



宁波城市职业技术学院
NINGBO CITY COLLEGE OF VOCATIONAL TECHNOLOGY

高等职业教育质量年度报告

(2020)

2019年12月

内容真实性责任声明

学校对宁波城市职业技术学院质量年度报告(2020)及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称(盖章): 

法定代表人(签名): 

2020年 12月 25日

目录

总结亮点	1
(一) 工作总结	1
1、学校党建和思想政治工作全面加强	1
2、奉化校区建设有序推进	2
3、产教融合办学模式逐步形成	2
4、人才培养质量保持稳定	2
5、信息化和国际化继续保持领先地位	3
6、“最多跑一次”改革取得阶段性成果	3
(二) 工作亮点	4
一、思想引领	7
(一) 深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育	7
(二) 加强和改进思想政治工作	7
(三) 加强党建工作规范化建设	8
(四) 加强校园文化建设	8
二、学生发展	10
(一) 坚持立德树人，以生为本的思想	10
1、提高全员育人能力	10
2、完善学生职业素养教育体系	10
3、强化多元立体的学生服务指导	11
(二) 增强全员招生就业意识，提升招生与就业质量	12
1、生源质量明显提升	12
2、就业质量保持稳定	13
(三) 营造氛围搭建平台，创新创业教育成效明显	14
1、产教融合，构建创新创业协同育人模式	14
2、四位一体，推进创新创业课程体系建设	14
3、加强创业扶持，提高学生创业成功率	15
4、完善学生创新机制，强化学生科技创新能力	15
(四) 以赛促能，提升学生专业技能	18
1、将竞赛内容融入专业课程体系	18
2、各类竞赛成绩突出	18
三、教学改革	19
(一) 优势品牌特色等专业建设成效突出	19
(二) 课程、教材、课堂建设齐头并进	21
(三) 以学生成长成才为中心，实施“分类分层培养模式”	22
1、以2019级人才培养方案修订为契机深化分类培养	22
2、继续开展分层教学	22
3、积极开展1+X证书试点	23
(四) “互联网+教学”创新成为学校特色亮点	23
1、在线开放课程建设继续保持领先	23
2、教师信息化教学能力显著提升	24

3、信息化教学辐射效果不断扩大.....	24
(五) 特色学院建设成效明显.....	25
1、宁波旅游学院.....	25
2、宁波 TAFE 学院.....	26
3、宁波园林学院.....	27
四、服务社会	29
(一) 科研立项稳中有升.....	29
(二) 协同创新和专利创新跃上新台阶.....	29
(三) 建言咨政实现新突破.....	30
(四) 科技服务地方成效显著.....	30
(五) 继续推进培训项目、职业鉴定和成人学历教育.....	31
五、师资队伍	33
(一) 加强师资引进培养, 推动“名教师”队伍建设.....	33
(二) 落实人事工作制度化规范化, 优化全员管理体系.....	34
六、国际合作	36
(一) 积极参与“一带一路”各类平台建设.....	36
(二) 国际化办学持续推进.....	36
(三) 加深国际交流合作.....	37
(四) 建设小语种中心.....	38
七、政策保障	39
(一) 经费保障.....	39
(二) 制度保障.....	39
1、推动学校内部质量保证体系建设.....	39
2、完善各项内部治理制度.....	40
八、面临挑战及 2020 年努力方向	42
(一) 面临挑战.....	42
1、生源结构变化对办学提出更高要求.....	42
2、专业群建设有待进一步加强.....	42
3、专业与师资建设协调发展有待于进一步提升.....	42
(二) 2020 年努力方向.....	42
1、以内部质量保证体系建设为引领, 有力推动质量立校.....	43
2、以深化教育教学改革为核心, 有效提高人才培养水平.....	43
3、以开放办学为主线, 全面提升国际化、科研及社会服务.....	44
4、以人才集聚和培养为目标, 持续建设高水平师资队伍.....	45
5、以学生成长成才为落脚点, 强化多元立体的学生教育与服务体系.....	46
附件 1 填写说明.....	47
附件 2 “计分卡”指标及相关内涵说明.....	48
附件 3 “学生反馈表”指标及相关内涵说明.....	50
附表 1: 学生社团及参加人数.....	52
附件 4 “资源表”指标及相关内涵说明.....	55
附件 5 “国际影响表”指标及相关内涵说明.....	57
附件 6 “服务贡献表”指标及相关内涵说明.....	59

附件7 “落实政策表”指标及相关内涵说明.....	63
案例一.....	66
“双线驱动，赛教融合”助力学生成才.....	66
案例二.....	71
“课堂+现场”开启产教深度融合新模式.....	71

总结亮点

（一）工作总结

2019年是全面建成小康社会关键之年，是深入贯彻落实全国教育大会精神的开局之年。2019年，学校工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，全面贯彻落实全国教育大会、全国和省市高校思想政治工作会议精神，坚持以立德树人为根本任务，按照“四严”要求、“四精”标准，实现“四名”目标，加强党建引领，坚持岗位导向、预算导向、绩效导向、考核导向，确保各项工作任务完成，以优异成绩向新中国成立70周年献礼。

回顾一年来的工作，学校主要取得如下成绩：

1、学校党建和思想政治工作全面加强

贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大及十九届历次全会精神，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。全面推进“两学一做”学习教育常态化、制度化，完善校院两级中心组、党支部、全校教职工大会三级理论学习机制。开展党总支书记抓党建工作述职评议、基层党组织星级评定、党员锋领指数考评（民主评议党员）等工作，定期召开党务工作例会，举办党务工作者专题培训、“做新时代合格高校基层党务工作者”专题网络培训，获评首批全省高校党建特色品牌和党建示范群各1个，获评全市“组织工作好新闻”奖，为唯一获奖高校。

推进学校《关于加强和改进新形势下思政工作的实施方案》落细落小落地。定期开展校园意识形态领域分析研判，签订意识形态工作目标管理责任书。召开思想政治工作会议，加强宣传思想阵地管理、舆情管理，完成宣传片拍摄、画册设计，开展校园艺术作品布设工作，获评市级文明校园。全年在各大媒体发表新闻稿件146篇，其中国家级媒体14篇。

2、奉化校区建设有序推进

2019年2月1日，宁波市发改委正式批复宁波城市职业技术学院奉化校区项目建设书，2019年7月8日通过竞赛、评审、优化，奉化校区总体规划概念设计方案已完成，2019年7月完成奉化校区建设项目可行性研究报告编制。目前一期和二期已征地（包括带征）297亩，2019年年内预计完成：清表回填、围墙工程，设计勘察，即对一期土地进行六通一平，以及校区的勘察设计工作。同时，学校与奉化区、宁波市教育局达成协议，与奉化区合作办旅游学院。届时旅游学院将按1500人规模办学，学院着手与酒店管理集团创新PPP办学模式，进一步探索和深化“校地”、“校企”合作办学机制，学校办学机制体制进一步创新。

3、产教融合办学模式逐步形成

截至目前，校企共建课程197门，聘用企业兼职教师135人。初步建立了“双主体、双导师、双身份、双体系、双标准”现代学徒制育人模式，制定完善各类规章制度10余项，三个试点专业共有学生（学徒）95人，实训基地8090平方米，合作企业师傅36余人。形成了行业指导委员会、产业学院、产教合作联盟融入特色学院的“三位一体”的基本模式，宁波旅游学院、宁波园林学院、宁波TAFE学院等三个产业学院彰显特色成效，浙江园林绿化应用技术协同创新中心获教育部高职创新行动计划协同创新中心。围绕宁波建设全国首批产教融合试点城市的部署，成功申报宁波市建设国家产教融型城市试点产教融合实训基地项目，积极申报浙江省旅游产业产教融合联盟。

4、人才培养质量保持稳定

进一步深入落实国家教育部和省教育厅高等职业教育改革有关文件精神，在2017版人才培养方案修订指导意见的基础上，按照“继承、创新、深化、发展”的思路，全面修订2019版高职专科各专业人才培养方案，加快培养具有现代服务业“金牌员工”职业特质的高素质技术技能应用型人才。各专业

以教育部及浙江省颁布的《专业教学标准》、《专业实践条件建设标准》、《顶岗实习标准》等标准为指导，制定本专业的专业教学标准、课程标准、实践条件建设标准、顶岗实习标准等教学标准文件，切实履行人才培养质量主体责任。继续贯彻学校“分类培养、分层教学、尊重选择、多样成才”的分类培养原则，分类培养效果全省领先，进一步彰显学校办学特色。2019年学生满意度和用人单位满意度整体保持在较高水平。

5、信息化和国际化继续保持领先地位

信息化建设与应用水平步入全国高职院校先进行列。顺利通过数字校园建设实验校总结评审。国家精品开放课程全国高职院校排名第一，目前共有30多门课程在学堂在线、中国大学MOOC等全国性平台上线开课，选课人数超过25万人次，课程被27所院校引用，逐步形成“五递进、四维度、三服务”教学形态信息化创新应用模式，学校成为宁波市职教学会信息化委员会主任委员单位。

国际化水平稳居高职高专院校前列。2019年全省排名第四，宁波市共建“一带一路”教育国际合作特色创建平台初见成效，宁波市“一带一路”国家职业教育合作发展三年行动计划首批重点建设项目通过中期检查，设立宁波首个海外中泰丝路工匠学院。

6、“最多跑一次”改革取得阶段性成果

积极响应宁波“最多跑一次”改革攻坚战。将“最多跑一次”改革作为推动学校治理能力和治理体系建设的重要抓手，组织力量全力开展“信息系统百日攻坚”专项行动，对学校14个信息化业务系统进行攻坚，打破业务系统间的壁垒，优化业务系统功能使用。目前，校务服务网已经完成测试，正式投入使用，80%校务服务事项能够实现线上办理，教师、学生到学校各部门办事事项由“跑多趟”变为“跑一次”，甚至“零跑路”。

（二）工作亮点

【办学】

- 2019年公布的武书连中国高职高专排行榜发布排名，宁波城市职业技术学院在中国一流高职院校排名中排**第5位**（距离标杆院校浙江金融学院仅一个位次），在高职高专综合实力排行榜中排名第24位，浙江省**第6位**。
- 2019-2020年中国高职高专院校综合竞争力排行榜中，宁波城市职院排名第290位，比去年前进58名。
- 广州日报数据和数字化研究院（GDI智库）发布“2019广州日报高职高专排行榜”，以职场竞争力指数、教育竞争力指数、品牌竞争力指数和二次评估指数四个一级指标建构综合指数，科学评价国内1400所高职高专，推出“2019广州日报高职高专排行榜—TOP1000”以及五个子榜单。宁城职院位列全国第141位，浙江第16位。

【教学】

- 新增国家级精品在线开放课程4门，达到5门，**浙江省排名第一，全国排名第一**，学校成为宁波市高校慕课联盟工作组组长单位、宁波市职教学会信息化委员会主任委员单位。
- 连续三年承办浙江省高职院校教学能力比赛（信息化教学大赛，2019年教学能力比赛获得省级一等奖5项，二等奖3项，浙江省高职院校**排名第二**。获全国职业院校技能大赛教学能力比赛三等奖两项。
- 2019年全国，高职院校学生和教师技能两大赛项，宁波城市职业技术学院排名全国168位，浙江省**第8位**。
- 新增国家级教学资源库1项（园林专业园林工程技术）。
- 11本教材被评为省级第二批新形态教材。
- 基于MOOC的混合式教学优秀案例评比获得**浙江省一等奖一项，国家级二等奖一项，浙江省高职院校唯一一项**。

- “推进互联网+教学，打造现代化课堂”获评全国高等职业教育发展成果展优秀案例，成为 20 个“高等职业教育改革发展成果展优秀案例”之一，并在 2019 年全省高职院校书记校长读书会上作典型交流发言。
- 2019 年公布的浙江省高职院校教学工作业绩排名，宁波城市职业技术学院排名继续保持全省高职院校前 20 名。

【人才培养】

- 承办省级职业技能竞赛两项，国赛获奖数比 2018 年新增 5 项，省赛获奖数比 2018 年新增 51 项，在 2019 年全国职业院校技能大赛高职院校获奖数量排行榜排在第 110 名，**全省排名第 6 名**。
- 五个专业被教育部认定为高等职业教育创新发展行动计划骨干专业，两个生产性实训基地获教育部创新行动计划生产性实训基地。
- “1+X”证书制度试点取得突破，两个专业入选教育部 1+X 证书试点。
- 分类培养工作全省领先，分类培养案例获 2019 年宁波市突出成果一等奖（高职院校唯一一项一等奖）。
- 两个现代学徒制案例入选全国现代服务业职教集团优秀案例。
- 成功申报宁波市建设国家产教融型城市试点产教融合实训基地项目。

【科技创新】

- 浙江园林绿化应用技术协同创新中心被教育部高职创新行动计划中认定为协同创新中心。
- 成功申报“宁波市科技创新 2025 重大专项一项”，资助金额 300 万元。
- 成功申报宁波市“十四五”规划前期重大课题，是唯一入选的高职院校。

【创新创业教育】

- 学校双创教育入选改革开放 40 周年浙江省大学生创新创业成果展。
- 获浙江省第七届职业院校“挑战杯”创新创效竞赛一等奖。

【就业】

- 毕业生留甬率达 51.8%，在甬高校中名列前茅。

一、思想引领

（一）深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育

自9月11日主题教育开展以来，学校党委推行“每周例会制”，每周五召开主题教育工作例会、督导组工作例会，实现主题教育工作“一周一布置、一周一落实”，线上线下联动加快推进工作进程。组织中层以上干部每周三晚上集中夜学，各党支部分别组织党员每周三下午集中学习，并开展了8个专题的研讨或分享了学习体会。围绕基层党组织建设、教师队伍建设、意识形态等工作中存在的突出问题以及师生关注的热点难点问题，中层及以上干部开展了专题调研，形成了调研报告。随后，校院两级领导班子分别召开了调研成果交流会。在此基础上，党委领导班子成员率先讲专题党课，中层干部和党支部书记也都讲了专题党课或作了学习分享。为一体推进调查研究、检视问题、整改落实几项举措，校院两级领导班子及成员分别列出了问题清单、责任清单、整改清单，专门召开问题整改工作会议，深入分析问题根源，细化整改措施，明确整改工作的“时间表”和“路线图”，采取销号办法，确保一件一件整改到位。学校党委坚持将主题教育与当前正在推进的“最多跑一次”改革、内部质量保证体系构建、人才培养方案修订、第五轮全员聘任工作方案谋划等工作一体统筹推进，防止“两张皮”，力争把主题教育激发出来的干事热情和进取精神转化为按照“四严”要求、“四精”标准，深入开展“四名工程”建设，全面建设特色鲜明的高职名校的强大动力。

（二）加强和改进思想政治工作

推进学校《关于加强和改进新形势下思想政治工作的实施方案》落细落小落地。按照“一岗双责”和“谁主管谁负责”的要求，把意识形态工作作为党的建设的重要内容，定期开展校园意识形态领域分析研判，切实做好重要时段、节点及重点工作任务、政治敏感期的信息预警、研判和疏导管控工作。召开思想政治工作会议，与各单位、部门签订意识形态工作目标管理责任书，牢牢把握校园意识形态工作领导权、管理权和话语权。加强宣传思想阵地管理、舆情

管理，及时处置网络舆情。严格落实教育与宗教相分离的法律规定，防范宗教文化向校园渗透。注重开展网络思想政治教育，建设官方微博微信等新媒体，加强新闻通讯员和教育评论员队伍建设，形成网上网下教育合力。加强政治理论学习，全年共组织党委理论学习中心组（含扩大）学习10次，编印《理论学习》刊物6期。要求中层以上干部完成浙江领导干部网络学院高校分院、宁波干部党员学习网/“甬派”客户端干部学习模块的在线学习，全体党务工作者完成中国教育干部网络学院在线学习，教工党员完成浙江省领导干部网络学院高校分院在线学习。积极开展思政课题研究，推荐市高校思政研究会课题3项，立项校内思政专项课题6项。

（三）加强党建工作规范化建设

常规开展党总支书记抓党建工作述职评议、基层党组织星级评定、党员锋领指数考评（民主评议党员）、党建工作月报和专报等工作，定期召开党务工作例会。加强过程管理和督促检查，严格党员发展、处置、党支部调整等事项的报备，不断完善基层党建工作台账资料。赴浙江省委党校四明山分校举办党务工作者专题培训，学习习近平总书记给横坎头村的回信精神，提升党务工作者的政治素质和业务能力。市委组织部组织处曹迎春、宁波大学海洋学院原党委书记张国良、党委书记周国明分别作专题报告。有序做好党员发展、党费缴纳和公示、毕业生党员组织关系转接等工作。2018年12月以来，共举办发展对象培训班3期，发展党员300余名（其中教工党员4名），预备党员转正76名（其中教工党员3名），培养考察入党积极分子500余名（其中教工10名）。选树培育党内先进典型，获评浙江省高校优秀党务工作者1名、“甬城育人先锋”先进基层党组织1个、优秀共产党员2名、优秀党务工作者1名。

（四）加强校园文化建设

做好迎接宁波市全国文明城市测评工作，加强校园环境整治，营造良好的校园氛围，推进文明校园建设。邀请中国郭沫若研究会秘书长李斌开讲“明责大讲堂”第四讲、“知行新说”第三十六讲。完成宣传片拍摄、画册设计，着

手开展校园艺术作品布设工作，组织师生观看电影《特别追踪》。围绕庆祝建国 70 周年、“不忘初心、牢记使命”主题教育等重要时间节点进行校内宣传氛围营造，设计制作海报、灯杆标语、电梯小贴士等。

二、学生发展

(一) 坚持立德树人，以生为本的思想

1、提高全员育人能力

进一步构建“三全育人”的学生思想政治教育体系。发挥专业课程的育人功能，进一步加深教师对课程思政的认识与理解，推动“思政课程”转向“课程思政”，提升校园育人环境，有效改善了教风学风，学生的获得感得到不断提升。2019年获全国林业职业院校思政课程和课程思政“十佳教学案例”奖两项，全校提炼70个课程思政优秀教学案例，刊印《宁波城市职业技术学院课程思政优秀教学案例汇编》，获评宁波市高效优秀“课程思政”教师3名。加强思政理论课、辅导员队伍建设，推进思政理论课教学改革，进一步发挥思想政治理论课育人的主渠道主阵地作用，提高课程的吸引力感染力和针对性实效性。以“爱生、敬业、成长”为宗旨，进一步推动辅导员队伍的专业化、职业化建设。

2、完善学生职业素养教育体系

进一步完善基于现代服务业职业特质的以责任文化为引领的学生职业素养教育体系，融课程教学、日常养成、实践锻炼于一体。深化以职业素质养成教育体系为抓手的大学生思想政治教育；根据学校专业设置的特点，科学分析现代服务业职业岗位的职业素质要求与特征，将学生现代服务业职业素养与通识基础课、专业课相结合，将学生的思想政治教育、日常文明修身和专业素养教育通过三课堂联动加以整合；以学校“千日素养提升行动计划”为引领，以实施“第二课堂成绩单”制度为保障，依托“到梦空间”APP使用和管理进一步推进第二课堂素养养成行动计划；推进“社团+”人才培养工作，建立健全《宁波城市职业技术学院星级社团评定管理办法》（宁城院团〔2019〕5号），构建落实“社团+”人才培养内部质量保证机制。通过以上措施，深化责任、沟通、诚信、

敬业、创新创业等素质教育，全面提升学生的职业素养，培养素能并重的“金牌员工”，培养“金牌员工”。

2019年，学校学生职业素养培养成绩显著。2019年在“到梦空间”共新注册部落191个，学生新激活人数3539人，全年共开展活动6402次，学生参与活动达140407人次，人均参与活动22次，周发布活动数量多次进入全国前50名高校排名，活跃度在全省高校排名第一。学生社团成为学生职业素养培养的主阵地，全校共有各类学生社团79个，聘任社团指导教师72名，飞鸿礼仪社入选2019年宁波市最佳志愿服务组织，青阳艺术团舞蹈队选送的《我等你》和《我们的故事》获得省二等奖。以“青春心向党 建功新时代”为主题，以“文化、科技、卫生”三下乡活动为依托，以新中国成立70周年为契机，结合多种有效形式，开展了宣传类、实践调研类和服务类三大版块的大学生暑期社会实践活动，共组建195支暑期社会实践小分队，15支校级重点小分队，30支院级重点团队，42支“节小二”垃圾分类社会实践团队，同时积极响应宁波市委宣传部号召，组建了6支宁波市农村文明示范线建设志愿服务团队，校团委荣获2019年宁波市大中专学生暑期社会实践优秀单位奖。荣获浙江省大学生职业生涯规划大赛一等奖1项、二等奖2项、三等奖2项、优胜奖2项；荣获浙江省第七届职业院校“挑战杯”创新创效竞赛一等奖1项、二等奖1项、三等奖5项；荣获浙江省“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛三等奖1项。校田径队荣获宁波市第九届大学生田径运动会团体总分第一名；荣获第十五届大学生运动会“阳光项目”比赛团体总分二等奖，广播体操集体二等奖、拔河集体三等奖。旅游学院学生袁雨荣获宁波市“最美90后”称号，国际学院/TAFE学院学生王思哲获得“最美90后”提名奖。共有1941人次学生获得各级各类奖学金，其中综合奖学金1135人（其中特等奖学金43人、一等奖学金255人、二等奖学金366人、三等奖学金471人），素质与能力奖学金806人次（其中技能竞赛510人次、学术科研12人次、考证考级280人次、创新创业4人次）。

3、强化多元立体的学生服务指导

完善学生学业服务支持体系，完善拓展性学习设施建设。完善学生网上服务大厅建设，提升一站式服务大厅服务功能，方便学生办事，优化学生服务。

健全贫困家庭学生资助制度、毕业生就业服务机制、大学生心理健康教育及援助机制、学生申诉机制等四大服务体系，实施精准资助，提升资助育人实效，开展心理健康宣传周和心理健康活动月系列活动，进一步完善“心理健康教育、咨询服务、危机干预”三大体系建设。结合文明校园建设，加强学生社区思想政治教育、文明寝室建设。

2019年，全校共有贫困学生 1339 人，占全校总人数 16 %；为 48 名新生开通“绿色通道”办理入学，累计缓交学费、住宿费等合计 35.8 元，为 105 生源地信用贷款学生进行了网上信息确认；全年校内设立勤工助学岗位 370 多个，2900 多人次的同学参与其中，发放勤工助学工资 117.36 万元；全年发放国家励志奖学金 167 万元，国家助学金 200.684 万元和各类困难补助 69.6 万元，有 19 名学生获得校外各项资助，106 名应征入伍学生受到国家资助，资助总金额为 148.27 万元。共对 428 名存在心理偏差的新生安排了访谈活动，其中，心理中心访谈人数 186 人次，二级学院访谈人数 242 人次。

（二）增强全员招生就业意识，提升招生与就业质量

1. 生源质量明显提升

2019 年我校实际报到学生 3572 人，招生人数创建院以来之最，其中保留入学资格 52 人，报到率达 97.81%，较去年增长 0.41%。省内学生报到率 98.46%，省外学生报到率 92.68%，较去年提升 3.17 个百分点，创历年新高。同时，积极响应国家高职扩招政策，深挖办学潜力，整合办学资源，主动向浙江省教育厅申报承担高职扩招任务，得到上级主管部门的高度认可。2019 年我院首轮高职扩招录取新生 28 人，第二轮高职扩招录取新生 237 人，并且在人才培养方案的制订、教育教学方法的改革等方面都有新的探索和尝试，在中国教育在线、浙江教育报、宁波日报等多家媒体报道。

生源质量稳步提升，部分专业名列前茅。省内普高招生中，我校 25 个招生专业、1101 个招生计划在首轮投档中全部完成既定计划，普通类专业投档分数线为 458 分，中外合作专业为 434 分，非中外合作专业最低投档分数线在全省高职院校中排第 18 名；从录取分数看，平均分达 470 分，低于第二段分数线 26 分，

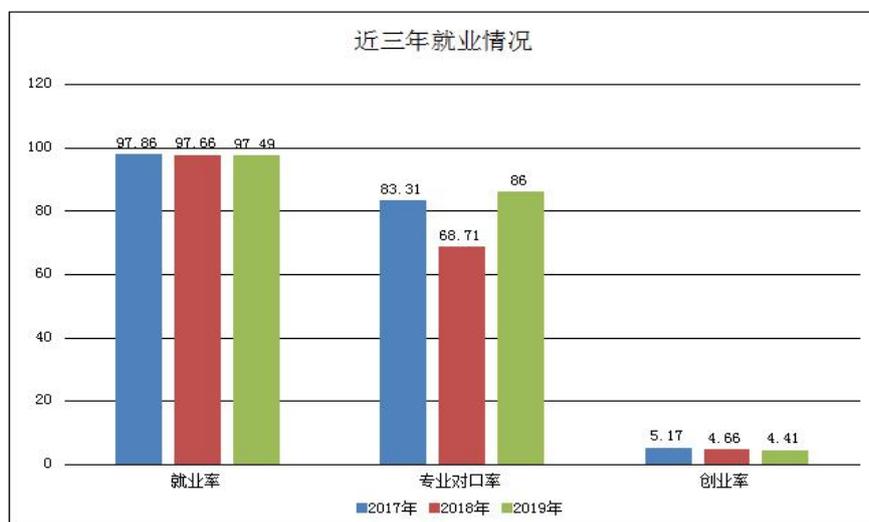
超出第三段分数线206分，其中会计、计算机应用技术等专业平均分达490分以上，接近二段分数线；会计、计算机应用技术、工商企业管理、国际经济与贸易、电子商务、物流管理、金融管理、汽车检测与维修技术等专业投档分数线排位在同类高职院校的前30%。

2、就业质量保持稳定

我校 2019 届专科毕业生合计 2684 人，截止 8 月 31 日，整体就业率 97.49%、签约率 92.45%、留甬率 51.7%，基本实现高位稳定。在就业的 2801 人中，签订就业协议 1728 人(60.12%)，签劳动合同 232 人(8.07%)，其他录用 137 人(4.76%)，自主创业 26 人(0.9%)，升学 640 人(22.26%)，出国出境 23 人(0.8%)，应征义务兵 4 人(0.13%)，自由职业 12 人(0.4%)。

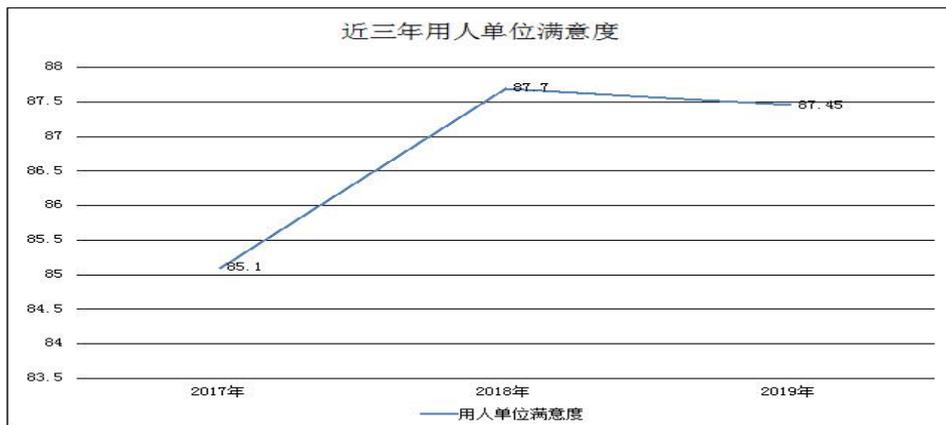
毕业生满意度保持在较高水平。根据浙江省教育评估院 2019 年对我校开展的毕业生职业发展状况调查显示，毕业生对母校总体满意度 85.58%，根据麦可思调查显示，2019 届毕业生对母校的总体满意度 95%。

图 1 近三年就业情况



用人单位对我校毕业生的整体满意度得分为 87.45，其中实践动手能力得分 89.38、专业水平得分 87.69、创新能力得分 84.46、合作与协调能力得分 87.54、人际沟通能力得分 88.15，用人单位满意度保持在较高水平。

图 2 近三年用人单位满意度



(三) 营造氛围搭建平台，创新创业教育成效明显

1、产教融合，构建创新创业协同育人模式

以创业学院为平台，集聚校内外创新创业教育要素与资源，汇聚各级政府、行业企业、社会各界力量，“一校两制”协同推进、开放合作、全员参与，形成全社会关心支持创新创业教育和大学生自主创业的良好生态环境。2019年，学校采用学院创业基地、学校“U创空间”和校外创业孵化园三层大学生创业扶植平台，针对不同平台的需求特点，提供个性化的创业孵化扶植内容，重点打造艺术设计、电子商务、旅游管理、跨境贸易、连锁加盟店等具有较好创业基础和条件的创业基地，利用“宁波互联网创新创业产业园”、“211东钱湖创意空间”等平台强化学生创业实践和能力。

目前，学校U创空间共有面积300平，可容纳30个创业团队，50余人同时办公，打造了一个集创业“培训、服务、指导、孵化”为一体的开放性、服务性孵化实践创业平台。2019年园区共入驻近30个创业项目，截止19年底有22个项目正常运行，孵化出近20家企业完成工商注册。

2、四位一体，推进创新创业课程体系建设

根据学校整体专业布局，依托学校大学生创新创业实训平台和实战基地，构建分类培养的“启发-基础-实训-实战”课程体系，将创新创业教育贯穿融入人才培养全过程。第一阶段进行创新创业意识启发教育，面向全校学生在《职

业素养与职业发展》课程中开展创新创业意识启发教育，普及创新创业基本常识；第二阶段进行创业型学生的提升培养，不同专业分学期开设包括《KAB创新创业基础》、《创业项目运营管理》、《网络创业》等创业基础提升课程，逐步固化大学生的创新创业意识，提升创新创业能力；第三阶段，面向创业型学生，开展创业实训课程。第四阶段，对有一定创业基础的创业型学生，依托各类孵化平台进行创业综合实践和实战。通过创业课程指导结合创业项目孵化，提升大学生创新创业教育有效性。

3、加强创业扶持，提高学生创业成功率

构建大学生创业支持体系。实施大学生创业引领计划，落实大学生创业指导服务机构、人员、场地、经费等；实行弹性学制，鼓励学生提前毕业或创业，允许学生中途休学或停学，以累积学分形式分阶段完成学业；简化U创空间的入驻流程，充分利用就创网平台，努力做到只让学生“跑一次”；加强U创企业的指导与服务，在条件许可的情况下，建立创业团队的双导师制；加强创业档案管理，建立毕业创业学生联系平台，对毕业三年内创业学生进行跟踪并提供力所能及的帮助。

加强创业导师队伍建设，完善兼职创业导师制度。鼓励教师带领指导学生创新创业，成立创新创业指导协会，吸收相关专业骨干教师加盟到创新创业导师队伍中。聘请创业教育专家、企业家、政府官员、校友等优秀人才，担任专业课、创新创业课授课或指导教师，并制定兼职教师管理规范，形成优秀创新创业导师库。目前校内外各类兼职导师68名。

4、完善学生创新机制，强化学生科技创新能力

构建“匠心逐梦、创新致远”的“挑战杯”人才培养机制，首获省“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛三等奖2项，获第七届职业院校“挑战杯”创新创效竞赛一等奖1项，二等奖1项，三等奖5项。加强学生科技创新项目孵化，2019年立项大学生科技创新项目16项、大学生创新创业孵化项目7项。学校双创教育入选改革开放40周年浙江省大学生创新创业成果展。

表1 学生创新创业奖项表

序号	获奖名称	获奖人员	获奖时间	奖项等次	奖项级别	授奖部门
1	第十一届浙江省大学生职业生涯规划大赛	龚岳鑫、沈莹莹、凌方楠、李安娜	2019 年 11 月	一等奖	省级	浙江省教育厅
2	第十一届浙江省大学生职业生涯规划大赛	陈劭铨	2019 年 11 月	二等奖	省级	浙江省教育厅
3	第十一届浙江省大学生职业生涯规划大赛	盛勇钢	2019 年 11 月	二等奖	省级	浙江省教育厅
4	第十一届浙江省大学生职业生涯规划大赛	赵可倩	2019 年 11 月	三等奖	省级	浙江省教育厅
5	第十一届浙江省大学生职业生涯规划大赛	何丹清、潘越、沈莹莹、盛勇钢	2019 年 11 月	三等奖	省级	浙江省教育厅
6	浙江省互联网+创业大赛	陈聪现、冯俊华等	2019 年 6 月	三等奖	省级	浙江省教育厅
7	浙江省第七届职业院校“挑战杯”创新创效竞赛	陈邵铨、吴皓云、朱张玟、孙思汉、冯巍议、陆丽韵、姜良源	2019 年 10 月	一等奖	省级	浙江省教育厅
8	浙江省第七届职业院校“挑战杯”创新创效竞赛	许博、陈文静、杜依禧、章精敏、李梦兰、赵文、徐云、金佳妮、喻含露、严宁宁	2019 年 10 月	三等奖	省级	浙江省教育厅
9	浙江省第七届职业院校	金先利、徐兰兰、	2019 年 10 月	二等奖	省级	浙江省教育厅

	“挑战杯”创新创效竞赛	张俊杰、江豪、林祖标				
10	浙江省第七届职业院校“挑战杯”创新创效竞赛	罗清逸、叶佳宇、叶峰、潘成绒、汪雅微、周星雨、俞晓、沈洁亚、谢欣庭	2019年10月	三等奖	省级	浙江省教育厅
11	浙江省第七届职业院校“挑战杯”创新创效竞赛	汪涛涛、冯辰晨、陆世宇、王飞华、邱永珍、赖嘉韵、张佳、舒畅	2019年10月	三等奖	省级	浙江省教育厅
12	浙江省第七届职业院校“挑战杯”创新创效竞赛	王夏微、王淑春、汪子晴、汪玲、柯瑞芳、俞平平、潘晓菁	2019年10月	三等奖	省级	浙江省教育厅
13	浙江省第七届职业院校“挑战杯”创新创效竞赛	叶丽梅、虞晨辰、吴爱婷、曾佳、何佳佳	2019年10月	三等奖	省级	浙江省教育厅
14	浙江省第十六届“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛	陆丽韵、姜良源、陈劭铨	2019年5月	三等奖	国家级	浙江省大学生创新创业大赛委员会
15	浙江省第十六届“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛	王淑春、汪玲、柯瑞芳、王夏微、董瑶、王健、叶丽梅、	2019年5月	三等奖	国家级	浙江省大学生创新创业大赛委员会

		虞晨辰、 胡倩洁				
--	--	-------------	--	--	--	--

(四) 以赛促能，提升学生专业技能

1、将竞赛内容融入专业课程体系

以“技能节”为抓手，以点带面，以赛促学，坚持顶层设计、统一规划、明确目标、分工落实的原则，修订《宁波城市职业技术学院技能竞赛管理办法》，探索将竞赛内容融入到专业课程体系中，全面提升了学生的专业技能。2019年，有约5422人次学生参加校级技能节。

2、各类竞赛成绩突出

2019年，学校承办了导游服务、银行业务综合技能省赛，得到教育厅和兄弟院校的高度评价。各级各类竞赛中，有41名学生获得国家级奖，370名学生获得省级奖，23名学生获得市级奖。据“聚焦职教”发布的2018全国高职院校技能大赛奖项数量我校排名第110位，浙江排名第16名。

表 2 学生竞赛获奖情况2018年和2019年对比

项目	2018	2019
国家级学科竞赛获奖数（项）	14	20
省部级学科竞赛获奖（项）	77	133
市级学科竞赛获奖（项）	4	28
省部级创新创业竞赛获奖（项）	5	17

三、教学改革

(一) 优势品牌特色等专业建设成效突出

学校根据“十三五”专业建设发展规划，以校级重点专业为基础，以省市优势特色专业为目标，以国家骨干专业为突破，以建设名专业为引领，制定专业建设提升策略和方案，修订《宁波城市职业技术学院专业建设量化考核管理办法》，制定《宁波城市职业技术学院专业设置与动态调整管理办法》，启动学校专业群优化调整，全面示范、带动、提升学校专业建设整体水平。

2019年，新增教育部创新行动计划骨干专业5个（园艺技术、艺术设计、应用英语、旅游管理、园林技术），新增教育部创新行动计划生产性实训基地2个（电子商务类专业性生产基地、智能信息实训基地）。截至目前，学校有国家骨干专业5个，中央财政支持高等职业学校提升专业服务产业发展能力专业2个，省优势专业5个，省市特色、重点、品牌建设专业16个。专业教学资源库建设获得突破，园林工程技术专业资源库获教育部立项。武书连排名中旅游会展专业群全国550所院校排名11名，浙江第2，获得A++；园林园艺专业群全国200所院校排名25名，浙江第3；财经商贸专业群全国650所院校排名10名，获得A；艺术专业群全国569所院校排名87名；电子信息专业群全国700所院校排名111名。学生技能竞赛中，国赛获奖13项全部是优势特色专业，省赛一等奖13项优势特色专业占62%。学生分类培养中，技师型学生323人中优势特色专业占97%，专升本学生670人中优势特色专业占总数58.74%。教师教学竞赛中，国赛获奖优势特色专业占100%，省赛获奖优势特色专业占83.3%。教学成果奖优势特色专业占66.7%。专升本学生670中优势特色专业占总数58.74%。

表3 学校重点专业一览表

序号	专业名称	项目类别	项目级别	立项年份
1	旅游管理	骨干专业	教育部创新行动计划	2019
2	艺术设计	骨干专业	教育部创新行动计划	2019
3	应用英语	骨干专业	教育部创新行动计划	2019

4	园林技术	骨干专业	教育部创新行动计划	2019
5	园艺技术	骨干专业	教育部创新行动计划	2019
6	会计	中央财政支持建设专业	国家级	2011
7	物流管理	中央财政支持建设专业	国家级	2011
8	园艺技术	优势专业	省级	2016
9	旅游管理	优势专业	省级	2016
10	艺术设计	优势专业	省级	2016
11	应用英语	优势专业	省级	2016
12	电子商务	特色专业	省级	2016
13	计算机网络 网络技术	特色专业	省级	2016
14	会展策划 与管理	特色专业	省级	2016
15	会计	中外合作办学项目	省级	2016
16	城市园林	省优势专业	省级	2012
17	旅游管理	特色专业	省级	2009
18	园林工程 技术	特色专业	省级	2009
19	会计	特色专业	省级	2010
20	艺术设计	特色专业	省级	2010
21	园艺技术	品牌专业	市级	2018
22	旅游管理	特色专业	市级	2018
23	应用英语	特色专业	市级	2018
24	电子商务	重点专业	市级	2016

25	城市园林	市品牌专业	市级	2012
26	计算机应用技术	市特色专业	市级	2012
27	应用英语	市特色专业	市级	2012
28	宁波生态园林城市创意与建设专业群	服务型重点专业	市级	2009
29	旅游管理	重点专业	市级	2007
30	园林工程技术	重点专业	市级	2008
31	艺术设计	重点专业	市级	2009

(二) 课程、教材、课堂建设齐头并进

2019年，新增国家级精品在线开放课程4门，达到5门，浙江省排名第一，全国排名第一，学校成为宁波市高校慕课联盟工作组组长单位；邱迎君老师的《插花艺术》课在“学习强国”平台“学习慕课”栏目上线，成为全国唯一一门插花类课程，累计选课人数已经超过2万。

教材建设方面成果显著，全年公开出版教材20余部，其中中央级出版社10余部，推荐浙江省新形态教材有11部，立项校级新形态教材24部。12部教材申报全国“十三五职业教育规划教材”。

信息化课堂教学不断深入，连续三年承办浙江省高职院校教学能力比赛（信息化教学大赛），在2019年浙江省高职院校教学能力比赛（信息化教学大赛）获得省级一等奖5项，二等奖3项，浙江省高职院校排名第二。探索“现场教学”、“课程思政”等教学新形式，出台《现场教学课堂建设实施意见》，加强课堂与生产生活实际的结合，提高学生的参与度、学习积极性、能动性、创造性、专业能力和职业素质提升课程和课堂的有效性，目前共建有现场教学课堂64项。

构建从“思政课程”到“课程思政”全课程教育教学体系，获全国林业职业院校思政课程和课程思政“十佳教学案例”奖两项，全校提炼70个课程思政优秀教学案例，刊印《宁波城市职业技术学院课程思政优秀教学案例汇编》。

（三）以学生成长成才为中心，实施“分类分层培养模式”

1、以2019级人才培养方案修订为契机深化分类培养

依据国家指导性意见，出台《宁波城市职业技术学院关于修订2019年高职专科人才培养方案的指导性意见》，优化基于分类培养、分层教学、尊重选择、多样成才的分类培养体系，深化产教融合、工学结合、知行合一的课程内容体系。一是以大学语文、高等数学、公共英语为基础的公共课改革，建立适应专升本需要和专业课教学需求，构建“第一课堂为主、第二三课堂为辅”的专升本培养课程体系和培训方案，稳定专升本比例，提高公办本科考取率；二是通过跨行业、跨专业群进行课程的融合，实施跨专业的复合型培养；三是通过学科技能竞赛和高等级职业资格证书与行业认证，尤其是通过建立第三方认证，借助于现代学徒制培养模式，大大提高技师型培养的比例，真正实现高职“技术技能型”人才的培养目标。

2、继续开展分层教学

开展公共课教学改革，以“分类培养，分层教学，尊重选择”为指导思想，兼顾专业培养对英语教学要求的差异性、不同生源英语学习基础的实际，以及学生英语学习的意愿，落实公共英语课分层教学。按照2019年人才培养方案修订要求，选修课占到总学分的近一半，学生可以自主选修五种不同类型的分类培养选修课和相关专业选修课，还可以选修包括国学、创业创新、职业发展规划、技能、体艺、心理健康等不同类型的通识选修课，包括高等级职业资格考证、双专业辅修、双证或多证考证、技能竞赛提高等不同模块的专业拓展课，以及参加社会实践、社团活动、学科技能竞赛、考证考级、科技活动、创新创业实践活动等第二、第三课堂活动。充分利用在线课程资源，把在线课程、翻转课堂、混合式教学、在线仿真实训等线上线下相结合的方法和手段作为提高

教学质量、推进分类培养的重要途径，以优质的在线课程资源助力分层教学，为学生提供更灵活的学习选择和学习时空。通过推行基于分类培养模式的选择学习制度，实现学生菜单式选课。

3、积极开展 1+X 证书试点

通过实施“1+X”证书制度，鼓励学生在获得学历证书的同时，积极取得多类职业技能等级证书，提高技师型人才培养的水平。目前已有5个专业正在开展试点工作。

2019年，学校在分类培养方面取得如下成果：学生发展技师型达11.24%；复合型达12.91%、国际化型达8.94%、创业型达0.94%以上，达到提升型分类培养目标的毕业生超过毕业生总数的57.34%。全校1000余人报名参加专升本选拔考试，上线人数达673人，录取人数670人，录取率为99.55%，上线率23.42%，录取率23.31%，上线率比上一年提高3个多百分点。“高职院校分类培养多样成才的探索与实践”获2019年宁波市教学成果一等奖（高职院校唯一一项一等奖）；“基于分类培养的创新创业教育体系”入选改革开放40周年浙江省大学生创新创业成果展。

表4 分类培养模式成果

项目	2018年	2019年
选修课学分占比 (%)	44	44.3
小班化教学学时占比 (%)	69.4	68
分层分类教学课程占比 (%)	44.68	45.2
专升本升学率 (%)	20.15	23.31

(四) “互联网+教学”创新成为学校特色亮点

1、在线开放课程建设继续保持领先

34门课程在爱课程中国职教MOOC频道、学堂在线等平台上线开课300多期，

选课人数多 30 万人次，有 27 所兄弟院校选用我校课程，校内 1 万多人次通过在线学习获得学分，质量和数量均全国领先。

国家精品开放课程 4 门获得认定，总数达到 5 门，全国高职院校排名第一；学校成为宁波市高校慕课联盟工作组组长单位、宁波市职教学会信息化委员会主任委员单位；专业教学资源库建设获得突破，园林工程技术专业资源库获教育部立项；基于 MOOC 的混合式教学优秀案例评比获得浙江省一等奖一项，国家级二等奖一项，浙江省高职院校唯一一项。“高职院校教学形态信息化创新应用探索与实践”获 2019 年宁波市教学成果二等奖。

2、教师信息化教学能力显著提升

积极对接全国、省信息化教学相关项目和比赛，以项目为引领、以比赛为抓手鼓励引导教师开展信息化创新应用，2018 年获得全国高职院校教学能力比赛一等奖 1 项，二等奖 1 项，三等奖 1 项，全省高职院校第一。2019 浙江省高职院校教学能力比赛教学能力比赛获得省级一等奖 5 项，二等奖 3 项，浙江省高职院校排名第二。

3、信息化教学辐射效果不断扩大

今年我校继续承办浙江省高职院校教学能力比赛和浙江省高职院校信息化教学大赛赛前培训，随着该项工作的不断深入、成果的不断显现，影响力不断扩大，今年学校受浙江省高校在线课程共享联盟邀请在研讨会上分享经验、受全国高校教学研究中心邀请江苏高职院校在线课程推进会做报告，累计分享交流 30 余次；多名老师应邀到高校（包括浙江大学、宁波大学、浙江工商职业技术学院等兄弟院校）作经验交流专题报告 20 余次；来自全国的 10 余所兄弟院校来校交流信息化教学工作，取得良好赞誉和社会的高度认可。

（五）特色学院建设成效明显

1、宁波旅游学院

主要举措：

一是拓展办学机制，推进“校地”合作办学。2019年，进一步探索办学机制的创新，推进与奉化市地方合作，探索地方投入为主，学校投入为辅的办学机制，明晰奉化校区旅游学院的功能定位，按照特色学院高标准建设要求，系统谋划奉化校区实验实训基地布局和设计，按照2018年宁波市旅发大会精神要求，以及宁波民宿产业等新旅游业态发展趋势，在校内增设经营性实训基地等建设内容，提升产教融合的办学精神，提升人才培养规格和质量。

二是拓展行业企业办学模式，探索产教融合办学特色。召开宁波市旅游行指委年度会议，通过《加强全市文化旅游人才建设实施方案》。充分依靠政府的支持，与政府合作共建，由政府主导校企合作协同创新，为政府主导下的“政行企校”协同创新摸索出了一条新的途径。主办和承办2019民宿论坛及上海民宿推介会等宁波市旅游会展类重大活动。

三是加大外引内培力度，不断提升师资实力。外引方面，2019年柔性引进一名二级教授担任学院的特聘教授，继续聘请企业兼职专业主任4名，引进企业师傅20名，建立了兼职专业主任、特聘教授、兼职教师等管理、考核和激励机制；内培方面，鼓励教师走出书斋、走出课堂，求知于社会，求知于旅游企业，求知于其他高校。

四是深化人才培养模式改革，推动优势专业发展。大力推进现代学徒制模式办学，酒店专业继续推进虚拟产业学院下的现代学徒制办学模式，旅游管理专业创新实施宋城班现代学徒制模式，导游专业打造“基于金牌导游大师工作室制”的现代学徒制人才培养模式，会展策划与管理专业继续深化自创品牌展会的“课展融合人才培养模式”。

五是开拓国际合作与交流，不断提升国际化旅游人才培养水平。中外合作旅游管理专业招生持续稳定，在学生出境实习合作项目中，继续保持迪拜实习项目；探索与“海丝之路”沿线高职院校旅游教学的合作，与泰国暹罗技术学

院签订了旅游技能培训协议，形成海丝之路旅游教育品牌。

标志性绩效：

——旅游管理专业被评为教育部创新行动计划骨干专业；旅游会展专业群在武书连 2019 中国高职高专学科大类排行榜中浙江第 2，获得 A++；酒店管理专业被国家旅游局评选为全国旅游职业教育校企合作示范基地，进入全国旅游院校前 50 位行列。

——3 门课程获得第三批省精品在线开放课程，1 门教材被立为浙江省第二批立体化教材、2 门教材被立为浙江省新形态教材建设项目。

——承办 2019 年浙江省高职院校技能大赛导游服务赛项，在各级技能比赛中，获国赛一等奖 1 个，省赛一等奖 5 个，二等奖 7 个，三等奖 3 个。

——获 2019 年浙江省高职院校教学能力比赛大赛一等奖、2019 年全国职业院校技能大赛教学能力比赛三等奖。

——基于“3342”的高职旅游会展人才现代学徒制培养的探索与实践，获得宁波市教学突出成果三等奖。

——制定文明旅游“金”字招牌要求与评价行业标准 1 项，引进 1 项欧盟地区认可的导游证。

——开展导游、民宿类人才培养，培训旅游行业从业人员 1000 余人次以上。

2、宁波 TAFE 学院

主要举措：

一是以“一带一路”平台建设引领国际化。大力建设宁波城市职业技术学院“一带一路”建设人才培养基地，在建设周期内将凭借自身科教资源储备，构建与“一带一路”沿线国家的多元的教育合作机制，构建现代服务业人才培养基地；服务与我校专业相关的企业“走出去”；为宁波打造“名城名都”提供人才和智力支撑，为“一带一路”沿线国家的发展培养急需的人才，全力支持和服“一带一路”建设。

二是以优质教育资源输出推进国际化。与泰国暹罗技术学院建立深度合作

关系，共建泰语语言文化中心、来华跨境电商师资及人才培养项目、来华旅游人才培训项目等，接受5名学生来我校进行为期三个月的烹饪专业交流学习。在第六届中国（宁波）—中东欧国家教育合作交流会上，与黑山亚得里亚大学达成了4项合作协议，建立黑山丝路工匠学院、跨境内电商人才培养合作、旅游专业师生培训和黑山语语言文化中心。

三是以中外合作办学凸显国际化。中澳计算机应用技术（软件外包服务）、会计两个专业实施澳大利亚TAFE教学模式，实现“中澳两地，同质同步”的办学目标。推动师资国际化水平提升，顺利完成为期三周的澳大利亚TAE四级证书（澳方课程授课资质证书）升级培训工作，共43名中方教师参加该证书培训的面授及考核。

标志性绩效：

——浙江大学高等教育研究所发布了《2018浙江省高等教育国际化发展年度报告》，我校位居浙江省高职高专院校国际化总体水平第四位。

——应用英语专业被教育部认定为高等职业教育创新发展行动计划骨干专业。

——2019届毕业生中有14人出国深造，192人国内外升本，占总人数的48%。

3、宁波园林学院

主要举措：

一是平台建设带动专业发展。充分利用宁波市园林学院、宁波城市产学研联盟、浙江园林绿化应用技术协同创新中心等平台优势，整合宁波市内相关大中型企业、本科高校、中等职业学校，强化中高职人才培养衔接，协同园林企业供给侧需求，创新园林技能人才培养方案。

二是积极开展现代学徒制试点建设。园林专业与杭州树人科技有限公司、杭州凰家庭院景观公司等合作开展现代学徒制试点工作，到目前为止首批17级园林35位同学有50%以上的同学被分配到公司不同的岗位，表现良好。

三是深入推进产教融合。与浙江蓝海绿业集团、汇绿园林建设股份有限公司和浙江虹越花卉有限公司等行业龙头企业建立稳定的伙伴关系，校企双方在

技术技能型人才培养、技术服务等方面深度合作，开展行业企业联合攻关；浙江园林绿化应用技术协同创新中心与汇绿园林建设发展有限公司共建“宁波城市学院·汇绿园林研究院”，全程参与企业工程项目设计、施工和养护；按照专业对接产业，教师对接企业的指导思想，组建科技小组对接产业区域乡镇街道，组织“香榧良种推广科技服务团队”、“乡村景观科技服务团队”、“樱花高效栽培科技特派员团队”、“优良观赏槭树品种推广团队”和“优良植物资源选育团队”等5个宁波市科技服务团队指导奉化区、海曙区、余姚市、宁海县和四明山区域苗木生产与经营。

标志性绩效：

——浙江园林绿化应用技术协同创新中心获教育部高职创新行动计划协同创新中心。

——园林技术、园艺技术两个专业被教育部认定为高等职业教育创新发展行动计划骨干专业；武书连2019中国高职高专学科大类排行榜中，园林园艺专业群全国200所院校排名25名，浙江第3。

——《盆景制作》、《家庭园艺》、《计算机园林效果图制作》获省级精品在线课程推荐。

——技能比赛获得国家三等奖1项（制图与识图）、省级一等奖2项（艺术插花、园林工程施工）

——成功申报“宁波市科技创新2025重大专项一项”，资助金额300万元。

——园林专业与杭州凰家庭院有限公司、杭州树人科技有限公司合作开展现代学徒制试点案例获得“全国现代服务业职教集团校企合作”优秀案例三等奖。

四、服务社会

（一）科研立项稳中有升

2019年我校科研工作将以“高、精、尖”为目标开展。在项目申报上，共组织了近200名教师申报国家级、省部级、厅市级、市局级以及校级等不同类别课题。2019年我校纵向课题共立项84项，其中省部级及以上课题共立项3项，厅市级课题共立项46项，各类纵向科研项目经费到账额共计180.8万元，横向科研项目到账307.9万元，其中祝志勇老师申报的宁波市科技创新2025重大专项《槭树新品种选育与良种高效栽培技术集成与示范》获立项，经费资助额300万元；宁波市农业技术推广项目《槭树新品种“四明玫瑰”与省良种“流泉”推广示范》获立项，经费资助额45万元，获宁波市财政局现代种业专项资金补助112万元。经公开招标，《宁波市“十四五”时期改革的重点领域和对策建议》课题成功入选宁波市“十四五”规划前期重大课题，我校成为唯一参与并入选的高职院校。

2019年，以我校为第一作者来源单位的教师共发表论文220篇，比去年增加32篇。其中，SCI论文3篇，比去年增加1篇，EI及CPCI论文4篇，在北核高级别（G71/79职业技术教育/自学类期刊）及浙江大学核心期刊目录中共发表论文11篇，在北京大学核心期刊目录发表论文10篇。

（二）协同创新和专利创新跃上新台阶

“浙江省园林绿化应用技术协同创新中心”成功获批为浙江省第二批应用技术协同创新中心建设项目后，积极发挥自身优势，与中心核心单位紧密合作，在人才培养、项目研究、科技攻关、服务地方经济建设等方面发挥重要作用。中心集聚政府部门、行业主管部门、研究机构、龙头企业和高等院校等10余家协同单位，共同开展园林园艺专业学位研究生的培养、专业建设、重点实验室及基地建设、联合开展省级以上农林重大项目（课题）研究及技术成果的推广、为企业提供园林行业指导、提供学生岗前综合训练实践基地、开展学术讲座和高技能人才培训、共同开展企业技术需求和技术难题研究，真正实现中

心为人培养服务、为地方服务。2019年，“浙江园林绿化应用技术协同创新中心”获教育部高职创新行动计划协同创新中心，中心网站由原杭州酷博信息科技有限公司制作并管理迁入学校网站统一管理，实现了更有效的管理。经过实地考察、专家认证，结合企业工程需要，协同创新中心开展了“道路绿化常绿植物抗逆性研究-以桐乡为例”、“城市滨水植物的选择与应用研究”、“园林绿化施工中原有植物保护措施的研究及应用”、“城市更新背景下低成本滨水景观改造策略研究”和“基于成本控制下的线性滨水绿带工程作法研究”等五项工作。积极开展社会培训推广技术，中心联合协同单位共同进行了“乡村景观规划与营造高级研修班”、“香榧生产技术培训班”、“花木栽培技术培训班”和“美丽乡村景观管理培训班”4个项目的社会培训任务，共有235人次接受培训，大力推广研究技术，社会反响良好。

专利创新跃上新台阶。知识产权成果共计授权101项，比2018年增加16项，其中外观设计专利授权70项，实用新型专利授权10项，软件著作权登记授权15项，发明专利授权6项，比上一年增加5项。与2018年相比，我校知识产权成果获得数从数量和质量上都远远超越，体现了我校知识产权成果向更精、更优方向发展。

（三）建言咨政实现新突破

共有4项研究成果市级以上领导批示，其中，获省委副书记、市委书记郑栅洁批示3次，获市长裘东耀批示1次，数量居全市高职院校前列，研究项目转化和应用成果明显，社会效益显著。

（四）科技服务地方成效显著

以祝志勇、林乐静、林立、崔广元等为核心成员的槭树研究创新团队，2019年获492万元财政项目经费支持（其中：宁波市“科技创新2025”重大专项300万元、种业补助项目167万元、宁波市农业技术推广项目25万元），创新团队将在槭树种质创新、高效栽培技术创新、产业链延伸、成果转化等领域推动槭树苗木产业可持续发展，保持该领域研究在国内的领先地位；农村指导员和科技

特派员助力新农村建设年年出彩，旅游专业鲍文君老师获评省突出贡献农村指导员，刘夔老师被市科特办拟推荐为省优秀科技特派员，园林专业科技特派员团队大力推广香榧科学栽培技术，2019年助力香榧产量达25000多斤，增产35%，产值在50万元左右。

表5 学校科技服务地方经济能力2018年和2019年对比

项目	2018年	2019年
纵向课题立项数（个）	75	84
纵向课题经费到款额（万元）	155.8	180.8
横向课题立项数（个）	60	69
横向课题经费到款额（万元）	223.047	307.9
高级别论文发表数量（SCI、EI、中文核心）（篇）	24	29
知识产权成果授权数（个）	96	101

（五）继续推进培训项目、职业鉴定和成人学历教育

稳步发展成人学历教育，稳定学生规模，招生人数累计 2922 左右，创新培养模式，职业技能鉴定非学历人才 500 人左右。继续推进培训项目，2019 年，共开设 100 多个班级，涉及教育、农业、商业等领域，同时还有机关单位的人员参加了培训，培训规模累计达到年 36000 万人天。其中教育类最多，针对教师及学校管理人员的培训共计 50 个班，12000 人次；发挥专业人才智力优势助力新农村建设。进一步深化农民素质提升工程，开展花木种植培训、香榧生产技术培训、乡村景观培训、农家乐业主培训共 2000 人天；并完善培训专家资源库。

职业鉴定工作有序推进。为今后更好地服务地方经济、服务学生，结合我校实际，除原有的茶艺师、汽车维修工等两个工种外，今年又申报了品茶师、西点师 2 个鉴定工种。2019 年共培训茶艺师、汽车维修工共 3600 人天，并鉴定完成 570 人。职业技能鉴定工作的开展，不仅促进了专业教学质量的提升，也为规范相关行业的职业认证与准入做好了基础服务。

在培训模式创新方面，采用订单式培训、送教上门等培训模式，采取面授、实践考察等多种培训形式，最大程度满足培训学员的需求，同时与无锡职业技术学院、厦门大学、鄞州区政府、农村信用合作社、银亿集团等院校、企业合作，开展培训工作，不断提升培训质量。

五、师资队伍

（一）加强师资引进培养，推动“名教师”队伍建设

稳步推进人才引进。围绕学校“十三五”人才队伍建设规划，学校开展了高层次教师、专任教师、辅导员、信息数据技术人员、教育管理人员、辅导员等多个岗位的公开招聘及人才引进工作，计划共引进各类人才46人，加大高层次人才和年青教师的引进力度，加强柔性人才引进力度，进一步优化师资结构。2019年，新招聘青年教师46人，引进教育管理岗位6人，专任教师3人，其中博士2人，副高职称1人，柔性引进旅游学院、景观生态学院、告知研究中心特聘教授3名。截至2019年，全校教职工共546人，其中事业编制473人，人事代理52人，劳务派遣16人，培训中心用工5人，聘任各类客座教授或兼职教授5人。

深入实施师资队伍培养管理工程。学校以“名教师”建设工程为抓手，推动“人才强校”战略，加强对现有师资力量的培养，推进“双师双能”教师队伍建设。鼓励教师参加各类培训进修，并在日常管理和经费上给予支持，2019年新增4名教师攻读博士学位，3名教师参加省访问工程师培养项目，全校全年参加各类业务培训共353人次，人均培训时间15天，教师行业、企业一线工作经历232人次，工作时间人均65天。鼓励专业教师申报省、市级人才培养工程，为教师发展和提升搭建平台，申报成功宁波市领军和拔尖人才培养工程第二层次1人，第三层次人才2人，另有1名教师荣获“第二批全国林业和草原教学名师”称号。规范专业技术职务评聘，激发教师活力，截至2019年，全校正高职称22人，副高职称130人，博士21人，入选宁波市领军与拔尖人才8人。加大对专业主任的培养力度，目前全校39名专业主任中，95%具备副高及以上职称。

表6 师资队伍建设情况2018年和2019年对比

项目	2018	2019
高学历、高职称、高技能教师情况	博士研究生16人，博士在读12人，副高以上职称人	博士研究生22人，副高以上职称人154人

	员147人	
专业主任高职称比率(%)	92.50%	95%
入选各级人才项目情况 (新增)	1人入选宁波市领军人才 培养人才第三层次,共4 人。	宁波市领军和拔尖人才 培养工程第二层次1人, 第三层次人才2人,
省专业带头人	12	12

(二) 落实人事工作制度化规范化, 优化全员管理体系

围绕“建设高水平师资队伍, 推进人才集聚和培养”人才重点工作目标, 进一步深化人事制度改革。通过制度建设, 推进第五轮岗位聘任、人才考核、评价办法、师德师风建设、人才队伍分类培养等工作。2019年新出台《宁波城市职业技术学院人事代理人员薪酬管理办法》, 细化薪酬待遇管理; 根据第五轮岗位聘任工作方案, 新起草《第五轮岗位聘任实施办法》、《第五轮专业技术重点岗位实施办法》、《第五轮聘期教职工岗位考核办法》、《第五轮聘期绩效工资修订办法》、《2020-2022年教师专业技术职务评聘规划和办法》和《教师实践锻炼修订办法》等。

完善绩效考核、岗位聘任和职称评聘制度。坚持岗位导向, 筹划第五轮全员岗位聘任工作方案。以专业技术职务评聘为导向, 提高高级专业技术岗位比例。探索分类分层专业技术职务评聘体系和培养机制, 拓宽教师晋升空间, 促进个性化发展。坚持绩效导向, 建立绩效工资管理的全过程动态监控机制, 建立教职工收入增长长效机制。完善教职工考核体系, 充分发挥教学考核、教科研考核和服务工作量考核在教师评价体系中的作用, 将绩效工资同教师考核工作相结合, 最大限度调动教师工作积极性。

完善人事工作数据, 实现人事数据信息全面共享以及人事业务办理和数据管理无缝对接。2019年, 学校对人事数据进行了全面、完善、准确的梳理和完善, 将人事数据信息进行模块化管理, 划分为身份信息、基础信息、工作简历、岗位信息、进修培训、工作业绩、荣誉奖惩、人才项目管理八个主模块 22 个子

模块的信息分类。目前已完成全校事业编制 474 人，人事代理 52 人，劳务派遣 16 人、培训中心 5 人的信息采集和导入工作，共导入各项项目数据 11797 条。结合着“最多跑一次”工作要求，将人事日常业务办理由人事管理系统转移到学校校务服务大厅上，推动人事业务办理的“一站式”线上服务，并将业务办理完成的数据回归到人事管理系统中来，进一步充实和更新人事电子档案，做到数据管理无缝对接。

六、国际合作

继续加快学校国际化建设步伐，积极引进、移植、借鉴国外职业教育制度，以 TAFE 学院为载体加强与国（境）外高等院校和职业培训机构的交流与合作，学校国际化水平在全省位列第四。

（一）积极参与“一带一路”各类平台建设

以宁波市“一带一路”教育国际合作特色创建平台为载体，提升服务国家“一带一路”建设的能力与水平，继续做好宁波市共建“一带一路”人才培养基地建设工作。“一带一路成人教育与培训双向互济项目和“一带一路国家和地区人才培养标准、专业标准研究项目”被宁波市教育局列为宁波市“一带一路”国家职业教育合作发展三年行动计划首批重点建设项目的承接单位。项目今年通过中期检查，在大力调研的基石上，开发建筑工程技术专业、旅游专业、物流专业等专业建设标准，为“一带一路”发展提供专业人才培养方案。

2019 年立项宁波市职业教育“一带一路”专项课题。开展包括：高职院校人才培养对接“一带一路”建设战略研究、“一带一路”战略背景下宁波高职院校服务企业“走出去”行动策略研究、“一带一路”背景下高职院校国际化人才培养研究在内的多项研究。

（二）国际化办学持续推进

学校目前有一个机构，三个国际化办学项目，共有在校生 888 人，宁波 TAFE 学院 2019 年 9 月又有 166 名同学升入城院，其中新增艺术专业 26 名同学。2019 年，国际学院/宁波 TAFE 学院共开出课程 364 门，总课时达到 4887 课时，其中澳方课程数 125 门，澳方课总课时 12612 课时，引进国外大学或科研机构优势学科中的优质课程占学校所有课程的比例 6.5%。应届毕业生人数 2684 人，获国际文凭证书人数 240 人，占应届毕业生 8.9%。

留学生工作持续推进。学校几年来不间断招收来自坦桑尼亚、几内亚、尼泊尔等中东欧沿线国家的来华留学生。着力学生的汉语语言培训和中国传统文

化学习，知华友华。在今年6月21日，我校留学生参加2019年宁波市“匠心汇海”杯“一带一路”茶艺师职业技能大赛决赛。我院留学生代表队所表演的茶艺作品“中国功夫”获得了最佳创意奖和最佳舞台奖。

国际化师资队伍不断扩大。2019年上半年，我校顺利完成为期三周的澳大利亚TAE四级证书（澳方课程授课资质证书）升级培训工作，共43名中方教师参加该证书培训的面授及考核。目前全校有17人通过认证，具备了澳方课程的任教资格。

（三）加深国际交流合作

截至目前，学校与波兰、泰国、捷克、黑山等7个“一带一路”沿线国家的二十余所高等院校建立了交流合作关系。2019年4月，我校向泰国暹罗技术学院院长 Jomphong Mongkhonanit 先生授牌，标志着宁波市暨我校首个海外中泰丝路工匠学院正式设立。两校共建的泰语语言文化中心挂牌仪式也于同日举行。另外，两校代表分别签署了《宁波城市职业技术学院与暹罗技术学院关于建立丝路工匠学院的合作协议书》基础上的系列子协议，包括共建泰语语言文化中心、来华跨境电商师资及人才培养项目、来华旅游人才培养项目等。在“中泰丝路工匠学院”合作机制下，学校将承接泰方来华师生旅游技能培训项目，为泰方培养国际化跨境电商师资与人才，拟合作开展面向泰国企业员工的技能培训项目。2019年，泰国暹罗技术学院已派出师生共23人4次访问我校，目前，暹罗技术学院6名旅游专业的师生也已来甬开始为期3个月的学习。在第六届中国（宁波）—中东欧国家教育合作交流会上，我校与黑山亚得里亚大学达成了4项合作协议，建立黑山丝路工匠学院、跨境内电商人才培养合作、旅游专业师生培训和黑山语语言文化中心。通过设立“丝路工匠学院”等海外教学点的模式，我校将与“一带一路”沿线国家开展广泛的技术培训合作，接受当地政府和企业的委托，根据当地的产业发展现状和产业工人受教育现状，面向当地人才急需产业开展技术技能培训，批量解决当地经济社会发展所需普通层次的技术技能型人才短缺问题。

2019年，学校接待了西悉尼大学、加拿大道森学院、泰国暹罗技术学院、

澳大利亚斯威本科技大学、英国卡迪夫公学国际部、美国佩丁大学等国外院校的来访。鼓励和支持学生赴国（境）内外高校访学、游学、交换生培养，2019年9位学生和2位带队老师前往美国旧金山佩丁大学进行交流学习。

（四）建设小语种中心

小语种中心目前建有日语、法语、西班牙语、泰语、韩语、德语团队，通过小语种中心建立互联互通多边机制、科教共享共建机制和人文交流平台，积极服务国家对外开放战略和助力宁波区域企业“走出去”，同时为学校复合型人才培养提供支撑。

2019年，小语种中心积极服务一带一路商务活动和国际赛事。5月我院法语专业等12名学生担任亚洲举重锦标赛赛事翻译。7月3日至8日，我院学子30人为期五天为中东欧青年研修交流营担任翻译志愿者，全英文介绍宁波的人文历史文化，进行一对一陪同。10月9至12日，第六届中国（宁波）—中东欧国家教育合作交流会上，我院学子再次服务于大会，利用专业优势和语言特长负责签到等工作。10月17至19日，第二届世界“宁波帮帮宁波”发展大会及其主体活动在我市圆满举行。我院21位学子成为162位志愿者之分子，服务于此次大会。

表7 学校国际化水平 2019年和2018年对比

项目	2018年	2019年
外国留学生百分比	0.06%	0.40%
外派交换生、交流生百分比	0.12%	0.10%
中外合作办学专业或项目数	4	4
有国外留学和访学三个月以上经历人员占专任教师百分比	20.6%	25.3%
应届毕业生获得国际文凭学生比例（%）	8.3%	8.9%
引进国外优质课程数（门）	119	148

七、政策保障

（一）经费保障

学校为财政全额拨款事业单位，实施预算管理，严格执行财政收支两条线的规定，认真贯彻落实国家、省、市教育主管部门关于专项经费使用的相关政策，科学合理做好使用规划与动态管理，把经费精准落到实处。2019 年学校年生均财政拨款水平为 15916.30 元，其中，年生均财政专项经费 3476.90 元；生均企业实习经费补贴 110.67 元；生均企业实习责任保险补贴 15 元；2019 年学校为聘请校外专家作为兼职教师提供了 6616000 元的资金保障。

（二）制度保障

1、推动学校内部质量保证体系建设

作为浙江省高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作试点院校，围绕“质量立校”的目标，继续推进学校内部质量保证体系建设。2019 年，在《宁波城市职业技术学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》的基础上制定《宁波城市职业技术学院内部质量保证体系推进工作方案》，构建常态化工作体系，明确各职能部门改职责，推进制度“存废改立释”，自查十三五规划阶段性执行情况，调整制定后期年度工作任务，建立目标链，启动标准链建设，推进信息化系统应用，各职能部门业务系统陆续上线运行，根据“五横五纵一平台”的框架，初步建立主题数据库，逐步建立起“制度管权、流程管事、过程可溯、绩效可测”的内控运行机制。

不断完善督导听课制度，“推门听课”成为常态。学校要求中层以上干部每人每学期听课不少于 8 次，随机选择进班听课，并根据教学目标、教学内容、教学方法、教学管理、教学效果五个维度在听课评价系统中完成“评课”。2019 年，校院两级督导参与听课 262 人次，共计听课 2465 节次，实现了全校任课教师的全覆盖，且做到每位教师至少被听课 2 次。质量管理办公室每学期还会对领导干部听课活动量化评价结果进行汇总，评课结果纳入任课教师年度教学考

核，并在职称评审、教学竞赛等方面予以体现。

2019年11月30日——12月1日，我校承办第八届全国高职院校教学督导、质量评价与质量保证体系建设年会，来自全国各地110余所高校的400余名专家学者参加此次年会，年会邀请了教育部专家围绕高校内部质量保障体系建设做了系列主题报告，年会设置的“甬江论坛”、“校长论坛”向与会专家学者展示了高职教育的“宁波经验”和“城院经验”，同时，全国高职院校教育教学督导协作会在我校揭牌成立，在中国高职高专网、现代职业教育网、宁波晚报、现代金报等媒体进行了广泛报道。通过此次全国高职院校教学督导、质量评价与质量保证体系建设年会的承办，将进一步更新学校的办学理念，以此为契机推动学校内部治理，提高学校办学质量。

2、完善各项内部治理制度

以学校章程为基准，进一步规范学校内部治理结构和权力运行规则。完善校内重大事项集体决策规则，坚持和完善党委领导下的校长负责制和民主集中制，理顺职能部门岗位职责，完善运行体系、绩效考评体系和保障体系。

推进制度“存废改立释”。认真梳理现有制度，在“存废改立”基础上，做好制度的解释工作，按照“简化优化服务，精简规范程序”的要求，开展制度流程编写、流程图上墙工作，让“制度管人、流程管事”。对2003年起学校以公文形式发布360余项制度进行梳理，至今尚在使用制度194例，有16个部门（单位），以部门职责为出发点出台相应规章制度，在制度的修订完善的过程中形成了具有学校思想的治理体系，也逐步形成了学校依法治校的局面。

落实教育领域“最多跑一次”改革工作要求。充分运用“互联网+校务服务”，创新管理方式，打破信息孤岛，实现业务协同，优化办事服务，到2019年底，实现全部校务服务事项（特殊要求的事项除外）师生到部门办事“最多跑一次”。

推进现代职业学校制度建设。推动从严治教，实现精心教学；结合文明校园创建，持续推进节能减排、垃圾分类工作，后勤管理服务水平进一步提高；加强财务资金绩效管理，建立完成“大财务”运作机制；完善绩效考核、岗位聘任和职称评聘制度；连续四年被授予宁波市四星级治安安全单位；做到教学、

学生、后勤、安全、财务、人事、资产等管理制度健全，流程清晰。

八、面临挑战及 2020 年努力方向

（一）面临挑战

1、生源结构变化对办学提出更高要求

当前，高职院校的生源来源更多样，成份更复杂，学校受种种政策及条件的影响，各类别招生之间生源质量差距较大，特别是随着省外招生规模的扩大及提前招生、3+2、高职扩招等特殊类招生的开展，从某种程度上讲，生源质量的差距拉大更明显，尤其是高职扩招的生源在学业背景、实践经验、学习需求等方面差距更明显。生源结构及质量的变化对学校今后教学模式改革、学习模式创新提出了更高要求。

2、专业群建设有待进一步加强

专业群建设是实现高职教育高质量发展的内生动力。目前，学校的专业群特色凝练还不够，专业群评价机制尚未建立，专业群建设动态调整机制不够完善，与地方产业需求匹配度还需要加强。专业群建设的管理创新还不够，专业壁垒仍然存在，专业群内信息、资金、师资等教学资源的共享不够充分，专业集群的效应未能充分释放。

3、专业与师资建设协调发展有待于进一步提升

专业教学团队的质量直接影响到专业的内涵建设与课程改革的不断深化。师资队伍建设是引领专业建设与课程改革的中坚力量，目前，学校师资队伍中拥有博士学位学位的比例不高，各专业的师资力量配备不是很平衡，个别专业因为师资力量较薄弱影响到专业的进一步建设与发展。因此，师资队伍建设仍需加强，师资队伍整体素质有待进一步提升

（二）2020 年努力方向

2020 年是“十三五”规划的最后一年，学校将深入贯彻落实全国教育大会

精神，继续以“十三五”规划为引领，紧紧围绕办学综合实力进入浙江省高职院校“第一方队”的发展目标，按照“四严四精”的要求和标准，重点做好以下几方面工作：

1、以内部质量保证体系建设为引领，有力推动质量立校

加大内部质量保证体系推进力度，建立健全“全员、全程、全方位”的质量保证体系，将其作为“不忘初心、牢记使命”主题教育和落实十九届四中全会精神的重要抓手，实现学校内部治理体系现代化。系统梳理学校、专业、课程、教师、学生五层面制度，形成质量核心制度；系统研制学校、专业、课程、教师、学生五个层面的质量监测指标，借力校园信息化建设成果，实现诊断数据的源头采集、智能推送，在学校、专业、课程、教学、学生等五个层面建立起完整且相对独立的自我质量保证系统；建设学校诊改平台，完善预警功能，为诊改工作以及分析决策提供技术支持；培育质量文化，通过“质量知晓、质量认同、质量建构、质量自觉”等层层递进的质量文化培育路径，引导师生提升质量意识、规范质量行为、提高标准内涵、树立质量信心，实现“人人创造质量、人人享受质量”，为建立可持续、常态化的诊改机制营造良好的“生态环境”，最终提升办学水平和人才培养质量。

2、以深化教育教学改革为核心，有效提高人才培养水平

一是继续培育“名专业”。进一步加强专业与地方经济的对接，根据产业发展趋势及需求，以聚焦发展、凸显特色为原则调整相关专业，进一步优化专业结构。提升市级以上优势特色专业，打造品牌专业，并以优势特色品牌专业为龙头，打造若干个骨干专业群，提升专业整体建设水平，完善专业诊断与改进制度。继续做好“特色学院”的建设工作，在特色创建、机制创新、产教融合、优势品牌及学生成长等方面再提升。抓住宁波成为国家产教融合试点城市的机遇，深化产教融合，继续做好全国旅游职业教育校企合作示范基地的建设，以教育部现代学徒制试点专业为龙头，带动其他专业探讨和推行现代学徒制的模式，建设“现场教学课堂”，建设高水平专业化产教融合实训基地，继续提

升各学院基于行业的现代服务业职教集团工作。

二是继续打造名课程。从教学理念、教学内容、教学能力、教学环境、教学评价、课堂管理、信息技术七个方面进一步推动课堂革命，制定实施《宁波城市职业技术学院优质课堂建设实施意见》，构建有效课堂和优质课堂，促进课程教学质量的全面提升，使更多地课程进入国家级、省级建设层次。充分发挥我校在教学形态信息化创新应用方面的优势，推进“互联网+教学”，进一步提升师生信息技术素养和能力，引导教师在全国性平台进行在线课程建设，做好精品在线课程的示范推广，打造现代化金课。积极建设专业教学资源库，以专业教学资源库为载体推进课程的共建共享。

3、以开放办学为主线，全面提升国际化、科研及社会服务

一是提升国际化办学水平。以宁波市“一带一路”教育国际合作特色创建平台为载体，加强国际化人才培养基地构建、服务产业、科教合作、人文交流工作。以泰国暹罗技术学院丝路工匠学院和黑山亚得里亚大学丝路工匠学院为载体，积极深化与“一带一路”沿线国家的职业教育合作，建设“一带一路”在线课程资源，开发“一带一路”品牌专业教学课程包，输出学校的优质教育资源，推进小语种中心工作，着力引进与国外母语院校共建单语种语言中心工作，不断提升服务国家“一带一路”建设的能力与水平。继续提升中外合作办学质量，打造国际水准质量监控体系，继续通过与中东欧国家合作，招收来华留学生，拓展优质留学生生源，继续打造海外优质留学通道。

二是加大科研扶持和激励力度。积极筹划百万以上重大科技公关项目或国家社科（自然）基金项目，增加省部级及以上科研项目数，建立科研项目检查和评估机制，对重大科研项目实行专家跟踪辅导制，提升高级别科研项目申报和论文发表的成功率。鼓励与市局级单位、特色小镇和产业集聚区共建科研合作平台，通过与企业、科研院所的横向联合协作创建研究平台，共同开发科研项目、合作攻关和进行技术创新。进一步推进宁波休闲旅游发展协同创新中心和国家级“浙江园林绿化技术协同创新中心”建设。重点加强地方服务创新团队建设、学术带头人培育、青年教师领雁成长工程培育机制。加大高质量高级别科研成果和科研项目的配套资金和奖励力度。

三是增强社会服务能力。主动服务中国制造 2025、“一带一路”和乡村振兴等重大战略，积极对接行业、企业和社会需求，依托专业（群）建设，整合各类办学资源，优化办学结构，有针对性地开发继续教育项目，拓展行业、企业培训项目，形成与行业组织、企业和政府部门深度合作，优质资源统筹共享，开放有序的办学格局。加强市级专业技术人员继续教育示范基地建设。以“中师培训”项目为引领，积极拓展各级各类教师培训项目，职业技能鉴定培训量有序提升。进一步拓展与余姚四明山镇、象山新桥镇、奉化锦溪镇的合作项目，采用订单式、送教上门等培训模式，有效实现专业与产业的深度融合。

4、以人才集聚和培养为目标，持续建设高水平师资队伍

一是继续引进高层次人才。全面发动，主动出击，加大高层次人才引进的力度，重点引进博士、副高以上专业技术人员、具有企业工作经验的高技能人才，加大柔性“引智”力度，健全和完善引才、聚才、留才的保障措施。聘请或引进企业优秀人才和专业领军人才，推动“工匠进课堂”。

二是加强师资队伍培养。建立教学名师培养和选拔机制，加大向省市教学名师、专业带头人、各类人才工程等项目的推荐力度，鼓励教师申报访问工程师项目。加强对专业负责人的选拔和培养，探索以专业带头人为核心，以人才发展平台牵引聚集人才队伍的组织模式，着力形成一批具有一定竞争力的专业团队。出台《宁波城市职业技术学院国（境）外研修实施办法》，合作共建高水平教师研修基地。完善教师下企业实践培养模式，探索高水平、高质量教师培养培训基地建设机制，与知名企业和其他高职类院校合作共建高水平教师培养培训基地。出台《宁波城市职业技术学院青年教师专业化培养实施办法》，加强青年教师队伍建设。鼓励教职工考取高等级职业资格证书，提升教师职业技能。启动新入职教师能力提升班、骨干教师能力提升班、管理干部能力提升班，分不同的层次展开师资队伍培养。探索分类分层专业技术职务评聘体系和培养机制，拓宽教师晋升空间，促进个性化发展。

5、以学生成长成才为落脚点，强化多元立体的学生教育与服务体系

一是提高分类培养质量。完善“分类培养、分层教学、尊重选择、多样成才”的人才培养模式，深化“技师型”和“复合型”培养，提升毕业生“技师型”，和“复合型”的比例，提高国际化型的质量，提升出国专升本、专升硕比例。提高创新创业大赛成效，加强创业型学生培养。通过大师工作室，以名师带“名学生”，通过现代学徒制，与名企名岗位培育“名学生”。

二是夯实职业素质养成教育。坚持围绕学生、关心学生、服务学生，从日常养成、课堂教育、实践锻炼三个方面全方位开展以责任文化为引领的学生职业素质养成教育工作，进一步促进学生的思想政治教育、日常文明修身和专业素养教育通过三课堂联动。充分发挥社团的第二课堂主渠道作用，以“社团+”行动为引领，重点推进“社团+专业”、“社团+职业素养”、“社团+校园文化”三大建设，提升社团育人功能，培育“一社一品”。继续做好宣传类、实践调研类和服务类三大板块学生实践活动。

三是提高就业质量。通过全员参与推动、专业建设带动、指导服务促动，提高就业创业指导服务的广度和深度，加强线上线下就业指导与服务，开展“就业领航班”、“城市筑梦”等系列就业创业指导服务。充实宁波人才市场城市学院分市场服务功能，提供更加高效、更有针对性的就业求职服务和就业岗位推荐，实现毕业生的充分就业。做好就业质量调查工作，加强过程管理，全面提升就业创业质量。用好校友资源，搭建校友交流合作平台，为学生创造多元化就业选择。

附件1 填写说明

1. “计分卡”“学生反馈表”“资源表”“国际影响表”“服务贡献表”和“落实政策表”中的“院校代码”须与“高等职业院校人才培养工作状态数据”一致。
2. “院校名称”须填写学校全称。
3. 数据须与“高等职业院校人才培养工作状态数据”一致。例如，全日制在校生人数、生师比、双师素质专任教师人数、教学计划内课程总数等。
4. 除特别说明外，相关数据统计的截止时间点为当年8月31日。
5. 请注意对照表格中标注的计量单位，网上填报仅填写数字，小数点后保留两位。
6. 若数据为零值，请填写“0”；若该指标无数据，则填“—”；若不填写任何信息，则该指标的数据视为缺失，按“—”处理。

附件2 “计分卡”指标及相关内涵说明

“计分卡”系综合衡量院校人才培养质量的管理评价工具。

1. 毕业生“就业率”的分子为已就业毕业生人数，分母为毕业生总人数。已就业毕业生包括：受雇全职工作人员、受雇半职工作人员、自主创业就业人员、毕业后入伍人员、毕业后读本科人员。
2. “月收入”指包含奖金、提成、住宿、住房公积金等折算成的现金总和。
3. “理工农医类专业相关度”指理工农医类专业的毕业生认为所从事的工作与所学专业相关的比例，分母是本单位调查时理工农医类专业就业的毕业生人数，分子是本单位理工农医类专业的毕业生认为所从事的工作与所学专业相关的人数。
4. “母校满意度”指本校毕业生对母校表示满意的比例。
5. “雇主满意度”指录用本校应届毕业生的单位或部门对录用本校学生的满意度评价。
6. “毕业三年职位晋升比例”指本校毕业生毕业三年后有职位晋升的比例。以2019年填写为例，分母是本校2016届毕业生数，分子是2016届毕业生中毕业三年后有职位晋升的学生数（往后逐年向后推一届，如2020年则对应填写2017届毕业生毕业三年后有职位晋升的比例）。此处职位晋升形式包含：工作职责的增大、管理权限的扩大、专业职称的提升及由此带来的薪资增加。

表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年
12645	宁波城市职业技术学院	1	就业率	%	97.66	98.44
		2	月收入	元	3602	3788.22
		3	理工农医类专业相关度	%	58	53
		4	母校满意度	%	96	95
		5	自主创业比例	%	1 (毕业一年后创业率 4.66)	1 (毕业一年后创业率 4.41)
		6	雇主满意度	%	99.90	100.00
		7	毕业三年职位晋升比例	%	32.22	30.97

附件3 “学生反馈表”指标及相关内涵说明

“学生反馈表”系通过高职院校学生的在校体验与反馈来反映学校的立德树人典型成效的评价管理工具。

1. “课堂育人满意度”指学生对于课堂育人活动表示满意的比列。“课外育人满意度”指学生对于学校开展的课堂以外的育人活动表示满意的比列。若开展了多次满意度调研，则填写满意度的平均值。
2. “思想政治课教学满意度”指学生对于学校开设的思想政治课程的教材、教师、教学等方面表示满意的比列。“公共基础课教学满意度”指学生对于学校开设的公共基础课（不含思想政治课）表示满意的比列。“专业课教学满意度”指学生对于学校开设的专业课程表示满意的比列。若开展了多次满意度调研，则填写满意度的平均值。
3. “学生工作满意度”指学生对学工部门、团委、学生会、社团联合会等单位开展的学生工作与活动表示满意的比列。“教学管理满意度”指学生对于学校在课程设置、实习实践、测评考核等教学管理各个方面表示满意的比列。“后勤服务满意度”指学生对于学校食堂、宿舍、洗浴等后勤服务质量、服务态度、基本设施等方面表示满意的比列。若开展了多次满意度调研，则填写满意度的平均值。
4. “学生参与志愿者活动时间”指学生参与志愿者活动的时间。
5. “学生社团参与度”指本校高职学生参与过社团活动的比列。其中，“学生社团数”指学校开办的社团总数。“参与各社团的学生人数”指分别参与不同社团活动的人数，应逐一列出。

表 2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标	单位	一年级	二年级	备注		
		1	全日制在校生人数	人	3066	2934		
		2	教书育人满意度		—	—	—	
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	784	475	
				满意度	%	99.11	96.42	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	784	475	
				满意度	%	99.11	94.74	
			3	课程教学满意度		—	—	—
		(1) 思想政治课		调研课次	课次	10	6	
				满意度	%	99.49	96.42	
		(2) 公共基础课(不含思想政治课)		调研课次	课次	10	6	
				满意度	%	99.36	97.47	
		(3) 专业课教学		调研课次	课次	10	6	
			满意度	%	99.49	96.21		
		4	管理和服务工作满意度		—	—	—	
			(1) 学生工作	调研人次	人次	784	475	
				满意度	%	97.96	95.37	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	784	475	
				满意度	%	99.11	95.16	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	784	475	
		满意度		%	91.58	88.00		
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	28158	6938	
		6	学生社团参与度		—	—	—	
			(1)	学生社团数	个	81	81	
其中：科技社团数	个			3	3			
(2)	参与各社团的学生人数		人	3440	1113	详情请见附表1。		
	其中：科技社团学生人数	人	17	49				

附表 1：学生社团及参加人数

社团名称	一年级人数	二年级人数
飞鸿礼仪社	38	44
书香茶学社	51	12
退伍军人协会	28	15
创业俱乐部	22	18
习近平新时代中国特色社会主义思想研究学习社	12	11
红色影视社	63	7
争鸣辩论社	47	10
普通话社	61	9
英语社	48	9
樱花日语社	85	11
韩语社	96	7
译品话剧社	37	14
桌游社	121	27
棋友社	77	17
魔术社	35	2
锦绣读书社	75	26
浙江文学与文化研究会	31	5
墨点书画协会	63	7
AC 动漫社	72	21
舞龙社	18	18
插花社	61	4
DIY 手工社	89	11
爱心社	116	20
摄影社	116	13
足球社	46	1
篮球社	163	29
排球社	36	1
羽毛球社	136	12
网球社	49	14
乒乓球社	72	8
木球社	19	22
宁波民俗社	53	3
滑板社	71	4
街舞社	66	14
武术社	3	1
音乐协会	63	3

吉他社	133	9
跆拳道社	55	5
凌霄攀岩社	21	16
青阳艺术团合唱团	68	34
青阳艺术团声乐队	68	34
青阳艺术团舞蹈队	100	27
青阳艺术团民乐队	29	9
青阳艺术团器乐队	30	8
青阳艺术团主持人协会	24	3
青阳艺术团戏曲队	20	17
创新社	17	23
创业实战模拟协会	0	13
沙盘社	7	8
燎原军魂团	7	4
报关与货代业务技能社	33	12
爱心维修社	37	26
开发者联盟	6	10
互联网极客社	8	20
智能车竞技社	3	19
VIVI 汽车营销社	5	15
Pixel 影像工作室	22	3
数字媒体艺术社团	0	18
艺心志愿	8	0
东方手绘艺术社	24	23
汉阙汉服社	20	20
旧物新语装饰画工作坊	5	1
DAG 新媒体社团	24	14
酒店餐饮服务社	25	8
导游社	26	14
烘焙社	12	10
MICE 策划工作坊	17	9
婚礼策划社	15	2
法语口语社	49	51
中外经典朗读社	21	12
翻译资格考证社	7	3
泰语社	2	37
心语社	11	9
植物养护社	23	20
多肉植物大本营	20	14
建筑工程制图与识图社	45	19
测量社	44	10
检测社	5	8

沙盘社	59	8
会计专业技能社	17	8
投资理财社	29	30

附件4 “资源表”指标及相关内涵说明

“资源表”系反映高职院校基本办学条件的管理评价工具。

1. “生师比”=在校生数/教师总数。
2. “双师素质专任教师比例”=双师素质专任教师人数/专任教师数。
3. “高级专业技术职务专任教师比例”=具有副高及以上专业技术职务专任教师人数/专任教师数。
4. “生均教学科研仪器设备值”指学校教学仪器设备总资产值与在校生总数之比。教学仪器设备资产值是指学校固定资产中用于教学、实验、实习、科研等仪器设备的资产值。统计截止时点以财政年度为准。
5. “生均教学及辅助、行政办公用房面积”指学校教学及辅助用房和行政办公用房总面积与全日制学历教育在校生总数之比。
6. “生均校内实践教学工位数”=校内实践教学工位总数/在校生数。其中，工位数以“高等职业院校人才培养工作状态数据”填报数为准。
7. “地市级以上科技平台数”指地市级以上（含地市级）有关部门认定的研究院所、重点实验室、企业技术中心、科研工作站、工程研究中心、协同创新中心、工程实验室或其他研发机构等的数量（不含学校自身认定的科技平台）。
8. “教学计划内课程总数”指按照教学大纲要求开设的课程总量，按学年填报，须与“高等职业院校人才培养工作状态数据”一致。其中，“线上开设课程数”指按照教学大纲要求，拥有数字化教学资源，通过学校网络教学平台开展授课、答疑、讨论以及提交作业和下载课件等基本教学活动的网络课程门数，建有课程网站但不完全符合上述条件的课程，不能计入线上开设课程；“线上课程课均学生数”=选择每门课程的学生累加数/线上开设课程数。

表 3 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年		
12645	宁波城市职业技术学院	1	生师比	—	11.77	11.77		
		2	双师素质专任教师比例	%	84.32	83.78		
		3	高级专业技术职务专任教师比例	%	33.00	34.31		
		4	生均教学科研仪器设备值	元/生	15499.11	15715.17		
		5	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	21.49	22.30		
		6	生均校内实践教学工位数	个/生	1.19	1.27		
		7	地市级以上科技平台数	个	3	3		
		8	其中：	教学计划的课程总数		门	1126	1269
				线上开设课程数	门	689	720	
				线上课程课均学生数	人	45	45	
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ） 医学院校（ <input type="checkbox"/> ） 语文、财经、政法院校（ <input type="checkbox"/> ） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）								

附件5 “国际影响表”指标及相关内涵说明

“国际影响表”系反映高职院校国际合作和发挥影响力的管理评价工具。

1. “国（境）外人员培训量”指学校对国（境）外人员开展的各类培训项目的人日总量。
2. “在校生服务‘走出去’企业国（境）外实习时间”指在校学生服务中国企业到国（境）外进行专业实践教学的时间。
3. “专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间”指学校专任教师到国（境）外进行专业实践教学指导、培训人员、技术服务和研发的时间。
4. “在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人数”指在境外团体或国际机构中担任专职或兼职工作并具有一定影响的专任教师数量。须在备注中逐一列出，否则数据无效。
5. “开发并被国（境）外采用的专业教学标准和课程标准数”指学校主持或参与开发与本校重点专业相关的专业教学标准和课程标准并得到国（境）外2个及以上国家（或地区）同行采用的数量。须在备注中逐一列出，否则数据无效。
6. “国（境）外技能大赛获奖数量”指学校师生在与专业教学相关的国（境）外技能大赛中获得奖项的总个数，包括在国内举办的国际技能大赛上所获奖项。须在备注中逐一列出，否则数据无效。
7. “国（境）外办学点数量”指学校在国（境）外设立的实体办学机构的总个数。须在备注中逐一列出，否则数据无效。

表 4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2018 年	2019 年	备注	
1264 5	宁波城市职业技术学院	1	国（境）外人员培训量	人日	791	1394	短期留学生培训
		2	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	853	0	学生团组
		3	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	—	940	—
		4	在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人数	人	—	—	
		5	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	—	—	
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	—	—	
		6	国（境）外技能大赛获奖数量	项	—	—	
7	国（境）外办学点数量	个	—	2	1、2019 年在泰国暹罗技术学院设立丝路工匠学院； 2、2019 年在黑山亚得里亚大学设立丝路工匠学院。		

附件6 “服务贡献表”指标及相关内涵说明

“服务贡献表”系反映高职院校服务地方和行业发展的管理评价工具。

1. 毕业生就业去向分为四类：

A类是毕业生留在当地（公办学校：如省级财政投入经费的以省域为“当地”，地级财政投入经费的以地级市域为“当地”，以此类推；民办学校：以学校所在地为“当地”；如有异地校区则分别统计）就业人数；B类是毕业生去西部地区和东北老工业基地就业人数（西部地区包括四川、重庆、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆、广西、内蒙古等12个省份；东北老工业基地包括辽宁、吉林、黑龙江等3个省份）；C类是毕业生到中小微企业（具体标准参见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号））服务人数；D类是毕业生到500强企业（指在过去5年曾经是世界500强或中国企业500强的企业）就业人数。各高职院校根据实际分别填写以上四类，各地在本省质量年报中可汇总分析以上四类情况。

2. “技术服务到款额”指以学校名义与自然人、法人、其他组织签订的技术开发、技术服务、技术咨询、技术转让等技术合同所涉及的经费；国际科技合作项目中与境外企业、个人合作经费及科技捐赠项目经费。“技术服务产生的经济效益”指学校为上述自然人、法人、其他组织提供相关服务以及国际科技合作项目中所产生的经济效益。统计截止时点以财政年度为准。

3. “纵向科研经费到款额”指通过承担国家、地方政府常设的计划项目或专项项目取得的科研项目经费。统计截止时点以财政年度为准。

4. “技术交易到款额”指政府或企业通过技术市场购买院校的专利和技术成果、购买技术转让、委托技术研发等支付到账的费用。统计截止时点以财政年度为准。

5. “非学历培训服务”是指学校为社会进行的各类非学历性培训项目的人日总量。其中，“技术技能培训服务”是指学校针对具体技术技能开展培训项目的人日总量；“新型职业农民培训服务”是指学校开展新型职业农民培训项目的人日总量；“退役军人培训服务”是指学校开展退役军人培训项目的人日总量；“基层社会

服务人员培训服务”是指开展家政服务、养老、育幼、物业、快递等基层社会服务人员培训项目的人日总量；各高职院校根据实际分别填写以上四类培训规模，总和不受“非学历培训服务”人日总量约束。

6. “非学历培训到款额”指为社会进行的非学历性培训已到账的收入。统计截止时点以财政年度为准。

表 5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年	备注		
12645	宁波城市职业技术学院	1	全日制在校生人数		人	8279	8104		
			毕业生人数		人	3037	2684		
			其中：就业人数		人	2966	2642		
			毕业生就业去向：		—	—	—		
			A 类：留在当地就业人数		人	1484	1453		
			B 类：到西部地区和东北地区就业人数		人	20	18		
			C 类：到中小微企业等基层服务人数		人	2343	2213		
			D 类：到 500 强企业就业人数		人	2	3		
		2	技术服务到款额		万元	105.91	307.90		
			技术服务产生的经济效益		万元	0	0	提供生产经济效益的企业出具的证明，并盖章。	
		3	纵向科研经费到款额		万元	117.15	1114.35		
		4	技术交易到款额		万元	2135.03	2206.05		
		5	非学历培训服务		人日	21852	159519		
			其中：	技术技能培训服务		人日	19924	157511	
				新型职业农民培训服务		人日	1928	2008	
				退役军人培训服务		人日	0	0	
				基层社会服务人员培训服务		人日	0	0	
		6	非学历培训到款额		万元	329.89	571.12		
		主要办学经费来源（单选）：省级（ <input type="checkbox"/> ） 地市级（ <input checked="" type="checkbox"/> ）							
		行业或企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ）							
院校举办方（单选）：公办院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ）									
省属公办（ <input type="checkbox"/> ） 地市属公办（ <input checked="" type="checkbox"/> ）									
县区属公办（ <input type="checkbox"/> ） 国有企业公办（ <input type="checkbox"/> ）									

	民办院校（）	
--	--------	--

附件7 “落实政策表”指标及相关内涵说明

“落实政策表”系通过院校数据反映政府落实国家发展高职教育政策情况的管理评价工具。

1. “年生均财政拨款水平”：按照《财政部 教育部关于建立完善以改革和绩效为导向的生均拨款制度加快发展现代高等职业教育的意见》（财教〔2014〕352号）要求，“年生均财政拨款水平”是指政府收支分类科目“2050305 高等职业教育”中，地方财政通过一般公共预算安排用于支持高职院校发展的经费，按全日制高等职业学历教育在校生人数折算的平均水平，包括基本支出和项目支出。

“年生均财政专项经费”是指“年生均财政拨款水平”中的专项经费支出。统计截止时点以财政年度为准。

2. “教职工额定编制数”指人力资源保障部门核定的学校教职工编制数；“在岗教职工总数”指学校在编在岗教职工和编外聘用的教学、科研和行政岗位人员总数（不含编外聘用的工勤人员）。“专任教师总数”指具有教师资格，专门从事教学工作的人员，可包括正式签约聘用的非在编的全职教师。“专任教师年培训量”指年度内专任教师参加各类培训的规模。

3. “企业提供的校内实践教学设备值”指企业为学校提供的实践教学设备（设备在学校，产权属企业，学校有使用权）的总资产值。按照企业采购原值计算。

4. “年生均校外实训基地实习时间”指上学年在校学生参加校外实训（实习、实践）基地（指校企签订合作协议的基地）实习时间，按全日制学历教育在校生人数折算的平均水平。

5. “生均企业实习经费补贴”指用于补贴学生企业实习的经费（补贴给学生个人或企业），按照实习学生人数折算的平均水平。其中，“生均财政专项补贴”是指“生均企业实习经费补贴”中的财政专项经费，如果没有单列财政专项则不填。

6. “生均企业实习责任保险补贴”指用于补贴学生企业实习责任保险的经费，按照实习学生人数折算的平均水平。其中，“生均财政专项补贴”是指“生均企业

实习责任保险补贴”中的财政专项经费，如果没有单列财政专项则不填。

7. “企业兼职教师年课时总量”指企业兼职教师当年为学生授课课时总量。“年支付企业兼职教师课酬”指每年度用于支付企业兼职教师担任专业理论课、专业实践课教师的课时费总金额。兼课教师费用、企业兼职教师授课以外的费用都不能统计在内。其中，“财政专项补贴”是指“年支付企业兼职教师课酬”中的财政专项经费。

表 6 落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年		
12645	宁波市职业技术学院	1	年生均财政拨款水平		元	19067.87	15916.30	
			其中：年生均财政专项经费		元	7057.64	3476.90	
		2	教职员额定编制数		人	600	600	
			在岗教职员总数		人	563	566	
			其中：	专任教师总数		人	370	376
				专任教师年培训量		人日	8.8	8.7
		3	企业提供的校内实践教学设备值		万元	66.00	25	
		4	年生均校外实训基地实习时间		人时	188.97	193.38	
		5	生均企业实习经费补贴		元	758.97	110.67	
			其中：生均财政专项补贴		元	0	110.67	
		6	生均企业实习责任保险补贴		元	15	15	
			其中：生均财政专项补贴		元	0	0	
		7	企业兼职教师年课时总量		课时	37234	35326.70	
			年支付企业兼职教师课酬		元	6857000	6616000	
			其中：财政专项补贴		元	0	0	

案例一

“双线驱动，赛教融合”助力学生成才

----以宁波城市职业技术学院智能信息专业群为例

一、背景

2014年6月全国职业教育工作会议上，习近平总书记对职业教育工作做了重要批示，指出：“职业教育是国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分，是广大青年打开通往成功成才大门的重要途径，肩负着培养多样化人才、传承技术技能、促进就业创业的重要职责”，“要努力让每个人都有人生出彩的机会”。宁波城市职业技术学院于2013年提高出了“分类培养、分层教学、多样成才”的人才培养教育理念，2014年全面分类培养工作方案。智能信息专业群按照学校的部署，在广大老师的共同努力下，以技师型人才培养为目标，开展了卓有成效的工作，通过提升教师的信息化技术教学创新应用水平和培养学生的学科技能竞赛能力这两条主线，以信息化技术理念和手段，将师生竞赛和教学深度融合，探索建立了一种“双线驱动，赛教融合”的智能信息类人才的核心专业能力有效提升的新模式，形成了具备学院特色的技师型人才培养路径。

“双线驱动，赛教融合”的模式较好地解决了以下三方面问题：一是信息化教学新常态下高职院校教师角色转型、提升教学能力的问题；二是如何通过学科技能竞赛带动整体专业学生提高技术技能水平的问题；三是智能信息类专业人才培养过程中所面临的教学目标、内容和模式与行业产业需求脱节的问题。

二、措施

（一）抓教师的信息化技术教学创新应用水平提升，在慕课背景下提高教师教学能力

首先探索基于慕课的教学能力评价体系，促进教师转型提升。转变高职教师学习观，将“学习者观”转变为“职业人观”；转变教师教育活动观，任务是指导学生、促进、支持、甚至参与学生学习，并为学生自主学习创设良好的环境。

其次搭建有效的慕课教师分类成长平台，提高教师利用信息技术进行教学设

计的能力、利用信息技术拓宽慕课教学形式的的能力、运用信息技术进行学习分析的能力。通过培训，引导教师要树立终身学习的理念，促使教师成为“反思性实践者”。

第三充分利用信息资源促进转型提升。在进行课程设计的时候充分利用丰富的、更新及时的慕课资源，提高教学效率。利用信息资源拓展教育交流，在全方位立体的交流中提升教师自身教学水平、了解学生特点，提高教学效率，促进教师角色转型。

（二）抓学生的学科技能竞赛能力培养，形成学生学科与技能竞赛培训体系

把“技师型”作为我院学生分类培养的重要类型，并逐步建立起了学生学科与技能竞赛培训体系。

首先结合专业人才培养，进行顶层设计。在总结上一轮竞赛得失后，每年的9-10月份开始着手下一年的竞赛安排。明晰各专业的参赛项目、学生选拔、培训指导、课程开设、团队组成以及培训地点、培训方法。并按专业统一培训规划，制订各赛项的组织和指导训练方案。

其次以点带面，系统训练，全面提升学生专业技能。每年10月份，新生组成竞赛预备班，进行分类培训；老生组织训练，总结经验，攻克难点，系统性训练。11-12月，组织《新生基本专业素质暨技能大赛选拔竞赛》，进行新生选拔。次年3-4月份，按省赛项目组织训练，形成老生带新生的良性循环。4-5月份在省赛基础上进行国赛高强度集训。



第三加强保障工作，激励师生积极性。除学校相关部门大力支持外，二级学院更注重保障的细节。

（三）以信息化技术理念和手段，将师生竞赛和教学深度融合

首先将技能大赛赛项与人才培养模式深度融合。我们以技能大赛为主要参照，探索并确立人才培养计划。

其次将技能大赛内容与课程体系深度融合，竞赛大纲与模块课程标准无缝契合，突出应用性和实践性。在实施中约有 2/3 学



图 2 基于分类培养的专业课程体系（例）图 1 省赛学生依托常态课堂实施教学，4/3 学生依托教师工作室实施教学。

第三将教师信息化教学大赛中的创新信息化教学理念、方法手段与日常教学过程深度融合。以大赛为抓手，探索了如何将教学新理念、新方法和新手段落地的途径。

三、创新

（一）将赛项与课程紧密融合，促进备赛教学一体化

主要体现在专业教学与全国职业院校技能大赛融会贯通。我们通过重组打破原有人才培养体系，围绕着全国职业院校技能大赛中的移动互联网应用软件开发、大数据技术及应用、软件测试和虚拟现实设计与制作技能竞赛、物联网、云计算、信息安全等赛项，确立了全新的人才培养目标，重构了课程体系，构建“四能力、四综合”能力递进培养体系，达成了人才培养目标与大赛目标融合、课程标准与赛项说明融合、课程内容与具体比赛内容融合、课程评价与比赛标准融合的

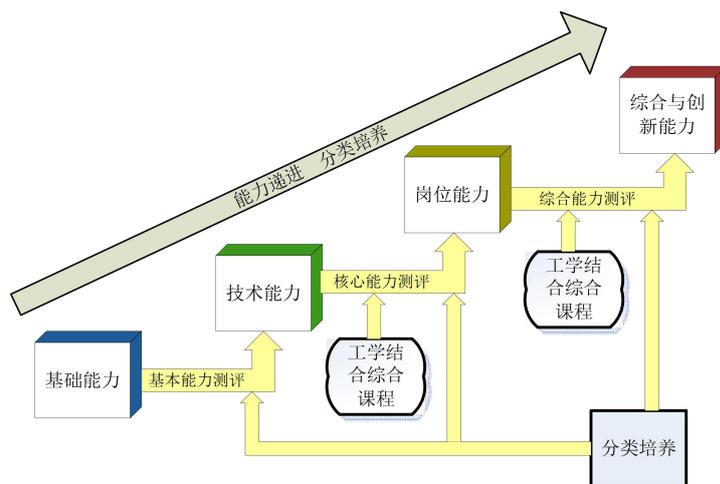


图 3 “四能力、四综合”能力递进培养体系

准与赛项说明融合、课程内容与具体比赛内容融合、课程评价与比赛标准融合的

“四度融合”，同时通过教师“工作室”师徒制的教学模式，达成了任课教师与竞赛教练一体、日常教学与竞赛辅导一体、训练场景和教学场景一体的“三位一体”。

（二）教师信息化教学能力和指导竞赛能力提升一体化

我们通过制订教师信息化教学能力“定位-培训-成长-评价”一整套体系来促使信息化新理念、新方法和新手段从大赛走进课堂，从设计落到实操，从“表演”成为常态，进而创造条件，在慕课、混合教学模式、翻转课堂、在线实验等新领域进行了有益探索和实践，并取得了一定的突破。涌现了一批优秀青年教师，教学能力和竞赛指导能力同时得以提高，实现了以大赛促进教学，从教学中提炼大赛点子，实现了教赛互促的良性循环。

四、成效

（一）学生的各类能力得到较大幅度提升。

一是学科技能竞赛成绩突出。2015至2017年学院学生在学科与职业院校技能竞赛中，获国赛全国一、二、三等奖8项，省级奖43项；2018年获全国奖3项，省级奖21项；2019年获全国奖6项，省级奖23项。参赛项目逐年提升，参加省级赛项的学生占专业学生的1/3，校级及以上赛项包涵所有学生。



图4 学生职业技能大赛获奖

二是学生创新能力得到提升。一个学生项目立项为2017年校级大学生创新创业特色项目；两个学生项目立项为2018年浙江省大学生科技创新活动计划(新苗人才计划)。2019年，7名学生获浙江省职业院校“挑战杯”创新创效竞赛中一等奖；5名学生获浙江省第七届职业院校“挑战杯”创新创效竞赛中二等奖；3名学生获浙江省“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛三等奖；浙江省第十一届大学生职业生涯规划大赛二等奖1项；荣获2019年浙江省青年职业技能竞赛学生组三等奖1项；全国大学生数学建模竞赛浙江赛区一等奖1项；5名学生

获 5 项实用新型专利证书。

三是高端证书通过人数大幅提升。2015 年有 12 名同学通过全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试，到 2019 年人数则达到 118 人。

表 1 计算机软考通过人数统计

年度	技术员级（初级）	工程师级（中级）
2015	11	1
2016	18	0
2017	43	3
2018	32	9
2019	109	9

（二）学校信息类专业综合影响力得到了提升

专业群项目“以能力递进为核心的信息技术类专业群‘四能力、四综合’课程体系改革实践”获 2016 年浙江省高等教育教学成果二等奖，成功承办了 2018 年度浙江省高职高专院校技能大赛电子信息类三个赛项，全省 25 所高职院校的 67 支队伍共 201 名选手参加了竞赛。计算机网络技术成为省特色建设专业，从 2018 届毕业生状态数据统计，应用电子技术、计算机应用技术专业、计算机网络技术学生毕业后薪资达到 4600 元以上，高于本省同专业，专业量化考核最近连续 2 年列全校前列。

（三）教师的信息化教学创新能力有了显著提高

2015 年以来，教师获信息化教学竞赛全国奖 3 项，省级奖 3 项，首批国家精品在线开放课程 1 门，省首批新形态教材立项 2 门。目前，国家精品在线开放课程 1 门，省级 4 门，校级立项慕课 19 门，在线开放课程校外选课人数已逾 3 万人次、校内学生受益面超过 2000 人次。

《Linux 系统管理》作为首批国家精品在线开放课程在清华大学“学堂在线”平台上推广应用，7 门慕课在爱课程中国职教 MOOC 频道上线，8 门慕课在浙江精品在线开放课程平台上线，6 门慕课成为宁波市数字图书馆高校网络（慕课）课程，课程建设成果在全国范围推广。

案例二

“课堂+现场”开启产教深度融合新模式

——以宁波城市职业技术学院商学院现场教学为例

现场教学是宁波城市职业技术学院落实职教 20 条、推进产教融合、开拓产教融合培养人才途径的新模式。通过将课堂搬进现场,以现场观察、调查、实际操作、互动交流、现场体验等形式,加强学生对专业知识和工作岗位的感性认识,为师生接近生产实际,接触社会建设的实际创造条件,培养学生运用知识于实践的能力,激发学生的学习兴趣,促进学生知识、技能的进一步理解和掌握,提高学生的应用能力和思想素质、人文和职业素养,是对课堂教学的一种有益补充。

一、“三对接”现场教学模式探索与实践

商学院对现场教学的探索和实践已经坚持十余年。从最早电子商务专业、市场营销专业与宁波罗蒙服饰有限公司、宁波杰斯卡男装有限公司在“双十一”期间的实习实训合作,到今天合作伙伴扩大到宁波方太集团、马骑顿儿童服饰有限公司、雅戈尔集团、宁波富立保税区、宁波塔塔母婴科技有限公司,合作形式从原来的综合实训环节对接到目前的专业课程全方位对接,合作平台从原来的“双十一”扩大到“六一八”、“双十二”,现场教学这种形式已经全面全方位在商学院六个专业推行。

在现场教学过程中,做到了三个对接:

1、现场教学组织与人才培养方案制订对接

商学院将现场教学的要求严格落实在各专业人才培养方案上,要求每个专业结合专业特点至少开发一门现场教学课程或实现一门课程的现场教学对接,从制度上保障现场教学的开展,真正做到与行业、企业开展深度合作,做到专业与产业、课程内容与工作岗位有效对接,使学生获得职业体验、增强职业技能。

2、现场教学内容与工作任务对接

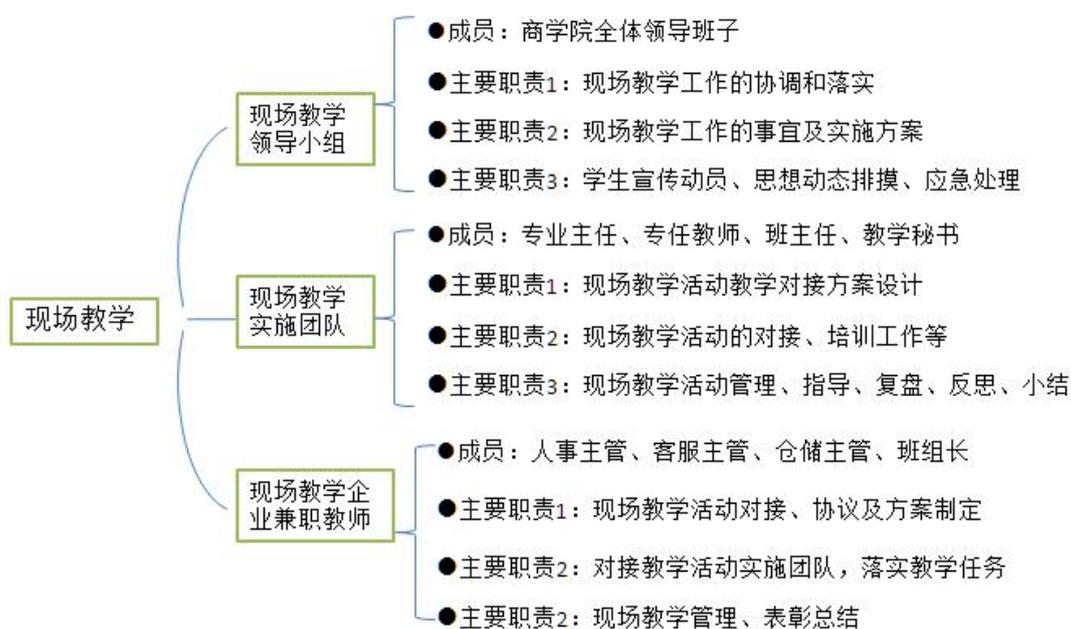
现场教学组织中,根据学生工作岗位和具体工作任务进行专业课程的一一对接。近年来,商学院利用大型企业(宁波方太厨具有限公司、罗蒙电子商务有限公司、宁波杰斯卡男装有限公司、雅戈尔集团、马骑顿服饰有限公司、宁波富立

保税区等)的“双十一”、“双十二”、“618”的平台,到公司进行为期1-2周的现场教学(前期有1周左右的培训),实践内容包括货物分拣、仓储管理、订单处理、客户服务(售前、售中、售后服务)等,这些实践内容与专业课程《仓储运输管理》、《现代物流基础》、《客户服务实务》、《跨境电商物流》、《网络营销实战演练》、《仓储配送实战演练》等专业课程紧密对接。实践过程中,由校企师资团队进行共同指导,实践后进行现场教学复盘,并依据公司的激励制度对现场教学表现优秀的学生进行表彰。



3、学生职业素养与企业文化对接

现场教学除了磨炼学生的技能，更能进一步打造学生的职业素养。现场教学过程中，除了专业课程的对接，还进行校内职业素养课程、思政课程与企业文化的对接。校企师资团队注重对学生职业素养的培养，通过现场教学前的动员、现场教学中的激励和引导、现场教学后的总结体会三个阶段，将学生职业素养的培养贯穿整个现场教学的过程，同时企业团队爱岗敬业、努力拼搏、团结合作的精神以及企业的人文关怀也会感染学生，帮助学生树立敬业意识、责任意识、吃苦意识。



二、产教深度融合——现场教学的效果和影响

1、现场教学的效果

经过多年的实践，商学院现场教学取得了如下效果：

(1) 真实体验职场氛围，有利于学生获得直接经验，深刻理解理论知识

现场教学作为现代教学组织的辅助形式，它能在某种程度上弥补课堂教学的不足。在这种教学组织形式下，学生置身于生产、业务当中，教师可以结合实际，讲授理论与实践相结合的知识，使抽象理论直观化，使教学内容更为生动、丰富。

(2) 丰富学生的情感世界

现场教学可以让学生在轻松、愉快的环境下掌握知识、技能，还感受了自然、社会，丰富了学生的情感空间。

(3) 提高学生职业素质及解决实际问题的能力

通过现场可以让学生在真实的工作环境下实操，养成吃苦耐劳、团队精神、交流分享及解决问题的能力。

总体来说，通过现场教学，学生和企业的获得感都大大提高。同学们在总结中说道：

◆ 在为期一周的理货、分拣、送货、发货、统计等不同岗位的体验活动。我们深刻感受到了公司团队的敬业、专业、不怕吃苦的精神，感受到了公司的人文关怀以及企业文化。

◆ 为期二周的客服，让我对消费心理学有了一个突飞猛进的认识，也对客户服务实务有了一个根本性的飞跃。

◆ 不仅要有认真负责，吃苦耐劳，做事严谨，熟练掌握职业岗位技能拼搏精神，还要具备乐观、自信、责任心强、乐于助人，和谐相处的优秀品质。虽然实践学习比在教室里学习书本知识累多了，但是觉得这样的学习很实用也很有必要，让我们学会了坚持、细心和耐心。

企业感受：

➤ “这种合作模式，不管是对商家，还是对学校，都是一个互利互赢的事情。”罗蒙电子商务公司客服石经理坦言，“旺季，企业需要学生帮忙，学校也需要平台让学生实习、实操。”

➤ 学生把握住了这个机会，以后就有可能进入这个企业，不管是从哪个环节干起，包括找工作也好，都是一个不错的过渡期。

➤ “学生们提高了实践操作能力，我们的用工缺口也得到了缓解，还给我们提供了未来人才储备的机会点，这样的合作是双赢的。”宁波马骑顿儿童用品有限公司物流部经理杨霞高度肯定了这次校企合作开展的“双十一”现场教学、岗位认知实践活动。

2、现场教学的影响

多家主流媒体对商学院现场教学实践进行了报道：

◇ 中央人民广播电台网新闻媒体报道中提到这种现场教学方式，已经形成了“产教结合、产教并举、以教促产、以产养教”的“教学做”一体化的良好环境。“学生们给公司创造了财富，同时也积累了实战经验，必然成为就业的重要

砧码。

◇ 浙江在线报道：参加“双十一”网络实战拿学分。以罗蒙公司“双十一”活动为载体，让学生在实战中学习，在学习积累实践经验。学生经过学校专业教师、企业营销人员组成的联合导师团的培训合格后准予“上岗”参加网络营销实践，并能获得3个学分。

◇ 宁波晚报报道：双十一节，成为学生实训的好机会，“双十一”参与商家的销售大战，已经成为该校商学院学生的惯例。学院与罗蒙集团合作开设的网络营销实战演练课程。他们从营销策划、方案撰写再到店铺设计、客服及后续处理得到了全过程的锻炼，不仅把平时所学的专业知识应用到了实战中，而且提前感受了职场氛围。

◇ 其他媒体报道：商学院将课堂搬进了企业。学院近1400名在校大学生按照专业教学不同内容在马骑顿、富立、雅戈尔等校企合作企业进行现场教学，承担电商客服、商品分拣、订单复核、仓储物流等实际工作任务，完成岗位认知实践课程并获得相应学分。