



辽宁现代服务职业技术学院
Liaoning Vocational Technical College of Modern Service

高等职业教育质量年度报告（2020）



二〇二〇年十二月

附件

内容真实性责任声明（格式）

学校对 辽宁现代服务职业技术学院 质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：

2020年12月11日

目 录

一、 学院概况.....	错误！未定义书签。
二、 办学条件与成果.....	4
（一）办学条件.....	4
（二）办学成果.....	6
三、 学生成长与发展.....	14
（一）招生与就业.....	14
（二）学生成长成才.....	15
（三）创新创业教育.....	23
（四）奖助帮扶情况.....	29
四、 教育教学改革.....	30
（一）大力推进课程思政建设，实现课程思政育人.....	30
（二）提升信息化建设水平，深化混合式教学改革.....	32
（三）创新校企合作育人模式，深入推进产教融合.....	35
（四）精细组织扩招教学工作，确保扩招教育质量.....	39
五、 服务贡献.....	41
（一）发挥职教集团平台作用.....	41
（二）输出区域发展亟需人才.....	43
（三）挖掘特色专业服务功能.....	44
（四）开展抗疫志愿服务活动.....	48
（五）打造社会实践活动品牌.....	49
六、 政策保障.....	49
（一）院校治理.....	49
（二）政策落实.....	50
（三）经费投入.....	53
七、 国际交流与合作.....	53
八、 挑战及展望.....	53
（一）科学编制学院“十四五”时期发展规划.....	53
（二）扎实做好后疫情时代教育教学管理工作.....	54

（三）国际合作亟待取得实质性成果.....	54
附图目录.....	55
附表目录.....	56
案例目录.....	56
附件：辽宁现代服务职业技术学院质量年度报告指标（2020）	57
表 1：学生发展.....	59
表 2：办学条件.....	60
表 3：教育教学.....	61
表 4：科研与社会服务.....	62
表 5：国际交流.....	63

一、学院概况

辽宁现代服务职业技术学院是一所专门培养服务业高素质技术技能人才的全日制高等职业院校，隶属于辽宁省教育厅，前身为辽宁省商业干部学校（辽宁财贸职工大学）和辽宁省服务学校。2002年两校合并，2006年实现资产置换，易地建校。2009年初被教育部确定为国家级重点中等职业学校，2009年2月转制为全日制高等职业技术学院，2012年顺利通过高等职业院校人才培养工作评估验收，2013年牵头组建辽宁现代服务业职业教育集团，2014年以优异的成绩被确定为辽宁省职业教育改革示范学校。

举办高职以来，学院认真贯彻落实中央和省有关教育方针和政策，秉承“以礼服人、求知务实”的校训，以行业为依托，以素质为根本，以质量为核心，以改革为动力，立足区域经济需求，发挥特色专业优势，推进职业素质教育，办人民满意的高等职业教育，为我省服务业繁荣发展提供智力支持和人才保障。

学院紧扣时代脉搏，以市场需求为导向，整合教学资源，调整专业结构，设立了酒店管理、烹调工艺与营养（中餐烹调）、烹调工艺与营养（西餐烹调）、食品营养与检测、中西面点工艺、旅游管理、空中乘务、物流管理、连锁经营管理、会计信息管理、汽车营销与服务、电子商务、人物形象设计、软件技术、广告设计与制作、互联网金融、美容美体艺术、移动互联应用技术等19个深受社

会欢迎的品牌专业和专业方向。目前，学院获评国家示范专业点 1 个，中央财政支持重点建设专业 2 个，中央财政支持的职业教育实训基地 1 个，省级示范专业 3 个，省职业教育创新型实训基地 3 个，行业重点建设专业 5 个，学院已成为辽宁省培养高素质技术技能服务业人才的主力院校。

学院荣获“全国餐饮职业教育示范院校”、“改革开放 40 年中国餐饮行业培养人才突出贡献单位”、“全国高职高专院校科研工作先进单位”、“全国高校美育先进单位”、“辽宁省就业先进单位”、“辽宁省普通高校毕业生就业工作先进集体”、“辽宁省平安校园”、“辽宁省职业技能大赛特殊贡献奖”、“辽宁省参与上海世博会先进集体”、“十二运沈阳赛区优秀贡献奖”等殊荣，并被国家及有关部门确定为全国职业院校旅游类示范专业点、全国旅游职业教育校企合作示范基地、全国现代学徒制试点单位、中国物流学会产学研基地、全国青年高技能人才职业技能鉴定站、全国青年高技能人才实训基地、辽宁省专业技术人员继续教育基地、辽宁省技能型服务人才培养基地、辽宁省职业院校骨干师资培训基地等。

二、办学条件与成果

（一）办学条件

1. 基础设施情况

学院总占地面积为 13.3 万平方米，建筑面积 11.1 万平方米，

分为教学区、运动区和生活区。近年来，学院大力加强基础设施建设，不断改善办学条件。截至目前，已建成实训实验室 72 个、网络多媒体教室实现全覆盖，拥有教学用计算机 2296 台；图书馆纸质藏书 40.88 万册、电子专业期刊 3949 种；规划建设了数字化校园，建成高水平数据中心，视频监控、无线网络实现全覆盖，充分满足了在校学生对现代化学习环境的需求。

2. 师资队伍建设情况

学院现有教职工 357 人，其中校内专任教师 245 人，副高级以上职称占 32.24%，硕士及以上学位占 64.9%，其中博士学位 2 人；具有“双师”素质教师占校内专任教师 69.80%，多数教师都具有企业工作经历。拥有省级教学名师 4 人、省级优秀教师 4 人、省级专业带头人 1 人、省级优秀青年骨干教师 1 人。

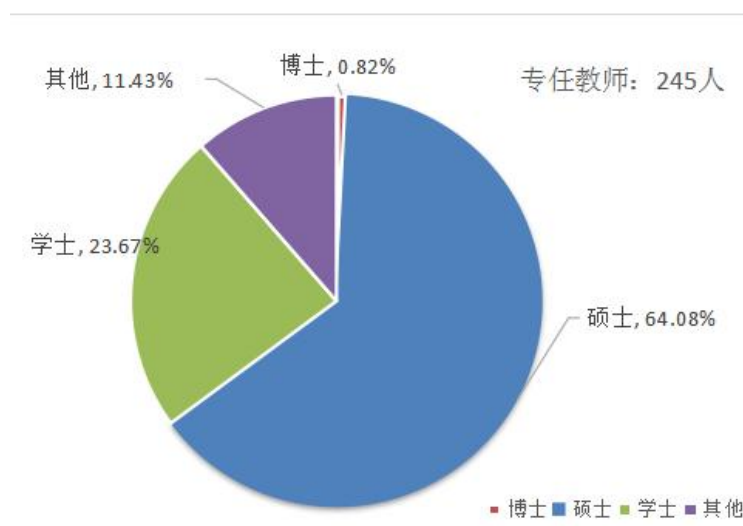


图 2-1 学院专任教师学位结构

▲数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台

切实加强师资队伍建设,选送教师参加各类短期培训研修共 147 人次,支持 2 名教师攻读博士,选派 1 名教师在辽宁大学进行国内访问学者研修,开展“打造高职金课”教师职业能力提升全员培训,广大教师积极参与、认真实践教学方法改革,提升课堂教学质量和效果。着眼于学院高质量发展需求,建立健全岗位聘用、考核竞聘、绩效分配相互衔接的人事管理制度,完善岗位聘用与管理,分析研判教师队伍结构现状,优化专业技术人才结构,鼓励优秀人才在学院改革发展中脱颖而出。晋升高一级专业技术或管理岗位 9 人,评审高校教师系列专业技术职务任职资格 32 人、实验技术系列专业技术职务任职资格 2 人,同意推荐申报中小学教师专业技术职务任职资格 3 人。13 名新教师参加高校教师任职资格能力测试。

学院各项办学条件均符合国家对高职院校设定的标准,其中具有研究生学位教师占专任教师比例、具有高级职务教师占专任教师比例、百名学生配教学用计算机台数等指标远高于国家标准。

（二）办学成果

1. 学院荣誉

随着学院社会影响力逐步提升,内涵建设不断深化,各项工作取得良好成绩。学院全年取得各类荣誉 6 项。

表 2-1 学院荣誉

时间	获奖全称	颁奖单位
2019. 10	优秀助盲助残单位	沈阳市残疾人联合会
2019. 12	2019 年沈阳职业院校技能大赛 优秀组织奖	沈阳市教育局、沈阳市人力资源 和社会保障局、沈阳市总工会、 共青团沈阳市委员会
2019. 10	辽宁省第七届高校心理健康教育教师教学 竞赛优秀组织奖	辽宁省教育厅
2019. 11	辽宁省第七届大学生戏剧节 优秀组织单位	辽宁省文学艺术界联合会 辽宁省教育厅 共青团辽宁省委员会
2019. 12	2019 年辽宁省职业院校教师教学能力大赛 优秀组织奖	辽宁省教育厅
2020. 12	2020 年辽宁省大中专学生志愿者暑期“三 下乡”社会实践活动优秀组织单位	共青团辽宁省委员会学校部 辽宁省学生联合会秘书处

▲数据来源:辽宁现代服务职业技术学院党政办公室

2.教师获奖

组织教师参加 2020 年辽宁省教师教学能力大赛，我院 3 个参赛队参加省赛，取得省赛一等奖 1 项，二等奖 2 项的优异成绩；组织教师参加辽宁省二十四届教育教学信息化大赛，获三等奖 1 项；在第九届辽宁省高校思想政治理论课与心理课教学大赛中，取得省赛一等奖 2 项，二等奖 1 项，三等奖 1 项；在辽宁省教育厅组织的教学专项奖中获三等奖 1 项。

表 2-2 辽宁省教师教学能力大赛获奖情况

序号	赛项名称	参赛作品名称	参赛组别	组织单位	等级	姓名
1	2020 年辽宁省职业院校教师教学能力大赛	礼之韵伴德行 仪之采入职场	公共基础课程组	辽宁省教育厅	一等奖	李莉馥
						齐莹
						张吉
2	2020 年辽宁省职业院校教师教学能力大赛	营销终端制胜 关键——陈列	专业课程一组	辽宁省教育厅	二等奖	曹爽
						陈强
						刘浙文
						樊琦
3	2020 年辽宁省职业院校教师教学能力大赛	形色之中· 方寸之地	专业课程一组	辽宁省教育厅	二等奖	徐倩
						韩丽萍
						蔡婷婷
						赵成波
4	第九届辽宁省高校思想政治理论课教学大赛	小米粒里的大民生	《形势与政策》课程组	中共辽宁省委 教育工委 辽宁省教育厅	一等奖	姜冬乐
5	第九届辽宁省高校思想政治理论课教学大赛	中国精神是兴 国强国之魂	《思想道德修养与法律基础》课程组	中共辽宁省委 教育工委 辽宁省教育厅	一等奖	李玥
6	第九届辽宁省高校思想政治理论课教学大赛	中国共产党的领导地位是历史和人民的选择	《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课程组	中共辽宁省委 教育工委 辽宁省教育厅	三等奖	郑晓辉
7	第八届辽宁省高校心理健康教育教师教学大赛	正确认识压力与 压力共处	高职组	中共辽宁省委 教育工委 辽宁省教育厅	二等奖	修丽娟

▲数据来源:辽宁现代服务职业技术学院党政办公室

表 2-3 辽宁省第二十四届教育教学信息化大奖赛教师获奖

序号	作品名称	作者姓名	所在院系部	参赛组别	作品类别	奖项	时间
1	信息化环境下“分—总渐进式”教学模式在商科专业课教学中的应用——以《汽车销售实务课程》六方位介绍模块为例	曲蓉蓉 杨雪 孙晓婷	商业管理学院	高等教育组	课例	三等奖	2020. 11

▲数据来源:辽宁现代服务职业技术学院党政办公室

表 2-4 教学专项奖

序号	作品名称	项目类别	项目来源	姓名	奖项	立项时间
1	中西面点工艺“订单、定制、定向”人才培养模式改革示范专业	教学专项奖	辽宁省教育厅	李旭	三等奖	2020. 11

▲数据来源:辽宁现代服务职业技术学院党政办公室

3. 学生获奖

为提高职业院校教育教学质量，充分展示职业教育办学成果，辽宁省教育厅组织了 2020 年辽宁省职业院校学生技能大赛第二批次赛项。我院选派四个学生团队参加沙盘模拟企业经营、餐厅服务共两个赛项，共获得一等奖一项，二等奖两项，三等奖一项；在 2020 年第十二届全国大学生广告艺术大赛中学生获得一等奖一项，二等奖四项，三等奖四项；另外在 2019-2020 学年学生其他活动中共获得奖项二十二项（详见表 2-7）。

表 2-5 2020 年辽宁省职业院校技能大赛（高职）学生获奖

专业大类	赛项名称	奖项	获奖选手	指导教师	时间
旅游	餐厅服务	一等奖	刘新怡、杨旭滨	李鑫、沈洁	2020. 09
旅游	餐厅服务	二等奖	王凯、张灿	佟安娜、盛婷婷	2020. 09
财经商贸	沙盘模拟企业经营（A 赛区）	三等奖	杜明源 李振群 王吉 叶猛	李倩倩、王昕	2020. 09
财经商贸	沙盘模拟企业经营（B 赛区）	二等奖	何鹏 孟庆佳 郜 文龙 张雨生	王昕、李倩倩	2020. 09

▲数据来源:辽宁现代服务职业技术学院党政办公室

表 2-6 2020 年第十二届全国大学生广告艺术大赛学生获奖

序号	参赛项目	学生姓名	组织单位	等级	指导教师
1	平面类	谢军	辽宁省教育厅 全国大学生广告艺术大 赛辽宁分赛区组委会	一等奖	赵成波
2	平面类	范冰冰	辽宁省教育厅 全国大学生广告艺术大 赛辽宁分赛区组委会	二等奖	孙红霞
3	平面类	谢军	辽宁省教育厅 全国大学生广告艺术大 赛辽宁分赛区组委会	二等奖	徐倩
4	平面类	禹鑫	辽宁省教育厅 全国大学生广告艺术大 赛辽宁分赛区组委会	二等奖	孙红霞
5	平面类	车广浩	辽宁省教育厅 全国大学生广告艺术大 赛辽宁分赛区组委会	二等奖	徐倩
6	平面类	解晓琪	辽宁省教育厅 全国大学生广告艺术大 赛辽宁分赛区组委会	三等奖	赵成波

7	平面类	王宇航	辽宁省教育厅 全国大学生广告艺术大 赛辽宁分赛区组委会	三等奖	徐倩
8	平面类	孙思雨	辽宁省教育厅 全国大学生广告艺术大 赛辽宁分赛区组委会	三等奖	孙红霞
9	平面类	朱敬馨	辽宁省教育厅 全国大学生广告艺术大 赛辽宁分赛区组委会	三等奖	徐倩

▲数据来源:辽宁现代服务职业技术学院党政办公室

表 2-7 2019-2020 学年学生活动获奖

赛项名称	组织机构	奖项	作品名称	获奖 选手	指导 教师	时间
辽宁省第七届大学生 戏剧节	辽宁省文学艺术界联 合会辽宁省教育厅 共青团辽宁省委员会	优秀演员	山河已无恙	宋俊铠 张泽众		2019. 11
第二届辽宁省大学生 网络文化节网文作品	中共辽宁省委教育 工作委员会 辽宁省教育厅	三等奖	建国七十周年 不忘初心开创 未来	邵文慧	张金阳	2020. 5
第二届辽宁省大学生 网络文化节网文作品	中共辽宁省委教育 工作委员会 辽宁省教育厅	三等奖	我在新时代中 仰望你中国	张馨予	梁田田	2020. 5
第二届辽宁省大学生 网络文化节短视频	中共辽宁省委教育 工作委员会 辽宁省教育厅	三等奖	我和我的祖国	刘诚石 王欢 鄂纲隆	于海宁	2020. 5
第二届辽宁省大学生 网络文化节校园歌曲 征集活动	中共辽宁省委教育 工作委员会 辽宁省教育厅	三等奖	栀子花开	郑旭展	梁田田	2020. 5
第二届辽宁省大学生 网络文化节新媒体作 品	中共辽宁省委教育 工作委员会 辽宁省教育厅	三等奖	我和我的祖国	徐诗瑶	张靖妍	2020. 5
第二届辽宁省大学生 网络文化节摄影作品	中共辽宁省委教育 工作委员会 辽宁省教育厅	三等奖	勤奋作乐	马千仟	张芳芳	2020. 5
第二届辽宁省大学生 网络文化节摄影作品	中共辽宁省委教育 工作委员会 辽宁省教育厅	二等奖	换个角度看 辽服	马千仟 刘诚石	康毕华	2020. 5

第二届辽宁省大学生网络文化节摄影作品	中共辽宁省委教育工作委员会 辽宁省教育厅	三等奖	校园一角	马千仟 刘诚石	康毕华	2020.5
第二届辽宁省大学生网络文化节摄影作品	中共辽宁省委教育工作委员会 辽宁省教育厅	三等奖	愿你安然	马千仟	张芳芳	2020.5
2020“未职场赋能”辽宁青年 视频简历大赛	共青团辽宁省委员会 辽宁省学生联合会	钻石简历	挑战一切	刘泓良	王晓霞	2020.12
2020“未职场赋能”辽宁青年 视频简历大赛	共青团辽宁省委员会 辽宁省学生联合会	金牌简历	辽服小编	贾志新	王晓霞	2020.12
2020“未职场赋能”辽宁青年 视频简历大赛	共青团辽宁省委员会 辽宁省学生联合会	优秀简历	遇见未来的自己	牛雍	张靖妍	2020.12
2020“未职场赋能”辽宁青年 视频简历大赛	共青团辽宁省委员会 辽宁省学生联合会	优秀简历	简自我风采 历职场未来	杜雪莹	孙珺	2020.12
2020年挑战杯辽宁省大学生创业计划竞赛	共青团辽宁省委员会 辽宁省教育厅 辽宁省科学技术厅 辽宁省科学技术协会 辽宁省知识产权局 辽宁省社会科学院 辽宁省学生联合会	银奖	绿芽助农	王宇航 陈思涵 李华现 姚倩 屈瑶 刘泓良 姜文帅	赵成波	2020.9
2020年挑战杯辽宁省大学生创业计划竞赛	共青团辽宁省委员会 辽宁省教育厅 辽宁省科学技术厅 辽宁省科学技术协会 辽宁省知识产权局 辽宁省社会科学院 辽宁省学生联合会	银奖	YOU+电商工作室扶农助农走在前	钟响 徐艺棋 陈雅萱 杨金程	高佳乐 刘畅	2020.9
2020年挑战杯辽宁省大学生创业计划竞赛	共青团辽宁省委员会 辽宁省教育厅 辽宁省科学技术厅 辽宁省科学技术协会 辽宁省知识产权局 辽宁省社会科学院 辽宁省学生联合会	铜奖	辽服PICC车辆保险工作室	马文龙 邵楠楠 徐佳兴 王迎楠 张晓慧 王佳琦 赵佳欣 郑乾	纪烨 孙晓婷	2020.9

2020 年挑战杯辽宁省大学生创业计划竞赛	共青团辽宁省委员会 辽宁省教育厅 辽宁省科学技术厅 辽宁省科学技术协会 辽宁省知识产权局 辽宁省社会科学院 辽宁省学生联合会	铜奖	朝华夕食——筑梦空巢老人社区安心食堂	于淼 曲英娜 胡兴达 张明亮 张坤 钱文爽 李祉漩	陈晓欢 郭天骄 崔志权	2020. 9
2020 年挑战杯辽宁省大学生创业计划竞赛	共青团辽宁省委员会 辽宁省教育厅 辽宁省科学技术厅 辽宁省科学技术协会 辽宁省知识产权局 辽宁省社会科学院 辽宁省学生联合会	铜奖	知行福游	王迎 吴雨晴 刘猛 张佳艺 谷洋 金禹含	张岚 郭晓佳 刘文智	2020. 9
“建行杯”第六届辽宁省“互联网+”大学生创新创业大赛	辽宁省教育厅	三等奖	朝华夕食，云上送暖——筑梦脱贫攻坚农产品带货，直播助力空巢老人居家菜肴制作	曲英娜等	陈晓欢 郭天骄 崔志权	2020. 09
第十五届全国高等职业院校“发明杯”大学生创新创业大赛	中国发明协会 山东省教育厅	二等奖	吉祥宝贝-室内智能环保机器人	李鑫涛	周雷	2020. 12
第十五届全国高等职业院校“发明杯”大学生创新创业大赛	中国发明协会 山东省教育厅	二等奖	追影视觉影视工作室	刘诚石	于海宁	2020. 12

▲数据来源: 辽宁现代服务职业技术学院党政办公室

4. 教科研成果

2020 年学院获教科研成果 116 项，出版著作教材 14 本，发表学术论文 71 篇，其中中文核心期刊 3 篇，获批专利 10 项。各级各类科研项目 43 项，其中辽宁省社科基金项目 3 项，重点项目 2 项；辽宁省教育科学“十三五”规划课题 1 项；中国职教学会课题 1 项；

辽宁省教育厅科学研究项目 1 项；院级线上教学与扩招教学专项课题 21 项；学院课程思政课题 9 项。

三、学生成长与发展

（一）招生与就业

1. 招生形势稳中向好

2020 年学院招生总计划数 2510（其中扩招计划 292），录取新生 2266 人，录取率 90.27%，录取率再创历史新高。报到 2150 人（其中五年制报到 164 人；普通类统招报到 779 人，含外省 97 人；单独招生报到 969 人；扩招录取 256 人，报到 238 人，扩招报到率 93%，包含 A 类考生 22 人，B 类考生 142 人，CDE 三类考生 74 人。）全口径整体报到率 95.12%，较上一年报到率提升 0.07 个百分点，完成既定目标，在全省同类高职院校中名列前茅。学院在统招录取中，辽宁第一批投档文史最低 399 分，最高 502 分；理工最低 300 分，最高 392 分。

2. 就业水平保持稳定

学院 2020 届毕业生共计 1661 人，截至 2020 年 8 月 30 日，实际就业 1316 人（协议就业 1023 人，合同就业 71 人，灵活就业 165 人，升学 20 人，自主创业 2 人，出国 0 人），初次就业率 79.23%，较去年下降 13.46 个百分点。其中，辽宁省内就业 1183 人，省内就业率 89.89%，较去年上升 2.08 个百分点。

截至 2020 年 12 月 8 日，实际就业 1571 人（协议就业 1023 人，合同就业 73 人，灵活就业 359 人，升学 26 人，自主创业 4 人，出国 0 人），就业率 94.58%。其中，辽宁省内就业 1402 人，省内就业率 89.24%。

学院 2020 年就业工作坚持实施“一把手工程”，狠抓责任落实，预警防范、督促检查和宣传引导工作，通过线上、线下多种渠道拓展就业新空间，以更优质量打造就业服务新内涵，在疫情严重冲击现代服务业就业的严峻形势下，多措并举，全力以赴克服疫情影响，确保毕业生实现高质量就业。学院就业工作的系列举措得到省教育厅、省人社厅和省大学生就业创业中心的高度认可，相关做法和成效经省级筛选，被教育部全国大学生中心在全国高校范围内推广和报道。

（二）学生成长成才

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以立德树人为根本任务，立足学生发展，进一步适应新形势、新任务的要求，深入推进学生工作改革，积极探索学生教育的新思路、新办法，努力提升学生培养的质量和水平。

1. 坚决打赢疫情防控阻击战，关爱学生身心健康

在疫情防控的特殊时期，学院时刻关注学生安危，通过多渠道传递信息，加强学生思想引导、心理疏导和学习生活指导。发放《致全体学生及家长的一封信》，表达学院对全体学生及家长的关心和

问候，教育指导学生要理性认识相关知识，科学掌握防控方法。重点关注特殊学生群体，开展了“战‘疫情’·爱心助力慰问学子”家访慰问活动，做好疫情防控期间学生的心理疏导和学习指导工作，把学院的关心关怀传递给学生并全面落实好各项学生资助政策，确保家庭经济困难学生顺利度过疫情难关。



图 3-1 “战‘疫情’·爱心助力慰问学子”家访慰问活动

2. 加强大学生思想政治教育，做好意识形态工作

学院始终围绕立德树人根本任务，以培育和践行社会主义核心价值观为核心，积极发挥我院“礼”文化育人的独特优势，开展了丰富多彩的大学生思想政治教育实践活动。加强“易班”建设，创新网络思想政治教育新模式。开展了以大学生思想政治教育为主线的各类活动，将大学生思想政治教育工作融入到细枝末节处。



图 3-2 “倾听心声 与你同行” 新生座谈会



图 3-3 “人人出彩 技能强国” 优秀毕业生主题报告会

3. 保质保量完成征兵工作

为能够保质保量完成征兵工作任务，学院武装部多次组织召开视频会议，与各二级学院研究关于疫情期间如何开展征兵宣传、组

织学生报名、体检、政审等相关工作，并制定相关工作计划。本年度我院共计 105 名同学参加报名，最终有 75 名学生光荣地参军入伍，超额完成省征兵办下达的征兵工作任务。



图 3-4 学生光荣的参军入伍合影

4. 开展“暖心”工程，更好发挥服务育人作用

疫情期间，宿舍管理老师先后完成西藏班学生校内封闭期间测温、消毒工作，完成全校宿舍通风、毕业生返校行李发放等工作；组织 2020 级新生进行标准寝室参观，帮助新生了解寝室检查标准，养成良好的卫生清扫习惯。充分利用新生开学、国庆节、大三学生离校等时间节点，开展送给学生一句话活动。一句“天凉了，同学们记得加衣服”“祝同学们前程似锦”等话语，饱含了宿舍管理老师对同学们的关爱。特色项目“共享家园”继续为同学们提供羽毛球、键球、沙包、跳绳，雨伞等体育用品及日用品，受到广大学生的喜爱，既服务学生，更发挥了活动育人的重要作用。



图 3-5 共享家园一角



图 3-6 第三届文明寝室评比表彰活动

5. 学生社团建设

（1）优化社团管理，服务社团发展更加健康繁荣

完善社团章程，规范社团管理，实现社团分类合理、布局科学，扎实开展好大学生社团、艺术团活动，有效发挥学生在活动中的主

人翁作用。每周三对 21 个学生社团、5 个大学生院队的活动情况进行认真检查、记录和评比，对社团管理实行动态排名，取缔考核不合格社团，打造精品社团，提高了社团活动的层次和质量。

（2）传承创新品牌，社团文化生活更加活跃丰富

发挥学生社团优势，参加辽宁省高校礼仪手语操大赛、开展大学生艺术团文艺汇演、“缤纷社团，精彩生活”观影、学生社团集中纳新展示等社团品牌活动，展现社团风采，推广社团文化，充分展现出全院同学积极向上的精风貌。



图 3-7 大学生艺术团文艺汇演



图 3-8 社团集中纳新展示

【案例 1】 汇聚青春力量 同心抗击疫情

新冠肺炎疫情发生以来，为了号召辽服青年学子肩负起时代赋予的使命与责任，团结起来、行动起来，以青年之自信、青年之担当、青年之作为，为抗击疫情筑起坚固长城，学院开展了一系列活动。

学院积极响应团省委“为奉献者奉献”学雷锋号召，启用“一纸万情”公益资金，在各市药店购买了口罩，组织分别来自辽宁省 8 个城市的志愿者走上街头，将口罩送给基层工作者，用自己力所能及的一点点行动给冲锋在抗击疫情一线的基层工作者们送去关怀和温暖，增添坚守奋战的动力。疫情防控期间，学院团委创新开展“团团小课堂”线上活动 20 次。内容包括：疫情下的礼仪——碰肘礼、如何判断并缓解疫情焦虑等。开展“汇聚青春力量 同心抗击疫情”疫情防控系列作品展，辽服青年纷纷拿起手中的笔，用



绘画、书法、剪纸等多种形式致敬英雄。为了保证复学后的升旗仪式上扬出国旗的鲜艳与骄傲，19 级国旗班积极采取一系列的线上训练措施，保证停学不停训。疫情当前，我院师生们做到了坚定信心，众志成城，凝聚力量，在这场战役中唱响了青春的主旋律。



图 3-9 团委创新开展“团团小课堂”线上活动 20 次



图 3-10 疫情防控系列作品展



图 3-11 国旗班停课不停训

（三）创新创业教育

1. 规范校内在孵创业项目监管，提高项目运营科学化水平

本年度，校内新立项 3 项创业项目，在孵项目达到 15 项，参与学生 172 人。学院创新创业工作委员会组织专家对所有创业孵化项目进行督查考核，准确把握各项目开展情况及孵化质量等，及时指导并解决实际困难，最后，考核成绩纳入项目孵化考评和创业导师绩效考核。学院同时启动 2020 年度大学生在孵创业项目财务审计专项工作，聘请校外专业注册税务师、会计师入校审计，加大对创业项目的财务监管力度，规范创业项目财务管理制度。根据项目运营的实际需求，新增食品质量安全检测与监督类创业项目“质安优检工作室”，专门负责对校内食品制作类创业项目的原材料、制作过程以及产品质量进行把控，推进项目的食品质量安全工程管理。

表 3-1 校内创新创业在孵项目统计表

序号	项目名称	主要经营范围	项目孵化地点	项目负责人		指导教师	项目参与人数
				学生姓名	班级专业		
1	中点幸会	中式面点	实训一号楼 213 (B)	杨中超	19 面点四班	丁建军 花笑评	15 人
2	辽宁现代服务职业技术学院物流综合服务中心	为校园客户提供安全、准确、便捷、高效的快递服务	实训二号楼 101	孙希龙	19 物流四班	商金红 谷岩	60 人
3	吉象堂文创工作室	环境文化设计、空间配饰设计、易学文创产品的设计与开发	综合楼 112	谷丰	19 广告 1 班	周雷	3 人
4	计无忧会计工作室	为本校业项目提供财务指导、工商税务登记服务，校外有偿代账服务	实训二号楼 318	李英宁	19 会计二班	王昕 张格	4 人
5	悠品智慧	西式面点	实训一号楼 211	葛举铭	19 面点 2 班	汪海涛 韩冬	12 人
6	辽服 PICC 工作室	投保出单、险种咨询、理赔咨询等	实训二号楼 109	张晓慧	19 汽车三班	纪烨 孙晓婷	11 人
7	YOU+电商工作室	网店运营、新媒体运营、直播带货、与企业合作	实训二号楼 310	钟响	19 电商一班	高佳乐	18 人
8	追光视觉广告设计工作室	平面设计、彩色印刷	综合楼 112	刘泓良	19 广告二班	徐倩	5 人
9	顾梅笙 DIY 创意手工坊	DIY 产品，包括饰品类、礼品类、手绘类	实训二号楼 312	范诗宇	19 会计三班	徐佳 赵凝玉	9 人
10	艺美坊	生活美容、化妆造型、美睫美甲及色彩诊断	实训二号楼 212	孙学爽	19 形象四班	付冰兵 谭开慧	9 人
11	福游旅游咨询中介	旅游产品咨询服务中介平台	实训二号楼 510	王迎	19 旅游三班	张岚 刘文智 郭晓佳	6 人

序号	项目名称	主要经营范围	项目孵化地点	项目负责人		指导教师	项目参与人数
				学生姓名	班级专业		
12	追影视觉影视工作室	摄影拍摄、视频制作	综合楼407	关煦	19形象五班	于海宁	5人
13	巧手食间——百姓健康厨房	熏卤酱菜、麻辣海鲜系列食品、方便携带和储存的罐装小食	实训一号楼206	张坤	18中烹三班	常毓兵 陈晓欢	9人
14	辽服美发工作室	剪发、烫发、染发	联通旁边	谢金池	19形象三班	孙珺 赵宇	4人
15	辽服文创	文创产品设计及销售	实训二号楼	杨帆	19旅游一班	常妮 仇维嘉	2人

▲数据来源:辽宁现代服务职业技术学院创新创业学院

2. 完善创新创业教育课程内容，培育四融合型创业导师队伍

针对疫情期间学生居家学习的实际情况，探索尝试《创业基础》课程慕课教学形式，增加专题研讨、学科前沿介绍、方案策划、项目推演等教学内容，使其具有创新性、设计性和综合性，实现了各类专业课程与创新创业教育的交叉、渗透、融合。不断充实课程内容，调整教学方法，以适应不同学群的发展状况，这是《创业基础》课程在互联网+教育背景下对于混合式教学模式的尝试。

学院进一步加强四融合型创业导师队伍的多样化创新建设。目前有校内任课教师团队和创业项目指导教师团队，共计37人。任课教师团队13人，硕士研究生11人，本科2人，其中教授2人，副

教授 3 人，讲师 6 人，助教 2 人。创业项目指导教师团队 24 人，硕士研究生 11 人，本科 13 人，其中教授 1 人，副教授 6 人，讲师 11 人，助教 6 人。四融合型创业导师给予学生的是基于专业培养方向的创新创业教育，能够帮助学生扎根专业搞创业，大大提升了创业孵化的质量和水平。作为校内导师的有益补充，校友张旭生和袁世君受邀回母校开展“2020 创业大讲堂”活动，让创业典型人物现身说法，分享创业经历，讲述创业艰辛，告诫学生们客观认识创业潜在风险。

3. 鼓励参加创新创业大赛，实现以赛促教、以赛促创

学院组织学生参与各级各类创新创业类大赛共五项，入围国家级赛事 3 项，省级赛事 29 项。最终，获国家级二等奖 2 项，省级二等奖 2 项，三等奖 4 项（见表 3-2）。其中，创业项目“YOU+电商工作室”，在 2020 年“建行杯”第六届辽宁省“互联网+”大学生创新创业大赛系列活动之第四届辽宁省“青年红色筑梦之路”中，荣获学生组“优秀直播团队奖”。截至目前，第四届中华职业教育创新创业大赛辽宁省选拔赛的决赛仍在进行，结果尚未公布，期待再获佳绩。

表 3-2 学院创新创业类大赛参赛及获奖成果

序号	学生姓名	指导教师	参赛项目名称	竞赛类别	获奖等级	颁奖单位
1	李鑫涛	周雷	吉祥宝贝-室内智能环保机器人	第十五届全国高等职业院校“发明杯”大学生创新创业大赛	二等奖	中国发明协会 山东省教育厅
2	刘诚石	于海宁	追影视觉影视工作室	第十五届全国高等职业院校“发明杯”大学生创新创业大赛	二等奖	中国发明协会 山东省教育厅
3	钟 响	高佳乐 刘 畅	YOU+电商工作室扶农助农走在前	2020 年“挑战杯”辽宁省大学生创业计划竞赛	二等奖	共青团辽宁省委员会 辽宁省教育厅
4	王宇航	赵成波	绿芽助农	2020 年“挑战杯”辽宁省大学生创业计划竞赛	二等奖	共青团辽宁省委员会 辽宁省教育厅
5	曲英娜	陈晓欢 郭天骄 崔志权	朝华夕食，云上送暖——筑梦脱贫攻坚 农产品带货，直播助力空巢老人居家菜肴制作	“建行杯”第六届辽宁省“互联网+”大学生创新创业大赛	三等奖	辽宁省教育厅
6	马文龙	纪 烨 孙晓婷	辽服 PICC 车辆保险工作室	2020 年“挑战杯”辽宁省大学生创业计划竞赛	三等奖	共青团辽宁省委员会 辽宁省教育厅
7	于 淼	陈晓欢 郭天骄 崔志权	朝华夕食—筑梦空巢老人社区安心食堂	2020 年“挑战杯”辽宁省大学生创业计划竞赛	三等奖	共青团辽宁省委员会 辽宁省教育厅
8	王 迎	张 岚 郭晓佳 刘文智	知行福游—旅游策划营销机构	2020 年“挑战杯”辽宁省大学生创业计划竞赛	三等奖	共青团辽宁省委员会 辽宁省教育厅

▲数据来源:辽宁现代服务职业技术学院创新创业学院

4. 营造大学生创新创业氛围，加大创新创业成果宣展力度

为更好地营造校园创新创业文化氛围，提高师生共创热情，学院组织成立“辽服大学生创新创业协会”，为校内大学生创新创业工作发展储备人才。同时在综合楼一楼规划设计了创新创业成果展，从多个角度展示近三年创新创业成果，包括优秀指导教师介绍、创业团队风采、对外交流与合作、历届大赛获奖情况；优秀创业学生代表的创业故事、辽宁省各市高校毕业生就业创业政策指南及校内创业项目指导教师情况概览等。

【案例 2】“电商为媒，服创助农”开启辽服“创·商”新篇章

“YOU+电商工作室”是我院于 2017 年首批立项的大学生创业项目“皮皮提网店”的升级改造版，由创新创业学院具体指导运行。工作室现由学生 22 人，指导教师 2 人组成，可承接多种电商平台相关运营工作、在线直播销售及短视频拍摄与制作等一系列电商服务。项目升级以来致力于“扶农助农”，为农产品走出家乡进行电商直播带货，现已带货大连瓦房店樱桃、铁岭榛子等。2020 年在“挑战杯”辽宁省大学生创业计划竞赛荣获银奖，同时在 2020 年“建行杯”第六届辽宁省“互联网+”大学生创新创业大赛系列活动之第四届辽宁省“青年红色筑梦之路”中，荣获学生组“优秀直播团队奖”。直播过程中辽宁省教育厅厅长莅临直播间，对于大学生创业团队，直播带货助农的活动给予了充分的肯定。他在直播间鼓励同学们发挥专业优势，结合区域经济特点，利用电商直播平台，在实践中提升自己，为家乡发展贡献力量。



图 3-12 辽宁省教育厅厅长莅临直播间



图 3-13 YOU+电商工作室为辽展直播带货

（四）奖助帮扶情况

学院严格执行国家及辽宁省有关资助政策，按规定流程逐项审查核实，坚决杜绝弄虚作假现象，做好对学生“奖、贷、助、补、减”等资助工作。本年度共发放国家奖学金 8 人，发放金额为 6.4 万元；省政府奖学金 8 人，发放金额为 6.4 万元；国家助学金 796 人，发放金额 262.35 万元；国家励志奖学金 157 人，发放金额为 78.5 万元；校内奖学金 182 人，发放金额为 7.83 万元；减免学费 21 人，共减免金额 11.38 万元；提供勤工助学岗位 115 个，发放金额为 10.03 万元。中职助学金 16 人，发放金额 1.6 万元。中职减免学费 41 人，发放金额 11.48 万元。多渠道采取帮扶措施，为家庭困难学生解决实际问题，帮助学生顺利完成学业。

表 3-3 学院奖助情况一览表（2019）

奖助体系		受益人次（人）	发放金额（万元）
国家奖助学金	国家励志奖学金	157	78.5
	国家奖学金	8	6.4
	辽宁省政府奖学金	8	6.4
	国家助学金	796	262.35
	小 计	969	353.65
生源地信用助学贷款		121	67.18
勤工助学		426	10.03
中职助学金		16	1.6
中职减免学费		41	11.48
学院奖助学金	院级奖学金	182	7.83
	减免学费	21	11.38
	小 计	799	108.7
合 计		1768	462.35

▲数据来源：辽宁现代服务职业技术学院学生处

四、教育教学改革

（一）大力推进课程思政建设，实现课程思政育人

学院党委充分认识课程思政的育人作用，把课程思政建设作为党委的重点工作，积极谋划、大力推进。先后下发《学院“课程思政”建设工作实施方案》《关于进一步推进“课程思政”建设的实施意见》等文件，提出“学校要有氛围、学院要有特色、专业要有特点、课程要有品牌、讲授要有风格、教师要有榜样、成果要有固化”的“七个要有”做法，使课程思政成为学院教育教学改革的高频词。针对教师对课程思政“想干但不知道怎么干”的困惑，学院派出10余名教师到上海、杭州等地参加全国职业院校课程思政能力培训，并邀请顾俊、丁义浩、陶学梅等省内外著名专家到校培训。举办课程思政教学竞赛和课程思政教学典型案例评选活动，让教师们在练中学、在赛中学。2020年，课程思政要求被写入人才培养方案和课程教学大纲，课程思政建设全面铺开，初步形成了各类课程与思政课同向同行的育人局面。各二级院（部）着力培育精品课程，打造示范课堂。课程思政成为学院构建高水平人才培养体系的有效切入点和健全三全育人体制机制的重要抓手。

【案例3】烹饪学院结合疫情实际开展为家人制作“爱心餐”活动

烹饪学院本学期四个专业共开课45门，其中理论课程共有12门，理实一体课程共有33门，全部采取线上教学模式。同时对不能参加实习的学生开设了《中华饮食养生》《食品安全法规与案例》《中华老字号食品文化》等6门课程。由于烹饪专业大部分课程以实操为主，为了保证教学效果，各专业结合实

际调整教学内容。烹饪专业课程选取在家能制作的饮食品种，安排在前期线上教学阶段进行，结合实操训练开展课程思政教育，让学生选取在家完成的部分菜品为家人制作“爱心餐”，试着教会家人，与家人共同分享学习成果，并将心得体会写入实训报告。通过课程思政活动的开展，学生们体验到了家庭的温暖、分享的快乐，学会了珍惜家庭、珍惜生命，树立了相互关爱、共度难关的信心！



图 4-1 学生展示学习成果

【案例 4】思政教研部深入挖掘疫情防控育人元素，擎旗铸魂

思政教研部 17 名教师承担全院 4 门课程 221 个班的线上教学任务。此次疫情防控期间，他们在原有慕课基础上，精心制作直播、录播课程，回应学生关心的社会热点问题，大力宣传在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全国上下齐心协力抗击疫情的重大举措、感人事迹、生动故事，引导学生充分认识中国特色社会主义制度优势，厚植爱国情怀，践行社会主义核心价值观。同时，思政部积极开展网络心理咨询服务，密切关注疫情期间学生的心理健康状况，为学院疫情防控和学生身心健康保驾护航。

（二）提升信息化建设水平，深化混合式教学改革

1. 全面开展线上教学工作，保证远程教学质量

面对疫情，学院春季学期全面采取线上教学，“停课不停学、停课不停教”。除去实习学生，全院共有校内 97 个教学班，扩招新生 142 个班级，8979 名学生参加在线学习，线上教学总课时量达 62643 学时。学院利用超星泛雅网络教学平台、超星尔雅通识课平台和智慧职教教学平台进行线上教学，很好满足了校内及扩招线上教学需求，圆满完成教学任务，并取得良好的教学成果。网络教学平台总计开设在线课程 395 门次，其中学院自建课程 331 门次，利用超星现有资源进行备课的课程 64 门。截至 12 月上旬，网络教学平台教师访问量达 1983164，学生访问量达 124983700，共上传资源 264520 个，运行班次 1271 个，师生讨论数 22909 个，教师发起讨论数 4438 个，学生讨论达 18471 人次，教师批改作业数 57985 个，学生完成作业 76484 人次。



图 4-1 司连福老师录制《现代餐饮管理实务》课程视频



图 4-3 《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》教师授课视频



图 4-4 《大学生心理健康教育》学生作业展示

2. 推进精品在线课程建设，丰富线上教学资源

学院不断深入推进人才培养模式的改革与创新，全面推进信息技术与教育教学深度融合，着力提升教师信息技术应用能力，加强精品在线开放课程建设，实现优质教学资源共享。本年度学院分别与向日葵、智学课、超星等企业签订精品在线课程建设合同，开展20门课程的建设工作。经过半年的建设，现已基本录制完成，后期

制作将于 2021 年初完成。同时，学院根据《辽宁省教育厅办公室关于开展 2020 年度职业教育省级精品在线开放课程推荐工作的通知》，推选中式菜肴制作等 11 门课程申报了 2020 年辽宁省职业教育精品在线开放课程。

3. 加强智慧校园设施建设，保障信息化基础条件

实现学院官网改版，搭建 15 个二级部门网站。通过网站群建设，创新网站管理与维护，实现网站群底层统一管理与数据互通，大幅提高网站建设与日常维护的便捷性。学院加强教学基础设施建设，对实训中心进行有线网络改造，为各实训室配置 17 个 86 寸教学用触控一体机，实现两间烹饪大师演示观摩室的录播改造，同步转播并完整记录课堂演示过程。建设完成教室多媒体中控系统，实现教室内各类多媒体设备的集中管理与控制。建设完成电子班牌系统，可实现文化展示、信息发布、课表查询、实时查看教室内监控并依据课表按时间自动启动考勤模式，支持学生刷卡考勤。建设完成教学状态监控系统，可实时查看课堂教学状态、关注课堂教学质量。建设完成智慧教室并结合课程资源中心，课前实现课程内容预习先知，课中分组研讨实践、课后回看课程录像及练习复习，通过灵活的指标设定，量化评价教学过程。最终实现以服务教学为核心，实现课堂互动教学、教学过程督导、教学数据分析等功能。能够满足教师多样化的课堂教学、丰富教师的信息化教学手段。

4. 建设信息化研习教学团队，提升教师教学水平

今年，“三水鱼”信息化研习小组成功申报了“辽宁省职工创新工作室”，并开展一系列交流活动。该工作室以“服务为中心，全面促进教师职业发展”为基本宗旨，注重现代信息技术在课堂教学中的应用，努力创建智能化、网络化与个性化的数字化环境，促进提升教师在教育信息化、智能化环境下的职业适应性和创新能力，提升教师信息化教学水平、科研水平和社会服务水平，通过交流学习，达到共同成长、共同进步的目的。

内部通报

第 5 期

辽宁省总工会办公室

2020 年 10 月 23 日

关于命名 2020 年辽宁省劳模创新工作室和 辽宁省职工创新工作室的通报

(2020 年 10 月 23 日)

为进一步加强服务振兴发展服务职工群众，推动我省劳模和职工创新工作室创建工作发展，提升产业工人队伍素质，根据《辽宁省劳模创新工作室和职工创新工作室命名管理办法》（辽工发〔2020〕25 号），在各级工会推荐和省总工会考核的基础上，经省总党组会议研究决定，授予孙飞劳模创新工作室等 50 个创新工作室为“辽宁省劳模创新工作室”，授予陶彬职工创新工作室等 198 个创新工作室为“辽宁省职工创新工作室”。

- 1 -

司锦西石化分公司)

153. 高杰职工创新工作室（渤海造船厂集团有限公司）

154. 万荣春职工创新工作室（渤海船舶职业学院）

155. 么建民职工创新工作室（绥中发电有限责任公司）

156. 荃勇职工创新工作室（兴城市粉末冶金有限公司）

157. 韩跃新职工创新工作室（东北大学）

158. 王爱平职工创新工作室（中国医科大学）

159. 许光文职工创新工作室（沈阳化工大学）

160. 孙方红职工创新工作室（辽宁工程技术大学）

161. 王艳立职工创新工作室（辽宁农业职业技术学院）

162. 李桐昌职工创新工作室（沈阳建筑大学）

163. 李宏亮职工创新工作室（辽宁现代服务业职业技术学

院）

164. 苏映新职工创新工作室（辽东学院）

165. 李刚职工创新工作室（沈阳城市学院）

166. 刘童越职工创新工作室（辽宁电视广播大学）

167. 杨仲山职工创新工作室（东北财经大学）

168. 李润东职工创新工作室（沈阳航空航天大学）

169. 杨连成职工创新工作室（辽宁石化职业技术学院）

170. 刘鹰职工创新工作室（大连海洋大学）

171. 刘叶职工创新工作室（锦州医科大学）

- 18 -

图 4-5 辽宁省职工创新工作室批文

（三）创新校企合作育人模式，深入推进产教融合

1. 建设产教融合实训基地

本年度新增产教融合型实训基地两个，分别是烹饪专业群现代

学徒产教融合育人平台实训基地和苏宁商学院新零售实训基地。基地采用双向融合校企一体化运行模式，校企双方共同进行教学设计与运营安排，基地将生产运营工作转化为项目化、任务化的教学内容，学院通过学生分组交替、轮岗实践形式的教学为基地生产运营提供保障，在这一双向融合过程中，企业提供基地运营的标准制度和实践教学，学院负责教学管理与理论教学，双方优势互补，共同评价，并在基地的运营实践中实现共同管理、共建师资、共同服务、共同研究、共担责任、共享成果。

【案例 5】 产教融合推动商科创新 协同育人培养服务人才

学院 2019 年与苏宁易购开展深度校企合作，围绕现代商业全渠道商业模式构建，成立苏宁商学院，围绕电商、物流、连锁、会计专业学生人才培养进行深入交流。苏宁从自身人才储备角度出发，大力支持学院人才培养工作，在学院投入资金设备，成立新商科学生实践实训基地，围绕产品开发、销售、互联网营销推广等方面实施技术技能教育。苏宁商学院着力实现构建校企双方关于人才培养供给侧和产业需求在结构、质量、水平上的深度契合和精准对接，进而将职业院校产教融合、校企合作推向了一个新高度，世界 500 强企业真实工作项目走进校园、走进课堂，让校企合作更务实、更切题。2020 年苏宁商学院在连锁经营管理、电子商务两个专业率先招生。

校企一体化新零售生产性实训基地——苏宁小店，它是校企开展战略合作，整合双方优势资源，形成集教学、生产、就业、创业、师资培养、社会服务于一体的“综合性”实践基地。该基地主要服务于连锁经营管理专业在新商业背景下职业核心技能的培养，并兼顾物流管理专业、电子商务专业、会计信息管理专业相关技能训练，通过基地真实工作环境中生产性实训项目的训练，培养学生专业知识的实践应用能力、综合协调能力和团队精神，并在实践中潜移默化的提升学生的创新创业意识与能力、建立起学生的职业感，形成学生的职业优势。



图 4-6 苏宁易购与我院签署战略合作协议



图 4-7 教师在苏宁小店指导学生

2. 开展订单定制培养工作

根据《辽宁省教育厅办公室关于在普通高等学院进一步开展订单定制培养工作的通知》（辽教办〔2020〕111号）文件精神，继续推进订单定制培养工作，现有订单班 11 个，分别与苏宁易购（沈阳）销售有限公司、沈阳市好利来实业发展有限公司、蓝蛙餐饮管理（上海）有限公司、中软卓越信息技术有限公司、沈阳华信教育科技有限公司、珍茜摩尔健康休闲俱乐部有限公司、北京盛邦基业商贸有限公司、沈阳时尚经典婚纱摄影有限公司、沈阳天誉超梵图文设计有限公司、万豪酒店国际集团（沈阳新都绿城喜来登酒店，沈阳万豪酒店，沈阳太阳狮万丽酒店，沈阳和平艾美酒店）等企业签署订单培养协议；冠名班 3 个，分别是业乔冠名班、发现王国冠名班、华强方特冠名班。

3. 推进现代学徒制人才培养

学院以推进现代学徒制试点为引领，创新校企合作育人模式。

2018 年，烹调工艺与营养专业被确定为教育部第三批现代学徒

制试点专业，经过三年的建设，于今年顺利验收。自项目批准以来，与老边饺子馆、奉天小馆、春祥辽菜楼三家餐饮企业按照任务书和建设方案，积极推进产教融合、校企合作，不断完善协同育人机制，推进试点工作开展，按预期完成各项任务，达到了预期建设目标。

【案例 6】感悟“非遗”饺子文化，传承工匠精神

中西面点专业在教学中融入非物质文化遗产与创新的主线，探索非遗传统文化和手工技艺的现代学徒传承路径，将现代学徒制人才培养模式与非物质文化遗产传承相结合，营造良好的传承和保护非物质文化遗产的教育氛围。学生通过学习饺子“可蒸可煮”、“百形百式”、“百馅百味”，不仅掌握了多种烹调技法，还感悟到了精益求精、不断创新的工匠精神，及饺子承载的精神内涵：皮料单一，凸显馅料的丰富内涵，反之映衬饺子皮的包容大度，反映出中国传统观念重视内涵、包容大度的文化取向。饺子更是“年文化”和“家文化”代表——亲情、团圆、吉祥、和谐。教师在教学过程中，演示技能、讲授文化、传递饺子代表的情感，让学生切实感受到传统工艺的多姿多彩，感受非遗文化的熏陶，引领他们成为有内涵、精技能、具匠心的职业人，在潜移默化中提升学生的文化内涵和烹饪技艺。



图 4-8 老边饺子“非遗”传承人郑春香大师指导学生

作为现代学徒制试点专业，连锁经营管理专业针对学徒制学生启动了第二课堂性质的“零售匠心学堂”，将以服务学生为依托，

立德树人为原则，基于行业需求和学生发展需要，建立五层并行、五力合一的教育内容体系，打造全员、全方位、全过程育人的崭新课堂。依据订单班人才培养方案，订单班学员启动第一轮工学交替，校企双方共同设计实践方案，结合门店运营初级的八个岗位，设计实训任务，根据学员特点和企业师傅以及各个门店优势特征，对学员和师傅以及实践门店进行搭配，并在学生实践中进行跟踪指导和全程螺旋式三级评价。实践结束后，评选出优秀学员 9 人，并在 9 人中评选出企业培优奖学金获得者 3 人。

4. 深化人才培养合作机制

2020 年，继续推进现有大师工作室建设和教师企业实践流动站建设。学院与辽宁正邦物流有限公司合作成立“物流信息技术教师工作室”，与沈阳老边饺子馆合作成立“老边饺子教师工作站”，通过建立教师企业流动站，派驻教师走进企业，使教师在企业实践中提高专业操作和实践教学能力，提升社会服务能力，推动高水平师资队伍建设和，进而促进学院可持续发展。

（四）精细组织扩招教学工作，确保扩招教育质量

1. 开展人才培养方案论证

学院不仅完善了 2020 级全院各专业人才培养方案，增加军事理论课、劳动教育课和美育课课时及学分，研究制定“美容美体艺术”“移动互联应用技术”2 个新增专业人才培养方案，而且根据教育部《高职扩招专项工作实施方案》及《辽宁省高等职业院校扩招专

业人才培养方案制订与实施的指导性意见（征求意见稿）》等文件要求，于今年6月组织开展扩招人才培养方案论证工作（共计15个专业），结合扩招学生特点及当前防疫工作实际，实行线上和线下相结合的教学模式。

2. 建立健全教学管理机制

学院成立扩招工作小组，并由院党委直接领导，先后召开3次全体成员工作会议，全面研讨扩招的教育教学管理工作。专门出台《扩招专项招生教学管理办法》《扩招专项招生人才培养方案编制管理办法》《在线课程教学规范》《面授课程教学规范》等一系列教育教学管理制度，确保了扩招教育教学工作规范运行。

3. 严格扩招日常教学管理

本次扩招我院共招生5850人，由于扩招学生分布于全省各地，分布面广、人数众多，因此学院在教学组织上采取集中教学与分散教学相结合、校内教学与校外教学相结合、线上教学与线下教学相结合等方式，实施单独编班教学。为了满足扩招线上教学工作的要求，在充分利用超星、智慧职教等线上教学资源的基础上，同时建设校本教学资源库，以补充线上教学资源的不足，体现我院专业和课程特色。针对扩招生源的学情情况，按照“标准不降、模式多元、学制灵活”的原则，学院制定了扩招专项教学管理办法，明确了学制、学分管理、学分置换、重修、成绩考核与管理、毕业要求、教学过程管理、学生学习纪律要求等。健全考核办法，严把毕业出口

关，明确规定扩招学生没有按要求完成任课教师安排的线上学习任务或未达到课程要求的线上学习时长，不能参加结课考试，面授课程缺勤时数超过实施性教学计划中规定的课时总数三分之一及以上学时，取消该课程的考试资格，成绩记为不合格，学分为零。以保证教学质量，加强学生学习管理。学院在学生入校时统一下发学生学习手册，明确学习要求，说明学习方法、考核形式、毕业要求等。

4. 尝试学习成果认定和学分置换改革

考虑到扩招学员中绝大部分为在职人员，学院出台了《扩招生源学习成果认定、学分置换管理办法》，明确学员可以将已获得工作经历、相关培训经历、技能证书等置换成学分。以会计信息管理专业为例，学员获得初中级会计师、审计师、经济师、统计师、“1+X”试点智能财税技能证书、理财规划师、税务师、会计电算化、资产评估师等证书均可置换相应学分，同时学员获得一定级别的奖项或荣誉称号也可以置换学分。

五、服务贡献

（一）发挥职教集团平台作用

1. 搭建“校企供需”服务平台

成功尝试组织大规模线上招聘活动，积极举办各类专场招聘会，搭建“校企供需”平台，助力就业“无缝对接”。3月，成功承办2020届毕业生网络招聘会暨辽宁省2020年“百校千企”人才对接

计划现代服务类高校毕业生网络招聘会。本次网络招聘会共有酒店餐饮、教育培训、互联网电子商务等行业的 148 家企业通过线上审核备案，提供招聘岗位 435 个，拟招聘 2700 余人。网络招聘会期间，企业最高在线峰值达到 79 家，学生到场峰值达到 531 人次，学生个人简历投递量超过 800 个，学生与企业在线面试交流最高峰达到 144 人次。11 月，由辽宁现代服务业职教集团协办辽宁省 2020 年“百校千企”人才对接计划—现代服务类高校毕业生专场招聘会，近 200 家企业参会，提供就业岗位 7000 余个，涉及酒店旅游、餐饮服务、金融、电子商务、物流、汽车服务与销售等众多行业，吸引了 2000 余名毕业生进场求职。

2. 搭建“师资提升”学习平台

辽宁现代服务业职业教育集团承办“课程思政建设及思政教育教学管理”培训班，为省内外 21 所高校、线上线下共计 300 余位教师进行培训。集团通过搭建师资学习平台，开展课程思政研究，提高课程思政建设能力，推进高校课程思政工作的开展。

3. 搭建“技能竞技”展示平台

通过搭建技能竞技平台，有力促进了旅游酒店行业中、高职人才的培养，助推人才培养质量提升。10 月，学院与辽宁现代服务业职教集团共同承办 2020 年辽宁省职业院校技能大赛中餐服务赛项。来自全省 13 所高职院校的 38 名参赛选手同台竞技。11 月，成功承办 2020 年沈阳职业院校技能大赛中·高职导游服务赛项和中职酒店

服务赛项。本次大赛以全国职业院校技能大赛为参照标准，三个赛项同时进行，来自沈阳市、抚顺市、辽阳市、铁岭市、阜新市等 20 余所中、高职院校的 80 余名选手参加本次比赛。

4. 搭建“教材建设”共享平台

辽宁现代服务业职教集团多次召开旅游、酒店、物流等专业课程建设与教材编写研讨会，组织省内相关院校教师共同开发教材，截至 2020 年 12 月，累计编写教材 33 部。

（二）输出区域发展亟需人才

学院 2019 届总毕业生人数为 1683 人，毕业生对本地的服务贡献程度呈上升趋势，毕业生在辽宁省内就业的比例上升 4.4 个百分点。（2018 届、2019 届分别为 73.2%、77.6%）；2019 届毕业生就业的主要城市为沈阳（60.9%）。毕业生的就业领域向住宿和餐饮业、零售业集中。毕业生就业于住宿和餐饮业的比例从 2018 届的 22.3% 上升到了 2019 届的 24.5%，上升 1.2 个百分点；与此同时就业于零售业工作的比例从 2018 届的 9.5% 上升到 2019 届的 12.8%，上升 3.3 个百分点。

民营企业/个体是毕业生就业的主体，2019 届毕业生在民营企业/个体就业的比例为 76%，比 2018 届（73%）提高 3 个百分点；毕业生就业单位的规模以 300 人及以下的中小型企业为主。

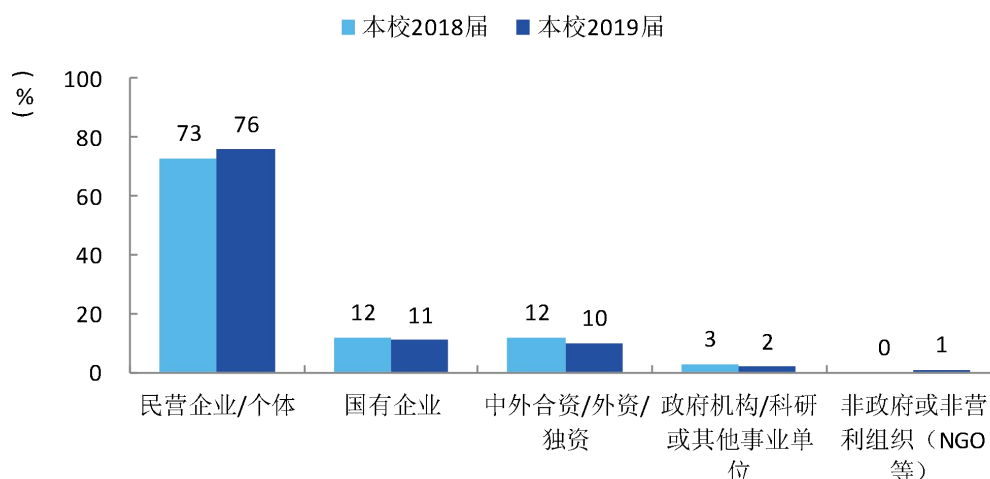


图 5-1 不同类型用人单位需求变化趋势

▲数据来源:麦可思-辽宁现代服务职业技术学院 2019 届毕业生培养质量评价数据

（三）挖掘特色专业服务功能

1. 社会培训

2020 年，学院为学生及社会从业人员进行职业技能鉴定 855 人次；大力开展职业培训，依托特色专业对接商贸流通、旅游服务、餐饮住宿、美容美发等行业，积极开展企业员工和即将准岗员工进行技能服务，为服务辽宁省生活性服务业的发展提供更多更好的技术支持，全年对中国航空运输协会国内客、货运员、塔城职业技术学院教师、行业技师和社区居民 1104 人次进行培训。

【案例 7】 培训工作——参与社会治理 量身定制服务课程

7 月 22 日，我院与沈阳市沈河区朱剪炉街道办事处签订了《社会治理战略合作书》。我院将从多角度、多维度对朱剪炉街道社区工作者和辖区居民开展一系列的培训课程，助力街道提升社区综合治理能力。

学院将按照社区居民要求，量身定制诸如社区服务礼仪、中西式烹调、中西式面点、化妆造型、茶艺、抖音小视频制作等实用课程。此外，学院还提供

学历提升、技能培训等政策咨询与服务。

社区治理战略的合作，意在提高全民文化自信，突出送课到基层的时效性，提升百姓的文化水平和生活品质。有效推进了职业教育的社会影响力，使社会大众更生活化地深入了解了职业教育，并重新定位心目中的职业教育。



图 5-2 签约社会治理战略合作项目



图 5-3 人民网报道



图 5-4 社区百姓热情参与培训



2. 技术服务

2019 年 8 月至 2020 年 8 月期间，辽宁现代服务职业技术学院积极响应国家号召、产业需求和人才市场需求变化，以服务地区经济发展为原则，发挥智库专家作用，开展技术服务与交易工作，取得一定成效。由项目负责人吴素君教授牵头开展基于“象棋文化”视角的沈阳市研学旅行线路设计与研学基地建设研究，促进沈阳市文旅事业蓬勃发展；孙晗老师赴新疆开展对口援疆工作，积极参与

塔城市中等职业技术学院高职筹建工作，共完成“美发美体艺术”专业高职筹建基础规划材料7份。艺术设计学院孙红霞院长组织开展新疆塔城教师培训工作，以专题讲座、交流研讨、专业指导、随堂听课及企业参观等多种形式进行，并通过典型项目剖析、课程架构、实训项目设计等方式对美容美体艺术专业人才培养方案与课程体系构建进行全面解读，使参培教师能够准确定位人才培养方向、人才培养规格，能够针对美容工作岗位群岗位工作内容和要求，构建适合学生专业能力发展的基础素质和职业能力课程体系，并能够开展专业教学工作，实现帮扶建设双提升的良好效果。软件技术专业教师金红旭、周珩进驻华信教育科技有限公司受聘软件开发项目经理，于2019年11月开始至2020年8月为沈阳华信教育科技有限公司企业员工进行技术服务，并完成对企业员工培训。经过此次技术服务，为企业提升员工的软件开发技能，增加校企合作实质内容，推进学校为企业为社会服务开展，具有为当地经济建设服务的社会效益。通过技术服务与交易相关工作开展，实现职业教育与产业的有效对接，进一步提升高职院校服务产业、服务社会的能力。

3. 社会服务

社会服务是高等院校基本职能之一。更是高等职业院校培养学生的一项重要任务。学院始终把社会化服务能力建设作为学院建设的一项重要内容，学院组建志愿者服务队，依托专业优势和职业特长，开展服务社会活动，不断提升社会服务能力和社会影响力。

【案例 8】服务贡献展风采

学院艺术设计学院专门成立了“美益求美”志愿者服务队，通过志愿者服务形式，为社会各界提供义务服务，多次为省、市残联，省直机关，事业单位和街道社区提供义务服务。

感谢信

辽宁省现代服务职业技术学院：

值此新春佳节来临之际，我谨代表辽宁省人民政府办公厅，向省现代服务职业技术学院长期以来给予我厅各项工作的关心、帮助和支持，致以诚挚的敬意和衷心的感谢！

过去的一年，贵院作为省高等职业教育改革发展示范院校，始终坚持“以就业为导向”，精心办学，成效显著，为辽宁社会经济发展培养输送了大批高素质技术技能人才，为辽宁决胜全面建成小康社会、加快推进振兴发展做出了积极贡献。

特别是我厅举办迎新春茶话会期间，正值贵院寒假假期，赵成波老师带领近 10 名专业师生，为我厅演职人员提供化妆美容服务，体现出贵院较强的服务意识和奉献精神，为我厅茶话会圆满举办提供了重要保障！

特此感谢！祝愿辽宁省现代服务职业技术学院全体师生新春快乐，身体健康，万事顺意！

辽宁省人民政府秘书长：

2020 年 1 月 22 日

2020 年 4 月，在全国人民共抗疫情的特殊情况下，组织开展“至善至美”公益美发造型服务活动，我院形象设计专业教师深入汇宝社区和武功山社区，为社区工作人员提供义务美发造型服务，帮助他们解决了燃眉之急，受到社区工作人员的一致好评。此次义务服务活动，多家新闻媒体也进行了相关报道。9 月 28 日，学院志愿者服务队师生为辽宁省直机关工委举办的“最美的你”省直机关慰问援鄂医护人员专场文艺演出，提供化妆和美发造型专业服务，得到省领导

给予的高度认可和赞扬，同时，辽宁现代服务职业技术学院也获得省直机关工委颁发的“特殊贡献奖”荣誉。在服务社会的过程中，利用我们的专业优势，结合专业特点，为经济社会的发展和公益事业贡献出我们的力量。



图 5-5 “美益求美” 志愿者服务队为社区工作人员提供美发造型服务



图 5-6 “美益求美” 为援鄂医护人员文艺演出提供化妆和美发造型服务

（四）开展抗疫志愿服务活动

在抗击新冠肺炎疫情斗争中，我院 129 名大学生志愿者（16 名线下志愿者，113 名线上志愿者）积极响应号召，主动请缨、主动作为、主动担当，活跃在社区、村组等疫情防控一线。9 月开学之后全院师生积攒废旧书报和饮料瓶并集中变卖的方式让同学们把节约、节能和爱心帮扶有机结合起来，2020 年一纸万情活动经费总计 764 元，主要用于疫情期间关爱基层工作者。

学院被确定为辽宁省共青团志愿服务基地，随后开展义务劳动、担任校内外大型活动会场志愿者、礼仪服务志愿者等一系列志愿服务活动。志愿辽宁 APP 注册人数达到 6500 余人，活动总时长名列前茅。

（五）打造社会实践活动品牌

学院积极打造暑假“三下乡”社会实践活动品牌，全年共组织 10 支队伍，师生合计 70 人分赴辽宁省各地开展助力疫情防控和复工复产、“七彩假期”、科技助农、健康生活宣讲、关爱留守儿童等多项社会实践活动，引领教育辽服学子在实践中受教育、长才干、作贡献。各团队撰写的实践稿件被中国青年网刊载 5 次；商管一支团队荣获优秀团队；艺术一支团队荣获优秀实践成果；指导教师荣获优秀个人；学院团委荣获优秀组织单位。

六、政策保障

（一）院校治理

学院通过推进内部质量保证体系诊断与改进工作，建立常态化、系统化、标准化的内部质量保证体系。学院以《章程》为指导，将“党委领导下的院长负责制”作为基本制度予以坚持，厘清党委领导和院长负责的权责。贯彻执行民主集中制，规范党团和教代会、学术委员会等组织，充分发挥党组织政治核心和其他组织的民主管理、民主监督作用，完善落实学生家长、社会对学院工作的监督制

度。发挥工会维权作用，成立学生服务中心，建立师生权益保护救济机制。

今年，学院遵循党的十九届四中全会精神指导，响应全省教育系统推进高校法制建设要求，同时也是落实我院年度工作总体安排，立足依法治校的总目标，大力度开展内部规章制度清查及梳理建设工作，进一步完善规章制度体系，不断推进校园法治建设。本年度制度建设历时半年，推进力度空前，建设成效显著，对《学院章程》《中共辽宁现代服务职业技术学院委员会议事规则》《院长办公会议事规则》等重要制度进行了修订，出台一系列针对扩招学员的教学管理制度，对后勤管理、校园安全、学生管理等方面原有制度做了重大整合，各二级院全面修订完善了本部门议事决策制度，全院 23 个部门参与制度建设，21 个部门制度被收录汇编，为学院“十四五”期间的发展建设奠定法治基础。另外，充分发挥校园法律服务与保障机制，联系续聘学院法律顾问，积极为学院各部门开展制度审核、合同审查及业务咨询等法律服务，切实将依法治校落到实处。积极加强法治宣传教育，组织开展宪法、民法典宣传教育活动，不断提高师生法制意识。

（二）政策落实

学院认真贯彻落实国家及辽宁省有关政策法规和高职教育指导性意见，确保学院发展遵循正确方向。

表 6-1 学院落实相关政策情况

序号	政策名称	落实情况	备注
1	《教育部办公厅关于做好扩招后高职教育教学管理工作的指导意见》	印发《辽宁现代服务职业技术学院教学点辅导员管理办法》（辽服职院发〔2019〕75号）和《辽宁现代服务职业技术学院B类、C类学生管理规定》（辽服职院发〔2019〕76号）	
2	教育部办公厅等三部门《关于推进1+X证书制度试点工作的指导意见》	我院严格执行《辽宁省教育厅关于公布辽宁省1+X证书制度试点院校名单的通知》（学院试点证书：智能财税职业技能等级证书）	
3	《关于全面推进现代学徒制工作的通知》	学院目前有烹饪工艺与营养（中餐）、中西面点工艺、连锁经营管理三个专业的5个项目开展试点培养。 1. 学院现代学徒制试点专业：连锁经营管理（辽宁省教育厅关于公布辽宁省第二批现代学徒制试点专业的通知（辽教办〔2019〕97号）） 2. 印发《关于聘请大师班导师、客座教授、现代学徒制企业导师的决定》（辽服职院发〔2019〕56号） 3. 2019年11月7日，在好利来沈阳“梦工厂”举行连锁经营管理专业“好利来”订单班现代学徒制试点启动仪式。	
4	《关于开展第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育的实施意见》	印发《成立“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组》（辽服职院党发〔2019〕29号）、《“不忘初心、牢记使命”主题教育实施方案》（辽服职院党发〔2019〕30号）、《关于在学院“不忘初心、牢记使命”主题教育中开展集中学习研讨的通知》（辽服职院党发〔2019〕31号） 2019年9月12日，召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会。10月14日，召开学院领导班子成员“不忘初心、牢记使命”主题教育调研成果交流会。10月30日，召开“不忘初心、牢记使命”主题教育调研座谈会。	
5	《关于学习贯彻〈教育部等七部门关于加强和改进新时代师德师风建设的意见〉的通知》	印发《关于教师师德失范行为负面清单及处理办法》（辽服职院发〔2019〕35号） 组织全院教师认真学习文件精神，加强师德师风建设。	

序号	政策名称	落实情况	备注
6	中共辽宁省委办公厅 《受处理处分党员干部跟踪帮助办法（试行）》	印发《党员干部受处理处分跟踪帮助方案》（辽服职院党发〔2020〕5号）	
7	《关于做好疫情防控期间有关就业工作的通知》	印发《关于做好疫情防控期间毕业生就业工作的通知》（辽服职院发〔2020〕7号） 2020年3月19日-23日，举办2020届毕业生网络招聘会暨辽宁省2020年“百校千企”人才对接计划现代服务类高校毕业生网络招聘会。共148家企业，698名2020届毕业生参与网络招聘。	
8	教育部办公厅关于印发《教育系统安全专项整治三年行动实施方案》的通知	印发《辽宁现代服务职业技术学院安全专项整治三年行动实施方案》（辽服职院发〔2020〕17号）	
9	《关于切实加强新时代高等学院美育工作意见的通知》	学院被中国大学生体育协会职业教育学院体育工作委员会确定为全国高等职业院校体育工作第三批“一校一品”示范基地。 学院礼仪教研室被辽宁省教育厅评为辽宁省美育优秀教研团队。	
10	《辽宁省打好精准脱贫攻坚战三年专项行动方案(2018-2020年)》	为了抓好落实精准扶贫工作，学院驻村工作队多方调研测算，决定开展村集体种植园经济项目。包地80亩，并申请学院党委获批扶贫款5万元作为启动资金。目前，该项目已实现小米销售近万斤，销售收入7万元。	
11	《辽宁省深化普通高等学院创新创业教育改革实施方案》	学院创新创业学院被共青团中央、中华全国总工会授予“第四届国际创新创业博览会优秀创新成果奖”。	

【案例9】 1+X 证书制度试点工作

学校高度重视1+X证书试点工作，积极参与申报相关专业试点工作，现已获批会计信息管理专业智能财税初级证书、物流管理专业中物联中级证书及电子商务专业网站运营推广中级证书。其中会计信息管理专业智能财税获批辽宁省考点，2020年11月1日组织学生首次参加智能财税考试，参加考试36人，

通过 29 人，通过率 80%。2020 年学院整体派出 30 余人次参加 1+X 证书的相关学习培训，积极提高专业教师的教学培训能力，正与 1+X 试点企业中联集团进一步商讨合作成立冠名班，商讨课程体系及师资配备情况。

（三）经费投入

2019 年，年生均财政拨款 5595.01 元，年生均财政专项经费 2508.04 元。其中，省财政厅拨付高水平特色专业群建设专项资金 500 万元，用于支持学院旅游餐饮专业群建设；基础能力建设专项资金 680 万元，用于改善办学条件及补充公用经费。

七、国际交流与合作

学院重视国际交流合作工作，但 2020 年由于疫情原因，上半年已经报批的两个国际合作项目未能如期组织实施。下半年，随着疫情的稳定，学院逐步开始拓展国际合作交流活动，助力“一带一路”建设。11 月泰国格乐大学管理委员会委员黎光等一行 5 人来访，交流合作事宜，双方签署了国际教育交流备忘录。

八、挑战及展望

随着各项事业的稳定推进，目前学院在规划未来五年发展蓝图、做好后疫情时代教学管理及校企合作等工作方面还面临着挑战。

（一）科学编制学院“十四五”时期发展规划

科学编制并认真实施学院“十四五”发展规划，对促进学院高质量发展、高品质提升，对办好人民满意教育，具有十分重要和深

远的意义。我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，准确把握“十四五”时期教育发展的形势，主动衔接《中国教育现代化 2035》战略安排，认真落实《国家职业教育改革实施方案》《辽宁省职业教育改革实施方案》，高标准对标“双高”建设要求，借鉴学院“十三五”取得的成功经验，科学编制学院“十四五”发展规划，成为当地离不开、业内都认同、国际可交流的高职院校。

（二）扎实做好后疫情时代教育教学管理工作

继续巩固我院疫情防控工作成效，完善落实新冠肺炎疫情常态化防控背景下加快恢复正常教育教学秩序的对策措施，根据中央的最新判断和要求，坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，健全校园管控机制，落实校园相对封闭管理制度，完善扫码智控措施，管控聚集性活动，扎实做好疫情防控常态化条件下学院教育教学管理工作。

（三）国际合作亟待取得实质性成果

在全球新冠肺炎疫情将普遍长期威胁的大形势下，我院对外国际交流活动受到极大影响，能借助的交流平台及采取的交流手段都会受限。未来需要积极拓展对外交流形式，不断探索线上合作模式，在扩大学院在国内外影响力的同时，争取取得实质性进展。



附图目录

图 2-1 学院专任教师学位结构.....	5
图 3-1 “战‘疫情’·爱心助力慰问学子”家访慰问活动.....	16
图 3-2 “倾听心声 与你同行”新生座谈会.....	17
图 3-3 “人人出彩 技能强国”优秀毕业生主题报告会.....	17
图 3-4 学生光荣的参军入伍合影.....	18
图 3-5 共享家园一角.....	19
图 3-6 第三届文明寝室评比表彰活动	19
图 3-7 大学生艺术团文艺汇演.....	20
图 3-8 社团集中纳新展示.....	20
图 3-9 团委创新开展“团团小课堂”线上活动 20 次	22
图 3-10 疫情防控系列作品展.....	23
图 3-11 国旗班停课不停训.....	23
图 3-12 辽宁省教育厅厅长莅临直播间.....	28
图 3-13 YOU+电商工作室为辽展直播带货	28
图 4-1 学生展示学习成果	31
图 4-2 司连福老师录制《现代餐饮管理实务》课程视频.....	32
图 4-3 教师授课视频.....	33
图 4-4 《大学生心理健康教育》学生作业展示.....	33
图 4-5 辽宁省职工创新工作室批文.....	35
图 4-6 苏宁易购与我院签署战略合作协议.....	37
图 4-7 指导教师在校内实训基地.....	37
图 4-8 老边饺子“非遗”传承人郑春香大师指导学生.....	38
图 5-1 不同类型用人单位需求变化趋势.....	44
图 5-2 签约社会治理战略合作项目.....	45
图 5-3 人民网报道.....	45
图 5-4 社区百姓热情参与培训.....	45
图 5-5 “美益求美”志愿者服务队为社区工作人员提供美发造型服务.....	48

图 5-6 “美益求美”为援鄂医护人员文艺演出提供化妆和美发造型服务.... 48

附表目录

表 2-1 学院荣誉（2020）	7
表 2-2 辽宁省教师教学能力大赛获奖情况.....	8
表 2-3 辽宁省第二十四届教育教学信息化大奖赛教师获奖.....	9
表 2-4 教学专项奖.....	9
表 2-5 2020 年辽宁省职业院校技能大赛（高职）学生获奖.....	10
表 2-6 2020 年第十二届全国大学生广告艺术大赛学生获奖.....	10
表 2-7 2019-2020 学年学生其他活动获奖.....	11
表 3-1 校内创新创业在孵化项目统计表.....	24
表 3-2 学院创新创业类大赛参赛及获奖成果.....	27
表 3-3 学院奖助情况一览表（2019）.....	29
表 6-1 学院落实相关政策情况.....	51

案例目录

【案例 1】汇聚青春力量 同心抗击疫情.....	21
【案例 2】“电商为媒，服创助农”开启辽服“创·商”新篇章.....	28
【案例 3】烹饪学院结合疫情实际开展为家人制作“爱心餐”活动.....	30
【案例 4】思政教研部深入挖掘疫情防控育人元素，擎旗铸魂.....	31
【案例 5】产教融合推动商科创新 协同育人培养服务人才.....	36
【案例 6】感悟“非遗”饺子文化，传承工匠精神.....	38
【案例 7】服务贡献展风采.....	44
【案例 8】培训工作——参与社会治理 量身定制服务课程.....	47
【案例 9】1+X 证书制度试点工作.....	52

附件：辽宁现代服务职业技术学院质量年度报告指标（2020）

表 1：学生发展

序号	指标	单位	2020 年
1	毕业生人数	人	1661
	其中：就业人数	人	1571
2	毕业生就业去向：	—	
	A 类：留在当地就业人数	人	1183
	B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	1371
	C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	1427
	D 类：到 500 强企业就业人数	人	86
3	初次就业率	%	79.23
4	理工农医类专业相关度	%	51
5	月收入	元	3726
6	自主创业比例	%	0.24
7	雇主满意度	%	74
8	毕业三年职位晋升比例	%	19
9	母校满意度	%	96

表 2：办学条件

序号	指标	单位	2020 年
1	生均教学科研仪器设备值	元/生	3885.73
2	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	6.37
3	生均校内实践教学工位数	个/生	0.18
4	年生均财政拨款水平	元	5595.01
	其中：年生均财政专项经费	元	2508.04
5	企业提供的校内实践教学设备值	万元	47
6	年生均校外实训基地实习时间	人时	269.39
7	生均企业实习经费补贴	元	0
	其中：生均财政专项补贴	元	0
8	生均企业实习责任保险补贴	元	10.33
	其中：生均财政专项补贴	元	0
9	主要办学经费来源（单选）： 省级（ ☒ ） 地市级（ ☐ ） 行业或企业（ ☐ ） 其他（ ☐ ）		

表 3：教育教学

序号	指标	单位	2020 年		
1	教职员工额定编制数	人	354		
	在岗教职员工总数	人	357		
	其中：专任教师总数	人	245		
2	生师比	—	30.06		
3	双师素质专任教师比例	%	69.80		
4	高级专业技术职务专任教师比例	%	32.24		
5	企业兼职教师年课时总量	课时	11839		
	年支付企业兼职教师课酬	元	1076970		
	其中：财政专项补贴	元	0		
6	教学计划内课程总数	门	379		
	其中：线上开设课程数	门	178		
	线上课程课均学生数	人	125		
7	教学满意度		一年级	二年级	
	(1) 思想政治课	调研课次	课次	8	6
		满意度	%	89.3	88.63
	(2) 公共基础课（不含思想政治课）	调研课次	课次	8	6
		满意度	%	89.49	89.63
	(3) 专业课教学	调研课次	课次	12	18
		满意度	%	89.36	89.54

表 4：科研与社会服务

序号	指标		单位	2020 年	备注
1	技术服务到款额		万元	0	
	技术服务产生的经济效益		万元	0	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。
2	纵向科研经费到款额		万元	8	
3	技术交易到款额		万元	0	
4	非学历培训服务		人日	1104	
	其中	技术技能培训服务	人日	254	
		新型职业农民培训服务	人日	0	
		退役军人培训服务	人日	0	
		基层社会服务人员培训服务	人日	850	
	非学历培训到款额		万元	139.5	

表 5： 国际交流

序号	指标	单位	2020 年	备注
1	国（境）外人员培训量	人日	0	——
2	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	
3	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被 2 个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	
4	国（境）外技能大赛获奖数量	项	15	1. 李祖霖在金犍奖获优秀奖 2. 孙思雨在金犍奖获优秀奖 3. 赵艺蕾在金犍奖获优秀奖 4. 吴凯跃在金犍奖获优秀奖 5. 姚丝雨在金犍奖获优秀奖 6. 梁馨匀在金犍奖获优秀奖 7. 杜沅阳在金犍奖获优秀奖 8. 吴明熹在金犍奖获优秀奖 9. 冉瑞奇在金犍奖获优秀奖 10. 韩佳彤在金犍奖获优秀奖 11. 车广浩在金犍奖获优秀奖 12. 姜春宇在金犍奖获优秀奖 13. 朱敬馨在金犍奖获优秀奖 14. 孙思雨、赵艺蕾、朱敬馨在金犍奖获优秀奖 15. 孙思雨在金犍奖获优秀奖
5	国（境）外办学点数量	个	0	填报格式：××年，在××（国家或地区全称），设立××（办学点全称）；须逐一列出，否则数据无效。