富多彩的社团活动，兼收并蓄的社团文化，科学严谨的社团管理，为每一个学生打造各具特色的实践平台，不断提升育人“温度”，帮助学生提高自我教育、自我学习的能力，激发学生的探究意识和创新创造的激情，给予学生充分施展拳脚的空间，从而实现知行合一，做真正的实干家。

案例 1-8：红歌颂党恩，唱响奋发进取号角

一首红歌就是一面引领前行的旗帜，一首红歌就是一支激励奋进的号角。学校组织各类学生社团开展了“唱红歌 忆党史 颂党恩”红歌比赛活动，歌唱党的丰功伟绩，抒发爱国爱党热情。“五星红旗迎风飘扬，胜利歌声多么响亮，歌唱我们亲爱的祖国，从今走向繁荣富强”，伴随着一首首激昂动听的旋律，一段段记忆涌入脑海，引领全场观众穿越时空隧道，回溯红色岁月，体会祖国繁荣，展望美好未来。铿锵激昂的歌声和旋律表达了商务学子对党和祖国的热爱之情，表达了对祖国伟大成就的无比骄傲和为祖国繁荣富强贡献力量的坚定决心，唱出了新时代大学生蓬勃向上的风采。



唱响红歌献给党

（5）强青年体魄，以体育磨砺“强国有我”的青春之志

学校以服务学生全面发展、增强综合素质为目标，牢固树立健康第一的体育教育理念，将课堂教学、体育锻炼和体育竞赛融为一体，全面提升学生体质健康水平。开设了健美操、体育舞蹈等课程，组建了啦啦操、健美操训练队，常年坚持训练，积极备战；组织阳光体育节系列活动，开展了田径运动会、排球比赛、乒乓球比赛、健身气功比赛等赛事，开展羽毛球、篮球、越野等比赛，各项体育活动贯穿全年。通过丰富师生课外体育生活，强化学生健康体质，以体育人、以体育智，为“健康中国”贡献商务力量。

案例 1-9：啦啦操联赛夺冠，商务学子元气满满

11月6日-7日,2021年烟台市第11届全民健身运动会啦啦操比赛暨2021年全国啦啦操联赛（烟台站）落下帷幕，商务学子荣获啦啦操比赛团体冠军，竞技健美操男单亚军、女单亚军。该项赛事由烟台市体育局、烟台市教育局、共青团烟台市委共同主办，共有59支队伍、700余名运动员参加了此次比赛，学校派出20名运动员参加了啦啦操、竞技健美操两个项目的比赛。在两天的比赛中，同学们不畏强手，经过激烈角逐，凭借稳定的发挥，从所有参赛队伍中脱颖而出，获得了啦啦操比赛项目的团体冠军，智能制造学院张夫学同学获得竞技健美操男单第二名，会计金融学院赵晴晴同学获得竞技健美操女单第二名。



啦啦操联赛烟台站比赛冠军





1.3 文化育人：恪守“粮”心文化育人，传承创新立德铸魂

（1）打造“一校一品”，凝练粮食文化“五种精神”

学校在对粮食产业发展的研究和服务实践中，倡导粮食安全的“三三”理念，凝练出粮食文化的“五种精神”，即：“有的吃、放心吃、节俭吃”粮食安全新理念；“斯商，以诚为利”的诚信精神，“民以食为天，食以安为先”的粮安精神，“宁流千滴汗、不坏一粒粮”的节俭精神，“天下粮人是一家”的大同精神，“为耕者谋利、为食者造福”的奉献精神。学校牢记粮食院校办学使命，践行粮食文化育人，打造校园文化品牌，形成了一整套“粮食文化”育人体系。

案例 1-10：“齐鲁粮油”走进校园，同心共筑“粮食安全”

11月4日，“齐鲁粮油”进校园活动闭幕式暨颁奖典礼在学校党性教育基地举行。本次大赛共征集到短视频、摄影作品、文学作品、品牌文化创意设计作品、宣传海报、广告语等600余件，经过校内外专家评委严谨公正地评选，最终评选出近百件获奖作品。本次征集到的作品形式多样，内容新颖，参赛选手围绕“齐鲁粮油”品牌在生活中的影响，讲述了自己的生活变化、奋斗故事、感人事迹，讴歌了真善美，传递了“爱粮节粮”精神，宣传了“齐鲁粮油”品牌，凝聚起同心共筑“粮食安全”的强大合力。学校始终坚守粮食初心，践行粮安使命，紧密结合粮食行业发展需求，培育大批高素质“粮工巧匠”，努力为粮食产业服务，为“齐鲁粮油”特色品牌服务，为国家粮食安全服务。



山东省“齐鲁粮油”进校园活动落下帷幕

（2）打造多元文化平台，厚植学生家国情怀

学校从高雅文化、商务礼仪、红色文化、传统文化等角度提供多元的文化大餐，学生们既可观赏，更能参与，在浩瀚中华文化海洋中丰富了精神，陶冶了情操，提升了修养。

案例 1-11：纪念孔子诞辰 2572 周年，用传统文化涵养学生

9月28日，纪念孔子诞辰2572周年暨第五届传统文化节启动仪式在学校音乐厅举行。仪式以向孔子敬献花篮开始，主持人带领师生齐声朗诵感恩词，向孔子三鞠躬致敬礼。曲军晖老师的一曲铿锵有力、激情四射的《忘不了》拉开了演出序幕，接下来的《孔子世家赞》《幽兰操》《簪花仕女》《明月几时有，把酒问青天》等一个个朗诵、吟诵、舞蹈节目，精彩纷呈，目不暇接，最后由傅丽娜、李秋霖、于秀娟三位老师演唱的《梨花颂》，更是将活动推向高潮。学生怀着“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海”的自信与激情，传承优秀传统文化，为己修身，为国修业，为实现中华民族的伟大复兴不断前行。



纪念孔子诞辰 2572 周年

作为中国北方的文学高地，历年来，烟台文学界大家辈出，著述丰厚，地域文化特色显著。为更好地传承、发扬胶东地域文化精神，学校图书馆启动烟台本地作家文库的建设，意在收藏、整理、宣传、保存、研究烟台本地作家著作，为延续与传承胶东文化增添宝贵的文学史料，同时为社会各界人士提供一个查阅和研究本地作家的平台。

案例 1-12：烟台本地作家文库落户学校，打造区域文学高地

烟台作家文库面积约 120 平方米，位于学校图书馆二楼，文库外建有作家简介长廊，详细介绍每位作家的写作经历和代表作品等信息，内设 8 个实木收藏展柜，分为作家作品、烟台风情、作家代表作品展、最新作品展 4 个专栏，用一整面墙的活动照片记录捐赠者们为文库的成立做出贡献的美好瞬间。截至目前，文库已多次成功举办书刊捐赠和交流座谈活动，得到众多烟台本地作家的大力支持，与莱山作协建立长期合作关系，成为莱山区作协的活动基地。文库现已收藏作家捐赠书刊杂志 500 余册，设立了 52 个作家作品专栏，作家简介长廊整理展示了 46 位作家的个人风采。



烟台作家文库捐赠活动

学校深度挖掘烟台当地非遗文化元素，让学生零距离感受非遗文化的魅力，体会传统民俗文化的韵味，开展别具特色的“文化大集”。

案例 1-13：烟台非遗文化大咖齐聚校园“文化大集”

11月4日，学校2021年“文化大集”在中心大道举行，传统文化节目精彩纷呈，非遗文化项目丰富多彩，为师生们献上了一场传统文化盛宴。此次“文化大集”共设有50余个摊位，集中展示了鲁绣、烟台剪纸、胶东花饽饽、扎染、造纸、活字印刷、书法、绘画、文创作品、手工艺品、京剧脸谱等传统文化作品，并开展了锣鼓、舞狮、舞蹈、汉服、茶艺、吟诵、古筝、武术、太极拳、少林功夫等传统技艺展演活动。活动现场人流攒动，师生们或驻足留观，或动手体验，气氛异常热烈，彰显了中华优秀传统文化的魅力。





“文化大集”引来烟台非遗文化大咖

1.4 服务育人：坚持服务育人理念，为学生全面发展提供暖心服务

完备的条件，优质的教育，满意的就业，周到的服务，悉心的关怀，这是学校对每一名商务学子的郑重承诺，以生为本是学校办学的根本理念，把关爱学生落实到育人工作的方方面面。在教育部高校招生阳光工程指定平台“阳光高考”开展的“院校满意度”评价中，学校喜获 2021 年全国高职高专院校满意度排名第五、山东省第一的好成绩。

（1）“六融六进” 呵护学生安全，全力打造“+安全”教育高地

学校高度重视学生的安全教育工作，以“六融六进”为核心，从线上到线下，从校内到校外，从课堂到课外全方位、全过程开展安全教育。一是“+安全”融入学前测评，安全教育进家庭。二是“+安全”融入课堂教学，安全教育进课堂。三是“+安全”融入学生活动，安全教育进校园。四是“+安全”融入宣传平台，安全教育进网络。五是“+安全”融入学生生活，安全教育进宿舍。六是“+安全”融入实习实践，安全教育进企业。实现了“安全+”到“+安全”的转变，全力打造“+安全”教育高地。

（2）党史学习教育融入心理教育，红色力量强健学生心灵

学校围绕“多彩校园 健康心态 蓬勃人生”主题，在全校范围内开展了

丰富多彩的系列活动。心理情景剧大赛与建党百年相结合，鼓励学生们在红色革命故事中寻找灵感，塑造积极心理品质。“我与祖国共成长”Vlog大赛让学生采用短视频形式展现祖国、家乡或家庭变化，鼓励学生打卡红色革命地址、博物馆、纪念馆并录制自己的感受。党史漫画大赛活动带领学生们重温党史的峥嵘岁月，鼓励学生精选广为流传的党史故事，以情节式画面创作党史学习教育漫画作品。

案例 1-14：“党史+心理”，让党史学习教育有“心”得

5·25 大学生心理健康月系列活动与党史学习教育紧密结合，在加强学生心理健康教育的同时，进一步推动学生党史学习教育往深里走、往实里走、往心里走。举办“画解心情”心理健康主题绘画设计大赛，学生围绕党的发展历程，采用手工制花、粮食作画、麻线作画、脸谱作画等新颖的方式进行创新性创作，展现了当代青年学子昂扬向上的精神风貌。开展心理情境剧大赛，学生从革命故事中寻找灵感，创作剧本，在自编、自导、自演的过程中解决自我心理问题，塑造积极向上的心理品质。开设心理知识“小窗口”，围绕即将到来的期末考试和暑假生活如何规划，为学生解疑答惑，号召学生制定适合自己的假期计划，做有为的青年人。



心理情境剧大赛



（3）打造高素质辅导员队伍，零距离关心引导学生

学校深入贯彻落实《普通高等学校辅导员队伍建设规定》、《关于进一步加强全省高等学校辅导员队伍建设的意见》等文件精神，出台一系列政策措施，加强辅导员队伍建设。始终坚持“育人为本、德育为先”的工作理念，紧紧围绕“立德树人”的根本任务，不断创新大学生思想政治教育与学生管理工作思路，通过学生思想政治教育、就业创业、心理、体验教育等多种路径的培训，提升辅导员队伍的专业化、职业化水平；通过举办校内辅导员职业能力相关大赛、辅导员年度考核等举措，着力建设一支政治强、业务精、纪律严、作风正的高水平辅导员队伍。

（4）全面落实国家精准资助政策，兑现帮扶庄严承诺

规范“奖、助、贷、减、免、补、勤”工作，构建“扶困、扶智、扶志”相结合工作机制，推动资助工作由“经济保障型向发展促进型”提档升级，实现了“不让一名学生因家庭经济困难失学”的庄严承诺。2021年，奖、助、贷、减、免、补、勤工助学共资助学生 10768 人次，合计资金 2675.67 万元。校内奖学金、勤工助学和其他补助资金达 200 余万。

（5）无微不至悉心关怀，不断提升学生满意度

学生事情无小事。2021年，学校继续履行服务承诺，不断推进学生工作科学化，从学习环境到衣食住行，从身体健康到心理健康，无不体现无微不至的关怀。在今年对课堂育人、学生工作、教学管理、后勤服务等工作的满意度调查中，学生对学校整体工作的满意度 99.26%，对课堂育人整体满意度为 99.37%，对课外育人整体满意度为 98.65%，对后勤服务满意度 97.69%。

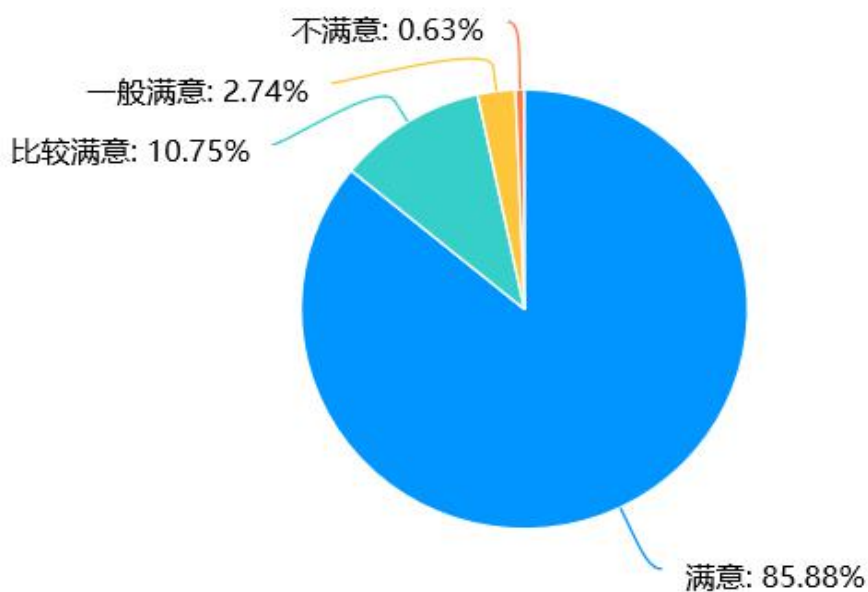


图1 课堂育人满意度

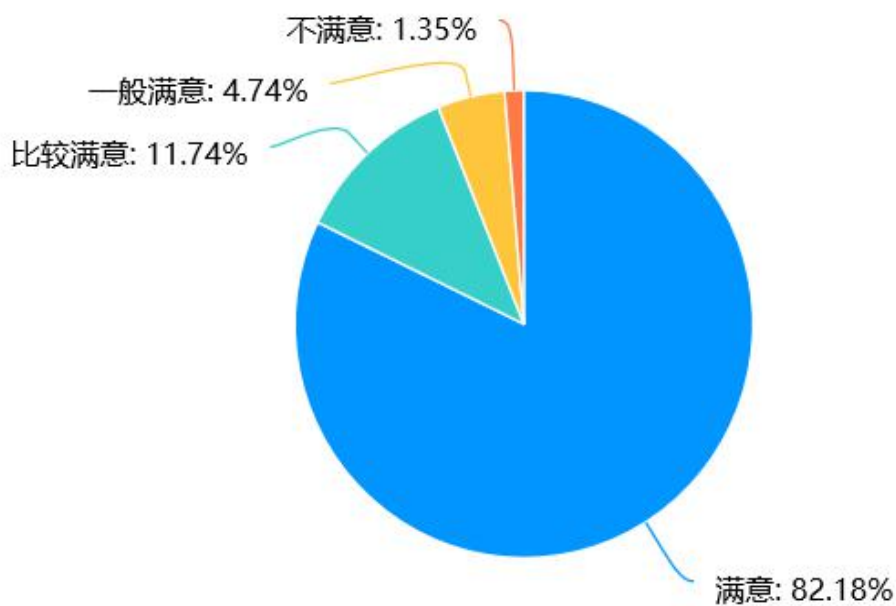


图2 课外育人满意度

1.5 生源质量：广纳优质生源，打造学子出彩人生

（1）招生规模

2021年，学校高职计划招生数5800人，实际录取5755人，招生计划完成率为99.22%；新生报到数5557人，新生报到率为96.56%。



图3 近三年高职计划招生数、实际录取数、实际报到数情况

数据来源：山东商务职业学院 2019-2021 年人才培养工作状态数据采集平台

（2）招生类型

全面落实分类考试的招生制度，普通高考是学校的主要招生口径，单独招生、综合评价、初中后高等职业教育等其他方式作为补充。

表4 2021 年不同招生口径的计划招生数和实际录取数

招生口径	计划招生数（人）	实际录取数（人）	各类招生口径所占比例（%）
普通高考（省内）	3038	3034	47
普通高考（省外）	442	401	7
综合评价（普高）	1725	1725	26
单独招生（中职）	595	595	9
中高职三二连读转段	651	651	10
初中起点五年一贯制	80	77	1
合计	6531	6483	100

数据来源：山东商务职业学院招生管理部门数据统计

（3）生源质量

近三年，学校总体生源质量保持稳定。2021年是山东省“新高考”招生政策沉淀之年，在“专业（专业类）+学校”为单位的志愿填报和录取模式下，学校2021年夏季高考招生录取工作中，高职3+2贯通培养专业录取最低分464分，高出山东省普通类一段控制线20分；普通类专业录取最高分462分，最低分388分，平均分427分；参与录取的36个专业中有35个专业录取最低分超过400分。

夏季高考普通类专业录取考生134人超过普通类一段控制线，艺术类专业录取的305名考生专业课成绩均超过美术类本科资格线，其中，本科双达线考生15人；春季高考各类别录取超过本科线考生人数合计29人；单独招生免试录取全国及省级职业院校技能大赛获得三等奖及以上奖项的中等职业学校应届毕业生16人。



图4 2019-2021年录取最低分数线、录取平均分

数据来源：山东商务职业学院招生管理部门数据统计

（4）生源分布

学校 2021 年录取生源中，6.97%来自其他省（自治区），93.03%来自山东省，95.33%来自环渤海区域。

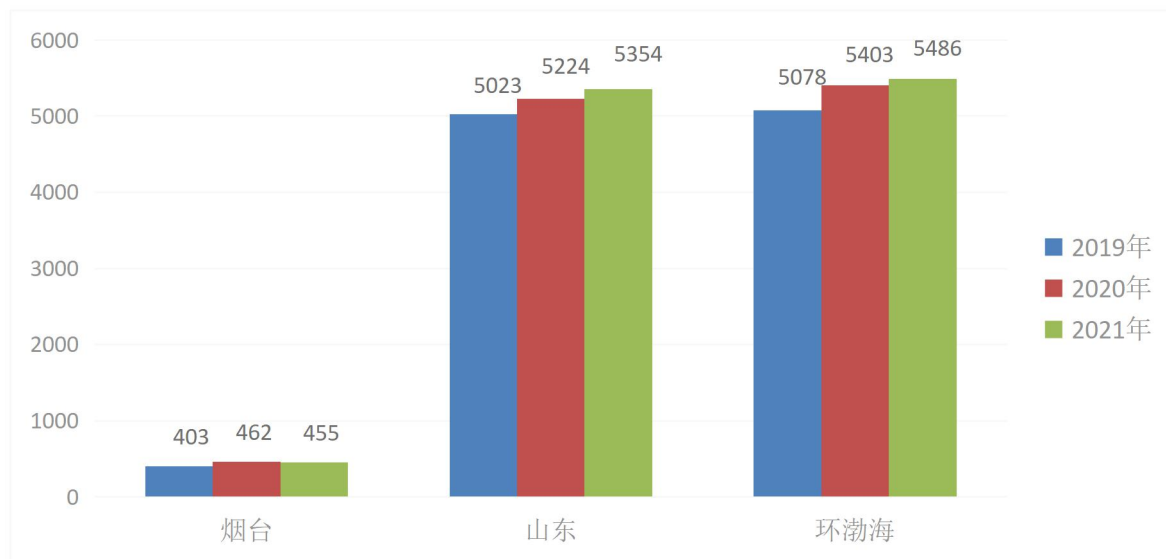


图 5 2019-2021 年生源分布地区统计

数据来源：山东商务职业学院招生管理部门数据统计

山东省内生源数量最多的三个地市分别为菏泽市占 10.39%、临沂市占 9.97%、潍坊市占 8.62%；学校驻地烟台市生源占 7.91%。

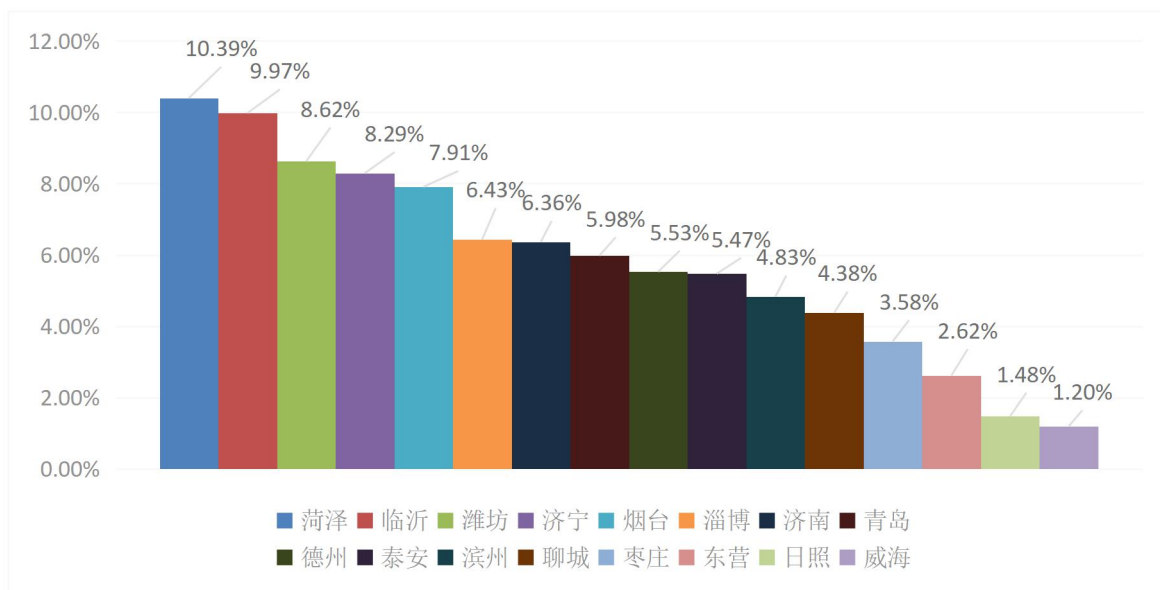


图 6 学校 2021 年省内各地市生源分布统计

数据来源：山东商务职业学院招生管理部门数据统计

（5）在校生结构及规模

截至 2021 年 10 月，学校全日制在校生 17840 人，其中夏考高中生源占 77.79%，春考中职生源占 20.26%，初中起点五年制高职生源占 1.95%。

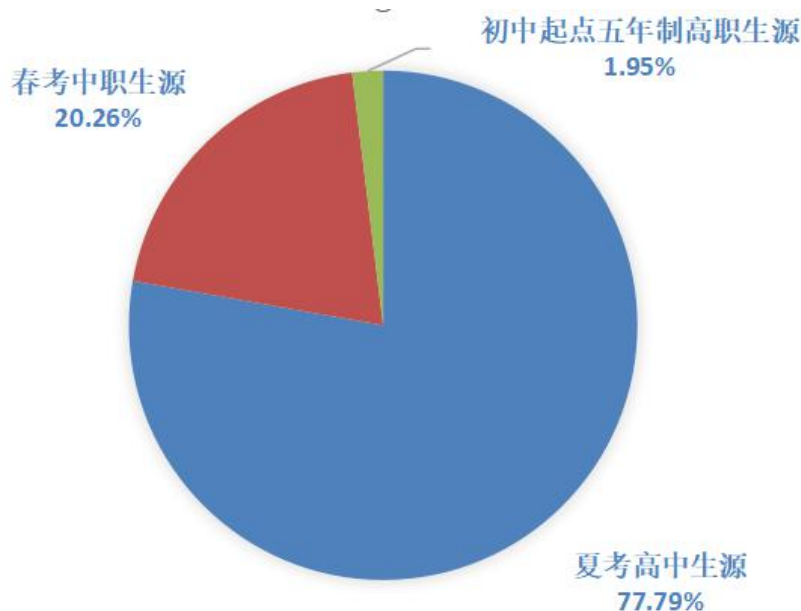


图 7 截至 2021 年 10 月学校在校生结构及规模

数据来源：山东商务职业学院教务管理部门统计

1.6 就业质量：深化引导精准服务，持续提升更高质量和更充分就业

（1）以生为本，构建学生职业发展教育和就业创业支持体系

就业工作是学校人才培养工作中具有战略意义的重要环节，学校秉承“以生为本”的服务理念，将就业引导和学生职业发展规划落实到人才培养的各个环节当中，完善工作机制，狠抓工作落实，为毕业生顺利就业、高质量就业、安全就业做出最大的努力。

提升就业服务水平，完善工作就业机制。落实就业工作“一把手工程”，建立健全学校主管、各系主抓、部门协同、全员参与的就业工作机制，形成纵向环环相扣、横向全面覆盖的毕业生就业工作网络，从组织和制度体系上保证了毕业生就业服务工作的有效开展和毕业生的充分就业。

分主导+大辅助模式，助力毕业生精准就业。学校推行精准就业服务，采用“分主导+大辅助”相结合的方式，即分层次、分形式、分行业、分地域的专场招聘会为主，小型双选、中型双选和大型综合双选会为辅的模式。2020年，学校为274家规模企业举办专场招聘活动。各类专场招聘会提供就业岗位9000余个。学校聚焦产业发展、服务地方经济、特殊群体毕业生就业等问题，举行聚焦产业发展的“齐鲁粮油进校园”、“校友企业专场”、“粮食职教集团专场”、“烟台高新区专场”等招聘活动，开展服务残疾人毕业生的烟台市残联就业服务进校园等活动，成果显著，反响良好。

集合校园媒体优势，搭建就业信息平台。为畅通学生就业信息获取渠道，促进就业服务提质增效，学校打造“山东商务职业学院就业服务”公众号，并于6月份正式上线运营，定期发布企业招聘信息，目前关注人数为9753人，总阅读量41496次。确保就业信息及时、准确地传递到每一位毕业生，为毕业生提供更多选择工作岗位的机会。

资助工作联动，助力困难生就业。采取就业与资助工作联动的方式，形成一培养、一摸底、一跟踪、一推荐的连续性帮扶模式，每年对困难生尤其是建档立卡学生顶岗实习情况、毕业去向情况进行摸底调查，同时采取资助管理中心、就业办公室、就业辅导员、班主任四级跟踪方式，及时了解困难生是否就业以及任职发展情况。有针对性的打通当地就业渠道，拓展就业市场，寻找对口就业需求。2019年摸底跟踪建档立卡困难生就业情况139名，开展职业生涯规划、校友交流会等20余场，举办职场体验活动、商务实战活动10余场次，就业精准帮扶困难生31名。

案例 1-15：从“学徒”到主管，现代学徒制让学生驶入“就业快车道”

为实现人才精准化培养，促进就业服务提质增效，山东商务职业学院建立健全现代学徒培养体制机制，联合企业组建专业培养和建设委员会，签订完善三方协议和试点项目校企合作协议书，完善人才培养方案优化课程体系设置，完善校企互聘共用的“双导师”管理机制，共建共享实岗育人基地。通过实岗育人，培养出一批与产业发展有效对接的高素质高技能型人才。

田婧煊，经济管理学院国际经济与贸易专业 21 届毕业生，就职于烟台力得汽车设备制造有限公司外贸业务员岗位。该生是我校国际经济与贸易专业与烟台力得汽车设备制造有限公司合作培养的学徒制班学生，通过校企协同育人，在真岗实境中成长迅速，进入公司学习第三个月成交 6000 多美金的订单，之后逐步增多，曾在半个月内存成交订单金达到额 50000 美金。目前已经成为公司外贸业务主管，同时也一名年轻的“师傅”。国际经济与贸易专业通过现代学徒制试点项目打通了专业与企业深度融合的通道，提升了人才培养质量，为企业培养了高素质高技能的“齐鲁工匠后备人才”。



“齐鲁工匠后备人才”田婧煊

（2）打造“专创融合”特色课程体系，提升学生创新创业能力

通过特色课程，挖掘和充实各类专业课程的创新创业教育资源，将专业知识传授与创新创业能力训练有机融合，提升学生的专业研发兴趣和能力，为学生从事基于专业的创新创业活动夯实基础。2019 年，2000 多名学生取得创业培训合格证书，各类大赛参与学生达 3000 余人，获国家级、省级竞赛奖项 10 余项。其中，2019 年全国移动互联创新大赛山东赛区一等奖 1 项，二等奖 1 项；第十四届全国高职院校“发明杯”大学生创新创业大赛一等奖 1 项、二等奖 2 项。

（3）实现毕业生高质量就业，打造技能人才聚集地

学校 2020 届毕业生 5028 人，其中，1817 人实现与用人单位网上签约，1459 人签订劳动合同，27 人出国工作和学习，615 人继续升学深造，93 人自主创业，3 人参与基层项目，就业率为 97.93%。2020 届毕业生中，留在山东就业人数约为 3900 人，占已就业毕业生总人数的 92.35%，就业人数前三的地市为烟台市、青岛市、济南市，就业毕业生占已就业毕业生总数的 33.63%、12.53%、8.36%。学校近四届毕业生的就业现状满意度分别为 73%、75%、76%、74%，均在七成以上。

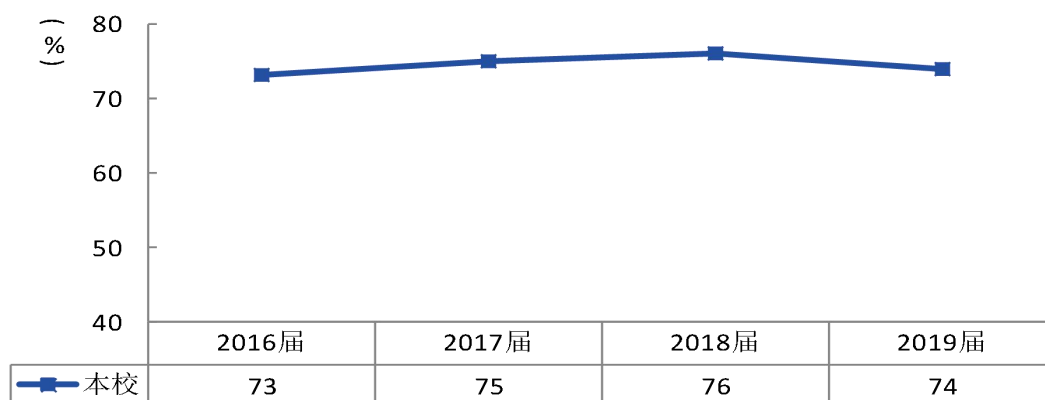


图 8 学校毕业生就业现状满意度变化趋势

数据来源：麦可思 2016 届毕业生培养质量中期评价报告

2 教学改革

2.1 专业建设：对接产业转型需求，推进专业升级和数字化改造

（1）以“人工智能+”为主线，打造优势专业集群

学校紧跟以新一代信息技术为核心的新一轮科技革命和产业革命的发展趋势，紧扣国家职业教育大发展的新战略、新思维，紧贴山东省“打造具有国际竞争力的‘十强’现代优势产业集群”的新要求，结合学校专业群发展的历史、优势与定位，以“人工智能+专业”为主线，对接产业高端升级传统专业，瞄准高端产业打造优势专业，重点打造“人工智能+”组群发展的专业新布局。



图9 “人工智能+”组群发展的专业布局图

学校面向山东省特色产业-现代粮食产业，发展粮食工程专业群；瞄准产业高端，面向山东省大力发展现代服务业，发展智慧商贸专业群；面向传统优势产业-建筑产业和文化旅游产业，发展数字建筑专业群和现代旅游专业群；学校还着力聚焦山东省发展新一代信息技术、高端装备制造、数字创意、现代金融等战略新兴产业，发展区块链智能应用、智能制造、艺术设计、科技金融四个专业群，打造优势专业集群。学校现有共计 41 个专业、8 个专



业群，涵盖粮食行业、电子商务、先进制造业、教育行业、文化服务业等重点发展行业，覆盖面广；涉及第二、三产业比重合理，专业布局与产业发展相对比较协调，与山东省新旧动能转换及烟台市打造先进制造业名城的发展目标吻合，专业设置与区域重点产业匹配度 100%，能够完全匹配烟台市产业发展规划与经济发展对高技能人才的迫切需求。

表 5 学校专业群组建情况一览表

序号	专业群名称	覆盖专业	备注	服务区域重点发展行业
1	粮食工程技术与 管理专业群	粮食工程技术与 管理	核心专业，省级特色专业，省专本贯通培养试点专业，省级专业指导方案开发牵头专业，山东省及教育部现代学徒制试点	粮食行业、现代农业、食品加工等产业
		粮食储运与质量安全 食品检验检测技术 食品质量与安全	粮食储运与质量安全为省级特色专业和省级专业指导方案开发牵头专业，食品检验检测技术为中央财政支持专业，该群为山东省高水平专业群	
2	商贸服务专业群	国际经济与贸易	核心专业，省级特色专业，省级品牌专业群牵头专业，山东省及教育部现代学徒制试点，省级专业指导方案开发牵头专业	电子商务、物流业、现代服务业
		现代物流管理、电子商务、连锁经营与管理、市场营销、跨境电子商务	连锁经营与管理为中央财政支持建设专业，该群为山东省高水平专业群，省级品牌专业群，电子商务专业为 1+X 证书试点	
3	会计金融专业群	大数据与会计	核心专业，省级特色专业，1+X 证书试点	现代服务业、商贸金融业
		大数据与审计、大数据与财务管理、统计与会计核算、金融服务与管理	大数据与审计专业为省级专业指导方案开发牵头专业，申报省级品牌专业群	
4	智能制造专业群	机械制造及自动化	核心专业，省品牌专业群重点建设专业	传统制造业、先进制造业
		电气自动化技术、数控技术、机电一体化技术、工业机器人技术、人工智能技术应用、机电设备技术	该群为省级品牌专业群	

序号	专业群名称	覆盖专业	备注	服务区域重点发展行业
5	建筑工程专业群	建筑工程技术	建筑工程技术专业为核心专业、该群创建省级品牌专业群，1+X 证书试点	房地产开发、建筑行业
		工程造价、建设工程管理、建筑装饰工程技术、建筑设计		
6	信息技术专业群	计算机应用技术	核心专业，省名校重点建设专业	信息技术、电子科技、互联网+
		计算机网络技术、物联网应用技术、软件技术、大数据技术	该群为省级品牌专业群，1+X 证书试点	
7	文化旅游专业群	应用英语	核心专业，省名校重点建设专业	教育行业、文化服务业、旅游会展业等
		学前教育、婴幼儿托育服务与管理、商务日语、应用韩语、旅游管理、酒店管理与数字化运营	学前教育国控专业，创建省级品牌专业群	
8	艺术设计专业群	环境艺术设计	核心专业，省名校重点建设专业	广告设计、文化创意行业
		广告艺术设计、视觉传达设计、动漫制作技术、室内艺术设计	创建省级品牌专业群	

案例 2-1：携手腾讯烟台新工科研究院，赋能专业升级和数字化改造

我校与腾讯烟台新工科研究院于 2020 年 9 月签订战略合作协议，取得了显著的成果。双方共建腾讯云认证培训中心，合作开展大数据人工智能高端师资培训两批次，共同打造专业高水平师资队伍；共建国家高层次人才工作站，打破人才互通壁垒，发挥高端人才引领作用；共建大数据与智能决策实验室，为行业和区域大数据技术应用与决策等提供人才服务和智力支撑，为烟台数字经济发展赋能；共建人工智能数据产业服务基地，院、校联合教学，实现教学内容与工作实际相结合，学校教育和企业岗位实践相结合；依托双方新一代信息技术校地融合等教科研合作项目，开展“三教改革”，培育创新型新工科人才；校、院协同深入推进专业升级和数字化改造，打造“以群建院”及“人工智能+”专业群发展新模式，推动学校实现高质量发展。



学校党委书记耿建敏带队赴腾讯烟台新工科研究院开展交流

案例 2-2：搭建数智化财税平台，培养复合型会计人才

为做好新旧专业目录衔接，会计金融学院对专业群人才培养方案进行优化升级。依托区块链、大数据等新技术，引进浪潮云、票业财税综合仿真系统等数智化平台，增加 Python 在财务中的应用、区块链金融、智能财税等数字化课程，实现新技术与专业课程体系的对接。搭建优慕课、智慧职教等多种教学资源平台，以开放共享理念，构建“智慧、企业、网络”的线上线下混合式智慧学习环境。与神州顺利办等行业头部企业共建现代产业学院，引企入校，育训结合，升级建成财税大数据生产性实训基地、智能财务中心、智能理财实训室等产教融合实践基地，开发财务云实训、智能财税书证融通等多个项目，培养学生数字化思维和实践应用能力，连续两年 1+x 技能等级证书通过率为 100%，培养数智化新型会计人才。



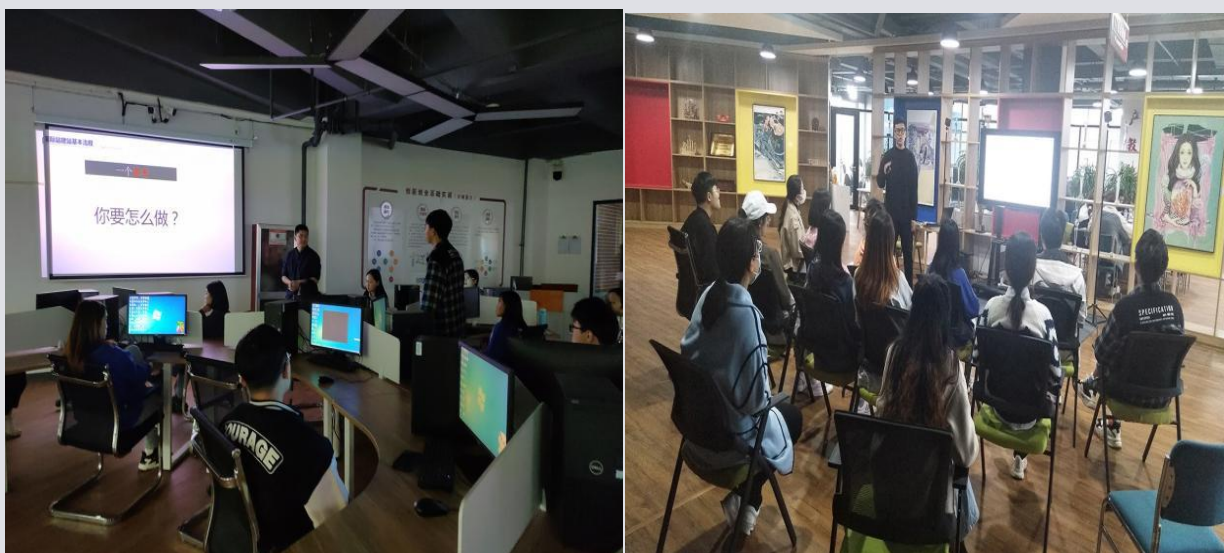
（2）坚持以生为本，推进多元化人才培养

适应人工智能时代要求，学校始终坚持以服务学生多元发展为办学宗旨，紧扣立德树人这一主线，实践和探索“六融合”复合型人才培养模式。推进产教融合，联合企业深度参与课程设计、教材开发、实训教学，实现“双元”育人；推进书证融合，将技能等级证书与课程内容有机结合，重构课程体系；推进理实融合，实现项目化课程改革，突出职业教育“做学教”合一本色；推进技术与文化融合，立德树人，引导学生养成专注执着、精益求精、追求卓越的工匠精神；推进教育与生活融合，寓教育于生活，让学生在生活的点点滴滴中接受教育；推进人工智能与教学融合，利用人工智能技术改造传统的教学方法和教学手段。

案例 2-3：依托“阿里巴巴数字贸易产业学院”，开展实战创业项目

我校跨境电商专业“阿里巴巴数字贸易产业学院”学生实战创业项目于“现代商务创新示范基地”启动，阿里巴巴国际站运营总监姜顺仁、“阿里巴巴产业学院”全体师生参加了项目启动仪式。

该实战创业项目以“阿里巴巴数字贸易产业学院”为依托，由经济管理学院跨境电商专业师生组建创业团队，针对阿里巴巴国际站提供的平台运营及管理培训、代运营产品讯息与真实运营账号，融合团队创新理念与设计，进行真实项目运营，在创业实操中检验和积累跨境电商运营经验。项目为击破理论课程与就业岗位脱节、学生创新创业能力不足的专业痛点，同时推进课程、教材、教法等一系列改革，创新人才培养模式，深入推进多元化人才培养。跨境电商专业将以此为契机，以校企深度合作为抓手，不断优化专业课程体系，强化学生创业创新能力，探索符合跨境电商企业需求的高素质复合型技术技能人才培养新模式。



阿里巴巴真实项目实战运营

案例 2-4：艺术设计学院“教、产、评一体化”，探索“人才培优”新模式

教——校企双导师共育。校内导师以线下校内授课为主，重构课程内容，对接企业岗位能力要求、行业标准、工作规范，引导学生“眼动、口动、手动、脑动”；企业导师在课后采取线上或真实情景教学的方式带领学生走进行业，开展体验式学习，进公司、跟项目、带徒弟。

产——课程项目落地应用。企业导师提供真实项目，确定项目实操流程、关键环节、典型任务、工作标准等。校内导师采用真实情境、任务导向、项目导向等教学方法，提升项目完成实效。目前，“滨湖万丽、峰山水库”、万科御龙山三期等多个项目开始落地实施。

评——“以展代考”+企业评价。专业核心课程考核采用“以展代考+企业评价”“以赛代考+企业评价”的方式进行，校内导师成绩评定占 40%，企业导师成绩评定占 60%。改革考核方式在提升学生学业成绩方面效果明显。



“以展代考”+企业评价



（3）根植粮食文化，建设“工匠精神”教育示范基地

学校依托产教联盟平台，校企合作打造“现代商务创新示范基地”、粮食文化公园等，打造“劳模精神和工匠精神”展示和体验场所，让学生和学员感受劳模、大师和工匠在身边，日常劳动在手边。在学校校园环境建设、实训室建设等方面融入现代粮食行业劳模精神、工匠精神方面的标语、人物等元素，打造蕴含大国工匠精神和粮食元素的校园文化。学校进一步优化了“德·信”讲坛功能，设置“大国工匠”文化大讲堂，开展“大国工匠”文化大讲堂活动。学校将劳动教育课程融入人才培养全过程，实施常态化劳动课程，建立轮流责任制度，加强劳动教育，以劳树德

案例 2-5：涵育粮食特色文化弘扬工匠精神，以文化之美浸润师生心灵

为弘扬中华优秀传统文化，大力推进文化育人工程，学校深挖粮食文化资源，建设粮食文化公园。公园以中华优秀粮食文化为根魂，以农耕文化为主题，以五谷粮字为载体，融入观光性、休闲性、科普性与体验性为一体。占地 100 多亩，依学校青年湖畔而建，由粮字展板、粮食雕塑、观光亭、休闲长廊等标志性建筑组成，系统性地呈现了我国粮食种类、农业耕作、制粮烹饪、佳肴美馔、饮食器物、粮食储运贸易、粮食观念和礼仪等方面的内容。旨在让师生在游览湖畔美景的时候，潜移默化地了解到我国的粮食文化、农耕文化历史演变。截至目前，接待参观团队 50 余次，总人数 3000 多人次，突出文化育人，致力于打造立体化的社会教育、科学普及和公共服务体系逐步形成，在潜移默化中。



粮食文化公园

（4）校企协同育人，践行中国特色学徒制

2021年10月，教育部公布了第三批现代学徒制试点项目验收结果，我校作为试点院校顺利通过验收。近年来，学校针对职业教育社会认可度低、教学资源数量有限、双师型教师数量少、教学模式单一等突出问题，与众多大型企业健全现代学徒培养的体制机制，制定了系列现代学徒制管理制度。采取“招生招工”一体化，校企双方研讨完善人才培养方案，不断优化职业教育课程体系，共建共享实岗育人基地，加强“双导师”师资队伍建设。按照“学岗互通、工学交替、教学互训、分段分方向”培养模式，实现“人才培养”精准化，生动实践了中国特色现代学徒制。

案例 2-6：共建共享实岗育人基地，落地“现代学徒制”人才培养

学校建筑工程学院和烟建集团有限公司共同设计建设实岗育人基地，包含多个工程样板实体，与建筑结构、建筑施工教学模型共同使用，可承担一系列专业核心课程的教学实训任务。涵盖框架结构、砌筑工程、屋面工程、安装工程等多个样板实体，展示了 200 多个技术要点。教师带领学生在实岗育人基地开展实训，以现代学徒制试点项目为切入点，选聘工程经验丰富的工程师作为企业导师，对学生进行技术指导，培养熟悉专业要求的“本企业”技术技能人才。实习生完成培养过程后，顺利通过烟建集团有限公司的实习考核及结业考试，成绩评定为优良的学生，即可成为企业正式员工。校企一体化的合作形式、人才培养模式及考评体系，成为专业教学改革的一个亮点。



教师在装配式建筑体验馆开展现场教学

（5）促进“书证融通”，深入推进 1+X 证书试点工作

学校高度重视 1+X 职业技能证书试点工作，切实把 1+X 证书制度试点工作作为深化职业教育改革、提高人才培养质量、拓展就业本领的重要抓手。自从申报试点以来，学校成立专项工作领导小组，建立二级学院为主体，职能部门统筹协调，各相关处室分工推进的工作机制，各证书试点专业深入推

进人才培养方案修订、课证融通等教学改革，扎实开展考前培训、报名排考等各项工作，2021 年学校共组织申报 41 个 1+X 证书，证书范围涉及 8 个二级学院的 32 个专业，占有专业比例为 78%，共计 2101 个学生。同时，学校重视“1+X”证书制度理论研究与推广工作，先后立项校级以上 1+X 证书制度相关教改课题 8 项。

案例 2-7：共建财税大数据实训基地，推行“书证融通”改革

会计金融学院深入推进“1+X”证书制度试点工作，与中联集团教育科技有限公司资源整合、强强联手，共同开展智能财税书证融通项目。学院以书证融通为改革突破口，将与职业技能等级标准和课程融入人才培养方案，课程内容与“X”证书相互融合，教学实践与职业技能大赛融会贯通，学业评价与职业技能考核互认转化，形成了“岗课赛证”综合育人模式。同时，依托书证融通项目，辐射带动其他专业进行数字化升级改造，重塑“书证融通”型课程体系，初步建成智慧财经专业群。与神州顺利办共建新商科产业学院，新建金融财税大数据生产性实训基地，合作开发智能财税、财务决策、商务实战等特色实训项目，组织数字化管理会计、智能审计、金税财务应用等 6 个 1+X 职业技能等级证书培训，通过率 100%。



与中联教育集团和神州顺利办合作开展试点

2.2 课程建设：深化课程教学改革，完善实践教学体系

（1）按照岗位需求调整课程体系，优化课程教学内容

学校完善与区域经济发展、行业企业联动的课程调整机制、反馈机制，积极吸纳行业企业深度参与课程设置、教材开发、教学设计、教学实施等，动态调整课程体系，突出就业导向，体现校企合作和工学结合。按照生产实际和岗位需求设计开发课程，及时更新课程标准，将新技术、新工艺、新规范、典型生产案例纳入教学内容，普遍开展项目教学、情境教学、模块化教学，有效提高课堂教学质量。本学年共开设课程 931 门，其中 A 类课程 200 门，B 类课程 647 门，C 类课程 84 门。

表 6 课程开设情况

项目	A 类		B 类		C 类		合计	
	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2021	2020-2021	2019-2020	2020-2021
门数	194	200	640	647	120	84	954	931
门数比例 (%)	20.34	21.48	67.08	69.50	12.58	9.02	100	100
课时数	50887	74719	115353	147183	78802	61769	229037	283671
课时数比例 (%)	20.77	26.34	47.07	51.89	32.16	21.77	100	100

（2）建设优质线上课程资源，深化混合式教学模式改革

进一步推动网络课程建设与应用，促进信息技术与教育教学深度融合，开展线上线下结合的混合式教学模式改革。以新一代信息技术为引领，建设立体化数字课程资源，培育优质职业教育在线课程，促进优质教育资源应用与共享。学校以“清华优慕课”和“职教云”等信息化教学平台为依托，建设了一批内容质量高、教学效果好、适合网络教学的数字教育资源，形成了

线上自主学习和线下师生合作研讨的教学模式，实现了以教为主向以学为主、以课堂为主向课内外结合的转变，最大限度实现了优质课程资源的共享共用，有效提高了“互联网+”背景下学生利用信息技术手段自主学习、分析问题和解决问题的能力，带动了课程体系、教学内容、教学方法的改革，推动了课程改革和课堂革命。

截止目前，学校共参与国家级专业教学资源库课程建设 7 门，参与省级专业教学资源库课程建设 3 门，共立项省级精品课程 20 门，省级精品资源共享课 16 门。混合式教学模式改革百花齐放：思政部结合省级与校级精品资源共享课程建设，全部课程实现网络资源化，全线推行线上线下结合的混合式教学，上好思政课，讲好中国故事，激发学生的爱国情怀；信息工程学院开展公共必修课《新一代信息技术》课程教学改革，学生线上学习为主，教师线下集中指导；建筑工程学院与校企合作单位烟建集团合作，将跟岗基础技能实训环节改为利用信息化技术进行线上项目化任务式教学，由企业项目技术负责人线上主讲，通过 BIM 技术实现了线上课堂虚拟仿真企业现场。

表 7 学校国家级、省级网络课程一览表

序号	类型	项目名称	课程名称	级别
1	专业教学资源库子项目	移动商务	主持《选品与采购》	国家级
		食品营养与检测	主持《营养与配餐》	国家级
		云计算技术与应用	主持《云服务与创新创业》	国家级
		食品质量与安全	主持《食品抽样处理与留样评估》	国家级
		教育部一带一路贸易文化传承与创新	主持《一带一路经济地理博物馆——一带一路经济发展与地理结构》	国家级
		建设工程管理	主持《工程经济》	国家级



序号	类型	项目名称	课程名称	级别
		商务英语	主持《商务英语阅读》	国家级
		云计算技术与应用	参与《云服务与创新创业》	省级
		职业教育韩国语	主持《商务韩国语》	省级
		电力系统自动化技术	主持《电工技术》	省级
2	精品课程	《ASP 动态网页设计》		省级
3	精品课程群	会计专业核心课程群	《会计电算化实务》《财务会计》《会计分岗实训》《制造业成本核算》	省级
		食品加工技术与检验岗位联合课程	《粮油检验技术》《谷物加工技术》《发酵食品加工技术》《果蔬加工基础与技能实训》《烘焙食品加工技术》	省级
		国际经济与贸易专业核心课联合课程	《国际贸易实务》《外贸单证实务》《国际市场营销》《报关业务操作》《外贸业务综合实训》	省级
		网络组建与管理岗位联合申报课程群	《WEB 应用项目开发技术》《网络设备配置与管理》《网络综合布线技术》《计算机管理系统与维护》《LINUX 服务器配置与管理》	省级
4	精品资源共享课程	《会计职业基础》《商务英语》《IT 职业素养》《动画技术应用》《液压与气动技术》《思想道德修养与法律基础》《自动化生产线安装与调试》《建筑工程计量与计价》《商品实务》《财务会计》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《英汉翻译》《连锁零售企业商品采购》《UI 设计》《营养与配餐》《高等数学》		省级

（3）创建校企合作实训基地，优化实习教学管理模式

坚持改善实训教学条件，推进职场化实训基地建设，建设了一批集学生实习实训、技能鉴定、科技创新研发、社会培训及成果推广应用于一体的综合性实训基地。新建校内实训基地 29 个，包括国家粮食和物资储备行业示范性高技能人才培训基地、山东省粮食生物应用技术协同创新中心、山东省

粮食质量安全检测培训基地、人工智能与数据产业生产性实践基地等一批高水平实训基地，并与阿里巴巴共建产教融合电商实体化运营孵化基地。

优化实习管理模式，提高实习管理质量。根据学校实习工作特点，结合“习讯云”信息化实习管理平台，协同企业共同参与，充分调动校内管理者、校内外指导教师和思政辅导团队，贯彻诊改理念，依托该平台对实习进行过程管理，进行统一的实习任务管理、在线交流、状态采集、实时监控、数据统计分析、考评总结等工作，使校内校外、线上线下、岗前岗中岗后等所有环节形成一个有机整体，在时间和空间上对实习学生进行全时段无死角覆盖，实现了顶岗实习标准化、科学化、系统化全过程管理，管理效率大幅增强，管理质量和学生对实习的满意度显著提升。



图 10 学校实习管理平台示意图

学校拥有校内实训基地 119 个，其中中央财政支持的实训基地 3 个，校内实训基地建筑面积 23826.14 平方米，教学科研仪器设备总值达 18197.87 万元，覆盖全部专业。校外实习实训基地 416 个，基地企业接收顶岗实习学生率 90.73%。

2.3 产教融合：打造集团化办学平台，举办高质量职业教育

通过创新体制机制，搭建共赢平台，汇聚粮食资源，创新形成了以“共建育人平台、共享职教资源、共育粮食人才”为理念，以组建山东省粮食职教集团为载体，以机制创新为动力，以深化产教融合、促进校企合作为着力点，以培养“粮工巧匠”技术技能人才为目标的“行业参与、实体化运行、产教融合”的集团化办学新模式。

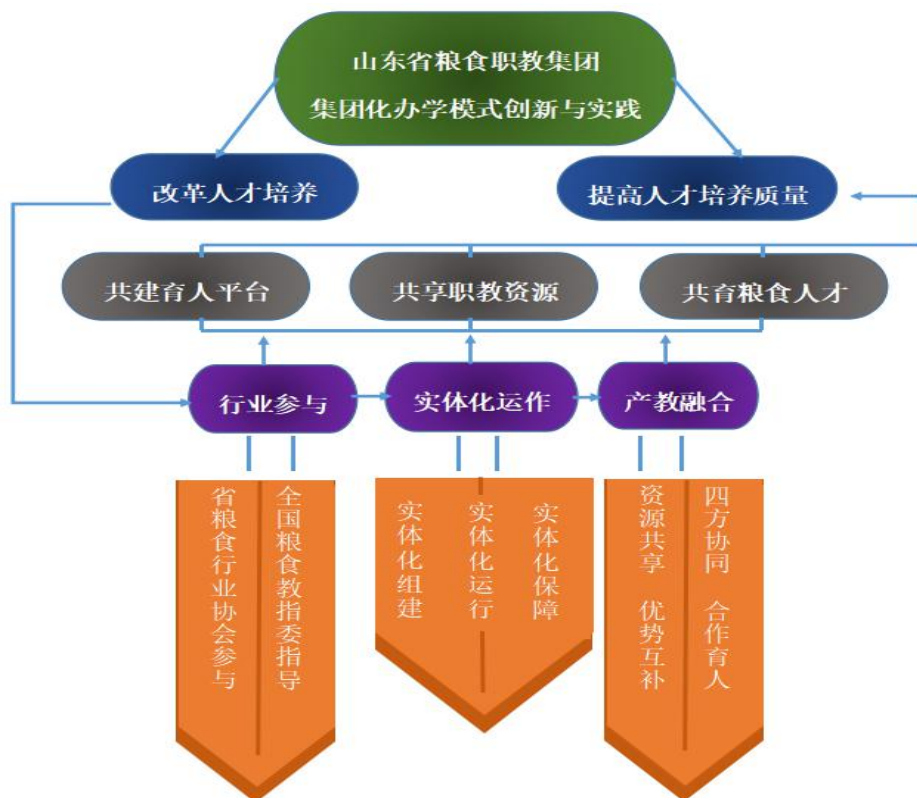


图 11 集团化办学模式架构图

（1）集团实体化保障，培养“粮工巧匠”

2013 年山东商务职业学院联合 40 多家企事业单位，组建山东省粮食职业教育集团。2018 年，由山东省粮食职教集团联合江苏、安徽、河南、云南、新疆等地共 8 家粮食行业职教集团组建全国粮食行业职业教育集团联盟，联盟内组建“集团化办学研究所”“校企合作委员会”“培训中心”等。集团学校被评为“国家技能人才培养突出贡献单位”，集团内单位被评为“山东

省校企一体化合作办学示范院校和企业”，2017年，被山东省教育厅认定为“山东省首批骨干职业教育集团”，2020年被教育部认定为国家首批“示范职教集团培育单位”，成为全国唯一的粮食职教集团。

集团通过“四个实”——机构实、经费实、人员实、制度实，保障集团运行。机构实：成立秘书处、校校合作部、校企合作部等6个内部工作和协调机构，完善决策、执行、协商、考核、监督等日常工作机制。经费实：每年由学校拨付集团固定经费10万元，培训收入以及企业奖助学金40-50万元，用于集团专项经费。人员实：成立“国家粮食行业技能培训中心”，由2名专职学校人员负责。制度实：制定了《集团章程》《资源共享制度》《评价与激励制度》《实训基地建设标准》等制度，规范粮食职教集团的活动和成员单位的行为，每年开展考核与评价，增加集团凝聚力。依托集团化办学新模式，2021年度校企合作新编及修订教材共16本。为推进产业转型升级、提质增效，集团创新机制，促成校企共建“物联网技术研发中心”、“创新创业孵化基地”、“智能粮仓研发中心”。近年来，集团获得各级科研成果奖30余项，获得专利授权117件，转让科技成果和技术专利3项。

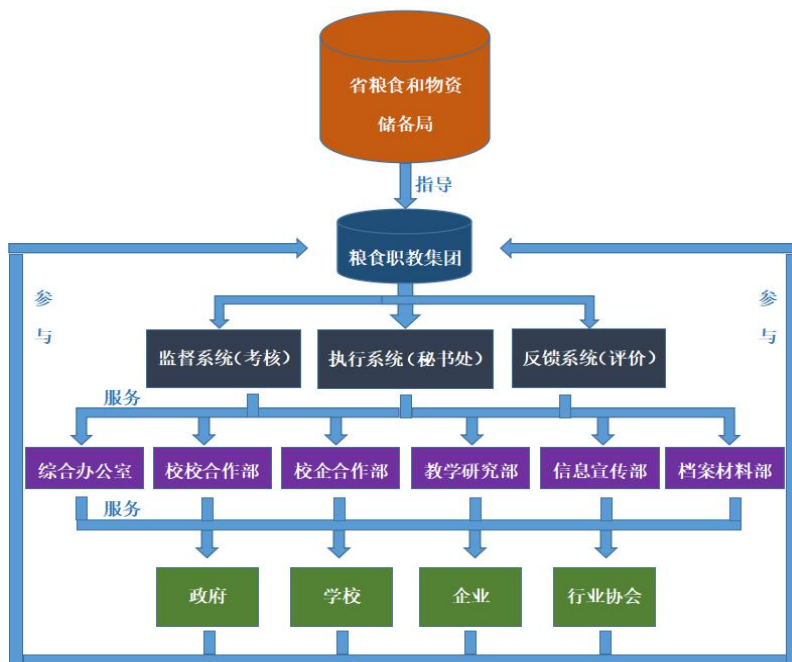


图 12 集团化办学组织结构图



山东省粮食职教集团通过实体化运作助力产教融合深入推进，从平台搭建，到制度保障，再到人才培养，探索出一条职教集团实体化改革路径，极大地调动了各方参与集团化办学的积极性。

通过校企深度融合，山东省粮食职教集团为行业培育了大量高技能人才，被授予“国家粮食和物资储备行业示范性高技能人才培训基地”。实现了学生高质量就业和创新创业，学校就业率持续保持在98%以上，100余名学生被山东省教育厅认定为首批“齐鲁工匠后备人才”，国赛冠军康传会就职于中国工程物理研究院流体物理研究所。黎海红老师被认定为“国家粮食行业技能拔尖人才”。

（2）资源整合，打造混合所有制项目

山东商务职业学院依托山东省政策优势，在山东省《关于完善校企合作办学收费政策》《关于推进职业院校混合所有制办学的指导意见》等文件指导下，探索混合所有制办学。构建基于“人才共培、专业共建、技术共研、资源共享、发展共赢”的产教融合命运共同体，全面促进产业链、专业链、人才链、创新链融通，大力创新混合所有制产教融合新模式。在校企共建二级学院、共建专业、共建培训基地等方面积累了大量办学经验，现有校企业共建物联网应用技术、建筑工程技术、大数据与会计、旅游管理、酒店管理与数字化运营等合作办学专业5个，顺利办金融财税大数据生产性实训基地、蓝海旅行社、机电一体化实训基地、电气自动化实训基地等生产性实训基地4个，山东省第五批现代学徒制试点班、山东粮食流通行业安全生产培训、粮油保管员培训、农产品食品检验员培训等混合所有制技能培训基地4个，提高了企业参与办学的积极性，激发了办学活力。

表 8 山东商务职业学院混合所有制办学项目情况统计表

项目名称	项目类别	合作企业或单位名称	已拉动社会投资（万元）	预计拉动社会投资（万元）
山东商务职业学院	混合所有制办学	山东省粮食和物资储局 山东理工大学 山东大众报业置业有限公司	50000	70000
山东省第五批现代学徒制试点班	混合所有制技能实训基地	烟建集团	45	300
装配式建筑人才联合培养	混合所有制专业项目	山东智筑侠科技有限公司	18	30
物联网专业人才联合培养	混合所有制专业项目	青岛天信通软件技术有限公司	16	10
山东粮食流通行业安全生产培训	混合所有制技能实训基地	山东省粮食和物资储备局	26.2	28
粮油保管员	混合所有制技能实训基地	国家粮食和物资储备局	48.6	50
农产品食品检验员	混合所有制技能实训基地	国家粮食和物资储备局	43.2	45
智慧文旅产业学院	混合所有制办学	鲁信集团	120	1500

（3）布局调整，创建特色产业学院

为服务山东省新旧动能转换重大战略，紧密对接烟台市重点发展的“八大产业”，集团与新浪动漫合作共建“新浪动漫影视学院”，与中储粮公司合作共建“中储粮学院”与鲁信集团合作共建“智慧文旅产业学院”等产业学院 9 个，企业提供先进技术、设备、项目、师资，学校提供场地、管理等，构建了共建专业、联合培养的一体化育人长效机制，共拉动资金 1500 余万元，完成了学校 100 多名专业教师的业务培训和提升。

案例 2-8：集团化办学树立标杆，非遗进校园成果丰硕

2021 年 5 月 20 日，2021 年职业教育活动周全国职业院校技能大赛职业教育博览会在山东国际会展中心召开，由山东商务职业学院牵头组建的山东省粮食职教集团作为全国示范职教集团受邀参展，展区展示了由非物质文化遗产传承大师林荣涛带领学生现场制作的胶东特色花饽饽，其中以“龙”为主题，由牡丹、虎、鱼等组成，寓意富贵有余、蒸蒸日上、红红火火的巨型花饽饽，迅速走红展馆，引起围观驻足，成为拍照打卡地。作为山东省唯一粮食特色高职院校，学校与胶东花饽饽文创产业基地紧密合作共建“胶东花饽饽非遗产业研究院”，共同开展胶东花饽饽非遗文化研究与传承、产品开发、品牌建设、市场升级等工作，促进传统技艺技能代际传承，服务国家乡村振兴战略。



学校牵头山东省粮食职教集团受邀参展职教博览会

2.4 教师发展：人才强校，打造高水平结构化教师团队

（1）搭建五级大赛培育平台，提升教师团队职教能力

根据《山东商务职业学院教师教学竞赛管理暂行办法》，创新了教师教学比赛培育模式，搭建了“院-校-市-省-国家”五级递进大赛培育平台，整

合多方资源，通过“请进来”专家入校培训指导、“送出去”校外专项培训学习、“空中课堂”资源平台支持、“沙龙”经验分享等活动对参赛团队进行全方位培育。2021 年获得山东省职业院校教学能力大赛二等奖 2 项、三等奖 1 项；获得山东省第八届“超星杯”青年教师教学比赛三等奖 2 项；获得烟台市职业院校教学能力大赛一等奖 9 项、二等奖 3 项、三等奖 3 项。



图 13 学校教师参加教学比赛

（2）构建职教能力测评体系，打造精彩有效课堂

学校持续开展教师职业教育教学能力培训与测评工作，整个测评工作为期 2 年，职教能力测评体系包括两阶段，即骨干教师职教能力培训与测评阶段暨评委选拔阶段和全院教师个人职教能力培训与测评阶段。测评是从教学理念、课程基本情况、课程项目选取、课程教学实施、考核方案设计等方面全方位考核教师职教能力。截止目前，已组织开展 25 场培训，完成 4 批次全院范围内的课程改革教学文件、现场讲（说）课的测评，共计 492 名教师参加测评，326 名教师测评合格。职教能力测评工作从根本上转变教师固有的思想和观念，将项目化课程改革的理念落到实处，切实提高课堂教学质量，打造精彩有效课堂。

表 9 职教能力测评情况

批次	测评人数	测评通过人数	通过率
第一批	78	45	57.69%
第二批	140	71	50.71%
第三批	177	128	72.32%
第四批	97	82	84.5%

（3）健全教师培训体系，促进教师全面发展

以立德树人为根本，以理想信念教育为核心，建立教师职业道德教育长效机制；以党史学习教育为契机，将师德师风建设与党史学习紧密结合贯穿于教师培养全过程，构建了新进教师→骨干教师→专业带头人→精英人才的完整培养体系，满足教师个性化、专业化发展的需要。同时构建了“校培”“省培”“国培”三级研修平台，对教师进行多种形式的业务培训。体系化的培养为教师指明了职业生涯各阶段成长发展的目标和路径；模块化的培训课程使教师综合素质得以大幅提升，建立一支素质优良、业务精湛、充满活力的高水平专业师资队伍，有力地促进学校事业发展。全年组织培训 43 场次，培训人数 1500 余人次。



图 14 教师发展中心组织校级培训

（4）发挥领头雁效应，打造一流教学团队

充分发挥领头雁的示范、引领、辐射、带动作用，搭建服务“双师”型教师队伍发展的实践平台，建立专业技能强、结构合理、富有敬业精神和创新意识的高素质多元化特色教师团队。目前拥有省级黄大年式教学团队1个、省级教学团队7个，省级教学名师3人，省级青年技能名师2人，省级名师工作室3个、省级技艺技能传承创新平台5个。

案例 2-9：立足粮食行业，发挥“头雁”效应，打造黄大年式教学团队

立德树人、彰显时代底色。粮食工程技术与管理教师团队依托国家级粮食安全宣传教育基地，坚持“四有”好老师标准，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，获评省级以上职业教育课程思政示范课程4门（国家级1门）。

学高为师，创造良好教学效果。紧盯产业升级需求，聚焦三教改革，将“三新”技术融入教学，主持教育部教学标准3项、职业标准2项、省级教学指导方案2项、省教育厅项目9项，获国家级十三五规划教材1部、省部级教学成果奖4项、省级以上职业院校教师教学能力大赛5项（国家级1项）。

以生为本，成就多彩人生。秉承“以生为本、因材施教、多彩人生”的教育理念，从思想引领、学习能力、行业认知、成长规划等多途径助学生成长成才。学生获得全国粮食行业技能大赛14项、大学生科研训练项目9项、发明专利1项。



黄大年式教学团队相关教学场景

2.5 信息技术：打造“一端两平台”，深入推进校园信息化融合建设

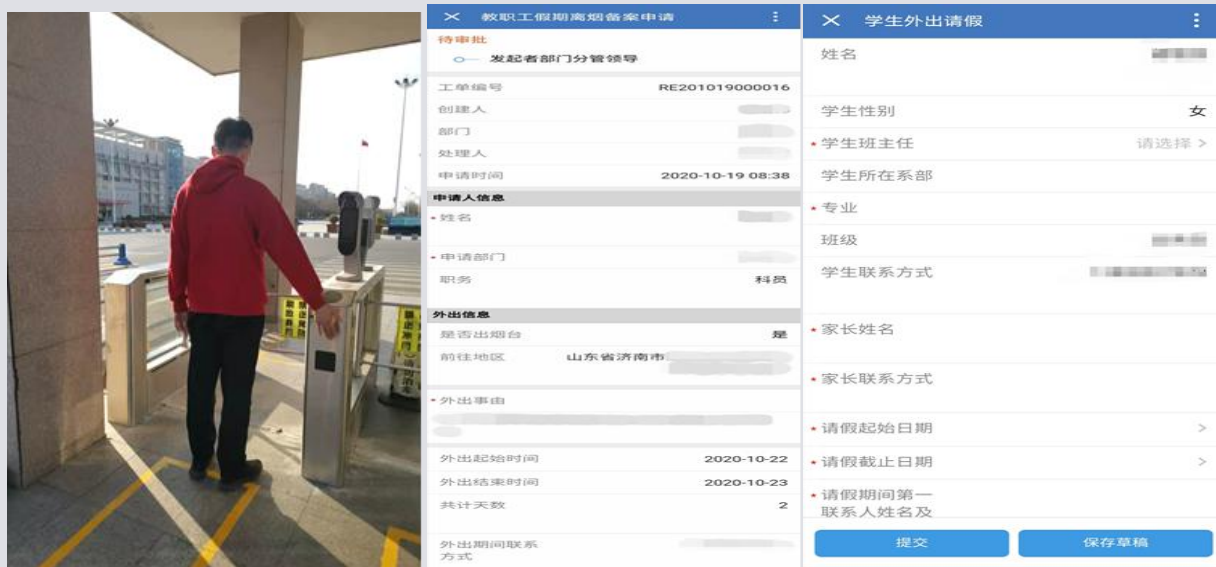
学校 2021 年期间大力推进“用数据说话”的校园信息化建设，实现“学生管理”“人事管理”“科研管理”“财务管理”等核心业务的信息化融通，形成以企业微信为移动端融通平台、网上办事大厅为流程融通平台、质量诊改系统为数据融通平台的“一端两平台”校园信息化融合建设，聚合重组校园信息化应用中的各类信息资源，构建系统集成互通、数据融合共享、办公事务协同、业务一网通办、数据支撑管理决策的一体化信息服务平台，形成感知全面、响应及时、智能综合、按需应变、高效运行等特征的新一代信息化服务环境。

以“互联网+职业教育”发展需要为核心，以各类信息技术和创新要素为驱动，构建信息技术支持下的教学空间、工作场所和虚拟场景及其相互融合的环境，支持专业知识、职业技能和信息素养三位一体的高素质技术技能型人才培养；构建信息化教学平台，支持资源广泛共享、职业教育均衡发展，实现信息化教学管理与评价，强化信息化条件下的教学质量评估和质量控制，优化学校教育教学质量控制。

案例 2-10：管理信息化筑就“战疫”防护盾

2020 年在面对突如其来的新冠病毒肺炎疫情，学校积极采用信息化疫情防控手段，将学校实际情况与高校复学复课的新形势、新变化，优先部署、迅速实施的要求相结合，利用信息化手段全面护航师生复学“战疫”工作。通过信息化手段助力师生吃、住、行等各个方面，实现出入校园、校园活动、健康监测、行动轨迹、疫情检测等智慧生活新形式，切实为师生提供便利，避免大规模人员聚集，实现师生日常行动轨迹可追溯，确保疫情防控工作早发现、早处置、早追溯，筑就学校“战疫”最强防护盾。

我校融合“校门人脸识别体温检测道闸”和“学生请销假”系统，将请假外出学生的数据下发至校门道闸系统，防止学生不必要的外出；同时将学生归校的数据反馈至请销假平台，让学管人员及时了解学生返校销假情况，形成严格的学生疫情期间出入校管理。



“人脸识别体温检测道闸”和“师生行程管理”系统

3 政策保障

3.1 政府支持：强化政策引导，明确发展方向

2021 年，国家相继出台《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》《深化新时代教育评价改革总体方案》《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》《本科层次职业教育专业设置管理办法（试行）》《中国特色高水平高职学校和专业建设计划绩效管理暂行办法》《关于加快推进乡村人才振兴的意见》等制度，山东省相继出台《山东省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》《关于推进职业院校混合所有制办学的指导意见》《山东省高等职业院校办学质量年度考核方案（试行）》《山东省高等职业院校专业（群）发展水平考核方案（试行）》等文件，完善职业技术教育、高等教育、继续教育统筹协调发展机制，将开展本科层次职业教育试点作为体现职业教育类型特点的重要任务，健全纵向贯通、横向融通的中国特色现代职业教育体系的重要环节，标志着职业教育发展进入了新阶段、新格局、新高度。

3.2 规划实施：转变理念拓思路，提质培优促发展

2021 年是“十四五”开局之年，学校以《国家职业教育改革实施方案》《教育部、山东省人民政府关于整省推进提质培优建设职业教育创新发展高地的意见》为依据，紧密对接国家战略，围绕山东“走在前列、强省突破”和烟台的“新突破”目标，聚焦高端产业和产业高端，以人工智能背景下的职业教育转型为主线，以高质量发展为核心，秉承“商务职院精神”，锐意改革，大胆创新，实施“五大”发展战略，在总结“十三五”规划工作经验的基础上，制定了学校“十四五”发展规划和 2035 年远景目标纲要、16 个

专项规划、10个子规划，激发学校改革发展动力，强化产业升级的人才有效供给，示范带动全校专业群实现整体提升，提升服务发展水平，为学校高质量发展提供强有力的人才支持，实现人才培养、技术研发和社会服务全面迈上新台阶。

3.3 质量保证：完善顶层设计，提高治理能力

（1）依法治校，创新内部治理模式

学校以“人文性、开放性、公共性”为理念，围绕整合多方资源、保障人才培养质量为目标，创新主体多元化、结构网络化、职能协作化、机制市场化于一体的内部治理模式，努力打造“治理共同体”。

为适应集团化办学、国际合作办学、中高职一体化办学、混合所有制等多种办学模式改革的要求，学校以跨界思维，接轨技术变革和产业升级，建立起动态、有机、系统的制度体系，形成“1+4+N”的制度框架。以《山东商务职业学院章程》为统领，以党委权力、行政权力、学术权力、民主监督权力为核心，权责清晰、职责明确；以学术委员会制度、教职工代表大会制度、绩效考核制度、校院二级管理制度、产教融合校企合作管理制度等重大制度为保障，全面提升学校治理能力和治理水平，为学校高质量发展保驾护航。

（2）优化整合，建立高效互通数据中心

学校基于“大平台”+“微服务”的理念，升级完成云平台、统一认证平台、工作流引擎、统一支付平台、智能运维平台等7个应用支撑平台，为各类业务系统搭建起支撑平台，初步构建起教育治理的大数据模型，基本实现人才培养数据、学生日常行为数据、网络运维数据、智慧管理业务系统数

据的集中展现和综合分析，建设完成数据智能服务平台，信息系统实现优化整合，数据实现“一数一源”，数据孤岛得以打通，建立高效互通的数据中心，随时获取实时动态数据，学校科学管理和决策水平显著提升。制订了教师信息技术能力标准，实施教师信息技术应用能力全员培训，以信息化引领教师专业化发展。2021年，学校在全国高校信息化管理应用评比中荣获智慧高校管理突破奖。

（3）聚焦内涵，健全内部质量保证体系

健全内部质量保证制度。为全面形成质量文化意识，推动内部质量保证体系建设，学校出台了目标任务、标准实施、能力提升、荣誉激励和诊改反馈等系列内部质量保证制度，加强制度建设，营造良好的质量文化氛围。

表 10 2021 年质量保证主要制度一览表

分类	文件名称	文件号
目标任务	山东商务职业学院党委（党总支）理论学习中心组 2021 年学习计划	鲁商务党（2021）6 号
	山东商务职业学院党员领导干部双重组织生活制度实施细则	鲁商务党（2021）7 号
	山东商务职业学院 2021 年工作要点	鲁商务政（2021）5 号
	山东商务职业学院 2021 年教职工政治理论学习计划	鲁商务党（2021）11 号
	调整内部质量保证体系诊断与改进工作委员会组成人员的通知	鲁商务办（2021）22 号
	山东商务职业学院宣传思想工作要点	鲁商务党（2021）12 号
标准实施	山东商务职业学院关于毕业证、结业证发放的有关规定	教务函（2021）57 号
	2021 年山东省高职高专图书馆工作会议策划方案	图书馆（2021）5 号
	山东商务职业学院高等职业教育质量年度报告（2021）和“企业年报”编撰工作方案	教务函（2021）62 号



分类	文件名称	文件号
	关于下达学校 2020 年上半年专项资金实施意见的通知	财务函（2020）21 号
	2021 年秋季学期期初教学工作安排意见	教务函（2021）22 号
能力提升	关于我校参加 2020 年山东省职业院校技能大赛的通知	教务函（2020）53 号
	关于在全校师生中深入开展向张桂梅同志学习的通知	宣传函（2020）9 号
	关于召开教学成果奖培育专题讲座的通知	教务函（2021）46 号
	关于组织参加 2020 年度山东省高校教师省级培训的通知	教发函（2020）15 号
	关于举办 2021 年校级教师教学能力大赛的通知	教发函（2021）5 号
	关于举办课程设计与教学能力提升培训的通知	教发函（2021）10 号
	关于举办 2021 年校级青年教师教学比赛通知	教发函（2021）25 号
荣誉奖励	关于开展 2020 年度教学工作会议表彰先进集体和优秀个人评选工作的通知	教务函（2020）66 号
	关于表彰 2020 年度创业培训工作先进集体及个人的决定	双创函（2021）3 号
	关于表彰 2020-2021 学年课堂教学质量优秀部门和优秀教学督导的决定	教发函（2021）28 号
诊改反馈	疫情防控专项督导周通报	每周 1 次
	督导专项工作报告	每年一次
	督导工作简报	每月一次
	校企合作简报	每月一次
	办学质量年度报告	每年一次
	教师发展工作简报	半年一次
	校园网络安全通报	不定期发布

推进内部质量保证体系诊断与改进工作。依据学校《内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》《内部质量保证体系诊断与改进工作复核工作方案》，对接“十四五”规划细化分解规划和年度目标任务，实现学校发展目标传递至专业、课程、教师层面，学生发展目标与学校人才培养方案及素质教育相关要求相适切，确保目标上下衔接、标准切实可行。围绕目标达成，学校、专业、课程、教师和学生层面分别制定相应的发展标准和诊改工作实施细则，用于指导各层面诊改工作的顺利进行。依托质量管理平台，增加自主诊改、“十四五”专项规划、“十四五”子规划等重点工作版块，层层分解落实任务。加强过程性考核，建立督导反馈机制，实现内部监督机构的系统化、常态化和智能化，突出结果导向，确保问题整改，持续推进质量改进螺旋机制的运行。

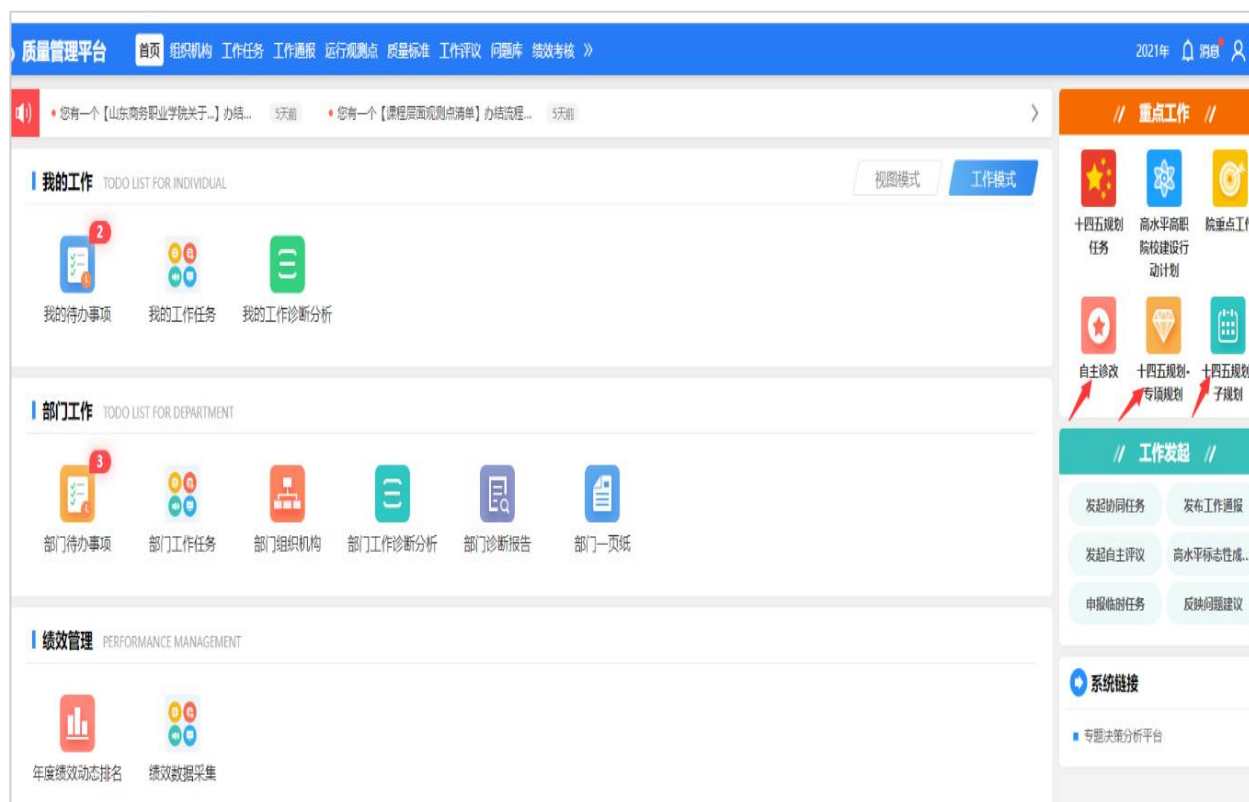


图 15 质量管理平台运用情况

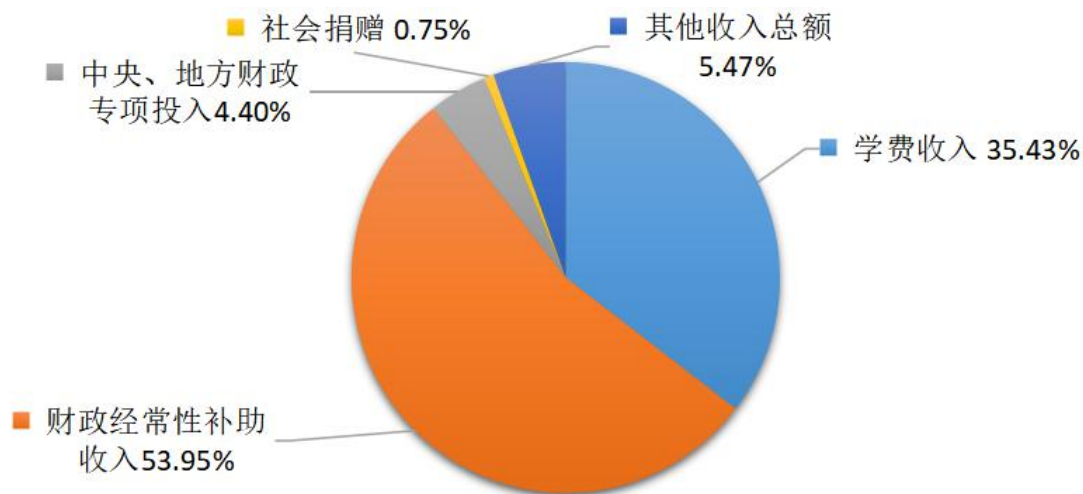
案例 3-1：理顺治理关系，加快学校高质量发展步伐

2020 年，学校进行了职能处室及干部调整，推进大部制改革，压缩管理层级，将职能相近、业务相关、资源共享的部门进行整合，25 个职能部门压缩到 15 个，解决了职能交叉和权力界限不清问题，实现“小部门大职能”。深入推动以专业群建院，学校根据产业链相关、岗位工作相近、专业类别相通、专业资源相融的原则，重新对学校专业群进行编组，优化组建 8 个二级学院。学校大力实施二级院部管理机制改革，起草《山东商务职业学院校院两级管理体制实施办法》，构建二级管理目标体系，形成学校引导、职能部门协调、二级单位自主办学的运行机制，厘清人、财、物、事等管理权限下放清单，明确二级学院人事任免、岗位设置、职称评审、人员招聘、薪酬再分配、经费预算等权力。

3.4 经费保障：严格预算决算制度，保障教育经费投入

（1）办学经费收入及结构

2020 财年，学校办学经费总收入 25398.53 万元，主要来源依次为财政经常性补助收入 13702 万元，占 53.95%；学宿费收入 9000 万元，占 35.43 %；中央、地方财政专项收入 1117.05 万元，占 4.4%；社会捐赠收入 190.8 万元，占 0.75%；其他收入 1389.08 万元，占 5.47%。另上年结转财政专项资金 1464.26 万元。



■ 学费收入 ■ 财政经常性补助收入 ■ 中央、地方财政专项投入 ■ 社会捐赠 ■ 其他收入总额

图 16 办学收入构成

表 11 学校经费收入情况

收入项目	经费收入（万元）		经费占比（%）	
	2019 财年	2020 财年	2019 财年	2020 财年
经费总收入（万元）	25205.15	25398.93	100	100
生均经费收入（元/生）	1.64	1.54	--	--
学费收入（万元）	8600	9000	34.12	35.43
财政经常性补助收入（万元）	13056.7	13702	51.8	53.95
中央地方财政专项投入(万元)	1925	1117.05	7.64	4.40
社会捐赠金额（万元）	0	190.80	0	0.75
其他收入（万元）	1623.45	1389.08	6.44	5.47

（2）办学经费支出及结构

2020 财年，学校支出总额 22957.87 万元，较上年增加 322.2 万元,主要原因是财政增加了高等职业教育的投入。主要支出依次为日常教学经费 1256.72 万元，占 5.47%，设备采购 1956.31 万元，占 8.52%，教学改革和研究 2947.19 万元，占 12.84%，师资建设 252.6 万元，占 1.1%，图书购置 98.97 万元，占 0.43%，其他支出 16446.08 万元（主要为工资福利支出 13544.78 万元和偿还贷款利息 2274.72 万元），占 71.64%。

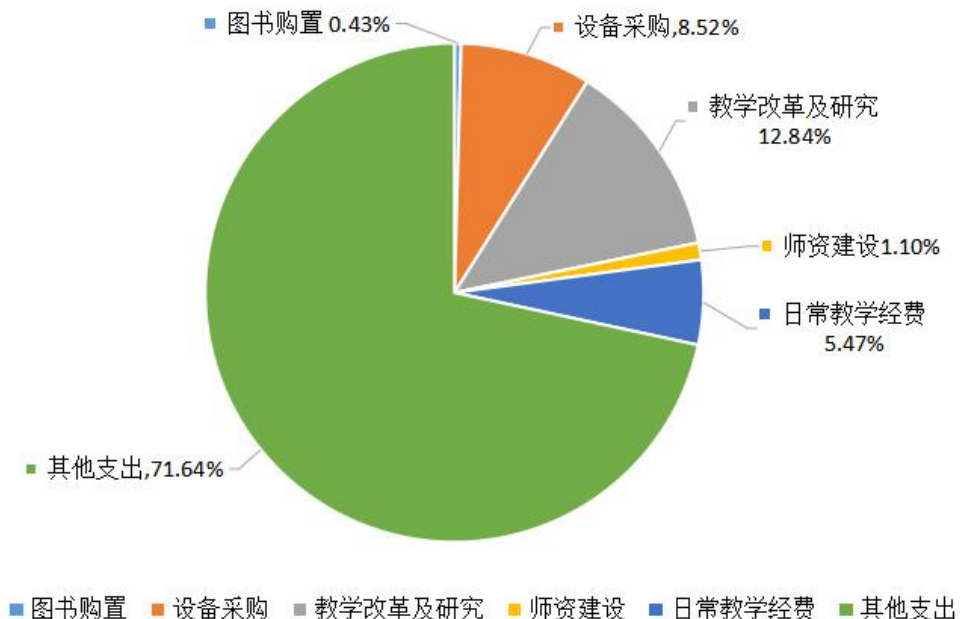


图 17 办学经费支出构成图

表 12 学校经费支出情况

支出项目	经费支出（万元）		经费支出占比（%）	
	2019 财年	2020 财年	2019 财年	2020 财年
学校经费支出总额（万元）	22635.67	22957.87	100	100
设备采购（万元）	1479.06	1956.31	7.57	8.52
教学改革及研究（万元）	623.29	2947.19	3.19	12.84
师资建设（万元）	232.29	252.60	1.19	1.1
图书购置（万元）	32.24	98.97	0.17	0.43
日常教学经费（万元）	1435.14	1256.72	7.35	5.47
其他支出（万元）	15733.65	16446.08	80.53	71.64

4 国际合作

4.1 境外办学：服务国家战略，助推企业“走出去”

为拓宽国际合作领域，提升职教对外开放水平，赋能中国企业海外高质量发展，学校与国家有色金属工业人才中心、北方矿业有限责任公司共建中国-刚果（金）职业技术学院（北方矿业校区），通过合作共建海外职院，加大优质职业教育资源输出，助力“一带一路”沿线国家提升人才培养能力和水平，培养本土化的技术技能人才，更好地服务当地经济社会发展。搭建起山东商务职业学院与世界对话交流的桥梁，打造职业教育先进经验和发展成果对外输出和展示的示范窗口。

案例 4-1：山东商务职业学院牵头建设刚果（金）海外职院

2021 年 10 月，学校与有色金属工业人才中心、北方矿业有限责任公司正式签署中国-刚果（金）职业技术学院（北方矿业校区）建设协议。

学校作为牵头建设单位确定了刚果（金）海外职院建设规划，围绕企业急需的机电类、车钳铆焊类、中文语言类等技能需求开发培训教材、开展技能培训，依法依规建好、办好、运营好海外职业学院，将中国标准纳入当地国家教育体系，共同打造中国职业教育“走出去”品牌，共建校企海外协同发展命运共同体。

学校以此次签约为起点，积极推动中国职业教育“走出去”，完成中国—刚果（金）职业技术学院（北方矿业校区）建设任务，为服务“一带一路”倡议、“中国制造 2025”做出更大贡献，为助力中国海外企业高质量、高品质蓬勃发展贡献商务力量。



刚果（金）海外职院建设签约仪式

学校秉持“和平合作、开放包容、互学互鉴、互利共赢”的理念，积极开拓海外教育培训中心建设，与泰国暹罗大学共建中泰国际商务学院，与日本亚细亚教育投资株式会社共建山东商务职业学院海外教育培训中心，开展学生留学和跨文化技术交流培训，服务国家战略、企业发展和人才需求。



图 18 中泰国际商务学院授牌仪式及海外教育培训中心挂牌

4.2 国际交流：加快建设步伐，扩大国际合作“朋友圈”

新冠疫情的全球爆发给国际合作与交流带来了巨大的挑战，学校高度重视职业教育国际交流与合作，开启了“线上交流+云端签约”的国际交流合作新模式，先后与美国纽约州库克学院、英国桑德兰大学、俄罗斯顿河国立技术大学、西班牙马拉加大学、泰国暹罗大学、马来西亚城市大学、芬兰卡亚

尼应用科学大学、新加坡斯坦福学院、新加坡教育文化促进会、韩国嘉泉大学等 20 个国（境）外高等院校和行业机构签署合作框架协议或交流备忘录。学校加入东盟经济研究合作平台、新加坡教育文化促进会，积极搭建起职业教育国际化教科研平台。

表 13 学校与国（境）外高等院校和行业机构合作项目一览表

序号	学校（机构）名称	合作项目	所属国家（地区）
1	美国纽约州库克学院	合作办学、学历提升	美国
2	俄罗斯顿河国立技术大学	学生交流（换）、教师培训与交流	俄罗斯
3	西班牙马拉加大学	合作办学、学历提升、师生交流	西班牙
4	泰国暹罗大学	共建“中泰国际商务学院”、师生交流（换）、学生实习就业、学历提升	泰国
5	马来西亚城市大学	学生交流（换）、学历提升、教师研学	马来西亚
6	芬兰卡亚尼应用科学大学	师生交流、学历提升、引进教育资源	芬兰
7	新加坡斯坦福学院	师生交流（换）、学历提升、教师研修	新加坡
8	英国坎特伯雷大学	师生交流（换）、学历提升、教师研学	英国
9	英国莫瑞州立大学	师生交流（换）、学历提升	英国
10	英国桑德兰大学	师生交流（换）、学历提升	英国
11	英国朴次茅斯大学	师生交流（换）、学历提升	英国
12	韩国嘉泉大学	师生交流（换）、学历提升	韩国
13	韩国庆南大学	师生交流（换）、学历提升	韩国
14	韩国汉阳大学	师生交流（换）、学历提升	韩国
15	韩国培材大学	师生交流（换）、学历提升	韩国
16	韩国明知大学	师生交流（换）、学历提升	韩国
17	韩国国立公州大学	师生交流（换）、学历提升	韩国
18	韩国清州大学	师生交流（换）、学历提升	韩国
19	韩国翰林大学	师生交流（换）、学历提升	韩国
20	新加坡教育文化促进会	师生交流（换）、教师研修、实习就业	新加坡



图 19 学校同泰国暹罗大学举办线上会议、同西班牙马拉加大学签署备忘录

4.3 中外办学：注重兼容并蓄，培养国际化专业人才

学校与美国纽约州库克学院联合举办会计专业中外合作办学项目，引进美方核心课程和优质师资，培养具有国际视野、通晓国际规则的会计专业人才。2021 年招生 56 人，现有在校生 157 人，逐步理顺中外合作办学工作机制，教育教学工作推进顺利。面对疫情，学校及时调整中外合作办学实施方案，搭建了“国际教育云平台”，保障中外合作办学项目顺利开展，实现了优质教育教学资源的跨境云端对话。本学年引进外方课程 6 门：《Career Experiential Learning- Field Period》《Intro to Business》《Managerial Accounting I》《Human Resource Management》《Principles of Marketing》《Leadership》，由库克学院教师全程英语线上授课，注重师生互动，以案例分析、小组展示等方式开展体验式、沉浸式教学，教学效果显著，授课方式深受学生欢迎。同时，2021 年学校积极申报与西班牙马拉加大学合作举办软件技术专业专科教育项目。

4.4 国际竞赛：增强国际影响，提升专业国际化水平

学校积极引进国际技能竞赛理念，对接国际技术标准，学习国际竞赛比赛规则，发挥国际竞赛对专业建设的引领导向作用，促进高素质技术技能人

人才培养。在“2021 年一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之智能会计赛项”中，学校会计金融学院代表队从全国 200 多所高职院校，360 支参赛队伍，1400 多名参赛选手中脱颖而出，荣获全国初赛一等奖。



图 20 智能会计赛项国内选拔赛（高职组）一等奖证书

4.5 教师研修：加强对外交流，构建国际化师资培养体系

学校重视提高教师拥有国（境）外学习培训经历的比例，支持教师在国际组织任职，参与国际学术交流活动等。自 2017 年以来，学校先后聘请美国专家 6 名，引进海外高层次人才 1 名，8 名教师分别赴韩国、挪威、澳大利亚、白俄罗斯、俄罗斯、新西兰等国家研修、访学或攻读博士学位。



图 21 教师国外访学研修、参加国际会议

5 服务贡献

5.1 科技研究：完善科研管理机制，创新开展科技研究

（1）完善科研管理体制机制

为全面规范管理学校科研工作，提高服务质量，学校制定了《横向科研项目管理办法》《科技成果转化管理办法》《校级科研机构管理办法》《科研项目经费管理办法》《科研工作量化积分管理办法》等制度文件，通过制度规范工作流程，建立科学科研质量评价标准，探索实施代表作制度，引导教师从思想上投身于科研，确定优势专攻方向。探索实施分类评价，坚持能者多劳、多劳多得原则，激发教师参与教科研工作的内生动力，学校科研与技术服务工作质量不断提升。

（2）搭建科技研发平台

学校依据《校级科研机构管理办法》《学校兼职研究人员管理办法》，围绕技能名师、教学名师、博士学位教师等教科研骨干，坚持择优择强、优势互补、专兼结合、校企联合原则，积极打造科研创新团队。现建成省级科研创新中心 2 个，校级科研机构 6 个，机构成员包含企业 9 个，研究院 2 个，团队有科研骨干教师 100 余人。科研机构团队承担学校科研项目占 70% 以上，充分发挥了科研的主导作用。

（3）对接行业区域发展，开展课题研究

① 横向技术服务。学校充分发挥技术优势，积极服务企业发展，解决企业存在的问题，开展各类横向技术服务到账金额 759.5 万元，为企业带来直接经济效益 423.7 万元，间接经济效益 1.2 亿元。

表 14 横向科研项目（部分）

委托单位	服务项目	服务类型	项目负责人
山东乌托邦快捷酒店有限公司	烟台河北崖村民宿项目室内设计咨询	技术咨询	刘艳
烟台辉景食品有限公司	冷冻鱼片 HACCP 计划书	技术咨询	杜延兵
烟台元典信息科技有限公司	通用工业机器人电气驱动原理建模	技术开发	汤受鹏
烟台圣帛庭国际家居有限公司	“圣帛庭”品牌网络营销策划方案	技术咨询	张凤久
烟台佳实建筑安装有限公司	大数据背景下企业内部管理制度设计	技术咨询	赵卫卫
烟台圣美自动化科技有限公司	金属管拉伸矫正设备技术难点分析研究	技术咨询	文洪莉
山东群英医学研究有限公司	益生菌复合维生素的功效分析评价	技术咨询	黄丛聪
烟台阿里广告传媒有限公司	品牌产品包装设计项目技术咨询	技术咨询	徐娜子
烟台丰硕食品有限公司	馒头气调保鲜的分析评价	技术咨询	葛鹏
山东泉友会计师事务所有限公司	会计师事务所经营模式与成本控制研究	技术咨询	姚晓刚
山东壹丰建筑科技有限责任公司	招远龙鑫学校南校区建筑工程技术咨询	技术咨询	耿玉丽
华媒国际教育交流(济南)有限公司	终身学习视域下学历继续教育与社会培训的协调发展	技术咨询	王绍燕
烟台市公安局政治部	服务社会需求的协同育人研究	技术咨询	范彩荣
江苏德慈新材料科技有限公司	江苏德慈新材料科技有限公司产品信息资源服务	技术咨询	申伟
山东婴儿乐股份有限公司	无糖压缩饼干压块工艺路线探索	技术咨询	杨震
山东东屋电气有限公司	直流远供系统局端机开发	技术开发	丛晓
山东东屋电气有限公司	直流远供系统远端机研发	技术开发	苏令磊
烟台圣美自动化科技有限公司	包装用容量瓶排列机构技术方案研究	技术咨询	石磊

委托单位	服务项目	服务类型	项目负责人
烟台瑞本电气设备有限公司	大功率储能系统技术方案	技术咨询	李娟
烟台国际经济技术合作集团有限公司	日本文化教学在赴日研修中的地位研究	技术咨询	孟琳
济南市历城区启迪培训学校有限公司	战“疫”中的职业教育培训线上教学策略研究	技术咨询	董平
烟台胜信数字科技股份有限公司	数控课程建设资源开发	技术开发	崔艳
烟台恒腾环保科技有限公司	甘油二酯食用油的技术开发（一期）	技术开发	赵强
山东国研自动化有限公司	智慧能源方案咨询	技术咨询	李华伟
烟台译尔电子科技有限公司	智慧供应链管理系统方案咨询	技术咨询	刘立静

② 纵向课题研究。积极服务政府和行业发展，围绕疫情防控、基层党组织建设、乡村振兴等方面，积极开展调查研究，为区域经济和行业发展提供对策。2021 年，共获批立项省级以上纵向科研课题 19 项，市级课题 15 项，到账科研经费 119.32 万元。

表 15 纵向科研项目（部分）

课题名称	课题负责人	课题来源
粮食安全文化育人研究	刘艳蔚	山东省社科规划课题
基于大数据的突发公共事件网络舆情治理机制研究	孙玉林	山东省社科规划课题
异质性视角下技术创新驱动山东省出口贸易模式优化研究	李蕊	山东省社科联
乡村振兴战略背景下山东农村基层党组织建设研究	崔立升	山东省社科联
黄河流域高质量发展水平测度评价体系研究	王冰	山东省社科联



课题名称	课题负责人	课题来源
社会主义核心价值观助力乡村振兴研究	王霞	山东省社科联
吟诗诵粮：古诗中的粮食文化	崔志远	山东省社科联
数字人文视域下高校档案信息服务模式研究	高文卿	山东省社科联
中国式现代化战略的演进历程研究	鞠明霞	烟台市社会科学规划课题
村规民约在乡村治理体系和治理能力现代化中的建设路径研究	王雪梅	烟台市社会科学规划课题
提升驻烟高校意识形态安全的策略与路径—深入学习贯彻落实党的十九届五中全会精神	魏澈	烟台市社会科学规划课题
幼儿照护培训对现代服务业优化升级推动作用的研究	张爱惠	烟台市社会科学规划课题
乡村振兴背景下烟台地区农村文化建设路径研究	徐艳红	烟台市社会科学规划课题
新时代背景下高职院校加强文化育人的策略研究	邹斌	烟台市社会科学规划课题
新冠肺炎疫情下护生心理危机脆弱性现状及影响因素的研究：羞怯玉职业认同的作用	王晓怡	烟台市社会科学规划课题
胶东红色文化资源在高校思想政治教育中的价值及实现路径	宫昕璐	烟台市社会科学规划课题
新时代胶东红色文化在高职院校校园文化建设中的应用研究	石欣	烟台市社会科学规划课题
新媒体发展视阈下的烟台农村经济高质量发展研究	杨建曾	烟台市社会科学规划课题
新发展阶段胶东民俗文化产业化发展研究	侯伟玲	烟台市社会科学规划课题
新工科背景下“课程思政”与“工匠精神”人才培养同向同行教学改革路径研究	文洪莉	烟台市社会科学规划课题
“双循环”背景下推动现代物流升级对烟台经济高质量发展的影响研究	闫玉华	烟台市社会科学规划课题

案例 5-1：校院融合，打造科研服务高地

育人融合，助推地方经济发展。学校与腾讯烟台新工科研究院签订战略合作协议，共建了腾讯云认证培训中心，合作开展人工智能高端师资培训。校院合作申报烟台市校地融合项目——新一代信息技术专业群建设获批立项，支持建设经费 50 万元，双方将在课程内容、创新创业、实习就业等方面共同建立一套全生态育人培训体系。

平台融合，建设高水平实践基地。学校与腾讯新工科研究院联合成立“大数据与智能决策实验室”，以深度信息服务为特色的高科技产业链，围绕云计算、人工智能大数据标注、数据处理、可视化呈现等方面深入合作。学校入选首批山东省大数据人才实践基地。

师资融合，打造一流创新团队。学校通过完善制度、搭建平台，教学改革，建立起校院师资融合交流机制。学校聘请国家级高层次人才徐永龙博士为特聘教授，成立了“国家高层次人才工作站”，共同打造一流科研教育创新团队。



大数据实验室和国家高层次人才工作站揭牌仪式

5.2 社会培训：助推行业区域发展，开展技能培训

2021 年，在疫情防控措施全面达标的前提下，各职能部门、二级学院群策群力，紧密结合行业和区域经济发展需要，树立终身学习教育理念，依托

学校“全国粮食行业人才培训基地”“省级专业技术人员继续教育培训基地”“优质省级职教师资培养培训基地”“烟台市高技能人才培训基地”等平台，采用“互联网+培训”的模式，创新职业技能培训，助力新旧动能转换，利用校内和校外优质资源，面向社会各界成员，积极开展各类职业技能培训，全校培训工作稳中有升。全年累计培训 50000 余人次，创收 1260 余万元，培训人数、创收额双双创新高。

（1）服务粮食行业，强化安全生产培训

学校充分发挥行业办学优势，依托山东省粮食职业教育集团，对接行业企业人力资源需求，面向粮食系统、涉粮企业开展各级各类职业技能培训。2021 年，先后承担中储粮山东分公司、各地粮食储备库的班组长培训以及其他各类涉粮培训，如食品安全培训、粮工坊培训、粮食流通行业安全生产培训、烘焙食品加工技术培训等，累计培训 7679 人日。

表 16 2021 年粮食行业培训情况一览表

项目名称	培训人日
“粮工坊”培训	5760
食品安全合规培训	150
山东省粮食和物资储备局粮食流通行业安全生产培训	405
粮农食品安全评价培训	480
国家粮食和物资储备局山东局中央储备棉管理和中央事权粮政策执行培训班	60
中储粮山东分公司技能大赛培训	98
烘焙食品加工技术培训	150
烘焙培训	120
班组长培训	276
山东省粮食流通统计暨应急管理培训	180
合计	7679

（2）服务区域建设，助力产业新升级

学校作为山东省专业技术人员继续教育培训基地，2021 年积极承接烟台市专业技术人员培训，累计培训 30240 人次。新增乡村振兴 4 个培训板块，成功承办山东省专业技术人才知识更新工程高级研修项目“协同创新助推智能制造新发展”，培训 51 人次。

烟台高新区安全学校成功落户我校，面向高新区政府、企业，积极开展各类安全生产培训 300 余人次。对接区域各类企业，开展行业企业在职员工职业技能培训 18552 人次。

表 17 2020-2021 年度学校主要培训项目一览表

项目名称	培训人次
网店运营与推广	120
商务数据分析	60
2020 “协同创新” 高级研修班	51
大学生创业培训（SYB）	3522
普通话考试	5500
工程测量员	166
室内设计师	276
CAD	284
NIT 证书	1866
财税证书	305
助理会计师	42
计算机等级	216
专业技术人员	30240
美容师	58

项目名称	培训人次
面包师	35
“嘿，同学”——大学生专业技能服务	30
烟台市金融机构职称考试培训	50
VUE 考试	63
职业技能证书	161
西门子 PLC 培训	16
低压电工上岗证	60
CSWA 考证培训	123
短视频培训	232
直播培训	232
快递营运网点选址优化培训	86
安全生产	310
教师资格证（2020 级）	1069
大学生专项培训	1866
校内教师培训	606
省馆长会议	90
大学生创业培训（SYB）	662
合作培训	756
合计	49153

（3）开展社区教育，打造全面学习型社会

开展社区教育，加强内涵建设，探索“校、社”双方联动协同育人机制。与烟台市高新区海天社区共建“社区悦龄学堂”，将学校教育与社会教育相融合，反哺社区，充分发挥学校育人机制，提高社区居民素质。



图 22 学校成立胶东花饽饽非遗文化产业研究院和悦龄学堂进社区

案例 5-2：携手高新区成立烟台高新区安全学校

为进一步加强企业全员安全生产教育培训，提升从业人员安全意识和安全素质，从源头上防范和遏制生产安全事故发生，学校与高新区政府、企业三方联动，共建烟台高新区安全学校，开展“涉爆粉尘企业安全”“新修改《安全生产法》”等培训。

这是深入贯彻落实习近平总书记对安全生产作出的“树牢安全发展理念，加强安全生产监管，切实维护人民群众生命财产安全”这一重要指示的一项实际行动。学校将进一步把安全生产培训纳入重点工作推进，为地方安全生产建设贡献应有的力量。



大数据实验室和国家高层次人才工作站揭牌仪式

5.3 技术支持：对接企业社会需求，提供技术服务支持

（1）依托人才资源，提供优质技术支持

学校教师依托省级创新中心、名师工作室、技能大师工作室等平台，积极开展科学研究，取得一系列科研成果。共授权专利 62 项，其中发明专利 10 项。公开发表论文 89 篇，其中核心期刊论文 5 篇。

表 18 学校发明专利授权情况一览表（部分）

专利名称	专利号	第一发明人	授权日期	发明类型
压力容器缺陷检测装置及其检测方法	ZL201910167620.7	王俏	2021 年 04 月	发明
荔枝保鲜运输箱	ZL202011114287.2	黄丛聪	2021 年 01 月	发明
一种自动化食品包装设备	ZL 201911309408.6	杨震	2021 年 09 月	发明
螯合钙的双向上料装置	ZL202011158991.8	卫晓英	2020 年 12 月	发明
虚拟现实一体机	ZL201910080675.4	高晓燕	2021 年 02 月	发明
一种建筑施工用搬运装置	ZL202010539730.4	陈涌	2020 年 09 月	发明
底部排渣的食用油贮存罐	ZL202010859964.7	任秀娟	2020 年 11 月	发明
用于粮食运输储存的设备	ZL202010416927.9	熊素敏	2020 年 10 月	发明
食品运输设备上的放料装置	ZL202010963786.2	黎海红	2020 年 12 月	发明
食用油杂质的视觉检测方法	ZL201710551303.6	陈守森	2020 年 09 月	发明
快速溶剂萃取提高为微藻油脂萃取量的方法	ZL202010957652.X	邵珍美	2020 年 12 月	发明

（2）助力乡村振兴，开展技术服务

学校充分利用人力和教学资源优势，派驻驻村、驻企干部到村开展技术服务。派驻乡村脱贫共建第一书记 1 人，学校会计金融学院崔立升老师，派驻到山东省成武县前宋庄村，通过党建引领、技术支持等，让原本的贫困村走向了致富路，全面实现小康。选派千名干部下基层干部 1 人，学校经济管

理学院刘景光老师被派驻到日照莒县，对口联系 5 家企业，深入企业开展调查研究、提出解决方案，助推企业实现高质量发展。2020 年疫情期间，迈尔实现销售收入 4635 万元，同比增长 22%，上交税金 198 万元，增长 34%。金港销售 23543 万元，增长 10%，上交税金 831 万元，增长 10.8%。万通新上生产线 1 条，拔管线 1 条，新增深孔床、数控加工等 14 台。

案例 5-3：助力乡村振兴，开展物流知识讲座

7 月 20 日，应省委选派“加强农村基层党组织建设”工作队德州市平原总队邀请，学校孙序佑老师，为工作队帮扶村庄群众讲授物流管理专业知识。参加讲座培训的有“加强农村基层党组织建设”工作队，各乡镇街道小队队长，各驻村工作组组长，37 个帮扶村的党支部书记，部分致富能手，共计 150 余人。

本次讲座从物流的基本知识，物流与国民经济的发展关系，以及当地农村发展物流产业的途径等多方面开展培训，为助力乡村振兴，帮扶地方经济发展，做出了应有的贡献，得到基层群众的广泛认可。



教师开展物流知识讲座

案例 5-4：庆祝建党百年，为企业绘制百米画卷座

2021 年 6 月，由艺术设计学院承接中粮油脂山东区党委、中粮油脂有限公司“百年华诞”党建文化宣传主题墙绘制项目顺利竣工，成为龙口新港路学校爱国主义综合实践教育基地。

中粮龙口百年华诞彩绘墙项目主题为“辉煌 100 载”，面积 2300 余平方，采用国风插画的形式，将苍松、绿山、红旗、华表、天安门、长城、天坛等元素凝结一体，设计典雅，既有喜迎中国共产党建党 100 周年的大气，又有国潮元素的精致，整体感觉磅礴大气又有时代进步感，不仅具有教育意义，也同时具备极具震撼力的美学效应。



艺术学院师生为企业绘制“辉煌 100 载”墙绘



6 面临挑战

2021年4月，全国职业教育大会的召开，对于破解职业教育发展“瓶颈”问题，助力职业教育进一步改革发展，在多个层面释放了积极信号，比如职业教育的受重视程度将进一步提高，职普融通将进一步推进，职业教育服务产业发展的能力将进一步提升，职业教育将更加注重培养实践能力，职业教育改革突破将会进一步推进。10月，为贯彻落实习近平总书记重要指示和全国职业教育大会精神，破除职业教育改革发展的深层次体制机制障碍，推动职业教育高质量发展，中共中央办公厅、国务院办公厅又印发了《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》，围绕巩固职业教育类型定位、构建现代职业教育体系、服务技能型社会建设等方面出台一系列创新举措，并明确了职业教育发展的阶段性目标：到2025年，职业教育类型特色更加鲜明，现代职业教育体系基本建成；到2035年，技能型社会基本建成。这些政策制度为职业教育发展提供了良好的发展机遇，也对职业教育未来发展带来了严峻挑战。

6.1 职业教育类型教育定位的挑战

《国家职业教育改革实施方案》开宗明义，提出“职业教育与普通教育是两种不同教育类型，具有同等重要地位”。作为一种教育类型，学校面临着对接科技发展新趋势和市场需求，完善职业教育和培训体系，彰显职业教育的类型特色，进一步深化办学体制改革和育人机制改革的挑战。

6.2 产业经济结构转型升级的挑战

我国进入新发展阶段，产业升级和经济结构调整不断加快，推动技术升级、市场升级、管理升级，新产业、新业态、新技术、新工艺、新模式不断



涌现，对学校专业布局、专业设置、专业群集聚、人才培养规格、人才培养模式等都提出新的更高要求，学校面临根据新阶段新发展新目标做出新调整新布局的挑战。尤其是学校要紧密对接山东省新旧动能转换重大工程“十强产业”和烟台市八大优势产业，立足服务国家粮食安全战略，紧紧围绕战略性新兴产业、先进制造业和现代服务业等经济建设急需、社会民生领域紧缺的专业领域，找准人才培养和行业企业需求的结合点，着力打造高水平专业群，推动形成形成学校和行业企业的发展命运共同体。

6.3 信息技术革命对教育教学改革的挑战

互联网、云计算、物联网、大数据、VR/AR、光子制备、人工智能等新一代信息技术不断涌现，数字经济将不断催生新业态、新产业，新的专业、新的教学模式和教学手段也将随信息技术变革不断涌现，给学校“三教改革”带来新挑战。

“十四五”期间，学校必须在办学理念和办学实践上完成“三个真正转变”，即要把办学理念真正转到高质量发展上来，把办学路径真正转到产教融合、校地融合上来，把办学重心真正转到培养高素质复合型技术技能人才上来，为服务国家粮食安全战略以及区域经济社会发展贡献更大力量。



附表

表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标	单位	2020 年	2021 年	备注
14078	山东商务职业学院	1 就业率	%	98.01	99.59	
		2 毕业生本省就业比例	%	76.98	76.73	
		3 月收入	元	3881	3887.42	
		4 理工农医类专业相关度	%	64.40	68.69	
		5 母校满意度	%	97.81	98.02	学校填报
		6 自主创业比例	%	0.87	1.97	
		7 雇主满意度	%	100	100	学校填报
		8 毕业三年晋升比例	%	64.00	63.00	

表 2 学生反馈表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2020 级	2021 级	备注		
14078	山东 商务 职业 学院	1	全日制在校生人数		人	6147	6207		
		2	教书育人满意度—						
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	11177	15857	学校填报	
				满意度	%	99.06	99.40	学校填报	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	4804	6901	学校填报	
				满意度	%	98.61	98.69	学校填报	
			3	课程教学满意度—					
		(1) 思想政治 课教学		调研课次	课次	498	462	学校填报	
				满意度	%	99.31	99.42	学校填报	
		(2) 公共基础课 (不含思想政治 课)		调研课次	课次	586	1218	学校填报	
				满意度	%	99.15	99.42	学校填报	
		(3) 专业课教 学		调研课次	课次	2628	1314	学校填报	
				满意度	%	99.13	99.39	学校填报	
		4		管理和服务工作满意度—					
				(1) 学生工作	调研人次	人次	4804	6901	学校填报
					满意度	%	98.58	98.74	学校填报
			(2) 教学管理	调研人次	人次	8565	11166	学校填报	
				满意度	%	97.20	98.71	学校填报	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	4804	6901	学校填报	
		满意度		%	97.59	97.75	学校填报		
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	4330	6232	学校填报	
		6	学生社团参与度—						
			(1) 学生社团数			个	88	88	指分别参 与不同社 团活动的 人数,须逐 一列出。
			(2) 参与各社团的学生人数			人	4554	4593	

注：参与各社团的学生人数详见下表

山东商务职业学院参与各社团的学生人数统计表

序号	社团名称	2020 级	2021 级
1	龙腾虎跃鼓乐团	35	42
2	浪花艺术团	233	200
3	青年实践团	613	632
4	青年学习社	252	286
5	强军思想先锋连	121	165
6	手语社	35	33
7	商务礼仪协会	32	45
8	舞念舞蹈模特社	41	38
9	轮滑社	43	50
10	书画爱好者协会	23	33
11	动漫社	34	32
12	ERP 沙盘社团	30	30
13	stride 点钞社	32	25
14	会计协会	27	25
15	财子堂	31	22
16	审计协会	28	30
17	非遗文化社团	33	35
18	青蓝财务管理沙龙	43	45
19	大学生创业交流协会	67	65
20	税言税语研究社	31	30
21	舞蹈社	24	26
22	先进制造学习协会	24	35

序号	社团名称	2020 级	2021 级
23	金蓝领学业发展协会	27	25
24	3D 数字化学习协会	21	20
25	原创音乐社	35	30
26	智能电气兴趣协会	23	22
27	机电维修学习协会	26	25
28	建筑竞技社	36	45
29	元素工作室	27	25
30	创想社	35	31
31	书画人生	43	41
32	学生职业发展协会	55	53
33	众创协会	26	24
34	疯狂建筑英语	33	31
35	海韵之声朗诵社	37	36
36	BIM 建筑协会	24	21
37	工程测量技术与应用协会	57	54
38	浪尖主持协会	23	21
39	“拓荒”运动社	27	23
40	连锁经营社	29	28
41	飞翼电子商务社	57	53
42	商务航运社	46	41
43	国贸协会	49	46
44	市场营销协会	42	39
45	创业协会	48	45

序号	社团名称	2020 级	2021 级
46	企业管理协会	39	37
47	形象礼仪社	51	48
48	Exit-MAG 文化社	58	56
49	品牌管理社团	34	31
50	1758 社团	49	47
51	相声与小品艺术社	38	35
52	爱心社	59	54
53	食艺社	57	52
54	大学生创客汇	67	64
55	传统太极拳研习会	43	39
56	粮油学会	31	27
57	食品卫生与安全社	26	35
58	悦读社	36	31
59	酒饮酿造协会	44	42
60	酒店旅游技能协会	34	32
61	Galaxie 音乐社	27	33
62	滑板社	41	38
63	Youth 英语俱乐部	81	77
64	微光英语公益社团	46	44
65	速录社	53	51
66	校园精英导游协会	63	61
67	手工社	43	37
68	AM 吉他社	42	38

序号	社团名称	2020 级	2021 级
69	外语社	32	29
70	木纹微电影社	26	21
71	篮球社	51	49
72	拳击社	42	48
73	Fihgt 健身社	26	20
74	文创社	39	35
75	新街坊	31	28
76	计算机爱好者协会	56	58
77	吟诵社	51	54
78	排足社	24	26
79	乒羽社	47	49
80	民族传统体育社	35	37
81	体育艺术舞蹈社	46	49
82	国学社	59	58
83	青青子衿汉服文化社团	62	67
84	知行社	54	58
85	心理话剧协会	43	56
86	T&9 舞蹈社	25	36
87	造价协会	50	65
88	数学 1+1	35	38

表 3 教学资源表

序号	指标	单位	2020 年	2021 年
1	生师比	—	15.80	15.78
2	双师素质专任教师比例	%	89.24	89.01
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	30.48	30.42
4	教学计划内课程总数	门	2447	931
	其中：线上开设课程数	门	190	59
	线上课程课均学生数	人	456	427
5	校园网主干最大带宽	Mbps	10000	10000
6	校园网出口带宽	Mbps	11100	12500
7	生均校内实践教学工位数	个/生	0.72	0.73
8	生均教学科研仪器设备值	元/生	11849	11065.36

表 4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标		单位	2020 年	2021 年	备注
14078	山东商务职业学院	1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	0	0	——
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	8	10	——
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	90	90	——
		4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	25	790	——
		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	3	张云生在泰国国际创新中心，担任顾问；牟春静在新西兰高等教育学院，担任助教；崔志远在韩国庆南大学，担任助教
		6	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被 2 个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
		7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	1	会计金融代表队在“2021 年一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之智能会计赛项”，获大赛一等奖
		8	国际合作科研平台数	个	0	2	东盟经济研究中心成立于 2021 年 6 月；山东商务职业学院海外教育培训中心（日本）成立于 2021 年 5 月

表 5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2020 年	2021 年	备注
14078	山东商务职业学院	1 全日制在校生人数	人	15638	16419	
		毕业生人数	人	5027	5135	
		其中：就业人数	人	4740	5114	
		毕业生就业去向：	—	—	—	
		A 类：留在当地就业人数	人	4410	3924	
		B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	39	35	
		C 类：到规模以下企业等基层服务人数	人	3579	3329	
		D 类：到规模以上企业就业人数	人	145	547	
		其中：到 500 强企业就业人数	人	771	789	
		2 横向技术服务到款额	万元	200.04	759.51	
		横向技术服务产生的经济效益	万元	113.61	423.71	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。
		3 纵向科研经费到款额	万元	25.50	119.32	
		4 技术交易到款额	万元	115.70	274.58	
		5 专利申请/授权数量	项/项	70/40	100/62	
		其中：发明专利申请/授权数量	项/项	12/5	35/10	
		6 专利成果转化数量	项	0	1	
		7 专利成果转化到款额	万元	0	5	
		8 非学历培训项目数	项	60	45	
		9 非学历培训时间	学时	4996	16761	
		10 非学历培训到账经费	万元	1230.52	1266.04	
		11 公益性培训服务	学时	56	415	
		主要办学经费来源（单选）：省级财政（√） 地市级财政（） 区县级财政（） 行业企业（） 其他（）				

注：横向技术服务产生的经济效益证明见下页



1.粮食生物技术与健康食品产业化集群项目平台：354.71 万

经济效益证明

项目名称	粮食生物技术与健康食品产业化集群项目平台（2019XDRHXMPT32）
应用单位	烟台华益生物科技有限公司
项目应用起止时间	2019年6月-2021年7月
单位地址与邮编	海阳市里店镇工业园中兴大道2号
联系人与电话	于爱美 15725513995

经济效益

（单位：万元）

年 度	新增产值	新增利润	新增税收
2019 年	90	10	1
2020 年	120	12	1.2
2021 年	160	18	1.8
累 计	370	40	4

经济效益：

通过与山东商务职业学院合作开发具有保健功能的不老莓酒和柿子醋，企业三年累计新增产值 370 万元，新增利润 40 万元，新增税收 4 万元。

社会效益：

在山东商务职业学院老师的技术指导下，通过对海阳市农业种植户收购的不老莓和柿子进行再加工，完成了不老莓酒和柿子醋产品的研发和转化，共开发了两系列产品，大幅提高了不老莓和柿子这两种农产品的附加值，降低了农产品因存储不当和销售渠道欠佳造成的浪费，减少了农业废弃物的排放，提高了农民和企业的收益的同时保护了环境，实现了乡村振兴和环境保护的目的。

应用单位（公章）：烟台华益生物科技有限公司

日期：2021 年 8 月 2 日

经济效益证明

项目名称	粮食生物技术与健康食品产业化集群项目平台（2019XDRHXMPT32）		
应用单位	莱州市君翊生物科技有限公司		
项目应用起止时间	2019年6月-2021年7月		
单位地址与邮编	莱州市平里店镇平里店村 261400		
联系人与电话	万军平 13805451383		
经 济 效 益 （单位：万元）			
年 度	新增产值	新增利润	新增税收
2019 年	90	40	3.5
2020 年	200	90	6
2021 年	110	60	4
累 计	400	190	17.5
经济效益： 通过与山东商务职业学院合作开发了具有保健功能的生姜发酵酒和姜香蒸馏酒，为企业带来了400万产值，新增利润190万，新增税收17.5万。 社会效益： 莱州作为生姜的主产区，存在贮藏与加工落后的现状，长期以来制约生姜产业的良性发展，在山东商务职业学院老师的技术指导下，通过对莱州市农业种植户收购的生姜和苹果进行再加工，完成了生姜发酵酒和姜香蒸馏酒的研发和转化，共开发了20种产品，大幅提高了生姜和苹果这两种农产品的附加值，降低了农产品因存储不当和销售渠道欠佳造成的浪费，提高了农民和企业的收益，实现了企业和农户的双赢。  应用单位（公章）：莱州市君翊生物科技有限公司 日期：2021年8月4日			



经济效益证明

项目名称	粮食生物技术与健康食品产业化集群项目平台（2019XDRHXMPT32）			
应用单位	山东婴儿乐股份有限公司			
项目应用起止时间	2019年7月至今			
单位地址与邮编	烟台市莱山区杰瑞路17号 264003			
联系人与电话	陈亨 18769421128			
经济效益				
年 度	2019年7月至12月	2020年1月至12月	2021年1月至7月	累计
销售量（万袋）	66.78	12.77	26.17	105.72
销售收入（万元）	304.85	57.15	117.56	479.56
经济效益的有关说明和计算依据： 本项目在山东婴儿乐股份有限公司应用于“乳酸菌饼干”和“代餐饼干”，销售量和销售收入为以上两款饼干的实际年度销售量和实际年度销售收入。 社会效益： “乳酸菌饼干”和“代餐饼干”由山东商务职业学院研制，创新性的在饼干中加入清火功能性原料，使产品具有清火功效，两种产品自上市以来，得到消费者的一致好评。迄今，已累计销售105.72万袋，实现销售收入479.56万元，消费者反馈食用两款饼干后清火效果显著，长期食用有助于身体健康。				
主管会计签字：_____ 应用单位公章：_____ 2021年08月10日				



2.民用装配式住宅建筑图纸深化设计与节点性能优化技术咨询：2.51 万

29-3

经济效益证明

技术服务项目	民用装配式住宅建筑图纸深化设计与节点性能优化技术咨询		
接受服务单位	山东智筑侠信息科技有限公司		
单位负责人	颜世峰	联系电话	15563350815
单位地址	山东省济南市历下区解放东路 27 号-万斯达大厦		
服务起止时间	2021 年 5 月 6 日至 2021 年 12 月 06 日		
经济效益（万元）	2.51		

技术项目简要说明：

（1）通过查阅相关项目文献，熟悉民用装配式住宅建筑的相关设计图纸的国家图集标准、关键节点最新的技术性能要求及其当前在项目工程中的实际应用现状，从而明确本课题的研究内容和方法。

（2）首先研究装配式住宅建筑相关图纸的要点与难点；其次重点分析与发现当前施工过程中所用图纸中在预制深化精装修设计、预制深化技防安防设计、预制深化门窗设计以及预制楼梯设计等方面存在的问题和漏洞；最后针对漏洞和不足予以进一步的深化设计和完善。

（3）在深化设计后的图纸基础上，再针对照图施工的关键节点性能进行试验和优化处理。主要针对 PC 保温节点构造以及板、梁、外墙、柱、楼梯等关键连接节点进行构造优化与性能提升。

（4）总结本课题的研究内容，并提出课题进一步研究方向的建议和措施

接受服务单位（财务章）

37010271139350

2021 年 05 月 06 日



3.淄博恒润航空中被有限公司外贸社交媒体品牌打造项目：36.5 万

36-2

经济效益证明

技术服务项目	淄博恒润航空中被有限公司外贸社交媒体品牌打造项目		
接受服务单位	淄博恒润航空中被有限公司		
单位负责人	郑淑红	联系电话	13853340903
单位地址	山东省淄博市沂源县城贤山路 29 号		
服务起止时间	2020 年我 7 月到 2021 年 1 月		
经济效益（万元）	36.5 万		

技术项目简要说明：

通过进行社交媒体：LinkedIn、Facebook、Instagram 等图片视频推广，打造恒润在全球航空业的品牌效应，开发潜在客户 12 家，合作意向客户 9 家，实现订单转化 1 家，谈成订单 2 笔。

今年疫情严重，对于航空业打击巨大，通过社交媒体，接触新客户，为未来的商业发展提供空间。

接受服务单位（财务章）
 2021年3月25日

4.战役中的职业教育培训线上教学策略研究：30 万

技术服务经济效益证明

服务项目名称	战“疫”中的职业教育培训线上教学策略研究		
接受服务单位名称	济南市历城区启迪培训学校有限公司		
单位负责人	宫庆凯	联系电话	18888336999
单位地址	济南市历城区闵子骞路 24 号		
服务起止时间	2020 年 11 月 25 日--2021 年 5 月 25 日		
经济效益（万元）	30 万元		

技术服务项目简要说明：

2020 年初，突如其来的新冠肺炎疫情，给教育教学带来极大的影响，如何做到“停课不停教、不停学”？是对每个教师的极大考验。线上教学已成为突发性公共卫生事件疫情背景下高校所采取的重要教学手段。本项目对国内外有关在线教学前沿文献进行梳理后发现，诸多教师把在线教学混同于以网络为工具的教学，且停留在在线教学效果的工具影响层面，未能对如何把线上教学的诸多优势充分发挥出来，达到可以提升教学效果进行详细的论述。本项目旨在提出未来线上教学研究的重要方向是如何趋利避害，充分发挥线上教学相比于线下教学的独特优势，取得预期的教学效果。

本项目主要从职业培训线上教学面临的危机分析、线上教学方式的选择、线上教学手段创新及建议三个方面与社会培训机构和职业院校进行探究和研讨，由此探索出一种有效的线上教学模式，供一线教师参照研究。

该项目投资五万元，项目实施后，给培训学校增加收入 30 万元，其中节省教室租赁费 30 多万元，招生人数增加 200 多人，增加学费收入 20 万元，相比面授学费降低 40%，减少 20 万元左右。



单位盖章（企业财务章）

2021 年 10 月 23 日

表 6 落实政策表

院校代码	院校名称	指标	单位	2020 年	2021 年
14078	山东商务职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	9669.36
			其中：年生均财政专项经费	元	1242.42
		2	教职员工额定编制数	人	1142
			在岗教职员工总数	人	876
			其中：专任教师总数	人	725
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	523
		4	生均企业实习经费补贴	元	5000
			其中：生均财政专项补贴	元	5000
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	18.16
			其中：生均财政专项补贴	元	0.00
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	23142
			年支付企业兼职教师课酬	元	1180100
			其中：财政专项补贴	元	0