



三亚中瑞酒店管理职业学院 高等职业教育质量年度报告（2022）

附件 3

内容真实性责任声明

学校对 三亚中瑞酒店管理职业学院 质量年度报告（2022）及
相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：



2021 年 12 月 6 日

目 录

序 言.....	1
第一章 学院基本情况.....	2
一、学院概述.....	2
二、专业设置.....	3
三、发展规模.....	4
四、办学条件与资源.....	5
第二章 学生发展.....	7
一、立德树人.....	7
二、就业质量.....	26
三、创新创业.....	27
四、职业发展.....	29
第三章 教学改革.....	31
一、对接产业，建设高水平专业群.....	31
二、产教融合，深化校企双元育人.....	32
三、赋能学生，促进专业岗赛课证融通.....	35
四、分类培养，打造“双师型”队伍.....	40
第四章 政策保障.....	44
一、制度保障.....	44
二、质量保障.....	44
三、师资保障.....	44
四、经费投入.....	45
第五章 国际合作.....	46
一、留学生培养与管理.....	46
二、拓展海外合作项目.....	48
三、瑞士洛桑学术审查.....	49
第六章 服务贡献.....	51
一、紧密服务政府和集团战略.....	51
二、紧密服务文旅产业发展.....	53
三、紧密服务行业企业需求.....	54
第七章 问题与挑战.....	59
一、人才培养面临产业转型升级的新形势.....	59

二、教育教学工作面临数字化改造的新要求.....	59
三、教学管理面临现代化治理转型的新挑战.....	60
附表目录.....	61
表 1 计分卡.....	61
表 2 学生反馈表.....	62
表 3 教学资源表.....	64
表 4 国际营销表.....	65
表 5 服务贡献表.....	66
表 6 落实政策表.....	67

序 言

三亚中瑞酒店管理职业学院根据教育部《关于做好 2022 年职业教育质量年度报告编制、发布和报送工作的通知》（教职成司函〔2021〕37 号）文件要求，以《高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理信息系统》数据为主要数据，结合相关的第三方评价数据，从学院概述、学生发展、教学改革、政策保障、国际合作、服务贡献、面临挑战等七个部分，编写《三亚中瑞酒店管理职业学院高等职业教育质量年度报告（2022）》。

根据相关要求，本次采集的数据，除特殊说明外，财务、科研和图书等信息按自然年度（2021 年 1 月 1 日-2021 年 11 月 30 日）统计；教学及相关信息按学年度（2020-2021 学年，即 2020 年 9 月 1 日-2021 年 8 月 31 日）统计；在校生数、教职工数、占地面积、固定资产总值等按时点统计。

第一章 学院基本情况

一、学院概述

三亚中瑞酒店管理职业学院是一所由海南省人民政府批准设立的全日制普通专科院校，学院位于享有“国家海岸”美誉的三亚市海棠湾，毗邻亚洲最大的单体免税城和海棠湾国际酒店带。

学院秉承“知行合一、学以致用”的校训，践行“尊重、专业、责任”的中瑞精神，紧紧围绕海南自贸港建设行业与区域经济发展所急需的泛服务业人才需求，开设了酒店管理与数字化运营、西式烹饪工艺、旅游管理、国际邮轮乘务管理、空中乘务等 14 个专业。

学院坚持“做莘莘学子成就梦想的引领者、企业优秀人才的供给者、社会优秀服务文化的倡导者”的创校使命，深化教育教学改革，充分借鉴瑞士洛桑百年的成功教学模式，利用校内的实操教学点、实训室，以及教学酒店等校内外实践教学基地，构建了“教学运营一体化”的教学模式，创建了“螺旋上升式”实践教学体系，形成“洛桑模式”中国化的办学特色。学院与 150 余家泛服务业知名企业建立了稳定的校企合作关系，为学生搭建了良好的实习就业平台，近两年毕业生就业率均达到 96%以上。

学院坚持“学习洛桑、融入业界”的办学理念，聘用具有丰富行业实践经验的业界专家来校任教，组织教师通过洛桑“QLF”教师培训，打造一支符合洛桑教学标准的双师型教师队伍。

为推进国际化，学院与瑞士、美国、英国、马来西亚、泰国等国家的院校建立合作关系，为学生提供短期访学、交换学期或学年、海外升学的机会。重点面向“一带一路”国家招收国际学生到校进行学历教育及汉语进修教育，四年来已累计招收来自俄罗斯、乌克兰、哈萨克斯坦等 11 个国家的汉语进修生 300 人，学历生 18 人。

学院系中国“旅游·酒店·餐饮”创新教育联盟副理事长单位、三

亚旅游酒店行业协会副会长单位、海南省酒店与餐饮行业协会副会长单位、海南省高职高专研究会副会长单位。学院与地方政府、行业协会、知名企业、科研院所建立合作关系，共建“海南邮轮法治与发展研究院”，积极服务区域经济发展。

学院积极建设以学历教育为基础平台、高端培训与国际教育同步发展的“一体两翼”的办学格局，努力建成一所“特色鲜明、亚洲一流、政府放心、师生喜爱”的职业院校。学院在“第六届中国国际饭店业大会”中凭借独具特色的校企合作模式及持续助力行业发展的业绩荣获“2021 饭店业校企合作领跑者院校”称号，并连续三年（2019 年、2020 年、2021 年）在教育部高校招生阳光工程“阳光高考”平台获得全国职业院校满意度排行榜第二。学院的办学得到了主管部门、行业、同类院校、学生与家长的充分认可。



图 1.1 2021 年度饭店业校企合作领跑者院校和 2021 年全国高职高专院校满意度 Top100

二、专业设置

学院设置了酒店管理、旅游管理、经济与管理共 3 个教学系和 1 个产学研中心，围绕海南自贸港建设需求开设了 14 个专业。

表 1-1 学院专业开设情况

序号	专业大类	专业代码	专业名称
1	旅游大类	540106	酒店管理与数字化运营
2		540204	西式烹饪工艺
3		540202	烹饪工艺与营养

4		540101	旅游管理
5		540112	会展策划与管理
6		540105	研学旅行管理与服务
7	财经商贸大类	530301	大数据与财务管理
8		530302	大数据与会计
9		530605	市场营销
10		530702	跨境电子商务
11	交通运输大类	500304	国际邮轮乘务管理
12		500405	空中乘务
13	公共管理与服务大类	590202	人力资源管理
14	土木建筑大类	440501	工程造价

三、发展规模

（一）在校生规模

学院 2020-2021 学年全日制学历教育在校生总数 3844 人。

表 1-2 学院 2020-2021 学年在校生生源结构

招生口径	人数	百分比
高中起点	1638	42.61
中职起点	213	5.54
社会招生	1993	51.85

（二）招生规模

2021 年学院积极响应国家及海南省扩招政策，在全国 27 个省份进行招生，截止 10 月底，2021 级学生入学人数为 1229 人。

1. 录取情况

表 1-3 学院实际录取数及报到率（2021）

实际录取数（人）	录取后报到数（人）	报到率（%）
1361	1229	90.3

2. 生源地区

表 1-4 学院新生生源分布地区（2021）

生源地	人数	百分比
本市生源	151	12.28
本省生源（含本市）	1015	82.59

四、办学条件与资源

学院办学条件日益改善，与上年相比较，具有研究生学位教师的比例有所增加，学院师资力量不断加强，不断适应和满足学院人才培养工作的需要。

表 1-5 学院办学基本条件一览表

指标名称	评估指标	2019-2020 学年	2020-2021 学年
生师比	18.00	17.75	17.87
具有研究生学位教师占专任教师的比例	15.00	43.86	50.48
生均教学行政用房（平方米/生）	9.00	36.64	28.14
生均（折合）教学科研仪器设备值（元/生）	3000.00	10760.73	9423.47
生均（折合）图书（册/生）	80.00	81.59	80.4
具有高级职务专任教师占专任教师的比例（%）	20.00	20.47	20.67
生均占地面积（平方米/生）	54.00	62.41	59.83
生均学生宿舍（公寓）面积（平方米/生）	6.50	9.27	7.12
生均实践场所（平方米/生）	1.05	17.67	14.05
百名学生配教学用计算机台数（台）	10.00	12.73	11.21
新增教学科研仪器设备所占比例（%）	10.00	10.11	10.12
生均（折合）年进书量（册）	3.00	3.09	15.52

同时，学院为更好地支持学生线上学习，加强了在线课程资源库的建设，目前拥有超星、智慧树和课堂派等课程管理资源平台为学生提供在线教学服务，2021 年将校园网主干最大带宽提升至

10000Mbps。下一步学院将继续加大信息化投入，将出口带宽提升至 1Gbps 以上，积极引入 H5 等新媒体技术到课堂，加大数据治理和数据综合利用，计划与中国电信等互联网运营商共同研究 5G 技术在学院所开专业的具体应用。

第二章 学生发展

一、立德树人

（一）思政课程与课程思政相结合

坚持把立德树人作为中心环节，突出以社会主义核心价值观为引领，以理想信念教育为核心，通过领导干部带头讲思政课、建设实践教学基地、开展思政讲座、师生纪律委员会和师生法庭等方式上好思政课，以课程思政为抓手，实现课程思政引领课程，将理想信念、职业道德、工匠精神、奉献社会等思想政治教育核心元素纳入到专业课程体系中去。

案例 2-1

为进一步贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》精神，思政教学部结合工作实际制定了学院领导带头讲好思政课的工作方案。根据工作方案，学院领导陆续走上讲台，为学生讲授一堂堂精彩的思政课。

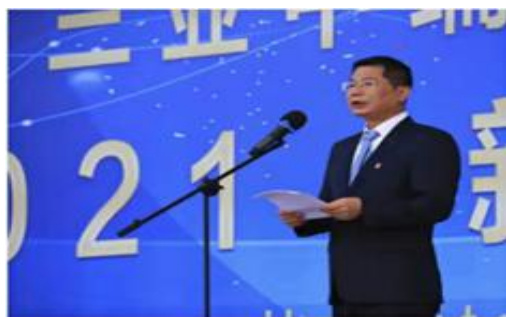


图 2.1 学院党委书记贾有维给全院学生讲思政



图 2.2 学院党委副书记、院长房怀军给学生讲思政



图 2.3 学院党委委员、组织部部长孙玲给学生上思政课



图 2.4 学院党委副书记、纪委书记苏珍菊给学生上思政课

案例 2-2

建设思政实践教学基地，强化实践教学。10月27日，三亚中瑞酒店管理职业学院与三亚水稻国家公园举行了共建思政课实践教学基地揭牌仪式。学院党委书记贾有维，副教务长李铭，思政教学部主任王艳红，三亚水稻国家公园副总经理袁铎，营销总监郑彦妮等领导 & 师生代表参加仪式。



图 2.5 学院与水稻国家公园共建思政课实践教学基地揭牌仪式

案例 2-3

建设“四史”学习教育微课堂，通过学院微信公众号，推送 12 篇“四史”学习教育文章，引导广大党员干部把党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史的学习成果转化为提升党性修养、思想境界、道德水平的精神营养。积极引进思政优质教育资源，邀请海南热带海洋学院院长宁波教授举办“百年恰是风华正貌——庆祝中国共产党成立 100 周年”系列讲座等，促进了思政优质资源互通共享。



图 2.6 “四史”学习教育微课堂



图 2.7 宁波教授进行“百年恰是风华正貌——庆祝中国共产党成立 100 周年”专题讲座

案例 2-4

師生紀律委員會是師生紀律監督的專門機構，本着廉潔、高效、求真務實、透明、懲戒與教育相結合的原則，切實為師生服務。師生法庭主要是評審評議學生違規違紀情況，增強學生們對法律知識的了解與運用，提高法治意識。學生通過參與師生法庭評議會議，參與到學院管理、建設和自我監督、自我管理的能動性，進一步發揮學生的主體作用，增強思政課吸引力、感染力和號召力。同時加深學生對違反校紀校規的危害的認識，了解法律法規及學校規章制度，達到思政育人的效果。



圖 2.8 師生紀律委員會專題活動



圖 2.9 師生法庭評議現場

案例 2-5

為深入貫徹落實習近平總書記關於教育的重要論述和全國教育大會精神，貫徹落實中共中央辦公廳、國務院辦公廳《關於深化新時代學校思想政治理論課改革創新的若干意見》、國務院《職業教育改革實施方案》、教育部等九部門《職業教育提質培优行動計劃（2020—2023 年）》，深入實施《高等學校課程思政建設指導綱要》，充分發揮課堂主渠道在高校思想政治工作中的作用，有效推進我校“課程思政”工作深入開展，促進思政教育和專業教育的協同效應，提高學校整體思政工作水平，學院積極部署，推廣課程思政建設路徑。



图 2.10 张云阁教授进行“课程思政何以可能”专题讲座



图 2.11 学院党委副书记、纪委书记苏珍菊参加课程思政教学设计大赛说明会赛前动

案例 2-6

旅游管理系建设的省级精品课《穿越北纬 18 度—海南旅游文化》中，以“讲好海南故事，建设美丽中国”为课程思政出发目标挖掘课程思政元素，通过“浸润式”构建课程思政内容体系。以思政育人为目标，深度挖掘课程思政元素，在讲述海南绿色生态文化，红色革命文化，本色民族文化，多彩时尚文化和古色丝路文化五大课程主题中以润物细无声的形式将乡村振兴、文旅融合、生态旅游、两山理论、文明旅游、大国自信等思政元素融入课程中，积极弘扬中华美育精神，引导学生自觉传承和弘扬中华优秀传统文化，全面提高学生的审美和人文素养，增强文化自信。



图 2.12 精品课《穿越北纬 18 度—海南旅游文化》片头图片

（二）管理育人与文化育人相结合

1. 探索“三导制”育人

构建“辅导员+班导师+辅导员助理”的“三导制”育人模式，即专职辅导员负责学生日常生活事务管理、规范学生行为、实施思

想道德教育、心理健康教育等；班导师侧重学生学习、思想观念、兴趣、爱好、职业生涯规划、就业指导；辅导员助理协助完成各项班级事务管理组织。通过明确三者工作职责、打通协作路径、建立考核制度、加强业务培训等方式，建立协作管理机制，完善“三导”工作体系构建，促进学院教学管理与学生管理有效结合，达到“资源共享，组织共建、教育共抓”的工作目标，不断提高学院学生教育管理工作效果。

案例 2-7

通过成立辅导员助理团，施行学长引领的朋辈教育工作模式，充分发挥学生主体作用，促进了学生更好地成长成才，同时完善了学生工作队伍体系建设。学生工作处组织开展辅导员助理表彰大会，进一步增强学生工作队伍凝聚力及荣誉感。



图 2.13 辅导员助理表彰大会

案例 2-8

通过聘任相关专业教师担任班导师，进一步发挥专业教师学业指导作用，充分调动教师教书育人的积极性，引导学生正确选择自己的学习和成长道路，激发学生的学习兴趣，培养学生的学习能力和创造力，帮助学生做好职业规划，个人发展定位。学生工作处组织开展班导师聘任仪式，旨在拉近班导师与同学们之间的距离，让同学们了解班导师的作用，为今后班导师与同学们的沟通创造了一个良好的开端，进一步加强学院学风建设，营造积极向上的学习氛围开创新局面。



图 2.14 班导师聘任仪式会

案例 2-9

积极贯彻落实全国高校思想政治工作会议精神 and 习近平总书记在海南考察时的讲话精神，提升大学生思想政治工作质量，通过有计划、有步骤地组织辅导员参加辅导员沙龙、高校思想政治工作精品项目申报、海南省新入职辅导员培训、“学党史、悟思想、办实事、开新局”主题教育培训班等校内和校外各种形式的培训和竞赛，深入推进辅导员队伍职业化、专业化建设，提高辅导员的业务水平和综合素质。



图 2.15 海南大学学工部副部长范启标受邀参加我院第三期辅导员沙龙



图 2.16 2021 年辅导员工作精品项目培育申报评审



图 2.17 2021 年辅导员安全教育主题班会大赛



图 2.18 海南省高校 2021 年新入职辅导员培训

2. 深化资助育人

（1）奖助评选公开透明

学院奖学金评选按照班级测评小组考评、系部奖学金评定小组审查、学院奖学金评定小组审核、院长办公会批准的程序，确定奖学金人选。其中，2021 年度国家奖学金获得人数为 3 人，发放金额为 2.4 万元；国家励志奖学金获得人数为 80 人，海南省优秀贫困生奖学金获得人数为 5 人，共计发放金额为 42 万元。

学院 2020-2021 学年评选出国家助学金获助人人数为 320 人，共计金额为 104.8 万元。学院 2021-2022 学年评选出国家助学金获助人人数为 386 人，共计金额为 127.18 万元，助学金按学期分两次下发，2021-2022 学年秋季学期第一批助学金已于 11 月 20 日发放完毕，评选过程中零差错零投诉。

（2）助力贫困生完成学业

2021 年共 148 名学生申请生源地信用助学贷款，148 名申贷学生获批。2021 级新生入学期间，学院开展了新生报到关怀工作，为新生提供生活补贴（生活用品、水电补助、交通补贴），补贴共计发放 13.8346 万元。同时，学院针对家庭经济困难新生，开通了“绿色通道”，在开学时为 15 名贫困新生办理了“绿色通道”手续，为学生入学提供了保障，涉及资金 7.008 万元。

学院定期进行家庭经济困难学生家访慰问，向学生和家长宣传国家和学院资助政策。2021 年家访慰问共计 0.6 万；在疫情和河南洪涝灾害期间，针对因受疫情和汛情影响以及突发意外变故的学生，进行临时困难救助，涉及学生 4 人。根据学生的实际情况，一事一议，以国家助学金一档、二档为标准，对学生进行临时救助，让学生感受到学院的关心、关怀和温暖，涉及资金 1.52 万元。

学院在图书馆、学生工作处、教务中心、教育技术中心、校园文化建设办公室、教育培训中心、计划财务处和实习就业指导中心等部门设有勤工助学岗位，目前共有 40 名学生通过公开招聘选拔后

上岗，按照月度进行考核后，发放勤工助学补贴，2021-2022 学年预计发放金额共约为 16 万元。

案例 2-10

2021 年 9 月，我院资助中心教师先后赴琼中黎族苗族自治县湾岭镇南久村、陵水黎族自治县隆广镇丹录村等地走访慰问贫困学生家庭，与学生家长沟通学生在校表现及学习情况，鼓励学生通过自身努力学习，学好专业，立足社会，并为他们发放慰问金各 0.3 万元，共计 0.6 万元。学院作为央企办学的高校，积极作为，体现出高校的社会责任担当。



图 2.19 慰问贫困学生

案例 2-11

学院图书馆为学生提供了辅助书库管理员、辅助报刊管理员、辅助值班员 3 个岗位，共计 10 名学生。勤工助学岗位的设置不仅仅减轻了学生的经济压力，还在具体业务中锻炼了学生的工作能力。



图 2.20 图书馆勤工助学学生正在值班、图书上架

3. 群团组织育人

不断完善群团组织组织建设，推进学院共青团、学生会、社联组织改革，进一步激发学生主体意识，培养学生的自我管理意识，确保学生组织独立自主运行。同时，优化领导体制和运行机制、健全基层组织制度、创新工作方式方法、完善团干部选用培养制度，以党史教育为契机，切实增强组织的政治性、先进性、群众性。

案例 2-12

进一步完善学院团委制度建设，夯实团学制度体系建设，2021年制定出台《三亚中瑞酒店管理职业学院学生社团管理规定》、《三亚中瑞酒店管理职业学院学生社团指导教师管理办法（试行）》、《共青团三亚中瑞酒店管理职业学院委员会“五四”评优表彰办法》等多项团学制度。

共青团三亚中瑞酒店管理职业学院委员会文件

三亚中瑞团发〔2020〕1号

关于印发进一步规范学生组织管理的通知

学院各学生组织：

现将《共青团三亚中瑞酒店管理职业学院委员会关于印发三亚中瑞酒店管理职业学院进一步规范学生组织管理的通知》转发给你们，请遵照执行。

共青团三亚中瑞酒店管理职业学院委员会

三亚中瑞酒店管理职业学院文件

三亚中瑞院发〔2020〕77号

三亚中瑞酒店管理职业学院关于印发学生社团指导教师试行管理办法的通知

学院各部门：

为深入贯彻习近平总书记关于高校思想政治工作和青年工作的重要指示精神，切实加强学生社团建设管理，充分支持学生社团健康有序发展，现制定《三亚中瑞酒店管理职业学院学

图 2.21 团学相关工作规章制度

案例 2-13

为坚定不移用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全院团员青年，促进广大青年学生在加快推进海南自由贸易港建设进程中建功立业、健康成长，学院通过多种方式进一步夯实“青年大学习”阵地建设，通过线上线下学习，加强对广大团员青年学习实践活动的理论指导，促进青年学生思想政治引领工作的针对性、实效性进一步提升。



图 2.22 学院“瑞团校”团干大讲堂开班仪式



图 2.23 学院第五期大学生骨干培训班

案例 2-14

为庆祝中国共产党成立 100 周年、五四运动 102 周年，深入推进党史学习教育，激励广大团员青年立大志、明大德、成大才、担大任，5 月 31 日，学院召开“忆百年峥嵘岁月 铭永恒五四精神”2020 年度五四表彰大会，此次活动是学院庆祝中国共产党成立 100 周年的一项重要活动，是学院共青团开展“学党史、强信念、跟党走”学习教育主题团日活动之一，旨在全校范围内掀起“学先进、赶先进、创先进、成先进”的浪潮，团结带领三亚中瑞青年学子建功“十四五”。



图 2.24 五四表彰大会

案例 2-15

在海南团省委举办的“传承红色基因·践行初心使命”第十届“挑战杯”海南省大学生课外科技作品竞赛中，我院《传承梅山精神 点燃百年星火》项目成功获得二等奖，并成功入围国赛。

12	《传承红色基因“团校”》	海南师范大学	88.52	优秀项目 一等奖
13	《新古岭会议：地改事开，建立100年新征程社会实践报告》	海南大学	89.29	优秀项目 二等奖
14	《寻访红色足迹，传承百年精神，争做青年红色先锋》	海南师范大学	89.13	优秀项目 三等奖
15	《红色足迹：红色足迹与精神》	海南师范大学	89.08	优秀项目 三等奖
16	《红色精神在高校思想政治教育的融入探索》	海南大学	89.00	优秀项目 三等奖
17	《红色沃土：革命年代代际——关于大学生传承红色基因革命精神调研报告》	海南卫生健康职业学院	88.42	优秀项目 三等奖
18	《传承梅山精神，点燃百年星火》	三亚中瑞酒店管理职业学院	87.73	优秀项目 三等奖
19	《红色精神：精神在后人——关于海南红色文化发展现状的调研报告》	琼台师范学院	87.70	优秀项目 三等奖
20	《新时代下海南红色文化传承与创新传播研究》	海南热带海洋学院	87.20	优秀项目 三等奖
21	《乡村振兴中乡村振兴》	海南热带海洋学院	86.79	优秀项目 三等奖
22	《红色精神：红色精神》	三亚中瑞酒店管理职业学院	86.43	优秀项目 三等奖
23	《红色精神：红色精神——关于海南红色文化发展现状的调研报告》	海南大学	86.30	优秀项目 三等奖
24	《学习百年史，传承革命志——红色革命精神的传承和发扬》	海南师范大学	86.13	优秀项目 三等奖

图 2.25 比赛结果公示

案例 2-16

充分发挥学生主体作用，保障学生自我管理权益，实现学生自我服务、自我监管。



图 2.26 学院召开第一次学生代表大会



图 2.27 伙食管理委员会对超市物品价格及质量进行检查



图 2.28 宿舍管理委员会和宿管教师对学生公寓进行检查



图 2.29 团委学生会邀请各部门负责人参加“我为学生办实事”主题座谈会

4. 学生活动育人

学院团委紧紧围绕“尊重、专业、责任”的中瑞精神，积极组织学生和社团开展内容丰富、形式多样的校园文化建设活动，通过形式多样的校园文化活动，落实第二课堂制度，全面提升学生综合素质。2021 年共计开展了庆党百年系列活动、演讲比赛、悦读会、征文比赛等 36 场，各类社团活动 60 余场，在保证安全的情况下活跃了校园文化氛围，为学生提供展现自我的舞台，培养了学生拼搏意识、团队合作能力、艺术修养等综合素质。

案例 2-17

为充分展现我院师生热爱祖国、热爱党的红色情怀,表达我院青年学子对党和祖国的祝福与挚爱,增强我院师生振兴中华的使命感

和责任感。4月15日，由三亚中瑞酒店管理职业学院学生会举办“红歌颂给党”红歌合唱比赛决赛在灯光足球场举行，学院党委书记贾有维，学院党委副书记、纪委书记苏珍菊出席本次活动，全校团员青年及教师应邀欣赏了这场精彩绝伦的红色盛典。

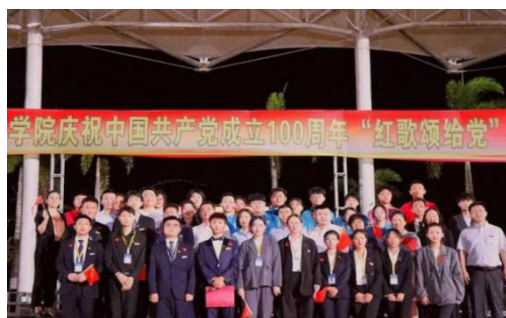


图 2.30 “红歌颂给党”红歌合唱比赛

案例 2-18

为了深入学习宣传宪法，大力弘扬法治精神，深入推进法制宣传教育，增强师生的宪法意识和法制观念，提高师生的法律法规知识水平和自觉运用法律法规来规范自身行为能力。让全体学生明确学法、用法、知法、守法的重要性和必要性。学院团委组织开展了“宪法在我心中”主题演讲比赛。



图 2.31 “宪法在我心中”主题演讲比赛

案例 2-19

为进一步丰富三亚中瑞学子的课余生活，增强同学们的综合素质，展示同学们的青春风采，推动校园精神文明建设，11月10日，三亚中瑞团委举行“金话筒”校园主持人大赛。



图 2.32 “金话筒”校园主持人大赛

5. 志愿服务育人

以志愿者服务为抓手，深化志愿服务品牌，瞄准海南大型会议会展较多的优势，积极为学生们创造参与高端会议、会展、赛事的志愿者服务的机会，检验学院实践育人效果。2021 年我院共计派出 332 人次，完成 8 项高端志愿者服务活动。三亚中瑞志愿者专业全面的服务水准、阳光积极、知书达礼的青春面貌、彬彬风度，获得主办方的高度赞誉，为学院赢得了良好的社会声誉。

表 2-1 学生参与的社会服务活动汇总表

序号	志愿服务活动服务名称	志愿者人数
1	2021 年度“公益行动 海上森林”--红树林保护修复专项行动计划（2020-2025 年）全民义务植树季主题活动	30
2	博鳌亚洲论坛	20
3	搜狐新闻马拉松第十三季	20
4	首届中国国际消费品博览会	35
5	首届三亚高校沙滩运动会	45
6	“产教融合 育行业精英”助力三亚艾迪逊度假酒店大型宴会	132
7	“匠心筑梦自贸港，扬帆奋进海棠湾”三亚市海棠区职业技能大赛	35
8	2021 年首届中国“蓝色粮仓”麓湖论坛	15

案例 2-20

3 月 12 日，在三亚市人民政府、三亚市政协的积极策划，精心组织下，三亚市林业局、海南世界联合公益基金会、海南亚洲公益

研究院在三亚市海棠湾铁炉港红树林植物园联合举办了 2021 年度“公益行动 海上森林”——红树林保护修复专项行动计划(2020-2025 年)全民义务植树季主题活动。三亚中瑞学子积极参加到植树活动中，受到了中新社、三亚日报、世界联合基金会、志愿海南等多家媒体的关注报道。



图 2.33 2021 年度“公益行动 海上森林”——红树林保护修复专项行动计划

案例 2-21

4 月 18 日—4 月 21 日，博鳌亚洲论坛 2021 年会在海南博鳌举行。三亚中瑞酒店管理职业学院选派 20 名优秀志愿者参加博鳌亚洲论坛 2021 年会的志愿服务工作。活动中，三亚中瑞志愿服务团队互相配合，充分发挥自己的专业实践能力，有条不紊地做好整场活动的服务，获得了主办方以及各界人士的高度认可。



图 2.34 我院学生服务博鳌亚洲论坛 2021 年会工作

案例 2-22

4 月 16 日，搜狐新闻马拉松第十三季在海南三亚顺利进行，三亚中瑞瑞鑫志愿者们在活动中展现出了良好的志愿服务能力。20 名瑞鑫志愿者圆满地完成了此次赛事的志愿服务任务，他们始终奉行“尊重 专业 责任”的核心价值观认真对待每一件事。



图 2.35 搜狐新闻马拉松第十三季

案例 2-23

5月7日—5月10日，首届中国国际消费品博览会在海南省海口市举办，来自69个国家和地区的约650家企业，带来超1300个参展品牌。此次服务项目为VIP贴身管家服务，致力于为来自各个省市的代表团提供全方位的专业服务。35名瑞鑫志愿者全时全心全力服务于消博会各项前期准备和接待工作，他们用专业、敬业的工作作风展示着瑞鑫志愿小组的风采。



图 2.36 我院学子为首届中国国际消费品博览会提供志愿服务

案例 2-24

5月12日，三亚市海棠湾艾迪逊度假酒店承办迪奥大型晚宴，受酒店邀请，三亚中瑞酒店管理职业学院本着深化实践课改革、校企共同育人的宗旨，选派了132名志愿者参与了此次活动的接待工作，将实践课堂延伸到合作企业，开启探索课程共建新模式。



图 2.37 三亚艾迪逊度假酒店克里斯丁·迪奥宴晚宴

案例 2-25

10 月 22 日，“匠心筑梦自贸港，扬帆奋进海棠湾”三亚市海棠区职业技能大赛在三亚中瑞酒店管理职业学院举行，本次大赛旨在激励更多劳动者特别是青年走技能成才之路，推动尊重劳动者的社会风气，为海棠区自贸港建设发展提供技能人才的保障。学院作为职业技能竞赛的唯一指定合作院校，为赛事活动提供了强有力的志愿服务保障，并圆满完成此次赛事服务任务。



图 2.38 “匠心筑梦自贸港，扬帆奋进海棠湾”三亚市海棠区职业技能大赛

案例 2-26

11 月 3 日，为落实习近平总书记海洋强国战略思想，促进海南自贸港建设，推进“蓝色粮仓”战略产业落地，由中国投资协会、清华大学海洋工程研究院、（中国）三亚国际消费研究院主办，中交海投承办的 2021 首届中国“蓝色粮仓”麓湖论坛在三亚中瑞酒店管理职业学院隆重召开。三亚中瑞瑞鑫志愿者服务小组 15 名志愿者，为论坛提供全方位志愿服务，充分展示了瑞鑫志愿者的青春风采，为论坛的顺利开展贡献三亚中瑞力量。



图 2.40 首届中国“蓝色粮仓”麓湖论坛

6. 校园文化育人

学院以优秀央企中交文化为引领，将中交企业文化、瑞士洛桑文化、中华优秀传统文化、多彩校园文化等精神文化进行有机融合，打造了独特的三亚中瑞校园文化，构建文化育人内核。践行“养成式”教育，按照业界标准进行规范，建设“蒲公英”队伍，转变学生校园文化接受者的角色定位，将他们成为校园文化的参与者、体验者、传承者、维护者、践行者、受益者，将学生全面发展与工匠精神、质量意识、职业修养等融合，使学生“自愿、自主、自觉”遵守行为规范与礼仪，发扬“尊重、专业、责任”的中瑞精神，体现未来职业人应有的专业形象，培养符合业界需要的人才。

案例 2-27

2021 年 9 月 9 日，学院邀请全国劳动模范、中交海洋投资控股有限公司党委副书记、纪委书记、工会主席夏风为学院 2021 级全体新生做《中国交建企业文化与企业精神》专题讲座。让全体新生更好地学习中交人所独有的精神气质和文化底蕴，深刻领会“大国工匠”精神。



图 2.41 夏风书记《中国交建企业文化与企业精神》专题讲座

案例 2-28

蒲公英團隊負責督導全院師生日常行為規範，展示標準，樹立榜樣。學院積極推進“蒲公英”計劃，發揮“蒲公英”團隊在學院行為規範建設中的精英模範作用，通過選拔“蒲公英校園文化形象大使”，傳播校園文化。



图 2.42 蒲公英日常行为规范督导



图 2.43 人力资源部主任孙玲为教师“蒲公英”督导员颁发聘书



图 2.44 校园文化形象大使聘书

為積極推進禮儀文化傳播，樹立新時代人才隊伍良好形象，帶動廣大群眾知禮、明禮、守禮，努力營造倡導文明、踐行文明、弘揚文明的濃厚氛圍，校園文化建設辦公室組織學生“蒲公英”分別走進企業、社區，通過“量身服務”設計培訓課程，不斷提升工作人員的人文素質和精神面貌，促進人才隊伍高質量發展，以良好的形象，用有“溫度”的服務，進一步優化服務環境，助力海南全域旅遊和國際消費中心建設。

案例 2-29

2021 年 10 月 25 日至 28 日，首期“禮遇海棠 儀享人生”人才社交禮儀培訓系列活動正式啟動。本次活動分別在海棠區人才綜合

服务中心、三亚理文索菲特度假酒店、三亚海昌梦幻海洋不夜城举办，活动吸引了 100 余名湾区各类服务人才及广大青年群众到场参与。后续学院校园文化建设办公室还将继续走进湾区各涉旅企业，通过“量身服务”设计培训课程，不断提升旅游服务人员的人文素质和精神面貌，促进文旅人才队伍高质量发展，以良好的形象，用有“温度”的服务，进一步优化旅游服务环境，助力海南全域旅游和国际消费中心建设。

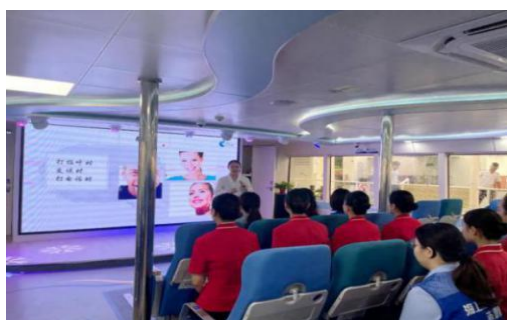


图 2.45 为三亚蓝色干线“三亚湾”号开展礼仪咖啡培训活动



图 2.46 首期“礼遇海棠 仪享人生”人才社交礼仪培训系列活动

案例 2-30

4 月 16 日，中国民间文艺家协会会员，海南省作家协会会员，三亚市人文地理学会会长，《现代青年》专栏作家——李鸿新老师，做客“孔子学堂”，为学院师生做《从语言属性探讨海南岛各族群的来源、迁徙与分布》主题文化讲座。



图 2.47 海南省作家协会会员，三亚市人文地理学会会长李鸿新讲座

案例 2-31

4 月至 6 月，学院组织开展中华经典诵写讲系列活动。



图 2.48 第三届中华经典诵写讲获奖书法作品

二、就业质量

（一）2021 届毕业生就业基本情况

2021 届毕业生 696 人，就业人数 670 人，学院整体就业率为 96.26%，其中旅游管理专业就业率为 100%，酒店管理专业就业率为 95.90%，西餐工艺专业就业率为 97.56%，国际邮轮乘务管理就业率为 94.74%，人力资源管理专业就业率为 100%，财务管理专业就业率为 92.44%；2021 届毕业生学院整体就业对口率为 72.56%，留琼率为 57.50%。（以上数据截止 2021 年 12 月 1 日）

2021 届毕业生升学人数 108 人，升学率 15.52%；入伍参军 6 人，入伍率 0.86%；2021 届毕业生 22 人求职创业补贴，其中助学贷款 16 人、低保家庭 3 人、建档立卡 3 人，目前 22 人已全部就业。

（二）就业质量主要数据

1. 毕业生工作与所学专业相关程度

根据 2021 届毕业生问卷调查数据显示，毕业生整体就业专业相关度为 75.00%。其中，31.03%的毕业生所从事的工作与其所学专业完全相关，23.28%的毕业生从事工作与其所学专业比较相关，20.69%的毕业生从事与其所学专业基本相关，而 6.03%的毕业生从事与其

所学专业比较不相关，18.97%的毕业生所从事的工作与其所学专业完全不相关。

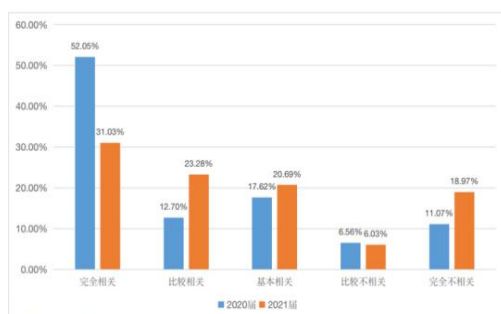


图 2.49 毕业生工作与所学专业相关度

2. 就业满意度

2021 届毕业生就业总体满意度为 86.21%，就业双选会满意度为 87.07%，就业手续办理总体满意度为 87.07%，就业政策宣传总体满意度为 87.93%，就业信息推送总体满意度为 88.79%，就业现状总体满意度为 88.79%。

2021 届毕业生用人单位满意度调查问卷共发放 80 份，回收 62 份有效调查问卷，问卷回收率为 77.5%。用人单位对我院就业服务的总体满意度为 100%，对我院毕业生的总体满意度为 92.30%，对我院招聘会组织的总体满意度为 100%。

三、创新创业

学院将学生的创新、创业能力培养纳入专业课程体系，组织师生参加各类创新创业大赛，充分调动学生参与创新创业的积极性和主动性。

案例 2-32

2021 年 4 月，我院举办了第二届创新创业大赛，共组织 8 支校内团队参赛，经过现场路演和评委问答两个环节比拼，最后评选出一等奖团队 1 名，二等奖团队 2 名，三等奖团队 3 名，优秀奖团队 2 名。



图 2.50 三亚中瑞第二届创新创业大赛

案例 2-33

6月13日，第十一届全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛海南省比赛在海南大学举行，学院谭政、张晓通老师指导的《Homebrew—108》项目获得大赛一等奖、最佳创业奖。此次大赛激发了大学生的兴趣与潜能，培养了大学生的创新意识、创意思维、创业能力以及团队协作能力，对开展创新教育和实践教学的改革、加强产学研之间的联系起到了积极的作用。



图 2.51 第十一届全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛海南省比赛现场

案例 2-34

第七届中国“互联网+”大学生创新创业大赛和2021年海南自贸港创业大赛中，学院曲超老师带领的《海南抱罗粉香飘祖国大地》项目分别获得第七届“互联网+”大学生创新创业大赛海南赛区铜奖、2021年海南自贸港创业大赛师生共创组三等奖。



图 2.52 第七届“互联网+”大学生创新创业大赛海南赛区铜奖



图 2.53 2021 年海南自贸港创业大赛师生共创组三等奖

四、职业发展

学院为指导学生树立正确职业观、择业观、价值观导向，在开设相关课程基础上邀请校内外专家和业界企业高管开展讲座共 17 场，发挥校友会作用开展校友“职”引计划、组织开展校友专访活动，激励学生进步，为学生提供有效的帮助和指导，助力学生职业发展。

表 2-2 业界企业高管专题讲座统计表

序号	活动日期	活动类型	讲座主题	主讲人	职位
1	2020.9.9	讲座	“有效沟通”讲座	Richard Deutl	三亚瑞吉度假酒店总经理
2	2020.9.9	讲座	“如何成为一名职业人”讲座	颜阳	三亚南山文化旅游区总经理助理
3	2020.10.20	讲座	“酒店人的视野与修行”讲座	邓旭川	成都尼依格罗酒店中国区人力资源总监
4	2020.11.9	讲座	咖啡讲堂	赵雪娇	星巴克三亚区域经理
5	2020.11.19	讲座	雅高酒店集团“心悦励行”管培生计划讲座	聂伟祺	三亚理文索菲特酒店人力资源总监
6	2020.11.25	讲座	职业生涯规划讲座	黄阅	金茂三亚亚龙湾希尔顿人力资源总监
7	2020.11.26	讲座	职业生涯规划讲座	谭琳译	三亚亚龙湾万豪度假酒店人力资源部经理
8	2020.11.26	讲座	职业生涯规划讲座	Pierre	三亚理文索菲特酒店酒店经理
9	2020.12.2	讲座	职业生涯规划讲座	冯丽洁	三亚海棠湾仁恒皇冠假日酒店人力资源总监
10	2020.12.3	讲座	职业生涯规划讲座	任昌祥	三亚嘉佩乐酒店人力资源部经理
11	2020.12.3	讲座	职业生涯规划讲座	杜树鹏	三亚海棠湾康莱德&希尔顿逸林度假酒店人力资源总监
12	2021.3.16	讲座	“邮轮行业发展趋势&学员考证计划”的讲座	李乐天	厦门海陆海事服务有限公司深圳分公司招聘培训经理
13	2021.4.8	讲座	“酒店餐饮新标准、新技能、新规范”专题讲座	曾睿	三亚半山半岛洲际度假酒店餐饮总监
14	2021.4.21	讲座	“泛服务业职业规划畅享”专家讲座	龙雨	深圳邦客服务咨询公司CEO
15	2021.4.28	讲座	创业类讲座	张岳天	泛酒店业青年联盟创始人
16	2021.9.24	讲座	“数字化在酒店运营中的作用”专题讲座	袁海华	万豪海南奢华酒店区域总经理兼三亚艾迪逊酒店总经理
17	2021.11.5	讲座	“现状、趋势与变局-2021酒店业市场动态与发展趋势”专题讲座	余露	三亚文华东方酒店总经理

案例 2-35

2021 年 4 月起开展校友专访活动对当前工作感悟、工作中目标的设定、大学期间的实践活动等三个方面谈了自己的感悟和理解，

并对在校的学弟学妹们提出了自己的寄语，为在校生提供职业方向指导，激励大家不断进步。



图 2.54 2020 届、2021 届部分校友寄语

案例 2-36

校友会系列分享活动“遇见未来，校友‘职’引计划”——蒲公英职场分享会。



图 2.55 2020 届校友张家鑫分享职场经验



图 2.56 校友职场分享会海报

案例 2-37

10月29日，万豪国际集团海南区商务委员会主席、三亚亚龙湾万豪总经理高锦洪先生，万豪集团海南人力资源总监、三亚亚龙湾万豪人力资源总监谢睿女士，三亚喜来登度假酒店市场销售总监郭慧群女士以及2017级、2018级校友代表，2021级学生会干部代表开展三亚中瑞酒店管理职业学院校友会“跨越世代对话 共育行业菁英”论坛。



图 2.57 跨越世代对话 共育行业菁英活动现场

第三章 教学改革

一、对接产业，建设高水平专业群

学院以海南省产业群发展为依托，依据教育部《高职高专指导性专业目录》沿着“强优、育新、调弱”的思路，对现有专业进行了梳理，调整和优化专业结构，确保专业与产业的深度融合，制定并实施专业群建设与专业设置优化方案，重点打造酒店管理与数字化运营专业群。

酒店管理与数字化运营专业群以酒店管理与数字化运营专业为核心，以西式烹饪工艺、烹饪工艺与营养、国际邮轮乘务管理3个专业为主体，融入数字化运营理念，推进“数字化+课程体系”，升级教学资源共享的专业群教学体系，主动服务海南自由贸易港、“三区一中心”建设和海南旅游业转型升级等区域经济社会发展需求。

该专业群的组建，打破了原来专业孤岛方式的存在结构，将专业背景相同、基础相通、技术领域相近的专业组合在一起。在建设不断完善人才培养模式，重点开展人才培养模式创新、课程教学资源建设、教材与教法改革、教师教学创新团队建设、实践教学基地建设、强化校企合作、提升社会服务、加强国际交流与合作、完善可持续发展保障机制等系统的专业群建设任务。



图 3.1 酒店管理专业群建设内容与路径

专业群紧抓专业内涵建设，修订完善专业教学标准和课程体系，重构“核心技能+综合素质”人才培养课程体系。围绕专业核心岗位

能力及典型工作任务，设置基础专业共享课程，围绕不同职业发展方向，设置中层方向课程，根据学生职业素养、职业精神、职业发展的需要，开设技能提升类、文化类、领域拓展类、数字化技术与运营类的高层互选模块课程，融入洛桑实操模块、综合项目等特色课程、双语课程，实现学生个性化培养，为应用型人才培养找抓手，构建“底层共享、中层分立、高层互选”专业群课程体系。

案例 3-1

酒店管理与数字化运营专业群设置《中餐服务》、《西餐服务》、《商务沟通》、《礼仪规范》、《服务心理学》、《酒店数字营销》6 门基础共享课程；围绕酒店接待方向、西餐烹饪工艺、烹饪工艺与营养和国际邮轮乘务方向设置中层方向课程，根据学生职业素养、职业精神、职业发展的需要，开设包括高级技能、经营管理、创新创业等技能提升类、文化类、领域拓展类、数字化技术与运营类的高层互选模块课程。

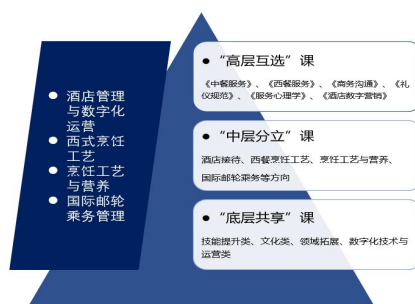


图 3.2 酒店管理与数字化运营专业群课程体系结构图

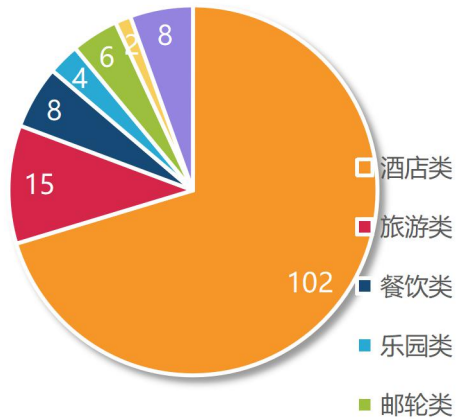
二、产教融合，深化校企双元育人

学院积极探索“产教融合，双元育人”的校企合作模式，在打造专业过硬、品格优异的职业人的同时，不断加强与企业的专业共建、人才共育、过程共管、效果共评、成果共享的多维一体培养形式。

学院先后与 145 家企业建立了校企合作关系，遍布全国各地，

均可承接我院学生进行实习、就业，其中，酒店类企业 102 家、旅游类企业 15 家、餐饮类企业 8 家、综合类（含免税零售）企业 8 家、乐园类企业 4 家、邮轮类企业 6 家、康养类 2 家。

三亚中瑞校企合作企业数量



为了解行业发展趋势,加强学生对个人职业生涯的思考和规划,本年度,我院相继邀请艾迪逊酒店、海棠湾君悦度假酒店、三亚南山文化旅游区等校内外专家和业界企业高管进校为师生开展讲座共 17 场,参与人次达 3000 余人次。

2021 年 12 月 1 日,在“第六届中国国际饭店业大会”中凭借我院独具特色的校企合作模式及持续助力行业发展的业绩荣获“2021 饭店业校企合作领跑者院校”称号。

案例 3-2

2021 年 10 月 18 日,学院与三亚千古情景区举行校企合作实训基地挂牌仪式。此次挂牌仪式标志着学院与企业专家共同制定人才培养方案,实现专业与行业对接、课程标准与职业标准对接、教学过程与企业生产过程对接,实习、实训基地共同建设,师资队伍共同培养,课程资源共同开发,技术服务共同参与,毕业生就业共同引导,人才培养质量共同评价的机制。本学期三亚千古情景区承担《旅游人力资源管理》、《旅游危机与安全管理》等课程,将企业文化、岗位技能、管理制度、经典案例等职后培训的内容提前植入到在校课程中,同时,学院与企业合作共同开发了一批与岗位实际

对接的定制课程，实现校、企、学生“三赢”。



图 3.3 学院与三亚千古情举行校企合作实训基地挂牌仪式



图 3.4 三亚千古情人力资源总监给学生授课

案例 3-3

2021 年 7 月 5 日，三亚中瑞酒店管理职业学院与海南厚溥教育科技有限公司举行合作共建“三亚中瑞酒店管理职业学院产学中心厚溥项目”战略签约仪式。共建中心项目将共同对合作专业学生进行 IT 信息技术人才的培养和管理。此次合作将加快校企双方在人才培养、专业共建等领域的合作步伐，促进相关专业成为海南省乃至全国高职院校的特色专业，开拓创新、精诚合作，实现优势互补、战略共赢，共同助力海南自贸港建设。



图 3.5 战略签约仪式现场

案例 3-4

2021 年 5 月 18 日，万豪集团海南区域酒店在集团“员工感谢周”之际，将感谢对象延伸至我院实习生层面。8 家酒店总经理人力资源总监进校答谢，开展行业人才见面会活动。本次活动体现了行业对于企业员工的一种新的诠释，也是万豪集团海南区域首次的进校答谢活动。



图 3.6 万豪集团海南区域酒店进校开展行业人才见面会

案例 3-5

学院一直坚持与业界保持密切接触，保持自身与行业的密切融合，每学年的“走出去请进来”校企融合活动都开展得有声有色，除了传统的行业实地参观以外，为了扩宽学生视野，积累更多社会经验，实时参与行业内具有较高知名度的品牌活动，我院在本年度输送学生参与了多场高端奢侈品牌的行业活动，如：迪奥 Dior、芬迪 Fendi、Lorna Piano 等。



图 3.7 学院组织 100 余名学生参加迪奥 Dior 年会服务活动



图 3.8 学院学生参与芬迪 Fendi 三亚快闪店实习实践活动

三、赋能学生，促进专业岗赛课证融通

（一）建立 1+X 证书制度试点专项工作机制

学院高度重视 1+X 证书制度试点工作，成立了由院长、教务长、教务中心主任、各系部主任为成员的 1+X 证书制度试点工作领导小组，顶层设计、统筹指导 1+X 证书试点工作；工作领导小组办公室设于教务中心，负责 1+X 证书试点项目的日常事务管理。相关职能

部門各司其職，在經費、人力和物質條件上給予支持配合。各證書試點項目嚴格執行 1+X 證書制度試點工作動態定期報送制度。學校積極申報 1+X 證書試點項目，並將其與學院的十四五規劃、省域高水平專業群建設、職業教育提質培优行動計劃等任務緊密結合，推動內涵式發展，全面提升學校人才培養質量。2021 年，學院組織各系開展第四批 1+X 證書申報工作，並結合學院承接的《職業教育提質培优行動計劃（2020—2023 年）》任務，要求各系 2023 年每個專業都要開展 2-3 個 1+X 證書試點工作。同時落實證書對應學分，鼓勵學生考取一個或多個證書，拓展學生就業創業本領，引入多元評價，完善考核機制，提升學生就業競爭力。學校現有的 12 個 1+X 證書試點項目均已開展或正在計劃開展考證工作，2021 年已開展且已發布考證成績的證書試點考證通過率均在 82% 以上，超過年度預期目標（通過率 80% 以上）。

案例 3-6

自全國 1+X 證書試點工作啟動以來，學院密切關注證書試點工作進程，積極申報試點並於 2020 年 9 月順利獲得首批試點資格，獲批後領導高度重視試點工作，成立了 1+X 職業技能等級證書工作小組並制定了工作實施方案。先後安排教師參加師資培訓，並組織學生積極報名參加考試，充分利用“1+X”試點工作促進專業融入產業的契機，提升人才培養的靈活性、適應性、針對性，努力為社會培養更多創新型、應用型、技術技能型人才。



圖 3.9 1+X 郵輪運營服務職業技能等級證書考試

案例 3-7

學院於 2021 年 5 月順利獲得業財一體信息化職業技能等級證書試點資格，並於 2021 年 11 月舉辦了業財一體信息化職業技能等級證書（初級）考試，考試通過率達到 90%。



图 3.10 1+X 业财一体信息化职业技能等级认证考试

（二）构建融入职业技能等级证书标准的专业人才培养方案

在制订 2021 版人才培养方案指导意见中，明确要求各专业要深入研究职业技能等级标准与有关专业教学标准，推进“1”和“X”的有机衔接，将证书培训内容及要求有机融入专业人才培养方案，将技术技能证书课程纳入专业课程体系，匹配证书对原有课程设置进行重构与优化，实施课证融合。如旅游管理、研学服务与管理专业课程《研学旅行政策与法规》《研学旅行教学实践》《研学旅行课程设计》与研学旅行策划与管理职业技能等级标准对接；国际邮轮乘务管理专业将《中餐服务》、《西餐服务》、《客房服务》、《邮轮娱乐休闲管理》、《市场营销原理》、《邮轮营销实务》等课程打造为 1+X 课程，重新修订课程标准使其对接行业标准，将考证内容融入教学内容。

（三）深化以 1+X 证书试点工作为契机的“三教改革”

鼓励教师主动适应行业发展新趋势，适应信息化、人工智能等新技术变革，拓展教师知识的广度与深度。学院各试点专业采用“引进来走出去”的方式提高师资水平，积极组织教师参与各培训评价组织主办的线上、线下师资培训。自学院开展 1+X 证书制度试点工作以来，学院已派出 30 人次参加了由各证书培训评价组织举办的师资培训班、

考評員培訓班。定期開展專業研討，深入研究的教學改革理論和方法，提升課程內涵建設質量與教學水平。

推進活頁式、新形態教材建設。以強化學生技能水平為目標，根據職業技能等級證書標準及時、動態更新教材內容，引入新工藝、新技術、新規範，提升教材的實用性、靈活性，實現書證融通；目前學院直接面向 1+X 證書的自編教材 4 本：《中餐運營管理實務》《民航服務常用英語》《酒店財務運營實務》《客務服務應用》；積極改善證書培訓實訓相關的教學條件，例如 2021 年完成“跨境電子商務實訓室”設備的升級改造。

推動課堂教學革命，打造優質課堂。對“課證融通”的課程採用項目教學、案例教學、情景教學、模塊化教學等教學方法，廣泛運用啟發式、探究式、討論式、參與式等教學方式，推廣理實一體教學教學模式，加強課堂教學管理，規範教學秩序，結合省級精品課程，構建全新課程內容。

（四）組織承辦和參加各級職業技能競賽

學院注重提升學生職業能力，堅持以賽促學、以賽促教，引導學生積極參加技能比賽，做到學以致用、學能並進。2021 年我院承辦了海南省職業院校技能大賽中飯店客房服務技能與管理形象技能賽項，同時參加了會計技能、導游服務等共 8 個賽項的比賽，其中飯店客房服務與管理形象技能賽項獲得一等獎、二等獎；人力資源管理技能賽項獲得一等獎；英語口語非專業組賽項獲銅獎，餐廳服務賽項獲第三名。積極參加行業協會組織的技能競賽，如：2021 年我院參加第六屆“踏瑞杯”高職高專人力資源管理技能大賽全國總決賽並獲特等獎；在外研社·國才杯”全國英語寫作大賽（高職組）海南賽區的比賽中獲三等獎。

案例 3-8

10 月 27 日至 28 日，學院承辦 2021 年海南省職業院校技能大賽（高職組）“萬豪海南杯”飯店客房服務與管理形象技能賽項，大賽秉承“以賽促訓、促學、促教”的宗旨，着力通過競賽加

强专业教师队伍建设，不断提升技能型人才的培养质量，为我省提供更多高层次高水准的旅游酒店服务人才。



图 3.11 2021 海南省职业院校技能大赛（高职组）“万豪海南杯”饭店客房服务与管理形象技能比赛

案例 3-9

2021 年海南省职业技能大赛英语口语大赛（高职组）海南省复赛，经过校赛和教师的精心指导，秦佳泰同学“披荆斩棘，过关斩将”，最终赢得了省赛铜奖。



图 3.12 秦佳泰同学与我院指导教师和评委老师合影

案例 3-10

学院在 2021 年 11 月举办的第六届“踏瑞杯”高职高专人力资源管理技能大赛全国总决赛中获特等奖，指导教师被评为优秀指导教师。



图 3.13 第六届“踏瑞杯”高职高专人力资源管理技能大赛获奖证书

案例 3-11

2021“外研社·国才杯”全国英语写作大赛（高职组）海南赛区复赛,经过校赛的激烈角逐和选拔以及教师们的耐心指导和培训,杨蕙宁同学和张艺馨同学荣获了三等奖的成绩。



图 3.14 杨蕙宁、张艺馨同学和指导老师们在比赛现场留影

四、分类培养，打造“双师型”队伍

学院现有专任教师 242 人，其中高级职称专任教师 48 人，占比 20.1%，其中海南省领军人才 1 人，海南省其他类高层次人才 14 人；博、硕士研究生学历教师 133 人，占专任教师比例 50.48%。

学院引进优秀业界精英作为专职教师，力求打造出一支业界精英和学界骨干相结合、运营管理与教学科研相结合、国内与国际相结合的创新型结构化教学团队。根据《深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案》（教师〔2019〕6 号），研究制定了《“双师型”教师队伍建设与管理暂行办法》，明确了教师队伍“双师型”建设方向，确立了密切专业与行业、企业联系，拓展教师与行业、企业沟通、交流渠道的建设思路，目前教师“双师型”占比达到 50%（该数据截止 2021 年 12 月）。

学院构建了“新教师—青年教师—骨干教师—专业带头人—教学名师”递进式教师发展模式，实施滚动培养，推进教师梯队建设。建立“专业技术职务职级晋升”教师发展标准，明晰“新教师—青

年教師—骨干教師—專業帶頭人—教學名師”遞進的教師發展路徑、“助教—講師—副教授—教授”的職務晉升標準與教師完成崗位聘任目標相結合，推進教師職業生涯規劃。目前 1 名教師入選教育部旅遊職業教育教學專業指導委員會委員，2 名教師擔任國賽裁判及評委。

強化師德師風建設，積極開展師德師風專題網絡培訓，推進師德師風宣傳教育工作。實施學校、教師、學生、教學督導共同參與的“四位一體”的師德師風建設制度，促進師德師風建設不斷向縱深發展。

案例 3-12

2021 年 9 月，教師發展中心組織 2021—2022 學年度新學期教師集中培訓。本次培訓共分師德師風建設、教育理論（政策）學習、教師教學能力提升、科研能力提升四個專題，學院全體中層幹部和教職工參加了本次培訓。



圖 3.15 教師培訓圖片

學院高度重視教師培訓及發展工作，建立教師全員參與的培訓體系。培訓對象涵蓋專任教師、行政人員等學校全體教職工，培訓內容涵蓋教學方法與改革、教學競賽設計、信息化能力、教研科研能力、教育政策、綜合素養提升、師德師風、專業知識與技能、“1+X”證書等各方面。截至 2021 年 10 月，教師教學發展中心組織實施各類培訓 7 場（期），600 余人次，累計達 6000 學時；選派教師參加海南省教育廳、教育部教師培訓中心、旅遊酒店行業協會組織的教

师教学能力专项培训 20 余批次，90 余人次，累计超过 1200 学时，专任教师人均培训学时超过 70 学时。

案例 3-13

2021 年 6 月，程芃老师参加由三亚航空旅游职业学院组织为期 28 天的高等职业院校航空服务类专业“双师型”教师专业技能培训班，学习专业技能，进一步将专业知识于专业英语相融合。（省部级）



图 3.16 高等职业院校航空服务类专业“双师型”教师专业技能培训班合照

案例 3-14

2021 年 8 月，学院举办第五期 QLF（Qualified Learning Facilitator，简称 QLF，认证学习导师）培训。本次培训由洛桑酒店管理学院两名高级顾问担任讲师，24 名教学管理人员和教师参加培训。



图 3.17 QLF 师资培训开班仪式

案例 3-15

2021 年 9 月，李斯宜老师参加由海南省教育厅组织的为期 3 天的 2021 年海南省职业院校教师教育教学能力提升第二期培训班，学

习新的教学模式和教学理念，提升教师自身的教学能力。（省部级）



图 3.18 参加海南省职业院校教师教育教学能力提升第二期培训班

学院重视中青年骨干教师科研能力的培养，举办《悦分享 越智慧——三亚中瑞行知工坊科研知识分享会活动》主题讲座和“科技月”系列活动，召开海南省 2021 年教育科学规划课题论证会，帮助中青年教师提升科研能力。制定《三亚中瑞酒店管理职业学院教(科)研项目资助及成果奖励办法（试行）》，鼓励教师申报各级各类课题，本年度我院科研课题立项方面有较大提升，获得 3 项海南省教育厅高等学校教育教学改革研究、科学研究课题，其中重点课题 1 项，一般课题 2 项；获得 3 项海南省教育科学规划一般课题；获得 1 项海南省哲学社会科学规划课题（思政专项）；获得 1 项海南省哲学社会科学规划课题；获得 4 项三亚市社科联 2021 年度哲学社会科学规划课题；立项校级课题 12 项。

第四章 政策保障

一、制度保障

学院以章程为总纲，以国家法律法规为依据，以国家、省有关教育政策法规制度为指导，对现有的制度体系进行进一步完善，以工作全覆盖，管理过程无盲区，与时俱进，有效实施的指导思路，以问题导向、请示导向、需求导向和示范导向为切入点，以指导性、前瞻性、可行性、合法性和公正性为原则，架构包含章程、职责、规定、流程、机制与评价、应急预案等内容的制度体系。各部门结合自身工作职责，对学院现有制度进行梳理、修订和完善，明确控制要素，设计管理流程，建立流程与制度相匹配的内控机制。

二、质量保障

关注专业（群）对接区域产业发展，关注特色专业群与产业对接吻合度和专业为区域经济建设发展的贡献度，确定专业层面质量控制关键点，主要包含调研分析、设置与管理、人才培养方案制定与实施，专业团队、教学资源、实训条件和教学经费投入等。建立以专业团队为主体，以专业人才培养目标为导向，以人才培养方案为标准，以专业建设方案为依据，围绕专业人才培养目标，课程建设规划和课程建设标准，确定课程层面质量控制关键点，包含课程建设方案、课堂教学、课程质量评价。全面实施课堂教学质量监控，教学督导听课全覆盖，对教师课堂教学实施进行反馈与评价，对教师课堂教学行为实时进行监控。

三、师资保障

根据学院师资队伍建设和教师发展标准，确定教师发展质量控制关键点，包含专兼职教师数量、双师素质数量、教师年龄结

构、博（硕）教师比例、各层级各类别优秀教师培养、团队建设影响力等。完善教师培养体系，从入职教师、青年教师、骨干教师、专业带头人、教学名师的成长路径，制订发展标准，推进入职教师教学行为规范，青年教师教学能力提升、名师大师培育工作。基于学院数据平台状态数据分析，开展教师发展的诊改工作。

四、经费投入

2020-2021 学年，学院办学支出总额 8,268.08 万元，生均培养成本 2.15 万元/生。具体支出情况如下：

1. 学生教学业务费支出 5,380.01 万元。主要用于学院日常教学运行，图书资料及办公行政设备的购置，教学改革及课程建设费用等。

2. 教学差旅费 66.3 万元，主要为教学部门外出参加学术研讨、省内外各项职业技能大赛、教师进修学习等。

3. 体育维修费 5 万元，主要用于各种体育器材的保养维护。

4. 教学仪器设备维修费 92.73 万元，主要用于教学设备的维修，日常保养维护等。

5. 其他支出 2,724.03 万元。

第五章 国际合作

一、留学生培养与管理

2021 年共有来自墨西哥、俄罗斯、泰国等 12 个国家的国际学生在我院学习进修。其中包含国际学历生 18 名，汉语进修生 21 名。

（一）完善留学生招生信息化平台

学院高度重视国际学生招生宣传工作，不断优化中英俄三语网站建设、网络宣传平台搭建，加强与申请学生在线沟通交流，提供快捷、便利、优质的招生宣传服务。不断完善学院官方网站、留学中国服务平台、微信公众号及合作中介宣传相融合的立体化招生模式。国际学生通过网络面试考核和资格审查，实现申请材料电子化审核及管理，规范留学生入学申请流程，为有意申请我院的国际学生提供了简约、快捷、方便的平台，实现招生工作的流程化、规范化、科学化。

案例 5-1

2021 年 10 月，来自哈萨克斯坦、塔吉克斯坦、吉尔吉斯斯坦、乌克兰、墨西哥等国的线上线下共 21 名国际新生陆续报到，其中境内入校报到 9 人，境外 12 人完成线上报到注册。我院为国际新生组织了线上线下入学教育活动，有针对性地开设了包括汉语课程计划、中国文化概况、学院管理制度、校园文化、校园安全教育等多模块内容的入学教育课程，以使国际学生尽快融入在华学习和生活。



图 5.1 国际学生陆续到校报到



图 5.2 开展国际学生入学教育

（二）建立完整的留学生管理体系

为进一步提升国际学生服务与管理水平，丰富教育国际化内涵建设，提升学院国际化办学水平。2021 年，国际交流中心着力推进国际学生服务与管理体系建设工作，主要包括完善教学、学习和生活服务设施，筹建中国文化特色课程等。国际交流中心为国际学生提供项目与课程咨询、教学服务与管理、签证咨询与办理、生活与心理咨询等一站式服务。一方面不断增强我院国际学生服务水平和管理能力；另一方面以服务促宣传，通过努力打造“留学海南”品牌效应，进一步增强我院在国际招生市场的竞争力与号召力，为培养更多知华友华的国际学生搭建良好的平台。

案例 5-2

为提高学院国际学生法律法规意识，深刻理解外国人来华签证等相关在华法律法规，做好在华学习和生活充分准备，国际交流中心邀请了三亚市出入境管理处警官为国际学生进行签证管理等相关在华法律法规教育。



图 5.3 三亚市出入境管理处警官为国际学生做入学教育

（三）打造特色汉语教学

学院根据国际学生类别建设有针对性的人才培养方案以及课程教学大纲，对汉语教学质量严格把控，打造优质汉语课程体系。目前，共开设汉语基础类、文化类、HSK 考试类、实践类四大类课程。同时，为丰富国际学生课余生活，营造良好的校园文化氛围并为学生提供交流的机会，学院定期组织文体活动和实践活动，如“太极

拳”“美食文化节包饺子活动”“端午节包粽子活动”等，让国际学生在活动过程中学习汉语、感受中国文化魅力。

案例 5-3

学院积极创新国际学生课程内容，改变单一讲授模式，增加实践课程内容的比例，将中国文化、民俗文化融入课程体系，深化课程内涵，提升课程体验感，从而增强国际学生对中国及中国的了解和喜爱程度并以此丰富国际学生课余生活，加强中外学生交流，切实提高国际学生培养质量。

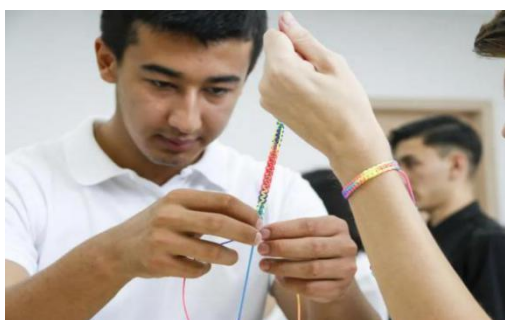


图 5.4 国际学生体验端午节民俗活动



图 5.5 国际学生美食节包饺子活动

案例 5-4

2020 年 11 月，我院哈萨克斯坦汉语进修生张佑同学参加海南省第九届“琼州杯”国际学生汉语与才艺大赛，凭借着幽默的脱口秀，动人的中国歌曲，最终获得省级三等奖的成绩，展示了我院国际学生风采。



图 5.6 我院国际学生参加海南省第九届“琼州杯”国际学生汉语与才艺大赛情况

二、拓展海外合作项目

2021 年举办国际教育宣传月留学讲座 7 次。与全球知名国际教

育推广机构 IDP 教育集团达成合作，为三亚中瑞学子提供澳洲和英国优质院校的申请与留学服务。与澳大利亚格里菲斯大学及英国埃塞克斯大学达成了合作意向。11 月，开展了“海外学习项目宣传周”活动，结合学院专业设置情况和学生留学需求，推荐海外合作院校十余所，为有意向赴海外留学的三亚中瑞学子提供最新的官方留学资讯、解答对出国（境）留学的相关疑惑，为广大学子创造与海外合作院校沟通交流的机会。与全球知名国际教育推广机构 IDP 教育集团达成合作，为学生提供澳洲和英国优质院校的申请与留学服务。

案例 5-5

2021 年 5 月，三亚中瑞酒店管理职业学院举办了国际教育宣传月留学讲座，7 所来自瑞士、英国、澳大利亚、马来西亚、泰国等海外知名院校代表通过线上宣讲的形式，为三亚中瑞的学子们提供留学规划、海外教育信息咨询服务。

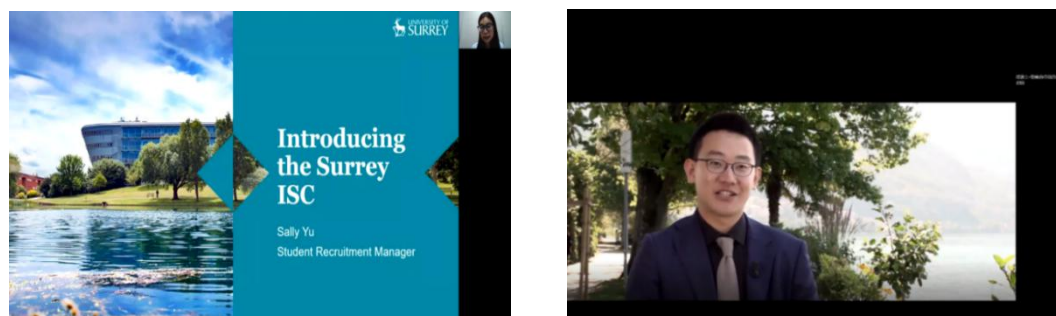


图 5.7 海外知名院校代表线上宣讲

三、瑞士洛桑学术审查

学院是瑞士洛桑酒店管理学院（EHL）在中国的战略合作伙伴，并加入了该校的学术认证体系，瑞士洛桑通过提供课程学习目标、指导编写教学计划、开展教师 QLF 培训项目、委派专业教师到校授课等方式对教育教学加以指导，同时每年开展一次学术审查和督导。

案例 5-6

11 月 1-5 日，瑞士洛桑酒店管理学院学术审查顾问团队对我院

进行了为期一周的学术审查，采用实地检查校园设备设施、随堂听课、召开师生座谈会、举办讲座等方式，对学院理论与实践教学改革、教学与酒店一体化运营、招生工作、师资队伍等方面进行了全方位的审查。



图 5.8 学术审查顾问巡查教学场地



图 5.9 学术审查顾问参加学生英语社团活动



图 5.10 学术审查顾问检查实操课堂

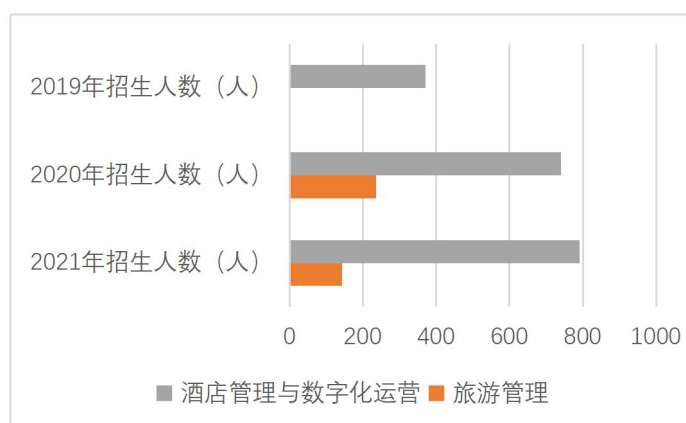
第六章 服务贡献

一、紧密服务政府和集团战略

（一）助力海南省“旺工淡学”旅游人才培养项目

学院连续三年推进“旺工淡学”旅游人才培养项目，在克服疫情影响，酒店员工不稳定等不利因素的条件下，积极与旅游行业的企业、酒店对接，做好项目宣传。目前，学院在籍成人教育学生 1346 人，其中，酒店管理专业 1111 人，其中“旺工淡学”海南省旅游业人才培养项目学生 1108 人；旅游管理专业 235 人，其中“旺工淡学”海南省旅游业人才培养项目学生 233 人。

表 6-1 学院成人教育“旺工淡学”项目招生情况一览表



通过海南省“旺工淡学”旅游业人才培养项目搭建的校企深度合作平台，为企业员工带去了更多的前沿专业理论知识，同时也丰富了学院现有的教学手段和教学形式，该项目将继续助力海南地区旅游行业整体服务水平提升，为海南自贸港建设和旅游业的发展做出更大的贡献。

案例 6-1

“旺工淡学”项目采用“线上+线下”相结合的学习形式，本年度，2020 级和 2021 级共开出线上课程 31 门。2021 年 6 月 3 日在博鳌国宾馆开展了“旺工淡学”旅游业人才培养项目线下教学活动，

近 40 名“旺工淡学”旅游业人才培养项目的学生参加了本次教学活动。



图 6.1 “旺工淡学”旅游业人才培养项目线下教学活动现场

案例 6-2

2021 年 11 月 21 日，“旺工淡学”旅游业人才培养项目 2021 年秋季学期“线下面授+线上直播”教学活动在学院北教 203 举办。考虑到疫情原因，本次授课全程“线上直播”，有近百名学生参与了线上听课。



图 6.2 学院教师为学生讲授《宴会礼仪》课程

（二）与集团公司携手巩固脱贫攻坚成果

学院投资方中国交通建设集团 25 年来对口帮扶云南省怒江傈僳族自治州，通过发展产业助力怒江脱贫攻坚和乡村振兴，打赢了脱贫攻坚战。为进一步巩固脱贫攻坚成果，积极为中西部地区旅游人才培养提供服务与智力支持，学院选派多名优秀教师参与云南省怒江傈僳族自治州贡山独龙族怒族自治县丙中洛镇中交伊拉米拉大酒店项目，发挥专业特长送技术、送服务，同时践行传播了海南文旅发展的经验、好做法。

案例 6-3

8月6日，三亚中瑞酒店管理职业学院党委副书记、院长房怀军一行到贡山县丙中洛镇中交伊拉米拉大酒店建设项目调研，中交怒江产业扶贫开发有限公司董事长、总经理李永，工程设计院团队，精装修团队，监理单位，施工单位陪同调研。

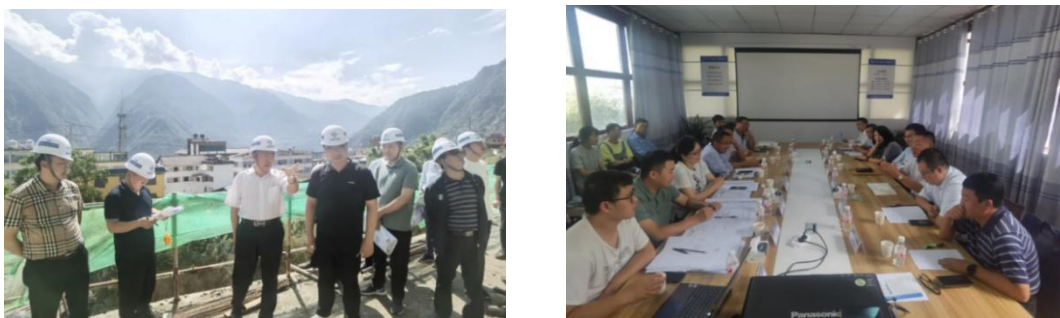


图 6.3 房怀军院长一行调研中交伊拉米拉大酒店建设项目

二、紧密服务文旅产业发展

聚焦产业需求和文旅融合发展趋势，整合高校和行业资源，与天津大学管理与经济学部合作“海南文旅康养研究院”、与三亚市院士联合会合作“院士大讲堂”、与美团大学美酒学院合作“海南中瑞美团数字旅游研究院”等科研和人才培养平台。2021年学院与大连海事大学合作共建“海南邮轮法治与发展研究院”，同时申请设立了国家开放大学旅游学院学习中心，着力为海南自贸港建设和中交海南区域全产业链建设做好服务。

案例 6-4

3月19日，三亚中瑞酒店管理职业学院与大连海事大学合作共建“海南邮轮法治与发展研究院”暨“大连海事大学海洋法治与文化研究院海南分院”揭牌仪式在三亚中瑞酒店管理职业学院举行。研究院设立在三亚中瑞酒店管理职业学院校区内，提供海洋法治与文化问题咨询、开展科研课题合作研究，研发航运法律培训产品、培养和输送高端航运法律人才等。依托中交集团在海南产业优势及海南自贸港建设的背景，在邮轮管理、港口规划与运营、航道建设

等项目研究领域，进一步强化资源整合，提升合作价值，助力海南2035年全面建成海南自由贸易港海事特区，为海南自贸港邮轮产业发展贡献力量。



图 6.4 大连海事大学党委书记郑少南与中国交建海南区域总部执行总经理、中交海洋投资控股有限公司党委委员刘彦共同揭牌

案例 6-5

2021 年学院成功获批“国家开放大学旅游学院学习中心”。学院作为国家开放大学华南地区唯一的一家学习中心，可面向全省招收高起专及专升本层次的学生。未来可依托国家开放大学提供的终身教育服务平台，充分发挥我院在泛服务业领域人才培养的特色和优势，积极开展旅游行业人才培养、服务从业人员终身学习，为海南自贸港建设和国家文旅产业的高质量发展提供人才保障。



图 6.5 国家开放大学旅游学院正式授牌

三、紧密服务行业企业需求

（一）形成社会培训及社区教育品牌

利用学院继续教育中心及培训中心等平台，结合各专业特点，服务海南区域企事业单位，服务中交集团相关单位，开展了广泛的

社会培训与服务，承办各类培训 42 场次，其中，中交集团 17 场，外部单位 25 场，参与培训 2690 人次。

表 6-2 学院开展社会培训与服务一览表

序号	会议主办单位/参训单位	培训名称	人数
1	中交海洋投资控股有限公司	中交海投公司治理及投资运营管理培训	120
2	中交海洋投资控股有限公司	中交海投设计管控及标准化研发培训	35
3	三亚市税务局	三亚市税务局土地增值税、房产税等税种业务培训班	55
4	海南省财贸旅游烟草工会	海南省财贸旅游烟草工会基层干部培训班	120
5	中交海洋投资控股有限公司	中交海投国企并购重组案例解析、资产证券化培训	40
6	三亚市税务局	三亚市税务局转变税收征管方式培训班	55
7	三亚市税务局	三亚市税务局 2020 年车辆购置税、增值税业务培训班	48
8	三亚市税务局	三亚市税务局网络信息安全和信息系统运维培训班	40
9	三亚市税务局	三亚市税务局法制科培训	54
10	海口市保密局	海口市保密局、琼山区保密局定密工作培训	100
11	中交投资	中交投资 2020 年财务负责人暨财务骨干培训班	88
12	海口市保密局	海口市保密局、琼山区保密局、秀英区保密局解密工作培训	130
13	中交海洋投资控股有限公司	中交海投 2020 年下半年职业健康安全环保培训	78
14	三亚市吉阳区政府	2020 年三亚市吉阳区机关干部综合能力暨自贸港建设专题培训班（第一期）	70
15	三亚市税务局	三亚市税务局 2020 年办公室和财务综合业务培训班	59
16	三亚市税务局	三亚市税务局国际科	32
17	三亚市吉阳区政府	2020 年三亚市吉阳区机关干部综合能力暨自贸港建设专题培训班（第二期）	70
18	三亚市税务局	三亚市税务局企业所得税科培训	55
19	三亚市吉阳区政府	2020 年三亚市吉阳区机关干部管理能力提升专题培训班	54

		（第三期）	
20	三亚市吉阳区税务局	三亚市吉阳区税务局培训	80
21	三亚市吉阳区政府	2020 年三亚市吉阳区机关干部管理能力提升专题培训班 （第四期）	54
22	天津大学	天津大学三沙市保密培训班（第二期）	95
23	海南省旅游学校	海南省旅游学校校企合作示范基地“双师型”骨干教师 培训	26
24	北京电影学院	北京电影学院海南青年编剧训练营	40
25	中交海洋投资控股有限公司	中交海投商业地产成本管控及成本管理制度培训	104
26	中交海洋投资控股有限公司	中交海南区域总部市场交流大会	111
27	先之教育	先之教育酒店高级职业经理人研习社暨总裁研修班	38
28	中交海洋投资控股有限公司	中交海投 2021 年度入党积极分子、党群干部培训暨党史 学习教育读书班研讨会	80
29	中交海洋投资控股有限公司	中交海投 2021 年中层管理人员培训	75
30	海口中交国兴公司	海口中交国兴公司礼仪培训	50
31	海棠区政府	2021 年海棠区生态文明建设专题培训班	50
32	中交海洋投资控股有限公司	2021 年度中交海投房地产项目精装修设计管理与设计技 术管控要点培训	25
33	中交海洋投资控股有限公司	2021 年度三亚总部基地职业健康安全环保培训	34
34	海南省旅游学校	海南省旅游学校校企合作示范基地“双师型”骨干教师 培训（第二期）	30
35	中交海洋投资控股有限公司	中交海投邮轮游艇运营管理培训	75
36	保亭县旅文局	保亭县旅文局工作人员培训	90
37	贵州黔东南文旅集团	贵州黔东南文旅集团酒店从业人员业务培训	50
38	中交海洋投资控股有限公司	中交海投 2021 年度城市综合开发运营与产业投资开发模 式培训	46

39	中交海洋投资控股有限公司	中交海投 2021 年招标采购法规操作实务培训	74
40	三亚市旅文局	三亚市涉旅执法人员业务培训	80
41	中交海洋投资控股有限公司	中交海投商务礼仪与安全驾驶培训	40
42	中交海洋投资控股有限公司	中交海投公文写作培训	40

案例 6-6

2021 年 6 月，海南省旅游学校职业教育校企合作示范基地“双师型”骨干教师培训（第二期）在学院举办，30 名来自海南省旅游学校的教师参加。



图 6.6 培训现场

案例 6-7

2021 年 7 月，学院应黔东南州文化旅游投资（集团）有限责任公司邀请，在贵州省凯里市文旅凯都酒店为黔东南州文化旅游投资（集团）有限责任公司进行了内部运营能力提升培训。

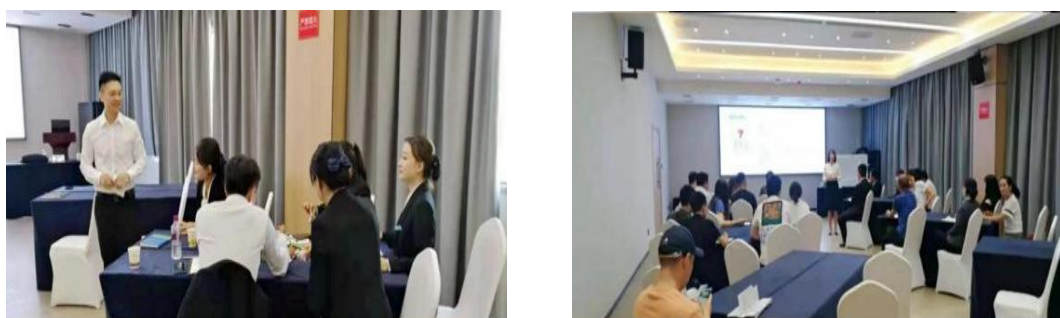


图 6.7 学院教师为学员授课

（二）做好职业技能认定服务社会需求

2021 年，学院成功获批为海南省首批职业技能等级认定第三方社会评价组织，现已面向全省开展西式面点师、餐厅服务员、前

厅服务员三个工种的职业技能等级认定工作。

案例 6-8

2021 年 11 月-12 月，学院教师为三亚海军某部队进行西式面点师的职业技能培训，培训结束后经过职业技能等级认定相关理论和实操考核，颁发初级西式面点师的职业技能等级证书。



图 6.8 学员接受理论和实操培训

第七章 问题与挑战

一、人才培养面临产业转型升级的新形势

随着文旅融合的逐步深入，我国旅游产业发展模式已逐步由景点旅游发展模式向资源整合、产业融合、共建共享的全域旅游发展模式转变。旅游产业的发展要求扩大旅游新供给，不断优化旅游产品结构，创新旅游产品体系；旅游产业的发展方式也从原来的以规模扩张、数量剧增为内容转变到注重质量、效益和绿色发展的轨道上来。产业转型升级需要旅游人才需有更广博的跨行业属性、更全面的综合素质、更多元的创新能力以及更开放的国际视野，这对高校的人才培养体系改革提出了迫切的要求，需要学院坚持“德、智、体、美、劳”五育并举，健全专业动态调整机制、推行实施学分制培养、推进 1+X 证书试点工作等方面积极进行旅游人才培养体系的创新和拓展。

二、教育教学工作面临数字化改造的新要求

根据教育部办公厅《关于做好职业教育专业目录制（修）订工作的通知》（教职成厅函【2020】10号）要求，职业教育要对接新业态、新模式、新技术、新职业等对技术技能人才培养的新需求稳中求进，促进专业升级和数字化改造。在加快数字经济发展、推动数字产业化和产业数字化的背景下，学校要紧紧把握数字经济社会发展的历史趋势，让学校教育教学与经济和科学进步发展趋势相对接。数字化转型引发工作场景变革，工作场景变革“倒逼”教学场景改革。学校要从“三教”改革入手开展数字化转型重塑，推动教师建立数字化思维、提高数字化能力、创新数字化教育；创新数字化教材，内容动态更新、形式智能多元；在教法上实现教学内容与产业需求对接、教学目标与职业标准对接、教学过程与生产过程对接。

三、教学管理面临现代化治理转型的新挑战

2020年9月，教育等九部门联合印发《职业教育提质培优行动计划（2020-2023年）》，将职业教育治理能力提升作为重点任务提出，对学校教学管理能力的现代化转型提出了新的挑战。结合当前和今后一个时期的职业教育终身学习体系建设、职业教育信息化建设、专业群建设、产教融合、校企合作、国际产能合作、“三教”改革等重点工作，现有的教学管理体系已经不能适应职业教育改革推进的需要，学校要结合质量诊改工作，从专业、课程、教师发展、学生发展等方面全面推进管理体系的标准化建设；进一步完善政府、行业企业、学校、社会多方参与的评价机制建设；打造高素质专业化管理队伍。

附表目录

表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2020 年	2021 年	备注
14612	三亚中瑞酒店管理职业学院	1	就业率	%	96.54	96.29	
		2	毕业生本省就业比例	%	57.70	46.38	
		3	月收入	元	3495.93	3500	
		4	理工农医类专业相关度	%	-	-	
		5	母校满意度	%	97.5	95.66	学校填报
		6	自主创业比例	%	0.41	1.69	
		7	雇主满意度	%	98.21	97.95	学校填报
		8	毕业三年晋升比例	%	-	-	

表 2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	2020 级	2021 级	备注		
14612	三亚中瑞酒店管理职业学院	1	全日制在校生人数		人	1428	1229		
		2	教书育人满意度—						
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	19	12	学校填报	
				满意度	%	93.52	94.30	学校填报	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	4	3	学校填报	
				满意度	%	92.84	95.79	学校填报	
			3	课程教学满意度—					
		(1) 思想政治课教学		调研课次	课次	4	5	学校填报	
				满意度	%	95.10	95.65	学校填报	
		(2)公共基础课(不含思想政治课)		调研课次	课次	48	36	学校填报	
				满意度	%	95.85	91.81	学校填报	
		(3) 专业课教学		调研课次	课次	24	19	学校填报	
				满意度	%	96.51	96.82	学校填报	
		4		管理和服务工作满意度—					
			(1) 学生工作	调研人次	人次	95	90	学校填报	
				满意度	%	98.25	98.69	学校填报	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	76	72	学校填报	
				满意度	%	96.40	96.73	学校填报	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	152	144	学校填报	
				满意度	%	93.32	94.10	学校填报	
			5	学生参与志愿者活动时间		人日	1.04	1.77	学校填报
		6	学生社团参与度—						
			(1) 学生社团数			个	14	5	
			(2) 参与各社团的学生人数			人	12	8	甜度烘焙社
						人	1	13	散打社
						人	34	17	三亚中瑞 MTC
						人	0	25	篮球社

				人	9	5	C.L 舞蹈社
				人	17	17	HIS 跆拳道
				人	7	10	酒咖社
				人	6	8	民族文化社团
				人	30	40	电竞社
				人	11	4	酒心情报局
				人	10	0	VIP 接待服务社
				人	0	5	导游文化社
				人	5	15	古琴汉服社
				人	0	24	逻辑推理社
				人	1	7	永恒晴天乐队
				人	6	8	羽众不同社团
				人	0	32	街舞社
				人	0	57	英语社
				人	32	39	心理社团

表 3 教学资源表

序号	指标	单位	2020 年	2021 年
1	生师比	-	17.80	17.87
2	双师素质专任教师比例	%	40.93	40.17
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	19.78	20.68
4	教学计划内课程总数	门	267	303
	其中：线上开设课程数	门	169	104
	线上课程课均学生数	人/门	127	312
5	校园网主干最大带宽	Mbps	2000	10000
6	校园网出口带宽	Mbps	600	600
7	生均校内实践教学工位数	个/生	0.03	0.14
8	生均教学科研仪器设备值	元/生	10760.73	9423.47

表 4 国际营销表

院校代码	院校名称	指标		单位	2020 年	2021 年	备注
14612	三亚中瑞酒店管理职业学院	1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	12	18	
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	5760	3680	
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	
		4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	
		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	-	-	
		6	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	-	-	
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	-	-	
		7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	-	-	
		8	国际合作科研平台数	个	-	-	

表 5 服务贡献表

院校 代码	院校 名称	指标	单位	2020 年	2021 年	备注
14612	三 亚 中 瑞 酒 店 管 理 职 业 学 院	1 全日制在校生人数	人	2947	3844	
		毕业生人数	人	492	696	
		其中：就业人数	人	475	670	
		毕业生就业去向：				
		A 类：留在当地就业人数	人	268	318	
		B 类：到西部地区和东北地区 就业人数	人	54	86	
		C 类：到规模以下企业等基层 服务人数	人	245	273	
		D 类：到规模以上企业就业人 数	人	205	249	
		其中：到 500 强企业就业人数	人	183	217	
		2 横向技术服务到款额	万元	-	-	
		横向技术服务产生的经济效益	万元	-	-	
		3 纵向科研经费到款额	万元	10.5	15.5	
		4 技术交易到款额	万元	-	-	
		5 专利申请/授权数量	项/项	0	3/3	
		其中：发明专利申请/授权数量	项/项	0	3/3	
		6 专利成果转化数量	项	0	0	
		7 专利成果转化到款额	万元	0	0	
		8 非学历培训项目数	项	47	53	
		9 非学历培训时间	学时	1128	1016	
		10 非学历培训到账经费	万元	345.88	310.06	
		11 公益性培训服务	学时	-	80	
		主要办学经费来源（单选）：省级财政（ ） 地市级财政（ ） 区 县级财政（ ） 行业企业（ ） 其他（√）				

表 6 落实政策表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2020 年	2021 年
14612	三亚 中瑞 酒店 管理 职业 学院	1	年生均财政拨款水平	元	2484.00	1632.00
			其中：年生均财政专项经费	元	1638.00	1246.41
		2	教职员工额定编制数	人	310	330
			在岗教职员工总数	人	308	328
			其中：专任教师总数	人	171	242
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0	0
		4	生均企业实习经费补贴	元	1900.00	2000.00
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	87.00	87.00
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	1455	580
			年支付企业兼职教师课酬	元	291032.75	116648.00
			其中：财政专项补贴	元	0	0

