



武汉外语外事职业学院
wuhan college of foreign languages & foreign Affairs

高等职业教育质量年度报告 (2020-2021 学年)

目 录

一、 学院概况.....	1
二、 学生发展.....	2
(一) 招生情况.....	2
(二) 在校生状态.....	3
(三) 学生获奖情况.....	5
(四) 学生就业质量.....	6
三、 政策保障.....	9
(一) 政府支持.....	10
(二) 资金支持.....	10
(三) 依法治校, 规范办学.....	10
四、 立德树人.....	11
(一) 着力打造思政工作品牌.....	11
(二) 深入推进课程思政试点.....	11
五、 教育改革.....	12
(一) 产教融合向纵深方向发展.....	13
(二) 校企合作领域不断拓展.....	19
(三) 专业建设.....	26
(四) 课程建设.....	37
(五) 师资队伍建设.....	42
(六) 教学质量工程建设.....	49
六、 国际合作.....	67
七、 服务贡献.....	69
(一) 深入企业一线为员工开展培训.....	69
(二) 深入社区做好服务工作.....	70
(三) “五一”假期服务武汉站 我院“志愿红”成为一道靓丽风景线.....	70
(四) 学院党员教师助力社区疫情防控, 学院领导慰问下沉社区党员.....	71
(五) 助力乡村振兴战略, 为当地经济发展做贡献.....	72
八、 面临挑战.....	73
(一) “双高”建设对学院发展提出了新要求.....	73
(二) 高质量发展对一流人才队伍建设提出了新需求.....	73
(三) 学院内涵建设还不明显.....	74
(四) 科研与技术服务对产教融合提出了新思考.....	74
九、 努力方向.....	74
(一) 持续推进学科专业(群)建设.....	74
(二) 继续探索“岗课赛证”融通发展, 畅通技术技能人才成长成才通道, 深化人才培养模式改革.....	75
(三) 构建“校政行企”育人共同体, 打造产教融合新高地.....	75
(四) 实施以师资队伍建设为重点的人才强校工程.....	75
(五) 加强科研和技术研发, 提升社会服务能力.....	75
(六) 持续推进诊断改进工作.....	76

一、学院概况

武汉外语外事职业学院（以下简称学院）是 2002 年经湖北省人民政府批准成立，我国中部地区第一所专门培养涉外高素质技能型人才的高等职业学院。

办学 19 年以来，学院秉承“励志修德，勤学创新”的校训，以培养“外语、外事、外经和外贸服务人才”为办学定位，以“突出涉外特色、面向外向型企业”为就业导向，积极推进教学和人才培养模式改革，多次获湖北省委教育工委和省教育厅的表彰奖励。

学院主校区坐落在武汉市著名的风景旅游区东湖之滨，占地面积 610 余亩，建筑面积 27.21 余万平方米。学院建有校内实验实训室 54 个，均设有与专业培养配套的教学和实验实训设施，包括专业实验实训室以及功能齐全的多语种语言自主学习中心等，教学仪器设备 5928.56 余万元。馆藏纸质图书 70.65 万册，电子图书 61.7 万册，拥有出口总带宽 3000Mbps、数据总量 34000GB、信息点 2600 个的校园网，教学和生活设施齐全。

学院现有在校学生 8825 人，目前开办有商务英语、商务日语、应用法语、应用韩语、应用西班牙语、高速铁路客运服务、空中乘务、计算机应用技术、大数据与会计、护理和电子商务等 35 个专业，其中“高速铁路客运服务”是湖北省特色专业。经过十九年的建设发展，逐步形成了具有涉外特色的专业体系，以“外语+专业技能”为人才培养特色，培养立足湖北、面向两圈一带、服务外向型企业和基层一线的高素质技术技能人才。

近年来，学院不断完善引才、育才和用才机制，实施“人才强校”战略，建立了一支年龄结构合理、专职兼职结合、专业特长互补的教师队伍。学院现有专任教师 369 人，外聘教师 249 人。专任教师中，具有高级职称和企事业单位能工巧匠组成的“双师型”教师 131 人，截至目前，双师型教师比例为 35.5%；具有研究生学历的教师占专任教师的比例为 81.3%。

学院遵循党的教育方针，适应国家改革开放战略，坚持开放办学，与美、英、日、韩等国家和台湾地区十多所高校建立了交流合作关系，已有 500 多名学生通过国际合作办学渠道出国深造。

学院积极推进校企合作、工学结合人才培养模式，与湖北省“两圈一带”以及长三角、

珠三角地区大中型企业和经济发达县市建立了紧密的校企合作关系，建立校外实习实训基地 111 个。学院是铁路系统高铁乘务员的培养基地，与武汉铁路局合作建立的“武汉铁路局武汉客运段乘务实习实训基地”被批准为“湖北高校省级实习实训基地”。截至 2021 年 9 月，我院共为各大铁路局培养输送 2000 余名高铁动车乘务人员，其中 230 余名优秀毕业生成长为列车长（包括同等级职位），学院也被外界誉为“中国动姐的摇篮”。随着国家“一带一路”大战略逐步推进以及经济建设转型升级发展，学院积极推进与企业的合作，深化教学改革，为国际化城市培养“外语见长、职业能力突出”的一线技术技能型人才。

二、学生发展

（一）招生情况

2021 年，我校面对全国 21 个省（市区）招生，计划招收 3458 人，实际录取 3458 人（其中湖北省 3190 人），报到 3232 人（其中湖北省 3012 人），报到率为 93.46%（其中湖北省报到率为 94.42%）。在湖北省录取的 3190 人中，普通高考生 2183 人（占省内生源比例 68.43%），技能高考生 1007 人（占省内生源比例 31.57%）。外省生源质量保持良好局面。其中投档线分数高出当地批次线 50 分以上的省市区的文科（历史及综合）15 个、理科（物理）12 个；录取投档线分数高出当地批次线 100 分以上的省市区文科（历史及综合）11 个、理科 7 个；录取投档线分数高出当地批次线 140 分以上的省市区文科（历史及综合）5 个、理科（物理）6 个。

表 1 2021 年学院招生、录取与报到情况

计划招生	实际录取	实际报到	报到率
3458	3458	3232	93.46%

表 2 2021 年生源地域分布情况

新生人数	省内生源	所占比例	省外生源	所占比例
3232	3013	93.19%	219	6.78%

表 3 2020 年招生录取形式

技能高考	普通高考
887	2345

学院对 2021 年入校新生进行了为期一周的入学教育安排。入学教育主要以主题报告、教师宣讲和主题讨论等形式进行，内容涉及专业认知及就业前景介绍、学习经验交流、撰写职业生涯规划、学生规章制度学习、安全防事故教育、道德文明教育、诚信教育和自我管理教育等，帮助新生明确学习目标，适应校园生活。

（二）在校生状态

1.基本情况

学院现有在校学生总数为 8825 人，学院还通过 2+2、3+1 等国际合作办学方式，鼓励学生到国外深造。学院先后与英国的密德萨斯大学、中央兰开夏大学、诺森比亚大学，美国的华圣本大学、贝佛大学，澳大利亚的维多利亚大学、中央昆士兰大学，日本的久留米大学、神户国际大学、长崎外国语大学，韩国的启明大学、建国大学、大邱加图立大学，西班牙拉里奥哈大学，台湾的朝阳科技大学和育达商业科技大学等结为姊妹学院，在专业设置、教材建设、学术交流以及互派教师、互派学生、互认学分，互发毕业证书，互通教学情报等方面达成了合作办学协议。韩国的建国大学还在我院设立了华中第二家办事点。目前已有 500 多名学生赴英国、美国、法国、日本、韩国、西班牙和阿联酋等国留学。此外，学生还通过台湾交换生项目，前往台湾姊妹学院进行为期一个学期，最长一年的交换学习，目前已有 150 多名学生从中受益。

（1）学部分布情况

在校生按学院八个教学单位分布：应用外国语学部在校生总数为 1852 人，占在校学生总数的 21%；财经与商贸学部在校生总数为 1434 人，占在校学生总数的 16%；旅游与管理学部在校生总数为 1503 人，占在校学生总数的 17%；信息技术学部在校生总数 1460 人，占在校学生总数的 17%；医学部在校生总数 1101 人，占在校学生总数的 12%，机电技术学部在校生总数 637 人，占总人数的 7%；艺术学部在校生总数 315 人，占总人数的 4%；建筑工程技术学部 523 人，占总人数的 6%。如下图所示：

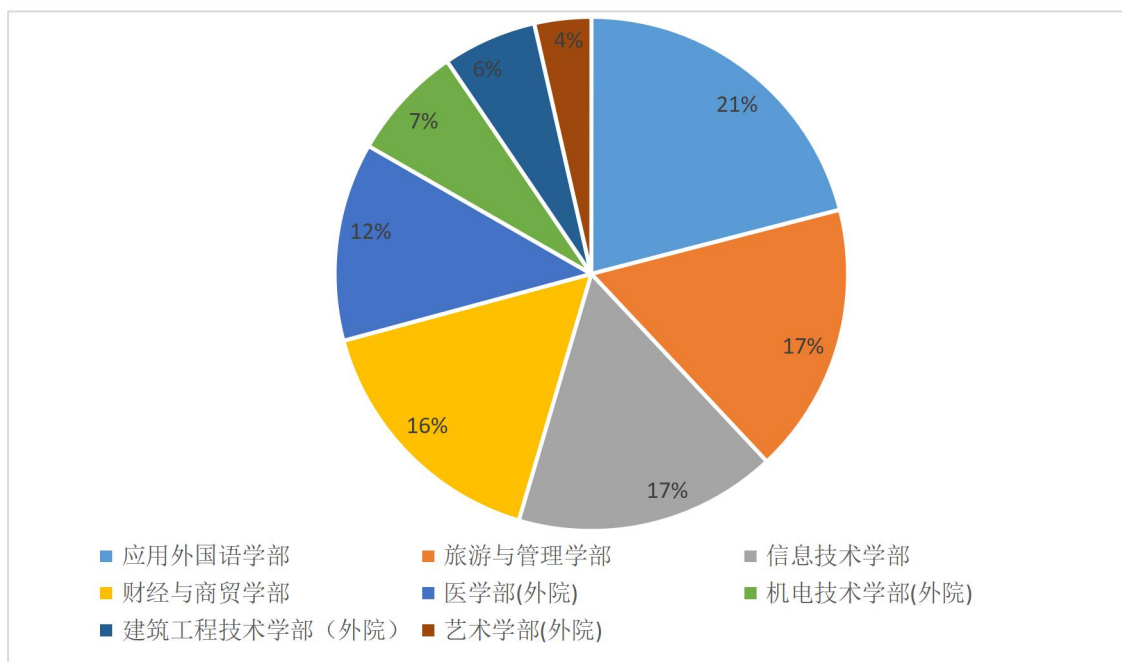


图 1 学部人数分布情况

(2) 专业分布

学生按专业大类划分，教育与体育类专业群在校生为 113 人，占学生总数的 1%；财经商贸类专业群在校生为 869 人，占学生总数的 10%；人文社科类在校生为 3495，占学生总数的 39%；理工大类在校生为 1570，占学生总数的 18%；土木建筑类专业群在校生为 230 人，占学生总数的 3%；旅游类专业群在校生为 94 人，占学生总数的 1%；医药卫生类专业群在校生为 1101 人，占学生总数的 12%；装备制造类专业群在校生 56 人，占学生总数的 1%；电子信息类专业群在校生为 1297 人，占学生总数的 15%，具体情况见下图：

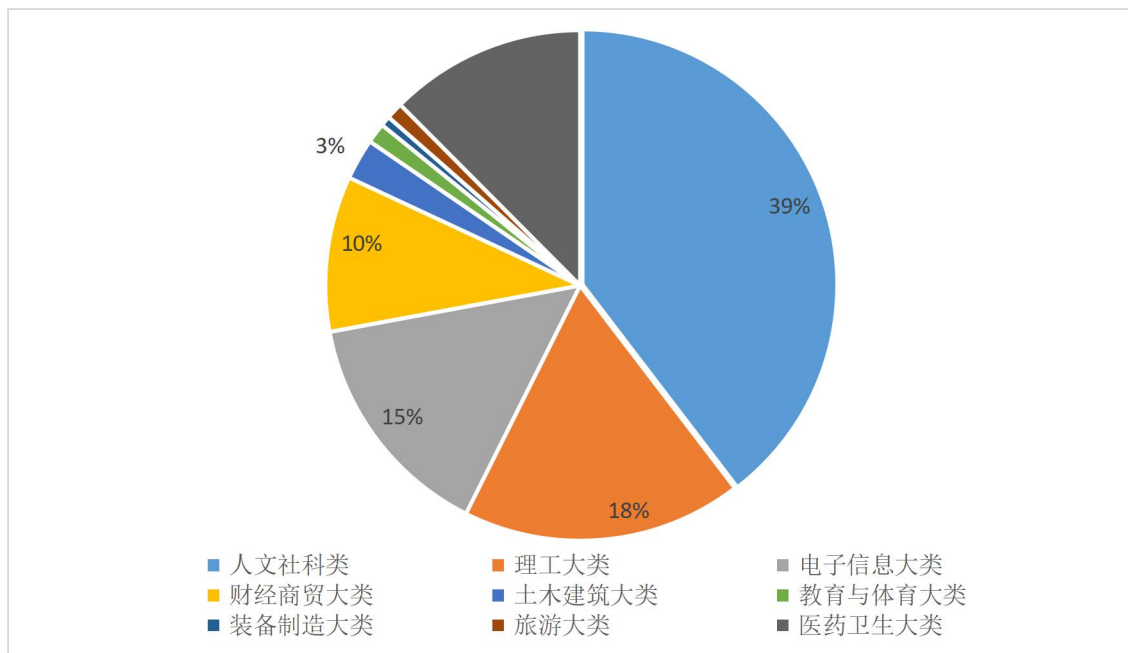


图2 专业分布情况

2.加强学风建设。利用早晚自习制度，养成良好的学习习惯，要求学生端着学习态度，树立学习目标，做好个人规划，激发学习兴趣，改进课程设置和教学内容，用任务驱动法、项目引领、行动导向促进教学改革，有优良的教风促进学风建设，经过一系列举措和各部门的齐抓共管，学生的积极努力，2021届毕业生毕业率为：**98.6%**

（三）学生获奖情况

为了巩固学生专业知识，培养学生创新精神和实践能力，学院积极鼓励学生参加课外科技活动。每个学部均建立创新工作室，安排专业教师指导。学院坚持以“挑战杯”等大学生科技竞赛为龙头，以科技文化节为载体，引导学生积极参与各类科技和创新竞赛，学生参赛获奖成绩在全省同类高校中名列前茅。

表4 学院学生校外科技和学科竞赛获奖一览表

活动名称	获奖级别	获奖等级	获奖人次
第十三届湖北省“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛	省级	二、三等奖	80
第七届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛湖北省复赛	省级	二、三等奖	30
湖北省第四届“我梦见——楚天创客”大	省级	二、三等奖	18

赛			
第十二届蓝桥杯全国软件和信息技术专业人才大赛总决赛	国家级	一、二、等奖 优秀奖	9
第十二届蓝桥杯全国软件和信息技术专业人才大赛湖北赛区	省级	一、二、三等 奖	72
全国数字艺术设计大赛	省级	三等奖	1
POCIB 全国外贸从业能力大赛 2020-2021 赛季（春季赛）	省级	一、二、三等 奖	29
2021 第八届全国证券投资模拟实训大赛	省级	三等奖	3
全国大学生英语竞赛	省级	一、二、三等 奖	6
湖北省翻译大赛	省级	一、二、三等 奖	6

（四）学生就业质量

多年来，学院坚决落实“领导主抓，中心统筹，学部为主，全员参与”的就业工作机制，把毕业生就业工作作为学院办学的核心任务和重要目标，举全院之力做好就业工作。2020—2021 学年，我院以举办大型招聘会为抓手，共组织大型招聘会 3 场，专场招聘会 200 多场，到会企业 600 多家，累计提供就业岗位 8000 多个。在将企业引入校园的同时，还多次组织学生走出校园，参加湖北省及省外招聘团在武汉举办的大型招聘会，多渠道、多措施搭建就业平台，促进毕业生充分就业。

截止 9 月 1 日，2021 届派遣人数 2084 人，初次就业率 93.76%，协议就业率 84.50%。

表 5 学院各学部就业情况一览表

学部	专业	就业率
学院就业率		93.76%
医学部	护理	85.84%
应用外国语学部	学部平均就业率	92.52%
	应用英语	100.00%
	应用法语	92.86%

	应用韩语	86.67%
	商务英语	91.63%
	旅游英语	100%
	商务日语	85.39%
	应用西班牙语	97.06%
	应用阿拉伯语	100.00%
财经与商贸学部	学部平均就业率	88.98%
	会计	81.82%
	商务管理	90.32%
	国际经济与贸易	82.69%
	物流管理	83.33%
	电子商务	98.51%
旅游与管理学部	学部平均就业率	99.48%
	高速铁路动车乘务	100.00%
	空中乘务	97.87%
	国际邮轮乘务管理	100%
	市场营销	100%
	旅游管理	100%
	酒店管理	96.67%
	人力资源管理	100%
信息技术学部	学部平均就业率	95.47%
	计算机应用技术	94.81%
	计算机多媒体技术	100%
机电技术学部	学部平均就业率	99.12%

	机电一体化技术	100%
	汽车营销与服务	100%
	工业机器人技术	97.30%
艺术学部	学部平均就业率	100%
	环境艺术设计	100%
	服装设计与工艺	100%
建筑工程技术学部	工程造价	100%

为提高就业质量，我院多次组织职能部门和学部相关人员赴江苏、浙江、广东和福建等沿海发达地区以及省内武汉“8+1”城市圈的十几个地区进行市场调研，与当地政府人事劳动部门以及骨干企业进行广泛而深入的交流和探讨，听取当地政府、企业对人才需求的新理念、新标准和新变化，及时优化改进我院人才培养模式，适应人才市场新要求，让毕业生好就业就好业。

表 6 2021 届毕业生就业地域分布汇总表

就 业 地 域	湖 北 省	广 东 省	浙 江 省	上 海 市	江 苏 省	北 京 市	福 建 省	河 南 省	江 西 省	海 南 省	安 徽 省	湖 南 省	吉 林 省	广 西	宁 夏
人 数	1579	117	41	31	29	16	19	21	4	14	7	4	2	7	4
就 业 地 域	西 藏 自 治 区	天 津 市	重 庆 市	贵 州 省	云 南 省	甘 肃 省	山 东 省	四 川 省	河 北 省	陕 西 省	辽 宁 省	山 西 省	新 疆	内 蒙 古	
人 数	1	7	4	9	2	3	4	12	9	4	1	1	4	1	

表 7 2021 届毕业生就业单位性质汇总表

	事业								部队			
	小计	科研	高教	中初等教育	医疗	艰苦事业	科研助理	其他事业	小计	入伍	预征入伍	
人数	140	0	0	17	96	0	0	27	41	41	0	
	企业					国家项目	地方项目	城镇社区	自主创业	自由职业	升学	出国
	小计	国企	三资	其他企业		小计	小计	小计	小计	小计	小计	小计
人数	1254	18	8	1228		0	0	1	1	10	497	7

学院委托第三方北京新锦成数据科技有限公司对 2020 届毕业生就业质量展开调查，学生对就业的满意度，用人单位的满意度都达到了 95%以上。统计显示，用人单位对我校毕业生工作表现很满意或比较满意，认为我校毕业生的职业素养较高，岗位适应能力较强，能满足用人单位需求。

表 8 2020 届毕业生就业满意度

项目	毕业生对就业单位满意度	用人单位满意度
满意度	93.26%	95.93%

三、政策保障

（一）政府支持

为响应国家重视高等教育改革,鼓励加快职业教育发展的号召,学院早在建校之初,就得到湖北省委、省政府和省教育厅的大力支持,得到了武汉市及各级政府领导的大力支持。省财政厅、省教育厅出台《湖北省高等职业教育质量提升计划奖补资金管理暂行办法》,设立湖北省高等职业教育质量提升计划奖补资金,重点用于支持高职院校基础设施建设、重点专业教学资源建设和师资队伍建设等方面。

（二）资金支持

学院领导班子始终把作业为党育人、为国育才作为办学的根本遵循,在财政收支上,以立德树人为根本,以教学为中心,学院全年总收入为 10692.97 万元,其中学费收入为 8108.68 万元,用于教育教学和党务工作队伍建设的总支出为 1928.36 万元,占学费收入的 23.78%以上。

2021 年,学院投入了大量的资金进行新校区建设,教学条件和校园环境大大改善,学院的整体办学实力得到了提升。

（三）依法治校,规范办学

学院严格遵照《高等教育法》、《民办教育促进法》以及《民办教育促进法实施条例》的规定开展各项工作,坚持公益性办学。严格遵守学院制定的财务制度,依法立项,依规收取。

学院党组织机构健全,各基层党组织严格按照中国共产党章程和上级党组织要求开展党建工作。学院党委在监督学院行政管理机构和行政负责人认真贯彻执行党的教育方针、遵守国家的法律法规、坚持社会主义的办学方向方面发挥了很好的政治核心作用。

学院严格执行国家下达的招生计划,按照国家招生规定和程序招收学生。对纳入国家计划、经省级招生部门统一录取的学生发放录取通知书。按照普通高等学院学生管理规定的要求,完善学籍管理规章制度。纳入国家计划、经省级招生部门统一录取的学生入学后,学院招生办公室按照国家规定对其进行入学资格审查、复查,复查合格后予以电子注册并取得相应的学籍。学院收取费用的项目和标准根据办学成本、市场需求等因素确定,向社会公示,并接受有关主管部门的监督。

四、立德树人

（一）着力打造思政工作品牌

我院坚持把立德树人作为根本任务，从建院开始，我院就以学生终身发展为目标，以制度创新为主线，以德育考核为抓手，以强化管理为手段，以加强思想政治、诚实守信、学习态度、遵纪守法和文明养成教育为主要内容，实施立德树人工程。经过多年探索实践，学院于 2006 年首设德育奖学金制度，这是首个“不以学习成绩高低”作为评分标准的奖学金。我院提出了“大德育素质”的概念，根据不同学段学生发展特点，制定《学生综合素质》测评方案，方案把学生的综合素质细分为 11 项，每学期末对学生进行综合评定，并对达标的优秀学生进行颁奖，奖金最高为 1500 元。经过十多年的探索与实践，立德树人工程取得了很好的效果。

（二）深入推进课程思政试点

我院认真贯彻落实全国、全省高校思想政治工作会议精神以及职业教育大会精神，充分发挥课堂主渠道在思想政治工作中的作用，使各类课程同向同行，形成协同效应，于 2018 年 9 月起开展课程思政教学改革试点工作，取得了较好成绩。

以课堂教学改革为突破口，大力提升思想政治工作的亲和力、针对性和实效性。围绕“培养什么人”、“怎样培养人”和“为谁培养人”这一根本问题，充分发挥各类课程的思政育人功效。一是完善人才培养方案。把课程思政教学改革当作立德树人的一项基础性工作，纳入人才培养方案和教学大纲，将思想政治教育贯穿在人才培养全过程及各环节。二是严格教材管理。制定《学院教材建设管理办法（试行）》《学院教材建设与使用管理规定》，严把教材编写、引进和选用政治关；严格网络课堂审查，实行二级把关制度。三是强化课堂纪律。制定教学质量管理与评价制度，课堂教学优秀奖评选办法；加大教学考核和督导力度，实行督导督查、督办制度，定期印制《督导工作简报》。四是加强日常引导。在专题教研会议、教学例会等场合，加大课程思政教育理念宣传力度，推动三全育人深入实施。大力推进课程思政教学改革试点工作。我院向省级申报《商务英语》《老年护理》等 2 门课程为课程思政教学改革试点，明确工作举措；提升任课教师教学能力。

案例 1 我院教师微党课在全国高校思想政治工作网挂网展示



我院旅游与管理学部教师康思超录制的《如何做抗击疫情战场上的合格共产党员》微党课参加全国高校思政网的“高校基层党组织常态化疫情防控四个一行动”，已在全国高校思想政治工作网展示。

视频链接：

<https://fuwuvod.sizhengwang.cn/d11e5a2c89594d8286b5ea599f75e7d1/3c3c52c5afdc406db5a99e47105a4985-96359f8ca1aef8ee21139ee231ec5636-sd.mp4>

本次微党课紧密围绕战疫为主题，结合疫情防控实践，围绕疫情战场对党员的要求、如何做疫情战场的合格党员、在疫情防控中争当合格党员、守初心担使命，打赢疫情防控阻击战四个方面，深入阐释了中国共产党领导和中国特色社会主义制度的显著优势。强调了作为共产党员，要坚守为民初心，坚持马克思主义中国化，推进理论创新，勇于自我革命，加强自身建设，披荆斩棘，砥砺前行。面对风险考验，能成功化解危局困境，始终保持和发展党的先进性；坚持科学把握时势、坚持先进理论指导、坚持加强党的建设、坚持依靠人民群众，才能在应对风险考验中不断为最广大人民谋利益，谱写人民美好幸福生活新篇章。

五、教育改革

（一）产教融合向纵深方向发展

案例 2 应用外语学部应用英语专业主要培养适应社会发展需求的双语幼教人才，以武汉各大优质幼儿园为主要合作对象，积极探索校企协同育人培养模式，采取多种形式将产教融合落到实处。

1. 企业参与人才培养方案制定

武汉吉的堡幼儿园白园长和武汉靓宝贝教育科技有限公司的秦园长参与了我院专业人培制定工作；企业的融入为应用英语专业科学合理地规划课程体系提供了有益的借鉴。



图 3 企业参与人才培养方案制订



图 4 国际幼教动态研讨会

2.常态化的职业教育

该学部精心制定每月一次的职业教育主题活动，既有常规职业规划、行业现状及前景介绍，也有简历制作、模拟面试指导、优秀毕业生返校讲座以及实习就业常见问题分析等。主题活动提前让学生感受企业文化、了解行业要求，解决学生在校“学什么、怎么学”，今后“做什么、怎么做”的问题。





图 5 企业认知实习

3.企业老师进课堂

双师型教师参与实操教学环节，以自己的专业知识向学生传授职业必备技能，同时提升学生的职业素养和人文修养等。如武汉玖吟音舍教育科技有限公司鲁倩担任钢琴课教师、武汉黄鹤楼文化演艺公司张胜杰担任舞蹈课教师、湖北奥星销售公司广告设计师余少芳担任简笔画教师、罗兰数字音乐有限公司吴思琪担任音乐基础课教师等。



图 6 学生走进社区登台演奏



图 7 蒙台梭利教师培训

应用英语专业坚持校企协同育人培养模式的贯彻和实施,在学院职业技能名师工作室的工作规划指引下,该专业负责人积极探索适合本校专业发展路径,发挥特色专业优势,从而达到学生实习就业稳定,职业持续发展的目的。该专业学生表现突出,到课率近 100%,学习氛围浓厚。2020 年,在全国大学生就业市场较低迷的情况下,应用英语专业就业率仍达 100%,企业满意度达 80%,专升本率 21%,校企协同育人培养模式初见成效。

(1) 现代学徒制试点工作突破

为对接国家对职业教育的需求,我院于 2020 年 9 月首推现代学徒制试点,按照校企共建、资源共享、优势互补和共同发展的原则,积极落实实施方案和建设目标,不断深化体制机制创新,加快推进校企协同育人机制的改革,加强招生招工一体化体系建设,搭建校企合作实践教育基地平台,积极探索校企深度融合的有效途径,学生实践能力明显增强,取得了一定的育人成效。

案例 3 “金拱门”麦苗学院首批学员拜师仪式成功举行



2020 年 9 月 28 日,我院选拔的 31 名优秀学生加入金拱门“麦苗学院”,并在金拱门汉街总部完成拜师仪式。负责人代表金拱门湖北区致辞,对参加拜师仪式的领导及师生表示欢迎,向顺利入选“麦苗学院”的 31 名成员表示祝贺。并指出,我院是金拱门在湖北地区第一家现代学徒制合作院校,学院办学理念先进,具有深厚的育人土壤和

环境，经过双方多次沟通，达成了合作协议，促成了拜师仪式的举行，金拱门麦当劳餐厅作为“麦苗”成长的企业课堂，必将竭尽全力为学员提供科学系统的培训，助力学生高质量就业。

与会的学院领导希望双方践行职业教育理念的有益探索，希望通过首次合作，为后续工学交替人才培养模式带来更多的创新。叮嘱同学们珍惜机遇，吃苦耐劳，注重学习，茁壮成长。

在拜师仪式中，金拱门麦当劳各门店经理喜收爱徒，徒弟们庄重地向企业师傅敬茶鞠躬，师傅向徒弟赠送了麦当劳培训手册。我院是金拱门在湖北地区第一家现代学徒制合作院校，学院办学理念先进，具有深厚的育人土壤和环境，经过双方多次沟通，达成了合作协议，促成了拜师仪式的举行，金拱门麦当劳餐厅作为“麦苗”成长的企业课堂，必将竭尽全力为学员提供科学系统的培训，助力学生高质量就业。

（2）集团化办学获批

为实现产教深度融合，工学交替，知行合一，学院推进集团化办学，增进校企之间的联系，不断创新和改革校企合作模式。完善“政行企校”四方联动机制，2020年，我院积极完善“政行企校”四方联动机制，由我院牵头组建湖北省跨境电商综试区职教集团，积极搭建政行企校交流平台。

案例4 湖北省楚商联合会来学院考察交流



10月15日上午，湖北省楚商联合会会长柳艳芬一行3人来我院财经与商贸学部考察交流。会上，双方认为楚商联合会多年来积极对接服务楚商企业、品牌和产业发展，扶持湖北省中小企业的发展，帮助企业将湖北的名优产品推向全国乃至走出国门。同时，楚商会还一直致力于高素质职业技能型人才的培养，近年来联合高校培养应届毕业生5000余人。当前，湖北省跨境电商产业的发展势在必行，但专业人才匮乏。据不完全统计，仅武汉市跨境电商企业人才缺口就有四五千人之多。此次，由我院牵头与楚商联合会共同创办湖北省跨境电商综试区职教集团，对于发展湖北省跨境电商产业、帮助中小企业数字化转型升级、打造湖北产品的国际知名度、为企业输送专业人才来说，意义重大。

案例5 我院与京东物流集团举行校企合作项目签约暨产学研基地 授牌仪式



为进一步深化校企产学研合作和交流，携手培养高素质应用技能型专业人才，5月26日，我院财经与商贸学部与京东物流集团举行了校企合作项目签约暨产学研基地授牌仪式。此次合作对双方开展校企合作，共建产学研基地和冠名订单班等工作具有重要意义。学院将积极与京东物流集团合作，细化完善现代学徒制物流管理专业、电子商务

专业人才培养模式，科学安排工学交替的学习实践环节，做好学生的职业规划与专业培养，全面扎实有序地推进校企双主体联合培养工作。

京东物流集团领导介绍了公司对校企合作的期望，希望通过校企深度合作，把“产学研基地”做实做强，不仅为学生提供展现的平台，也为企业提供储备优秀的创新人才，实现企业、学院、学生的多赢局面。

此次校企合作项目的签订，意味着校企双方将本着“优势互补、资源共享、协同创新、互惠双赢、共同发展”的原则，共同致力于物流管理、电子商务等专业人才培养，并在组建订单班、短期实训课程、人力资源共享、人才培养和实习就业等方面开展务实高效的深度合作。

（二）校企合作领域不断拓展

学院围绕社会用人单位需求，结合区域产业经济发展趋势，对校企合作提出了新的目标与任务，严格对合作企业进行把关。学院与多家企业进行了洽谈、交流、合作，服务区域经济发展，以人才市场需求为导向设置专业，为企业培养急需人才。学院十分关注本地企业和招商引资企业的情况，将企业对人才的需求反映到学院的办学上来。如从“武广”高铁开通运行起，学院抓住机遇，积极与相关铁路局展开合作，已形成完备的校企合作模式，已陆续为武汉客运段、福州客运段、上海客运段等地输送了 2200 多名高素质高铁、动车乘务员，230 多名学生已经提拔为列车长，一名优秀毕业生获评全国道德模范，我院毕业生王秋仪获评湖北省“职教之星”荣誉称号。

积极推进我院与企业进行多方位合作，形成框架合作协议。省内外多家企业和我院进行了交流与合作方面的洽谈，部分企业已与我院形成长期友好的校企合作关系。利用我院外语优势，培养兼具外语优势与专业技能的复合型人才，与华中数控开展订单式人才培养合作并签订合作协议。并在学院开展“企业行”一系列活动，院领导和各学部领导、教师多次前往合作企业，进行走访、交流，了解学生具体实习情况，加强双方合作交流。

学院现有校外实习实训基地达 98 个，与财贸学部签约的百胜餐饮(武汉)有限公司、湖北百旺金赋科技有限公司、深圳市华一世纪企业管理顾问有限公司、武汉链家宏业房地产经纪有限公司；与医学部签约的武汉大学人民医院、湖北省中山医院、华润集团武汉总医院、武汉大学中南医院、武汉市第三医院、武汉市第一医院、武汉市中心医院；与旅游与管理学部签约的武汉客运段、福州客运段、汉口车站、百胜集团湖北区域、沃

尔玛集团湖北分公司；与信息技术学部签约的武汉厚溥教育科技有限公司、武汉光庭信息技术股份有限公司等。这些实习基地较好地满足了我院学生顶岗实习的需要，同时，利用企业实践资源丰富、技术人员动手能力强的优势，学院还聘请了企业专业技术人员作为学院的兼职教师，承担实践教学及指导工作。学院通过校企合作，在专业调整、课程设置、教学内容、教学方法，以及实习实训基地建设、学生岗位职业技能培养、实践能力培养、毕业生就业能力等方面都取得了一定成效，促进了教学改革，提高了人才培养质量，为地方经济发展提供了人才支撑，走出了一条特色发展之路。

案例 6 武汉客运段来我院选拔人才



9月23日下午，武汉客运段来我院选拔人才，我院高速铁路客运服务及空中乘务

专业的 139 名学生经过学部初选，获得此次面试入场券。

学生们提前 1 小时到达候场，他们着装统一，精神饱满，静待面试。面试开始后，在张欣和现场教师的指导下，学生们自信满满，面带微笑，以小组为单位有序进入面试厅积极展现自我。

经过两个多小时的选拔，我院 43 名同学脱颖而出，被武汉客运段录取，下一步她们将赴客运段参与培训和实习，为正式开赴工作岗位做准备。

案例 7 职业教育活动周开幕式暨应用外语学部订单班启动仪式隆重举行



5 月 19 日上午，我院在南一(1)号、(2)号报告厅同步隆重召开职业教育活动周开幕式暨应用外语学部订单班启动仪式。昆仑国际教育集团领导 2 人、我院领导 3 人出席开幕式。

举办职业教育周是贯彻落实《国务院关于加快发展现代职业教育决定》精神，展示和宣传职业教育的一项重要制度设计。学院始终牢记习近平总书记关于“产教融合、校企合作”重要指示精神，以职业院校学生为主体开展特色活动。首次将校企合作主题活动——应用外语学部订单班启动仪式放在职业教育活动周开幕仪式上，具有重要意义。学院领导表示，办好职业教育，需要汇聚众智，齐心协力，久久为功，既要学生掌握知识本领，身怀一技之长，更要让孩子们树立敬业守信、精益求精的职业精神。希望

2019 级的同学们转变观念，鼓足干劲，积极投身实践，树立不唯学历凭能力、行行出状元的自信，用勤劳双手、扎实行动在平凡的岗位上创造不凡的业绩。期望 2018 级的学生们在今后的工作岗位上再接再厉，团结、勤奋、求实、进取，为社会主义建设而努力奋斗，成为学院的骄傲。

开幕式后，举行应用外国语学部订单班启动仪式。

应用外国语学部教师苏文倩、2019 级实习学生代表李丽在会上分享实习心得。应用外国语学部日语专业教师李育英为大家介绍 2020 级订单班人才培养模式及实习实训项目实施方案。

本次订单班启动仪式对于学院坚持培养高素质、技能型、技术型、服务型人才具有重要意义，我院始终坚持“外语+专业技能”人才培养方案与昆仑国际教育集团企业发展、人才需求相契合，从去年 9 月实习基地投建以来，学院领导高度重视并积极与该企业沟通交流，学子参加实习后，涌现出了一批高质量人才。对方表示，希望能够与我校建立长期合作关系，形成校企协同并进良好局面。

学院今后将与更多的企业构建交流合作平台，加强就业基地建设，促进校企深度合作，加快构建现代化职业教育体系，纵向融会贯通，形成校企合力，横向产教融合，拉紧教学链与就业链，形成“产教融合、校企双赢”局面，打造有特色的学院职业教育品牌文化，不断为社会输送能工巧匠、专业技术型人才。广大学子以职业教育周活动为契机，提高职业教育服务地区经济认知力，以物质生产和社会服务为目标，不断提升个人技能与职业素养，为职业教育提质增效贡献自己的力量。

本次职业教育活动周主题为“技能：让生活更美好”，活动周期间，学院将陆续举办四类职业教育主题系列活动：开展开放校园、开放赛场的职业体验活动；开展产教融合、校企合作等主题推介活动；开展走进社区、贴近群众的特色服务活动；开展线上体验活动。

案例 8 以职业教育周为契机，表彰优秀校外实习基地

2021 年 5 月 28 日上午，我院在大学生活动中心隆重召开 2021 年职业教育活动周闭幕式暨表彰大会。湖北省第三人民医院(湖北省中山医院)护理部主任林双宏等 18 家企业代表，我院院领导，各职能部门负责人、各学部副科级及以上干部、学生代表 600 余人参加会议。在职业教育活动周期间，我院围绕“技能：让生活更美好”主题，以成果展示、技能比拼、志愿服务等活动为依托，展示学院人才培养、校企合作、校园文化

等方面的新成果，坚持技能与创新相统一，融入校园文化，深入师生心中，各类职业教育主题系列活动圆满成功，达到预期效果，取得了喜人的成绩。2021 年职业教育活动周有以下特点：一是展示了技能绝活，搭建了交流平台，学生参赛率创新高。有 1505 名学生参加竞赛，共选拔出 149 名优秀选手参加学院 21 个赛项的总决赛。其中获团体一等奖 11 个、二等奖 11 个、三等奖 11 个；个人赛决出一等奖 10 人、二等奖 10 人、三等奖 10 人；二是举行了教学能力大赛，提升了人才培养质量。学院有 13 个教师团队进入决赛，有 8 个团队获奖；三是加强了校企合作、产教融合主题推介活动，助力学院职业教育上新台阶；四是组织学生参与志愿服务活动，营造了良好的校园氛围；五是举办了科技文化节，凸显了我院办学成果；六是职业教育周活动聚焦前沿，学院影响力创新高。各学部以此活动为新起点，有的放矢培养专业技术型和高技能人才。

旅游与管理学部、医学部、应用外国语学部学生在会上展示了模拟乘务礼仪、导游服务、护理技能之心脏复苏、*Don't forget your dream* 英语演讲。

大会表彰了湖北省第三人民医院(湖北省中山医院)等 13 家优秀校外实习就业基地企业，华通人才、智联招聘两家学生就业最佳合作伙伴企业，陈计专等 8 名教学能力大赛获奖教师，艺术学部桂思敏等 15 名学生技能大赛优秀指导教师，艺术学部劳丽洁等 33 个学生技能大赛获奖学生团体代表，旅游与管理学部谢文格等 11 名获奖学生个人代表，医学部 2018 级段文君等 14 名优秀实习生代表。学院领导等依次为获奖企业、团体、个人、优秀实习生颁奖。优秀实习生代表、旅游与管理学部 2018 级人力资源管理专业学生吴若楠在会上分享实习经验。

武汉中科创达软件有限公司软件测试四级技术专家代表、宁波柏厨集成厨房有限公司人力资源部领导分别代表优秀校外实习就业基地发言，校企合作、人才共育是职业教育发展的大势所趋，通过学院和企业两种不同的教育环境和教育资源的高效整合，培养学生的全面素质和综合能力，以适应社会发展对人才素质的需要。近年来，与学院建立了协同育人机制，实现了学院人才培养与企业发展的合作共赢。

我院院长与深圳市易佰网络科技有限公司武汉分公司、宁波柏厨集成厨房有限公司、杭州同君控股有限公司、湖北三安光电有限公司、华强方特(宁波)文化旅游发展有限公司签订校企合作基地协议。

此次活动对于培养高素质技能人才、改变传统的职业教育、建立以终身教育为理念的教育体制具有重要意义，使劳动者具有操作能力和学习能力，从而得到终身发展，为

国家的建设打下良好的基础。国家产业转型升级对职业专业人才要求越来越多、越来越强、越来越好，职业教育发展走上了提质增效快车道，为我院职业教育增强了发展源动力，也有助于我院学子实现高质量充分就业。今后我院将以良好的精神状态立足本职岗位，持续提升人才培养的质量。坚定劳动光荣、技能宝贵信念，走技能成才、技能报国道路，在企业实习工作过程中充分展示学生方方面面的才能，发挥百折不屈的专业精神，为国家为社会发展作出更大贡献。



案例 9 我院举行“中文教师实训基地”“对外汉语教师培训基地”

揭牌仪式

2020 年 11 月 18 日，“中文教师实训基地”“对外汉语教师培训基地”揭牌仪式在我院行政楼 A332 会议室举行。我院领导、中国高等教育培训中心代表，武汉基地代表、昆仑国际教育集团董事长等领导和嘉宾以及师生共 100 余人参加了揭牌仪式。

揭牌仪式上，我院领导热烈欢迎中文教师实训基地、对外汉语教师培训基地落户我院，希望双方能充分发挥各自优势，凝心聚力，全力推进校企一体化育人机制的建设，不断地拓展中文的内涵和承载力，创新发展，特色发展，开放发展，融合发展，共享发展，践行文化自信，以汉语为载体，以教学为媒介，以中华文化为主要内容，不断提升

教学质量，增进文化认同。我院将秉承为社会发展培养应用型人才的宗旨，主动求变，推动产教结合的新模式。

昆仑国际教育集团董事长围绕公司基本情况、发展状况和特色教学模式向大家作了简单介绍，阐述了未来发展趋势和人才培养发展方向，对我院实习学生的表现给予了充分肯定，同时也表示将大力支持学院实习基地的建设发展，并希望通过实习基地的建立，双方能够进一步加强联系，切实发挥实习基地的作用。

针对毕业生就业方向、就业形式、高等职业教育发展背景对基地建设进行了详细阐述，对方表示，理论知识与实践结合起来才能培养出技术人才，随着国家对应用型技术人才培养的重视，高等职业教育已经进入快车道，希望同学们把握好的机遇，勤奋学习，实现自我人生价值。

在热烈的掌声中，双方领导分别为“中文教师实训基地”和“对外汉语教师培训基地”揭牌。

大三学生尹佳庆和大家分享了自己实习的心路历程和感悟。

此次活动举办，对于开放办学、产教融合、合作育人、为党育人、为国育才具有重要意义，学院所有领导都希望为学生搭建更多的就业平台。此次揭牌仪式意义重大，为学院与企业合作提供便利，为学生发展就业架起服务的桥梁。





（三）专业建设

1.着力打造高水平专业群

2020 年我院立项两个高水平专业群，分别为现代旅游运输服务专业群和多语种跨境贸易专业群，学院拨付专门经费给与支持 and 帮扶，并且已经向省厅申报省级高水平专业群，实现专业链对接岗位连、产业链，打造共建共享的教学团队和产教融合基地，构建课程体系，适应行业产业现代化发展，提升产学研用的能力，助推地方经济发展，增强社会服务能力。专业内涵建设成效明显，人才培养质量大幅提升。

根据区域经济社会发展需要，我校大力调整优化专业结构，集中优质资源建设打造高水平专业群，构建特色鲜明的专业体系，整体提升专业发展水平。学院始终坚持“集群建设、特色引领、重点支撑”的专业建设思路，坚持优化专业结构和提高专业质量相结合的原则，立足湖北、面向全国，主动适应国家经济发展需求，着眼湖北省战略性新兴产业，围绕“外语”与“外贸”两大特色，大力发展电子商务专业群。对应跨境电子商务产业链的核心岗位人才需求，将电子商务、国际贸易、商务英语、应用法语、应用西班牙语等 5 个优势专业强强联合组建多语种跨境贸易专业群。专业群以电子商务专业为核心、以商务英语和国际贸易专业为骨干支撑，辐射带动法语、西语及其他小语种专业。通过“平台+外语+外贸”的聚合裂变、优势互补、协调发展。实现专业建设集群化、教学设计集成化、资源利用集约化、教师发展集萃化，培养跨境电子商务人才，提升专业

建设水平，服务湖北跨境电商产业，策应“一带一路”倡议。

2.调整优化专业结构

根据地方经济发展的需求，加强专业设置引导和调控，建立健全专业准入、预警和退出机制，优化专业结构。学院现设有应用外国语学部、财经与商贸学部、旅游与管理学部、信息技术学部、医学部、艺术学部、建筑工程技术学部、机电技术学部等 8 个二级学部以及公共课部等 1 个教学部。结合学院专业发展的情况，学院撤销了报关与国际货运等市场需求不足、培养水平不明显、招生情况不够好的专业，停招了长期招生人数低、办学成本高的专业，同时新增婴幼儿托育服务与管理等 1 个新专业，将专业总数控制在 35 个以内。拥有商务英语、应用英语、商务日语、应用韩语、应用法语、应用德语、应用西班牙语、阿拉伯语等 7 个语种专业。形成了“外语+”专业教学体系，探索引入国际职教标准。

3.不断完善专业人才培养机制

学院通过产业驱动、校企联动、平台带动，创新“产学研”融合的职业教育办学模式，积极探索实施“校企双主体”人才培养模式改革，与企业建立“人才共育、过程共管、成果共享、责任共担”的合作机制，围绕教育部提出的专业与产业、企业、岗位对接；专业课程内容与职业标准对接；教学过程与生产过程对接；学历证书与职业资格证书对接；职业教育与终身学习对接等五个对接，全方位、多角度、深层次开展校企合作，实现了职业教育与企业的深度融合。不断修订人才培养方案，逐渐形成与地区经济发展、产业结构相适应，与行业相匹配，产教深度融合，结构合理、特色鲜明、优势突出的专业结构体系及人才培养模式。

4.大力推进 1+X 证书制度试点

学院根据《省教育厅办公室关于扩大 2020 年 1+X 证书制度试点的通知》（鄂教职成办函〔2020〕4 号）文件精神，积极组织、指导各学部开展证书试点申报工作。各学部积极申报，在院领导指导下，教务处认真审核，提出修改意见，各学部几经修改完善申报材料，顺利完成试点证书材料填报和上报工作。2020 年，我院共申报 2020 年 1+X 证书制度试点工作两批，第一批获批 8 类 14 种，第二批 9 类 14 种，两批累计获批证书 17 类 28 种，为提高证书的质量和学生的参考率，后经过试点，确定保留证书 13 类 13 种。在 2021 年，我院共申报 2021 年 1+X 证书制度试点工作一批，暂时获批 5 类 5 种。

表 9 2020-2021 年 1+X 证书制度试点获批名单

申报批次	参与试点的证书及等级	批次	培训人数
2020 年第一次	数字媒体交互设计职业技能等级证书(中级)	第三批	300
2020 年第一次	数字化管理会计职业技能等级证书(初级)	第三批	50
2020 年第一次	民航旅客地面服务职业技能等级证书(中级)	第三批	待定
2020 年第一次	老年照护职业技能等级证书(中级)	第一批	390
2020 年第一次	幼儿照护职业技能等级证书(中级)	第三批	215
2020 年第一次	母婴护理职业技能等级证书(中级)	第二批	270
2020 年第二次	研学旅行策划与管理(EPEM)职业技能等级证书 (初级)	第三批	60
2020 年第二次	跨境电商 B2B 数据运营职业技能等级证书(中级)	第三批	120
2020 年第二次	大数据应用开发 (Java) 职业技能等级证书(中级)	第三批	60
2020 年第二次	快递运营职业技能等级证书(中级)	第三批	30
2020 年第二次	商用车销售服务职业技能等级证书(中级)	第三批	165
2020 年第二次	业财一体信息化应用职业技能等级证书(中级)	第三批	60
2020 年第二次	呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书(中 级)	第三批	33
2021 年第一次	建筑工程识图职业技能等级证书 (中级)	第三批	60
2021 年第一次	跨境电子商务多平台运营职业技能等级证书 (中 级)	第四批	80
2021 年第一次	实用英语交际职业技能等级证书 (初级)	第四批	60
2021 年第一次	研学旅行课程设计与实施职业技能等级证书(中 级)	第四批	30
2021 年第一次	人力资源共享服务职业技能等级证书 (中级)	第四批	90

案例 10 学院顺利完成 2021 年上半年 1+X 数字化管理会计职业技能等级 (中级)证书考评工作

6月19日下午，学院1+X数字化管理会计职业技能等级(中级)证书考评工作在实验实训中心401机房顺利举行。31名学生参加了考试，财贸学部五位教师参加了考评工作。学院领导高度重视此次考评工作，财经与商贸学部教师与培训评价组织——上海管会教育培训有限公司密切合作，严格按照1+X证书制度考核管理规定部署考务组织工作，从考前动员、考务人员配备与培训、设备调试等方面精心筹备。考试过程纪律严明、平台稳定，保证了考试顺利进行。武汉软件工程职业学院巡考员、上海管会教育培训有限公司工作人员、学院教务处处长张凤秦到考场指导工作。

1+X数字化管理会计职业技能等级证书分为职业判断和系统操作两部分，有初级、中级、高级三个等级，本次进行的是中级考试。考试内容包括投融资管理、预算管理、营运管理、成本管理四个部分，通过闭卷机考形式全面考察学生的实际问题分析能力。在财经与商贸学部教师的悉心指导下，学生们刻苦练习，均顺利完成了考试。

财经与商贸学部将根据1+X数字化管理会计职业技能等级标准和专业教学标准要求，实施课证赛岗融合，将数字化管理会计1+X证书内容有机融入会计专业人才培养方案，优化课程设置和教学内容，统筹教学组织与实施。通过组织开展数字化管理会计1+X证书培训，对接职场岗位工作实际，加大实践、实训力度，提升学生的专业技能水平和就业竞争力。





案例 11 教育部 1+X 母婴护理职业技能等级证书（中级）考核在我院

顺利举行

教育部 1+X 母婴护理职业技能等级证书(中级)考核于 5 月 30 日上午在我院实验中心 S610 和 S612 举行。本次考核共有 99 名考生参加理论和实操考试。

本次考核是医学部首场母婴护理类 1+X 项目考试，学院及学部高度重视，学院相关部门领导全程跟进，紧密筹划和安排考前工作布置及考场准备，确保考试万无一失。医学部母婴护理项目团队按照考评组织的要求合理安排，保障了考试的顺利进行。

医学部 23 名教师(包括考评员、工作人员、实验室管理员等)和 20 位志愿者在当天 7 点 20 到达各自的工作岗位，开始做相关准备工作。考生 8 点按照考试安排有序进入机考考场，在监考员的指导下进入答题系统，理论考试共计 60 分钟。

实操考试为现场抽题，需在 20 分钟之内完成所有流程，考评员根据其实操流程进行打分。考场分为候考区、待考区、考评区三个区域，考生在工作人员和志愿者的引导下按照流程候考、抽题、等候、考试。本次考试评价组织全程监督并录像，督导员全程督导，以保障考试的公平公正。

“学院将这次考试组织得相当不错，各方面都做得很好。母婴护理市场前景广阔，人才需求量极大，未来一定会逐渐职业化、规范化、年轻化。学生考取这个证对自己的就业有很大的帮助。”参加巡视的督导员表示。

本次在我院举行的技能等级证书(中级)考核有利于进一步完善我院的职业教育和培养体系，是深化人才培养模式和评价模式改革的重要体现。我院也将继续大力推进1+X相关项目的进行，更好地服务经济社会发展。





案例 12 我院获评 1+X 证书试点考培工作“优秀试点院校”

2020 年 5 月,培训评价组织北京华唐中科科技集团有限公司召开了 2020 年度 1+X 证书工作总结会,我院因积极组织开展 1+X 证书试点考培等工作被评选为“优秀试点院校”,证书试点负责人吴金娇被授予“钻石园丁奖”,这是培训评价组织对我院推行 1+X 证书试点工作的肯定和认可。2020 年度“1+X 呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书(中级)”培训考核工作圆满收官,财经与商贸学部首次参加考核认证的 2019 级投资与理财专业 22 名学生全部合格,通过率 100%。该学部将在总结 2020 年度试点工作的基础上,全面推进 1+X 证书培训考核工作,将 1+X 证书培训内容有机融入到人才培养方案、专业标准、课程设置和教学内容之中,实现课程融合、场景融合、教培融合、产教融合,全面提高学生技能素质,为高质量就业提前打下良好基础。



案例 13 1+X 证书背景下我院空中乘务专业实训室建设

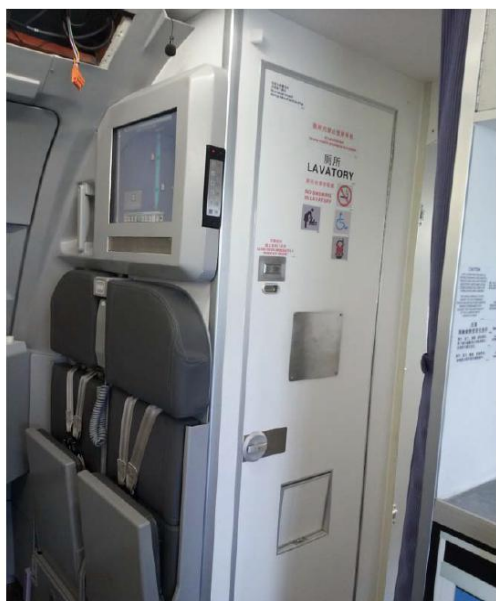
2019 年 4 月教育部、国家发展改革委、财政部、市场监管总局联合印发了《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》，我院积极响应申报了多项 1+X 证书，民航旅客地面服务证书是获批试点证书之一。院领导高度重视，鼓励老师参加师资培训，并为实训室建设创造条件，这些都能为培训学生打好基础。

我院于 2021 年投入建设了客舱服务和民航地面服务两个实训室。实训室建设将对接区域支柱产业，有效服务区域经济社会发展,同时积极引进和培养高水平的师资队伍，进一步创新实训中心管理运行的体制机制,增强社会服务能力,把实训中心建设成为“产业契合度高、社会服务能力强、实训师资队伍水平高”的生产性实习实训中心。

(1)客舱服务实训室建设

客舱服务实训室的外形仿真 B737-800 飞机地板线以上的机身。实训室包括有头等舱和经济舱、前门区、厨房、盥洗室和后门区等。



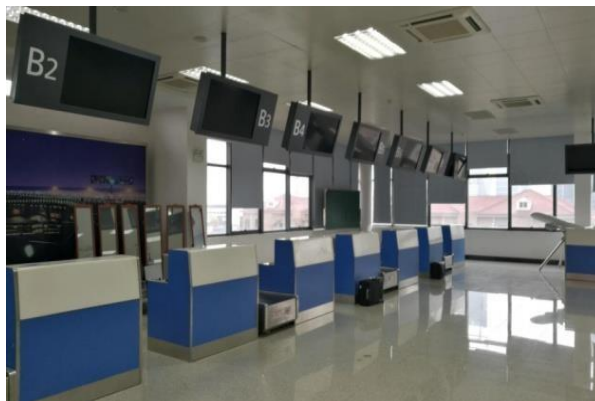
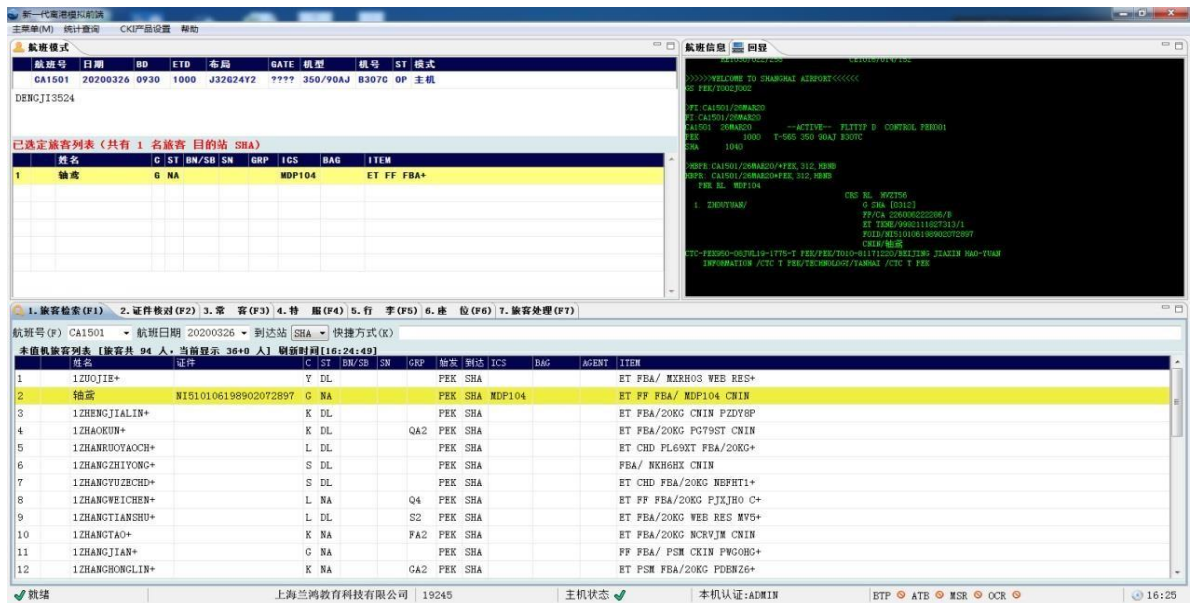


(2)民航地面服务实训室建设

根据专业建设和人才培养目标的要求,着力建设民航地面服务实训室由以下 4 个部分组成:

序号	名称	实训项目
1	综合柜台区	1、票务设备认知 2、票务服务设备操控实训

		3、票务管理系统操控实训；
2	值机柜台区	1、柜台值机服务实训； 2、值机设备的认知与操控；
3	安检区	1、安检设备认知； 2、安检系统操控及流程实训； 3、旅客及行李安检实训
4	登机柜台区	1、登机设备认知 2、登机服务设备操控实训





（四）课程建设

1.通过学院立项了两项重点课程建设和一项一般课程建设

我院课程建设将以人才培养培养目标为依据，结合专业特点、办学层次、学生基础以及各门课程在整个培养计划中所处的地位，制定出课程建设标准，对课程及其结构进行整体优化和改革，围绕知识、能力、素质协调发展这条主线，构建新的课程体系。从课程设置中确立一批覆盖面宽、直接影响学生理论基础与基本技能的公共课、专业基础课和专业核心课作为重点课程进行建设，加强基础理论、基本知识和基本技能的培养；抓好专业核心课建设，以专业核心课程建设带动其他系列课程的建设。坚持评建结合，以建为主。本学年，通过老师们的积极努力，分别立项了《职业英语》、《急危重症护理》两门院级重点课程和《经济学基础》一门院级一般课程，制定该课程标准 60 多门，以基础条件好、发展潜力大、对学院整体教学水平具有较大促进作用的主干学科、专业核心课程为对象，通过“分期分批、立项建设、评建结合”，有计划地开展院级重点课程建设，在合格课程的基础上，争创评选省级职业教育精品在线开放课程。

案例 14 财经与商贸学部副教授吴金娇入选湖北省职业院校课程标准

研制组专家



经受托机构湖北省教育科学研究院对申报者的职称、学历、教学经历、业绩成果等进行综合审核评定,我院财经与商贸学部副教授吴金娇入选为湖北省职业院校课程标准研制组专家。她将与研制组其他专家一起紧锣密鼓地展开工作,根据《湖北省职业院校课程标准开发体例结构说明》完成课程标准文本初稿,为我省职业院校课程标准研制试点工作做出应有的贡献。为贯彻落实《职业院校提质培优行动计划(2020-2023)》,发挥标准在职业教育质量提升中的基础性作用,构建国家、省、校三级专业教学标准体系,深入推进“三教”改革,湖北省教育厅启动了全省职业院校课程标准研制试点工作,并率先在中高职电子商务专业共 35 门专业基础/核心课程中试点。据悉,全省共有近 700 名教师申报,最终遴选出 100 余名教师入选(入选比例 24%),其中民办高职院校教师入选人数为 3 人。

2.彰显外语专业特色,全面推行英语教学改革,实施“369PGT”英语口语教学模式。

为突出我院办学特色,突出以“语言+技能”的办学模式,培养外语、外经、外贸等方面的具有较高素质的技能型人才,使学生一方面具备职业技能,另一方面具备外语能力,我院决定实施外语口语能力水平测试,鼓励学生考取外语应用能力水平测试证书,从而激发起学生的口语学习兴趣,达到提高学生外语口语表达能力的目的。并以此为契机,在学院继续全面推进“369PGT”英语学习模式,即以课外自主学习为主,课内学习

为辅，课内学习与课外学习相结合的学习模式。

此项工作得到学工处和应用外国语学部的大力支持，学工处督促学生落实，教务处多次组织召开专项会议，应用外国语学部教师积极配合，积极开展学生的口语测试工作。通过全院上下协同合作，全面推进“369PGT”外语口语教学模式的开展。按照语言学习的规律，不断加大课外自主学习的力度，使课内、外学习相衔接、互打通；帮助学生通过 partner 搭档、group 小组、team 团队等方式进行学习；将日常学习与能力测试相衔接，探索过程性评价与多元评价考核方式，真正帮助学生掌握能开口、专业能用上的外语。学生在课上、课下，线上、线下都可以学习，学生早晚自习内容有抓手。通过一年来的实践，取得了显著成效，学生学习氛围异常浓厚，初步建立起一套较为完整的符合我院实际的外语口语学习体系。

3.利用信息技术优势，加强课程教学改革

2020-2021 学年，学院继续鼓励广大教师进行教学方法和手段改革与创新，一大批新的、先进的教学方法和手段得到了有效应用。学院专业教师利用互联网+技术来进行教学改革，利用超星学习通网络平台，实现课堂网络点名、提交电子作业、与学生沟通交流等功能，提高师生教学互动，从而提高课堂教学质量。不少教师利用“学习内容录屏课件”、“微课慕课”实施混合制教学，极大地提高了学生的学习兴趣；汽车营销与服务专业、机电一体化技术专业、护理专业教师在课程教学中广泛使用仿真教学法，提高了学生对知识的理解和掌握；环境艺术设计专业、财会类专业、护理等专业的教师全面推行“基于真实项目的多导师分组教学法”教学，提高了学生的参与度，促进了学生技术与技能的有机结合；语言类专业教师的“情境课堂、角色扮演”教学，课堂深受学生喜爱，在教学实践中都取得了良好的效果。

4.推进校企深度融合，实施校企合作开发教材。

为对接主流生产技术，注重吸收行业发展的新知识、新技术、新工艺、新方法，进一步推进校企深度融合，紧跟产业发展趋势和行业人才需求，及时将产业发展的新技术、新工艺、新规范纳入教材内容，反映典型岗位（群）职业能力要求。强化行业指导、企业参与，广泛调动社会力量参与教材建设，鼓励校企“双元”合作开发教材，注重吸收行业企业技术人员、能工巧匠等深度参与教材编写。

学院启动了校企合作开发教材立项工作。各学部根据专业建设和课程建设的需要，结合我院各专业人才培养方案，组织了业务水平高、教学经验丰富、责任心强的教师参

与教材的编写工作。目前已经有 7 本教材申报立项。

5.实施岗课赛证，综合育人模式改革

探索“岗课赛证”融通发展，畅通技术技能人才成长成才通道，深化人才培养模式改革。以“赛”为考场，检验课程教学水平和人才培养质量；以“岗”为导向，瞄准岗位需求、更新教学内容；以“课”为核心，推动课堂革命、完善评价体系；以“证”为标准，全面开展 1+X 证书制度试点，拓展学生就业创业本领。深化成才制度改革。全面落实技能拔尖人才培养，目前，我院 90 余家大中型企业开展深度合作，创新实践“四方协同，岗课赛证融通”人才培养模式。建立了由政府推动、行业指导、校企双元的四方协同育人机制；目前正在打造集产、学、研、创、服于一体的多主体、多形态、多功能育人平台；以职业岗位为主导、紧贴岗位需求重构课程体系，以工作过程为导向，选取结构化和序列化的典型岗位工作任务系统化设计教学项目，重组课程内容、重塑课堂教学模式，实施“岗课融通”；职业技能等级证书标准融入课程标准和人才培养方案，证书知识点和技能点融入课程教学内容，证书考核环境融入学习环境，实施“课证融通”；职业技能大赛内容融入教学内容、大赛项目融入实践项目、大赛训练融入实践教学，实施“赛课融通”；项目评价、X 证书评价、大赛评价融入教学考核评价，形成多元化、多维度的教学评价体系。以“岗课赛证”融通为目标，课程教学内容模块化，对课程的知识点、能力点、教学内容、项目资源进行重构设计，建设由校内专任教师、企业技术专家、创新创业导师组成的结构化教师团队，以“工匠工坊”“1+X 工作坊”“竞赛工作坊”等形式开展教学活动。

案例 15 立项建设了“计算机公共课程改革升级建设和资源开发实践研究”项目

第一、研究内容

(1) 归纳 10 个核心知识单元。以计算机公共基础课程教学大纲和《全国计算机与软件技术水平考试初级“信息处理技术员”考试大纲》为蓝本，归纳为 10 个核心知识单元：信息技术基础知识、计算机系统基础知识、Windows7 操作系统基础、WORD 文字处理、EXCEL 电子表格处理、PowerPoint 演示文稿处理、计算机网络与信息安全基础知识、计算机前沿技术、相关法律法规、专业英语。

(2) 构建 9 个模块。遵循高职高专院校技术技能人才培养规律，依据“理论够用，

突出实践”的原则，在内容组织上将理论与实践相融合，构建9个模块：思维导图、案例引入、案例分析、案例实现、理论学习、扩展应用、具体训练、章节小结、课后习题。

第二、解决的主要问题

（1）教材简明实用、内容生动、图文并茂、趣味性强，能够吸引学生兴趣。在全书起始部分，绘制能够体现全书各章节逻辑及先后顺序的关系图，绘制出包涵本章主要知识点及其各自之间的联系的思维导图，使学生的学习目标明确，分层次（了解、理解、掌握）介绍学生需要认知的内容。

（2）强化实践设计、指导性实验及案例详解等实践环节。以知识点为基础，配以历年“全国软件与计算机技术职业资格考试信息处理技术员”考试真题，同时每章节后设立综合实训。

（3）分发挥教师的引领作用。教师以案例驱动的教学方式，让学生积极参与到项目实施过程中，充分调动学生的参与性、积极性和互动性，激发对新知识新技术的学习，使学生掌握理论知识，提高实践能力。

第三、创新点

（1）“课证融通”，试行“教考分离”“以证代考”的课程教学模式改革，与“取证”进行深度融合。

将计算机公共基础课的教学实施计划同“全国软件与计算机技术职业资格考试信息处理技术员”考试模块相结合，试行“以证代考”，不仅学生取得了国家级认证，实现了“双证书”，同时也提高了学生计算机应用技能和教师教学水平。

（2）课程教学内容与岗位紧密结合，既注意到基础和系统，又着重应用和技术。

全国“计算机技术与软件专业技术资格（水平）信息处理技术员考试”考试题基础知识系统全面，特别是包括了计算机网络与信息安全基础知识、计算机前沿技术、相关法律法规等知识，同时又注重实践操作能力的考核，将计算机公共基础课程内容与“全国软件与计算机技术职业资格考试信息处理技术员”考试内容相融通，有很多很实用的操作能够运用到实际工作中，让学生毕业即上岗，符合社会岗位需求。

(3) 增设了“专业英语”知识单元。作为当代大学生，对计算机英语的了解和掌握是有划时代的重要的意义和作用。



(五) 师资队伍建设

1. 多措并举推进双师队伍建设

学院一直以来高度重视“双师”队伍建设，从宏观和微观两方面着手，多层次、多渠道、多元化开辟培养途径，加快“双师型”教师的培养。通过健全教师标准体系和管理制度、实施教师素质提高计划、校企共建“双师型”教师培养培训基地、选聘行业企业兼职教师等举措，推动我院“双师型”教师规模不断扩大，“双师”素质持续提升，“双师”结构逐步优化，为我院高质量发展提供了有力的支撑和保障。目前我院校内专任教师中“双师型”教师占专任教师比例达 35.5%。

高度重视，高位推动。我院把加强“双师型”专业教师队伍建设作为一项战略措施来抓，将“双师型”专业教师的培养纳入职业教育发展和师资队伍建设的整体规划之中。指导各二级教学单位制定并辅助实施“双师型”师资队伍建设规划，为师资培训（特别是能力培养）提供场所和条件，协助学院聘请优秀企业管理人员和技术专家担任本专业的客座教授和兼职教师。

多措并举，务求实效。一是通过加强教师专业技能、实践教学、信息技术应用和教

学研究能力提升培训，提高具备“双师”素质的专业课教师比例，确保专业核心课程的教师具有与专业相关的企业工作经历或实践经验。二是认真落实推进产学研结合的相关政策，鼓励专业教师参加对企业的技术服务、技术改造，主持参加院内外实验、实训基地的建设，不断积累生产实践经验，鼓励并支持教师申报非教师系列专业技术职务。三是实行新任教师先实践、后上岗和教师定期实践制度，培养造就一批“教练型”教学名师和专业带头人。四是不断加强“双师型”教师基地建设。积极组织“双师型”教师专业技能培训。教师通过实践、实训基地的训练，直接从生产一线获取先进的技术与管理经验，为实现教学目标打下良好的基础。

完善机制，强化保障。本着激励与制约相结合的原则建立科学、规范的管理体系，明确教师应尽的责任和义务，使师资管理工作纳入正轨。在用人机制改革、津贴分配、晋升晋级、进修轮训、业务能力考核等涉及教职工切身利益的各项工作中，适当地向“双师型”教师倾斜，如在选拔培养专业带头人、出国进修培训，申报高级职称时给予优先考虑；拨出经费作为“双师型”教师的培养和奖励；教师参加各种技能培训与进修，获得各种技术资格后其报考、培训、考试等费用由学院按有关规定报销；学院高度重视师德师风建设，要求教师严格遵守高校教师师德禁行行为“红七条”、新时代高校教师职业行为十项准则等文件，不折不扣地把十项准则融入到教师管理的各个环节，贯穿到日常教育教学管理的各个方面。

2.加强师德师风建设

加强教师职业理想和职业道德教育，引导广大教师自觉践行社会主义核心价值观。把师德师风建设与年度考核、专业技术职务聘任、各类奖项评选等工作有效结合起来，严格实行师德师风一票否决制。利用教师节契机，表彰一批优秀教育工作者和三八红旗手等，他们在各自岗位上积极做表率，充分发挥出示范引领作用，营造了尊师重教的良好氛围。

3.强化教师业务能力建设

依据师资培养计划和专业建设选派教师参加网络课程培训，本学年组织选派专业骨干教师走出校门参加国培、省培等上级部门或行业协会组织的各类教师业务能力培训共计 70 余人次。继续实行青年教师培养导师制，充分发挥老教师的传、帮、带作用，积极选拔优秀教师参加国家、省、市级各类竞赛，以赛代培，以赛促教，组织 13 名青年教师参加了集团旗下启林教育研究院举行的教学竞赛，让青年教师上讲台授课，接受专

家的指导点评，通过纵向和横向的竞赛比较，激发老师们的争先争优意识，从而积极改进教育教学方法，促进教师课堂教学能力的提升。

2. 加大专业团队的建设

通过成立专业系（教研室），选拔出一批经验丰富的教师担任系主任、教研室主任，明确教师在教学工作中的主导地位，有效地带动了专业化的教学团队建设。团队定期组织教学研讨活动，进行课程反思，阐述问题和探讨解决办法，参照社会对专业能力的要求，与时俱进不断修订教学方案，优化教学设计，完善教学方法，从而促进整个教学团队专业能力的提升。

5.以赛促教，以赛促改，不断提升教师教学能力

2021年5月，学院在图书馆二楼智慧教室举行第八届2021年院级教师教学能力大赛决赛，进一步深化我院教育教学改革，切实加强教师队伍建设，全面提升教师综合素质、信息化水平和教学能力，提高人才培养质量，努力锻造一支师德高尚、理念先进、教学设计优、教学效果好、教学能力强的专业教师队伍。经过激烈的角逐，财经与商贸学部陈思璇、陈计专教学团队斩获一等奖，应用外语学部刘林娴、刘文教学团队，信息技术学部李颖、管伟教学团队，财经与商贸学部王桂香、南熙教学团队荣获二等奖，旅游与管理学部黄羽婷、郭赞教学团队，机电技术学部吉宁林、高信教学团队，旅游与管理学部谷芸子、梁川飞教学团队，信息技术学部程星星、赵海鸥团队荣获三等奖。2021年7月，安排两支队伍参加湖北省教学能力大赛。我院参赛团队最终以较为扎实的专业功底、娴熟的教学技能、昂扬的精神面貌，团结协作，日夜奋战，较为圆满的完成了此次教学能力大赛。

本次比赛促进了参赛老师自身教学能力的不断提升，参赛老师纷纷表示，尽管竞赛过程高度紧张，分秒必争，但从备赛到比赛的过程中获益匪浅，对于今后的教学工作具有重要的指导作用和深远的影响。本次比赛也是健全德技兼修、工学结合的育人机制，深化三教改革的重要举措，引导教师落实课程思政的重要要求，提升教师教育教学能力和专业实践能力，从而提升人才培养质量。



案例 16 旅游与管理学部康思超老师到企业挂职锻炼获得好评

	胆改革。 2. 提升了专业理论和职业技能。我学习到了酒店各部门标准化的操作与管理程序；诚信为本、顾客至上的服务理念；勇于创新的服务精神；员工强烈的对客服务意识、树立酒店优质服务形象的信心。感受到了企业的工作氛围、文化和对员工的重视，“酒店人”的兢兢业业，勤奋向上的精神和同事之间精诚合作的态度。 3. 丰富了教学案例。对酒店在实际运作中的细致深有感触，深深地领悟到动手能力和服务细节的重要性。同时，还对酒店的培训条例、规章等进行收集，积累了大量的第一手资料，为今后教学增加了许多新的内容和案例，使教学更贴近企业实际，也更富有针对性。
企业鉴定证明	(下企业锻炼时长、考勤情况；锻炼期间工作岗位、工作内容及工作完成情况等) 康老师自2021年7月5日至2021年8月5日在本单位完成了为期1个月岗位锻炼，对酒店前厅、客房、餐饮等部门分别进行了系统学习以及实践，得到了部门导师的一致赞扬！ 企业负责人（签名）：  (企业公章)  日期：2021.9.15
学部考核意见	(是否完成下企业锻炼工作内容、是否达到预期效果等) 本人按照能够胜任岗位要求，工作积极主动，完成下企业锻炼2个月内容，达到预期效果 学部负责人（签名）：  (学部公章)  日期：2021.10.4



表 10 2021 年暑假教师到企业挂职锻炼一览表

序号	姓名	挂职锻炼			
		单位名称(全称)	岗位	时间（天）	派出部门级别
1	熊莺	武汉市珞珈人培训翻译有限公司	翻译	30	校级
2	付小云	杭州同君行教育科技有限公司	助理	30	校级
3	李育英	青岛昆仑优德教育科技有限公司	助理	30	校级
4	吴小栓	青岛昆仑优德教育科技有限公司	助理	30	校级
5	刘文	汉睿云启(武汉)教育咨询有限公司	店铺运营	30	校级
6	张达阳	汉睿云启(武汉)教育咨询有限公司	店铺运营	30	校级

7	曹佳	江夏区英华童美幼儿园	英语教师	30	校级
8	吴墨	武汉子和诚服装有限公司	服装设计师	30	校级
9	陈亚斌	湖北中璟设计工程有限公司	设计师	30	校级
10	伍华	大秦 IT 王朝	设计师	30	校级
11	赵跃萍	中亿通达设计咨询集团有限公司	技术员	30	校级
12	臧园	武汉博理建筑工程质量检测有限公司	技术员	30	校级
13	何媚	武汉丽岛物业管理有限公司	物业管理岗	30	校级
14	蔡霞	武汉金拱门食品有限公司	服务岗	30	校级
15	郭赞	湖北天屿湖假日酒店	服务岗	30	校级
16	康思超	武汉华侨城实业发展有限公司玛雅嘉途酒店	服务岗	30	校级
17	梁川飞	乐有家控股集团有限公司武汉分公司	客服经理	30	校级
18	王芳	武汉汉口喜来登酒店	服务岗	30	校级
19	黄羽婷	武汉华侨城实业发展有限公司欢乐谷旅游分公司	服务岗	30	校级
20	张丽娜	武汉贝壳房地产经纪有限公司	房地产经纪 人	30	校级
21	祝晓春	光谷皇冠假日酒店	宾客服务岗	30	校级
22	朱琳	光谷万豪酒店	服务岗	30	校级
23	刘晨	武汉华侨城实业发展有限公司欢乐谷旅游分公司	服务岗	30	校级
24	熊弋葭	武汉万科物业管理有限公司	轮岗	30	校级
25	李喜云	湖北银雁科技有限公司	综合管理	30	校级
26	杨胡秋月	武汉正德天成财务咨询公司	审计岗	30	校级
27	赵海鸥	武汉软帝信息科技有限责任公司	软件开发学 习	30	校级
28	柴芳	武汉软帝信息科技有限责任公司	软件开发学 习	30	校级
29	程星星	武汉软帝信息科技有限责任公司	软件开发学	30	校级

			习		
30	宋昌磊	武汉软帝信息科技有限责任公司	云计算学习	30	校级
31	李颖	数字媒体应用技术金石易服(武汉)科技有限公司	网络工程师	30	校级
32	管伟	武汉中科创达软件有限公司	测试工程师	30	校级
33	刘畅	数字媒体应用技术武汉光谷信息技术股份有限公司	信息化制图	30	校级
34	孔子孟	数字媒体应用技术京北方信息技术股份有限公司	技术支持	30	校级
35	王婉莹	武汉中科创达软件有限公司	软件工程师	30	校级

（六）教学质量工程建设

1. 我院副教授国燕萍老师编著的教材入选“十三五”职业教育国家规划教材

教育部公布了“十三五”职业教育国家规划教材书目，我院财经与商贸学部副教授国燕萍编著的教材《财务会计实务(第三版)》(东北财经大学出版社有限责任公司)成功入选。“十三五”职业教育国家规划教材建设是教育部职业教育与成人教育司面向全国教育系统、出版单位，为深入贯彻党的十九大精神和全国教育大会精神，落实党中央、国务院关于教材建设的决策部署和《国家教育改革实施方案》有关要求，深化职业教育“三教”改革的重要举措。我院严格按照教育部要求，不断创新职业教育教材建设机制，深化“三教”改革，鼓励教师开发校企“双元”新形态一体化教材，发挥教材建设在人才培养中的重要作用。

2. 积极进行教学研究，教改项目创新高

2021年，学院继续鼓励广大教师进行教学方法和手段改革与创新，一大批新的、先进的教学方法和手段得到了有效应用。学院专业教师们利用互联网+技术来进行教学改革，利用移动网络平台，实现课堂网络点名、提交电子作业、与学生沟通交流等功能，实现师生教学互动，从而提高课堂教学质量。

根据《关于做好2020年度湖北省职业技术教育学会科学研究课题申报工作的通知》（鄂职教学会〔2020〕1号）文件精神，我院积极组织各学部教师申报，最终课题批准项目再创好成绩，共获批6项，6名教师的6项教科研成果获批准。向雪、梁川飞、陈

思璇等 3 位教师主持的课题获批准立项，其中重点课题 3 项，一般课题 3 项。

表 11 2021 年湖北省职业技术教育学会科学研究项目获批课题汇总表

序号	课题编号	课题名称	课题类别	课题负责人	课题组成员
1	ZJGA202128	CIPP 模式下的新型活页式教材建设路径研究	A、重点课题	向雪	梁川飞、蔡霞、何媚、陈洁、张丽娜、黄羽婷、余玄
2	ZJGA202132	基于“中国特色学徒制”的高速铁路客运服务专业群人才培养模式研究与实践	A、重点课题	梁川飞	梁川飞、刘丹、张欣、张凤秦、何媚、蔡霞、康思超
3	ZJGA202144	1+X 证书制度下《会计信息系统应用》课证融通教学改革研究	A、重点课题	陈思璇	国燕萍、陈计专、王玉亭、李骁寅、杨胡秋月
4	ZJGB2021007	立德树人视域下高职院校思政课教学模式实践探索	B、一般课题	陈凤	姜红明、王军、王薇薇、张重珩
5	ZJGB2021020	高职汽车类专业新能源汽车教学体系构架与教学方法研究	B. 一般课题	麻友良	杨帆、罗晨晖、吴贺利、李煦淳、吴满、吴凡
6	ZJGB2021021	产教融合视角下高职教师教学能力提升路径研究——以跨境电商专业群为例	B. 一般课题	吴哲	郭志颖、王晓宁、李昕、王璐

3.2021 年院级教研项目立项 13 项，其中重点项目 3 项，一般项目 10 项

表 12 学院 2021 年院级教研项目一览表

序号	项目类别	项目编号	项目名称	部门	负责人	项目组成员
1	重点	2020WYZD JY001	高职院校财会金融类专业课程思政体系设计路径及教学方法研究	财经与商贸学部	李喜云	吴金娇、刘勇、王晓宁、刘博
2	重点	2020WYZD JY002	商务英语技能实践课程教学与评价模	应用外国语学院学部	周婧丹	李红玲、姚晓翠、孙婵、

			式改进			庄静
3	重点	2020WYZD JY003	高职线上线下混合模式思政“金课”建设研究	公共课部	熊晶	姜红明、王颂、杨晓娟、吴蕾
4	一般	2020WYYB JY001	酒店管理专业实践教学课程思政研究：以新冠期间的顶岗实习为例	旅游与管理学部	谷芸子	王芳、王娴妹、董佳
5	一般	2020WYYB JY002	基于云端模式的高职院校教学的炼“金”之术	旅游与管理学部	张丽娜	蔡霞、向雪、郭赞、黄羽婷
6	一般	2020WYYB JY003	后疫情时代职业院校在线教育创新路径研究--基于GROW模型	旅游与管理学部	向雪	张欣、梁川飞、李旭、陈洁
7	一般	2020WYYB JY004	关于“共抗疫情，爱国力行”主题宣传教育对开展“停课不停学”线上教学方法的创新研究	艺术学部	李俊	陈亚斌、李艺、陈娟
8	一般	2020WYYB JY005	高职院校混合式教学模式的实践探究：以我院高等数学课程为例	公共课部	吴珍	杨芝、童评、余菲、金丽宏
9	一般	2020WYYB JY006	基于高职英专听说课程多模态教学模式的实证研究	应用外国语学院	陈淑媛	肖晏、李旭晴、赵秀丽、石雯丽
10	一般	2020WYYB JY007	新媒体背景下高职数字媒体专业改革与实践	信息技术学部	李颖	向文娟、徐莹、胡敏、孙文龙
11	一般	2020WYYB JY008	利用线上和线下混合教学模式促进高职学生自主学习的研究与实践	财经与商贸学部	王玉亭	杨胡秋月、国燕萍、陈计专
12	一般	2020WYYB JY009	专业实践教学体系改革研究与实践	信息技术学部	赵海鸥	柴芳、管伟、李颖、甘佩佩
13	一般	2020WYYB JY010	高职院校财经类专业“课、证、赛、实”四位一体人才培养	旅游与管理学部	黄羽婷	张丽娜、郭赞、吴凤鸣

			模式研究与实践			
--	--	--	---------	--	--	--

4.在研课题情况一览表

表 13 学院在研课题情况一览表

序号	姓名	在研课题				
		课题性质	课题分类	课题名称（全称）	课题级别	立项日期（年月）
1	刘丹	教学改革	自然科学与技术	计算机公共课程改革升级建设和资源开发实践研究	省部级	202105
2	张凤秦	教学改革	自然科学与技术	计算机公共课程改革升级建设和资源开发实践研究	省部级	202105
3	柴芳	教学改革	自然科学与技术	计算机公共课程改革升级建设和资源开发实践研究	省部级	202105
4	肖卫平	教学改革	自然科学与技术	计算机公共课程改革升级建设和资源开发实践研究	省部级	202105
5	赵海鸥	教学改革	自然科学与技术	计算机公共课程改革升级建设和资源开发实践研究	省部级	202105
6	程星星	教学改革	自然科学与技术	计算机公共课程改革升级建设和资源开发实践研究	省部级	202105
7	管伟	教学改革	自然科学与技术	计算机公共课程改革升级建设和资源开发实践研究	省部级	202105
8	李颖	教学改革	自然科学与技术	计算机公共课程改革升级建设和资源开发实践研究	省部级	202105
9	王婉莹	教学改革	自然科学与技术	计算机公共课程改革升级建设和资源开发实践研究	省部级	202105
10	程星星	教学改革	自然科学与技术	“岗课赛证融通”下的 Java 程序设计课程改革与实践	校级	202106
11	徐莹	教学改革	自然科学与技术	“岗课赛证融通”下的 Java 程序设计课程改革与实践	校级	202106
12	柴芳	教学改革	自然科学与技术	高职《信息技术》课程改革研究与实践	校级	202106
13	赵海鸥	教学改革	自然科学与技术	高职《信息技术》课程改革研究与实践	校级	202106

14	肖卫平	教学改革	自然科学与技术	高职《信息技术》课程改革研究与实践	校级	202106
15	程星星	教学改革	自然科学与技术	高职《信息技术》课程改革研究与实践	校级	202106
16	陈计专	教学改革	人文与社会科学	大数据时代财务共享服务中心对中小企业财务管理方式的影响研究	校级	202009
17	姚晓翠	教学改革	人文与社会科学	基于“1+X”证书制度的高职商务英语专业跨境电商课程体系的构建	校级	202106
18	陈淑媛	教学改革	人文与社会科学	基于高职英专听说课程多模态教学模式的实证研究	校级	202009
19	付小云	教学改革	人文与社会科学	职业英语课程思政教学研究	校级	202106
20	任丽娜	教学改革	人文与社会科学	教学工作诊断改进背景下高职应用外语类专业群赛岗课证四位一体的菜单式课赛证课程改革创新研究——以商务英语为例	校级	202106
21	沈晓红	其他	人文与社会科学	教育信息化 2.0 背景下基于职业能力培养的高职院校公共英语课程改革研究	校级	202009
22	麻友良	教学改革	自然科学与技术	高职汽车类专业新能源汽车教学体系构架与教学方法研究	省部级	202106

5.“督”与“导”并行并重，狠抓课堂教学质量

学院高度重视课堂教学质量，狠抓课堂教学质量，成立了续约按督导组，制定了《督导工作条例》，做到了职责明确，分工合理，责任共担。做到“督”与“导”并行并重，“督”为手段、“导”为目的督导工作方法得到教师认同。全校督导有针对性开展专项听课并参与巡查，和教师面对面交流，全面真实了解教学一线状况。不仅是发现问题，更是总结和推广教师在探索教学创新与改革中积累的经验，搭平台，让优秀教师能崭露头角。解决好教与督的关系，也转变了教师对教学督导工作的偏见。每位督导分别对口联系一个教学单位，以学院抽查、学部自查的方式督导教学工作，通过督导简报定期反馈教学问题，保证教学质量。一年来，2020-2021 学年度，学院组织多场教学督导工作会议，不断健全督导工作制度，全面督查教学质量。从去年下半年到今年上半年的督导简报中，全年督导听课有合计 304 人次。2020 年优秀课率达 32.68%，较好课率达 65.28%，强

化了教师课堂管理能力，营造了良好的课堂文化，严格落实了督导督教督查制度，保障了课堂教学秩序稳定，提高了课堂教学效果，不断优化课堂教学管理，教学质量稳步提升。

6.加强教学质量反馈，制定了教学信息员制度实施办法（试行）

为加强对教学工作的信息反馈，及时了解教师和学生教与学的状况，进一步完善教学质量保障体系，学院教务处在学生中选聘了教学信息员，并建立学生教学信息员工作制度。明确了信息员的岗位职责，教务处负责教学信息员工作的组织和协调，建立教学信息员工作档案。根据工作需要定期召开教学信息员会议，制定工作计划，提出工作要求，总结工作经验。对于教学和学风建设起到了一定地监控和保障作用。

7.全面部署实施学院内部质量保证体系诊断与改进工作

2020年，学院修订了《武汉外语外事职业学院内部质量保证体系建设和运行方案》，详细制定了诊改工作进程和任务安排，扎实稳妥地推动学院教学诊改工作，积极组织各部门围绕学院发展目标，依托学院“十四五”发展规划主要指标，分解多个专项规划和各二级学院分规划以及各层目标任务，打造完备的“目标链”，制定学院、专业、课程、教师、学生五个层面的建设和诊断标准，形成“目标链”，从决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统和监督控制系统强化学院各层级间的质量依存关系，从学院、专业、课程、教师、学生五个层面建立质量螺旋，形成质量保证运行机制，构建全要素网络化的质量管理，学院已逐步搭建起具有预警功能和激励作用的内部质量保证体系，为全员、全过程、全方位的诊断与改进工作奠定了坚实的基础。

为进一步推进专业、课程建设，努力提高专业人才培养质量，根据《湖北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》的要求，以建立标准体系、制度体系为目标，以“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”为工作方针，遵循高等职业教育人才培养的基本规律，切实履行人才培养内部质量保证体系和常态化的诊断与改进机制，为实现人才培养目标提供保障。

学院领导高度重视高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作，教务处根据《武汉外语外事职业学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》的具体部署，各部门分工负责，协调合作，有条不紊地开展此项工作，真正将此项工作常态化、日常化，形成诊断与改进有效机制。2020年9月，通过诊改平台正式启动14个重点专业诊改和76门课程的诊改工作，发布了专业质控点39个，课程质控点17个，实时跟进监测诊

改推进情况，真正做到诊改工作常态化，为实现人才培养目标提供保障，推动学院高质量发展。

(1) 从 2020 年 9 月开始，开展说专业和说课程活动，同时学院走访 8 个学部 15 个重点专业诊改情况，重点诊改专业负责人分批对本专业专业概况、目标与标准建设、诊改实施情况、诊断意见与措施、改进效果等方面进行了汇报，各学部主任及教学主任、部分教师全程参与，分别就诊改内容和目标进行了深入研讨和交流。各学部对于重点专业诊改思路清晰，把脉较准，质控点分析到位。各学部也以此次诊改为契机，认真梳理，重点按照高等职业学院专业教学标准，聚焦专业，加强结构化的教学团队建设，将 1+X 证书与课改向结合，深入推进产教融合、校企合作、工学交替，进一步完善专业人才培养方案，突出学部专业特色，努力创建高水平专业群。10 月中旬到 11 月底，各学部课程负责人针对每个重点诊改专业自行选取两门重点诊改专业核心课程进行说课活动，主要通过最新职业标准、行业需求和岗位规范对接，在课程内容、教学方法与教学手段、课程考核方案等方面进行改革，形成课程标准。

(2) 加大诊改工作宣传力度，使诊改工作常态化

诊改工作是建立常态化自主保证人才培养质量机制，引导和促进学院不断完善内部质量保证体系建设、提升内部质量保证工作成效的过程。重点是内部质量保证体系的建设与运行。

教务处在专业、课程不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，在专业层面建立健全与产业、行业、企业的合作和融合机制，课程层面在专业人才培养方案的框架下加强科学性、规范性、适用性建设。通过网站和简报宣传诊改工作取得的阶段性成效，并明确下一阶段的诊改目标，做到诊改工作常态化。

教学诊断与改进工作推动了学院人才培养质量持续提高的保障机制，促进了学院内涵建设和特色发展，后续我院将持续贯彻落实湖北省教育厅对职业院校教学诊断与改进工作的文件精神，深入推进教学诊断与改进工作的开展，提升办学水平，提高人才培养质量，进一步完善人才培养标准、制度，健全管理、监控机制，通过信息化技术构建内部质量保证体系，为我院的高质量发展提供强力支撑。

(3) 加强课程建设和改革，促进课堂质量信息化建设。

学院引进了课程质量管理体系,截止目前,本学期重点诊改课程、学生信息、课表、教案模板等均导入系统,已经正式启用,该系统还将从老师教、学生学、督导督等进行数据统计分析,为课堂教学提供时时统计、分析、教学档案等痕迹管理。

案例 17 邀请诊改专家来我院讲学

为提高对诊改工作的认识,增强诊改工作的针对性,我院邀请诊改专家对我院教工进行培训,诊改专家围绕职业教育发展的领悟、推进诊改工作的实践、深化诊改工作的思考三个层面进行深度讲解。在当前形势下,职业教育被摆在教育改革创新和经济社会发展更加突出的位置。现代职业教育发展的目标是将教育与培训完美融合,建成现代职教体系。在诊改工作复核中,要紧抓三个要点:一是内部质量保证体系的建设与运行,发展规划要成体系,学院的发展目标要传递至专业、课程、教师、学生层面;二是要依据顶层设计蓝图,重视建设平台,让平台架构具有常态化支撑学院诊改工作的功能;三是落实一校一策,注重点面结合,广泛开展访谈座谈。

在谈到深化诊改工作时,该专家指出了需注意的五个强化:强化思想认知,强化系统学习,强化主动意识,强化数据应用,强化务实工作。对常见诊改误区,他从七个层面展开,其一,制定目标既要与学院规划相适应,又要科学规划“发展水平”;其二,解决问题不在多而在于解决主要矛盾;其三,每一轮诊改需基于自身实际制定针对性措施;其四,开展诊改不能有缺失,校企合作企业也应是参与诊改的主体;其五,应正视归零现象,维持统一的建设标准;其六,明确诊改主体与方法,做到有效落实;第七,诊改过程需分工明确,形成职责清晰的诊改体系。

8.创新人才培养，提升培养质量。

（1）推进专升本工作，为深造学子创造条件。近年来，学院聚焦立德树人根本任务，积极搭建就业、专升本、创业、留学等人才培养和成才的“立交桥”。坚持以学生为中心，为学生健康成长和全面发展营造良好的学习、生活环境，着力提高学生的道德修养、知识水平、实践能力，培养德才兼备、技能过硬的高素质人才，人才培养质量不断提升，“专升本”成绩斐然。

学院将以此为契机，进一步加强学风建设，不断深化教育教学改革，努力提升教学质量，进一步加大“专升本”考试工作的组织和宣传力度，为我院专科毕业生提供和创造继续深造的机会。

外院考取公办高校统计	
学校名称	录取人数
武汉纺织大学	6
湖北师范大学	11
湖北民族大学	14
湖北第二师范学院	10
湖北工程学院	9
江汉大学	5

外院升本人数较多的专业统计	
专业	升本人数
护理	30
商务英语	98
商务日语	24
会计	37
电子商务	22
计算机应用技术	43
机电一体化技术	19
工业机器人技术	18
环境艺术设计	18

注：以上数据截止7月8日



9.以赛促教、以赛促学，提升学生实践创新能力

(1) 我院学子喜获第七届中国国际互联网+大学生创新创业大赛银奖

第七届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛湖北省复赛于近日落下帷幕，我院旅游与管理学部张栋萍、罗琛等学子的专项项目“废乐宝 APP”代表学院参加湖北省复赛现场答辩，经过紧张的比拼，获得申报职教赛道创意组二等奖的好成绩。

本届大赛以“我敢闯、我会创”为主题，设立高教主赛道、“青年红色筑梦之旅”赛道、职教赛道和萌芽赛道，参赛项目涵盖移动互联网、现代农业、制造业、信息技术服务、文化创意服务、社会服务等领域。

近年来，旅游与管理学部高度重视大学生创新创业人才培养。该学部接到通知后，全面宣传引导，鼓励有志创新创业学生积极参与。在专业老师的指导下，通过院初赛、复赛、决赛层层筛选，专项项目“废乐宝 APP”代表学院参加湖北省复赛现场答辩，获得申报职教赛道创意组二等奖的好成绩。

本次大赛取得的成绩，不仅彰显了我院学子敢闯会创的青春风采，更是检验了旅游与管理学部创新创业教育能力和水平。学部会更加努力去培养一批具备创新精神、创意

意识和创业能力，积极投身国家创新驱动发展战略的时代新人，向着全面建成社会主义现代化强国的第二个百年奋斗目标迈进。



(2) 我院学子在第十二届“蓝桥杯”全国高校视觉艺术设计赛中斩获多项大奖，我院信息技术学部数字媒体应用技术专业学生首次参赛就斩获多个奖项

在平面设计类(海报)全国选拔赛中，荣获一等奖2项、三等奖2项、优秀奖1项；在视频设计类全国拔赛中，荣获二等奖3项、三等奖6项、优秀奖1项；在平面设计类(吉祥物)全国选拔赛中，荣获优秀奖1项。



蓝桥杯全国软件和信息技术专业人才大赛组委会

第十二届蓝桥杯全国高校视觉艺术设计赛
平面设计类（海报）全国选拔赛获奖名单

学校名称	姓名	作品名称	奖项	指导老师
武汉外语外事职业学院	程良建	动静之间的时空	一等奖	孔子孟
武汉外语外事职业学院	李可盈	静与动	一等奖	孔子孟
武汉外语外事职业学院	李亦轩	静如脱兔	三等奖	孔子孟
武汉外语外事职业学院	张星月	人满为患 人满为欢	三等奖	孔子孟
武汉外语外事职业学院	陶超华	风景	优秀奖	孔子孟



蓝桥杯全国软件和信息技术专业人才大赛组委会

第十二届蓝桥杯全国高校视觉艺术设计赛

视频设计类全国选拔赛获奖名单

学校名称	团队名称	团队成员	作品名称	奖项	指导老师
武汉外语外事职业学院	沉梦昂志	徐安、彭博洋	沉梦昂志	二等奖	刘畅
武汉外语外事职业学院	马畅组	马畅	步伐	二等奖	刘畅
武汉外语外事职业学院	杨新晋组	杨新晋、蒋鑫宇 刘栋承、雷梓晨	提灯人	二等奖	刘畅
武汉外语外事职业学院	就是玩	周成涛、张天翔、 文俊	life	三等奖	刘畅
武汉外语外事职业学院	艾丁团队	杨媚、卢易琴 张俊	传承之美	三等奖	刘畅
武汉外语外事职业学院	龔	严福喜、刘新怡 朱方黎	What is life	三等奖	刘畅
武汉外语外事职业学院	红帆船	谭志燕、叶梦莹 冯蒙蒙	热爱生活 不负韶华	三等奖	刘畅
武汉外语外事职业学院	代表月亮消灭你	韦彭丽、李燕	理想之城	三等奖	刘畅
武汉外语外事职业学院	意气用事	邱珍、张星月	衍变	三等奖	刘畅
武汉外语外事职业学院	零杠八组	姚贵业、陶超华 刘遵雄、程良建	寻美	优秀奖	刘畅



“蓝桥杯”大赛由教育部就业指导中心支持，工业和信息化部人才交流中心举办。十年来，包括北大、清华在内的超过 1300 余所院校累计 40 万余名学子报名参赛，IBM、百度等知名企业全程参与，是获得行业深度认可的 IT 类科技竞赛。视觉艺术设计赛是“蓝桥杯全国软件和信息技术专业人才大赛”的子赛项。信息技术学部非常重视学科竞赛，以赛促学，以赛促教，课赛融合，不断提高学生的专业技能、实践能力。本次比赛，数字媒体应用技术专业师生共同努力，取得了优异的成绩。

(3) 我院学子在湖北省第十三届“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛中再创佳绩

由团省委、省科协、省教育厅、省学联联合主办的湖北省第十三届“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛终审决赛于 4 月 8 日至 9 日在中南民族大学举行。获奖名单如下：

二等奖：

《“网红经济”下高职院校学生消费行为分析与对策建议——以武汉市高职院校为例》

参赛学生：刘凡 刘新强 肖国帆 郭雨萱 唐榕霞 王定喆 辛琪 李向迪

指导老师：张丽娜 黄羽婷（旅游与管理学部）

三等奖：

① 《和谐社会视角下小区物业公司管理问题研究》

参赛学生：蔡子妍 陈俊杰 李菲 陈子恒 邓吉慧子 李河 余文慧 唐依伊

指导老师：李育英 李敏亮 李勇（财经与商贸学部）

② 《“互联网+”背景下高校毕业生精准就业的创新策略研究 ---以武汉市为例》

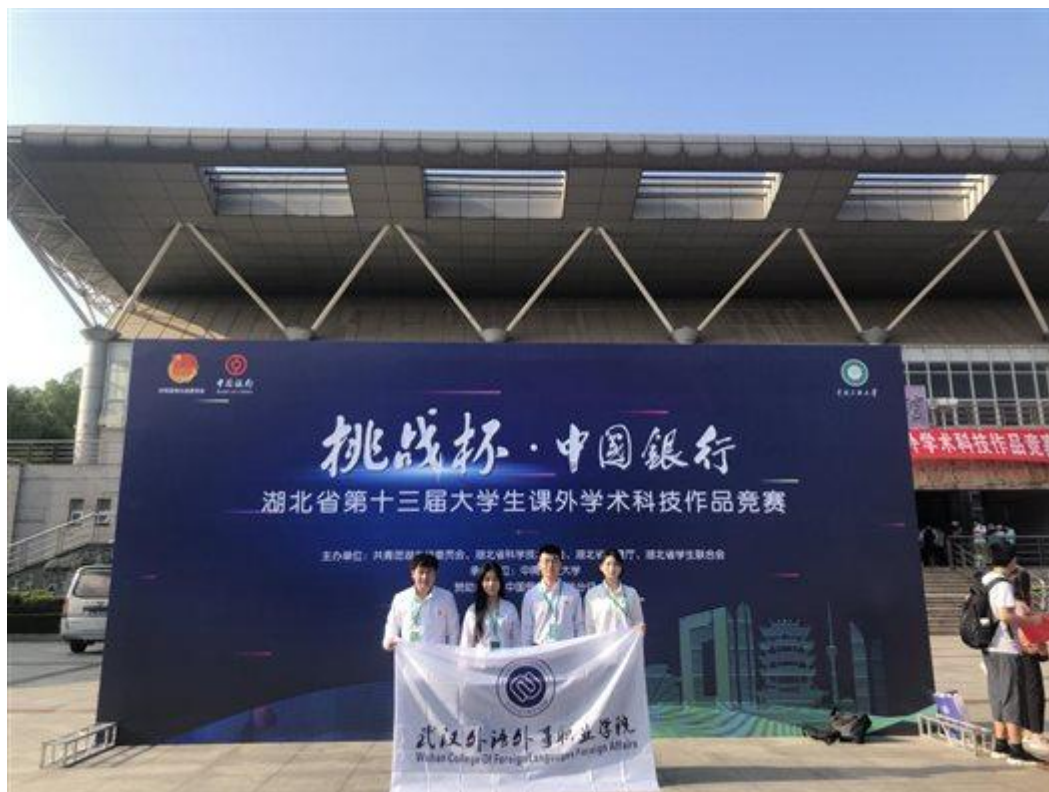
参赛学生：熊庆伟 余润清 丁颖 刘意 鲍克勤 张易

指导老师：黄羽婷 张丽娜(旅游与管理学部)

③ 《新个体经济视域下的大学生“斜杠青年”就业观研究》

参赛学生：王思琪 余桂芳 罗琛 瞿欣桐 鲁明珠 何玲 刘洁慧

指导老师：向雪 李旭（旅游与管理学部）



(4) 学子廖雨雯喜获“2020 外研社·国才杯”全国英语写作大赛(高职组)湖北省复赛英专组特等奖

在 2020 年 11 月 1 日举行的“2020 外研社·国才杯”全国英语写作大赛(高职组)湖北省复赛中, 我院 2019 级商务英语专业学生廖雨雯以扎实的英语写作基本功喜获英语专业组特等奖, 她将代表湖北省晋级于今年 12 月份举行的全国决赛。

“外研社·国才杯”全国英语写作大赛(高职组)是在教育部职业院校外语类专业教学指导委员会指导下, 外语教学与研究出版社和中国职业外语教育发展研究中心主办的面向全国高职学生的公益性赛事。大赛于 2010 年创办, 至今已成功举办十届, 以科学的赛题、严谨的赛制、规范的赛程、公正的评判获得全国高职师生的广泛好评。

本届大赛由外语教学与研究出版社主办、武汉城市职业学院承办, 全省 35 所高职院校的 87 名选手参与角逐。大赛分为看图表信息写作和看文字信息写作两个部分, 主要考查学生的英文书面沟通、信息提取、逻辑分析、人文思辨等能力及相关素养, 为学生提供展示风采、实现自我的专业平台。为体现比赛的公正性、严谨性, 整个比赛过程通过腾讯会议和直播进行, 选手在 ITEST 系统上完成比赛。

我院首次参赛。据指导教师熊莺介绍, 暑期接到参赛通知即着手准备, 通过大赛官网等渠道收集比赛相关信息, 尤其是样题、评分标准等。随后进行选手选拔, 挑选最优秀的学生代表学院参赛。在选手训练前期主要以阅读范文、学习写作技巧、仿写、熟悉各种应用文体及其格式为主, 后期开始写作实战演练, 通过练样题、模拟题, 让选手逐渐找到写作感觉, 摸索出写作规律。教师从内容到形式逐字逐句批改学生作文并讲评, 不断总结经验教训, 争取每一次的作文质量相比前一次有质的提升。

应用外国语学部一直贯彻“以赛促教、以赛促学”的理念, 鼓励学生参与各级各类英语大赛展示自己的风采。学部将以此比赛为契机, 不断提高高职学生的英语应用能力, 充分展现我院外语教学的特色和优势。



(5) 我院学子严雷荣获 2019 年度湖北省“大学生自强之星”荣誉称号

2020 年 8 月 25 日, 2019 年度湖北省“大学生自强之星”名单公示, 我院学子严雷荣获 2019 年度湖北省“大学生自强之星”荣誉称号, 并同步被推荐至团中央参加“中国大学生自强之星”评选。严雷是我院财经与商贸学部 2017 级电子商务 1 班学生, 学部学生会主席, 分团委副书记, 中共党员。在校期间他热心公益, 乐于助人, 品行端正, 具有良好的思想政治素质; 学习成绩优异, 在校三年来专业成绩始终排在班级前列, 并积极参加各级别创业和专业性比赛, 获得国家级奖项 1 项、省级奖项 10 项、学院学部级奖项 30 余项; 特别是在全国抗击新冠疫情期间, 严雷同学积极响应党团组织的号召, 毅然决然投入到社区志愿者行列, 以平凡善举践行社会主义核心价值观, 以实际行动诠释了青年学子的使命与担当, 受到了所在社区和学院的高度评价!

2019 年度湖北省“大学生自强之星”活动是由共青团湖北省委、湖北省学联举办。旨在在全省大学生中树立一批可亲、可敬、可信、可学的榜样，进一步培育和践行社会主义核心价值观。

2019年度湖北省 “大学生自强之星” 名单公示【共160名】		
序号	学校	姓名
85	武汉外语外事职业学院	严雷

（6）我院学子喜获湖北省第七届大学生艺术节一等奖

在湖北省第七届大学生艺术节美术书法作品评选和艺术实践工作坊展评中，我院“非遗文创木艺推广与传播艺术工作坊”喜获一等奖。此次大学生艺术节由湖北省教育厅主办，主题是“奋斗·创新·奉献”，以评选优秀文艺节目、优秀美术(摄影)作品、艺术实践工作坊和高校美育改革创新为主要内容。活动注重思想性与艺术性的统一，旨在体现校园文化与特色，根植以美促学文，提升大学生奋进力量。凝聚了师生家国情怀，彰显了当代大学生个性特征与个人才华，拓展了校园文化育人功能，实现以文化人。

（7）我院学子在第四届全国跨境电子商务技能竞赛决赛中创佳绩

我院财经与商贸学部教师郭志颖指导的 2019 级电子商务专业学生在决赛中喜获佳绩，在跨境电商综合技能赛中，2 人获一等奖、5 人获二等奖、23 人获三等奖；在店铺运营赛中，11 人获一等奖、4 人获三等奖；在数据分析赛中，1 人获二等奖、8 人获三等奖；在网络营销赛中，1 人获一等奖、6 人获三等奖。第四届全国跨境电子商务技能竞赛由中国对外贸易经济合作企业协会主办，来自全国本科、高职、中职的 908 所院校 10599 名选手参加了本次竞赛，3734 名选手通过初赛进入决赛。竞赛采用线上比赛形式，包含店铺运营/视觉/客服、网络营销、数据分析三个模块，主要考察学生的国际贸易与跨境电商通识知识和跨境电商综合运营实操能力。此次竞赛为学生提供了在跨境电商专业领域锻炼的良好机会，帮助学生建立了跨境电商综合认知体系，提升了学生的跨境电商运营综合素质与能力，促进了课赛融通，实现了以赛促教、以赛促学，有利于提高跨境电子商务方向教学水平，推动跨境电子商务教学体系和内容建设，培养跨境电商高素质技能型人才。

(8) 我院学子荣获全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛省级决赛二等奖

财经与商贸学部电子商务专业创业项目团队在第十届全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛湖北省级决赛中，荣获省赛二等奖。全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛是激发大学生兴趣与潜能，培养大学生创新意识、创意思维、创业能力以及团队协作实战精神的 A 类学科性竞赛。来自全省 46 所高校 2931 支团队参加，最终 200 个团队入围省级路演赛。财经与商贸学部电子商务专业创业项目团队不畏武大、华科等强劲对手，积极参赛，最终夺得二等奖。

(9) 我院学子在第十一届“挑战杯”大学生创业计划竞赛中获佳绩

由团省委、省教育厅、省人社厅、省科协、省学联联合主办的湖北省第十一届“挑战杯”大学生创业计划竞赛落下帷幕，我院报送的 10 件参赛作品 8 项获得铜奖。本届大赛吸引了全省 94 所高校参赛，参赛项目达 4000 余件，参赛学院、作品数量均创历届之最。大赛进行了全方位改革，取消了原有“创青春”大赛实践挑战赛、公益创业赛和 MBA 专项赛类别，回归“挑战杯”创业计划竞赛，并划分为科技创新和未来产业、乡村振兴和脱贫攻坚、城市治理与社会服务、生态环保和可持续发展、文化创意与区域合作 5 个组别，赛事导向更加注重交流和服务，引导和激励青年学生通过广泛的社会实践、深刻的社会观察，不断增强对国情社情的了解，发现、培育和选树创新创业人才，助力湖北经济疫后重振。我院 10 件作品参赛，获铜奖 8 项，展现了我院学子的时代风采，更体现出学院对学生创新创业能力的重视和培育。创业计划竞赛在培养复合型、创新型人才，促进高校产学研结合，推动国内风险投资体系建立方面发挥了积极的作用。

序号	项目名称	参赛学生	指导老师	学部	获奖等级
1	归田园居APP	陈莎 管梦 董健 汪旭 崔沁 付钰雅 夏佳豪 陈东波 周章胤	谷芸子 向雪	旅游与管理学部	铜奖
2	微检精灵	詹亚红 鲁湘 方昊松 陈子恒 邱清嫒 广健	李敏亮 杨帆	财经与商贸学部	铜奖
3	乐途研学社	田圆 李俞蓉 邓子仪 张晓玉 莫子莹 方凯威	梁川飞 李旭	旅游与管理学部	铜奖
4	三维投影斑马线	刘春燕 涂自强 袁晴 徐文杰 王奥杰 丁雨	李敏亮 韩亚东	财经与商贸学部	铜奖
5	立体绿化的探究	张琴 刘辉 余佳瑶 戴文豪 唐豪杰 郝硕远 陈梦芬 杨逸霄	罗婷 李儒永	艺术学部	铜奖
6	互联网+非物质文化遗产“Yunπ”App	胡雅倩 宋思宇 徐文涵 熊珊 熊庆伟 胡双 张易 余润清	黄羽婷 向雪	旅游与管理学部	铜奖
7	“尖教”家教APP	曹艺 李诗瑶 熊涛 汪佩 毕江锐	李敏亮 毛明光	财经与商贸学部	铜奖
8	点滴无忧-基于ncgs的医疗输液信息管理及监控装置	陈静 王鹤 彭沛珊 于露缘 刘影 潘鑫 柯蕾	吴琼 李娟	医学部	铜奖

六、国际合作

我院积极贯彻实施国际化提升战略，加大教育开放的力度，大力推进高水平实质性国际交流合作，积极引进优质国际教育资源，创新国际化人才培养模式，开展了多形式、多层次、多领域的教育国际化合作与交流，不断提高国际化办学质量和办学水平，进一步提升学院的国际竞争力和影响力。我院充分利用学院多语种师资，加强国际学生汉语教学和培训，扩大国际学生规模；依托商务英语、商务日语、应用英语等优势专业，对接“一带一路”沿线国家的人才需求，努力建设一批面向国际学生教育的双语授课课程，通过建立校内生产性实训基地，对在海外的华人子女实施汉语教育，促进了文化融通和交流。

学院还通过 2+2、3+1 等国际合作办学方式，鼓励学生到国外深造。学院先后与英国的密德萨斯大学、中央兰开夏大学、诺森比亚大学，美国的华圣本大学、贝佛大学，澳大利亚的维多利亚大学、中央昆士兰大学，日本的久留米大学、神户国际大学、长崎外国语大学，韩国的启明大学、建国大学、大邱加图立大学，西班牙拉里奥哈大学，台湾的朝阳科技大学、育达商业科技大学等结为姊妹学院，在专业设置、教材建设、学术交流以及互派教师、互派学生、互认学分，互发毕业证书，互通教学情报等方面达成了合作办学协议。韩国的建国大学还在我院设立了华中第二家办事点。目前已有 500 多名学生赴英国、美国、法国、日本、韩国和西班牙、阿联酋等国留学。此外，学生还通过

台湾交换生项目，前往台湾姊妹学院进行为期一个学期，最长一年的交换学习，目前已有 150 多名学生从中受益。

案例 18 韩国启明大学代表团来访我院洽谈校企合作事宜

2021 年 3 月 23 日下午，韩国启明大学中国办事处主任杨奇、上海汉桥教育培训有限公司管理专员龙佳茜、上海汉桥教育培训有限公司呼枫一行 3 人来访我院，洽谈校企合作相关事宜。我院领导和学部负责人和接待了来访嘉宾，双方在行政楼 A333 会议室举行座谈。

会上，院领导介绍了我院师资力量、专业建设等基本情况。并指出，旅游与管理学部是学院最具鲜明职业特色的学部，具有较高水平实践教学能力和科研能力。该学部对外交流合作对提升我院办学水促进学院发展具有实质性效果。学院愿与国外优秀院校开展合作，引进先进的教学资源和理念，取长补短，促进学院人才培养水平的提高。

对方简单介绍了启明大学的发展历程与成就，启明大学坐落于韩国第三大城市大邱市，始终奉行“追求学术的卓越性，提高学术的伦理性”的教育宗旨，专业设置具有综合性特点，校内配套设施齐全，教学氛围浓厚。目前校内中国留学生有 800 多名，是一所私立综合性大学，已连续三年获得“教育力量强化事业”资助大学。

学院将进一步加深了解，促进校企深度合作，源源不断地为企业培养输送高质量技能型人才。



七、服务贡献

近年来，学院不断加强与地方的产学研结合，充分利用人才、科技、设备等方面的优势，服务地方经济发展。我院整合校内外资源优势，搭建学院与地方互相交流、互相促进、共同发展的桥梁，积极参与社会人员培训 2000 余人，较好地提升了地方从业人员的道德素养、业务技能、服务水平，充分发挥专业优势服务社会。

（一）深入企业一线为员工开展培训

案例 19 我院教师应邀为武汉铁路职教基地开展员工培训

12 月 3 日，我院旅游与管理学部教师康思超应武汉客运段邀请，在武汉铁路职教基地为武汉客运段副段长、铁路职教基地教师、各车间列车长及优秀乘务员代表共计 88 人开展了一场题为“以要客为中心”的讲座，受到学员一致好评。教师康思超是美国认证协会(ACI)形象设计师、注册礼仪培训师、环球风尚联盟公益讲师团礼仪讲师。自 2011 年入校以来，多次为乘务礼仪技能大赛做培训指导。本次讲座，康思超从微笑待客、服务意识、礼仪规范、要客服务、职业态度、创造惊喜、眼神接触七个方面进行了深入浅出的讲解。她站在职业提升与发展的角度，结合自己近十年的教学实践经历，讲述了一名优秀乘务员的修炼和成长，并结合酒店、航空、客运等真实服务案例提出了可操作性的建议，为青年乘务员的职业化成长提供了方向。

作为一次社会培训，成员结构更为复杂，具体体现在学员年龄和受教育程度方面。为了提升讲座效果，康思超事先了解企业需求，针对性制定培训计划，培训内容倾重于实用性和趣味性。本次培训促使该企业员工更清楚了解自己业务工作上的不足，答疑环节中，学员都积极参与互动交流。培训结束后，许多学员主动联系康思超，与她进行业务知识的交流和探讨。



（二）深入社区做好服务工作

2021年8月，旅游与管理学部高速铁路客运服务蔡霞工作室成员祝晓春老师还参与学院周边社区服务活动中，关爱留守儿童，关怀失能老人，参加社区疫情防控。2021年4月24日上午，在江夏经济开发区藏龙社区，工作室老师与学生，为当地社区居民们带来了一场妙趣横生的亲子手工制作活动。

（三）“五一”假期服务武汉站 我院“志愿红”成为一道靓丽风景线

5月1日至5日，我院团委、大学生青年志愿服务总队组织90余名志愿者来到武汉火车站开展志愿服务活动，受到广大市民和外地游客的一致点赞。

假期5天，志愿者们在武汉站工作人员的带领下，坚守自己的岗位。从东进站口到西进站口，志愿者们为乘客验证通过实名制通道，维护进站口秩序，提供指路帮助，协助旅客在自助取票机取票，他们忙碌的身影赢得了许多乘客的点赞，而志愿者们看到乘客通过帮助顺利乘车、脸上露出满意的笑容时，志愿者们也更加开心。乘客口中的每一句“谢谢”，每一次“请问”，让志愿者们感到再苦再累也值得。他们活跃的身影，成为大武汉一道靓丽的风景。



（四）学院党员教师助力社区疫情防控，学院领导慰问下沉社区党员

1月25日，阴沉沉的天空飘着小雨，时不时吹来的寒风更增添了几分寒冷。我院领导冒着严寒来到先锋社区珊瑚苑小区慰问学院下沉党员。院领导的关心和慰问，让下沉社区的党员们倍感温暖。时值春节前夕，正处人员流动量大、疫情防控敏感时期，学院下沉党员协助联系社区开展疫情防控工作，登记外来人员信息、测量体温、检查口罩佩戴情况。陈建勋、吴翠红牵挂值守的党员，专程到工作场所看望慰问，并和社区居民话家常，了解社区居民在疫情防控常态化下的生活情况。陈建勋详细询问下沉社区党员疫情防控的任务与个人情况，反复叮嘱他们在做好工作的同时要加强卫生防护、注意保暖。他表示，学院一直认真贯彻落实中央和省、市委决策部署，把打赢疫情防控战作为当前工作的重点任务来抓，以对人民高度负责的态度，坚持与社区共担疫情防控“最后一公里”。自武汉市组织部分发《机关企事业单位党员干部下沉社区工作提示(八)》以来，学院积极响应文件精神，贯彻工作提示下沉社区号召，将提示中关于各下沉单位党委(党组)要进一步树牢责任意识、底线思维，高度重视下沉联系社区疫情防控工作落到实处。从1月16日开始，学院主动配合东湖生态旅游风景区先锋社区工作，组织30名党员干部下沉社区完成卡口值守工作。下沉社区党员勇于担当、主动作为、服务群众，无条件服从社区管理与调度，对社区安排做到有呼必应，与社区齐心协力打好疫情防控战。他们表示，为完成值守任务，决定留汉过年。已有8名党员下沉完成值守，之后还将有22名下沉党员陆续前往先锋社区开展值守工作。大年初一当日，我院仍然安排有

2 名下沉党员值守社区一线。



（五）助力乡村振兴战略，为当地经济发展做贡献

实施乡村振兴是继精准扶贫之后党中央作出的又一个重大战略决策，根据省委工作部署，我院对接保康县黄堡镇寨湾村乡村振兴工作。在实现全体人民共同富裕的道路上，脱贫攻坚战已经取得全面胜利，乡村振兴则是摆在面前的又一项历史性重任。习近平总书记指出，全面实施乡村振兴战略的深度、广度、难度都不亚于脱贫攻坚，要完善政策体系、工作体系、制度体系，以更有力的举措、汇聚更强大的力量，加快农业农村现代化步伐，促进农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足。我院把学院优势与村里需求相结合，充分发挥科技、教育和人才优势，切实做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接各项工作，为乡村振兴工作做出自己应有的贡献。

寨湾村是我院省派驻村工作队定点乡村。2021 年暑假，在寨湾村村委会，学院领导、党员代表一行与寨湾村党支部书记王乐斌开展座谈。王乐斌从党建工作、基础设施和公共服务改善情况、产业发展和环境整治、综治维稳 4 个层面介绍了寨湾村艰苦奋斗建设美丽乡村、实现脱贫摘帽的过程。学院领导表示，在乡村振兴阶段，我院将结合前期精准扶贫工作的经验，进一步发挥学院教育资源优势，创新帮扶举措，提高帮扶成效，在教育培训等方面助力乡村文化振兴。



八、面临挑战

（一）“双高”建设对学院发展提出了新要求

2019 年，教育部、财政部发布《关于实施中国特色高水平高职学院和专业建设计划的意见》提出，将实施中国特色高水平高职学院和专业建设计划（“双高计划”），集中力量建设 50 所左右高水平高职学院和 150 个左右高水平专业群。高水平高职院校建设是着力于提升院校的综合竞争力，特别是在院校治理、专业设置、技术技能人才培养、双师队伍建设、科研社会服务等方面实现重要突破和新的提升；中国特色高水平专业群建设则是围绕区域主导和优势产业布局，需要全面优化专业结构和提升专业服务产业新战略的能力和水平。学院如何调整优化专业设置服务区域产业结构转型发展速度，如何加强产教融合校企合作双主体育人，如何提升科技服务社会的能力，这些都是摆在学院建设和发展前面的难题。

（二）高质量发展对一流人才队伍建设提出了新需求

人才队伍建设是高职教育发展的关键，也是学院高质量发展、建设中国特色高水平专业最重要的支撑。全面提高教师“双师双能”素质，加大高层次人才引进和培训，加强社会培训师资人员队伍，切实发挥高水平、高素质人才作用，提升我院实力，将是学院

重点破解的难题之一。

（三）学院内涵建设还不明显

省级品牌特色专业数量偏少,优势专业特色不明显;教育教学改革尚需进一步深入,研究力度亟待加强;有影响的名师以及专业发展领军人物不多,严重制约专业水平的提升和人才培养质量的提高。

（四）科研与技术服务对产教融合提出了新思考

产教融合已经成为深化职业教育教学改革、全面提高人才培养质量、提升学院技术积累与服务能力的基本途径。破解产教融合难题,提升社会技术服务和科技研发能力,建立协同创新的机制与研究平台,增强学院核心竞争力,对学院提出了新的思考。

九、努力方向

学院以“十四五”发展规划为统揽,开启高职教育高质量发展新征程,聚焦优势、对接需求、顺势而为以“中国高职国际影响力百强院校”目标为引领,立足新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局,瞄准中国高职教育的党建标杆、育人标杆、服务标杆、管理标杆、国际化标杆、紧盯“引领”,强化“支撑”,凸显“特”,彰显“质”的目标要求,对标对表,落实落细,凝心聚力,提质增效,打造湖北省涉外人才育训高地,力争成为华中区留学生来汉学习汉语和中华文化的首选院校。

不断加大改革创新、教育投入和建设发展力度,不断提升核心竞争力,实现学院可持续发展,为经济社会发展作出更大的贡献。

（一）持续推进学科专业(群)建设

着力发展高层次职业教育试点专业(群),继续完善专业随产业发展和人才需求变化动态调整机制,进一步加强重点专业、品牌专业建设,构建与经济发展和产业需求紧密对接的专业结构体系。对接教育部实施的职业院校“双高”建设和湖北省教育厅实施的职业院校重点(特色、品牌)专业建设,修订完善学院优质专业、品牌专业建设的内涵及标准,遴选人才培养方案有创意、专业特色建设有成效、人才培养质量有保障的专业,着力打造学院优质专业、品牌专业,增强学院专业整体实力与综合竞争力,推动学院专业建设水平整体提升,为创建国家级、省级高水平学院和高水平专业奠定基础。健全校

企合作机制建设，拓展合作渠道，与企业进行多方位、多层次、多形式的深度合作。

（二）继续探索“岗课赛证”融通发展，畅通技术技能人才成长成才通道，深化人才培养模式改革

以“赛”为考场，检验课程教学水平和人才培养质量；以“岗”为导向，瞄准岗位需求、更新教学内容；以“课”为核心，推动课堂革命、完善评价体系；以“证”为标准，持续深入开展 1+X 证书制度试点，拓展学生就业创业本领。深化学生成才制度改革。为培养高素质的生产、建设、管理、服务一线需要的高技能人才而不懈努力。

（三）构建“校政行企”育人共同体，打造产教融合新高地。

着眼于区域经济社会发展对人才的需求，围绕用人单位的需求和学生就业实际需要，每个专业建有 1 个深度合作、特色鲜明、具有示范引领性的校企合作单位及 3 个以上合作稳定的校外实训基地。

（四）实施以师资队伍建设为重点的人才强校工程

建立合理、规范、有效的人才引进机制、完善高层次人才引进政策，扩大高层次人才队伍规模。建立兼职教师人才库，积极聘请、聘用企业行业优秀专业技术人才、管理人才及能工巧匠担任兼职教师。优化并完善“二元（专任教师、兼职教师）”、“四层（专业带头人、课程负责人、骨干教师、骨干培育教师）”的队伍结构。围绕培养具有“三双”（双师<讲师、工程师>、双能<育人能力、教学能力>、双优<师德修养优、教学能力优>）内涵的教师队伍、进一步完善“双师型”素质教师的认定、管理、考核等配套制度，鼓励教师向“双师型”发展。不断加强师德师风建设，完善教师培训体系、工作评价和激励体系，促进学院教育教学质量的全面提高，促进教师专业综合素质的持续提升。

（五）加强科研和技术研发，提升社会服务能力

学院要以校本研究、科研项目建设和研究成果应用为重点，进一步加大科研投入，调动广大教师、管理干部的科研积极性。总结提炼教学经验与成果，积极申报省级以上教学成果奖。努力提升科研项目水平和层次，提高科研成果转化率，大力推进科研团队建设。创新社会服务体制机制建设，建立和完善学院社会服务，以校企合作为基础，通过技术服务和社会培训，为区域经济社会发展，提供技术和人力资源支持。

（六）持续推进诊断改进工作

紧紧围绕“以质量求生存、靠质量促发展”这一质量理念和“学生满意、家长满意、政府满意三个满意”的质量目标，积极建设和培育质量文化。依托学院已经建立的“五纵五横一平台”质量保证体系，聚焦质量要素（管理质量、专业质量、课程质量、实践教学质量、队伍质量、学生发展质量、校企合作质量、科研与社会服务质量），尽快完善个人层面和部门层面质量目标和标准，做到质量建设目标清晰，标准合理，制度体系健全，评价方法先进，过程反馈及时，激励机制和资源配置支撑有力，使学院人才培养质量、教育教学质量、后勤服务质量等得到进一步提升。