



天津城市職業學院

**天津城市职业学院高等职业教育
人才培养质量年度报告（2020）**

2019年12月

目 录

一、学校基本情况.....	1
(一) 办学定位与条件.....	1
(二) 招生情况.....	2
二、学生发展与成长.....	4
(一) 立德树人成效显著.....	4
(二) 就业质量稳定.....	9
(三) 创新创业再创新绩.....	9
三、教育教学改革.....	10
(一) 优化专业布局结构.....	10
(二) 推动校企协同育人.....	11
(三) 促进教学深化改革.....	15
(四) 扩展教学资源建设.....	19
(五) 完善实训条件建设.....	21
(六) 加强师资队伍建设.....	21
(七) 提升院校管理水平.....	23
三、政策保障.....	24
(一) 政府政策落实.....	24
(二) 主办方经费投入.....	24
(三) 学院制度保障.....	24
四、国际合作交流.....	25
(一) 留学生培养.....	25
(二) 鲁班工坊.....	26
(三) 国际化教学建设.....	26
五、服务贡献.....	28

（一）服务脱贫攻坚.....	28
（二）服务都市居民终身学习.....	29
（三）服务京津冀协同发展.....	31
（四）服务企业生产与管理.....	32
六、面临挑战.....	34
（一）存在问题.....	34
（二）未来展望.....	34
案例 1：服务“一带一路”，助力非洲发展 建成肯尼亚鲁班工坊	
案例 2：培育农村社工教育 实施精准脱贫攻坚	
案例 3：多方举措助推幼儿园从业人员提升计划	
案例 4：探索实施“1+X”证书制度，推进人才培养模式改革	
案例 5：创新机制体制，校企协同育人	

内容真实性责任声明（格式）

学校对天津城市职业学院质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：

A handwritten signature in black ink, appearing to be "李" followed by a stylized flourish.

2019年12月23日

天津城市职业学院

高等职业教育人才培养质量年度报告

(2020)

一、学校基本情况

(一) 办学定位与条件

天津城市职业学院始创于1958年，是一所由天津河北区政府主办的多功能、社区性高等职业院校。学院现有高职在校生6145人，中职在校生1402人，成人学历教育在校生42人，老年教育在校生近3千人。学院以“立足河北区、服务京津冀、面向全国、特色发展，办好百姓身边的高职学院”为办学定位，以职业教育社区化、社区教育职业化的办学特色。学院面向全国开展的高等职业教育，面向天津市开展的继续教育和面向河北区开展的社区教育构成了学院“一主两翼”的办学格局，成为了区域终身教育体系中重要的组成部分，在天津市高职院校中独树一帜。学院是全国民政行指委老年专指委委员单位、京津冀协同养老服务人才培养协作会秘书长单位，是天津市老年事业行业指导委员会、天津市幼儿教育专业指导委员会主任委员与秘书长单位、全国“事迹特别突出的优秀成人继续教育院校”、全国优秀老年大学。

表1-资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018年	2019年
41120 13702	天津城市职业学院	1	生师比	—	16.37	15.38
		2	双师素质专任教师比例	%	80.21	78.06
		3	高级专业技术职务专任教师比例	%	45	44.78
		4	生均教学科研仪器设备值	元/生	12439.32	13997.29
		5	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	20.51	19.97

41120 13702	天津 城市 职业 学院	6	生均校内实践教学工位数	个/生	0.65	0.78		
		7	地市级以上科技平台数	个	1	1		
		8	教学计划内课程总数		门	1600	1556	
			其中：	线上开设课程数		门	81	99
				线上课程课均学生数		人	69	65
		学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ） 医学院校（ <input type="checkbox"/> ） 语文、财经、政法院校（ <input type="checkbox"/> ） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）						

注：表中数据来源于2019年人才培养状态数据采集平台和教育事业统计报表

（二）招生情况

2019年学院高职招生类别涉及春季高考（面向中职生和面向高中生）、普通高考、对口升学、三二分段转入、五年制转入、高职扩招。招生计划覆盖28个省、市、自治区。2019年学院继续贯彻《国务院关于深化考试招生制度改革的实施意见》和《天津市深化考试招生制度改革实施方案》，继续扩大分类考试招生规模，录取情况（见图2）。学院在完成招生计划的基础上，提高生源质量，在有些省份录取分数线较往年有所提高。2019年黑龙江省文史录取分数线346分，比2018年增长33分。2019年黑龙江省理工录取分数线315分，比2018年增长45分；2018年辽宁省文史录取分数线460分，比2018年增长32分。2019年在全国生源激烈竞争和本科阶段独立学院录取分数大幅下降的情况下，学院高职学生报到率比2018年增加。

学院贯彻落实2019年《政府工作报告》关于高职大规模扩招100万人的有关要求，面向天津市进行高职扩招工作，生源录取情况（见图3）。

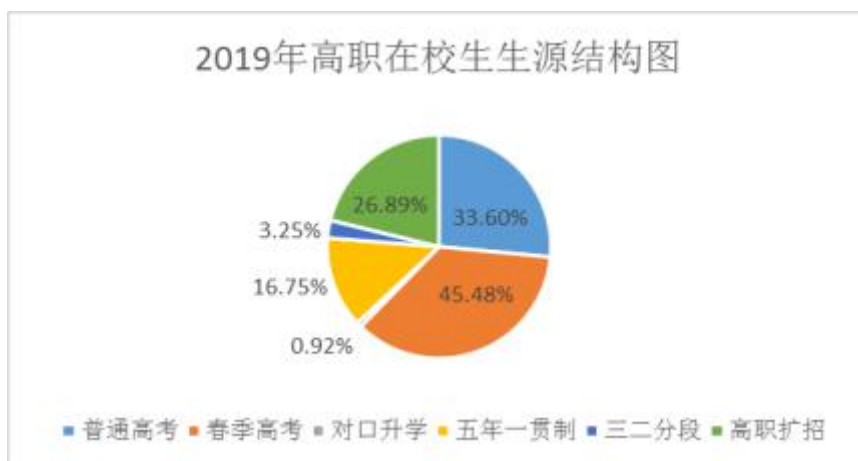


图 1-2019 年全日制高职在校生生源结构图

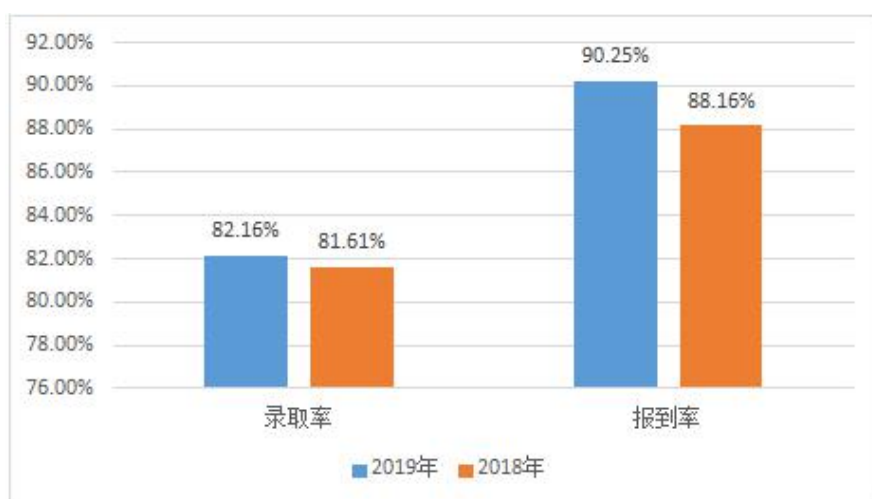


图 2-2019、2018 年招生情况对比图

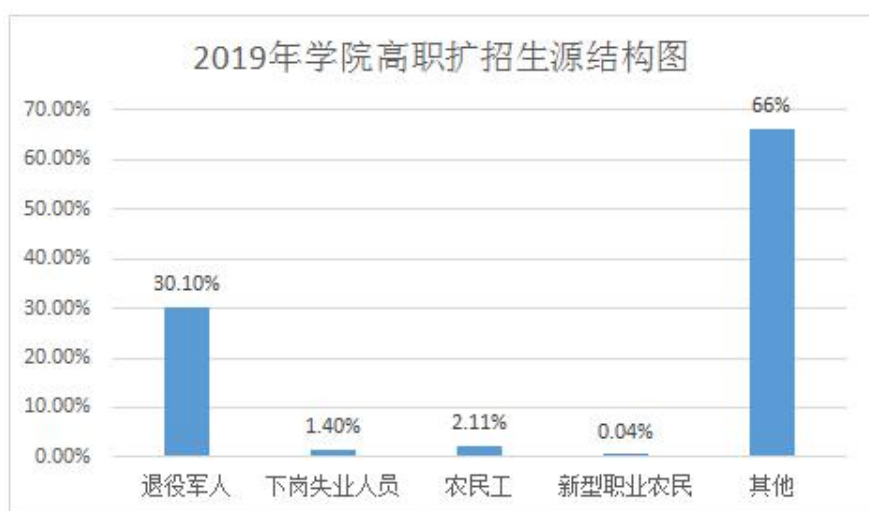


图 3-2019 年高职扩招生源结构图

二、 学生发展与成长

(一) 立德树人成效显著

1. 完善学生成长管理制度

学院秉持“全员、全过程、全方位”育人理念，不断发展和完善学生成长和管理制度。继续实施《学生基本职业素养证书》制度，以六卡（基本职业素养课程学习卡、城职学子形象卡、社区社会实践卡、爱护校园责任卡、身心健康卡，实习就业卡）、两表（素养荣誉表、素养评价表）为管理载体，确保学生在校3年期间逐步提高人文底蕴、科学精神、学会学习、健康生活、责任担当、实践创新等方面的综合素养。同时，积极推动辅导员队伍专业化建设，通过举办辅导员素质能力大赛，线上线下专项培训等途径提升工作思路与方法，并针对学生工作中重点难点制定了《天津城市职业学院班会课工作实施方案》，促进学生服务和管理规范化，提高管理和育人水平。



图 4-学生素养“6卡”

2. 用好思政课育人主渠道

学院高度重视学生思想政治教育，充分发挥课堂主渠道作用。党委书记、院长走上讲台坚持每学期讲《形势与政策》第一课，并参加思政课教师集体备课教研，向青年学生干部讲解《青苗成长课—习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲导学》系列课程，深受学生欢迎。同时，思政教研室深入开展校级思政示范课程创建工作，制定思

想政治理论课的实践教学大纲和《思想道德修养与法律基础》整体课程设计，建立了思想政治理论课教学资源库，并坚持每月进行思政公开课展示，广泛听取意见及建议，有效提升了思政课堂育人效果。



书记、院长讲授思政第一课



思政教师实践基地现场教学

3. 搭建学生多元成长平台

学院搭建了校园文化节活动、社会实践活动、学生社团活动等平台，将教室、活动室、图书馆、宿舍等文化有效融为一体。

文化育人：2019年是新中国成立70周年，学院以弘扬爱国主义精神为主线，组织开展了“身边的雷锋精神”典型事迹报告及表彰大会、“我与祖国共成长”主题征文比赛等5项专题活动。校园文化节在原有13个活动基础上，结合时代需要，增加了“国之荣耀”朗读亭大赛、“垃圾分类进校园 环保卫士我来当”宣传等3项文化活动，参加人次7000以上，进一步拓展学生成长内容，塑造了良好学子形

象。学院积极聘请民间艺术大师进校园，传承民族技艺，弘扬工匠文化，切实提升学生文化素养和民族自信心，培育学生精益求精的工匠精神。



校园文化节开幕



学生制作古典船模

实践育人：学院组织全体学生深入河北区 10 个街道 116 个社区开展实践活动，开展活动宣讲、教育培训、扶贫助残、专业实践等社会实践活动 3000 余人次；组织 25 个团队参与“新时代 实践行”活动，使学生在实践活动中扎根中国大地了解国情民情，接受革命传统教育，用创新创业成果服务乡村振兴战略、助力精准扶贫脱贫。组织三个团队开展“三下乡”活动，被评为天津市社会实践活动优秀组织单位，其中 1 个团队获得天津市社会实践活动优秀实践服务团、3 人获得社会实践先进个人称号。



与梁启超纪念馆共建“志愿者实践基地” 老年服务与管理专业学生参与志愿活动



社团活动育人：2019 年制定《天津城市职业学院学生专业社团指导教师管理办法》，新增延安精神学习研究社、茶语社、物流之星、

城心乐活公益坊等 51 个学生专业社团，社团涵盖思政、学术科技、文化活动、志愿公益、自律互助、体育活动等类别，社团活动日益蓬勃，功能日渐彰显。“新柔社会工作协会、“城心乐活”公益坊”专业社团进入到河北区社会组织孵化中心入孵；老年专业社团与椿萱茂老年公寓联合开展的体适能特色为老服务，以及与江都路街道联合开展的“康养健”等综合为老服务产生了良好的品牌效应。诚和法律服务协会围绕社区治理开展的社会活动被天津市及和平区社会组织管理局关注和报道；青檬社团获得 2019 年度 CCFA 支持的院校商科专业优秀学生社团；会展专业社团承办了学院 2019 届毕业生毕业设计展示、国际·会展工学研创中心落成等大型活动，实践和团队管理能力得到了锻炼；“茶语社”承担 2019 年河北区“全民终身学习”活动周财经系特色活动——“泠泠目色茶会”，最有效的展现了酒店管理专业学生的职业风度和综合素养。V5 舞蹈社团获得天津市第七届“体彩杯”市民运动会比赛中特等奖、2019 年第八届全国全民健身操舞大赛特等奖；足球社获阿迪达斯全国青少年校园足球联赛天津市高职组比赛第七名。连锁专业社团获得 2019 年度行业社团 CCFA 优秀社团称号，并获得行业奖金支持。



“城心乐活”公益坊开展“康养健”综合为老服务



第八届全国全民健身操舞大赛特等奖

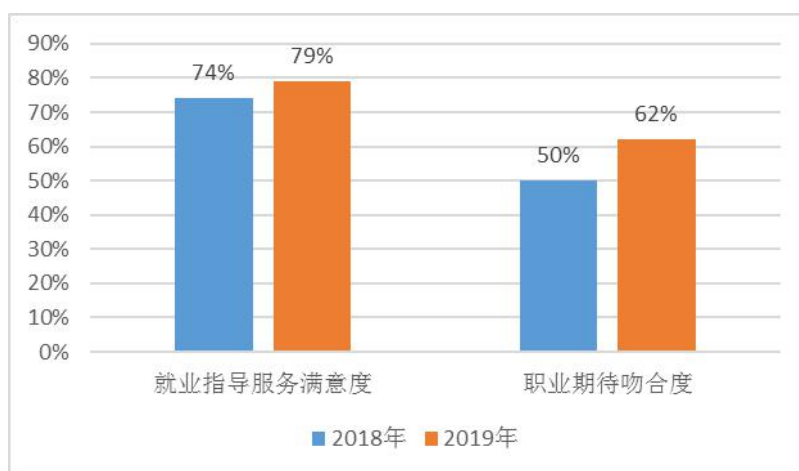
昆曲社团

表 2-学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注	
41120 13702	天津 城市 职业 学院	1	全日制在校生人数	人	1542	2261		
		2	教书育人满意度		—	—	—	
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	1011	1685	
				满意度	%	94.6%	94.9%	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	1011	1685	
		满意度		%	91.0%	92.1%		
		3	课程教学满意度		—	—	—	
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	8	9	
				满意度	%	95.4%	96.1%	
			(2) 公共基础课(不含思想政治课)	调研课次	课次	26	28	
				满意度	%	94.6%	95.2%	
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	86	99	
		满意度		%	94.9%	95.1%		
		4	管理和服务工作满意度		—	—	—	
			(1) 学生工作	调研人次	人次	1011	1685	
				满意度	%	91.2%	91.8%	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	1011	1685	
				满意度	%	92.3%	92.6%	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	1011	1685	
		满意度		%	54.8%	67.7%		
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	5200	7700	
		6	学生社团参与度		—	—	—	
			(1)	学生社团数		个	40	71
其中：科技社团数				个	0	0		
(2)	参与各社团的学生人数		人	600	1258			
	其中：科技社团学生人数		人	0	0			

（二）就业质量稳定

学院引进优质就业资源，先后与 300 余家用人单位建立招聘关系，召开了 12 场大型招聘会，72 次宣讲会，发布岗位 4168 个，岗位信息供需比例约为 1: 2，岗位信息覆盖所有专业。学院 2019 届毕业生总计 2285 人，截至 2019 年底，落实毕业去向的毕业生 2180 人，就业率为 95.11%，保持基本稳定；2019 届毕业生毕业后的平均月收入为 4346 元，比 2018 届毕业生同期月收入提高 3%，毕业生就业月收入连续 4 年高于全国高职生平均水平。2019 届毕业生的就业现状满意度为 73.08%，职业期待吻合度为 61.54%（比 2018 年提高 23%），工作单位领导满意度 78.21%，更有超过三成的毕业生在毕业半年后得到了晋升。根据麦克斯调查，近八成毕业生对学院就业创业指导表示满意，比 2018 届毕业生满意度高近五个百分点。



（三）创新创业再创新绩

学院继续健全创客发掘培养机制。开发创新创业课程，从新生入学开始，即培养其创新创业意识，把创新意识与创业能力的培养融入职业基础、职业技术以及选修课程中，贯穿学生在校的每个阶段；成立创新创业社团，吸纳创客潜在力量，分三个阶段对其进行重点培养（创新创业热情、创新创业思维、创新创业项目辅导）；丰富各种创新创业活动，依托众创空间，聘请知名的企业专家、创业导师，组织

开展了“璀璨青春 城职创翼 创新创业大赛”系列赛、创业训练营、创客路演 show、经验分享会、创翼沙龙等创新创业活动。学生参加第四届天津市大学生创新创业人才与成果展洽交流会、第五届中国“互联网+”大学生创新创业大赛等活动，荣获天津赛区二等奖，2人次获得天津市创新创业奖学金。



学院学生参加“互联网+”大赛



创新创业人才与成果展洽交流会

表3-计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2018年	2019年
41120 13702	天津城市职业学院	1	就业率	%	95.77	95.89
		2	月收入	元	2924.29	2997.82
		3	理工农医类专业相关度	%	66.14	67.18
		4	母校满意度	%	91.53	91.96
		5	自主创业比例	%	2.61	2.72
		6	雇主满意度	%	92.24	93.12
		7	毕业三年职位晋升比例	%	61.34	61.75

三、 教育教学改革

(一) 优化专业布局结构

2019年学院对接天津市民生发展需要，新增《家政服务与管理》、《幼儿发展与健康管理（五年一贯制）》和《老年服务与管理（五年一贯制）》三个专业，进一步完善了“从小到大”服务社区的专业链，凸显了学院社区型办学特色和适应社会需求能力。

学院现有中央财政支持重点建设专业 2 个；中央财政支持实训基地 3 个；市财政支持建设的实训基地 1 个；国家现代学徒制试点专业 3 个；十二五天津市示范校重点建设专业 5 个；十三五提升办学能力重点支持骨干专业 5 个；其中《幼儿发展与健康管理》、《老年服务与管理》被列为天津市 30 个对接服务本市重点产业群的高职院校优质专业(群)建设。

进一步巩固发展《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018 年）》建设成果，学院遴选 14 个项目参加教育部《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018 年）》项目认定，7 个项目被教育部认定，分别是 3 个骨干专业（会计、幼儿发展与健康管理、老年服务与管理）、2 个校企共建的生产性实训基地（幼儿发展与健康管理实训基地、老年服务与管理实训基地）1 个“双师型”教师培养培训基地（学前教育“双师型”教师培养培训基地）、1 个应用技术协同创新中心（LSE 应用技术协同创新中心）。

（二）推动校企协同育人

在《国家职业教育改革实施方案》、《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》、《职业学校校企合作促进办法》等文件指导下，学院依托政校企（社）合作理事会平台、充分发挥养老行业指导委员会和幼儿专业指导委员会作用、实施现代学徒制试点专业建设，积极推进校企深度融合，通过联合制定人才培养方案、校企资源共享、校企人才互通等措施，实现校企共赢、双元育人。

1. 完善院系两级政校企（社）发展平台

学院积极推进校企合作育人、合作发展平台建设，进一步完善政校企（社）合作理事会制度。各专业借助政校企（社）合作理事会平台，创新校企合作育人模式，有效提升人才培养质量。物流管理专业

深度链接百世科技、顺丰速递有限公司等行业内龙头企业，在专业建设、课程建设、人才培养方案的制定、智慧物流、师资培训、学生实习实训、培训认证、创新创业和科研合作等方面达成合作协议，与行业企业合作共建4门优质核心课程资源，实施“精准对接、精准育人”，营造政校企“共建、共享、共赢、共长”的新型关系。2019年与京东教育研究院就产教融合战略合作签订协议，成为天津市现代服务业职教集团理事单位成员。会展策划与管理专业与励展集团、中青旅控股、振威展览集团等国际和国内龙头企业共建15个校外实训基地的基础上，积极探索“会展工作室”管理机制和教学模式，由校内外导师、工作室学生组成实践和创研共同体，共同完成真实的企业项目、共同开发《数字会展实务》课程，被中国会展经济学会授予“全国产教融合示范基地”。学院与华为技术有限公司签订战略合作协议，在学院开展云计算及信息安全人才培养工程。引入华为HCIA-云计算、HCIP-R&S及物联网、智慧城市等实训设备，并共同开发国际化专业教学标准和教材，采用EPIP工程实践创新教学模式设计开展教学。鼓励学生参与华为ICT技能大赛及华为职业技术认证，为区域经济发展提供更多的通晓ICT技术的高素质技术技能人才。



成为天津市现代服务业职教集团理事单位成员 与京东教育研究院签署产教融合协议



校内外导师指导会展专业学生参与完成真实企业项目

2. 充分发挥专业指导委员会作用

学院作为天津市幼儿教育类专业教学指导委员会主任及秘书处单位，积极发挥桥梁纽带作用，促进幼儿教育行业企业、科研院所、职业院校和本科院校加强合作，为天津市幼儿教育的未来提供有力的指导。2019年学院召开幼儿教育类专业新专业申报评审会议，从行业发展需求、人才培养状况入手，结合学前教育专业新的专业标准征求意见稿，详细解读了新标准在培养目标与规格、课程设置、师资队伍结构、教学设施四方面的调整情况，并为新申请学前教育专业的院校提出了建议；举办“倾听世界，共创幼教美好未来——幼儿教育国际论坛”与“逐梦前行 特色发展”天津城市职业学院幼儿发展与健康管理专业展演活动，来自新西兰、芬兰、北京师范大学、威德国际教育、天津教育科学研究院等众多幼教早教专家齐聚分享交流经验，汇聚全球幼儿教育智慧和经验，加快推进天津市职业教育领域幼儿教育事业的发展。



幼儿教育国际论坛

学院组织召开 2019 年度天津市养老服务行业职业教育教学指导委员会工作会议暨天津市养老服务与老年教育共享资源建设推动会，总结 2018 年度工作，贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》、《关于做大做强做优职业教育的八项举措》、《城企联动普惠养老专项行动实施方案（试行）》，充分研讨天津养老的特点及成因，存在的主要问题和今后的政策措施，有力地促进养老行业与职业教育的产教融合。



2019 年度天津市养老服务行业职业教育教学指导委员会工作会议

3. 现代学徒制人才培养显成效

2019 年学院幼儿发展与健康管理、老年服务与管理和计算机信息管理 3 个现代学徒制试点专业顺利通过教育部验收。3 个试点专业围绕“校企协同育人机制、招生招工一体化、人才培养制度和标准、校企互聘共用的师资队伍、现代学徒制特点的管理制度”五大项建设内容，分别与威德国际教育集团、唐邦科技有限公司、联想集团 3 家企业签订现代学徒制联合培养协议，合作开展现代学徒制试点专业人才培养各项工作：与合作企业共建了基于国际化理念的儿童发展指导体验中心、基于联想 3C 服务站的 LSE 应用技术协同创新中心、协同创新型校中企——互联网+居家养老服务中心 3 个校内实训基地，涵盖了教师和学生实践、实习、科研等各方面，有力提升了学徒职业能

力和素养以及专业服务社会能力；与企业共同制定了双导师管理办法，明确了遴选企业师傅和专业教师的标准，专业教师主动深入企业参与生产、科研的意识大幅增强，与企业合作开展横向课题、技术服务和社会服务能力显著提升，教科研成果类型和数量激增。3个专业共制定了16项工作任务、106个验收点，2019年已全部完成，得到评审专家的一致认可。

（三）促进教学深化改革

1. 深化课程思政改革

为落实立德树人的根本任务，学院积极推动全体教师在教学实践中进行“课程育人”改革，遴选21门课程，拨付专项经费支持开展“课程思政”专项课题研究工作。各专业深入挖掘“育人元素”，改革课程教学的整体设计、单元设计、课程标准和考核方案。将近80%任课教师（不含思政教师）参与课程思政改革，涵盖公共基础课、职业技术课、技能训练课等多类型课程，涉及社区服务、财经商贸、自动化技术、信息技术四个专业组群。根据麦克斯毕业生问卷调查，84.62%毕业生（2019届）对学院的教育教学表示满意，学生满意度稳中有升。

公共英语教研组开展教师、教材和教法改革和创新，积极引导學生自主学习、合作学习和实践学习，同时组织英语演讲比赛和学生作品展览，在全面提升学生的英语运用能力基础上，拓展学生国际视野、思辨意识和实践能力。英语课程改革惠及学生1500余名，吸引学生参加各项英语类比赛和活动达100多人次，调研数据显示84%学生认为通过改革，增强了英语课程学习兴趣和获得感。学生提高学习和运用英语的积极性，同时提升了环保意识、创新精神和实践能力等综合素质。



学生制作产品与英文说明书

2. 开展 1+X 证书制度试点工作

为落实《国家职业教育改革实施方案》、《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》，学院制定《天津城市职业学院关于 1+X 证书制度试点工作实施制度》，积极推动物流管理专业等 5 个专业开展 1+X 证书制度试点工作。各专业围绕证书制度试点，积极开展专业建设，将证书培训内容有机融入专业人才培养方案，优化课程设置和教学内容，统筹教学组织与实施，深化教学方式方法改革，人才培养方案修订、师资培训、学生培训、考核站点建设及考核等各项工作稳步推进。

物流管理专业专业带头人做为主要成员参与 2019 年度天津市教育工作重点调研课题《高职院校关于实施 1+X 证书制度配套政策的研究》—以天津城市职业学院为例，通过了中物联 1+X 证书制度考核站点审核，三名教师成为培训讲师并获考评员资格。老年服务与管理专业 3 名教师参加师资培训和考评员专项培训，深度参与研发“失智老年人照护初级、中级职业技能等级标准”以及配套“培训标准”和初级、中级系列教材等。团队教师受聘进行 5 期师资培训的授课。开展活页化教材开发及教法改革。《幼儿发展与健康管理专业 1+X 证书实践创新研究》项目成为天津城市职业学院教学成果奖重点培育项目。



1+X 物流管理职业技能等级实操考核

3. 发挥技能大赛引领作用

2019年学院共有70师生参加天津市职业技能大赛和全国职业技能大赛，59人获奖，获奖比例达到86%，市级一等奖获奖比例达到17%。组织24名学生参加第46届世界技能大赛天津选拔赛酒店接待、健康与社会照护等5个赛项的比拼，同时承办餐厅服务赛项，为师生有提供了一个新的展现自我的舞台，开拓了专业视野。

通过竞赛的历练，教师自主提高了专业水平和专业技能进一步提升，学生的团队协作能力、自主学习能力、创新创业能力和综合职业素养得到了有效提升。



第46届世界技能大赛天津选拔赛餐厅服务赛项

2019 年度学生参加各级各类技能竞赛获奖情况

序号	竞赛获奖项目	获奖学生数
1	2019 年全国职业院校技能大赛高职组市场营销技能比赛三等奖	4
2	2019 年全国职业院校学生技能大赛养老服务技能赛项三等奖	1
3	2019 年天津市职业院校学生技能大赛一二三等奖	50
4	第四届天津市巾帼家政职业技能竞赛（养老护理员组）三等奖	1
5	首届上海合作组织国家职业技能大赛银奖、铜奖	2
6	“2019 天津市实用英语口语比赛”专业组一等奖	1
7	第十届全国高职高专英语写作大赛天津赛区三等奖	2
8	天津市邮政行业职业技能竞赛一、二、三等奖	4
9	第十五届全国大学生“新道杯”沙盘模拟经营大赛天津总决赛一等奖	4
10	京津冀地区 ARE 模拟企业经营挑战赛二等奖	4
11	第四届 IEEE 电脑鼠走迷宫国际邀请赛第二名	3
12	全国大学生数学建模竞赛天津赛区一等奖	3
13	“我爱津城”天津市中外青少年绘画大赛一、二、三等奖	13
14	2019 年第四届“科云杯”全国职业院校高职组财会职业能力大赛三等奖	4
15	2019 年度天津市职业院校技能大赛互联网金融运营能力赛项取得二等奖	4
16	“黄炎培杯”全国大学生投资理财技能大赛个人三等奖	1
17	第十五届“挑战杯”天津市大学生课外学术科技作品竞赛三等奖	7
18	2019 全国大学生条码自动识别知识竞赛个人赛二三等奖	17
19	天津市第七届“体彩杯”市民运动会健身操（舞）比赛特等奖	11
20	2019 年天津市大学生田径运动会高职跳远、100 米、200 米	3

4. 加强学生顶岗实习管理

严格执行《职业学校学生实习管理规定》，不断提升专业实习和实践质量，组织学生参与高水平实习实践活动。2018级5名酒店管理专业学生经过层层选拔，凭着精湛的专业知识和过硬的服务技能，成为外交部组织的“天津全球推介活动”餐饮服务志愿者。在天津全球推介活动餐饮服务过程中，五名女生各尽其责，充分发挥自身的优势，出色地完成了各项任务，在重要场合代表中国、代表天津向全球展示良好的中国形象和服务水平。会展管理专业17级学生参加2019北京世界园艺博览会实习，分别担任生活体验馆主管、游客服务、礼宾讲解、会议服务等工作，为来自110多个国家的嘉宾、代表提供高水平、国际化、专业化、精细化、规范化的优质服务。



酒店管理专业学生

参与“外交部天津全球推介活动”餐饮服务



会展管理专业学生

参与北京世界园艺博览会志愿服务

(四) 扩展教学资源建设

1. 国家教学资源库建设

金融管理专业三名教师被聘请为高等职业教育互联网金融专业国家教学资源库《互联网金融基础》课程组核心成员，负责股权众筹章节建设更新，共新增8个知识点。将资源库标准化课程纳入人才培养方案，覆盖专业核心课程；会展管理专业主持建设国家职业教育会展策划与管理专业教学资源库项目中的《会展综合实训》课程，已经

梳理完成课程建设资源明细，已完成部分资源建设，现正稳步推进剩余资源的开发与建设工作。

2. 市级共享资源建设

学院充分发挥天津市养老行指委秘书处的职能作用，以“服务职业教育养老产业的人才培养、服务终身学习的老年教育”为基本定位，集合五所本专科院校、10家核心企业，建设了精准、优化、特色的教与学资源和便捷、生态的应用平台，共计6100个图片、1300个视频动画，涵盖“七大子库——五业联动信息子库、课程资源子库、职业发展素材子库、国际项目培训资源子库、职业素养培养资源子库、虚拟养老社区与养老机构、京津冀职继网上协同”，拓展了老年教育教学资源三大资源载体“掌上乐龄学习圈APP、社区老年教育活动与项目展示、乐龄活化运动”，体现了“五大功能——网络教学与资源管理功能、学生学习行为的监测与激励功能、职业能力智能分析功能、五业联动信息管理功能、学习成果认证与转换功能”，有效支撑老年机构养老、社区居家养老、老年康复护理、老年辅具营销与管理等专业性人才培养以及老年人教育、学习、培训需求，服务了京津冀养老人才培养、从业人员培训以及天津市职业教育示范区优质资源建设需求。

3. 院级课程资源建设

学院建有课程资源平台，积累了一批数字化教育教学资源，主要包括：近50门优质课程资源、470多个微课资源；学生素养与社会培训视频资源357个、多媒体课件65个；建有供各类专业课程学习及实验实训应用系统及平台19个。

（五）完善实训条件建设

学院根据行业新标准和市场新需求，进一步完善实训条件。物流管理专业紧跟国内外物联网、大数据、人工智能等相关领域的先进技术，建设基于物联网技术的创新应用中心，建设融智慧物流教学、跨专业新技术实训、科研、服务为一体的共享型、创新型实训基地，建成具有全国示范性的基于物联网技术的创新应用中心，新增物联网创新应用中心设备台套数 40 件；会展管理专业启动建设天津市唯一一个国际会展工学研创中心，强化培养学生的会展项目服务、执行与设计能力和职业核心素养；金融管理专业购置互联网金融虚拟运营创新创业实战平台软件，建设具有互联网金融虚拟运营功能的实训室，以适应金融服务营销和互联网金融专业课程和教育信息化应用需求，提高学生的专业实践能力和创新思维能力，提高人才培养质量。学前教育专业新建科学探究室、保教能力实训室、学前儿童心理发展研究实训室和微格教室，培养学生运用学前儿童发展心理学与教育学等相关知识，不断提高观察与解读学前儿童的能力。

（六）加强师资队伍建设

1. 打造双师素质教师队伍

学院不断完善国培、市培、院培多层次、多维度的教师培训体系，着力提升“双师”素质。组织校外 48 人次参加年国配任务，完成资金额度 88 万元。聘请国内外知名专家开展数据应用、微课制作、科研与教学能力提升、新时代背景下高职院校专业（群）的建设、教师社会服务能力提升培训、国 20 条等多维度、多层次师资培训。充分利用互联网+的优势，以天津城市职业学院教师发展中心网上学习平台为载体，开展网上培训，全面提升教师专业化水平。建立新教师岗前培训制度，通过师德素养、教育理论水平、教学方法技巧、科研能

力等专题的培训，促进新教师综合素质的提升。学院新增科研项目 25 项，完成结题 26 项，发表学术论文 40 篇（核心期刊占 50%）；出版教材 10 部、著作 2 部；获批实用新型专利 4 项；70%的教职工都有教科研成果产出。组织 4 个团队 16 名教师参加 2019 年天津市教学能力比赛，2 个团队获得市级三等奖。社会事业系荣获 2019 年天津市教育系统先进集体。

2. 推动思政教师团队建设

学院坚持每年举办天津城市职业学院职教集团思政教师“精彩一课”说课比赛，由党委委员担任比赛评委；坚持每月进行集体备课集体教研，研究课堂教学中遇到的问题及改进措施；坚持每位思政教师参与各类思政课建设及师资专题培训，全面提升思政教师教学能力。同时，学院积极邀请天津市思政名师和行业专家为学生开展思想政治教育，发挥名师示范和引领作用，有效提升了思政教师教学水平。



职教集团“精彩一课”竞赛



河北北区第二幼儿园院长
为幼儿专业学生讲《新时代职业精神》

2. 加强兼职教师队伍建设

学院主动面向社会和企业聘用经营管理人员、专业技术人员、高技能人才等担任兼职教师，优化师资结构，增强教育教学水平。学院兼职任课教师中学士学位教师占 61.7%，硕士学士教师占 28.3%，博士学位教师占 2.5%（首次突破），具有职业资格证书或专业技术职

称/职务的教师占 80%。为培养学生的人文素养和工匠精神，学院聘请 11 名民间艺术大师来校任课，传授民族技艺，弘扬工匠文化，惠及 1200 余名学生。



知名幼儿教育专家霍力岩担任幼儿专业顾问 杨柳青年画艺术家刘强开设公选课

（七）提升院校管理水平

贯彻落实《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》，规范学院人才培养方案的制定与修订工作，制定《天津城市职业学院关于专业人才培养方案制（修）订工作方案》，取消清考，组织学院（含分院）各专业团队为其 2 个月完成 2019 级 39 个专业的专业人才培养方案修订、专家论证工作，并报院党政联席会审议。

邀请新西兰职教专家通过公开课、评课等方式，开展课程教学质量评价，借鉴国外职业教育教学评价方式和标准，研讨修订我院教学评价指标体系（学生评教指标、课堂教学测评指标、课堂教学测评指标（思政）、课堂教学测评指标（体育）），制定《天津城市职业学院专业评估指标》，提高教学评价的科学性和前沿性。

成立“天津城市职业学院体育工作委员会”，以“天天锻炼、健康成长、终身受益”为目标，修订《天津城市职业学院关于加强体育工作的管理办法》，通过体育课堂教学、课余体育锻炼、群体竞赛及学生体质健康测试等多种形式和途径，使学生掌握科学锻炼的基础知

识、基本技能和有效方法，学会至少两项终身受益的体育锻炼项目，养成良好锻炼习惯。

三、政策保障

（一）政府政策落实

市区政府和教育主管部门结合实际落实国家政策、主动为学院发展创设良好环境。河北区政府将学院发展和工作写入政府工作报告，积极推进天津城市职业学院政校企（社）合作发展理事会的有效运行，鼓励区内各委办局、企业做好学院师生实习、实践工作。市区两级出台相关政策和经费支持，推动学院做好幼儿从业人员提升计划等工作的顺利实施。

（二）主办方经费投入

中央财政、天津市财政和河北区政府以项目为载体，拨付学院631.5万元的资金支持。包括2019年现代职业教育质量提升计划项目项目专项经费400万元、教师素质提升专项资金36.5万元、社区教育工作经费100万元，思政教师队伍建设专项资金95万元。学院自筹资金197.32万元，用于实训环境改善，投入1085万元用于日常教学保障，投入260万元用于学院校园环境改善。

（三）学院制度保障

学院继续依据章程，坚持民主管理依法决策，规范内部管理。制定了《天津城市职业学院“不忘初心、牢记使命”主题教育实施方案》，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，认真落实市委、区委部署，落实全国教育大会和“津职八条”精神，围绕高职扩招、1+X证书等重点工作，建制度、抓落实。

表 4-落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年	
41120 13702	天津城市职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	12013.16	12083.96	
			其中：年生均财政专项经费	元	1856.34	1762.14	
		2	教职员额定编制数	人	774	774	
			在岗教职员总数	人	594	597	
			其中：	专任教师总数	人	400	393
				专任教师年培训量	人日	13684	15263
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	24.63	25.72	
		4	年生均校外实训基地实习时间	人时	493	498	
		5	生均企业实习经费补贴	元	116.27	125	
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0	
		6	生均企业实习责任保险补贴	元	15.62	17.23	
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0	
		7	企业兼职教师年课时总量	课时	11579	13602	
			年支付企业兼职教师课酬	元	902360	985620	
			其中：财政专项补贴	元	98000	100000	

四、国际合作交流

(一) 留学生培养

学院招收 4 名泰国留学生，进入酒店服务与管理专业学习。2019 年 3 月、7 月分别安排 2017 级和 2018 级泰国留学生各 2 人，进入天津瑞吉金融街酒店开展顶岗实习。她们在酒店大堂吧从事接待工作，将专业知识与酒店操作技能相结合，收获极大。



泰国留学生在天津瑞吉酒店实习

（二）鲁班工坊

学院院联合中国华为技术有限公司、肯尼亚马查科斯大学共建肯尼亚鲁班工坊。肯尼亚鲁班工坊是天津在非洲建立的第二家鲁班工坊，以中国职业教育国际化专业教学标准为基础，采用工程实践创新项目（EPIP）教学模式，按照实训装备、场地建设、专业标准、教材资源、教师培训“五到位”要求实施建设。坊内设有云网融合教学区、数据中心教学区、智慧城市教学区以及空中课堂等四个区域，开展云计算与信息安全管理专业四年制本科教学，并为当地相关企业提供技术培训。肯尼亚马查科斯大学的六位老师来我院进行了 EPIP 模式、云计算技术及物联网技术等师资培训，开启了中国与肯尼亚在职业教育领域加强合作、深化两国人文交流的暂新篇章。

（三）国际化教学建设

学院多方面推动教学国际化改革。**幼儿发展与健康管理专业**举办国际论坛，与芬兰坦佩雷应用科技大学领导签署中芬合作备忘录。芬兰资深幼教专家对院校教师进行理论及实践指导，进一步提升院校教师的国际视野和实践性教学能力；**会展策划与管理专业**开展国际化专业教学标准建设，立项“十三五”天津市高等职业教育教学改革研究项目和 2019 年天津市提升办学能力项目；**酒店管理专业**与德国高校和酒店协会继续推进“中德高校合作培养酒店管理专业双元制大学生”项目，学院成为首批中方高职院校与德国相关应用技术大学的校际合作院校，2 名学生顺利通过德国驻华使馆的审核面谈，取得德国大学入学资格证书。德方高校、德国驻华使馆表达了对学院人才培养质量的高度认可；

学院牵头组织天津养老服务机构代表、高职院校、社区学院及老年服务与管理、学前教育专业师生等 21 人参加第四届津台乐龄教育

产学研融合论坛，本次论坛分为“创新与智慧生活”、“学习与生涯设计”、“情绪与生命教育”三个板块，两岸养老领域专家学者分别围绕智慧居家养老服务模式、人工智能在养老服务上的应用、乐龄学习与未来生涯以及心理学视角下的活跃老化等内容发表了主题演讲。师生团队与中正大学、南华大学就专业课程合作开发与引进、中短期学生游学交流等议题开展专题交流，有效促进学院专业建设打下了坚实的基础；

学院教师与新西兰职业教育专家成立天津城市职业学院职业教育国际化教科研团队，从教学实践入手，在开展教学的同时，开展大量的科学研究工作，从而促进教学质量的提高，教学也可以促进教师发现新的科研问题。



学院与芬兰坦佩雷应用科技大学领导签署中芬合作备忘录



天津城市职业学院职业教育国际化教科研团队成立

表 5 国际影响表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018年	2019年	备注
41120 13702	天津 城市 职业 学院	1	国（境）外人员培训量	人日	0	60	——
		2	在校生服务“走出去”企业 国（境）外实习时间	人日	0	0	——
		3	专任教师赴国（境）外指导和 开展培训时间	人日	7	10	——
		4	在国（境）外专业性组织担 任职务的专任教师人数	人	0	0	
		5	开发并被国（境）外采用的 专业教学标准数	个	0	开发肯尼亚鲁班工坊 云计算（信息安全与 管理方向）专业国际 化教学标准	
			开发并被国（境）外采用的 课程标准数	个	0	2	
		6	国（境）外技能大赛获奖数 量	项	0	0	
7	国（境）外办学点数量	个	0	2019年，在肯尼亚马 查科斯大学设立鲁班 工坊合作办学点			

五、服务贡献

（一）服务脱贫攻坚

在河北省威县，学院举办“实施乡村振兴战略背景下脱贫攻坚工作能力提升”系列培训。深入县城乡社区，通过讲座培训、团体辅导等方式，以关爱农村困境儿童志愿服务活动为载体，大力推进威县农村社会工作人才队伍建设，提升城乡社区工作人员的专业化水平，同时打造一支高水平的当地志愿者队伍，实现“社工+义工”联动，为健全农村基层服务体系提供有力的人才支撑，进行社会工作人员职业能力培训、志愿者领袖团体辅导，同时开展机构访学活动和困境儿童同伴交往能力提升小组活动。学院与河北省威县民政局共同申报现代职业教育研究院课题，立项批复。学院在威县落成“社会工作教育参与脱贫攻坚实习实训基地”，学生团队荣获2019年天津市大中专学生志愿者暑期“三下乡”社会实践活动先进集体和新时代·乡村振

兴战略实践行天津市先进集体，并申请了 2019 年天津市社会组织公益创投项目，获得天津市民政局专项资金支持 15 万。

在甘肃省清水县，学院充分发挥学院技术资源优势，与甘肃天水农业学校签署对口支援合作框架协议。依托学院的特色专业优势，为天水农业学校相关专业建设提供指导，帮助制定专业发展规划、人才培养模式，学院还将选派专家到农校开展讲座和培训。同时针对农校软（硬）件办学短板，在制定校园信息化、实训基地建设规划方面等进行对口帮扶合作工作。学院在甘肃天水农业学校开展东西帮扶协作教师能力提升暑期培训学院组建以副院长为领队的 13 人讲师团赴天水开展培训。在学院与天水农业学校合作框架协议的基础上，两校进一步深入合作交流，天水农业学校选派 10 批中层管理干部到学院进行跟岗学习，提升中层干部队伍管理能力和水平。



学院讲师团赴天水农业学校开展培训

（二）服务都市居民终身学习

1. 老年教育

充分发挥学院、老年大学教学资源优势，继续推进老年教学基地建设和师资培训工作，免费培训教师 47 名。让更多的学员学成后反哺社区，实现章鱼式老年教育扩展模式，以满足日益增长的老年教育需求。学院深入河北区民政托老所、龙福宫养老院，开设了中医保健和手工、绘画等课程，推动老年教育融入养老服务体系，丰富老年人

的精神文化生活。学校定期向社区开放教学资源，充分利用老年大学烘焙、咖啡、调酒、茶艺等学习体验中心，展示老年大学教育成果和师生的风采，让更多老年人享受高质量的老年教育服务。举办了“河北区老年大学 2019 年迎国庆文艺演出”“诵诗韵传家风 谱写时代赞歌——讴歌祖国 70 华诞诗歌朗诵”。为学员们搭建展示个性才华的平台，让学员们真正感受老有所学、老有所乐、老有所为的“夕阳红”。河北区老年大学将一如既往地积极培育老年学习文化，使老年教育成为增进老年人福祉的重要内容。

2. 社区教育

学院举办了河北区全民终身学习活动周开幕暨“学习型城区建设”推动会，充分发挥天津城市职业学院“龙头带动”作用，以天津城市职业学院、各街、区老年大学为主要阵地，发挥学院场地、设施、资源、师资优势，组织开展了丰富多彩、富有实效的系列主题活动，共计开展活动 48 项，市民参与共计 3.5 万余人，承接天津市主题活动 3 项。实现全区各街及相关组织的全面铺开，吸引更多市民自愿主动参与，切实做到活动周期间“天天有活动、街街有重点、项项有落实”，通过组织普惠市民特色活动，营造良好氛围，形成宣传合力。组织了职教集团的“深化职继协同，促进区域型职教集团优质发展——教学成果推广会”，分享城市职教集团建设经验和成果，推动学习型城市建设。

序号	荣誉与成绩
1	全国“百姓学习之星”1名
2	天津市“百姓学习之星”1名
3	全国“终身学习活动品牌”1个
4	天津市“终身学习活动品牌”1个
5	全国老年远程教育优秀视频课程5个
6	全国老年远程教育优秀微视频课程1个

7	全国老年远程教育特色微视频课程 1 个
8	第五届 NERC 杯全国社区教育优秀微课程二等奖 1 项
9	天津市社区教育项目一、三等奖 3 项

3. 社会培训

学院面向高职在校生，组织完成了育婴员、电工、全国计算机等级考试等各级各类 12 个取证培训项目，培训量达 2601 人次；面向社区，开展终身学习指导服务，提供应考辅导与咨询超过 7563 人次；面向各委办局，组织完成河北区“幼儿园教师和保育员能力提升计划”、会计继续教育等培训，培训量达 2340 人次；学院作为河北区退役军人职业教育和技能培训基地，承担电工、智能楼宇管理师、平面设计师岗位技能培训 200 人次。

（三）服务京津冀协同发展

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5 号）等文件精神，组织京津冀养老专业人才培养产教协会成员单位召开第五届“京津冀协同发展 现代职业教育·养老服务业产教对接论坛”。通过津门说“果”、论“道”的形式，围绕京津冀协同发展下，如何整合多方资源，贯彻落实国家“职教二十条”文件精神，探索实施“1+X 证书试点”工作，分享“政行企校研”五方携手的建设成果，促进职业教育与养老服务业对接等议题进行分享交流。遴选老年服务与管理专业 36 名学生赴北京劳动保障职业学院进行一个月的专项培训，为京津冀学分互认奠定基础。



老年服务与管理专业学生赴北京劳动保障职业学院专项培训

举办 2019 京津冀幼儿教育类专业学生技能邀请赛，京津两地开设幼儿教育类专业中高职院校踊跃参加和观摩，此次邀请赛展示了幼儿教育类专业学生的职业素养，引领了幼儿教育类专业建设与教学改革，增进了校际之间的交流、学习与合作，并促进了人才培养质量提升，助推专业发展。



2019 京津冀幼儿教育类专业学生技能邀请赛

（四）服务企业生产与管理

学院落实社会服务功能，积极为企业提供服务。会展策划与管理专业申报起草了中国贸促会商业行业委员会立项的《会展管理职业技能等级标准》团体标准，拟于 2020 年上半年完成标准起草和发布工作。电子商务专业根据天津聚康为老社区服务中心对于目前养老

社区服务工作中的问题进行数字化建设，对接度盛公司，提出智慧社区服务方案，被企业和社区采纳，整体建设根据实际预算逐步灵活推进。

表 6-服务贡献表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年		
41120 13702	天津 城市 职业 学院	1	全日制在校生人数	人	6409	6141		
			毕业生人数	人	2505	2285		
			其中：就业人数	人	2399	2144		
			毕业生就业去向：	—	—	—		
			A 类：留在当地就业人数	人	1765	1532		
			B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	413	289		
			C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	1723	1476		
			D 类：到 500 强企业就业人数	人	421	315		
		2	技术服务到款额	万元	71.3	88.63		
			技术服务产生的经济效益	万元	27	30		
		3	纵向科研经费到款额	万元	16.4	18.2		
		4	技术交易到款额	万元	13.6	14.4		
		5	非学历培训服务	人日	321425	328412		
			其中：	技术技能培训服务	人日	24510	26243	
				新型职业农民培训服务	人日	0	0	
				退役军人培训服务	人日	360	396	
				基层社会服务人员培训服务	人日	9240	10260	
		6	非学历培训到款额	万元	86.34	96.37		
		主要办学经费来源（单选）：省级（ <input type="checkbox"/> ） 地市级（ <input checked="" type="checkbox"/> ）						
		行业或企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ）						
		院校举办方（单选）：公办院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ）						
		省属公办（ <input type="checkbox"/> ） 地市属公办（ <input checked="" type="checkbox"/> ）						
		县区属公办（ <input type="checkbox"/> ） 国有企业公办（ <input type="checkbox"/> ）						
民办院校（ <input type="checkbox"/> ）								

六、面临挑战

（一）存在问题

1. 专业布局还需适应新时代要求

《国家职业教育改革实施方案》指出，“高等职业学校要培养服务区域发展的高素质技术技能人才，重点服务企业特别是中小微企业的技术研发和产品升级，加强社区教育和终身学习服务。……在学前教育、护理、养老服务、健康服务、现代服务业等领域，扩大对初中毕业生实行中高职贯通培养的招生规模”，学院专业（群）设置、专业建设还需充分调研，合理谋划。

2. 生源多元化，教育教学管理模式亟待改变

年初，国家提出高职院校大规模扩招 100 万，学院圆满完成了本年度的扩招任务。按照“管好两端、规范中间、书证融通、办学多元”的原则，严把教学标准和毕业学生质量标准两个关口，但是让起点各异、目标有别、出路不同的各类学生（学员），都能在具有职教特点的环境中顺利完成学业给我们的教育教学各方面提出了前所未有的新要求。

3. 国际合作与影响力亟待加强

国际化水平是高水平高职学校显著的标志。面对新的形势与发展目标，学院国际合作的范围和深度还不够，国际间联合培养还需要尝试，国际化教学成果还没有形成，为“走出去”中资企业服务还有待深化。

（二）未来展望

1. 建立社会生活类专业群

围绕“办好百姓身边的高职学院”的办学定位和“职业教育社区化、社区教育职业化”的办学特色，从时间维度（以人的生命周期为

线索)、空间维度(构建立体化服务体系)充分调研和挖掘,持续丰富和提升“从小到大”服务社区的专业链,建立社会生活类专业群。

2. 发挥“一主两翼”办学优势,提升教育教学管理水平

面对高职扩招带来的一系列教育教学管理难点和热点,充分发挥学院“一主两翼”(一主:职业教育;两翼:继续教育、社区教育)多元化办学优势,提升教育教学管理水平,以柔性化的教育服务替代生硬僵化的刚性管理、以差别化的教学安排满足个性化的深造需求、以相互约定的“受益增量”替代“一刀切”的“毕业标准”、以办学质量口碑替代毕业证书诱惑、以学习内容“个性定制”替代学校统一“安排”教学内容,探索学习成果的认定、积累和转换。

3. 稳步提升国际化合作水平

加强与职业教育发达国家的交流合作,引进优质职业教育资源,参与制订职业教育国际标准。持续推进肯尼亚鲁班工坊的建设进程,开发高质量的专业标准、课程标准、教学资源,打造学院职业教育国际化办学品牌。开展国际职业教育服务,力争承接“走出去”中资企业海外员工教育培训,推动技术技能人才本土化。

案例 1： 服务“一带一路”，助力非洲发展 建成肯尼亚鲁班工坊

习近平主席在 2018 年中非合作论坛北京峰会上提出“在非洲设立 10 个‘鲁班工坊’，向非洲青年提供职业技能培训”。鲁班工坊是以鲁班的“大国工匠”形象为依托，与世界分享中国优秀的职业教育成果和职业文化的国际合作新模式。学院联合中国华为技术有限公司与肯尼亚马查科斯大学共建了非洲第二家——肯尼亚鲁班工坊，旨在为肯尼亚经济社会发展培养急需的 ICT 领域高端技术人才，同时开启了中国与肯尼亚在职业教育领域加强合作、深化两国人文交流的暂新篇章。

肯尼亚鲁班工坊以中国职业教育国际化专业教学标准为基础，采用工程实践创新项目（EPIP）教学模式，按照实训装备、场地建设、专业标准、教材资源、教师培训“五到位”要求实施建设。坊内设有云网融合教学区、数据中心教学区、智慧城市教学区以及空中课堂等四个区域，开展云计算与信息安全管理专业四年制本科教学，并为当地相关企业提供技术培训。



肯尼亚鲁班工坊云网融合学习区



肯尼亚鲁班工坊空中课堂授课区



肯尼亚鲁班工坊数据中心实践区



肯尼亚鲁班工坊智慧城市实践区

学院邀请肯尼亚马查科斯大学的 6 位教师来校参加师资培训，主要学习了 EPIP 教学模式、云计算技术及物联网技术。肯尼亚教师表示，在中国学到的“产教融合 校企合作 工学结合”专业建设模式和 EPIP 教学模式，对提高肯尼亚 ICT 专业人才培养质量有非常好的效果。今后将深入研究学习先进的中国职业教育理念和教学方法，应用中国高水平的专业教学标准，教出好学生。



肯尼亚马查科斯大学教师在学院培训

不久的将来，学院、马查科斯大学、华为技术有限公司共同努力，将肯尼亚鲁班工坊建设成为非洲高水平的鲁班工坊，不断发挥辐射带动作用，为肯尼亚、东非地区、整个非洲提供优质的可借鉴可复制的 ICT 人才培养模式，惠及更多学生和企业，为肯尼亚经济社会发展和现代化进程做出更多贡献。

案例 2: 培育农村社工教育 实施精准脱贫攻坚

为落实党的十九大精神，进一步贯彻民政部、财政部、国务院扶贫办《关于支持社会工作专业力量参与脱贫攻坚的指导意见》（民发〔2017〕119号）中提出的“实施社会工作教育对口扶贫计划”要求，2017年天津城市职业学院入选首批“中国社会工作教育百校对口扶贫计划”，对口实施项目点河北省威县。

随着2020年脱贫攻坚战结束期的临近和《中共中央、国务院关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》的贯彻落实，威县社会工作人员职业能力提升项目进入优质高速建设期。根据民政工作人员、基层社区工作人员、养老机构人员、公益志愿组织人员、困境儿童等受益对象的不同需求，采取分类开展。完成了社会工作人员职业能力培训（两期，12次），培训人数共计120人，普及社会工作理念与知识，提升当地社会工作人员的专业化水平和业务能力；完成志愿者领袖团体辅导（一期，6次），培训人数24人，培育志愿者服务精神，提升团体凝聚力，增强了志愿者服务技巧，树立志愿服务规范化管理、项目化运作的意识。



社会工作人员职业能力培训



志愿者领袖团体辅导

开展机构访学活动（一次，2家机构），参加人数10人，学习了社会工作项目开展经验，加深了对社会工作知识的理解，确立了加快志愿服务组织转型的思路。



机构访学活动

开展困境儿童同伴交往能力提升小组活动（两期，12次），参加人数30人，儿童增强人际交往技巧，提升自我效能感，提升志愿者的服务水平，有助于引导志愿活动常态化、规范化发展。



困境儿童同伴交往能力提升活动

威县社会工作人员职业能力提升项目申请了2019年天津市社会组织公益创投项目——京津冀协同发展背景下“双工联动”助力精准扶贫，获得天津市民政局专项资金支持15万。

教师团队申报了现代职业教育研究院“产教融合推动区域经济发展的实践研究”系列课题——“乡村振兴战略背景下职业教育融入精准扶贫的实践研究”，立项批复。

学生志愿者团队荣获 2019 年天津市大中专学生志愿者暑期“三下乡”社会实践活动先进集体；荣获 2019 年新时代·乡村振兴战略实践行天津市先进集体。

为更好的实施社会工作教育对口扶贫工作，在威县民政局的大力协作下，天津城市职业学院“社会工作教育参与脱贫攻坚实习实训基地”于 2019 年 12 月 9 日在威县落成。



天津城市职业学院“社会工作教育参与脱贫攻坚实习实训基地”

案例 3: 多方举措助推幼儿园从业人员提升计划

为促进天津市学前教育发展,为学前教育资源建设攻坚计划提供人才储备,全面落实 2019 年高职院校百万扩招任务,学院充分发挥天津市幼儿教育类专业教学指导委员会主任委员单位的影响力,由教学院长牵头,联合天津市三所开设幼儿教育类专业的高职院校,组织各院校专业带头人、天津市园所专家,组建联合招生工作小组,牵头落实幼儿园从业人员扩招专项工作。

一、扎实做好前期调研,制定精准实施方案

为顺利完成此次专项工作,学院精心谋划了前期调研工作。通过问卷、走访、座谈等多种调研形式,调研了天津市十六个区的民办与公办幼儿园、托幼点等机构的从业人员近 300 名,共发放问卷 225 份,了解幼儿园从业人员年龄、原有学历、所学专业、取得的证书等学习基础;了解其工作内容、工作时间、学习需求等问题,总结其参加专业学习在思想、工作、学习等方面存在的困难或者顾虑以及在今后学习中的实际需求。

在天津市教委的领导下,召开了天津市各区主管人事工作的教育局局长的座谈会,组织三所高职院校逐一走访天津市各区主管幼教业务工作的教育局局长、学前科科长及幼儿园园长近 100 人次。主要了解其对幼教师资的培养要求;送教上门教学点的教学条件;学习时间、学习内容、教学安排等方面的建议。

通过调研,梳理出影响从业人员参加专业学习的因素,包括学费负担重、心理压力大、工作学习时间冲突盾、学习基础差、上课路途远等;梳理出总管单位、园所长、从业人员对教学内容的要求、素质

与技能的要求、各区教学点的设置、职业资格证书的建议等，为下一步具体实施招生和教育教学奠定了坚实的基础。

二、宣传动员到位，招生初现成果

1. 争取各级各类政策，大力支持从业人员扩招工作

天津市教委对幼儿园从业人员的扩招工作高度重视，由职教处牵头，组织了多次教委主任直接指导的专题研讨会议。学院积极主动分析现状、提出多种工作建议，协助天津市教委制定了《关于开展幼儿园从业人员学历提升行动计划的通知》。同时积极协调各区领导，协助制定了和平区、河北区参加专业学习的奖励政策相关文件。得到了区政府在资金、政策方面的大力支持。

2. 调动各方力量，深入一线宣传政策

学院对幼儿园从业人员扩招工作实行周报制，每周召开相关人员会议、认真研究，对出现的特殊学员咨询、学费收取、报名程序、考试录取等问题及时回应，按时向市教委职教处汇报，沟通协调获取各种支持。由教学院长亲自带队，深入东丽、蓟州等市辖区面向幼儿园园长、教职员工宣讲招生政策、学习时间安排、教学模式等内容，增设报名点3个，安排招生教师采取一站式服务，对学生进行现场报名指导和答疑。2019年度幼儿园人员扩招工作，共报名445人、确认364人，确认人数占学院完成总计划的39%，圆满完成了学院既定的高职扩招工作目标，得到了各级领导的好评与肯定。



蓟州区宣传场景



东丽区宣传场景

三、发挥多方力量，制定有效举措

1. 校内采取多种措施，尽力解决各方需求

为解决影响从业人员报考的各种问题、满足用人单位对人才培养的需求，工作小组将的各种因素进行汇总分析。组织系部教师研究、教学相关部门商讨，院领导班子审议，制定了幼儿园从业人员扩招有效措施八条。包括采取寒暑假或六日业余时间，在各区设置教学点送教上门，加大奖助学金力度，利用线上线下结合的学习方式，实行弹性学制的学分管理，实施现代学徒制教学模式，建立专家与学员的师徒关系，组建由资深业务园长、幼儿园专家、骨干教师组成的兼职教学队伍等。

2. 开拓思路，制定符合扩招特点的专业人才培养方案

通过多次组织召开学院范围内的系部主任、专业带头人、骨干教师、教学管理骨干等人员的座谈会，天津市开设幼教类专业的高职院校专业带头人、骨干教师的座谈会。了解人才培养工作中的困难，共同研究制定具有扩招特点的人才培养方案，确定有效提升人才培养质量的具体措施。包括购置超星集团公共基础课程资源，沟通国家学前

教育专业教学资源库专业资源；聘请幼儿园骨干教师现岗指导实践；课程内容与幼儿园教师职业资格证书对接等。

学院充分发挥“一主两翼”（一主：职业教育；两翼：继续教育、社区教育）多元化办学优势，以柔性化的教育服务替代生硬僵化的刚性管理、以差别化的教学安排满足个性化的深造需求、以相互约定的“受益增量”替代“一刀切”的“毕业标准”、以办学质量口碑替代毕业证书诱惑、以学习内容“个性定制”替代学校统一“安排”教学内容，探索学习成果的认定、积累和转换。

案例 4：探索实施“1+X”证书制度，推进人才培养模式改革

2019年初国务院印发了《国家职业教育改革实施方案》，把学历证书与若干职业技能等级证书结合起来，探索实施“1+X”证书制度，是职教20条的重要改革部署，也是重大创新，物流管理专业作为教育部首批启动的试点专业之一，积极探索专业体系与1+X证书制度试点教改融合发展，推进人才培养质量优质提升。

一、对标1+X证书体系，构建双导师队伍教学团队

（一）构建1+X证书双导师队伍教学团队

物流管理专业从深化产教融合、校企合作及“1+X”证书体系认识着手，建立双导师教学团队，团队成员包括来自百世科技物流公司、心怡科技天津分公司、顺丰速递的企业高管及一线技术能手及本校物流教学团队成员。

物流管理1+X证书双导师队伍教学团队表

专业名称	专任教师		企业教师	
物流管理	高级教师	3	一线能手	2
	中级教师	4	主管（经理）	2
	初级教师	1		

（二）开展培训教研活动，提升教师专业化水平

专业教学团队教师积极参加中物联组织的各种培训活动，定期开展1+X融合的课程教学设计专题研讨，按照中物联要求要求对考核内容包括考纲、样卷、全套教案和ppt等培训资源开展了专业教研活动。

物流管理专业两名教师参加 2019 年 6 月由中国物流与采购联合会在长沙召开的“物流管理 1+X 证书制度试点工作说明会”；专业带头人做为主要成员参与 2019 年度天津市教育工作重点调研课题《高职院校关于实施 1+X 证书制度配套政策的研究》—以天津城市职业学院为例；2019 年 9 月本专业 3 名教师在哈尔滨参加中物联举办的“物流管理 1+X 证书职业技能等级标准（中级）宣贯及师资能力提升高级研修班”培训；1 名教师在北京参加中物联举办的 2019 年物流从业人员职业能力等级认证师资培训，获得师资聘书。



师资培训

（三）制订专题 1+X 证书培训、考核实施方案

物流管理专业对标 1+X 证书制度体系，制订了 2018 级物流管理专业学生 1+X 证书培训、考核实施方案，明确培训考核教学团队成员职责，实训教学条件布置以及根据自愿的原则，对有取证愿望的学生，选取 18 级 30 名学生参加培训考核。

二、修改与优化人才培养方案的，实现专业教学标准与职业技能等级标准有机衔接

根据《天津城市职业学院 1+X 证书制度试点专业人才培养方案制修订的原则意见》，解读 1+X 证书制度及职业技能等级标准，聚焦专业人才培养方案改革、模块化教学和课程重构，将“X”证书的培训内容有机融入专业人才培养方案。在基本管理技能应用模块管理实务、职场应用中强化补充物流职业礼仪内容；在专业核心课程采购管理实务、运输技术与实务、仓储技术与实务、配送中心经营管理、物流信息技术与应用、供应链管理实务中强化补充环境保护与职业健康安全、成本控制及绩效管理内容；在物流创新与创业模块就业指导与创业教育、VBSE 创新创业实训中强化补充物流管理中创新思维内容，补充数字化与智能化应用内容。

三、X 证书培训与专业教学过程一体化，落实“育训结合”改革任务

团队教师积极探索 X 证书与相关专业课程教学的融合模式，落实“育训结合”改革任务，把深化教师、教材、教法“三教”改革放在首位，把新技术和新理念带进课堂，提升教学质量和学生就业层次。1+X 中的培训内容融入相关课程，融入行业标杆企业岗位需求，强化职业基础要求，夯实学生终身学习和可持续发展基础。补充市场开发、成本控制、客户服务和管理等企业关注的核心技术技能。拓展物联网、大数据、云计算和智慧物流等新技术、新工艺、新规范、新要求。

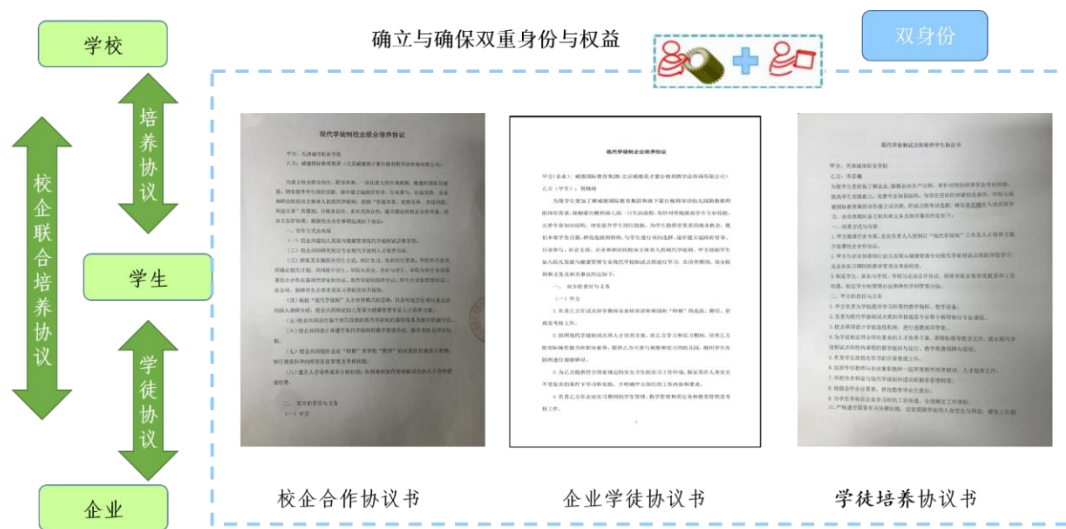
把 X 证书培训与专业教学过程一体化实施，落实“育训结合”改革任务。

案例 5: 创新机制体制，校企协同育人

为贯彻落实《教育部关于做好 2017 年度现代学徒制试点工作的通知》（教职成厅函〔2017〕17 号）文件要求，幼儿发展与健康管理专业申报教育部第二批现代学徒制试点获教育部批准。自开展现代学徒制试点工作以来，严格按照建设方案和任务书，逐条落实，高质量完成现代学徒制试点工作各项建设任务，并顺利通过了教育部第二批现代学徒制试点专业验收。

（一）校企协同育人机制和制度建设

专业与威德国际教育集团共同建立了校企协同育人机制，校企双方围绕现代学徒制人才培养目标，系统规划与部署了双主体育人空间与人员配置，并制定出台师傅互聘、人才质量监控等系列制度与标准。校企共同开发了《幼儿发展与健康管理专业现代学徒制试点班人才培养方案》和配套专业教学标准，打造了“学校企业双育、学生学徒一体”人才培养模式，建成了企业、学校、学生三方共同发展的长效机制。



三份协议明确与保障三方权利与责任

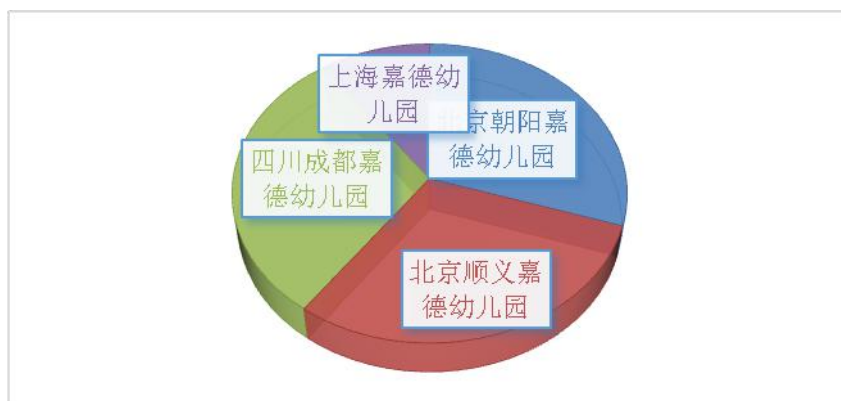
（二）招生招工一体化

专业与威德国际教育集团采用“学院先招生、企业后招工”的形式。招工前，校企双方召开招工洽谈会与研讨会，就招工的原则、人员、内容、标准进行讨论，确定了试点班招工方案。校企双方组成由学院教学院长、威德集团领导牵头的招工工作领导小组，以及由系主任、专业带头人及威德相关人员组成的学徒考评工作小组。

招工面试标准

面试内容	基本水平
自我介绍	表述有条理，有说服力，口语表现能力好。
歌唱水平	声音悦耳，音调较准、表情丰富、富有表现力。
舞蹈水平	身体协调性好、节奏感强、动作优美。
美术水平	可以简单模仿进行绘画。
英文水平	能进行用英文进行基本的日常，以及简单英文故事讲读

目前，2017级专业试点班20名学生均进入威德国际教育集团所属幼儿园（北京、上海、成都）进行助教岗位实习。



2017级试点班助教实习园所分配

（三）人才培养制度和标准建设

依据高等职业学校幼儿发展与健康管理专业教学标准（征求意见稿），依照威德国际教育集团及其旗下幼儿园的岗位需求，校企双方

定期研讨、制定了本专业现代学徒试点班专业教学标准，制定了蒙台梭利助教岗位操作标准、助教岗位职责标准等系列标准。校企合作开发了 1 本优质特色教材，积累了丰富的蒙台梭利助教课程教学资料。开展以“校内课程+园所课程+园所实践”交替进行的、适合国际化人才育人模式的现代学徒制试点班的国际化课程体系。

第一学期				第二学期			第三学期			第四学期			第五学期			第六学期				
建立师徒关系 企业宣讲				校内课程			专业技能与助教跟岗交替						助教实习			助教实习及毕业设计				
校内+园所	公共基础课	职业素养课	园所认知与园所文化	校内实训室	公共基础课 专业基础课	园所见习	校内实训室	专业技能课	威德拓展课	校内+校外	入园观察实践	或德蒙台梭利助教资质课	助教跟岗实践	校内+校外	专业技能课	助教实习	校外	企业：朝阳嘉德幼儿园	企业：成都嘉德幼儿园	企业：上海嘉德幼儿园
职业素养：高度的责任感和事业心；具备爱心、耐心的品质；有良好的敬业精神，吃苦耐劳；和颜悦色，轻声细语、宽容大度、团结谦让。																				

试点班校企课程运行表

在现代学徒制的人才培养模式下，幼儿 2017 级试点班学生掌握了蒙台梭利教育理论基本知识和技能，以及在蒙台梭利幼儿园的实践教学能力，全部学生达到蒙台梭利助教要求，并取得了 IMTI 威德蒙台梭利助理教师课程认证证书。



企业文化宣讲



跟岗实习师傅指导

(四) 建设校企互聘共用的师资队伍

校企双方严格执行了师傅选拔办法以相关管理制度，校内选拔了3名专业知识深厚、教学水平优秀的双语骨干教师，作为校内导师，主要负责学徒的日常管理、校内课程专业课程教学以及指导学生蒙台梭利教具操作等工作；威德国际教育集团从旗下幼儿园选拔1名具备十年以上蒙台梭利教学经验的外籍教师，讲授蒙台梭利助教资质课程；选拔7名资深教师担任园所师傅，负责学徒园所实习指导；从中选聘5位园所师傅，承担校内4门威德职业素养课程以及1门威德拓展课程。



试点班师资配置情况



外籍教师对幼儿专业骨干教师进行培训



幼儿专业骨干教师在校内接受行业专家培训



校企师资队伍师德守则培训

（五）现代学徒制管理制度建设

专业同威德国际教育集团共同制定了《幼儿发展与健康管理专业现代学徒制试点工作实施方案》、《幼儿发展与健康管理专业现代学徒制招工招生工作方案》、《幼儿发展与健康管理专业现代学徒制试点班人才培养方案》、《蒙台梭利助教岗位职责》、《蒙台梭利助教岗位操作标准》、《企业师傅选拔聘用标准》等系列试点专业教学运行管理制度以及相关标准。“双线并行,互相反馈”的管理制度体系的建立,切实有效保障了现代学徒制试点工作的有序运行。