

**柳州铁道职业技术学院**

LIUZHOU RAILWAY VOCATIONAL TECHNICAL COLLEGE

**高等职业教育质量年度报告**

**( 2020 年 )**

## 内容真实性责任声明（格式）

学校对 柳州铁道职业技术学院 质量年度报告  
及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：柳州铁道职业技术学院



法定代表人（签名）：黄伟

2020 年 12 月 30 日

# 目 录

<b>一、学校概况</b>	<b>1</b>
(一) 发展历程	1
(二) 办学定位	1
(三) 发展规模	1
(四) 专业结构	2
(五) 办学条件	2
1. 学校综合实力不断增强	2
2. 师资队伍水平不断提升	3
3. 实践教学条件不断完善	4
4. 国际影响力不断扩大	5
(六) 年度主要成绩	5
<b>二、学生发展</b>	<b>7</b>
(一) 立德树人	7
1. 共同战疫奏响“三全育人”合奏曲	7
2. 匠心育人铸魂筑梦育时代新人	9
(二) 招生情况	11
1. 在校生人数稳步上升	11
2. 招生录取持续火爆	11
3. 生源质量再创新高	12
(三) 就业质量	14
1. 就业率在高职院校继续领先	14
2. 毕业生就业月收入起薪高	15
3. 毕业生就业满意度持续增高	16
4. 用人单位满意度稳步提升	16
(四) 职业发展	16
1. 技能大赛获奖广西名列前茅	16
2. “学训赛节评”聚力工匠精神培育	17
(五) 在校成长	18
1. “361”成长计划强化学生管理	18
2. “以学生为本”提供全方位服务	20
3. “第二课堂”搭建学生成长平台	22
(六) 自主创业	24
1. “一个普及 三个面向”打造众创空间	24
2. “一站式”孵化基地助力学生成功创业	25

<b>三、教学改革</b> .....	<b>28</b>
(一) 专业及课程调整.....	28
1. “双高”建设推动专业群高质量发展.....	28
2. “国家标准”引领行业专业建设.....	29
3. 产业需求引导专业结构优化.....	29
(二) 教育教学改革.....	30
1. “专业+思政”推进课程思政综合改革.....	30
2. “产教融合”共建示范性职教集团.....	31
3. “1+X”证书试点推进分层次教学改革.....	32
4. “三教”改革培育高素质技术技能人才.....	33
(三) 师资队伍建设.....	36
1. “头雁引领”培育名师大师.....	36
2. “群雁培育”打造“双师型”教师队伍.....	37
3. “五阶五维”提升教师教科研能力.....	37
(四) 信息化教学.....	38
1. “三层三维”共建国家级教学资源库.....	38
2. “人工智能+”赋能在线精品课建设.....	39
3. “智慧校园”搭建信息化教学平台.....	39
<b>四、政策保障</b> .....	<b>42</b>
(一) 党建引领.....	42
1. “创品牌”强化示范引领作用.....	42
2. “强堡垒”保持先锋队本色.....	42
3. “搭平台”创新党建活动样式.....	42
4. “创学生社区”推进育人新探索.....	43
(二) 政策落实.....	43
1. 完善现代大学制度体系.....	43
2. “大部制”推进卓越绩效管理.....	44
3. “四维”诊断指标体系促质量提升.....	44
(三) 质量监控.....	45
1. “双链”联动搭建内诊信息化平台.....	45
2. “二三五”模式提升教学质量.....	45
3. “四阶”构建第三方质量评价体系.....	45
(四) 经费保障.....	46
1. 本年度经费投入情况.....	46
2. 本年度经费支出情况.....	47
<b>五、服务贡献</b> .....	<b>49</b>
(一) 精准扶贫.....	49

1. “党建+”力促脱贫攻坚.....	49
2. “消费帮扶”创新扶贫模式.....	49
(二) 社会服务.....	50
1. “联盟制、定制式”提供高质量培训服务.....	50
2. “工程技术研究中心”搭建创新服务平台.....	52
(三) 区域贡献.....	52
1. 服务轨道交通行业和广西区域经济发展.....	52
2. “柳铁标准”助力高职教育“走出去”.....	53
3. 技术服务助力区域企业转型发展.....	53
<b>六、国际交流与合作.....</b>	<b>55</b>
(一) 搭建东盟轨道交通人才培养平台.....	55
(二) “育训并举”构建国际人才培养模式.....	56
(三) “柳铁云课堂”创新国际教学模式.....	57
<b>七、挑战与展望.....</b>	<b>59</b>
(一) 面临挑战.....	59
(二) 展望与举措.....	59
<b>附件 1 柳州铁道职业技术学院高等职业教育质量年度报告指标 (2020) .....</b>	<b>61</b>
表 1: 学生发展.....	61
表 2: 办学条件.....	61
表 3: 教育教学.....	62
表 4: 科研与社会服务.....	62
表 5: 国际交流.....	63
<b>典型案例</b>	
案例 1 “三全育人”融入教学过程, 全面提高育人质量.....	8
案例 2 构建“三融四化五维六培”育人模式, 打造“新时代柳铁精神” ....	10
案例 3 应对新冠疫情, 线上线下多措并举为考生服务.....	12
案例 4 开启“云端招聘”, 确保毕业生实现精准就业.....	14
案例 5 创新“学、训、赛、节、评”, 培养具有工匠精神的复合型人才.....	18
案例 6 实施“五个一”心灵工程, 关爱学生心理健康.....	21
案例 7 组织柳铁“春运志愿者”, 汇聚温暖回家路.....	24
案例 8 钟情家乡味道, 螺蛳粉创业展锋芒.....	25
案例 9 产教融合创新路, 社会服务铸品牌.....	31
案例 10 推行“2+1 订单”培养, 构建校企双元育人模式.....	33
案例 11 扎根教学一线, 铸就全国模范教师.....	37
案例 12 校企共建国家级教学资源库, 构建“三层三维”培训课程新体系..	38
案例 13 携手中国电信, 开展智慧校园基础设施建设.....	40

案例 14 创新“直播+电商”新模式，助力脱贫攻坚.....	49
案例 15 发挥名师教学辐射作用，助力塑造铁路服务培训“名牌”.....	50
案例 16 搭建“云培训”平台，助力企业复工复产.....	51
案例 17 坚持“智能+文化+技能”模式，培育轨道交通国际人才.....	55
案例 18 开设“柳铁云课堂”，创新国际高铁人才培养模式.....	57

## 附表目录

表 2-1 2020 年招生专业及人数一览表.....	11
表 2-2 2020 级新生生源地分布表.....	13
表 2-3 近三年学生职业技能竞赛获奖情况一览表.....	17
表 2-4 2020 年广西职业技能大赛获奖情况一览表.....	17
表 2-5 学生接受心理健康教育与咨询情况统计表.....	20
表 2-6 国家奖助学金情况一览表.....	21
表 2-7 国家助学贷款情况一览表.....	22
表 2-8 学校奖助学金情况一览表.....	22
表 2-9 柳州铁道职业技术学院学生社团基本情况统计表.....	22
表 2-10 2019-2020 学年学校创新创业大赛获奖情况一览表.....	25
表 3-1 学校各级重点（特色）专业一览表.....	30
表 3-2 学校 1+X 证书试点项目一览表.....	32
表 3-3 学校入选职业教育国家规划教材书目一览表.....	34
表 3-4 2020 年教师技能大赛获奖情况一览表.....	35
表 3-5 2020 年实训基地建设项目一览表.....	36
表 3-6 在线精品课程一览表.....	39
表 5-1 2020 届毕业生在广西轨道交通企业就业情况.....	53
表 6-1 学校建立合作关系的境外院校机构一览表.....	55
表 6-2 2019-2020 学年各合作办学项目招生情况一览表.....	56

## 附图目录

图 2-1 学校 3 名老师协助上汽通用五菱拍摄“口罩生产工艺流程”视频.....	8
图 2-2 《人民德育》“三全育人”课程思政教育资源建设示范院启动仪式....	8
图 2-3 柳铁工匠文化教育基地.....	9
图 2-4 “三融四化五维六培”文化育人模式.....	10
图 2-5 近三年在校生人数趋势图.....	11
图 2-6 学校在广西高职高专普通批次出档分数情况.....	12
图 2-7 学校广西高职高专普通批次理工类平均分情况.....	13
图 2-8 学校广西高职高专普通批次文史类平均分情况.....	13
图 2-9 近五年应届生就业率趋势图.....	14

图 2-10 黄锋校长在广西普通高校毕业生就业创业网络视频会上做典型发言	15
图 2-11 毕业生参加“云”招聘会	15
图 2-12 2019-2020 届部分专业毕业生的月收入	15
图 2-13 2018-2019 届就业满意度对比分析图	16
图 2-14 “学、训、赛、节、评”实践教学体系	18
图 2-15 “361”大学生综合素质教育和评价体系示意图	19
图 2-16 心理中心老师带领同学们开展心理团辅活动	21
图 2-17 学校领导、车站领导与春运志愿者合影	24
图 2-18 校友蒋丽华接受记者采访	25
图 3-1 黄锋校长与“双高建设”子项目负责人签订责任状	28
图 3-2 广西轨道交通工程职业教育集团年会	31
图 3-3 “1+X”证书试点取得的成果	32
图 3-4 “2+1”定向培养校企联合班开班仪式	33
图 3-5 学校入选“十三五”职业教育国家规划教材	34
图 3-6 马成正教授介绍实训室里的设备	37
图 3-7 专业教学资源库建设研讨会现场	38
图 3-8 黄锋校长与中国电信代表签订“智慧校园”合作协议	40
图 4-1 周群书记与杨喆副书记一起颁授“红旗责任区”牌匾	43
图 4-2 学校第六次学生代表大会顺利召开	44
图 4-3 教学质量提升“二三五”模式	45
图 5-1 王琳副教授为铁路货运系统服务人员开展实操训练	51
图 5-2 疫情期间王琳副教授进行在线教学	51
图 6-1 黄锋校长代表职教联盟（集团）与宋爱亨博士签署合作协议	56



# 第一部分 学校概况

- ◆ 发展历程
- ◆ 办学定位
- ◆ 发展规模
- ◆ 专业结构
- ◆ 办学条件
- ◆ 年度主要成绩

## 一、学校概况

### （一）发展历程

学校位于国家历史文化名城、广西最大工业基地——柳州市，成立于1956年，前身是铁道部属国家级重点中专柳州铁路运输学校，1958-1962年升格为广西铁道专科学校和柳州铁道学院（本科），1997-2007年先后合并广西广播电视大学柳州铁路分局分校、柳州铁路分局教师进修学校、柳州铁路司机学校和柳州市工程职业技术学校，2008年获教育部高职高专人才培养工作水平评估“优秀”学校，2009年更名为柳州铁道职业技术学院。2010年获广西示范性高等职业院校，2013年获广西特色高校，2014年成为首批广西高端应用型本科人才联合培养改革试点单位，2019年入选“广西高水平高职学校和高水平专业建设计划”立项单位。建校以来为我国铁路事业培养了13万余名高素质技术技能人才，高职以来毕业生就业率每年均在95%以上。

### （二）办学定位

学校秉承“明德砺志 求知笃行”校训和“艰苦奋斗，虚心善学，实干创新，勇于攀登”精神，坚持走质量立校和特色兴校之路，坚持“强调服务，强抓质量，强固技能，强化特色”办学理念。办学定位准确、办学理念创新，是学校实现又好又快高发展的根本原因。

**办学定位：**充分发挥具有铁路行业深厚背景的职业院校办学优势，围绕轨道交通产业、广西重点产业和战略性新兴产业发展需要，按照“以优势谋发展，以特色创品牌”思路，为轨道交通创新发展和区域经济社会发展培养高素质技术技能人才。

**办学理念：**强抓质量、强固技能、强化特色、强调服务。

**办学特色：**依托行业、校企合作、以岗导学、服务社会。

**学校使命：**让每一位柳铁学子成为技能大师。

**学校愿景：**建设广西领先、国内一流、国际水准的轨道交通高职名校。

### （三）发展规模

学校占地面积66万平方米，建筑面积28万平方米。设有二级学院10个，全日制高职在校生14735人，另有协同培养本科生4个专

业，学生 261 人。学校举办学历教育、岗位培训、职业技能鉴定，联办远程教育，通过 ISO9001 质量管体系认证。

近几年，学校不断加强培训服务能力建设，服务水平不断提高。搭建“育训结合、资源共享、多方联动、互利共赢”社会服务平台，形成“校企合作 协同培训”特色培训品牌。先后承担中国国家铁路集团有限公司、中国铁路南宁局集团有限公司等铁路企业培训，基于育训并举，构建“三阶段·联盟型·标准化”高铁人才培养模式，打造“铁路新职人员岗前资格性培训”“高铁客运服务礼仪”等 15 个精品培训项目，面向企业职工和社会人员，年均组织完成各类职业技能培训约 400 个教学班次、22000 人次、18 万人日，年均培训到款额约达 2800 万，成为西南地区职业教育培训新标杆。

#### （四）专业结构

学校招生专业数量为 35 个，拥有国家级优质示范专业 2 个，国家级教学资源库 1 个，中央财政支持提升专业服务产业发展能力专业 2 个，国家级骨干专业 5 个，广西高校优势特色专业点 7 个。

学校依托深厚的铁路行业背景，突出铁路特色育人，深化产教融合，释放改革新动力，对专业结构进行动态调整，构建“2+2+3”专业集群，形成以铁道信号自动控制、城市轨道交通运营管理专业群为引领，铁道机车、铁路桥梁与隧道工程技术专业群为骨干，铁道物流专业群、机械制造与自动化专业群、云计算技术与应用专业群协同发展格局。对接区域及地方轨道交通产业，服务轨道交通全产业链。

#### （五）办学条件

##### 1. 学校综合实力不断增强

学校实施“双高建设计划”、“创新行动计划”、“卓越绩效管理改革”、“361”学生成长计划等，学校各项事业取得长足进步，发展呈良好的态势，办学实力稳步提升。

- 全国铁道职业教育铁道通信信号专业教学指导委员会主任单位；
- 中国职教学会轨道交通专业委员会副主任单位；
- 全国铁路职业教育先进单位；
- 教育部人才培养工作水平评估获得“优秀”；
- 教育部第一批示范性职业教育集团（联盟）培育单位；

- 国家级专业教学资源库建设主持单位；
- 全国职业院校技能大赛（高职组）一等奖 10 项；
- 全国大学生艺术展演艺术表演类一等奖、优秀创作奖、校长杯；
- 国家级节约型公共机构示范单位；
- “广西高水平高职学校和高水平专业建设计划”立项单位；
- 广西示范性高等职业院校；
- “广西特色高校建设项目”立项建设高校；
- 首批广西高端应用型本科人才联合培养改革试点单位；
- 2019 年全国职业院校技能大赛“突出贡献奖”；
- 《人民德育》“三全育人”课程思政教育资源建设示范院校；
- 职业院校教学工作诊断与改进制度建设优秀案例单位；
- 数字校园建设实验校；
- 中国-东盟轨道交通职业教育集团理事长单位；
- 广西轨道交通工程职业教育集团理事长单位；
- 中俄交通大学校长联盟成员单位；
- 中国轨道交通应用技术人才培养联盟管委会委员单位；
- 全国读书育人特色学校；
- 自治区职业教育先进单位；
- 自治区文明单位；
- 自治区文高校教学改革与管理先进单位；
- 省部级“卫生优秀学校”；
- 自治区高等学校安全文明校园；
- 自治区文明校园；
- 广西高等学校先进基层党组织；
- 广西高等学校创先争优先进基层党组织；
- 自治区依法治校示范校；
- 自治区“三全育人”综合改革试点学校；
- 自治区教育信息化试点学校；
- 广西高校毕业生就业工作先进集体。

## 2. 师资队伍水平不断提升

学校有教职工 751 人，其中专任教师 529 人，占 70.4%。专任教师中具有副高以上职称教师 199 人，占专任教师的 37.6%，具有硕士及以上学位教师 347 人，占专任教师 65.6%，双师素质 534 人，占比教职工 71.1%。

- 全国优秀教师 4 人；
- 全国模范教师 1 人；
- 黄炎培职业教育杰出教师 1 人；
- 广西高等学校教学名师 1 人；
- 广西高校卓越学者 1 人；
- 广西高等学校高水平创新团队 1 个；
- 省部级教学团队 2 个；
- 广西创新人才培养教学团队 1 个；
- 省部级优秀教师及（行业）教学名师 12 人；
- 全国行业教育教学指导委员会委员 2 人；
- 广西高校优秀人才资助计划 6 人；
- 广西高校优秀中青年骨干教师 4 人。

### 3. 实践教学条件不断完善

学校建有 200 多个与生产一线对接紧密、虚实结合的实训室（基地），工位近 9000 个，仪器设备总值 2.3 亿元。年投入教学设备经费 2000 多万元，为学校实训教学提供强有力的支持。

学校深入开展产教融合，校企合作，与中国铁路南宁局集团、南宁轨道交通集团、上汽通用五菱和广汽集团等企业共建共享实训基地，将最新技术标准和作业规范融入到实训基地建设中，实施教学条件标准化引领，强化学生技术技能提升。

- 中央财政支持建设的实训基地 5 个；
- 国家级虚拟仿真中心 1 个；
- 国家级生产性实训基地 2 个；
- 自治区示范性实训基地 6 个；
- 广西千万元示范特色专业及实训基地 6 个；
- 柳州市千万元设备值生产性实训基地 3 个；
- 校外实习基地 200 个。

#### 4. 国际影响力不断扩大

学校充分利用广西地处东盟桥头堡的区位优势，制定“南向”战略，服务“一带一路”高铁“走出去”，援助“一带一路”沿线发展中国家产业发展，结合自身优势深入推进与东盟国家区域合作，探索与创新中国轨道交通产业和技术“走出去”相配套的职业教育发展新模式，2020 举办（第二届）中国—东盟轨道交通人才培养论坛暨中国—东盟轨道交通职业教育联盟（集团）年会，来自中国与东盟专家通过线上+线下相结合的模式齐聚一堂，共同探讨中国—东盟轨道交通人才培养发展之路。

为服务“一带一路”中老铁路开通的需求，学校与西南交通大学、老中铁路公司以“校—校—企”模式开展轨道交通国际化人才培养项目，选派 7 名行车及货运专业教师赴老挝为中老铁路老挝籍员工开展境外培训服务，为轨道交通产业“走出去”构筑人才培养高地。激活学校轨道交通职业教育对外输出能力，打造职业教育国际品牌，提升国际化发展内涵。

#### （六）年度主要成绩

- 教育部第一批示范职业教育集团（联盟）培育单位；
- 2019 年全国职业院校技能大赛“突出贡献奖”；
- 2020 年入选《人民德育》“三全育人”课程思政教育资源建设示范院校；
- 2020 年入选职业院校教学工作诊断与改进制度建设优秀案例；
- 2020 年全国职业院校技能大赛获得二等奖 1 项、三等奖 1 项；
- 2020 年国铁集团供电专业继电保护工职业技能竞赛承办单位；
- 获得 2020 年自治区级职业教育专业教学资源库立项 1 项，自治区级职业教育在线精品课程 2 门；
- 2020 年获评自治区级众创空间；
- 自治区教师教学能力竞赛获一等奖 4 项，二等奖 10 项，三等奖 5 项；
- 自治区学生技能竞赛获一等奖 21 项，二等奖 22 项，三等奖 24 项；
- 第六届中国“互联网+”大学生创新创业大赛广西赛区中荣获 1 银 8 铜；
- 《中国职业技术教育》2019 年 36 期刊登我校职教集团化办学典型案例。



## 第二部分

# 学生发展

- ◆ 立德树人
- ◆ 招生情况
- ◆ 就业质量
- ◆ 职业发展
- ◆ 在校成长
- ◆ 自主创业

## 二、学生发展

### (一) 立德树人

#### 1. 共同战疫奏响“三全育人”合奏曲

2020年，在应对新冠肺炎疫情阻击战的大考之时，学校党委统筹谋划、科学布局、精心组织，全员行动、全过程衔接、全方位发力，师生共同战疫奏响学校“三全育人”合奏曲，充分展现学校化“疫情危机”为“育人新机”的有益探索。

##### (1) 全员行动，群防群控彰显育人合力

学校第一时间成立了疫情防控工作领导小组，制定实施疫情防控系列制度，建立了学校、二级学院、辅导员、学生四级防控工作机制，确保疫情工作全覆盖、高效率。抗疫过程中，学校领导、中层干部、专任教师、辅导员、后勤人员等化身疫情防控“检查员、宣传员、信息员、咨询师”，冲上思想政治教育工作第一线，形成“全员育人”强大合力。

##### (2) 全过程衔接，因时因势优化育人手段

面对这场没有硝烟的战斗，学校全过程做好疫情防控工作，从除夕夜召开学校首次网络党委会，到大年初一撤回顶岗实习生；从“停课不停学”，到“备战返校”；从校园“十严格”，到疫情防控常态化；从自主研发使用师生健康数据填报系统到钉钉高校复学打卡；任课老师纷纷当起了网络主播，用心上好每一节课，持续推进课堂改革；当疫情形势趋紧，学校师生因时而进创作一批图文和音视频作品鼓舞人心、激励斗志，如《英雄的城市》《致敬白衣天使》等。全校上下众志成城、共赴时艰，奋力谱写了一曲非凡的抗疫战歌。

##### (3) 全方位发力，同心同向确保育人实效

“疫情当前，国家和人民需要什么，柳铁职院就做什么！”当得知上汽通用五菱企业需要技术支持后，学校第一时间委派3名业务精湛的老师配合企业完成了“口罩生产工艺流程”视频的拍摄。面对疫情给就业带来巨大的压力，学校积极构建教师全员参与、学生全体覆盖、岗位全部网络的“三全”就业模式，2020届毕业生就业率达到93.83%。学校充分利用微信、微博等开设“柳铁战疫进行时”、“柳铁‘战疫’小课堂”、“《新时心语》‘战疫’内容”、“心系疫情

“暖心留言”等“战疫”专栏普及防疫知识，做到了战“疫”不忘战“心”。



图 2-1 学校 3 名老师协助上汽通用五菱拍摄“口罩生产工艺流程”视频

### 案例 1 “三全育人”融入教学过程，全面提高育人质量

我校入选广西高校“三全”育人综合改革试点院校培育单位以来，落实立德树人根本任务，全面推进课程、科研、实践、文化、网络、心理、管理、服务、资助、组织等“十大”育人体系，构建“三全育人”新格局。学校充分发挥课程育人功能，推进“课程思政”改革，将习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑，将思想政治工作融入专业课程中，选取《铁路客运组织》《铁路信号基础设施维护》等 6 门专业核心课程，深挖专业课程中的思政育人资源，将“新时代工匠精神”贯穿课程教学全过程，实现思想政治教育与知识体系教育有机统一、专业课程与思政课程同向同行。学校打造课程思政建设典型案例，首批评审立项校级“课程思政示范课”就达 37 项。2020 年，学校获选《人民德育》“三全育人”课程思政教育资源建设示范院。



图 2-2 《人民德育》“三全育人”课程思政教育资源建设示范院启动仪式

## 2. 匠心育人铸魂筑梦育时代新人

### (1) 打造匠心文化实践基地，用文化浸润人

2020年，学校挖掘工匠精神文化内涵，结合学校育人实效，前往省内外10所高职院校、20余家企业开展文化基地建设调研，探寻工匠文化育人优质资源。学校通过不断凝练匠心文化，在校内打造200多平米的“柳铁工匠文化教育基地”，充分展示学校育人成效。自基地建成以来，学校在基地组织新生入学教育、新教师入职教育、企业员工培训教育等50余次，用匠心文化感染人、浸润人、培养人。此外，学校遴选打造了3个校企共建的德育实践基地，不断提升文化育人水平。



图 2-3 柳铁工匠文化教育基地

### (2) 选树工匠先进典型榜样，用精神激励人

学校继续开展寻访“柳铁骄子”、“技能明星访谈”活动，通过采访优秀工匠校友、在校技能学子的先进事迹塑造先进榜样。用一线校友求真务实、精益求精的工作实践经历，用技能学子刻苦训练，驰骋技能大赛舞台的经验引领在校学生学技能、练技能，不断追逐“大国工匠”的步伐。2020年学校组织采访“全国向上向善好青年”裴德堂、全国巾帼文明标兵“90后”动姐韦周汶等10余名优秀青年校友，组织采访国赛技能学子蒋荣、安鸿庆等20余名在校学生，通过课堂讲述、班会分享、理论学习等形式组织在校学生分享交流，用工匠典型不断鼓舞人、激励人。

### (3) 开展工匠技能比武活动，用行动塑造人

在疫情防控常态化下，学校克服各方面困难，继续开展各类技能竞赛实践活动。通过开展专业技能比武，以赛促教、以赛促学，同学们不断提升专业技能，提升就业核心竞争力，也更符合企业的人才需求。2020年，学校组织学生在校内开展各级各类技能比赛、创业比赛100余次。组织学生参加各级各类专业技能比赛30余次，获奖20余项，组织开展双创比赛50余（组）次，获奖38项，通过实实在在的行动塑造新时代强技人才。

#### 案例2 构建“三融四化五维六培”育人模式，打造“新时代柳铁精神”

我校坚守“立德树人”初心，牢记“为党育人、为国育才”使命，持续传承铁路文化基因，打造“新时代柳铁精神”，构建“三融四化五维六培”文化育人模式，全面推进依法治校，管理水平显著提高，师生满意度逐年提升，努力建成文化治校的“高地”、文化育人的“示范”。

六十五年的发展历程，铁路文化浸润着一代又一代柳铁人健康成长，内涵上彰显“强”，核心价值理念蕴含着“强”校目标；路径上突出“融”，实施“三融四化五维六培”文化育人模式，践行“四种文化”培养“六个意识”，将铁路文化基因根植到学校教育教学全过程，推动学校高质量发展。学校“三融四化五维六培”文化育人模式成效显著，连续十年学生技能竞技水平位居广西同类院校第一名。在2020年广西第六届大学生艺术展演中，我校选送6个艺术表演类节目荣获一等奖4个、二等奖2个，戏剧《像您一样》将代表广西参加全国大学生艺术展演比赛。2020年，学校荣获《人民德育》“三全育人”课程思政教育资源建设示范院校，学校选树“全国向上向善好青年”裴德堂、全国巾帼文明标兵“90后”动姐韦周汶等10余名优秀青年校友，铸就了招生形势旺、培养质量高、学生就业好、学校发展快的“柳铁金字招牌”。

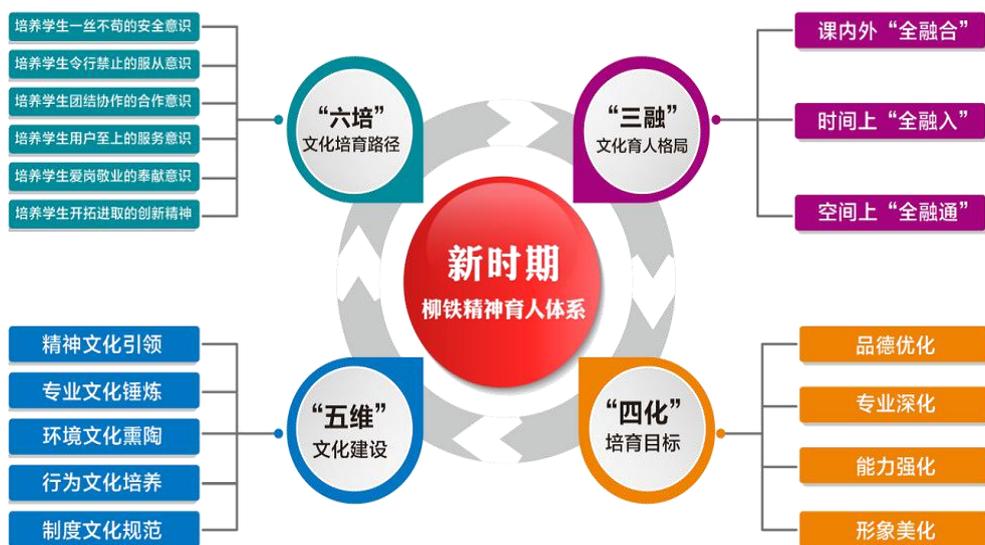


图 2-4 “三融四化五维六培”文化育人模式

## （二）招生情况

### 1. 在校生人数稳步上升

学校设有二级学院 10 个。现有普通高职全日制在校生 14735 人，协同培养本科生 4 个专业 261 人，国际留学生 263 人。全日制在校生规模逐年递增，近三年在校生增幅为 17.3%。



图 2-5 近三年在校生人数趋势图

### 2. 招生录取持续火爆

2020 年，学校招生专业数量为 35 个，计划招生 5600 人，录取新生 5494 人，实际报到 5030 人，新生综合报到率为 91.55%，在广西同类院校中名列前茅。

表 2-1 2020 年招生专业及人数一览表

序号	专业	总计划	序号	专业	总计划
1	铁道信号自动控制	150	19	数控技术	100
2	城市轨道交通机电技术	150	20	汽车检测与维修技术	150
3	城市轨道交通通信信号技术	200	21	新能源汽车技术	100
4	机电一体化技术	300	22	铁道机车车辆制造与维护	100
5	电气自动化技术	150	23	铁道通信与信息化技术	100
6	工业机器人技术	100	24	信息安全与管理	100
7	铁道机车	300	25	移动应用开发	100
8	铁道车辆	250	26	云计算技术与应用	100
9	铁道供电技术	250	27	通信技术	150
10	动车组检修技术	200	28	数字媒体艺术设计	100
11	城市轨道交通车辆技术	250	29	人工智能技术服务	100
12	铁道工程技术	300	30	铁道交通运营管理	300
13	铁路桥梁与隧道工程技术	150	31	城市轨道交通运营管理	150
14	高铁综合维修技术	100	32	高速铁路客运乘务	100
15	城市轨道交通工程技术	100	33	会计	150
16	道路桥梁工程技术	200	34	物流管理	150
17	建筑工程技术	150	35	旅游管理	50
18	机械制造与自动化	200			

为响应国家关于高职扩招 100 万人工作部署，我校提高政治站位，将轨道类铁道工程技术、机电一体化技术 2 个就业市场热门专业设置扩招专业，规范、有序地推进高职扩招工作，高质量地完成 2020 年扩招任务。

### 案例 3 应对新冠疫情，线上线下多措并举为考生服务

2020 年，受疫情影响，在单独对口招生、高考招生期间，学校努力为考生开展招生宣传工作，按照“宣传+思想+服务”工作思路，学校在官方微信、官方微博开辟单独对口招生专题，推送发布微信、微博招生信息，与考生、家长交流互动，大力营造招生宣传浓厚氛围。2020 年总计发布相关微信 116 篇，点击率达到 85.8 万余次，留言互动 400 余次；发布校园网信息 49 篇，点击率近 43 万余次。学校还设立 6 个招生咨询专线电话，安排专人接受考生及家长现场咨询、电话咨询、短信咨询、网络咨询，耐心细致地回答各类问题，积极宣传招生政策，准确提供往年录取数据，指导考生填报志愿。疫情期间共为近 3000 千名考生和家长提供线上线下答疑咨询，招生宣传工作取得良好效果。

因招生宣传服务到位，疫情期间申报我校单招、对口考试的考生人数持续火爆。在 2020 年普通高校招生录取中，我校在广西高职高专普通批第一次出档最高分文史类 482 分/理工类 471 分、最低分文史类 351 分/理工类 329 分，文史类、理工类出档线分别比区内高职高专线（180 分）高出 171 分/149 分，文史类最低投档分数线位居广西同类院校的第一名，理工类位居第二名。

### 3. 生源质量再创新高

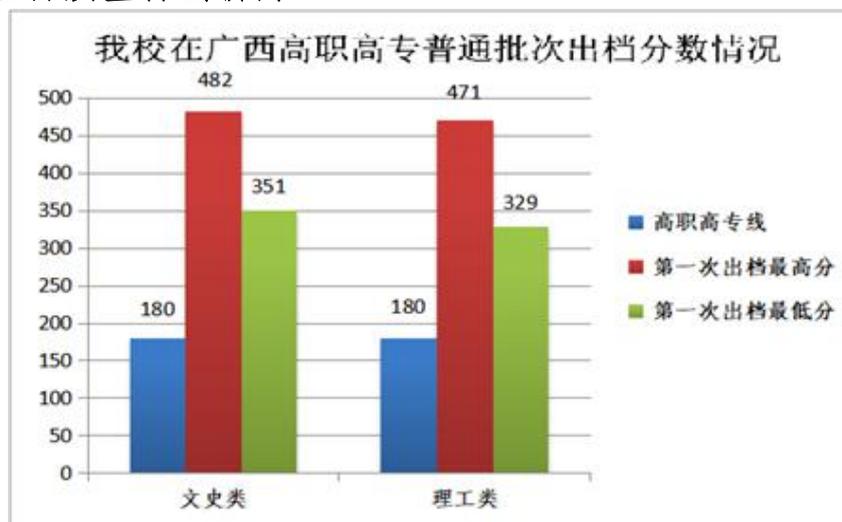


图 2-6 学校在广西高职高专普通批次出档分数情况

#### (1) 生源质量

学校生源质量稳中有升。从生源成绩来看，2020 年我校在广西高职高专普通批第一次出档最高分文史类 482 分/理工类 471 分、最低分文史类 351 分/理工类 329 分，文史类、理工类出档线分别比区

内高职高专线（180分）高出171分/149分，文史类最低投档分数线位居广西同类院校第一名，理工类位居第二名。在广西普通批考生平均成绩排名前十五名的专业中，我校铁道机车专业文史类及理工类平均分分别以419分、409分双双摘得广西第一名的桂冠，在广西同类院校中，生源成绩继续保持领先优势。

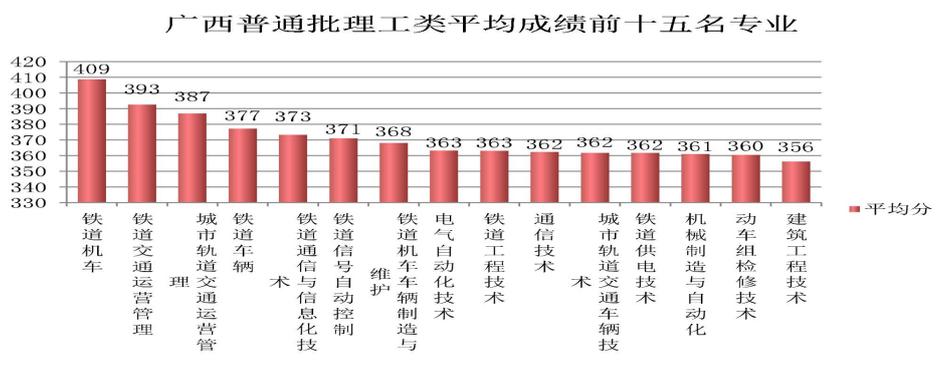


图 2-7 学校广西高职高专普通批次理工类平均分情况

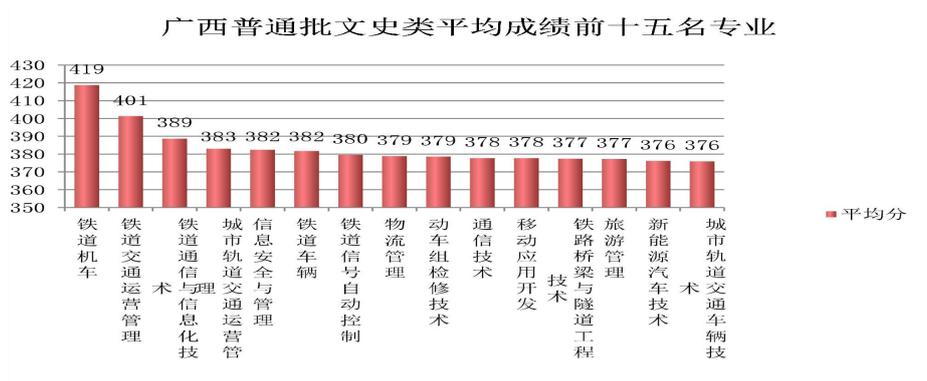


图 2-8 学校广西高职高专普通批次文史类平均分情况

## （2）生源分布

学校人才培养在满足柳州市、广西教育需求的基础上，逐步扩大市外省内、省外的招生计划。2020年，我校招生范围涉及全国23个省和自治区。其中86.38%的学生来自于广西区内，13.63%来自区外。

表 2-2 2020 级新生生源地分布表

生源地名称	新生人数	占比	生源地名称	新生人数	占比
广西壮族自治区	4345	86.38%	山西省	27	0.54%
甘肃省	66	1.31%	山东省	25	0.50%
云南省	58	1.15%	安徽省	23	0.46%
湖北省	57	1.13%	河北省	20	0.40%
江西省	57	1.13%	海南省	19	0.38%
广东省	53	1.05%	贵州省	18	0.36%
青海省	46	0.91%	福建省	15	0.30%

河南省	40	0.80%	内蒙古自治区	15	0.30%
黑龙江省	38	0.76%	江苏省	8	0.16%
湖南省	35	0.70%	陕西省	5	0.10%
吉林省	29	0.58%	四川省	2	0.04%
辽宁省	29	0.58%			

### (三) 就业质量

#### 1. 就业率在高职院校继续领先

受疫情影响，2020年各高校就业率呈现下滑趋势，我校创新开展就业“云端”服务，有效实现毕业生依然保持在较高水平。截至2020年9月1日，我校2020届毕业生就业率93.83%，高于全国示范校中位数2个百分点，高于国家骨干及省示范校中位数5个百分点以上，就业率在高职院校中名列前茅。



图 2-9 近五年应届生就业率趋势图  
数据来源：职业教育诊改网高职数据中心

#### 案例 4 开启“云端招聘”，确保毕业生实现精准就业

我校始终坚持“为毕业生服务，满足用人单位需求”的就业宗旨，为毕业生和用人单位搭建招聘面试桥梁。2020年，面对新冠疫情带来异常艰难的就业形势，我校逆水行舟、砥砺前行，在无法实地走访、交流的情况下，启动“互联网+就业”“云端招聘”模式。

一是通过“云课堂”“云辅导”“云咨询”“云家长会”等就业指导服务活动，邀请行业企业专家进行网上模拟面试演练，指导4500余名学生“云端招聘”模拟面试，把学校就业“春风送暖专项行动”搬到线上。二是深度整合招聘市场资源，充分利用线上手段，新增20多家高质量招聘企业，利用校园网、微信公众号、校内群组等线上平台推送招聘信息，其中通过微信公众号推送招聘信息推荐岗位1900多个，通过QQ群和学校网站发布招聘信息推荐岗位3700多个。三是开发“就业宝线上招聘系统”招聘程序，实现线上发布、线上报名、线上面试、线上签约功能，成功举办4月份大规模网络双选会，2020年学校共举办不同主题、不同行业和专业领域的“云端招聘”活动70余场次。

“云端招聘”服务成效显著，我校2020届毕业生总数4255人，通过高效“云端招聘”

等形式签约就业的学生人数就达到 3900 人，占总毕业生人数的 91.66%。“云端招聘”服务还确保我校贫困毕业生实现精准就业，我校 2020 届农村建档立卡贫困户家庭毕业生 378 人，通过学校组织招聘就业的学生达 357 人（其余放弃推荐自主就业），实现对所有精准扶贫对象 100%帮扶。2020 年，在就业形式受疫情影响就业率普遍下滑的情况下，我校毕业生就业率依然达到 93.83%，高于全国示范校中位数 2 个百分点，高于国家骨干及省示范校中位数 5 个百分点以上，就业率在广西高职院校中名列前茅。



图 2-10 黄锋校长在广西普通高校毕业生就业创业网络视频会上做典型发言



图 2-11 毕业生参加“云”招聘会

## 2. 毕业生就业月收入起薪高

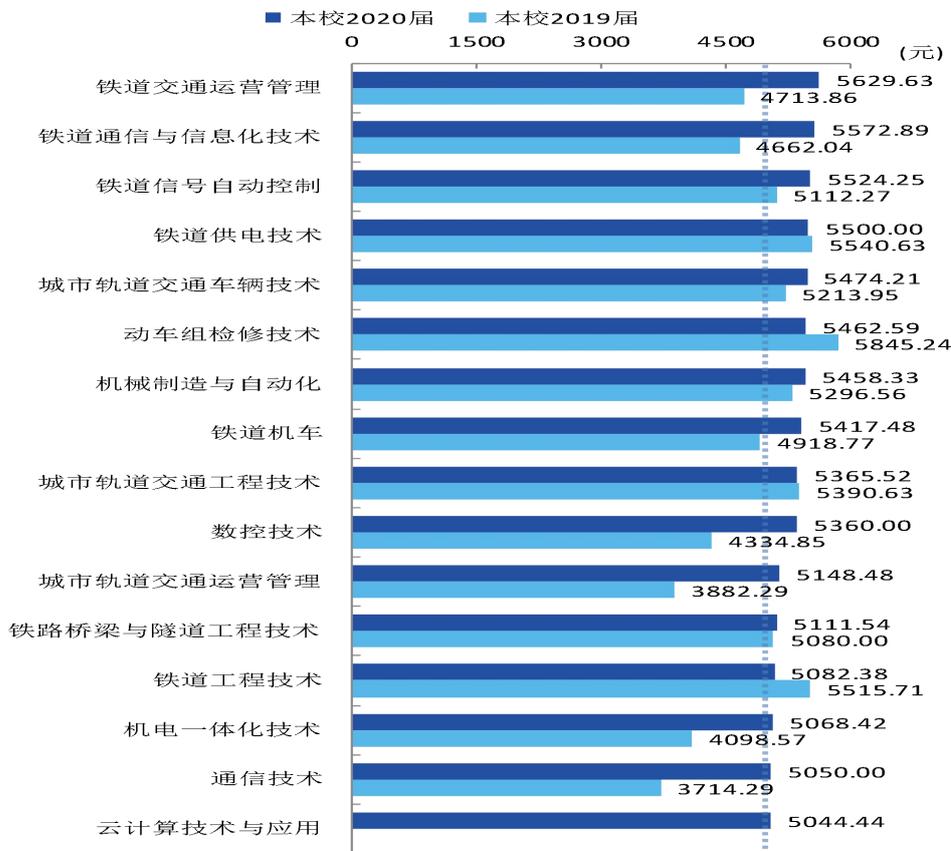


图 2-12 2019-2020 届部分专业毕业生的月收入  
数据来源：麦可思-毕业生培养质量评价数据

我校 2020 届毕业生毕业半年后的月收入比 2018 届毕业生高 364.69 元，增长率约为 8%，近三届毕业生月收入水平呈上升趋势。其中 2018 届、2019 届毕业生毕业半年后月收入均高于“双高”院校平均水平，毕业生月收入较高的专业是铁道交通运营管理（5629.63 元）、铁道通信与信息化技术（5572.89 元）、铁道信号自动控制（5524.25 元）、铁道供电技术（5500.00 元）。

### 3. 毕业生就业满意度持续增高

根据第三方调查显示，我校 2020 届毕业生就业现状满意度为 80.48%，比 2018 届高 8.3 个百分点，其中 2018 届、2019 届毕业生就业满意度均高于“双高”院校，体现本校毕业生就业质量较好。



图 2-13 2018-2019 届就业满意度对比分析图

数据来源：麦可思公布数据整理而得

### 4. 用人单位满意度稳步提升

用人单位对应届毕业生的总体满意度为 97.58%，对应届毕业生表示“一般满意”的比例为 2.42%，体现我校人才培养质量较高，满足行业企业需求。

## （四）职业发展

### 1. 技能大赛获奖广西名列前茅

开展全国职业技能大赛以来，学生参加全国、各行业、全区、全市的各类技能竞赛 500 多个批次，获得一等奖 200 多个，获奖 1000 多项，是连续十年代表广西参加全国职业院校技能大赛项目最多、人数最多、成绩最好的高职院校。2020 年，在全国职业院校技能大赛中，学生职业技能竞赛获省级奖项 60 项，其中一等奖 16 项，二等奖

20项，三等奖24项。国家级奖5项，其中二等奖4项，三等奖1项，学生技能大赛获奖广西名列前茅。

表 2-3 学生职业技能竞赛获奖情况一览表

比赛类型 获奖等级	全国职业院校技能大赛			广西职业院校技能大赛			其他省级以上专业技能大赛		
	一等奖	二等奖	三等奖	一等奖	二等奖	三等奖	一等奖	二等奖	三等奖
2009-2010 学年	1	1	1	3	2	1	1	5	4
2010-2011 学年	0	3	0	3	4	2	6	8	9
2011-2012 学年	1	2	4	6	4	3	8	9	10
2012-2013 学年	0	5	6	9	5	0	8	12	9
2013-2014 学年	2	5	5	6	4	5	7	13	15
2014-2015 学年	2	5	5	9	12	2	8	15	18
2015-2016 学年	0	3	14	12	10	5	10	15	20
2016-2017 学年	0	5	7	10	7	2	8	16	22
2017-2018 学年	1	7	9	15	9	4	8	15	22
2018-2019 学年	3	6	3	18	8	4	11	18	25
2019-2020 学年	0	1	1	14	11	6	10	23	26
合计	10	43	55	105	76	34	85	149	180

表 2-4 2020 年广西职业技能大赛获奖情况一览表

序号	赛项名称	获奖等次	序号	赛项名称	获奖等次
1	测绘	一等奖	17	工业产品数字化设计与制造	二等奖
2	建筑工程识图	一等奖	18	智能电梯装调与维护	二等奖
3	工程制图	一等奖	19	计算机网络应用	二等奖
4	工程制图	一等奖	20	移动互联网应用软件开发	二等奖
5	汽车检测与维修	一等奖	21	虚拟现实（VR）设计与制作	二等奖
6	自动化生产线安装与调试	一等奖	22	会计技能	二等奖
7	现代电器控制系统安装与调试	一等奖	23	汽车营销	二等奖
8	信息安全管理与评估	一等奖	24	导游服务	二等奖
9	云计算技术与应用	一等奖	25	导游服务	二等奖
10	人工智能技术与应用	一等奖	26	建筑信息模型技术应用（BIM）	三等奖
11	4G 全网建设技术	一等奖	27	数控机床装调与技术改造	三等奖
12	4G 全网建设技术	一等奖	28	嵌入式技术应用开发	三等奖
13	智慧物流作业方案设计与实施	一等奖	29	嵌入式技术应用开发	三等奖
14	导游服务	一等奖	30	英语口语	三等奖
15	新能源汽车技术与服务	二等奖	31	机电一体化项目	三等奖
16	工业机器人技术应用	二等奖			

## 2. “学训赛节评”聚力工匠精神培育

学校以企业岗位职业能力导“训”，推行实训基地、实训项目和学生职业行为“三个标准化”；以职业技能竞赛导“赛”，促进学生

专业技能和综合素质提升；创新学校技能“节”，培养学生创新精神、团队协作精神、吃苦耐劳精神；实践教学以过程性“评价”为主，构建基于目标取向、过程取向、结果取向“三位一体”企业车间化考核评价体系。通过“学训赛节评”，培养学生工匠精神。

### 案例5 创新“学、训、赛、节、评”，培养具有工匠精神的复合型人才

我校创新“学、训、赛、节、评”实践教学体系，一是依托中国铁路南宁局集团、南宁地铁集团、广西汽车集团等合作企业深化产教融合，以岗导“学”，通过专业设置的产业性、课程建设的岗位性、教学过程的实践性推进专业和课程改革。二是以企业岗位职业能力和全国职业院校技能竞赛技能要求导“训”，推行实训基地建设标准化、实训项目设置标准化和学生职业行为标准化“三个标准化”，将企业文化和生产实景融入校内实训室，按照企业化标准培养学生的职业思想、职业行为、职业体能和职业心态。三是以柳州市、自治区、国家职业技能竞赛导“赛”，将技能竞赛融入实践教学体系，构建技术技能人才培养选拔机制，促进学生专业技能和综合素质的提升。四是创新学校每年举办的技能“节”，通过各二级学院举办“一院一品”学生技能节和课外科技学术活动，将学生实践技能提升和创新创业精神、团队协作精神、吃苦耐劳精神融入人才培养全过程。五是实践教学以过程性“评价”为主，终结性评价为辅，构建基于目标取向、过程取向、结果取向“三位一体”的企业车间化考核评价体系。通过“学、训、赛、节、评”，学校全方位构建特色鲜明的实践教学体系。

在“学、训、赛、节、评”实践教学体系的推动下，我校学生参加全国、各行业、全区、全市各类技能竞赛500多个批次，获得一等奖200多个，获奖1000多项，连续十年代表广西参加全国职业院校技能大赛，是广西参赛项目最多、人数最多、成绩最好的高职院校。“学、训、赛、节、评”实践教学体系，为培养具有工匠精神的高技术技能人才奠定扎实基础。



图 2-14 “学、训、赛、节、评”实践教学体系

## （五）在校成长

### 1. “361”成长计划强化学生管理

#### （1）创新线上线下“一站式”学生管理模式

学校结合大学生与互联网紧密相联这一实际，加大思政易班网建设力度，贯通共青团第二课堂与361大学生综合素质评价体系，扎实推动线上线下“一站式”事务大厅建设，不断加强班级主题教育课程开发与建设，形成了线上线下深度融合的工作理念和整体格局。学校重视网络文化内容供给，研发和推广优秀内容产品，提升新媒体运用能力和水平，持续完善微信、微博、QQ、网站等网络阵地和新媒体矩阵群，强化正面舆论引导，传播真善美和正能量。

疫情期间，学校始终践行“立德树人”宗旨，因势利导，充分挖掘抗疫中的思政育人元素，通过“柳铁战‘疫’进行时”、校企合作抗疫情、“停课不停学”、“暖心资助，为贫困学子保驾护航”、“抗疫志愿服务”系列报道，宣传了柳铁人众志成城、抗击疫情、勇担责任、砥砺前行的优良品质。全体学工人员充分利用网络媒介，扎实完成疫情数据填报和学生教育引导工作，极大地维护了师生身体健康和校园安全。

## (2) 开展学生社区“网格化”管理

为落实立德树人根本任务的重要举措，开展学生社区“网格化”管理，推动学生社区教育培养模式、管理服务体制、协同育人体系、支撑保障机制改革，践行“一线规则”，将学校领导力量、管理力量、思政力量、服务力量压到学生中间，推动形成全员全过程全方位育人格局。学生处创新工作渠道，结合二级学院、学生公寓的实际情况，开展辅导员“两地两班倒”工作模式、健全“三支学生队伍”，以红旗责任区建设为抓手，提供场地保障、设施设备保障、制度体系保障，逐渐创新学生工作渠道，提升服务学生水平和质量。

## (3) 强化诚信，构建“361”学生评价体系

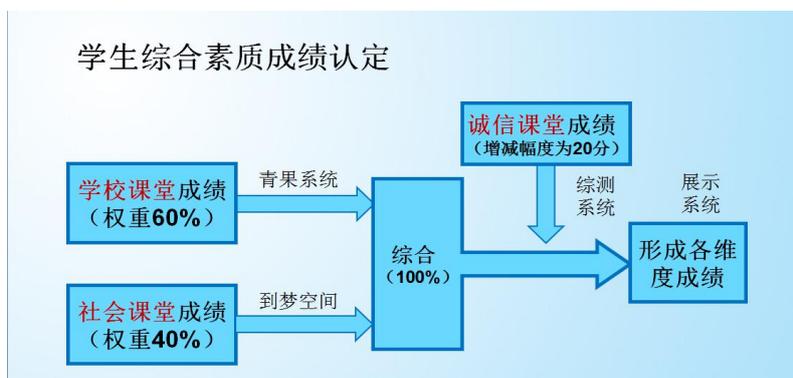


图 2-15 “361”大学生综合素质教育和评价体系示意图

2020年，学校深入贯彻落实中共中央、国务院印发《深化新时代教育评价改革总体方案》，以“诚信教育”为抓手，从“思想政治、专业学习、身心健康、社会实践、文化艺术、创新创业”等六个维度，通过“学校课堂、社会课堂、诚信课堂”三大课堂，对学生在校1千天的素质表现情况进行综合评价，构建“361大学生综合素质教育和评价体系”。

## 2. “以学生为本”提供全方位服务

学校坚持“以学生为本”的服务理念，采取各种有效措施、多方开拓渠道，开展全方位的心理健康辅导、构建以国家奖助学金为主，助学贷款、勤工助学、学校及社会奖助相结合的关爱体系，为学生提供高质量的在校服务体验。

### (1) 心理健康辅导

2019-2020学年，学校为学生进行心理健康测试，建立有效心理健康档案5752份。我校举办心理讲座15场，受益师生约10162人次。举办“心灵‘抗疫’网络课堂”、“心灵关爱‘五个一’工程”、“相亲相爱一家人”、“心理微课《李老师的‘疫思’不苟》展播”、“心宽以和，善结人缘——人际关系团体辅导”等相关活动。

表 2-5 学生接受心理健康教育与咨询情况统计表

学年	心理健康测试		心理健康咨询（单位：人次）				合计
	参与人数	有效档案	学生个案	团体辅导	外围咨询	危机干预	
2017-2018	5924	5924	165	8572	289	4	9030
2018-2019	6505	6505	348	10910	351	5	11614
2019-2020	5752	5752	546	10428	715	8	11697

### (2) “心灵关爱”助力疫情防控

疫情发生后，学校大学生心理健康教育与发展中心第一时间搜集各方资源，编写发布“抗疫”心理宣传资料：《疫情袭来，柳铁心理中心想对您说》、《柳州铁道职业技术学院抗疫心理自助指导手册》、《开学第一课——心理健康教育》。开通全天开放的心理援助热线和网络心理疏导服务，发挥“班级信息员—辅导员—二级学院心理辅导站—心理中心—校外心理健康教育资源（医校合作单位、柳州六大高校心理援助热线等）—原生家庭”六级心理防护生态体系优势，形成

“新型冠状病毒感染的肺炎疫情期间学生心理动态晴雨表制度”，排查学生数量 15000 人次，重点关注 73 人。

### 案例 6 实施“五个一”心灵工程，关爱学生心理健康

为缓解受疫情影响同学们的心理压力，学校大学生心理健康教育与发展中心在学校党委及疫情防控工作领导小组的统一指导下，紧密联合二级学院及学校各部门，针对居家观察学生实施心灵关爱“五个一”工程列活动，切实做好人文关怀工作，为同学们开启一扇放松心情、缓解压力、励志共勉的窗口。

- “建设一个驿站，还你一份心安”疫情期间为学生提供专业的心理辅导和咨询服务；
- “完善一份保障，提升一些幸福”为学生做好饮食、物资采购及生活服务等后勤保障；
- “书写一封挚信，与君共克时艰”给居家观察同学们写去真挚恳切、思念与支持的信文；
- “开展一次慰问，送去一份关爱”给学生带去学校领导的殷切嘱托和组织的关爱慰问；
- “举办一次团辅，绽放心灵之花”运用团体心理学方式带领同学们放松心情，感悟生命。



图 2-16 心理中心老师带领同学们开展心理团辅活动

### (3) 奖助学服务

**国家奖助学金：**2019-2020 学年，学校评选国家奖助学金 3616 人，总计经费 1242.2 万元，国家奖助学金奖励比例达到 25.71%。

表 2-6 国家奖助学金情况一览表

学年	在校生 人数	国家励志奖学金		国家助学金		国家奖助 金额 (万元)	总人数	奖励比例
		人数	金额 (万元)	人数	金额 (万元)			
2017-2018	12196	354	177.00	2540	721.9	904.5	2901	23.79%
2018-2019	12634	356	178.00	2702	830.4	1016.4	3068	24.28%
2019-2020	14067	404	202.00	3193	1024.955	1242.2	3616	25.71%

**国家助学贷款：**2019-2020 学年，学校共有 4128 名学生获得国家助学贷款，贷款总金额 3257.41 万元。

表 2-7 国家助学贷款情况一览表

学年	在校生人数	贷款人数	贷款金额(万元)	贷款学生比例
2017-2018	12196	3565	2718.988	29.23%
2018-2019	12634	3715	2904.141	29.40%
2019-2020	14067	4128	3257.41	29.35%

**学校奖学金：**2019-2020 学年，学校评选学院奖学金 3282 人，总计经费 117.7 万元，学校奖学金奖励比例达到 23.34%。

表 2-8 学校奖助学金情况一览表

学年	在校生人数	学校奖学金		总人数	奖励比例
		人数	金额(万元)		
2017-2018	12196	3216	127.9	3216	26.37%
2018-2019	12634	2758	122.135	2758	21.83%
2019-2020	14067	3283	117.7	3283	23.34%

**勤工助学：**学校加大对贫困学生参加勤工助学活动支持力度，近三年来，设立 600 余个勤工助学岗位，帮助贫困学生得到必要的经济资助。学校共有近 1800 人次参加校内勤工助学，发放勤工助学薪酬 500 多万元。

### 3. “第二课堂”搭建学生成长平台

#### (1) 开展社团活动培养学生综合素养

2019-2020 学年，学校正式注册社团 55 个，其中科创新型社团 18 个，文体型等社团 31 个，注册会员 14421 人，举办特色活动 100 余场，完成 6 个大学生理论社团创立与完善工作，打造 49 个服务青年大学生成长的社团工作平台。学校积极开展社团嘉年华、社团展艺节、明星社团评选等特色社团活动，广受学校师生欢迎，学生社团成为复合型人才培养的重要平台。

表 2-9 柳州铁道职业技术学院学生社团基本情况统计表

序号	社团名称	一年级	二年级	合计	序号	社团名称	一年级	二年级	合计
1	晨光摄影协会	57	120	177	29	吉他协会	148	137	285
2	蓝炫英语协会	50	156	206	30	天籁音乐社	159	122	281
3	数学建模协会	75	93	168	31	灵韵笛箫协会	16	50	66
4	演讲与口才协会	103	51	154	32	Spirit crew 街舞工作室	37	71	108
5	无线电爱好者协会	52	151	203	33	躁动者曳步舞协会	12	34	46

6	计算机协会	86	137	223	34	啦啦操协会	18	17	35
7	博弈棋社	118	90	208	35	创意美术协会	10	14	24
8	心理健康协会	129	151	280	36	墨缘书画社	69	319	388
9	国防军事协会	203	212	415	37	塔松文学社	65	71	131
10	测量协会	262	193	455	38	拾贝缘读书会	115	243	358
11	信号协会	102	162	264	39	形象设计美妆协会	49	63	112
12	铁狼汽车协会	18	58	76	40	行意手工社	7	98	105
13	CAD绘图协会	85	54	139	41	枫园动漫社	206	137	343
14	铁道动力协会	64	79	143	42	一鸣朗诵艺术协会	55	45	100
15	动车组检修协会	155	117	272	43	万轨归一汉服社	40	58	98
16	城市轨道交通车辆协会	144	190	334	44	PEB羽毛球协会	263	234	497
17	铁道供电协会	120	71	191	45	足球协会	90	78	168
18	财会经济协会	38	70	108	46	篮球协会	99	13	112
19	铁道车辆协会	126	110	236	47	网球协会	39	37	76
20	轨道运营协会	112	39	151	48	排球协会	71	105	176
21	物流协会	53	125	178	49	佳友乒乓球协会	191	127	318
22	材料试验协会	24	41	65	50	滑板协会	40	41	81
23	环境保护协会	107	106	213	51	TDS轮滑社	82	53	135
24	机械设计协会	33	30	63	52	自行车协会	50	36	86
25	游牧部落	125	142	267	53	武术协会	41	103	144
26	国际交流协会	74	148	222	54	民族体育协会	47	50	97
27	新媒体协会	57	101	158	55	健身协会	116	65	181
28	就业创业协会	117	231	348		合计	5625	4791	10416

## (2) 创新美育教育，促进学生全面发展

学校依托社团平台，推动美育工作均衡发展，提高学生审美和人文素养。一是坚持依托学校“火车头”校园文化艺术节、“火车头”社团展艺节、“火车头”体育文化节文化活动等平台，凝练学校核心文化，以“三节两会”文体平台为载体，不断提高学校文化软实力。二是以“高雅艺术进校园活动”为契机，积极推动校园文化建设，中国铁路文工团、柳州市艺术剧院、广西群众艺术馆等著名歌舞剧团及专家名师走进校园，提升师生艺术品位。三是建立大学生美育教育实践基地，以美育促德育，服务学生全面发展，牵头组织与柳州市艺术剧院共同挂牌成立了广西首家市剧院与高校共同建立美育教育实践基地。在创新美育教育探索过程，学校收获了可喜的美育教育成果：在广西第六届大学生艺术展演中，由美育基地共同打造的6个艺术表演作品斩获佳绩，取得我校历史最好成绩。

## 案例7 组织柳铁“春运志愿者”，汇聚温暖回家路

“春运志愿者”是我校作为铁路专业背景院校特有的志愿者行动，几十年来传承的柳铁“春运志愿者”精神，温暖了千千万万旅客的回家路。我校青年志愿者协会总会秉承“公开招募、自愿报名、择优录取、定岗服务”原则，面向全校招募“青春志愿行 温暖回家路”春运服务志愿者。学校团委引导广大学生以志愿服务方式参与铁路春运工作，协助铁路春运服务，既弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，又锻炼了学生铁路专技术岗位能力，更是学生“立德树人”的实践场。2020年共有289名学生参加“春运服务志愿者”。



图 2-17 学校领导、车站领导与春运志愿者合影

### （六）自主创业

#### 1. “一个普及 三个面向” 打造众创空间

学校提出“跨界创新，协同育人”创新创业教育理念，打造“轨道交通专业+”创新创业育人模式，构建“一个普及 三个面向”创新创业教学体系，搭建“成系列，递进式”创新创业实践支撑平台。近5年来，学校连续被评为广西高校毕业生就业创业工作突出单位，被教育厅立项为广西高校大学生“四创”中心柳州分中心共建单位，被评为广西高校大学生创业示范基地，被授予柳州大学生创业园柳铁职院分园，“柳铁文创空间”被广西科技厅认定为区级众创空间，拥有各类专业化创新创业支持平台数量10余个。

近几年，通过各类专业化创新创业支持平台，学校成功通过评估并入驻孵化团队共50支，累计孵化入驻科技创新团队注册创新型企业12家，创新创业大赛荣获国家级铜奖2项、省部级金奖5项、银奖12项，铜奖49项，所获得奖励级别和数量均列广西同类院校前列，

并多次荣获优秀组织奖。2020年，以学生为主体申报专利109项，已经获授权23项。

表 2-10 2019-2020 学年学校创新创业大赛获奖情况一览表

序号	赛项名称	获奖等次及数量
1	第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛广西赛区高教主赛道	银奖 1 个
2	第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛广西赛区职教赛道	铜奖 6 个
3	第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛“数广集团杯”广西赛区“青年红色筑梦之旅”电商直播活动	优秀团队奖
4	第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛“数广集团杯”广西赛区“青年红色筑梦之旅”电商直播活动	优秀主播
5	第九届“挑战杯”广西大学生创业计划竞赛广西区赛	银奖 3 个
6	第九届“挑战杯”广西大学生创业计划竞赛广西区赛	铜奖 3 个
7	第三届广西中华职业教育创新创业大赛暨第四届中华职业教育创新创业大赛广西区赛高职组	金奖 1 个
8	第三届广西中华职业教育创新创业大赛暨第四届中华职业教育创新创业大赛广西区赛高职组	银奖 1 个
9	第三届广西中华职业教育创新创业大赛暨第四届中华职业教育创新创业大赛广西区赛	优秀组织奖

## 2. “一站式”孵化基地助力学生成功创业

学校把创新创业教育列入人才培养方案中，给每位学生开设创新创业必修课，与柳州市柳东新区携手共建大学生创新创业孵化基地，为学生搭建“成系列，递进式”创新创业实践支撑平台，为学生创业提供专业指导，助力学生成功创业。

### 案例 8 钟情家乡味道，螺蛳粉创业展锋芒



图 2-18 校友蒋丽华接受记者采访

广西苏小鲜网络科技有限公司总经理蒋丽华，是我校建筑学院毕业生，作为广西柳州本土生长的本地人，蒋丽华对家乡特色螺蛳粉情有独钟。她说：“自己喜欢吃很辣很辣的螺蛳粉，对螺蛳粉情有独钟，不知不觉就把热爱的事物变成了创业项目。”

2020年2月，蒋丽华成立广西苏小鲜网络科技有限公司，申请入驻我校大学生创新创业孵化基地，得到学校孵化基地与柳州市高新技术创业服务中心共建“一站式”服务中心的大力支持，特别是在税务、法务、创办公司、规划公司业务发展等方面的专业性指导，学校大学生创新创业孵化基地还为她提供螺蛳粉销售拍摄短视频(抖音)的策划、组织、资源共享等支持。蒋丽华的螺蛳粉销售抖音账号上线后，创下了单个抖音账号月新增粉丝8.5万、单条视频播放量超3000万、单月直播带货销售额48.6万元、净利润12.1万元、微信加入4010个精准客户的优异成绩。蒋丽华创建螺蛳粉销售品牌不到半年时间，公司销售螺蛳粉营业额就超过人民币1300多万元。来自柳州三江县的她，还创建“螺蛳粉”创业培训基地，带动家乡人民就业脱贫致富。2020年8月，全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心发布了标题为“大学生创业人物：柳州铁道职业技术学院蒋丽华”的报道，将蒋丽华作为创新创业典型广泛宣传。



## 第三部分

# 教学改革

- ◆ 专业及课程调整
- ◆ 教育教学改革
- ◆ 师资队伍建设
- ◆ 信息化教学

### 三、教学改革

#### (一) 专业及课程调整

##### 1. “双高”建设推动专业群高质量发展

###### (1) “双高”建设思路明确目标

学校获批广西“双高”学校建设立项以来，按照以立德树人为根本，以培养具有铁路行业“大国工匠”精神的高素质技术技能人才为核心，以深化产教融合为主线，以高水平专业群建设为龙头，以高水平师资队伍建设为关键，以提升技术服务能力为抓手，以面向东盟开展国际合作为重点，实现学校高质量发展的建设思路。紧紧围绕“成为全面支撑柳州面向东盟国际大通道核心枢纽建设、广西“三大定位”新使命和服务交通强国战略的高水平高职学校”的建设目标，稳步推进“双高”建设各项工作有序进行。



图 3-1 黄锋校长与“双高建设”子项目负责人签订责任状

###### (2) 专业群引领专业协同发展

依托铁道信号自动控制、城市轨道交通运营管理专业群两个广西“双高”校高水平专业群建设，学校进一步加强产教融合，加快改造传统专业、发展新兴专业、打造品牌专业。紧跟产业前沿，逐步形成以服务广西轨道交通发展为特色，服务区域经济发展，对接柳州产业结构，既发展优势专业，又紧密结合地方产业，形成专业与就业“双线”发展模式。对接高铁和城市轨道交通全产业链，辐射铁路生态企业，构建“2+2+3”专业集群，形成以铁道信号自动控制、城市轨道交通运营管理专业群为引领，铁道机车、铁路桥梁与隧道工程技术专

业群为骨干，铁道物流专业群、机械制造与自动化专业群、云计算技术与应用专业群协同发展格局。

### **(3) “双高”项目建设成效显著**

在“双高”项目建设推动下，学校专业建设迈入高质量发展阶段，取得一系列成果：学校牵头的广西轨道交通工程职教集团获选为“国家级示范性职业教育集团培育单位”；铁道信号自动控制专业获国家级教学资源库立项建设；承办全国职业院校技能大赛高职组“4G 全网建设技术”竞赛，获教育部职业技能大赛“突出贡献奖”；马成正、黄莺两位老师分别荣获全国“模范教师”“优秀教师”荣誉称号；牵头完成两个国家标准，即铁道信号自动控制专业实训教学条件标准和铁道信号自动控制、铁道通信与信息化专业建设指导标准；获国家级职业院校教学工作诊断与改进制度建设优秀案例；马成正、唐志珍老师主编的《城市轨道交通运营安全管理》《电路分析基础》教材入选“十三五”职业教育国家规划教材书目。

### **2. “国家标准”引领行业专业建设**

学校作为铁道行指委铁道信号专业教学主任单位，牵头联合企业参与共同制定国家教学标准 2 个：《高等职业学校铁道信号自动控制专业教学标准》《高等职业学校铁道通信与信息化技术专业教学标准》；制定国家实训教学标准 1 个：《高等职业学校铁道信号自动控制专业实训教学条件建设标准》；受国家铁路集团委托，牵头联合各铁路局共同制定行业专业教学和课程标准 3 个：《高等职业院校铁道信号自动控制专业建设指导标准》《高等职业院校铁道通信与信息化技术专业建设指导标准》《轨道交通信号工职业技能标准》。制定教学标准和行业标准，对高职院校科学制定人才培养方案、深化教育教学改革、提高人才培养质量起到重要指导作用。

### **3. 产业需求引导专业结构优化**

2020 年，学校开设 43 个专业，涵盖土木建筑、装备制造、交通运输、电子信息、财经商贸、旅游、文化艺术 7 个专业大类，18 个专业二级类。在招生的 35 个专业中，铁道运输类专业 11 个，城市轨道交通类 5 个。撤销与学校发展定位及办学特色不相符合的汽车电子技术、软件技术、移动通信技术、工程测量技术 4 个专业。同时，紧

追高铁时代对学校专业建设提出的新要求，积极申报铁道机车车辆制造与维护、高铁综合维修技术、人工智能技术服务3个专业。目前，学校共有国家骨干/示范专业5个，省重点/骨干/示范专业13个，行业重点专业（铁道部）7个，校级重点/优质专业13个。共有2个自治区级优秀教学团队，2个获得自治区职业教育专业研究基地。

表 3-1 学校各级重点（特色）专业一览表

序号	专业名称	类型	级别	序号	专业名称	类型	级别
1	铁道信号自动控制	骨干、示范	国家级	8	铁道供电技术	骨干	省级
2	铁道工程技术	骨干、示范	国家级	9	通信技术	重点	省级
3	铁道机车	骨干	国家级	10	电气自动化技术	重点	省级
4	铁道通信与信息化技术	骨干	国家级	11	汽车检测与维修技术	重点	省级
5	城市轨道交通运营管理	骨干	国家级	12	城市轨道交通工程技术	重点	省级
6	城市轨道交通车辆	重点、骨干	省级	13	城市轨道交通通信信号技术	重点	省级
7	轨道交通运营管理	骨干	省级				

## （二）教育教学改革

### 1. “专业+思政”推进课程思政综合改革

为贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑，学校制定思政课程、课程思政“三全”育人综合教学改革，由校党委领导统筹多部门配合联动，成立三全育人、课程思政校院两级工作领导小组，按师生比配齐思政课教师。

#### （1）通过“云思政”“马研会”开展思政课程“四史”教育

学校加强思政课程线上线下融合教学，线上开展“云思政”红色教育系列课程，线下组织“马研会”学生重走长征路等系列活动，深刻体验和感受红色革命“四史教育”。同时，积极组织学生参加自治区“大学生讲思政”比赛活动，我校学生“讲思政”比赛连续5年获自治区级二、三等奖，获奖数在全区名列前茅。

#### （2）健全“课程思政”管理机制推动“三全育人”改革

为全面推行“课程思政”教学改革实施方案，学校成立课程思政校院两级工作领导小组和“课程思政”教学指导委员会，建立健全“课程思政”教学改革管理体制和运行机制，大力推动以“课程思政”为目标的课堂教学改革。在全校范围开展“课程思政”试点改革，依托广西两个高水平专业群，选取《铁路客运组织》、《铁路信号基础设施维护》等6门专业核心课程试点，梳理专业课程中的思政育人元素，将“新时代工匠精神”贯穿课程教学的全过程，实现思想政治教育与

知识体系教育的有机统一、专业课程与思政课程同向同行，培养新时代有爱国情怀、有责任担当、有工匠精神的技术技能型人才。2020年学校首批立项校级“课程思政示范课”37项，通过一个学期的建设期，结题验收31项，并认定10门课程作为思政示范课典型案例，全面推进课程思政建设，充分发挥课程思政的育人功能，为学校获评“三全育人”示范校打下坚实基础。

## 2. “产教融合”共建示范性职教集团

学校于2009年牵头成立广西轨道交通工程职业教育集团，对接广西轨道交通发展、服务广西经济建设，以校企职教资源整合为纽带，以学生顶岗实习、实训基地建设、职工教育培训、应用技术创新为“产教融合”重要工作内容，校企联合共同培育轨道交通技术技能型人才，形成以社会服务和技术创新为特点的职教品牌。

### 案例9 产教融合创新路，社会服务铸品牌



图3-2 广西轨道交通工程职业教育集团年会

广西轨道交通工程职业教育集团由我校于2009年牵头成立。集团目前共有成员单位51个，含政府部门、企业、本科和职业院校、行业协会等单位。集团对接广西轨道交通发展、服务广西经济建设，以校企职教资源整合为纽带，以高技术技能人才培养为核心，实现资源互补、政策共享、订单培养、科学发展，形成以社会服务和技术创新为特点的职教品牌。

**职教集团合作模式：**一是校企合作订单式人才培养。校企双方针对企业对人才需求，共同研究确定人才培养模式、构建课程体系、明确教学条件、制订课程标准和教学计划。二是校校联动分段人才培养。举办应用型本科人才产教融合协同培养专业，开展“3+2”本专科衔接人才培养。三是实训基地共建共管共享。校企共建高铁信号实训基地等10个校内轨道类实训基地和50多个校外实习基地。

**职教集团特色创新：**一是深度合作，职前职后育训齐头并进。育训项目涉及轨道交通工程车务、机务、工务、电务等八大系统，23个铁路工种。二是深度实践，构建特色培养体系。依托集团优势资源，探索构建“学训赛节评特色实践教学体系”。三是跨国推广，整体输出高铁课程体系。为东盟国家院校教师输出轨道交通技能的培养标准。四是勇于探索，校企共育

多元培养模式。推广开展现代学徒制，探索 1+X 证书制度。

近 5 年来，集团学校累计为企业输送毕业生 2 万多人，为企业开展各级各类培训和技能鉴定 10 万多人次，开发轨道类教材近 200 种，完成发明专利申报 500 余件。承接全国铁道通信、铁道信号等专业技能大赛，完成铁道信号大赛设备研发，实现经济效益 2000 多万元。2020 年，集团获批成为全国首批“国家级示范性职业教育集团培育单位”。

### 3. “1+X”证书试点推进分层次教学改革

为贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》关于启动“1+X”证书制度试点的工作部署，学校以“1+X”证书试点制度为一抓手，全面推进证书试点工作。目前，我校共有 6 个二级学院 24 个专业申报参与 15 项证书试点工作，已有 13 个证书完成考试站点申报工作。在“1+X”证书试点推动下，学校 2020 年开展人才培养方案修订 58 项；组织教师参加 1+X 证书专业培训 45 次，参培教师 198 人次；组织教师开展教研室交流活动 89 次；全校共组织学生开展培训 90 次，累计参培学生 1841 人；组织 920 名学生参与 1+X 证书培训及考证工作。

表 3-2 学校 1+X 证书试点项目一览表

序号	证书名称	等级	序号	证书名称	等级
1	轨道交通电气设备装调职业技能等级证书	中级、高级	9	业财一体信息化应用职业技能等级证书	中级
2	工业机器人操作与运维职业技能等级证书	中级、高级	10	物流管理职业技能等级证书	中级
3	云计算平台运维与开发职业技能等级证书	初级、中级	11	汽车运用与维修职业技能等级证书	中级
4	建筑信息模型（BIM）职业技能等级证书	初级、中级	12	数控车铣加工职业技能等级证书	中级
5	网络系统建设与运维职业技能等级证书	中级	13	城市轨道交通乘务职业技能等级证书	中级
6	工业机器人装调职业技能等级证书	中级	14	5G 移动网络运维职业技能等级证书	初级
7	建筑工程识图职业技能等级证书	中级	15	游戏美术设计职业技能等级证书	初级
8	城市轨道交通站务职业技能等级证书	中级			

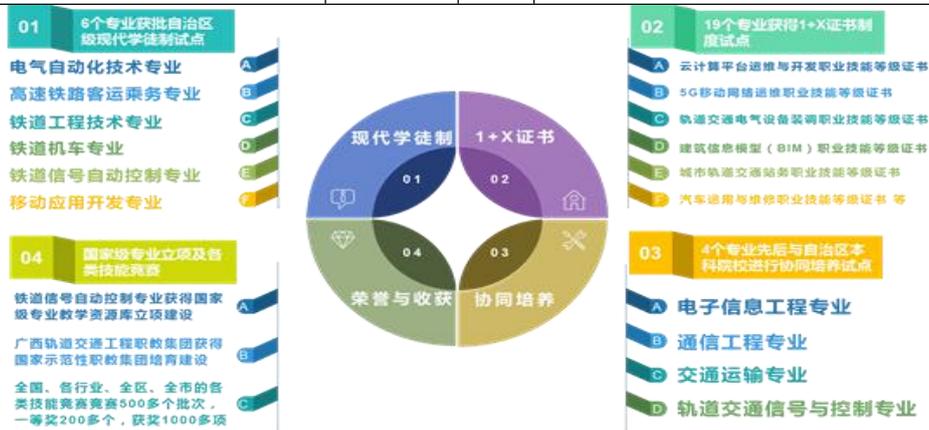


图 3-3 “1+X”证书试点取得的成果

## 案例 10 推行“2+1 订单”培养，构建校企双元育人模式

学校与南宁局集团公司长期建立战略伙伴关系，遵循“共商、共建、共享、共管、共赢”原则，开展“2+1”定向培养，推进产教融合，实现互利共赢。把“2+1”中的“1”拆分成到企业“三段渐进式”融合学习，即在学校开展集中的岗前理论培训、进入企业岗位进行职业能力培训、考取企业职业技能等级证书，形成“学校与企业双主体协同育人、技能大师与校内名师双导师协同指导、企业员工与学校学生双角色协同转换”的“三协同”管理模式。把企业作业标准、作业流程、工作纪律、企业文化等新标准、新工艺、新流程及时融入到人才培养全过程。将企业生产车间变成学校的学习课堂，做到工作岗位与学习情境相一致、工作任务与学习内容相一致、职业能力和素质教育相一致，实现学历证书、职业技能等级证书、岗前培训证书“三证”融合。辅助以“互联网+”和大数据分析管理，培养“知行合一”高素质技术技能人才。目前，我校已成为广西轨道交通行业人才培养高地。



图 3-4 “2+1”定向培养校企联合班开班仪式



### 4. “三教”改革培育高素质技术技能人才

#### (1) 统筹加强国家规划教材建设工作

学校根据教育部《关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》和《关于加强高职高专教育教材建设的若干意见》文件精神，制定《柳

州铁道职业技术学院教材建设管理规定》，加强教材管理工作，促进教材建设质量的提高，进教学内容改革。近五年来，学校教师主编的教材（著作）在各大出版社一共出版累计 152 余本，其中六本教材列入“十二五”、“十三五”职业教育国家规划教材书目。2020 年，学校教师主编的《城市轨道交通运营安全管理》《电路分析基础》入选“十三五”职业教育国家规划教材书目。

表 3-3 学校入选职业教育国家规划教材书目一览表

序号	项目名称	负责人	出版社
1	城市轨道交通运营安全管理	马成正	中国电力出版社
2	铁路客运组织（一套三本）	彭进	中国铁道出版社
3	列车无线调度通信	黄欣萍	中国铁道出版社
4	电信市场营销	嵇静婵	大连理工大学出版社
5	城市轨道交通运营安全管理（第二版）	马成正	中国电力出版社
6	电路分析基础	唐志珍	中国铁道出版社



图 3-5 学校入选“十三五”职业教育国家规划教材

## (2) 提升教师教学能力助力“教法”改革

学校通过举办学校教师教学能力大赛、组织教师参加广西职业院校教学能力大赛、广西高校教育教学信息化大赛，全面提升教师教学能力及信息化技术应用水平，将“以赛促教”落到实处，提升教师教学能力助力“教法”改革。依托全新教学资源平台实现线上线下混合式教学，成为教法改革的另一有效助力。2020 年疫情期间，学校教师使用职教云平台，现已建成 1581 门课程。

表 3-4 2020 年教师技能大赛获奖情况一览表

序号	项目名称	竞赛层级	赛项名称	获奖等级
1	逻辑卷管理 LVM	自治区级	2020 年第十九届广西高校教育教学信息化大赛——微课	一等奖
2	铁路线路的基本组成	自治区级	2020 年第十九届广西高校教育教学信息化大赛——微课	一等奖
3	探索真相——高铁需要方向盘吗	自治区级	2020 年第十九届广西高校教育教学信息化大赛——微课	二等奖
4	更换闸瓦	自治区级	2020 年第十九届广西高校教育教学信息化大赛——微课	二等奖
5	相对方向同时接车和同方向同时发接列车	自治区级	2020 年第十九届广西高校教育教学信息化大赛——微课	三等奖
6	基于 VR 技术的《动车组机械装置检修》混合式教学案例	自治区级	2020 年第十九届广西高校教育教学信息化大赛——教学案例	二等奖
7	城市轨道交通票务工作	自治区级	2020 年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——混合式教学	一等奖
8	聊聊铁路那些事-如何给电力机车供电	自治区级	2020 年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——微课教学	一等奖
9	高铁医生的望闻问切——转向架的检修	自治区级	2020 年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——课堂教学	二等奖
10	探秘内燃机车动力之源——柴油机核心系统	自治区级	2020 年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——课堂教学	二等奖
11	规范母语诵中华经典传统文化育核心价值	自治区级	2020 年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——课堂教学	二等奖
12	电气控制系统设计与安装	自治区级	2020 年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——混合式教学	二等奖
13	车辆段道岔区段红光带道岔位置正确引导接车作业	自治区级	2020 年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——微课教学	二等奖
14	如何认识地铁列车的“方向盘”	自治区级	2020 年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——微课教学	二等奖
15	室外电缆网路连接设备选用	自治区级	2020 年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——微课教学	二等奖
16	龙腾飞舞 瑞彩祥云——舞龙基础动作学与练	自治区级	2020 年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——课堂教学	三等奖
17	直线轨道构造及几何形位检测	自治区级	2020 年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——课堂教学	三等奖
18	从美团外卖看“货物运到期限”	自治区级	2020 年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——微课教学	三等奖
19	关于购买火车票的那些事	自治区级	2020 年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——微课教学	三等奖

### (3) 以教改研究项目引领教育教学改革

学校把教改研究项目作为推进教育教学改革发挥重大作用重要指标。2019-2020 学年，学校完成省部级结题 8 项，市厅级结题 11 项，其中完成广西教育科学规划课题结题 1 项；完成教育教学改革研

究重大招标课题结题 1 项；完成广西高等职业教育教学改革项目结题 8 项，其中重点项目结题 2 项。完成省部级立项 4 项，市厅级立项 38 项，其中 2019 年度自治区级“十三五”规划资助经费重点课题 1 项、自筹经费一般课题 1 项；2020 年度自治区级教育教学改革研究重点立项 2 项，市厅级教育重点课题 3 项；一般立项项目 5 项；广西教育科学规划课题申报获重点资助项目 1 个，自筹费重点项目 2 个。自治区级教学成果奖一等奖 1 项，二等奖 1 项，市厅级教育改革创新奖 12 项。完成教学成果培育项目评定工作，立项培育国家级教学成果 1 项、自治区教学成果 10 项。

#### (4) 实训基地建设

学校共有校内实训基地（室）190 个。教学设备总值达 25731.57 万元，工位数为 8655 个。校内实践基地年使用人时数为 316.32 万人时，承担面向全校 41 个专业的 300 个实验实训项目的教学任务，基本满足学校实验实训教学需要。2020 年实训基地建设投资 3553.85 多万元，新建、改建、扩建实训室及投入资金情况如下表。

表 3-5 2020 年实训基地建设项目一览表

序号	项目名称	序号	项目名称
1	铁道机车行车安全装备实训室	9	轻轨信号室外实训室
2	轨道装备制造液压实训室	10	城轨 AFC 检修实训室
3	工业机器人实训室	11	手摇道岔应急演练场
4	新能源汽车实训基地（第一期）	12	路货物装载加固实训场
5	高铁工务精测实训室	13	建筑工程识图实训室
6	铁路接发列车实训室升级改造	14	南方高铁产业学院
7	ICT 生产性实训基地	15	标准化考场
8	云计算平台运维与开发 1+X 认证中心	16	智慧教室

### (三) 师资队伍建设

学校以“师德高尚、教学名师、技术巧匠”理念培养高水平师资队伍，实施“教授工程”、“青年教师培养工程”、“卓越教师计划”，大力培养教学名师、创新团队。

#### 1. “头雁引领”培育名师大师

在“双高”建设背景下，学校坚持人才强校战略，瞄准高铁产业对复合型技术技能人才培养需求，引入教授级高级工程师 1 人，评审增加教授 5 人、正高级实验师 1 人，高级职称人数共增加 27 人。出

台《柳州铁道职业技术学院名师大师工作室暂行管理办法》，并根据该办法，完成9个名师工作室、7个大师工作室的立项申报，为16个名师大师工作室拨付建设资金共80万元。2020年推荐的“班华明铁路信号工”技能大师工作室获柳州市技能大师工作室荣誉称号，获柳州市20万元奖励。

### 案例 11 扎根教学一线，铸就全国模范教师



图 3-6 马成正教授介绍实训室里的设备

全国模范教师、“交通运输职业教育教学名师”马成正教授自任教起，他就坚持教书育人的宗旨，创建“德、技”融合的课程考核方式。作为广西高水平专业群核心专业城轨运营专业带头人，他带领团队成员广泛开展行业发展趋势、岗位操作技能、岗位融合发展等方面的调研，逐步构建了具有行业特色的“站校双责、书证融通”的人才培养模式和“专业互通、一专多岗”的产教融合课程体系。他负责设计的“城轨运营人员职业技能鉴定与培训基地”，在全国处于领先水平，已成为国内轨道类学校实训基地建设的样板。先后主持或参与了多项课题的研究和技术推广，取得专利成果4项，在为地铁企业解决技术难题，同时也得到了企业的广泛赞誉。

#### 2. “群雁培育”打造“双师型”教师队伍

紧扣“双高”建设要求，制定“高水平双师型教师队伍建设计划”，截止2020年底共培育双师型教师271名，同时建立和完善教师进企业、技术能手进学校的校企人员双向流动兼职机制，培养一批能够帮助企业改进工艺、解决技术难题的专兼结合的教师队伍。落实专业课教师每年至少累计1个月到企业实践或到实训基地实训的全员轮训制度，建成人数达350人的“兼职教师资源库”。

#### 3. “五阶五维”提升教师教科研能力

学校根据教师成长规律，构建教师“五阶五维”发展标准，将教师发展阶段分为四有新教师、双师型教师、骨干型教师、专家型教师、领军型教师等五个阶段标准链，在每个阶段按照师德师风、职业素养、

教学能力、研究能力、服务能力等五个维度设定诊改关键指标实施教师自我诊改，并设计激励提升机制，为教师专业化发展提供保障。根据“五阶五维”发展标准，教师科学制定个人发展规划，并进行“一年一诊改”，在对标“五阶五维”发展标准的诊改推动下，全校市级以上纵向科技类科研项目立项 32 项，横向课题 30 项，横向课题科研经费到账 119.0896 万元，纵向科研经费到账 199.6 万元。

#### （四）信息化教学

##### 1. “三层三维”共建国家级教学资源库

学校加大专业群教学资源库建设力度，以优质教学资源建设应用为核心，坚持“校企联合、共建共享、边建边用”的原则，校企联合推进专业教学资源库的建设。2020 年，学校重点建设“铁道信号自动控制”专业教学资源库取得突出成效。

#### 案例 12 校企共建国家级教学资源库，构建“三层三维”培训课程新体系



图 3-7 专业教学资源库建设研讨会现场

学校牵头主持建设的“铁道信号自动控制”国家级专业教学资源库，坚持“校企联合、共建共享、边建边用”原则，通过校企共同开发分层次、针对性强的培训资源包，面向学校教师、在校学生、企业员工、社会人员等用户提供资源检索、在线学习、职工培训、技能考证、终身学习等个性化服务支持，充分发挥国家示范性专业建设的辐射与社会服务作用。目前，资源库中已经完成了 13 门专业课程教学资源的设计与开发，资源总量超过 5000 条，用户注册人数超过 36000 人，其中企业及社会学习者用户超过 4000 人，资源库应用推广的效果良好。在资源库的建设和应用中，采取以下几个创新举措：

一是，在资源库中构建“三层三维”的培训课程新体系，即：按照高职院校“专业+课程+任务”与行业企业“职业+岗位+技能”三个维度，以及 A 类技能（职业普适技能）资源、B 类技能（岗位基础技能）资源、C 类技能（岗位核心与拓展技能）三个层次的架构，将资源进行分类，形成系统化的资源层级体系。二是，契合轨道交通产业智能化、高效化、国际化的发展，与合作企业共同构建“联盟制·定制式”的职业培训新模式，组建不同类别、衔

接紧密、优势互补、功能完整的“联盟制”培训团队，结合企业和培训学员的多元化需求，对培训课程进行定制式的精准设计与开发，强化分类指导，实现精准培训。三是，专业资源库中汇集了联建铁路院校服务高铁“走出去”铁路企业开展本土化人才培养的成功实例与专业资源，开发了双语教学及培训资源包。通过资源库的推广应用，面向东盟轨道交通院校输出专业优质资源，搭建职业教育“服务高铁走出去”新平台。

## 2. “人工智能+”赋能在线精品课建设

学校以教学需求为出发点，主动应对新技术带来的机遇和挑战，以信息技术改造传统教学，解决教学难题。学校加强虚拟仿真资源在教学中的应用，激发学生的学习动机；制定国家、自治区、校级三级职业院校教学能力比赛工作方案及保障机制，以教改项目、人员支持、环境支撑、培训比赛充分调动教师的积极性；广泛应用线上线下混合教学，促进自主、泛在、个性化学习；积极探索“人工智能+教育”，做到因材施教。本学年，通过智慧职教的职教云教学平台，完成 1581 门网上课程建设与网上教学，认定校级线上线下混合式教学课程 106 门，教师自主开发 15.5Gb 虚拟仿真教学资源。学校与南京柯姆威科技有限公司合作完成铁路通信仿真系统模块开发，建成省级精品在线开放课程 2 门、校级课程 5 门。

表 3-6 在线精品课程一览表

序号	课程名称	级别	序号	课程名称	级别
1	列车运行自动控制系统维护	省级	5	通信工程勘察与设计	校级
2	铁路信号基础设施维护	省级	6	城市轨道交通运营安全与应急管理	校级
3	机车制动系统	校级	7	城市轨道交通票务工作	校级
4	城市轨道交通概论	校级	8	铁路车站自动控制系统维护	校级

## 3. “智慧校园”搭建信息化教学平台

### (1) 升级信息化基础设施

学校发布《柳州铁道职业技术学院校园信息化应用系统建设与基础项目公共基础编码规范》，实现校园 WIFI 覆盖，完成核心交换机主干双万兆 20Gbps 链接升级，实现双核心保障安全；开通教科网、edu 域名和企业邮箱，出口域名实现 IPv6 访问，完成扩容网络 2Gbps 出口带宽，完善和提升智慧校园公共服务基础平台设施。

### (2) 建成公共事务信息服务平台

学校与柳州银行开展智慧校园战略合作，引入社会资金支撑建设，由银行代建腾讯微校移动端门户，利用微校服务大厅，建成一站式线上服务系统，开发完成课表成绩查询、图书借阅、食堂订餐、问

卷投票系统、场馆预约、投诉评价系统等各类服务应用 20 项以上，初步实现校园移动生活。同时与广西电信柳州分公司携手合作，建成校园安全人脸识别监控系统，推进平安校园建设。

### (3) 完善学校大数据中心系统

完成科研管理系统、人事管理系统和教务系统以及数据中心主数据平台升级，以数据中心平台为载体，完成统一数据中心、统一认证和统一门户等三大平台建设，实现数据共享，解决数据孤岛。依托数据中心资源，推进内部诊断与改进系统建设，以学校、专业、课程、教师和学生等层面进行数据建模，按学校、教师和学生进行数字画像，为学校实现高效治理提供数据支撑。

#### 案例 13 携手中国电信，开展智慧校园基础设施建设

学校携手地方龙头企业中国电信柳州分公司共同开展智慧校园基础设施建设，柳州电信先后累计投入资金 950 万元，学校投入 3000 多万元，共同开展智慧校园顶层设计、实施互联网覆盖工程、建设云服务中心、进行业务系统研发。建设学生宿舍 GPON 网络，学生公寓实现有线，无线全覆盖。建成全校监控网络，700 余个监控点，覆盖全校关键区域。建成 150M2IDC 机房，承载校园网络、监控、广播、一卡通、电话、电子图书等业务。建成数据云中心服务器集群，包括物理服务器 30 台，数据存储 200TB，采用 VMWARE 软件实现服务器及桌面虚拟化，创建虚以服务器应用 100 余个，覆盖全校 99%以上应用服务。

经过几年不懈努力，校园网覆盖全校所有楼宇，骨干链路实现万兆互联，桌面终端实现千兆互联，部署信息点 6000 余个。互联网出口有教育网、电信、联网、移动等，出口带宽合计 6.5GBPS，启用中国教育和科研计算机网 LTZY.EDU.CN 域名，与广西自治区电子政务业务系统连接，实现互联互通信息交换、电子公文传输，无线覆盖实训楼等关键教学区域，对教学区 10 栋楼进行 GPON 网络改迁，同时实现无线网络覆盖。



图 3-8 黄锋校长与中国电信代表签订“智慧校园”合作协议



## 第四部分

# 政策保障

- ◆ 党建引领
- ◆ 政策落实
- ◆ 质量监控
- ◆ 经费保障

## 四、政策保障

### （一）党建引领

学校围绕教育教学中心工作，在党员中深入开展“创育人先锋岗、建红旗责任区”品牌活动，加强和改进党员教育管理，强化党员先锋意识和责任意识。

#### 1. “创品牌”强化示范引领作用

学校以“政治素质强、业务水平高、工作业绩优、群众反映好”为标准，开展“创育人先锋岗，建红旗责任区”党建品牌创建活动，将党建工作与教育教学紧密融合起来，形成“一院一品”、“一支部一品牌”党建品牌体系。“闪耀信号灯”、“运输尖峰”、“青春动力·动车组”等党建品牌成效逐步显现。

#### 2. “强堡垒”保持先锋队本色

学校党委坚持强基固本，通过全面推行星级化基层党组织建设，提升基层党组织组织力、战斗力。评定校内五星级党支部2个，四星级党支部11个，三星级党支部5个，实现三星级及以上支部90%，四星级及以上支部达65%，五星级及以上党支部达10%。“以标杆引航，以样板示范”理念，大力推进党建工作“标杆院系”和“样板支部”培育创建工作。学校选树首批3个标杆院系，11个样板支部，其中动力技术学院学工党支部被评为柳州市教育系统“标杆支部”，充分发挥了先进典型的标杆引航带动作用。

#### 3. “搭平台”创新党建活动样式

围绕信息化，打造服务学校基层党组织和党员大数据管理、党员学习教育、组织生活、动态考核、互动交流等功能于一体的“云上党建”新平台，充分发挥基层党组织宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展功能。围绕立德树人，推进“四个一百”工程（开展百名党员进宿舍、百名党员讲微党课、百名党员师生结对服务、百名党员兼任班主任），把教书育人、提升教学水平、提高人才培养质量作为基层党建考核的重要指标，将党建融入教育教学全过程，通过走访慰问、谈心交流等形式，让每一名党员都切实担起学生健康成长指导者和引路人职责。2019年，学校两名优秀共产党员分别荣获“全国模范教师”和“全国优秀教师”称号。

#### 4. “创学生社区”推进育人新探索

学校围绕“红旗责任区”建设，强化基层党建工作与学生思想政治教育契合度。坚持立德树人根本任务，遵循“三全育人”工作要求，以学生社区“一站式服务”为突破口，把领导力量、思政力量、服务力量深入到学生社区中去，利用易班等大数据分析平台，筑起学生成长关怀体系，积极探索党建引领学生社区“一站式服务”的育人模式，努力把学生社区打造成基层党建和思想政治工作的高地。



图 4-1 周群书记与杨喆副书记一起颁授“红旗责任区”牌匾

### （二）政策落实

#### 1. 完善现代大学制度体系

根据学校实际情况，结合铁道和轨道交通行业背景，通过多次召开全校教职工代表大会，经学校党委会审定，再上报广西高等学校章程核准委员会评议和广西壮族自治区教育厅党组会审议，制定并通过具有学校特色且符合现代大学制度精神的章程。其中，明确了学术委员会的职权；明确了学校和二级学院两级管理机制；明确了教师是办学的主体，学术是教育教学的主体。通过章程建设，构建党委决策、行政执行、学术自主、民主管理、社会参与的治理结构。据统计，2020年我校依托章程共制定及修订各类规范性文件 52 份，以章程为统领的现代大学制度体系正在逐步完善。



图 4-2 学校第六次学生代表大会顺利召开

## 2. “大部制”推进卓越绩效管理

2020 年学校完成了内设机构整合，将学生处、心理中心、武装保卫部、后勤保障处、科技与图文信息处等部门组建成综合协调系统，采取一站式服务、一条龙保障、一体化运作、一盘棋谋划的运行模式，实现了由单一分散的安全服务向大系统、大后勤、大服务、大保障、大保卫模式的转变，全面推进校园综合治理。

同时，大力推进卓越绩效管理模式。成立以党委书记、校长为组长的学校绩效工资改革工作领导小组，围绕“广西高水平高职学校和高水平专业建设”核心任务，运用现代绩效管理理念和方法，积极探索学校绩效管理的有效途径和方式方法。结合上级教育主管部门的蓝图和学校自身的发展方向，科学制定战略规划，建立规范的战略管理流程，将战略与日常工作紧密结合，兼顾长远和当前，实现学校可持续发展；坚持以人为本，以顾客（学生、家长）、员工为服务导向，把满足顾客、员工的需求，实现顾客、员工的愿望，维护顾客、员工的利益，作为推进卓越绩效管理的出发点和落脚点。目前已对各部门各岗位进行跟踪测评，重新划分各部门工作权限和职责，科学核定岗位职责、工作标准，编制岗位说明书，设计各部门关键绩效指标(KPI)。

## 3. “四维”诊断指标体系促质量提升

在内部质量保证体系“五纵五横一平台”总体架构中，学校层面是“五横”层面之一，其诊断指标体系设计尤为重要，直接影响着学校的战略规划如何实现联动，以及如何更科学合理地开展绩效评估。学校本着“共性与个性并行、高度与难度并行、投入与产出并行”原则，提出从平衡计分卡的“客户、运营、学习与成长、财务”四个维

度为着力点，结合学校绩效评估体系，聚焦“双高计划”、“高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台”和“高等职业教育质量年度报告”关键指标，构建学校层面“四维”诊断指标体系。强化学校战略思维和总体规划，并与绩效考核相结合，形成质量提升的动态循环，从而推动学校发展战略目标和建设任务落地落实。2020年，学校“基于平衡计分卡视角 构建学校层面‘四维’诊断指标体系”案例入选全国职业院校教学工作诊断与改进制度建设优秀案例。

### （三）质量监控

#### 1. “双链”联动搭建内诊信息化平台

学校以“8”字螺旋为质量建设方法论搭建学校内部质量诊断与改进信息化平台，该平台作为质量管理的日常工作平台，以五个层面为诊改内容，科学构建指标体系，通过对各层面的数据指标进行监控和反馈，从而促进学校治理、专业建设、课程建设、教师发展和学生成长方面实现常态化、阶段性自诊与改进。

学校通过内部质量诊断与改进信息化平台、人才培养状态数据平台系统数据，结合第三方机构调研数据及学校大数据中心各系统数据，形成丰富和全面的数据库，通过用大数据对海量的质量评价信息进行采集与分析，用数据识别问题，形成以结果为导向的问题诊断，帮助学校持续改进，形成内部质量诊断-反馈-改进的闭环系统。

#### 2. “二三五”模式提升教学质量

为了建立对专业、教师、教学过程、教学效果全流程的质量保证体系，学校创建教学质量提升“二三五”模式，构建统分结合、分工合作的校院两级教学督导运行机制，以发挥二级学院教学督导在形成专业特色、培养合格人才方面的优势作用。

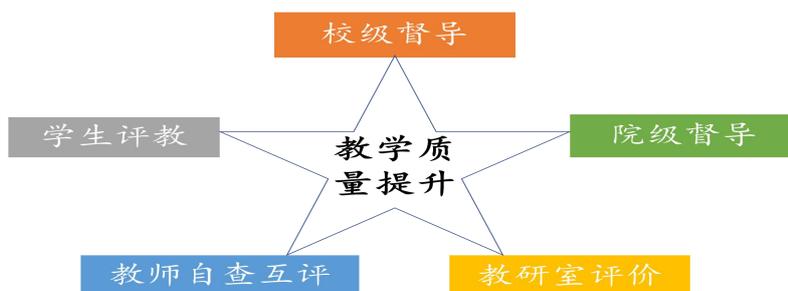


图 4-3 教学质量提升“二三五”模式

**“二级督导”**：校院两级教学督导指的是分别在学校和二级学院成立教学督导组，前者对全校的教学及教学管理工作进行督导，后者对二级学院的教学及教学管理工作进行督导。

**“三级检查”**：一级，校级督导综合教学质量监控；二级，院级督导、学生评教分类教学质量监控；三级，教研室评价、教师自查互评一线质量监控。

**“五位一体”**：自我评估、院校评估、专业认证与评估、国际评估、教学状态常态监测。

### 3. “四阶”构建第三方质量评价体系

学校联合麦可思数据（北京）有限公司、深圳市金品质企业效益开发有限公司等第三方评价和管理机构，梳理 KPI 卓越绩效质量管理流程，完善行业企业、学校、社会等多方参与的质量监管评价机制。通过麦可思第三方公司开展对新生、在校生、应届毕业生、中期毕业生和用人单位的调研评价工作，致力于构建从生源质量、过程质量到结果质量的全面人才培养质量监测评价体系。该体系评价维度全面化、评价主体多元化、评价渠道多样化，跟踪评价贯穿学生入学、在校培养、离开学校初入社会发展的整个过程，对各环节的人才培养质量评价信息进行采集与分析，聚焦人才培养结果，瞄准成果达成因素，用数据为学校打造人才培养的真实画像，提升人才培养质量，促进学校高质量发展。

本学年，第三方机构质量调研数据显示，在校生教学满意度平均值在 95% 以上，高于去年同期。应届毕业生就业率为 93.83%，比广西 2020 届专科生毕业生平均就业率高出近 8 个百分点；就业满意度为连续三年呈现上升趋势，高于同类院校 10 个百分点以上。反馈显示我校学生就业质量整体向好、学生能力素养达成情况整体较好，学校整体核心课程设置与培养效果较好、教学满意度评价持续较好。

#### （四）经费保障

##### 1. 本年度经费投入情况

本年度，学校经费总收入达 33052.48 万元，主要来源事业预算收入（41.62%）、财政经常性补助收入（37.07%）、中央、地方财政专项收入（21.24%）、其他收入（0.07%）。

## 2. 本年度经费支出情况

本年度总支出 32504.08 万元,日常教学经费(13.84%)、基础设施建设(1.66%)、设备采购费(10.42%)、教改及课程建设(2.32%); 师资队伍建设(0.75%)、图书购置(0.52%),其余为其他支出。



## 第五部分

# 服务贡献

- ◆ 精准扶贫
- ◆ 社会服务
- ◆ 区域贡献

## 五、服务贡献

### （一）精准扶贫

#### 1. “党建+”力促脱贫攻坚

学校高度重视扶贫工作。充分发挥帮扶村基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，把党建资源转化为发展资源，把党建优势转化为发展优势，不断深化“党建+N”融合，实现基层党建与脱贫攻坚、乡村振兴同频共振、互促互进，走出一条抓党建促脱贫的路子。学校先后选派优秀党员担任驻村第一书记，通过“党建+教育”“党建+科技”“党建+文化”“党建+产业”“党建+就业”“党建+消费”等方式带动贫困村经济发展，实现帮扶村整村脱贫。

#### 2. “消费帮扶”创新扶贫模式

学校与帮扶村联合创新“互联网+消费扶贫”新模式。一是设置“消费扶贫暨便民消费点”，借助互联网平台帮扶村农户出售自家种养产品放在网上销售。二是校工会组织教职工开展“抗疫情促销费助脱贫”活动，让教职工自助购买心仪扶贫产品，助力脱贫攻坚，三是组织教职工和家属到农户家里采购农产品，开展“帮扶干部+贫困户”消费扶贫一家亲活动。新模式解决了帮扶村农产品的销路问题。

#### 案例 14 创新“直播+电商”新模式，助力脱贫攻坚

为落实国家精准扶贫要求，鼓励广大师生积极参与到扶贫活动中来，学校在柳铁职院“火车头”众创空间开展“龙团村精准扶贫专场直播”活动，2020年，先后组织开展10余次直播“带货”活动，累计人气10万人次。直播前，学生直播团队实地参观走访贫困村的果树基地、豆角基地、合作社等，了解农产品生产流程，深挖各类农产品特色，并给学生上了一堂生动的劳动教育课。通过直播“带货”，打造“直播+电商”帮扶新模式，从根本上助力贫困村村民脱贫增收，进一步增强学生劳动教育实效性。通过直播“带货”助力精准扶贫活动，创新线上服务模式，让大学生学习掌握数字经济时代背景下互联网营销新技能，同时，通过将电子商务发展作为加快农民增收的重要抓手，打造“直播+电商”帮扶新模式。



## （二）社会服务

### 1. “联盟制.定制式”提供高质量培训服务

#### （1）构建“联盟制.定制式”职业培训新模式

学校把握柳州市面向东盟国际大通道核心枢纽建设的重要契机，主动落实职业院校实施学历教育与培训并举的法定职责，依托学校牵头成立的“广西轨道交通工程职教集团”和“中国—东盟轨道交通职业教育联盟”，成为中国国家铁路集团有限公司、中国铁路南宁局集团有限公司等铁路企业的定点培训单位，并为 10 余个铁路企业提供岗位资格性培训、适应性培训和岗位技能培训，打造“铁路新职人员岗前资格性培训”“高铁客运服务礼仪”等 15 个精品培训项目，年均完成铁路行业职工培训约 200 个教学班次、15000 人次，形成“面向铁路、服务地方”的铁路培训新品牌。

#### （2）实施学历教育与培训学习“育训并举”

学校实施学历教育与培训并举，按照育训结合、长短结合、内外结合的要求，面向在校学生、企业员工、社会人员等开展职业培训。2019-2020 学年，学校成人学历教育在籍学生 2000 人，涉及交通运输、车辆工程等 18 个专业，铁路企业生源占 90%左右。非学历教育共培训 17154 人次，其中完成中国国家铁路集团公司、中国铁路南宁局集团有限公司、中铁电气化局集团公司、中铁二十五局集团有限公司、广西沿海铁路有限公司等 16 家铁路企业的防护员、客运员、值班员、信号工、调车员等 25 个工种培训约 10291 人次。

#### 案例 15 发挥名师教学辐射作用，助力塑造铁路服务培训“名牌”

学校与全国专业人才教育工作部共建全国专业人才教育工作部广西礼仪培训中心，多年来，广西培训中心主任、职业培训学院院长王琳副教授打磨出《行为礼仪》、《公关礼仪》和《客运服务礼仪》等精品课程，并作为全国专业人才教育工作部礼仪专家委员、行业名师聘请到北京、广东、湖南、贵州、重庆、成都、昆明等地讲授礼仪师资培训课。她的授课内容为培训学员练就实战本领提供了技术指导。2016 年起，王琳副教授将“站、坐、行、礼”的行为礼仪教育融入铁路客运培训课程中，编制了由客运服务礼仪知识、形体训练、仪态训练等课堂讲解和实操训练两大模块组成的特色培训项目。每年为铁路企业高铁客（货）运岗位服务人员培训人数达 300 人次以上，理论联系实际培训模式有效保证了培训学员熟练掌握职业操作技能，培训成果得到铁路企业好评，影响从广西辐射到全国各地，截止 2020 年，王琳副教授的礼仪教学团队已陆续为中国国家铁路集团有限公司、南宁局集团公司、等铁路企业约 18 个站段（科室）定制高铁客运服务礼仪课程和各个企事业单位的窗口部门定制服

务礼仪工作标准。



图 5-1 王琳副教授为铁路货运系统服务人员开展实操训练



图 5-2 疫情期间王琳副教授进行在线教学

### (3) 校企共建轨道交通技能人才培训平台

学校依托广西轨道交通职教集团，共建“南宁局集团公司安全教育培训中心”“国家铁道机车车辆驾驶人员资格性理论考试点”，并挂牌成立“中国铁路南宁局集团有限公司-柳州铁道职业技术学院共建职工培训基地”，开展“铁路营业线施工安全防护人员资格性培训”“特殊作业人员资格性培训”“铁道机车车辆驾驶人员资格性考试考前培训”“高铁客运服务礼仪”“电气化铁路安全”等精品培训项目。在疫情期间，为助力中铁二十五局、中铁二局等单位复工复产，专门开设线上施工安全培训课程，精心组织施工安全防护员资格考试，帮助 410 名企业职工解决从业资格证，精准服务企业人才需求。

#### 案例 16 搭建“云培训”平台，助力企业复工复产

为满足疫情期间铁路职工职业技能培训的需求，学校培训处搭建“互联网+培训”平台，为复工复产的铁路企业提供线上培训服务。为保证授课效果，培训前提前 1 个月多次与南宁局集团公司、柳州建设指挥部等企业联系和沟通，从平台选择、教师选定、培训内容、培训纪律要求等方面切实围绕企业实际需求，认真甄选，充分准备。同时组建线上培训教学及管理团队，完成线上教学资源整合与教学授课设备调试、线下疫情防控管理及学员管理等工作。在培训中，严格培训纪律，全程视频录像，开放线上教学资源，供学员随时观看学习。4 月 13 日，学校圆满完成中铁二十二局、中铁四局、中铁二十五局等 6 家企业定制的线上培训任务。培训结束后，参训企业纷纷表示，线上培训模式既能节省时间成本又能提高培训效率。既为企业复工复产解决了用工难题，又发挥了示范作用，引导职工有序返岗，对后续的复工复产有很强的指导作用。

### (4) 校企联合开发分层次培训资源包

校企双方互联互通、共建共享，开发培训资源。学校收集国内外轨道交通行业的现状及发展趋势的相关信息，尤其关注“大智移云物”

和“5G”等先进信息技术与轨道交通产业进行深度融合发展。企业配合学校开展前期培训需求调研工作、提供行业企业政策导向资讯，校企双方对企业岗位特征、行业技术更新等方面进行深度剖析。学校结合铁路和轨道交通企业不同培训属性，主导培训课程体系总体设计，企业参与设计分级分类资源架构及培训资源包内容组成，校企联合开发符合企业需求的、分级分类的职业培训课程体系，包括培训计划、方案、标准、考核评价等。针对不同培训项目内容和特点，设计开发培训项目微课、慕课、VR（虚拟现实技术）等信息化培训资源，编制新型活页式、工作手册式教材（及微教材）。将新理念、新技术融入到具体职业、岗位业务培训内容中，使企业职工快速适应轨道交通向数字化、网络化和智能化转型的新变革。

## 2. “工程技术研究中心”搭建创新服务平台

### （1）建设“工程中心”，搭建应用技术创新服务平台

制定《柳州铁道职业技术学院科技创新平台建设与管理办法》，校企共建柳铁辰天铁路信号工程中心、轨道交通工程中心、轨道交通精密定位技术中心等六个工程中心。其中柳州市轨道信号监测工程技术研究中心、柳州市轨道线路精调工程技术研究中心获柳州市市级工程中心建设立项。

### （2）对接轨道交通产业，打造技术技能积累高地

2020年科研项目管理工作以学校“双高”建设科研任务为目标，科研工作呈现良好的发展态势部分核心量化指标增长迅速。获市厅级立项33项，省部级科研项目1项。组织教师申报专利100项，获得专利授权102项。签订技术服务合同29项，合同金额119.0869万元，技术服务经费到账48.98万元，为企业产生经济效益1356.25万元。

## （三）区域贡献

### 1. 服务轨道交通行业和广西区域经济发展

学校提高人才培养规格、质量和同行业产业岗位需求契合度，为广西轨道交通发展提供强有力人才支撑。2020届毕业生就职轨道类及其上下游产业人数约为2500余人，其中广西轨道类企业就业人数约为1331人，占广西区内年轨道类岗位总数的84.62%。

表 5-1 2020 届毕业生在广西轨道交通企业就业情况

占比	中国铁路南宁局集团有限公司（含沿海铁路公司）	南宁市轨道交通集团有限公司	企业内部轨道交通线路	其他上下游企业	合计
岗位数	873	300	200	200	1573
我校人数	755	216	192	168	1331
占比	86.48%	72%	96%	84%	84.62%

## 2. “柳铁标准”助力高职教育“走出去”

以“职教+技术+文化”和“师资培训+技能培训+课程建设”两种不同形式，向泰国输出铁道信号自动控制、铁道工程等 2 个专业的专业教学标准、课程标准和实训室建设标准；开发完成《车站信号自动控制》等 7 本双语教材，并向海外输出版权，投入国际化教学。2020 年学校安排 7 位骨干教师赴老挝，按照中国铁路运输管理技术，为中老合资企业开展为期 3 个月的铁路运输专业员工培训，助力中国企业“走出去”，服务老挝当地企业。

## 3. 技术服务助力区域企业转型发展

对接企业产品研发、升级改造、岗位培训等 31 项，新增服务企业 20 家。产品研发、升级改造技术、技术交易和专利成果转让，为企业产生经济效益 1356.25 万元。利用学校师资优势，为广西汽车集团开展员工职业技能大赛提供一整套技术实施方案。2020 年投标柳州市发改委购买服务项目，学校中标《柳州市物流业发展“十四五”规划咨询采购》项目研究。服务轨道行业及柳州市社会发展，开展铁路企业职工、柳州市政府部门职工、政府补贴（企业培训券）、社区教育、农民工等培训，2020 年完成各类培训 20.5 万人日，培训收入 1669.29 万元。



## 第六部分

# 国际交流

- ◆ 搭建东盟轨道交通人才培养平台
- ◆ “育训并举” 构建国际人才培养模式
- ◆ “柳铁云课堂” 创新国际教学模式

## 六、国际交流与合作

学校充分利用广西地处东盟桥头堡的区位优势，制定“南向”战略，服务“一带一路”高铁“走出去”，援助“一带一路”沿线发展中国的产业发展，结合自身优势深入推进与东盟国家的区域合作，探索与创新中国轨道交通产业和技术“走出去”相配套的职业教育发展新模式，激活学校轨道交通职业教育对外输出能力，打造职业教育国际品牌，提升国际化发展内涵。迄今，已与6个国家和地区的24所院校和机构建立了长期稳定的合作关系。

表 6-1 学校建立合作关系的境外院校机构一览表

序号	国家或地区	合作机构名称	序号	国家或地区	合作机构名称
1	泰国	东北皇家理工大学	13	泰国	东部职业技术学院
2	泰国	坦亚布里拉查蒙空科技大学	14	泰国	班派职业技术学院
3	泰国	三佛齐皇家理工大学	15	泰国	彭世洛技术学院
4	泰国	沙空那空皇家理工大学	16	泰国	华富里技术学院
5	泰国	孔敬皇家理工大学	17	泰国	洛坤技术学院
6	泰国	兰纳皇家理工大学	18	泰国	戏剧艺术学院
7	泰国	大城府商业技术学院	19	印度尼西亚	印尼苏利亚大学
8	泰国	春武里技术学院	20	印度尼西亚	万隆州立理工
9	泰国	唐恩技术学院	21	老挝	巴巴萨技术学院
10	泰国	那空那育商业技术学院	22	马来西亚	吉隆坡尊孔独立中学
11	泰国	崇程泰德技术学院	23	俄罗斯	乌拉尔国立交通大学
12	泰国	益梭通府国际技术学院	24	东盟	东盟教育部长联盟

### （一）搭建东盟轨道交通人才培养平台

学校积极响应国家“一带一路”倡议和《教育部等八部门关于加快和扩大新时代教育对外开放的意见》号召，充分发挥广西与东盟在人才培养合作上的区位优势，牵头组建中国-东盟轨道交通职业教育联盟（集团），形成面向东南亚的中外人文交流基地和教育国际交流合作高地，带动沿线国家互学互鉴、合作共赢。

#### 案例 17 坚持“智能+文化+技能”模式，培育轨道交通国际人才

2020年12月，学校牵头举办2020(第二届)中国—东盟轨道交通职业教育联盟(集团)年会暨人才培养论坛，来自中国与东盟的专家通过线上+线下相结合的模式齐聚一堂，共同探讨中国-东盟轨道交通人才的培养发展之路。论坛以“融合 赋能 开放 共享”为主题，围绕产教融合下的轨道交通国际化人才培养、“智能+”时代人才培养新需求等专题深入探讨。论坛上联盟发布了合作宣言，提出将充分发挥联盟内中国和东盟专家的智慧和经验，结合东盟国家学生的学习特点，协助参建高铁的中资企业以及东盟国家产业部门、教育部门和院校

组织，共同构建基于中国高铁技术标准的“智能+文化+技能”人才，以保证人才培养质量和效果真正符合东盟国家轨道交通产业需求。黄锋校长代表中国-东盟轨道交通职业教育联盟（集团）与宋爱亨博士签署合作协议，共同发布了《中国—东盟轨道交通职业教育柳州宣言》，将充分发挥联盟平台的作用，集聚中国和东盟智慧，共同培养“智能+文化+技能”的高复合型轨道交通专业国际人才，服务中国和东盟轨道交通产业的持续健康发展。



图 6-1 黄锋校长代表职教联盟（集团）与宋爱亨博士签署合作协议

## （二）“育训并举”构建国际人才培养模式

学校实施“留学柳铁”计划，精准对接“一带一路”东盟国家的个性化人才培养需求，提供全日制学历教育和短期人才培养服务，开创了“三阶段·联盟制”创新型高铁人才培养合作模式和“师资培训+技能实训+课程建设”一站式人才培养模式，以“专业+文化”为核心办学模式，逐步结合学校自身特色构建国际化“育训并举”的人才培养模式。

表 6-2 2019-2020 学年各合作办学项目招生情况一览表

专业名称	对方合作院校	专业名称	对方合作院校
铁道信号自动控制	大城府商业技术学院	铁道工程	春武里技术学院
铁道信号自动控制	春武里技术学院	铁道工程	唐恩技术学院
铁道信号自动控制	唐恩技术学院	铁道工程	那空那育商业技术学院
铁道信号自动控制	那空那育商业技术学院	铁道车辆	坦亚布里拉查蒙空科技大学
铁道工程	大城府商业技术学院		

近 5 年来，学校共举办轨道交通职业教育师资培训班 8 期，完成对泰国、印度尼西亚和马来西亚等国家 139 名教师的培训进修。共招收来自泰国留学生 118 人，共派出 16 名教师赴泰国、老挝开展境外授课。2019-2020 学年，学校共招收外国来华留学生 122 人次，分别来自泰国、蒙古国等“一带一路”沿线国家。近年来，轨道交通专业留学生质量不断提高。

### （三）“柳铁云课堂”创新国际教学模式

学校依托“铁道信号自动控制”国家级专业教学资源库，面向东盟国家共享专业优质资源，搭建职业教育“服务高铁走出去”新平台。特别在疫情期间，留学生无法双向流动的情况下，“云课堂”发挥了非常重要的角色，也成为学校后疫情时代的“国际课堂新革命”，日常的专业教学以线上与线下相结合的形式开展，通过智慧课堂、移动APP等作为教学平台，结合现场实训场景，搭建了理实一体化的教学环境，专业教师大胆突破利用“网络直播”的形式开展线上实训演示课，让留学生有沉浸式的学习体验，在直播过程中加快对学生专业知识理解，激发留学生学习兴趣和课堂参与度，构建开放课堂教学环境，加强教师与留学生之间的课堂互动，同时也提升了留学生在课堂上学习专注度。

#### 案例 18 开设“柳铁云课堂”，创新国际高铁人才培养模式

疫情的发生，让中泰高铁人才培养面临着新考验和困难。为继续做好为高铁人才培养服务，学校跨越疫情屏障坚持“停课不停学，停学不停教”，将“柳铁云课堂”融入中泰创新型高铁人才培养模式中。根据人才培养方案和计划在教学平台上上线了《列车运行自动控制系统维护》、《高铁隧道施工与维护》、《铁路专业汉语》等10门轨道交通专业线上精品课程。利用国际教学资源库将优质的教学资源与泰国合作院校、留学生实现共享。在疫情期间，泰国留学生与中国老师一同在“柳铁云课堂”相约，开启线上教学和学习模式，专业教师通过多种多样的互动方式，提升课堂参与度和学生的学习兴趣。



## 第七部分

# 挑战与展望

◆ 面临挑战

◆ 展望与举措

## 七、挑战与展望

柳州铁道职业技术学院以广西“双高”校建设为契机，以提质培优为工作重点，紧密结合广西和柳州市轨道交通现代产业体系发展需要，按照“以立德树人为根本，以培养具有铁路行业“大国工匠”精神的高素质技术技能人才为核心，以深化产教融合为主线，以高水平专业群建设为龙头，以高水平师资队伍建设为关键，以提升技术服务能力为抓手，以面向东盟开展国际合作为重点”的建设思路，努力把学校建设成广西领先、国内一流的轨道交通高职名校。

### （一）面临挑战

1. 从外部环境看：一是以人工智能为核心的新一轮科技、产业革命推动社会生产方式发生颠覆性变革，以培养生产服务一线操作型技术技能人才为目标的职业教育将面临巨大挑战；二是随着广西轨道交通产业布局发展日趋完善，轨道交通人才需求、人才容量都发生较大变化；三是文化多元化、经济全球化、社会信息化等复杂因素多元汇集，学校党的建设、立德树人工作也面临挑战。

2. 从自身条件看：一是人才培养、产教融合还有待加深，相关政策机制还未取得实质性突破；二是双师型教师队伍整体素质有待提高，领军人才、教学团队有待进一步打造；三是整体科研实力、技术研发、技术攻关成果有待提升；四是学校治理结构还需完善，治理能力和水平还有待加强；五是国际优质资源引进力度不够大、服务中国企业走出去成果不够多。

### （二）展望与举措

1. 展望：“十四五”规划、国家大力发展职业教育体系带来的重大机遇：坚持服务高质量发展、促进高水平就业的办学方向，坚持职业教育与普通教育不同类型、同等重要的战略定位，着力夯实基础、补齐短板，着力深化改革、激发活力，加快构建纵向贯通、横向融通的中国特色现代职业教育体系，大幅提升新时代职业教育现代化水平和服务能力，为促进经济社会持续发展和提高国家竞争力提供多层次高质量的技术技能人才支撑。

2. 主要举措：一是针对产教融合不够强问题，以特色产业学院为抓手，推进产教深度融合，打造培育工匠型人才。二是针对师资队伍不够强问题，实施“五阶五维”师资队伍建设工程，培养一批轨道交通大师名匠，引领广西轨道交通专业发展。三是针对科研实力不够强问题，以广西轨道交通示范性职教集团平台团队建设为抓手，联合行业领军企业，打造中国-东盟轨道交通技术技能创新服务平台。四是针对治理能力不够高问题，以卓越绩效组织结构变革为抓手，对标全国一流双高院校，治理、改革、创新高职院校管理体系。五是针对国际化水平不够高问题，向东南亚国家“输出高铁标准”为抓手，做实做强国际化教育、培训与合作。



表 3：教育教学

序号	指标	单位	2020 年		
1	教职员工额定编制数	人	908		
	在岗教职员工总数	人	745		
	其中：专任教师总数	人	529		
2	生师比	—	16.41		
3	双师素质专任教师比例	%	70.51		
4	高级专业技术职务专任教师比例	%	31.19		
5	企业兼职教师年课时总量	课时	49968		
	年支付企业兼职教师课酬	元	4167597.2		
	其中：财政专项补贴	元	0		
6	教学计划内课程总数	门	1031		
	其中：线上开设课程数	门	991		
	线上课程课均学生数	人	44.9		
7	教学满意度				
	(1) 思想政治课	调研课次	单位 课次	一年级	二年级
		满意度	%	93.87	96.87
	(2) 公共基础课（不含思想政治课）	调研课次	课次	5086	4927
		满意度	%	97.64	98.13
	(3) 专业课教学	调研课次	课次	5086	5412
		满意度	%	97.24	98.68

表 4：科研与社会服务

序号	指标	单位	2020 年	备注	
1	技术服务到款额	万元	119.09		
	技术服务产生的经济效益	万元	1356.25	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。	
2	纵向科研经费到款额	万元	199.6		
3	技术交易到款额	万元	119.69		
4	非学历培训服务		人日	205081	
	其中	技术技能培训服务	人日	190152	
		新型职业农民培训服务	人日	6567	
		退役军人培训服务	人日	3271	
		基层社会服务人员培训服务	人日	4407	
非学历培训到款额		万元	1669.29		

表 5：国际交流

序号	指标	单位	2020 年	备注
1	国（境）外人员培训量	人日	7680	——
2	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	
3	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	3	开发铁道信号自动控制、铁道工程、铁道机车专业教学标准被泰国、印度尼西亚采用； 开发《高铁桥梁技术》、《高铁隧道技术》、《高铁测量基础》、《继电保护》、《铁道概论》、《铁路信号基础设施维护》、《车站信号自动控制设备维护》、《柴油机检修》、《电器检修》、《制动机检修》等 10 个课程标准被泰国、印度尼西亚采用。
	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	10	
4	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	
5	国（境）外办学点数量	个	0	