



浙江旅游职业学院
TOURISM COLLEGE OF ZHEJIANG

浙江旅游职业学院 高等职业教育质量年度报告 (2020)



内容真实性责任声明

学校对 浙江旅游职业学院 质量年度报告（2020）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：浙江旅游职业学院

法定代表人（签名）：



2019年12月30日

目 录

一、学生发展.....	5
（一）提升育人理念，全面加强服务与管理学生动能.....	5
（二）专注创新发展，全面激发学生就业创业潜能.....	6
（三）强化实践教学，全面提高学生技术技能.....	7
（四）推行德能并重，全面提升学生服务水平.....	12
【案例 1】浙江旅职院“阳光工程”显现阳光效果.....	14
【案例 2】学生团队指导国家机关事务管理局技能竞赛获好评.....	15
二、教学改革.....	16
（一）完善管理机制，夯实教学中心地位.....	16
（二）围绕文旅融合，开发研学旅行新专业.....	16
（三）创新方式方法，开创课程思政新局面.....	17
（四）依托“智慧校园”，打造旅游教育资源平台.....	18
（五）深化“三教”改革，提升技能人才培养水平.....	19
（六）加强统筹管理，建立教学质量内部保证体系.....	20
【案例 3】牵头成立全国高等职业教育旅游大类在线开放课程联盟，助推旅游职业教育资源共建共享.....	22
【案例 4】制订全国旅游行业首个团体标准获准发布.....	23
三、政策保障.....	24
（一）聚焦“不忘初心、牢记使命”主题教育，加强理论武装.....	24
（二）提升学院综合治理水平，抓好党风廉政建设.....	24
（三）推进“三全育人”综合改革，落实立德树人根本任务.....	25
（四）深入“最多跑一次”改革，推动简政放权机制创新.....	26
（五）树立“三全”质量观，建立常态化诊断改进工作机制.....	27
【案例 5】中国移动杭州分公司投资 2000 万共建 5G+智慧校园.....	28
四、国际合作.....	29
（一）优化顶层设计，实现境外办学机构稳定发展.....	29
（二）承担技术服务，助力“一带一路”倡议.....	30
（三）推动标准引领，提升专业和课程国际化水平.....	31

（四）实施引培结合，促进师资国际化发展.....	32
（五）加强对外交流，提升国际教育影响力.....	33
【案例 6】浙旅院教师团队牵头全力建设世界旅游联盟.....	35
【案例 7】牵头成立中意美食新丝路烹饪教育联盟.....	36
【案例 8】中塞旅游学院在塞尔维亚贝尔格莱德成立.....	37
五、服务贡献.....	38
（一）共谋社会合作，服务文旅产业新篇章.....	38
（二）策应区域重大战略，推动文旅深度融合.....	39
（三）助力美丽浙江建设，推动文旅全域型融合.....	39
（四）拓展产教融合深度，对接行业求突破.....	46
（五）成立长三角旅游职教联盟，服务长三角一体化发展.....	47
【案例 9】浙江旅游职业教育集团推动旅游教育链、人才链、创新链、 产业链有机衔接.....	49
【案例 10】打造“诗画浙江·百县千碗”特色旅游美食品牌.....	50
六、重点成果.....	51
（一）聚焦专业群建设：成功入选中国特色高水平专业群建设单位.....	51
（二）打破传统人才培养模式：全面助力国家百万扩招战略.....	51
（三）改革教学及评价模式：成功入选 1+X 职业技能等级证书试点院校...52	52
（四）发挥示范引领作用：成立浙江省文旅发展研究院等多个重要组织机构	52
（五）聚合校政企力量：举办“美食与优雅生活”等多个国际性论坛及大型 赛事.....	53
（六）扩大社会影响力：主流媒体争相报道.....	53
七、面临挑战.....	54
（一）如何更好服务文旅融合的挑战.....	54
（二）如何开展中国特色高水平高职院校和专业群建设的挑战.....	54
（三）如何优化教学管理和运行机制的挑战.....	55
八、案例.....	55
（一）全面落实国家百万扩招任务，招生数居全省第一.....	55

（二）学生团队输出技术文化，中塞旅游学院彰显文化自信.....	56
（三）建立智库，牵头成立全国首个文旅发展研究院.....	58
（四）服务乡村民宿，制修订全国民宿行业国家标准.....	59
（五）产教融合协同育人，人民日报等多家媒体报道办学成效.....	60
九、数据表.....	62
表 1 计分卡.....	62
表 2 学生反馈表.....	63
表 3 资源表.....	67
表 4 国际影响表.....	68
表 5 服务贡献表.....	77
表 6 落实政策表.....	78

浙江旅游职业学院是国家文化和旅游部与浙江省人民政府省部共建的公办高等旅游院校，是国家优质高职院校、中国特色高水平专业群建设单位，唯一的旅游类国家示范性骨干高职院校，唯一的国家旅游标准化示范院校，同时也是全国第一所通过联合国世界旅游组织旅游教育质量认证的旅游类高职院校，教育部第一批教育信息化试点优秀单位。2016-2019 年连续四年获评全国高职院校“服务贡献 50 强”，2017-2019 年连续三年获评全国高职院校“国际影响力 50 强”，2019 年获评全国高职院校“育人成效 50 强”。

学院现有杭州(国家 4A 级旅游景区)、千岛湖(5A 级旅游景区)两个校区，占地面积达 1080 亩，建筑面积 27.7 万平米。截至 2019 年 10 月，普通高职教育全日制在校生 12256 人，教职员工 623 名，其中高级职称 160 余人，具有硕士及以上学位教师比例达 88%， “双师”素质比例达 90%，具有 3 个月以上国境外学习工作经历教师占 25% 以上；拥有国家级教学团队 1 个、中国旅游改革发展咨询委员会专家 1 人、教育部教指委委员 3 人。开设旅游类相关专业 27 个，其中中国特色高水平专业群 1 个，国家骨干重点建设专业 8 个，中央财政支持建设专业 2 个，世界旅游组织旅游教育质量认证专业 11 个，教育部现代学徒制试点专业 3 个，全国职业院校旅游类示范专业点 2 个，省级示范重点建设专业 4 个，省级优势专业 7 个，省级特色专业 13 个；建有校内实训室 81 个，与企业合作共建校外实训基地 484 个，建有中央财政支持职业教育实训基地 1 个、省级实训基地 13 个，校地企生产性实训中心 9 个，其中省级 2 个；建有全国首个旅游专题博

物馆——浙江旅游博物馆。

学院形成了“依托行业、产学研结合、接轨国际”的办学特色，设有省级旅游产学研平台 10 个，其中浙江省文化和旅游发展研究院是浙江省文旅厅设立、经浙江省编办批准成立的全国首家文旅融合的省级研究机构；每年完成百余项行业企业课题，社会服务到款额超 1800 万元，列全国同类院校首位；制修订国家标准 2 项、行业标准 7 项、地方标准 20 余项，连续 7 年权威发布全省旅游经济运行报告；与浙江省内 60 多个旅游重点县（市、区）签订校地共建协议，与中国旅游集团、乌镇旅游集团、开元集团、洲际集团、迪士尼等 182 家国内外知名企业开展战略合作，共同建设现代学徒制班、订单班、企业制学院等。获批浙江省乡村振兴与乡村旅游技术应用协同创新中心，为全省旅游万亿产业打造、大花园建设和乡村振兴战略实施提供高质量的智力和人才保障；设立了国家级“非遗”传承人徐朝兴“青瓷大师工作室”、中国工艺美术大师高公博“木雕大师工作室”、浙江省首席技师戴桂宝厨艺传承工作室以及中国烹饪大师金晓阳厨艺传承工作室 4 个，进一步发挥国家级技能大师的传帮带作用。

学校国际化办学特色明显，积极响应“一带一路”倡议，在俄罗斯设立中俄旅游学院，在塞尔维亚设立中塞旅游学院；与澳大利亚安格理斯学院共同成立非独立法人中外合作办学机构——中澳国际酒店管理学院，目前已培养毕业生 1000 余名；与瑞士洛桑酒店管理学院、澳大利亚安格理斯学院、英国谢菲尔德哈勒姆大学、意大利 ALMA 国际餐饮学院、俄罗斯国立旅游与服务大学、韩国顺天乡大学、台湾

高雄餐旅大学等 18 个国家和地区的 40 多所高校建立长期稳定的合作关系，与美国迪斯尼公司、阿联酋迪拜豪华酒店集团、意大利歌诗达邮轮集团、日本温泉饭店等 80 余家全球顶尖旅游企业建立紧密型合作关系，每年出国（境）留学、研修、实习、访问的学生占毕业生总数的 10% 以上；同时，作为浙江省第一所具有招收外国留学生资格的高职院校，共招收来自韩国、俄罗斯、荷兰、乌干达等国家的留学生 614 名，聘请外籍教师 30 余名，85% 的一线教师与管理者有国（境）外学习培训、考察访问经历。

学校已累计为社会、行业培养毕业生 4 万余名，其中旅游骨干人才 3000 余名。在全国 23 个招生省份中，学校录取分数线一直位居全国同类院校前列。近五年，毕业生就业竞争力、专业对口率、起薪率、用人单位满意度均位居全省高职院校前列，连续三年毕业生对母校满意度均位列前五，其中一次全省第一。五年来，学生在省部级以上竞赛中获奖近 800 项，其中国际级、国家级奖项达 160 余项。

“互融为和，克己为礼，业精于勤，功成于进”。浙江旅游职业学院将继承与发扬“和礼勤进”的旅院精神，走“依托行业、产学结合、接轨国际”的特色发展之路，全力实现“1311”目标，即，建设 1 个及以上中国特色高水平专业群，有 3 项主要办学质量评价进入全国高职院校“50 强”，学院综合办学实力稳居浙江省高职院校第一方阵，力争进入全国高职院校 100 强，全力推进办学层次提升，初步建成国内一流、特色鲜明的高水平高职院校，打造旅游教育的“中国品牌”和“中国服务”人才培养的摇篮。

本年度主要成果：

- 入选中国特色高水平专业群建设单位；
- 入选国家优质高职院校；
- 连续四年入选“服务贡献 50 强”，连续三年入选“国际影响力 50 强”，入选全国首次评选的“育人成效 50 强”；
- 景区开发与管理专业教学资源库获批国家级立项；
- 入选浙江省“三全育人”综合改革重点支持高校；
- 入选浙江省区域和学校整体推进智慧教育综合试点单位；
- 百万扩招计划录取 1285 名，录取率达 153%，招生专业涉及 15 个，名列全省第一；
- 14 个项目获得教育部《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018 年）》认定；
- 酒店管理系教工党支部荣获教育部第二批新时代高校示范创建和质量创优“党建样板支部”称号；
- 获全省高校“两优一先”荣誉表彰；
- 成立全国首家文旅融合的省级研究机构：浙江省文化和旅游发展研究院；
- 发布全国旅游行业首个团体标准——《研学旅行指导师（中小学）专业标准》（T/CATS001—2019）；
- 入选 1+X 智能财税职业技能等级证书试点院校；
- 浙江旅游职业教育集团被评为浙江省示范性职教集团。

.....

一、学生发展

（一）提升育人理念，全面加强服务与管理学生动能

一是坚持“育德”“育心”双驱动。系统制定并实施《全面推进“三全育人”实施意见》、《领导干部深入一线“面对面”联系学生的工作意见》，开设了“书记午餐会”“院长有约”等学院主要领导与学生沟通平台，学院被列为浙江省“三全育人”综合改革重点支持高校；把校风学风建设全面融入到毕业典礼、开学典礼、女生节、阳光工程、公寓文化节等系列活动；完善《学生综合素质提升学分制》，创立“旅院阳光学工”微信公众号，编印《大学生阳光心理教育家长读本》、《学情警示 50 例》读本，拍摄《文明旅院我代言》、《阳光工程》文明素质教育宣传片；与萧山医院签订校医共同体合作协议，组建“大学生阳光互助心理健康联合会”。二是坚持“扶贫”“扶志”相结合。设立首个校内资助育人基地“阳光筑梦勤工助学实践基地”，阳光助跑项目全部结题，受益学生 400 余人；首次获得 2018-2019 学年浙江省高职高专国家奖学金特别奖，“七彩阳光助学计划”获评 2019 年“浙江省资助文化精品项目”并被《中国旅游报》报道。三是坚持“理论”“业务”双提升。开展首期“年度辅导员队伍建设研修计划”，举办“阳光学工论坛”“阳光学工沙龙”，组建“阳光先锋宣讲团”；深入开展辅导员“导师制”“密友制”，首创“辅导员工作室”；实现新生报到网上一秒“扫码”，入住一秒“扫定”，《浙江日报》、《中国旅游报》予以报道介绍，全面提升服务学生的能力和水平。

杭州这所高校有个“书记午餐会”，让学院领导与学生从“面对面”到“心连心”

杭+新闻 2019-09-20 14:54:00 535阅读

通讯员 时忆宁 记者 方秀芬

新学期伊始，浙江旅游职业学院的7名学生收到了一封精心设计的“书记午餐会”邀请函。



原来，迎新当天，该校党委书记金炳雄和同学们一起享用简单却又温馨的便餐。席间，金炳雄书记详细询问了每一位同学的学习生活情况，鼓励同学们奋发向上、自立自强，努力成为一名“担当民族复兴大任的时代新人”。

作为常态化活动，“书记午餐会”和“院长有约”每月推出一次，成为学校领导与学生沟通交流的重要载体。迎新工作结束后，新生与院领导们之间的“约会”也将每月一次如期开展。

据了解，为更好地落实立德树人根本任务，全面推进“三全育人”综合改革，拉近学院领导干部与学生之间的距离，真正做到从“面对面”到“心连心”，浙江旅游职业学院建立了领导干部深入一线“面对面”联系学生工作机制。除了“书记午餐会”、“院长有约”等活动外，学校助理级以上干部还结对一个班级或一个社团，给予工作上的指导和谋划，积极引导良好校风、学风、班风，不断提升思想政治教育工作的“温度”。



图1：《杭+新闻》报道学院“书记午餐会”



图2：《中国旅游报》报道学院“七彩阳光助学计划”及网上一秒“扫码”

（二）专注创新发展，全面激发学生就业创业潜能

一是“双创”育人指导个性化、活动丰富化。徐霞客创业学院扩

大浙江省普通高校示范性创业学院的影响力，举办创业实践活动超过 15 场，受益学生超过 4000 人次，培训师资达 50 人次。以“优秀企业家进校园”活动为契机，学院累计开展 11 场讲座，受益学生累计逾一千人次。二是学生就业培养系统化、创新能力标杆化。组织学生参与创新创业赛事，其中组织学生参与第五届中国“互联网+”大赛参赛人数为 2470 人，占在校生人数比例为 20.15%，参与人次达 2664 人次，团队项目数达到 251 个，最终在第五届浙江省“互联网+”大学生创新创业大赛现场决赛中获得 2 项铜奖。同时获得第十一届浙江省大学生职业生涯规划 and 创业大赛创意组二等奖 1 项，以及“2019 中国杭州大学生旅游节”赛事中获得“爱的手信”旅游文创产品设计大赛一等奖。

（三）强化实践教学，全面提高学生技术技能

一是统筹各项竞赛，提供学生平台。以竞赛为载体，促进院校、师生间的相互学习与交流，吸引行业企业参与，促进校、企、政之间的深度融合，提高高职教育的社会认可度与影响力，推动专业技能人才队伍的成长与壮大。二是兼顾学生发展，取得成果斐然。学院承办并参与了国内外各项高端赛事，取得可喜成绩。连续 7 年组织 GTTP 全球旅游案例研究竞赛中国区选拔赛，承办了“鼎盛诺蓝杯”第十一届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛及“航空服务”、“西餐宴会服务”、“意式咖啡”多项省级以上赛事。2019 年学生在各类国际级、国家级、省级比赛中获奖达 210 项，其中一等奖以上 60 项。三是重视学生实习环节，规范实习过程管理。建立“三纵三横”的立体

式、网格化监管机制。学院成立的由分管院领导、主要职能部门、各教学部门负责人组成的管理工作组为“三纵”，分层管理，统分结合；网络管理平台、实地走访、教师实习指导三种管理方式为“三横”，保证全方位无死角监控合作情况。建立实习学生流动党支部，加强在外学生意识形态管控。严格审核并积极开拓海外实习项目，以服务学生为导向，本年度与 10 个国家和地区的 90 多家国际顶尖旅游相关企业或单位建立海外实习合作关系。努力提升海外实习质量，达到从量变到质变，岗位与专业匹配度达 100%，年赴境外实习、研修的学生占毕业生总数的 10%以上。

表 1：2019 年学院省级及以上技能竞赛一等奖以上获奖情况

序号	获奖学生/班级	赛项名称	主办单位	奖项等次	获奖时间
1	阎晗/17 西餐 1 班	2019 中国浙江（国际）餐饮美食博览会暨第九届浙江厨师节西餐美食展	中国浙江（国际）餐饮美食博览会暨浙江厨师节组委会 浙江省餐饮行业协会西餐专业委员会	2019 中国浙江（国际）餐饮美食博览会团队特金奖	2019.09
2	谢海鑫/18 西餐 1 班			2019 中国浙江（国际）餐饮美食博览会个人特金奖	
3	阎晗/17 西餐 1 班			2019 中国浙江（国际）餐饮美食博览会个人金奖	
4	谢海鑫/18 西餐 1 班			2019 中国浙江（国际）餐饮美食博览会个人金奖	
5	王文洁/18 西餐 3 班	2019 中国—东盟职业院校学生烹饪技能大赛	桂港现代职业教育发展中心	西式烹调冷菜金奖	2019.09
12	阎晗/17 西餐 1 班	2019 宁波国际青年厨师挑战赛	浙江省人社厅	二人热菜烹饪项目金牌	2019.01
13	严家涛/17 烹调 1 班			二人热菜烹饪项目金牌	
14	夏天一/19 西餐 1 班			二人热菜烹饪项目金牌	
15	谢海鑫/18 西餐 1 班			二人热菜烹饪项目金牌	
16	阎晗/17 西餐 1 班			正餐热菜烹饪项目金牌	

浙江旅游职业学院高等职业教育质量年度报告（2020）

17	阎晗/17 西餐 1 班			盘式开胃菜项目金牌	
18	阎晗/17 西餐 1 班			手指餐项目杰出金奖	
19	阎晗/17 西餐 1 班	2019 第二十一届 FHC 中国国际烹饪 艺术比赛	世界厨师联合会	西式鸡肉烹饪金牌	2019. 11
20	郑舒琴/2017 烹调 3 班	2019 年浙江省高职 高专院校烹饪技能 大赛	浙江省教育厅	个人赛中式点心项目 一等奖（省级 A 类）	2019. 04
21	田传秋/2016 西餐 2 班			个人赛西餐热菜项目 一等奖（省级 A 类）	
22	阎晗/2017 西餐 1 班	2019 法国 Escoffier 厨皇国 际名厨协会青年人 才奖杭州赛区选拔 赛	埃科菲厨皇国际名 厨协会	2019 法国 Escoffier 厨皇国际名厨协会青 年人才奖 杭州赛区选拔赛冠军 （省级 B 类）	2019. 04
23	孙宇斌/2016 烹调 2 班	第二届国际青年学 生烹饪艺术节烹饪 技能大赛	世界中餐业联合会	热菜一等奖（国际 B）	2019. 06
24	赵黠翔/2017 烹调 6 班、吴勇/2018 烹调 2 班、成丽/2018 西餐 7 班	第二届国际青年学 生烹饪艺术节烹饪 技能大赛	世界中餐业联合会	艺术展台设计大赛金 奖（国际 B）	2019. 06
25	来丹丹/17 会计 6 班	浙江省第五届“德 邦证券同花顺杯” 大学生证券投资竞 赛个人赛	浙江省大学生证券 投资竞赛委员会 德邦证券股份有限 公司 浙江核新同花顺网 络信息股份有限公 司	一等奖	2019. 11
26	杨智健/17 营销 1 班、 卫浪杰/17 营销 1 班、 陈薪伊/17 会计 2 班、 夏操/17 营销 1 班、 金瑛/17 会计 6 班	浙江省第七届职业 院校“挑战杯”创 新创效竞赛	共青团浙江省委 浙江省教育厅 浙江省科学技术协 会 浙江省人力资源和 社会保障厅 浙江省学生联合会	一等奖	2019. 10
27	王璐鸿/2017 人力 1 班	第四届“踏瑞杯” 全国高职高专人力 资源 管理技能大赛（中 部赛区）	全国人力资源和社 会保障职业教育教 学指导委员会	一等奖	2019. 06
28	张阿俊/2018 人力 1 班				
29	黄靖磊/2018 人力 2 班				
30	林玉婷/18 酒管 11 班	2019 年浙江省高职 院校职业技能大赛 “中餐主题宴会设	浙江省大学生科技 竞赛委员会	一等奖	2019. 12
31	毛优娜/19 酒管 11 班			一等奖	
32	袁威韬/19 酒管 11 班			一等奖	

浙江旅游职业学院高等职业教育质量年度报告（2020）

33	陈琳/19 酒管 12 班	计”竞赛 （中餐宴会接待方案创意设计）		一等奖	
34	方晨晨/19 酒管 2 班	2019 年浙江省高职院校职业技能大赛“西餐宴会服务”赛项	浙江省大学生科技竞赛委员会	一等奖	2019. 12
35	高诗依/18 酒管 7 班			一等奖	
36	陈施伦/17 酒管 11 班			一等奖	
37	徐雯楚/18 酒管 7 班			一等奖	
38	张彤/18 酒管 7 班			一等奖	
39	徐雯楚/2018 酒管 6 班	第十一届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛“中餐宴会摆台”赛项	中国旅游协会	一等奖	2019. 05
40	董俊/2017 酒管 6 班	第十一届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛“鸡尾酒调制”赛项		一等奖	
41	陈施伦/2017 酒管 11 班	第十一届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛“西餐宴会摆台”赛项		一等奖	
42	张彤/2018 酒管 6 班	第十一届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛“中式铺床”赛项		一等奖	
43	朱煜铭 /18 导游 8 班	2019 年浙江省高职院校技能大赛导游服务赛项	浙江省教育厅	一等奖	2019. 03
44	王洁/17 导游 4 班			一等奖	
45	许冰/17 导游 6 班			一等奖	
46	程佳琪/18 导游 1 班			一等奖	
47	张斌磊/17 导游 2 班			一等奖	
48	孙慧珊/17 导游 2 班			一等奖	
49	孙慧珊/17 导游 2 班	2019 年全国职业院校技能大赛导游服务赛项	教育部	一等奖	2019. 05
50	王少婕/17 休闲班	第六届中华茶奥会	中国茶奥会组委会	个人金奖	2019. 01
51	徐贝贝/18 会展 1 班	2019 年全国高校商业精英挑战赛会展创新创业实践竞赛	中国国际贸易促进委员会、中国国际商会商业行业商会商业国际交流合作培训中心、中国会展经济研究会	国赛团体一等奖	2019. 11
52	马沁怡/18 会展 3 班				
53	王沂/18 会展 4 班				
54	舒梦莹/18 会展 4 班				

浙江旅游职业学院高等职业教育质量年度报告（2020）

55	王佩瑜/18 规划 1 班	2019 年浙江省首届大学生红色旅游创意策划大赛	浙江省旅游协会旅游规划分会	团体一等奖	2019. 11
56	任天翔/18 规划 1 班				
57	王灵芝/18 规划 1 班				
58	廖文熙/18 规划 1 班				
59	胡孝敏/18 规划 1 班				
60	陆添添/18 休闲班	2019 年浙江省高职高专院校技能大赛“中华茶艺”竞赛	浙江省教育厅	个人一等奖	2019. 06
61	汤柳燕/18 中澳西餐 1 班	宁波国际青年厨师挑战赛-正餐菜品	浙江省人力资源和社会保障厅	一等奖	2019. 10
62	项法源/17 商英 3 班	2019 年全国大学生英语竞赛决赛 (NECCS)	高等学校大学外语教学指导委员会	一等奖	2019. 05
63	吴桂芬/17 商英 2 班	GTTP 中国案例研究竞赛	世界旅行及旅游合作组织中国区	一等奖	2019. 06
64	王超伟/17 商英 2 班			特等奖	
65	张诺/17 商英 2 班			一等奖	
66	王超伟/17 商英 2 班	GTTP 案例研究竞赛	世界旅行及旅游合作组织	一等奖	2019. 11
67	季含霖/18 西班牙语	“外研社杯”全国高职高专英语写作大赛省级选拔赛	教育部职业院校外语类专业教学指导委员会	特等奖	2019. 11
68	周毅/17 商英 3 班			特等奖	
69	狄德仁/18 商英 1 班	POCIB 全国外贸从业能力大赛	中国国际贸易学会、全国外经贸职业教育教学指导委员会	一等奖	2019. 11
70	王超伟 17 商英 2 班	GTTP 中国案例研究竞赛	世界旅行及旅游合作组织中国区	特等奖	2019. 06
71	姚瑶、胡新童、陈钰涵等共 18 位同学	2019 年浙江省大学生艺术节	浙江省教育厅、浙江省文化和旅游厅、共青团浙江省委、浙江省财政厅、浙江广播电视集团	团体一等奖	2019. 11
72	李劲玮	2019 年“春秋杯”浙江省高职院校航空服务技能大赛	浙江省大学生科技竞赛委员会	一等奖	2019. 11
73	潘舒琪			一等奖	
74	傅章佳			一等奖	
75	周炜晨			一等奖	
76	毛婉婷			一等奖	
77	于志鹏			一等奖	
78	蒋思洁			一等奖	



图 3:2019 年承办系列赛事



图 4：我院学子荣获 2019 年 GTTP 旅游案例研究大赛一等奖、香港国际美食全球大奖赛银牌

（四）推行德能并重，全面提升学生服务水平

一是深植志愿服务理念，提高学生社会责任感。引导学生积极服务社会，勇于承担责任，增强学生参加各类志愿服务的意识，投身公益事业。截至2019年9月，学院志愿者团队的累计服务工时超过50000小时，劳动育人，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者。二是搭建社会公益服务平台，引导学生积极投身各类志愿服务。积极拓宽学生志愿服务渠道，在众多大型活动上贡献力量。第六届世界互联网

大会、第十五届国际动漫节、“鼎盛诺蓝杯”第十一届全国旅游院校技能服务（饭店技能）大赛、第十九届中国国际运输与物流博览会、2019 杭州湘湖国际半程马拉松等大型赛事活动上，都有我院学生的身影。此外，选派 150 名学生参演浙江省庆祝中华人民共和国成立 70 周年大型音乐舞蹈史诗晚会、浙江省庆祝中华人民共和国成立 70 周年大型广场文艺电视直播活动。为国家机关事务管理局举行的“不忘初心、发扬工匠精神，牢记使命、争做岗位能手”第二届服务技能竞赛提供大力支持，学院三位学生利用暑假时间赴京，对该局选手进行全方位指导。国家机关事务管理局机关服务局为此特别发来感谢信。学院人才培养工作取得显著成效，2019 年入选全国高职院校首次评比的“育人成效 50 强”榜单。

表 2 2018 年高等职业院校育人成效 50 强（按音序排列）

院校名称	院校名称
常州工程职业技术学院	南京科技职业学院
常州机电职业技术学院	青岛职业技术学院
常州轻工职业技术学院	山东畜牧兽医职业学院
成都职业技术学院	山东商业职业技术学院
承德石油高等专科学校	山东职业学院
重庆工程职业技术学院	陕西铁路工程职业技术学院
重庆工业职业技术学院	上海工艺美术职业学院
福建船政交通职业学院	深圳职业技术学院
福建信息职业技术学院	四川交通职业技术学院
广东机电职业技术学院	四川邮电职业技术学院
广东科学技术职业学院	苏州工艺美术职业技术学院
广东轻工职业技术学院	唐山工业职业技术学院
广东邮电职业技术学院	铜仁职业技术学院
广州番禺职业技术学院	威海职业学院
河北工业职业技术学院	温州职业技术学院
淮安信息职业技术学院	无锡商业职业技术学院
黄河水利职业技术学院	邢台职业技术学院
济南职业学院	盐城工业职业技术学院
江苏工程职业技术学院	杨凌职业技术学院
江苏海事职业技术学院	义乌工商职业技术学院
金华职业技术学院	浙江工贸职业技术学院
九江职业技术学院	浙江机电职业技术学院
黎明职业大学	浙江建设职业技术学院
辽宁省交通高等专科学校	浙江交通职业技术学院
南京工业职业技术学院	浙江旅游职业学院

图 5：入选全国高职院校“育人成效 50 强”榜单

【案例 1】浙江旅职院“阳光工程”显现阳光效果

“阳光工程”是浙旅院高品质校园文化建设的一个核心抓手，高素质人才培养的一个重要载体。10 年来，“阳光工程”初心内涵不变，形式内容常新，基本形成了“三横三纵”的工作体系：“三横”主要分为大一“阳光·坐标”、大二“阳光·明德”、大三“阳光·起航”三个横向梯队层级；“三纵”主要分为职业素养、人文素养、身心素养三个纵向目标要求。其中一年一度的重头戏“星级班级”、“星级寝室”、“阳光标兵”三个重大奖项的评选更是成了学生心目中的“奥斯卡”，成为学生尽情展示风采的盛典。下一步“阳光工程”要通过“三个高”的再设计，即高立意、高标准、高质量；“三个品”的再打造，即品德、品质、品牌；“三个味”的再塑造，即家国味、文化味、人情味，让阳光照进每一位学生的心灵，让学生成为最美的风景。（《中国旅游报》2019 年 12 月 12 日报道，摘选）



图 6：中国旅游报报道学院“阳光工程”

【案例 2】学生团队指导国家机关事务管理局技能竞赛获好评

国家机关事务管理局举行“不忘初心、发扬工匠精神，牢记使命、争做岗位能手”第二届服务技能竞赛，浙江旅游职业学院选派 3 名学生利用暑假时间赴京，紧密围绕西餐、中餐、客房服务过程中的理论知识准备、技能操作、心理辅导等方面对该局选手进行全方位指导。近两个月时间内，他们通过手把手教授、现场示范、比赛模拟等形式，使指导选手的服务技能得到了大幅提升。

三位同学凭借过硬的专业技能和良好的职业素养，得到了国家机关事务管理局机关服务局的高度认可与衷心感谢。国家机关事务管理局机关服务局发来感谢信，感谢学院为其提供大力支持。

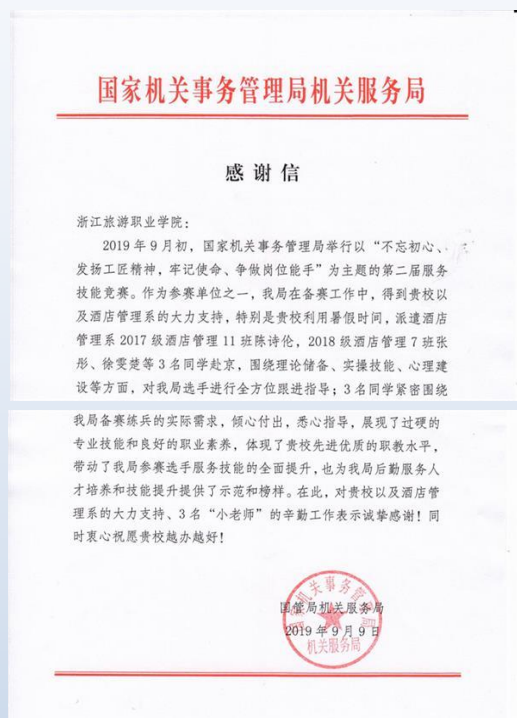


图 7：国家机关事务管理局发来感谢信

二、教学改革

（一）完善管理机制，夯实教学中心地位

主要领导高度重视，每学期初全面检查教学情况，形成制度化的全体院领导、中层干部听课机制，全年院领导共听课 216 课时，通过听课进一步了解掌握学院教学运行基本情况，提出教学整改意见。建立教学会议例会制度，形成长效工作机制。每学期召开党委会、院长办公会专题教学工作会议，研究和部署教学工作；学年初召开全院教学工作会议，研究部署全年教学重点；按需召开教学专门委员会会议，审议学院教学工作规划、教学决策和重大教学改革措施；定期召开系主任工作会议，专题研究教学创新工作；经常性开展教研室会议、培训，研讨教学改革具体实施，提升教研室主任工作水平。持续推行《浙江旅游职业学院 2017-2020 年人才培养质量提升计划（英才计划）》，打磨“一专一模式、一专一特色、一专一体系”的多元化旅游人才培养模式。制订学院教学业绩量化标准和奖励办法、教学成果培育和奖励办法、优课优酬制度，激励教师潜心课堂教学，积极开展教育教学研究。

（二）围绕文旅融合，开发研学旅行新专业

根据学院专业动态调整机制，紧密围绕文旅融合发展，从专业人才供给侧改革角度出发，积极开展研学旅行专业人才培养研究，向教育部申请增补“研学旅行管理与服务”专业目录并获得批准，在此基础上，申请增设“研学旅行管理与服务”专业为 2020 年拟招生专业并获得批准，成为全国第一所开设该专业的高等职业院校。“研学旅行管理与服务”专业面向研学基地营地、红色景区、文博场馆、培训机构等行业企业，培养从事研学旅行指导、研学咨询、研学产品营销、

研学旅行经营管理、研学团队导游领队、景区及文博场馆讲解等工作的专门人才。由学院专业教师牵头制订的《研学旅行指导师（中小学）专业标准》，于2019年2月由中国旅行社协会正式发布，成为全国旅游行业首个团体标准。



图8：标准制订负责人宣讲研学旅行指导师工作要求

（三）创新方式方法，开创课程思政新局面

以立德树人为根本，全面落实学院《关于全面推进“三全育人”的实施意见》，出台学院《浙江旅游职业学院关于全面推进“课程思政”的实施方案》，以思政教师与专业教师结对为主要形式，打造12支课程思政教学创新团队，开展了《中国旅游地理》等4门课程的课程思政试点工作，以精品课程建设、名片课程建设为抓手深入挖掘每一门专业课程的思政元素，全面形成各类各门专业课程与思想政治理论课同向同行、知识传授与价值引导有机统一的课程育人格局。召开优秀成果交流会暨专题培训会，分享课程思政优秀案例，持续强化教师对课程育人的主体意识。

（四）依托“智慧校园”，打造旅游教育资源平台

学院依托教育部第一批教育信息化优秀单位及“智慧校园”优质的信息化建设条件，建设课程管理与教学平台 2 个，高标准现代化智慧教室 4 间，教学拍摄空间 1 处，投入 280 余万打造智慧空间管理系统，充分利用智慧旅游新技术创新教学内容，拓展教学空间，优化教学手段，改进学生学习方法，丰富学生感知体验。学院成功入选浙江省区域和学校整体推进智慧教育综合试点单位，景区开发与管理专业教学资源库成功立项为教育部第二批职业教育专业教学资源库。资源库目前共建设课程 214 门，建设资源 5133 条，打造了一批以视频、音频、文稿、微课、图像图形为载体的信息化旅游教学资源，素材总量超 300G。同时组建了全国高等职业教育旅游大类在线开放课程联盟、教学联盟和资源库联盟，我院作为联盟理事长单位，与太原旅游职业学院、云南旅游职业学院等 11 家发起单位共同推动优质旅游职业教育资源共建共享。

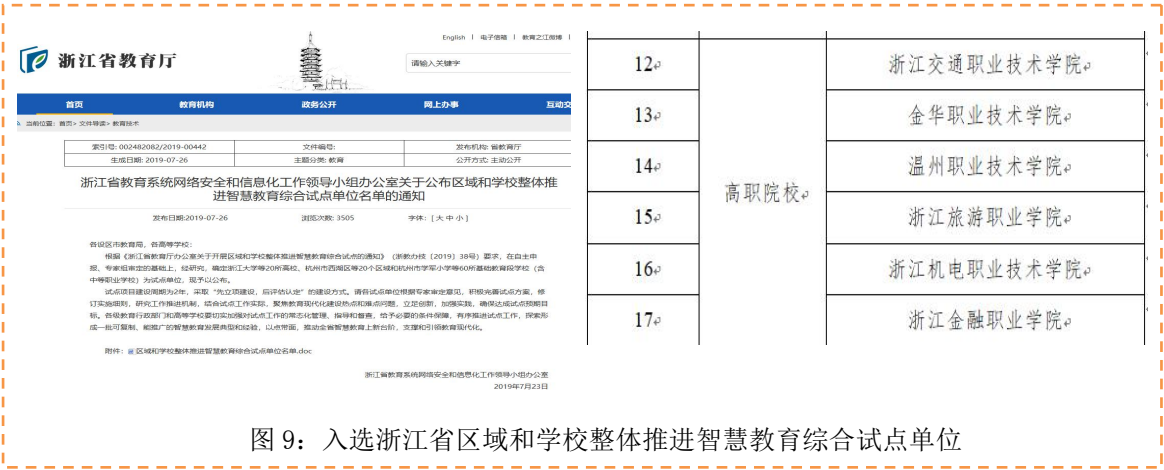


图 9：入选浙江省区域和学校整体推进智慧教育综合试点单位



（五）深化“三教”改革，提升技能人才培养水平

贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》，全面深化“教师”、“教材”、“教法”改革。成立青年教师发展促进会，以学院教师发展中心和青促会为平台，积极开展教师培训，全年共开展“教学之道”系列讲座 14 讲，开讲“教学示范研讨课” 24 课，开展教学信息化培训 15 次，组织各类校外研修活动 27 场。2019 年 6 组教师在浙江省高职院校教学能力比赛中获奖，其中一等奖 1 项、二等奖 4 项，三等奖 1 项；5 位教师在 2019 年浙江省高校微课教学比赛中获奖，其中一等奖 2 项，二等奖 3 项。优化教学组织形式，鼓励教师开设活动课程、项目课程、线上线下混合式课程，以学生竞赛和职业资格证书为抓手，强化“课证融合”、“课赛融合”，2019 年学院会计专业成功入选“智能财税”职业技能等级证书 1+X 证书试点，10 个项目获浙江省高等教育教学改革研究项目立项。推进教材改革创新，建立活页式教材、国际化校本教材、实践课程教材以及电子教材等新业态教材，2019 年《跨文化交际》、《导游文化基础知识》、《销售与宴会管理》等 3 部教材被立项为浙江省普通高校“十三五”第二批新业态教材建设项目。



（六）加强统筹管理，建立教学质量内部保证体系

完善专职督导与兼职督导相结合、院内专家与院外专家相结合、教师与学生双向三级督导体系，聘有院级专职督导 3 人、系部教学督导 31 人、学生课堂教学质量信息员 254 人，以教研室为单位建有课堂教学研讨组织 50 多个，形成“四级多维”的课堂教学质量监督、提升组织，成员覆盖每一个专业，定期召开督导工作例会，全面监督课堂教学过程。改版每月发布的《质量月报》，在原先的督导在线版块基础上，增设特别报道、政策指南、他山之玉三个版块，加强对教师的政策引导，开阔视野。强化反馈机制，实行每天一梳理、每周一通报、每月一总结，有针对性地对课堂教学中存在的问题进行剖析。建成内部质量保证体系诊断与改进平台，涵盖质量诊改展示、目标任务管理、学生发展、教师发展、专业管理、课程管理等系统功能，对接相关业务平台，打破信息孤岛。内部质量保证体系建设大力保证了建设成效，推动了学院进一步发展。在教育部发布的《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018 年）》（教职成函〔2019〕10 号）项目认定结果中，我院共有 14 个项目获得认定，覆盖优质专科高等职业院校、骨干专业、生产性实训基地、“双师型”教师培养培训基地、

协同创新中心、技能大师工作室等六个类别。

表 2:《高等职业教育创新发展行动计划(2015-2018 年)》认定项目名单

序号	类别	项目名称
1	优质专科高等职业院校	浙江旅游职业学院
2	骨干专业	空中乘务
3		酒店管理
4		导游
5		会展策划与管理
6		景区开发与管理
7		旅游日语
8		西餐工艺
9	生产性实训基地	酒店管理专业综合实训中心
10		烹饪实验实训中心
11	“双师型”教师培养培训基地	酒店管理专业“双师型”教师培养培训基地
12		导游服务专业“双师型”教师培养培训基地
13	协同创新中心	乡村振兴与乡村旅游应用技术协同创新中心
14	技能大师工作室	金晓阳厨艺传承大师工作室



图 12: 浙江旅游职业学院内部质量保证体系诊断与改进平台页面

【案例 3】牵头成立全国高等职业教育旅游大类在线开放课程联盟， 助推旅游职业教育资源共建共享

浙江旅游职业学院联合高等教育出版社成立全国旅游大类在线开放课程联盟。2019 年 4 月 12-14 日，联盟成立大会于浙江旅游职业学院召开，设理事长单位 11 家，聚合了国内旅游职业教育最具代表性的院校：浙江旅游职业学院、南京旅游职业学院、郑州旅游职业学院、河北旅游职业学院、上海旅游高等专科学校、山东旅游职业学院、青岛酒店管理职业技术学院、云南旅游职业学院、太原旅游职业学院、江西旅游商贸职业学院、江苏经贸职业技术学院。浙江旅游职业学院为秘书长单位，高等教育出版社为副秘书长单位。

联盟成立后，各理事长单位积极开展联络联合，推动酒店管理、导游、景区开发与管理、烹调工艺与营养等旅游类专业资源的共建共享，促进高等职业教育旅游大类专业在“互联网+”背景下的教育教学改革创新，促进在线开放课程、新形态教材等在职业教育专业教学改革与教学实施领域的综合应用，引领高等职业教育信息化教学改革，增强高等职业教育的社会服务能力，提升人才培养质量。2019 年 11 月，浙江旅游职业学院景区开发与管理专业教学资源库入选教育部职业教育教学专业资源库，成为全国高等职业教育旅游大类在线开放课程联盟第一个标志性工作成果。



图 13：牵头成立全国高等职业教育旅游大类在线开放课程联盟

【案例 4】制订全国旅游行业首个团体标准获准发布

由学院教师负责制订的全国旅游行业首个团体标准——《研学旅行指导师（中小学）专业标准》（T/CATS001—2019）团体标准，经由中国旅行社协会与高校毕业生就业协会联合发布，于 2019 年 3 月 1 日起实施。

《研学旅行指导师专业标准》指出，研学旅行指导师是指在研学旅行过程中，具体制定或实施研学旅行教育方案，指导学生开展各类体验活动的专业人员，包括策划、制定或实施研学旅行课程方案、在研学旅行过程中组织和指导中小学学生开展各类研究学习和体验活动的人员。标准根据中国研学旅行现实环境，将目标落实到立德树人、培养人才的根本任务上，从研学旅行指导师的“态度”、“知识”、“技能”和“发展”四个维度、十个方面、三十八项基本要求进行了规范。

旅行社管理系教授、浙江旅游发展研究中心研学旅行研究所所长邓德智作为此项标准的制定者，在接受采访时表示，标准起草组历时 1 年，在全国做了充分调研后，严格执行标准制定程序，经国家标准化委员会立项并公布实施。从而满足研学旅行市场和创新的需要，填补标准空白，将对规范研学旅行的发展起到积极作用。

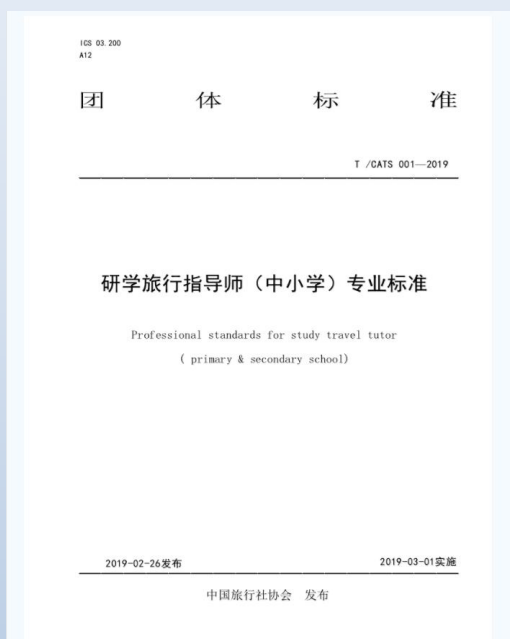


图 14：《研学旅行指导师（中小学）专业标准》获准发布

三、政策保障

（一）聚焦“不忘初心、牢记使命”主题教育，加强理论武装

制订并实施《中共浙江旅游职业学院委员会“不忘初心、牢记使命”主题教育实施方案》。结合主题教育，通过党委理论学习中心组学习会、“先锋夜学”、“在岗晨学”、“周末精学”、“支部抓学”等形式，学院全体党员师生深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，不断提高认识，加强理论武装，把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来，融会到实际工作中。在学习过程中要求各位党员师生把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，以实际行动践行初心使命，不断增强党员师生“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。

（二）提升学院综合治理水平，抓好党风廉政建设

坚持和完善党委领导下的校长负责制，修订完善《学院党委会议事规则》、《学院校长办公会议事规则》，明确了校党委会及校长办公会议上均实行“主要负责人末位发言制”，明确了两大议事机构的职责；2019年1月25日，学院第二次党代会胜利召开，选举产生了新一届党委和纪委领导班子，大会提出了学院未来发展“三步走”的战略目标，确定了今后五年15个方面的重点任务，为高质量建设国内一流、国际知名的旅游高等院校奠定坚实基础；顺利完成第七轮干部换届工作，新增中层干部职数11个，重点加强二级系部和重要党政部门干部配备力量；修订完善《意识形态工作责任制实施细则》，将意识形态工作列入年度工作考核，建立意识形态工作的长效管理机制。

制；制订《中共浙江旅游职业学院委员会全面从严治党巡察工作办法（试行）》，并将在五年内（2019-2023）完成一轮校内巡察；召开 2019 年全面从严治党工作暨“清廉旅院”建设推进会议，落实“三书二报告”制度，签订 2019 年度党委班子成员和全体中层干部党风廉政建设责任书、党风廉政建设与意识形态责任书、廉洁自律承诺书进一步营造风清气正的政治生态，强化意识形态工作责任落实。

（三）推进“三全育人”综合改革，落实立德树人根本任务

制订《浙江旅游职业学院全面推进“三全育人”实施意见》、《浙江旅游职业学院领导干部深入一线“面对面”联系学生的工作意见》等文件，组建 293 名“学情联络员”队伍，举办 5 期书记午餐会和 12 期“院长有约”，学院获评浙江省“三全育人”综合改革重点支持高校；加强“最美旅院”文化育人品牌打造，开展“最美旅院”系列活动，获评浙江省“三全育人”综合改革“文化育人”重点支持高校；成立了马克思主义研究宣传中心，研究制订《浙江旅游职业学院新时代思想政治理论课改革创新实施方案》、《马克思主义研究宣传中心建设三年行动计划》，进一步推动思想政治理论课的改革与创新；制订《浙江旅游职业学院课程思政实施方案》，将思想价值引领作为每门课程课堂教学的重要内容，充分发挥专业课程的育人功能，逐步实现课程思政全覆盖，实现课程思政建设与思政课改革同向同行；优化完善《内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，修订《学院督导工作管理办法》，制订《学生课堂教学质量信息员遴选与管理办法》，营造全员参与、全程覆盖、全方位育人的质量文化。强化校企合作机制，设立“朗

域教育发展基金”、“蜗牛教育发展基金”，用于资助优秀贫困学生、学业实践优秀学生，并支持举办高水平讲座、学生技能比赛及创新实践活动项目等。



图 15：“朗域教育发展基金”、“蜗牛教育发展基金”签约仪式

（四）深入“最多跑一次”改革，推动简政放权机制创新

根据中共浙江省委全面深化改革委员会办公室、浙江省“最多跑一次”改革办公室、浙江省教育厅《关于认真贯彻落实省委主要领导同志批示精神 深化高等学校“最多跑一次”改革的通知》（浙教函〔2019〕136号）要求，制订《浙江旅游职业学院深化“最多跑一次”改革项目工作方案》。坚持以师生为中心，秉承“简政放权、放管结合、优化服务”的改革理念，充分运用“互联网+”、大数据等技术，多措并举推进“最多跑一次”工作深化提升。依托智慧校园建设成果，通过构建“一站式服务”（师生网上办事大厅）和“一张表管理”（“一库一表”大数据平台），继续深化信息技术在教育教学、校园管理、校园服务等方面的融合应用，切实提升师生办事的满意度与获得感。10月底完成了新一轮“最多跑一次”改革校务服务事项梳理工作，对师生满意度高、使用频率高的153项服务事项继续保留，对32项服务事项提出优化调整，并新增10项服务事项，同时合并取消9项

服务事项；在梳理的结果上进行流程对接，到 2019 年底实现全部校务服务事项开通网上申请渠道，到 2020 年底基本实现校务服务事项网上办、掌上办全覆盖；进一步提升学院信息化建设水平，学院于 2019 年 5 月与中国移动杭州分公司签署 5G+智慧校园战略合作协议，实现双方技术资源共享，为师生提供更多更优惠更智能化的服务。

（五）树立“三全”质量观，建立常态化诊断改进工作机制

在由学院主要领导担任主任的学院内部质量保证体系诊断与改进委员会领导下，推进现代意识的质量文化、科学的内部质量保证体系、智能化的质量诊改平台三者有机结合，改革内部治理体系。一是强化“三全”质量观，贯彻落实全员、全过程、全方位树立质量至上的观念。全员指高职院校每个职工；全过程指全校各部门、每个人在工作中的事前、事中和事后各个阶段，质量的生成和保证没有时间的空点，是全程；全方位指学校各个单位、部门，无一例外，他们都是质量的生成者和保证者。二是构建共同创造质量、共同治理质量、共同享受质量的“三共”质量保证体系，营造人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量的氛围，制定符合学院特色和旅游职业教育特色的标准体系。三是完善“三级”教学督导队伍，建成专职督导与兼职督导相结合、院内专家与院外专家相结合、教师与学生相结合双向三级督导体系。四是开展“三段式”质量管理，即以目标管理为核心，以过程管理为关键，以绩效管理为导向。五是学院投入 200 余万元建成一个信息化诊改平台，促进学院各个部门之间的联动，联通各相关平台数据，打通数据最后“一公里”，打破“信息孤岛”。将学院绩效考

核制度、人才培养状态数据采集等工作与诊改工作有机融合，逐步构建富有内生动力的常态化诊断改进工作机制，实现“目标-标准-运行-诊断-改进”的质量螺旋递进。

【案例 5】中国移动杭州分公司投资 2000 万共建 5G+智慧校园

浙江旅游职业学院与中国移动杭州分公司签署 5G+智慧校园战略合作协议。中国移动杭州分公司慷慨出资 2000 万元，与学院深度合作共同打造 5G 智慧校园。学院作为教育部第一批教育信息化试点优秀单位、浙江省首批数字校园示范校，与中国移动杭州分公司在 5G+WiFi 网络、“互联网”+教学环境、大数据治理、物联网和人工智能应用等方面开展为期五年的全方位合作共建。

本次战略合作为校企双方开启了全新的篇章，中国移动将加大对学校信息化工作的支持力度，为师生提供更多更优惠的服务，实现双方资源技术共享，助力旅院教育事业更快更好发展。



图 16：我院与中国移动杭州分公司签署 5G+智慧校园战略合作协议

四、国际合作

（一）优化顶层设计，实现境外办学机构稳定发展

优化顶层设计，健全境外办学机构的管理机制，推动课程标准建设，确保办学机构的良好可持续发展。一是中俄旅游学院稳步发展。2019 年共计招生 46 人，比 2018 年人数高出一倍。同时，由我院开发的《旅游汉语》正式列入俄罗斯国立旅游与服务大学的选修课体系。8 月，中国驻莫斯科旅游办事处发来感谢信，感谢中俄旅游学院学生积极参与办事处组织的各项旅游推介活动的志愿服务。12 月，浙江省教育厅国际处处长汤书明一行赴莫斯科调研中俄旅游学院办学情况，对中俄旅游学院在俄罗斯旅游人才培养、两国文化交流等方面发挥的作用给予高度评价。二是在塞尔维亚教育科学技术发展部的高度重视和支持下，学院与贝尔格莱德应用技术学院共建的中塞旅游学院正式成立。11 月，第一任院长和教师赴任，首期招生 30 人。12 月开展首批学生交流，学院选派 10 名烹饪专业学生赴塞交流展示中国厨艺，并学习巴尔干地区美食烹饪。

中国驻莫斯科旅游办事处

感谢信

浙江旅游职业学院：

贵校与俄罗斯国立旅游服务大学合作办学机构——中俄旅游学院自 2018-2019 年以来，多次派出邵淑琪、达莎、朱林英、乌拉、迪娜、黄萍萍、叶莹、黄文伶、华羽斌等中俄学生参加中国驻莫斯科旅游办事处“美丽中国”各项旅游推介活动的志愿服务，表现优秀，特致信予以表扬。

中俄旅游学院学生在工作中积极主动热情，认真负责，表现了良好的专业素质和较高的职业操守，向俄罗斯游客提供了优质服务，获得了所在部门领导、同事和当地游客的一致好评。感谢贵校培养出的优秀人才，也感谢贵校对我们工作的支持，望今后继续保持良好的合作关系！

特此感谢！

驻莫斯科旅游办事处
2019 年 08 月 06 日



图 17：中国驻莫斯科旅游办事处发来感谢信

（二）承担技术服务，助力“一带一路”倡议

发挥学院专业特长，为“一带一路”国家提供优质的技术服务支持，赢得广泛好评。一是联合中国和意大利的院校和企业代表，组建中意美食新丝路烹饪教育联盟，搭建中意两国烹饪文化、技术、人才交流平台，实现教育教学资源共享，培养国际化烹饪人才，促进两国餐饮文化发展，架起两国文明交流互鉴的“新丝路”。二是承担商务部援外培训项目“2019年坦桑尼亚人力资源管理研修班”专业课程授课任务，向受援国家专业人员传授管理知识和先进技术，分享我国的发展经验。三是为浙江省第一届“Excellent Guides”对非留学生导游培训班提供了全程课程设计和授课服务，吸引了来自10多个非洲国家的90名留学生报名，最终42名有一定中文基础的非洲留学生通过面试进入培训班。四是导游专业教师李德煜受文旅部委派赴赞比亚和津巴布韦中国旅游推介会宣传推广中国旅游，文旅部国际交流与合作局特发来感谢信，对李德煜同志的出色表现给予了高度评价。



图 18：中意美食新丝路烹饪教育联盟成立大会

我院承担援坦人力资源培训 再次服务“一带一路”

来源：工商管理系 作者：工商管理系 时间：2019-08-28 人气：341

8月8日，由商务部主办、商务部国际商务官员研修学院承办、浙江省商务认证中心实施的援外培训项目——“2019年坦桑尼亚人力资源管理研修班”在杭州开班。我院工商管理系承担此次研修班为期六天的专业课程授课任务。

此次研修班学员来自坦桑尼亚总统府、财政部、司法部、土地部等相关政府重要部门的人力资源司、局、处级官员。我院工商管理系人力资源管理专业教研室历时一个月研究和打磨课程，在结合专业特色和优势的同时，针对中坦两国国情的差异、我国人力资源管理工作的特点精心编排课程体系和授课内容。培训内容主要涉及我国人才强国战略、人力资源开发与人力资本提升、职业生涯规划、组织文化建设等理论课程，职场社交礼仪、人力资源管理模拟沙盘、团队拓展训练等实践课程。授课过程充分体现了我院教师们教学水平的高度和人力资源管理专业研究方向的深度，获得省商务认证中心和坦桑尼亚学员的一致好评。

“一带一路”背景下的援外培训项目是为了配合我国总体外交工作需要，帮助发展中国家培养人才，促进与发展中国家的友好关系和经贸、技术合作。通过援外培训的方式向受援国专业人员进行传授管理知识和先进技术，分享我国的发展经验，有助于促进受援国人力资源的开发和社会经济的发展。我院将总结本次援坦培训项目的经验，持续推进教学改革与创新，并以此为契机，与省商务认证中心保持长期援外培训项目的合作关系，进一步推进国际化办学。

（供稿 夏天 编辑 时忆宇）



浙江省第一届“Excellent Guides”对非留学生导游培训班开班

来源：继续教育学院 作者：继续教育学院 时间：2019-10-16 人气：221

10月15日，由我院参与举办的浙江省第一届“Excellent Guides”对非留学生导游培训班在浙江工业大学屏峰校区顺利开班。

开班仪式上，省文化和旅游厅国际交流处副处长杨慧对培训班开班表示祝贺，希望本次活动为“一带一路”中的旅游板块发展添砖加瓦，助力浙江“万人游非洲”计划落地。坦桑尼亚驻华大使MBELWA KATRUKI阁下通过视频对本次活动表示赞赏和支持。我院党委委员、副院长王忠林表示学院将积极响应“一带一路”倡议，全力、全程支持培训工作，为非洲培养优秀的青年导游人才出力。

本期培训为期一个月，吸引了来自10多个非洲国家的约90名留学生报名，最终42名有一定中文基础的非洲留学生通过面试进入培训班。我院选派教师为本次培训班提供全程课程设计和授课指导。

近年来，浙江访非游客数量大幅增长，非洲各国已经成为浙江游客重要的旅游目的地。同时，浙江还举行了“万人游非洲”活动，这是浙江与非洲共同开启五年旅游交流合作计划的第一步。未来五年时间里，浙江计划向参与合作的非洲国家输送一万名浙江游客。

（供稿 左红丽 编辑 时忆宇）



图 19：我院承担援坦人力资源培训、非洲留学生导游培训班

（三）推动标准引领，提升专业和课程国际化水平

重视国际标准引领，学院是第一所通过联合国世界旅游组织旅游教育质量的院校和专业认证数最多的院校。学院于2009年首次申请联合国世界旅游组织（UNWTO）旅游教育质量认证，第一批共有酒店管理、管理等6个专业成功通过认证。2009年以来，学校各系各专业对照认证标准体系不断自我更新和完善，将《全球旅游道德准则》的要求细化到人才培养方案的制订中，对培养国际化专业人才起到了积极的指导作用。今年，有11个专业参加了认证复核工作。此外，学院于今年下半年向世界厨师联合会（WACS）提出申请加入其教学机构认可计划，努力引入国际权威的烹饪教学标准。通过认证后，烹饪专业的学生可申请获得全球通用的世界厨师联合会助理厨师资质，大大提升该专业的国际化水平和行业竞争力。



图 20：11 个专业的 UNWTO 认证证书

（四）实施引培结合，促进师资国际化发展

一方面加强高质量引进，成为全省高职院校外教聘请数量最多的院校之一；另一方面加速培养，给更多的专任教师和管理人员提供出国（境）学习交流的机会，增长国际视野。一是加强国（境）外文教专家管理和服 务。2019 年，先后聘任 34 名国（境）外文教专家来校任教，硕士学位以上的占 60%。实施专职督导听课制度，及时了解上课情况并做好跟踪反馈工作，初步构建国（境）外文教专家教学质量评价体系。二是为教职工提供更多的出国（境）的学习交流机会。全年共完成出访团组 15 批，分赴柬埔寨、老挝、俄罗斯、韩国、德国、塞尔维亚、澳大利亚、美国、墨西哥、阿根廷、赞比亚、津巴布韦、法国、日本等国家开展校际交流、参会、参展、带赛和培训，出访人数共计 28 人。

表 3：2019 年国（境）外文教专家名单一览表

No.	姓名	国籍
1	Antonio David Gutierrez	美国
2	Bruno Aranda Sanchez	西班牙
3	Elisabeth Jorgens	英国/德国
4	Fodil Selmouni	加拿大/法国

5	Grant Carroll Thomas	美国
6	Gregory James Sawyer	英国
7	Hong Hyunhee	韩国
8	Joo Han Na	韩国
9	Lauren Christina Anderson	英国
10	Loreto Castilla Fernandez	西班牙
11	Nelli Ravilyevna Bulatova	俄罗斯
12	Suzuki Kenichi	日本
13	Ayoub Zouria	摩洛哥
14	Anton Antonov	俄罗斯
15	Chris Robert Willison	加拿大
16	Jeon Aejeong	韩国
17	Kim Dae Sung	韩国
18	Kim Yangyeon	韩国
19	Park Yishik	韩国
20	Kristina Shyntsova	乌克兰
21	Denzil D'Silva	澳大利亚
22	Esme Venter	南非
23	Micah Ray Thomas	美国
24	Yang Yaocheng	中国台湾
25	Chen Xiangheng	中国台湾
26	Su Yuling	中国台湾
27	Jang Youn Ho	韩国
28	Park Jong Eun	韩国
29	Han Gyubok	韩国
30	Lee Keunyoung	韩国
31	Moon Hyeonsu	韩国
32	Otani Mari	日本
33	Brandon Damian Bowes	南非
34	Jeffry Santos Simeon	菲律宾

（五）加强对外交流，提升国际教育影响力

本年度共招收来自日本、韩国、俄罗斯、意大利、中非、南非的留学生 93 人，台湾交流生 2 人。学院 2 名留学生参加浙江省教育厅 2019 年浙江省经典诵读竞赛（学科竞赛），获得了全省二等奖和三等奖的优异成绩。举办在杭高校留学生“仿宋点茶”培训活动，共有来自日本、韩国、俄罗斯、法国、澳大利亚等十多个国家的 37 位留学

生参加本次活动，为第六届中华茶奥会“仿宋茗战”培育国际选手。本年度共选派 521 人赴美国、阿联酋、马尔代夫、新加坡、西班牙、韩国、俄罗斯、塞尔维亚、台湾、澳门等地开展学习、交流和实习。

本年度共接待来自澳大利亚、意大利、芬兰、新西兰、南非、韩国、日本、新加坡、港澳台等境外来访客人 26 批 400 余人，主要在合作办学、留学生教育、师资培训等领域开展交流。此外，国（境）外多所友好合作院校学生来学院开展短期研修和交流活动。2 月，日本东洋学园大学研修团师生一行 13 人连续第四年到访我院，开展为期两周的交流学习；3 月，中俄旅游学院学生首次来我院开展为期一周的游学活动。11 月，连续第四年接待“华夏文明·薪火相传”台湾青年学生赴大陆游学活动，共两批 47 人；12 月，韩国顺天乡大学学生交流团一行 9 人来校与韩语专业学生开展交流。2019 年，学院连续第三年入选全国高职院校“国际影响力 50 强”榜单。

4 国际合作

4.1 国际影响力 50 强

国际影响力 50 强指标主要涵盖留学生培养培训、专业课程标准采用、国（境）外服务与影响等 3 个维度，包括全日制国（境）外留学生人数、非全日制国（境）外人员培训量、在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间、专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间、在国（境）外组织担任任务的专任教师人数、开发并被国（境）外采用的专业教学标准数、

表 10 2018 年高等职业院校国际影响力 50 强（按字母排列）

院校名称	院校名称
常州机电职业技术学院	宁波职业技术学院
常州轻工职业技术学院	青岛酒店管理职业技术学院
常州信息职业技术学院	日照职业技术学院
重庆城市管理职业学院	山东科技职业学院
重庆工程职业技术学院	陕西铁路工程职业技术学院
重庆工业职业技术学院	苏州农业职业技术学院
福建信息职业技术学院	天津渤海职业技术学院
广东机电职业技术学院	铜仁职业技术学院
广东农工商职业技术学院	威海职业学院
哈尔滨职业技术学院	潍坊职业学院
海南职业技术学院	无锡商业职业技术学院
河北对外经贸职业学院	无锡职业技术学院
河北旅游职业学院	武汉职业技术学院
黄河水利职业技术学院	桂林学院
江苏工程职业技术学院	徐州工业职业技术学院
江苏海事职业技术学院	烟台职业学院
江苏建筑职业技术学院	盐城工业职业技术学院
江苏经贸职业技术学院	扬州工业职业技术学院
江苏农林职业技术学院	义乌工商职业技术学院
江苏农牧科技职业学院	云南交通职业技术学院
金华职业技术学院	长春汽车工业高等专科学校
南京工业职业技术学院	浙江交通职业技术学院
南京交通职业技术学院	浙江旅游职业学院
南京科技职业学院	浙江商业职业技术学院
南通航运职业技术学院	淄博职业学院

图 21：连续第三年入选全国高职院校“国际影响力 50 强”榜单

【案例 6】浙旅院教师团队牵头全力建设世界旅游联盟

浙江旅游职业学院全面助力世界旅游联盟，组建由 6 位教师组成的工作团队，牵头开展联盟总部和世界旅游博物馆的筹建工作。团队负责人王昆欣被联盟理事会推选为世界旅游联盟副秘书长，学院国际化工作得到文旅部和国际组织认可。

建设过程中，团队先后完成博物馆筹建省内报批、藏品征集目录制订以及联盟会员厅设计等重要工作，并在全球范围征集博物馆藏品，收到唯一一套中国旅游报社 40 年合订本、19 世纪版外文马可波罗游记原著等珍贵藏品，其中制作完成的藏品征集短片得到了联盟副主席杰森·韦斯特布里的高度赞誉。同时，积极筹备“世界旅游联盟·湘湖对话 2019”、第一届理事会第三次会议及世界旅游联盟 2019 年年会。湘湖对话以“旅行的增长与产业的变化”为主题，文化和旅游部领导、世界旅游联盟会员代表、驻华使节及境外旅游机构代表、相关国际组织、旅游行政管理部门代表、旅游协会、旅游城市、企业、院校、研究机构等数百位国内外嘉宾出席了此次活动。

世界旅游联盟 2017 年在中国成都成立，目前有 180 多个会员，覆盖全球 38 个国家和地区。联盟总部位于杭州湘湖压湖山岛，全岛将建设成集博物馆和旅游公共配套设施于一体的开放式景区。世界旅游博物馆以世界旅游为主题，将填补综合性旅游博物馆的空白。文化和旅游部副部长李金早表示，世界旅游联盟总部将搭建一个全球旅游业互联互通、共享共治的国际平台。



图 22：文化和旅游部党组副书记、副部长李金早向王昆欣表示祝贺

【案例7】牵头成立中意美食新丝路烹饪教育联盟

在中意建交 50 周年来临之际，由浙江旅游职业学院牵头，联合意大利 ALMA 厨艺学院、意大利歌诗达邮轮、杭州市中策职业学校、杭州饮服集团共同发起成立“中意美食新丝路烹饪教育联盟”，共同培养两国国际化烹饪人才，规范两国餐饮行业标准，促进两国餐饮经济和文化的深入交流。

11 月 14 日，由浙江省文化和旅游厅、浙江省人民政府外事办公室、意中友好协会指导，浙江旅游职业学院主办的中意美食新丝路烹饪教育联盟成立大会暨 2019 中意美食文化周开幕式在我院举行。为期一周的中意美食文化周活动中，开展了中意文化主旨演讲、中意烹饪技艺交流会，中意美食电影展播，中意烹饪教学交流、意大利美食品鉴会等活动。意大利婚庆西点大师费德里卡·菲尤凯娣的《我的意中美食之旅》，意大利 ALMA 国际烹饪学院大中华区代表蒋培华的《专业与激情》，我院厨艺系教授、浙江省旅游发展研究中心饮食文化研究所所长何宏的《馅饼与披萨——中意美食文化的内在逻辑》，从多个角度共同探讨如何推进中意美食文化交流互鉴，美食文化教育领域共建共享。

联盟成立后，将在意大利开设中华烹饪培训班，对意大利当地的中国餐厅开展培训及指导，由浙江烹饪协会和浙江旅游职业学院共同颁发认证证书。同时，浙江旅游职业学院也将开设意大利烹饪班，讲授意大利基础烹饪、饮食文化及意大利语等课程，学生在具备意大利烹饪基础知识后，将有机会前往意大利进行深造。



图 23：中意美食新丝路烹饪教育联盟暨中意美食文化周媒体报道

【案例 8】中塞旅游学院在塞尔维亚贝尔格莱德成立

浙江旅游职业学院和贝尔格莱德应用技术学院合办中塞旅游学院，在塞尔维亚首都贝尔格莱德正式成立。这是两国在旅游职业教育领域的首个合作办学机构。中塞校方代表在塞尔维亚教育科学技术发展部副部长内多维奇、特别顾问茨威特科维奇的见证下签署了合作协议，中国驻塞尔维亚大使馆教育组负责人袁纪纲出席了两校的会商。

中塞旅游学院是浙江旅游职业学院继中俄旅游学院成功办学两周年后的第二个“走出去”办学项目，是响应国家“一带一路”倡议、深化国际旅游教育合作的新平台。中塞双方明确了会商机制，确保合作项目稳步推进。



图 24：中塞旅游学院成立

五、服务贡献

（一）共谋社会合作，服务文旅产业新篇章

学院以地方文化旅游产业发展需求为导向，积极拓展校政、校地、校企和校校合作，先后与嘉兴市、东阳市、淳安县（深化合作）、泰顺县、江山市石门镇、贵州省文化和旅游厅、新疆阿克苏地区文化广播电视体育和旅游局、中国移动杭州分公司、乡伴文旅集团、浙江佰邨文旅科技有限公司、浙江京昆艺术中心、新疆理工学院、浙江特殊教育职业学院等签订了框架合作协议，进一步拓宽合作面，将文旅宣传推广、文化走亲、非遗保护等文旅融合内容列入合作范围；同时优化战略性框架协议的签署内容，将社会合作任务具体化、项目化，使社会合作协议能够真正落地，共同促进我省各地文旅产业的发展。学院受省文旅厅委托，牵头完成了全国红色旅游资源普查试点——嘉兴市的普查工作。学院也连续第四年获得了全国高等职业院校“服务贡献 50 强”的称号。

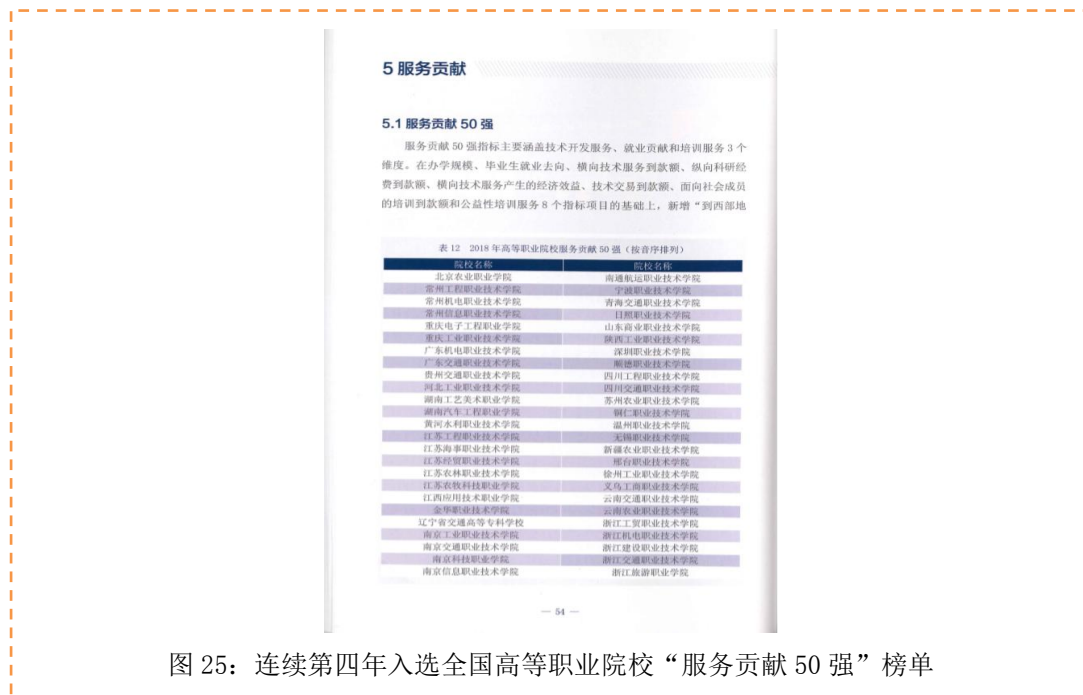


图 25：连续第四年入选全国高等职业院校“服务贡献 50 强”榜单

（二）策应区域重大战略，推动文旅深度融合

2019年7月5日，浙江省文化和旅游发展研究院成立，致力于成为推动全省文化和旅游高质量发展的政府智库、行业智囊和学术高地，推动文旅深度融合。第一，先后组织智库专家开展了“十四五”规划前期调研并提交调研课题建议计划，认领并提交了省文旅厅提出的26项课题调研问题的书面框架思路，配合省委宣传部和省文旅厅初步确定了全省文旅融合第一批经典样板和案例，为我省制定相关政策提供了科学的决策依据。第二，先后承接《推进浙江文化和旅游深度融合的建议》、《杭州市文旅融合高质量发展》、《湖州市文化和旅游“十四五”规划前期调研》、《松阳县文化和旅游“十四五”发展规划》等项目，深度参与长三角文化和旅游标准的制定工作，从省、到市、到县级层面开展直接服务地方文旅融合，已经取得初步工作成果。第三，文旅学术交流活动频繁开展，主办了《大数据时代5G与文旅融合发展》、《IP引领文旅创新发展》、《昆曲等你600年》等三期浙江文旅大讲坛，承办了由浙江省体育局、浙江省文旅厅联合在松阳主办的《2019全国体育旅游产业发展高峰论坛》，参与了学院与浙江京昆艺术中心举行的“浙江昆剧团昆曲传承基地”和“浙江旅游职业学院文旅融合传播发展基地”授牌仪式。

（三）助力美丽浙江高质量建设，推动文旅全域型融合

帮助省内各地加快适应新时代文化和旅游融合发展的新形势、新任务、新要求，提升文化和旅游行业人员工作水平，2019年7月至9月学院共选派28名教师分赴省内9个地市33个县（市、区），为当

地文化和旅游管理部门干部、乡镇（街道）分管文化和旅游工作的领导、旅游村落负责人、乡村旅游经营者和从业人员免费提供了 55 场次的乡村文化旅游培训，培训内容涉及文旅 IP 的设计与运营、传统文化资源的保护与开发、文旅融合的路径探索、乡村文化旅游产品的设计与营销、研学旅游产品的建设与开发、A 级景区村庄建设、乡村文化旅游服务品质提升、乡村民宿设计与经营等，累计培训各类人员超 6000 人次，得到了全省各地的广泛好评。为积极响应省委省政府关于推进高质量美丽浙江建设及万村景区建设的号召，学院连续第三年开展了“师生助力全省万村景区化建设”活动，2019 年遴选出 80 余名教师和 200 余名学生所组成的 50 个师生团队深入全省 11 个地市 53 个县（市、区）的 96 个村进行创建帮扶。除了一般帮扶外，还对金华市武义县坦洪乡的上周村、洪村、黄干山村和台州市仙居县横溪镇垟庄村等 4 个村给予专项帮扶资金，组织学院资深专家教授进行重点帮扶，以打造助力 A 级景区村庄创建的样板村。活动今年得到了人民日报、浙江日报、中国旅游报等多家主流媒体的广泛关注与报道。

表 4：2019 年度“师生助力全省万村景区化建设”活动安排表

序号	地市	区县、乡镇	帮扶村落	带队教师		团队成员	
				姓名	职称	学生负责人	团队总人数
1.	湖州	德清县新市镇	宋市村	于丹	高级工程师	杨昊天 18 规划 1 班	老师 1 人 学生 3 人
2.		长兴县和平镇	方家庄村	徐晓燕	副教授	陈雯 17 工艺 1 班	老师 1 人 学生 3 人
3.		长兴县煤山镇	仰峰村				
4.		安吉县昌硕街道	双一村	张大治	高级平面设计师	杨智健 17 营销 1 班	老师 1 人 学生 2 人
5.		安吉县山川乡	九亩村				
6.		安吉县溪龙乡	后河村	吴侃侃	副教授	任天翔 18 规划 1 班	老师 1 人 学生 4 人

7.		安吉县孝丰	漕口溪村	何立萍	副教授	许逸 18 导游 7 班	老师 2 人 学生 2 人
8.		吴兴区八里店镇	紫金桥村	于丹	高级工程师	杨昊天 18 规划 1 班	老师 1 人 学生 3 人
9.		吴兴区妙西镇	石山村	何立萍	副教授	许逸 18 导游 7 班	老师 2 人 学生 2 人
10.		南浔区善琚镇	善琚村	刘晖	副教授	王壮壮 18 导游 2 班	老师 1 人 学生 4 人
11.			窑里村				
12.	嘉兴	嘉善县天凝镇	东方红村	吴侃侃	副教授	任天翔 18 规划 1 班	老师 1 人 学生 4 人
13.		平湖市广陈镇	山塘村	王冠	讲师	李坚 17 工艺 1 班	老师 1 人 学生 4 人
14.		平湖市独山港镇	赵家桥村	李晓红	教授	黄诗婷 18 商英 1 班	老师 1 人 学生 4 人
15.		平湖市新仓镇	三叉河村				
16.		平湖市曹桥街道	马厍村	王冠	讲师	李坚 17 工艺 1 班	老师 1 人 学生 4 人
17.		海盐县西塘桥街道	刘庄村	李冬	副教授	陈琳 18 会计 6 班	老师 1 人 学生 2 人
18.			丰山村				
19.		秀洲区王江泾镇	古塘村	张水芳	副教授	耿喜 18 酒管 7 班	老师 1 人 学生 3 人
20.		秀洲区王店镇	庆丰村				
21.	绍兴	柯桥区齐贤街道	光明居	吕汝健	教授	徐恩立 18 酒管 19 班	老师 2 人 学生 3 人
22.		柯桥区王坛镇	新华村				
23.		嵊州通源乡	西三村	卜俊芝	讲师	顾雯沁 18 西餐 4 班	老师 1 人 学生 4 人
24.		嵊州崇仁镇	崇仁六村	张晶	副教授	徐雯楚 18 酒管 7 班	老师 2 人 学生 3 人
25.		嵊州城南乡	任家村	卜俊芝	讲师	顾雯沁 18 西餐 4 班	老师 1 人 学生 4 人
26.		新昌县儒岙镇	横板桥村	张晶	副教授	徐雯楚 18 酒管 7 班	老师 2 人 学生 3 人
27.		诸暨市店口镇	何家山头	吴强	讲师	滕俊豪 18 中烹 7 班	老师 1 人 学生 3 人
28.	温州	乐清市大荆镇	上山头村	郑亦平	高级工艺美术师	陈忠杰 18 工艺 1 班	老师 1 人 学生 4 人
29.		乐清市龙西乡	龙溪村				
30.		泰顺县三魁镇	卢梨村	陈倩茜	讲师	孙程 18 西语班	老师 2 人 学生 3 人
31.		洞头区大门镇	观音礁村	杨国强	讲师	张彤 18 酒管 7 班	老师 2 人 学生 3 人
32.		洞头区元觉街道	沙岗村				
33.		平阳县顺溪镇	溪南村	江涛	副教授	王玉凤 17 导游 1 班	老师 1 人 学生 4 人
34.		平阳县昆阳镇	湖屿村				
35.		瑞安市马屿镇	协山村	陈添明	高级工程师	马锡钰	老师 1 人

浙江旅游职业学院高等职业教育质量年度报告（2020）

36.	金华		石垟湖村			18 规划 2 班	学生 3 人
37.		苍南县桥墩镇	南山头村	邓进	讲师	郑巧静	老师 1 人
38.		苍南县霞关镇	霞关村			17 经管 1 班	学生 3 人
39.		鹿城区仰义街道	河岙村	吴晖	讲师	曹道平	老师 1 人
40.		鹿城区七都街道	吟州村			18 酒管 8 班	学生 3 人
41.		龙湾区永中街道	双岙村	林化亮	讲师	刘俊显	老师 2 人
42.		文成县百丈漈镇	篁庄村			17 电商 1 班	学生 3 人
43.	金华	婺城区长山乡	长山三村	龚晨枫	讲师	金诗娅	老师 2 人 学生 4 人
44.		金东区岭下镇	金章村	胡鸣	教授	林针	老师 1 人 学生 3 人
45.		兰溪女埠街道	焦石村	顾雅青	副教授	王康	老师 1 人
46.		兰溪游埠镇	潦溪桥村			18 规划一班	学生 3 人
47.		兰溪水亭乡	生塘胡村	叶乐安	副教授	王康	老师 2 人 学生 3 人
48.		兰溪梅江镇	沿塘村	叶乐安	副教授	王康	老师 2 人 学生 3 人
49.		东阳虎鹿镇	葛宅村	左红丽	讲师	缪开尔	老师 1 人
50.		东阳横店镇	尚伦庄村			17 电商 2 班	学生 3 人
51.		义乌市后宅街道	李祖村	李镇华	讲师	张罗奇	老师 2 人
52.		义乌市城西街道	分水塘村			18 导游 8 班	学生 2 人
53.	金华	永康象珠镇	象珠一到四村	吴占格	讲师	严涛	老师 2 人 学生 4 人
54.		永康象珠镇	清渭街村			18 人力 2 班	
55.		浦江县杭坪镇	薛家村	王亚红	副教授	周芳如	老师 1 人
56.		浦江县仙华街道	戴宅村			17 工艺 2 班	学生 3 人
57.		武义县履坦镇	履三村	金涛	副教授	余欢	老师 1 人 学生 4 人
58.	金华	武义县大田乡	岭下汤村	常冬冬	副教授	韩香	老师 2 人 学生 3 人
59.		磐安县安文街道	墨林村	边喜英	讲师	袁飞燕	老师 2 人 学生 3 人
60.		磐安县冷水镇	虬里村	金晓阳	副教授	胡琳琳	老师 1 人
61.		磐安县方前镇	方前村			18 烹调 8 班	学生 3 人
62.		磐安县大盘镇	小盘村	常冬冬	副教授	韩香	老师 2 人 学生 3 人
63.	宁波	奉化区莼湖镇	南岙村	徐迅	副教授	阎晗	老师 2 人
64.			缪家村			17 西餐 1 班	学生 3 人
65.		杭州湾新区庵东镇	海星村	沈一凡	讲师	陶港武	老师 1 人 学生 2 人
66.		象山县东陈乡	东陈村	张雪丽	讲师	施怡馨	老师 1 人
67.		象山县泗洲头镇	金家岙村			2017 酒管 6 班	学生 4 人

浙江旅游职业学院高等职业教育质量年度报告（2020）

68.		鄞州区云龙镇	云龙村	沈一凡	讲师	陶港武 18 电商 4 班	老师 1 人 学生 2 人
69.	台州	三门县珠岙镇	竹墩村	马红梅	副教授	陈薪伊 17 会计 2 班	老师 1 人 学生 3 人
70.		三门县蛇蟠乡	黄泥洞村	吴强	讲师	藤俊豪 18 中烹 7 班	老师 1 人 学生 3 人
71.		临海市河头镇	岩坑村	卢静怡	教授	曹道平 18 酒管 8 班	老师 2 人 学生 4 人
72.		临海市白水洋镇	丁公园村	卢静怡	教授	曹道平 18 酒管 8 班	老师 2 人 学生 4 人
73.		仙居县白塔镇	高迁村	蒋璐	讲师	金慧哲 18 会计 3 班	老师 2 人 学生 4 人
74.		仙居县横溪镇	下街村金村 自然村				
75.		天台县白鹤镇	上卢村	马红梅	副教授	陈薪伊 17 会计 2 班	老师 1 人 学生 3 人
76.		椒江区 前所街道办事处	前所村	任晓旭	工程师	楼婷雨 18 景区 3 班	老师 1 人 学生 4 人
77.		玉环海山乡	大青村				
78.		路桥区路南街道	西夏新村	刘建明	教授	陈雄 18 电商 2 班	老师 1 人 学生 3 人
79.		黄岩区屿头乡	沙滩村				
80.	杭州	建德市大洋镇	高垣村	方峥	讲师	章斯杨 18 旅英 1 班	老师 2 人 学生 4 人
81.		淳安县大墅镇	桃源凌家	王庆华	副研究员	何淑婷 18 酒店管理(中 澳) 2 班	老师 2 人 学生 4 人
82.		淳安县屏门乡	金陵村	边喜英	讲师	袁飞燕 18 导 6 班	老师 2 人 学生 3 人
83.		淳安县威坪镇	叶家村	王庆华	副研究员	何淑婷 18 酒店管理(中 澳) 2 班	老师 2 人 学生 4 人
84.		萧山区所前镇	三泉王村	罗峰	教授	杨智健 17 营销 1 班	老师 2 人 学生 4 人
85.		江干区丁兰街道	皋城村	胡鸣	教授	林针 18 旅日 1 班	老师 1 人 学生 3 人
86.		临安区太阳镇	双庙村	罗峰	教授	杨智健 17 营销 1 班	老师 2 人 学生 4 人
87.	舟山	岱山县高亭镇	石马岙社区	孙万欣	副教授	陈飞 17 会计 3 班	老师 1 人 学生 3 人
88.		岱山县长涂镇	倭井潭				
89.	丽水	松阳县古市镇	山下阳村	吴立君	副教授	叶仁和 18 工艺 2 班	老师 1 人 学生 3 人
90.		松阳县四都乡	陈家铺村				
91.	衢州	常山县天马街道	天马街道天 马村	侯宝锁	助理研究员	杨炳晖 18 酒管 8 班	老师 2 人 学生 2 人
92.		常山县大桥头乡	濠桥村				

93.		江山市张村乡	秀峰村	陈洁菡	讲师	胡孝敏 18 规划 1 班	老师 1 人 学生 3 人
94.		江山市峡口镇	广渡村	金涛	副教授	余欢 18 电商 2 班	老师 1 人 学生 4 人
95.		开化县大溪边乡	上安村	史庆滨	讲师	陈梦 18 电商 4 班	老师 1 人 学生 3 人
96.		开化县苏庄镇	古田村				

表 5：2019 年“乡村文化和旅游人才免费培训”活动安排表

序号	地市	单位	课程	授课教师	时间
1 2	金华	浦江县	研学旅游产品的建设与开发 文旅 IP 的设计与运营	吴立君、徐晓燕	8 月 28 日上午 8 月 28 日下午
3 4		磐安县	乡村民宿设计与经营 旅游风情小镇建设	雷明化、金涛	7 月 12 日上午 7 月 12 日下午
5 6		永康市	乡村文化旅游产品的设计与营销 文旅产业融合发展	杨国强、叶志良	7 月 19 日上午 7 月 19 日下午
7 8		兰溪市	研学旅游产品的建设与开发 乡村文化旅游产品的设计与营销	吴立君、胡敏	8 月 15 日上午 8 月 15 日下午
9 10	台州	天台县	文旅融合的路径探索 研学旅游产品的建设和开发	卢静怡、韩德琼	8 月 5 日上午 8 月 5 日下午
11 12	温州	鹿城区	文旅融合的路径探索 A 级景区小城镇建设	赵永红、叶乐安	8 月 6 日上午 8 月 6 日下午
13 14		瑞安市	传统文化资源的保护与开发 文旅融合的路径探索	金晓阳、赵永红	8 月 19 日上午 8 月 19 日下午
15 16		平阳县	A 级景区村庄建设 传统文化资源的保护与开发	余瑞明、金晓阳	8 月 20 日上午 8 月 20 日下午
17 18		泰顺县	乡村文化旅游产品的设计与营销 A 级景区村庄建设	余瑞明、余瑞明	8 月 19 日上午 8 月 19 日下午
19 20	绍兴	绍兴市	乡村民宿设计与经营 乡村文化旅游产品的设计与经营	章勇刚	7 月 26 日上午 7 月 26 日下午
21		柯桥区	A 级景区村庄建设	吕汝健	7 月 17 日
22		诸暨市	研学旅游产品的建设与开发	边喜英	8 月 9 日下午
23		嵊州	A 级景区村庄建设	李晓红	8 月 21 号上午
24 25		新昌县	乡村文化旅游产品的设计与营销 A 级景区村庄建设	章勇刚、李晓红	8 月 21 日上午 8 月 21 日下午
26 27	衢州	常山县	文旅融合的路径探索 文旅 IP 的设计与运营	赵永红、徐晓燕	8 月 27 日上午 8 月 27 日下午
28 29		开化县	乡村文化旅游产品的设计与营销 文旅产业融合发展	杨国强、杨国强	8 月 28 日上午 8 月 28 日下午
30	杭	杭州市	A 级景区村庄建设	吴侃侃	7 月 19 日

31	州	西湖区	景区讲解技巧	芦爱英	7月24日上午
32		萧山区	乡村文化旅游产品的设计与营销	王冠	7月25日上午
33		余杭区	文旅产业融合发展	左红丽	8月15日
34		富阳区	乡村民宿设计与经营	郎富平	7月29日上午
35			乡村文化旅游产品的设计与营销		7月29日下午
36		临安区	乡村民宿设计与经营	胡鸣	8月22日上午
37		桐庐县	文旅融合产业发展	叶志良	7月18日上午
38		建德市	沟通与礼仪	罗峰	7月12日下午
39		淳安县	传统文化资源的保护与开发	史涛	8月12日上午
40	湖州	吴兴区	乡村文化旅游产品的设计与营销	王冠、邓德智	7月24日上午
41			研学产品的建设与开发		7月24日下午
42		南浔区	乡村旅游集聚区建设	胡敏、何立萍	8月16号上午
43			乡村民宿设计与经营		8月16日下午
44		安吉	乡村民宿设计与经营	雷明化、邓德智	7月22日上午
45			研学旅游产品的建设与开发		7月22日下午
46		长兴县	传统文化资源的保护与开发	史涛	8月14日上午
47	丽水	丽水市	文旅融合产业发展	叶志良	8月5日
48		莲都区	研学旅游产品的建设与开发	吴立君张晶	8月26日上午
49			文旅融合的路径探索		8月26日下午
50		龙泉市	乡村民宿设计与经营	胡鸣	8月27日
51		缙云县	文旅融合产业发展	左红丽、史涛	8月16日上午
52			传统文化资源的保护与开发		8月16日下午
53		云和县	A级景区小城镇建设	叶乐安	8月12日
54	宁波	慈溪市	A级景区县（市、区）城区建设	金涛、陈添明	7月18日上午
55			A级景区村庄建设		7月18日下午



图 26：《萧山日报》报道大学师生助力三泉王打造 A 级景区村庄

（四）拓展产教融合深度，对接行业求突破

持续推进现代学徒制旅游人才培养工作，在酒店管理、烹调工艺与营养、休闲服务与管理三个试点专业基础上，进一步与乌镇旅游股份有限公司拓展创新合作，开设跨系部、跨专业、跨岗位的现代学徒制班——乌镇班。学院现代学徒制人才培养工作顺利通过教育部验收，中国旅游报以《打造旅游专业现代学徒制教育的“浙旅样本”》为题进行了专题报道。联合宋城集团申报《景区类专业人才培养的“宋城”模式共建项目》，正式立项为教育部首批职业教育校企深度合作项目，推动学院与行业龙头企业、高成长性企业、优质职业院校强强联手、互利共赢，在人才培养方案制订、实训基地建设、教学模式改革、职业培训等方面实现“深度合作”，促进新技术、新标准、新规范及时融入教学，提升专业内涵。联合浙江工商大学共同发起成立浙江省旅游产业产教融合联盟，推动产教融合联盟内普通高校、职业院校、行业龙头企业在实验实训实习基地、专业课程设置、师资力量、人才培养、技术研发共建共享，依托产教联盟做强一批行业龙头或者骨干企业，形成行业特色显著、人才支撑有力、产业链条完整、市场规模庞大的优势旅游产业群。联合歌诗达游轮公司、乌镇旅游集团、南苑集团、阿里巴巴飞猪事业部、宋城集团等企业建设浙江省“十三五”省级产教融合示范基地——旅游产业产教融合示范基地，覆盖传统旅游六要素“食住行游购娱”，并有机融合旅游新业态与“互联网+新技术”的旅游电子商务服务平台，搭建融旅游产业全要素教学、全技能实践且兼具生产功能的专业化人才培养实训中心。



图 27：《中国旅游报》打造旅游专业现代学徒制教育的“浙旅样本”

（五）成立长三角旅游职教联盟，服务长三角高质量一体化发展

为了深入贯彻长三角区域一体化发展国家战略，落实教育部关于进一步推进长三角地区教育改革与合作发展的总体部署，对标《国家职业教育改革实施方案》，加强长三角旅游职业院校合作交流，推进校企产教融合，促进资源共建共享，创新旅游人才培养的合作培养机制，推进长三角旅游职业教育更高质量一体化发展，学院联合上海旅游高等专科学校、南京旅游职业学院、黄山旅游管理学校共同发起成立了长三角旅游职业教育联盟。联盟成立后的工作任务主要包括搭建长三角旅游专业教学交流平台、推动长三角旅游专业教学资源共建共享、共同培育长三角旅游职业教育教学管理人才、搭建长三角旅游人才供需对接平台、加强长三角旅游职业教育区域协作和发展理论和实践研究、探索长三角旅游职业教育可复制可推广的合作模式等六个方

面。同时，由学院牵头的浙江旅游职业教育集团，不断完善集团治理结构、推动集团内资源共建共享、不断密切与行业产业的关系、不断提高人才培养质量、不断提高社会服务能力、不断培育集团行业特色，浙江旅游职业教育集团成功立项为浙江省示范性职教集团。



图 28：浙江旅游职业学院发起成立长三角旅游职业教育联盟

【案例 9】浙江旅游职业教育集团推动旅游教育链、人才链、创新链、产业链有机衔接

浙江旅游职业教育集团涵盖了浙江省内最优质旅游院校、旅游企业，实施了“名校+名企”的品牌战略，深度融合，由 62 家成员单位构成，其中包括 2 家本科院校、9 家高职院校、20 家中职院校、23 家旅游企业、5 家行业协会，2 家旅游媒体，1 家旅游专业出版社，并成立了酒店管理、导游、烹饪三个专业工作委员会和教学科研、师资培训、创新创业三个工作联盟，推动旅游教育链、人才链、创新链、产业链有机衔接，成功创建省级示范职业教育集团。

集团深化协同办学格局，积极推动校企政三方合作，联合开发教学标准、实习标准和行业标准，共建生产性实训基地、产教融合实训基地、高水平实习基地、协同创新中心。与省内 60 多个旅游重点县（市、区）、282 家国内外知名企业开展战略合作；推动资源共建共享，与校地企共建实训基地 172 个，生产性实训中心 19 个，企业制学院 17 个，国家级技能大师工作室 8 个。进一步建设“徐霞客创业学院”，建设创新创业教学资源库，搭建产业孵化平台、专业实践平台、创新创业赛事平台，推进创新创业教育与旅游专业教育融合，提高人才培养质量。



图 29：浙江旅游职业教育集团网站

【案例 10】打造“诗画浙江·百县千碗”特色旅游美食品牌

“诗画浙江·百县千碗”是浙江省大花园建设“五养”工程的重要内容，是一项惠民利民的民生工程，是促进文化传承的有效抓手。浙江旅游职业学院和浙江省餐饮行业协会联合开展“百县千碗”菜系认定标准制定，培育一批旅游美食大师、美食工匠和美食守艺人共同打造各地特色美食品牌。

12月10日，由浙江省文化和旅游厅主办，浙江旅游职业学院和浙江省餐饮行业协会联合承办了“诗画浙江·百县千碗”特色旅游美食师资培训班开班，来自全省11个地级市210名学员参加。通过理论学习、实践操作以及特色美食街区考察，系统开展了“诗画浙江·百县千碗”特色美食、体验店、美食街区、美食小镇等认定条件的解读、特色美食开发思路的探究，在此基础上，学习研讨特色美食标准制订方法。



图 30：“诗画浙江·百县千碗”特色旅游美食师资培训

六、重点成果

（一）聚焦专业群建设：成功入选中国特色高水平专业群建设单位

学院紧密围绕文化和旅游融合发展、长三角旅游经济一体化，以及浙江省打造全国最佳旅游目的地对新型旅游人才的迫切需求，积极响应旅游新业态与“旅游+”新形态下产业人才需求，逐步拓展新的专业领域和增长点，形成与旅游产业要素和业态发展相匹配的专业动态调整机制。主动对接传统优势旅游行业企业的转型提升和新型旅游业态培育，聚焦专业群建设，形成与长三角旅游产业发展格局紧密对接，以旅游类专业为主体，外语类和艺术类专业协同发展的专业群布局，重点建设导游专业群和酒店管理专业群，成功入选中国特色高水平专业群建设单位。

（二）打破传统人才培养模式：全面助力国家百万扩招战略

学院积极响应国家高职百万扩招计划，充分发挥学校校企（校地）合作有利资源开展多途径扩招工作。2019年扩招计划840名，实际录取1285名，录取率达153%，招生专业涉及15个，成为全省社会人士扩招录取最多的高职院校。同时根据百万扩招生源特点，改革人才培养模式，采取弹性学期制，采用分段集中授课与线上线下混合教学模式，制定技能培训、学历教育与就业创业灵活转换折算的专门人才培养方案，创新课程考核方法和人才评价标准，引导学生掌握实际操作技能。

（三）改革教学及评价模式：成功入选 1+X 职业技能等级证书 试点院校

“1+X”证书制度是《国家职业教育改革实施方案》的重要改革部署和重大创新。学院结合专业优势和特色，在饭店服务能力、民宿管家、活动新媒体运营师、旅行策划师、景观设计师、景点讲解、食品雕刻师、智能财税等职业技能领域积极开展试点工作，将 X 证书等级标准和企业岗位培训内容融入课程内容，开发新的课程标准及配套教材，改革教学及评价模式。其中，智能财税成功入选教育部 1+X 职业技能等级证书试点院校，并组织开展了第一次考证；受中国旅游协会教育分会委托，开发民宿管家、旅行策划师、景点讲解三个职业技能等级证书标准。

（四）发挥示范引领作用：成立浙江省文旅发展研究院等多个 重要组织机构

学院充分利用自身办学成果及业内影响力，聚合国内最具代表性的旅游类院校，牵头成立多个重要组织机构，在国内外旅游职业教育领域发挥了示范引领作用。2019 年，牵头成立了浙江省文化和旅游发展研究院（全国首家文旅融合的省级研究机构）、全国高等职业教育旅游大类在线开放课程联盟、中塞旅游学院（位于塞尔维亚贝尔格莱德）、长三角旅游职业教育联盟、中意美食新丝路烹饪教育联盟等 5 个境内外机构。尤其是浙江省文旅发展研究院，是全国首个文旅发展研究院，对进一步推动文旅深度融合起到了重要作用。

（五）聚合校政企力量：举办“美食与优雅生活”等多个国际性论坛及大型赛事

学院充分发挥办学优势特色，聚合校政企力量，成功举办了职业教育国际化发展及国际动态研讨会、亚洲美食节之“美食与优雅生活”论坛、2019 全国体育旅游产业发展高峰论坛、中国职业技术教育学会年会等多个高端论坛，并成功举办第十一届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛，获第 14 届 FINA 世界游泳锦标赛（25 米）志愿服务先进集体荣誉称号。其中，“美食与优雅生活”论坛是北京亚洲文明对话大会—亚洲文明周的子活动，由杭州市人民政府主办，我院和浙江省钱塘江文化研究会共同承办，茅盾文学奖获得者王旭烽、浙江大学教授陈立、中国烹饪大师戴桂宝、世界中餐名厨交流协会副会长黄清标、马来西亚大学教授 Hanafi Hussin、香港理工大学教授 WantaneeSuntikul、德国海德堡大学博士 Anil Paralkar、国际烹饪艺术大师 Abdul karimAljaadi 等数十名来自国内外的专家学者，围绕“亚洲美食与优雅生活”话题展开讨论，分享研究经验与成果。

（六）扩大社会影响力：主流媒体争相报道

学院的人才培养成效引起了社会广泛关注，学习强国、光明日报、人民网、浙江日报、钱江晚报、浙江在线等主流媒体从不同角度纷纷报道了学院的办学成果。尤其是由光明日报社主办的“2019 高校招生服务光明大直播”栏目走进了学院，对学院办学特色、招生政策、就业创业特色、专业特点、校园文化、学习和生活环境等进行全方位立体直播，吸引了 90 万人次在线观看。光明网记者走进了浙江旅游

博物馆、歌诗达实训中心、高尔夫实训基地、和园、横店实训楼、励志楼、现代教育技术中心、浙江省智慧旅游体验中心等场所，带领网友体验在校大学生的学习、实训和生活。

七、面临挑战

（一）如何更好服务文旅融合的挑战

2018年3月19日国家文化和旅游部成立，2018年10月25日浙江省文化和旅游厅正式挂牌，怎么通过专业建设服务文化和旅游融合发展成为了我们的重要课题。按照文化和旅游部“宜融则融、能融尽融，以文促旅、以旅彰文”的总体思路，旅游是文化的载体，文化是旅游的灵魂，二者相辅相成，不可分割。文旅融合是机遇也是挑战，它为学院的发展带来更多的可能性，另一方面也对专业化人才培养提出了更高的要求。

学院作为省文化和旅游厅直属院校，也是省内唯一一所旅游类专门院校，必然要肩负起“人才高地”、“文旅智库”的双重责任。学院需要强化与各级地方政府和行业企业合作，通过人才培养、科学研究等渠道为文化和旅游行业输送高素质的人才，为地方文化和旅游发展提供智力支持，努力形成互补互助、互惠互利的校地合作发展新格局。

（二）如何开展中国特色高水平高职院校和专业群建设的挑战

2019年学院入选中国特色高水平高职学校和专业建设计划，学院站在了新的发展起点，需要主动把握发展机遇，切实加强内涵建设，寻求重大突破，继续在未来引领中国旅游职业教育的新发展。

2018年，学院提出了“坚持内涵引领，迈向高质量发展”的学院发展方向，要求推进人才培养、队伍建设、科研水平、社会服务、国际化办学、党建思政、校园文化建设等7个方面的高质量发展。但

在“双高”建设的背景下，高质量发展需要用“当地离不开，业内都认同，国际可交流”三句话来重新定义。学院需牢牢把握《教育部财政部关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》中提出的“双高”建设十大任务，以学院“双高”建设方案为蓝本，扎实开展高水平院校和专业群建设。

（三）如何优化教学管理和运行机制的挑战

2019年初《国家职业教育改革实施方案》发布，首次明确了“职业教育和普通教育是两种不同的教育类型，具有同等重要的作用”，中国职业教育迎来了发展的春天。结合当前和今后一个时期的专业群建设、产教融合校企合作、职业技能实训基地建设、制度标准建设、“三教”改革、1+X证书制度建设等重点工作，现有的教学管理制度已经不能适应职业教育改革推进的需要，也不能保障进一步突显教学工作在全院各块工作中的中心地位，学院需要重新梳理制度建设需要，制修订一批制度政策和管理办法，更好地推动职业教育改革实施。

八、案例

（一）全面落实国家百万扩招任务，招生数居全省第一

学院2019年高职扩招面向社会考生计划招生840名，实际录取1285名，录取率达153%，招生专业涉及15个，成为全省社会人士扩招录取最多的高职院校，得到浙江省教育厅和浙江省教育考试院的表扬和肯定，并被作为典型经验案例上报给了国家教育部。光明日报、人民网、浙江日报、钱江晚报、浙江在线等主流媒体也纷纷报道了学院的高职扩招工作。

学院积极响应国家高职百万扩招计划，将高职扩招工作列入书记、院长一把手工程，勇挑重担，充分发挥学校校企（校地）合作有利资源，采取部分学费减免，扩大招生专业范围，安排考官到部分集中报名企业进行现场测试等多途径开展扩招工作，吸引各行各业人员报考，千余名社会考生共圆大学梦。

同时根据百万扩招生源特点，改革人才培养模式，采取弹性学期制，采用分段集中授课与线上线下混合教学模式，制定技能培训、学历教育与就业创业灵活转换折算的专门人才培养方案，创新课程考核方法和人才评价标准，引导学生掌握实际操作技能。



图 31：《光明日报》、《人民网》、《浙江在线》等多家媒体报道我院百万扩招工作

（二）学生团队输出技术文化，中塞旅游学院彰显文化自信

学院和贝尔格莱德应用技术学院合办中塞旅游学院，在塞尔维亚贝尔格莱德正式成立。这是两国在旅游职业教育领域的首个合作办学机构，也是学院继中俄旅游学院成功办学两周年后的第二个“走出去”办学项目，是响应国家“一带一路”倡议、深化国际旅游教育合作的

新平台。中塞旅游学院强化技术输出模式，不仅派出驻塞专任教师，更是首次选派学生团队，赴中塞旅游学院进行为期一个月的交流。

通过举办中国美食文化周、制作中国传统宴席、实践指导、学生学习成果汇报展等系列活动，塞方师生们既品尝到了地道的中国味道，又见识了高超的中国烹饪技艺，更是进一步得到了实践操作指导。

中塞旅游学院对中国文化的输出、提升中国文化影响力起到了重要作用，主要表现在：一是实现中国菜系烹制标准输出，二是充分展示中国服务技能，三是传播中国烹饪文化，强化了国家形象，彰显了文化自信。塞尔维亚教育部副部长内多维奇谈到，“中塞学生的完美合作给我们带来了一场令人耳目一新的中国宴会，也让我对中国美食文化有了全新的了解。今年7月，我见证了中塞旅游学院的揭牌仪式，短短半年时间，已经看到了一定的办学成果，可喜可贺。未来，期待中塞旅游学院可以在旅游教育、文化互融中发挥更多作用，同时塞尔维亚政府也将研究出台更多政策，进一步推进中塞两国教育的深度合作和交流。”



图 32：媒体报道中塞旅游学院出成果

（三）建立智库，牵头成立全国首个文旅发展研究院

2019 年是开启文化和旅游深度融合发展的第一年，如何把文化和旅游资源优势转化为发展优势，需要“最强大脑”的支持。7 月 5 日，全国首个文旅发展研究院、浙江省高端智库型研究机构——浙江省文化和旅游发展研究院在浙江旅游职业学院成立，浙江省文化和旅游智库、浙江省文化和旅游厅统计数据中心同时揭牌。

作为全国首个文旅发展研究院，浙江省文化和旅游发展研究院具有重大意义，浙江省文化和旅游厅厅长褚子育在致辞中对研究院提出了三点希望，要着力建设水平一流、服务一流、协同一流的文旅发展研究院。浙江省文旅发展研究院，是由全国文化和旅游业界精英组成的智囊机构，是未来文旅融合发展目标的“瞭望者”、发展战略的“谋划者”和发展决策的“建言者”，要打造成真正有特色、高水平的新型智库和协作平台。

首批浙江省文化和旅游智库 47 位专家来自全国，包括企业界、旅游界、文化界的各界专家。会上，浙江旅游职业学院院长、浙江省文化和旅游发展研究院院长杜兰晓作了工作报告，同时发布了研究院的三年行动计划。浙江省文化和旅游发展研究院以推动全省文化和旅游高质量发展的政府智库、行业智囊和学术高地为建设宗旨，力争用三年的时间，建设拥有一批科研骨干、学术领军人物、实用性技术人才的一流科研团队，取得拥有立足浙江、面向长三角、影响全国的重大应用研究和引领性学术研究的一流科研成果，打造拥有高端峰会、论坛讲坛、高端智库、文旅期刊、行业标准的一流科研品牌，为浙江

乃至全国文化和旅游高质量发展提供智力支持。



图 33：媒体报道浙江省文化和旅游发展研究院成立

（四）服务乡村民宿，制修订全国民宿行业国家标准

2015 年以来，国务院和国家相关部门多次提出“积极发展民宿”，中央 1 号文件连续三年都指出“发展乡村民宿”，民宿成为新时代推动文旅农融合、促进乡村振兴的有效载体。浙江旅游职业学院承担民宿行业国家标准编制任务，2019 年 7 月，中国文化和旅游部发布实施《旅游民宿基本要求与评价》（LB/T 065—2019）。

标准出台得到社会的广泛关注和认可，标准起草人浙江旅游职业学院章艺教授与中国旅游研究院戴斌院长一起参与中央电视台《大国农道》节目，从民宿标准角度出发探讨如何做好乡村旅游。浙江旅游职业学院组建民宿标准团队，利用暑期、节假日等课余时间，积极承担全国民宿宣贯工作，赴内蒙、广东、四川、江西广西等省和自治区解读标准，承担全国民宿试点评定工作，赴多市开展民宿评定和辅导工作，成为引导民宿持续发展，助力乡村振兴战略的重要力量。此外，为进一步推动民宿管理人才培养，学院持续开设民宿方向创新班，并

制订专门的人才培养方向，开班仪式在莫干山民宿学院举行。



图 34：《旅游民宿基本要求与评价》获中华人民共和国文化和旅游部发布实施

（五）产教融合协同育人，人民日报等多家媒体报道办学成效

学院积极响应省委省政府关于推进高质量美丽浙江建设及万村景区建设的号召，连续三年开展“师生助力全省万村景区化建设”活动。助力万村景区建设不仅推动了全省美丽乡村“大花园”建设，更是将政策号召作为产教融合协同育人的推力，将职业教育课堂设在乡村田野，进一步提升了教师社会服务能力及学生的社会实践能力。三年来，学院共派出 89 支师生团队为 57 个县（市区）的 190 多个村庄出谋划策，助力 56 个村庄成功创建省 3A 级景区村庄，其余村庄成功创建省 2A 或 A 级景区村庄。其中，2019 年遴选出 80 余名教师和 200 余名学生所组成的 50 个师生团队深入全省 11 个地市 53 个县（市、区）的 96 个村进行创建帮扶。除了一般帮扶外，还对金华市武义县坦洪乡的上周村、洪村、黄干山村和台州市仙居县横溪镇垵庄村等 4

个村给予专项帮扶资金，组织学院资深专家教授进行重点帮扶，以打造助力 A 级景区村庄创建的样板村。活动得到了人民日报、浙江日报、中国旅游报等多家主流媒体的广泛关注与报道。



图 35：人民日报报道学院产教融合协同育人成效

九、数据表

表 1 计分卡

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2018 年	2019 年
1286 7	浙江 旅游 职业 学院	1	就业率	%	99.02	98.87
		2	月收入	元	4595.57	4796.05
		3	理工农医类专业相关度	%	76.48	76.46
		4	母校满意度	%	92.85	93.85
		5	自主创业比例	%	6.10	6.50
		6	雇主满意度	%	99.80	99.60
		7	毕业三年职位晋升比例	%	75.00	76.00

表 2 学生反馈表表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注
12867	浙江旅游职业学院	1	全日制在校生人数	人	4643	4245	
		2	教书育人满意度	—	—	—	
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	288	171
				满意度	%	99.66%	99.42%
			(2) 课外育人	调研人次	人次	298	181
				满意度	%	99.33%	99.45%
		3	课程教学满意度	—	—	—	
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	298	181
				满意度	%	99.00%	98.90%
			(2) 公共基础课 (不含思想政治课)	调研课次	课次	288	171
				满意度	%	99.31%	99.42%
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	288	171
				满意度	%	99.31%	98.83%
		4	管理和服务工作满意度	—	—	—	
			(1) 学生工作	调研人次	人次	223	320
				满意度	%	99.43%	99.91%
			(2) 教学管理	调研人次	人次	288	171
				满意度	%	98.96%	98.83%
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	782	471
				满意度	%	99.35%	99.70%
		5	学生参与志愿者活动时间	人日	51815	11281	
		6	学生社团参与度	—	—	—	
			(1)	学生社团数	个	54	54
				其中：科技社团数	个	12	12
			(2)	参与各社团的学生人数	人	12962	7059
							1. 炫舞盟 497 人； 2. 芽胚茶道社 288 人； 3. 梦想剧社 206 人； 4. Ac 动漫社

							454 人； 5. 梦幻调酒社 567 人； 6. 微光·咖啡社 197 人； 7. what&apos;s;up 滑板协会 102 人； 8. 声优社 240 人； 9. Part-time 兼职社 400 人； 10. E 时代计算机协会 62 人； 11. 演讲与口才协会 448 人； 12. 心桥手语协会 124 人； 13. 瞬间摄影协会 437 人； 14. 汉韵社 288 人； 15. “LeiHo u” 粤语社 197 人； 16. 自然社 812 人； 17. 徐霞客研习会 130 人； 18. 绿色行动环保协会 305 人； 19. Risk 说唱社 180 人； 20. 春田花园园艺社 31 人； 21. 外语协会 237 人； 22. 韩友社
--	--	--	--	--	--	--	--

							248 人； 23. 外 语 表 演社 85 人； 24. 惟 实 翻 译社 336 人； 25. 美 食 协 会 479 人； 26. 食 品 雕 塑 协 会 76 人； 27. 荷 风 工 艺 美 术 社 257 人； 28. G-time 吉 他 社 626 人； 29. Sunny 舞 蹈社 519 人； 30. “ 蓝 天 之翼 ” 礼 仪 社 271 人； 31. 酷 游 溜 溜社 121 人； 32. 电 竞 桌 游社 305 人； 33. 营 销 与 策 划 协 会 206 人； 34. EPE 环 保 公 益 社 1495 人； 35. 行 知 会 计社 928 人； 36. 舞 之 声 130 人； 37. 花 艺 社 118 人； 38. 湖 之 韶 光 文 学 社 141 人； 39. English show 英 语社 293 人； 40. part-ti me 兼 职 社 437 人；
--	--	--	--	--	--	--	---

							41. EPE 环保酵素社 195 人; 42. X-Power 球类社团 374 人; 43. 青春驿站心理社 172 人; 44. 一个•甜品社 192 人; 45. 有氧运动社 381 人; 46. 芳草地文学社 73 人; 47. S•D 篮球协会 161 人; 48. 小球社 451 人; 49. “劲旅”武社 282 人; 50. S•C 足球社 90 人; 51. 习近平新时代中国特色社会主义思想学习协会 344 人; 52. 反邪教协会 381 人; 53. “悦读悦美”Reading 社 384 人; 54. 青春健康教育社 3268 人。	
				其中：科技社团学生人数	人	3704	2035	1. 芽胚茶道社 288 人; 2. 梦幻调酒社 567 人; 3. 微光•咖啡社 197 人; 4. E 时代计

								计算机协会 62 人； 5. 瞬间摄影协会 437 人； 6. 自然社 812 人； 7. 美食协会 479 人； 8. 食品雕塑协会 76 人； 9. 营销与策划协会 206 人； 10. EPE 环保公益社 1495 人； 11. 行知会计社 928 人； 12. 一个•甜品社 192 人。
--	--	--	--	--	--	--	--	--

表 3 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年
12867	浙江	1	生师比	—	14.74	14.91

旅游 职业 学院	2	双师素质专任教师比例		%	90.11	92.08
	3	高级专业技术职务专任教师比例		%	32.21	34.40
	4	生均教学科研仪器设备值		元/ 生	12479.70	13022.12
	5	生均教学及辅助、行政办公用房面积		m2/ 生	13.95	13.31
	6	生均校内实践教学工位数		个/ 生	0.26	0.29
	7	地市级以上科技平台数		个	23	24
	8	教学计划内课程总数		门	873	1012
		其中：	线上开设课程数	门	101	115
			线上课程课均学生数	人	120	132
	学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ ☐ ） 工科、农、林院校（ ☐ ） 医学院校（ ☐ ） 语文、财经、政法院校（ ☒ ） 体育院校（ ☐ ） 艺术院校（ ☐ ）					

表 4 国际影响表

院校 代码	院校 名称	指标	单位	2018 年	2019 年	备注
1286	浙江	1 国（境）外人员培训量	人日	3651	10487	——

7	旅游 职业 学院	2	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	79250	89205	——
		3	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	1531	1316	——
		4	在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人数	人	7	11	1. 王昆欣在世界旅游联盟（WTA）任副秘书长； 2. 杨志超在世界旅游联盟（WTA）任服务管理部项目官员； 3. 周李俐在世界旅行及旅游业合作组织（GTTP）担任中国办事处主任； 4. 周殿军在中塞旅游学院担任院长； 5. 饶华清在中俄旅游学院担任院长； 6. 金晓阳在世界中餐业联合会国际烹饪教育分会担任副秘书长； 7. 何宏在世界中餐业联合会饮食文化专家委员会担任委员； 8. 方峥在联合国教科文组织亚太文化遗产中心担任翻译；

							9. 夏雪在中国驻巴拿巴使馆任三等秘书； 10. 徐辉在世界旅行及旅游业合作组织（GTTP）亚洲区担任双语教学顾问； 11. 齐晨辰在中塞旅游学院担任专任教师。
	5	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	6	6	1. 开发中澳酒店管理专业教学标准，被澳大利亚、新加坡采用 （1）中澳酒店管理专业前厅服务与管理课程标准； （2）中澳酒店管理专业客房服务与管理课程标准； （3）中澳酒店管理专业餐饮操作与管理课程标准； （4）中澳酒店管理专业调酒与酒吧管理课程标准。 2. 开发中澳旅游管理专业教学标准，被澳大利亚、新加坡采用 （1）中澳旅游	
		开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	18	21		

							管理专业导游实务课程标准； （2）中澳旅游管理专业领队实务（双语）课程标准； （3）中澳旅游管理专业英语导游讲解课程标准。 3. 开发中澳西餐工艺专业教学标准，被澳大利亚、新加坡采用 （1）中澳西餐工艺专业烹饪基础课程标准。 4. 开发中韩应用韩语专业教学标准，被韩国、美国采用 （1）中韩应用韩语专业韩语精读课程标准； （2）中韩应用韩语专业韩语口语课程标准； （3）中韩应用韩语专业韩语听力课程标准。 5. 开发汉语言专业教学标准，被俄罗斯、塞尔维亚认可 （1）汉语言专业汉语精读课程标准； （2）汉语言专
--	--	--	--	--	--	--	---

							业汉语听力课程标准； （3）汉语言专业汉语口语课程标准。 6. 开发中意国际邮轮乘务管理专业教学标准被意大利、马来西亚认可 （1）中意国际邮轮乘务管理专业邮轮餐饮服务课程标准； （2）中意国际邮轮乘务管理专业邮轮前厅服务课程标准； （3）中意国际邮轮乘务管理专业邮轮客房服务课程标准； （4）中意国际邮轮乘务管理专业邮轮娱乐服务课程标准。 7. 开发中餐烹调工艺课程标准被南非、塞尔维亚采用； 8. 开发中餐面点工艺课程标准被南非、塞尔维亚采用； 9. 开发中餐冷菜工艺课程标准被南非、塞尔维亚采用。
		6	国（境）外技能大赛获奖	项	28	30	1. 阎晗，2019 法

		数量				国 Escoffier 厨皇国际名厨协会杭州赛区选拔赛青年人才奖； 2. 阎晗，2019 香港 HKICC 国际美食大奖赛专业组 Sea bass 银牌； 3. 阎晗，2019 香港 HKICC 国际美食大奖赛青年组 Local chicken 铜牌； 4. 孙宇斌，第二届国际青年学生烹饪艺术节烹饪技能大赛热菜一等奖； 5. 孙宇斌，第二届国际青年学生烹饪艺术节烹饪技能大赛热菜二等奖； 6. 赵黠翔，第二届国际青年学生烹饪艺术节烹饪技能大赛凉菜二等奖； 7. 成丽，第二届国际青年学生烹饪艺术节烹饪技能大赛面点二等奖； 8. 赵黠翔、吴勇、成丽，第二届国际青年学生烹饪艺术节
--	--	----	--	--	--	---

							烹饪技能大赛 艺术展台设计 大赛金奖； 9. 吕欣欣，2019 年 GTTP-中国旅 游摄影竞赛二 等奖； 10. 孙芷馨， 2019 年 GTTP-中 国旅游文章写 作竞赛二等奖； 11. 吴桂芬， 2019 年 GTTP 中 国案例研究竞 赛一等奖； 12. 王超伟， 2019 年 GTTP 中 国案例研究竞 赛特等奖； 13. 张诺，2019 年 GTTP 中国旅 游文章写作竞 赛一等奖； 14. 阎晗，2019 第二十一届中国 国际烹饪艺术 比赛西式鸡肉 烹饪金牌； 15. 严家涛， 2019 年第二十 一届中国国际 烹饪艺术比赛 西式鸡肉烹饪 银牌； 16. 谢海鑫， 2019 年第二十 一届中国国际 烹饪艺术比赛 西式鸡肉烹饪
--	--	--	--	--	--	--	--

							铜牌； 17. 夏天一，2019年第二十一届中国国际烹饪艺术比赛西式牛肉烹饪银牌； 18. 金梦，2019年第二十一届中国国际烹饪艺术比赛意大利手工面烹饪铜牌； 19. 曹泓艳，2019年第二十一届中国国际烹饪艺术比赛西式牛肉主菜烹饪银牌； 20. 夏天一，2019年第二十一届中国国际烹饪艺术比赛西式鱼肉主菜烹饪银牌； 21. 蔡涨潮，2019年第二十一届中国国际烹饪艺术比赛西式鱼肉主菜烹饪银牌； 22. 阎晗，2019年第二十一届中国国际烹饪艺术比赛西式鱼肉主菜烹饪银牌； 23. 王笑寒，2019年第二十
--	--	--	--	--	--	--	--

						一届中国国际烹饪艺术比赛西式鱼肉主菜烹饪银牌； 24. 汤柳燕，2019年宁波国际青年厨师挑战赛-正餐菜品一等奖； 25. 沈炜炳，2019年宁波国际青年厨师挑战赛-盘式开胃菜二等奖； 26. 蔡滨榕、张云涛，2019年宁波国际青年厨师挑战赛-二人团队三等奖； 27. 胡浩然，2019年宁波国际青年厨师挑战赛-创意蛋糕三等奖； 28. 胡浩然，2019年宁波国际青年厨师挑战赛-甜品三等奖； 29. 刘俊杰，第二十一届FHC中国国际烹饪艺术比赛-西式牛肉主菜烹饪三等奖； 30. 汤柳燕，第二十一届FHC中国国际烹饪艺术比赛-翻糖蛋
--	--	--	--	--	--	---

							糕展示三等奖。
		7	国（境）外办学点数量	个	1	1	1. 2017 年，在俄罗斯国立旅游与服务大学设立中俄旅游学院； 2. 2019 年，在塞尔维亚贝尔格莱德应用技术学院设立中塞旅游学院。

表 5 服务贡献表

院校代码	院校名称		指标	单位	2018 年	2019 年	
12867	浙江旅游职业学院	1	全日制在校生人数	人	11718	12256	
			毕业生人数	人	3960	4174	
			其中：就业人数	人	3921	4127	

	毕业生就业去向：		—	—	—		
	A类：留在当地就业人数		人	1795	3302		
	B类：到西部地区和东北地区就业人数		人	50	47		
	C类：到中小微企业等基层服务人数		人	2431	2542		
	D类：到500强企业就业人数		人	61	63		
	2	技术服务到款额		万元	1850.00	1978.20	企业盖章证明
		技术服务产生的经济效益		万元	29264.00	30200.00	
	3	纵向科研经费到款额		万元	1344.00	1385.30	
	4	技术交易到款额		万元	1602.00	1863.00	
	5	非学历培训服务		人日	70408	83804	
		其中：	技术技能培训服务	人日	63367	72549	
			新型职业农民培训服务	人日	2162	3700	
			退役军人培训服务	人日	409	469	
			基层社会服务人员培训服务	人日	1366	1470	
	6	非学历培训到款额		万元	1243.00	1170.16	
	主要办学经费来源（单选）：省级（ ☒ ）地市级（ ☐ ） 行业或企业（ ☐ ）其他（ ☐ ）						
	院校举办方（单选）：公办院校（ ☐ ） 省属公办（ ☒ ）地市属公办（ ☐ ） 县区属公办（ ☐ ）国有企业公办（ ☐ ） 民办院校（ ☐ ）						

表6 落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018年	2019年
12867	浙江旅游职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	16820.12	18196.63
			其中：年生均财政专项经费	元	6673.90	5824.15
		2	教职员工额定编制数	人	820	820
			在岗教职员工总数	人	583	623
			其中：专任教师总数	人	475	517

		专任教师年培训量	人日	12625	17962
3	企业提供的校内实践教学设备值		万元	208.00	248.00
4	年生均校外实训基地实习时间		人时	308.34	314.02
5	生均企业实习经费补贴		元	247.95	279.00
	其中：生均财政专项补贴		元	——	——
6	生均企业实习责任保险补贴		元	180.00	180.00
	其中：生均财政专项补贴		元	——	——
7	企业兼职教师年课时总量		课时	41647.20	63648.00
	年支付企业兼职教师课酬		元	3769300.00	4250000.00
	其中：财政专项补贴		元	——	40000.00