



浙江长征职业技术学院
ZHEJIANG CHANGZHENG PROFESSIONAL TECHNICAL COLLEGE

浙江长征职业技术学院 人才培养质量年度报告

(2020)

撰 稿：浙江长征职业技术学院
学校地址：浙江省杭州市西湖区小和山高教园区留和路 525 号
邮 编：310023
主 笔：张崇利
审 稿：王其军 杜宝山 高创宽 张乐弟 朱月双
意见反馈：0571-85076593
网 址：www.zjczxy.cn
邮 箱：jwc@zjczxy.cn
学校官方 QQ 群：5958431923



内容真实性责任声明

学校对 浙江长征职业技术学院 质量年度报告（2020）
及相关附件的真实性，完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：



法人代表人（签名）：

陈荣国

2019年12月30日

目 录

1 学校基本信息	1
1.1 学校概况.....	2
1.2 学校办学理念与战略定位.....	4
1.3 二级学院/系部建设.....	5
1.4 “双师型”教师队伍.....	5
1.5 办学条件保障.....	6
2 学生发展	7
2.1 在校生结构、规模.....	8
2.2 计划招生数、实际录取数及报到率.....	8
2.3 2019 届毕业生生源地分布.....	9
2.4 毕业生就业率与就业质量.....	10
2.5 创新创业成果.....	11
2.6 “专升本”逐步成为“长征品牌”之一.....	13
2.7 学生资助与表彰奖励.....	14
2.8 学生活动.....	15
2.9 学生服务.....	19
3 教学改革	20
3.1 专业结构与特色.....	21
3.2 人才培养模式改革.....	24
3.3 课程、教材建设与质量.....	32
3.4 课堂教学创新.....	35
3.5 实训和实习.....	38
3.6 实施中国特色现代学徒制.....	39
3.7 “双师型”教师队伍建设.....	42
4 政策保障	45
4.1 政策保障.....	46
4.2 内部质量保证体系.....	47
5 服务贡献	51
5.1 对本地区的人才贡献.....	52
5.2 对不同类型企业的人才贡献及其质量.....	52
5.3 教研、科研与社会服务.....	54
5.4 社区服务及志愿者服务.....	58

6 面临挑战.....	62
6.1 面临挑战.....	63
6.2 应对措施.....	63
表 1 积分卡.....	66
表 2 学生反馈表.....	67
表 3 资源表.....	68
表 4 国际影响表.....	69
表 5 服务贡献.....	70
表 6 落实政策.....	71

..

1

学校基本信息

1.1 学校概况

浙江长征职业技术学院是一所由民革浙江省委员会与嘉宏控股集团联合举办，经浙江省人民政府批准、教育部备案的全日制普通高等职业技术学院。学校位于浙江省杭州市西湖区小和山高教园区，与午潮山国家森林公园相伴，与西溪国家湿地公园相近，育人环境优美，教学资源丰富，交通快捷便利。

学校设有财务与会计学院、经济学院、管理学院、人文学院、计算机与信息技术学院等五个二级学院和智能技术系、建筑工程系两个直属系，设有基础课教学部、思想政治理论课教学部、实验实训中心、成人教育学院以及中小企业会计研究所、中小微企业电子商务研究中心等 9 个研究所（中心）等，开设财务会计类、商务贸易类、智能技术类、经营管理类、应用语言类、计算机信息类、建筑工程类等七大类 36 个全日制高职专业。学校教学设施完善，建有独立的实验实训楼、体育馆、风雨操场等教学场所，现有图书馆藏书 129.48 万册，建有校内实验实训基地 120 个。

学校坚持开放办学，强化校企合作、产教融合，以学生为中心，以能力为本位，以人才培养为中心，以改革创新为动力，加强内涵建设，增强社会服务能力，全面提高教育教学质量，突出为民营小微企业服务的办学特色，培养适应区域经济社会发展，尤其民营小微企业需求的“一专多能”“全科型”应用人才。目前与阿里巴巴、吉利集团、杭州十禾科技信息有限公司、浙江银润天使乐园管理有

限公司等 264 家企业签订校企合作协议并建立校外实习实训基地；与杭州菲尔德经济信息咨询有限公司、杭州跨境电商产业园区等开展现代学徒制及订单式人才培养，为区域企业提供重要的人力资源保障，园区已经建设成为“浙江长征职业技术学院跨境电商人才培养示范园区”；与吉利集团、杭州大江东产业集聚区企业合作，培养工业机器人技术、汽车电子技术等专业人才；与杭州梦想小镇企业合作，协同开展创业型人才培养。

学校主动适应地方和区域经济社会发展需要，始终秉承“自强不息、厚德载物”的校训，以“质量立校、制度治校、特色兴校、人才强校、文化誉校”为办学理念，坚持以“立德树人”为目标，坚持以服务为宗旨，以就业创业为导向，坚定不移地走以产教融合、质量提升为核心的内涵式发展道路，突出为民营小微企业服务的办学特色，打造“长征精神”校园文化品牌，培养德、智、体、美全面发展，具有良好文化素养、业务素质和职业道德的高素质“全科型”应用人才。

学校曾多次受到民革中央、浙江省人民政府和教育行政部门的嘉奖，先后被民革中央授予“民革全国办学先进集体”称号，被中华职业教育社和中国职业技术教育学会联合授予第四届“黄炎培职业教育优秀学校奖”称号，被浙江省人民政府授予“优秀民办学校”称号，被中共浙江省委综治委连续多年授予“平安示范校园”称号，被中国职业技术教育学会民办职业技术教育分会授予“民办职业院校人才培养创新奖”称号，被中国职业技术教育学会民办教育协作

会授予“民办高职内涵建设优秀院校”称号，被中国商业联合会授予“全国商业服务业校企合作与人才培养优秀院校”称号。学校“党员之家”被中共浙江省委教育工委评为“全省高校示范性党员之家”，学校党委被评为杭州市教育系统先进基层党组织。学校志愿者集体被中共浙江省委、浙江省人民政府授予“中华人民共和国第八届残运会筹办工作先进集体”称号，获“第八届残运会志愿者工作突出贡献奖”等。

1.2 学校办学理念与战略定位

立足浙江，面向长三角，服务区域经济社会发展。以财务会计、商务贸易、智能技术类专业为重点，财务会计类、商务贸易类、智能技术类、经营管理类、应用语言类、计算机信息类、建筑工程类专业群协调发展，突出为民营小微企业服务的办学特色，培养能够适应区域经济社会发展要求，面向生产、管理和服务一线，具有较高思想道德素养，具有创新精神、创业能力和社会责任感高素质“全科型”技术技能应用人才。

学校坚持开放办学，加强校企合作、产学研融合，以人才培养为中心，以改革创新为动力，加强内涵建设。全面提高教育教学质量和人才培养质量，提升科学研究水平，增强社会服务能力。深化海内外合作办学与学术交流，拓展国际交流合作的领域和层次。经过努力，把学校建设成特色鲜明、整体办学水平领先省内同类院校，在国内具有较高知名度的一流民办高校。

校训：自强不息，厚德载物。

办学理念：理念引领、质量立校、制度治校、特色兴校、人才强校、文化育人。

办学特色：服务浙江民营小微企业。

学校精神：不畏艰难，艰苦创业，勇往直前，开拓创新——“长征精神”。

1.3 二级学院/系部建设

学校现有 5 个二级学院（财务与会计学院、经济学院、管理学院、人文学院、计算机与信息技术学院），下设 9 个系（会计系、财务管理系、贸易系、商务系、管理系、应用语言系、计算机与信息技术系、智能技术系、建筑工程系），2 个部（基础课教学部、思想政治理论课教学部）。

1.4 “双师型”教师队伍

全校共有专任教师 602 人，兼职教师 131 人，76.41%的专任教师具有双师素质。专任教师人均企业实践时间 27.12 天，企业兼职教师专业课课时占比为 11.01%。

1.5 办学条件保障

全院各项办学条件均符合并超出了国家对综合类高职院校设定的标准。其中，生均宿舍面积、具有高级职务或研究生学位的教师占专任教师的比例、生均教学科研仪器设备值、生均年进书量、百名生配教学用计算机台数及多媒体和语音实验室座位数都远远高于国家标准（表 1-1）。

表 1-1 本校 2019 年办学基本条件一览表

基本监测指标	综合类高职达标指标	本校数据
生均占地面积（平方米/生）	≥54	59.01
生均教学行政用房面积（平方米/生）	≥14	16.98
生均宿舍面积（平方米/生）	≥6.5	10.51
生均实践场所面积（平方米）	≥5.3	5.58
生师比	≤18	14.09
具有高级职务教师占专任教师的比例（%）	≥20	35.38
具有研究生学位教师占专任教师的比例（%）	≥15	66.44
生均教学科研仪器设备值（元/生）	≥4000	7819.52
新增教学科研仪器设备所占比例（%）	≥10	37.92
生均图书（册/生）	≥80	122.85
生均年进书量（册）	≥3	3.61
百名生配教学用计算机台数（台）	≥8	49.69
百名生配多媒体教室和语音实验室座位数（个）	≥7	166
生均校内实践基地使用时间(学时/生)	-	202.70
生均校外实习实训基地实习时间(天/生)	-	3.76



2

学生发展

2.1 在校生结构、规模

全校共有全日制在校生 10540 人，2019 年全日制在校生规模及构成，详见表 2-1。

表 2-1 2019 年全日制在校生规模及构成

类别	人数（人）	占全日制在校生的比例（%）
高中起点	8625	81.83
中职起点	1915	18.17
合计	10540	100

2.2 计划招生数、实际录取数及报到率

全校 2019 年计划招生 5314 人，实际录取 5115 人，报到 4799 人，报到率为 93.82%。普通高考考生是本校主要的生源，共提供了 49.26% 的省内外生源；单独考试提供了 21.84% 的生源；高职提前招生提供了 18.86% 的生源；3+2 五年制转入提供了 10.04% 的生源（表 2-2）。

表 2-2 2019 年招生情况一览表

招生形式	实际报到（人）	各类招生形式所占比例（%）
高职提前招生	905	18.86%
单考单招	1048	21.84%
普通高考（省内）	2278	47.47%
普通高考（省外）	86	1.79%
五年制转入	482	10.04%
合计	4799	100.00%

2.3 2019 届毕业生生源地区分布

本校的人才培养主要满足本地区（浙江省）需求，2019 届毕业生中 44.11%来自本市（杭州市），97.30%来自浙江省（含本市），非本省生源（中西部地区）生源占 2.70%（图 2-1、图 2-2）。

2.3.1 本市生源所占比例

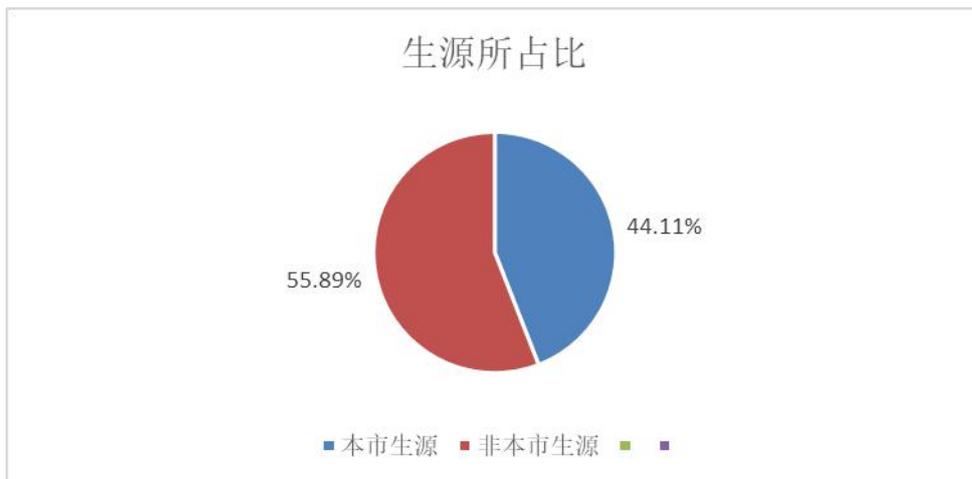


图 2-1 本校 2019 届毕业生中来自本市（杭州市）/非本市的比例

2.3.2 本省生源所占比例

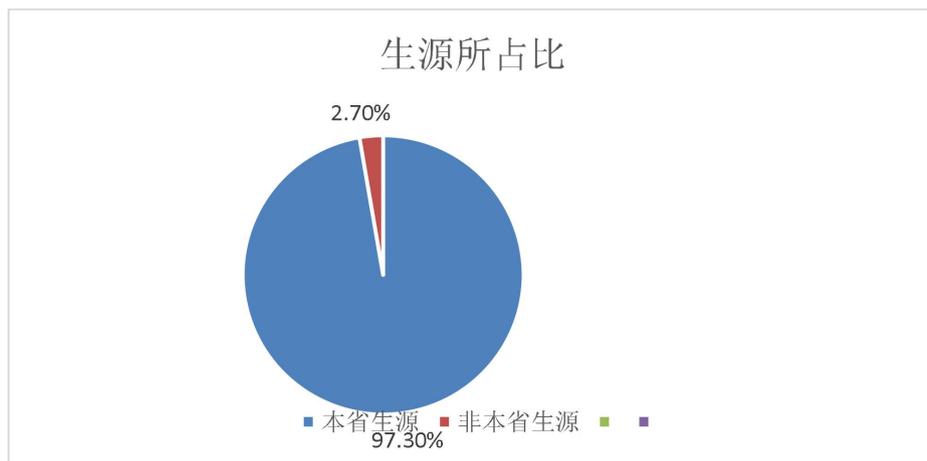


图 2-2 本校 2019 届毕业生中来自本省（浙江省）/非本省（中西部地区）的比例

2.4 毕业生就业率与就业质量

2.4.1 应届毕业生

我校 2019 届毕业生总数为 3700 人，截止至 2019 年 6 月 30 日，2019 届毕业生直接就业率为 96.30%，截止到 12 月 10 日，总就业人数 3636 人，就业率 98.27%，略高于浙江省高职高专平均就业率。在根据抽样调查 2535 名已就业毕业生中调研反馈，有 29 名毕业生月收入不定，从确定月收入的 2506 名毕业生的调查结果看，月收入在 3000 元以下的 5 人，占 0.20%；月收入在 3000—3500 元的 88 人，占 3.51%；月收入在 3500—4500 元的 1836 人，占 73.26%；月收入在 4500—5000 元以上的 469 人，占 18.72%。月收入 5000 元以上 108 人，占 4.31%。

2.4.2 往届毕业生

2019 年浙江省教育评估院对高校毕业生职业发展状况及人才培养质量的调查反馈，我校 2018 届、2016 届学生毕业一年后、毕业三年后就业率分别为 96.49%和 97.03%(全省平均就业率分别是 95.72%和 97.04%)；我校 2018 届、2016 届毕业生职业发展与人才培养质量居同类院校前列。

2.5 创新创业成果

2.5.1 毕业生的自主创业率位居全省高校前列

2016 届、2017 届学生毕业半年后自主创业率 7.59%、6.73%，分别高出全省高校毕业生创业率 3.10、2.34 个百分点（图 2-3，全省高校 2016 届、2017 届毕业生创业率分别为 4.49%、4.39%）；2014 届、2015 届学生毕业三年后自主创业率 13.29%、8.47%，分别高出全省高校学生毕业三年后平均创业率 5.85、3.26 个百分点（图 2-4，全省高校 2014 届、2015 届学生毕业三年后创业率分别为 7.44%、5.21%）。近几年学校毕业生的创业率均位居全省高职高专前列，2018 届毕业生创业意愿较强，校内外创新创业实践踊跃，成果突出。

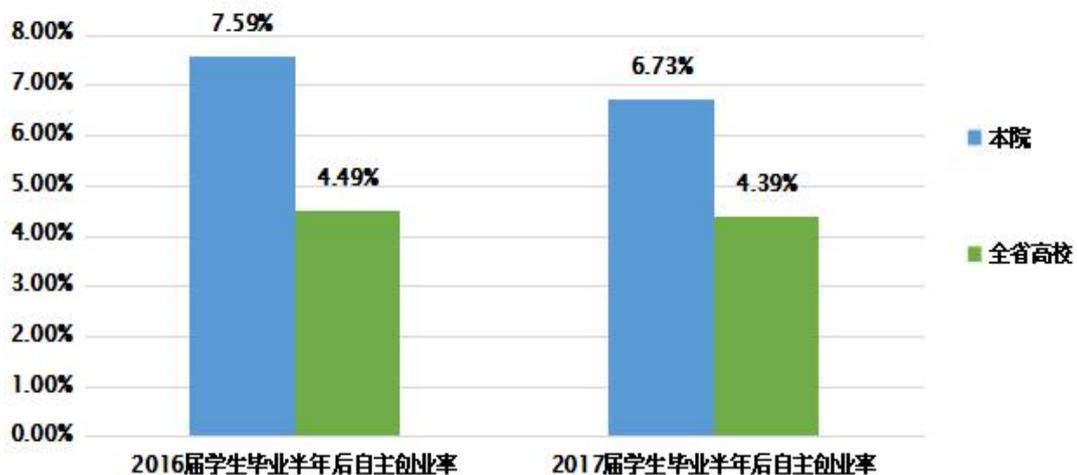


图 2-3 全省高校、我校毕业生半年后自主创业率

（数据来源：浙江省教育评估院高校毕业生职业发展状况及人才培养质量调查报告）

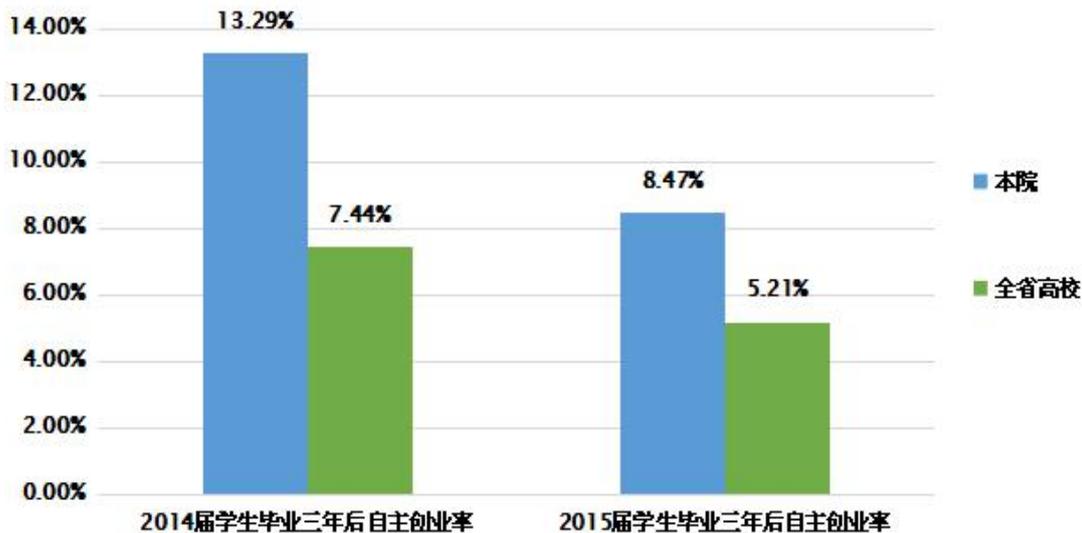


图 2-4 全省高校、我校毕业生半年后自主创业率

(数据来源: 浙江省教育评估院高校毕业生职业发展状况及人才培养质量调查报告)

2.5.2 “三创”教育日趋成为“长征亮点”

“三创”（创意、创新、创业）教育日趋成为“长征亮点”。2015届、2016届学生毕业三年后自主创业率 8.47%、9.34%，分别高出全省高校学生毕业三年后平均创业率 3.26、3.15 个百分点（全省同年分别为 5.26%，6.19%图 2-5）。

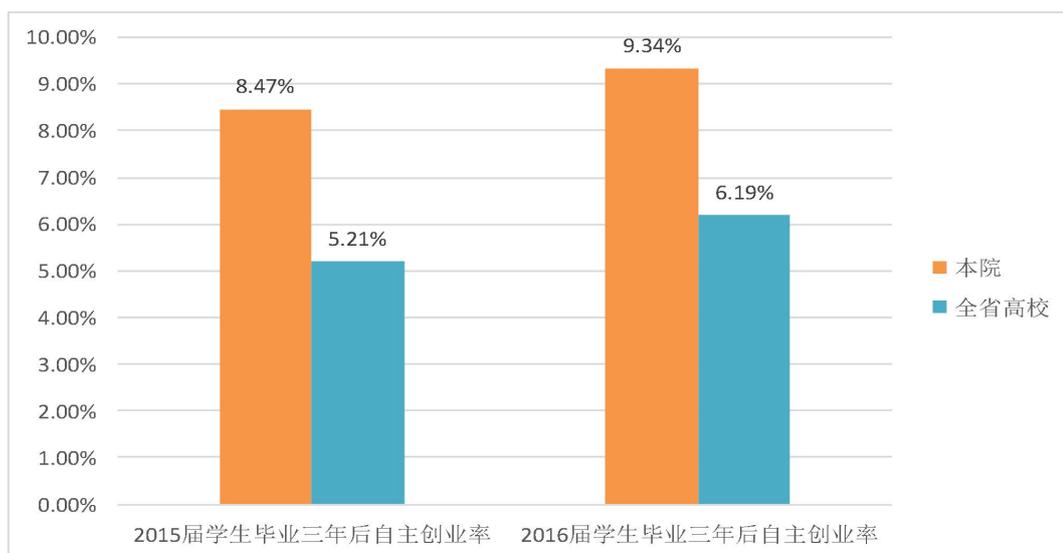


图 2-5 全省高校、本校毕业生三年后自主创业率

2.5.3 承担“8+X”、网络创业培训等政府培训项目

学校连续4年已成为杭州市政府“8+X”创业培训、网络创业培训基地。其中2018-2019学年，我校组织杭州籍学生开展杭州市人力资源和社会保障局社会培训项目—“8+X”创业培训，有289名学生参加了生均56课时的“8+X”创业培训；网络创业培训，有172人参加了生均56课时的网络创业培训，学生参与率和通过率居同类院校前列。

2.5.4 创新产品成果

学校充分发挥经济学院电子商务就业创业实践中心、计算机与信息技术学院创新创业中心、人文学院“跨境电商创业人才孵化中心”等创新创业平台的作用，组织学生参加创新创业项目的培训学习、激发学生创新创业的意愿、引导学生创新创业的行动、帮扶学生创新创业项目的实施。一年内，组建创业团队50余支，学生注册公司25家，获得“教育部”组织的全国应用型人才综合技能大赛“兄弟连杯”移动互联网编程大赛全国总决赛一等奖；获“匠心·民族魂”平面设计创新创意大赛全国总决赛二等奖、三等奖等。

2.6 “专升本”逐步成为“长征品牌”之一

我校2013-2019届毕业生中，“专升本”报名人数从171人上

升到 1277 人，录取人数从 100 人提高到 782 人，2019 年占毕业生总数的 21%，分别被浙江财经大学、浙江海洋大学、浙江中医药大学、中国计量大学、杭州电子科技大学等 40 多所本科院校录取，“专升本”录取人数位居全省前列，“专升本”逐步成为“长征大学生梦想追求”。

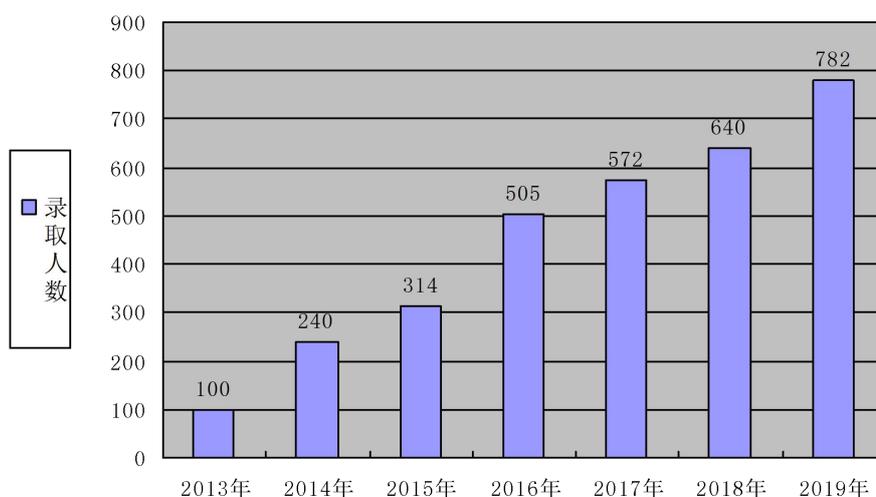


图 2-6 我校近 7 年专升本录取情况

2.7 学生资助与表彰奖励

本校学生资助工作评审规范、程序公开，2019 年评选出国家奖学金获得者 13 名，合计 10.4 万元；271 名品学兼优的家庭经济困难学生获得国家励志奖学金，合计 135.5 万元；176 名优秀学生获得浙江省政府奖学金，合计 105.6 万元；722 名家庭经济困难学生获得国家助学金，合计 241.74 万元。1 名学生获得康恩贝自强奖学金，合计 0.1 万元。

学校共 172 名学生申请应征入伍服义务兵役学费资助，合计

329.8 万元；1 名学生申请退役士兵学费资助，合计 2.4 万元。帮助 28 人申请生源地助学贷款，合计 22.4 万元。

学校积极落实国家资助政策，圆满地完成了 2019 年度各类奖助贷工作，奖助并举，确保每一笔奖学金都能激励到勤奋学习、积极进取的优秀学生，确保每一笔助学金都能帮助到真正家庭经济困难的学生。截止目前，各类奖助学金已全部足额发放完毕。

表 2-3 2019 年学生资助与表彰项目统计表

项目	分类	2018-2019 学年		2019-2020 学年	
		资助人次	资助金额（万元）	资助人次	资助金额（万元）
政府资助类 项目	国家奖学金	4	3.2	13	10.4
	国家励志奖学金	233	116.5	271	135.5
	国家助学金	302	120.8	260	117
		549	137.25	462	124.74
	省政府奖学金	164	98.4	176	105.6
	应征入伍服义务兵役 学费资助	178	346.8	173	322.2
	生源地国家助学贷款	23	18.4	28	22.4
	康恩贝自强奖学金	0	0	1	0.1

2.8 学生活动

本年度全校组织开展了各种大型文体演出、志愿服务、素质拓展等活动，力争培养“适应地方和区域经济社会发展，特别是适应民营小微企业发展要求”的职场新人（表 2-4）。

表 2-4 2019 年学生各类活动一览表

时间	活动主题	组织部门
20190103	创业大赛	就业与创业协会
20190109	第六届“新风杯”辩论赛	学习督察委员会
20190110	期末诚信考试动员大会	全校
20190115	统计与会计核算专业师生参与民生调研	会计系
20190228	第十届蓝桥杯大赛个人赛（软件类）校内选拔赛	系创新创业部
20190304	夜读计划	建工系学习部
20190306	摄影大赛	新闻宣传中心
20190307	女生节	校学生会
20190307	寝室文化节	寝室管理委员会
20190308	干部培训班	素质拓展部
20190313	计信系第五届年度表彰大会	计信系
20190319	会计系第六期干部培训	团总支
20190320	第六届“发现杯”选拔赛	数字媒体技术专业教研室
20190323	建筑工程制图识图竞赛	建筑协会
20190324	会计系第二十一期党校结业考试	组织发展中心
20190325	趣味辩论赛	办公室
20190326	篮球赛	文体管理委员会
20190326	乐读之星 评选活动	学习部
20190326	引体向上	校体育部
20190327	杭港地铁宣讲	计信系宣传部
20190327	鲁班论坛，名师大讲堂	建筑协会
20190328	浙江省高职三校会计专业建设与发展推动会	科技处
20190328	会计系第四届班歌大赛	文体管理委员会
20190401	会计系第五届演讲比赛	新闻宣传中心
20190401	禁烟动员大会	学生会
20190404	清明节扫墓活动	青年志愿者协会
20190408	演讲比赛：我最喜欢的一本书	学习部
20190408	会计系摄影大赛	新闻宣传中心
20190410	会计案例大赛	新闻宣传中心
20190410	英文书写大赛	应用语言系
20190411	鲁班文化节	建工系学生会

20190412	成立“智慧双创工场”及捐赠仪式	宣传部
20190417	消防知识培训	保卫处
20190417	杭港地铁面试会	城轨教研室
20190417	干部培训素质拓展	团总支
20190422	第一届国际会展模拟业务大赛	应用语言系
20190427	少年强则国强快闪活动	组织发展中心
201905	互联网+混合式英语口语大赛	应用语言系
20190504	五四特辑	校园精神文明督察委员会
20190508	志愿自闭症儿童	校园精神文明督察委员会
20190509	体育先行	文体管理委员会
20190515	英语诗歌朗诵比赛	应用语言系
20190516	职业生涯规划讲座	科技处
20190516	建筑模型结构大赛	建筑协会
20190516	风筝大赛	体育部
20190522	第十届红五月	校团委
20190523	会计系第五届演讲比赛	新闻宣传中心
20190528	红五月表彰大会	建工系学生会
20190529	会计系党支部大会	综合事务中心
20190529	会计系第六期干部培训结业仪式暨文明寝室表彰大会	组织发展中心、寝室管理委员会
20190530	助班选拔	团总支
20190603	毕业特辑	新闻宣传中心
20190603	毕业生访谈大会	学生会
20190607	端午安康	建工系新媒体
20190613	班助竞选	学生会
20190613	诚信考试动员大会	学生会
20190617	“现代学徒制”试点工作启动	计信系学生会
20190627	英语才艺秀--杭州旅游警察 vs 商务英语学生	应用语言系
20190727	乡村直通车	校园精神文明督察委员会
20190907	大学生经典诵读竞赛	应用语言系网络新闻与传播教研室
20190909	建党班助团建	建工系素质拓展部
20190915	迎新生	全校
20190927	开学典礼	全校

20191009	19 电竞参观梦想小镇	计信系学生会
20191009	不忘初心学党史观看党员教育电视教材	全校
20191009	党日活动守护初心继续前行	组织发展中心
20191016	“向祖国献礼——志愿者在行动”启动仪式	校团委
20191018	“不忘初心，学党史”系党校实践活动	计信系组织部
20191018	新生干事见面会	学生会
20191020	计信系党校结业考试	计信系组织部
20191022	开学典礼	计信系学生会
20191024	第十八届运动会	校学生会
20191027	会计系第二十一期党校培训	组织发展中心
20191030	主持人大赛	应用语言系
20191030	应用语言系心理课堂	应用语言系
20191101	共享单车摆放及留和路垃圾清理	商务系学生会
20191101	计信系建国 70 周年主题演讲比赛（预赛）	计信系学习部
20191101	建立研学基地	建工系校企合作社
20191103	计信系建国 70 周年主题演讲比赛（决赛）	计信系学习部
20191103	运动会表彰大会	建工系体育部
20191104	十佳歌声海选	计信系文艺部
20191104	推进党风廉政建设	会计系
20191104	2020 届毕业生实习就业动员大会	会计系
20191104	垃圾分类	建工系宿管协会
20191106	第一届素描绘画大赛	应用语言系
20191106	大三实习招聘会	全校
20191109	教室美化大赛	建工系生活部
20191111	志愿者在行动，钱塘江彩绘	校青年志愿者协会
20191112	建筑协会实践活动	建工系建筑协会
20191112	第六届浙江省海洋知识创新竞赛	校团委
20191112	“最美长征”校园摄影大赛	校团委
20191113	毒品预防教育系列巡展	团委、学校保卫处
20191113	西湖景区公安校园平安行	应用语言系
20191118	2019 级新生杯乒乓球比赛	校乒乓球协会
20191118	“循声长征，激扬青春”十佳决赛	校团委
20191124	“为绿而生，为绿而行”垃圾分类进社区	校团委

20191126	“我的青春我的团”高校团支部风采大赛	校团委
20191127	第八届英语写作比赛	全校
20191127	幼儿教师资格证讲座	应用语言系
20191127	人与建筑 摄影大赛	建工系建筑协会
20191201	宪法宣传活动	校团委
20191201	红色电影《重生》观影活动	校团委
20191202	西湖毅行	校园精神文明督察委员会
20191202	智能系第一届篮球赛	智能系学生会
20191203	19级菲尔德学徒制开班	会计系
20191203	禁毒主题班会	全校
20191204	宪法宣传活动	校团委
20191205	辩论赛	新闻宣传中心
20191207	“安全饮食，保卫健康，美化环境，从我做起”倡议活动	校团委
20191210	第七届创业大赛决赛	就业与创业协会
20191210	给未来的一封信演讲比赛	建工系学习部
20191108	禁毒作品征集活动（海报、征文）评比	校团委
20191211	学生会动员大会	主席团
20191211	建筑工程识图笔试	建工系建筑协会
20191215	禁毒题材主题观影	校团委
20191218	“不忘跟党初心·牢记青春使命”主题演讲比赛	校团委
20191220	“百团”知识竞赛	校团委
20191220	“不忘跟党初心·牢记青春使命”主题征文比赛	校团委

2.9 学生服务

2.9.1 入学教育

学校面向新生的入学教育共计 72 学时，包括军事训练、专业概论、心理健康教育、职业生涯规划等多项内容，采用户外训练、讲座、校园参观相结合的授课方式（表 2-5）。

表 2-5 2019 年入学教育项目与课时安排一览表

项目内容	学时安排	授课方式
军事训练	24	训练
《专业概论》课程	4	讲课、企业参观
心理健康教育	20	讲课、讲座
大学生安全教育	6	讲座
消防训练	6	户外训练
职业生涯规划	4	讲座
校史院情及文化	6	校园参观、报告
军事理论	36	讲课、报告
电子资源检索及图书馆入馆教育	4	讲座
《学生手册》学习	6	报告
校园半日游	4	校园参观

2.9.2 学生资助

全校共有 2850 名学生获得各类奖助学金和资助，受益面占在校生总数的 27.01%。在获得资助的学生中，有 74% 获得政府资助（包括国家奖助学金、励志奖学金、省政府奖学金等），有 26% 获得学校自设的奖助学金，人均受助金额为 2340 元。

The background is a light cream color with a soft, ethereal glow. It features several white flowers with green centers, positioned in the corners. A trail of small, semi-transparent yellow circles starts from the top left and curves towards the center, creating a sense of movement and light.

3

教 学 改 革

3.1 专业结构与特色

3.1.1 专业结构与规模

学校共有 36 个专业，按专业门类分有 8 大类。其中，在校生规模最大的 3 个专业大类依次为财经商贸大类（62.5%）、电子信息大类（16.40%）和土木建筑大类（10.59%）（表 3-1）。具体分布如下：

——财经商贸大类，16 个专业：会计、统计与会计核算、财务管理、国际经济与贸易、报关与国际货运、电子商务、工商企业管理、市场营销、物流管理、移动商务、互联网金融、证券与期货、中小企业创业与经营、商务数据分析与应用、国际商务、投资与理财；

——土木建筑大类，4 个专业：建设工程管理、工程造价、建筑装饰工程技术、房地产经营与管理；

——电子信息大类，8 个专业：软件技术、计算机应用技术、物联网应用技术、电子信息工程技术、计算机网络技术、计算机信息管理、数字媒体应用技术、大数据技术与应用；

——装备制造大类，2 个专业：工业机器人技术、汽车电子技术；

——旅游大类，2 个专业：旅游管理、酒店管理；

——公共管理与服务，2 个专业：人力资源管理、老年服务与管理

——教育与体育大类，1 个专业：商务英语；

——交通运输大类，1 个专业：城市轨道交通运营管理。

表 3-1 2019 年各专业大类规模与产业结构匹配情况

专业大类 代码	专业大类 名称	设置专业 数量(个)	在校生数 (人)	占在校生总数 比例(%)	面向行业/产业
54	土木建筑	4	1116	10.59	建筑、设计
59	电子信息	8	1729	16.40	电子电器、电子信息 智能技术、平面设计
62	财经商贸	16	6588	62.50	财务会计、电子商务、跨境电商、 国际贸易、现代物流、 现代商贸、金融证券
64	旅游	2	234	2.22	休闲旅游
65	公共管理 与服务	2	197	1.87	人力资源、社区管理与服务
66	教育与体育	1	357	3.39	国际贸易、跨境电商、行政管理
56	装备制造	2	209	1.98	自动化、汽车制造、 智能制造、工业管理
52	交通运输大类	1	113	1.05	城市轨道交通业
合计		36	10540	100	

3.2.2 优势、特色专业

学校现有教育部认定的骨干专业 1 个，“十三五”省级优势专业建设项目 1 个，“十三五”省级特色专业建设项目 4 个，“十三五”校级特色专业建设项目 8 个，约占全院专业总数的 38.24%，覆盖到学校 8 个系（表 3-2）。

表 3-2 2019 年学校“十三五”优势、特色专业建设项目一览表

专业名称	教育部认定的 骨干专业	省级优势专业	省级特色专业	校级特色专业
国际经济与贸易	√	√		
会计			√	
统计与会计核算			√	
工商企业管理			√	

电子商务			√	
财务管理				√
人力资源管理				√
建设工程管理				√
电子信息工程技术				√
软件技术				√
报关与国际货运				√
市场营销				√
商务英语				√
合计	1	1	4	8

3.2 人才培养模式改革

大幅度调整专业结构。学校坚持整合现有专业资源，继续按照“扶优扶强、重点突破”的原则来适时调整、优化专业结构与布局，实行了“专业退出制度”，逐步形成了以社会需求为导向，突出为民营小微企业服务的办学特色，与区域经济转型和升级相适应的专业建设机制。目前学校共有 36 个专业，分别属于 7 个专业群。新设置了 2 个专业方向，拟新设置 2 个专业，缓招 6 个专业。经过优化和调整，我校现有的专业总体布局更趋合理，逐步形成了协调发展的专业体系。

开展校企互动“双百活动”，推进人才培养模式改革。广泛开展社会调研活动，各专业教师参与了每年 3 月开展的人才培养社会调研活动，形成了调研报告 36 份。学校开展制（修）订专业人才培养方案工作，开展校企互动“双百活动”（即百名企业进校园，百

名教师进企业），有 198 名企业家走进校园开展讲座、参加专业建设会议等，开展专业剖析 36 个（场次），有 176 名教师到企业开展专业实践。每个专业均建立了由企业专家组成的专业建设指导委员会，共同制（修）订人才培养方案。

积极探索和尝试现代学徒制的人才培养模式。学校作为浙江省教育厅现代学徒制试点单位，确定了工业机器人、物流管理、国际经济与贸易、统计与会计核算专业成为现代学徒制省级试点专业。2019 年以来，四个专业相继与杭州菲尔德公司、浙江顺丰速运有限公司、杭州豪歌电子商务有限公司、浙江天煌科技实业有限公司等公司深度合作，签订了现代学徒制合作协议及学校、企业、学生三方协议，共同制定了现代学徒制人才培养方案，且已开始实施。此外在现代学徒制省级试点专业的带动下，现代学徒制校级试点专业遴选工作正常开展。目前智能技术系汽车电子技术、城市轨道交通专业等相关专业也都开始了现代学徒制相关工作。

实行专业评估制度。我校专业建设引入竞争机制，实行优胜劣汰，完善《浙江长征职业技术学院专业建设水平评估方案》，从 2015 年起每年评估一次，对所有专业进行排队，对建设水平较好的专业加大投入、给予适当奖励；对建设水平靠后的专业给予黄牌警告、红牌警告，甚至作出调整或退出处理。制定了各专业“整改方案”并限期整改，使专业建设工作上了一个新台阶。

表 3-3 学校近三年专业评估后的排名汇总表

系部	专业名称	2016 年排名	2017 年排名	2018 年排名	备注
财务管理系	财务管理	25	21	14	

	互联网金融	/	24	23	
	证券与期货	1	27	20	
	投资与理财	4	/	/	
管理系	旅游管理	10	3	1	
	人力资源管理	9	17	3	
	工商企业管理	20	7	11	
	酒店管理	11	/	/	
	老年服务与管理	0	/	/	
会计系	统计与会计核算	16	18	2	
	会计	17	8	5	
计算机系	软件技术	8	1	4	
	计算机应用技术	13	5	8	
	计算机网络技术	15	13	9	
	计算机信息管理	14	19	17	
	数字媒体应用技术	5	22	10	
建筑工程系	工程造价	21	12	16	
	建筑装饰工程技术	/	23	24	
	建设工程管理	12	16	21	
	房地产经营与管理	22	/	/	
贸易系	国际经济与贸易	19	2	6	
	报关与国际货运	26	9	19	
	国际商务	18	/	/	
商务系	物流管理	2	11	12	
	电子商务	24	4	7	
	市场营销	6	14	13	
	移动商务	/	20	22	
应用语言系	商务英语	7	6	18	
	文秘	/	/	/	
智能系	汽车电子技术	/	25	26	
	工业机器人技术	/	26	27	

	电子信息工程技术	23	10	15	
	物联网应用技术	3	15	25	

注：上表不包括 2018 年新增设专业。

推进“专业群优化工程”，专业群的集聚效应进一步提升。我校近两年继续大力推进“专业群优化工程”，以省级优势专业（国际经济与贸易）和省级特色专业（电子商务）建设为龙头，整合群内现有 7 个专业的资源，组织实施了“商贸类专业群”品牌化工程。在专业群范围内（普通高职）的选修课程实行了学分制，要求每位学生选修课修满 38 学分（640 课时）。目前已在三届学生中实施，优势特色专业的示范、辐射作用初步显现，“商贸类专业群建设特色已在省内具有较大的影响”。

探索和构建中高职五年制教育体系。推进财务管理、电子商务等“3+2 制”、“五年一贯制”等中职、高职相衔接的专业、课程体系及教学内容衔接与改革。

案例分享1:

基于“校企园”协同开展跨境电商人才培养取得成效

一、背景介绍

随着“互联网+”的全球经济形式变革和国家产业转型升级，跨境电商成为进出口贸易的新主流。2015 年，党中央提出了“大众创业、万众创新”的号召，将创新创业作为带动中国经济转型和增长的新引擎，跨境电商创业成为我国经济发展的新蓝海。

国际经济与贸易专业在浙江省跨境电商产业迅猛发展，需要大量的从业者和创业者的大背景下，进行了跨境电商创业人才培养模式的探索。

二、实践与探索

本校国贸专业的招生规模为每届 3-4 个班。2015 年，国际经济与贸易专业人才定位为跨境电商运营人才的培养。先后与与“浙西建德跨境电商园”、“杭州西湖跨境电商园”、“杭州运河跨境电商园”等园区签约，通过举办“跨境电商人才订单班”、“跨境电商创

业实战营”等形式进行深度合作。2017年，成立了“跨境电商产教联盟”。从2015-2019年，贸易系在教育教学中实施了一系列的改革，具体做法如下：

第一阶段，将创业教育融入专业课程体系

采用“课程模块”和“独立设课”两种方式建设跨境电商创业课程。在《跨境电商实务》、《跨境电商平台与应用》等课程中融入创业知识模块；开设了《中小微企业创业实务》课程、《8+X模拟公司创业实训》等创业课程。

第二阶段，将创业实战融入实践教学过程

引入企业跨境零售产品和项目，在校内“跨境电商创业训练营”开展跨境代运营、代卖等创业实战。与园区培训服务机构密切合作，开展了一系列阿里国际站、速卖通、敦煌网、wish星青年、eBayE青春等跨境电商平台运营培训。（见图1）第一阶段：自2015年上半年起，校企合作开始进行项目推动下的“学徒”，即企业将真实的统调项目引入到教学过程，学生在自愿申报基础上组成项目组，企业人员担任项目组长（师傅），学生在师傅指导下完成项目，师傅针对学生的实际工作质量给出评价，计入学期考核成绩。在该阶段做到了学生在项目实施过程中融入了真实工作环境，完成了工作任务，企业人员（师傅）手把手的进行能力训练，对职业和职业岗位有了真实的体验和认识，学生毕业后能够留在统计行业的学生比率为90%，两年后留在统会行业的学生比率为70%。存在的问题是，项目实施与课程的融合度不够，工学结合教学模式没有真正体现，学生的“双身份”即招工与招生相结合目标的实现度有待进一步提高

表 3-4 创业实战融入实践教学过程实施概况

实施过程		实施成果		
第一课堂	“智欣联创”多平台模拟软件教学	基于6大跨境电商平台，每位学生任选1个平台开设一个模拟跨境店铺，小组之间进行仿真交易，每位学生达成一笔订单。		
	跨境电商初高级职业资格证书	跨境平台模拟店铺开设率达到100%。		
第二课堂	“跨境电商创业训练营”开展跨境代运营、代卖服务。（见图2）	合作企业	2017年成交额 (万美元)	2018年成交额 (万美元)
		杭州圣德义塑化机电有限公司	28.7	35.6
		安吉艺维斯家具有限公司	25.2	28.3
		江山市猫哥贸易有限公司	21.3	29.6
		杭州蔚诗科技有限公司	11.6	15.8
		杭州哈德电子商务有限公司	8.7	9.6
		平乐县阳安威禄农机有限责任公司	5.7	4.3
平台实操阶段，跨境创业训练营累计培养创业型学生：256人。				
跨境电商创业大赛	校企双元导师结合实战运营项目，指导参赛	学生参加跨境电商创业大赛获省级二等奖佳绩。		



图 3-1 Wish “星青年” 平台运营培训和 eBay “E 青春” 平台运营培训



图 3-2 学生团队在“跨境电商创业训练营”接受企业讲师的创业培训

第三阶段：将创业孵化融入顶岗实习环节

学生进入顶岗实习阶段，正式入驻合作的跨境电商园区，接受园区“一站式”创业孵化培训(见图 3)，进行创业能力的培育与储备，能力成熟后开展独立创业。

表 3-5 学生顶岗实习阶段园区创业孵化实施概况

园区	实施过程形式	实施成果
建德跨境电商产业园	订单班形式进行联合培养+园区“一站式”创业孵化服务。	订单班：3 个； 培养学生：68 人； 独立创业团队+创业合伙人团队（孵化期限 3-6 个月）：8 支，其中 17 级国贸学生何展望在建德跨境电商产业园区创业，在亚马逊日本站单品月销售额达 40 万日元，成为园区耀眼的“创业之星”。
杭州西湖跨境电商产业园	订单班形式进行联合培养+园区“一站式”创业孵化服务。	订单班：3 个； 培养学生：96 人； 独立创业团队+创业合伙人团队（孵化期限 3-6 个月）：6 支； 业绩最高团队年利润：50 万人民币。
杭州运河跨境电商产业园	订单班形式进行联合培养+园区“一站式”创业孵化服务。	创业合伙人团队（孵化期限 3-6 个月）：3 支 16 人。
宁波邮政跨境电商园区	”Wish 星青年+E 青春“培训双选+创业孵化服务	订单班：2 个； 培养学生：76 人； 创业合伙人团队：6 支。



图 3-3 创业团队到跨境电商园区接受创业孵化

通过上述三个阶段的实践，形成了“三重融入、三元主体、三维评价、三阶递进”的“四三式”跨境电商创业人才培养模式。（见图4）。增强了高职院校创业教育的有效性，提高了学生社会创业的成功率。

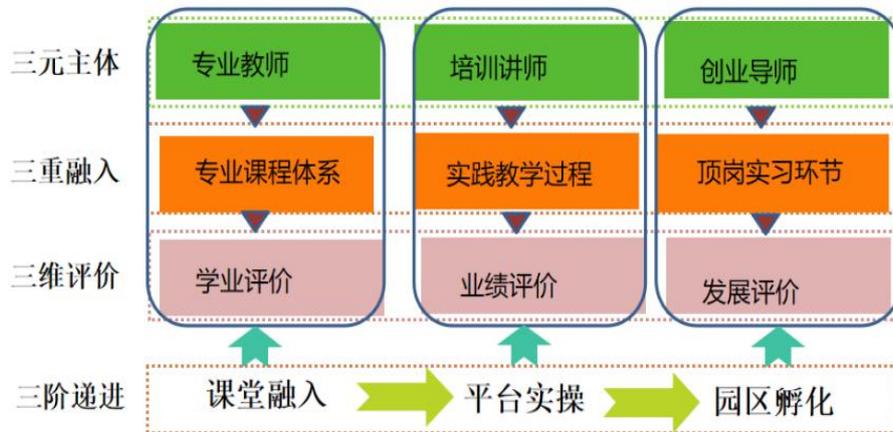


图 3-4 “四三式”跨境电商创业人才培养模式示意图

三、项目实施成效

该模式实施 4 年多来，共有 156 名学生进入跨境电商园区就业或自主创业。据浙江省教育评估院统计，本专业学生创业率的平均值达 6.6%，高于全省同类平均值 3 个百分点。创业团队参加浙江省跨境电商技能大赛获团体二等奖，实现经营业绩 7800 美元。跨境电商企业代运营，实现销售收入近 48 万美元。2017 级学生何展望在建德跨境电商产业园区创业孵化期间，月销售额达 12 万美元，成为园区的“创业之星”。我校与杭州携职电商学院开展阿里国际站平台培训，获得了摩根大通国际基金会 52 万创业教育资金的资助。

本项目实施，有力助推了专业水平的提升。国贸专业先后获得浙江省优势专业、省级示范性实训基地、教育部骨干专业。浙江日报、新华网等媒体对我校跨境电商人才培养做了专题报道。



图 3-5 学校领导与建德市政府、跨境电商园区领导为现代学徒制人才培养合作签约

3.3 课程、教材建设与质量

3.3.1 课程设置

全校开设课程总数为 532 门（含公选课），平均每个专业 17.5 门左右。从课程类型来看，理论课程（A 类）+ 实践课程（B 类）和实践课程（C 类）的学时分别占总学时的 85.63% 和 14.37%（表 3-5）。

表 3-5 2019 年课程设置情况一览表

类型	学时	占总学时的比例 (%)
理论课 (A类)	22512	15.97
理论+实践课 (B类)	98178	69.66
实践课 (C类)	20244	14.37
合计 (532门)	140934	100

3.3.2 课程建设成效

全校现共有 4 门省级精品课程，13 门“十三五”省级精品在线开放课程建设项目；33 门校级精品课程，23 门“十三五”校级在线开放课程建设项目，各类在线课程 82 门（表 3-6）。

全校开设的特色课程有：面向中小微企业人才培养系列课程 44 门、职业基本技能训练课程（项目）46 门、服务职业资格鉴定课程 28 门、“三创”教育指导课程 11 门、专业外语课程和专业群通用课程 46 门。

表 3-6 2019 年课程建设情况一览表

课程层次	数量（门）	占总课程的比例（%）
省级精品课程	4	0.77
“十三五”省级在线开放课程建设项目	13	2.44
校级精品课程（资源共享）	33	5.78
“十三五”校级在线开放课程建设项目	23	4.32
校企合作开发课程	128	16.64
上网课程（各类在线课程）	82	15.41
面向中小微企业人才培养系列课程	44	8.27
职业基本技能训练课程（项目）	46	8.06
服务职业资格鉴定课程	28	4.90
“三创”教育指导课程	11	1.93
专业外语课程和专业群通用课程	46	8.06
落实“一课双师”（即一门课程由学校教师和企业师傅共同承担）课程	46	8.06

3.3.3 教材建设成效

全校现共有“十二”教育部规划教材 2 本、省级“十二五”优秀教材 5 本、省级“十三五”新形态教材建设项目 20 本、省级重点教材 7 本、校级重点教材 10 本、“面向中小微企业人才培养”系列教材 29 本、校级“十三五”新形态立体化重点教材 27 本（表 3-7）。

表 3-7 2019 年教材建设情况一览表

课程层次	数量
“十二”教育部规划教材	2 本
省级“十二五”优秀教材	5 本

省级“十三五”新形态教材建设项目	20本
省级重点教材	7本
校级重点教材	10本
校级“十三五”首批新形态立体化重点教材	27本
“面向中小微企业人才培养”系列教材	29本
与其他院校合编教材	5本

案例分享2：错误！未指定书签。

我校荣获教育部在线教育研究中心 “智慧教学试点项目”立项

根据教育部在线教育研究中心关于“智慧教学试点项目”评选结果的通知，我校由张崇利教授申报的《浙江长征职业技术学院“雨课堂”教学平台建设与应用》成功获批教育部在线教育研究中心“智慧教学试点项目”。

我校以教育信息化、“互联网+”、“人工智能+”手段与课堂教学深度融合，建设“数字课堂”为核心，以在线开放课程和线下课程建设为重点，大力推进课堂教学改革创新，深化教学方式方法改革，创新科学的教学评价机制。通过试点培育、创新实践和示范引领，构建适应智能化新时代发展需要的优质高效课堂，不断增强课堂育人的时代性、针对性和实效性，提升人才培养学质量。本次评选全国共有63所高校成为“智慧教学试点项目”单位，其中浙江省共有6所高校。本次“智慧教学试点项目”的立项，是我校2018年教学工作会议提出的“持续深化课堂创新，大力推进课堂革命”所取得的阶段性重要成果，必将深入推进我校课堂教学创新，促进“数字课堂”、课程思政建设等工作进入新的更高发展阶段。

45	西安邮电大学	向红丽	研究生院
46	西北政法大学	李振林	教务处
47	西藏民族大学	相理锋	教务处
48	西南科技大学	郑祥江	教务处
49	西南医科大学	尹思源	教务处
50	新疆大学	张宏立	教务处
51	阳光学院	汤德平	教务处
52	榆林学院	王玲	教师发展中心
53	云南大学	李彦鸿	信息技术中心
54	云南大学旅游文化学院	杨鑫	教务处
55	长春师范大学	马丽华	教师教学发展中心
56	浙江东方职业技术学院	张文福	教务处
57	浙江海洋大学	王健鑫	教务处
58	浙江树人大学	戚恬恬	教务处
59	浙江长征职业技术学院	张崇利	教务处
60	中国刑事警察学院	张丽云	教务处
61	中华女子学院	侯典牧	教务处
62	中央民族大学	李阿琴	教务处
63	重庆工商大学融智学院	滕学英	教务处

3.4 课堂教学创新

优化课程体系，开设特色课程。进一步树立以“学生为本”的教学理念，加大课程体系改革和课程结构调整力度。根据课程设置要面向小微企业、“互联网+课程”、“课程+三创”的要求，准确把握课程定位，明确课程教学目标，整合教学内容，优化课程体系。目前经优化课程体系后，全校开设的特色课程有：面向中小微企业人才培养系列课程 44 门、“互联网+课程”（如首次开设的《电子支付与结算》、《跨境电商会计》等课程）6 门、职业基本技能训练课程（项目）46 门、服务职业资格鉴定课程 28 门、“三创”教育指导课程 11 门、专业外语课程和专业群通用课程 46 门。

大力推行项目化等现代教学模式和教学方法、手段。继续按计划开展了教师职业教育教学能力培训和测评工作，继续实施“课程项目化工程”，把研讨教学模式、教学方法、教学手段、课程设计与完善课程标准相结合，大力实施项目化教学、案例教学、情景教学、工作过程导向、模拟教学等现代教学模式。大力提倡“互联网+课程”改革，采用现代信息技术教学手段和现代教学方法，广泛运用“双微”式（微课、微信）、在线式、线下式、凡在式、启发式、探究式、讨论式、参与式、翻转式等教学方法，涌现出一批先进典型。目前我校实行项目化教学模式的课程有 279 门，涵盖 36 个专业，273 人次教师参与。

大力建设在线课程及新形态教材。利用“课程制作中心”等校内外资源，投入专项资金，继续加强在线开放课程开发、利用与共

享，重视课程资源开发建设工作，适时开展了专家讲座指导、观摩教学、召开在线课程研讨会、评审会议、推进例会，使在线课程及新形态教材建设工作取得了突飞猛进的效果。2019年省级精品在线开放立项课程6门，校级精品在线开放课程建设项目12门；省级“十三五”新形态教材建设项目6本，校级“十三五”首批新形态立体化重点教材36本。

组织了混合式课堂教学设计竞赛活动。为进一步激发广大教师进行课堂教学改革和创新的积极性，提高教师教学能力，提高课堂教学效果，根据“关于开展2019年线上线下混合式课堂教学设计竞赛的通知”精神，在全校开展了课堂教学创新竞赛活动。经教研室、系部和全校比赛，评选出一等奖1名，二等奖2名，三等奖3名，系部优秀组织奖3名，教研室优秀组织奖6名。

大力推进“岗、课、证”融合。注重把职业岗位标准和新考证课程融入到课程体系中，以会计初级证书、导游证书考证为试点，启动了考证课程的改造。每年组织学生参加各类职业资格证书考试（鉴定）36工种1764人次以上。

大力推进学生职业基本技能训练与考核。作为我校的“课证特色”，每年修订完善各专业的职业基本技能训练项目，训练内容融入到教学内容中，集中与分散训练相结合，教考分离，收到一定的效果，学生参与率100%，一次过关率达99.5%。

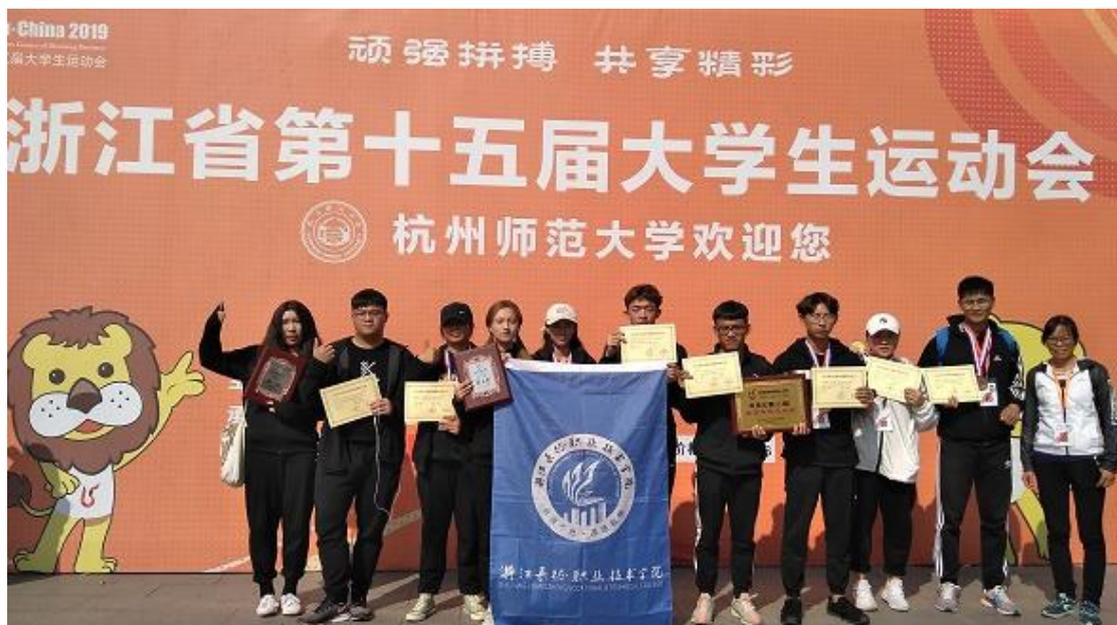
积极开展各类技能竞赛。在2018-2019学年，教师参加省级以上技能竞赛获奖8人次；学生共参加62个种类，63个组别竞赛，其

中省部级竞赛 32 项，市厅级 13 项，校级系级 18 项。如在文体类竞赛团体第二名 1 项，个人第一名 5 项，打破浙江省大学生运动会记录 2 项。

案例分享3：错误！未指定书签。

长征健儿勇夺浙江省第十五届大学生运动会 田径比赛4金1银，打破2项大运会纪录

2019 年 11 月 5 日-10 日，由浙江省教育厅、浙江省体育局主办，浙江省学校体育协会协办的浙江省第十五届大学生田径比赛在杭州师范大学仓前校区隆重举行。本次赛事是全省最高规格的田径赛事，四年一届。吸引来自全省共 92 所高校近 1344 名运动员参赛。我校由王海霞教练带领的 14 名运动员参加了本次比赛。经过四天的努力拼搏，我校健儿喜获 4 金 1 银、3 个第四、1 个第五、1 个第八共 10 个单项成绩，其中两项破大运会纪录；并获团体第五名，女团第三名，体育道德风尚奖。在女子组比赛中，韩梦雪同学荣获跳高和三级跳远的双料冠军，并破大运会纪录；金苏同学获得标枪冠军；王佳梦同学获得 200 米第四名和 400 米的第三名；徐晨昕同学获得标枪第四名；男子组比赛中，金绰凡同学获得铅球第一名和铁饼第五名；徐亮亮获得 400 米栏第四名；张嘉柯获得 110 米栏第八名。赛场上，我校每名运动员都充分发挥出顽强拼搏、积极进取的长征精神，赛出了水平和风格。



3.5 实训和实习

学校建有按专业群实践教学需要设立的小微企业财务与会计实训基地、跨境电子商务实训基地、小微企业服务与管理综合实训基地、中小企业机器人应用开放式实训基地、电子商务实训基地、网络信息实训基地、应用语言实训基地、工程管理实训基地等校内实训基地 8 个，另有提供公共服务的公共计算机和多媒体教学实训基地 2 个，建有实验实训室 120 间；拥有教学科研设备仪器总值 8180 万元，校内实训室、实习场所面积 58780 平方米。本学年度校内实训基地接待校内外实验实训人员 2358546 人时（表 3-8）。

表 3-8 2019 年实训/实习一览表

指 标	类 别	规 模
校内实训基地（个）	校内实训	10（120间实训室）
中央财政支持实训基地—电子商务（个）	校内实训	1
教育部认定的生产性实训基地—跨境电商（个）	校内实训	1
省级示范实训基地—财务会计（个）	校内实训	1
省级示范实训基地建设项目（个）	校内实训	4
校内实训基地使用（人时）	校内实训	2358546
校外实训基地（个）	校外实训	264
提供住宿的校外基地（%）	校外实训	31.7
给学生提供实习补贴的校外基地（%）	校外实训	100%
校外实训基地使用（人次）	校外实训	9522
实验实训原材料费用支出（万元）	校内外实训	145
顶岗实习人数	顶岗实习	3846

案例分享4：错误！未指定书签。

《高校实践育人示范载体-浙商博物馆》实践育人项目入选 浙江省高校思想政治工作质量提升实施载体名单

—— 我校立德树人实践的典型案例简介

根据《浙江省教育厅办公室关于公布浙江省高校思想政治工作质量提升实施载体名单的通知》（浙教办宣【2018】94号），2018年我校由张崇利教授主持申报的《高校实践育人示范载体——浙商博物馆》项目荣获浙江省教育厅入选建设试点。此次浙江省高校实践育人示范载体入选试点的项目共有50个，其中高职院校共有14项。

浙商博物馆是我校合作共建单位，与我校签订了“浙商文化共建基地”战略合作协议。



我校是浙商博物馆首批“浙商文化共建单位”。几年来通过浙商博物馆，使我校学生全面深入了解了数千年来浙江经济的“人、物、事”，特别是改革开放以来浙江民营经济的成长壮大过程和一千多万天下浙商的创业创新史。

通过此次试点，我校将进一步有组织有计划深入推进实践育人工作，以浙商博物馆为载体，以浙商传统“四千”精神以及新浙商“坚忍不拔的创业精神，敢为人先的创新精神，兴业报国的担当精神，开放大气的合作精神，诚信守法的法治精神和追求卓越的奋斗精神”为引领，组织学生学习、弘扬浙商文化，传承、践行浙商精神，开展“走进浙商博物馆”、“优秀浙商企业家进讲堂”等系列主题活动，重点建设“浙商文化”课程，组织学生以弘扬浙商精神为主题开展社会公益、志愿服务等社会实践活动，以“践行浙商精神”为主题开展创新、创业实践。

学校将从政策及师资等方面对此项目给予支持，确保取得实效。

3.6 实施中国特色现代学徒制

目前，学校有工业机器人技术、国际经济与贸易（跨境电商运营专员方向）、统计与会计核算、物流管理等4个专业为浙江省级

现代学徒制试点专业。学校按照《浙江长征职业技术学院现代学徒制试点工作实施方案》，建立了现代学徒制运行机制。在校企联合培养、一体化育人的长效机制、“教师+师傅”团队构建、师徒评价、学徒权益保障等方面进行了深入探索，各具特色的现代学徒制典型案例。

为进一步推进我校现代学徒制试点工作，从2019年2月起，实施了现代学徒制试点工作推进例会制度，每个月末定期召开一次。由副



校长亲自主持，教务处、督导室有关负责人、相关系部主任、副主任、现代学徒制项目负责人参加会议。会上，各省级试点专业及各系正在开展试点工作的其他专业负责人就项目建设情况进行汇报。校领导对当前现代学徒制试点工作存在的问题进行分析，提出了解决的措施，对下一步有关校级现代学徒制试点工作、人才培养方案修订与实施、各项制度标准建设等提出明确的要求和具体目标。学校试点以来，人才培养成效明显，详见表 3-9。

表 3-9 2019 年现代学徒制试点工作项目统计表

系别	试点专业名称	合作企业名称	试点班级数	学生数	师傅数(人)	企业承担课时数	备注
会计系	统计与会计核算	杭州菲尔德经济信息咨询有限公司	1	8	5	128	省级试点

商务系	物流管理	浙江顺丰速运有限公司	2	25	6	256	省级试点
		浙江海博人力资源有限公司	1	6	3	160	
贸易系	国际经济与贸易	杭州西麦网络科技有限公司	1	16	2	112	省级试点
		建德恒力电器有限公司	1	3	2	320	
智能技术系	工业机器人技术	杭州之山智控有限公司	1	5	3	80	省级试点
		浙江天煌实业有限公司	1	7	2	80	
商务系	电子商务	浙江海博人力资源开发服务有限公司	2	110	5	60	
商务系	市场营销	浙江海博人力资源开发服务有限公司	1	20	2	54	
应用语言系	商务英语	杭州温妮英语馆	1	15	2	210	
		杭州光奇彝乐电子商务有限公司	1	10	3	210	
智能技术系	城市轨道交通运营管理	杭州杭港地铁有限公司	2	115	5	24	
	汽车电子应用技术	浙江吉利控股集团	1	21	3		
5	9	12	17	366	43	1734	

案例分享5:

我校隆重举行“吉利学徒班”暨“成蝶计划”学徒制开班仪式

2019年11月14日,我校与浙江吉利控股集团有限公司(以下简称“吉利控股集团”)校企合作(现代学徒制)共同体成立大会——暨“成蝶计划”学徒制开班仪式在图书馆前广场举行。

吉利控股集团一直专注实业,专注技术创新和人才培养,不断打基础练内功,坚定不





移地推动企业健康可持续发展。现员工总数超过 12 万人，连续七年进入全国企业 500 强。吉利集团“成蝶计划”项目介绍人王会经理介绍了吉利“成蝶计划”与校企合作项目情况。成蝶计划在 2015 年就开始实施，目的就是培养未来智能制造的人才，在这个班级中，吉利集团投入了大量师资力量与教学基地，确保每个学生的知识与技能的扎实牢固，并设立奖学金鼓励学生发展。会上，校企双方签署了合作协议书；也进行了人才培养基地、实习

就业基地以及吉利学徒班授牌仪式、宣誓仪式，还授予了现代学徒制班大旗，意味着校企携手谋发展，产教融合创双赢。

3.7 “双师型”教师队伍建设

3.7.1 参与校外进修、培训、交流的教师

全校用于教师培训经费为 455.119 万元，教师参加各级各类培训共计 627 人次（表 3-10）。

表 3-10 2019 年专任教师培训情况

指 标	数 量
培训经费（万元）	455.119
专任教师参加各级各类培训（人次）	641

引进海外学习经历教师

6

企业实践（人次）

176

案例分享6:

我校教师平萍获得高校访问工程师 校企合作项目获得二等奖

2019年10月17日，由浙江省高等教育学会高校（高职）师资管理分会主办的2019年度高校访问工程师校企合作项目成果交流评审比赛在浙江工贸职业技术学院召开，我校贸易系平萍老师的“一带一路”背景下浙江省纺织服装外贸企业转型升级战略研究获得二等奖。

实施高职高专院校访问工程师校企合作项目，是高职高专院校培养“双师型”教师的重要途径，也是高职高专提升师资队伍素质的有效方式。通过项目的研究与实施，提升教师实践能力，增强高职院校与行业企业的合作与交流，促进项目成果的应用和转化。



为备战此次大赛，我校参赛教师以及相关部门都付出了大量时间和精力。平萍老师通过开展对浙江中大华瑞经贸有限公司对外贸易发展模式的调研，针对浙江省纺织服装企业出口商品的出口市场集中、生产自主性不强、出口价格下跌等系列问题，为企业转型升级提供战略选择。同时，相关研究成果运用到课堂教学中，拓展产教融合的广度和深度。

项目评审历经两个阶段。第一阶段，由高职高专师资管理研究会组织专家对各校推荐的访问工程师校企合作项目成果进行网络评审，从中遴选20项优秀项目。第二阶段，访工学者就访工成果制作成宣传易拉宝，并在培训会现场围绕项目开展情况及成果进行15分钟的PPT汇报和答辩。平萍老师的研究项目以我国“一带一路”发展战略为背景，进行外贸企业的转型升级路径研究，具有很强的现实意义和应用价值，受到评审专家的肯定。

这是我校教师首次在浙江省教育厅访问工程师项目评审中获奖。

3.7.2 师德师风建设

学校认真组织教师学习并落实全国和全省高校思想政治工作会议

议精神、在新教师入职岗前培训时安排了师德师风的学习，组织了新教师师德师风入职宣誓仪式，每位教师签署师德师风承诺书；继续大力开展了“三风”（教风、学风、工作作风）督查、“双进”（进课堂听课、进公寓访谈）活动，推选“我心目中的好老师”10名、“我心目中的好班主任”5名、“长征好员工”5名；实行师德师风“一票否决制”。

3.7.3 双师队伍建设

完善制度，促进我校双师队伍建设。在全面落实现有双师教师政策的基础上，进一步完善双师教师培养制度和双师教师评价考核制度，更加突出了实践经历、实践能力的考核。

采取激励措施，赋予“双师”教师发展动力。在学校工资分配方案中，提高双师教师的待遇，具有“双师”资格的讲师比一般讲师工资年均高出近6000元。在选拔培养专业带头人、进修培训，职称评审时均给予优先考虑。

重视专业教师的企业经历实践。为了进一步规范专业教师企业经历实践工作，本年度明确提出了教师企业经历要落实“四个一”计划（即每一位专业教师要联系一家企业、掌握一项技能、撰写一篇咨询报告、改革一门课程），在2018-2019学年共有176位教师实施了企业经历实践工作，目前我校专任教师中双师比例76.41%。

加强国际交流。学校注重引进具有海外学习经历的教师，2017-2018学年共引进海外学习经历教师6人，目前已有63位教师具有海外学习培训经历。



4

政策保障

4.1 政策保障

4.1.1 重视顶层设计，突出教学工作的中心地位

学校领导重视教学工作。按照“加强管理、勇争一流”的工作要求，并制定了年度教学工作要点。同时在每单周召开的校长办公会上多次研讨教学工作，把握教学改革的方向，分析和解决教学工作中出现的实际问题，审定有关教学工作文件，并狠抓落实。

继续坚持了教学工作校、系两级例会制度。

实施了系部主任工作业绩考核制度和教研室主任工作业绩考核制度。

4.1.2 制度修（制）订与落实

学校积极建立各类教学奖励制度并认真执行。2018-2019 学年，制订并执行的的奖励制度与文件有《浙江长征职业技术学院关于系部日常教学管理经费使用暂行办法》等 18 项，规范和完善了各项奖励制度，并严格执行各项制度，详见表 4-1。

表 4-1 2018-2019 学年制订并执行的的奖励制度与文件统计

序号	名称	文件号码
1	浙江长征职业技术学院教学成果奖励办法（试行）	浙征职（2018）10 号
2	浙江长征职业技术学院关于系部日常教学管理经费使用暂行办法	浙征职（2014）46 号
3	浙江长征职业技术学院关于表彰 2019 年线上线下混合式课堂教学设计	浙征职教（2019）62 号

	竞赛获奖单位和个人的决定	
4	浙江长征职业技术学院中小微企业优秀咨询成果奖评审办法	浙征职〔2015〕4号
5	浙江长征职业技术学院教学成果奖评审办法	浙征职〔2015〕5号
6	浙江长征职业技术学院关于公布2018年微课竞赛结果的通知	浙征职教〔2018〕93号
7	浙江长征职业技术学院关于开展2018年专业剖析及专业评估活动的通知	浙征职教〔2018〕86号
8	浙江长征职业技术学院大学生创新创业实践学分认定管理办法（修订）	浙征职〔2019〕61号
9	浙江长征职业技术学院关于表彰2017年度校企合作先进集体、先进个人的决定	浙征职〔2018〕47号
10	浙江长征职业技术学院优秀中青年骨干教师选拔培养办法（修订）	浙征职〔2017〕15号
11	浙江长征职业技术学院专业带头人选拔与管理办法（修订）	浙征职〔2017〕13号
12	浙江长征职业技术学院关于公布2018年系列表彰活动评审结果的通知	浙征职〔2018〕52号
13	浙江长征职业技术学院关于印发科技、专业、技能竞赛管理办法（修订）的通知	浙征职教〔2019〕76号
14	浙江长征职业技术学院关于公布2017年校级教学成果奖的通知	浙征职〔2018〕11号
15	浙江长征职业技术学院关于表彰2016-2018年度科研工作先进集体、先进个人的决定	浙征职〔2018〕3号
16	浙江长征职业技术学院教师企业经历工程实施办法（修订）	浙征职〔2017〕9号
17	浙江长征职业技术学院关于公布2017-2018学年科研奖励及资助名单的通知	浙征职科〔2019〕1号
18	浙江长征职业技术学院关于进一步加强师德师风建设的意见	浙征职〔2019〕21号

4.2 内部质量保证体系

4.1.1 重视全方位监控

继续坚持“评教、评学、评工作，督导与督查相结合”，坚持

学生评教、教师评学、校系领导听课、职能部门日常督促检查等制度，实行专项重点检查指导制度：期初检查、期中检查、期末检查、特殊日检查。检查形式分为：单项检查、综合检查、定向检查。

表 4-2 学校人才培养全过程的质量保障与监控

人才培养过程层面	质量保障与监控内容
学校及专业层面	制定和健全了内部质量保证体系,完善人才培养质量的自我诊断与改进机制。
专业及企业层面	制定和落实了内部质量保证制度,吸收用人单位参与教学质量评价与指导。
课堂教学及实践教学层面	制定和实施了内部质量保证机制,使质量监控从校内课堂教学有效延伸到校外实习实训过程。
督教及督学层面	制定和保证了内部质量监控与督导,体现督导工作“以导教为主,以学生为主”的理念,实现教师和学生行为同步评价与指导的目的。
教育教学及管理服务层面	制定和保障了内部质量保证监控与督导,提出学校教育教学、改革创新、行政管理、条件保障等方面供给服务水平的指导意见和建议。

4.1.2 内部质量保障措施

执行了“一个中心、两条主线、三方参与、四项重点、五个结合”的教育教学运行与质量保证机制。“一个中心”：以立德树人为宗旨，树立一切以学生为中心的培养理念。；“两条主线”：一条线由校长—教学副校长—教务处—各系部—教研室—教师与学生组成的教学运行管理线；另一条线由校长—分管督导工作的副校长—学校“三风”建设督查组—督导室—行业企业兼职督导—系部督导小组—学生信息员组成的督导评价线；“三方参与”：是指教育行政主管部门、社会 and 行业（企业）和学校三方参与的质量监督与评价工作；“四项重点”：包括办学定位、专业建设、教师队伍、人才质量等重点监控任务；“五个结合”：一是督查与督导相结合。

学校设立“三风”建设督查组、教学督导室、系部督导小组等专兼职队伍，既重视督查更重视督导；二是做到“大田作业”与“试验田培育”相结合。不但重视具有普遍意义的教学秩序巡查，更要投入精力对“三创”教育、特色与优势专业、课堂教学改革与创新等试点的关注和培育，发挥典型的引领和示范作用；三是“三风”建设与“文化育人”相结合。三风建设以教风引领，培育良好学风，大力培育校园文化和“长征精神”，弘扬浙商文化与创新创业精神；四是，全面监控与重点监控相结合；五是，实时反馈与定期总结相结合，做到及时发现、及时反馈、及时整改，并与定期总结相结合，包括周报、期析、年结等。

初步建立了“五纵五横，诊改提升”的内部质量保证体系运行模式。内部质量保证体系运行是个系统工程。按照《浙江省高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》要求，遵循“全员、全过程、全方位”的质量管理理念，依据系统论、控制论的观点，根据PDCA循环原理，学校内部教学质量保证体系的运行采用了“五纵五横，诊改提升”的运行模式。

“五纵”，内部质量保证体系运行从质量决策系统始，经质量标准系统、质量生成系统、质量监控系统、质量诊改系统，又回到质量决策系统进入到更高一级的诊改循环；“五横”，涵盖学校、专业、课程、教师、学生等五个层面，每个层面都经历内部质量保证体系“五纵”各子系统的闭合式循环，每一次循环都将质量提升到高一层级的水平成为“螺旋式上升”。

目前，学校《内部质量保证体系实施方案》已形成，并开始逐步建设，构建了具有质量决策系统、质量标准系统、质量生成系统、

质量监控系统、质量诊改系统等五个子系统（五横），涵盖学校、专业、课程、教师、学生等五个层面（五纵），以闭合式循环、螺旋式上升为运行模式的“五横五纵、诊改提升”的常态化、网络化、全覆盖的内部质量保证体系，实现内部管理水平和人才培养质量的持续提升。



服务贡献

5.1 对本地区的人才贡献

学校坚持立足浙江，服务区域经济社会发展，按照“扶优扶强、重点突破”的原则不断调整、优化专业结构与布局，建立了与区域经济转型和升级相适应的专业建设机制，满足不同类型企业的人才需求。我校2019届3700名毕业生中，有78.90%以上在长三角地区就业（指实际就业毕业生，不包括升学和待就业学生，下同）。此外本校还承担了其他社会/企业/职业资格培训（表5-1）。

表 5-1 2019 年对本地区的人才贡献及其质量

类别	数量	质量
全日制高职毕业生	3700 人，其中 78.90% 以上在长三角地区民营小微企业就业	人才培养质量逐年提高，来校参加招聘会的企业逐年增加，毕业生普遍受到企业欢迎
为企业员工培训	10901 人天	
职业资格培训鉴定	3700 人次	取得证书

5.2 对不同类型企业的人才贡献及其质量

学校主动适应地方和区域经济社会发展需要，突出为民营小微企业服务的办学特色，深化校企合作，为区域经济社会发展做出了重要贡献。2019 届毕业生就业结构如下：

5.2.1 就业地区分布

目前我校已就业的 3636 名毕业生中有 3538 人集中就业于浙江省，占就业总数的 97.30%，略高于本省生源的比例（本省生源比例为 97.24%）。省内 12 个地区中，省会城市杭州市的就业人数最多，

共有 1604 人，占就业总数的 44.11%，集中度突出，其他顺序详见表 5-2。

表 5-2 2019 届毕业生就业地区分布

就业地	就业数（人）	比例（%）	就业地	就业数（人）	比例（%）
杭州市	1604	44.11	湖州市	136	3.74
宁波市	354	9.74	衢州市	40	1.10
绍兴市	305	8.39	丽水市	36	0.99
温州市	264	7.26	舟山市	28	0.77
金华市	298	8.20	上海市	22	0.61
嘉兴市	242	6.66	江苏省	15	0.41
台州市	231	6.35	其他	61	1.68

5.2.2 就业单位性质分析

已就业的 3636 名毕业生中，除 767 名专升本毕业生外，其余 2869 名就业毕业生的就业单位主要是企业。初次就业进企业工作的毕业生总数为 2620 人，占就业总人数（专升本除外）的 91.32%，其中进国有企业和三资企业的仅有 78 人，占就业总人数（专升本除外）的 2.72%，进其他企业（民营中小微企业）的 2542 人，占就业总人数（不含专升本就业）88.60%。详见表 5-3。

表 5-3 2019 届毕业生就业单位性质统计

就业单位性质	就业人数（数）	比例（%）	就业单位性质	就业人数（数）	比例（%）
其他企业	2542	88.6	出国出境	6	0.21
其他事业单位	16	0.56	医疗卫生单位	3	0.1
国有企业	56	1.95	部队	2	0.07
三资企业	22	0.77	城镇社区	1	0.03
机关	13	0.45	其他	208	7.25

5.3 教研、科研与社会服务

5.3.1 课题研究

目前我校承担了厅级以上各类科研和教改项目 268 项。其中获得省部级以上科研项目立项及结题 29 项，包括教育部人文社会科学研究规划项目 4 项，国家统计局规划项目 5 项，全国教育技术项目 1 项，浙江省自然科学基金项目 1 项，浙江省社会科学规划项目 4 项，省级公益科技项目 1 项，经费 15 万元，浙江省新世纪教改项目 12 项。2019 年省级教改项目 14 项，省级课堂教学改革项目 24 项。

5.3.2 论文论著、咨询报告、专利

2015-2019 年，教职工撰写发表论文 871 篇，出版民营中小微企业研究专著 26 部，出版教材 101 部，完成咨询报告 375 份，获得专利 6 项。

5.3.3 研究机构、学报

学校先后成立了“民办高职现代学徒制研究所”、“民营中小企业会计研究所”、“民营中小企业发展研究中心”、“浙江中小企业电子商务研究中心”等研究机构，围绕民营小微企业实际问题开展科学研究和交流活动。2019 年出版发行《浙江长征职业技术学院学报》（季刊，内部）4 期。

5.3.4 社会技术服务

我校教师通过企业经历，开展社会服务。共同开展课程、教材建设，共同开展科学研究，提供企业发展咨询报告、企业员工培训等。2019年教师开展社会技术研发、咨询服务、各类培训等工作也有了新进展，目前此类收入达到了216.65万元，培训员工10901人次（表5-4）。

表5-4 2019年社会技术服务项目一览表

社会服务项目	数量
社会服务项目数（项）	147
与本地企业共同开发课程数（门）	128
与本地企业共同开发教材数（本）	51
为企业培训员工（人天）	10901
为本地企业提供技术咨询员及员工培训的收入总数（万元）	174.1
为本地企业提供咨询服务报告总数（份）	147

（数据来源：本校校企合作处对全校目标责任检查汇总）

案例分享7：错误！未指定书签。

我校为杭州市公安局西湖风景名胜区分局



民警培训英语

—— 我校社会服务典型案例简介

杭州市公安局西湖风景名胜区分局（简称西湖景区分局）隶属杭州市公安局，主要负

责保障杭州西湖景区的治安管理并为来自世界各地和五湖四海的游客提供全方位的安全保障。西湖景区一直以来都是杭州乃至浙江的“金名片”，保障美丽西湖的风景区、筑牢平安西湖的防守线、建立一支国际化的旅游警察队伍便是新时代赋予西湖景区分局最神圣的使命。基于景区公安需要提升其跨文化沟通能力的需求，我校应用语言系于2017年12月22日与杭州市公安局西湖风景名胜区分局合作签订了社会服务项目“警务英语教学实践”。

商务英语教师指导景区分局的英语比赛：2017年11月23日和24日，受杭州西湖风景名胜区公安分局政治处副主任段良玉的邀请，我校商务英语教研室的金晶老师和姜继红老师分赴景区分局参加“杭州西湖风景名胜区第九届青工技能比武景区服务技能项目”进行相关的辅导和评委工作。

商务英语教师给景区公安提供“送教到岗”的服务：商务英语教师利用民警的碎片时间，以“送教到岗”的形式对其进行辅导，从而进一步地提高旅游警察的英语口语表达能力和交流水平。

2017年12月22日下午，商务英语教研室金晶老师和汤丽拿老师共同为分局民警上了一堂生动而实用的英语公开课，主题涉及用英语介绍六和塔景区及进行英语的问路和指路。



2018年1月17日下午，叶磊老师和俞乔老师重点介绍了灵隐禅宗，并教授了涉及钱包和护照等贵重物品被偷、遗失报警及受理的相关知识和英语表达。

2018年7月13日下午，柴畅副教授和金晶老师立足雷峰夕照和人员受伤求助送医的主题对警官们进行了教学，并组织了英语口语的训练。

2018年12月26日下午，陶风云老师和申宁老师教警官们用英语介绍三潭映月，并就治安检查管理的主题进行了英语的教学。

2019年8月22日下午，王菲和潘冬梅两位副教授就河坊街景区和杭州衣食住行的攻略等内容展开了英语的教学和操练。

2019年9月20日下午，王慧雅老师和汤丽拿副教授介绍了北街梦寻，并就外籍人士的出入境管理展开了英语教学。

参加培训的民警们都很认真，课堂上边听边记边读，互动热烈。课后青年民警们纷纷表示受益匪浅，今后会将服务英语技能更好地运用到现场工作中去。

景区公安走进校园开展讲座：主题讲座—2018 中意警务联合巡逻工作见闻，2014 年 6 月，中方与意方共同商定两国警方在旅游旺季开展联合警务巡逻。为了使学生开阔视野、



提升跨文化素养、激发英语学习的兴趣，我系特邀杭州景区公安分局南山派出所的王丙羊副所长，于 2018 年 10 月 17 日下午三点整在 1318 教室开展题为“2018 中意警务联合巡逻工作见闻”的讲座。

校园安全讲座：西湖景区公安校园平安行——走进长征学院应用语言系。2019 年 11 月 13 日 14:30，我系特邀杭州市公安局西湖风景名胜区分局的警官们在教学楼 1117 教室为 2019 级的新生们送上了一场别开生面的安全教育讲座。

商务英语学生与景区公安的现场英语实战：2018 年 3 月 28 日下午我系在行政楼“党员之家”成功地举办了一场“英语趣味沙龙——杭州旅游警察 VS. 商务英语学生”。2019 年 6 月 27 日下午商务英语专业教研室在行政楼“党员之家”成功地举办了一场“英语才艺秀 English Talent Show——杭州旅游警察 VS. 商务英语学生”。学生和警官们还分别表演了唱歌和舞蹈等节目。现场气氛活跃，选手们的表现更是精彩，从英语语音、英语口语表达以及小组合作的默契度各方面都展现了他们的风采，实力摘取“英语全能奖”、“单词能手”、“最佳语音奖”、“最佳才艺奖”和“最佳表演奖”等多个奖项。

校外景点实战：2018 年 11 月 15 日下午我系商



务英语专业的 10 名学生由金晶老师领队赴雷峰塔景区参加商务英语学生与杭州旅游警察举行英语导游现场实战。本次英语沙龙活动选址杭州西湖的标志性景点、也是深受国际游客青睐的雷峰塔景区。2019 年 12 月 4 日下午我系商务英语专业的 5 名学生由金晶老师和姜继红老师带队赴苏堤游船码头参加商务英语专业与杭州市公安局西湖风景名胜区分局联合组织的活动“走进西子湖之英语导游现场实战”。

合作阶段性成果：“警务英语教学实践”项目是我系与杭州市公安局西湖风景名胜区分局的首次合作，效果和反响都很令人满意。商务英语教师在指导景区分局的英语比赛和提供“送教到岗”的服务中不但提高了社会服务意识和能力，还加强了自身的专业实战技能和专业宣传工作；此外，西湖景区“旅游警察”队伍作为国内的知名品牌，也通过此项目进一步提升了外语的交流能力，向中外游客展现了他们的“国际范”，全方位推动了旅游警察队伍的建设。2017 年 11 月 23 日-2019 年 12 月 31 日，我校商务英语专业与景区公安合作展开的各类培训课程和实践活动共计 14 次，每次参与的警官约 34-45 人，累计培训达 550 人次。通过“警务英语教学实践”项目第一轮的合作实践和探索，商务英语教师和景区公安已积累了较多的校企合作素材，正探讨深入合作由我校教师编写出版的教材《旅游警察常用英语口语》（暂定名）并制作涉外英语口语交际的教学短片。此外，我校教师也在审核并修正西湖景区标识与介绍（英译版），2020 年起旅游警察还将从我系招聘学生。

5.4 社区服务及志愿者服务

表 5-5 2019 年社区服务、志愿者服务情况一览表

序号	日期	活动主题	活动地点
1	201903	学习雷锋月	浙江长征职业技术学院
2	20190402	关爱自闭症	浙江长征职业技术学院
3	20190106	环保志愿者	余杭区五常街道荆山翠谷花苑客服中心门口
4	20190303	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
5	20190310	哥哥姐姐服务队第一次全体大会	青少年活动中心
6	20190313	城西少年宫常规宫志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
7	20190314	关爱自闭症	海洋天堂
8	20190317	康乐部	城西少年宫
9	20190317	城西少年宫常规宫志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
10	20190317	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
11	20190324	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
12	20190326	会计系第四届班歌大赛布置及彩排	浙江长征职业技术学院
13	20190327	会计系第四届班歌大赛	浙江长征职业技术学院
14	20190330	环保志愿者	余杭区五常街道荆山翠谷花苑客服中心门口

15	20190331	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
16	20190331	海洋天堂 BLUE RUN 亲子公益跑	超山风景区
17	20190404	清明节扫墓活动	杭州市第二公墓
18	20190407	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
19	20190413	西溪湿地皮划艇马拉松赛事安保	西溪湿地
20	20190413	首届杭州西溪湿地皮划艇浆板马拉松大赛	西溪湿地
21	20190414	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
22	20190421	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
23	20190428	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
24	20190505	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
25	20190511	城西分中心常规服务	城西分中心
26	20190512	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
27	20190519	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
28	20190526	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
29	20190928	院党课义工活动	浙江长征职业技术学院
30	20190602	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
31	20190607	“中华传统龙舟全球竞演”（公羊会）	杭州市西溪湿地
32	20190608	西溪医院志愿者服务	西溪医院
33	20190609	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
34	20190616	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
35	20190623	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
36	20190630	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
37	20190701	暑期反邪教	浙江长征职业技术学院
38	20190701	燕归筑梦	浙江长征职业技术学院
39	20190907	环保志愿者	余杭区五常街道荆山翠谷花苑客服中心 门口
40	20190915	新生报道志愿者服务队	浙江长征职业技术学院
41	20191009	浙江省少数民族知识分子联谊会三十周年晚会	浙江省联谊俱乐部
42	20191026	西溪医院志愿者服务	西溪医院
43	20191103	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
44	20191103	绿野咸鱼——旧物分享集市	绿野春天社区
45	20191209	禁毒防艾宣传志愿月	浙江长征职业技术学院
46	20191110	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号

47	20191111	志愿者在行动，钱塘江彩绘	钱塘江
48	20191115	杭志协“百场进校园”培训活动	浙江长征职业技术学院
49	20191117	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
50	20191117	十佳歌手现场布置	浙江长征职业技术学院
51	20191122	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
52	20191123	素食文化节	香积寺
53	20191123	环保志愿者	余杭区五常街道荆山翠谷花苑客服中心门口
54	20191124	城西少年宫常规宫志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
55	20191126	院党课义工活动	浙江长征职业技术学院
56	20191201	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
57	20191201	西湖毅行	西湖风景区
58	20191204	垃圾分类拓展活动	翰墨香林
59	20191204	“最美长征”教师定向跑运动	浙江长征职业技术学院
60	20191207	西湖少年宫常规志愿者活动	杭州市西湖区昭庆寺里街 22 号
61	20191208	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
62	20191211	垃圾分类志愿者	翰墨香林小区
63	20191214	西湖少年宫常规志愿者活动	杭州市西湖区昭庆寺里街 22 号
64	20191215	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
65	20191221	西湖少年宫常规志愿者活动	杭州市西湖区昭庆寺里街 22 号
66	20191228	西湖少年宫常规志愿者活动	杭州市西湖区昭庆寺里街 22 号
67	20191229	城西少年宫常规志愿者活动	杭州市余杭区闲林镇荆余路 518 号
68	每周六，周日	志愿者服务	杭州第七人民医院

案例分享8：错误！未指定书签。

“公羊会99影像馆”第四期 “长征公羊会”

志愿者服务在行动

—— 我校志愿者服务典型案例简介

“长征公羊会”志愿者服务站在长征学院设立。公羊会，全称公羊会公益基金会，始创于 2003 年，是具有独立社团法人资格的民间公益社团组织。在国家及各省市相关主管部门的关怀指导下，严格遵守国家法律法规，坚持“独立运作，自主创会”的建会方针，围绕“智趣人生，公益帮扶”的立会宗旨，在海内外积极开展赈灾救援、助老、助残、助学

济困等社会救助公益服务活动，为构建和谐社会做出了积极的贡献。2018年5月16日，在中共杭州市委统战部的指导下，在中共杭州市下城区委统战部的见证下，浙江长征职业技术学院与浙江省公羊会公益救援促进会签署公益合作共建协议，根据协议，双方在公益志愿者服务领域开展多形式的深度合作。

2019年5月11日，浙江公羊会志愿者们走进上塘路蚕花苑社区，为11对金婚老人拍摄纪念照，并带去会员们为奶奶准备的母亲节礼物，陪伴爷爷奶奶一起回忆他们的爱情故事。在活动过程中，我们的志愿者不仅为爷爷奶奶准备了精美的礼物，也用相机为他们留下了永恒的画面。在陪同爷爷奶奶们聊天的过程中志愿者们也被他们的爱情故事所打动，生活里的平淡琐事成了他们彼此之间的乐趣，小小的举动也能感动彼此。正如他们对待爱情的态度：平平淡淡才是真，忍耐任由风雨过。这样的爱情观也值得我们这一代人去学习，志愿者们在参与活动的同时，也被他们的爱情故事所深深打动。



6

面临挑战

6.1 面临挑战

学校来自外部的挑战主要源于新高考招生政策的变化，高职院校之间的激烈竞争，全国高中入学人数逐年递减，这将导致高职院校招生竞争会逐年激烈。高职院校普遍在加快改革步伐，加强自身内涵建设，特色办学以及人才质量将是激烈竞争的核心。

学校来自内部的挑战，一是随着我国高等教育开放式办学程度的进一步提高和国际化进程的不断加快，开展多层次、宽领域的教育交流与合作，学校必须进一步从体制、机制上适应这种开放、发展的需求，不断增强办学活力。二是，高等职业教育也进入了新的发展阶段，从关注宏观层面的“办学方向、专业定位、专业特色”等问题，逐渐转向微观层面的、更具基础性的“课程体系、课堂创新、课堂效果”上；从过去的以“学校为单位招生”改革为以“专业为单位招生”等。三是，适应“工业 4.0”、“中国制造 2025”、“互联网+教学”、“人工智能+教育”的新时代要求，创建“数字课堂”、“数字校园”。

6.2 应对举措

—— 理念引领。我们的理念是：第一是“办教育”，是教育人、培养人，不是“训练”人或“培训”人。人文教育、科学研究是十分重要的题中之义。第二是“办有特色的教育”，在浙江这个民营经济和小微企业的大省，把服务民营小微企业作为办学定位和办学

特色，值得我们长期不懈的坚持和探索。要从思想观念上正确理解并准确把握“高等职业教育”的本质内涵，即：姓“高（等）”、名“职（业）”、字“教育”。

——特色兴校。坚持立足浙江，面向长三角，主动适应区域经济社会发展要求，优化专业布局，凝练专业特色，大力推进“专业群优化工程”和“专业特色化工程”，以特色专业、优势专业为龙头，探索与创新适合浙江省民营小微企业实际的工学结合人才培养新模式，更加突显为民营小微企业服务的办学特色。

——校企合作、产学研融合。学校坚持以专业建设为龙头，以校企协同现代学徒制人才培养模式改革为引领，加强校企合作，深化工学结合人才培养模式改革，进一步完善以校企合作为主要形式的应用型、复合型技术技能人才培养制度，健全校企合作规划、合作治理、合作培养的长效机制。

——努力打造“数字课堂”。深入学习贯彻智能化新时代高等职业教育理论，强化创新意识，以“数字课堂”和“课程思政”建设为重点，深入推进课堂教学创新，构建优质高效课堂，大力推进“课堂革命”，持续提升教学业绩和社会服务能力，努力提高专业吸引力；实施“互联网+课程”战略，大力实施“课程项目化工程”，大力推进教师职业教育教学能力培训和测评工作，强调工作过程导向、任务驱动和“教、学、做”一体化的现代教学模式，强化对学生职业技能和职业素养的培养，注重把专业职业岗位标准融入到课程体系中；深化“三风”建设，强化规范管理，扎实稳健地推进各项教学工作，努力培养“德能兼备、一专多能”的新时代高素质技术技能人才。

—— 建设优良教学团队。学校始终坚持以人为本的理念，以建设高素质双师师资队伍为关键，强调人才强校。主要是两只队伍：一是师资队伍。坚持以调整优化师资队伍结构为主线，以培养专业带头人、中青年骨干教师为重点，以提高“双高”（高职称、高学历）、“双师”教师的比例为突破口，以全面提高教师队伍整体素质为目标，大力实施人才强校战略。二是管理队伍。配强配足校领导班子、系部领导班子、辅导员班主任、服务人员等团队。

—— 提升办学水平。坚定不移地走内涵式发展道路，质量优先，特色发展，文化育人，努力建设高水平民办高校。

表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年
0056	浙江长征职业技术学院	1	就业率	%	98.08	98.27
		2	月收入	元	4267.00	4352
		3	理工农医类专业相关度	%	65.5	59.9
		4	母校满意度	%	95.29	95.07
		5	自主创业比例	%	2.53	2.86
		6	雇主满意度	%	95.11	95.35
		7	毕业三年职位晋升比例	%	30.30	34.66

表 2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标	单位	一年级	二年级	备注		
0056	浙江长征职业技术学院	1	全日制在校生人数	人	3640	3487		
			教书育人满意度	—				
		2	(1) 课堂育人	调研人次	人次	2272	1699	
				满意度	%	97.98	93.94	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	2272	1699	
				满意度	%	97.27	91.17	
			课程教学满意度	—				
		3	(1) 思想政治课	调研课次	课次	145408	122328	
				满意度	%	97.89	95.76	
			(2) 公共基础课(不含思想政治课)	调研课次	课次	408960	305820	
				满意度	%	97.8	93.82	
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	490752	366984	
				满意度	%	97.67	95.00	
			管理和服务工作满意度	—				
		4	(1) 学生工作	调研人次	人次	2272	1699	
				满意度	%	97.36	90.82	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	2272	1699	
				满意度	%	96.45	91.92	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	2272	1699	
				满意度	%	95.25	90.21	
		5	学生参与志愿者活动时间	人日	566	1234		
			学生社团参与度	—				
		6	(1) 学生社团数	个		118	不分	
(2) 参与各社团的学生人数	人		1055	5001	指分别参与不同社团活动的人数,须逐一列出。			

表 3 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年		
0056	浙江长征职业技术学院	1	生师比	—	15.45	14.09		
		2	双师素质专任教师比例	%	75.54	76.41		
		3	高级专业技术职务专任教师比例	%	34.32	35.38		
		4	生均教学科研仪器设备值	元/生	6129.61	7819.52		
		5	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	16.37	16.98		
		6	生均校内实践教学工位数	个/生	0.92	0.97		
		7	地市级以上科技平台数	个	2500	2500		
		8	其中：	教学计划内课程总数		门	517	532
				线上开设课程数		门	101	104
				线上课程课均学生数		人	60	88
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ） 医学院校（ <input type="checkbox"/> ） 语文、财经、政法院校（ <input type="checkbox"/> ） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）								

表 4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2018	2019 年	备注
0056	浙江长征职业技术学院	1 全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	0	0	---
		2 非全日制国（境）外人员培训量	人日	692	684	---
		3 在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	270	320	---
		4 专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	120	120	---
		5 在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	1	1	
		6 开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被 2 个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
		6 开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
7 国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；须逐一列出，否则数据无效。		

表 5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2018 年	2019 年			
0056	浙江长征职业技术学院	1	全日制在校生人数	人	10614	10540		
			毕业生人数	人	3846	3700		
			其中：就业人数	人	3772	3636		
			毕业生就业去向：	—	—	—		
			A 类：留在当地就业人数	人	1327	1604		
			B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人				
			C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	2798	2542		
			D 类：到 500 强企业就业人数	人	5	8		
		2	技术服务到款额	万元	133.96	174.10		
			技术服务产生的经济效益	万元	/	/		
		3	纵向科研经费到款额	万元	165	57.00		
		4	技术交易到款额	万元	18.80	20.00		
		5	其中：	非学历培训服务	人日		10901	
				技术技能培训服务	人日		10901	
				新型职业农民培训服务	人日		0	
				退役军人培训服务	人日		0	
				基层社会服务人员培训服务	人日		0	
		6	非学历培训到款额	万元	124.60	128.00		
		主要办学经费来源（单选）：省级（ <input type="checkbox"/> ）				地市级（ <input type="checkbox"/> ）		
		行业或企业（ <input type="checkbox"/> ）				其他（ <input checked="" type="checkbox"/> ）		
		院校举办方（单选）：公办院校（ <input type="checkbox"/> ）						
省属公办（ <input type="checkbox"/> ）				地市属公办（ <input type="checkbox"/> ）				
县区属公办（ <input type="checkbox"/> ）				国有企业公办（ <input type="checkbox"/> ）				
民办院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ）								

表 6 落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018年	2019年	
0056	浙江长征职业技术学院	1	年生均财政拨款水平	元	0	0	
			其中：年生均财政专项经费	元	0	0	
		2	教职员工额定编制数		人		
			在岗教职员工总数		人	878	881
			其中：	专任教师总数	人	601	602
				专任教师年培训量	人日		3656
		3	企业提供的校内实践教学设备值		万元	53.95	246.35
		4	年生均校外实训基地实习时间		人时	47.7	47.8
		5	生均企业实习经费补贴		元	55	55
			其中：生均财政专项补贴		元	0	0
		6	生均企业实习责任保险补贴		元	15	15
			其中：生均财政专项补贴		元	0	0
		7	企业兼职教师年课时总量		课时	14355	21668
			年支付企业兼职教师课酬		元	1618700	1727350
			其中：财政专项补贴		元	0	0