

内容真实性责任声明

学校对 杭州科技职业技术学院 质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）



法定代表人（签名）：

许明燕

2019年12月30日



杭州科技职业技术学院

高等职业教育质量年度报告 (2020)

2019 年 12 月

目 录

前 言.....	1
一、学生发展.....	2
（一）知行千日助力成长.....	2
（二）资助育人成效卓硕.....	4
（三）心理育人阳光成长.....	6
（四）团建引领志愿服务.....	7
（五）社团质量不断攀升.....	8
（六）招生工作再创佳绩.....	10
（七）就业质量不断提升.....	12
（八）创新创业成果丰硕.....	14
（九）技能竞赛成绩斐然.....	17
二、教学改革.....	20
（一）产教融合优化布局.....	20
（二）三化建设提升内涵.....	22
（三）深化改革推进创新.....	26
（四）完善制度改善环境.....	27
三、教师发展.....	28
（一）顶层设计保障有力.....	28
（二）师德教育楷模示范.....	29
（三）人才强校业绩显著.....	30
（四）中心培育能力提升.....	31
（五）指标考核效能提升.....	33
四、国际合作.....	35
（一）加强顶层发展设计.....	35
（二）强化工作机制引导.....	35
（三）增强基地服务能力.....	35
（四）提升留学教育水平.....	36
（五）服务国家开放战略.....	36

五、服务贡献.....	39
（一）依托中心助力科研.....	39
（二）精准定位服务地方.....	40
（三）搭建平台助推双创.....	44
（四）技能培训成效显著.....	45
（五）对口帮扶初见成效.....	47
六、政策保障.....	49
（一）党建引领全面加强.....	49
（二）政府支持力度加大.....	49
（三）治理体系更加完善.....	50
（四）质量保障工作有力.....	51
七、面临挑战.....	52
附一：计分卡.....	54
附二：学生反馈表.....	55
附三：资源表.....	58
附四：国际影响表.....	59
附五：服务贡献表.....	63
附六：落实政策表.....	64

图目录

图 1-1 2019 级新生开学典礼图.....	2
图 1-2 2019 级新生军训汇报大会.....	2
图 1-3 学风先进班集体图.....	3
图 1-4 毕业典礼颁奖.....	3
图 1-5 新生入学教育网络平台.....	4
图 1-6 城建学院新生入学实践教育.....	4
图 1-7 参加资助辩论赛获奖学生.....	5
图 1-8 心理文化节.....	6
图 1-9 心理文化节现场.....	7
图 1-10 学校志愿者在受降纪念馆服务.....	8
图 1-11 CCTV 报道学校学生社团纸伞非遗传承.....	9
图 1-12 晨晖版《雷雨》剧照.....	10
图 1-13 省内普通类二段线、省外本科线录取人数分布图.....	10
图 1-14 物联网专业在东方通信召开扩招班开学典礼.....	10
图 1-15 2019 届毕业生对母校整体满意度.....	13
图 1-16 创业学院第六期创业大讲堂.....	15
图 1-17 “4+3” 创业生态圈.....	15
图 1-18 部分创业基地标识.....	16
图 1-19 学校“双创月”活动——中小微企业 CEO 与我面对面.....	17
图 1-20 学生部分创新创业成果.....	19
图 1-21 浙江省第七届职业院校“挑战杯”获奖证书及奖牌.....	19
图 2-1 市教育局组织创一流方案论证会.....	21
图 2-2 学校组织创一流发展论坛.....	21
图 2-3 我校获评浙江省会展行业优秀服务机构.....	22
图 2-4 工商学院“双 11 新零售大促实战”总结表彰大会.....	25
图 2-5 “走读山乡，生活课堂”实践教学设计.....	25
图 3-1 新入职教师专题培训班.....	32
图 3-2 新入职教师团队拓展活动.....	32

图 4-1 韦恩在许淑燕校长的陪同下参观智能制造应用技术中心.....	37
图 4-2 韦恩与学校领导和南非留学生合影.....	37
图 4-3 南非留学生模具设计与制造专业现代学徒班开班典礼.....	38
图 4-4 模具设计与制造专业南非留学生拜师仪式.....	38
图 5-1 第二届全国模具联盟会议.....	41
图 5-2 全国机械行指委主任讲话.....	41
图 5-3 “智能制造”开放性公共技能实训基地开工典礼.....	42
图 5-4 “智能制造”开放性公共技能实训基地效果图.....	42
图 5-5 杭州市委领导为乡村振兴学院揭牌.....	43
图 5-6 乡村振兴学院旅游项目对接.....	44
图 5-7 乡村振兴学院文创项目对接.....	44
图 5-8 教育学院开展幼师能力培训.....	46
图 5-9 《杭州日报》专版报道我校退役士兵的教育培训.....	47
图 5-10 签订三方共建合作协议.....	48
图 5-11 三方共同研讨专业课程共建和师生对口交流.....	48
图 7-1 “在一起，向前冲”校庆晚会.....	53

案例目录

案例 1：线上线下教学互动，开展新生入学教育.....	4
案例 2：创新资助育人载体，以辩促学以辩促长.....	5
案例 3：搭建心理教育平台，树立校园文化品牌.....	6
案例 4：传承非遗文化技艺，打造学生社团品牌.....	9
案例 5：晨晖剧社服务社会，连续七年公益演出.....	9
案例 6：落实国家高职政策，超额完成扩招计划.....	11
案例 7：参赛作品严格把关，创新创效勇夺佳绩.....	19
案例 8：对标国内一流高职，出台三年行动计划.....	21
案例 9：校企共建国博学院，会展专业彰显特色.....	22
案例 10：课堂对接岗位需求，学生实战提升技能.....	24
案例 11：思政课堂走读山乡，线上线下生动活泼.....	25
案例 12：校政互访跨国交流，共谋培养国际人才.....	36
案例 13：南非学生企业实践，拜师结对传艺学技.....	37
案例 14：助力产教深度融合，推动联盟纵深发展.....	40
案例 15：政校合作产教融合，国家项目开工建设.....	42
案例 16：乡村振兴聚焦实效，合作项目有效对接.....	44
案例 17：发挥教育学科专长，打造师训培训品牌.....	45
案例 18：搭建公共服务平台，服务退役士兵培训.....	46
案例 19：认真落实合作协议，积极推进共建成果.....	48

前 言

杭州科技职业技术学院是杭州市人民政府主办的一所普通高等职业院校。学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大、十九届四中全会精神，以立德树人为根本任务，以服务杭州区域经济社会发展为办学定位，服务国家重大战略和杭州市委市政重点工作，抢抓杭州市打造“全国数字经济第一城”和全面实施“新制造业计划”的发展机遇，全面贯彻落实学校第一次党代会确定的目标、战略与主要发展任务，全面提升综合办学实力，不断增强创新发展能力，扎实推进学校“创一流”事业发展，为杭州建设“独特韵味、别样精彩”的世界名城提供强有力的人才支撑和智力支持。

2019 年，学校贯彻落实国务院《国家职业教育改革实施方案》以及省市委、政府和上级教育行政部门的决策部署，以稳中求进为总基调，以真抓实干为总要求，全面加强党的建设，全面加强内涵建设，全面加强内部治理体系建设，重点推进人才工作，重点推进重大项目建设，重点推进校园文化建设，在人才培养、社会服务、文化建设、国际交流等方面取得了瞩目的成绩。学校获批立项教育部高等职业教育创新发展三年行动计划骨干专业 3 个，主持建设国家职业教育资源库 3 项，主持开发国家专业标准 1 项，有序推进国家现代学徒制试点工作，通过浙江省现代学徒制首批试点单位验收，获批立项杭州市新型专业（群）4 个。学校充分发挥“政校产教协同发展”的办学优势，与地方政府、科研院所、行业企业共建国家“十三五”产教融合发展工程规划项目“智能制造”开放性公共技能实训基地、全国职业教育教材建设与政策研究实验基地、乡村振兴学院、乡村振兴研究中心、西门子学院等产教融合育人平台。一年来，学校的综合办学实力全面提升，人才培养质量保持优异，学校“创一流”内涵建设三年行动计划（2020-2022 年）制订完成并报请市政府批准，学校毕业生职业发展状况及人才培养质量调查排名连续第四年进入全省高职院校前六名，教学工作及业绩考核排名连续第二年位列全省 A 等行列。2019 年 12 月，学校成功举办了“杭州科技职业技术学院‘创一流’高职发展论坛暨建校十周年”庆祝活动，成立了校首届发展咨询委员会，国际文化交流中心也揭牌成立，为推进产教融合、国际化教育和学校全面发展奠定了良好的基础。

一、学生发展

学校坚持立德树人，秉承“以学生为本，为学生服务，促学生发展”的工作理念，引导教育学生德业兼修、知行合一。2019 年在招生、就业、创新创业、技能竞赛等方面取得了显著成效，学生对学校整体满意度不断提升。

（一）知行千日助力成长

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，以立德树人为根本任务，以社会主义核心价值观为引领，以陶行知“生活教育”理念为指引，以提升学生综合素质为目标，依托学校“12345”思政工作格局，积极倡导学生“手脑双挥、匠心致远”，教育培养学生“德业兼修、知行合一”，制定并实施学生“知行千日”教育实施方案。以学风建设、文明礼仪教育为基础，以提升职业能力、职业素养为重点，通过理论学习、思想教育、制度规范、生活指导、职业规划、技能大赛、课外实践等方式，培养学生“德业兼修”。尊重学生主体性，激发学生能动性，引导学生“知行合一”，最终实现每位同学在校三年（近千日）能够健康成长、协调发展、德业兼修、优质就业，为社会输送具有高素质和技术技能人才，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

1. 实施“启航工程”，帮助学生入好门、迈好步。强化新生入学教育、校史、校情教育、校规校纪教育、安全教育、生活教育，引导学生“崇德”；加强专业教育、自主学习教育，帮助学生“识业”。今年 9 月迎来了 3677 名新生，校内相关部门、二级学院根据学校统一部署并结合实际举行新生开学典礼暨校长第一课、新老生见面会、悠游校园、参观“陶行知研究馆”、迎新晚会等丰富多彩的新生入学教育活动，帮助新生知校、爱校，为新生营造良好的文化氛围。



图 1- 1 2019 级新生开学典礼图



图 1- 2 2019 级新生军训汇报大会

顺利完成了两校区新生军训任务，期间策划了 3000 多名师生共唱《我和我的祖国》，献礼新中国成立 70 周年，加强爱国主义教育。

2. 实施“引航工程”，提升学生的职业发展能力。

做好思想先导、生活引导、行为督导和心理疏导，促进学生“进德”；开展第二课堂活动，通过实践育人、社团育人和创新创业教育，推动学生“修业”。

出台《杭州科技职业技术学院进一步加强学风建设实施方案》，抓好学生教学常规“八项”纪律督查，做到实时跟踪、及时处理，坚持多方参与、形成合力，狠抓学风建设。在公平公正原则的前提下，评选出 13 个优秀班集体，进一步营造清新学风。



图 1-3 学风先进班集体图

3. 实施“远航工程”，助推学生就业创业。上好大学最后一课，促使学生“明德”；增强社会适应能力，帮助学生“立业”。开展“毕业季”主题思想教育活动，组织“听，花开的声音！”2019 届毕业生毕业典礼，勉励学生树立远大理想和家国情怀，鼓励学生做“德业兼修、知行合一”的践行者，用坚持不懈的奋斗与拼搏创造人生价值。



图 1-4 毕业典礼颁奖

案例 1：线上线下教学互动，开展新生入学教育

入学教育是新生的必修课，由网络学习和实践教育组成，共计 1 学分。线上网络教育主要包括知校爱校、校纪校规、法制安全、公共卫生健康等内容，学习结束后以在线考核的方式呈现成绩。线下入学教育由学生处统筹，各二级学院根据要求制订具体实施细则，组织开展富有各学院特点和专业特色的入学教育。线上线下相结合的入学教育课程，创新了新生入学教育的内容和形式，提高了教育活动的吸引力和可接受性，增强了入学教育的服务性和导向性。为转折期的新生及时提供科学、有效的指导，解决他们在学习、生活、思想、心理等方面的困惑，帮助他们尽快完成角色转变，树立理想目标，营造积极、健康、向上的入学教育氛围，引导学生“崇德”，帮助学生“识业”。



图 1- 5 新生入学教育网络平台



图 1- 6 城建学院新生入学实践教育

（二）资助育人成效卓硕

夯实资助制度基石，健全发展型资助体系建设，积极构建全方位、立体式、多层面的资助工作体系和系统化、制度化、多样化的育人工作体系，助力资助育人内涵式发展。大力推进落实“奖、贷、助、勤、补、减”六位一体的资助政策，全年共发放各级各类奖助金 1171.3 万元，受奖助学生 7611 人次，校级奖助金 295.5 万元，受奖助学生 3892 人次，切实做到“应助尽助”，保证“不让一个学生因家庭经济困难而失学”。以“感恩季”系列活动为主线，以“诚信 感恩 励志 成才”为主题，举办征文、辩论赛、书画展、诚信教育等实践活动，真正做

到帮困扶志、助学立梦，服务于学校立德树人的根本任务。创新升级“职场初体验”勤工助学项目，精雕细琢打造资助育人“金名片”。在传统的勤工助学岗位中增设助学岗位指导老师，进行师徒对接，一对一指导。指导老师把勤工助学作为一项教育工程、育人工程、爱心工程，坚持管理与育人相结合，负责为学生提供岗前培训、职业道德、职业技能、职业发展、生活教育、价值观引导等方面的工作，推动资助工作从经济保障型向促进发展型转变。本年度共举办 2 场工学岗位校园招聘会，提供校内外岗位 1260 个，为学生创造工作实践和职场体验机会，表彰工作考核优秀同学 100 人，评选“勤工助学之星”，全员育人氛围更加浓厚。

案例 2：创新资助育人载体，以辩促学以辩促长

学校积极创建各类育人平台，以经济困难学生兴趣爱好为出发点，充分发挥学生口才特长，创新资助育人载体，助力学生以长促长，为学生自信赋能。在 12 月 13 日举办的“2019 年浙江省学生资助辩论赛”中，我校辩论队首次参赛，以四胜一负的战绩，最终斩获“季军”。参赛选手中两名家庭经济困难的学生，表现非常优秀，其中郑丽琴同学更是在辩论场上妙语连珠，以礼驳理，荣获“优秀风采奖”。

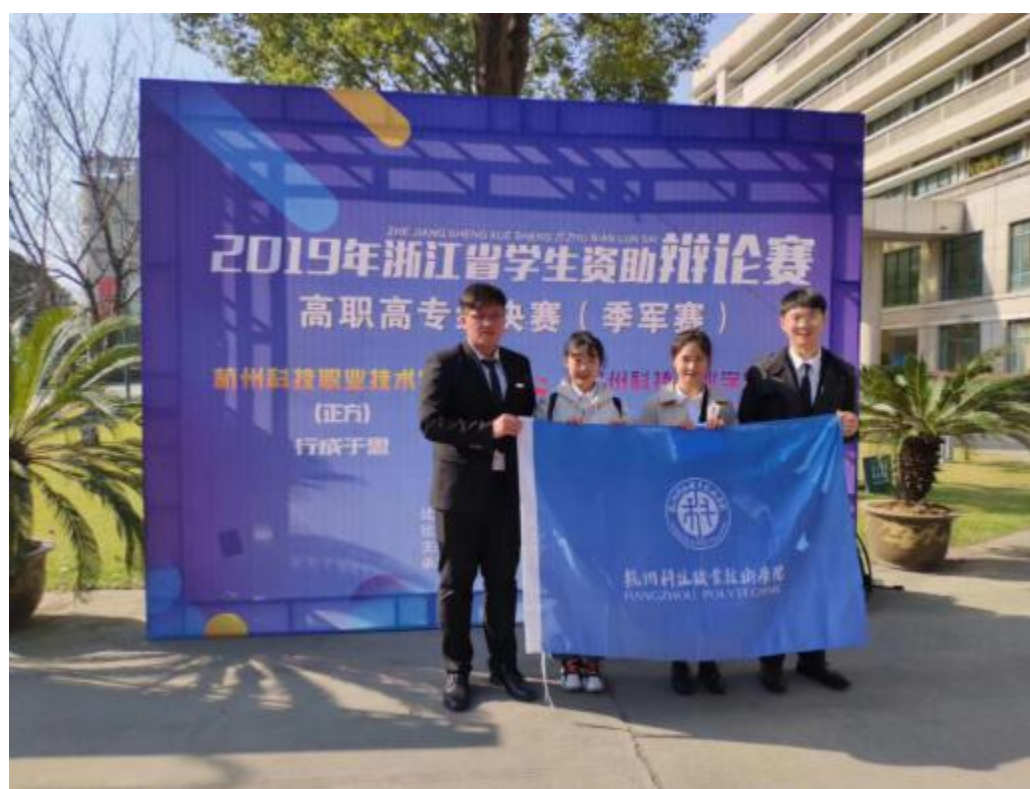


图 1- 7 参加资助辩论赛获奖学生

（三）心理育人阳光成长

学校心理工作始终坚持“重预防、促发展、助成长”的原则，积极推进“三四五”的心理育人模式，即心理健康指导中心的“防治、完善、发展”三级功能；“学校-学院-班级-寝室”四级心理工作网络；“课程、活动、辅导、危机干预、调查研究”五位一体的工作内容。为促进学生健康成长、满足师生多样化服务需求、维护学校稳定发展等提供了有力保障。

建立了完善的心理危机预警和干预机制。开展了 2019 年春季全校学生心理排查与干预，完成 9435 名学生的心理普查和 1365 名学生的心理筛查访谈，共排查出各类需关注对象 592 人。做好 2019 级全日制新生的心理普查和建档工作，完成 3731 名新生的心理测评和 652 名学生的心理筛查访谈，邀请精神科专家来校为 220 余人做心理筛查诊断。通过校内外合作、医校合作的方式为我校师生提供更加专业的心理服务。同时，做好对心理困难学生的重点关注和动态跟踪；妥善处理学生心理危机事件，全年未因心理原因出现重大安全事故。



图 1- 8 心理文化活动的节

案例 3：搭建心理教育平台，树立校园文化品牌

为提升心理健康教育的有效性和趣味性，学校打造心理育人文化品牌——“阳光·成长”心理文化节。以寓教于乐的形式贯穿整个心理教育全过程，活动内容主要有心理素质拓展、心理剧汇演、“5.25”心理健康日现场宣传、心理健康进公寓、心理健康宣传设计大赛、阳光微笑照片征集、心理主题班会等系列品

牌活动，活动的开展在全校形成了浓厚的心理健康教育和文化氛围。提高了教职工对心理问题的识别处理和心理危机干预工作能力，强化教师在心理育人中的示范作用，做到师生心理工作有机结合。



图 1- 9 心理文化节现场

（四）团建引领志愿服务

学校以共青团基层团务建设为引导，积极鼓励团员加入志愿服务者行列。志愿服务工作蓬勃发展，呈现“注册志愿者多、活跃时数长、服务项目新”的新局面。把“三制两会一课”的开展与志愿服务结合，把团员年度评议与志愿服务对接挂钩，把对基层团组织的考核与志愿服务统合一体，形成具有鲜明团情特色的志愿服务体系，在共青团大抓基层的背景下，以志愿服务为抓手，促进团务工作做细做实；以团的事业为理想，把志愿工作与服务青年、服务社会融为一体。

学校建立了志愿服务基地 18 个，以乡村振兴学院的成立为依托，充分发挥高校志愿者的智力优势与资源特色，在美丽乡村打造、关爱留守儿童成长、垃圾

分类指导等方面开展服务工作，累计创建服务项目 30 余个大类，110 个项目。参与师生 1200 余人次，覆盖群众近 4000 人，服务区域辐射杭州富阳区农村，覆盖大杭州地区。志愿者为践行志愿精神，铭记抗日历史，扛起青年责任，连续四年服务抗日战争胜利浙江受降纪念馆，承担解答游客咨询、馆内讲解、纪律维护、管理服务等工作。志愿者服务达到 1600 余人次，得到馆方的一致好评。

全年开展志愿服务累计 368 次，服务群众 7296 人次，媒体报道 17 次，学校先后获得 2019 杭州马拉松志愿工作优秀志愿者团体、最热公益校园、2018—2019 学年在杭高校无偿献血先进集体和无偿献血火箭奖等荣誉。



图 1- 10 学校志愿者在受降纪念馆服务

（五）社团质量不断攀升

学校坚持“第一课堂和第二课堂并重”的育人模式，积极响应高校共青团改革要求，校党委及时出台共青团改革方案，对学生社团管理组织、管理思路与具体要求进行了明确规定，提出了“促整改，求质量，定方向”的要求，为培养全面发展的技术技能人才提供了平台保证、载体依托。学校建立了 57 个学生社团，涵盖思政政治类（14%）、学术科技类（48%）、创新创业类（7%）、文化体育类（29%）、自律互助类（2%）等，参与社团学生 5117 人，全年举办活动近 300 场，受众近 4 万人次，在塑造具有人文素养、理实精神、强健体魄的高职人才发挥了巨大的作用。

一年来，社团共获得省级以上荣誉 106 项。助力乡村建设，尚艺平面设计工作室荣获 2019 年浙江省大学生乡村振兴创意大赛中荣获金奖；典易设计传播工作室勇夺浙江省大学生多媒体作品设计竞赛一等奖；聚焦前沿科技，物联网社团

2019 年浙江省高等职业院校技能大赛“集成电路开发及应用”赛项比赛中荣获团体一等奖，Inet 爱网工作室获 2019 年浙江省高等职业院校技能大赛“嵌入式技术应用开发”赛事比赛中荣获团体一等奖；深耕校园艺术，晨晖剧社在 2019 年浙江省大学生艺术节中斩获戏剧类二等奖；传承优秀传统文化，非遗社团初见成效，非遗传承教学基地获评第三批富阳区非物质文化遗产传承教学基地。

案例 4：传承非遗文化技艺，打造学生社团品牌

以申报创建第三批杭州富阳区非物质文化遗产传承教学基地为契机，学校深度打造剪纸、木工、纸伞非遗传承大学生社团，以方建国、闻士善三位非遗名师为师承，将第二课堂、公选课程与非遗文化有机衔接，持续提升师生非遗传承与创新能力。在实践过程中探索文化育人的有效路径，将传统文化与现代艺术相融合，打造校园文化品牌——“传承非遗文化，点亮创意之光”，加强文化育人，做到艺术与历史相结合，艺术与信仰相结合，艺术与时代相结合。



图 1- 11 CCTV 报道学校学生社团纸伞非遗传承

案例 5：晨晖剧社服务社会，连续七年公益演出

5 月 25 日，学校晨晖剧社在杭州图书馆报告厅公演经典话剧《雷雨》。钱塘直播频道对本次演出做了全程直播，共 1.17 万观众通过现场和网络观看了本次演出。这也是晨晖剧社在经典话剧《雷雨》首演 80 周年之际开展的纪念活动。晨晖剧社是学校文化体育类社团中的一员，“合作共享”式的排演是一大亮点，

在排练中逐步打破了导演、演员的界限，边排边思、边思边改、边改边创，全剧的排练更体现了集体思想与整体创意。晨晖剧社成立 9 年来，主打“全公益化”演出，连续 7 年赴杭州图书馆开展专场演出，为喜爱话剧的社会人士提供观赏、交流、品鉴机会。



图 1- 12 晨晖版《雷雨》剧照

（六）招生工作再创佳绩

顺利完成 2019 年省内 7 个、省外 9 个共 16 个录取批次工作。共录取 2019 级新生 4245 人。

浙江省招生计划为 3670 名，实际招收录取新生 3788 名（其中“3+2”739 名；单独考试 1280 名；艺术类 200 名；学前教育定向培养 41 名；普通类 1160 名，含中外合作 50 名；高职扩招 368 名）。今年浙江省单独考试、艺术类、普通类录取分数仍保持较高水平，其中普通类投档分 466 分（含中外合作专业），超省控分 202 分，比去年提高 28 分。

今年学校面向安徽、江西、河南、山西、贵州、广西、四川、云南、新疆等 9 个外省（区）招生，招生计划为 462 名，实际录取 457 名。

生源质量稳中有升，普通类超过二段线人数 281 名，占比 25.87%，比去年增加 25 名，占比增加 3.65%；省外有 20 名考生超过本科线，创历史新高，详细数据对比见图 1-13。

2019 级新生报到共 4033 名，报到率 95.01%，其中省内生源报到率为 95.72%，外省报到率为 89.06%。

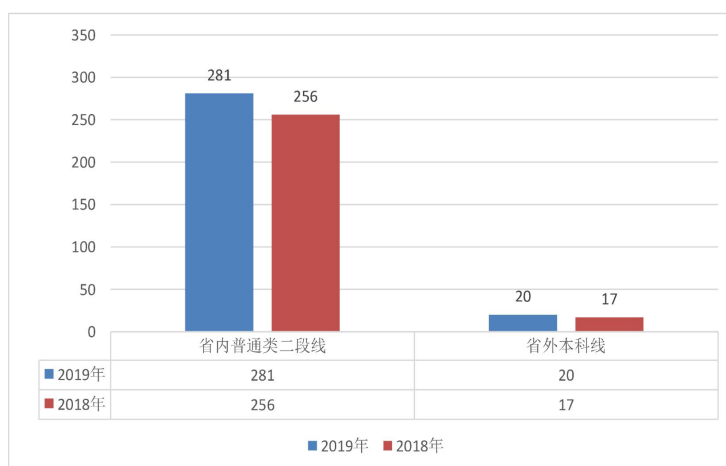


图 1- 13 省内普通类二段线、省外本科线录取人数分布图

案例 6：落实国家高职政策，超额完成扩招计划

积极落实国务院提出的“高职扩招百万”政策，充分发挥与杭州市退役军人事务局共建退役士兵培训基地的优势，多举措推进百万扩招工作。根据浙江省教育厅办公室浙教办函〔2019〕290 号）的文件要求，学校高职扩招（第二阶段）招生计划 250 名，实际共录取新生 368 人，超额完成扩招计划。其中招收退役军人 332 人，下岗失业人员 5 人，农民工 18 人，新型职业农民 11 人，其他类型 2 人。我校扩招学生大多采用现代学徒制模式培养，并制定灵活的人才培养方案，如物联网技术专业与东方通信股份有限公司联合培养、电子商务技术专业与东箭集团联合培养。



图 1- 14 物联网专业在东方通信召开扩招班开学典礼

（七）就业质量不断提升

1. 毕业生的规模和结构

2019 届共有 3255 名毕业生，创历史新高，比 2018 届增加 39 人。其中省内生源占 86.94%（其中杭州生源占 22.06%），外省生源占 13.06%。

2. 毕业生就业流向

毕业生就业率。截止 2019 年 12 月 10 日，2019 届毕业生已就业人数为 3187 人，就业率为 97.91%。其中签就业协议 2151 人，占 66.08%；签劳动合同 238 人，占 7.31%；其他录用 289 人，占 8.88%；自主创业注册公司 19 人，占 0.58%；专升本 488 人，占 14.99%。学生被本科院校录取 504 人，有 16 人放弃升学选择就业，也反映出我校学生的就业竞争力的提升。

毕业生就业地区分布。2019 届毕业生省内就业人数的 97.43%，到省外就业的毕业生只有 82 名，占就业人数的 2.57%，有 343 名省外生源毕业生留在了浙江工作，占外省生源人数的 80.71%。省内就业的杭州地区就业人数最多，占 55.26%，大大超过本届毕业生中杭州市生源数 22.06%的比率，至少有 33.16%的非杭州籍毕业生留在杭州地区工作。杭州是毕业生最具吸引力的就业地区，这也体现出我校作为杭州市属高职院校对杭州经济社会发展的人才培养供给的贡献。

毕业生就业行业分布。2019 届毕业生就业的行业排在前八位的是：科学研究和技术服务业（18.82%），建筑业（15.86%），教育业（12.97%），信息传输、软件和信息技术服务业（9.60%），批发和零售业（6.93%）、制造业（6.00%），住宿和餐饮业（5.93%）、租赁和商务服务业（5.82%）。从毕业生就业单位行业分布看，与我校的办学定位是一致的。

毕业生专升本情况。2019 届毕业生专升本的上线人数和考取院校质量创历史最好成绩。共有 807 人报考普通高校全日制专升本，其中 504 名学生被杭州电子科技大学、浙江理工大学、浙江财经大学、浙江工商大学、浙江中医药大学、杭州师范大学、中国计量大学、浙江海洋大学、浙江农林大学、温州大学、浙江科技学院、浙江外国语学院、浙江音乐学院、宁波工程学院等 45 所高校录取，录取人数比 2018 年增加了 60 人，再创历史新高。实际入学深造 488 人，其中有 16 人放弃专升本选择直接就业。近三年普通高校全日制本科升学率保持逐年上升趋势，2019 届专升本升学率为 14.99%，比去年提高了 1.53 个百分点。

毕业生自主创业。2019 届毕业生中在 8 月底前注册公司自主创业的有 19 人（比 2018 年增加 5 人），占毕业生就业人数的 0.58%。根据浙江省教育评估院公布的我校近三届毕业生一年后平均创业率为 4.31%，三年后平均创业率达 6.72%。

2019 届毕业生自主创业的形式主要有：合伙创业占 45.95%；个体经营的占 32.43%；继承家庭企业进行创业占 10.81%；选择其他形式创业占 10.81%。

3. 毕业生就业质量相关分析

毕业生月收入。82.67%的毕业生半年后月收入集中在 3500-5500 元区间，其中月收入在 3501-4000 元的占比 13.83%；4001-4500 元的占比 32.82%，4501-5000 元的比例为 29.57%，5001-5500 元的占比 6.45%，5501-6000 元的占比 7.19%。6000 元以上的占比 4.61%。**2019 届毕业生转正后人均起薪水平为 4535.68 元，比 2018 届增长 13.45%。**

专业相关度。2019 届毕业生中，71.39%的毕业生认为所从事的工作岗位与专业完全相关或相关，14.90%的毕业生认为目前工作岗位与专业比较相关，13.71%的毕业生认为所从事的工作岗位与所学专业不太相关或完全不相关。**2019 届毕业生毕业半年后的专业平均相关度为 76.68，比 2018 届提 4.06%。**

毕业生对工作的满意度。根据调查，非常满意占 12.39%，满意占 26.84%，基本满意占 51.00%，不太满意占 9.07%，非常不满意占 0.59%。

4. 对学校的满意度分析

对学校的整体满意度。2019 届毕业生对母校的整体满意度评分显示，非常满意、满意、比较满意的占 98.25%，“不太满意、非常不满意”占 1.75%，数据表明我校 2019 届毕业生对母校的总体满意度较高。

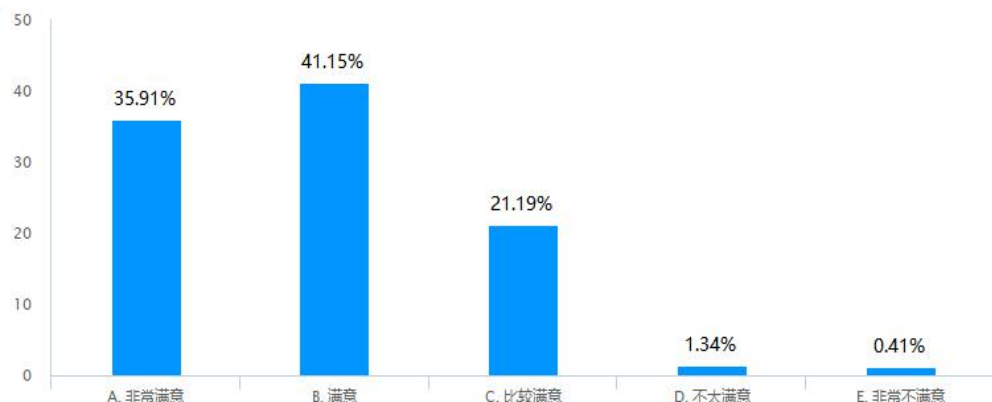


图 1- 14 2019 届毕业生对母校整体满意度

对教育教学的满意度。根据学校 2019 届毕业生就业问卷调查数据显示，在教师教学水平方面，毕业生持非常满意占 37.17%，满意 42.58%，比较满意 18.95%，不太满意 1.05%，非常不满意 0.26%。对课堂教学效果满意度，非常满意占 38.33%，满意 42.96%，比较满意 17.05%，不太满意 1.31%，非常不满意 0.35%；对实践教学效果满意度，非常满意占 38.36%，满意 41.68%，比较满意 18.13%，不太满意 1.6%，非常不满意 0.23%。数据表明，在对教师教学水平方面，2019 届毕业生满意度较高。

对学校就业服务满意度，非常满意占 36%，满意 41.3%，比较满意 20.11%，不太满意 2.15%，非常不满意 0.44%。数据表明学校就业指导服务工作得到了毕业生的认可；另一方面，也体现了学校就业工作在促进毕业生顺利就业中所发挥的较重要的作用。

（八）创新创业成果丰硕

学校传承陶行知“生活即教育、社会即学校、教学做合一”三大教育理念，努力践行陶行知教育思想，以行知文化为引领，以培养“知识型、技能型、创新型”技术技能人才为目标，以“创新是引领发展的第一动力”为原则，以“弘扬工匠精神”为核心，深化人才培养模式改革，建立“全覆盖、分层次、保重点”的创新创业教育体系，将学生的创新意识培养和创新思维养成融入教育教学全过程，实现专业教育与创新创业教育有机融合。学校先后评为浙江省示范性创业学院、浙江省高校创业导师培训项目基地、浙江省小微企业园等，加入了“中国高校众创空间联盟”，《以“行知文化”引领的高职创新创业教育人才培养体系建设》被教育部高等学校创新创业教育指导委员会评为 2019 年度高职院校创新创业教育特色典型案例。

1. 完善双创工作体系

学校以人才培养方案改革为突破口，推进创新创业教育。以“面上覆盖”、“点上突破”为目标，探索构建“通识课程+创新创业课程+专业课程+实践教学”的模块化课程体系。开设了“2+1”创业实验班，专创融合的“科创”、“文创”、“商创”班，凸显专业特色，明晰创业方向，专创紧密相通。依托《职业生涯规划与就业指导》和《创新创业指导》，面向全体学生加强创新创业通识教育；结合专业，推进专业创新创业教育，建设基于专业的创新创业课程群，共 124 门课，

其中精品在线开放课程 13 门；基于 23 门创新创业类公选课和国家级职业教育创新创业教育教学资源库建设项目《行业创业实践》，充分利用信息化手段，满足不同层次学生对创新创业知识的个性化需求。

根据学生创业过程的需求，分层开展雏鹰班、飞鹰班、雄鹰班三个层次的梯度培养，把创新创业教育与专业教育相结合，为学生搭建创新创业实践的平台，提供更多创业教育与创业实践的机会，2019 年，共培训 1000 余人，第五期雏鹰班 490 名学生完成结业获得素质拓展学分。扩大创业导师库，聘请校政企行有经验者作为校就创导师团导师，现有创业导师 101 名，完成杭州市“师友计划”，41 名学生与 14 位导师成功结对。



图 1- 15 创业学院第六期创业大讲堂

2. 创建双创实践平台

学校自成立行知创业学院以来，围绕“生涯教育、分层培养、模拟仿真、政策经验、创业社团、创业竞赛、项目孵化、作品展示”八大功能开展创新创业教育和实践活动。学校建有创新创业产业园，从四个层次+三个方向的建设具有杭科特色的“4+3”创业生态圈，推进创新创业教育平台建设；

四个层次建设：提供 5000 多平方米的学生创业实践场地，共建 8 个二级学院创业孵化基地，2019 年共有 27 个大学生创业项目落地转化，创设了实体；入驻校创客空间的孵化项目



图 1- 16 “4+3”创业生态圈

20 个；解决就业创业岗位 10 人以上的创业企业 10 家入驻杭州市大学生创业园；

省级创业孵化示范性基地加速孵化成长型企业。

三个方向建设：发挥专业特色，进行专创融合的产教协同育人实践平台建设，从“科创、文创、商创”三个方向，做好创新创业项目的“培育-孵化-加速”工作。

创业园专设园区服务中心，提供政策咨询、注册入驻、创投平台等“一站式”服务，开设“创业咖啡吧”，提供项目路演、商务会谈等服务，为园区提供配套为。开设大学生创业街，免费为学生提供 9 间店铺，支持学生创业实践。截止 2019 年，大学生创办企业共计 115 家，入驻校创业园孵化项目共计 73 个。

表 1-1 创业基地统计表

4 + 3 成果	四层次	二级孵化基地	校级创客空间	市大学生创业园	省创业孵化示范基地
	115	115	36 家	31 家	6 家
	三方向	科 创	文 创	商 创	
	73	26	31	58	



图 1- 17 部分创业基地标识

3. 扩大双创社会影响

成立“乡村振兴学院”、“乡村振兴研究中心”，为乡村振兴提供智力和人才支持。《中国教育报》、《浙江日报》、《浙江教育报》、《杭州日报》以及浙江在线等主流媒体 30 余次的报道创新创业。在“浙江省普通高校示范性创业学院”基础上，专创融合，产教合作，推进创新创业协同育人。校内通过公共基础课程《创

新创业指导》，实现 100% 的双创教育教学普及率；建设 1 门国家级职业教育创新创业教育教学资源库项目《行业创业实践》，建成基于专业的创新创业课程群，共 124 门课，其中精品在线开放程 13 门，创新创业类公选课 23 门，充分利用信息化手段，满足不同层次学生对创新创业知识的个性化需求。积极在校内营造良好双创氛围，2019 年，举办“创业乐知汇”讲座、“双创月”活动——中小微企业 CEO 与我面对面、“创业大讲堂”、“杭科有约-优秀校友访谈”、“有何高见”项目路演、职场体验等活动 60 余场，3000 余人次的学生参与各种活动，评选出 16 名优秀指导教师。教师承担各级创新教育科研课题近 20 项，行知创业学院接待省内外学校创新创业交流 20 余次，成为学校对外宣传的窗口。



序号	承办学院	日期	时间	活动主题	地点	中小企业名称	CEO
1	城建学院	11.04	18:00-19:30	创业流程及主要内容	教学楼2112	宁嘉村嘉文化科技有限公司	陈严
2	城建学院	11.11	18:00-19:30	创业规划及商业计划书撰写	教学楼2112	杭州德路教育咨询有限公司	陈强
3	城建学院	11.18	18:00-19:30	商业模式创新	教学楼2112	杭州德路教育咨询有限公司	陈强
4	城建学院	11.25	18:00-19:30	商业案例讲解	教学楼2112	宁嘉村嘉文化科技有限公司	陈严
5	旅游学院	11.5	13:30-15:00	农业乡村规划	实训楼401	杭州心缘文化创意有限公司	沈峰、胡家福
6	工商学院	11.9	18:00-19:30	创业商业计划	教学楼2101	杭州万丰科技有限公司	朱国军
7	教育学院	11.18	18:00-22:00	创新创业大赛	教东101	温州海纳艺术中心	陈海庆
8	艺术学院	11.19	14:00-15:00	“电商之都”里的创业之路	创业园209	杭州象艺科技有限公司	潘强
9	信息学院	11.19	18:00-19:30	从“理论课堂”走向“实践课堂”	教东105	浙江麒麟品牌策划有限公司	周敏杰
10	机电学院	11.19	18:00-19:30	i designer	教学楼2116	杭州锐尔科技有限公司	方建

图 1- 18 学校“双创月”活动——中小微企业 CEO 与我面对面

（九）技能竞赛成绩斐然

1. 专业竞赛类

2019 年，我校全年共获得学生专业竞赛省级以上奖项 142 项，与 2018 年基本持平，继续位列全国同类院校第一方阵。2019 年，学校共获得一类竞赛国家级奖项 10 项，与 2018 年持平，主要集中在校内省级优势专业相关的学生群体中，这表明我校人才培养目标明确，学校重点发展的优势专业已经成为人才培养高地，在人才培养质量上形成了较大优势。

我校在全国大学生数学建模竞赛(一类竞赛)中连续多年获得国家级一等奖，成为我校的学生技能竞赛优势项目；2019 年我校学生再次获得国赛一等奖，这

也是学校长期重视学生基础能力培养的直观反映。2019 年度我校学生在以行指委为主举办的竞赛中获得省级一等奖 11 项,较 2018 年度的 1 项有较大幅度提升,这说明我校学生的综合素质更为全面,人才培养的普适性获得进一步提升,人才培养质量得到了全面提高。

2. 创新创业类

学校举办了“职业生涯规划”、“互联网+”、“乡村振兴”、“挑战杯”等四大赛事,充分发挥“以赛促学·培养创新创业生力军、以赛促教·探索素质教育新途径、以赛促创·搭建成果转化新平台”的积极作用,建立国家、省、市、区、校五级竞赛工作体系,完善赛创融合模式,推进我校双创竞赛获奖项目数量和质量提升。

2019 年,学生创新创业获奖项目共计 26 项,其中特等奖 1 项,一等奖 4 项,二等奖 9 项,三等奖 12 项,荣获优秀组织奖。其中:在浙江省第七届职业院校“挑战杯”创新创效竞赛决赛中,我校喜获大赛特等奖一项、一等奖三项、二等奖一项,三等奖五项,此外,还荣获“最佳创意奖”、“最佳组织奖”等两项殊荣。我校十个参赛项目全部获奖并创我校参加省级职业院校“挑战杯”赛事以来的最好成绩。浙江省第十六届“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛,我校选送的 11 件作品获得了四个三等奖,获奖项目数创新高。“农信杯”省第二届乡村振兴大学生创新创业大赛,获一等奖 1 项,二等奖 3 项,三等奖 2 项。浙江省第十一届大学生职业生涯规划大赛,获二等奖 3 项,三等奖 2 项。中国杭州第五届大学生创业大赛,4 个项目入围全国 400 强。“建行杯”第五届浙江“互联网+”大学生创新创业大赛,获 2 银 3 铜,获奖数量达历届最多。双创竞赛获奖项目中有 4 个项目入驻学校“创客空间”进行孵化并成功实现成果转化,注册成立企业。





图 1- 20 学生部分创新创业成果

案例 7：参赛作品严格把关，创新创效勇夺佳绩

在浙江省第七届职业院校“挑战杯”创新创业竞赛决赛中，我校《“情暖夕阳”多功能智能养老床》项目喜获大赛特等奖，《基于物联网的多功能健身一体机》、《南疆国妃》等项目摘得比赛一二三等奖。此外，学校还荣获“最佳创意奖”、“最佳组织奖”等两项殊荣，创学校参加省级职业院校“挑战杯”赛事以来的最好成绩。学校在遴选、推优的过程中，严守三个“关”：一是政治关，确保推送的作品符合社会主义核心价值观；二是科研关，对科学含量低、重复率高的作品进行裁决；三是书面关，把文字表达流畅精当、结构完整严谨、图表搭配得当的好作品择优推出。在宣传上，以“多层发动 多频共振”为目标，全校共进行专项宣传 4 次，小型宣介 20 余次，发送专项推送 10 余篇，专项赛事讲解会 3 次，营造了较好的“迎赛 备赛 助赛”氛围。



图 1- 21 浙江省第七届职业院校“挑战杯”获奖证书及奖牌

二、教学改革

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，围绕学校首次党代会确立的“两步走、创一流”奋斗目标，强化顶层设计，深化产教融合，优化专业布局，推进教学改革，强化内涵建设，学年教学工作业绩考核再次取得 A 等优秀。

（一）产教融合优化布局

1. 紧密对接主导产业，调整优化专业结构

紧密对接杭州市数字经济、新制造业和现代服务业发展需求，加强专业结构优化调整。适应汽车产业智能制造、应用和服务要求，携手西门子、长安福特等企业组建智能制造专业群。适应城市地下空间建造、未来社区和美丽乡村建设，以发展装配式建筑、BIM 技术应用等为重点，携手耀华建设、浙大中控等企业组建智慧建造专业群。适应物联网产业发展要求，携手海康威视、浙江大华等企业，建设物联网技术应用专业群。适应新零售产业发展需求，携手中国新零售专委会、罗森百货等行业企业，组建新零售运营管理专业群。适应托幼一体化发展趋势，携手绿城教育等企业，组建学前教育专业群。适应会奖旅游产业发展需要，携手国博中心等企业，组建会奖旅游专业群。适应美好居室产业发展需要，携手杭州象艺、圣都装饰等企业，组建艺术人居专业群。2020 年拟招生专业申请新增工业机器人技术、汽车智能技术、研学旅行管理与服务等三个专业和增材制造技术等 9 个专业方向，计划停招一批专业和方向。

2. 编制三年行动计划，顶层设计专业建设

设立“‘创一流’内涵建设三年行动计划”专业群建设 9 个工程项目，对标省内外同类型院校高水平专业群，按照“做强、做优、做特”分层分类的总体要求和“产教融合、优势引领、集成共享、动态调整”的建设思路，打造以智能制造、智慧建造、物联网技术应用 3 个高水平专业群为示范引领，新零售运营管理、学前教育 2 个优势专业群和会奖旅游、艺术人居 2 个特色专业群为支撑，优质公共基础课程群为基础，科技类专业群和现代服务业类专业群相协调的发展格局。邀请行业企业专家和职业教育专业做指导，组织编制了各专业群和公共基础课程群未来三年建设计划，厘清组群逻辑，明确目标定位、主要任务、计划进度、预期绩效和经费保障，强化促进重大突破的关键举措，完成了专业群提质建设、赶

超先进的顶层设计。

3. 推进名优特专业建设，扭住核心突出重点

通过规划引领、资金扶持、人才倾斜、平台优化等举措，持续推进专业群核心专业和骨干专业的品牌化、优势化、特色化建设，不断强化其在专业群建设中的示范带动作用。在“十三五”优势特色专业建设基础上，智能建造专业群的模具设计与制造专业被认定为浙江省名专业，该专业和物联网技术应用专业群的应用电子技术专业、智慧建造专业群的市政工程技术专业，还被教育部认定为《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》骨干专业。紧盯杭州市“1+6”现代产业发展变化，积极争取杭州市属高校新型专业（群）建设项目。智能制造专业群和新零售运营管理专业群获新型专业群建设立项，建筑工程技术专业（智慧建造技术方向）和物联网应用技术专业获新型专业建设立项，进一步丰富了学校名优特专业建设谱系。

案例 8：对标国内一流高职，出台三年行动计划

学校对标国内一流高职院校，制订“创一流”内涵建设三年行动计划，优化专业布局服务产业发展，助力“新制造业计划”。行动计划全面围绕服务杭州区域经济社会发展，涵盖专业群建设工程、人才强校工程、创新平台工程等 8 大工程 34 个建设项目。每个项目有建设目标、内容、年度计划、绩效指标、经费预算，总投入资金 1.5 亿元。2019 年 11 月 14 日，杭州市教育局组织了审核论证会，由杭州市教育局党委副书记郑利敏主持。12 月 21 日，学校举行“创一流”高职发展论坛上，徐国庆教授做了题为《“双高计划”职业院校专业群建设思路》的专题讲座。



图 2-1 市教育局组织创一流方案论证会



图 2-2 学校组织创一流发展论坛

案例 9：校企共建国博学院，会展专业彰显特色

6月21日，浙江省会展行业协会年会和新时代浙江会展可持续发展论坛在杭州国际博览中心隆重举行，我校荣膺“2018 浙江省会展行业优秀服务机构”称号，这是学校第三年获此殊荣。同时，旅游学院会展团队教师谭梦娜获得“2018 年度浙江省会展行业先进工作者”荣誉称号。会展专业是省级特色专业，与杭州国际博览中心共建“国际博览学院”。经过多年发展，专业在“项目驱动，分层递进”人才培养理念指引下，加快“浙江省优势特色专业”建设步伐，在人才培养模式改革、项目化实战教学、课程改革等方面取得了较为显著的成效，充分体现了会展专业在服务省市会展产业中的重要作用。



图 2-3 我校获评浙江省会展行业优秀服务机构

（二）三化建设提升内涵

1. 加强标准化建设，规范专业建设与教学

（1）加强专业标准制定。主持建设特种加工技术专业国家教学标准 1 个，参建国家专业教学标准 3 个。组织各学院（部）学习相关国家专业教学标准和教育部有关人才培养方案制订工作指导意见。出台《关于制定 2019 级专业人才培养方案的指导意见》，组织 29 个招生专业开展市场调研，将国家专业教学标准和教育部人才培养方案制订要求融入到 2019 级人才培养方案编制中。组织力量对开展调研报告和培养方案进行质量评级，加强源头质量管理。

（2）加强实训条件标准建设。根据水、电、废气、废液、消防安全、特种设备操作等制定实训室安全准入制度。建立实训室安全管理联动机制，联合保卫

处开展实训室安全专项教育工作。对标省、市实训室建设安全标准，修订《实训室安全手册》，完善实训室安全标示，加强实训安全教育。开展实训基地环境卫生专项整治，重点对破损设备清理维护不及时、师生个人生活用品违规进入等进行规范化治理。

（3）加强课程教学标准建设。制定（修订）2019 年开设课程标准共计 1099 个，组织专家力量从课程标准是否准确贯彻专业人才培养实施要求、课程标准的体例格式是否符合一般要求、课程标准是否得到有效执行等三个方面，对课程标准进行质量评价，重点抽测专业核心课程 29 门，达标率为 100%，课程标准的优良率为 68.4%。通过标准抽测，强化了教师和管理教学人员人员标准意识。

2. 加强信息化建设，推进“互联网+教学”改革

（1）多渠道引进信息化平台。协同网络信息中心建设学校课程中心，在继续推广使用浙江省高校学校在线课程开放共享平台的同时，引进中国 MOOC 大学、爱课程、智慧职教、智慧树等多个公共平台。完成实训基地信息化管理系统建设，推进实训基地的信息集成与资源共享。邀请相关平台的专业团队多次来学校作平台应用专题培训。组织相关力量赴宁波城市职业技术学院等兄弟院校学习经验，在充分调研相关品牌的技术指标、市场价格等信息基础上，完成匹配“创一流”内涵建设三年行动计划的智慧教室建设方案。

（2）大力建设信息化教学资源。新增联合主持市政工程技术、汽车电子技术、自动化生产设备应用等国家专业教学资源库 3 个，新增参建电子信息工程技术、建筑装饰工程技术、土木工程检测技术等国家专业教学资源库 3 个，主持和参建资源库总数达到 9 个。新建校级 SPOC 课程 218 门，新增引进优质在线开放课程 15 门。新增立项建设校级精品在线开放课程 15 门、双语精品在线开放课程 3 门、微课程 11 门，学校精品和精品在线开放课程、双语课程和微课程总量分别达到 63 门、80 门和 47 门。

（3）进一步完善信息化教学管理。升级青果教务管理系统，补充新功能模块。落实“最多跑一次”改革，协助网上办事大厅建设，实现三项高频服务业务网上办理。教学检查工作首次采用在线问卷方式，通过手机扫码现场采集课堂评价数据，提高数据的及时性与准确性。

3. 加强有效化建设，提升课堂教学质量

(1) 开展有效教研活动。把有效开展教研活动作为抓有效课堂建设的基础工作，在年初完成新一轮机构设置与人员聘任后，布置各二级学院（部）按“三有”即“有计划、有主题、有成效”要求开展教研活动。全年教研活动突出人才培养方案制订、课程标准制定与实施、精品在线开放课程建设、“金课（示范课）建设等四个重要主题。教务处协同质量办组织了期初、期中、期末和寒暑假共6次检查，分享了先进的教研活动经验。

(2) 深化思政课堂建设。深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想“三进”工作，按照“教师专业化、内容专题化、手段信息化、实践生活化”改革思政课程教学。以专题化教学，革新教学体系，提升教学亲和力。以信息化手段，拓宽教学路径，提高学生参与性。以生活化实践，促进知行合一，增强教学体验性。利用富阳区历史文化资源，深入乡村，开展“走读山乡·生活教育”，引起媒体关注，先后被《富阳日报》和《杭州日报》报道，引起省内同行关注。

(3) 推进课程思政育人。积极实践各类课程和思政理论课同向同行的协同育人方针，深入开展课程思政改革和建设。组织各专业教学团队结合人才培养方案和课程标准修订（制定），进一步挖掘课程思政元素，强化教学融入。教务处协同质管办对31门申报“课程思政”建设的专业课进行34节次听课，帮助教师领会课程思政要义；对立项的12个育人示范课程组织结题验收，对艺术设计学院秦凤老师把党建知识融入景观设计课程党建主题公园设计项目等优秀案例进行了分享。

案例 10：课堂对接岗位需求，学生实战提升技能

为了提升学生的专业实战技能，按照教学计划安排，工商学院开展“双11新零售大促实战”，2019级国际商务和连锁经营管理专业的200名学生承担了“双11”大促期间宝洁品牌的售前客服任务。学生“准确定位、进入角色；遵守纪律、恪守底线；努力工作，争创业绩”，出色地完成了各项任务，充分体现了“求真、立信、融通、笃行”的商道文化。“双11”当天助力企业完成7.5亿元的销售额，实战期间共接待售前咨询人数达68.5万人次，接收消息数203万条，回复字数1.3亿。



图 2- 4 工商学院“双 11 新零售大促实战”总结表彰大会

案例 11：思政课堂走读山乡，线上线下生动活泼

思想政治理论课“走读山乡，生活课堂”实践教学是习近平总书记在学校思想政治理论课教师座谈会上提出的“六个相统一”为指引，同时以陶行知“生活教育”理念为指导，充分发掘学校所在地杭州市富阳区的乡土历史文化资源，“一体化设计、多样化实施、信息化支撑”。“走读山乡，生活课堂”实践教学形式新颖，素材鲜活；在教师的引导下，学生通过自己的观察思考，对理论更加信服，有效破解了理论教学中的难点，提升了理论教学的实效性。“走读山乡，生活课堂”受到学生欢迎、同行好评，并先后被《富阳日报》、《杭州日报》报道。

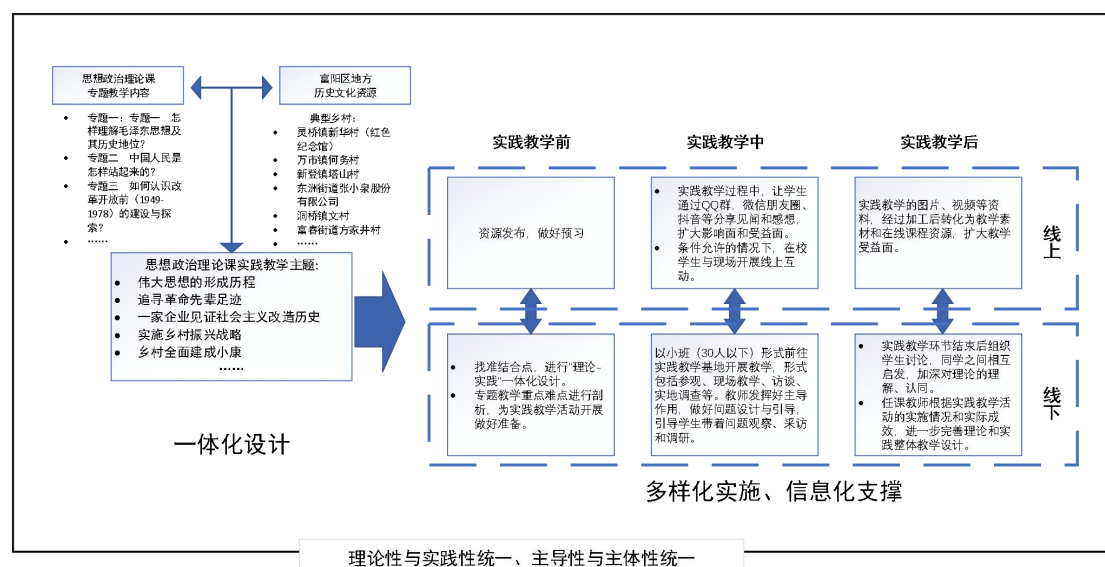


图 2- 5 “走读山乡，生活课堂”实践教学设计

（三）深化改革推进创新

1. 深化育人模式改革

（1）推进现代学徒制试点。先后组织 2 次专家讲座、3 次专题调研和 4 次专题会议，大力推进现代学徒制试点工作。出台了一批支持现代学徒制试点的管理制度，完善了相关组织和工作机制。新建了友成模具、耀华建设等多个校外现代学徒制优质合作企业，通过“引企入校”新建了虹软科技、杭州象艺等校内学徒制试点基地。新增学徒制试点专业 2 个，使学徒制试点专业总数增加到 6 个。新增试点学生 414 人，较 2018 年增长近 100%。学校顺利通过浙江首批省现代学徒制试点结题验收工作，完成了教育部第三批现代学徒制试点工作年度检查。

（2）推进书证融通与课赛融通。积极探索 1+X 证书试点工作，先后两次组织申报“1+X”证书制度试点项目，工业机器人技术与传感网技术两个项目获得立项。组织二级学院教师参加有关证书的培训会、说明会，研读证书标准，领会试点意图。把书证融通纳入 2019 人才培养方案，明确融通课程与实施要求。修订学分管理制度，完善竞赛学分与课程学分互认互换制度；修改综合素质考核相关条款，鼓励学生参赛训练，为优秀学生参加省赛和国赛、世赛创造条件。年度获得省级一等奖以上奖项 30 个。

2. 推进教学改革研究

（1）加强常规教改研究。强化教研指南，贯彻“职教 20 条”精神，结合学校实际，推出“推进思政育人”、“深化三教改革”等六大领域 42 个研究课题。立项校级教改课题 17 个、省实验室工作研究课题 2 项，推荐申报省级教改课题 6 项。强化在研课题管理。组织完成 8 项省“十三五”第一批教改课题中期检查，13 项校级及以上课题结题验收。邀请专家结合实际项目作教改课题申报专题讲座，帮助教师提高申报质量。及时反馈专家评鉴意见，帮助教师丰富研究经验。

（2）推进教材改革研究。争取华师大职业成所支持，挂牌建立“全国职业教育教材建设与政策研究基地实验中心”。依托中心组织了 5 次项目化课程教材开发培训会和工作推进会。开展基地教材建设横向研究课题 1 项，校企合作试点开发模具设计与制造专业教材 4 本。组织梳理 29 个专业的 644 门教材，推荐申报了一批国家“十三五”规划建设教材。探索国际化教材建设合作，跨境合作开发工业配线课程活页式校本教材。

(3) 深化课堂教学创新。开展“互联网+实景实务”课堂教学改革，引进浙江罗森、杭州象艺、虹软视觉人工智能应用中心等企业建设校内生产性实训基地，把企业真实任务引入课堂教学；通过学徒制试点，把部分专业课搬到长安福特、友成模具、格力电器等企业生产一线。思政理论课创新实践“走读山乡·生活教育”，把课堂搬到富阳村镇。学生的职场体验、实战技能、创意能力等都得到较好地锻炼提升。首次组织年度“优质示范课”评选，树立了10大“金课”样榜。

(四) 完善制度改善环境

1. 完善教学治理体系

成立学校教学工作委员会，完善教学咨询与指导组织建设。以“三有”（即有方案、有纪要、有落实）标准完善教学工作例会制度，全年共召开9次工作例会。修订《学籍管理规定》、《学生转专业管理办法》、《教学成果奖评定、推荐和奖励办法》等多个制度，完善管理制度体系。

2. 健全业务培训制度

建立协同培训制度。协同教师发展中心、现代技术服务中心等组织完成校十一届教师技能竞赛、第六届杭州地区电大教师技能竞赛、寒暑假教师专业教学能力提升培训。全年组织教务、教学、实训、国际教育等业务培训23场，总计培训1600余人次。

3. 努力创新工作机制

修订以“四化融合”为导向的专业建设与教学改革量化考核制度，发布《二级学院（部）量化考核“专业建设与教学改革”等模块填报指南》，强化教学业绩特别是创新工作业绩的考核。完成学校第四届教学成果奖评选，加大了奖励力度。

三、教师发展

2019 年，学校以习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大、十九届四中全会精神为指导，贯彻落实校首届党代会精神，以落实人才强校战略、深化人事制度改革为重点，以新一轮机构改革与岗位聘任工作、校内个人收入分配管理制度改革为抓手，在制度建设、师资队伍建设、教师发展中心等方面都取得突破性成绩，学校教师发展中心《问题导向，平台搭建，助力高职教师综合能力提升》工作案例入选 2019 年浙江省高校教师教学发展中心联盟优秀案例，浙江省高职院校仅 9 所入选。学校人事处（教师发展中心）被浙江省高等教育学会高校（高职）师资管理分会评为 2019 年优秀组织单位。

（一）顶层设计保障有力

2019 年 1 月，学校发布《关于成立党委人才工作领导小组的通知》（杭科院党办〔2019〕3 号），成立以党委书记和校长为双组长，党委副书记和分管人事为常务副组长，其他校领导为副组长，各职能部门负责人组成的人才工作领导小组，对全校人才工作进行统一领导。同时，在学校机构设置中，设置党委教师工作部和教师发展中心，与人事处合署办公，专门负责开展教师思想政治和教师培养发展工作。

（1）推进实施“人才强校”战略

学校根据杭州市委市政府提出的新的发展要求，对标“双高”计划，成立了“创一流”内涵建设三年行动计划工作推进小组，制定“创一流”内涵建设三年行动计划。2019 年 9 月 30 日党委会原则通过《制定中共杭州科技职业技术学院委员会关于全面实施“人才强校”战略的若干意见》，分析了当前阶段学校人才工作存在的问题，确定了学校人才工作基本原则，坚持党管人才与分类施策相结合，坚持高端引领与改善结构相结合，坚持全职引进与柔性用人相结合，坚持外部引进与内部培养相结合，坚持待遇留人与事业留人相结合。提出了未来三年的总体要求，明确提出未来三年（2020-2022），实施“115 高层次人才引进计划”，经费投入 3000 万元用于人才强校战略。

（2）制定人才引进的制度规范

针对学校存在的人才短板，2019 年修订完善了学校“高层次人才引进管理

办法”和“柔性引进高层次人才办法”。“高层次人才引进管理办法”贯彻落实了国家和省市有关高层次人才政策，结合学校实际，进一步明确我校的高层次人才待遇，总体上不低于在杭同类高职院校的平均水平。建立高层次人才引进的快速反应机制，对目标人才要及时研究决策，及时落实待遇，及时协调服务。增强人才引进的主动性，拓宽引进渠道，通过师承、同学同事、合作研究、学术访问（交流）、国内外重要会议以及招聘会、招聘平台等多渠道寻才引才。加强和改进对引进人才的考察，重点深入考察政治素质、人格品德、师德师风等。强化高层次人才的合同管理和聘期考核。同时，修订完善“柔性引进高层次人才办法”，结合工作实际，坚持专兼结合、以用为本，根据需要柔性引进高层次人才。对亟需柔性引进的高层次人才实行一人一策、一事一议，强化合同管理和考核激励。

（二）师德教育楷模示范

学校高度重视教师政治理论学习。2019年4月，制定了《教师政治理论学习管理办法》，落实教职工政治理论学习40课时，切实提高教师政治理论素养和工作能力水平。党委组织部（人才办）、党委宣传部、党委教师工作部合作分工，每月发布教职工政治理论学习材料。

进一步加强教师理想信念教育。制定《杭州科技职业技术学院2019年教师思政工作要点》（杭科院办发〔2019〕12号）和《2019年思想政治理论课教师队伍建设工作计划》，实行新入职教师宣誓制度和师德承诺制度，组织入职宣誓仪式，增强责任感、荣誉感。

建立和完善师德培训培养机制。修订了《杭州科技职业技术学院师德师风建设实施细则》，把师德师风作为评价教师队伍建设的第一标准，在评奖评优、岗位聘任和职称评聘中实行师德“一票否决制”，对在职教师开展多形式的师德师风及警示教育等专题培训（内培外送），严格教师准入制度，大力推进浙江省教育工委、省教育厅高校思政理论课吴太胜名师工作室建设工作。

树立和宣传师德典型与楷模。统筹“教学名师”、“优秀教师”、“教坛新秀”等优秀典型及各类先进教师评选和表彰工作；宣传先进事迹，为教职工树立典型和学习的榜样，促进形成重德养德的良好风气。2019年9月10日，开展庆祝以“庆祝新中国七十华诞，弘扬新时代尊师风尚”为主题的第35个教师节暨“贯彻新时代教师职业行为十项准则、争做‘四有’好老师”师德师风建设活动月活

动，在学校大剧场召开全校教职工大会上，优秀教师代表发言，对 17 批次的优秀教师进行公开表彰，开展“为教师亮灯”活动等。同时，实施优秀教师风采工程，通过网站、官微、大会等多种形式，宣传优秀教师风采，充分发挥引领和示范作用。

优秀人才榜样在身边。2019 年推荐高勇同志为杭州市第六届“最美杭州人——感动杭城十佳教师”评选人选，积极开展投票活动，50 名候选人中投票排名第六。谭小红（博士、模具设计与制造专业负责人，浙江省省级专业带头人）荣获 2019 杭州市巾帼建功标兵荣誉称号；15 名教师被评为 2019 年杭州市和、教育局系统优秀教师和优秀教育工作者；13 人被推荐参加杭州市第五届黄炎培职业教育奖，其中 6 人获奖；基础教学部胡桐春教授被推荐为全国教书育人楷模推选人选；胡桐春教授、罗晓晔教授被推荐为全国优秀教师、优秀教育工作者人选；袁炼红、张俊、张金凤被推荐为杭州市最美退役军人推选人选，其中 2 人入选。机电学院程文（全国技能能手、杭州市 C 类人才）被评为浙江省师德先进。李同乐博士申报浙江省“思政星课堂”——我最喜欢的思政课老师推荐宣传活动。

（三）人才强校业绩显著

学校积极推进人才引进工作，2019 年上半年公布招聘专任教师岗位 18 个，最后正式引进 12 名教师，其中博士 1 名，副高职称 2 名，硕士 9 名。2019 年下半年拟进编引进 17 名的计划建议，其中拟招高层次人才 11 名（博士研究生 2 名，副高及以上职称人员 8 名）。

发挥各级各类师资培养培训基地和名师工作室作用，特别是发挥浙江省高校思想政治理论课（吴太胜）名师工作室作用。加强教师“访学”和“访工”工作，完善学校专业教师定期到企业实践制度。继续实施四大提升工程，如学校中青年教师素质提升工程、双师素质教师培养工程、高级职务（职称）人才工程等。

一年来，学校人才（团队）项目申报积极、入选成绩显著。机电工程学院双师培养基地入选高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018），认定为国家级基地；罗晓晔教授被杭州市人社局评为二级教授；谌远知副教授入选浙江省电大名师工作室项目；羊荣金、沈孟锋、余云建申报杭州市首席技师项目，目前在评审中；机电学院创新团队申报首批国家级职业教育教师教学创新团队，被浙江省教育厅推荐到教育部；2019 年开展青年教师素质提升工程，资助 14 人；开展高级

专业技术职务工程，资助 8 人；罗晓晔教授申报国家万人计划教学名师申报（省里已公示）；谌远知副教授申报杭州市保密教育培训师资库成员；羊荣金（全国技能能手）申报浙江省万人计划高技能人才申报（目前在评审中）；屈钰翔申报浙江省“百千万”高技能领军人才培养工程优秀技能人才（目前在评审中）；机电学院入选杭州市属高校第二轮优秀创新团队扶持计划；5 名教授和副教授入选杭州市属高校教学名师培养计划；9 名专职辅导员、思政教师和党支部书记入选杭州市属高校领雁计划；李群博士入选杭州市属高校优秀青年博士扶持计划；李同乐博士申报浙江省第二批高校思政名师工作室项目（目前在评审中）。2019 年 1 月，人力资源社会保障部授予羊荣金、程文、沈孟锋为全国技术能手荣誉称号，三人均被认定为杭州市 C 类人才。2019 年全年认定完成杭州市高层次人才，C 类人才 3 名，D 类人才 3 名，E 类人才 4 名，另有 D 类人才 13 名，E 类人才 22 名人社局审核中。

（四）中心培育能力提升

2018 年，学校成立教师发展中心，与人事处合署办公，一年来，工作成绩显著。

（1）打造人才培训培养平台

统分结合，打造学校精品培训培育品牌。2019 年，每 2 个月组织一个主题全校性的系列培训，提高教师的“专业技能、实践教学、信息技术应用、教学研究和技术服务”五项能力。

表 3-1 2019 年教师校级培训主要内容

时间	主题	时间	对象
2019 年 1 月	教师寒假培训班 信息化教学能力	2 天	中层干部、全体专任教师、辅导员
2019 年 3 月	教师教学大赛能力提升	1 天	全体专任教师、辅导员
2019 年 5 月	科研能力提升	0.5 天	专任教师、辅导员
2019 年 6 月	现代学徒制、慕课和质量诊断平台培训	3 天	校领导、中层干部、全体专任教师、辅导员
2019 年 11 月	第一期青年教师综合能力提升高级研修班（为期二年）	1.5 天	2015-2019 年入职教师
2019 年 12 月	专业群建设（华东师范大学徐国庆教授主讲）	1 天	校领导、中层干部、全体专任教师、辅导员

加强新教师和高层次人才教师培训培养。2019 年 11 月 11 日，杭科院第一期青年教师综合能力提升高级研修班暨 2019 年新入职教师专题培训班开班，50 名学员。实施中青年教师业务导师制，发挥导师的业务“传帮带”作用。如华东师范大学徐国庆教授指导 9 个老师，实现师带徒。加强教师教育国际化水平培训，如城建学院范大波到美国、教育学院贺巍和宋坤博士到新西兰理工学院进修三个月。建立“双师型”教师培养培训基地，落实教师 5 年一周期的全员轮训制度，加强行业企业兼职兼课教师队伍建设。同时加强教学和管理人员培养培育等。暑假专门安排教师外出进修。



图 3-1 新入职教师专题培训班



图 3-2 新入职教师团队拓展活动

一年来，高层次人才外出培养入选项目较多。机电董虹星、信息李华参加教育厅组织的专业带头人和骨干教师赴德国培训项目；推荐旅游学院王美云、机电学院沈孟锋、胡冬生、城建学院黄筱珍参加浙江省访问学者、访问工程师进修项目；教务处刘昀副教授、谢晓能副教授、胡桐春教授参加全国“师德师风、新时代好教师”网络培训（刘昀、谢晓能、胡桐春），顺利结业；7 位教师参加浙江省电大系统高层次人才高级研修班等。

（2）打造沟通交流共享平台

实施“心连心在一起”品牌工程。与教师多次座谈或 1 对 1 谈心，开展教师思想政治状况调研，了解教师的思想动态和现实诉求，听取意见和建议，帮助教师解决实际困难。5 月 24 日召开辅导员代表座谈会、5 月 30 日召开新入职教师代表座谈会、10 月 10 日召开青年教师发展专题调研座谈会、10 月 18 日召开人才强校战略专题座谈会等。邀请校内外教学名师做课堂示范教学，与教师分享教

学经验，教师对观摩内容进行消化，提升青年教师的课堂教学技能和水平。

（3）打造教学能力提升平台

加强信息化教学能力培育。邀请专家讲座，基于 MOOC、多媒体技术应用课程和现场点评等对教学过程和教学媒体进行开发、设计、管理和运用，使教师能够运用现代教育技术优化教育教学过程。积极组织参加各类教师大赛，以赛促教学、以赛促改革，加强赛前培训，提升教师教学能力水平。开展校级教师教学能力大赛暨省级教学能力大赛选拔赛、校级微课大赛暨省级微课大赛选拔赛、浙江省青年教师技能大赛暨校内选拔赛等。浙江省青年教师技能大赛王金莲获二等奖，为我校首次参赛首次获奖；浙江省高职院校教师教学能力比赛中郭烨婕获二等奖，李雅娴、张雪丽获三等奖。浙江省微课大赛中，2 人荣获二等奖，2 人荣获三等奖。组织听课观摩活动，协助教务处落实校、院领导听课制度。加强教师教学创新团队组建和培育。

（4）打造科研能力提升平台

修订科研经费管理办法，加强科研经费管理，组织各类科研能力培训班，开展系列培训提高新教师课题申报、专利申报的组织能力，推动教师专业学术能力和科研能力向实际教学能力的转化。

（5）打造咨询服务公共平台

党委人才办和教师工作部、人事处围绕广大教师（高层次人才）在教学、科研、个人发展等过程中的问题开展咨询服务，为教师提供个人发展咨询、诊断与建立满足特色化人才培养和教师个性化发展的需要。依托学校心理咨询中心，不定期为教师提供心理咨询与心理健康调试服务，针对心理困惑的教师可以通过面对面交流、网上交流、电话咨询等形式进行一对一人性化健康诊断服务。2019 年编辑《杭科院高层次人才分类认定工作手册》，梳理了高层次人才 7 大优惠政策，手册 263 页，电子版全校发布。

（五）指标考核效能提升

2019 年上半年，学校党委在上一聘期实施的考核分配激励等办法基础上，根据学校当前阶段存在的问题，出台了《关于进一步改革完善校内分配、考核、激励机制的若干意见》，进一步完善了我校内部治理体系建设，完善效率优先、兼顾公平的经济收入分配管理机制，大大激发办学单位活力，完善分级分类、科

学合理的部门年度业绩考核机制，有利于提升工作效能，规范常专结合、系统均衡的奖励激励机制，营造积极健康的办学氛围，保障推进学校各项事业科学发展。根据该意见，2019年6月，学校出台了《关于进一步改革完善校内二级管理经费分配使用的实施办法》（杭科院党〔2019〕24号）、《关于改革校内个人收入分配管理的实施办法》（杭科院党〔2019〕25号）、《校内部门年度目标责任制考核实施办法》（杭科院党〔2019〕26号），《校内奖励激励项目实施办法》（杭科院党〔2019〕27号）等出台四项分配、考核和激励办法。

特别是年度目标责任制度考核实施办法，规定了学院（部）和职能部门的各自高层次人才考核责任，如高职二级学院2019年度目标责任制定量考核表中明确，师资队伍与内部管理指标中，设置三级指标“高层次人才情况”，细化指标为“当年新增正高专业技术职务教师1人（2分）；当年新增博士学位教师1人（1分）”，三级指标“各类（级）人才项目、证书及荣誉业绩”，细化指标为“当年新增市级（政府部门）人才项目，按人次统计/学院在编教职工数量计算，前1-3名（3分），第4-5名（2分），第6-8名（1分）；或存量市级（政府部门）人才项目人次占比达到现有在编教职工人数的50%及以上（3分）”，三级指标“当年新增省级（政府部门）人才项目或荣誉1项2分；当年新增国家级（政府部门）人才项目或荣誉1项4分。”三级指标“当年新增市级（政府部门）技能大师、首席技师、技能大师工作室、名师工作室等立项1项1分；当年新增省级（政府部门）技能大师、首席技师、技能大师工作室、名师工作室等立项1项2分；当年新增国家级（政府部门）技能大师、首席技师、技能大师工作室、名师工作室等立项1项4分。当年获得国家行指委（含相当）或省级行指委（含相当）人才项目、荣誉、技能大师、首席技师、技能大师工作室、名师工作室等立项1项，分别得0.5分、0.2分。省电大立项1项的0.2分。获得市级行业协会等相应荣誉或立项1项的，得0.1分。”

四、国际合作

学校坚持走特色化国际办学道路，坚持以服务“一带一路”倡议、杭州世界名城打造等重大战略为己任，围绕提升师生国际化视野和国际服务能力，加强硬件建设，提升软件服务，完善工作机制，多渠道开拓国际合作，多举措创新人才培养，努力提升教育国际化水平。

（一）加强顶层发展设计

围绕学校 2018 年首次党代会确立的“两步走、创一流”目标，把国际教育工程纳入学校《“创一流”内涵建设三年行动计划（2020-2022 年）》八大工程之一，编制专项方案，计划投入 250 万元专项经费，用于开拓海外合作项目、引进海外优质资源、开展国际文化交流。着重强化智能制造、智慧建造、物联网技术应用等三个“创一流”专业群的教育国际化目标引导，在标准输出、师资优化、资源开发等方面提出明确的国际化要求。

（二）强化工作机制引导

贯彻标准化、信息化、国际化、有效化“四化融合”内涵建设要求，把“国际化建设与成效”列入二级学院（部）年度量化考核二级指标，分“项目开拓与维护”、“队伍与资源建设”和“工作协同与创新”三个方面提出量化要求，挂钩年度评优评先与绩效奖励，强化工作创新导向。年度举办留学生培养专业从原来的 1 个增加到 4 个，留学生规模增长了 7 倍。二级学院（部）主动开拓境外市场、推进国际（跨境）合作的积极性大大提升。

（三）增强基地服务能力

投资 1.2 亿元，引进曙光酒店品牌，建成 3 万平方米规模，集高品质涉外会议、展览、住宿、餐饮等一体化服务功能的国际文化交流中心。获得杭州市外办支持，落地杭州市国际交流服务中心首个“海外学生研学基地”。加强餐饮、客房等服务员的英语口语与外事礼仪培训，提升外事服务能力。全年共接待了德国、南非、肯尼亚、泰国、马来西亚、香港、台湾等国家和地区 21 个访问交流团，比 2018 年增长近 200%。

（四）提升留学教育水平

加强与南非工业制造业培训署、信息传媒通讯培训署、文化艺术旅游体育培训署等政府部门的教育合作，年度新增电子商务、机械制造与自动化、广告设计与制作等三个专业留学生 71 名。重视知华友华教育。开设汉语言文化和职业文化素养课程，介绍中国传统文化和企业文化；组织系列中国节体验活动，了解春节、中秋等传统节日的历史文化渊源；组织观看国庆阅兵等建国 70 周年系列观礼活动，到杭州城区、富阳社区等体验高铁运输、乡村振兴等发展成就，了解中国变化的力量源泉。加强专业教育。与虹软科技、日月电气等企业合作，组织留学生拜企业师傅为师，开展学徒制培养，用企业真实文化和工作任务培养学生的职业素质和专业技能。学自 2018 年招收留学生以来，没有发生一起涉外事件。学生高度认可学校。2019 届毕业生杜安迪在给学校的校庆祝贺视频中盛赞学校的环境、设施和教学服务。

（五）服务国家开放战略

积极响应“一带一路”倡议，以服务“浙企”走出去和杭州世界名城建设为目标指引，携手浙江凯达机床，与南非西南豪登职业技术教育和培训学院签署合作框架协议，建设杭科院南非凯达丝路学院。服务杭州“新制造业计划”，与澳大利亚高登职业技术学院签署合作举办机械制造与自动化专业学历教育项目协议。学历教育项目规模稳定在 4 个，累计培养国际化专业学生近 1000 名。加入中柬职教联盟，与柬埔寨普莱科索马克职业技术学院签署合作备忘录。

案例 12：校政互访跨国交流，共谋培养国际人才

2019 年 5 月 20 日，南非工业和制造业培训署署长亚丹斯·格列高利·韦恩（Adams Gregory Wyne）在南非中国文化与教育交流中心主任陆志雷博士、主任陈松涛等领导的陪同下来我校访问交流。他表示，南非学生在杭科院的学习经历，可以帮助他们掌握先进科学技术，并对他们的工作精神有着积极的作用，并希望我校与工业和制造业培训署的这个培训项目可以无限延长。同时韦恩感谢学校为南非学生提供的周到服务。许淑燕对韦恩先生一行来访表示欢迎，同时表达了学校希望与南非高等教育与培训部建立长期合作关系和扩大交流规模的意愿。双方

对后续进一步合作模式进行了深入的探讨。12月，学校谢列卫书记组团带队回访和考察了南非高职教育，并与南非西南豪登职业技术教育和培训学院签署框架合作协议，共同谋划建设杭科院南非凯达“丝路学院”。

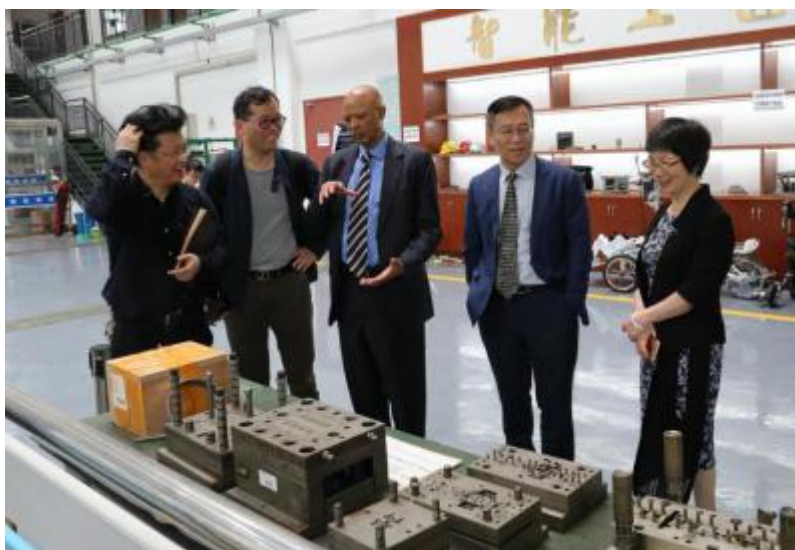


图 4- 1 韦恩在许淑燕校长的陪同下参观智能制造应用技术中心



图 4- 2 韦恩与学校领导和南非留学生合影

案例 13：南非学生企业实践，拜师结对传艺学技

学校注重国际留学生的技术技能培养，充分发挥全国现代学徒制试点学校的优势，探索国际教育学徒制培养新模式。利用校外合作基地的优势，与杭州日月电气股份有限公司等企业合作，开办南非模具设计与制造专业现代学徒班，组织留学生拜企业师傅为师，联合开展跨国学徒培养。选派学校优秀英语教师，克服

语言交流障碍。用企业真实的中国文化和先进工艺技术培养留学生的职业素质和专业技能。



图 4- 3 南非留学生模具设计与制造专业现代学徒班开班典礼

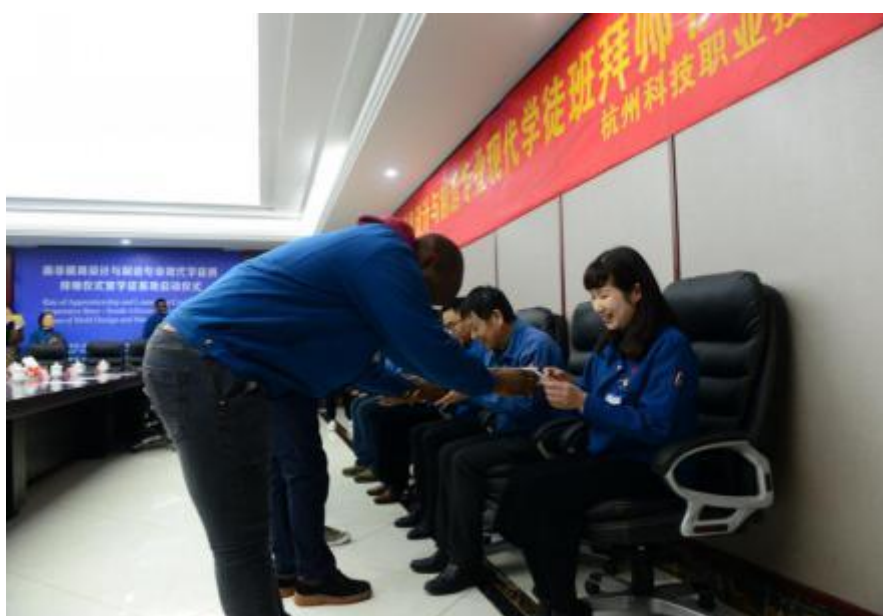


图 4- 4 模具设计与制造专业南非留学生拜师仪式

五、服务贡献

（一）依托中心助力科研

2018 年学校“汽车模具及零部件智能制造技术应用协同创新中心”成功立项为浙江省应用技术协同创新中心。中心以浙江汽车模具及零部件产业发展的重大需求为导向，通过产教融合，围绕人才培养、科技创新和社会服务三条主线，积极推动学校专业建设与浙江汽车模具及零部件产业发展紧密结合，提高专业服务产业的协同创新力。

目前协同中心按照汽车模具与零部件制造生产与成型工艺研究、汽车模具与零部件柔性制造自动化设备研究、汽车模具焊接与修复材料研究 3 个方向组建培育 3 支协同创新团队。团队现有 43 人，教授 4 人、副教授 10 人，博士 3 人，硕士 23 人，形成稳定的研究、研发团队，2019 年申报了杭州市智能制造技术创新团队。中心成立以来，申报发明专利 10 项，实用新型专利 44 项，每年组织优秀的教师专家团队服务企业 40 余次，联合开展项目研究，为企业解决技术难题（见表 5-1）。2019 年申报了教育部“现代模具”人才培养联盟，构建了协同发展的大平台和网站，力争使中心成为浙江省汽车模具及零部件智能制造技术应用协同创新科技服务平台，为推动浙江省从汽车模具及零部件制造大省向强省转变做出重要的贡献。

表 5-1 2019 年度立项横向课题一览表

序号	课题名称	课题负责人	委托方	立项时间	结题时间	到账经费
1	一种新型高强度复合材料连接装置的应用研究	董虹星	杭州友凯新材料科技有限公司	2019.01.10	2020.12.31	90 万元
2	医疗器械焊接装备与工艺咨询	张晓东	杭州富阳宏伟金属制品有限公司	2019.05.10	2020.05.10	1 万元
3	F350 覆膜机控制系统的设计与开发	蒋水秀	杭州惠宝机电股份有限公司	2019.10.01	2019.12.31	9.8 万元
4	仪表壳加工工艺和设备改造咨询	张晓东	杭州顺豪金属制品有限公司	2019.11.15	2020.11.15	1 万元
5	一种基于电线电缆用高速编织机智能控制系统的研发	申屠立平	杭州三普机械有限公司	2019.10.11	2020.12.31	30 万元

6	基于精密模具高效挤出 MPP 管材智能产线的研制	庄 敏	杭州人通管业有限公司	2019. 10. 30	2020. 05. 30	90 万元
7	基于自适应皮革激光切割技术应用研究	谭小红	杭州润洋科技有限公司	2019. 09. 10	2020. 09. 20	9.8 万元
8	精密齿轮注塑模具结构优化设计及成型工艺参数研究	谭小红	杭州多宝电子有限公司	2019. 09. 10	2020. 06. 15	40 万元
9	LNG 超低温阀门的设计与材料低温物性的研究	罗晓晔	浙江永盛科技股份有限公司	2019. 09. 10	2020. 06. 15	59 万元
10	采煤机大齿轮的激光再制造关键技术研究	张晓东	杭州海容激光技术有限公司	2019. 09. 20	2020. 09. 20	9.8 万元
11	引线框合金表面电镀锡工艺及锡须生长机理研究	张晓东	杭州多宝电子有限公司	2019. 09. 20	2020. 09. 20	40 万元
12	钢骨架塑料复合管道成型技术研究	张晓东	浙江飞龙管业有限公司	2019. 11. 20	2020. 06. 30	6 万元
13	管道用防腐玻璃钢涂层的制备与应用研究	张晓东	杭州百诺电力科技有限公司	2019. 11. 20	2020. 06. 30	5.8 万元

（二）精准定位服务地方

1. 汇全国智力，服务杭州新制造

2019 年学校成为新一届“全国机械行业模具人才培养职教联盟”理事长单位，作为新一届联盟理事长单位，学校将依托联盟，打造具有杭州特色的产教融合中国模具人才培养新名片；将坚持创新驱动，促进产业升级，围绕模具智能制造产业链、技术链、创新链、人才链，融合人工智能与先进制造技术，形成杭州特色的校企命运共同体运行模式的国家标准，实现杭州特色产教融合新模式、新示范；成为国家级产教联盟和职教集团典范。不断深化职教联盟建设，汇集全国智力资源多元协同，创新高职院校服务地方区域经济理念。

案例 14：助力产教深度融合，推动联盟纵深发展

9 月 27 日至 28 日，全国机械行业模具人才培养职教联盟第二届理事会在我校顺利召开。本次会议由全国机械职业教育教学指导委员会、机械工业教育发展

中心主办，我校承办。清华大学等 2 家本科院校代表、重庆工业职业技术学院等 26 家高职院校代表、上海市工业技术学校等 17 家中职院校代表及浙江凯达机床有限公司等 35 家知名企业及行业协会代表共 132 人参加会议。中国工程院院士、国家 973 项目首席科学家、浙江大学博士生导师谭建荣教授为全体与会人员作了题为《模具智能设计和智能制造：关键技术与发展趋势》的专题报告；浙江省外专“千人计划”特聘教授唐纳德·米歇尔·麦克法兰德教授作了题为《A Perspective on Some Research in ZJUT's Sound and Vibration Lab》的专题报告。



图 5-1 第二届全国模具联盟会议



图 5-2 全国机械行指委主任讲话

2. 政校合作共融共建，推进国家项目建设

2017 年由学校与钱塘新区管委会联合申报的国家“十三五”产教融合发展工程规划项目——“智能制造”开放性公共技能实训基地项目成功立项。经过两年多建设，项目完成了规划、设计、土地征用、资金落实等前期准备工作，于 2019 年 11 月 7 日开工建设。基地规划有数字化产品设计实训中心、柔性制造和增材制造实训中心、新能源汽车实训中心、智能化仓储和工业物联网技术实训中心、智能工厂实训中心及机器人综合体验中心等六大中心，采用一次规划、分步实施、共同管理的建设思路，强化与政府部门的合作；基地内各实训室采用“项目混合制”的建设理念，寻觅具有先进技术的领军企业进行校企合作共建。

公共技能实训基地的建设，将在职业教育新一轮的发展中，为各类职业院校的实践教学和创新创业提供有力支持，为先进制造类企业的员工培训和人才储备提供有效保障，为智能制造相关领域开展技能鉴定和国家级技能大赛提供强大支撑，为杭州市浙江省乃至长三角区域开展智能制造领域职业教育国际交流合作提供示范窗口。

案例 15：政校合作产教融合，国家项目开工建设

2019 年 11 月 7 日，由学校与钱塘新区管委会联合申报的国家“十三五”产教融合发展工程规划项目——“智能制造”开放性公共技能实训基地在钱塘新区举行开工仪式。基地位于钱塘新区职教小镇核心区，总建筑面积 3.5 万平方米，总投资 3 个亿，已列入国家教育现代化推进工程中央预算内投资计划，计划将于 2021 年投入使用。基地的建设是学校坚持服务杭州区域经济社会发展的办学定位，坚持产教融合办学、校企合作育人，持续推进政校产教协同发展，不断提升办学质量和社会服务水平的重要举措。基地的建成将为推进杭州“新制造业计划”和钱塘新区高素质技术技能型人才培养作出独特贡献。



图 5-3 “智能制造”开放性公共技能实训基地开工典礼



图 5-4 “智能制造”开放性公共技能实训基地效果图

3. 校政同频乡村振兴，服务国家重大战略

学校一直注重乡村人才培养，培养了大批农民大学生，培训了农村实用技术人才超万余人次，定向培养乡村幼儿教师 600 余人；学生服务乡村振兴 8 万余人次。2019 年学校先后与杭州市决策咨询委员会共建“乡村振兴研究中心”，与杭州市富阳区委、政府共建“乡村振兴学院”，定位人才培养、乡村服务、示范建设三大功能。2019 年完成乡村振兴政策研究课题 11 项，其中一项被杭州市政府采用。乡村振兴学院培训实用人才达 2300 余人，直接助力美丽乡村经济建设。充分发挥旅游、艺术设计、城建、信息等专业群资源、人才队伍优势，在乡村旅游、乡村景观改造、文化品牌设计、农特产品包装设计、专业墙绘、乡村规划设计和文化资源挖掘等方面，与各乡镇村广泛合作，共同打造乡村振兴示范点。2019 年在钱塘新区共裕村、富阳区湖源乡的村民和企业，艺术设计专业师生完成 11 户美丽庭院设计，400 余方民宿外立面改造，5 套民宿室内提升设计。

乡村振兴学院影响力在全国逐渐彰显，接受到很多高职院校质询取经，学校将充分发挥学科专业优势、人才优势、资源优势，以建设“乡村振兴学院”为重要平台，采取有力举措，促进教育、科技、人才、信息的集成，认真履行服务地方社会经济发展的重要责任，将服务全市乃至全省乡村振兴，学校有信心脱颖而出，打造好全国一流的“乡村振兴学院”，有效促进学校与政府合作，开辟政校合作新路径，合作的新典范，为其它院校提供参考。



图 5-5 杭州市委领导为乡村振兴学院揭牌

案例 16：乡村振兴聚焦实效，合作项目有效对接

2019 年 11 月 22 日，乡村振兴学院组织艺术设计学院、旅游学院、基础教学部相关负责人赴富阳胥口镇开展乡村振兴专题调研和项目对接。双方就农村应用人才培养、旅游资源开发和规划、景观设计、地方传统文化资源挖掘等角度与胥口镇、梦想田园项目负责人进行了项目合作洽谈。11 月 27 日，乡村振兴学院组织艺术设计学院、工商学院专业教师，赴富阳区供销总社旗下的公望酿酒厂、传统工艺造纸厂对接产品营销、产品艺术包装设计、文化产品开发等项目，并将借助我校艺术设计、营销、电商的等专业团队力量培训企业经营管理队伍。

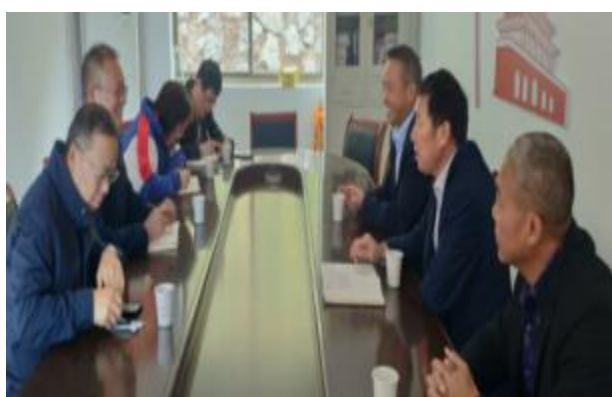


图 5- 6 乡村振兴学院旅游项目对接



图 5- 7 乡村振兴学院文创项目对接

（三）搭建平台助推双创

1. 服务区域小微企业，提升园区孵化能力

学校创业园被认定为浙江省小微企业园、浙江省电子商务产业基地、杭州市科技孵化器。创业园为小微企业提供产业扶持政策和业务咨询活动，不断提升的服务质量，把园区提供一站式服务列入学校“最多跑一次”建设项目。组织开展法律咨询、知识产权申报、税收知识、电商知识、创新创业讲座等活动，共培训 657 人次。2019 年新引进企业 41 家，园区企业达到 88 家，产值达 5.04 亿元。

2. 发挥创业平台优势，对接学校人才培养

加强园区企业与学院之间的合作，助力现代学徒制教学试点。杭州亦格网络科技有限公司、杭州象友电子商务有限公司、浙江印相工程咨询有限公司等企业分别与信息工程学院、艺术设计学院、城市建设学院等建立了紧密的校企合作关

系，今年共接收现代学徒制学生 200 余人。园区企业为学校实习生提供了大量的岗位，接收相关专业的实习生。部分企业还与学生专业社团建立了业务合作，如杭州安馨电子商务有限公司与尚艺工作室进行包装盒设计的合作等。

3. 开拓政校合作渠道，推动创业政策落地

今年学校与富阳区人力资源和社会保障局签订了新的合作协议，加大了对大学生创业的扶持力度，给予在富阳创业的大学生房租补贴、贴息贷款等无偿资助，促进创业政策的落地。继续办好每年一次的富阳区大学生创业大赛，今年共有 42 家企业参加了本次大赛。我校毕业生创办的杭州高晟生物科技有限公司被推荐为杭州市大学生创业领军人物。

与富阳区商务局合作，继续推进富阳区电子商务公共服务中心工作，组织企业资源对接活动，为地方的农户和企业提供开店指导、运营指导等工作，组织开展农产品直播的培训，服务企业数达 54 家。与富阳区科技局合作共同指导企业进行知识产权及各类项目申报，与富阳区团区委合作，开展基层团干、农村创客等培训，共培训 500 余人。

（四）技能培训成效显著

2019 年 8 月，我校正式获批浙江省模具高级技师鉴定站，取得我校和富阳区高级技能鉴定站零的突破。本学年学校为企业培训员工达 333438 人天，其中退役士兵职业技能教育培训 250718 人天，技师技能培训 3759 人天，新型农民工技能转型培训 8719 人天，基层社会服务人员培训 30162 人天。社会服务培训收入 3317.26 万元，

案例 17：发挥教育学科专长，打造师训培训品牌

12 月 4 日至 6 日，教育学院成功举办“幼儿园美术教育活动和环境创设中的色彩运用”专题培训，共有来自杭州萧山、余杭、富阳、临安、桐庐、淳安、建德四区三县市 30 家幼儿园的 56 名幼儿教师参加培训。本次培训属于浙江省中小学教师专业发展培训学分项目，通过竞争选拔后才成功申报该项目。三天的培训学员们体会深刻，省教育厅教师培训管理平台相关评价区、项目微信交流群中学员反馈良好。学员闻玲玲说：“在轻松愉悦的氛围中，学到了很多技巧，有机会还想再来。”



图 5- 8 教育学院开展幼师能力培训

案例 18：搭建公共服务平台，服务退役士兵培训

我校的退役士兵教育培训工作经历了八年时间，累计为 3000 多名退役士兵提供了免费教育培训服务。学校将“行知文化”用于退役士兵管理服务，注重培养退役士兵学员的生活力、自动力、创造力、学习力和思想力。学校搭建了杭州市退役士兵就业创业公共服务平台和杭州市终身学习网（市民数字化学习服务平台），为有需求的退役士兵提供优质教育信息资源服务，并为广大退役士兵提供就业服务、搭建就业平台、传递就业资讯。两个平台各自配有相应的微信公众号“退役职通车”和“e 求学”，为学校、政府（退役士兵管理局）、退役士兵和用人单位四方提供了良好的交流平台，取得良好成效。2018 年 11 月 29 日杭州日报对我校退役士兵教育培训作专版报道。

杭州科技职业技术学院全心投入退役士兵教育培训工作 8年践行“行知文化”，培养会“生利”的人

周晓文

2010年，杭州科技职业技术学院在条件艰苦、资源匮乏的情况下，毅然承担起退役士兵教育培训工作。

八年来，该校本着“立德树人、工学结合”的宗旨，不断探索，不断实践，不断总结，不断提升，为退役士兵提供了优质的教育培训服务，得到了社会的广泛认可和好评。

杭州科技职业技术学院作为浙江省首批示范性高职院校之一，始终坚持以立德树人为根本，以服务发展为宗旨，以促进就业为导向，不断深化教育教学改革，提高人才培养质量。



退役士兵教育培训成果展示

做“五星”志愿者

杭州科技职业技术学院退役士兵教育培训工作，自启动以来，得到了社会各界的广泛支持和参与。

学校成立了“五星”志愿服务队，由退役士兵和教职工组成，积极参与社会公益活动，为社会贡献力量。

志愿者们深入社区、农村，开展扶贫帮困、敬老爱幼等活动，用实际行动诠释了“知行合一”的精神。

通过志愿服务，退役士兵不仅锻炼了实践能力，还培养了社会责任感，为顺利就业打下了坚实基础。

做创业者和创客

学校高度重视退役士兵的创业培训，开设了创业指导课程，邀请专家进行讲座。

同时，学校还建立了创业孵化基地，为退役士兵提供创业场地和资金支持，帮助他们实现创业梦想。

目前，已有多名退役士兵在校创业成功，为社会创造了就业岗位。



退役士兵参加创业培训

学校通过邀请专家、开展讲座等形式，为退役士兵提供创业指导。

同时，学校还建立了创业孵化基地，为退役士兵提供创业场地和资金支持。



退役士兵参加创业培训

学校通过邀请专家、开展讲座等形式，为退役士兵提供创业指导。

同时，学校还建立了创业孵化基地，为退役士兵提供创业场地和资金支持。

做管理岗位的践行者

学校注重退役士兵的管理岗位培训，开设了管理知识课程，邀请专家进行讲座。

同时，学校还建立了管理岗位实习基地，为退役士兵提供实习机会。

通过管理岗位培训，退役士兵不仅学习了管理知识，还锻炼了管理能力。

做文化活动的践行者

学校注重退役士兵的文化素质培训，开设了文化课程，邀请专家进行讲座。

同时，学校还建立了文化活动中心，为退役士兵提供活动场所。

通过文化素质培训，退役士兵不仅提高了文化素质，还丰富了业余生活。

杭州科技职业技术学院退役士兵教育培训工作，自启动以来，得到了社会各界的广泛支持和参与。

学校成立了“五星”志愿服务队，由退役士兵和教职工组成，积极参与社会公益活动。

学校高度重视退役士兵的创业培训，开设了创业指导课程，邀请专家进行讲座。

同时，学校还建立了创业孵化基地，为退役士兵提供创业场地和资金支持。

图5-9《杭州日报》专版报道我校退役士兵的教育培训

（五）对口帮扶初见成效

为落实国务院关于开展对口帮扶贵州工作的指导意见和教育部关于职业教育东西协作行动计划精神，以高质量帮扶合作项目推进我校与毕节职业技术学院战略合作工作，2019年3月15日，许淑燕校长与我校合作企业耀华建设管理有

限公司总经理向祥林一行赶赴贵州，洽谈签订土建专业群帮扶共建合作协议，校企协同深化现代学徒制试点工作。通过共建共享专业资源作为突破口来精准推进对口帮扶工作。



图 5- 10 签订三方共建合作协议

案例 19：认真落实合作协议，积极推进共建成果

2019 年 10 月 13 至 14 日，城市建设学院负责人和企业负责人赴贵州毕节职业技术学院进行考察交流，重点落实《毕节职业技术学院、杭州科技职业技术学院、耀华建设管理有限公司土建专业群帮扶共建合作协议》，三方共同落实学生对口交流、师资对口交流和专业课程共建，取得实效。



图 5- 11 三方共同研讨专业课程共建和师生对口交流

六、政策保障

（一）党建引领全面加强

2019年，学校党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实新时代党的建设总要求，高质量开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，完成巡视整改任务，始终坚持把政治建设摆在首位，加强党的组织建设、思想建设、作风建设和纪律建设，以高质量的党建引领推进学校“创一流”发展。

根据中央和省委统一部署，突出浙江特色、杭州特色和高职教育特色，以“三学三促创一流”为总载体，高质量开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。主题教育期间，省委常委、市委书记周江勇对学校发挥产教融合办学优势快速响应“新制造业计划”工作作出肯定批示，《浙江日报》《杭州日报》等省市党刊党报对我校主题教育工作做专题报道。

落实全面从严治党要求，切实履行巡视整改主体责任。通过系统整改，标本兼治，借势借力解决了一批长期存在的难题，顺势推进建立了一批规章制度，进一步加强了党委班子自身建设，提高了管党治党、办学治校能力，推进了学校治理体系和治理能力现代化建设，推进了学校党的建设工作的进阶升级。

一年来，1个二级学院党总支部被确立为第二批全省高校党建工作“标杆院校”创建培育对象，2名党员分获浙江省万名好党员、省高校优秀共产党员称号，1个党支部被推选为杭州市委2019年度“最强党支部”，2名党支部书记被确定为杭州市属高校“领雁计划”培育对象，1个工作室（金牌导游工作室）被确立为首批杭州市“文旅行业党员先锋示范岗”。干部工作相关典型经验入选杭州市委组织《干部工作创新典型案例汇编》。统战工作相关经验和典型案例在中央统战部相关座谈会上交流。学校陶行知研究馆的教育资源进一步发掘利用，先后挂牌“民盟浙江省盟员传统教育基地”“民盟杭州市盟员传统教育基地”等。

（二）政府支持力度加大

杭州市政府高度重视我校教育事业的发展。8月8日，市委副书记张仲灿带队到我校就解决我校办学发展问题召开了专题会议，副市长陈国妹、市委副秘书长涂冬山，市政府副秘书长程华民，市委编办、市教育局、市发改委、市财政局、市规划局、钱塘新区管委会、富阳区人民政府等部门和单位相关负责人及我校党委班

子全体成员参加了会议。各有关部门就解决我校用地、经费、编制、人才及历史遗留问题等方面问题提出了措施与建议。会议要求，学校要拉高标杆，不断增强创新发展能力，调动一切积极因素，打造省内领先、国内一流的高等职业院校；属地政府及有关部门要围绕目标定位，加强合作联动，倒排时间节点，落实清单任务，积极破解我校发展难题，全力支持我校加快发展，有力推动我校践行美好教育。会议要求市财政局要按照市政府批准的按同类院校的支持力度和执行期限分年度落实资金，用于支持我校的内涵建设。

在经费上，杭州市政府进一步加大对我校办学经费投入，用于提升我校办学水平，生均财政拨款收入水平总体平稳。2019年生均财政拨款达22866元，与2018年生均财政拨款16168元相比增长数额巨大。国家、省、市财政专项资金收入稳中有升、保障有力。2019年，为确保各项重点项目如期推进，已到位专项资金收入合计5884.5万元，其中：杭州大江东产业集聚区“智能制造”开放性公共技能实训基地专项资金4300万元，省市级财政安排现代职业教育质量提升计划（高职）专项资金212.23万元，电大教育专项补助经费300.00万元，空中大课堂专项经费210.00万元，市属高校教育费附加专项资金629.21万元，市属高校学生食堂伙食补贴经费195.96万元，大学生科技创新及社科规划专项经费等37.1万元。

（三）治理体系更加完善

学校为进一步提高学校各部门的工作效能，增强各部门围绕学校核心发展目标完成各项任务的绩效，在总结部门年度业绩考核工作五年实践的基础上，结合上级教育主管部门对学校的考核要求，对原部门年度业绩考核机制进行优化整合，以进一步提升考核的科学性和针对性。考核以学校年度党政工作要点和工作任务计划为主要依据，全面综合地评价各部门的目标任务完成情况，进一步激发工作活力，改进工作作风，为全面提高办学质量和效益。学校坚持目标导向、绩效导向、坚持关联度导向、个性化导向和定量考核与定性考核相结合的原则，根据部门职责和工作性质内容的不同，将学校内设机构分为三大类、八小类进行分类考核，并根据分类考核对象，设置分类考核内容和目标要求。目标责任制考核的设施，为学校各项工作明确了目标和要求，成为学校健康持续发展的重要保证。

本年度，学校进一步规范了校内奖励激励项目及管理，进一步完善校学术委

员会制度,重新修订了学术委员会工作管理条例;学校新成立了教学工作委员会,充分发挥其在审议人才培养、专业建设、实习实训、教改研究等重大方案,检查、指导教学管理和教师队伍建设等重要事项方面的重要作用。学校管理制度体系不断完善,治理能力日益增强,为学校各项事业发展奠定了坚实的基础。

本年度,完成教代会换届工作,完善教代会提案制度,积极探索教代会代表旁听学校重大决策性会议的相关制度,充分发挥教代会在民主管理与监督中的重要职能。完善二级教代会制度,推动学校教职工代表大会制度向基层延伸。高度重视和发挥以学生为主体的学代会的作用,充分调动学生参与学校管理与建设的积极性与主动性。推进“最多跑一次”改革,以信息化为依托,完成财务报销、学生服务、工作审批、考核评估等环节的流程再造和线上线下结合的事务办理,方便师生、提高效率。

（四）质量保障工作有力

2019 年度,学校重视质量建设体现在体制机制上大变化,在原有教务处的“质量科”的基础上,新设立处级部门“质量管理办公室”,负责学校全面的质量管理,由校长直管。质量管理办在学校全面质量管理的基础上,以“五纵五横一平台”为基本框架,制定完成了学校《内部质量保障体系诊断与改进制度设计及实施方案》(初稿),按照学校“十三五”事业发展规划和第一次党代会确定的发展目标,以目标为导向、以问题为导向,在各层面间建立相互对接、互相支撑的质量目标体系和标准体系,形成各层面相对独立的诊断系统和完善的质量改进螺旋,召开多次专题工作会议和校内论证会议;制定了《诊改信息平台建设三年规划方案》,并初步建成校级平台,在个别专业层面进行专业诊改试运行,将学校内部质量保证体系诊断与改进工作与学校整体信息化平台的建设相结合,实现学校治理能力和人才培养质量的持续提升。

2019 年学校实施了“十三五”规划体系的全面检查,形成 1+12 份检查报告,详细分析“十三五”总规划和 12 个子规划前三年的实施情况,并对后续工作推进提出了具体建议;报告提交校长办公会议进行了专题讨论,并召开了后续工作推进会议,确保学校顶层规划目标链的闭环。

七、面临挑战

过去的一年，学校发展虽然取得了瞩目的成绩，但是面对“两步走、创一流”的目标，还存在不少的问题和不足，主要表现在：一是人才队伍短板依然突出，并已成为制约学校事业发展的主要因素之一；二是内涵建设整体水平不高，学校获得国家级标志性成果和项目不多，办学特色还不突出；三是社会服务能力还不够强，存在着专业与产业结合不紧密、配套制度不完善、教师科研水平不高等问题；四是管理体制机制要进一步深化改革，职业教育与继续教育深度融合的体制机制还没有真正形成。如何解决问题和克服困难，学校发展将迎来了新的挑战。

由此，在新一轮的发展中，在分析自身优势和不足的基础上，学校制定了“创一流”内涵建设三年行动计划（2020-2022年），围绕8大工程34个建设项目，瞄准“省内领先、国内一流”的中远期目标，按照“影响力、辐射力和基础力”三力全面提高的总体要求，聚焦建设重点，着力推进专业群建设、人才强校和创新平台建设等三大主体工程，与其他智能校园工程、文化校园工程、国际教育工程、社区教育工程和优质管理工程形成有机统一、相互促进、协同发展的共同体，实现综合办学实力和服务杭州经济社会发展能力的“双提升”；同时着力打造学校的科技类为主的专业特色、行知教育思想的校园文化特色、“两教融合”的办学特色，使高质量特色发展成为学校的核心竞争力。

——**依托专业群建设工程，提升专业发展水平。**服务“中国制造2025”国家战略，紧密对接杭州市数字经济、新制造业和现代服务业发展需求，以模具设计与制造、物联网应用技术、市政工程技术等7个核心专业为依托，打造以智能制造、智慧建造、物联网技术应用等3个高水平专业群为示范引领，新零售管理、学前教育、会奖旅游、艺术人居专业群和优质公共基础课程群协调发展的格局。

——**依托人才强校工程，破解人才短板问题。**坚持引育并举，围绕学校高水平专业群建设的整体目标，以“四有”标准打造师德高尚、数量充足、专兼结合、结构合理的师资队伍，培育引进一批行业有权威、国内有影响的专业群领军人才，着力培养一批省内有影响力、专业水平高的专业带头人和骨干教师，合力培育一批高技能人才，引进一批有一定科研水平、专业技术水平高的青年博士；聘请行业企业领军人才、大师名匠兼职任教；建设教师发展中心，提升教师教学和科研能力，促进教师职业发展。

——依托创新平台工程，提升社会服务能力。以服务杭州市数字经济和新制造业的高质量发展“双引擎”为主要目标，聚焦高水平专业群的社会服务能力提升建设，以智能制造领域为重点领域，以国家“十三五”产教融合发展工程规划项目为主要抓手，发挥省级协同创新中心、省级示范性创业学院和杭州市级科技孵化器等在创新人才培养、产业孵化、技术服务方面的平台支撑作用，着力推进学校技术积累和社会服务能力建设，为打造省内领先、国内一流的专业群提供创新发展的大平台。

——依托优质管理工程，争创一流管理水平。优质管理是学校“创一流”事业发展的重要基础，也是内涵建设工作的重要组成部分。优质管理工程，将通过基层党建（红色文化）、互联网办事大厅、内部质量保证体系等系列项目建设，进一步加强党的全面领导，强化服务意识，以高效的校务服务体系作支撑，为师生提供更方便、更快捷、更高效和更满意的一站式服务。

在今后的发展中，学校将更加凝聚师生力量，在一起，向前冲，加快推进八大工程建设，朝着“创一流”的目标砥砺前行。



图 7-1 “在一起，向前冲”校庆晚会

附一：计分卡

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2018 年	2019 年
4133 0130 26	杭 州 科 技 职 业 技 术 学 院	1	就业率	%	97.89	97.91
		2	月收入	元	3997.3	4365.85
		3	理工农医类专业相关度	%	69.27	76.68
		4	母校满意度	%	96.09	98.25
		5	自主创业比例	%	0.44	0.60
		6	雇主满意度	%	93.24	100
		7	毕业三年职位晋升比例	%	33.53	37.37

附二：学生反馈表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	一年级	二年级	备注		
4133 0130 26	杭 州 科 技 职 业 技 术 学 院	1	全日制在校生人数		人	3526	2743		
		2	教书育人满意度		—				
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	13821	10752		
				满意度	%	97.27	96.97		
			(2) 课外育人	调研人次	人次	2862	2064		
				满意度	%	96.58	97.97		
		3	课程教学满意度		—				
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	148	57		
				满意度	%	97.97	98.24		
			(2) 公共基础课(不含思想政治课)	调研课次	课次	186	28		
				满意度	%	95.69	96.42		
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	654	633		
				满意度	%	97.40	95.57		
		4	管理和服务工作满意度		—				
			(1) 学生工作	调研人次	人次	2862	2064		
				满意度	%	96.44	97.77		
			(2) 教学管理	调研人次	人次	2862	2064		
				满意度	%	96.58	97.97		
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	2862	2064		
				满意度	%	95.98	97.97		
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	2001	1018		
		6	学生社团参与度		—				
			(1)	学生社团数		个	36	20	根据共青团对社团工作的要求，我校对学生社团进行数量精简，力争按时保质完成任务。
				其中：科技社团数					
			(2)	参与各社团的学生人数		人	2900	2217	指分别参与不同社团活动的

				其中：科技社团学生 人数	人	1825	1425	人数，须逐 一列出。
--	--	--	--	-----------------	---	------	------	---------------

附件 参与各社团的学生人数

序号	学院名称	社团名称	大一 人数	大二 人数	社员 人数
1	城建学院	结构社*	66	38	104
2	城建学院	造价社*	72	11	83
3	城建学院	tbe 街舞社	17	94	111
4	城建学院	测量社*	70	15	85
5	城建学院	bim 社*	76	28	104
6	城建学院	科居设计工作室*	87	35	122
7	艺术设计学院	1+1 室内设计工作室*	11	13	24
8	艺术设计学院	智库室内装饰社*	15	10	25
9	艺术设计学院	西湖正像摄影社*	18	13	31
10	艺术设计学院	地标环境景观设计工作室*	12	12	24
11	艺术设计学院	睿易室内设计工作室*	10	15	25
12	艺术设计学院	装饰社*	13	25	38
13	艺术设计学院	非遗·木匠人工作室*	14	12	26
14	艺术设计学院	MY 建筑装饰设计工作室*	20	7	27
15	艺术设计学院	典易设计传播工作室*	26	6	32
16	艺术设计学院	绿帛工作室*	16	16	32
17	艺术设计学院	智行文化创意设计工作室*	17	13	30
18	艺术设计学院	尚艺平面设计*	40	19	59
19	艺术设计学院	行致剪纸研习社	13	26	39
20	艺术设计学院	缘蛋斋	20	29	49
21	艺术设计学院	Mirotic 流行音乐社	12	19	31
22	艺术设计学院	创翼基地*	23	8	31
23	艺术设计学院	舒心心理协会	13	16	29
24	艺术设计学院	悦读会	32	21	53
25	艺术设计学院	羽球社	1	7	8
26	艺术设计学院	麦尖吉他社	45	36	81
27	艺术设计学院	云开社	1	16	17
28	艺术设计学院	纸伞	23	15	38
29	信息学院	Timu 蜗壳社团*	61	53	114
30	信息学院	Inet 爱网工作室*	66	23	89
31	信息学院	雏雁工作室*	73	42	115

32	信息学院	柠檬工作室*	68	35	103
33	信息学院	物联网社团*	132	84	216
34	信息学院	雷武社	40	66	106
35	教育学院	E教E学社*	20	30	50
36	教育学院	六艺社*	20	25	45
37	教育学院	执笔画晴社	19	20	39
38	教育学院	艺心手工社	21	39	60
39	教育学院	童心蒙动社	20	30	50
40	旅游学院	博闻会奖工作坊*	33	23	56
41	旅游学院	mix-bar	42	24	66
42	旅游学院	文旅工作社*	32	25	57
43	旅游学院	晨晖剧社	40	37	77
44	旅游学院	青春健康同伴社	35	8	43
45	机电工程学院	模具社*	140	83	223
46	机电工程学院	智能制造机器人社*	53	29	82
47	机电工程学院	机自社*	47	22	69
48	机电工程学院	智能新能源汽车社*	87	58	145
49	机电工程学院	行知电子创新工作室*	138	108	246
50	机电工程学院	体育社	97	55	152
51	机电工程学院	文化社	92	69	161
52	基础教学部	数学建模社*	302	149	451
53	工商学院	会计服务工作室*	120	170	290
54	工商学院	国贸俱乐部*	114	96	210
55	工商学院	品牌创意工作室*	100	90	190
56	工商学院	小先生冲冲冲文艺社	105	149	254

注：带*号的为科技社团。

附三：资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年	
4133 0130 26	杭 州 科 技 职 业 技 术 学 院	1	生师比		—	14.55	15.98
		2	双师素质专任教师比例		%	80.69	80.18
		3	高级专业技术职务专任教师比例		%	36.45	36.59
		4	生均教学科研仪器设备值		元/生	15810.48	15920.18
		5	生均教学及辅助、行政办公用房面积		m²/生	36.34	26.13
		6	生均校内实践教学工位数		个/生	0.908	0.92
		7	地市级以上科技平台数		个	2	2
		8	教学计划内课程总数		门	1191	1211
			其中：	线上开设课程数	门	89	102
				线上课程课均学生数	人	—	200
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（√） 工科、农、林院校（ ） 医学院校（ ） 语文、财经、政法院校（ ） 体育院校（ ） 艺术院校（ ）							

附四：国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2018 年	2019 年	备注
4133 0130 26	杭州 科技 职业 技术 学院	1 国（境）外人员培训量	人日	950	6036	——
		2 在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	41	0	——
		3 专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	——
		4 在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；须逐一列出，否则数据无效。
		5 开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	1	6	详见附件 1 填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被 2 个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
		6 开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	60	75	详见附件 2 填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；须逐一列出，否则数据无效。
		国（境）外技能大赛获奖数量	项	7	0	
		7 国（境）外办学点数量	个	0	0	填报格式：××年，在××（国家或地区全称），设立××（办学

							点全称)；须逐一列出，否则数据无效。
--	--	--	--	--	--	--	--------------------

附件 1

开发并被国（境）外采用的专业教学标准数

1. 开发模具设计与制造专业教学标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
2. 开发电子商务技术专业教学标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
3. 开发学前教育专业教学标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
4. 开发酒店管理专业教学标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
5. 开发会计专业教学标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
6. 开发建筑设备工程技术专业教学标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。

附件 2

开发并被国（境）外采用的课程标准数

1. 开发《专业认知与实践》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
2. 开发《基础会计》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
3. 开发《微观经济学》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
4. 开发《宏观经济学》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
5. 开发《财务会计实务（一）》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
6. 开发《财务会计实务（二）》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
7. 开发《成本会计》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
8. 开发《公司财务报告》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
9. 开发《管理会计（一）》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
10. 开发《管理会计（二）》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
11. 开发《内部控制》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
12. 开发《预算管理与预测》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
13. 开发《商业数学与统计》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
14. 开发《人际关系与职场沟通》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
15. 开发《国际市场概况》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
16. 开发《营销学》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
17. 开发《国际市场消费者行为分析》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
18. 开发《信息管理》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。

19. 开发《财务数据管理》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
20. 开发《市场营销基础》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
21. 开发《餐饮服务与管理》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
22. 开发《客房服务与管理》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
23. 开发《酒水知识与酒吧管理》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
24. 开发《人际沟通》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
25. 开发《饭店概论》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
26. 开发《宴会设计》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
27. 开发《酒店人力资源管理》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
28. 开发《酒店技能培训与安全管理》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
29. 开发《领导与团队》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
30. 开发《客户关系管理》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
31. 开发《法律实务》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
32. 开发 EAP I 课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
33. 开发 EAP II 课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
34. 开发 EAP III 课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
35. 开发 EAP IV 课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
36. 开发 CAE I 课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
37. 开发 CAE II 课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
38. 开发《人类发展学（幼儿保育）》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
39. 开发《早期儿童发展》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
40. 开发《幼儿园教育活动设计与指导》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
41. 开发《合作学习与专业发展》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
42. 开发《教师伦理》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
43. 开发《学前教育研究方法》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
44. 开发《学术读写素养》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
45. 开发《教学实践入门—保育见习》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
46. 开发《教学实践入门—半日活动实习》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
47. 开发《教学实践入门—一日活动实习》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
48. 开发《幼儿园班级管理 with 个体教学法》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。

49. 开发《幼儿园管理》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
50. 开发 ESL 课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
51. 开发 ECE 课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
52. 开发《电子技术》课程标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。
53. 开发《低压电气配线》课程标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。
54. 开发《工业配线》课程标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。
55. 开发《光环境设计》课程标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。
56. 开发《楼宇电力监控》课程标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。
57. 开发《暖通空调技术》课程标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。
58. 开发《民用空调与制冷实务》课程标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。
59. 开发《大楼中央空调设备安装与调试》课程标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。
60. 开发《绿建筑与空调节能》课程标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。
61. 开发《模具装配与调试》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
62. 开发《模具基础工程》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
63. 开发《模具设计》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
64. 开发《职业文化素养》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
65. 开发《模具制造》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
66. 开发《UG 模具工综合实训》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
67. 开发《信息技术应用基础》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
68. 开发《电子商务导论》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
69. 开发《图形与图像处理》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
70. 开发《网页设计基础》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
71. 开发《网络信息检索与处理》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
72. 开发《美术基础》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
73. 开发《网店美工设计》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
74. 开发《跨境电子商务平台运营》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
75. 开发《视觉设计实战》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。

附五：服务贡献表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年	
4133 0130 26	杭州 科技 职业 技术 学院	1	全日制在校生人数	人	9305	9524	
			毕业生人数	人	3216	3255	
			其中：就业人数	人	3148	3187	
			毕业生就业去向：	—	—	—	
			A 类：留在当地就业人数	人	1640	1760	
			B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	24	18	
			C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	2484	2390	
			D 类：到 500 强企业就业人数	人	228	219	
		2	技术服务到款额	万元	460.99	990.79	
			技术服务产生的经济效益	万元	6438.756	5030	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。
		3	纵向科研经费到款额	万元	49.36	200.71	
		4	技术交易到款额	万元	156	0.5	
		5	非学历培训服务	人日	302650	333438	
			其中：技术技能培训服务	人日	—	43839	
			新型职业农民培训服务	人日	—	8719	
			退役军人培训服务	人日	—	250718	
			基层社会服务人员培训服务	人日	—	30162	
		6	非学历培训到款额	万元	2830.63	3317.26	
		主要办学经费来源（单选）：省级（）地市级（√） 行业或企业（）其他（）					
		院校举办方（单选）：公办院校（√） 省属公办（）地市属公办（√） 县区属公办（）国有企业公办（） 民办院校（）					

附六：落实政策表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2018 年	2019 年
41330 13026	杭 州 科 技 职 业 技 术 学 院	1	年生均财政拨款水平	元	16168	22866
			其中：年生均财政专项经费	元	12288	1664
		2	教职员工额定编制数	人	655	655
			在岗教职员工总数	人	527	522
			其中：专任教师总数	人	321	328
				人日	1303.5	2847
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	366.38	662.66
		4	年生均校外实训基地实习时间	人时	23639	25795
		5	生均企业实习经费补贴	元	120.97	177.92
			其中：生均财政专项补贴	元	87.79	101.13
		6	生均企业实习责任保险补贴	元	17	17
			其中：生均财政专项补贴	元	17	17
		7	企业兼职教师年课时总量	课时	37428	36816.10
			年支付企业兼职教师课酬	元	2177816	17820700
			其中：财政专项补贴	元	0	0