



蘇州百年職業學院
Suzhou Centennial College



苏州百年职业学院
高等职业教育质量年度报告
(2020)

二〇一九年十二月

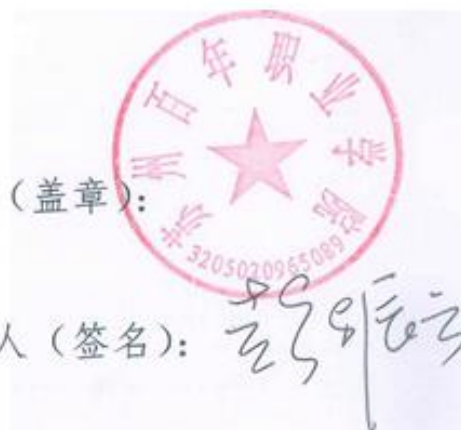
内容真实性责任声明

学校对 苏州百年职业 学院质量 年度报告 （2020） 及相 关 附件
的真实性 、完整性和准确性负责 。

特 此 声 明

单位名称（盖章）：

法定代表人（签名）：



2019 年 12 月 24 日

目 录

一、学院概况.....	1
二、学生发展.....	2
（一）立德树人，推进完善“三全育人”运营机制.....	2
（二）教育援疆，全程关怀少数民族学生成长.....	2
（三）加强引导，全力打造学生就业创业平台.....	3
（四）中外融合，积极创建多元精彩校园文化.....	4
典型案例 1：“送温暖、过暖冬”，各方关爱少数民族学生.....	7
典型案例 2：创业新星阮锦坤荣获苏州市“蒲公英奖”.....	8
典型案例 3：“非遗苏绣传习所”引领多元校园文化.....	9
三、教学改革.....	10
（一）教书育人，大力培养现代工匠精神.....	10
（二）中加共建，对接区域经济设置专业.....	10
（三）产教融合，实现校企合作互利“双赢”.....	13
（四）技术支持，加强网络教学平台构建.....	14
（五）规范管理，提升学院内部治理能力.....	14
（六）多点发力，全面推进教学资源建设.....	15
典型案例 1：中外学生参加技能大赛捷报频传.....	16
典型案例 2：学院与高博应诺公司进行深度合作.....	17
典型案例 3：我院教师赴加拿大百年理工学院调研.....	18
四、政策保障.....	19
（一）政策引导，确保办学水平不断提升.....	19
（二）特色发展，彰显中外合作办学优势.....	19
（三）以生为本，科学构建质量保证体系.....	19
典型案例 1：建立健全学院管理制度.....	20
典型案例 2：科学构建国际化质量保证体系.....	21

五、国际合作.....	22
（一）留学百年，国际办学影响力日益提升.....	22
（二）标准导向，深入推进国际化课程建设.....	26
（三）加强交流，共同营造多渠道合作机制.....	26
（四）技艺传授，助力文化产业“走出去”战略.....	27
典型案例 1：巴拿马学生汉语培训项目.....	27
典型案例 2：韩国济州观光大学汉语项目.....	28
典型案例 3：苏州-多伦多跨越时差的联合课程.....	28
六、服务贡献.....	29
（一）服务产业，加快区域技术技能人才培养.....	29
（二）创建平台，金融培训助力新型城镇发展.....	30
（三）立志成才，中外学生投身“一带一路”建设.....	30
（四）科研创新，面向社会开展多样培训服务.....	31
（五）脱贫攻坚，培养输送南疆经济发展人才.....	31
典型案例 1：现代金融服务教育培训平台建设.....	32
七、面临挑战.....	33
（一）未来的挑战.....	33
（二）对策与举措.....	33
八、附件.....	35
表 1 计分卡.....	35
表 2 学生反馈表.....	36
表 3 资源表.....	38
表 4 国际影响表.....	39
表 5 服务贡献表.....	42
表 6 落实政策表.....	43

一、学院概况

苏州百年职业学院是苏州科技大学与加拿大百年理工学院合办，由江苏省人民政府批准、教育部正式备案的拥有独立法人资质，国内首家中外合作办学的高职院校。其前身是 2005 年创办的苏州港大思培科技职业学院，至今已有 15 年办学历史，目前是中国教育国际交流协会中外合作办学专业委员会副理事长单位。学院地处教育部高等教育国际化示范区——苏州工业园区独墅湖科教创新区内。

学院秉承“博雅、博爱、博学”的校训，实施与国际教育接轨的教育理念，致力于培养国际化、应用型高素质技术技能人才，积极引进国内外优质教育资源，拥有一支由国内外资深教授、博士、骨干教师和具有丰富实践经验的企业专家组成的专兼结合、素质优良的师资队伍。

学院以“国际化，专业化，品质化”为战略导向，致力于打造“工科引领，工管融合，工商贯通，多类发展”的专业格局，持续推进校企合作、产教融合人才培养模式改革，建立学院主导、政府推动、行业指导、校企双主体实施的多元协同育人体系。学院现有 17 个专业，其中与加拿大百年理工学院对接 5 个专业，实行“四双”（双录取，双学籍，双培养，双文凭），取得大专文凭并符合条件的学生，可升学至加拿大百年理工学院或相关国际联盟高校接读本科。

学院坚持“以生为本，百年树人”的理念，全方位服务学生，采取中外联合培养的模式以保证教育质量，采取强化英语教学的措施以拓展学生的国际视野，采取中外学生同校同课的办法以优化学生的国际文化氛围，采取产教融合校企合作的途径以增强学生应用技能和就业机会，采取打开与国内外大学对接本科的通道以实现学生们的升本理想。

近年来，学院在教学改革方面取得瞩目的成绩，有 2 个专业获评省级高水平骨干专业和品牌专业，2 个专业获评苏州市品牌专业和优秀专业，4 门课程被评为省级网络在线课程，一个教学团队获评市级优秀教学团队，多位教师在江苏省信息化教学大赛中获奖，其中获一等奖 1 项。学生参加国家级、省级技能大赛捷报频传，其中获国家技能大赛一等奖 1 项，省级技能大赛一等奖 2 项。

展望未来，学院将承前继后，创新发展，朝着国内一流的中外合作办学目标阔步前进。

二、学生发展

（一）立德树人，推进完善“三全育人”运营机制

学院高度重视学生思想工作，认真贯彻落实习近平总书记重要讲话和全国教育大会精神，加强思政教师队伍建设，坚持立德树人，推进完善“全员育人、全程育人、全方位育人”的三全育人机制。本年度主要开展如下工作：

1. **将课程思政建设作为学生思想工作的抓手。**学院根据立德树人教育工作中学生的思想实际，在积极开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动中，将课程思政建设作为学生思想工作的抓手，各类课程和思政理论课同向同行，协同建设。

2. **注重学生思想政治工作中的针对性和实效性。**相关部门及人员认真落实意识形态工作责任制，切实掌握意识形态工作的领导权和主导权。强化与二级学院的沟通机制、工作机制和备忘录机制。每学期开展 2-3 次传统文化讲座；办读书节、文化节；组织和参与苏州工业园区独墅湖高教区“湖畔论坛”、“慧湖书院”、“独墅湖国际桥”等讲座 5 次。

3. **完善学生工作和团组织管理体制与运营机制。**学院本着“解决思想问题与实际问题相结合”的原则，建立完善学生激励和资助体系，坚持经济资助与育人相结合，引导学生自强成才。同时，建立健全学生心理危机干预机制和心理健康 3 级网络机制，打造校内外实践育人和文化育人平台，使学生感受到多渠道、多角色、多层面的爱护与关怀。

4. **实现学生工作教育规范化和教育手段多样化。**学院每年组织辅导员参加校内外培训不少于 4 次，推行学生事务一站式服务，组织全院百分之八十以上的学生参与多项校内外活动。建立了立德树人校、系两级阵地，其中的校级阵地包括“润德堂”报告厅、“博雅、博爱、博学”等师生微信群、电子宣传大屏、教学区宣传墙报和行政区宣传栏等。

（二）教育援疆，全程关怀少数民族学生成长

我院本着促进教育公平，共享教育资源的理念，响应习近平总书记“有序扩大新疆少数民族群众到内地接受教育”号召，以助推新疆经济发展，促进民族团结和民生改善为初心，积极参与教育援疆工作。学院于 2017 年首次依法依规

招收计划内新疆籍少数民族学生 208 人,其中维吾尔族 202 人,分布在 6 个专业,8 个班级。学院采取多种措施,全程关怀少数民族学生成长。

一是重视少数民族学生的思想政治教育。通过开展教育系列讲座、召开主题班会、少数民族学生宣讲会、少数民族学生座谈会、专题意见反馈会、个别学生心里咨询、摸排等方式,加强对少数民族学生的思想政治教育和民族大团结教育。并通过重温红色经典、参观博物馆、文明礼仪教育、安全知识教育、学宪法讲宪法等活动,引导学生树立正确世界观、人生观、价值观,正确认识中华民族一家亲,正确领悟在校大学生时代责任和历史使命。

二是组织开展丰富多彩的第二课堂活动。通过组织开展形式多样的第二课堂活动,促进各民族学生融合,同时也丰富了少数民族学生的业余生活。如举办篮球赛,走湖绿色出行,成立苏绣、书法鉴赏、插花艺术等兴趣小组和社团活动,以及组织趣味运动会、少数民族珍珠球和板鞋竞速体育比赛等文体参赛活动。我院少数民族学生代表苏州市参加江苏省民族运动会荣获珍珠球项目三等奖,参加学院运动会取得总分第二的好成绩。

三是全心关爱少数民族学生的生活。为尊重少数民族饮食文化,解决少数民族学生餐饮问题,学院专门为少数民族学生开办民族食堂,从新疆聘请大厨,指定食材供应商,确保口味正宗。在少数民族的节日一肉孜节,学院食堂对少数民族学生免费提供馕和羊肉汤,端午节赠送粽子和咸鸭蛋。2018 年冬季,我院组织开展了向少数民族学生“送温暖、过暖冬”活动,向困难学生赠送餐券、冬衣等物品。

(三) 加强引导,全力打造学生就业创业平台

苏州百年职业学院是在苏州港大思培科技职业学院的基础上创办的,由于学院在 2015-2016 两年时间处于变更过程中,未进行正常招生,因此,2018 届毕业生人数仅为 59 人,2019 届毕业生人数为“0”。但是,学院始终秉持“以生为本,百年树人”的办学理念,以不抛弃、不放弃每一名学生的态度,高度重视学生的就业工作。

1. 组建学生就业和创新创业师资团队。学院挑选素质高、业务精、有爱心、讲奉献的教师担任学生就业和自主创业辅导工作,目前拥有承担学生就业和创新创业教育的专职教师及导师共 10 人。

2. 构建学生就业和创新创业课程体系。学院将学生就业和创新创业课程纳入专业人才培养方案，构建就业和自主创业课程体系。将《职业生涯规划》、《职业发展与就业指导》等课程列为必修课程，并开设创新创业课 1 门，让每名学生都能接受到正规的就业创业课程教育。

3. 校企共建创业孵化与训练基地。学院通过与知名企业合作，开展“学生走入企业”和“企业进入学校”等活动，邀请多名成功企业家来学院开办创新创业讲座，帮助学生树立正确的创新创业意识。

4. 发掘宣传学生自主创业的成功典型。学院重视发挥优秀学生的榜样作用，及时发掘宣传学生自主创业的成功典型。例如，电子商务专业 2017 年入学的阮锦坤同学，2018 年参加学院“大学生创新创业竞赛”获得一等奖，同年参加苏州市“汇思杯”大学生创新创业大赛，获得“蒲公英奖”。

表 2-1 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年
13962	苏州百年职业学院	1	就业率	%	98.55	—
		2	月收入	元	3012.23	—
		3	理工农医类专业相关度	%	79.34	—
		4	母校满意度	%	98.69	—
		5	自主创业比例	%	3.67	—
		6	雇主满意度	%	99.68	—
		7	毕业三年职位晋升比例	%	39.84	41.53

（四）中外融合，积极创建多元精彩校园文化

我院作为江苏省第一所中外合作办学的职业技术学院，在学院的教学、管理、校园文化建设等工作中，显现出国际化办学氛围和多元精彩的校园文化。

1. 搭建形式多样的校园文化活动平台。为给学生搭建自我组织、自我管理的平台，由学工处、团委指导成立学生会、社团联合会、青年志愿者协会、学生记者团等组织。全方位培养学生的自我管理能力和自我服务能力，积极搭建校园文化活动平台。2019

年，学生社团数达到 12 个，其中包括苏绣社、礼仪社、英语俱乐部、动漫社、音乐社、舞蹈社、羽毛球社等特色社团，吸引了众多中外学生的参加。

2. 举办中外融合多元精彩的文化活动。学院的校园文化活动主要围绕学生思想道德、文化素质、职业素养、社会活动能力等方面展开。2019 年，学院有关部门组织了丰富多彩的校园文化活动，如校园歌手大赛、辩论赛、篮球赛、摄影大赛、社团嘉年华、英语话剧、法制文艺汇演、“五四”系列活动等，在校的中外学生纷纷踊跃参加。通过举办丰富多彩的活动使学生提升自我管理能力、组织协调能力、团队协作能力，沟通交流能力。

根据“百度问卷星”调查结果，我院 2019 年学生的“教书育人满意度”、“课程教学满意度”、“管理和服务工作满意度”、“学生参与志愿者活动时间”、“学生社团数”等都比上一年有明显提高。

表 2-2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注
13962	苏州百年职业学院	1	全日制在校生人数	人	993	685	
		2	教书育人满意度	—			
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	719	506
				满意度	%	95.32%	94.88%
			(2) 课外育人	调研人次	人次	725	511
				满意度	%	97.23%	95.56%
		3	课程教学满意度	—			
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	713	509
				满意度	%	92.52%	93.56%
			(2) 公共基础课(不含思想政治课)	调研课次	课次	695	486
				满意度	%	93.76%	92.13%
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	688	501
				满意度	%	96.56%	95.33%
		4	管理和服务工作满意度	—			
			(1) 学生工作	调研人次	人次	696	504
				满意度	%	97.68%	98.26%
			(2) 教学管理	调研人次	人次	688	496
				满意度	%	96.52%	95.36%
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	703	502
				满意度	%	92.66%	93.25
		5	学生参与志愿者活动时间	人日	3678	2352	
		6	学生社团参与度	—			

			(1)	学生社团数	个	2	12	指分别参与不同社团活动的人数，须逐一列出。
				其中：科技社团数	个	0	1	
			(2)	参与各社团的学生人数	人	篮球社 12 人； 足球社 12 人； 羽毛球社 37 人； 舞蹈社 12 人； 礼仪社 12 人； 动漫社 21 人； 音乐社 13 人； 英语俱乐部 17 人； 苏绣社 18 人； 百猿社 37 人； 曲艺社 17 人 12、计算机社 13 人	篮球社 30 人； 足球社 17 人； 羽毛球社 17 人； 4、舞蹈社 23 人； 5、礼仪社 25 人； 6、动漫社 45 人； 7、音乐社 33 人； 8、英语俱乐部 44 人； 9、苏绣社 26 人； 10、百猿社 55 人； 11、曲艺社 17 人 12、计算机社 12 人	
				其中：科技社团学生人数	人	13	12	

典型案例 1：“送温暖、过暖冬”，各方关爱少数民族学生

我院于 2017 年响应习总书记号召招收了 208 名新疆少数民族学生，这些学生在校学习期间，无时无刻地感受到学院和各方领导的关心和温暖。少数民族学生除每年享受国家奖学金、励志奖学金、国家助学金外，学院每年都给予的助学金多达 24 万元。每逢冬季来临，新疆驻江苏教育协调机构、苏州市有关机构团体等也会向我院困难学生赠送餐券、冬衣等物品，帮助我院少数民族学生能够度过一个温暖、美好、难忘的冬季。受助学生也都激动地表示要在接下来的学习生活中更加努力地提升素质、学好技能，以优异的成绩和感恩之心回报社会，为进一步推进民族团结进步事业健康发展做出自己的贡献。



图 2-1 各方为少数民族学生“送温暖、过暖冬”

典型案例 2：创业新星阮锦坤荣获苏州市“蒲公英奖”

阮锦坤同学于 2017 年进入我院学习电子商务专业学习，是学院“锦坤电子商务工作室”创始人。2018 年参加学校“大学生创新创业竞赛”获得一等奖，同年参加苏州市“汇思杯”大学生创新创业大赛，获得“蒲公英奖”。

2019 年，阮锦坤同学创立了锦坤电子商务工作室，在不到一年的时间里，锦坤电子商务工作室旗下的拼多多店铺极速扩张到 500 家，淘宝店铺 15 家。单品店月均产值超过 10 万，利润 2 万以上。



图 2-2 阮锦坤同学（右一）参加“汇思杯”大赛获奖

典型案例 3：“非遗苏绣传习所”引领多元校园文化

苏州百年职业学院非遗苏绣传习所成立于 2018 年 9 月，旨在传承发扬苏绣这一传统民间艺术。传习所负责人府涵璐老师对苏绣艺术有深入的研究，本人多次获得省、市、区各级文化人才荣誉，并屡获工艺美术行业国家级、省级大奖。苏绣传习所成立以来，受到学院广大师生的积极关注，中外学生纷纷报名参加传习所学习苏绣技艺，有多名巴拿马、韩国留学生在苏绣传习所认真钻研，学有所成，苏州本地媒体对我院传习所的工作进行了专门报道。



图 2-3 外国留学生在“非遗苏绣传习所”学习苏绣

三、教学改革

（一）教书育人，大力培养现代工匠精神

学院认真组织教职工学习领会《国家职业教育改革实施方案》精神，不断创新人才培养模式，大力培养现代工匠精神，推进学院教育教学高质量发展，在提高人才培养质量方面取得显著成效。

一年来，我院学生参加各级各类技能大赛捷报频传，在工信部举办的“第十届蓝桥杯全国软件和信息技术专业人才大赛”及在江苏省教育厅等部门共同举办的“第六届“发现杯”（高职组）全国大学生互联网软件设计大奖赛”中，共获得1个国赛二等奖，2个省赛一等奖和3个省赛三等奖；

同时，在中国电子商会、中国就业培训技术指导中心、全国金融制造业教育教学指导委员会等部门举办的有关比赛中，共获得1个二等奖和1个二等奖。在外语教学与研究出版社主办的“2019“外研社·国才杯”全国英语演讲大赛”等赛事中，获得1个二等奖1个，2个三等奖；留学生 JAIME ESTEBAN SUGASTY DE LEON, GURPREET SINGH 在中国国际贸易学会举办的“第一届一带一路国家留学生国际贸易技能竞赛”中，获得1个优秀组织奖。

（二）中加共建，对接区域经济设置专业

1. 立足区域经济发展中加共建专业。学院本着“顺应国家经济发展趋势、服务区域发展、校企深度合作、与加拿大百年理工学院共建”的原则，共设置17个专业，其中有5个专业是与加拿大百年理工学院共建，并建有省级品牌专业1个，省级高水品骨干专业1个，苏州市优秀新专业1个，苏州市品牌专业1个如表3-1所示。2019年，学院根据招生情况和区域经济结构发展需要，动态调整专业设置，共申报五个新专业，如表3-2所示。

表 3-1 专业设置一览表

序号	二级学院	专业代码	专业名称	备注
1	智能工程学院	610211	信息安全与管理	
2		610205	软件技术	中加共建、 市级品牌
3		540101	建筑设计	

4		560301	机电一体化技术	
5	人文与教育学院	610207	动漫制作技术	
6		650103	广告设计与制作	
7		690306	幼儿发展与健康管理	
8		640105	酒店管理	中加共建
9		640101	旅游管理	
10	商学院	630202	国际金融	中加共建、 省高水平骨干专业
11		630302	会计	中加共建、 省级品牌
12		630501	国际贸易实务	中加共建
13		630701	市场营销	
14		630801	电子商务	
15		630601	工商企业管理	
16		670202	商务英语	市优秀新专业
17		630903	物流管理	

表 3-2 2019 年新申报专业一览表

序号	二级学院	专业代码	专业名称
1	智能工程学院	610213	云计算技术与应用
2		610215	大数据技术与应用
3		560304	智能控制技术
4		540104	建筑室内设计
5	人文与教育学院	650104	数字媒体艺术设计

2. 发挥品牌、骨干专业的引领辐射作用。学院以品牌、骨干专业建设为龙头，带动全院专业建设，努力打造一批高水平具有中外合作特色的专业。

会计专业：一年来，会计专业稳步实施品牌专业建设规划，建成了跨专业模拟企业经营实训平台并开始授课，编写并出版了《管理会计基础》双语教材，

编订了《商业数学》活页教材，教学资源库建设按进度进行，制作了多个微课，并申请了4门省级网络在线课程建设项目，获得立项。

国际金融专业：2019年，国际金融专业积极推进在线课程建设、微课建设、学生技能大赛、教学比赛等工作，取得显著进展。现代金融服务教育培训平台结项，《金融市场基础》、《个人理财》课程获得2018-2019年江苏省高校在线开放课程立项，邱静远、蒋清扬两位老师获得2019江苏省职业院校教学大赛三等奖，在建设校内实训基地和搭建普惠金融继续教育平台方面继续发力，与高博应诺、苏州易学成文化签署了合作协议。

商务英语专业：本年度通过组织学生参加英语口语技能大赛，英语演讲比赛和写作比赛等活动，实现以赛促教、以赛促学，不断提高学生实践能力和创新能力，课堂给学生提供平台，围绕商务环境中的话题进行口头交际，进一步激发专业教师教学改革的主观性和积极性，全面提升商英专业的职场实用口语能力。

软件技术专业：一年来 建立整合信息类专业群，信息安全与管理专业纳入专业群同步建设。在师资队伍建设上实现专业引领，共享共建的方式，针对专业群内的专业核心课程设置课程负责人制度，同时还积极吸收CC的优秀教学经验，借以辐射其他专业。在校企合作方面充分发挥软件技术专业的优秀合作企业—高博应诺，将专业群内的项目实训统一纳入校企合作的项目工场平台。

3.探索推进实施“1+X”证书制度。学院各专业在制定专业教学标准时，广泛参考各自专业的各种职业技能标准，根据职业技能等级标准有关内容及要求，构建课程体系，并根据职业技能标准的考核内容，设立本专业的核心课程，将证书考试与专业课程教学有机结合。如：信息安全与管理专业与阿里云学校合作，全面开展“阿里云认证”的培训考核，学生通过四个月的强化学习与培训，参加阿里云组织的认证考核，可以取得“网站建设、发布与部署”、“云数据管理与运维”、“云平台使用安全”等七个获得行业高度认可的资格证书。会计专业在人才培养方案中，充分融合了金蝶财务管理和ERP应用软件课程，此外，金蝶苏州公司还派遣专职人员参与我院会计专业日常教学活动。会计专业学生金蝶ERP初级认证通过率达到90%以上，获得用人单位普遍好评。

（三）产教融合，实现校企合作互利“双赢”

学院按照《国家产教融合建设试点实施方案》等文件要求，为深化我院产教融合，做实校企合作，构建校企“双主体”育人机制，用好学院设施设备，生成项目抓手，企业参与人才培养方案制定，拓展实践教学，追求“双师”实效，锻炼学生职业技能，充分发挥二级学院功能，满足内外部需求，从而务实深化教学改革工作，合作企业履行协议情况良好。我院在这几方面启动如下工作：

1. **挂牌建设校外实训实习基地。**学院本着“就近，实做，实效”的原则，指导各二级学院结合每个招生专业挂牌建设校外实训实习基地，为学生提供实训实习机会，为教师创造产学研用的外部产教融合条件。例如我院与高博应诺签订了嵌入式联合培养软件开发人才的协议，全面深化信息类、金融类专业群的人才培养合作。从人才培养方案的互通、师资队伍融合、教学资源的共享、项目工场平台的共用等多个方面实现深度合作。

2. **积极推进企业学院建设和冠名班建设。**我院积极引导推进各二级学院开展企业学院建设和冠名班建设。目前，与中衡设计集团初步达成了“冠名班”的合作培养建筑制图员的合作意向，2017级已经有10余名学生进入中衡设计集团参加制图员的资格培训与实习，双方将在2018级和2019级的学生中组成“中衡班”致力于建筑制图员的培训与培养。商学院计划与金蝶集团合作共建企业学院；智能工程学院与高博应诺合作共建企业学院；人文教育学院与中茵皇冠酒店合作共建“冠名班”及实训基地；目前，我们也已选派8名17级学生赴该酒店毕业实习，而该酒店除了付给实习生同学实习津贴之外，还为我院提供一定的专业建设资助经费。

3. **推动“专业双带头人”建设工作。**我院各二级学院的每名专任主任至少“结对子”1名行业企业专家，构建我院“双带头人”制，每年组织“结对子”行业企业专家来校开展实质性校企活动，并带领专任教师和学生走进行业企业，真抓实干开展活动；

4. **企业参与专业人才培养方案制定。**我院组织召开由于学院教学科研骨干与外部行业企业专家共同参加的专业指导委员会年度工作会议，结合产教融合趋势热点与落地实务先进做法，与时俱进制订、修订人才培养方案，并进行咨询、讨论、研判以及论证。同时，各二级学院与专业指导委员会行业企业专家进行分组

工作会议，就人才培养方案制订深入交换意见。

（四）技术支持，加强网络教学平台构建

学院重视信息化建设工作，首先加大硬件投入，完善信息化教学所需的设施设备，在所有教室都配备网络和多媒体设备，已建设一个录播教室，教师全面运用多媒体、网络等现代信息技术辅助教学，创造和设计生动的知识情境，使学生感受知识的形成过程和实际应用，对学生创新精神和实践能力的培养起到了积极的推动作用。学院全面使用超星泛雅在线课程平台，所有教师在线创建课程，将课程大纲、课程资料、课件等教学资料上传至该平台，同时引入尔雅、智慧树等在线课程学习平台丰富的教学资源供学生学习。

目前，全院已上线课程门数 57 门。其中，2019 年上半年，学院立项省在线开放课程 4 门，即：《经济法基础》、《管理学基础》、《个人理财》、《金融市场基础》等。目前这四门课程前期拍摄已基本完成，年底将全部上线。另外，我院教师参加 2019 年全省高等学校微课教学比赛斩获佳绩，我院参赛的 5 个组作品中，获得继续教育组二等奖 1 个，继续教育组三等奖 2 个，高职组三等奖 1 个。

（五）规范管理，提升学院内部治理能力

我院根据中外合作办学的要求，在教学管理中引进了加拿大安大略省教育主管部门颁布的质量保证制度，结合我国教育部颁布的《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》、江苏省教育厅颁布的《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》，规范教学管理工作。

学院同时开展日常教学检查、“三期”教学检查和专项教学检查。日常教学检查以巡课和听课方式进行，内容包括教学运行、教学管理和教学保障等方面。

“三期”教学检查包括期初、期中和期末教学检查，主要采取系部自查、学院督查的方式对教学运行、考试工作、教研工作、教学保障进行检查。专项教学检查针对各教学环节或不同的教学阶段，适时开展单项或综合性的教学检查活动，既包括教案、课件、试卷、毕业设计（论文）及调（停）课等单项检查，说课听课评课活动，也包括教学档案检查、实习实训教学检查等综合性检查，保证教学质量达到中加两国要求。2019 年 12 月，学院依据教育部《普通高等学校学生管理规定》，对长期不参加教学活动的 7 名学生给予了退学处理。

（六）多点发力，全面推进教学资源建设

学院持续加强教学资源建设，不断优化资源质量，教学资源指标总体良好。

——**强化师资队伍建设**。我院继续加大师资引进力度，优化师资结构。本年度累计引进专任教师 8 人，2019 年的生师比、高级职称教师比例、双师素质教师比例均较上年有明显。为打造国际化、双师型高职教师队伍，我院一方面选派青年教师到企业参加实践培训，另一方面引进企业家兼职教授参与专业建设及教学。坚持在德才兼备的基础上、适当向具备英语教学能力倾斜的条件引进专业教师，本年度选派骨干教师 11 人到加拿大百年理工学院学习考察，不断扩展教师国际化视野、提升教师国际化教学能力，苏州市优秀教学团队建设成果丰硕。

——**推进国际化课程建设**。各专业在制定专业教学标准时，广泛参考各自专业的各种职业技能标准，根据职业技能等级标准有关内容及要求，构建课程体系，并根据职业技能标准的考核内容，设立本专业的核心课程，将证书考试与专业课程教学有机结合。在引进国际教学资源方面，2019 年引进加拿大理工学院教学标准 6 个，优质课程超过 20 门，并在网络课程建设方面获得较快发展。

——**加强实践基地建设**。一年来，学院的实践教学条件较上年有明显改善，校内实践教学设备值、实践教学工位数等均比去年有较大幅度增长；

——**深化与加拿大百年理工学院合作**。我院与加拿大百年理工学院合作办学进入第三年。在合作过程中学院全方位引进了加方的优质教学资源，采用加方课程体系，融入加方质量保证体系，派教师到加方培训，确保教学质量全面达到加拿大标准。达到学分要求的学生可以同时获得苏州百年职业学院和加拿大百年理工学院的大专毕业文凭，并直通加拿大或其协议学校继续本科深造。

表 3-3 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年
13962	苏州百年职业学院	1	生师比	—	8.22	12.09
		2	双师素质专任教师比例	%	47.06	64.79
		3	高级专业技术职务专任教师比例	%	6.49	11.40
		4	生均教学科研仪器设备值	元/生	8605.12	6716.64
		5	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	98.02	68.09

		6	生均校内实践教学工位数	个/生	0.67	0.48
		7	地市级以上科技平台数	个	1.00	1.00
		8	教学计划内课程总数	门	103.00	219.00
			其中：线上开设课程数	门	70.00	72.0
			线上课程课均学生数	人	16.00	21.00
		学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ ☒ ） 工科、农、林院校（ ☐ ） 医学院校（ ☐ ） 语文、财经、政法院校（ ☐ ） 体育院校（ ☐ ） 艺术院校（ ☐ ）				

典型案例 1：中外学生参加技能大赛捷报频传

2018-2019 学年，我院中外学生在各级各类技能大赛中表现突出，捷报频传。共获得国家级、省级奖项 16 项。其中，在 2018 年 10 月，我院 3 名学生在第九届“外研社杯”全国高职高专英语写作大赛中，荣获 2 个一等奖和 1 个三等奖；1 名巴拿马留学生在首届“外教社杯”江苏省大学生跨文化交际能力大赛中荣获二等奖。在 2019 年 3 月，我院 4 名学生在工信部举办的“第十届蓝桥杯全国软件和信息技术大赛”中，获得 1 个国赛二等奖，1 个省赛一等奖和 2 个省赛三等奖。留学生 JAIME ESTEBAN SUGASTY DE LEON, GURPREET SINGH 在中国国际贸易学会举办的“第一届一带一路国家留学生国际贸易技能竞赛”中，获得 1 个优秀组织奖。



图 3-1 巴拿马留学生在首届“外教社杯”技能大赛中获奖

典型案例 2：学院与高博应诺公司进行深度合作

2018 年,学院与高博应诺信息科技有限公司签订了产教融合全面合作协议,开始在我院信息类专业群中全面实施 3.5+2.5 的嵌入式软件人才联合培养模式。随即,我院 2017 级信息类的 94 名学生在大二下半学期全部进入公司进行强化培训与项目实训。实训根据学生的专业方向、个人兴趣及社会需求分为 Java 大数据、UI/UE 产品设计、阿里云认证三个方向。经过近一年的全面强化与综合实训,绝大部分学生基本掌握了相关的专业技能,已经进入了相关企业进行专业实习。



图 3-2 我院学生在高博应诺公司实习

典型案例 3：我院教师赴加拿大百年理工学院调研

2019 年 9 月，我院选派 11 名教师代表赴我院合作院校加拿大百年理工学院交流学习，此次出行主要目标是商谈合作专业共建和观摩学习加拿大高职课堂。在交流的两周时间里，我院教师与加方相关专业展开了多场专业教研活动，就各专业课程体系、专业标准、资源共享、师资交换等问题达成了共识。同时，11 名教师代表还参加了加拿大百年理工学院的高等教育教学培训，了解学习加拿大的先进教育理念与教学模式。通过这次调研，将进一步加强和深化两校在教学、专业建设、课程建设等多方面的认知与共识，促进两校教师的互动与交流。



图 3-3 我院教师赴加拿大百年理工学院调研

四、政策保障

（一）政策引导，确保办学水平不断提升

我院遵循《国务院关于鼓励社会力量兴办教育促进民办教育健康发展的若干意见》、《中外合作办学条例》、《职教改革实施方案》等文件精神，强化政策导向，确保办学水平不断提升。务实开展下列工作：

1. 健全中加对接专业设置定期评估机制，每年修订 1 次专业培养方案，每年对专业进行评估，并配套健全专业教学资源库，扩大加拿大百年理工学院优质教育资源引进力度和覆盖面。

2. 根据学院自身特点和人才培养需要，主动与具备条件的高博应诺等公司在人才培养、技术开发、就业创业、社会服务等方面开展合作。厚植企业承担职业教育责任的社会环境，推动我院与行业企业的深度融合。

3. 吸引企业参与推动建设集实践教学与社会培训于一体的校企共建实训基地，提升中加合作专业、重点专业等建设水平和校企合作育人水平，并借鉴加拿大经验，探索创新实训基地运营模式，为我院在校生、社会公众取得技能证书提供支撑，为企业提升人力资源水平提供准备条件；

（二）特色发展，彰显中外合作办学优势

苏州百年职业学院自 2016 年成立以来，依托中外合作办学优势，全方位引进加方优质教育资源，制定了符合两国要求的各专业标准，采用加方课程体系，打造国际化教学团队，每年组织专业骨干教师到加拿大百年理工学院研修访学，探索组建高水平、国际化教师教学创新团队。

（三）以生为本，科学构建质量保证体系

学院致力于通过定期的专业质量评审与诊改，以确保能够向学生提供高质量的课程学习环境和职业体验。以此为目的，学院根据江苏省教育厅颁布的《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》中关于专业与课程质量诊断与改进的要求，以及学校外方合作伙伴加拿大百年理工学院质量保证体系中有关专业质量评审与改进的要求，制定了《关于进一步加强课题教学管理和严肃课题教学纪律的通知》、《苏州百年职业学院教师师德失范行为处理办法》质量管理制度，以聚焦课堂教学质量管理，进一步构建教学质量持续提升的质量保

证体系。

4-1 落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年
13962	苏州百年职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	0.00	0.00
			其中：年生均财政专项经费	元	0.00	0.00
		2	教职员工额定编制数	人	114.00	132.00
			在岗教职员工总数	人	114.00	132.00
			其中：专任教师总数	人	63.00	71.00
				人日	325.00	1062.00
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	50.00	175.00
		4	年生均校外实训基地实习时间	人时	40.00	60.00
		5	生均企业实习经费补贴	元	80.00	120.00
			其中：生均财政专项补贴	元	0.00	0.00
		6	生均企业实习责任保险补贴	元	30.00	30.00
			其中：生均财政专项补贴	元	0.00	0.00
		7	企业兼职教师年课时总量	课时	748.00	2267.00
			年支付企业兼职教师课酬	元	75480.00	194600.00
			其中：财政专项补贴	元	0.00	0.00

典型案例 1：建立健全学院管理制度

作为全国首家拥有独立法人资质的中外合作办学高职院校，我院一直以来十分注重学院管理制度建设，力求制度建设既有中国特色又有国际化标准导向。例如，我院严格按照单位内部控制的要求，建立了完备的财务内控制度，制定了实施方案，修改并制定了包括《财务制度》在内的 19 项管理制度，建立并维护了校内正常经济秩序；同时，我院不断加强财务管理总体规范性建设，加强预算管理，贯彻勤俭办学思想，严格控制办学成本，千方百计力求增收节支，确保学校正常运转，并严肃财经纪律，规范费用报销流程与手续，接受第三方审计。目

前，我院在行政管理、教科研管理、学工管理、招就管理、人事管理、财务管理、物资管理、安保管理等方面均建立健全了管理制度。

典型案例 2：科学构建国际化质量保证体系

在教学质量保障体系中，学院曾对 2014-2015 级学生实施了融合香港大学 SPACE 学院（简称“港大 SPACE 学院”，下同）的质保要求与国内高职教育人才培养质量标准的质量保证体系。由我院与港大 SPACE 学院共同编写了质量保证手册，见图 4-1。



图 4-1 我院与港大 SPACE 学院共同合编的质量保证手册

学院变更为高职院校后，开始对现有质量体系进行改进，结合《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》、加拿大百年理工学院质量体系的内涵，形成新的，具有国际化特色的专业教学质量保证体系。

五、国际合作

（一）留学百年，国际办学影响力日益提升

我院作为国内首家中外合作办学的高职院校，一直受到国内外教育界的广泛关注。近年来，已有巴拿马、韩国、印度等多个国家的学生选择来苏州百年职业学院留学或参加项目培训，初步形成“留学百年”的国际化办学氛围。

2019年10月，我院前院长王兆明受中国教育国际交流协会邀请，赴北京参加第二十届中国国际教育年会，并作了题为《职业教育国际合作的新形势新任务》的主旨发言，受到参会代表们的一致好评。

2019年12月，中国教育国际交流协会中外合作办学专业委员会第一届理事会换届大会暨第二届理事会第一次会员大会在苏州召开。经国际交流协会秘书处提名，会员单位代表现场选举表决，我院院长彭振云博士当选为国际交流协会第二届中外合作办学专业委员会理事会的副理事长。进一步表明我院中外合作办学的影响力日益提升。

表 5-1 国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2018 年	2019 年	备注
13962	苏州百年职业学院	1 国（境）外人员培训量	人日	26950	26900	——
		2 在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	——
		3 专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	121	——
		4 在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人数	人	44	36	我院 Olga Zavert、Adam Troper、葛存根、刘乔扬、郑妮、沈刚、刘祎、邓飞、李发超、赵伟华、周鸿鹄、瞿亚森、陈健、孙晓红、童姝睿、潘霓、邓琳、徐超男、温少林、张琳、赖英健、Ong Yen Leng、甘玲、皮文洁、Eddy Leong、Lynn He Huilin、Anil Tripathi、

							Ning Fangmei、彭浩、傅子轩、周江涛、Yong Han Chung、徐君、张丽、邱静远、朱聿迅等教师被加拿大百年理工学院聘为客座讲师。
		5	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	5	5	我院开发的会计专业、国际金融专业、软件技术专业、酒店管理专业、国际贸易实务专业的专业教学标准，被加拿大百年理工学院、巴拿马采用。
		5	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	13	42	我院开发的 FinancialAccounting 1、Strategies for Business Success、Canadian and International Business Fundamentals 1、Fundamentals of Business、Foundations 1: Developing College Communications Skills、College Communications 1、Foundations 2: Building College Communications Skills、College Communications 2、Programming 1、Software Engineering Fundamentals、Applied Business Software 2、Web Interface Design、Fluency

							Skills Beginner、 Integrated Core Skills Pre-Intermediate 、 Communication Skills Pre-Intermediate 、 Enhanced Academic Skills Pre-Intermediate 、 Canadian Investment Funds Course、Consumers as Individuals、 Human Resource Management、 Mathematics of Finance Part 1、 Functions and Number Systems、 Principles of Marketing、 Small Business Software、 Financial Accounting 2、 Canadian and International Business Fundamentals 2、 Research Methods and Data Analysis 1、 Foundations 2: Building College Communications Skills、 College Communications 2、 Applied Business Software 1、 Introduction to Database Concepts、 Programming 2、 Software Engineering
--	--	--	--	--	--	--	---

							Methodologies 1、 Unix/Linux Operating Systems、 Principles of Microeconomics、 Enhanced Academic Skills、 Communication Skills、 Integrated Core Skills、Enhanced Academic Skills、 Communication Skills、 Integrated Core Skills 等课程标准 被加拿大百年理工 学院、巴拿马采用。
		6	国（境）外技能大赛获奖 数量	项	0	1	我院留学生 JAIME ESTEBAN SUGASTY DE LEON, GURPREET SINGH 在中国国际 贸易学会举办的 “第一届一带一路 国家留学生国际贸 易技能竞赛”中， 获得 1 个优秀组织 奖。
		7	国（境）外办学点数量	个	0	0	填报格式：×× 年，在××（国 家或地区全称）， 设立××（办学 点全称）；须逐 一列出，否则数 据无效。

（二）标准导向，深入推进国际化课程建设

2018-2019 学年，我院共引入 9 类加拿大课程，分别为国际商务、会计、金融服务、软件技师、酒店运营管理等专业国际课程。为顺应国家职业教育改革方向，我院在引入国际课程的同时，还将职业资格证书培训嵌入课程体系中，学生通过课程学习即可获得国际职业技能等级证书。其中，金融服务专业，引入加拿大基金课程（CIFC）、加拿大证券课程（CSC）、金融理财师课程（NSAC），目前金融服务专业证书类课程已累计授课 495 课时，培养中外学生 100 余人。

同时，我院与加拿大百年理工学院相互协作，共同致力于课程建设。2018 年，加拿大百年理工学院商学院、工程技术与应用科学学院、基础教育学院先后拜访我院，与我院对应专业教师进行课程研讨，共同制定适合我院学生的课程教学大纲。2019 年，我院 11 名教师代表赴加拿大百年理工学院交流学习，再次研讨修订了各专业课程教学大纲，2018-2019 学年，我院开设的国际课程超过 100 门。

（三）加强交流，共同营造多渠道合作机制

苏州百年职业学院和加拿大百年理工学院作为中外合作办学的双方，在合作办学过程中，注意加强交流，共同营造多渠道合作机制。

一是注重国际化课程师资培训。加方定期选派资深教育专家来苏州对我院承担国际化课程的教师进行培训及资格认证，提高教师们的业务水平。2019 年 10 月初，学院派出 20 名专任教师和管理人员，赴加拿大理工学院进行学习调研，与加方专家共同研讨人才培养方案，课程标准等。

二是组织学生赴加拿大游学。我院为了开拓学生的国际视野，促进与加拿大百年理工学院的交流。学院每年夏天定期组织学生赴加拿大游学，时间一般为 2 周。学生们通过游学，可以深度体验在加拿大的学习和生活，与当地学生交流互动，为将来出国升学做好准备。游学项目主要涵盖以下内容：语言学习及专业课讲座，文化考察，学术活动体验，国际生互动等。我院已有不少学生通过游学而赴加拿大理工学院深造。

三是接待加方人员来苏交流。2019 年 11 月，加拿大百年理工学院（Centennial College, 简称 CC）理事会主席 Scott Allison 先生，亲率由该校 4 位副校长与战略部和国际部 2 位负责人联合组成的高级别代表团专访苏州百年

职业学院（Suzhou Centennial College, 简称 SCC 或我院），并受邀参访科教创新区管委会及苏州科技大学。代表团一行所到之处，受到各方热烈欢迎，各环节会谈与交流均富有成效，整个访问交流活动取得圆满成功。

（四）技艺传授，助力文化产业“走出去”战略

近年来，我院先后承办了“巴拿马学生来苏学习中文项目”、“韩国大学生全球实践培训项目（简称 GTP）”、“韩国济州观光大学汉语项目”等多个面向外国学生的教育培训项目。我院在制定教学计划时，结合外国学生的特点，除了安排主要课程教学外，还为学生适当安排了具有苏州特色的文化体验课程，如苏绣、水墨画、书法等。在丰富学生知识结构的同时，对促进苏州传统艺术的国际传承，助力文化产业“走出去”战略具有重要意义。

典型案例 1：巴拿马学生汉语培训项目

学院承办的“巴拿马学生来苏学习中文项目”，是中国与巴拿马自 2017 年 6 月正式建交以来，两国在高等职业教育领域实现的第一个合作项目。于 2018 年 3 月、2019 年 3 月先后接纳两批共 102 名巴拿马学生来苏学习中文项目。该项目开办以来，成绩显著，不仅得到包括巴拿马前总统巴雷拉在内的巴拿马政府官员、巴拿马驻沪总领馆前总领事审理康为等外交官，以及江苏省、苏州市和苏州独墅湖科教创新区政府领导的支持、认可和赞许，还受到了巴拿马本国众多青年学子的关注和追捧。



图 5-1 来苏学习中文项目的巴拿马学生

典型案例 2：韩国济州观光大学汉语项目

2018 年 5 月，苏州百年职业学院与韩国济州观光大学（JTU）签订为期五年的合作协议备忘录。2018 年 9 月苏州百年职业学院迎来第一批 JTU 项目学生，通过在苏州百年职业学院的 14 周学习，学生们不仅在很大程度上提高了汉语能力，同时也学习了太极拳，书法，苏绣等文化课。该项目受到韩国济州观光大学领导及学生的一致好评。



图 5-2 韩国学生体验苏州文化

典型案例 3：苏州-多伦多跨越时差的联合课程

2019 年 5 月，我院与加拿大百年理工学院通过多次调研决定国际商务专业课程“国际商务交流（International Business Communications and Seminars）”采用苏州-多伦多共同上课的教学模式。两地的学生通过视频连接，同时接受我院及加拿大百年理工学院两位教师的共同授课，课程作业也采用双方学生组建团队共同完成的方式。这种创新的授课方式使双方学生感受到了真正意义上的“国际交流”，是“体验式”教学理念（Experiential Learning）的最好例证。

六、服务贡献

（一）服务产业，加快区域技术技能人才培养

近年来，苏州工业园区大力推进产业转型升级，积极实施科技跨越计划、金融产业翻番计划。为了适应苏州工业园区产业的发展，我院充分利用自身国际化办学优势，不断引进国内外优质办学资源，加快各专业与园区相关产业的对接，为区域经济发展输送高素质技术技能人才。例如，软件技术专业对接高博应诺公司，实施“3.5+2.5”模式的“校企合作嵌入式培养班”。会计专业与金蝶软件苏州公司对接，在人才培养方案中，充分融合了金蝶财务管理和 ERP 应用软件课程。学生毕业时，金蝶 ERP 初级认证通过率可达到 90%以上，获得用人单位普遍好评。

表 6-1 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年	
		1	全日制在校生人数	人	1344	1256	
			毕业生人数	人	59.00	0	
			其中：就业人数	人	59.00	0	
			毕业生就业去向：	—	—	—	
			A 类：留在当地就业人数	人	45.00	—	
			B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	1.00	—	
			C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	41.00	—	
			D 类：到 500 强企业就业人数	人	3.00	—	
		2	技术服务到款额	万元	0.00	2.00	
			技术服务产生的经济效益	万元	0.00	0.00	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。
		3	纵向科研经费到款额	万元	105.50	23.25	
		4	技术交易到款额	万元	0.00	0.00	

		非学历培训服务		人日	5600.00	7500.00	
		其中：	技术技能培训服务	人日	5600.00	7500.00	
			新型职业农民培训服务	人日	0.00	0.00	
			退役军人培训服务	人日	0.00	0.00	
			基层社会服务人员培训服务	人日	0.00	0.00	
		6	非学历培训到款额	万元	26.53	35.83	
		主要办学经费来源（单选）：省级（） 地市级（） 行业或企业（） 其他（√） 院校举办方（单选）：公办院校（） 省属公办（） 地市属公办（） 县区属公办（） 国有企业公办（） 民办院校（√）					

（二）创建平台，金融培训助力新型城镇发展

苏州工业园区当前集聚了苏州 90% 的银行分行、50% 的保险分公司，金融机构集聚度全省最高，外资银行数位列全省第一，正在发展成为苏州市乃至江苏省的新型“金融城”。根据资料分析，以基金经理、投融资顾问为主的金融服务业职业岗位成为当前苏州工业园区紧缺与急需人才。因此，我院国际金融专业积极参与园区新型“金融城”建设，并在园区政府支持下创建了《现代金融服务教育培训平台》，为苏州园区金融产业发展培养急需人才。经过两年的建设，培训平台的预期建设目标已全部实现，并于 2019 年 10 月通过了苏州工业园区的验收。

（三）立志成才，中外学生投身“一带一路”建设

我院在人才培养工作中，重视引导学生关注国家“一带一路”战略的实施，鼓励学生完成学业后要积极投身“一带一路”建设。不仅中国学生对此能充分理解，在我院学习的外国留学生也能积极响应。来我院学习中文项目的巴拿马学生，在结业后，大部分学生选择回国并服务于“一带一路”建设。如高翔宇 JASET 同学参加了中国交建在巴拿马运河第四大桥项目部的面试，被录用的希望很大。钟绮云 CLAUDIA 同学成功通过中国华为巴拿马公司的面试，已正式成为华为巴拿马公司的一员。目前在校学习的第二批巴拿马学生也在热情紧张的汉语学习过程当中，表示非常希望结业学成归国后能够投身“一带一路”建设。

（四）科研创新，面向社会开展多样培训服务

我院通过制定激励政策，提高教职工参与科研的积极性，印发了《苏州百年职业学院科研成果奖励与管理办法》，聘请校外专家来校开展科研讲座，使教职工申报科研课题的积极性和水平明显高，成效明显。2019 年，学院教职工共申报立项省级课 6 个，市级课题 2 个（其中重点课题 1 个）。此外，智能工程学院的教师与企业共同开展“SpringBoot 技术架构下企业一卡通平台的设计和实现”横向课题研究，取得良好的经济效益和社会效益。

为强化社会培训，学院设立继续教育学院承担社会培训职能。一年来，继续教育学院联合各二级学院开展培训，全年完成各类社会培训达到 7500 人日。

（五）脱贫攻坚，培养输送南疆经济发展人才

在我院学习的 208 名新疆少数民族学生，大多数来自南疆地区。学院领导高度重视新疆少数民族学生的脱贫攻坚工作。多次专门派人到新疆落实实习就业单位，已落实新疆丝路玉海集团、霍尔果斯红豆集团等单位，还向学生发布推荐就业信息百余条。目前在新疆实习就业 74 人，在苏州实习就业 46 人，苏州周边地区实习就业 16 人，参军入伍 10 人，为国家“脱贫攻坚”战略的实施作出了一定的贡献。

典型案例 1：现代金融服务教育培训平台建设

我院国际金融专业 2017 年 11 月获得苏州工业园区重点平台建设立项。在两年的建设期内，在苏州工业园区独墅湖科教创新区专项建设资金支持下，项目进展顺利，已全部完成预期目标。如下表所示。

表 6-2 培训平台建设任务完成情况

建设任务名称	内容	实际完成情况
实验实训条件建设	个人理财综合实训室	(B209) 5套财商现金流模拟沙盘
	金融服务培训中心	(B215、216、208) 106台电脑及专业软件
课程教材资源开发	金融理财资源库	超星泛雅网络教学平台
	线上课程	核心课程61个微课
普惠金融社会服务	证券、基金、银行、保险从业考试点	完成考试7668人次
国内外资源融合	引进加拿大基金课程 (CIFIC)、加拿大证券课程 (CSC)、金融理财师课程 (NSAC)	授课累计495课时，培养中外学生100余人
教师发展与团队	中加双聘教师、双师师资	引进3名中加双聘教师，1名双师
	企业家兼职教授团队	引进2名企业家兼职教授
	教学技能大赛获奖	省高校教学设计技能大赛一等奖、三等奖
	省级以上刊物发表专业论文及调研报告	3篇省级以上论文 (含1篇接受) 2篇调研报告
学生创新发展训练	金融投资技能大赛获奖	2019年全国金融与证券投资模拟实训大赛 个人二等奖
	学生创新发展团队	建立Business Club，并开展社区金融知识 宣讲团活动

七、面临挑战

（一）未来的挑战

1. 中加关系波动影响两国教育合作

近年，中加关系短期遇冷，这一局面的出现不利于包括教育领域在内的中加两国各领域的交往与交流。作为加拿大在华合作高职院校，我院办学上虽然没有受到中加关系短期波动的明显影响，两校的合作与交流仍在稳步进行，但是加拿大百年理工学院师生访问我院的频率与人数较前两年确实有所减少。我院希望中加两国关系尽快改善，以造福两国人民。

2. 办学资金来源单一

作为由四方股东（其中两方为企业）参与创办的中外合作办学高职院校，我院办学暂不享受政府生均补贴的财政政策支持。加之，我院从其前身港大思培学院转为高职院校新创立不久，在继续教育、社会服务、技术输出、知识产权输出等领域又刚刚起步。这就使得我院办学只能主要依靠学费这一单一资金来源。而且，从港大思培学院过渡到百年学院的转合期，其中 2014 和 2015 整整两年没有招生，致使我院财政极度困难，办学资金严重不足。

3. 师资队伍水平有待提高

目前，我院教师队伍的海归教师比例、硕士学历比例、“双师”比例、年轻化指标等均表现尚可。但我院教师队伍中教授、博士等较少，国家级、省级教学名师较少，专业领军人才缺乏，换言之，我院师资队伍的整体教科研实务水平还有待提升。有鉴于此，这就需要我院通过外引内培，加强内涵建设等综合措施构建素质优良的师资队伍，持续提升师资队伍的水平。

（二）对策与举措

1、加强学院国际化、专业化、品质化发展步伐。中外合作办学是我院特色定位，需高擎此旗引领我院国际化办学方向。同时，需遵循教育规律，我院办学要立足走专业化发展道路，并以此为措施手段保障学院人才培养事业的内涵建设。而且，我院人才培养更需遵循全国乃至全球生源择校规律，要对学生和家长负责，要以生为本，要走品质化人才培养路径，才能在国内甚至国际上逐步扩大学院品牌知名度，进一步提升苏州百年职业学院的美誉度。

2、创新人才培养模式，构建教学生态体系。加强与加拿大百年理工学院的深度合作，部分引进加拿大百年理工学院的学术制度、专业标准、课程系统、实训管理系统、考核系统、评估系统、质量系统、学工系统、就业系统、国际招生系统等机制工具，使其与苏州百年职业学院的实际融合。同时，我院也要面向苏州地方经济社会发展需要，瞄准苏州工业园区新兴产业人才需求，根据现有在校生的生源结构特性，结合学生学习与发展意愿，积极创新人才培养路径或模式，构建适合学生发展的教学生态体系。

3、坚持教学质量立校，加强外联活用办学资源。笃定“以生为本”理念，制定科学的学生培养方案和课程体系，建立教科研、听课、说课、评课、赛课、奖课等制度，严管教学行为，落实质监责任，对教学事故零容忍。同时，加强与政府、行企、外校的联系，争取外部获得更多资源要素，并将这些要素融入学生培养过程。此外，我院也要积极开发内生资源、创业资源以及校友资源，以便更好地服务我院人才培养过程。

八、附件

表 1 计分卡

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2018 年	2019 年
13962	苏州 百年 职业 学院	1	就业率	%	98.55	—
		2	月收入	元	3012.23	—
		3	理工农医类专业相关度	%	79.34	—
		4	母校满意度	%	98.69	—
		5	自主创业比例	%	3.67	—
		6	雇主满意度	%	99.68	—
		7	毕业三年职位晋升比例	%	39.84	41.53

表 2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注
13962	苏州百年职业学院	1	全日制在校生人数	人	993	685	
		2	教书育人满意度	—			
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	719	506
				满意度	%	95.32%	94.88%
			(2) 课外育人	调研人次	人次	725	511
				满意度	%	97.23%	95.56%
		3	课程教学满意度	—			
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	713	509
				满意度	%	92.52%	93.56%
			(2) 公共基础课(不含思想政治课)	调研课次	课次	695	486
				满意度	%	93.76%	92.13%
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	688	501
				满意度	%	96.56%	95.33%
		4	管理和服务工作满意度	—			
			(1) 学生工作	调研人次	人次	696	504
				满意度	%	97.68%	98.26%
			(2) 教学管理	调研人次	人次	688	496
				满意度	%	96.52%	95.36%
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	703	502
				满意度	%	92.66%	93.25
		5	学生参与志愿者活动时间	人日	3678	2352	
		6	学生社团参与度	—			
			(1) 学生社团数	个	2	12	
				其中：科技社团数	个	0	1
			(2) 参与各社团的学生人数	人	篮球社 12 人；足球社 12 人；羽毛球社 37 人；舞蹈社 12 人；礼仪社 12 人；动漫社 21 人；音乐社 13 人；英语俱乐部 17 人；苏绣社 18 人；	篮球社 30 人；足球社 17 人；羽毛球社 17 人；4、舞蹈社 23 人；5、礼仪社 25 人；6、动漫社 45 人；7、音乐社 33 人；8、英语俱乐部	。

					百猿社 37 人； 曲艺社 17 人 12、计算 机社 13 人	44 人； 9、苏绣 社 26 人； 10、百猿 社 55 人； 11、曲艺 社 17 人 12、计算 机社 12 人	
				其中：科技社团学生 人数	人	13	12

表 3 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年	
13962	苏州百年职业学院	1	生师比		—	8.22	12.09
		2	双师素质专任教师比例		%	47.06	64.79
		3	高级专业技术职务专任教师比例		%	6.49	11.40
		4	生均教学科研仪器设备值		元/生	8605.12	6716.64
		5	生均教学及辅助、行政办公用房面积		m ² /生	98.02	68.09
		6	生均校内实践教学工位数		个/生	0.67	0.48
		7	地市级以上科技平台数		个	1.00	1.00
		8	教学计划内课程总数		门	103.00	219.00
			其中：	线上开设课程数	门	70.00	72.00
				线上课程课均学生数	人	16.00	21.00
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（√） 工科、农、林院校（） 医学院校（） 语文、财经、政法院校（） 体育院校（） 艺术院校（）							

表 4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年	备注
13962	苏州百年职业学院	1	国（境）外人员培训量	人日	26950	26900	——
		2	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	——
		3	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	121	——
		4	在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人数	人	44	36	我院 Olga Zavert、Adam Troper、葛存根、刘乔扬、郑妮、沈刚、刘祎、邓飞、李发超、赵伟华、周鸿鹄、瞿亚森、陈健、孙晓红、童姝睿、潘霓、邓琳、徐超男、温少林、张琳、赖英健、Ong Yen Leng、甘玲、皮文洁、Eddy Leong、Lynn He Huilin、Anil Tripathi、Ning Fangmei、彭浩、傅子轩、周江涛、Yong Han Chung、徐君、张丽、邱静远、朱聿迅等教师被加拿大百年理工学院聘为客座讲师。
		5	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	5	5	我院开发的会计专业、国际金融专业、软件技术专业、酒店管理专业、国际贸易实务专业的专业教学标准，被加拿大百年理工学院、巴拿马采用。
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	13	42	我院开发的 Financial Accounting 1、Strategies for Business Success、Canadian and International Business Fundamentals 1、

							Fundamentals of Business, Foundations 1: Developing College Communications Skills, College Communications 1, Foundations 2: Building College Communications Skills, College Communications 2, Programming 1, Software Engineering Fundamentals, Applied Business Software 2, Web Interface Design, Fluency Skills Beginner, Integrated Core Skills Pre-Intermediate, Communication Skills Pre-Intermediate, Enhanced Academic Skills Pre-Intermediate, Canadian Investment Funds Course, Consumers as Individuals, Human Resource Management, Mathematics of Finance Part 1, Functions and Number Systems, Principles of Marketing, Small Business Software, Financial Accounting 2, Canadian and
--	--	--	--	--	--	--	---

							International Business Fundamentals 2、Research Methods and Data Analysis 1、Foundations 2: Building College Communications Skills、College Communications 2、Applied Business Software 1、Introduction to Database Concepts、Programming 2、Software Engineering Methodologies 1、Unix/Linux Operating Systems、Principles of Microeconomics、Enhanced Academic Skills、Communication Skills、Integrated Core Skills、Enhanced Academic Skills、Communication Skills、Integrated Core Skills 等课程标准被加拿大百年理工学院、巴拿马采用。
		6	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	1	我院留学生 JAIME ESTEBAN SUGASTY DE LEON, GURPREET SINGH 在中国国际贸易学会举办的“第一届一带一路国家留学生国际贸易技能竞赛”中，获得 1 个优秀组织奖。
		7	国（境）外办学点数量	个	0	0	

表 5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年	
13962	苏州百年职业学院	1	全日制在校生人数	人	1344	1256	
			毕业生人数	人	59.00	0	
			其中：就业人数	人	59.00	0	
			毕业生就业去向：	—	—	—	
			A 类：留在当地就业人数	人	45.00	—	
			B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	1.00	—	
			C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	41.00	—	
			D 类：到 500 强企业就业人数	人	3.00	—	
		2	技术服务到款额	万元	0.00	2.00	
			技术服务产生的经济效益	万元	0.00	0.00	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。
		3	纵向科研经费到款额	万元	10.50	23.25	
		4	技术交易到款额	万元	0.00	0.00	
		5	非学历培训服务	人日	5600.00	7500.00	
			其中：技术技能培训服务	人日	5600.00	7500.00	
			新型职业农民培训服务	人日	0.00	0.00	
			退役军人培训服务	人日	0.00	0.00	
			基层社会服务人员培训服务	人日	0.00	0.00	
		6	非学历培训到款额	万元	26.53	35.83	
		主要办学经费来源（单选）：省级（）地市级（） 行业或企业（）其他（√）					
		院校举办方（单选）：公办院校（） 省属公办（）地市级公办（） 县区属公办（）国有企业公办（） 民办院校（√）					

表 6 落实政策表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2018 年	2019 年
13962	苏 州 百 年 职 业 学 院	1	年生均财政拨款水平	元	0.00	0.00
			其中：年生均财政专项经费	元	0.00	0.00
		2	教职员工额定编制数	人	114.00	132.00
			在岗教职员工总数	人	114.00	132.00
			其中：专任教师总数	人	63.00	71.00
				人日	325.00	1062.00
			专任教师年培训量			
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	50.00	175.00
		4	年生均校外实训基地实习时间	人时	40.00	60.00
		5	生均企业实习经费补贴	元	80.00	120.00
			其中：生均财政专项补贴	元	0.00	0.00
		6	生均企业实习责任保险补贴	元	30.00	30.00
			其中：生均财政专项补贴	元	0.00	0.00
		7	企业兼职教师年课时总量	课时	748.00	2267.00
			年支付企业兼职教师课酬	元	75480.00	194600.00
			其中：财政专项补贴	元	0.00	0.00