

内容真实性责任声明（格式）

学校对 三亚城市职业学院 质量年度报告（2020）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：



2020年12月31日

三亚城市职业学院

高等职业教育质量年度报告

(2020)

二〇二〇年十二月

前 言

定期面向社会公布我院的人才培养质量报告，让社会了解我院的办学水平，办学理念和办学举措，对促进我院提升办学质量具有重要意义。

学院认真贯彻落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）和教育部等六部委《现代职业教育体系建设规划（2014-2020年）》，按照《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》（教高〔2006〕16号）的要求，学院依托北京法政集团的国际教育优势，创新人才培养模式，打造自主品牌，努力形成旅游业与酒店业管理咨询与服务中心、烹饪业管理咨询与服务中心，三亚旅游、酒店、烹饪业人才培养培训基地，探索建设规模适度、结构合理、特色鲜明的海岛特色高职院校和国际化教育产业基地，满足区域发展高标准、高素质的需求。

根据教育部《关于编制、发布和报送高等职业教育质量年度报告（2020）的通知》（教职成司函〔2020〕37号）和海南省教育厅相关文件精神，学院秉承“科学发展观”，在新时代开拓创新、与时俱进，优化升级学院的产业结构调整转型，实现资源优化配置，同时以规模化、国际化发展作为新的战略目标。广纳贤才，追求卓越，科学决策、创新发展、勤勉工作，开创学院美好未来，形成《三亚城市职业学院学校高等职业教育质量年度报告（2020）》，现将有关情况报告如下：

1. 学院简介

三亚城市职业学院创办于2001年，现开设旅游管理、酒店管理、

烹调工艺与营养、高速铁路客运乘务、市场营销、会计、电子商务、人力资源管理、物流管理、计算机应用技术、建筑室内设计、建筑工程技术、工程造价、汽车检测与维修技术、新能源汽车、技术视觉传播设计与制作和消防工程技术等 25 个专业。

学院依托北京法政集团的国际教育优势，创新人才培养模式，打造自主品牌，努力形成旅游业与酒店业管理咨询与服务中心、烹饪业管理咨询与服务中心，三亚旅游、酒店、烹饪业人才培养培训基地，探索建设规模适度、结构合理、特色鲜明的海岛特色高职院校和国际化教育产业基地，满足区域发展高标准、高素质的需求。

学院秉承“科学发展观”，在新时代开拓创新、与时俱进，优化升级学院的产业结构调整转型，实现资源优化配置，同时以规模化、国际化发展作为新的战略目标。广纳贤才，追求卓越，科学决策、创新发展、科学管理、勤勉工作，开创学院美好未来。

2. 学校办学条件

学院土地规划面积 300 亩，占地面积 199,895.00 m²（其中绿化面积：78,758.00 m²，校舍总面积 90,762.00 m²），生均占地面积 83.52 m²；教学科研及辅助用房面积 21,103.25 m²，生均 10.12 m²（其中教室面积 6,447.88 m²，图书馆 443.52 m²，实训场所面积 7,366.92 m²，体育场所 8216.28）；学生宿舍面积 45,817.00 m²，生均 19.15 m²。建有满足教学和学生课外体育锻炼的田径场、篮球场、排球场、网球

场及游泳池高标准等体育场地，总面积 8216.28 m²。

学院目前已完工程 90,762.00 平方米，尚有 77,238.00 平方米未建，未建的房产有图书馆 1 栋、教学楼 2 栋、行政楼 1 栋、实训中心 1 栋及部分学生教师宿舍。房产和土地、配套设施、校园景观、教学设备、网络设备等固定资产投资 5.1 亿元。

全校教学科研仪器设备 918.1 万元，教学用计算机 664 台（其中教学用计算机 368 台，机房用计算机 296 台），馆藏纸质图书 19.15 万册；校园网络系统完善，接入互联网出口带宽 170Mbps，网络节点数 4399 个。有线和无线网路覆盖全校，学生通过智慧树线上课程达 130 门。

12 项办学指标均达到或超过了教育部对普通高等学校基本办学条件的标准和要求（具体数据见表 1）

表 2-1 学院基本情况与教育部办学条件指标数据对照表

序号	指标名称	本院校数据	评估指标
1	生师比	18.02	18
2	具有研究生学位教师占专任教师的比例	43.75	15
3	生均教学行政用房（平方米/生）	10.12	9
4	生均（折合）教学科研仪器设备值（元/生）	3836.61	3000
5	生均（折合）图书（册/生）	80.03	80
6	具有高级职务专任教师占专任教师的比例（%）	21.09	20
7	生均占地面积（平方米/生）	83.53	54
8	生均学生宿舍（公寓）面积（平方米/生）	19.15	6.5
9	生均实践场所（平方米/生）	3.08	1.05
10	百名学生配教学用计算机台数（台）	15.38	10
11	新增教学科研仪器设备所占比例（%）	10.07	10
12	生均（折合）年进书量（册）	23.74	3

2.1 专业设置与在校生数

学院设有旅游管理系、经济管理系、城市管理系和公共教学部 4 个教学系部。具有招生资格的专业 30 个，在校生的专业 25 个，其中酒店管理为省级特色专业，旅游管理专业为省级骨干专业，院级重点特色专业 3 个，专业结构涵盖了旅游、财经、电子信息、建筑、艺术设计传媒等高职专业类别，形成了以旅游类专业为主、其它专业协调发展的专业格局。学校紧密结合人才市场需求，基本形成了与地方经济社会有效对接、多学科协调发展的专业体系。

2.1.1 专业结构

学院坚持“面向市场设专业、校企合作建专业、建好专业促就业”的专业建设思路，围绕旅游、电子信息、房地产、现代物流、文化、金融等海南“十三五”规划重点产业和海南传统优势产业发展对人才的需求，深入开展市场调研，适时增设新专业和整合改造老专业，2020 年申报新增专业 7 个，分别为新闻采编与制作、播音与主持、影视编导、应用英语（国际专本连续）、大数据技术应用、航空地面设备维修、人工智能技术服务、物联网工程技术等专业。

学院以海南国际旅游岛六大战略定位为基准，以市场需求为导向，初步形成了五大专业群，即以酒店管理、旅游管理、烹调工艺与营养、高速铁路客运乘务为支撑，服务海南国际旅游岛建设的旅游专业群；以计算机应用技术、电子商务等为支撑的电子信息专业群；以建筑室内设计为支撑的艺术设计传媒专业群；以工程造价、建筑工程技术为支撑的建筑专业群，以市场营销、网络营销为支撑的经济贸易专业群，以会计为支撑的财经专业群。

表 2-2 专业设置一览表

系部名称	专业代码	专业名称
城市管理系	540301	建筑工程技术
	610201	计算机应用技术
	540502	工程造价
	540104	建筑室内设计
	560702	汽车检测与维修技术
	540406	消防工程技术
	650103	广告设计与制作
	650102	视觉传媒设计与制作
	560302	电气自动化技术
	540505	建设工程监理
	560707	新能源汽车技术
经济管理系	630302	会计
	630801	电子商务
	630903	物流管理
	630701	市场营销
	690202	人力资源管理
	630607	中小企业创业与经营
旅游管理系	640202	烹调工艺与营养
	640101	旅游管理
	600112	高速铁路客运乘务
	640105	酒店管理
	600405	空中乘务
	690306	幼儿发展与健康管理
达丽艺术系	650202	戏剧影视表演
	650216	舞蹈编导

2.1.2 在校生成数

现有全日制在校生成 2393 人，其中高中起点 1082 人，占比 45.22%；中职起点 799 人，占比 33.39%，其他情况 512 人，占比 21.40%。毕业生“双证书”人数，获取率达 67.19%，毕业生初次就业率达 88.20%，各专业对口就业率达 89.44%，社会用人单位对毕业生年均满意率达 90% 以上。

2020 年统招招生人数为 380 人，实际报到 280 人，扩招四类人

员招生数 1443 人，实际报到 1155 人，报到率 80%。

表 2-3 2020 年招生情况一览表

年份	计划数	实际招生数	报到数	报到率 (%)	计划完成率 (%)
2020	2200	1780	1435	80.62	65.22

表 2-4 2020 年在校专业人数表

系部名称	专业代码	专业名称	在校生数 (人)				2020 年 是否招生 (含方向)
			总人数	一年级	二年级	三年级	
城市管理系	540301	建筑工程技术	127	20	31	76	是
	610201	计算机应用技术	136	29	36	71	是
	540502	工程造价	83	27	18	38	是
	540104	建筑室内设计	167	49	64	54	是
	560702	汽车检测与维修技术	104	22	17	65	是
	540406	消防工程技术	436	0	16	420	是
	650103	广告设计与制作	1	1	0	0	否
	650102	视觉传媒设计与制作	16	0	0	16	是
	560302	电气自动化技术	1	1	0	0	否
	540505	建设工程监理	1	1	0	0	否
	560707	新能源汽车技术	49	0	0	49	是
经济管理系	630302	会计	164	60	55	49	是
	630801	电子商务	46	23	18	5	是
	630903	物流管理	96	25	33	38	是
	630701	市场营销	152	37	20	95	是
	690202	人力资源管理	256	27	39	190	是
	630607	中小企业创业与经营	42	0	0	42	是
旅游管理系	640202	烹调工艺与营养	104	30	29	45	是
	640101	旅游管理	111	23	30	58	是
	600112	高速铁路客运乘务	156	62	43	51	是
	640105	酒店管理	87	27	23	37	是
	600405	空中乘务	4	4	0	0	是
	690306	幼儿发展与健康管理	29	0	0	29	是
达丽艺术系	650216	舞蹈编导	14	0	0	14	是
	650202	戏剧影视表演	11	0	0	11	是
合计			2393	468	472	1453	

2.2 教师队伍

学院现有教职工总数 192 人，其中校内专任教师 128 人，师生比 1：18.02，专任教师占比 66.7%。

专任教师中具有副高职称及以上人员占 21.09%，具有硕士及以上学历人员占 43.75%，具有双师素质教师占 35.94%。

学院在师资队伍建设过程中，立足学院实际，启动“定责定岗，评聘分开”的教师业务绩效考核制度。利用体制机制灵活优势，通过人才引进、培训提高、优胜劣汰等措施，紧密围绕学院教学中心工作，以专业化发展为引领，以职教能力提高为抓手，建立健全人事管理制度，大力开展师资培训，努力提升师资队伍整体职业素质，师资队伍规模不断扩大，年龄、学历、职称、专业结构日趋优化和合理，能够适应学院教育事业发展的需要。

表 2-5 2020 年教师队伍情况表

		项目名称	学院合计	校内专任	校内兼课	校外兼职	校外兼课	
1	教师总数	未折算人数	人数	144	128	1	4	11
2			比例		88.89%	0.69%	2.78%	7.64%
3		折算人数	人数	132.8	128	0	0.8	4
4			比例		96.39%	0.00%	0.60%	3.01%
5	性别结构	男	人数	53	42	1	3	7
6			比例	36.81%	32.81%	100.00%	75.00%	63.64%
7		女	人数	91	86	0	1	4
8			比例	63.19%	67.19%	0.00%	25.00%	36.36%
9	年龄结构	35岁及以	人数	80	73	0	2	5
10			比例	55.56%	57.03%	0.00%	50.00%	45.45%
11		36—45岁	人数	36	28	0	2	6
12			比例	25.00%	21.88%	0.00%	50.00%	54.55%
13		46—60岁	人数	21	21	0	0	0
14			比例	14.58%	16.41%	0.00%	0.00%	0.00%
15		61岁及以上	人数	7	6	1	0	0
16			比例	4.86%	4.69%	100.00%	0.00%	0.00%
17	专业技术职	高级	人数	31	27	1	0	3

18	务结构		比例	21.53%	21.09%	100.00%	0.00%	27.27%	
19		中级	人数	30	23	0	0	7	
20			比例	20.83%	17.97%	0.00%	0.00%	63.64%	
21		初级	人数	19	18	0	0	1	
22			比例	13.19%	14.06%	0.00%	0.00%	9.09%	
23		其它	人数	64	60	0	4	0	
24			比例	44.44%	46.88%	0.00%	100.00%	0.00%	
25	学历结构	博士研究生	人数	4	4	0	0	0	
26			比例	2.78%	3.13%	0.00%	0	0	
27		硕士研究生	人数	44	43	1	0	0	
28			比例	30.56%	33.59%	100.00%	0	0	
29		大学	人数	79	79	0	0	0	
30			比例	54.86%	61.72%	0.00%	0	0	
31		专科	人数	2	2	0	0	0	
32			比例	1.39%	1.56%	0.00%	0	0	
33		专科以下	人数	0	0	0	0	0	
34			比例	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	
35	学位结构	博士	人数	4	4	0	0	0	
36			比例	2.78%	3.13%	0.00%	0	0	
37		硕士	人数	53	52	1	0	0	
38			比例	36.81%	40.63%	100.00%	0	0	
39		学士	人数	66	66	0	0	0	
40			比例	45.83%	51.56%	0.00%	0	0	
41	双师素质		人数	47	46	1	0	0	
42			比例	32.64%	35.94%	100.00%	0	0	
43	少数民族		人数	9	9	0	0	0	
44			比例	6.25%	7.03%	0.00%	0	0	
45	专任青年教师	人数		101	101	0	0	0	
46	(45岁以下)	研究生学历或硕士以上人数		45	45	0	0	0	
47		研究生学历或硕士以上比例		44.55%	44.55%	0	0	0	
48	授课情况	课程		总数	315	300	0	4	11
49				比例	100.00%	95.24%	0.00%	1.27%	3.49%
50		课程类型	A类	总数	15	15	0	0	0
51				比例	4.76%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%
52			B类	总数	269	254	0	4	11
53				比例	85.40%	84.67%	0.00%	100.00%	100.00%
54			C类	总数	32	32	0	0	0
55				比例	10.16%	10.67%	0.00%	0.00%	0.00%
56		课程属性	公共课	数量	23	23	0	0	0
57				比例	7.30%	7.67%	0.00%	0.00%	0.00%

58		专业基础课	数量	51	51	0	0	0
59			比例	16.19%	17.00%	0.00%	0.00%	0.00%
60		专业课	数量	242	227	0	4	11
61			比例	76.83%	75.67%	0.00%	100.00%	100.00%
62		平均教学工作量(学时)		477.98	387.8	0	32	58.18
63		平均教学工作量(按38周)		12.58	10.21	0	0.84	1.53
64	具有高级职务专任教师数/专任教师数			0	21.09%	0	0	0
65	具有双师素质专任教师数/专任教师数			0	35.94%	0	0	0
66	专任教师获技术专利(发明)数/专任教师数			0	1.56%	0	0	0
67	省级及以上教学名师数			0	0	0	0	0
68	兼职教师承担校内实践技能课教学工作量/兼职教师的教学工作总量			0	0	0	100.00%	0

2.2.1 专任教师

学院现有专任教师 128 人，专任青年教师（45 岁以下）101 人，占比 78.91%。学院近几年加大年轻骨干教师的引进力度，同时也加强对具有高校工作经验的高级专业技术职务的优秀教师作为学科带头人聘任，形成以老带新的良好局面。目前学院拥有学科带头人 25 人，涵盖计算机、汽车消防、物流管理等专业。未来将更加强化对高精尖人才的引进力度，建立一支结构合理、梯队完善的专任教师队伍。

2.2.2 兼任教师

近一年来，学院在搞好专任教师队伍建设的同时，高度重视兼职、兼课教师队伍的建设，学院建设了兼职、兼课教师资源库，我院兼职、兼课教师资源库中有来自企业和行业一线的校外兼职教师队伍有 20 人。

2.3 实践教学条件

学院在 2014 年省内创新开展了以“旺工淡学、工学结合、学做一体”的现代学徒制人才培养模式改革。按照职业性、开放性和实践性的要求，以综合实训项目为教学主要载体，以职场环境创设教学环

境，建立和完善了一批集教学、培训、生产、科研等功能为一体的校内实训基地，满足了“教学做一体化”教学的需要。以多层次合作为基础的校外实训基地建设，为实践教学、顶岗实习和就业提供充分的保障。“校中店”、“店中校”等生产性实训基地建设成果明显。

2.3.1 校内实训基地

学院本着“资源共享、效益优先”的原则，对校内实训基地重新进行了统筹规划，通过对实践教学资源（设备、场地等）的有效整合，使得实训基地的结构布局更为合理，可以满足各专业学生基本技能培养的需要，同时对实训基地的设备进行了规范化管理。2015年学院获批海南省示范性汽车实训教学中心建设项目，得到省教育厅60万元资金的资助，2016年、2018年分别进行了一期和二期的建设并投入使用，目前实训教学中心的投入使用，大大提高了学生的实践能力和水平。

目前建设有校内实训基地26个，专业平均实训基地数达到了1.04个，建筑面积达7042.20m²，实验实训设备总值618万元，

承担校内实训项目总数为75个，涵盖4系1部所有课程的实验、实训教学需求，实训项目开出率达100%。

表 2-6 校内实验实训室情况一览表

序号	实践基地名称(全称)	批准日期(年)	建筑面积(平方米)	设备数(台套)	所属系部
1	茶艺实训室	2013	75.00	19	旅游管理系
2	电子商务实训室	2011	126.72	63	经济管理系
3	工程测量实训室	2014	126.72	21	城市管理系
4	会计手工账实训室	2013	126.72	34	经济管理系
5	会议实训室	2011	69.70	4	经济管理系

6	计算机基础实训室	2011	126.72	62	城市管理系
7	计算机网络实训室	2011	126.72	80	城市管理系
8	计算机维修实训室	2011	126.72	10	城市管理系
9	酒吧服务实训室	2013	128.00	25	旅游管理系
10	咖啡制作与服务实训室	2013	127.00	45	旅游管理系
11	客房服务实训室	2013	2,536.40	10	旅游管理系
12	旅行社业务实训室	2012	126.72	104	旅游管理系
13	模拟导游实训室	2012	126.72	1	旅游管理系
14	烹饪实训室	2012	300.00	48	旅游管理系
15	前厅服务实训室	2013	100.00	85	旅游管理系
16	市场营销综合实训室	2011	126.72	104	旅游管理系
17	素描色彩实训室	2013	126.72	1	城市管理系
18	西餐服务实训室	2012	300.00	6	旅游管理系
19	形体训练实训室	2011	190.08	2	旅游管理系
20	游泳潜水救生实训室	2012	275.00	13	公共教学部
21	语音室 1	2011	126.72	133	公共教学部
22	语音室 2	2011	126.72	151	公共教学部
23	语音室 3	2011	126.72	9	公共教学部
24	中餐服务实训室	2012	300.00	5	旅游管理系
25	汽车实训室	2014	1,000.00	30	城市管理系
26	消防联动控制系统实训室	2019	69.70	30	城市管理系

2.3.2 校外实训基地

学院发挥集团办学优势，大力加强校外实训基地的建设，目前校外实训基地达到 39 家，覆盖了校外顶岗实习所有专业。本学年共接待学生量 1450 人次，接受顶岗学生数 590 余人，承担实习、实训项目 75 个，接受毕业生就业 401 人，超过半数的基地能够为学生提供住宿和工作补贴。依托校外实习实训基地，各专业实施了“旺工淡学、工学交替”等多种形式的工学结合实践教学。学院派出指导教师及实习管理人员 12 人（次），聘请企业人员 20 多人，完成了冬季小学期实训实践活动的顺利开展。

表 2-7 校外实习实训基地情况一览表

序号	基地名称(全称)	依托单位	建立日期 (年月)
1	建筑室内设计专业校外实训基地	南朝装饰有限公司	201612
2	华润置地海南有限公司校外实训基地	华润置地海南有限公司	201803
3	辉迈建设集团有限公司校外实训基地	辉迈建设集团有限公司	201806
4	国家地理测绘信息局第二大地测量队实训基地	国家地理测绘信息局第二大地测量队	201711
5	计算机应用技术专业校外实训基地	海南创讯技术有限公司	201809
6	三亚东风本田 4S 店校外实习实训基地	三亚东风本田 4S 店	201704
7	三亚城市职业学院一乐韩会计服务实训基地	乐韩会计咨询服务公司	201906
8	三亚城市职业学院一安诚实训基地	上海安诚集团	201910
9	三亚城市职业学院一超安实训基地	上海超安商务咨询公司	201911
10	三亚城市职业学院一顺丰速运实训基地	海南顺丰速运有限公司	201912
11	三亚城市职业学院一卓亚家缘实训基地	海南卓亚家缘投资股份有限公司	201912
12	三亚城市职业学院国辉假期旅行社实习实训基地	三亚国辉假期旅业有限公司	201006
13	三亚城市职业学院海南雅居乐餐饮有限公司实习实训基地	海南雅居乐餐饮服务服务有限公司	201306
14	三亚城市职业学院鸿洲游艇会实习实训基地	三亚鸿洲国际游艇会有限公司	201011
15	三亚城市职业学院皇悦旅行社实习实训基地	海南皇悦旅行社有限公司	201006
16	三亚城市职业学院黎客美商酒店实习实训基地	黎客美商酒店有限公司	201207
17	三亚城市职业学院青年旅行社三亚分社实习实训基地	海口中国青年旅行社三亚分社	201003
18	三亚城市职业学院三亚半山锦江海景度假酒店实习实训基地	三亚半山锦江海景度假酒店	201304
19	三亚城市职业学院三亚天通国际酒店实习实训基地	三亚天通国际酒店	201207
20	三亚城市职业学院三亚亚龙湾五号别墅度假酒店实习实训基地	三亚亚龙湾五号别墅度假酒店	201209
21	三亚城市职业学院三亚亿源酒店实习实训基地	三亚亿源酒店管理有限公司轩宇大酒店	201207
22	三亚城市职业学院三亚珠江花园酒店实习实训基地	三亚珠江花园酒店	201303
23	三亚城市职业学院扬帆游艇俱乐部实习实训基地	扬帆游艇俱乐部	201403
24	三亚城市职业学院三亚京海国际假日酒店实习实训基地	三亚京海国际假日酒店	201412
25	三亚城市职业学院三亚热带休闲旅行社有限公司实习实训基地	三亚热带休闲旅行社有限公司	201409
26	三亚城市职业学院三亚明申高尔夫度假酒店实	三亚明申高尔夫度假酒店	201409

	习实训基地		
27	三亚城市职业学院三亚凤凰岛度假酒店实习实训基地	三亚凤凰岛度假酒店	201501
28	三亚城市职业学院三亚颐和酒店投资管理有限公司实习实训基地	三亚颐和酒店投资管理有限公司	201412
29	三亚城市职业学院康年酒店管理有限公司三亚分公司实习实训基地	康年酒店管理有限公司三亚分公司	201412
30	三亚城市职业学院三亚远方旅业发展有限公司实习实训基地	三亚远方旅业发展有限公司	201412
31	三亚城市职业学院三亚柏盈热带兰花产业有限公司实习实训基地	三亚柏盈热带兰花产业有限公司	201412
32	三亚城市职业学院三亚千古情旅游演艺有限公司实习实训基地	三亚千古情旅游演艺有限公司	201412
33	三亚城市职业学院三亚海韵度假酒店有限公司实习实训基地	三亚海韵度假酒店有限公司	201412
34	三亚城市职业学院三亚有轨电车股份有限公司	三亚有轨电车股份有限公司	201903
35	三亚城市职业学院海口美兰机场	三亚城市职业学院海口美兰机场	201604
36	三亚城市职业学院三亚亚特兰蒂斯酒店	三亚亚特兰蒂斯酒店	201703
37	三亚城市职业学院三亚万达希尔顿酒店	三亚万达希尔顿酒店	201207
38	消防工程技术专业实习实训基地	海南大凯消防安全工程有限公司	201909
39	三亚城市职业学院蓝天艺术幼儿园实习实训基地	蓝天艺术幼儿园	201907

2.3.3 教学仪器设备

学院现教学科研仪器设备资产总值达 918.10 万元，2020-2021 学年度新增教学仪器设备 84.0 万元，生均达到 3836.61 元。其中校内实训室设备 71.74（4 万元。台/套），设备总值 309.66 万元

表 2-8 教学仪器设备情况表

教学科研仪器设备资产总值（万元）	当年新增教学仪器设备资产值（万元）	校内实训室设备总值（万元）	校内实训室设备数（台套）
918.10	84.0	309.66	1103

2.4 办学经费与成本

学院紧紧围绕着人才培养的中心任务，多渠道筹集资金，统筹规划并合理分配办学经费，认真执行预算制度，在经费上优先保证教学工作。

2.4.1 办学经费收入

办学经费主要来源于学生学费收入和其他收入、中央和地方财政专项投入，2020 年学校总收入 2164.45 万元，其中学费收入 1253.06 万元，财政经常性补助收入 263.01 万元，中央、地方财政专项投入 222.8 万元，其他收入 425.58 万元。具体情况见表 2-9。

表 2-9 办学经费表

项目名称		数值	
学校 经费 收入 情况	学校经费收入总额（万元）	2164.45	
	学校经费总收入/折合在校生总数（元/生）	9044.92	
	学费收入	金额（万元）	1253.06
		比例	57.89%
	财政经常性补助收入	金额（万元）	263.01
		比例	12.15%
	中央、地方财政专项投入	金额（万元）	222.8
		比例	10.29%
	社会捐赠金额	金额（万元）	0
		比例	0.00%
其他收入总额	金额（万元）	425.58	
	比例	19.66%	

2.4.2 经费支出

2020 年总支出 3510.52 万元，其中基础设施建设 35.15 万元，设备采购 96.1 万元，教学改革 6.67 万元，师资建设 5.76 万元，日常教学经费 812.96 万元，具体情况见表 2-10。

表 2-10 经费支出表

学校经费支出情况	学校经费支出总额（万元）		3510.52		
	征地	金额（万元）	0		
		比例	0.00%		
	基础设施建设	金额（万元）	35.15		
		比例	1.00%		
	设备采购	金额（万元）	96.1		
		比例	2.74%		
	教学改革及研究	金额（万元）	6.67		
		比例	0.19%		
	师资建设	金额（万元）	5.76		
		比例	0.16%		
	图书购置费	金额（万元）	14.15		
		比例	0.40%		
	日常教学经费使用情况	日常教学经费	金额（万元）	812.96	
			比例	23.16%	
		其中	实（验）训	金额（万元）	1.22
			耗材	比例	0.03%
实习专项			金额（万元）	0	
			比例	0.00%	
聘请兼职			金额（万元）	10.12	
教师经费			比例	0.29%	
体育维持费			金额（万元）	3.03	
			比例	0.09%	
其他	金额（万元）	798.59			
比例	22.75%				
其他支出	金额（万元）	2539.73			
	比例	72.35%			

3. 改革与成效

学院坚持“以改革促发展、靠特色创品牌”的工作思路，从教学改革、组织机构改革、人事制度改革、后勤管理改革等多方面深入推进，着力提高办学效益和办学质量。

3.1 教学改革

3.1.1 加大师资队伍建设的稳步推进

鼓励教师开发各类实践课程，实现多样的课堂教学改革。三系一部共开展教学改革 19 次，其中城市管理系 5 次、经济管理系 5 次（其

中“电子商务数据分析”课程被列为第四批省级在线精品课程)、旅游管理系6次、公共教学部3次。较为典型的是公共教学部在英语教学中采用分层教学的方法,按照英语程度的不同分为A/B层,并将课堂室内教学与“情境式户外公共英语教学”有机结合,特色鲜明,符合高职院校学生的学习特点和需求。

3.1.2 强化教师培养力度和教学管理责任制度

加大专任教师的培养、培训力度,2020年共计安排各级各类教师教育培训150余人次(参加省厅组织的教育教学培训80余人次,其中线下20余人次,线上60余人次),通过培训,开拓了我院教师的专业眼界和思维,有助于提高我院教育教学和管理的质量。

强化系部一级的教学管理责任的力度。2020年下半年,通过梳理、纠正系部级教学管理,完善了学院二级教学主体层级的管理机制,从思想意识层面转变与提升,开拓管理思路。

3.1.3 建立质量监控体系,加大制度执行力度,强化教风学风建设

为切实学院的教学质量和教学秩序化,促进系部教师相互间监督整改。利用学生信息反馈员制度定期反馈教师上课情况,并对反馈学生进行匿名处理,减少学生反馈干扰。坚持教学管理制度的执行力度。相继出台或发布《关于强化教学管理规定的通知》、《关于重申学生考试相关规定的通知》、

《外聘教师管理规定》等政策性制度文件,并落实执行。对违反校规校级的事件依据制度严格执行。从一定程度上,营造一种良好的教学氛围。

3.1.4 加强标准化常态化管理，教学质量工作有条不紊

①积极开展新生的职业前瞻教育活动

为使同学们尽快适应大学生活，树立学习目标，提高心理素质，培养专业兴趣，强化专业意识，2020年10月，学院组织2020级学生开展了为期7天的职业前瞻教育。在前瞻教育过程中，广大师生积极投入，组织开展了校内讲座、专家引领、校外社会实践、企业实地参观访谈等形式多样、求真务实的教育活动，成效显著。评选出7个学习团队为职业前瞻教育优秀团队，6位教师为职业前瞻教育优秀指导教师，30位同学为职业前瞻教育优秀学员

②认真做好学籍管理工作。

顺利完成毕业图像信息采集、毕业生工作、新生学籍注册、在校生学年注册、学籍清查、学籍异动等工作。

3.1.5 注重教学科研齐抓并重，科学研究项目积极申报

①制定科研例会制度，使科研工作常态化。

通过科研例会制度、年度论文撰写发表制度等要求，促使专任教师加强对自身专业发展的规划、设计，做到有目标、有计划、有时间节点。

②项目申报情况

借助于省教育厅相关科研、教改项目申报工作，积极引导全体专业教师积极进行科研工作的热情。2020年度，共有4项科研课题顺利结项。组织1项省教育厅科研项目进行中期检查。组织并申报2021年海南省科学研究和教学改革项目，校内申请为13项，审核后

上报 3 项。完成三亚市社科联 10 项科研项目的审核及上报工作，最终获批 1 项。完成 3 项 2020 年科研任务书的审核及上报工作。

完成海南省职业教育发展论坛暨海南省职业教育研究院 2019 年学术年会投稿论文的审核及上报工作，四名教师获奖，完成海南省高职高专教育研究年会论文投稿，四名教师获奖。

③组织开展公开课教学活动

为切实提高教师的综合素质，促进系部教师相互间交流，有效提升教育教学质量，组织学院公开课教学活动。此次公开课教学活动，有效的课堂授课方法给本系其他教师以启发，促进了教师相互之间的学习交流，调动了教师课堂教育教学改革的积极性。

3.1.5 落实 1+X 证书制度试点工作

我院在 1+X 工作初期积极申报备案情况如下：证书总数量为 26 个、中级 8 个、初级 18 个。涉及的专业数 16 个、获批试点学生总人数 766 人，参与培训学生 900 人。

考核完成情况：获批省级备案通过的考核站点数量为 4 个，分别是 BIM 建筑建模、智能财税、电子商务数据分析、网店运营与推广。其中智能财税还设置模拟考，后又正式开考网店运营与推广、电子商务数据分析。其中智能财税通过率为 63.3%；网店运营与推广通过率为 24%；电子商务数据分析通过率为 7%。

3.2 校园文化建设与成效

在学院各级领导的亲切关怀下，在全校师生的大力支持下，紧密围绕学院的中心工作，以服务同学成长成才为重点，以维护同学正当

权益为职责，不断加强和完善自身建设，组织各种培训活动，引导和激发同学们不断提升综合素质，极大的推进了校园的精神文明建设，充分发挥了团组织的桥梁和纽带作用。并通过一系列的改革，使学校学校组织焕发新的生机。

学院重视对学生实施阳光教育，强化职业特色校园文化的打造，积极探索构建以学生为主体、以社团为载体，以常规常识教育为基础，以生涯发展为主线，积极探索构建服务型学生工作体系。

建立德育学分制和社团学分制，强调契约式管理，从常规常识教育出发，建立文明室。

全面实施职业生涯教育，成立职业发展协会和创业协会，开展职业前瞻、生涯规划、职业生涯体验周等系列活动，举行学生职业生涯规划大赛，以学生成长为主线、叙事为主要方式，为每位学生建立职业发展档案，促使成为“教与学的合同、师与生的契约”，努力将学院事业发展规划落实到学生人生的职业生涯规划中。

大力发展学生社团，通过学生社团丰富校园文化生活，提升校园文化品质。目前我院学生社团有12个，主要涉及实践类、艺术类、文学类、体育类四大类别。学院延续了“阳光讲坛”系列讲座，讲座主要围绕三个回归、四个主题，即：回归学生、回归生活、回归基础；

重视学生发展，丰富课余生活，学院通过举行一年一度的“活力校园”系列活动，每年12月结合职业岗位要求，举办职业技能大赛，营造职业氛围，鼓励学生学专业、重技能、提能力。重视第二课堂在人才培养中的作用，举办舞林大会、招聘会、寝室文化节、“阳光助

残”公益活动、无偿献血公益活动、蓝丝带保护海洋活动、禁毒校园宣讲活动等。不但丰富了学生课外生活，也起到了寓教于乐的作用，形成积极向上的校园文化。

4. 学生成长与发展

学院坚持高校招生“阳光工程”，把切实维护广大考生的合法权益作为招生工作的出发点和落脚点，及时向社会公布学院招生计划、招生专业、收费标准、录取原则等有关招生信息。招生计划严格管理，录取过程公开透明，招生工作秩序井然，做到“公开、公平、公正”招生，招生工作无任何遗留问题，赢得了考生的信任。

推荐优秀学生担任学生干部，促进学生个人成长与发展。加强各系团总支与团支部之间的联系，健全管理机制，出台校、系干部考核制度，完善考核机制，秉承“能者上、同者让、庸者下”的原则保持学生干部队伍的精练。进一步完善先进团总支的评选体系，明确量化指标，建立起更加科学、规范的制度体系，激发了学生干部的工作热情，调动了其工作主动性。

4.1 生源基地与状况

2020 年学院向全国 16 个省（区）招生，主要生源地是海南省，省内、省外生源比例约为 5:1，在全国投放的招生计划数为 2200 人，招生计划完成率（计划使用率）为 80%，因四类人员的扩招，招生率明显提高。

学院根据教育部的要求，在保持各地计划总量相对稳定的同时，将招生计划向高等教育资源缺乏且生源数量相对较多、升学压力较大

的广西、贵州、云南、重庆、甘肃、山西、新疆、河南等中西部省（区）倾斜，中西部地区的招生总计划提高，逐渐形成以本省和中西部地区省份为主的生源基地。通过内涵建设，结合三亚地区旅游企业员工急需提升学历的特点，依照海南省单独招生政策改革招生方式。

4.1.1 招生与录取

学院今年招收 465 名学生分布在 15 个专业，计划招生数 2200 人，录取人数 1780 人，完成计划招生人数的 80.91%，报到 1435 人，占录取人数的 80.62%。

表 4-1 2020 年学院高招录取报到情况汇总表

计划招生数 (人)	实际录取数 (人)	实际录取率 (%)	实际报到人 数(人)	新生报到率 (%)
2200	1780	80.91	1435	80.62

4.1.2 生源分布与结构

学院面向全国招收参加全国统考高中毕业生，面向海南省招收四类人员。

4.2 学生知识技能

学院实行“双证书”培养制度，注重“实训”与“考证”的紧密结合，将职业资格标准融入课程教学。2020 年学生考取职业资格证书 186 人次。学院注重学生知识技能的学习，鼓励学生积极参加技能大赛，2020 年校级技能大赛共有 9 人次获奖。

现在校生 2393 人中，英语 A 级通过人数 39，计算机二级过级人数 18。

表 4-2 2019-2020 学年学生知识技能情况

在校生人数	英语通过人数			计算机过级人数			毕业生职业资格获取率	顶岗实习比例	技能大赛获奖状况
	A级	四级	六级	一级	二级	三级			
2393	39	0	0	18	0	0	67.19%	100%	9

4.3 学生综合素质

学院全面贯彻落实《中共中央、国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（中发〔2004〕16号）文件精神，坚持把“育人为本、德育为先、立德树人”作为根本任务，坚持“立足地方、面向市场、以人为本、科学发展”的办学理念和“不是寻找适合教育的学生，而是探索适合学生的教育”的学生管理理念，探索“面对有差异学生、实施有差异教育、实现有差异发展”的管理方法，创新管理模式，重视学生养成教育，注重学生思想素质、人文素质、专业素质和身心素质的综合培养，引导学生养成良好的学习、生活和行为习惯。

（1）完善制度，规范学生管理行为。

学院根据00后学生的特点和生源来源实际，研究学生管理工作的新特点和新要求，制定、修订涵盖学生日常行为、学籍管理、考勤管理、奖助管理、考试管理、宿舍管理、实习管理、违纪处理、综合考评、评优评先、社会实践等方面管理制度16个，并汇编成《学生手册》，新生入校时人手一册，入学教育时集中学习并考核，老生利用班会继续加强学习，在学生教育管理过程中严格执行各项管理制度，使学生管理工作规范化、制度化、科学化。

(2) 执行制度，促进学生养成教育。

学院学生管理工作由学生工作处实行一级管理，专职学生管理人员落实执行。学院秉承“不是寻找适合教育的学生，而是探索适合学生的教育”的学生管理理念，学生管理部门遵循养成教育的规律，严格执行各项管理制度，规范学生的行为习惯，为实现人才培养目标提供强有力的保障。

①加强学生入学教育，贯彻学生管理规章制度。我院凡新生入校，都由学生管理部门会同有关部门，结合军训开展为期 2 周的入学教育，让学生学习规章制度，并进行校史校情教育、专业教育、职业生涯规划教育等，让每一个新生都明白自己在校期间的学习目标和日常行为规范，自觉养成良好的学习、生活习惯，为养成教育奠定基础。

②认真执行学生管理规定，促进学风、考风建设。学院严格执行学生管理规章制度，重视学风建设，并从组织、制度上很抓落实。通过严格抓课堂纪律、抓到课率、抓违纪行为、抓宿舍管理、抓文明管理、抓考风考纪，推动全院学习风气的根本好转。对有旷课、旷考、考试作弊、打架斗殴、喝酒赌博等行为和不能取得合格成绩的学生，给予通报、警告、留级、退学、开除学籍等处分，极大地促进考风、学风的根本好转。

③严格执行奖、助学管理规定，按照公平、公正、公开和择优的原则，落实各类奖助学金的推荐、评审、公示、发放工作，鼓励优秀学生，帮助家庭贫困学生，示范带动全体学生。

2019-2020 学年度，累计为学生发放国家、省奖助学金 105.34

万元，奖励资助 490 人次。同时，还采取设立学院助学金、减免学费和资助困难学生生活费等多种方式帮助学生，设立勤工助学岗位，通过助学中心介绍学生利用课余时间到校外合作企业勤工助学，建立“奖、贷、助、减、免”五位一体的助学机制，切实做到“应助尽助”，确保不让一个因家庭贫困的学生辍学。有效地达到了奖优、助学、示范带动作用，提高了学生学习的积极性。

④加强学生宿舍管理，促进良好生活习惯的形成。学院完善宿舍管理规章制度，学生工作处下设宿舍管理中心，每栋宿舍配备宿舍管理生活指导老师，为加强学生宿舍管理，创新成立舍区管理委员会下设寝室长联席会，设主任、副主任、联席会轮值主席、楼层长，主任由生活指导老师担任，其它岗位由学生担任，舍区管理委员会和团委、学生会、学生民主管理委员会、社团联合会一起组成我院学生自治管理的五大组织。舍区管理委员会成员、团委、学生会干部每天开展宿舍卫生评比检查活动，严肃处理在宿舍喝酒、赌博、打架斗殴、夜不归宿、通宵上网等违纪行为，表彰文明宿舍，通报卫生不合格宿舍，并将处理结果与学生综合测评结果、评优评先挂钩，极大地推动学生“自我教育、自我管理、自我服务”的能力，对学生的养成良好的生活习惯起到了显著作用。

(3) 抓好学生管理队伍建设，创新学生管理工作机制。

学院在学习省内外优秀高职院校学生管理工作经验的基础上，探索实施“面对有差异学生、实施有差异教育、实现有差异发展”的管理方法，学院主管领导负责指导、统筹协调，学生管理队伍负责学生

日常管理、抓各项规章制度落实等具体工作，全体教职员工共同参与，创新学生管理模式。

学院设有学生工作处、团委、教务科研处、后勤保卫处、招生就业处、计划财务处、综合办公室、学生党总支等组织机构，对全院的学生管理、学生教育、学生就业等工作进行指导、统筹协调，推动学风建设，提高学生就业率和就业质量。同时，充分发挥团委、学生会、学生民主管理委员会、社团联合会、舍区管理委员会、班长联席会学生干部在学生自治管理中的作用。

学院现有专职学生管理人员 14 名，专职学生就业指导人员 13 名，全部具有大学本科以上学历，92.8%为中共党员，具有较高的思想文化素质和丰富的管理经验，并不断通过参观学习、交流考察、职前培训、辅导员培训、在职学历提升、专项培训等方式提高素质，能够较好履行“管理育人、服务育人”的工作职责。此外，自 2014 年下半年以来学院开始实行寝室导师制，学院领导、管理干部、教师及相关教辅人员定期下到寝室了解学生的学习、生活、家庭、实习等情况，收集学生对学院教学、管理、后勤服务等方面的意见建议，予以答复并协调解决。通过建立寝室导师制，为学生健康成长成才营造良好的环境，拉近师生距离，和谐师生关系，构建“三全”育人（全员育人、全过程育人、全方位育人）的学生管理体系。

（4）育人为本、德育为先，加强学生思想政治教育工作。

学院根据中央有关文件精神，制定了《三亚城市职业学院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的实施意见》，将《思想道德修

养与法律基础》、《大学生心理健康教育》、形势与政策等课程列入专业人才培养方案、引入课堂、融入第二课堂，充分发挥思想政治理论课在育人中的主渠道作用；将学生思想道德教育与职业道德教育相结合，强调实效性。通过组织丰富多彩学生社团活动、举办社会主义核心价值观主题系列比赛、颂祖国祭先烈爱国主义活动月、文明礼貌月活动、入党积极分子培训、领袖素质训练拓展活动等思想文化教育活动，以及组织学生社会实践活动等，渗透思想品德教育的内容，达到润物细无声的目的。学院高度重视学生心理健康教育，设有学生心理咨询室，通过开展《大学生心理健康教育》课堂教学，提供心理咨询、心理疏导，举办心理健康教育专题讲座，进行心理测量与心理普查，帮助学生处理好人际关系、交友恋爱、求职择业、人格发展、情绪调节等方面的困惑，帮助学生健康成长。

高度重视学生的安全教育。继续加大学校及周边治安环境整治力度，全面落实综治维稳工作责任制和责任追究制。定期开展安全大检查，尤其针对学生宿舍进行重点清查。开展学生消防演练工作并举办消防安全知识讲座，提高了学生安全防范和自救自护的意识。坚持人防、物防和技防结合，重点做好防火、防盗、防骗等安全教育，全面提高学生的安全意识和自我保护能力。

4.4 学生就业创业情况

学院高度重视就业工作，始终把毕业生就业率和就业质作为为检验教育教学质量和办学水平的重要指标，成立毕业生就业工作领导小组，统筹全院就业工作，将就业指导中心调整为职业发展中心，为毕

业生提供优质的就业服务。根据专业特点积极开展就业指导、就业推荐和就业市场开发等工作，通过系部指导、学院推荐、校企合作，积极向合作企业推荐学生就业，并积极鼓励毕业生自主创业。2020年毕业生初次就业率88.2%，4人自主创业。

表 4-3 2020 各专业就业一览表

专业	毕业生人数	签约情况					就业总人数	就业率
		就业协议(合同)	升学、出国	入伍	基层就业	自主创业		
	合计						433	88.17%
电气自动化技术	1	0	0	1	0	0	1	100.00%
工程造价	28	24	3	0	0	0	27	96.43%
广告设计与制作	3	3	0	0	0	0	3	100.00%
计算机应用技术	29	24	1	1	0	0	26	89.66%
建筑工程技术	20	18	2	0	0	0	20	100.00%
建筑室内设计	46	42	4	0	0	0	46	100.00%
汽车检测与维修技术	22	21	0	1	0	0	22	100.00%
电子商务	23	13	2	1	0	0	16	69.57%
会计	60	53	5	0	0	0	59	98.33%
人力资源管理	27	21	3	1	0	1	26	96.30%
市场营销	37	27	4	0	0	1	33	89.19%
物流管理	25	22	1	1	0	0	25	100.00%
高速铁路客运乘务	62	53	1	1	0	0	56	90.32%
酒店管理	27	21	3	0	0	0	24	88.89%
空中乘务	4	3	0	0	0	0	3	75.00%
旅游管理	24	17	0	1	0	1	19	79.17%
烹调工艺与营养	30	23	0	1	0	1	27	90.00%

4.4.1 就业率与就业质量

学院每年开展一次毕业生质量跟踪调查活动，在调查毕业生就业质量（就业岗位、专业对口、工资水平、工作稳定性、就业满意度等指标）及用人单位评价满意度的基础上，加入针对各专业（群）特点的问题，根据各专业团队需要了解的信息，重点调查毕业生和用人单位对各专业人才培养方案（包括专业培养方向、就业岗位、职业资格证书、课程设置等）存在的问题及建议，为人才培养方案修订、课程体系改革、教学过程改进提供参考依据。结果显示：2020届毕业生对母校满意度达79.5%，用人单位对我院毕业生在工作中的表现满

意占 93%，敬业精神占 100%。

4.4.2 创业人才培养

学院积极探索创业型大学建设之路，将培养应用性、职业型创业者为目标，学院开设创业教育课，成立创业协会，为学生提供场地，支持创业实践。同时，学院通过网络、宣传栏、举办讲座等方式进行宣传，鼓励大学生自主创业，宣传国家和各级政府出台的关于企业注册登记、金融贷款、税收缴纳等诸多方面的优惠政策等。

5. 社会服务与贡献

学院坚持“立足地方、面向市场、以人为本、科学发展”的办学理念，围绕省级和院级特色专业建设，在旅游和酒店人才培养培训中发挥示范作用，为海南国际旅游岛建设提供人才服务。近年来，充分利用自身的资源和技术优势，积极开展企业技术服务、职业技能培训等工作，社会服务能力不断增强。

6. 存在问题与对策

通过总结，我们也清醒地认识到，学院的人才培养工作还存在一些差距和不足，学院的改革和发展还存在一些比较突出的困难和问题，需要我们在以后的工作中认真研究、整改和解决。

6.1 存在问题

(1)内部管理改革有待深化。学校规模小，特色不明显，文化积淀不足，没有形成良好的教学运行机制，人才培养质量的影响力尚需加强。

(2)办学条件有待升级。近年来，学院在办学投入，高起点、高品

质建设校园，完成校园内主要基础设施建设等方面做了很多工作，但在实训室建设、教学设备更新等方面，还需要进一步加强。特别是随着汽车检测与维修技术专业、物流管理等专业的开设，新专业的建设与整个学院的发展都是一项长期重大工程。

(3)师资队伍结构有待优化，教师稳定率需要加强。由于体制等原因，学院教师队伍尚不稳定，骨干教师流失严重，直接影响学院的后续发展。教师队伍整体比较年轻，实践能力、教学技能等方面还需进一步提升。兼职教师对教学的参与程度及教学能力有待提高，专兼结合、双师结构教学团队管理机制还有待于进一步完善。

6.2 对策

(1)进一步深化内部管理体制机制改革。依托法政集团国际教育资源，形成党委领导下的院长负责制治理结果。借助北京法政集团国际化教育的内涵建立符合教育规律的现代制度体系，使以人为本、民主管理、依法治校和专家治教理念在学院管理中得到充分的体现。

(2)进一步改善办学条件。积极主动争取三亚市政府的支持，尽快推进水泥制管厂的搬迁，完成图书馆、体育馆建设。督促董事会继续加大投入，发掘集团产业优势及国际教育优势，引企入校，走向国际。加强实践酒店等实训基地建设，形成“校企合一”的职教文化，提高办学水平和人才培养质量。

(3)大力加强教师队伍建设。三亚生态环境良好的区域优势和学院机制灵活优势，拓展招聘渠道，加强教师在教学工作中的主导地位。全力解决教师住房问题。利用三亚淡旺季特点，建立候鸟人才信息库

等灵活多样、动态的人才管理制度。形成跨区域、跨界多元的教师结构。

(4)建立核心竞争力，打造专业品牌。抓住两口一过程，关注人才培养的质量关，建立基于顾客需求的目标管理，不断优化现有专业结构，以旅游类专业建设为重点，加大特色专业建设力度，力争培育1-2个在海南省有影响力的品牌专业。加强校企合作的深度融合，积极引导行业、企业参与专业建设，建立校企合作共建机制，争取每个专业都有一批企业作为依托和支撑，凸显“校企合一”的办学特色，服务学生成长与海岛建设需要。

表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标	单位		2019	2020	
1	12717	三亚城市 职业学院	1	就业率	%	96.15	88.17
2			2	月收入	元	3540	3600
3			3	理工农医类专业相关度	%		16.7
4			4	母校满意度	%		79.5
5			5	自主创业比例	%	1.11	1.15
6			6	雇主满意度	%	12.67	12.67
7			7	毕业三年职位晋升比例	%	0	0

表 2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注	
12717	三亚城市职业学院	1	全日制在校生人数	人	1469	472		
		2	教书育人满意度		—			
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	1100	400	
				满意度	%	95.02	87.67	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	938	420	
		满意度		%	84.13	93.22		
		3	课程教学满意度		—			
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	96	86	
				满意度	%	88.54	86.66	
			(2) 公共基础课（不含思想政治课）	调研课次	课次	146	106	
				满意度	%	91.65	92.36	
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	179	160	
		满意度		%	92.69	87.96		
		4	管理和服务工作满意度		—			
			(1) 学生工作	调研人次	人次	200	160	
				满意度	%	87.63	80.59	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	250	180	
				满意度	%	90.44	91.38	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	238	226	
		满意度		%	82.37	80.93		
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	65	40	
		6	学生社团参与度		—			
			(1) 学生社团数		个	6	9	
						蓝丝带 35 爱心社 38 黎族文化活动 26 羽毛球社团 20 文轩社 18 吉他社 49 天涯相声社 10 儋州文化社 46 舞蹈社 48	蓝丝带 35 爱心社 38 黎族文化活动 26 羽毛球社团 20 文轩社 18 吉他社 49 天涯相声社 10 儋州文化社 46 舞蹈社 48	指分别参与不同社团活动的人数，须逐一列出

表 3 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2019 年	2020 年
12717	三亚城市职业学院	1	生师比	—	16.49	18.02
		2	双师素质专任教师比例	%	29.1	35.94
		3	生均教学科研仪器设备值	元/生	4204.9	3836.61
		4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	14.6	10.12
		5	生均校内实践教学工位数	个/生	0.54	0.42
		6	校园网主干最大带宽	Mbps	130	170
		7	教学计划内课程总数	门	455	315
			其中：线上开设课程数	门	57	130
		学校类别（单选）： 综合、师范、民族院校（ <input type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ） 医学院校（ <input type="checkbox"/> ） 语文、财经、政法院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）				

表 4 国际影响表

院校代 码	院校名 称	指标		单位	2019 年	2020 年	备注
12717	三亚 城市 职业学 院	1	全日制国(境) 外留学生人数 (一年以上)	人	4	0	——
		2	非全日制国 (境)外人员 培训量	人日	0	0	——
		3	在校生服务 “走出去”企 业国(境)外 实习时间	人日	0	0	——
		4	专任教师赴国 (境)外指导 和开展培训时 间	人日	0	0	——
		5	在国(境)外 组织担任职 务的专任教 师人数	人	0	0	填报格式: ××(姓 名)在×× (组织名), 担任× ×职务; 须逐一列出, 否则数据无效。
		6	开发并被国 (境)外采用 的专业教学标 准数	个	0	0	填报格式: 开发×× 标准被× ×、××采用(该标 准须被 2 个及 以上国家或地区同行 所采用); 须逐一列 出, 否 则数据无效。
			开发并被国 (境)外采用 的课程标准数	个	0	0	
7	国(境)外技 能大赛获奖 数量	项	0	0	填报格式: ××(姓 名)在××(大赛名), 获××奖; 须逐一 列出, 否则数据无效。		

表 5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2019年	2020年		
12717	三亚城市职业学院	1	全日制在校生人数	人	1814	2393	
			毕业生人数	人	523	468	
			其中：就业人数	人	485	433	
			毕业生就业去向：	—	—	—	
			A 类：留在当地就业人数	人	355	305	
			B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	78	149	
			C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	215	392	
			D 类：到 500 强企业就业人数	人	0	2	
		2	横向技术服务到款额	万元	0	0	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。
			横向技术服务产生的经济效益	万元	0	0	
		3	纵向科研经费到款额	万元	2	2	
		4	技术交易到款额	万元	0	0	
		5	非学历培训到款额	万元	0	0	
		6	公益性培训服务	人日	0	0	
主要办学经费来源（单选）：省级（ <input type="checkbox"/> ） 地市级（ <input type="checkbox"/> ） 行业或企业（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ）							

表 6 落实政策表

院校代码	院校名称	指标	单位	2018 年	2020 年	2019 年	
12717	三亚城市职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	0	0	
			其中：年生均财政专项经费	元	0	0	
		2	教职员工额定编制数	人	0	0	
			在岗教职员工总数	人	205	192	
			其中：专任教师总数	人	110	128	
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0	0	
		4	生均企业实习经费补贴	元	0	0	
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0	
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	0	0	
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0	
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	1158	1124	
			年支付企业兼职教师课酬	元	104220	101200	
			其中：财政专项补贴	元	0	0	