

广东青年职业学院

高等职业教育质量年度报告（2021）



附件

内容真实性责任声明

学校对 广东青年职业学院 质量年度报告及相关附件
的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）： 广东青年职业学院

法定代表人（签名）： 胡杰华

2020 年 12 月 28 日

目录

一、基本情况	1
(一) 办学思想	1
(二) 发展定位	2
(三) 发展规模	2
(四) 专业设置情况	2
(五) 办学条件	4
1. 基础建设	4
2. 师资队伍	5
3. 校外实训基地	6
二、学生发展	9
(一) 立德树人	9
1. 贯彻习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神	9
2. 党团引领学生德智体美劳发展	10
3. 激发爱国情怀，培养奉献精神	11
4. 开展多彩实践，提升德育质量	12
5. 完善综合测评，学生全面发展	13
6. 专职学生工作队伍业绩大提升	13
(二) 招生	14
1. 招生计划及录取情况	14
2. 报到情况	15
(三) 就业质量	15
1. 构建“两级”就业工作责任制	16
2. 提供全程全方位就业工作保障	16
3. 平均薪酬和升学率创历史新高	17
4. 基层就业，服务社会成绩喜人	19
(四) 在校体验	20
1. 社团建设立足服务学生成长成才	22
2. 开展精品活动打造健康文化艺术	26
3. 宣传学生榜样，传递校园正能量	27
4. 建设平安校园，共创美好家园	28
(五) 资助育人，“奖免助勤补”精准全	30
(六) 职业发展	33
1. 以技能竞赛为引领提升就业能力	34
2. 将职业发展与创业、服务相融合	35
(七) 自主创业	37
1. 推进创业园区建设进一步完善	38
2. 营造创新创业校园新文化氛围	39
3. 以赛促学以赛代练创新创业	39
三、教育教学改革与成效	42
(一) 专业设置	42
1. 应实、适时的动态调整机制	42
2. 首批入选省建高水平专业群	42

(二) 专业建设.....	43
1. 专业群建设对接未来新产业.....	43
2. 重力聚焦专业内涵高标发展.....	43
3. 首批开创 1+X 证书制度试点.....	44
(三) 课程建设.....	45
1. 推进课程改革实现跨越式发展.....	45
2. 实施线上线下混合教学新模式.....	46
3. 开发新时期思政课建设新格局.....	47
(四) 产教融合.....	48
1. 构建产教融合平台、校企合作共同体.....	48
2. 搭建职业成长平台, 实现入学即就业.....	48
(五) 落实《国家职业教育改革实施方案》, 推进“三教”改革.....	50
1. 教师培养与发展取得新成绩.....	50
2. 教材与课程质量规范制度化.....	51
3. “课堂革命”与线上教学迈新步.....	51
(六) 信息化资源.....	52
1. 加大力度建设“智慧校园”.....	52
2. 努力拓展教育教学资源.....	53
四、政策保障.....	55
(一) 党政支持.....	55
(二) 经费投入.....	56
1. 教学经费.....	56
2. 专项经费.....	57
3. 社会捐赠经费.....	57
(三) 政策引导.....	57
(四) 专项实施.....	59
1. “扩容提质强服务”与“提质培优”有机结合.....	59
2. 创新强校工程绩效考核名列前茅.....	60
3. 全方位多途径资助学生成长成才.....	61
4. 培训种类和规模再创历史新高点.....	61
(五) 质量检测与评价.....	62
1. 内部质量体系建设更上一层楼.....	62
2. 疫情期线上教学质量保障有力.....	63
3. 诊断与改进工作新有作为.....	64
4. 社会第三方评价数据上好.....	65
(六) 安全保障.....	67
1. 落实“四懂四会”, 确保校园安全.....	67
2. 健全责任制, 保障学生身心健康.....	68
3. 措施到位, 保障师生出行安全.....	68
4. 疫情防控不漏, 学生安全返校.....	68
五、国际合作.....	71
(一) 参加中国青年代表团赴印培训项目.....	71
(二) 参入联合国志愿人员组织抗疫研究项目.....	72
六、服务贡献.....	75

(一) 服务“脱贫攻坚”，顺利通过验收.....	75
(二) 服务新农村建设，项目圆满完成.....	77
(三) 服务地方发展，投身社会治理.....	78
(四) 服务创新创业，挂牌六个“资源池”	79
(五) 服务志愿工作，社会声誉满满.....	80
(六) 服务政治建设，做大做强培训.....	81
1. 提质培优增效，彰显团校优势.....	82
2. 服务西部建设，助力西部五省（区）	82
(七) 服务抗击疫情，组织“战疫”研究.....	83
(八) 服务“大湾区”，承办“粤港澳培训营”	86
(九) 服务继续教育，完成高职扩招.....	86
1. 顶住疫情，线上授课，抓好专插本培训.....	87
2. 抓好高职扩招专项工作和自考全面复课.....	87
七、面临挑战.....	91
(一) 存在问题.....	91
1. 改革中与团校分设、行职院整合工作繁多.....	91
2. 改革期激励机制缺位，工作效率效果受累.....	91
3. 教师和行政管理人员动荡，队伍结构失调.....	91
(二) 多重挑战.....	91
1. 学校在经历分离与合并后的发展战略的规划与实施.....	92
2. 新职校组织人员整合和规章制度梳理等基础建设.....	92
3. 新职校专业整合、特色发展和专门建设行动任务.....	92
(三) 发展措施.....	92
1. 顶层设计定位发展.....	92
2. 科学规范学校治理.....	93
3. 落实职教三大行动.....	93
附表 1：计分卡.....	94
附表 2：学生反馈表.....	95
附表 3：资源表.....	96
附表 4：落实政策表.....	97
附表 5：国际影响表.....	98
附表 6：服务贡献表.....	99

图目录

图 1 : 学院党委书记潘剑勇同志开学第一课.....	9
图 2 : 主题团日活动现场.....	10
图 3 : 2020 大学生应征入伍政策咨询点.....	11
图 4 : 毕业生捐赠口罩助力返校复学.....	12
图 5 : 三下乡活动情况.....	12
图 6 : 学工部“战疫”活动.....	13
图 7 : 学工部疫情防控会议.....	14
图 8 : 2019 年综合招聘会现场.....	17
图 9 : 优秀毕业生创业营业执照.....	19
图 10 : 优秀毕业生创业营业执照.....	20
图 11 : “创意大赛”海报.....	27
图 12 : “广青榜样”第四期宣讲会.....	28
图 13 : 第五期“助梦飞翔”国内研学行项目.....	32
图 14 : 2020 资助宣传大使入户走访.....	33
图 15 : 第六期百步梯综合能力提升班.....	33
图 16 : 2019 年粤港澳大湾区院士峰会.....	36
图 17 : 斩获广东省职业院校技能竞赛“电子商务”赛一等奖.....	44
图 18 : “1+X”证书制度试点工作.....	45
图 19 : 速卖通生意参谋模块.....	47
图 20 : 我院工商管理系主要负责人与广州富众展览有限公司负责人合影.....	48
图 21 : 计算机工程系获批腾讯 1+X 云服务操作管理考核站点.....	50
图 22 : 省委“不忘初心,牢记使命”巡回指导组来校调研.....	56
图 23 : 移交广东省教育厅管理签约仪式.....	60
图 24 : 与印青体部官员合影.....	72
图 25 : 谭建光教授:《全球视野下的抗疫志愿服务“中国经验”》.....	73
图 26 : 红色教育基地的体验学习.....	76
图 27 : 扶贫-助力美丽乡村建设.....	77
图 28 : “资源池”.....	79
图 29 : 2019 年广东高校澳门学生骨干训练营.....	86

表目录

表 1 : 2019-2020 学年专业设置及规模一览表.....	2
表 2 : 2018—2019 学年重点建设专业一览表.....	3
表 3 : 2019-2020 学年基础设施建设情况表(单位:平方米)	4
表 4 : 图书资源建设情况表.....	5
表 5 : 2019-2020 学年校内实训基地建设项目一览表.....	6
表 6 : 学院 2020 年新建或续签实训基地情况.....	7
表 7 : 2020 毕业生就业满意度调查示意表.....	15
表 8 : 广东青年职业学院 2020 届毕业生初次就业率.....	18
表 9 : 广东青年职业学院 2020 届毕业生升学率.....	19
表 10 : 社团情况介绍.....	21
表 11 : 2019-2020 学年广东青年职业学校社联活动.....	23
表 12 : 2019-2020 学年广东青年职业学校社团特色活动.....	23
表 13 : 2019-2020 学年社团省级获奖情况.....	25
表 14 : 2019-2020 学年奖助贷勤补情况一览表.....	31
表 15 : 2019 年 9 月-2020 年 8 月技能竞赛获奖情况.....	34
表 16 : 2019 年挑战杯广东大学生创新大赛列表.....	38
表 17 : 计分卡.....	40
表 18 : 学生反馈表.....	40
表 19 : 资源表.....	54
表 20 : 谭建光“战疫”文章列表.....	83
表 21 : 学院教师“分析疫情征文”列表.....	85
表 22 : 服务贡献表.....	89

案例目录

案例 2-1: 举办庆祝新中国成立 70 周年运动打卡活动.....	10
案例 2-2: 立德树人-鼓励学生踊跃参军.....	11
案例 2-3: 立德树人-学生助力抗疫.....	11
案例 2-4: 2020 年云助力全面建成小康社会.....	12
案例 2-5: 一月有余的“齐心战疫情, 助力暖人心”活动.....	13
案例 2-6: 召开线上疫情防控心理危机预防和干预专题培训.....	14
案例 2-7: 搭建交流平台, 促进就业创业.....	17
案例 2-8: 2017 级陈奕奋、陈楚越创立服饰商行、食品商行.....	19
案例 2-9: 抗疫时期的线上心理直播课.....	30
案例 2-10: 校内资助三十项, 4700 多人受助.....	31
案例 2-11: 开展第五期“助梦飞翔”国内研学行项目.....	32
案例 2-12: 2020 年资助宣传大使入户走访.....	33
案例 2-13: 第六期百步梯综合能力提升班.....	33
案例 2-14: “病毒无情, 人间有爱”英语征文比赛.....	37
案例 3-1: 斩获广东省职业院校技能竞赛“电子商务”赛一等奖.....	43
案例 3-2: 计算机工程系将华为、锐捷行业标准纳入课程标准.....	45
案例 3-3: 线上教学实施“理实一体化”.....	46
案例 3-4: 思政课实现信息化教学全覆盖.....	47
案例 3-5: 会展策划与管理专业与广州富众展览有限公司共建实训基地.....	48
案例 3-6: 艺术设计“基于企业项目工作室制”.....	49
案例 3-7: 计算机工程系获批腾讯 1+X 云服务操作管理考核站点.....	49
案例 3-8: 思政智慧教学辅助系统.....	53
案例 4-1: 省委“不忘初心, 牢记使命”巡回指导组来校调研.....	56
案例 5-1: 谭建光教授:《全球视野下的抗疫志愿服务“中国经验”》.....	72
案例 6-1: 助力扶贫村党建工作.....	76
案例 6-2: 协作落实“三保障”政策.....	77
案例 6-3: 新白村美丽乡村项目圆满完成.....	77
案例 6-4: 自筹扶贫资金 205.97 万元.....	78
案例 6-5: 学院志愿服务研究中心成果累累.....	80

广东青年职业学院是 2011 年经广东省人民政府批准、在广东青年干部学院的基础上改制兴办的一所公办普通高等学校，行政主管部门为共青团广东省委员会，业务主管部门为广东省教育厅。2019-2020 学年，学院在校生 3945 人。本学年，学院在省教育厅、团省委等上级部门和学院党委的领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，全面学习贯彻宣传党的十九大精神和习近平总书记视察广东重要讲话精神，紧紧围绕高等教育改革和共青团改革的主线，认真履行人才培养工作质量保证主体的责任，不断完善内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，稳步提升教育教学质量，较好地实现了“十三五”办学规划的年度目标任务，为奋力实现学院的新发展奠定了良好的基础。

一、基本情况

（一）办学思想

学院坚持中国共产党的全面领导，坚持社会主义办学方向，落实新时代党的建设总要求，紧紧围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，牢固树立“五大发展”理念，秉承“学习与劳动结合”的优良传统，发扬“奋斗的青春最美丽”的校训精神，写好教育“奋进之笔”，强化“团青”与“创业”两个办学特色，以培养具有创新创业素养的高级技术技能人才和对党忠诚的青年干部人才为办学宗旨，在人才培养上突出“政治优势”与“青年特色”，走“质量立校、特色兴校”之路，推行“全程实践教学”和“历奇教育”的创新模式，不断夯实学院与政府、企业、社会组织四方协同创新的共谋共赢的职业学院发展道路。

（二）发展定位

学院坚持党对教育事业的全面领导，坚持从严治党，推动创新强校，努力构建德智体美劳全面培养的教育体系，以提升教育服务经济社会发展能力为目标，以加强制度化、规范化管理为基础，以改革创新为动力，以强化师资队伍建设为核心，以改革人才培养模式为重点，以特色专业建设为龙头，全面提升教育教学质量，促进融合发展，努力建设成为富有时代特征、广东特色、青年特点，体现广东发展水平，并能充分发挥独特功能的优质高校。

（三）发展规模

近年来，为提高人才培养质量，稳定推进群团改革工作，我校严格控制发展规模。2019-2020 学年，学院全日制在校生 3945 人，折合在校生 4035.60 人。

（四）专业设置情况

1. 专业设置和结构

2018 学年学院强化办学特色，建立长效机制，深入开展专业结构调整与优化，形成若干与产业匹配度高、产教深度融合、人才培养质量高的优势专业群和特色专业群。形成了财经商贸、文化艺术、电子信息、公共管理与服务、教育与体育五大类专业群的建设，提升了专业服务产业发展的能力。

表 1：2019-2020 学年专业设置及规模一览表

所在系	专业名称	专业代码	批准设置时间（年）	在校生人数			
				2017 级	2018 级	2019 级	2019 级报到率（%）
计算机工程系	计算机网络技术	610202	2011	110	105	92	94.79
	物联网应用技术	610119	2015	50	46	92	94.85
	软件技术	610205	2016	81	88	97	92.31

	合计			241	239	281	87.47
财经系	国际经济与贸易	630502	2011	91	86	79	89.77
	国际金融	630202	2015	89	52	75	92.50
	会计	630302	2012	284	91	176	96.70
	合计			464	229	330	93
工商管理系（创新创业学院）	会展策划与管理	640301	2014	126	89	186	93.47
	市场营销	630701	2012	129	97	148	93.67
	中小企业创业与经营	630607	2016	11	0	0	0
	合计			266	186	334	111
青少年与社会工作系	社会工作	690101	2011	54	0	0	0
	社区管理与服务	690104	2013	26	0	0	0
	青少年工作与管理	690103	2016	36	0	0	0
	人力资源管理（培训师方向）	690202	2015	113	0	0	0
	合计			229	0	0	63.61
外语系	商务英语	670202	2011	305	124	225	90.36
	旅游英语	670204	2012	57	43	43	91.49
	合计			362	167	268	109
艺术设计系	动漫设计	650120	2012	70	44	45	88.00
	数字媒体艺术设计	650104	2013	143	43	43	82.00
	合计			213	87	88	88.18

2. 重点、特色专业情况

目前我院现有省级品牌建设专业 1 个；建成省级重点专业 1 个；中央财政支持提升专业服务产业发展能力建设专业 2 个；省级实训基地建设项目专业 2 个；校级重点建设专业 7 个。

表 2：2018—2019 学年重点建设专业一览表

专业名称	中央财政支持专业	省级重点建设专业	省级品牌建设专业	省级实训基地建设项目专业	校级重点建设专业
会计	√				√
社会工作	√		√	√	√
国际经济与贸易		√			√
会展策划与管理				√	√
计算机网络技术					√
商务英语					√
数字媒体艺术设计					√
合计	2	1	1	2	7

（五）办学条件

1. 基础设施建设

2011 年，省财政拨付 4.26 亿元资金支持学院新校区建设，截止 2018 年 8 月份，除因收地原因延缓工期的体育场馆建设外，新校区建设 3 期工程已全部完工并投入使用。

学院占地面积 332001.66 平方米，总建筑面积达到 161,827.19 平方米，绿化用地面积达 102,375.15 平方米。白云新校区设有生态湖、山林地、校训石、石刻、孔子像和近 20 套石桌椅遍布相关景点，绿树鲜花点缀，校园景色宜人，为学子求学创造了良好环境，充分体现了以人为本的办学理念，营造了人与自然的和谐氛围。

表 3：2019-2020 学年基础设施建设情况表（单位：平方米）

占地面积	总建筑面积	教学科研及辅导用房	其中			学生宿舍	行政办公用房	生活用房	其他用房
			教室	图书馆	实验室、实习场所				
334417.00	161827.00	69725.00	19528.00	17315.00	32882.00	41845.00	15619.00	60489.00	15611.00

学院在注重基础建设的同时，也不断加大对教学科研仪器设备和信息资源建设的投入。目前，学院教科研设备资产总值为 3630.58 万元，拥有纸质藏书 50.04 万册、电子图书 29.16 万册；校园网已经覆盖全院所有的教学楼、办公楼、实训室、学生宿舍及图书馆，网络信息点数 7721 个。

表 4：图书资源建设情况表

纸质图书总数（万册）		电子图书总数 （万册）	专业期刊（种）		
总册数	本学年新增数		中文纸质	外文纸质	电子期刊
50.04	1.08	29.16	358.00	4.00	7773.00

2. 师资队伍

我院现有专任教师 177 人，其中省级名师 3 人，南粤优秀教师 5 名，广东省优秀青年教师 1 人，有 1 人曾获得广东省五一劳动奖章。专任教师当中具有硕士及以上学历的比例 70.62%，博士以上学历 5 人。双师型教师占 55.93%。9 名专业带头人中“双师型教师”为 7 人，占 77.80%。

近年来，我院认真落实《关于国家职业教育改革实施方案的通知》和《职业学校教师专业实践规定》等有关文件精神，持续深化产教融合、校企合作，力求建设高素质专业化“双师型”教师队伍。学院实施“5 年全员企业轮训计划”，要求专任教师每 5 年累计到相关行业、企业实践锻炼的时间不少于 6 个月，将教师在企业开展专业实践、提供技术服务的成效折算成工作量，提供相应的保障。截至 2020 年 8 月，无企业经历新进教师 100%实现企业实践。

落实“青年导师制”，强化对青年教师的培养和管理。保障教师培训专项经费，组织教师参加国家级、省级等各级

各类学习培训项目，定期邀请教学名师专家开展讲座，鼓励引导教师参加各类竞赛比赛，提升教师教学能力和职业素养。

同时，学院高度重视师德师风建设，新增修订《广东青年职业学院（广东省团校）师德师风失范行为处理实施细则》。把师德师风纳入年度考核指标体系。持续开展师德教育月活动，树立先进典型表彰优秀教师，开展征文、微视频评选，努力营造良好师德师风环境。

3. 校内外实训基地

（1）校内实训基地建设

2019-2020 学年，学院加大对校内实训基地建设的投入力度，共计投入 814.00 万元建设一系列的实训室项目，全院教学科研仪器设备值达到 3839.03 多万元，实训场地面积达到 32882.00 平方米。

表 5：2019-2020 学年校内实训基地建设项目一览表

序号	系部	实训室/项目名称	建设时间	资产额 (万元)
1	计算机工程系	省级高水平专业群建设——计算机网络技术专业（群）	2020 年 10 月	60.00
		数据通讯及学生考试认证建设项目	2019 年 11 月	35.00
		云计算及计算机网络竞技比赛建设项目	2019 年 11 月	45.00
		物联网技能竞赛建设项目	2019 年 11 月	20.00
		软件技术转移信息化教学改革与办学质量提升项目	2020 年 4 月	2.00
2	外语系	旅游英语教学资源库建设	2019 年 10 月	30.00
		商贸写作实训软件及教学资源库建设项目	2019 年 11 月	36.00
3	工商管理系（创新	校企合作共建市场营销校内实训基地项目 -2019 年教学软件采购子项目	2019 年 9 月	14.50

	创业学院)	市场营销实训室改造项目	2019 年 12 月	40.00
		会展策划与管理专业建设项目	2020 年 4 月	15.50
4	财经系	省级高水平专业群建设——国际经济与贸易专业（群）	2020 年 12 月	60.00
		会计专业省级大学生校外实践教学基地建设项目	2019 年 9 月	14.50
		财务会计实训室改造项目 A（9-402）	2019 年 12 月	40.00
		财务会计实训室改造项目 B（9-403）	2019 年 12 月	40.00
		国研网数据库延续建设项目（2019 年）	2019 年 12 月	20.00
		财经商贸类书库设备建设项目	2019 年 12 月	30.00
5	其他	基于企业管理通用能力融合的商贸类公共实训中心建设项目—2019 年智慧课室建设、实训室综合管理平台建设与光纤接入项目	2019 年 10 月	110.00
		高职思政课教学改革创新研究与实践项目	2019 年 12 月	20.00
		高技能人才（扩招）教育质量提升	2019 年 12 月	110.00
		新时代思政课信息化教学改革创新基地建设	2020 年 4 月	20.00
		信息化智慧校园基础设施建设项目	2020 年 4 月	51.50
合计				814.00

（2）校外实训基地建设

学院继续开展实训基地工作及技术合作项目。通过加强管理，现有外实习实训基地利用率得到提高。新建或续签实训基地 20 个，较上年大幅增加。

表 6：学院 2020 年新建或续签实训基地情况

序号	系部	主要专业	数量	主要实习实训项目
1	外语系	商务英语 旅游英语	7	商务礼仪、职业素养、外贸业务，商务沟通，商务翻译、行社销售、客服、计调、导游、线路策划、旅游综合实训等顶岗实

				习实践
2	工商管理系 (创新创业学院)	市场营销(网络营销方向)、会展策划与管理、人力资源管理	8	网络营销综合实训、订单班培养专业实习、会展营销、会展接待与服务、会展策划、顶岗实习等实习实践
3	青少年与社会工作系	社会工作 社区管理与服务	1	青少年服务、志愿者服务、社会组织培育、项目策划等实习实践、专业综合实训、课程时间、顶岗实习等实习实践
4	财经系	会计国际经济与贸易金融与证券	1	专业实习、共同开发课程、顶岗实习等校外实习实践
5	计算机工程系	计算机网络技术、物联网应用技术、软件技术	3	专业实习、共同开发课程、顶岗实习等校外实习实践

二、学生发展

（一）立德树人

我校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大及全国教育大会精神，牢固树立新发展理念，把立德树人的成效作为检验学校一切工作的根本标准，着力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。通过学习习近平总书记重要讲话精神，推进理想信念教育常态化、制度化，加强中国特色社会主义和中国梦宣传教育，培养有理想、有本领、有担当的青年学生。

1. 贯彻习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神

我院认真学习贯彻《习近平总书记关于教育的重要论述》，落实《全国教育大会精神》，把培养社会主义建设者和接班人作为根本任务，制定校系两级领导思政第一课制度文件，2020年我校教工党支部书记陈瑶同志被评为团省委优秀党务工作者，外语系学生党支部被评为2020年团省委先进基层党支部。



图 1：学院党委书记潘剑勇同志开学第一课

2. 党团引领学生德智体美劳发展

我校团委以“智慧团建”为工作抓手，强调团内纪律、团员义务，树立团员良好形象，增强团支部的政治感召力。通过抓好团支部活动，在纪念新中国成立 70 周年之际，全校团支部共同开展“国旗下的青春誓言”主题团日活动，学习贯彻“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，注重基层团组织的文化宣传，并形成文化产品，展现积极向上的共青团文化、师生奋发有为的精神面貌。



图 2：主题团日活动现场

为了进一步增强广大党员、团员青年的使命感自豪感，提升我校基层党团组织的凝聚力和战斗力，展现青年奋发蓬勃、积极向上的精神风貌，学校各团支部于 2019 年 09 月 15 日-09 月 23 日分别举行“国旗下的青春誓言”主题团日活动。各团支部围绕“国旗下的青春誓言”活动主题，制定团日活动计划，在宣誓台前重温入党、入团誓词，唱国歌、团歌、校歌，同学们畅想青春，共立誓言，增强了爱国热情，提升思想境界，自觉践行社会主义核心价值观。

案例 2-1：举办庆祝新中国成立 70 周年运动打卡活动

2019 年 10 月 15 日，思政与体育教学部举办“奔跑 70 公里，庆祝 70 华诞”的庆祝新中国成立 70 周年运动打卡活动，全校 600 多名师生参加了本次活动。

全体师生通过此次活动，表达了浓烈的爱国之情，用强健的体魄投身到实现中华民族伟大复兴的奋斗洪流中。

3. 激发爱国情怀，培养奉献精神

爱国主义是民族精神的核心，是中华民族团结奋斗、自强不息的精神纽带。爱国主义教育是提高全民族整体素质的基础性工程，是引导人们特别是广大青少年树立正确理想、信念、人生观、价值观，促进中华民族振兴的一项重要工作。我院在厚植爱国主义情怀上下功夫，激发学生爱国情怀，培养学生奉献精神。在疫情期间，我校学子发扬爱国奉献精神，捐赠口罩支援武汉一线抗疫工作及校内返校复学工作。

案例 2-2：立德树人-鼓励学生踊跃参军

我院在 2020 届毕业生校园招聘会现场，增设“大学生应征入伍政策咨询点”，进行大学生征兵宣传活动。学校退役复学的老兵们通过宣传单页，向同学们介绍征兵政策、报名流程、体检标准等内容，引导广大青年学子积极响应党和国家号召，发扬勇于担当、敢于献身的精神，携笔从戎，报效国家。2020 年，我院应征入伍学生达 14 人。



图 3：2020 大学生应征入伍政策咨询点

案例 2-3：立德树人-学生助力抗疫

在疫情期间，我校学子发扬爱国奉献精神，捐赠口罩支援武汉一线抗疫工作及校内返校复学工作。其中，我校财经系学子募捐 18700 元，从境外购买了 4000 个一次性医用外科口罩，定向寄往武汉市中心医院，用实际行动诠释了“一方有难，八方支援”的精神，为助力武汉打赢疫情防控阻击战再添一份暖意；2019

级财经系国贸1班马泽鸿同学向学校捐赠了10000个一次性医用口罩，2017级毕业生孔嘉茵同学向学校捐赠15000个口罩，爱心助力学校返校复学工作，孔嘉茵、马泽鸿同学用实际行动诠释了广青学子至善至美的情怀，展现了当代学子乐于奉献与担当的精神风貌。



图 4：毕业生捐赠口罩助力返校复学

4. 开展多彩实践，提升德育质量

为实现活动育人，提高学生的综合素质，我校组织形式多样的比赛活动，深化德育工作成果，让学生体验思想的力量和理论的魅力，以及个人发展的需求，真正做到了内化于心，外化于行。

案例 2-4：2020 年云助力全面建成小康社会

为决胜全面建成小康社会，助力打赢脱贫攻坚战，今年由于疫情影响，三下乡采取线上云助力模式进行社会实践活动。同学们通过录制视频进行教学，内容包括吉他学习、画画、跳舞等，架起了党和政府与农民群众之间的又一座桥梁。



图 5：三下乡活动情况

案例 2-5：一月有余的“齐心战疫情，助力暖人心”活动



图 6：学工部“战疫”活动

学生工作部在 2020 年 5 月 6 日—6 月 9 日，通过学习习近平总书记给援鄂医疗队回信精神，作为有责任、有担当的当代大学生，应该用实际行动践行，展现我们对打赢这场“战疫”的决心和信心，面向全校师生开展了抗疫作品征集活动。通过征集广青学子在抗击疫情中身体力行的故事，及学习习近平总书记的回信心得感悟，包括讴歌抗疫英雄、志愿服务、乐学助人、居家学习、强身健体、勇担家务等方面，展现了广青学子在疫情面前仍努力学习、乐观生活、积极奋斗、自强不息精神。

5. 完善综合测评，学生全面发展

为了提高学生的综合素质，全面反映和评价学生所取得的成绩和进步，激励学生不断进取，学校制定了学生综合测评体系并不断完善。综合测评从学生成绩、学习态度、活动参与、人际交往等多方面进行考核，力求学生发展的形成性评价来测评学生发展。综合测评体系的建设，实现了课程体系、课外时间、校园文化等方面的全面教育，学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力得到全面提高。

6. 专职学生工作队伍业绩大提升

专职辅导员是高校开展思想政治教育的骨干力量。学校定期开展辅导员业务工作培训，提高辅导员在学生工作中的

专业知识，促进辅导员间相互学习交流，激发辅导员将更大的热情投入到学生工作中去，专职学生工作队伍专业水平与职业能力提升显著。学校进一步完善学生工作在年度考核中占比的指标体系，将育人工作纳入学校日常的绩效考核，形成有监督，有评价，有激励，有保障的育人制度与管理体系。

案例 2-6：召开线上疫情防控心理危机预防和干预专题培训



图 7：学工部疫情防控会议

为做好疫情防控期间学生心理危机预防和干预工作，提升教职工应对危机事件能力，学工部于 5 月 22 日，特邀广东省教育厅突发事件应急管理心理专家苏亚玲老师，通过线上腾讯会议举办“大学生心理危机防范”专题培训，培训内容包括疫情背景下心理危机的预防、心理危机的识别、心理危机的干预，帮助教职工理解和掌握在危机事件中做什么及怎么做等具体问题，切实推进我校心理健康教育工作，全面促进学生健康发展。

（二）招生

1. 招生计划及录取情况

（1）我院 2020 年 12 个专业学考共计划招生 1015 人，实际录取 1009 人。其中文科类录取 632 人，理科类录取 343 人，美术类录取 34 人。所录取学生均为第一志愿报考我院。

（2）我院 2020 年 12 个专业普通高考共计划招生 535 人，实际录取 541 人。其中文科类录取 293 人，理科类录取 182

人，美术类录取 66 人。所录取学生均为第一志愿报考我院。

2. 报到情况

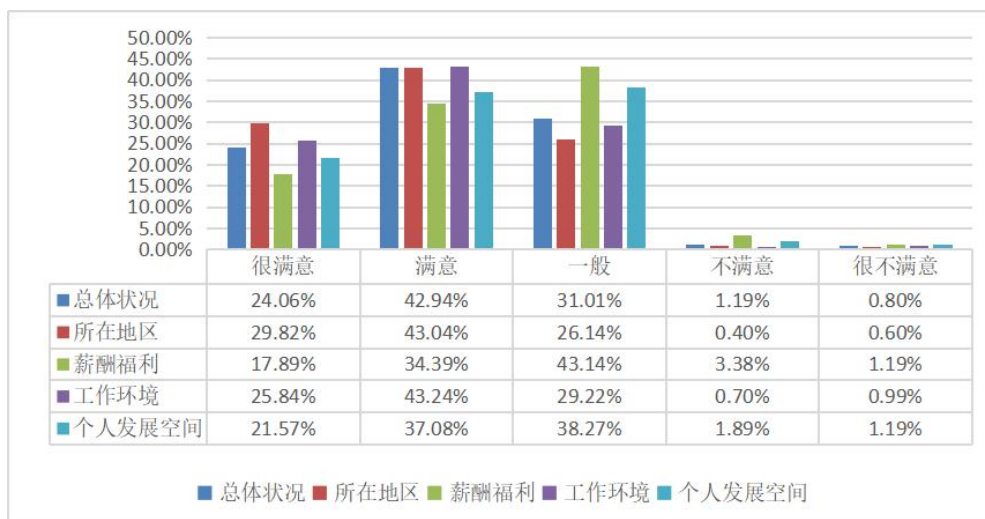
我院 2020 年新生报到总体情况良好，共报到 1440 人（不含参军保留入学资格 8 人），总体报到率 92.90%。

（三）就业质量

我院 2020 届学生总人数为 1750 人，除去结业学生 39 人、港籍学生 4 人，纳入就业统计人数为 1707 人，截止 2020 年 8 月 31 日，已就业人数为 1495 人（含升学 362 人），待就业人数为 157 人，暂不就业人数为 55 人，就业率为 87.58%。2020 届毕业生转正后月平均收入为 3329.32 元，较 2019 届毕业生同期略有增长。其中月平均收入排 3 位的专业为市场营销（3987.86 元/月）、物联网应用技术（3712.12 元/月）和软件技术（3470.00 元/月）。从专业对口率看，2020 届毕业生整体专业对口率为 75.92%，其中对口率较高的前 3 位专业为市场营销（91.73%），数字媒体艺术设计（82.03%）和物联网应用技术（81.25%）。

根据毕业生问卷调查结果，我院毕业生对目前工作的总体状况的满意度较高，为 96.35%，较 2019 届毕业生同期上升 1.66%，其中很满意的为 24.06%，满意的为 42.94%，一般的为 31.01%。毕业生对工作所在地区、薪酬福利、工作环境、个人职业发展空间的满意度分别为 99.00%、95.42%、98.30% 和 96.92%（详见下图）

表 7：2020 毕业生就业满意度调查示意表



（数据来源：广东青年职业学院就业指导中心）

1. 构建“两级”就业工作责任制

我院认真落实毕业生就业工作领导责任制。党委书记、院长为学校就业工作第一责任人，系党总支部书记和系主任为系就业工作第一责任人，明确由学校党委副书记分管毕业生就业工作。推行毕业生就业工作目标责任制，逐一分解就业工作目标和任务，明确和细化毕业生就业工作部门和各系的目标、任务和责任，形成了全员动员、任务分解、上下互动、分工负责的毕业生就业工作责任机制，切实做到了任务明确、责任落实、工作到位。我院定期召开毕业生就业创业工作会议学院领导、学工部及各系部负责人、辅导员参加会议。

2020 年除理工农医类专业相关度（计算机工程系）和自主创业率外，就业率、月收入、母校满意度、雇主满意度、毕业三年职位晋升比例（2017 届）均比 2019 年有所提高。

2. 提供全程全方位就业工作保障

我院实现就业机构、场地、人员、经费“四到位”，提供强有力的就业工作保障，多方式、多渠道、促就业。就业

工作运行机制由院、系和班三级组成。各系主任担任了系毕业生就业工作领导小组组长，并由专职辅导员负责就业工作，各班配备学业导师。我院设有就业指导中心，就业办公室（1间）、就业多功能会议室（1间）、面试室（3间）、就业咨询指导室（1间）及企业接待室（1间）共计 539 平方米；专职就业工作人员 3 名，兼职就业工作人员 33 人。2019-2020 学年学院就业工作专项经费预算 40 万元。

案例 2-7：搭建交流平台，促进就业创业

为了搭建好学生与企业交流的平台，促进学生就业创业，我院举办综合招聘会 1 场，参会企业近 100 家，提供近 3000 个工作岗位；举办网络招聘会 2 场，参会企业 150 多家，提供 1000 多个岗位。此外各系先后举办小型招聘会 30 多场，全院全年举办宣讲会 80 余场，共计提供岗位 2000 多个。同时，学院就业指导中心不定时通过就业指导中心网站、就业服务平台和微信订阅号等途径发布 300 余家企业的招聘信息，提供 500 多个职位，3800 多个岗位。



图 8：2019 年综合招聘会现场

3. 平均薪酬和升学率创历史新高

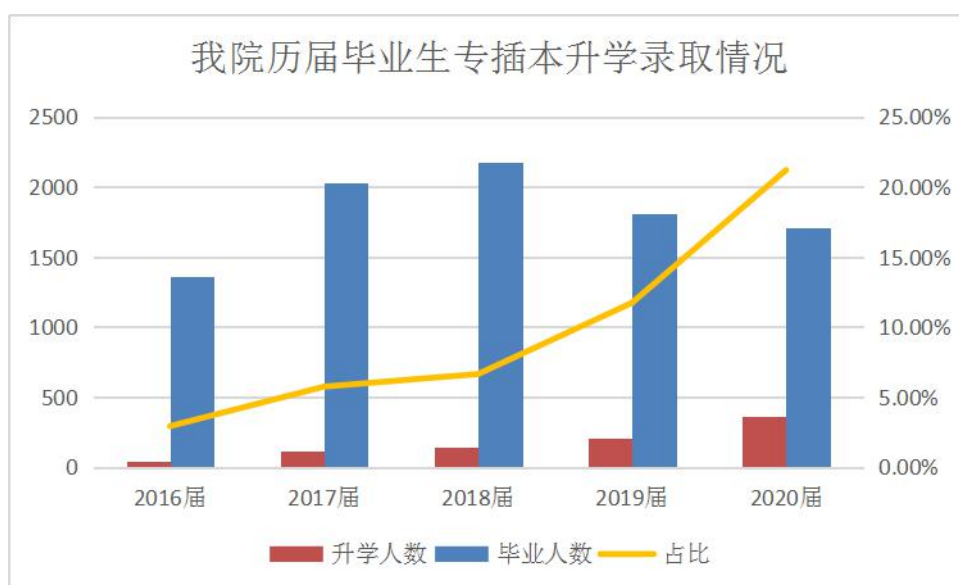
受疫情影响，截止 2020 年 8 月 31 日，我院 2020 届毕业生初次就业率为 87.58%，专业对口率为 75.92%，比 2019 年同期稍微下降；平均薪酬为 3329.32 元，与同期相比略有增长。学生坚持学无止境，努力提升学历与水平，积极参加

“专插本”考试，2020 年考取专插本学生为 362 人，升学人数占比大幅提高至 21.21%，升学率再创历史新高。

表 8：广东青年职业学院 2020 届毕业生初次就业率

专业	毕业人数	就业人数	就业率	暂不就业人数	暂不就业率	待就业人数	待就业率	升学人数	升学率	专业对口人数	专业对口率	平均薪酬
会计	280	246	87.86%	11	3.93%	23	8.21%	85	30.36%	216	77.14%	2824.84
国际金融	89	79	88.76%	1	1.12%	9	10.11%	24	26.97%	61	68.54%	3370.91
国际经济与贸易	88	83	94.32%	2	2.27%	3	3.41%	28	31.82%	66	75.00%	3403.64
商务英语	298	257	86.24%	9	3.02%	32	10.74%	59	19.80%	215	72.15%	3441.12
旅游英语	51	45	88.24%	3	5.88%	3	5.88%	8	15.69%	34	66.67%	3372.97
社会工作	55	44	80%	3	5.45%	8	14.55%	8	14.55%	38	69.09%	3367.81
社区管理与服务	25	20	80%	2	8%	3	12%	4	16%	15	60.00%	3450
人力资源管理	110	97	88.18%	2	1.82%	11	10%	34	30.91%	88	80.00%	3276.19
青少年工作与管理	35	31	88.57%	3	8.57%	1	2.86%	6	17.14%	24	68.57%	2983.64
市场营销	133	128	96.24%	0	0%	5	3.76%	24	18.05%	122	91.73%	3987.86
会展策划与管理	125	114	91.20%	4	3.20%	7	5.60%	19	15.20%	93	74.40%	3264.68
软件技术	90	77	85.56%	6	6.67%	7	7.78%	21	23.33%	70	77.78%	3470
计算机网络技术	93	75	80.65%	3	3.23%	15	16.13%	7	7.53%	71	76.34%	3237.31
物联网应用技术	48	43	89.58%	3	6.25%	2	4.17%	10	20.83%	39	81.25%	3712.12
动漫设计	59	47	79.66%	0	0%	12	20.34%	4	6.78%	39	66.10%	3328.57
数字媒体艺术设计	128	109	85.16%	3	2.34%	16	12.50%	21	16.41%	105	82.03%	3135.09
	1707	1495	87.58%	55	3.22%	157	9.20%	362	21.21%	1296	75.92%	3329.32

表 9：广东青年职业学院 2020 届毕业生升学率



（数据来源：广东青年职业学院就业指导中心）

4. 基层就业，服务社会成绩喜人

我院学子在校期间认真学习专业知识，并根据自身优势进行就业创业，基层就业，服务社会。我院积极做好“三支一扶”、“应征入伍”、“专插本”等相关政策的宣传工作，引导和鼓励毕业生积极响应国家号召，到基层、欠发达地区建功立业。2019-2020 学年我院有 22 名同学报名“三支一扶”。2020 届毕业生应征入伍 12 人。

案例 2-8：2017 级陈奕奋、陈楚越创立服饰商行、食品商行



图 9：优秀毕业生创业营业执照

陈奕奋，工商管理系 2017 级市场营销专业学生。大学期间，积极参加学生社团活动且一直表现活跃，认真学习专业相关知识。此外利用课余时间学习服装知识，跟随家人了解服装市场情况并逐步实践，利用淘宝网、微信朋友圈等尝试售卖。2020 年 3 月 18 日创立自己的服饰商行。

陈楚越，计算机工程系 2017 级软件技术专业学生。在校期间，努力完成专业知识学习，同时不断利用业余时间在校内外从事兼职活动。大学毕业后，没有像其他同学一样选择留在大城市发展，而是回到了自己的家乡谋求发展的机会。疫情期间，在家自主学习经营并做商品规划调研。2020 年 8 月申请注册了惠州市惠城区瑞悦食品商行并开始营业。

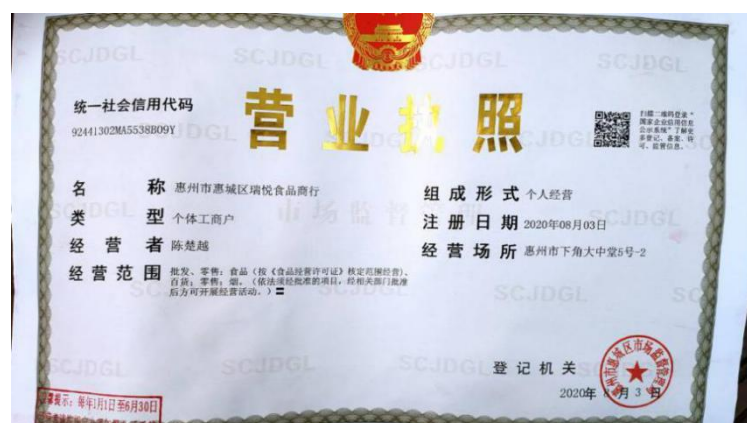


图 10：优秀毕业生创业营业执照

（四）在校体验

我校结合当代青年学生特点，广泛开展学生社团、第二课堂活动，围绕素质提高和综合成长，提供丰富多彩的文化选择，促进青年学生德智体美劳协调、全面发展。一是开展丰富多彩的校园文化活动。二是开展各类社会主义先进文化主题教育活动。三是开展各类社团文化活动。注重以美育人以文化人，优化校风学风，并通过树立先进典型，发挥学生自我教育作用。

在“不忘初心、牢记使命”主题教育中完成在“‘大思政’背景下，针对学生社团建设的现状、问题及对策”调研，

学生社团建设整改措施实施推进 13 类，31 项，切实解决了社团发展中部分人、财、物及制度保障的问题。通过修订制度建设、组织优化、工作保障、管理规范等方面加强社团建设。目前学校有 45 个学生社团，社团总人数达到 2874 人。

表 10：社团情况介绍

名称	一年级	二年级
学生社团参与人数	2057 人	817 人
学生社团数	45 个	
神采飞扬辩论社	22	12
GQ 炫奇轮滑协会	74	14
跆拳道协会	41	14
逸趣书画社	74	20
P&I 摄影社	49	18
Blazing Crew 街舞协会	72	28
YAC 动漫社	51	15
瑜伽养生协会	30	9
足球协会	21	13
手舞传奇手工社	55	12
广青棋奕桌游社	39	30
膳食委员会	27	24
青峰户外运动社	42	14
声歌团	46	26
院礼仪队	21	13
戏剧团	12	9
徽音汉服社	20	7
Carpe Diem 拉拉队	19	12
G&Y 音乐社	90	30
篮球社	52	14
小球社团	92	41

院舞艺团	19	14
图书馆读者协会	39	12
花样年华广播站	29	18
广青之声院报记者团	19	11
广青外贸创业协会	21	8
蓝天助学创业社	36	22
就业指导协会	14	12
青韵文学社	29	16
广青营销协会	42	12
历奇协会	36	21
财经系学生会会计学会	26	14
计算机协会	41	14
外语系旅游协会	47	13
外语协会	38	12
模拟经营沙盘协会	50	13
青语演讲协会	12	6
会展协会	41	13
大学生创业生涯联合会	38	17
金融专业协会	28	13
广青红十字协会	28	13
院青年志愿者协会	376	109
学生之家服务中心	57	28
心理健康协会	42	25
思源学社	0	6

1. 社团建设立足服务学生成长成才

学校社团活动集知识性、趣味性于一体，适合青年学生思维活跃、接受信息快、可塑性强的特点，容易被学生所接受，有利于形成向心力、凝聚力。每个社团配备一个指导老师负责日常社团管理工作，几乎覆盖到全校的学生社团工作，

深刻影响着学生学习、生活状态。2019-2020 学年间，校园社团举办近 47 场活动，参与人数达 6754 人次。

表 11：2019-2020 学年广东青年职业学校社联活动

序号	活动名称	活动时间	参与人数
1	社联招新	2019 年 9 月 20 日	130
2	社长大会	2019 年 11 月 12 日	80
3	百团大战	2019 年 9 月 24-26 日	1000
4	社联团建	2019 年 10 月 16 日	98
5	社团文化月	2019 年 11 月 08 日-12 月 08 日	700
6	第七期精品课程	2019 年 10 月 28 日-12 月 04 日	200
7	感恩节	2019 年 11 月 26 日	500
8	社团嘉年华晚会	2019 年 12 月 20 日	520
9	“共克时艰. 同心同行”主题文艺作品征集活动	2020 年 2 月 13 日	80
10	线上植树节活动	2020 年 3 月 11 日-4 月 2 日	200
11	校园网络十佳歌手大赛	2020 年 4 月 28 日-5 月 3 日	160
12	母亲节	2020 年 5 月 9 日	60
13	推文比赛	2020 年 6 月 8 日	80

（数据来源：广东青年职业学校团委）

表 12：2019-2020 学年广东青年职业学校社团特色活动

序号	活动名称	社团名称	活动时间	参与人数
1	双人瑜伽活动	瑜伽养生协会	2019 年 11 月 25	60

2	桌游精英赛	广青棋奕桌游社	2019 年 11 月 24 日	90
3	动漫配音大赛	YAC 动漫社	2019 年 11 月 20 日	20
4	轮滑节	GQ 炫奇轮滑协会	2019 年 4 月 20 日	50
5	逸趣书画社书画展	逸趣书画社	2019 年 6 月 15 日	40
6	“广青杯”足球赛	足球协会	2019 年 11 月 3 日	84
7	撕名牌活动	青峰户外运动社	2019 年 11 月 17 日	60
8	“活力杯”毽球大赛	小球社团	2019 年 12 月 1 日	400
	乒乓球新生杯		2019 年 11 月 25 日	
	羽毛球全院赛		2019 年 12 月 1 日, 2019 年 12 月 8 日	
9	广青跆拳道技术 pk 大赛	跆拳道	2019 年 12 月 12 日	26
10	第 x 届“传承与创新”手工大赛	手舞传奇手工社	2019 年 11 月 10 日	40
11	汉韵长-汉服社走秀	德音汉服社	2019 年 12 月	13
12	校园主持人风采大赛	花样年华广播站	2019 年 11 月 27 日	100
13	冬季歌会	声歌团	2019 年 12 月 17 日	66
14	动员大会	院舞艺团	2019 年 11 月 2 日	25
15	草坪音乐会	G&Y 音乐社	2019 年 12 月 1 号	40
16	第八届助学创业集市	蓝天助学创业社	2019 年 10 月 9 日	59
17	朗读者	图书馆读者协会	2019 年 11 月 12 日	90
18	冬至送汤圆包饺子活动	广青膳食委员会	2019 年 11 月 24 日	30
19	会员日	历奇协会	2019 年 10 月 10 日	45
20	跳蚤市场	外贸创业协会	2019 年 11 月 26 日	25
21	定向越野	外语系旅游协会	2019 年 11 月 24 日	50
22	心理剧大赛	心理健康协会	2020 年 5 月 30 日	56
23	“我爱我家”大扫除	学生之家服务中心	2019 年 10 月 29 日	363
24	计算机维修日	计算机协会	2019 年 11 月 20 日	40
25	金融实操手速大赛	金融专业协会	2019 年 11 月 19 日	80
26	医疗急救知识培训	广青红十字协会	2019 年 11 月 24 日	200
27	导游词大赛	外语系旅游协会	2019 年 12 月 6 日	40

28	艾滋病知识宣传活动	广青红十字会	2019 年 10 月 21 日	200
29	文化电影节	戏剧团	2019 年 10 月 28 日	30
30	图书漂流活动	图书馆读者协会	2019 年 10 月 27 日	90
31	“传承与创新”手工大赛	手舞传奇手工社	2019 年 10 月	80
32	硬笔比赛	逸趣书画社	2019 年 11 月 19 日	90
33	摄影比赛	广青之声院报记者团	2019 年 11 月 8 日	60
34	推文大赛	大学生创业生涯协会	2020 年 5 月 6 日	204

（数据来源：广东青年职业学校团委）

表 13：2019-2020 学年社团省级获奖情况

社团名称	项目名称	获奖级别	获奖日期（年月）	颁奖单位	指导教师名单
Carpe Diem 啦啦队	广东省大学生健美操啦啦操锦标赛——自选花球啦啦操	省级	2019.12	广东省学生体育艺术联合会	李春梅
Carpe Diem 啦啦队	广东省大学生健美操啦啦操锦标赛——街舞爵士规定动作一级套路	省级	2019.12	广东省学生体育艺术联合会	李春梅

院学生之家服务中心	第八届“赢在广州”暨粤港澳大湾区大学生创业比赛	项目创新奖	2019.09	广州市人力资源和社会保障局	马关培
院学生之家服务中心	2019 攀登计划	立项三等	2020.02		马关培
蓝天助学创业社	2020 年广东省科技创新战略专项资金（“攀登计划”专项资金）资助立项	省级	2020.1	共青团广东省委 员会	王笑、高志洋
小球社团	广东省乒乓球锦标赛	省级	2019.11	广东省教育厅	黄燕娥
小球社团	广东省乒乓球锦标赛	省级	2019.11	广东省教育厅	黄燕娥
小球社团	广东省乒乓球锦标赛	省级	2019.11	广东省教育厅	黄燕娥

（数据来源：广东青年职业学校团委）

2. 开展精品活动打造健康文化艺术

学校开展“庆国庆·迎新生”嘉年华暨全校社团招新活动、“献礼七十载·筑梦新时代”社团嘉年华晚会、摄影比赛、宿舍总动员等各式各样的文化活动，定期开设社长开讲栏目、社团文化精品课程，充分展现了广青学子的风采，全面提高学生人文素养。同时也为营造校园文化出一份力，为

我校师生带来丰富多彩的艺术氛围。2019 年 12 月 19 日，学校团委主办“献礼七十载·筑梦新时代”社团嘉年华晚会，表露了广青学子对未来的无限憧憬和向往，将传统文化与现代文化相结合，将团歌、校歌、红歌与青春相融合。用青春与奋斗为伟大祖国描绘出更加壮美的七彩画卷，展现鼓励广青学子努力提升自我，心怀梦想，不断奋斗的拼搏精神。

2020 年 4 月 21 日—5 月 6 日，学工部通过线上征集作品开展“五四青年校园文化创意大赛”，本次活动分为创意设计类和创意文化类。弘扬爱国、民主、科学精神，加强青年人的思想道德建设，增强同学们热爱祖国，热爱校园的情感，凝聚青年精神力量。



图 11：“创意大赛”海报

3. 宣传学生榜样，传递校园正能量

优秀的学生榜样教育有利于发挥学生的能动性，实现高校学生的自我教育、自我管理和自我服务，并有效填补教师教育的空白空间，是对大学生进行健康教育的重要补充。大学生朋辈之间互帮互助、互相鼓励、互相支持，对于营造同

学之间和谐友好的关系，促进同学之间的共同进步，有积极影响。



图 12：“广青榜样”第四期宣讲会

2019 年 11 月 12 日，学生工作部举办“广青榜样”第四期宣讲会。“广青榜样”充分发掘我校大学生中的各类先进典型，评选出在“自强”“奋斗”“创新”“奉献”等方面有突出事迹的榜样，发挥优秀人物的示范、榜样、激励作用。本期宣讲会邀请了四位优秀学生分享，200 多位学生聆听本次宣讲会。

为大力宣传国家资助政策和育人成效，引导激励广大受助学生奋发自强、立志成才、感恩奉献，2020 年 6 月，我校开展第五届“国家资助·助我飞翔”优秀学生典型暨校园十大励志人物评选活动，共评选出十五位励志学生。

4. 建设平安校园，共创美好家园

身心健康和谐发展是高校人才培养体系的重要组成部分，也是高校思想政治工作的主要内容。我校坚持育心与育德相统一，加强人文关怀和心理疏导，健全落实安全管理责任制，通过推进知识教育、开展宣传活动、强化咨询服务、加强预防干预等教育工作格局，着力培育师生理性平和、积极向上的健康心态，促进师生心理健康素质与思想道德素质、

科学文化素质协调发展。

(1) 宣传健康与安全知识

为普及应急救护知识，提升学生、教师应急处置能力，具备突发事件的自救互救能力，学校开展健康教育讲座、应急救护知识和技能培训、消防疏散演习系列活动、主题班会等。通过学习和掌握消防安全知识、预防诈骗、用电安全及消防器材使用等，提高大学生安全防范意识，掌握必要的安全知识和安全防范技能，消除各种安全隐患，确保大学生身心安全。

2019年9月—11月，总务部对全校新生进行了入学健康教育知识及消防演练，通过本次培训，普及健康教育知识，包括艾滋病、肺结核、登革热、诺如病毒感染性腹泻等校园传染病的防控和急救知识，提升应对突发事件和意外伤害事故的应急救援和自救互救能力。

(2) 全程为学生心理和谐发展护航

我校重视学生心理健康教育与服务的全程化，规范发展心理健康教育与咨询服务，更好地适应和满足学生心理健康教育服务需求，引导学生正确认识义和利、群和己、成和败、得和失，培育学生自尊自信、理性平和、积极向上的健康心态，促进学生心理健康素质与思想道德素质、科学文化素质协调发展。

2019年11月，学生工作部心理健康教育与咨询中心主办第一届心理知识竞赛，以竞赛的形式，促动学生们主动学习心理健康方面的知识，增强其对心理健康的关注，帮助学生开拓新的知识领域，可以利用学习到的知识帮助身边的人，增强心理调适能力和社会适应能力，预防和缓解心理问题。

2020 年上半年因疫情原因，3 月—5 月，学生工作部心理健康教育与咨询中心主办“众志成城抗疫情”线上心理健康教育系列活动，包括演讲稿征集活动、心理情景剧剧本征集活动、心理漫画（手绘）大赛、心理微电影大赛、心理公益广告大赛等。学生参加活动积极踊跃，并未因宅在家而降低热情，活动共收到参赛作品 500 余份，通过专业评审，选出诸多优秀的获奖作品，并推送到省里参加评比。

案例 2-9：抗疫时期的线上心理直播课

为促进学生心理健康全面发展，积极适应环境的变化，提高学生心理健康与自我成长，2020 年 5 月 20 日、5 月 27 日，我校心康中心邀请武汉大学马克思主义学校副教授、北师大心理学博士张荣华老师在 B 站、抖音举行了两场线上心理直播课。通过线上讲座，丰富了同学们的心理健康知识，并掌握疫情下自我调适与人际关系处理的有效方法，用创造性的方式去理解彼此、关爱自己与他人，以积极乐观的心态面对学习和生活。

（五）资助育人，“奖免助勤补”精准全

我校扎实开展大学生资助工作，将“奖、免、助、勤、补”资助措施落到实处。通过招生宣传、校园网络、校园电视台、校园标语及主题班会等形式对资助政策及工作流程进行全方位、多层面宣传，确保资助信息覆盖到全校各个班级、每个学生。学校已建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况，不断创新资助工作形式，坚持“以生为本”的理念，精准资助困难学生，为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障，定期为特殊学生群体服务与资助相关制度梳理。

案例 2-10：校内资助三十项，4700 多人次受助

2019 年 9 月-2020 年 8 月，我校开展三十项奖助工作，累计 4700 多人次受助，总金额 730 万元。我校已构筑起以国家助学贷款为主体，以国家奖学金、国家励志奖学金、助学金、校级奖学金、励志人物奖学金、勤工助学、建档立卡补助、生活补贴、求职补贴、交通补贴、海外研学资助、“绿色通道”、临时特困帮扶等形式为辅助的多层次资助体系。公平和激励并重，强调资助和育人共同发展，助推资助管理迈上新台阶。

表 14：2019-2020 学年奖助贷勤补情况一览表

项目	单位	
奖学金发放总人数	人	738
奖学金发放总金额	万元	152.75
助学金发放总人数	人	1340
助学金发放总金额	万元	201.75
助学贷款发放总人数	人	320
助学贷款发放总金额	万元	162.445
勤工助学总人数	人	1297
勤工助学奖助总金额	万元	71.2213
困难补助总人数	人	1016
困难补助发放总金额	万元	142.283
总人数	人	4711
总金额	万元	730.45

（数据来源：广东青年职业学校数据平台）

案例 2-11：开展第五期“助梦飞翔”国内研学行项目

为资助我校部分家庭经济困难优秀大学生研学，让这部分学生获得平等、多样、优质的学习教育机会，增强爱国主义和中国梦教育，开阔眼界，激励他们用不同的视野来看待社会发展，使他们成为具有宽广视野、家国情怀的栋梁之才。2019 年 12 月 19 日至 2019 年 12 月 22 日，广东青年职业学校学生工作部举办第五期国内研学项目，前往南京。研学路上有“研”又有“学”，向革命先辈学习，把红色基因传承好，坚定理想信念，为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。学校一贯坚持“助贷为主，勤工为辅，应贷尽贷，应助尽助”的原则开展学生资助工作，2019 年 11 月 14 日—2019 年 12 月 8 日，学工部面向受过资助的学生开展“助学·筑梦·铸人”自强之星”评选活动，发现由青春通往梦想路上奋斗不息的典型；面向从事勤工助学工作的在校生开展勤工助学征文活动。通过讲述自己或他人的励志奋斗、成长成才、或关爱互助的故事，相信我校贫困与勤工学子在之后的学习和生活上能更加励志奋斗，成长成才。



图 13：第五期“助梦飞翔”国内研学行项目

案例 2-12：2020 年资助宣传大使入户走访



图 14：2020 资助宣传大使入户走访

为宣传助学贷款和国家资助政策，我院继续开展资助宣传大使走访入户的活动。在这个特殊的防疫时期夏季，在宣传过程中，加深广青宣传大使对国家资助政策的了解，也让许多村民认识并了解到国家资助政策与新动态，助力新时代社会发展！

案例 2-13：第六期百步梯综合能力提升班

为认真贯彻落实国家与我省关于做好高校家庭经济困难学生资助政策体系，切实帮助我校家庭经济困难学生顺利完成学业，提升就业能力，我院学生资助管理中心特开展“百步梯”综合能力提升班。本次综合能力提升班使学生团体合作意识、自我认知能力、人际交往能力等全面提高，让参与课程的同学能够更好地运用所学知识进行交际，为即将踏入社会工作更进一步做好充分的准备。

图 15：第六期百步梯综合能力提升班



（六）职业发展

1. 以技能竞赛为引领提升就业能力

技能竞赛是提升学生技能水平的重要手段，学校坚持以赛促学、以赛促教，引导学生在参与技能大赛中做好职业发展。

表 15：2019 年 9 月-2020 年 8 月技能竞赛获奖情况

序号	竞赛名称	获奖学生	奖项
1	2019 年全国金融创新大赛	刘达川、许晓玫、翁冰纯	二等奖
2	2019 年全国金融创新大赛	刘晓环、黎晓晴、刘炳东	三等奖
3	第七届全国高校数字艺术设计大赛	黄吉	一等奖
4	第七届全国高校数字艺术设计大赛	邓晓欣	一等奖
5	第七届全国高校数字艺术设计大赛	董松恺	二等奖
6	第七届全国高校数字艺术设计大赛	郑枫熙	三等奖
7	第十届“外研社杯”全国高职高专英语写作大赛公共组	黄凯莹	二等奖
8	第四届全国大学生人力资源管理知识技能竞赛（精创教育杯）高职组南方赛区	蔡雅楠、欧雪怡、袁思琪、黄巧纯	二等奖
9	2019 年广东省大学生乒乓球锦标赛	廖展锐 张颖	第七名
10	2019 年广东省大学生乒乓球锦标赛	邱彤彤 卢嘉希	第六名
11	2019 年广东省大学生健美操啦啦操锦标赛	方瑞茵、何佳佳 黄志婷、曾婧怡谢 妍、聂玉玲邓丽萍、陈楚淇	第二名
12	2020 年广东省大学生健美操啦啦操锦标赛	方瑞茵、巫允枫黄志婷、何佳佳陈祖琳、曾婧怡肖少宜、邓丽萍陈楚淇、苏钰然谢 妍、聂玉玲陈 芸	第七名
13	2019 年广东省大学生乒乓球锦标赛	张卓善	第五名
14	第十三届广东大学生科技学术节之第十二届大学生企业经营模拟沙盘大赛	江志坚 赵小雯 余健丽 翁泓欣 詹毅	二等奖
15	2020 年广东省大学生计算机设计大赛一数	关富续、黄煜航、吴景锐	二等奖

	媒中华优秀传统文化元素		
16	2020 年广东省大学生计算机设计大赛—数媒中华优秀传统文化元素	谢晓婷、张妍	二等奖
17	2020 年广东省大学生计算机设计大赛—数媒中华优秀传统文化元素	钟学泳、邓枫士、高义山	二等奖
18	2020 年广东省大学生计算机设计大赛—信息可视化设计类	吴演晴、林于暖、黄俊杰	二等奖
19	2020 年广东省大学生计算机设计大赛—信息可视化设计类	陈蓓、陈健玲、何杏英	三等奖
20	2020 年广东省大学生计算机设计大赛—微课与教学辅助类	曾德威	三等奖
21	第十一届蓝桥杯全国软件和信息技术专业人才大赛—视觉艺术设计赛	钟学泳	三等奖
22	2020 年全国高校商业精英挑战赛会展文案（应急预案）创作大赛	汪婵娟、叶海欣、杨欣	一等奖
23	2020 年全国高校商业精英挑战赛会展文案（应急预案）创作大赛	王嘉丽、郭泽英、周淑琳	一等奖
24	2020 年全国高校商业精英挑战赛会展文案（应急预案）创作大赛	黄伟林、陈晓婷、韦宇芳	二等奖
25	2020 年全国高校商业精英挑战赛会展文案（应急预案）创作大赛	陈依洁、林文欣、廖文俏	特等奖
26	2020 年全国高校商业精英挑战赛会展文案（应急预案）创作大赛	刘珮诗、蔡曜文、范婕	三等奖
27	2020 年全国商业精英挑战赛国际贸易竞赛 铂元杯广东省省赛	梁理霞，罗家凤，张富泉，黄圣宇， 钟玉梅，骆卫敏，谭诗蕾，李梓莹	一等奖

（数据来源：广东青年职业学校实训中心）

2. 将职业发展与创业、服务相融合

学校开设《职业生涯发展和就业指导》课程，全程化与“校+企（社）”模式探索。并将职业发展教育与创业和服务

实践活动融合一体，职业发展教育既有理论的课程设计，提升学生的求职技巧和求职能力，分阶段接受职业生涯发展的课程教育，培养职业规划意识；又有创新创业和服务社会的实践活动，引导学生树立创新创业和服务社会的就业观念。

2019年9月—11月，青年创新创业学校教师带队前往广东外语艺术职业学校、广东财经大学、东莞理工学校、韶关学校等开展进校园活动，与高校教师、学员座谈交流。

青年创新创业学校协助承办湾区青年科技论坛，作为2019年粤港澳大湾区院士峰会暨第五届广东院士高峰年会的专题分论坛之一，于2019年11月27日下午在东莞会展国际大酒店举办。现场共有3名院士，多名科技专家、教授参加了论坛研讨，主题为“科技创新与科研成果转化”、“湾区青年创新创业机会”。

图 16：2019 年粤港澳大湾区院士峰会



学校以技能竞赛为引领，提升学生就业能力。各系开展职业规划大赛、职业技能大赛、模拟招聘大赛，引导学生形成正确的职业认识，做好职业发展规划的准备，提升就业能力核心竞争力。通过比赛，参赛选手们既获得了展示自我的机会，又能在比赛中得到锻炼，也让同学们意识到职业规划的重要性。

案例 2-14：“病毒无情，人间有爱”英语征文比赛

为了讴歌“最美逆行者”的感人事迹，用实际行动支持抗疫，外语系面向本系各专业，举办了以“病毒无情，人间有爱”为主题的英语征文比赛。本次比赛从5月19日开始，至6月30日结束，共历时约一个半月，共吸引了外语系各专业156位选手参赛。为了保证比赛顺利开展，本次比赛以“批改网”平台为依托，全程通过网络进行。通过这次比赛，不仅提高了同学们的专业技能水平，也响应了教育部“停课不停学”的号召；同时，通过比赛，也让同学们以实际行动，赞美“最美逆行者”，支持国家和学校的抗疫工作，使同学们懂得了“国家有难，匹夫有责”“病毒无情，人间有爱”的真谛。

（七）自主创业

学校大力推动创业教育，培养学生创新创业意识。为响应我校培养“创业型”人才目标及上级团组织把“创新创业”工作定位为团的基本工作，学校将培养学生的创新创业素养作为服务青年的重点工作，多方面为在校学生提供创新创业平台。长期以来，学校领导高度重视并大力支持学生参加“挑战杯”等创新创业竞赛，分管领导全程关注、严密部署，学校团委精心组织、深入落实，各参赛项目指导老师尽职尽责、悉心指导，同学们积极参与、认真准备，为创新创业各类竞赛打实基础，并支持举办各类科技创新、创意设计、创业计划等专题竞赛。

表 16：2019 年挑战杯广东大学生创新大赛列表

序号	项目	指导老师	获奖学生	奖项
1	《益童天使团—癌症儿童的公益陪跑者与专业支持者》	汪彩霞	黄锐斌，吴文鸿，黄琼仪，钟煜晴，张依婷，陈海燕	银奖
2	《犀牛物联（智能宿舍）》	周大志，赵彦龙	姚愉彬，魏晓涛，张宏杰，谢振邦	铜奖
3	《永创》	钟和荣	梁用韬，梁锦仪，王丹银，杨霖，杨慧诗，钟真心，刘武霖，许永凯	铜奖
4	《易糖科技》	周大志，赵彦龙，黄海泳	刘国鸿，黄冰云，陈洁儿，谭嘉雯，何诗琪，庄斯维，陈金喜	铜奖
5	《全息投影的沉浸式课堂》	钟和荣，赵海琼	黄远良，赖贞妮，陈惠通，廖家隽，周志敏，苏冰冰，郭梓晴，胡研，郭珊儿	铜奖
6	《“聚星”APP——关注青少年心理健康的粉丝服务新平台》	张晚冰，李义伦	刘炜霖，赵镇涵，陈嘉瑜，伍金科，黄家健，吴思政	铜奖
7	《智慧鱼塘养殖系统》	钟和荣	甘睿，刘晓慧，梁婉莹，许晓星，陈漪娴，黎钊丽，余祥耀，陈杨弥	铜奖

（数据来源：广东青年职业学校团委）

1. 推进创业园区建设进一步完善

校内设置专门的学生创业园区，占地面积约计 3000 平方米，包含青年创业街、青年创新创业基地两个主功能区，学生每年通过公开投标和申请入驻的方式进驻园区进行项目运营，接受园区统一指导和管理。近三年累积入驻的创业项目超过 25 个，其中 2019-2020 学年度在孵的创业项目 10

个。其中，青年创业街由学生开设商铺经营，近三年累计入驻项目达 15 项，项目所属行业包括快递、正装、互联网打印、礼品私人定制、电脑维修、摄影摄像、手工 DIY 精品店等。青年创新创业基地面向创业孵化团队开放入驻，根据创业项目的内容不同进行功能分区，包括新媒体与互联网创业区、管理与教育咨询创业区、艺术文化创意区、公益文化创业区、就业创业社团中心、创客咖啡、演播室。首批入驻项目包含遂尔护工、滴滴医生、魔发项目、五环传媒、五味羊城、广青正装、益童天使团、宅印等。

2. 营造创新创业校园新文化氛围

目前青年创新创业学校已建立部门网站、公众号平台。部门对外网站的设计于 2016 年 10 月正式上线，截至 2019 年 12 月，累计更新新闻和动态 204 条；完成广东青年创新创业学校微信公众号的第三轮实名认证，累计推文 263 篇，粉丝 2657 人。青年创新创业学校牵头组建专业类学生创业社团（广东青年职业学校大学生创业生涯协会），协助完成创业学校办公室档案整理、创业街店铺及青年创客空间基地的日常管理工作，包括通知上传下达、相关费用收缴、日常办公档案整理等，2019-2020 学年累计组织线上及线下创业分享会 3 场，组织校内大型竞赛 2 场。

3. 以赛促学以赛代练创新创业

目前学校创新创业类项目及竞赛活动包括：教务部负责的大学生创新创业训练计划项目；青年创新创业学校负责的学生创业基地项目及“互联网+”大学生创新创业竞赛；校团委负责的“挑战杯”、“创青春”竞赛及广东大学生科技创新培育计划专项资金培育项目等。2019 年由青年创新创业学

校组织的第五届“互联网+”大学生创新创业大赛广东省分赛校级选拔中，共有 307 名学生、64 个项目参加（其中高校主赛道 42 项、青年红色筑梦之旅赛道 1 项、职教赛道 22 项），并为进入校级决赛的 16 个项目分别配备了校内外指导老师团队。

表 17：计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2019 年	2020 年
14361	广东青年职业学院	1	就业率	%	98.45	87.58
		2	月收入	元	3122	3329.32
		3	理工农医类专业相关度（计算机工程系）	%	70.10	77.10
		4	母校满意度	%	97.74	99.00
		5	自主创业比例	%	0.00	0.12
		6	雇主满意度	%	99.80	98.60
		7	毕业三年职位晋升比例（2017 届）	%	—	—

表 18：学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注
14361	广东青年职业学院	1	全日制在校生人数	人	1440	1295	
		2	教书育人满意度		—	—	
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	1024	593
				满意度	%	94.70	91.70
			(2) 课外育人	调研人次	人次	1024	593
				满意度	%	94.30	88.90
		3	课程教学满意度		—	—	
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	12	11
				满意度	%	96.50	95.80
			(2) 公共基础课（不含思想政治课）	调研课次	课次	12	11
				满意度	%	96.40	95.00

			(3) 专业课教学		调研课次	课次	12	11		
					满意度	%	96. 40	95. 50		
		4	管理和服务工作满意度				—	—	—	
			(1) 学生工作	调研人次		人次	1024	593		
				满意度		%	97. 40	93. 20		
			(2) 教学管理	调研人次		人次	1024	593		
				满意度		%	94. 30	92. 00		
			(3) 后勤服务	调研人次		人次	1024	593		
				满意度		%	82. 50	78. 20		
			5	学生参与志愿者活动时间				人日	873	1883
		6	学生社团参与度				—	—	—	
			(1)	学生社团数			个	45	45	
				其中：科技社团数			个	0	0	
			(2)	参与各社团的学生人数			人	2057	817	我校共设 45 个社 团，人数 分布见附 件。
				其中：科技社团学生人数			人	0	0	

三、教育教学改革与成效

（一）专业设置

1. 应实、适时的动态调整机制

我校始终坚持以人才需求为导向，向珠三角地区输送适应其现阶段发展的一线人才，营造专业与产业相互促进，相互补给的良好氛围，瞄准专业设置与多个服务领域的对接，努力实现学生毕业即就业的办学目标。因而我们坚持主动适应广东经济发展和产业结构调整需要，持续推进专业结构调整优化，实行科学的动态的专业设置机制。根据团校改革和职校整合的形势要求，我们已停办青少年与社会工作系的青少年工作专业、社会工作专业和社区管理专业。2020年六月底，随着最后一届的毕业生离校，这三个专业再无在校生了。

2019年，我院招生专业12个，其中省级重点专业1个，中央财政支持提升专业服务产业发展能力建设专业1个，校级重点专业4个，招生人数共计897人，2020年12个专业学考共录取1009人。

2. 首批入选省建高水平专业群

2019-2020学年我们深入开展专业结构调整与优化，继续发展与产业匹配度高、产教深度融合、人才培养质量高的优势专业群和特色专业群建设。全学年我们以落实教育部职业院校人才培养方案制定的指导意见为契机，继续加强和深化了财经商贸、文化艺术、电子信息、公共管理与服务、教育与体育五大类专业群的标准建设，建设标准建设聚焦专业设置与服务领域的对接，强调专业开设对应重点服务领域。

近年我们的工作取得了可喜的成绩。2020年12月4日，广东省教育厅广东省教育厅公示了第一批省高职院校高水

平专业群拟立项名单。我校国际经济与贸易专业群得以进入（专业群代码 30502）。专业群包含专业（代码）国际经济与贸易会计（30502）、（630302）、金融管理（630202）。

（二）专业建设

1. 专业群建设对接未来新产业

学院立足广东省与珠三角区域经济发展需要，围绕国家战略，契合“中国制造 2025”和粤港澳大湾区先进制造业、战略性新兴产业、现代服务业的发展思路，结合学院中长期专业建设发展规划，全面推动学院特色专业发展，不断主动适应迅猛发展的“互联网+”产业发展需要，近几年实现了从无到有、从小到大，并保持积极发展的状态。专业群按对接产业链或所属行业大类的划分，群内专业按照“产业相同、技术相关、基础相通、资源共享”基本原则，组建了国际经济与贸易专业群和电子信息类专业群两个人才培养质量高、服务发展能力强、符合专业发展需要的高水平专业群。

2. 重力聚焦专业内涵高标发展

对标省级品牌专业建设要求进行专业深度剖析，找问题、定规划，研究目前现有专业优势与不足，分析专业未来发展道路，拟定专业未来发展思路，开拓专业后发力量，如我院工商管理系市场营销专业在教学组织、专业改革、学生竞赛、校外实习实训基地建设等各方面取得了比较不错的成绩。

案例 3-1：斩获广东省职业学院技能竞赛“电子商务”赛一等奖

我校工商管理系学子在 2019-2020 年度广东省职业学院技能竞赛“电子商务”赛中发挥出色，成绩名列全省第四，斩获一等奖。本次大赛有 66 所高职院校组队参加。大赛设置了店铺装修与设计、网店运营推广、客户服务三个主要环节，全面考察选手在电子商务环境下的各项商务技能，我院高度重视比赛、学生具有

坚实的理论基础和实践能力，经过赛前精心组织训练，最终在比赛现场，凭借优异的成绩脱颖而出，一举夺魁。

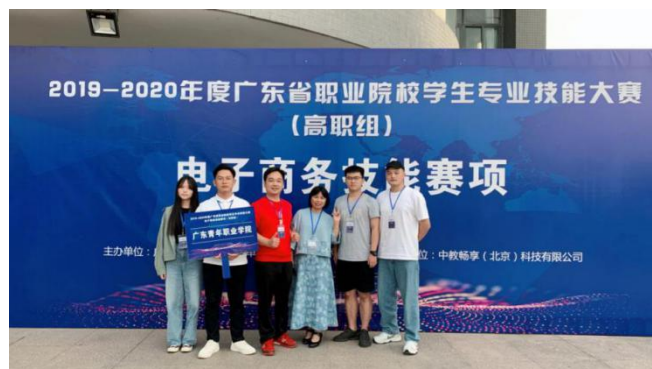


图 17：斩获广东省职业学院技能竞赛“电子商务”赛一等奖

3. 首批开创 1+X 证书制度试点

根据《国家职业教育改革实施方案》、《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》等文件的指示，学院积极谋划、主动申请，成功通过广东省教育厅第一次申报计划 1+X 证书制度试点院校审批，共有 5 个专业参与证书试点工作。学院将把首批试点专业打造为学院专业建设的一个新起点，通过 1+X 证书制度试点相关工作的开展，促进学院在人才培养方案、课程标准及教师培训等方面工作的协同进步，在探索各专业现有课程与职业技能等级考试有机结合的过程中，优化考核方式和方法，做到“1”和“X”有机衔接。

案例 3-2：五个专业分别获批 1+X 证书制度试点

“1+X”证书制度试点工作，是国家深化职业教育改革的重要方向，更是提高学校人才培养质量的重要手段，根据教育部职业技能等级证书信息管理平台审核，我院计算机工程系和财经系 5 个专业分别获批 5 个 1+X 证书制度试点，该证书试点对我院在财经商贸类、电子信息类专业建设有直接推动作用，使我院高职人才培养对标世界级一流企业岗位技能要求，紧跟国家职业教育步伐，为我

院高职创新型人才培养打造了一个新起点,为推行高职教育双证书制度打下了坚实基础。



图 18: “1+X”证书制度试点工作

(三) 课程建设

1. 推进课程改革实现跨越式发展

保障学院教学质量,充分发挥国家高等职业学校专业教学标准在学院人才培养中的作用,遵循不同专业的自身发展趋势,对接学生实际学习要求,形成“国家高等职业学校专业教学标准——人才培养方案——专业课程标准”的质量把控体系,以国家高等职业学校专业教学标准为蓝本,修订人才培养方案、专业课程标准等课程基本文件,提升课程内容含金量,达到国家专业教学要求。实现课程体系“跨步走”。

案例 3-2: 计算机工程系将华为、锐捷行业标准纳入课程标准

计算机工程系通过与华为、锐捷等知名品牌企业合作,以能力核心导向为主线,通过将行业标准纳入课程标准,实施“岗、证、课”融合,通过教学做一体化、虚拟仿真等手段开展教学,管理和应用的实际工作过程和职业岗位能力为导向,按照各专业项目的主要类型和职业发展路径,确定了本专业群学生的培养定位(毕业后 3-5 年)、就业定位(毕业后 1-3 年)和发展定位(毕业 5 年以上)。通过归纳相关岗位在项目实施过程所需职业素质及专业能力,构建了本专业群“模块化、组合型、阶梯式”的课程体系。参照国内外的职业标准,制定了全部专业课程面向企业实际工作任务的课程标准。同时,教学过程面向实际工作流程,大力推进“教、学、做”一体和“教练式”教学模式,通过专业认知与职业素养、

专业技能竞赛、技术服务实践、IT 文化节等多渠道激发学生主动学习的动力，并在学习过程中养成良好的职业素养，增强学生的学习能力和可持续发展能力。

2. 实施线上线下混合教学新模式

学院全面推进线上线下混合教学课程建设工作，构建超星学习通等网络教学平台，课程实现线上线下混合的教学模式，整体推进教学信息化建设，打破只有线下课堂教学的固有模式，为学生提供了一个跨时间、跨地域的互动交流平台。目前在超星泛雅网络平台采购线上课程 30 余门。

2020 年新春伊始，一场面对新型冠状病毒疫情的“战疫”全面拉开，学院在面对新冠疫情防控形势以来，时刻以教育部、广东省委省政府及广东省教育厅的疫情防控工作指导意见为指引，坚持“停课不停教、停课不停学”，全面、有序地开展学院校内和校外教学点的线上网络教学工作，取得了较好的教学效果。

案例 3-3：线上教学实施“理实一体化”

疫情期间，外语系研究疫情教学发展新模式，分析未来课程改革新方。

商务英语专业《网店数据分析》课程积极开展在线教学。按照“以就业为导向，能力为本位，以速卖通网店数据处理流程为主线”的总体设计要求，以网店经营过程为目标，以数据化选品、数据化引流、数据化提高点击率与转化率、及店铺整体数据分析为线索，彻底打破学科课程的设计思路，紧紧围绕网店数据处理典型工作任务的需要来选择和组织课程内容。课程突出工作任务与知识的联系，实施“理实一体化教学”，让学生在网店数据处理过程中掌握知识，增强课程内容与职业岗位能力要求的相关性，提高学生的就业能力。

在教学实施过程中，该课程利用学习通平台，采取录播+在线讨论答疑的教学方式，充分利用学习通平台提供的网络教学工具，通过教学视频、小组任务、课堂讨论、抢答、作业、测验等方式，提高学生在线课堂参与度，达到了一定的

教学效果。课程具体教学特色主要有：利用速卖通真实账号进行教学，实现课程内容与职业标准对接。

任课教师利用真实运营的速卖通店铺（FocusModel Store）后台数据模块——生意参谋，作为本课程教学内容，并围绕该数据模块设计本课程教学内容，实现课程教学内容紧跟职业岗位发展趋势，与职业标准相对接。

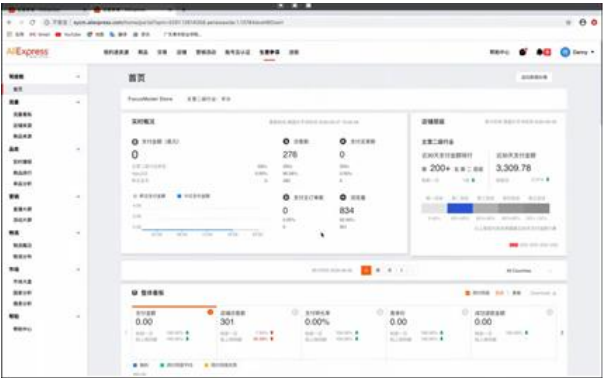


图 19：速卖通生意参谋模块

3. 开发新时期思政课建设新格局

学校党委高度重视思政课建设，院系两级领导积极走进课堂，每学期为学生讲思政第一课。党委全面推动思政课建设各项任务措施落地落实，专项经费到位，制定思政课教师队伍建设规划（2020-2022）。推进思政课信息化教学在大一、大二两个年级的全覆盖，信息化教学模式不仅受到 00 后大学生的喜爱和欢迎，而且为今后全院网络教学的顺利开展奠定了良好的基础。加速无纸化考试实现了教考分离，更加促进了教学规范化、科学化。

案例 3-4：思政课实现信息化教学全覆盖

在在大大二二两个年级的 5 门思政课教学中实现了思政课信息化教学全覆盖，本学年度的受益学生人数达 2400 人。对思政部全体教师和思政课兼职教师进行信息化教学硬件使用培训、软件使用培训和资源库使用培训等，共 4 场，共 76 人次。对 2019 级学生进行了信息化教学软件使用培训，达 1300 人次。加大对思政课信息化建设的投入，已完成 19.66 万元的思政课信息化教学资源采购项目，

拟进行约 29 万元的思政课智慧教室建设项目的招投标，将现有的思政课智慧教室建设面积扩大一倍。

思政课信息化建设的加强，不仅促进了思政课教学改革创新，而且在 2020 年上半年的疫情期间的网络教学中发挥了巨大作用，既保证了思政课网络教学的顺利组织，其辐射效果也直接让体育课甚至其他一些专业课的课程教学受益。

（四）产教融合

1. 构建产教融合平台、校企合作共同体

按照“一学院一品牌”“一专业一特色一名企”的整体部署，努力打造职教集团、产业学院和协同育人中心等多层次产教融合、“双精准”育人平台，通过多元合作构建共建共享的命运共同体。

案例 3-5：会展策划与管理专业与广州富众展览有限公司共建实训基地

我院工商管理系会展策划与管理专业与广州富众展览有限公司自 2013 年合作至今，每年均接纳会展策划与管理专业 20 名左右的实习生，目前已发展为成长型校企共建实训基地，该公司的总监、经理等各层级干部均有我校毕业生。



图 20：我院工商管理系主要负责人与广州富众展览有限公司负责人合影

2. 搭建职业成长平台，实现入学即就业

学院把学生就业目标作为人才培养目标，把企业用人标准作为学校培养学生标准，坚持校企共同培养学生理念，协

调好学校“学”和企业“做”，提高企业对于学校人才培养的认可度，让企业参与到学校人才培养之中，企业不再是旁观者，而是受益者。形成，整合校企共有资源，提炼校企融合资源，产出校企结合资源，把校外实习、实训基地作为学生“第二校区”，真正实现学校、企业“双校区”理念，通过教师工作室、创业教育实践平台等，增强学生专业技能、实践能力和就业创业能力，刺激学生快速成长，最终实现“所学及所用”，达到岗位精准对接人才培养。

案例 3-6：艺术设计“基于企业项目工作室制”

我院艺术设计系精准对接培养，提升学生核心竞争力。根据“基于企业项目工作室制”的思路对课程进行大幅度改革，瞄准就业市场，在工作室实践课程中提高三维动画课程占比，引入短视频、微电影、微课、广告动画等元素，指导学生在掌握专业基础知识的基础上，通过工作室实践课程学习，激发创新能力，提高专业实践技能，力求使学生通过工作室实践课程积累动漫设计实战经验，在毕业后能迅速适应专业岗位工作。强化学生动手能力、设计能力、实践能力、分析能力等能力的培养，激发和锻炼学生的实践能力与创新能力，培养学生的实际工作技能，做到毕业即能高度适应工作岗位。

案例 3-7：计算机工程系获批腾讯 1+X 云服务操作管理考核站点

计算机工程系于 2020 年 8 月 19 日获批腾讯 1+X 云服务操作管理考核站点。副院长黄洁贞率教务部、计算机工程系、电子信息系、实训中心负责人赴深圳腾讯滨海大厦总部参观交流，对接 1+X 证书考点具体事宜。腾讯教育行业运营总监李春梅、腾讯教育商务经理梁家伟等及生态企业代表参加了交流对接会议。此次交流对接，加深了学院与腾讯公司双方的了解，让双方都探寻到了校企合作的着力点、业务对接的结合点。



图 21：计算机工程系获批腾讯 1+X 云服务操作管理考核站点

（五）落实《国家职业教育改革实施方案》，推进“三教”改革

积极贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》，推进“三教”改革，教师培养与发展取得新成绩，教材与课程质量规范制度化，“课堂革命”与线上教学迈新步。2020 年我校国际经济与贸易专业群获省级高水平专业群立项建设。

1. 教师培养与发展取得新成绩

制定《广东青年职业学院职称评审制度》；切实落实青年教师培养“十百千强师工程”、青年教师导师工程；落实教师培训专项经费保障；安排教师到地方政府机构或企业生产一线锻炼；，制定《广东青年职业学院师德建设实施办法》，持续开展师德教育月活动，把师德师风纳入年度考核指标体系，将师德表现作为教师资格认定、招聘录用、考核评价、职称评聘、评优评先的首要内容等。

2020 年思政课教师积极进行教学改革创新，取得了较好的教学改革成果。我校思政课教师在 2020 年度广东省高校思政课区域协同创新中心暨广东省高职高专院校思想政治理论课建设联盟实践教学案例评选中获得 1 个二等奖和 2 个三等奖。思政课兼职教师张目老师指导学生作品《关于那凌村精准扶贫的调研报告》获精准扶贫专项调研的二等奖；在广东省教育厅举办的广东省高校思政课“抗疫”优秀教学案

例征集活动中，谢慧敏、陈春霞两位老师分别获得了三等奖。

2. 教材与课程质量规范制度化

一年来我们高度重视教材建设，学校和系部都成立了“教材审查组”。学校层面，有学术委员会、进行指导委员会对教材的采用、编写的审定。教务部、质量办和系部层面，每学期都会提前对将使用的教材和教学质量实行审核。教材的质量把关已经在我校规划化、制度化。

对教材的质量控制，还体现在与课程的结合上。我们从制定、完善课程教学标准入手，指导教材与课标质量和政治的引领作用，强调教材与课程的全方位育人、全过程育人、全员育人功能。目前学校正式编制印刷了覆盖全院 15 个专业 371 门课程的《课程标准》，使学院课程建设在规范化的路上迈开了新的步伐。

2020 年上半年的“抗击疫情”期间，学院联络部分教材出版社提供了电子教材和备课材料，以供线上教学使用。同时，每次课程之前，由任课老师拍摄或扫描该章节教材内容，并发放到网络班群，变纸质书籍为电子图文，以达到“无书”为“有书”的教学效果。

3. “课堂革命”与线上教学迈新步

学校重视职业教学方法的改革与创新，全面普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式。如外语系探索了“三方联动”（校方+机构+社区）和“服务学习课程改革新模式”和“五个一”，即一门课程、一位外聘教授、一位企业专家、一个讲座、一项比赛的课程教学模式。又如思政部把“课程思政同向行，筑牢思想承重墙”成为教学的标准和目的，实施了思政课信息化教学，开始了思政课教学

的“课堂革命”的探索。

在 2019 学年第二学期“抗击疫情”的线上网络教学期间，教务部预先安排疫情防控期间教学组织与管理工作，下发线上网络教学有关文件 13 余项；整合并备案校内外教学平台 9 个；更新并提出疫情期间针对各系（部）线上网络教学监管新要求；组织各系（部）提前撰写《系部 2019-2020 学年第二学期疫情防控期间网络教学实施方案》7 份。教务部连同质量监控管理中心，对学院 7 大系（部）实行全程全员全部课程情况质量监督，共涉及课程 119 门，学生 3943 名，教师 128 人。教学质量得到有效保证。

全体教师在课前充分备课，PPT、MOOC 等教学资源准备充分，文字、图片和视频等教学资料丰富。绝大部分教师线上网络教学授课采取多平台结合的形式，授课过程流畅，学生配合积极，教师和学生互动默契，教学氛围良好。

（六）信息化资源

一年中我们在全院倡导信息技术与教育教学的有机融合，全面提升教师信息技术应用能力，并加快建设信息化智能化教学支持环境，建设能够满足多样化需求的课程资源。

1. 加大力度建设“智慧校园”

我们还完善信息化管理标准。校园网接入互联网出口带宽出口 9,000Mbps，

主干最大带宽 1,0000Mbps，且已覆盖全院所有的教学楼、办公楼、实训室、学生宿舍及图书馆，网络信息点数 7,660 个，信息化硬件水平进一步提升。学院推进教育资源和教育管理平台建设、加强网络多媒体课室建设、数字化教室等教育信息化硬件基础建设，进一步优化了信息化教学环境；建

立数字化教学资源库。目前建设有 2 门专业教学资源库，28 门精品在线开放课程，20 门网络课程与微课程，30 门网络通识课程。

校园信息化网络建设的改进，主要是提高信息化管理人员服务质量，特别是信息化技术人员的培训学习与校际交流，提升信息化工作人员的技术水平。另外积极推进教育资源和教育管理平台建设，在共享数据中心和数据交换平台尝试建设校本信息平台。实施了数字化校园基础平台建设，正在实现各业务系统数据互通。

2. 努力拓展教育教学资源

数字化校园建设是学院教学资源建设重点，学院不断健全机构、保障经费落实，优化网络环境，重视人才培养，鼓励信息化成果产出，选购符合校情的教育教学资源及工具软件，加大网络教学建设力度和应用范围，强化一线教学的首导作用，重点倾注教学资源，鼓励多种创新形式的数字化资源建设方法和途径，逐渐形成符合本校校情的数字化资源网络。截止 2019 年，建设有 2 门专业教学资源库，28 门精品在线开放课程，30 门网络通识课程。

案例 3-8：思政智慧教学辅助系统

学校投入 9.9 万元购买的思政智慧教学辅助系统，即 3 门思政课课程的教学软件和资源库软件，包含 550 个、10000 分钟的思政教学案例视频，思政理论课电子教科书、主流教辅图书、思政教学相关图书等，超过 200 种思政学术期刊，均已投入使用，运行良好。大大改善教学效果，受到学生的喜欢和好评；院领导到堂听课，也给予了高度评价。

投入 9.76 万元购置的无纸化考试系统，其题库范围涵盖每一门思政理论必修课，并提供每门课不少于 1000 题，总数量不少于 5000 题的试题量，并根据教材更新随时补充并根据教材进度随时更新，实现了信息化教学和信息化考试的有

机结合，同时还实现了教考分离。圆满完成 2018 级、2019 级学生思政课的无纸化考试，达 7400 人次。

表 19：资源表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2019 年	2020 年
14361	广东青 年职业 学院	1	生师比	—	18.59	19.52
		2	双师素质专任教师比例	%	49.51	55.93
		3	高级专业技术职务专任教师比例	%	15.27	16.95
		4	生均教学科研仪器设备值	元/生	7698.22	12491.77
		5	生均教学及辅助、行政办公用房 面	m²/生	19.00	21.16
		6	生均校内实践教学工位数	个/生	0.87	0.97
		7	地市级以上科技平台数	个	0	0
		8	教学计划内课程总数	门	201	358
			其中：线上开设课程数	门	58	168
			线上课程课均学生数	人	68	197
		学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（√） 工科、农、林院校（） 医学院校（） 语文、财经、政法院校（） 体育院校（） 艺术院校（）				

四、政策保障

（一）党政支持

实施群团改革和机关事业单位改革是以习近平同志为核心的党中央立足党和国家事业发展大局做出的重要决策。将广东青年职业学院与广东省团校进行分设办学是省委省政府贯彻党中央决策、深化群团改革和教育领域改革的重大举措，也是整合提升教育资源、推动职业教育更好服务经济社会发展的必然要求。根据省委有关部署，学校自2016年底启动改革分设工作。领导班子带领教职工团结一心拥护改革，但是因为主客观原因，改革工作整体进度较为缓慢，而且越到后期新状况越多，矛盾越突出。因为改革工作停滞引发的一系列连带问题也日益凸现和尖锐，比如学历教育发展目标不清晰、职称评审工作暂停、人手紧张、工作压力大等。

学校党委就加快推进学校改革工作多次向省委、省教育厅、团省委、省主题教育指导组进行详细汇报和请示。王伟中副书记亲笔批示，要求省教育厅、财政厅、省委党校给予大力支持，抓紧推进学历教育分设工作。省主题教育指导组组长钟明同志到校调研改革工作推进情况。在上级领导的关心、指导、推动下，学校党委充分发挥斗争精神，多方联系争取，全力攻坚克难，终于在2020年6月初步完成了学历教育分设工作。广东青年职业学院分设后与广东行政职业学院合并办学，进入了一个新的发展阶段。新职校发展规划、人才队伍建设等工作正在有序推进。

案例 4-1：省委“不忘初心，牢记使命”巡回指导组来校调研



图 22：省委“不忘初心，牢记使命”巡回指导组来校调研

省委“不忘初心，牢记使命”第八巡回指导组组长钟明同志率队于 2019 年 11 月 7 日赴我校开展调研。在听取学院党委书记潘剑勇同志汇报了学校改革发展推进情况、当前学校改革重点难点等问题之后，钟明同志一行调研外语系党总支和团干部培训部党支部的党建工作，到课堂、办公室、团史馆、校史馆了解基层组织主题教育开展情况和团干部培训工作情况，询问了一线教师工作生活的难点与困惑。

（二）经费投入

1. 教学经费

2019 年，学院生均财政拨款 18680.74 元，学院日常教学经费支出为 1232.23 万元，生均日常教学经费达 2731.61 元，高于 1200 元，较去年增加 105 元。对比学院日常教学经费支出与学院总支出、学院学费收入及“经常性预算内教育事业费拨款与学费收入之和”三者的比例可知：（1）我院日常教学经费支出占学院总支出的 8.98%；（2）日常教学经费占学院学费收入的 46.70%，占经常性预算内教育事业费拨款与学费收入之和的 11.14%，学院的教学经费投入能较好地

满足人才培养需要。

2. 专项经费

2019 年度学院专项资金收入主要项目包括 2019 年团干部和青年骨干培训经费 1500 万元，2019 年度财政专项拨款（不含学生奖助学金）600.27 万元，2019 年现代职业教育质量提升计划专项资金(第二批)(高水平专业群建设)450.00 万元，2019 年现代职业教育质量提升高职院校生均拨款奖补 300.00 万元，都能得到有效落实，有效保障了学院人才培养工作的顺利开展。

3. 社会捐赠经费

2019 年度，学院收到校友、行业企业支持学院办学捐赠款额 16.42 万元，包括捐赠学生活动资助基金、捐赠教育发展基金、捐赠助学基金款等相关项目。

（三）政策引导

为了加强公民道德建设，提高全社会道德水平，促进全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化强国，2019 年 10 月 27 日中共中央、国务院印发了《新时代公民道德建设实施纲要》，学校是公民道德建设的重要阵地，要全面贯彻党的教育方针，坚持社会主义办学方向，坚持育人为本、德育为先，把思想品德作为学生核心素养、纳入学业质量标准，构建德智体美劳全面培养的教育体系，把立德树人贯穿学校教育全过程；2020 年 1 月 16 日，教育部《新时代高等学校思想政治理论课教师队伍建设规定》（中华人民共和国教育部令第 46 号），要求对学生加强思想品德教育，针对职业教育特点，把社会主义核心价值观和道德规范有效传授给学生，把公民道德建设的内容和要求体现到各学科教育中，体现到

学科体系、教学体系、教材体系、管理体系建设中，使传授知识过程成为道德教化过程；广东省教育厅继续完成《广东省高等职业教育“创新强校工程”（2016-2020 年）建设规划》，发布《关于组织开展高等职业教育“创新强校工程”（2019-2021 年）建设工作的通知》，意在从根本上解决职业教育发展动力、发展规模和发展质量三大问题。

为加强政策对学院各项工作的引导作用，确保上级政策文件在我院落地，本学年我院完成或推进了以下工作：

1. 为贯彻《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4 号）与《广东省职业教育“扩容、提质、强服务”三年行动计划（2019-2021 年）》（粤府办〔2019〕4 号），根据《广东省教育厅关于组织开展高等职业教育“创新强校工程”（2019-2021 年）建设工作的通知》（粤教职函〔2019〕134 号），结合学院实际情况，制定《广东青年职业学院“创新强校工程”（2019-2021 年）建设规划》。

2. 为做好我院新型冠状病毒肺炎疫情防控期间 2019-2020 学年第二学期线上网络教学的各项准备工作，学院整理《广东青年职业学院新型冠状病毒肺炎疫情防控期间进行线上网络教学准备指引》等系列文件，供各系部及广大教职员工参考使用。

3. 为积极抗击新冠肺炎，保障师生员工健康安全，稳定教学秩序，保证教学质量，根据《教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》（教高厅〔2020〕2 号）、教育部《关于加强新型冠状病毒肺炎疫情防控期间学生实习实训管理工作的通知》、广东省教育厅

《关于做好疫情防控期间高等学校和中等职业学校教学工作的通知》（粤教防组〔2020〕6号）等文件精神与要求，结合我院实际，制定《广东青年职业学院2019-2020学年第二学期疫情防控期间网络教学实施方案》等文件。

4. 根据《广东省教育厅关于开展2020年度高等职业教育“创新强校工程”考核的通知》要求，我院认真开展我院“创新强校工程”2019年考核工作，并且高度重视“创新强校”建设工作，积极组织编制《广东青年职业学院高等职业教育“创新强校工程”（2019-2021年）规划》。

（四）专项实施

2019年度学院专项资金收入主要项目包括2019年团干部和青年骨干培训经费1500.00万元，2019年度财政专项拨款（不含学生奖助学金）600.27万元，2019年现代职业教育质量提升计划专项资金（第二批）（高水平专业群建设）450.00万元，2019年现代职业教育质量提升高职院校生均拨款奖补300.00万元，都能得到有效落实，有效保障了学院人才培养工作的顺利开展。

1. “扩容提质强服务”与“提质培优”有机结合

调整省属职业院校管理体制，加快推进省直部门所属职业院校成建制划转工作是《广东省职业教育“扩容、提质、强服务”三年行动计划（2019-2021年）》的重要举措。2020年，我院成建制划转到省教育厅管理，并以此为契机，在保障学校平稳过渡的同时，全面深化教育教学改革，实现“扩容提质强服务”与“提质培优”有机结合。

案例 4-2：我院成建制划转到省教育厅管理

2020 年 6 月，广东青年职业学院、广东行政职业学院移交广东省教育厅管理，省委教育工委书记、省教育厅厅长景李虎，省委党校常务副校长张广宁，团省委书记池志雄，省体育局党组书记、局长王禹平，以及广东青年职业学院和广东行政职业学院、广东体育职业技术学院等 3 所学校领导班子成员出席签约仪式。



图 23：移交广东省教育厅管理签约仪式

2. 创新强校工程绩效考核名列前茅

我院“创新强校工程”2016-2020 年总资金预算投入 8000.00 万元，2019-2020 年度 3 次共投入 1126.00 万元。根据《广东省高等职业教育“创新强校工程”（2016-2020 年）分类实施指导意见》（粤教高〔2016〕8 号）文件规定，学院按照 C 类规划编制《广东青年职业学院“创新强校工程”（2016-2020 年）建设规划》，立项 39 个规划建设项目。本年度，为推进我院高职教育事业深化改革与可持续发展，学院针对三笔财政专项资金，依据我院“创新强校工程”（2016-2020 年）建设规划立项项目及获省教育厅“创新强校”立项的 2019 年度科研项目情况，严格经费管理，明确

资金使用，确立“项目依托、建设优先、预算先行、突出绩效、强化监管”原则，确保专款专用。执行结果显示，2019年度我院创新强校工程规划项目全部完成，实现体制机制创新，教学改革加快，人才培养质量提高，社会服务和对外交流增强等目标，自评得分为87.45分。广东省教育厅考核评审分数为62.15分，在C类规划院校中排名第八。

3. 全方位多途径资助学生成长成才

把“扶困”与“扶智”“扶志”结合起来，建立国家资助、学校奖助、社会捐助、学生自助“四位一体”的发展型资助体系；开展近40项奖助工作，累计受助人次数7300人次，总金额840.944万元；勤工助学学生约2846人次，发放薪酬约139.44万元；开展1期2019年“助梦扬帆”资助家庭经济困难优秀大学生海外研学项目，计算机工程系黄红同学参加；开展了5期“助梦飞翔”资助家庭经济困难优秀大学生国内研学活动，100多名家庭经济困难优秀大学生参与。

4. 培训种类和规模再创历史新高点

按照2019年全省团干部和青年骨干培训规划，努力开展各项培训工作，集中力量办好团省委主体班。2019年共举办培训班108期，培训人数达12130人次，67999人天。其中，团省委主体班30期，实际参训2400人次、培训天数447天、27394人天；为团省委各部室举办战线培训班34期，4740人次，23604人天；为满足基层团干部、青年骨干培训需求，采用“送培训到基层”的方式，面向基层团干部和青年骨干开展专题培训，共办班20期，3352人次，11256人天，覆盖21地市。

（五）质量检测与评价

本学年度学校继续落实教职成司《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》、努力推进学校《“扩容、提质、强服务”三年行动计划（2019—2021年）》、《创新强校工程（2019—2021年）》，取得较好的成果。

1. 内部质量体系建设更上一层楼

（1）质量体系进一步完善。过去的一年，质量监控和评价逐步完善了“一套数据点、两条运作线、三块监测体、四个评价环”的“点线块环”工作格局：即通过完善平台数据的采集、分析和预警功能，形成信息化办学质量资源保证体系；通过质量生成（教务部→系部→教研室→教师）和质量控制（数据平台→教学督导→同行教师→学生评价）的两个运作线，形成了质量保证的互为关联的控制标准系统；通过校级质量监控中心、系部质量督导组和学生信息员队伍的三维监测，形成质量监测标准体系；通过教务部、质量办教学检查、在校生的问卷调查、用人单位的外部反馈和第三方（麦可思）的社会评价，一套闭环的质量评价标准体系正在逐步构成。

（2）工作措施进一步夯实。一年中我们充分应用《高等职业院校人才培养工作状态采集与管理平台》的信息资源，开展学校、院系、专业与课程、教师与学生层面的各类评估评价工作。坚持事中事后监管，以期初计划上报、期中落实检查及期末总结为契机，强化各部门工作的计划目标制定，实施过程监控，并根据日常材料存档情况，反馈信息，核实目标和标准要求。

(3) 教学督导进一步聚焦。本学年继续“聚焦重点、集中多频”的优化教学督导的工作内容。对重点专业、课程和专门群体与个人实行专项、专注的多频率的督导听课，助力系部的专业建设、课程开发和教师个体发展。我们坚持学期初例行教学安全检查、学期中系部教学检查和期末校级、系部二级和学生信息员多方总结数据汇总的全程学情教情把控工作机制，教学纪律进一步规范，杜绝各类安全隐患，切实保证教学正常有序进行。

(4) 评教质量进一步提升。我们坚持校级和系部二级督导分层听课及学生信息员全面评教工作，校级和系部两级督导深入课堂教学一线，展开听课、评课，课堂教学质量得到进一步提升。本学年，校质量监控管理中心完成了全学年的听课任务达千余节，二级督导对各自系部教师听课全覆盖，学生信息员的任课教师情况反馈表近三百份。

(5) 全程监控进一步推进。为各部门质量建设工作提供重要参考。我们适时发布《数据分析》，定期印发《质量简报》，努力发挥质量监控管理的部门职能和专业优势，及时向各部门提供教学管理质量诊断与改进的依据；适时指导分享学校教育教学质量建设动态，为各部门质量目标达标提供反馈信息。

2. 疫情期线上教学质量保障有力

(1) 监控工作计划完整实施。2019-2020 学年的第二学期面临严峻的新冠疫情。我们针对远程线上教学的实际，出台线上教学校级督导下沉系部工作方案；发布线上教学质量监控管理中心工作职责；发布维护线上网络教学秩序的执行意见；确定新学期系部质量监控组人员名单；确认新学期学

生教学信息员工作机制；制定线上教学质量监控三大类用表并实施。与教师交流反馈教学信息达百次，分析教情、学情信息和统计教学质量数据数千条。本学期校级督导员共听课 569 节，巡课 502 门/次；系部二级督导员共听课 644 节，巡课 81 门/次；收集学生信息员教学反馈信息 280 单/份。

（2）线上教学监控全面覆盖。校级督导院分工下沉到系部，坚持每天听课、巡课；组织系部推进质量监控工作，每两周统计并分析一次系部的督导员的听课、巡课数据；指导全校学生信息员的日常教学反馈工作，每两周统计并分析一次评教、评学数据；编制并发布了九期《线上教学监控简讯》；参加全校系部的教师座谈会、学生座谈会；坚持与被听课教师的即时教学评议反馈与研讨；保持与教学系部、教务部的教学质量监控信息沟通，例如线上开课第一天和第一周都及时发布了督导通告，并与系部、教务部、党办等部门文本传递达几十次。

（3）各类专项任务圆满完成。撰写、上报了《广东青年职业技术学院 2019 质量保证体系诊断与改进工作总结报告》；协助学院完成财务经费核查中有关教学目标完成的项目；完成团省委有关疫情期间学院工作运作检查和“政治安全”每月汇报；完成省教育厅关于线上教学状况的质量监管工作汇报；完成学校《创新强校工作自查》有关教学质量监控工作的总结；完成学院有关部门下达的教学期中检查、教科研校级项目和省教育厅项目的评审工作。

3. 诊断与改进工作新有作为

（1）设计诊改战略。确定学校教育教学质量方针、质量目标和完善学校质量保证标准体系。树立质量方针目标和质

量目标理念，目标体系对接“创新强校”规划（2016-2020）。我们对接学校《“创新强校工程”（2016-2020 年）建设规划》、学校《“十三五”事业发展规划》各项年度任务，对接学校年度工作计划，完善专业建设、课程建设、教师发展、学生发展标准标准和信息化管理标准。

（2）落实诊改计划。本年度我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，立足学院实际，勇敢直面共青团改革与高等职业教育改革新的挑战，审时度势，努力落实了年度诊改工作计划。我们进一步推进了专业、课程目标，完善专业、课程标准的制定；在教师队伍建设方面投入了较大的人力、物力和财力；实施学院质量文化建设，使学生个人发展目标与学校人才培养方案及素质教育相关要求进一步相适切；针对学院处于体制改革的实际，建设校本特色，坚持发挥“政治优势”与“青年特色”，在学校科学定位、服务发展、促进就业，做了进一步完善有效可行的工作。

4. 社会第三方评价数据上好

过去的一年，我们继续委托第三方高等教育管理数据与解决方案专业机构——麦可思实施毕业生培养质量评价，基于毕业生评价数据及麦可思诊断与改进建议，为学校人才培养工作的动态改进提供了良好的参考。

（1）毕业生对教学质量满意

毕业生的教学满意度是对在校期间教师的教学内容、教学效果、教学方法、教师能力素质水平等方面的综合评价，是衡量教学培养的重要指标。从教学满意度来看，本校近四届毕业生对教学的满意度评价分别为 90.00%、93.00%、88.00%、93.00%，本届教学满意度上升较多，略高于全国高

职 2019 届（91.00%），毕业生对学校教学质量的评价较好，对教学工作开展的认可程度较高。另外，本校近两届师生高频交流（每周至少一次或每月至少一次）的比例均为 41.00%，师生高频交流的比例较为稳定，师生交流情况整体较好。

（2）毕业生对在校成长质量认可。

从素养培养达成情况来看，2019 届有 95.00%的毕业生认为大学帮助自己获得了素养上的提升，毕业生的素养达成效果整体较好。具体来看，毕业生认为大学帮助自己在“人生的乐观态度”、“积极努力、追求上进”方面得到提升较多，而提升较少的方面是“人文美学”。

从基本工作能力的达成情况来看，近四届毕业生的基本工作能力满足度分别为 85.00%、85.00%、83.00%、89.00%，整体呈上升趋势，且本届高于全国高职 2019 届（85.00%），毕业生能力的达成情况较好。

从核心知识的达成情况来看，近四届毕业生的核心知识满足度呈上升趋势（分别为 83.00%、84.00%、85.00%、87.00%），本届略高于全国高职 2019 届（85.00%），核心知识达成效果较好。

（3）毕业生就业顺利落实。

本校近四届均有九成以上（分别为 95.10%、96.40%、93.60%、93.60%）毕业生顺利落实就业，均高于全国高职平均水平（分别为 91.90%、92.50%、92.50%、91.90%），就业落实情况好。从具体的去向分布来看，本校 2019 届毕业生仍以受雇全职工作（74.80%）为主，略低于本校 2018 届（81.40%）、全国高职 2019 届（78.10%）；同时，近两届毕业生毕业后读本科的比例上升较多（分别为 9.00%、16.00%），且本届明显高于

全国高职 2019 届（7.60%），毕业生升学意愿有所增强。

（4）毕业生整体培养目标达成。

工作与专业相关度反映毕业生所学的专业知识与实际工作需求的匹配度，是检验专业培养达成情况的重要指标。从专业相关度这一角度来看，本校整体培养目标达成情况良好。本校 2016 届~2019 届毕业生从事专业相关工作的比例分别为 60.00%、59.00%、59.00%、64.00%，整体呈现上升趋势，且本届基本持平于全国高职 2019 届（63.00%），专业培养达成有所成效。

（六）安全保障

学院坚决贯彻落实党中央关于防范化解重点风险的决策部署，认真研判影响校园安全稳定的各项因素，在意识形态安全、校园安全、网络安全、消防安全、教学安全、学生及心理安全、食品安全、交通安全等八个方面加强管理、集中整治、有序运维，有效保障了学院安全稳定的教育教学环境。

1. 落实“四懂四会”，确保校园安全

通过 QQ 群、微信公众号、张贴海报、校园视频播放、讲座等形式宣传社会和校园典型消防案例，让学生充分了解消防安全常识，认识到消防安全教育的重要性，切实领会“四懂四会”，提高学生的消防安全意识和危机自救能力，重视安全，珍惜生命；以学生宿舍消防安全为突破口，加强学生宿舍安全用电教育管理，严禁使用学院明文禁止的电器和使用明火；联合消防维保、安保、物业公司等在图书馆开展“11.9”消防应急疏散演习，1000 多名学生参与，切实提升了师生消防安全意识和应急自保能力。

2. 健全责任制，保障学生身心健康

我院切实履行校园食品安全管理主体责任，落实食品安全管理院长负责制。我院能严格管控原材料和餐具的采购、采购，食材的采购均来自正规渠道，由采购员负责每日食材的登记记录和索证索票、检验报告。食品安全管理员每日检查加工环节，采购和加工环节得到有效管控。员工晨检、食品加工、餐具消毒、成品留样等重点环节进行了严格管理。此外，学生组织和学生代表参与对食堂的日常监督和检查；我院不定期邀请镇食品药品监管所对食堂进行检查，对提出的意见建议汲取整改。

3. 措施到位，保障师生出行安全

我院对学生进出校园工作十分重视，引入由广州市正规汽车公司运营的 655 路公交车接送学生，所有驾驶员都持证上岗，严格按照指定路线行使，但因地方较偏，周边黑车学生不易分辨，容易发生搭乘非法营运车辆的情况，存在一定的安全隐患。我院针对此类情况，定期开展交通安全教育大会，对师生进行相关外出交通安全教育，并积极联系区、镇政府协调解决师生出行难问题。并加强对师生外出交流学习、社会实践等活动，进行严格审批，要求制定严密的活动方案和应急预案，对参加活动师生进行安全教育。

4. 疫情防控无漏，学生安全返校

新冠肺炎疫情发生以来，学院认真学习习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示精神，在省委、省政府的统一指挥下，科学有序地做好疫情防控工作。根据省教育厅安排，我院于 3 月 2 日起开学，2018、2019 级学生进行网络授课，2017 级毕业生撰写毕业论文、顶岗实习。根据全

省 2020 年春季学生返校工作部署电视电话会议精神，以及广东省教育厅《关于印发广东省 2020 年春季学期学生返校疫情防控工作方案的通知》《关于印发广东省 2020 年春季学期学生返校工作方案的通知》等文件要求，经学院新冠肺炎疫情防控工作领导小组讨论决定，定于 5 月 24 日起安排本学期需回校开展实训课程的学生及毕业班学生分期、分批、错峰返校。学生总数 3943 人，预期返校学生 1895 人，约占学生总人数的 48.00%，分 2 期 4 批返校。并将《广东青年职业学院防疫工作整体情况报告》《广东青年职业学院 2020 年春季学期学生返校工作方案》等材料报送至白云区教育局，顺利通过督查组的验收，全力保障学生安全返校，有序开展教育教学活动。

表 19：落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2019 年	2020 年
14361	广东青年职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	15899.49	21360.91
			其中：年生均财政专项经费	元	5938.02	13138.15
		2	教职员工额定编制数	人	265	265
			在岗教职员工总数	人	278	244
			其中：专任教师总数	人	175	177
				人日	2348.00	2146
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0.00	0.00
		4	年生均校外实训基地实习时间	人时	311.55	298.37
		5	生均企业实习经费补贴	元	0.00	0.00
			其中：生均财政专项补贴	元	0.00	0.00
		6	生均企业实习责任保险补贴	元	14.95	7.73
			其中：生均财政专项补贴	元	0.00	0.00

		7	企业兼职教师年课时总量	课时	2342.00	2563.00
			年支付企业兼职教师课酬	元	636000	1370000
			其中：财政专项补贴	元	0.00	0.00

五、国际合作

因我院处于改革时期,且收到疫情的影响,2019 年-2020 年,我院对外合作办学事宜暂停,学院外事工作主要包括教师出境培训交流和承接港澳青年培训项目等。

(一) 参加中国青年代表团赴印培训项目

为落实中印《联合声明》精神,共青团中央、全国青联于 2019 年 11 月 20-27 日派遣中国青年代表团一行 200 人访问印度。我院教师作为共青团广东省委员会推荐的其中一名青年代表,于 11 月 18 日-27 日顺利完成出访前集训及出访任务。

我院教师与来自全国的政府人员、教育工作者、青年工作者、社会组织负责人、企业家、在校大学生等 33 人共同完成了四分团的出访任务。访问期间,代表团围绕印度青年现状、印度青年对华态度、印度青年组织发展情况等进行了调研,并与当地青年进行广泛友好的对话,为推动中印关系发展贡献青年力量。

此次出访,通过对政府、高校、企业、社会组织、医院等的访问,对印度国家博物馆、泰戈尔故居、维多利亚纪念馆等历史文化文明点的现场参观,与各领域印度青年代表的深入交流,让代表团成员对印度有更深刻的认识。有部分社会组织代表、企业家代表甚至开始探索与印度社会服务、贸

易往来等方面的合作可能。这对消除中印两国青年误解、提高认知、做好中印友好桥梁起了重要的推动作用。



图 24：与印青体部官员合影

（二）参入联合国志愿人员组织抗疫研究项目

我校谭建光教授参入联合国志愿人员组织中国项目办工作研究项目，介绍中国经验，服务全球，积极关心和支持各国防疫服务。1970 年，联合国大会通过决议，组建“联合国志愿人员 (UNV)” (组织)。联合国志愿人员组织是联合国系统内一个独特的机构，负责管理与国际志愿者事业相关的各类事物。联合国志愿人员组织鼓励志愿者为本国和国际间的发展和和平尽其所能，努力促进国家经济与社会进步并使之得到持续发展。该组织从属于联合国开发计划署 (UNDP)。

案例 5-1：谭建光教授：《全球视野下的抗疫志愿服务“中国经验”》

作为联合国志愿人员组织研究专家的谭建光教授，参入联合国志愿人员组织中国项目办工作，于 2020-03-18 在中国社会组织促进会官方网站撰文《全球视野下的抗疫志愿服务“中国经验”》。

在中国向伊朗、意大利等相关国家派出医疗专家，与美国、日本、韩国等进行连线交流，提供专业支持的时候，中国志愿者也积极联系各国志愿组织，分享防疫服务经验，共同抗击疫情。北京博能志愿公益基金会、北京惠泽人公益发

展中心在联合多家机构,开展“京鄂 iwill 志愿者联合行动”,招募 2000 多名“三师志愿者”(社工师、医师、心理师),通过网络和热线,为武汉提供咨询和辅导服务。取得较好成效、积累丰富经验之后,如今面对全球各国面临的“新冠”疫情防控需要,发起“我为全球抗疫作出自己的贡献”活动,招募国际志愿者,为有需要的国家和人民提供网络服务、连线服务。此外,还有许多志愿组织联系欧美国家、亚太地区的社会组织,寻求为疫情影响国家提供志愿者咨询服务和其他帮助的机会。这样,在“全球化”、“地球村”时代,中国志愿者也为全球防疫服务作出积极的贡献。

面对全球各国受到“新型冠状病毒”威胁,需要同心协力战胜疫情的时候。谭教授总结介绍中国志愿者参与防疫服务的一些做法和经验,具有国际交流分享的价值。文章引起更多专家学者、专业人士关注,共同探讨和研究,提出更多更好的,为世界防疫志愿服务提供新元素,助力全球抗疫取得成功,为各国人民健康安全作出贡献。



图 25: 谭建光教授:《全球视野下的抗疫志愿服务“中国经验”》

表 19：国际影响表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2019 年	2020 年	备注
14361	广东 青年 职业 学院	1	国（境）外人员培训量	人日	350	208	——
		2	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	——
		3	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	——
		4	在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；须逐一列出，否则数据无效。
		5	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数		0	0	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被 2 个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
		6	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；须逐一列出，否则数据无效。
			国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	
		7	国（境）外办学点数量	个	0	0	填报格式：××年，在××（国家或地区全称），设立××（办学点全称）；须逐一列出，否则数据无效。

六、服务贡献

（一）服务“脱贫攻坚”，顺利通过验收

2019年9月至2020年8月期间广东青年职业学院驻仁化县红山镇新白村工作队依照《广东青年职业学院帮扶新白村三年脱贫实施方案》、《广东青年职业学院开展精准扶贫结对帮扶活动实施方案》，累计完成脱贫攻坚扶贫资金105.2818万元的使用，共建设脱贫攻坚扶贫项目8个。2020年元月新白村顺利通过韶关市脱贫攻坚考核组脱贫攻坚工作的考核，新白村退出省定贫困村。

学院党委高度重视精准扶贫脱贫攻坚工作，、村民上厕所难问题，学院党委拨付扶贫资金35万元，为新白村兴建了7座公共厕所。该项目于2020年4月完工，基本满足村民公厕需求。

2020年上半年由于疫情影响，多数贫困户无法外出就业，没有稳定收入来源。学院党委根据新白村实际情况，于2020年4月拨付扶贫资金39.0666万元用于新白村18年-19年贫困户产业和就业奖补项目，增加贫困户收入。

因户施策，精准帮扶。驻村工作队联合村“两委”多次遍访贫困户，通过了解贫困户的就业状况、农田资产、子女就读、劳动技能、医疗保障、住房安全等多方面信息，为贫困户建立完善的贫困档案，彻底摸清贫困农户家庭状况和主要致贫原因。针对新白村的现状和学院实际情况，制定出新白村年度帮扶工作规划和年度实施计划，在充分征求学院党委、仁化县扶贫办、红山镇扶贫办等方面意见后正式定稿，付诸实施。

深度调研，专题研究。2019年广东青年职业学院主要及

分管领导 7 次到新白村调研扶贫工作，2020 年广东青年职业学院主要及分管领导 3 次到新白村调研扶贫工作，走访贫困村、贫困户，调研结束后根据收集的问题开展专题研究。

成功脱贫，成绩突出。2020 年 1 月 14 日，新白村顺利通过韶关市脱贫攻坚考核组脱贫攻坚工作的考核，新白村 59 户贫困户 217 人（2019 年 12 月数据）全部退出，新白村退出省定贫困村。2016 年全村人均可支配收入为 7300 元，贫困户人均可支配收入为 6444 元；2020 年全村人均可支配收入为 14615 元，贫困户人均可支配收入为 15424 元。截止 2020 年 11 月，新白村建档立卡贫困户均有稳定收入来源，扶贫成效显著，村民生活质量有了较大的提高。

案例 6-1：助力扶贫村党建工作

新白村目前有党员 31 名，由于大部分党员在外务工，为加强支部凝聚力，提升党员战斗力，驻村工作队多措并举加强党建工作：一是组织多种形式学习。**组织“两学一做”微信群**，由第一书记转发党建学习资料，深化党员思想认识，扩宽视野；**开展党课学习**，邀请县、镇挂点领导为党员讲党课；**组织党员参加红色教育基地的体验学习**，增强党员集体荣誉感。二是由学院全力支持村支部党员活动阵地建设，努力建设党建示范点。



图 26：红色教育基地的体验学习

案例 6-2：协作落实“三保障”政策

驻村工作队积极为贫困户落实教育、医疗、住房等三保障。第一，现有贫困户子女就读大专及以下学历的 54 人均享受教育保障生活费补助。第二，全村参加医保人数 1015 人，参保率 100%，全部贫困人口均落实了购买基本医疗保险和重大疾病救助。第三，全部 59 户贫困户中有 54 户（其中受灾全倒户补偿 4 户、修缮 2 户）进行了危房改造（2016 年 11 户，2017 年 31 户，2018 年 12 户）。



图 27：扶贫-助力美丽乡村建设

（二）服务新农村建设，项目圆满完成

为充分发挥农村青年人才在现代新农村建设及“乡村振兴”中的骨干引领作用，使之示范带动更多农村青年创业致富，我院承办了由团省委、省农业厅、广东省扶贫办等单位主办的各类关于新农村建设和助力精准扶贫精准脱贫攻坚的培训班。如我们开办全省乡镇街道团委书记大抓基层团建提升组织力专题研讨班第 3 期，实际参训 140 人，培训 7 天，达 980 人天数。

案例 6-3：新白村美丽乡村项目圆满完成

仁化县红山镇新白村美丽乡村项目工程进展顺利，学院 2020 年先后投入 30.50 万元用于新白村美丽乡村建设。其中 16.50 万元用于新白村亮化工程，补充 43 盏太阳能路灯，解决村民夜间出行难的问题。另外 14.00 万元用于贫困户门前硬底化、灶头统一化、厕所标准化等，同时还新修建田心村小组一条硬底化

乡道，新白村全面实现村道硬底化。

在此同时，为促进新白村产业发展，学院自筹资金为贫困户买化肥、谷种，减轻贫困户发展产业的压力。

案例 6-4：自筹扶贫资金 205.97 万元

截止 2020 年 11 月，广东青年职业学院投入自筹资金 205.97 万元用于仁化县红山镇新白村产业就业扶贫、危房改造、美化亮化、安全饮水、基础设施等扶贫项目。

截止 2020 年 11 月，新白村到位的各类财政扶贫资金 385.307 万元，已使用财政扶贫资金 385.307 万元，使用率为 100%。其中人均两万资金到位 316.907 万元，已使用 316.907 万元，使用率为 100%；中央财政资金到位 20.40 万元，已使用 20.40 万元，使用率为 100%；省级财政资金到位 35.00 万元，已使用 35.00 万元，使用率为 100%；市级财政资金到位 4.00 万元，已使用 4.00 万元，使用率为 100%；县级财政资金到位 8.00 万元，已使用 8.00 万元，使用率为 100%；另有“630”社会捐赠资金到位 1.00 万元，已使用 1.00 万元，使用率为 100%。

（三）服务地方发展，投身社会治理

学校教师队伍积极发挥专业特长，为推动社会服务专业化、营造共建共治共享社会治理格局出谋划策，为各单位、各项目提供支持、贡献力量。

1. 发挥专业优势，为 2020 年“益苗计划”广东省志愿服务组织成长扶持行动暨服务项目大赛的评审工作。5 名教师分别参与了项目大赛的初审，3 名教师参与了决赛及培训辅导工作。

2. 搭建青年服务平台，承接 2020 年度“伙伴同行”粤东西北地区青少年社区矫正帮扶计划督导支援服务。6 位教师参与项目督导评估团队，赴揭阳、湛江、河源、清远等 12 个地市开展项目评估及督导工作，助力粤东西北青少年社区

矫正服务机构在服务发展、项目管理、成效提升等方面进行整改及提升。并在此基础上举办全省青少年社区矫正工作培训班，来自全省多个地市 47 名青少年社区矫正工作者参与培训。

3. 集中精干力量回应社会急迫需求，在疫情后为中学提供心理健康宣讲服务，本年度已赴 2 所学校开展 4 场针对师生的心理健康宣讲，获得好评。

（四）服务创新创业，挂牌六个“资源池”



图 28：“资源池”

承接团省委之广东共青团参与创新驱动发展战略深入实施创新创业工作专题研讨班，实际参训 153 人，培训 7 天，达 1071 人天数。在培训服务的实践过程中不断完成课程、导师、线下活动三个迭代，在课程优化上，不断根据学员反馈，寻找省内、省外专家，持续改进课程；在导师选择上，通过对导师的出勤率、课程满意度等指标的考核，对导师进行“淘汰”和筛选，保证创业导师有能力并且有时间愿意帮助青年创业者。同时，整合政策、学员、项目、资金、导师、挂牌六个“资源池”，为学员提供全方位立体的创业支持。

我们开办的第四届青创 100 第六期研修班”、第五届青

创 100 第一期研修班”和承接团省委之广东共青团参与创新驱动发展战略深入实施创新创业工作专题研讨班的工作，三个班达总共 1470 人天数。

（五）服务志愿工作，社会声誉满满

本年度，我院志愿服务研究中心工作团队，持续深耕志愿服务领域，点、线、面结合推动全国志愿服务事业发展。

案例 6-5：学院志愿服务研究中心成果累累

全年为超过 10 个部门，15 个省市区，50 多个县区的 120 多个社区农村提供志愿服务咨询、研究、培训和辅导服务，咨询、培训超过 6000 人次，出版书籍《如何做好文明实践志愿服务》，提交方案、报告等 15 篇，其中有 5 篇在《思想政治工作研究》、《社会治理》、《中国青年社会科学》、《中国青年研究》、《光明日报》等国内重要学术期刊发表，1 篇文章在民政部社会工作司与中国社会报联合举办的“学习贯彻习近平总书记关于志愿服务重要指示精神主题征文”中获得“优秀对策建议奖”。中心主任谭教授团队配合中央文明办开展“新时代文明实践中心志愿服务”相关工作，为各省、市、区、镇街等开展相关的咨询、培训、辅导等工作；继续配合共青团中央、团中央青年志愿者行动指导中心开展中国青年志愿服务优秀项目丛书之《关爱农村留守儿童和随迁子女》志愿服务优秀项目编撰工作、全国志愿服务项目大赛评审工作、全国志愿服务专业督导人才培训班等，并参加本年度中国志愿服务项目大赛评审及培训辅导。

2020 年 1 月 28 日，中央文明办、中国志愿服务联合会发出《关于号召广大志愿者、志愿服务组织积极有序参与疫情防控的倡议书》，提出“希望全国各地志愿者、志愿服务组织在确保安全的前提下，团结凝聚起来，统一行动听指挥，科学专业做服务，为坚决遏制疫情传播扩散，夺取疫情防控斗争胜利贡献更大力量。”2020 年 1 月 26 日，中国青年志愿者协会发出《关于青年志愿者组织和志愿者开展疫情防控应

急志愿服务的工作指引》。为此，很多地方的志愿者都期待能够参与服务、作出贡献。但是，鉴于“新冠”疫情的传播面广、传染性大等特点，党政部门和志愿组织都不提倡志愿者前往疫区开展服务，鼓励以安全、健康为第一要务。这样就需要多样化、可操作、有实效的防控疫情志愿服务方式方法。在全国各地众志成城，开展防控“新型冠状病毒”疫情（以下简称“新冠”疫情）蔓延的工作中，我院志愿服务研究中心工作团队在谭建光教授的带领下，组织“战疫”研究，收集和整理近期各地区、各组织志愿者参与服务的典型案例，提供参考借鉴。这些案例，包括武汉市民组建志愿车队快捷方便医护人员出行、北仑新碶两支防疫志愿队上线、李森党代表工作室开通抗击疫情心理援助热线、百步亭社区“红色头雁”“红色细胞”奋战防控一线等。谭建光教授撰写《这个春节：志愿者可做的十件事》，《防控“新冠”疫情，志愿服务的十个参考案例》，《中国青年的特殊经历：“非典”与“新冠”》；王忠平副教授等撰写《企业和志愿者如何支持和参与肺炎疫情防控》，《志愿者参与抗击新型肺炎疫情的十个建议》；邵振刚讲师撰写《新型肺炎事件对中国公共卫生志愿服务发展的影响》等等。还有很多志愿服务专家、专业志愿者为各地党政部门、社区机构、志愿组织提供咨询建议，撰写具体对策建议，促进防控疫情工作的有序有效发展。

（六）服务政治建设，做大做强培训

我院瞄准新时代战略目标和重大任务，充分发挥团干部培训优势与职业教育培训优势，打造社会服务培训品牌，取得了丰硕成果。培训人数达 2904 人，29882 人天次。

1. 提质培优增效，彰显团校优势

我院发挥团校职能，着眼党的青年工作大局，牢牢把握建设党在青年工作领域特色鲜明的政治学校这一根本定位，聚焦青年干部培训的主责主业。

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，建设一支忠诚干净担当的高素质专业化团干部队伍，我院按照省委、团中央关于团干部培训的有关要求，结合广东共青团工作实际，积极承办主体进修班，从核心课程、主干课程、拓展课程、自学课程四方面加强理论思想学习，建设高素质专业化团干部队伍。如全省团的领导机关干部进修班第3期（培训28人，30天，2160人天次）、全省基层团干部进修班（第三期）（培训66人，30天，1980人天次）、全省高校团干部进修班第3期（培训22人，30天，660人天次）。

2. 服务西部建设，助力西部五省（区）

学院培训部本年度服务西部建设，助力西部的西藏、广西、四川、贵州和云南五省（区）的发展建设，其中开办西部计划西藏班，西部计划广西班培训27人，3天，81人天次；西部计划四川班，培训20人，4天，80人天次；西部计划贵州班，培训36人，4天，144人天次；西部计划云南班，培训21人，4天，84人天次。

这些培训班帮助企业干部运用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，进一步夯实理论基础，提高政治素质，增强党性修养，锤炼优良作风。创新培训方式以来，成效明显，广受培训单位及培训学员的好评。

（七）服务抗击疫情，组织“战疫”研究

本年度，我院志愿服务研究中心工作团队，在疫情期间充分利用互联网媒介，通过征文、调查研究等方式，开展新冠疫情防控网络志愿服务，通过公众号发布相关文章、研究成果展示与分享。

1. 官媒发 20 篇文章，转发次数 81 次

由谭建光教授进行研究各地组织等的“战疫”案例，形成 20 篇相关经验文章，供党政部门、广大社工、志愿者、社会人士参考与学习。这类文章获得学习强国、光明日报等官媒（公众号、抖音）转发，累计转发次数为 81 次。

具体如下表：

表 20：谭建光“战疫”文章列表

序号	主题	转载平台
01	志愿服务激活群防群治 “一池春水”	学习强国、光明日报
02	这个春节，志愿者可做的 10 件事	志愿吉林、五华县志愿者、青年逐梦、爱心点点志愿服务队、青春洪泽、公安县文明实践、河北救援网、无锡志愿者总队、天使梦想飞翔、河南牧经青年志愿者、衡水市春晖义工协会、永嘉县金花社会工作服务中心、富顺县壹家爱心协会、怀安县爱在路上志愿者服务团队、北京桂馨慈善基金会、雄县公益志愿者协会、永年共青团
03	防控“新冠”疫情——志 愿服务的十个参考案例	共青团新闻联播、志愿包头服务平台、志愿宁波、共融大沥创益中心、深圳市文科公益基金会、友成企业家扶贫基金会、孝义微青年
04	防控“新冠”疫情，志愿 者可以传递“爱心 9 句话”	《中国青年》抖音、红领之家

05	青年突击队与青年志愿者，为防疫阻击战作出新贡献	精神文明导刊
06	文明实践志愿服务“防疫阻击战”的9个方法	深河共建志愿驿站、志愿吉林
07	“全民战疫”与青年志愿服务创新	共青团新闻联播、中国青年志愿者、志愿吉林、青岛市志愿服务学院、南大科院青志协、共青团景谷县委、JISU校青联、尼加提雪莲花志愿服务队、青春北青、广州青年志愿者
08	青年志愿突击队的“战疫12条”	潍坊市志愿服务联合会、儒乡新锐
09	文明生活“11条”，助力打赢“防疫战”	志愿包头服务平台、精神文明导刊
10	弘扬“南山精神”与青年志愿战“疫”	精神文明导刊
11	科学有效推进疫情防控志愿服务	中华社会工作网、青岛市志愿服务学院
12	防疫战志愿服务要突出“五个指引”	中华社会工作网
13	科学有效推进疫情防控志愿服务	中华社会工作网、中国社会工作、广东社工、社工邸报、青岛市志愿服务学院、广州市南沙区社会工作协会、温暖社工
14	中国志愿者防疫服务调查报告	公益慈善学院
15	新时代文明实践志愿服务——如何为“防疫”与“复工”做贡献	文明广东-今日头条、这里是广东-搜狐号
16	“当代雷锋”——志愿者是防疫战的勇敢群体	志愿沂蒙、精神文明导刊、内黄青年
17	全球视野下的抗疫志愿服务“中国经验”	志愿沂蒙、志愿汇、智荟青年、北京博能志愿公益基金会、北京惠泽人公益发展中心、中国社会组织促进会、中华社

		会工作网、精神文明导刊
18	为志愿者防疫服务提供知识力量	和美凤池
19	中国特色“志愿者”概念的理解	和美凤池、文明大同、禅城志愿者、小榄新时代文明实践中心、青岛市志愿服务学院、精神文明导刊
20	社工与志愿者用“工匠精神”做实做好服务：来自广东省佛山市桂城街道的创新案例	精神文明导刊、青岛市志愿服务学院、桂城义工联、桂城青年

2. 防控‘新冠’疫情，学院教师撰稿 11 篇

开展“防控‘新冠’疫情，我们能做什么？”主题征文活动，征得针对志愿者、青少年、社工、亲子、中小學生等不同群体的疫情服务与居家生活类指引文章，并有从病学、养生学、游戏等角度的疫情分析类文章，共计 11 篇。具体如下表：

表 21：学院教师“分析疫情征文”列表

序号	作者	主题	备注
01	谭建光	这个春节，志愿者可做的 10 件事	
02	张夏妮	学生假期延长了，在家能够做什么？请看“青少年六个一”指南	
03	王小玲	“防疫战”标语如何吸引人心和激励斗志	
04	钟宇慧	青春“战疫”风景线	
05	谢华	阴阳、太极与抗击新型肺炎	
06	马凯	疫前逆行，青年社工的职业担当	
07	邵明众	道教养生文化对疫情中个人养护的启示	
08	李凌鸥	战“疫”假期，如何让我们的亲子关系更“近”一步？	
09	阿 九	游戏知病毒，防疫涨知识	
10	苏 敏 李晓欣	给中小學生“宅”家做好事的十条建议	

11	协创志愿服务中心	疫情之下，如何居家娱乐？	
----	----------	--------------	--

3. 发起了两次大型的调查问卷，分别是：“各省市志愿者参与防控‘新冠’疫情志愿服务”调查问卷和“文明实践志愿服务与公益小镇”调查问卷，两次调查都覆盖全国 31 个省市自治区，分别回收有效问卷为 9926 份和 40551 份。通过对问卷数据进行分析形成多篇调查报告传播至广大社工、志愿者和社会人士参考，其中《未成年人：中国志愿服务的新生代》文章获得了学习强国、中国青年报等转发。

（八）服务“大湾区”，承办“粤港澳培训营”

我院作为一所党在青年工作领域特色鲜明的政治学校，在粤港澳青少年交流培训方面有着丰富的经验。为增进港澳地区青年对祖国的爱国主义精神，我院承办了“2019 青年专题内地实习计划”之粤港澳实习生培训营和 2019 年广东高校澳门学生骨干训练营等培训项目。期望我院将来在粤港澳青少年交流发挥更大的作用。

图 29：2019 年广东高校澳门学生骨干训练营

（九）服务继续教育，完成高职扩招

我校贯彻落实《教育部人力资源社会保障部关于推进职



业院校服务经济升级面向行业企业开展职工继续教育的意

见》文件精神，学校继续教育学院创新社会和职业培训思路，积极抗疫，线上教学；扩容招生，顺利完成了上级下达的高职扩招任务。

1. 顶住疫情，线上授课，抓好专插本培训

今年上半年，受疫情影响，继续教育学院停止了所有面授教学，仅保留了专插本线上授课以帮助学校普通高等教育学生中有意考取本科插班生的学生强化复习和提升应试技巧，共免费为 751 人次提供了 3 门课程、共 9 次 54 学时的授课直播。

上半年，继续教育学院分别与广州诺信教育咨询有限公司、广州升科自学考试辅导中心和广州、惠州、深圳等地的成高校外教学点续签了自考专升本（相沟通）合同以及合作办学合同。

2. 抓好高职扩招专项工作和自考全面复课

下半年，我国防疫取得阶段性胜利，学校全面复课，继续教育学院为三个年级共 600 名学生进行了 420 学时的专插本考试辅导培训；为 2019 级、2020 级 168 名学生开设了 570 学生的自考相沟通辅导培训。

学校今年继续参与广东省 2020 年社会人员学历提升计划，继续教育学院统筹了该项工作，并承担了招生专业和计划申报、沟通协调教学点和学校相关部门、自主组织考试、录取、合作办学协议起草等工作，在教务处的支持下，继续教育学院高质量地完成了学校 2020 年高职扩招任务。

继续教育学院今年还开展了各类招生，其中，专插本考试辅导招生 225 人，自考相沟通招生 56 人，成高招生 348 人（2021 年 3 月初报到），高职扩招招生 453 人（已缴费报

到 442 人)。

表 22：服务贡献表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2019 年	2020 年	
14361	广东 青年 职业 学院	1	全日制在校生人数	人	4456	3945	
			毕业生人数	人	2123	1707	
			其中：就业人数	人	2081	1495	
			毕业生就业去向：	—	—	—	
			A 类：留在当地就业人数	人	1897	1114	
			B 类：到西部地区和东北地区就	人	5	3	
			C 类：到中小微企业等基层服务	人	1876	1104	
			D 类：到 500 强企业就业人数	人	57	29	
		2	技术服务到款额	万元	0.00	5.00	
			技术服务产生的经济效益	万元	0.00	0.00	提供产 生经济 效益的 企业出 具的证 明，并盖
		3	纵向科研经费到款额	万元	10.50	6.80	
		4	技术交易到款额	万元	0.00	0.00	
		5	非学历培训服务	人日	22732	29882	
			其中：技术技能培训服务	人日	0	0	
			新型职业农民培训服	人日	0	0	
			退役军人培训服务	人日	0	0	
			基层社会服务人员培	人日	0	0	

		6	非学历培训到款额	万元	671.88	776.66	
		主要办学经费来源（单选）：省级（√）地市级（）行业或企业（）					
		院校举办方（单选）：公办院校（√） 省属公办（）地市属公办（） 县区属公办（）国有企业公办（） 民办院校（）					

七、面临挑战

（一）存在问题

1. 改革中与团校分设、行职院整合工作繁多

学院目前已经完成了与团校的分设工作，在推进与广东行政职业学院的整合。而两校在职能、机构、管理、人事、运行模式等方面都存在很大的差异。合并后的新职院急需建立一套规范统一的管理制度，指引各部门畅通业务沟通渠道，实现新学院的新发展。

2. 改革期激励机制缺位，工作效率效果受累

学院改革的这三年多，职称评审、职务晋升等工作全部处于冻结状态，好多年轻教师就业两三年后依然是助教身份，管理岗人员的晋升渠道更是不畅通。导致教工在工作中积极性欠缺，工作效率低下。

3. 教师和行政管理人员动荡，队伍结构失调

学院在改革期教工队伍不够稳定，更换频繁，导致管理岗位的梯队结构失调，工作运行机制不畅；两校目前只是物理人员的合并，真正的资源整合、管理体制、人才队伍方面还处于平行发展的状态，两套中层班子，两种管理模式，在人员调动方面的力度还不够；教师深入行业、企业进行实践锻炼的时长较短，实践能力相对不足。

（二）多重挑战

贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》，办好公平有质量、类型特色突出的职业教育，我们深感任重道远。学校必须进一步牢固树立“育人为本，质量为先”的理念，落实立德树人根本任务，提升专业和课程教学质量；进一步着力实施“固本强基，综合改革”，探索分层分类教学机制，创新人才培养模式，提质培优服务学生成长；深化产教融合、

校企合作，在实施职业教育治理能力提升行动和“三教”改革攻坚行动中勇开新篇。

新的学年，学校在加强党建、应对疫情、强化安全、健全机制、规范管理、建设队伍、突出内涵、强化特色等其他高校普遍和共性的任务之外，自身专门性的主要挑战是：

1. 学校在经历分离与合并后的发展战略的规划与实施

学校分离与合并工作初步落地。科学谋划新职校的办学方向、目标定位和发展规划和实施建设目标成为首要和主要的挑战。

2. 新职校组织人员整合和规章制度梳理等基础建设

新职校面临在系部整合、部门设置、职责分工、定岗定职和对原有的各项规章制度进行全面梳理修订等方面的大量的急切的工作。

3. 新职校专业整合、特色发展和专门建设行动任务

新职校的专业整合、特色发展，以及对标对表广东省《职业教育“扩容、提质、强服务”三年行动计划（2019—2021年）》、《职业教育提质培优行动计划》和《学校创新强校工程（2019—2021年）》的路线图和任务书，工作繁重艰巨、任重道远。

（三）发展措施

针对新职校发展需要解决的重大和主要问题，面对生源多元化，教育背景、学习方式和学习能力等方面的差异，深化办学体制机制改革、部署教育教学协同创新的发展战略。系统谋划、统筹协调、扩容提质、做强服务。

1. 顶层设计定位发展

以高度的思想自觉、政治自觉和行动自觉推进党的建设，充分发挥学校党的建设对学校办学方向、目标定位和发展规

划的政治保障和政治引领作用。按照全面从严治党、依法治校的总体要求，顶层设计，超前考虑，认真谋划，定位学校发展方向，科学确定“十四五”规划的基本思路、目标定位、远景目标、主要任务和年度工作进程和成果。

2. 科学规范学校治理

评估当前学校各部门的设置、人员岗位的职责等的科学性，梳理关键流程，清晰界定职责边界，做好学校机构编制和岗位设置方案；做好人才引进工作，推动师资队伍建设，提升人力资源使用效率；依据教育规律和学校发展实际，建立科学规范的制度体系，促进学校党的建设和教育教学工作的规范化和制度化。

3. 落实职教三大行动

以落实学校《“扩容、提质、强服务”三年行动计划（2019—2021年）》、《职业教育提质培优行动计划》和《创新强校工程（2019—2021年）》为工作载体，进一步深化教育教学改革，探索分层分类教学机制，创新人才培养模式，提质培优服务学生成长；优化学校专业设置，做好品牌专业建设；提升信息化水平，推动产教科融合，突出内涵特色，强化质量保障，努力实现人才培养质量显著提升。

附表 1：计分卡

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2019 年	2020 年
14361	广东 青年 职业 学院	1	就业率	%	98.45	87.58
		2	月收入	元	3122	3329.32
		3	理工农医类专业相关度（计算机工程系）	%	70.10	77.10
		4	母校满意度	%	97.74	99.00
		5	自主创业比例	%	0.00	0.12
		6	雇主满意度	%	99.80	98.60
		7	毕业三年职位晋升比例（2017 届）	%	—	—

附表 2：学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注	
14361	广东青年职业学院	1	全日制在校生人数		人	1440	1295	
		2	教书育人满意度		—	—	—	
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	1024	593	
				满意度	%	94.70	91.70	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	1024	593	
				满意度	%	94.30	88.90	
			3	课程教学满意度		—	—	—
		(1) 思想政治课		调研课次	课次	12	11	
				满意度	%	96.50	95.80	
		(2) 公共基础课(不含思想政治课)		调研课次	课次	12	11	
				满意度	%	96.40	95.00	
		(3) 专业课教学		调研课次	课次	12	11	
				满意度	%	96.40	95.50	
		4		管理和服务工作满意度		—	—	—
			(1) 学生工作	调研人次	人次	1024	593	
				满意度	%	97.40	93.20	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	1024	593	
				满意度	%	94.30	92.00	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	1024	593	
				满意度	%	82.50	78.20	
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	873	1883	
		6	学生社团参与度		—	—	—	
			(1)	学生社团数	个	45	45	
				其中：科技社团数	个	0	0	
			(2)	参与各社团的学生人数	人	2057	817	我校共设45个社团，人数分布见附件。
				其中：科技社团学生人数	人	0	0	

附表 3：资源表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2019 年	2020 年	
14361	广东青 年职业 学院	1	生师比		——	18.59	19.52
		2	双师素质专任教师比例		%	49.51	55.93
		3	高级专业技术职务专任教师比例		%	15.27	16.95
		4	生均教学科研仪器设备值		元/生	7698.22	12491.77
		5	生均教学及辅助、行政办公用房面积		m²/生	19.00	21.16
		6	生均校内实践教学工位数		个/生	0.87	0.97
		7	地市级以上科技平台数		个	0	0
		8	教学计划内课程总数		门	201	358
			其中：	线上开设课程数	门	58	168
				线上课程课均学生数	人	68	197
		学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（√） 工科、农、林院校（） 医学院校（） 语文、财经、政法院校（） 体育院校（） 艺术院校（）					

附表 4：落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2019 年	2020 年	
14361	广东青年职业学院	1	年生均财政拨款水平		元	15899. 49	21360. 91
			其中：年生均财政专项经费		元	5938. 02	13138. 15
		2	教职员工额定编制数		人	265	265
			在岗教职员工总数		人	278	244
			其中：	专任教师总数	人	175	177
				专任教师年培训量	人日	2348. 00	2146
		3	企业提供的校内实践教学设备值		万元	0. 00	0. 00
		4	年生均校外实训基地实习时间		人时	311. 55	298. 37
		5	生均企业实习经费补贴		元	0. 00	0. 00
			其中：生均财政专项补贴		元	0. 00	0. 00
		6	生均企业实习责任保险补贴		元	14. 95	7. 73
			其中：生均财政专项补贴		元	0. 00	0. 00
		7	企业兼职教师年课时总量		课时	2342. 00	2563. 00
			年支付企业兼职教师课酬		元	636000	1370000
			其中：财政专项补贴		元	0. 00	0. 00

附表 5：国际影响表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2019 年	2020 年	备注
14361	广东 青年 职业 学院	1	国（境）外人员培训量	人日	350	208	——
		2	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	——
		3	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	——
		4	在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；须逐一列出，否则数据无效。
		5	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数		0	0	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被 2 个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
		6	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；须逐一列出，否则数据无效。
			国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	
		7	国（境）外办学点数量	个	0	0	填报格式：××年，在××（国家或地区全称），设立××（办学点全称）；须逐一列出，否则数据无效。

附表 6：服务贡献表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2019 年	2020 年	
14361	广东 青年 职业 学院	1	全日制在校生人数	人	4456	3945	
			毕业生人数	人	2123	1707	
			其中：就业人数	人	2081	1495	
			毕业生就业去向：	—	—	—	
			A 类：留在当地就业人数	人	1897	1114	
			B 类：到西部地区和东北 地区	人	5	3	
			C 类：到中小微企业等基 层服	人	1876	1104	
			D 类：到 500 强企业就业 人数	人	57	29	
		2	技术服务到款额	万元	0.00	5.00	
			技术服务产生的经济效益	万元	0.00	0.00	提供产 生经济 效益的 企业出 具的证 明，并盖 财务章
		3	纵向科研经费到款额	万元	10.50	6.80	
		4	技术交易到款额	万元	0.00	0.00	
		5	非学历培训服务	人日	22732	29882	
			其中：技术技能培训服务	人日	0	0	
			新型职业农民培训服	人日	0	0	
			退役军人培训服务	人日	0	0	
			基层社会服务人员培	人日	0	0	

		6	非学历培训到款额	万元	671.88	776.66	
		主要办学经费来源（单选）：省级（ ☒ ）地市级（ ☐ ）行业或企业（ ☐ ）					
		院校举办方（单选）：公办院校（ ☒ ） 省属公办（ ☐ ）地市属公办（ ☐ ） 县区属公办（ ☐ ）国有企业公办（ ☐ ） 民办院校（ ☐ ）					