

## 内容真实性责任声明

学校对 浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院 质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称 (盖章):



法定代表人 (签名): 邹能波

2019年12月15日

# 目 录

内容真实性责任声明.....	错误! 未定义书签。
一、办学情况概述.....	4
(一) 学校概况.....	4
(二) 目标定位.....	4
1.发展目标和定位.....	4
2.专业定位.....	5
3.人才培养定位.....	5
4.服务面向定位.....	5
(三) 办学条件.....	5
二、 学生发展.....	5
(一) 招生工作.....	6
(二) 竞赛获奖.....	6
1.教师获奖情况.....	6
2.学生获奖情况.....	7
(三) 激励保障.....	8
1.开展评优评奖活动，深化学风建设.....	8
2.完善保障措施，解决后顾之忧.....	8
(四) 素质教育.....	9
1.开设多样化讲座，培养文化素质.....	9
2.丰富校园文化生活，提高综合素质.....	10
3.加强创业教育，培育创业文化.....	11
4.丰富寝室文化，渗透文明教育.....	11
5.完善自治管理，促进多元发展.....	12
6.加强心理健康教育，构建阳光校园.....	12
三、 学校教学.....	14
(一) 专业建设和课程建设.....	14
1.专业建设.....	14
2.课程建设.....	15
(二) 实习实训建设.....	16

1.校内实训基地建设.....	16
2.校外实习基地建设.....	18
(三) 课堂教学创新.....	21
(四) 开展形式多样的实践教学活.....	22
(五) 师资队伍建设.....	23
1.师资结构.....	23
2.提升教师业务素质.....	24
(六) 教师科研情况.....	26
(七) 教学质量监控体系建设.....	26
1.不定期教学检查.....	27
2.定期教学检查.....	27
四、开展合作办学.....	28
五、服务地方.....	32
六、政府履责.....	33
七、面临挑战.....	34
表 1 计分卡.....	错误! 未定义书签。
表 2 学生反馈表.....	错误! 未定义书签。
表 3 资源表.....	错误! 未定义书签。
表 4 国际影响表.....	错误! 未定义书签。
表 5 服务贡献表.....	错误! 未定义书签。
表 6 落实政策表.....	错误! 未定义书签。

# 浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院 高等职业教育质量年度报告

## 一、办学情况概述

### （一）学校概况

浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院坐落于国家 4A 级旅游景区的舟山群岛朱家尖，于 2015 年 3 月 18 日经省政府发文同意正式建校，同年 4 月 23 日国家教育部发文备案，为公办全日制普通高职院校。2017 年 1 月，美国波音 737MAX 亚太交付中心员工培训中心落户学校。2017 年 4 月，舟山广播电视大学划转学校。2018 年 7 月，中国科学院院士张东辉受聘为名誉院长。2018 年 10 月，舟山航空培训中心（波音合作机构）在我校正式揭牌开训。2019 年 3 月，学校获得 3A 级“平安校园”。2019 年 6 月，学校通过省高职院校人才培养工作评估。

### （二）目标定位

#### 1. 发展目标和定位

2020 年末，基本建成一所专业设置符合产业需求、人才培养具有较高质量、办学体制体现开放创新、校园建设彰显美丽智慧的高职院校。

## 2.专业定位

形成以旅游与健康融合发展为主体，商务与航空并举建设为两翼的“一体两翼”专业格局，建成1个省级品牌专业、2个省级特色专业、8个基本专业的“1+2+8”专业架构。

## 3.人才培养定位

融教、学、做于一体，着力培养具有良好人文素养的“一专多能”的高素质技术技能型人才。

## 4.服务面向定位

立足浙江舟山群岛新区，面向全国，成为旅游类和健康类高素质技术技能型人才培养培训基地，积极向政府和社会各界提供非学历教育、技能培训、技术支撑、智力支持和旅游休闲、健康疗养等服务，为舟山群岛新区乃至全国的海洋旅游产业和健康服务产业发展作出积极的贡献。

### **（三）办学条件**

学校占地 236 亩，现有校舍面积 86913 平方米，教学行政用房 52490 平方米，实训、实验用房面积 19419 平方米，学生宿舍面积 24525 平方米，固定资产 25931.3 万元，教学科研仪器设备总值 1793.44 万元。图书馆馆舍面积 6990 平方米，现有纸质图书 20.5 万册。校内外实训基地 139 个。

## **二、 学生发展**

## （一）招生工作

2019 年我校招生计划为 1359 人，录取率为 95.6%，其中在浙江省招生各专业的第一志愿投档率达 100%，新生报到率为 94.5%，在浙江省普高生投档录取最高分为 531 分。2019 年空中乘务和酒店管理两个专业实行提前招生，招生计划为 120 人，录取 100 人。

## （二）竞赛获奖

学校高度重视教师学生能力水平的提升，逐步构建了国赛、省赛、校赛多层次比赛机制，培养了一批优秀的专业人才。

### 1. 教师获奖情况

在第十一届浙江省青年教师大赛中，2 名教师获个人二等奖，同时我校获优秀组织奖；在 2019 年全国高校教师教学创新大赛-第五届外语微课大赛浙江省决赛中，我校教师获一等奖 1 名、三等奖 1 名；在 2019 年全国高校教师教学创新大赛-第五届外语微课大赛全国总决赛中，我校获二等奖 1 名。



图 1：第十一届浙江省青年教师大赛  
获奖 1



图 2：第十一届浙江省青年教师大赛  
获奖 2

## 2.学生获奖情况。

在 2019 年浙江省高职院校技能大赛“导游服务”赛项中文组，我校获得 1 个二等奖，4 个三等奖；2019 年浙江省高职院校技能大赛“导游服务”赛项英语组，我校学生获得二等奖，为我校导游竞赛取得新突破；在“鼎盛诺蓝杯”第十一届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛中，我校学生获得客房服务赛项一等奖，餐宴会摆台赛项一等奖，鸡尾酒调制赛项二等奖；在 2019 年浙江省高职院校护理技能大赛选拔赛中，我校获得两名个人项三等奖；在 2019 年全国卫生职业教育教学指导委员会健康管理与促进类专指委主办的“美年杯”全国高等职业院校健康管理专业学生职业技能竞赛中，我校两名同学获得“健康管理基础知识”赛项二等奖 1 项、“检后健康指导”赛项三等奖 1 项、“健康教育”赛项三等奖 1 项、“健康科普”赛项三等奖 1 项，并获得“总成绩”二等奖 1 项；在浙江省第三届红十字应急救援大赛中，我校同学获二等奖；舟山市第二节应急救援大赛中，获团体二等奖，其中一名学生获演讲比赛一等奖，一名学生获包扎优秀奖；在浙江省高职高专院校技能大赛电子商务技能竞赛项目中，我校学生获得团队第三名；在全国商业精英挑战赛第六届创新创业竞赛中，我校学生取得团体第三名。



图 3：2019 年浙江省高职院校技能大赛获奖



图 4：全国高等职业院校健康管理专业学生职业技能竞赛获奖

### （三）激励保障

#### 1.开展评优评奖活动，深化学风建设

学校完善了《学生综合素质测评办法》《学生奖学金评选办法》《省政府奖学金》《国家奖学金评选办法》《先进班级评选办法》等一系列制度，将学风建设情况纳入“先进班集体”、“优秀团支部”、“优秀干部”、“三好学生”评比内容，建立健全奖学金审查制度，设置新生奖学金和学生奖学金，对学习态度良好，学习成绩优秀的学生给予奖励。截



图 5：学生表彰大会

至目前，学校评选国家奖学金 3 人，国家励志奖学金 50 人，省政府奖学金 53 人，校级一等奖学金 91 名，校级二等奖学金 141 名，校级三等奖学金 179 名，校级单项奖学金 271 名，校级新生奖学金 37 名。10 个班级被授予“先进班级”荣誉称号；176 名同学被授予“三好学生”荣誉称号；89 名同学被授予“优秀学生干部”荣誉称号。

#### 2.完善保障措施，解决后顾之忧

为确保家庭经济困难的学生专心致志投入学习，根据《学生资助办法》、《国家助学金实施办法》、《国家助学贷款实施办法》等规定，对学校困难学生提供资助帮扶截至目前，学校资助国家励志奖学金 50 人，国家助学金 232 人，东海

助学金 24 人，舟山市慈善总会资助 14 人。

同时，学校还为家庭经济困难同学提供多种类的勤工助学岗位，根据学生专业学习情况，保证学生在不影响学习的情况下参与校园内工作，为经济困难学生开辟经济来源，为提高学生能力提供平台，也为学生自主创业提供保障。目前，学校提供勤工助学岗位的单位共 16 个，学生 164 名。

目前我校资助范围已基本覆盖家庭经济困难全部学生。

#### （四）素质教育

##### 1. 开设多样化讲座，培养文化素质

开展系列讲座活动，邀请全国各地的知名专家学者和创业成功人士来校举办与我校专业相关的讲座，促进学生对专业的理解，积极为学生提高专业素质提供良好机会。2019 年，学校组织了以“防范网络、金融诈骗”“禁毒”“反邪教”“防艾滋”“国防安全教育”“健康养生”等为主题的讲座。



图 6：防范非法金融进校园活动及讲座



图 7：防范非法金融进校园活动及讲座

## 2.丰富校园文化生活，提高综合素质

学校组织学生参加团市委组织的党团知识竞赛、模拟议案征集活动、向祖国献礼——国庆志愿者在行动等各类活动，全校团员积极参与舟山市创建文明城市建设。开展大学生暑期社会实践，成立团队百余支，开展“双十一”实践周，着力构建全员全程全方位育人的人才培养体系。开展主持人大赛、大合唱等各类文体活动，组织业余党校培训，每期近200人次。坚持以制度建设为基础，认真执行共青团中央教育部全国学联下发文件《关于推动高校学生会（研究生会）深化改革的若干意见》，按照文件严格落实学生会改革工作，



注重完善社团建设与管理的科学模式，形成社团发展的建设规范。截至2019年12月，我校由49个社团缩减至7个社团，组织学生参加2019年浙江省大学生艺术节，国防演讲比赛，组织志愿者参加舟山市马拉松志愿服务。各类工作有序的开展，培养了广大团员青年团队意识，增强了广大团员青年参与团组织生活的自觉性和积极性，很好的激发了广大团员的活力。

### 3.加强创业教育，培育创业文化

推进创业学院各项工作，2019年在原有6名创业导师基础上，又新聘2名创业导师，指导学生创新创业。开设模块化创业课程，管理学生创业中心并成功举办我校第四届大学生职业生涯规划及创新创业大赛。组织学生进行创业项目申报，经过院系审核和学校选拔，5个大学生创业项目正在积极开展，其中广告项目已申领工商营业执照，开展实质性商业活动。

### 4.丰富寝室文化，渗透文明教育

抓好文明寝室建设，使学生寝室成为融思想教育、行为指导、生活服务、文化熏陶于一体的“第二课堂”。本年度学校增建8号学生公寓楼，继续完善换制度、文化上墙，提升学生的住宿环境，加强文化育人。学校继续推行“党员走寝，师生连心”的教师联系寝室制度，组织教师团队，走进学生寝室，在主动关爱学生、帮助学生解决实际困难的同时，充分发挥党员教师的先锋模范作用。完善星级寝室评比制度和寝室积分奖励实施办法，实现星级寝室的月度检查评比，积分奖励每月实施，并将检查结果纳入了学生综合素质考评体系。开展第五届“寝室文化节”，通过寝室装扮、最美阿姨评选等一系列活动，推进学生寝室文化建设，打造校园温馨寝室。

## 5.完善自治管理，促进多元发展

学生宿舍管理委员会（心协）成立一年来，以“至善至美、服务大家”为指针，坚持“团结、务实、进取、创优”的工作准则，倡导健康卫生、文明和谐的宿舍文化氛围，为全体同学服务。同时，让学生做到公平、公正、公开参与校园管理，促进学生多元化发展，为校园发展提供新路径，充分调动大学生的主观能动性，使学生实现自我教育、自我管理、自我服务。

为发挥学生组织的教育功能，维护大学生心理健康，提高大学生心理自我保健能力，构建和谐校园环境，9月成立了“浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院心之音心理协会”（简称“心协”）。通过校园心理健康知识竞赛等活动普及心理知识，帮助同学提升心理素质，建立健全人格。同时，协助学校心理咨询中心提供心理咨询服务，直接或间接地进行自助、助人、互助交流。

## 6.加强心理健康教育，构建阳光校园

以“阳光心理，阳光校园”品牌建设为抓手，以健全学生人格为目标，努力完善“心理活动引领，教学咨询并进”的心理健康教育体系，构建阳光校园。完善“学校-院系-班级-宿舍”的四级防护网，加强学校心理健康教育部门建设，设立院（系）级心理辅导站、班级心理委员和寝室安全信息员，充分发挥学生的主体作用，推动全体教职员工参与学生心理健康工作，从不同层次、不同侧面去解决学生可能遇到

的心理困惑或问题。构建覆盖全体学生的《大学生心理健康教育》课程体系，不断加强对《大学生心理健康教育》课程的研讨和建设，通过课堂不断向学生普及心理健康知识，开展心理辅导与咨询活动，并定期开展面向全校学生的团辅活动。帮助学生优化心理品质，提高心理健康水平，增强



图 9：心理健康月主题系列活动 21

心理调适能力和社会生活的适应能力。建立筛查、干预、跟踪、控制一体化的工作机制。对新生进行心理普查，分类建立重点人群档案，逐步推行“一人一档”制度。定期对全体学生进行心理危机排查，采取主动干预措施，预防和缓解学生的心理问题，控制和妥善处理严重心理疾病可能引发的突发事件。完善专职的心理学专业化队伍，加强以院（系）辅导员为兼职的心理学辅导队伍建设。学校举办了第四届“5·25”（我爱我）心理健康月主题系列活动，通过学生喜闻乐见的形式开展丰富的心理健康教育实践活动。

### 案例 1

评奖评优是学校激励学生全面发展的最主要的手段，站在学校的角度来看，评奖评优机制能有效地营造和保持学校积极上进的优良学风，有利于培养出德智体美劳全面发展的优秀学生。

从学生的个人发展来看，评奖评优会直接对学生努力学

习、参与活动，争做优秀学子产生强大的驱动力，一定数额的金钱奖励能进一步为表现优异的同学提供更好的学习条件，有利于培养和深造人才。如：我校 2019 届导游专业刘雨贝同学，他是一个勇于进取的女孩，热爱生活，热衷国防事业，在大学期间响应国家号召参军入伍，退伍复学后积极参加各项学校组织的活动，并获得多项荣誉。曾获校一等奖学金、校优秀学生干部等荣誉称号。通过各项奖学金的奖励，使得刘雨贝同学更加自信。毕业时以优异的成绩考入浙江工商大学汉语言文学专业继续求学。

### **三、 学校教学**

#### **（一） 专业建设和课程建设**

##### **1. 专业建设**

为促进学校面向社会需求培养人才、强化实践教学，形成自己的特色与品牌，学校坚持对接产业、服务新区，融合发展，优化结构、主动作为的建设思路，重点建设为新区引进重大项目需提供相关人才配套支持的专业。目前，学校开设专业有酒店管理、导游、空中乘务、休闲服务与管理、护理、助产、健康管理、会计、电子商务、国际经济与贸易等 10 个专业及护理（医疗美容方向）专业。并在学校深入开展“五个一”专业建设活动。即建立紧密型合作企业一个以上；一份专业调研报告；一份年度专业质量报告；一份专业人才培养方案；一次全校范围的专业特色风采展大型活动。

通过开展专业“五个一”活动，进一步提升我校专业建设管理水平。

## 2. 课程建设

学校突出办学优势和特色，高要求、高质量地建设旅游类，健康类、商贸类优质课程，进而整体提升学校课程建设水平。

(1) 课程设置。建立以旅游，健康，商务等行业相融合的应用型专业人才为人才培养目标。因此在对课程进行专业定位时，专业课程体系符合各专业相融合的人才培养模式。进一步构建以职业技能为核心的“层次—模块”课程体系，由“基础层（公共基础课）、支持层（专业基础课）、核心层（专业核心课）、特色层（专业选修、公共选修课程）”4个层次构成，每一层次包含若干模块。对学生职业能力培养和职业素养养成起到支撑促进作用。即通过相关课程的学习，不仅提升学生的专业素养，同时培养学生的综合能力。课程设计以职业能力培养为基础，与行业企业合作开展实训课程为提升，充分体现职业性，实践性，融合性的要求。

(2) 教学内容。课程内容的选取，通过行业企业专家进行论证，根据行业企业发展需要，和职业实际所需的知识、能力、素质要求，选取教学内容。具有针对性和实用性，做到教、学、做结合，理论与实践一体化，实训实习等教学环节设计合理。在教材选取上，选用先进适用的国家“十三五规划教材”。同时积极推进课程融合，完成省级新形态课程

立项 1 门，主编或参编全国高职教育“十三五”规划教材 3 部。

(3) 教学方法与手段。在教学模式的设计上，重视学生在校学习，与实际工作的一致性；在教学方法的运用上，根据课程内容和学生特点，运用案例分析，分组讨论，启发引导等教学方法，引导学生积极思考，乐于实践；在教学手段上，除传统教学模式外，利用浙江省精品在线开放平台，观摩教师团队精心制作的微课视频，完成微课课程中活动练习，学生在学习微课后上传的情景演绎视频有了质的提升。

#### (4) 开展 1+X 证书制度试点

2019 年 11 月，根据省教育厅《关于开展 1+X 证书制度试点工作的通知》，学校积极开展 1+X 证书制度试点项目申报工作。经省教育厅严格遴选，最终我校成功入围“失智老年人照护 1+X 证书制度试点院校”，有力地促进了护理人才培养质量的持续提升，对我校专业建设向纵深发展将起到很大推动作用。

## (二) 实习实训建设

### 1. 校内实训基地建设

为满足教学需求，学校投入近百万元对教学楼 307 阶梯教室进行改造和设备采购，将 307 教室改造成集上课、会议、考试、讲座、学生活动等功能于一体的阶梯教室。投入 33 万元将动漫楼计算机房重新装修，学生计算机坐席由原来的直排式改为 6 张桌子围坐式，配备了新的教学设备，为学生

提供优良的教学实践环境。学校投入 59 万元建设的语音室、形体房、音乐室，使学生的实践教学环境得到了较大提升，并拓展了学生开展第二课堂活动的场所。



图 10：学校实训室 1



图 11：学校实训室 2

学校配备旅游分院校内实训室 13 间，导游专业配有导游微格实训室，为导游专业学生提供校内模拟导游，带团案例分析等实训项目。酒店管理专业配有前厅实训室、酒店管理综合实训室、客房实训室等，为学生提供酒店客房，商务大堂等酒店综合管理与服务等实训项目。空中乘务专业配有航空模拟舱实训室、化妆实训室等，为空中乘务专业的学生提供优良的实训环境。此外，还有茶艺实训室、调酒实训室、花艺实训室、香道实训室，中西餐、西点烘焙实训室等，大大丰富了旅游分院的实训项目，实训条件得到大幅度改善。

健康分院共投入 242.8 万元用于校内实训基地建设。其中护理（医疗美容）专业投入 2 万元用于头发与头皮管理实训室添置基础设施，投入 2.6 万元用于美容美甲实训室添置实验实训材料。基础医学实训室使用实验室建设基金 2.2 万元购入 2 套解剖模型。形态、机能实验室的实验动物和室内

挂图补充使用资金 1 万元。护理专业购置健康养老设备（10 万），健康评估实训设备（3 万），呼吸机及心肺复苏仪（12 万），基础护理技能操作设备（10 万）。健康专业投入 100 万元，用于运动体适能检测实训室购置了健康管理体适能检测设备 20 余台套。助产专业投入 100 万，用于购置助产实训中心各种实训设备，共建成 5 间实训室，包括仿真产房、母婴病房、妇科技能训练室、儿科技能训练室、新生儿护理实训室。



图 12：学校实训室 3

商务系现有 6 个校内实训室：沙盘实训室、电子商务实训室、会计电算化实训室、会计手工实训室及两个电子商务摄影棚，总面积 659 平米，有系统 ITMC 企业经营管理沙盘软件、电子商务综合实训与竞赛系统、市场调查与分析实训系统、市场营销综合实训与竞赛系统等。

## 2.校外实习基地建设

学校继续与各校外实习基地建立紧密联系，在学生专业见习、实习、就业方面加强合作，互通共赢。在实习生下实习的过程中，多数学生实习过程中表现出色，获得了实习单位的好评，加强了企业对学校教学水平的肯定。通过院校企合作的纽带，实施“教师院校企行动计划”，年轻教师分别到医院挂职锻炼，加大“双师”素质教师的培养，分院教师全部参加了学校组织的“红十字千人培训”及天使文化志愿

者活动。其中一位老师被省民政厅邀请参加省级养老护理员比赛做评委,并于10月指导和培训省内养老护理员参加2019中国技能大赛全国民政行业比赛获得浙江省全国一等奖。



图 13: 健康分院天使文化志愿者赴天颐举办集体生日会

2019年护理专业新增11家校外实习基地,实训基地达到25家,其中在嘉兴二院、衢州人民医院、台州恩泽医院、湖州中心医院新建立4个三级甲等医院实习基地,并与普陀天颐老人之家建立了浙江省“十三五”高等职业教育示范性健康养老护理实训基地,为健康护理类专业学生实习、实训,教师挂职锻炼提供了有力支撑;护理(医疗美容)专业与杭州117解放军医院、丽水中心医院建立2个校外实习基地,校外实训基地共六家,主要开展学生实习、见习、培训等合作;助产专业2019年共安排实习生42人。新签订了浙江大学附属第一医院北仑分院和浙江大学附属妇产科医院海宁分院2家校外实习基地,目前校外实习基地总数达到7家,

与 4 家三级医院开展了校企合作，充分保障了助产专业的专业认知、课内见习、早期临床实训及毕业实习等环节的全面开展；健康管理专业新建了温州市深蓝体检中心实训基地、杭州多方健康管理有限公司实训基地等 9 个实训基地，维护原深圳中航健康时尚集团股份有限公司实训基地、台州市椒江万康医院实训基地等 4 个实训基地。2019 年实训基地共接收实习生 39 人，占实习生总数的 58.2%；共接收毕业生 11 人，占毕业生（含专升本学生）总数的 35.5%，很好地满足了 16 级健康管理专业学生的实习需求。

旅游分院现有校外实训基地 79 个，其中酒店管理专业校外实训基地 30 个，主要承担酒店综合服务等实训项目；导游专业新增校外实习基地 9 个，基地总数达到 32 个，实训项目涵盖导游、门市接待、计调、旅行社销售等，休闲专业新增校外实习基地 4 家，目前基地共 8 家，这些实训基地均为国际酒店品牌及国内领先的旅业集团（如宋城集团等），为旅游分院学生提供高质量的实习条件，并为其优质就业打下基础。

商务系新建立 5 个校外实训基地，分别为：浙江颐景园物业服务有限公司舟山分公司实训基地、浙江凯虹集团有限公司实训基地、商务系校外实训基地、舟山市思旅旅游咨询有限公司实训基地以及宁波市爱凯国际贸易有限公司实训基地，截止本学年共有 39 个校外实训基地，为商务系学生实习和就业提供强而有力的支撑，创造了“四位一体”的专业平台，即实践教学基地、教师培养基地、兼职师资基础和

学生就业基地。

### **（三）课堂教学创新**

学校牢固树立“立德树人、质量立校”的办学理念，以人才培养质量提升为重点，将“全面推进课堂教学创新”列入每年十大重点任务。校长亲自主管教学，每年召开10次以上党委会和校长办公会议、专题教学会议，确保课堂教学创新工作的落实。

1. 强化课堂教学研究，引导课堂教学创新。一手抓课堂教学理论创新，以“一招”活动为抓手，即针对课堂教学工作的重点和难点问题，通过招标方式，开展30项校级课堂教学改革课题研究。一手抓课堂教学实践创新，积极推进项目导向、任务驱动、翻转课堂等教学模式应用，提高了学生的学习积极性和学习效果。

2. 系统谋划行动计划，实施课堂教学创新。学校出台《课堂教学创新行动计划实施方案》、《“翻转课堂”教学模式改革方案》、《教学质量年实施方案》等文件，深刻理解“以学生为主体”的课堂教学创新内涵，系统设计课堂教学创新实施路径，在课程体系构建、特色课程开发、教学资源和课堂教学条件建设等方面进行系统建设，有力推动课堂教学创新。

3. 健全建优激励机制，保障课堂教学创新。实施人才撬动战略，每年安排300万元人才建设专项资金，积极引进培养高层次人才、专业带头人。制订《教科研工作考核与奖励办法》、《教学成果评审与奖励办法》等制度，建立了教师参与课堂教学创新的激励机制，提高了教师开展课堂教学创新的积极性。

4. 精心组织主题活动，推动课堂教学创新。以“三说”活动为抓手，即专业负责人说专业、主讲教师说课程和全体教师说课堂，启发教师专业建设和课程建设的创新思维，提高教师课程设计与开发能力和课堂教学创新与组织能力。持续5年开展暑期教师“两深四提”等活动，促进了教师观念更新与教学业务水平的提高。

5. 架构课赛融合主轴，促进课堂教学创新。学校以课堂为中心，架构了“回归、聆听、实录、直观、反思、评价”一脉相承、六位一体的课赛主轴。以课堂教学创新“123工程”（一招二赛三说）为抓手，组织全校教师人人参加“二赛”活动，即课堂教学创新竞赛和微课教学比赛，发挥先进典型的引领作用，及时总结和推广课堂教学创新的好经验，推动学校整体教学质量的提高。此次比赛，我校教师获得一等奖一名，二等奖两名，三等奖五名的好成绩。

6. 课堂教学成效显著，社会声誉不断提高。近年来，学校获省青年教师教学比赛优秀组织奖一次，教师获一等奖一次，二等奖三次。教师发表相关论文89篇，厅级以上相关课题立项68项。学生参加全国技能竞赛获奖37项，省级技能竞赛获奖46项。导游证通过率连续三年突破93%，位居全省第一；两届护理专业执业护士资格考证通过率均在97%以上。

#### **（四）开展形式多样的实践教学活动**

深入推进“实践育人”的教学理念，着力构建全员全程全方位育人的人才培养体系，学校开展“双十一”实践周系列活动，各院系结合自身专业特点及优势，开展了形式多样的实践学习活动。旅游分院学生组成共29个调研小组，前往舟山各大

旅游企业进行实践调研，开展安全教育讲座、职业生涯规划讲座等五个讲座。开展以“寝室文化建设、班级文化建设”、“思政实践，不忘初心”为主题的教育班会。健康分院结合学生的专业，分类分组对接相关医院，组织学生开展专业见习；商务系与杭州悠可化妆品有限公司合作，组织系部在校生共计 472 名，共赴其杭州仓储物流中心进行为期一周的仓储管理实践活动。通过实践，学生对今后的工作有了进一步了解，对职业有了更加深刻的认识，也体会到了工作的不易。



图 14：健康护理专业 2019 年“双十一”实践周活动

## （五）师资队伍建设

### 1. 师资结构

现有专任教师 102 人，其中高级职称 30 人，占 29.4%；具有硕士及以上学位 73 人，合计占 71.6%；具有国际导游、

茶艺师、高级调酒师、康复治疗技师、心理咨询师、公共营养师、注册会计师、航空物流师、同声翻译等行业执业资格证书的“双师型”教师 72 人，占 70.6%；35 岁以下教师占 50%，35 岁-44 岁教师占 30.4%，45 岁-54 岁教师占 11.8%，55 岁-60 岁和 60-64 岁教师分别占 3.9%。从行业企业、高校聘请具有丰富经验和技术的特聘教师 44 人。

### 专任教师队伍结构

总人数	职称结构				学位结构		
	正高	副高	中级	初级	博士	硕士	学士
102	4	26	38	34	2	71	27
比例	3.9%	25.5%	37.3%	33.3%	2%	69.6%	26.5%
总人数	年龄结构					双师型教师	特聘教师
	35 岁以下	35-44 岁	45-54 岁	55-60 岁	60-64 岁		
102	51	31	12	4	4	72	44
比例	50%	30.4%	11.8%	3.9%	3.9%	70.6%	

## 2.提升教师业务素质

坚持制度引领，逐步建立起覆盖全面的教师培养制度和分类分层教师培训体系，严格落实各项制度规定。

(1) 青年教师助讲制度。根据高职师资培养要求，为新聘用的教师分别聘请行业导师和职业导师。进一步规范和细化了导师选聘的条件、指导内容、管理与考核内容。新教师与导师结对“师徒”，在导师指导下制订职业发展规划，通过《教师成长手册》记录成长过程，明确考核目标。8 位青年教师完成 2018-2019 学年助讲培养。

(2) 学历学位进修。实施教师学历提升工程，鼓励教师在职攻读硕士、博士学位，2018-2019 学年在职读博 3 人，在职读硕 3 人。

(3) 进修培训。鼓励教师参加各类培训项目，2018-2019 学年，127 人次参加各类进修培养，累计培训 6223 学时。

(4) 访工项目。学校重视“访问工程师”项目，努力创造各种条件实施“访问工程师”项目，并鼓励教师申报产学合作项目，2018-2019 学年我校张喜来与杨奇美成功申报国内访问工程师（访问学者）项目，并通过立项审核。

(5) 挂职锻炼。推行教师行业能力提升计划，大力鼓励教师到企事业单位挂职和实践锻炼。学校为教师实践锻炼创造条件，主动对接地方，带动教师服务地方经济，为教师实践锻炼联系单位，建立基地。2018-2019 学年累计派出 7 名教师到酒店、旅行社、医院等企事业单位进行脱产或不脱产的实践锻炼。

(6) 国境外交流访学。大力实施教师队伍国际化工程，提升教师国际交流能力，开拓教师国际视野，为学校国际化办学提供人才支撑。目前，学校与台湾餐旅大学等建立长期合作交流关系；已有 10 名教师具有境外进修访学经历，4 名教师取得境外学历学位。

(7) 专项培训。先后在校内组织开展新教师入职培训、教师礼仪培训等专项培训。

(8) 特色培训品牌。近年来积极开展暑期教师“两深四提”（深入企业、深入基地、提升个人能力、提升教改动

力、提升团队凝聚力、提升学校知名度)活动,并进行汇报展示、优秀评比,力争经过几年努力,将此打造成为我省高职院校教学工作和教师培训的特色品牌。

### (六) 教师科研情况

2019年,教师发表科研论文、承担课题、出版教材等情况见下表:

	类型	数量(本或项)
论文、期刊	核心	1
	其他	55
纵向课题	省部级	1
	市厅级	16
	其他课题	0
	教材	8
横向课题	省政府部门委托课题	0
	市、县级政府或部门委托及其他	1
	专利	0
	总计	80

### (七) 教学质量监控体系建设

为进一步提高我校教学质量,深化我校教学管理改革,促进教学管理的科学化和规范化,切实提高管理水平和教学质量,确保学校人才培养目标的实现,保证教学工作有序进行,我校在本学年多管齐下进行教学检查,推进学校教学质

量监控体系建设：

## 1.不定期教学检查

（1）领导干部教学检查：学院及各分院、系（部）都建立了领导听课制度，进行随机推门听课。本学年，学院及各分院、系（部）领导人均听课 20 人（次），很好地起到了率先垂范的作用，体现了全校各层次领导高度重视教学及教学质量监控工作。

（2）专项教学检查：由教务处牵头，汇合各分院、系（部）主管教学的领导和教学秘书对教师课堂教学进行检查，本学年共检查 20 余次。同时，教务处对各分院、系（部）的教研室工作、专业建设、师资队伍建设、精品课程建设、教学档案建设、实践教学、校企合作及学风等进行专项检查，达 12 次。

## 2.定期教学检查

（1）期初教学检查：教务处对各分院、系（部）教师的教学准备情况，授课计划制定情况，学生报到和注册情况进行检查，对发现的问题及时通报给相关部门，及时整改。

（2）期中教学检查：教务处对各分院、系（部）的教学工作进展情况及教研室工作开展情况进行检查。教学工作检查主要包括教学计划执行情况，教学日志填写情况，各教学环节（备课、授课、答疑、课程设计、实验、实训、毕业实习等）等进展情况以及存在的问题，并提出相应的解决办

法。教研室工作方面，主要是检查教学活动的开展情况，教学研究、教学改革、校本教材建设、专业建设、课程建设的进展情况，听课制度的落实情况，青年教师的培养工作。

(3) 期末教学检查：检查各分院、系（部）学期末各项教学任务完成情况及下学期教学任务安排情况，全面检查学期课堂教学、实训教学和期末考试情况等，并对各分院、系（部）教师上交的教学日志、教案、课件、学生作业、实习实训报告、听课记录、毕业设计、考卷、成绩单、教研室活动记录等教学档案进行检查、归档。

#### **四、开展合作办学**

开放办学，服务兴校，学校自成立以来，着眼于服务产业发展和服务新区建设，努力夯实办学基础，积极推进校校合作、校企合作、校地合作，学校的服务能力、社会培训能力不断提升。

1. 校校合作。学校继续对接落实省内 7 所对口支援高校的合作，明确具体对接项目，实现定期走访机制、师资互派、学生交流学习、一校一特色活动等机制；3 月学校邀请上海交通大学鲍勇教授作《中国大健康事业可持续发展政策与策略》讲座，向师生阐述了中国大健康事业发展的现实基础，并就今后国家在高端医疗和在线医疗、健康管理、医药电商、康复护理等诸多领域的市场规模发展进行了展望。6 月校长郑能波带队考察浙江经贸职业技术学院、浙江商业职业技术学院等，向兄弟院校学习在管理体制、教学创新等方面的成熟做法与经验。当月，杭州万向职业技术学院来我校

考察交流，双方交流了人才培养模式改革及制度创新方面的经验，分享健康、旅游类专业建设方面的举措与成效，推进产教融以及校企合作等方面的经验。10月，宁波教育学院来我校进行考察交流，



图 15：邀请鲍勇教授讲座

就甬舟一体化背景下，高职教育发挥的作用，校地间合作，专业建设、社会培训、教师队伍建设等问题进行了深入交流；11月，利用双十一时间周，学校教务科研处成员到浙江工商职业技术学院进行考察交流学习，为学校进一步提高教务管理水平，落实交换生工作，推进智慧教室建设提供了借鉴。

2. 校企合作。学校始终坚持以培养高素质、高技能人才和服务区域经济建设与社会发展为使命，探索“产学研合一”的人才培养模式，以“校政企合作、工学创结合”的办学机制，实现师资、课程、实训等院内外人才培养资源的共享，在校企合作、人才培养等方面进行了探索，取得了成效。学校与多家企业建立了长期稳定的合作办学关系，校企共同制定人才培养方案，聘请企业业务负责人全面参与专业技术

教育，共同开发校本课程，组织学生参观企业，开展专业认



图 16: 校园 “实习双选会”

知教育；定期邀请行业企业专家做专题讲座，帮助学生了解行业前沿技术和动态；邀请企业专家参与各类专业活动，如：专业技能展示技术指导、考证培训等。企业委派兼职教师到我校承担部分实

践教学工作，以项目作为实践教学案例，受到学生的一致好评。学校与上海交通大学附属瑞金医院舟山分院建立校企合作关系，从学生实习、实训、就业到双方教学、科研与培训等开展全方位的合作。与舟山妃斯医疗医疗美容医院建立产教融合基地合作试点。与舟山移动签署 5G 战略合作协议，在 5G 网络环境下，为提升教学质量、资源优势共享、智慧校园管理等领域奠定了合作基础和发展方向。5 月，学校举办校园 “实习双选会”，邀请到杭州雷迪森铂丽大饭店、宁波香格里拉大酒店、舟山三盛铂尔曼大酒店、宋城景区、宁波罗蒙乐园有限公司、浙江省国际合作社、浙江飞扬国际旅游集团股份有限公司等 54 家企业与在校 200 多名学生共同参加，力求为我校实习生提供多样化的实践岗位。与宁波南苑集团股份有限公司签署了校企合作协议，建立 “南苑丝路班”，并安排了学生与行业导师进行师徒结对。继续同万豪集团开展合作，探索 “双导师制” 新的人才培养模式，这

是学校深化产教融合的又一举措，也是教学改革的又一成果。

3. 校政合作。为进一步推动校政事业联动发展，全面提升为地方经济发展服务的能力和水平，按照“不忘初心、牢记使命”主题教育的要求，学院及相关分院、系的调研组通过实地走访、组织座谈研讨等形式赴相关行业企业（普陀山民航机场、市文化与广电旅游体育局等、普陀区人民医院）、地方政府（普朱管委会、朱家尖街道）、高校等开展主题调研，学校的服务能力、社会培训能力不断提升。为服务地方经济建设，实现产学研紧密结合，学校积极申报浙江省中小學生研学实践教育营地项目，经上级单位评定，我校被认定为舟山市中小學生研学实践教育营地。且作为舟山市唯一一家向省级研学实践教育营地推荐。另外，学校邀请省政协社会福利和保障界别组负责人莅临我校，就加强高校学生安全健康教育情况进行参观指导，为我校“红十字会”及应急救护培训工作开展指引方向。

4. 国际合作。学校积极相应国家一带一路倡议，重视国际教育交流合作，积极与国内外院校（企业）走访交流。5月，菲律宾圣保罗大学护理学院来我校参观考察，为我校学生进行了赴菲律宾留学的相关介绍，阐述了国际化教育的机遇和挑战，与我校就护理专业专升本、专升硕合作的可能性进行了深入探讨。12月，意大利布雷西亚自由美术学院校长访问我校，本着“互惠双赢、共同发展”的原则，双方探讨

合作交流，就办学合作、专业建设、学生培养等方面交换了意见，为进一步拓宽合作领域，资源共享，提高人才培养质量进行深入交流。大力开展国际合作，加强国家交流，开拓了学校的国际眼界，有利于学校的国际化，为提升学生的国际竞争力奠定基础。

## 五、服务地方

学校坚持“服务地方，引领社会”的办学理念，着力打造服务性学科专业体系，积极搭建科研创新服务平台，大力拓展继续教育的广度和深度，服务地方、引领社会的能力快速增强。

1. 搭建产学研互动平台服务产业发展。舟山大健康产业创新合作中心在校成立，为学校的人才培养工作和后续发展注入新的活力、带来新的优势。学校作为浙江省旅游联合会海洋旅游分会会长单位，积极开展海洋旅游学术性研究。组建旅游与健康融合发展研究中心，打造融合化科研学术平台。参与舟山市旅游与健康相关产业规划的研究，为当地旅游规划、策划以及旅游类企业经营管理提升提供咨询；组织力量，探索共建“县域旅游发展研究中心”、健康产业创业创意园区、健康养老示范社区、养老服务业发展研究中心等；积极搭建社会服务平台建设，与当地政府和行业部门合作共建研究机构，实现与地方的产学研对接。

2. 拓展职业技能培训服务项目。充分发挥我校的人力和智力优势，主动与地方政府职能部门开展合作。学校为舟山海事局 2019 年全员培训暨值班员业务轮训提供服务，尽力

将舟旅健最好的一面展示给全市海事系统领导员工。积极开展职业技能培训，顺利举办会计师、护士、导游、育婴师、养老护理员、心理咨询师、茶艺师等职业技能考证培训班。积极承接世界海岛旅游大会的翻译、志愿者、对口接待等各项服务工作；承接定海旅游局旅游景区项目规划设计、提升方案和培训等工作。

3. 强化核心专业培育。利用普陀区作为新区旅游与健康产业的核心区域和省级养老服务业综合改革试点单位的优势，立足本校旅游、健康的优势专业，推进紧密对接与合作，做大做优特色专业群。推动与市内外中高职院校的专业合作。

4. 开展志愿服务活动。积极的打造“讲奉献、有礼貌、善沟通、懂养生”的志愿者精品服务队伍，建立舟山市旅健志愿者协会，成立 20 支专业的志愿者服务总队，为舟山群岛马拉松、世界油商大会、国际海岛旅游大会等重大赛事活动提供志愿者服务，开展医院就诊引导、爱心敬老、服务创城、校内帮扶等志愿服务活动。

## **六、政府履责**

舟山市人民政府为学校的主办单位，对学校的建校和发展十分重视，在教学投入、改善条件、人才引进等方面不仅给予资金支持和政策保障，还积极为学校搭建与企业、行业、政府部门合作的平台，为学校的发展履行了政府应有的职责。2016 年 12 月 25 日，新区党工委、管委会发文《关于促进浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院创新发展的若干

意见》（浙舟新党发〔2016〕12号），赋予学校在服务新区、创新创业发展中的各项特殊政策，在5年内，政府另行投入1.5亿元支持学校建设发展。

2018年1月17日，市长温暖来校调研并主持召开专题会议，研究新区旅游与健康职业学院建设有关事宜，形成了市政府《专题会议纪要》（〔2018〕13号）。《专题会议纪要》就办学规模、办学资金、波音员工培训中心建设等问题明确了意见，为学校发展指明了方向。

## **七、面临挑战**

（一）师资队伍建设尚需加强。学校重视师资队伍建设，制订了内培外引政策，但与学校发展要求相比，高职称和高素质“双师”教师比例不高，有影响力的专业带头人和高层次人才相对缺少。

（二）教师教学能力有待提升。与新时代高职教育发展要求对照，教师课堂创新能力有待进一步提高，教研活动效果有待进一步增强，实践教学管理有待进一步加强。学风建设也需要进一步强化。