



江苏中江国际人才发展有限公司
参与高等职业教育人才培养年度报告
(2021)

2021年11月

目录

一、公司概况.....	2
（一）公司业务简介.....	2
（二）校企合作简介.....	3
（三）“中江国际邮轮直通车”——邮轮人才一站式解决方案... ..	5
二、参与办学情况.....	5
三、本年度资源投入情况.....	9
四、就业、实习实践情况.....	10
（一）“中江国际邮轮直通车项目”培训方案.....	10
（二）培训模块.....	11

一、公司概况

（一）公司业务简介

中国江苏国际经济技术合作集团有限公司（简称“中江国际”）是江苏省政府直属特大型国有企业，集团公司注册资本金5亿元人民币，资产总额182亿元，具有国家商务部颁发的对外承包工程和劳务合作经营权、进出口贸易经营权、对外援助等资质和国家交通部海事局授予的“海员外派机构资质证书”。

中江国际坚持国际化战略、多元化战略和人才强企战略，以“国际知名、国内一流”企业为发展愿景，大力弘扬“合作、超越、尽责、守信”的企业精神，致力于做大做强国际工程、国内工程、国际贸易和城镇投资四项主营业务，做优做专咨询服务和国际劳务两项辅营业务。经过40多年发展，中江国际已成为年营业收入近200亿元、市场遍布全球数十个国家、产业多元化的跨国经营公司，连续22年被美国《工程新闻记录》评为“全球最大的250家承包商”，荣膺“中国服务业500强企业”、“中国建筑业综合竞争力百强企业”、“中国对外贸易500强企业”等称号，被江苏省名牌战略推进委员会授予“江苏服务业名牌”。

中江国际是江苏省最大的从事国际人力资源交流和劳务合作业务的国有企业，自1993年开始向亚洲最大邮轮集团-丽星邮轮外派中国籍邮轮乘务员，成为中国首家向国际邮轮派遣中国籍船员的企业。除丽星邮轮外，中江国际近年来分别与全球前五大邮轮集团中的四家邮轮集团建立合作关系，包括美国皇家加勒比邮轮、美国诺唯真邮轮、意大利地中海邮轮、香港云顶邮轮，以及国内央企豪华邮轮-星旅远洋邮轮、三亚国际邮轮等。2019年为各邮轮集团派遣各类工作人员约1500人次，迄今已累计向国际豪华邮轮公司派出中国籍邮

轮人才超两万人次，国际邮轮乘务外派业务居全国领先地位。中江国际被中国对外承包商会授予全国“2017年度特色劳务领先企业（邮轮乘务专业）”和“2017年对外劳务合作综合业绩前十名企业”。

（二）校企合作简介

中江国际在为国际邮轮集团招聘和外派邮轮乘务员同时，非常重视联合国际邮轮公司与中国高校进行校企合作，深化产教融合，共同培养国际邮轮旅游人才。

1. 通过校企合作方式，共建邮轮人才培养基地

2017年2月17日，中江国际集团联合美国诺唯真邮轮在南京工业大学浦江学院建立“国际邮轮人才培训发展中心”，共同组建国际化、专业化的师资队伍，为诺唯真邮轮在中国招聘的员工进行专业知识和技能培训，提高中国乘务员的综合素质和工作适应性。这是国际邮轮巨头在中国本科类院校设立的首家邮轮人才培训和发展中心。2017年至2018年已分批为530名中国船员提供上邮轮工作前的岗前培训，取得了良好效果。中江国际集团现已在武汉城市职业学院、三江学院、江苏海事职业技术学院、浙江交通职业技术学院、云南开放大学、重庆师范大学、厦门海洋职业技术学院、天津海运职业学院、广东省旅游职业技术学校等合作院校建立国际邮轮人才培养基地。2020年10月，我司与武汉城市职业学院共建华中地区邮轮人才培训中心并举行了挂牌仪式。

2. 通过邮轮实训方式，培训邮轮专业师资

2017年至今，中江国际集团与星梦邮轮和诺唯真邮轮合作，组织包括武汉城市职业学院在内的40多所院校160多名老师分8批在“喜悦号”、“世界梦”、“云顶梦”邮轮进行国际邮轮专业师资

培训。帮助各院校对邮轮旅游产业的深入了解，提升国际邮轮乘务专业建设水平和培养师资队伍。

3. 响应“一带一路”倡导，探索职业教育国际化

2021年10月18日，在迪拜世博会江苏周活动开幕式上，江苏省教育厅副厅长王成斌、中国江苏国际经济技术合作集团有限公司总经理朱新宝签署共建“中阿（联酋）产能合作示范园郑和职业教育培训中心”合作备忘录。未来中江国际将和省教育厅、相关高校加强深度合作，整合集团内部优势资源在园区内联合打造职业工人培训基地，为中阿示范园入园企业提供更加专业、更加高效的人力资源保障和服务。

中江国际集团正联合国际邮轮巨头和国内高校，探索在一带一路国家（孟加拉、尼泊尔、乌兹别克斯坦等）招生来中国高校短期培训或留学，学习对外汉语、中文导游、酒店管理、邮轮乘务、海事安全等课程，毕业后推荐给国际或中国邮轮公司从事邮轮乘务员工作。扩大中国同一带一路沿线国家的民间交流、促进当地旅游业的发展。

（三）“中江国际邮轮直通车”——邮轮人才一站式解决方案

中江国际集团已经与全国40多所高校建立合作关系，通过共建邮轮乘务与管理专业或定向班等形式，成为这些院校的邮轮实习和就业基地。自2018年9月，中江国际集团联合国际邮轮和万豪等高端国际酒店集团，按照国际邮轮公司对邮轮人才需求，为高校学生提供从酒店实习、邮轮认知、邮轮英文培训、海事培训、证件办理、外派登船一站式全程专业国际邮轮就业服务——“中江国际邮轮直通车”。至今已有来自武汉城市职业学院等全国20所高校超过500名学生在南京万豪酒店集团等16家高端国际酒店参加邮轮直通车项目，

其中90%学员被国际邮轮公司录取。未被国际邮轮公司录取的学生都留在南京高端国际酒店就业。邮轮直通车项目高端就业率达100%。

二、参与办学情况

2018年11月12日，中江国际集团首席邮轮顾问VERNON HARIS 赴武汉城市职业学院进行维京邮轮宣讲和面试指导。



2019年10月30日，江苏中江国际人才发展有限公司邮轮项目培训总监阮亚威在武汉城市职业学院进行国际邮轮知识讲座。为师生带来邮轮产业最新资讯，详细分析邮轮岗位需求，增强了同学们从事国际邮轮乘务的信心。



2020年4月22日，为克服疫情影响，“中江国际邮轮直通车在线邮轮专业知识课程”正式上线，课程包括邮轮乘务专业课程和邮轮安全知识，全程双语教学。并特邀星梦邮轮皇宫部副经理王鹏先生和诺唯真邮轮前厅部副经理Vivian女士作为嘉宾和同学们交流，获

得武汉城市职业学院师生们的热烈欢迎。

Front Desk Functions 前台主要功能

- To greet Guests in a professional manner and to provide them with prompt, courteous and friendly **service** and to be personable and **approachable** at all times.
- 以专业友好的方式向客人问好并提供迅速、谦恭以及友善的服务，确保随时良好的形象以及亲和力。
- To ensure that Guests are provided with **accurate information** on shipboard services.
- 确保向客人提供准确专业的船上服务信息

CODE WORDS

Mr Skylight to the Station General Mustering!

Who shall respond:
All Officers & Crew

2020年10月16日，中江国际邮轮管理中心主任屠小刚应邀参加武汉城市职业学院邮轮人才培养专家评审线上会议，为邮轮乘务管理专业课程设置出谋划策。

2020年10月21日下午，江苏中江国际人才发展有限公司携手南京华泰万丽酒店共同举办“2020邮轮直通车专家课堂”特别活动，本次课程专家特别邀请了现任南京华泰万丽酒店餐饮部总监方辉（Vinson）先生作为主讲嘉宾，为邮轮直通车学员分享他在国际邮轮和高端酒店领域不断进步，屡获提升的精彩职业历程。此次邮轮课程邀请包括武汉城市职业学院在内的在南京高端酒店参加邮轮直通车实训的同学们共同参与。



华泰万丽酒店餐饮总监方辉（Vinson）先生为学员们分享了他在云顶邮轮珍贵的两次率领团队从德国迎接豪华邮轮经验以及作为高管在邮轮上的工作和生活经历。他强调到在邮轮工作时如何重视并提高英文实际使用能力，面对外籍同事和旅客要“敢于开口”，

同时也认为在登船前接受专业的邮轮知识和技能培训对于顺利拿到邮轮公司录取函并适应邮轮环境至关重要。学员们表示，在本次活动中深入的了解未来的目标与发展的方向，对邮轮职业生涯有了更清楚的认识，并将把此次培训的收获充分运用到对于未来的邮轮岗位面试和邮轮职场生涯中去。



2020年11月20日，中江国际集团，南京卓美亚酒店、青奥城建设发展有限公司、云顶邮轮集团、武汉城市职业学院等院校代表与实习学生共聚南京卓美亚酒店，参与由中江国际集团公司和南京卓美亚酒店共同举办的“国际邮轮人才校企合作研讨会暨南京卓美亚酒店与中江国际集团公司战略合作伙伴授牌仪式”。





江苏中江国际人才发展有限公司副总经理屠小刚讲述了“邮轮直通车项目”的创建与发展历程。通过陆地酒店实习、海上邮轮就业的陆海联动形式，实现酒店邮轮旅游人才共育共享一站式直通服务。

武汉城市职业学院外语学院吴丽院长和张俊副院长祝贺参加邮轮直通车项目同学们所取得的成绩，并围绕深化产教融合、校企合作，育训结合，健全多元化办学格局，推动企业深度参与协同育人与邮轮公司和院校代表讨论。武汉城市职业学院和中江国际代表互授“就业基地”和“国际邮轮人才培训基地”匾牌。此次授牌仪式，树立了双方深度合作新的里程碑，一致同意将邮轮直通车项目打造成培养具有国际视野、高素质的邮轮酒店服务人才的品牌项目，共同树立行业标杆。



三、本年度资源投入情况

2021年1月8日和9日，武汉城市职业学院航勇敏副校长、外语学

院吴丽院长、邮轮乘务管理专业负责人杨林主任赴南京卓美亚酒店看望中江国际邮轮直通车学生，参访江苏海事职业技术学院，考察中江国际集团邮轮船员管理中心和邮轮乘务创新创业基地。



2021年4月2日，武汉城市职业学院召开学徒制学生安全教育视频会议。学院领导和学工、教学办相关老师就安全问题，学徒制管理规定等情况通报。在南京丽思卡尔顿和凯宾斯基酒店参加邮轮直通车的所有同学参加学习。酒店人力资源负责人和中江国际代表也出席会议。各方精诚合作，共同实施武汉城市职业学院实习同学在南京实训期间的细致管理。



2021年5月27日，中江国际集团邮轮管理中心、新西兰莫阿娜（Moana）葡萄酒庄于江苏海事职业技术学院人文艺术学院联合举办葡萄酒专家进邮轮直通车课堂。武汉城市职业学院邮轮直通车项目学员受邀参加学习。



四、就业、实习实践情况

江苏中江国际人才发展有限公司与武汉城市职业学院通过邮轮直通车项目合作，为相关专业学生提供更有针对性、更专业的邮轮岗位培训体系，以提升邮轮乘务人员理论与实践水平，提高邮轮乘务管理专业学生的国际邮轮面试考核通过率，增进武汉城市职业学院与邮轮运营公司及邮轮管理公司的紧密合作，为邮轮集团提供高素质邮轮人才。

（一）“中江国际邮轮直通车项目”培训方案

周二至周四下午两点至四点，每周自选4课时，为期6个月，共计约96课时。授课讲师为中江国际邮轮船员管理中心培训部总监阮亚威，培训部经理吴蕴哲，招聘部主管祝世远，高级邮轮顾问孙永伟。所有讲师均在国际邮轮相应岗位有着丰富的工作经验，所有课程均使用双语教学。

（二）培训模块

包括：邮轮认知、邮轮专业英文听说、邮轮岗位软性技能、邮轮餐饮运营、邮轮客房运营、邮轮前厅运营、邮轮免税店运营、邮轮娱乐部运营、邮轮俱乐部运营、邮轮多元文化环境、邮轮生活、设施及待遇、邮轮职业发展前景。



武汉城市职业学院2019届11人，2020届13人，2021届14人参加直通车项目，其中2019届和2020届24人，全部通过邮轮公司的面试，录取率达100%。

中江国际与武汉城市职业学院共同开展的“邮轮直通车”项目，全面深化改革课堂教学改革实践，着力通过学生在课堂上的“获得感”，从而培养更加适应国际邮轮乘务服务与管理的复合型人才。项目引入国际邮轮行业标准和企业规范，融合1+X国际邮轮运营与管理职业技能等级标准，采用“问题导向+情景教学”为策略的“有趣”教学方法，特别是企业专家课堂，让课堂“活”起来、学生“动”起来。充分利用高端酒店设施，构建以“实训中心+教学工场”为载体的“有景”教学环境，开发“理论+训练+实训”的教学模式。在“思政+专业+企业”的“三导师”的有效督学制度下，“思政”、“专业”和“企业”导师紧密合作，分工明确，确保学生在实训期间认真学习，完成各项学习任务。



外语学院优秀毕业生在云顶国际邮轮就业，现已担任业务主管