
广西工商职业技术学院 高等职业教育质量年度报告 (2020)



2019年12月

目 录

前 言.....	1
一、学生发展.....	4
(一) 学生规模.....	4
(二) 就业质量.....	4
(三) 社团活动.....	13
(四) 奖助学金.....	15
(五) 技能获奖.....	17
(六) 计分卡.....	17
二、教学改革.....	18
(一) 专业建设.....	18
(二) 信息化建设.....	23
(三) 科研能力.....	26
(四) 学生反馈表.....	27
(五) 资源表.....	28
三、政策保障.....	29
(一) 思想保障.....	29
(二) 制度保障.....	29
(三) 经费保障.....	30
(四) 师资保障.....	30
(五) 条件保障.....	32
四、加强国际交流.....	33
(一) 面向东盟.....	33
(二) 国际影响表.....	35
五、服务贡献.....	35
(一) 技能培训与鉴定.....	35
(二) 社会服务.....	37
(三) 精准扶贫.....	38
(四) 对口帮扶.....	40

（五）服务贡献表.....	41
（六）落实政策表.....	42
六、问题与展望.....	42
（一）问题.....	42
（二）展望.....	43
附录：学院教育教学改革案例.....	46
案例 1：学生理论骨干进课堂，宣讲壮丽建国 70 年.....	46
案例 2：强化党建引领作用，建立实习就业一体化模式.....	48
案例 3：建模引所分段深化，灵活推进现代学徒制.....	55
案例 4：物流管理专业跟岗操作校企联合探索.....	64
案例 5：探索 MES 模块化教学法，强化学生职业技术技能.....	71
案例 6：课内与课外相结合，积极推进课程教学改革.....	74

广西工商职业技术学院高等职业教育质量年度报告（2020）

内容真实性责任声明

本人郑重声明：学校对广西工商职业技术学院质量年度报告（2020）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：



2019年12月20日

前 言

广西工商职业技术学院是经广西壮族自治区人民政府批准成立、国家教育部备案的一所国家公办全日制普通高等学校，位于广西壮族自治区首府南宁市，隶属广西壮族自治区粮食和物资储备局。

学院始建于1953年。建校以来，薪火相传，弦歌不断，几经变迁。学院前身为广西省粮食干部训练班、广西省粮食干部学校、广西粮食学校、广西贸易经济学校（1994年确定为国家重点中专）。学院另一建校基础为1978年成立的广西黎塘粮食技工学校、广西粮食技工学校、广西经济贸易技工学校（1988年确定为省部级重点技校）。2004年6月，广西经济贸易技工学校并入广西贸易经济学校升格组建为广西工贸职业技术学院，2006年3月更为现名——广西工商职业技术学院。

学院坚持党对教育事业的全面领导，坚持把立德树人作为根本任务，坚持社会主义办学方向，坚持深化教育改革创新，全面落实高校人才培养、科学研究、社会服务、文化传承与创新和国际交流合作五大基本职能。坚持深耕粮食行业、对接现代服务业的办学理念，专业群布局以财经商贸大类为优势主体，以粮食储检和食品工业类为特色重点，以艺术设计类为发展创新，以培养服务区域发展的高素质技术技

能型人才为己任，是一所“粮·商”文化为特色的高等职业技术学院。

学院现有鹏飞、中尧、新村、武鸣 4 个校区，占地面积 1400 多亩。其中，鹏飞校区（校本部）位于南宁市西乡塘区鹏飞路 15 号，占地面积 118 亩；中尧校区位于南宁市西乡塘区中尧路 15 号，占地面积 72.82 亩；新村校区位于南宁市西乡塘区新村路 8 号，占地面积 32.22 亩；武鸣校区位于南宁市武鸣区红岭大道与北源路交叉口东北面，规划净用地面积为 1188.12 亩。拥有教学楼、综合实训楼、图书馆、文体馆、田径运动场、学生宿舍楼和综合食堂等教育教学生活设施，校舍面积 24.76 万平方米（其中正在施工校舍建筑面积 2.36 万平方米，主要在武鸣校区），馆藏书 60.7 万册。

学院现有在职教职工 381 名，其中专任教师 326 名。专任教师中，教授、研究员、副教授、副研究员、高级实验师、高级会计师、高级经济师等高级职称有 84 名；具有博士、硕士学位的教师有 190 名。学院现有 25 个内设机构，其中党群行政部门 11 个，教学科研机构 7 个，教辅机构 3 个，自主设置机构 4 个。

学院现有全日制在校生 10311 人。设有会计系、经贸系、管理系、财务金融系、工业与信息化系、公共基础部和思政部 7 个教学科研机构，开办有会计、市场营销、电子商务、

食品营养与检测、工商企业管理、广告设计与制作等共 28 个专业（含方向）。

学院现有中央财政支持专业 3 个，国家级骨干专业 1 个，国家级生产性实训基地 2 个，协同创新中心 1 个，国家“1+X”证书制度试点 2 个，广西特色专业及课程一体化项目 6 个，广西示范特色专业及实训基地 5 个，广西专业教学资源库 3 个，广西专业发展研究基地 1 个，自治区示范性建设高等职业教育实训基地 3 个。建有工商管理、财务会计、市场营销、食品营养与检测、电子商务等实训中心、实验实训室 61 个，校外实习基地 100 多个。设有“全国计算机等级考试”、“全国大学英语等级考试”考点、“会计职称考试”考点以及国家粮食行业特有工种职业技能鉴定站（点）。是教育部第二批现代学徒制试点学校。

学院先后获得自治区示范性高等职业院校重点培育单位、自治区文明单位、广西职业技术教育先进单位、自治区普通高等学校毕业生就业工作先进集体（突出单位）、广西高校安全文明校园、广西高校先进基层党组织、广西高校思想政治理论课教学工作先进集体、中国百个优秀青年志愿者服务集体、自治区卫生优秀学校、南宁市花园式单位等荣誉称号。

一、学生发展

（一）学生规模

学院现有全日制在校生 10311 人（不含成人教育学员），其中男生 3407 人，占比 33.04%，女生 6904 人，占比 66.96%。

（二）就业质量

学院领导历来高度重视就业创业工作，切实实施“一把手”工程，贯彻落实目标责任制。学院成立了以学院各职能部门、各系主要领导为成员的学院就业工作领导小组，负责全校学生就业创业工作的规划、协调和指挥。各系相应成立以系主任为组长的就业工作领导小组，由就业副主任具体指导本系的就业创业工作。形成了从上而下建立的一套较为科学和完善的就业创业工作管理体系，从组织体系上保证了毕业生就业服务工作的有效开展和毕业生的充分就业。院系两级就业创业工作人员创造性的开展工作，广泛收集需求信息，努力为毕业生提供就业信息，提供就业岗位的选择。

学院制定《广西工商职业技术学院辅导员班主任队伍建设实施细则》《广西工商职业技术学院学生学籍管理规定》《广西工商职业技术学院学生申诉处理办法》《学院“第二课堂成绩单”制度实施管理办法（试行）》《学院就业工作目标管理及奖励实施办法》等管理制度，切实做好学生管理工作。学院连续十一年被评为“全区高校毕业生就业创业工

作突出单位”。

1. 毕业生就业情况

2019 届总毕业生人数为 2935 人。男生占 30.14%；女生占 69.86%。各系人数分别为：会计系 966 人，经管系 1009 人，财信系 960 人。毕业生学历层次均为大专学历。截至 2019 年 8 月，毕业生就业率为 93.12%。毕业生的升学比例为 14.72%，自主创业比例为 0.14%。

（1）毕业生就业地区流向

学院加强毕业生思想教育工作。广泛宣传毕业生在基层就业的先进事例，引导学生树立“行行可建功、处处能立业、劳动最光荣”的就业观，引导大学生到基层就业，大中小企业和非公有制企业就业，自主择业、自谋职业、自主创业，努力形成到基层就业光荣、在基层锻炼成长成才的校园风尚。针对三支一扶、西部计划、自治区选调生、大学生村官等政策，给予相应的教育和指导工作，引导毕业生客观、理性、辩证地认识就业形势，进一步转变就业观念，鼓励毕业生到西部、到基层、到祖国需要的地方建功立业。

2019 届毕业生中，有 82.25% 的人在广西就业，毕业生就业量较大的城市为南宁（57.37%）。

表 1-1 主要就业城市分布

就业城市	占本校就业毕业生的人数百分比（%）
南宁	57.37
深圳	5.22
广州	3.61
玉林	3.11
贵港	2.81

（2）毕业生的行业流向

2019 届毕业生就业量较大的行业类为零售业（11.21%）。

表 1-2 毕业生就业的主要行业类

行业类名称	占本校就业毕业生的人数百分比（%）
零售业	11.21
各类专业设计与咨询服务业	8.03
住宿和餐饮业	7.51
房地产开发及租赁业	6.77
金融业	5.60

表 1-3 各院系毕业生实际就业的主要行业

院系名称	本校该院系毕业生就业的主要行业
财信系	综合性餐饮业；广告及相关服务业；互联网运营与网络搜索引擎业
会计系	会计、审计与税务服务业；房地产开发业；其他个人服务业 ¹
经管系	综合性餐饮业；物流仓储业；旅客住宿业；房地产租赁业；其他个人服务业；互联网运营与网络搜索引擎业；保险代理、经销、其他保险相关业

表 1-4 各专业毕业生实际就业的主要行业

院系名称	专业名称	本校该专业毕业生就业的主要行业
财信系	财务管理	综合性餐饮业
财信系	电子商务	互联网运营与网络搜索引擎业
财信系	广告设计与制作	广告及相关服务业
财信系	计算机应用技术	计算机及外围设备制造业；其他个人服务业
会计系	会计	会计、审计与税务服务业
经管系	酒店管理	综合性餐饮业
经管系	物流管理	物流仓储业

表 1-5 各专业毕业生的用人单位类型分布（单位：%）

专业名称	民营企业/个体	国有企业	政府机构/科研或其他事业单位	中外合资/外资/独资	非政府或非营利组织（NGO 等）
广告设计与制作	89.71	2.94	4.41	1.47	1.47
会计（税务会计方向）	87.50	6.25	6.25	0.00	0.00
物流管理	86.96	0.00	8.70	4.35	0.00
会计信息管理	86.67	0.00	13.33	0.00	0.00

专业名称	民营企业/个体	国有企业	政府机构/科研或其他事业单位	中外合资/外资/独资	非政府或非营利组织(NGO等)
电子商务	85.84	5.31	3.54	5.31	0.00
市场营销	83.33	6.67	3.33	6.67	0.00
财务管理	80.46	5.75	8.62	2.87	2.30
统计与会计核算	80.00	0.00	13.33	6.67	0.00
计算机应用技术	79.27	7.32	8.54	4.88	0.00
广告策划与营销	78.26	8.70	0.00	13.04	0.00
审计	78.26	8.70	13.04	0.00	0.00
会计	76.43	7.60	7.98	5.32	2.66
粮油储藏与检测技术	76.00	12.00	0.00	12.00	0.00
工商企业管理	73.03	12.36	7.87	6.74	0.00
食品营养与检测	70.21	8.51	8.51	10.64	2.13
酒店管理	62.50	20.83	0.00	16.67	0.00

（3）毕业生职业流向

2019 届毕业生就业量较大的职业类为财务/审计/税务/统计（24.59%）、行政/后勤（13.99%）、销售（13.17%）。

表 1-6 毕业生从事的主要职业类

职业类名称	占本校就业毕业生的人数百分比（%）
财务/审计/税务/统计	24.59
行政/后勤	13.99
销售	13.17
互联网开发及应用	5.97
餐饮/娱乐	5.25

表 1-7 主要专业毕业生实际从事的主要职业

院系名称	专业名称	本校该专业毕业生从事的主要职业
财信系	财务管理	会计
财信系	电子商务	电子商务专员
财信系	广告设计与制作	包装设计师
财信系	计算机应用技术	文员
财信系	食品营养与检测	食品检验人员
会计系	会计	会计
会计系	会计（税务会计方向）	会计
会计系	会计信息管理	会计
会计系	审计	会计
经管系	工商企业管理	行政秘书和行政助理

（4）毕业生创业

学院推行面向全体学生的全面发展的创新创业教育，结合我院办学定位和创新创业教育目标要求，将创新创业教育有效植入各专业人才培养方案，把提高创新创业人才培养质量作为创新创业教育改革的出发点和落脚点，以加强创新创业实训实践能力培养，不断提高学生创新创业能力为目标，促进专业教育与创新创业教育有机融合，形成与社会互动、特色鲜明的创新创业人才培养方案，将创新创业教育融入人才培养全过程。

学院面向全体学生开设创新创业教育基础课程，并列入必修课，不低于 2 学分，不少于 32 个学时。积极推进创新创业课与专业相结合，出现了一批专业特色鲜明的创业课程，如税务代理、营销创业、电商创业等。建立和积累了一批创新创业教育教学视频等资源，激发了学生创新创业热情，拓展创新创业途径。

本校 2019 届毕业生接受的创新创业教育主要是创业教学课程（51.87%），其后依次是创业辅导活动（38.93%）、创业实践活动（35.95%）等，其有效性分别为 68.76%、76.22%、85.23%。

2019 届毕业生的自主创业比例为 0.14%。本校 2019 届自主创业的毕业生主要集中的领域是零售业。

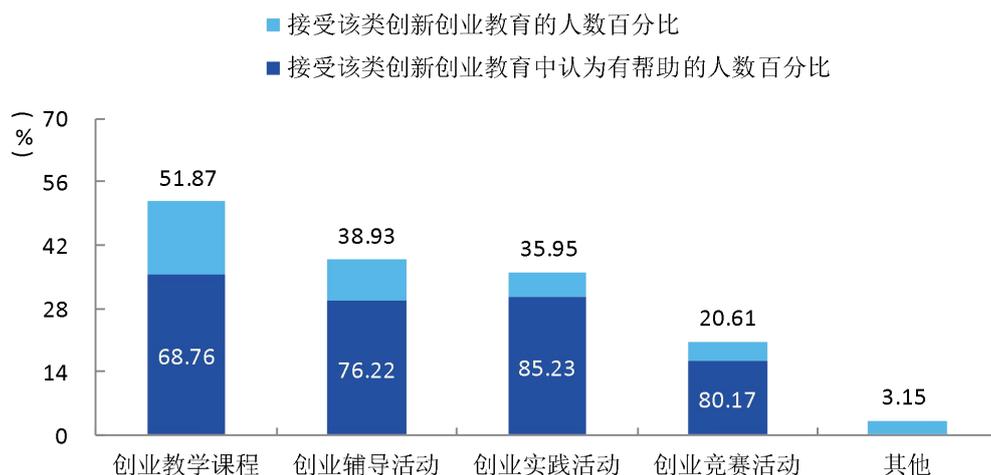


图 2: 毕业生接受母校提供的创新创业教育及认为其有效的比例（多选）

表 1-8 毕业生实际创业的行业类

行业类名称	就业于该行业类的比例 (%)
零售业	11.21
各类专业设计与咨询服务业	8.03
住宿和餐饮业	7.51
房地产开发及租赁业	6.77
金融业	5.60
信息传输、软件和信息技术服务业	5.50

2. 毕业生升学情况

2019 届毕业生的升学比例为 14.72%。升学比例较高的专业是会计信息管理（20.00%）、会计（税务会计方向）（19.18%），升学比例较低的专业是粮油储藏与检测技术（8.51%）。

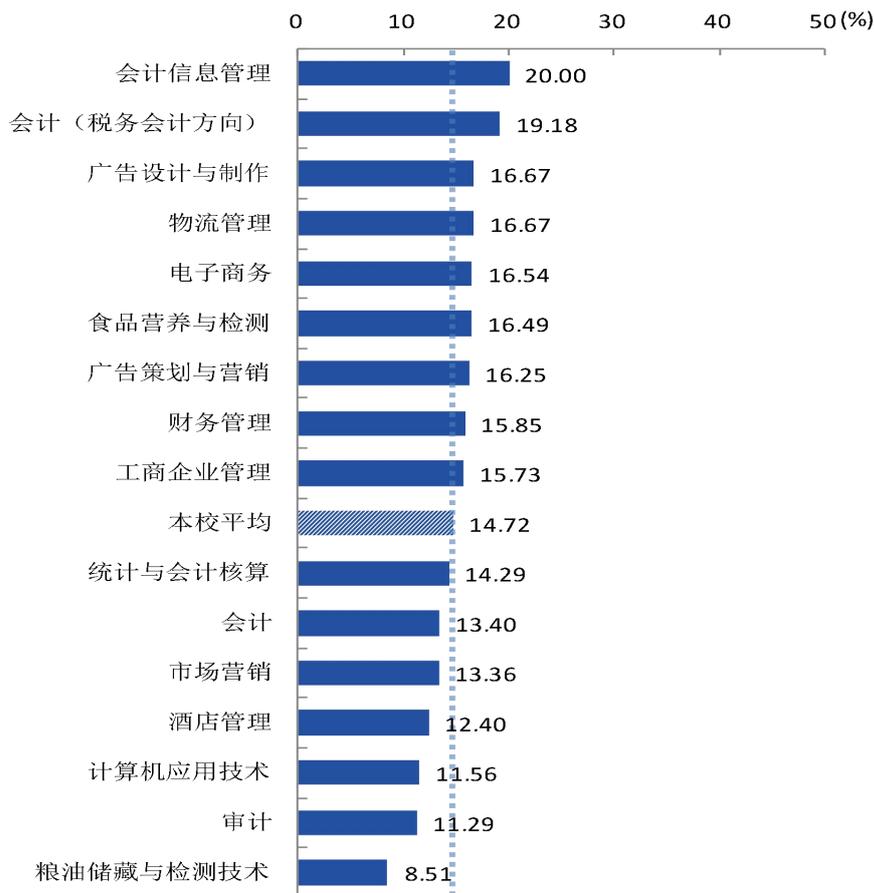


图 1：各专业毕业生的升学比例

3.其他情况

（1）毕业生薪酬水平

2019 届毕业生的月收入为 3357.14 元，较 2018 届示增长 11.33%。

2019 届毕业生月收入较高的专业是市场营销（4304.24 元）、粮油储藏与检测技术（4280.43 元）、食品营养与检测（4036.59 元）。

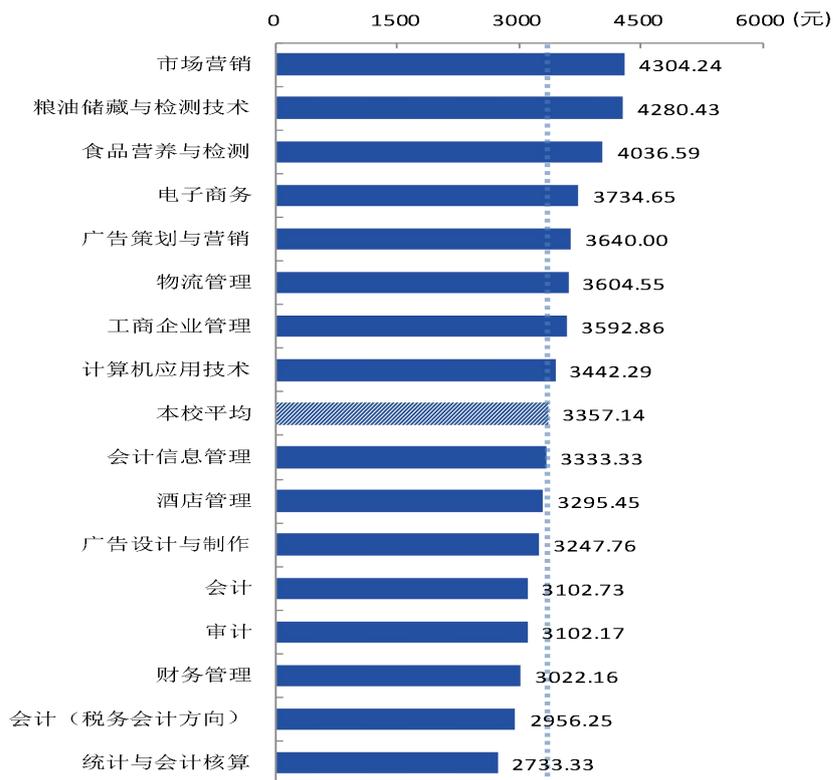


图 3：各专业毕业生的月收入

（2）毕业生的工作与专业相关度

2019 届毕业生的工作与专业相关度为 50.55%。2019 届毕业生中，会计系、经管系、财信系的工作与专业相关度分别为 57.26%、50.67%、45.44%。本校 2019 届毕业生工作与专业相关度较高的专业是市场营销（66.67%）、酒店管理（64.52%）。

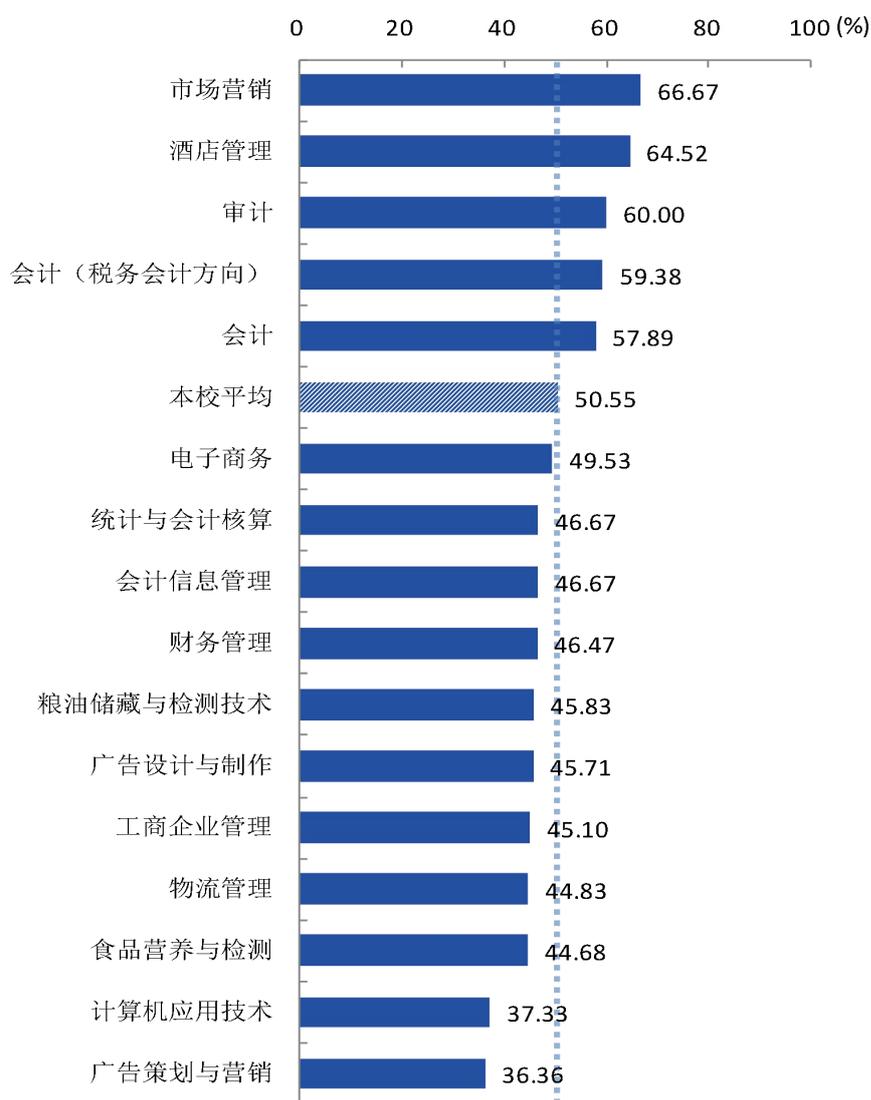


图 4：各专业毕业生的工作与专业相关度

（3）对学校的总体满意度评价

2019 届毕业生对母校的总体满意度为 95.78%。毕业生对母校的整体满意度评价较高。

毕业生中，会计系、经管系、财信系毕业生对母校的满意度分别为 97.16%、95.41%、95.00%。其中最高的专业是统计与会计核算、物流管理（均为 100.00%）。

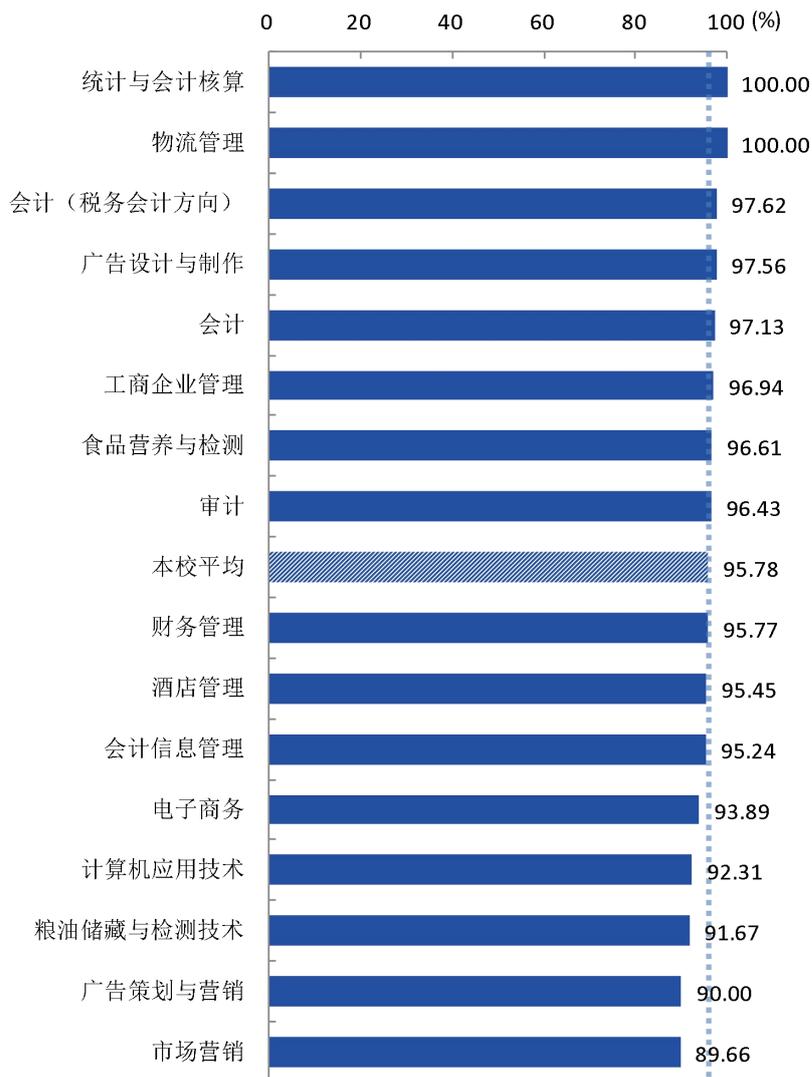


图 5：各专业毕业生对母校的满意度

（三）社团活动

学生参与社团活动情况：我院学生参加院级学生社团总人数为 5995 人，占学校全体学生总数的 57%，各个社会团体结合社团特色，举办了第十三届学生社团文化艺术节、学院大学生艺术团开展“歌舞技展广商院，奏响时代新华章”艺术技能大赛、第四届“唱响中国梦，迎接新未来”挑战麦克风歌唱比赛、迎新生联欢晚会暨院大学生艺术团展演等活

动，其中有 2378 名委员参加了各类社团活动，通过实地走访、个别谈话等形式，了解学生参与社团活动的评价，并就学生反馈意见，及时记录作为改进活动的参考。

表 1-9 广西工商职业技术学院学生社团情况统计表

序号	社团名称	人数	序号	社团名称	人数
1	院大学生记者团	107	29	院就业与创业协会	83
2	院安全督察队	63	30	院酷 6 轮滑社	78
3	院大学生艺术团	780	31	院蓝轩文学社	67
4	院大学生自律委员会	140	32	院“Namaste”瑜伽协会	256
5	院大学生艺术团舞蹈队	160	33	院电子商务协会	129
6	院大学生艺术团声乐队	240	34	院跆拳道协会	57
7	院大学生艺术团礼仪队	115	35	院电子竞技协会	155
8	院大学生艺术团戏剧社	37	36	院财务管理决策协会	39
9	院公共关系协会	46	37	院文秘速录协会	20
10	院鸿轩书画协会	186	38	院数学建模	43
		0	39	院 YOUNG CLUB 健美操协会	36
11	院音乐协会	135	40	会计系会计协会	41
12	院拉丁舞协会	29	41	会计系青年志愿者协会	65
13	院 C 度摄影协会	190	42	会计系心理健康与咨询协会	45
14	院武术协会	67	43	会计系艺术团	141
15	院英语协会	109	44	会计系沙盘协会	24
16	院绿茵足球协会	0	45	经管系心理健康与咨询协会	47
17	院御樣动漫协会	0	46	经管系爱心志愿团	48
18	院街舞协会	55	47	经管系艺术团	98
19	院棋艺协会	0	48	经管系营销与策划协会	58
20	院篮球协会	0	49	经管系酒店学子联盟	116
21	院排球协会	54	50	经管系沙盘协会	144
22	院羽毛球协会	147	51	经管系物流协会	93
23	院大学生心理健康与咨询协会	48	52	经管系汽车营销协会	67
24	院炫弧乒乓球协会	104	53	财信系记者团	35
25	院计算机协会	150	54	财信系青年志愿者协会	226
26	院市场营销协会	162	55	财信系 IE 艺术团	141
27	院演讲与口才协会	79	56	财信系心理健康与咨询协会	64
28	院青年志愿者协会	159	57	新闻中心	217



图 1.1 学院党委副书记蒙启成与大学生记者团交流



图 1.2 社团文化艺术节闭幕式晚会

（四）奖助学金

区教育局关于做好 2018—2019 学年度普通高等学校国家奖学金、国家励志奖学金及 2019—2020 学年度国家助学金、自治区人民政府奖学金评审和材料报送等有关工作的通知》精神，经过认真审核，严格把关，学院评出了国家奖学金 13 人，国家励志奖学金 301 人，国家助学金获得者 2837 人，自治区政府奖学金获得者 38 人，以上四项奖助学金金

额共计发放 640.195 万元。

另外，中职毕业升高职学费补贴正在申请中，目前有 391 人提出申请。2019 年生源地信用助学贷款获得者 3617 人，金额共计 2588.5782 万元。在各项奖助学金的评审和公示过程中，学生的投诉率为零。全部资助款项拟在 11 月 30 日前全部足额发放。以上各类奖助学金采用公平、公正、公开的原则，全力帮助学院家庭经济困难学生完成学业，资助面能覆盖学院所有贫困学生。

2019 年度，学院共有 60 名学生自愿申请 2019 年地方高校学生应征入伍服义务兵役国家资助、直招士官国家资助和退役士兵入学国家资助，金额合计 98.14 万元。其中，57 人申请地方高校学生应征入伍服义务兵役国家资助，小计 93.59 万元；3 名学生自愿申请退役士兵入学国家资助，小计 4.55 万元。



图 1.3 家庭经济困难学生家访

（五）技能获奖

全年共获得 36 项各级各类学生技能奖项，其中一等奖及以上 10 项，具体为：2019 年广西职业院校学生技能竞赛中，我院 25 支学生代表队参加 18 个赛项荣获 17 个奖项（一等奖 2 项、二等奖 3 项，三等奖 12 项），市场营销技能再获一等奖并代表广西参赛队之一参加全国职业技能大赛市场营销技能赛项，获三等奖 1 项；荣获 2019 年全国大学生数学建模竞赛广西赛区一等奖 1 项，二等奖 3 项；荣获第十三届大学生计算机应用大赛一等奖 4 项，二等奖 1 项，三等奖 1 项，优秀组织奖 1 项；荣获 2019 年广西大学生会计技能大赛一等奖 1 项；荣获 2019 年第八届全国全民健身操舞大赛（广西赛区）特等奖 1 项；荣获第四届全国高职高专人力资源管理技能大赛总决赛一等奖 1 项；参加广西“互联网+”大学生创新创业大赛，职教赛道获得铜奖 4 项，红旅赛道获得铜奖 2 项。

（六）计分卡

表 1.10 计分卡

院校代码	院校名称	指标	单位	2018 年	2019 年
13828	广西工商职业技术学院	1 就业率	%	94.04	93.43
		2 月收入	元	2509.35	3357.14
		3 理工农医类专业相关度	%	/	/
		4 母校满意度	%	95.58	95.78
		5 自主创业比例	%	0.04	0.14
		6 雇主满意度	%	100	95
		7 毕业三年职位晋升比例	%	/	/

二、教学改革

（一）专业建设

1.专业设置基本情况

广商院的专业设置依照学院的总体规划进行设计方案。学院“十三五”教育事业总体规划中专业建设规划目标是：主动适应地方经济社会发展需要，形成“产业契合度高、总体规模适度、布局结构合理，经管协调发展”的专业布局，以财经商贸大类为主体专业方向，做强财经类专业，做精涉粮专业，做优信息服务专业，满足广西经济社会发展对高职财经人才、粮食人才、信息服务人才的需求，招生专业数保持在 20-25 个左右。目前在校生的专业有 20 个，财经类专业在校生占比达 80%以上，是首位专业群。分别分布 6 个专业大类（财经商贸、食品药品与粮食、旅游、文化艺术、电子信息、土木建筑大类）。

2.深入探索现代学徒制教学模式

我院作为教育部第二批现代学徒制试点，有序地开展 3 个试点专业：粮油储藏与检测、会计、酒店管理的现代学徒制工作开展。2019 年 10 月顺利通过教育部的验收。经过 2 年的建设，对照任务书及工作方案，我院三个试点专业已完成现代学徒制建设任务，取得了一定的建设成效，达到预期目标。

（1）学徒综合素质大幅提高，社会认可度高。

2016级学徒制学生粮油储藏与检测技术专业5人、会计专业10人均已完成企业及校内专业学习顺利毕业，2017级粮油储藏与检测专业11人、酒店管理专业21人目前也已完成所有课程学习进入顶岗实习阶段。通过实施学徒制特点的专业建设的各项改革措施，教育教学效果明显，毕业生综合素质大幅提高，在校生数量提升，毕业生“双证率”显著提高。酒店管理专业学徒制学生尚未毕业，根据对2016级毕业生质量的跟踪调查及2017级实习情况统计结果显示，会计专业、粮油储藏与检测技术专业学徒制毕业生的综合素质得到用人单位的普遍认同。与现代学徒制试点项目实施前比较，在就业率、就业对口率、平均薪酬工资等方面有所提高。

会计专业较项目实施前，平均就业率为95%，提高了2个百分点，学徒制毕业生就业率为100%，学徒制毕业生对口率为86%，较项目实施前的32%高出54%。学徒制学生在合作企业带薪工作，已成为企业熟练技术骨干，平均月薪酬不低于2000元，而非学徒制学生在会计类企业实习平均月薪酬低于1000元，甚至部分学生需要交实习费用。

粮油储藏与检测技术专业2016级开始招生，本专业培养的学徒制毕业生就业率为100%，非学徒制学生就业率为97%，学徒制毕业生对口率为100%。学徒制学生在合作企业带薪工作，已成为企业熟练技术骨干，平均约月薪酬3500

元，而非学徒制学生在会计类企业实习平均月薪酬低于 2500 元。

酒店管理专业学徒平均月薪酬约 2450 元，学生满意度高，学徒制班麦晓会和罗珍卯代表学校参加 2019 年高职职业技能大赛广西壮族自治区比赛，获得中餐主题宴会设计大赛三等奖和西餐宴会服务赛二等奖。

（2）双师队伍建设初见成效，教师实践教学及科研能力显著提高。

通过学徒制教学模式改革，学院建立了一支实践能力与教学能力并重的双师型教师团队，教师团队其中校内导师合计 23 名、企业导师合计 25 人（表 6）。各试点专业教师团队实践能力得到了锻炼，教学及科研能力也得到了进一步提高。其中，酒店管理专业教师与合作企业联合申报了教研和教改课题 2 项，发表相关论文 2 篇；粮油储藏与检测技术专业教师团队主持及参与市厅级及以上科研教改项目 9 项，以第一作者发表论文 20 余篇，其中 SCI 收录 3 篇，核心期刊论文 6 篇，课题组成员中有 2 人担任全国教指委委员，4 人担任广西教指委委员，11 人担任三个职业工种国家级考评员；会计专业教师团队近年来完成 4 项自治区级教改课题，完成 8 项地厅级课题，编写教材 6 本，发表论文 38 篇。教师团队获得学院教学成果奖二等奖 2 项，三等奖 3 项，院级科研成果奖一等奖 1 项。

（3）大力推广试点专业经验，成绩显著

经过学徒制试点建设，学院完善了现代学徒制相关制度建设，也进一步理顺了学徒制校企合作共同育人的工作流程，积累了一定的经验，为今后其他专业开展学徒制教学模式奠定了良好的基础。三个试点专业典型案例收录在《中国职业技术教育》杂志，粮油储藏与检测技术专业的粮油产品安全检测实训基地、会计专业的会计事务实训基地（即“校中所”）获得了2019年教育部《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》生产性实训基地项目认定，酒店管理专业校企合作的现代学徒制成为企业重点推广项目。

3.专业建设项目取得标志性成果

（1）国家级标志性成果

① 我院“会计模拟事务所”生产性实训基地”、粮油电商协同创新中心两个项目获得广西高等职业教育创新发展行动计划（2015—2018年）认定项目。我院“会计模拟事务所”生产性实训基地”、粮油电商协同创新中心、粮油产品安全检测实训基地、工商企业管理专业获得教育部高等职业教育创新发展行动计划（2015—2018年）认定项目。

② 我院教育部现代学徒制第二批试点（粮油储检与检验、会计、酒店管理）通过教育部验收。

③ 我院获批为国家第二批证书制度试点单位，试点证书为网店运营推广、智能财税。

④ 我院代表广西参赛队之一参加全国职业技能大赛市场营销技能赛项，获三等奖。

（2）自治区级标志性成果

① 粮油食品专业群入选广西高水平专业建设计划拟立项公示名单。

② 工商企业管理专业资源库项目获得 2019 年度自治区级职业教育专业教学资源库立项。

③ 获得自治区 2019 年度第二批职业教育示范特色专业及实训基地项目立项 1 项（广告设计与制作示范特色专业及实训基地）。

④ 组织开展一次高级教师“精彩一课”比赛和两次“青年教师教学基本功竞赛”活动；组织核心课程负责人、专业带头人、教研室正副主任、教学系部领导等骨干教师前往广西师范大学开展教学管理干部及骨干教师能力提升培训，组织“互联网+”创新创业大赛、现代学徒制等师资培训，提升了教师的教学能力和管理水平。大力支持教师参加广西职业院校教学能力比赛和广西信息化教学大赛，取得了 16 项奖项的历年最好成绩，其中，一等奖 1 项，二等奖 3 项，三等奖 12 项，为学院争得了荣誉。



图 2.1 现代学徒制试点验收现场



图 2.2 2019 年高级教师“精彩一课”决赛

（二）信息化建设

学院以“十三五”规划中“教育信息化”为重点的服务环境提升为目标，全面实施数字化实验校建设工作，于2018年底通过中期评估并获得“职业院校数字校园建设实验校”的授牌，2019年10月完成实验校建设项目总结工作。今年，学院大力推进智慧校园建设项目，打造核心业务平台，解决信息孤岛问题，推动数字校园向智慧校园转型升级。

1. 完善基础设施建设。目前，学院网络出口带宽达730Mbps，网络信息点数4050个，已经建成万兆核心、千兆主干、百兆桌面的校园网，鹏飞校区已基本实现“无线校园”目标。在信息化教学基础设施方面，建设有智慧云教室3间、录播室1间、课堂实时监控系统一套，重点打造了电子商务创业基地、政务综合仿真实训大厅、百货模拟公司、企业管理模拟实训室等信息化实训基地。

2. 打造核心业务平台。学院已建成含统一信息门户及身份认证平台、公共数据管理平台、移动应用系统、迎新管理系统、学生工作信息管理系统、教师人力资源管理系统、电子报修系统、科研管理系统、数字离校系统等，同时，实现了数字化校园平台和资产管理系统、工资查询系统、OA系统、财务收费系统、教务管理系统、教学质量评价辅助系统等业务系统的数据对接。今年，我院根据智慧校园规划已在加快推进建设“一中心两平台”（共享数据中心、网上办事服务平台、数据分析与决策平台）等核心业务平台。

3. 建设特色数字教学资源。学院正在加快推进教学资源库建设，目前已建设会计资源库平台、审计综合教学平台、国泰安电子商务数字化教学平台、工商管理专业教学资源库及综合实训平台、企业财务全景仿真实训软件、《物流仓储管理实务》课程资源库、《销售与管理》课程资源库、《连锁门店开发与设计》课程资源库等教学资源平台和教学资源

库以及 13 门网络教学课程，推进信息技术与教学深度融合。

4. 教育信息化支撑学校管理和 service 创新。今年，我院投入建设了财务网络报账系统、内部质量诊断与改进平台，有效推动学校基础管理向“规范、高效、管控、变革”的方向发展。

（1）信息化技术提高财务报账工作效率

我院为适应会计信息化发展下财务报账的需要，规范学校会计核算，提高会计信息质量，提高财务报账的效率及准确性建设了财务网络报账系统，系统包含了网上预约报账、财务处理进度查询、项目明细账单查询、实时额度控制等功能模块，改变了原有手工录入及审批过程浪费人力、物力的模式，方便了报账人日常报账及部门领导实时控制部门预算，合理保障了资金安全，防范了经济风险的发生；提高了公共服务的效率和效果，提高了单位内部治理水平，提升了学校的运营管理效率。

（2）信息化技术支撑内部质量诊断工作深入开展

学校结合教育部门下发的关于诊断与改进的文件精神，以建立“五纵五横一平台”为基本框架，推进建设内部质量诊断与改进平台，按照“学校、专业、课程、教师、学生”5 个层面，梳理学校的目标、标准、维度、质控点以及事前、事中、事后的运行过程，并将质控点转化为可量化的数据指标，从而形成的一套能够实现教育教学评价、监督、预警、

数据采集、诊断报告等功能于一体的质量诊断平台，提升学校的办学质量、专业课程质量、教育教学质量以及社会各界对人才的满意度。

5. 积极组织教师参加信息化教学比赛。积极组织教师参加 2019 年广西职业院校教学能力比赛和广西信息化教学大赛，成绩突出。其中，教学能力比赛获得一等奖 1 项，二等奖 3 项，三等奖 9 项，信息化教学大赛获得三等奖 3 项。

（三）科研能力

2019 年我院各级立项项目 75 项，其中广西高校中青年教师基础能力提升项目 23 项，广西教育规划项目 3 项，院级课题 49 项；研究项目正式结题 61 项，其中，青年教师基础能力提升项目 10 项，教育规划课题 4 项，院级课题 47 项。课题申报中院级课题申报数量为 84 项，广西区教学改革项目申报数量为 44 项，广西高校青年教师基础能力提升项目申报数量为 68 项。学报论文征文 2 次，共收到学术论文 60 篇。教师公开发表论文 235 篇；出版著作 2 部，出版教材 11 本；实用新型专利、外观设计专利、软件著作权获授权 4 项。教学成果获得广西职业教育自治区级教学成果二等奖 1 项。举办科研讲座 2 次、学术活动 30 次，累计参加人员超过 3000 人次。

（四）学生反馈表

表 2.2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注	
13828	广西工商职业技术学院	1	全日制在校生人数	人	3952	2767		
		教书育人满意度		—	—	—		
		2	(1) 课堂育人	调研人次	人次	91827	76420	
				满意度	%	94.67	95.07	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	91827	76420	
				满意度	%	94.67	95.07	
		课程教学满意度		—	—	—		
		3	(1) 思想政治课	调研课次	课次	17	26	
				满意度	%	95.43	95.15	
			(2) 公共基础课(不含思想政治课)	调研课次	课次	56	75	
				满意度	%	94.56	95.57	
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	219	113	
				满意度	%	94.63	96.04	
		管理和服务工作满意度		—	—	—		
		4	(1) 学生工作	调研人次	人次	5068	927	
				满意度	%	94.65	96.87	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	412	324	
				满意度	%	94.59	95.06	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	4030	3365	
				满意度	%	90	93	
		5	学生参与志愿者活动时间	人日	2378	1511		
		学生社团参与度		—	—	—		
		6	(1)	学生社团数	个	57	55	
其中：科技社团数	个			2	1			
(2)	参与各社团的学生人数		人	3476	2378	指分别参与不同社团活动的人数，须逐一列出。		
	其中：科技社团学生人数	人	—	193				

（五）资源表

表 2.3 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018年	2019年		
13828	广西工商职业技术学院	1	生师比	—	16.65	15.21		
		2	双师素质专任教师比例	%	39.18	37.32		
		3	高级专业技术职务专任教师比例	%	23.02	23.77		
		4	生均教学科研仪器设备值	元/生	19567.11	8287.47		
		5	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	9.35	11.14		
		6	生均校内实践教学工位数	个/生	0.33	0.47		
		7	地市级以上科技平台数	个	0	0		
		8	其中：	教学计划内课程总数		门	325	326
				线上开设课程数		门	13	13
				线上课程课均学生数		人	—	45
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ） 医学院校（ <input type="checkbox"/> ） 语文、财经、政法院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）								

三、政策保障

（一）思想保障

学院深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持社会主义办学方向。坚持用科学理论武装头脑，推动党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想入脑入心，树牢“四个意识”“四个自信”“两个维护”。始终把党的领导贯穿办学治校全过程，把准政治方向。坚持和完善党委领导下的校长负责制，把握发展方向。坚持党委领导核心地位，研究制定各项工作年度要点，并作任务分解，要求责任部门精准落实。强化压力传导，推动主体责任落实。与基层党组织、各部门签订了党建工作目标责任书、党风廉政建设责任书等四类工作责任书，层层落实责任。制定学院《2018年党政要务手册》，党委定期听取教学改革、教师队伍建设、文化建设、毕业就业工作、财务工作、安稳工作等专题汇报，研究解决各项工作存在的问题。坚持党委统一领导、党政分工合作、协调运行的工作机制，贯彻落实“三重一大”制度。

（二）制度保障

深入推动学院章程实施，完善规章制度建设的顶层设计，推动以章程为核心的内部制度体系建设。按照教育部《职业院校管理水平提升行动计划(2015-2018年)》要求，统筹做好管理水平提升工作。继续完善和实施《党政要务工作手

册》，按时完成各类统计年报、年度检查报告等编报工作。继续贯彻落实《学院规章制度管理办法（试行）》，进一步规范学院制定、修改和废止规章制度的活动，充分保障文件的合法性和合理性。年度内制定和修订制度 23 个。

（三）经费保障

1. 规模办学效果显现，财政拨款突破亿元

截止 2019 年 11 月，财政拨款达到 1.10 亿元，达到历史新高。比去年末 0.85 亿元增加了 0.25 亿元，增长了 29%，生均拨款 1.03 万元/生。获得“广告设计与制作”示范特色专业及实训基地建设资金 1000 万元、高水平学校建设资金 800 万元等专项资金，为学院人才培养水平不断提升提供资金上的保障。

2. 多方式结合，加快财政预算执行进度

积极与各个部门沟通，定期召开预算执行情况会议，加快学院整体预算执行进度，截止到 11 月 30 日，学院的财政拨款支付执行进度为 83.30%，完成了上级主管部门 82% 支付进度要求。

（四）师资保障

1. 做好人才队伍建设规划，加快人才强校的战略布局

一是经过报名、资格审核、笔试、面试、考核、体检等环节，年内引进 22 类岗位共计 48 人。下半年，计划公开招

聘非实名人员控制数人员 18 类岗位 42 名，招聘公告已于 2019 年 12 月 5 日挂网公告。**二是**参加自治区人社厅组织的赴区外招聘重点领域急需紧缺高层次人才活动，随团赴北京、武汉、重庆等地招聘，通过资格审查共计 24 人，组织面试 1 场，共面试 9 人，进入考核阶段 9 人。**三是**启动我院岗位晋级调整工作，共计 72 人申报，已完成第一批、第二批共计 45 人岗位晋级聘岗工作，第三批已上报待批复。

2. 继续推进薪酬分配制度改革，人均绩效工资稳步提升

一是印发了《广西工商职业技术学院关于调整奖励性绩效工资标准的实施方案（试行）（2019 修订版）》（广商院〔2019〕5 号），配合教务科研处制定《广西工商职业技术学院学生职业技能竞赛管理及奖励办法（试行）》（广商院教〔2019〕35 号）。**二是**完成日常奖励性绩效的核算，办理 50 人的岗位晋级工资变动，根据学院人事变动文件相应调整相关教职工津补贴，认真办理教职工退休，信息变更、生育保险待遇等社会保险业务。

3. 以内诊复核双高申报工作为抓手，梳理完善教师队伍建设和目标和路径

一是承担学院教师层面内诊复核具体工作，组织开展学院教师队伍建设、系部教师队伍建设、教师个人三个层面的自我诊改。**二是**承担学院高水平双师工作建设方案撰写工作，进一步梳理完善教师队伍建设和目标和路径。**三是**制定专项实施方案整治师资队伍建设和存在的突出问题，印发《中共广西工商职业技术学院委员会关于全面深化新时代教师队伍建设改革的实施意见》、《广西工商职业技术学院教学

名师评选办法（2019年修订版）》，起草《广西工商职业技术学院教师培训管理办法》初稿，联系相关企业就建立教师企业实践基地达成初步意向。

4. 夯实基础，稳步推进高层次人才队伍建设工作

一是勤加修炼人才队伍建设“内功”。积极对外开展调研，形成学院专家工作室建设和管理的基本思路，相关管理制度基本成型；积极研究区内外高校引进高层次人才的先进经验和有效做法，为下一步高级职称、博士人才的引进做好桥梁建设和政策准备。二是积极打出专家引领宣传“外功”。本年度为上级部门、外单位推荐各类人才、专家人选共44人次，其中，推荐广西职业技能竞赛裁判员专家库成员人选9人、南宁市党史专家1人、各级各系列职称评审专家22人次；入选自治区人民政府督学1人，入选“广西高校思想政治教育骨干教师”支持对象1人，协调安排博士计划培养对象开展校外研修1人。

（五）条件保障

学院共有实训室83间，其中鹏飞校区有50间，中尧校区有33间。共有3个实训基地，其中鹏飞校区有2个实训基地（电子商务创业基地、创业实训中心），1个教育基地（粮食文化教育基地），中尧校区有1个粮食职业技能培训基地。实训室总体上能够满足教学要求。鹏飞校区有多媒体教室58间，中尧校区有37间。

2019年我院图书馆馆舍总面积合计10,030.77 m²,其中东校区5,760.97 m²、西校区1,169.8 m²、校本部3,100 m²。图书馆现设采编、流通和阅览3个部(室);全校图书馆馆藏纸质图书总量607500册,生均纸质图书65.29册,年生均新增3.6册;电子图书总量1436614册,包库开通了重庆维普知识资源系统、中国知网数据库、超星读秀知识库、百度文库、歌德电子图书借阅机、超星移动图书馆等电子资源数据库;2019年订有报纸93种、现刊杂志371种。

表 3.2 五项基本办学条件指标统计表

基本办学条件指标	2016年	2017年	2018年	2019年
生师比	18.43	18.43	16.65	15.21
研究生学位教师占专任教师的比例(%)	46.75	52.08	59.11	59.57
生均教学行政用房(m ² /生)	9.11	9.20	9.35	11.14
生均教学科研仪器设备值(元/生)	4877.77	5694.87	19567.11	8287.47
生均图书(册/生)	47.08	52.26	67.81	65.29

表 3.3 七项监测办学条件统计表

监测办学条件指标	2016年	2017年	2018年	2019年
高级职务教师占专任教师的比例(%)	27.64	24.31	23.02	23.77
生均占地面积(平方米/生)	24.91	25.45	25.86	65.13
生均宿舍面积(平方米/生)	7.52	7.68	7.80	7.18
百名学生配教学用计算机台数(台)	35.01	36.27	42.80	40.23
百名学生配多媒体教室和语音实验室座位数(个)	97	110	100	117
新增教学科研仪器设备所占比例	13.60	15.57	13.94	11.02
生均年进书量(册)	5.89	6.00	5.94	65.29

四、加强国际交流

(一) 面向东盟

在面向东盟国家院校开放和共享教育教学资源,开拓师

生国际视野方面，学院与泰国知名高校及教育机构保持着紧密联系，分别与泰中促进教育中心、泰国暹罗大学、泰国陕迪拉工商学院、泰国暹罗技术学院进行了交流会谈，并与泰国暹罗技术学院围绕着双方学生交流、教师交流、院系交流、文化交流、学术合作等方面签订了合作协议。



图 4.1 泰国暹罗技术学院



图 4.2 与泰中促进教育中心刘文丰主任交流



图 4.3 泰国陕迪拉工商学院

（二）国际影响表

表 4.1 国际影响表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年
13828	广西工商职业技术学院	1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	0	0
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	0	0
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0
		4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0
		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0
		6	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0		

五、服务贡献

（一）技能培训与鉴定

广西工商职业技术学院鉴定站在广西区粮食和物资储备局的大力支持下，每年年初对广西区内各粮食局、粮食储

备库以及粮油加工、购销企业从业人员参加职业技能鉴定报名统计数据，制定鉴定站年度工作计划，按计划分别于每年的上半年和下半年举办，包括初、中、高级、技师（粮油）仓储管理员，初、中、高级、技师农产品食品检验员培训班，本年度共组织开展了七期粮食行业特有工种职业技能培训鉴定班，共有 173 人参加培训鉴定，通过人数 111 人，通过率达 64.16%。



图 5.1 农产品食品检验员中级培训班实操鉴定现场



图 5.2 仓储管理员中级培训班实操鉴定现场

（二）社会服务

广西工商职业技术学院作为广西人事考试院、南宁人事考试中心、南宁财政局考点，共组织开展 4 次社会考试。主要有：全国造价工程师职业资格考试、造价工程师资格考试、一级注册消防工程师考试、全国会计专业初级资格无纸化考试，社会服务人数累计达 8771 人次。



图 5.3 送课下乡培训现场一



图 5.4 送课下乡培训现场二

（三）精准扶贫

1. 学院党委重视扶贫工作，定点扶贫工作纳入重要议事内容。学院印发《广西工商职业技术学院 2019 年定点扶贫工作计划》的通知》（广商院党组〔2019〕1 号），进一步明确工作要求，确保定点扶贫工作落到实处。

2. 定点扶贫 6 个村全部脱贫摘帽。学院定点帮扶陆川县马坡镇靖西村、珊罗镇四乐村、清湖镇水亭村、清湖镇那若村、古城镇八角村、古城镇良村村等 6 个贫困村，为定点帮扶村择优选派第一书记工作队员，至今年 12 月份 6 个村全部脱贫摘帽，贫困发生率低于 3%。

3. 搭建定点扶贫村产销对接平台。一是电子商务知识培训，对定点扶贫村靖西村 150 人进行电子商务知识培训，加强网络运营商、网上卖家培育，提高广大农民学习运用现代网络技术手段的能力，应用电子商务新模式，把更多的当地产品特别是农产品卖出去，推动兴商致富。二是学院工会组织工会干部和关工委代表到陆川县定点扶贫村开展看望留守儿童活动。三是宣传发动在校职工自愿自费购买农户柑橘、萝卜皮等一批农副产品。



图 5.5 覃武云书记与那若村“两委”班子成员交流



图 5.6 李维院长慰问贫困户



图 5.7 学院工会与陆川爱心超市举行签约仪式

（四）对口帮扶

我校积极落实对口支援工作，重点加强与广西英华国际职业学院、广西经贸高级技工学校、横县职业教育中心、广西物质学校等的交流与合作，从合作办学、重点专业援建、师资队伍建设、教育资源共享平台建设和校园文化建设等方面开展与对口支援院校的联系、交流与合作，促进对口院校的发展，从而推进当地人才教育和培养。



图 5.8 陈宁春副院长在广西工商技师学院考察

（五）服务贡献表

表 5.1 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2018 年	2019 年	备注		
		1	全日制在校生人数	人	8549	10311		
			毕业生人数	人	2821	2935		
			其中：就业人数	人	2653	2733		
			毕业生就业去向：	—	—	—		
			A 类：留在当地就业人数	人	1919	1640		
			B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	4	0		
			C 类：到中小微企业等基层服务人员	人	2189	2596		
			D 类：到 500 强企业就业人数	人	14	8		
		2	技术服务到款额	万元	24.4	0		
			技术服务产生的经济效益	万元	0	0	提供产生经济效益企业的出证明，并盖财务章。	
		3	纵向科研经费到款额	万元	67.51	75.5	包括学院配套	
		4	技术交易到款额	万元	0	0		
		5	非学历培训服务		人日	0	1892	
			其中：	技术技能培训服务	人日	0	1742	
				新型职业农民培训服务	人日	0	0	
				退役军人培训服务	人日	0	0	
			基层社会服务人员培训服务	人日	0	150		
		6	非学历培训到款额	万元	0	17.7615		
		主要办学经费来源（单选）：省级（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 地市级（ <input type="checkbox"/> ）						
		行业或企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ）						
		院校举办方（单选）：公办院校（ <input type="checkbox"/> ）						
		省属公办（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 地市级公办（ <input type="checkbox"/> ）						
		县区属公办（ <input type="checkbox"/> ） 国有企业公办（ <input type="checkbox"/> ）						
民办院校（ <input type="checkbox"/> ）								

（六）落实政策表

表 5.2 落实政策

院校代码	院校名称	指标		单位	2018年	2019年	
		1	年生均财政拨款水平	元	29065	7481	
			其中：年生均财政专项经费	元	29065	7481	
		2	教职员员工额定编制数		人	483	483
			在岗教职员员工总数		人	368	381
			其中：	专任教师总数	人	291	326
				专任教师年培训量	人日	—	—
		3	企业提供的校内实践教学设备值		万元	0	0
		4	年生均校外实训基地实习时间		人时	0	0
		5	生均企业实习经费补贴		元	0	0
			其中：生均财政专项补贴		元	0	0
		6	生均企业实习责任保险补贴		元	0	0
			其中：生均财政专项补贴		元	0	0
		7	企业兼职教师年课时总量		课时	26172	31235
			年支付企业兼职教师课酬		元	0	187.41
			其中：财政专项补贴		元	0	0

六、问题与展望

（一）问题

一是办学规模不大，发展空间受到制约。武鸣校区建设项目尚处于建设初期，项目推进缓慢，离预期的建成启用、

入驻新生的目标还有较大的距离，校区面积狭小的问题仍然存在。二是内涵式发展成效不够显著，标志性成果少。教育教学综合改革的力度、深度不够，专业群建设水平不高，专业大而不强、特而不精，有影响力的标志性成果少，技能大赛高等级获奖面窄、数量不多，教学科研成果获奖不多、横向科研项目缺失；教师队伍总量不足、结构不够优化，缺乏高层次人才和团队；社会服务能力不强，对外交流合作欠缺。三是内部治理缺乏生机活力，顶层设计有待优化。内部治理体系不够完善，激励教职工干事创业的机制制度有待完善，绩效工资改革存在重点倾斜力度不够、目标考核体系不完整等现象，缺少有效的高层次人才培养和骨干教师团队建设的制度和平台，教师队伍发展标准体系有待进一步完善，岗位聘用合同管理有待完善，干部能上能下的机制有待完善。内部管理“放管服”力度有待加强，院系二级管理机制有待改进，职称评审自主权有待进一步落实，信息化建设相对滞后，大数据中心尚未建成，“信息孤岛”仍然存在。

（二）展望

随着职业教育现代化的加快推进，我院教育事业也迎来了不少机遇与挑战：

国家政策层面。《中国教育现代化 2035》《国家职业教育改革实施方案》及广西相关配套政策的出台，为新时代办好职业教育绘制了施工蓝图，学院启动并推进武鸣新校区建

设，被列为教育部第二批现代学徒制试点单位、国家“1+X”证书制度试点单位，正在申报并力争列入广西“双高”建设院校，这为学院教育事业高质量发展迎来了崭新的时机。但是，国家“职教20条”的实施对职业教育发展提出了全新的要求，陆续推出“优质校”、“骨干专业”“双高”建设项目等举措，在一定程度上打破了原先的全国、全区高职院校发展格局，形成全新的发展梯队和发展格局，我院办学“财经特色”优势渐失，标兵越来越远、追兵越来越近。同时，随着招生制度改革的推进，生源结构趋于多元化，人才培养方式改革难度在不断增大。

粮食行业发展层面。全面实施国家粮食安全战略，推动“藏粮于技”、“人才兴粮”，成为粮食行业职业教育的重要任务，自治区粮食和物资储备局等4部门《关于“人才兴粮”的实施意见》提出“高技能人才规模进一步扩大，”“粮食行业人才培养能力进一步提高，依托广西工商职业技术学院，建立辐射区域和东盟的粮食行业教育培训基地。”为学院发展提供了良好的机遇。但是，目前我院涉粮专业在校生规模、学生技能、教师能力等均不强，对应高水平专业群申报条件，标志性成果少之又少，作为粮食行业学校，行业办学特色并不鲜明；对外交流合作还处于起步阶段，国际化办学思路尚未形成，开创粮食行业人才培养新格局，任重而道远。

广西经济社会发展层面。国家赋予了广西“三大定位”新的历史使命，承接珠江-西江经济带、西部陆海新通道、中国（广西）自由贸易试验区等一批国家战略，正在加快构建“南向、北联、东融、西合”全方位开放发展新格局，尤其是广西“九张创新发展名片”战略发展计划，对人才需求倍增。我院作为财经类高职院校，专业布局以财经商贸大类为主体，在对接现代服务业方面具有优势，但是，财经类专业大而不强，专业群体系不够完善，建设成效并不明显，要在为广西经济社会发展提供人才支撑方面发挥更大作用，需要作出更加艰苦卓绝的努力。

附录：学院教育教学改革案例

案例 1：学生理论骨干进课堂，宣讲壮丽建国 70 年

一、实施背景

2019 年 11-12 月，为充分发挥学生理论骨干的引领示范作用，我部组织了一支以宣讲建国 70 周年为主题的宣讲团，宣讲团的指导老师是林勇灵、郑志琴、李荣真 3 位教师，宣讲团成员是 2018 级“思政沙龙”8 名优秀成员。

二、主要做法

宣讲团以新中国成立 70 周年为主线，每一位成员选择一个主题进行重点准备，要求做到学懂、弄通和讲透，并融合多媒体技术生动呈现。学生骨干以自己独特的视角和方式，以通俗的语言和姿态，与同龄人共话新时代青年学子与祖国共同成长的所见所闻所悟，并为祖国 70 年来取得的成就带来生动的讲解和宣传。

三、主要成效

此次学生骨干进课堂宣讲的活动，拓展了思政部培养学生理论骨干的思维和方式，提高了思政部教师的指导能力；同时，实现了同辈影响，提升了学生对于思想政治理论课的学习兴趣。更为重要的是，通过参加此次宣讲活动，“思政沙龙”成员更透彻的理解了中国精神、中国力量，对祖国 70 年来载风雨兼程春华秋实的情况有了深刻的认识，提高了

“思政沙龙”成员的理论水平，更增强了“四个意识”更坚定了“四个自信”做到“两个维护”，同时培养了良好的心理素质，锻炼了语言表达能力，综合素质得到较大提高，学生理论骨干培养显成效，实现了“聚是一盆火，散是满天星”的培养目标。



图1 学生骨干进课堂宣讲的活动

案例 2：强化党建引领作用，建立实习就业一体化模式

一、实施背景

2010年6月，教育部颁发的《国家中长期教育改革和发展规划纲要》指出：把提高质量作为重点。以服务为宗旨，以就业为导向，推进教育教学改革。实行工学结合、校企合作、顶岗实习的人才培养模式。

2019年1月，国务院发布的《国家职业教育改革实施方案》，要求职业教育要“牢固树立新发展理念，服务建设现代化经济体系和实现更高质量更充分就业需要，对接科技发展趋势和市场需求，完善职业教育和培训体系，优化学校、专业布局，深化办学体制改革和育人机制改革，以促进就业和适应产业发展需求为导向，鼓励和支持社会各界特别是企业积极支持职业教育，着力培养高素质劳动者和技术技能人才。”

由于会计专业的特殊性，企业对会计专业学生实习和就业的要求比较高，愿意接收会计专业的学生数量有限。一般的校企合作单位难以接收数量大和专业对口的会计专业学生。为了扩大会计专业学生实习和就业的渠道，提高会计专业学生实习和就业的专业对口度，会计系本年度立足社会需要，重视与本专业相关的企业建立校企合作关系，为会计专业实习、就业打下良好基础。

二、主要做法

以党建引领就业，以就业促进教改，推动专业发展。

开展学习党的十九大精神、“不忘初心、牢记使命”主题教育活动以来，会计系党总支提高政治站位，以党建促就业，将党建工作与就业工作紧密结合，认真扎实开展就业创业工作。成立以党总支书记为第一责任人的领导工作小组，党员教师在就业工作中勇挑重担，在建档立卡毕业生帮扶工作和毕业生核查工作中发挥重要作用。会计党总支与校企合作单位广西宾阳中振会计服务公司建立党建共建单位，凝聚工作合力，发挥党建在学生的实习、就业工作中的作用，该公司于2018、2019年接收我系实习生和毕业生，为“党建+就业”探索一条路径。



图1 党建引领就业

就业是高校产品-学生的出口，学生就业的质量反映出专业教学的水平，优质的教学水平又是就业的保障。围绕就业导向，会计系进一步加大改学改革，加强专业内涵建设，推进三教改革和现代学徒制试点建设，提升人才培养质量，提高学生的就业创业竞争能力。

继续深化校企合作，推进实习就业一体化的就业创业模式。

2019 年会计系在校企合作方面继续加大力度，多方联系企业，与新道科技有限公司、广西精振会计服务公司、广西鼎天会计服务公司、广西薪金轩会计服务有限公司、广西禾兑税会计服务公司，广西宾阳中振会计服务公司、广西来宾华辰会计服务有限公司等在广西区内外有一定影响的企业签订了校企合作关系，校企协同育人，着力培养企业用得上的毕业生。合作企业为会计系学生提供了实习和就业平台，提升学生就业质量。同时，这些会计服务公司所提供的职位人岗高度匹配，学生在顶岗实习一年后，可以留在该公司就业。有的学生经过一年实习后积累了工作经验和人脉，毕业后创办了自己的公司。广西禾兑税会计服务公司、广西来宾华辰会计服务有限公司就是由我系 2015 届毕业生创办的会计服务公司。



图 2 作洽谈会现场

做实做细就业工作，精准施策，强化制度保障和人文关怀，稳定就业率。

2019 年会计系加大就业服务力度，在制度上提供保障、在服务上深化人文关怀，精准施策，保证了 2019 届毕业生就业率稳中有升，建档立卡毕业生 100% 就业。

一是进一步加强组织领导，完善就业服务考核制度和就业服务体系构。构建系领导—就业办公室—辅导员的三级就业服务层级，辅导员—就业核查员交叉核查、建档立卡一对一定向帮扶，形成网格状就业服务体系，定期召开就业工作例会，举办就业工作培训班，个别谈心谈话等方式提高就业工作人员的就业服务意识和能力。二是积极拓宽就业渠道，走出去、请进来。走访考察南宁市及市、区外的企业近 10 家，主动向企业“推销”毕业生；邀请企业到校开展宣讲和招聘，2019 年召开企业宣讲会 8 场，到校招聘企业 78 家，与南宁人才网建立密切联系，筛选与专业对口的招聘信息精准推送到未就业或换岗的毕业生，为毕业生提供全天候的就业服务。三是强化引领作用，深化人文关怀。对 2019 届建档立卡毕业生开展专题教育，发挥榜样作用，邀请企业、校友进校讲座。对建档立卡毕业生召开专场企业招聘会 4 场，就业面试技巧培训 1 场，校友报告会 1 场。四是建立建档立卡毕业生一对一帮扶制度。教师对建档立卡学生帮扶情况实行一周一报制度，及时掌握建档立卡毕业生情况。对在就业

上有困难的建档立卡毕业生，系部积极推荐企业，联系企业，精准推送到毕业生。



图5 档立卡毕业生参加现场招聘会 教师一对一帮扶建档立卡毕业生



图6 实地看望建档立卡毕业生

三、实施成效

（一）就业率保持高位稳定，建档立卡毕业生100%就业。

2019届毕业生就业率继续保持高位稳定，总体就业率93.17%，其中：会计专业就业率为93.77%，统计与会计核算

专业就业率为 95.24%，审计专业就业率 91.54%；建档立卡毕业生就业率 100%。

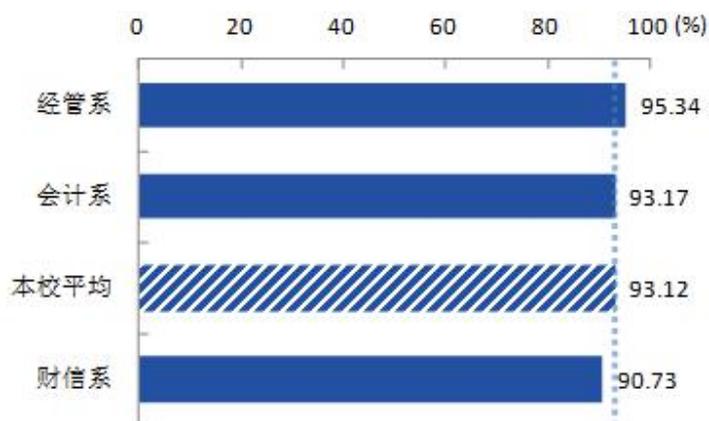


图 1-4 各院系毕业生的就业率

数据来源：广西工商职业技术学院数据。

（二）精准推送就业信息，就业质量逐步提高

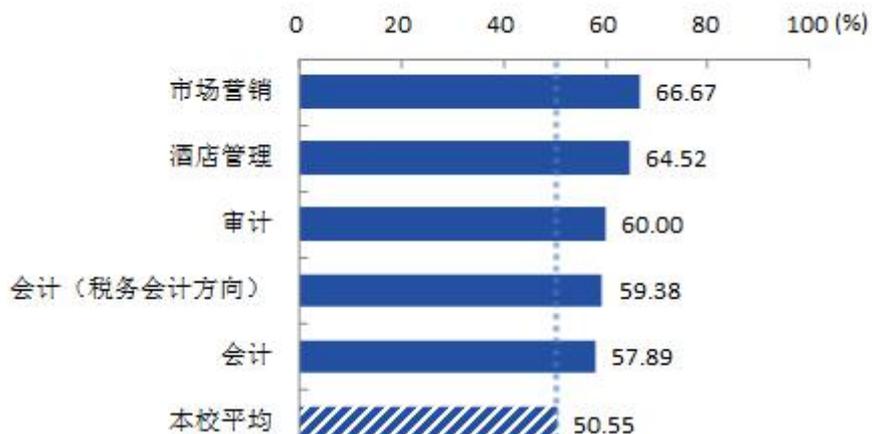
为 2019 届毕业生和 2017 级实习生提供了近 500 家企业招聘信息 10000 多个岗位，有目的性、针对性的向学生提供与会计专业相关的岗位近 5000 个。2019 届应届毕业生就业对口率超过 50%。

表 1-5 各专业毕业生实际从事的主要职业

院系名称	专业名称	本校该专业毕业生从事的主要职业
财信系	财务管理	会计
财信系	电子商务	电子商务专员
财信系	广告设计与制作	包装设计师
财信系	计算机应用技术	文员
财信系	食品营养与检测	食品检验人员
会计系	会计	会计
会计系	会计（税务会计方向）	会计
会计系	会计信息管理	会计
会计系	审计	会计
经管系	工商企业管理	行政秘书和行政助理

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-广西工商职业技术学院 2019 届毕业生培养质量评价数据。



（三）以就业为导向，促进教学质量提高

2019年，会计系学生在广西教育厅举办的广西大学生会计技能比赛上获一等奖；高职院校会计技能大赛获三等奖，会计专业“第二批全国现代学徒制试点”项目顺利验收，会计专业获得“1+X”证书试点专业。

案例 3：建模引所分段深化，灵活推进现代学徒制

一、建设背景

近年来，我国职业教育有了长足发展，办学规模逐年扩大，职业院校的办学条件逐步改善，为国家现代化建设培养了大批技术技能人才，然而职业院校所培养的毕业生的质量远远跟不上现代经济社会的发展要求，企业难以聘到符合要求的技术员工。造成这种现象的原因一是职业学校教育相对封闭，理论教学和生产实践基本脱节，学生的动手能力不强。二是学生的实践环节大部分在校内完成，与企业实际生产基本脱节，造成学校实践教学相对盲目，学生学到的东西达不到企业标准，学生的学习主动性不强，实践效率低下。

二、发展过程

（一）萌芽阶段

在 2012 年中央财政的会计电算化特色专业项目支持下建设了“会计模拟事务中心”，单方面引进企业的真账，在这个中心进行模拟操作，为后期“校中所”引进打下了基础。但是业务单一，不能满足我们学生未来就业对象的各行各业。

（二）成立阶段

2015 年我校获得 2015 年广西教育厅会计特色专业及实训基地项目。在项目资金的支持下，对“会计模拟事务中心”

进行了硬件设备和软件的投入，这对会计专业学生校内实训提供了良好的条件。同时我们拓展思路，积极寻找合作企业，最终确定了与广西铭高商务有限公司签订校企合作协议，共同成立“校中所”。公司进驻学校并于2016年3月开始在一个班级开展了试点教学，经过双方的努力和磨合，取得了阶段性的成果，在企业会计主管（导师）及学校实训指导老师（导师）共同指导下，学生顺利完成了50家小规模企业2016年上半年业务的报税和账务处理工作。在2016年9月，我们继续加大了实践的力度，引进105家企业的业务，在2015级学生中选取了两个班级开展真账实做的实训教学，基于上半年的合作基础，这两个班的实习工作开展十分顺利。

（三）发展阶段

由于2016年“校中所”的成功经验，带来了我系申报2017年教育部会计专业“现代学徒制”试点项目的成功。有了政府对学校及合作企业在资金上，政策上的支持，以及企业自己感受“现代学徒制”带来的好处，热情高涨，2017年铭高公司引进近200家企业的业务，使参加实训的学生接触到更多行业的经济业务，为后期校外“1”年的职业实战体验和就业打下良好的基础。

（四）分段深化，灵活推进现代学徒制的运行

2017年因铭高公司改制转型而终止了合作。由于有前期的经验，2017年下半年又成功与广西优邦服务公司，迦密山

服务有限公司，金岛商务有限公司进行合作，进行第二批“现代学徒制”的试点合作。针对这批试点学生的培养，在校内的“2”年中，继续沿用前一批的教学方式和方法，对部分专业课程，由企业导师和校内导师共同完成的讲授和学习。校外的“1”，学生进入合作企业，由企业导师带领学生进行实战体验，校内导师定期进入解决学生碰到一些生活上和业务上难题。

三、校企深度合作，展现“现代学徒制”的特征

（一）企校合作，双主体育人

学院与广西铭高商务有限公司、广西优邦服务公司，迦密山公司，金岛商务公司分别签订协议，以教师、师傅联合传授为支撑，校企双方各司其职、各负其责、各专所长、分工合作，从而共同完成对学生（员工）的培养。把工作岗位的技能训练与学校课堂的专业教学紧密结合起来，既重视专业知识的灌输和全面素质的培养，也重视专业素养和从业技能的训练，增强了学校与企业双主体办学的融合度，成为学校与企业共同发展的最佳结合点

（二）企校按照会计职业岗位晋升路线，共同制定“4层次”递进的人才培养方案与课程体系

根据会计助理、出纳、会计、会计主管四级逐级晋升岗位标准制定人才培养方案，采用“2+1”的教学模式，2年在学校学习会计专业知识的技能训练，由企业导师和校内导师

对部分专业课程和企业文化进行共同授课。1 年在企业进行岗位实战能力体验，合作企业带徒进行实战体验指导学习并考核，校内指导老师定期到企业对学生的综合素质训练指导与考核。

（三）校企共建师资队伍，确保学徒的培养效果

为保证有一支适应新培养模式的教师队伍，学校先后派送了赵冉、罗颖、周思池、李洪业、黄兰君、张倩 6 名教师前往广西铭高商务有限公司学习，了解合作公司代理记账业务的整个流程、掌握真实业务的灵活账务处理，现场管理、风险控制方法、。在第一批试点班开办期间，广西铭高商务有限公司定期派马海芳、庞德芳、何天娇会计主管前来学校授课、讲座、指导并监督学徒的整个账务处理的流程及结果。在第二批与优邦公司合作时，派出了覃燕华、叶铭菲、包秀娟、覃志华、梁树清等 5 位企业导师与校内派出粟卫红、陆瑶、卢海妮、潘文莉和赵冉 5 位导师，此外学校还从恒企集团、思源税务师事务所聘请了韦特立、陈平等 4 位技术骨干来校做师傅，目前导师能充分满足“现代学徒制”试点的需要。

（四）校企共同确定评价考核模式

引入合作企业全面质量管理体系来评价实训、实战教学质量，包括学生对企业当期的经济业务进行整个账务处理之后的“作品”的检验和教学效果评价两个方面，并将二者有

机结合，综合进行质量管理和评价：

1.是在过程中进行管理和评价：在学生对账务处理过程中原始凭证的分类和粘贴，记账凭证的编制、纳税的申报，会计资料的整理装订存档的每道程序分步评价和检验，严格控制出错率。

2.是在完成每期的账务处理后和阶段教学结束后对教学和实操的总体评价。引入企业质量管理方法，以学生实训是否达到质量标准对学生理论与操作水平进行考核评价。以学生实训期间的职业态度和敬业精神是否符合岗位要求对学生职业素质综合评价。

个人能力考核:包括团队协作能力、自我学习能力、职业素养等。考核成绩合格的学生可以自由选择是否进入定向合作企业工作。

（五）试点学生具有双重身份，既是学徒又是学生；

不管是在校内“2”年中进入“校中所”的实训，还是校外“1”的进入“现代学徒制”合作的企业职业岗位实战体验，学生都是具有双重身份，即是学徒又是学生。

四、主要成效

以企业、学校和校内生产经营性实训基地“校中所”为依托，构建企业乐于参与，学生乐于学习，学校便于操作的现代学徒制新培养模式，达到突出生产任务引领，浓厚实训氛围，提升学生就业竞争力，实现学校、企业、学生“三赢”

的目的。

（一）学生方面

1.提高了学生的就业对口率

现代学徒制采用校企双方合作提供培训课程，学校学习与企业岗位培训相结合，更注重“工作体验”、“做中学”，使学生上岗前得到良好锻炼，提前掌握职业技能，提高职业素养，实现“零距离上岗”，校企双方按照学生→学徒→准员工→员工的路径培养人才，企业在学生实习期间可以对其进行较长时间的观察，对优秀学生进行挑选，真正达到优化用工的目的。针对会计行业的特殊性，虽然只有少部分学徒毕业后能被原企业录用，但也能对他们的就业指明了方向。根据就业调查数据显示，参加学徒班的学生专业对口率达到85%左右，而参加的班级只能在50%左右。

2.提高学生的学习兴趣和增强学习主动性

现代学徒制的教学是一种真实的情境教学，师生和师徒处于同一教学情境下，相互促进，相互启发，学习者不再是知识和技能被动接受者，而是具体任务和项目的设计者和执行者，学生置身于情境之中，可以最大限度地调动学习的兴趣，积极参与学习过程，使学习的意愿和学习的效果达到最强和最优。此外，师傅和徒弟一直处于同一任务情境下，因此，在学习过程中，遇到问题时，师傅就能够在第一时间对学生给出具体的指导和建议。正是这种即时沟通与反馈，

促进了学生的学习进程，使学生的疑问即时得到解决，对提高学生的学习兴趣和学习效果有重要意义。

3.学生可通过劳动获得收入，减轻了学业上的经济负担

学徒制的实施过程中，主要是第“+1”年，学徒可以从企业获得一定的报酬。根据企业的性质不同，学生从企业获得的报酬可能是不相同的，但是对他们来说也是一定的生活补助。这种模式不仅可以使学生掌握职业技能，还可以缓解经济压力，减轻家长的经济负担，有益于学生未来的就业。

（二）学校方面

1.提高了校内专业教师实践操作技能

在“现代学徒制”试点中，校内指导教师既要有全面的理论知识，又要有实践操作技能，为此负责校内指导的教师先到企业挂职，然后再与校外指导老师一起，分工协作对学生进行岗前培训、岗中的指导及事后检查，这样对校内的指导老师实操技能提高很大。

2.提升学校声誉

实行“现代学徒制”试点，教学效果提高，学生就业对口率的提高，这样学校的口碑好提升声誉。

（三）合作企业方面

1.帮助企业节约了成本

依托“校中所”，学校提供场地，负责水费、电费、资料打印等各种费用，对学徒不支付工资，这样就大大节约了

企业的成本，为企业创造经济效益。

2.招到了满意的员工

在“现代学徒制”的试点中，由于长时间的培养，观察和深入的了解，对学徒的专业技能、持续发展能力、职业素养和人格品质都有一定的了解，这样就可以针对性地留下心仪学徒，满足企业的发展。

五、体会与思考

1.现了企业、学校、学生三赢的可喜局面

三年来，学校不断与优质企业合作，将以前的实训场地根据企业车间改造成“校内生产性实训基地”，同时在该实训基地内实施“现代学徒制”人才培养模式，也通过此举进一步深化了校企合作，实现了校企文化渗透。通过试点，大大提高了学生的技能水平及适应现代企业岗位要求的能力，实现了学校培养与企业用人的“零距离”对接，牢固形成了企业、学校、学生三赢的可喜局面。

2.傅的教学能力有待加强

我们从企业聘请的技术骨干成为师傅后，虽个人工作经验丰富，技能水平高，但他们缺乏教育教学的组织能力与语言表达能力，一定程度上制约了改革的顺利开展；通过师资培训后成为师傅的本校青年教师虽有教学经验，但缺乏企业组织管理经验，实战操作能力还有待提高。在今后的工作过程中，还需加强生产性实训车间师傅的教学能力和校内青年

教师企业实务能力的培训和实践。

3.极引企入校，充分发挥“模”“所”实训功能

各种硬件及软件配置齐全的“会计事务模拟公司”和“校中所”，我们继续积极寻找合作对象，引企入校充分发挥“模”“所”实训功能，继续演绎“现代学徒制”的运行。

案例 4：物流管理专业跟岗操作校企联合探索

一、实施背景

2019年2月13日，国务院正式印发《国家职业教育改革实施方案》，为了贯彻落实职教20条，启动1+X证书制度试点工作，促进产教融合校企“双元”育人，多措并举打造“双师型”教师队伍，着力培养高素质劳动者和技术技能人才，大幅提升新时代职业教育现代化水平，为促进经济社会发展和提高国家竞争力提供优质人才资源支撑。

为了更好的探索“工学结合”模式下情景式教学的运用，探索校企联合解决提升传统人工仓储分拣能力的难题，2019年6月13-20日，我校物流18级5个班共214人前往苏宁广西空港仓开展仓储跟岗操作校外实践活动。苏宁广西空港仓占地120多亩，以传统仓储作业为主，作为天猫超市的仓储和配送业务，负责天猫超市整个广西所有订单的配送业务。这次活动，我们学生的工作是小件仓储操作员，工作内容是小件超市类商品的补货，拣选和包装。

二、实施过程

6月12日下午为岗前适应，带领学生参观仓库分布，介绍业务流程，相关仓储设备使用演示以及考勤刷脸录入等。

6月13-14日，适应阶段，上班时间是9:00-20:00。分批就餐，午餐加休息和晚餐加休息时间都是1个钟头，加上中间各种间歇休息1个钟，工作时间为8个小时。将214人分

成 20 个小组，由苏宁公司各个岗位的 20 位主管带班。

13 日当天系统显示学生的出单量仅有 10400 件。经过了解，因学生还不熟悉货位分布，拣货环节耗时太久。我们将货位分布图打印出来，让学生熟记，并指导学生对着拣货单，学会在分布图上规划和优化拣货路径。14 日当天系统显示学生的出单量是 15008 件。

对仓库布局的熟悉后，学生的工作效率稳步提升。6 月 15-16 日，上班时间是 8:00-20:00，工作时间为 9 个小时。15 日当天系统显示学生的出单量是 30307 件，16 日当天系统显示学生的出单量是 53919 件。

6 月 17 日，仓库订单猛增。上班时间是 8:00-21:00，工作时间为 10 个小时。当天所有的学生都努力的工作，高温状态下，身心俱疲，17 日当天系统显示学生的出单量是 64806 件。

但晚上出现问题。连续 5 天的高强度，长时间的站立工作，学生们撑不住了。当晚过百的学生要求请假休息一天，主要是女生为主。当晚决定 18 日之后上班时间改为 9:00-18:00，工作时间为 7 个小时。下午 3 点左右增加清凉解暑的水果，冰绿豆沙之类的，提高学生的满意度。

6 月 18 日，上班时间为 9:00-18:00，工作时间为 7 个小时，近 40 个学生请假。仓库订单数量有所减少，整个工作氛围正常。17 日当天系统显示学生的出单量是 40807 件。

6月19-20日，上班时间为9:00-18:00，工作时间为7个小时。仓库订单数量恢复到正常水平，所有的学生都到岗，每天的出单量是42040件和38706件。



图 4.1 召开动员大会



图 4.2 实训中-货位规划

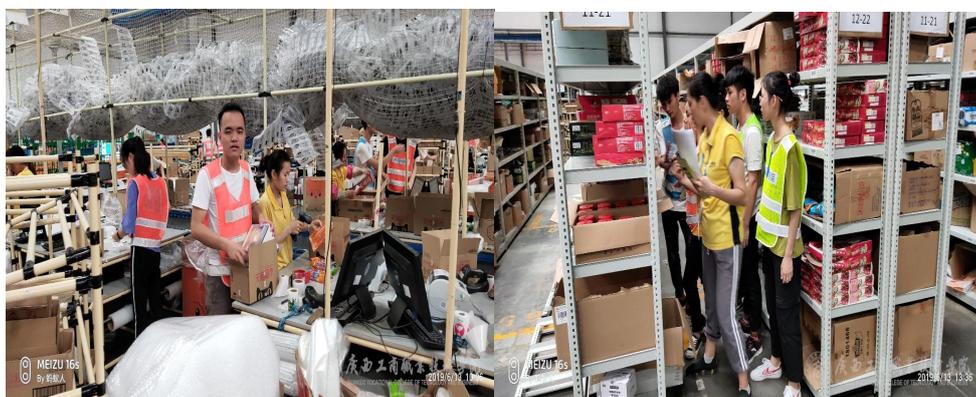


图 4.3 实训中-小件类货物分拣



图 4.4 指导老师与企业经理合影



图 4.5 集体合影

三、成效与经验

结果分析:214人,8天,共计65小时,总出单量为295993件;平均每天出单量为36999件,人均每小时出单量为21.79件;人均时效率最高的为6月16日、17日、18日和19日,正好是618前后的订单高峰期;从学生满意度和人均时效率来看,每天7个小时的工作时间是最佳的。

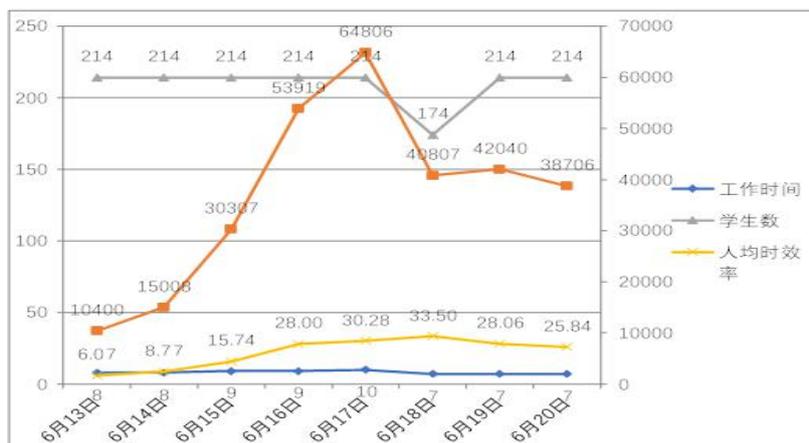


图 4.6 学生工作情况

和苏宁自有员工相比，17日当天，44人工作10小时，出单量是111120件，人均时效率约为252.55件，17日学生人均时效率为30.28件，两者相差8.33倍，分拣效率差距大，我们的学生仍需要更加努力的学习和提升技能。

总结：为期9天的苏宁跟岗实训让同学们学习并掌握仓储配送各岗位的技能要求，大大提高了学生的操作技能，学生的专业综合素质也得到了提升；同时在高温高强度的劳动下，所有的学生都能咬牙坚持，出色的完成了各项任务指标，达到了我们本次活动的目的。

四、对传统仓储人工分拣能力提升路径的思考

对于传统仓储来讲，企业一般依赖于一个非自动化的、以纸张文件为基础的系统来记录、追踪进出的货物，以人为记忆实施仓库内部的管理。对于整个仓储区而言，人为因素的不确定性，导致劳动效率低下，人力资源严重浪费。同时随着货物数量的增加以及出入库频率的剧增，这种模式会严重影响了正常的运行工作效率。目前我国只有少部分有实力

的公司敢于建造自动化立体货架的仓库。因此，如何提升传统仓储人工分拣能力的研究具有重大意义，其提升的空间依然很大，以下提出的一些建议仅供参考。

1.领导层面必须重视员工，将员工作为第一服务的对象。人力资源就是企业最根本的生命线，企业的领导层必须清楚的认识这一点。货物出库最关键、最费时就是分拣环节。该环节需要的人员最多，必须结合实际情况提高员工的满意度，建议如下：

（1）适当提高时薪报酬。（2）可以实行早九晚五工作制，午餐午休 1 小时，实际工作时间 7 小时。（3）适当改善仓库的工作环境，包括考虑库内增加洗手间，加装吊扇和排气扇应对夏季高温，增加休息区配置桌椅，定时给员工休息等。（4）工作过程量化，月底奖励各岗位业务能手，实行绩效奖励机制（5）特殊时期加班应征求员工意见，并适当提高加班费。（6）仓库可以增加广播系统，选取合适的点播放不同类型的音乐，可以提神醒脑，缓解工作压力，增加工作的乐趣。

2.适当投入一定的资金建设半自动化智慧型仓库。

投入一定的资金搞一套跟现有仓库系统匹配的货物动态分布显示系统。所有的货位装有定位接收器，分拣员工手上配有一台无线连接的可扫描的平板，该平板可以随时拆卸灵活固定在分拣小车上，分配到员工的订单都在上面显示，

而且分拣的路径都已经优化完毕，员工只要按照指示前往分拣即可。有条件的还可以升级分拣小车为电动驱动，员工可坐在上面操作，减少员工来回走动的距离，减少重复站立工作强度，提升员工的身素质，最大限度的提高员工的分拣效率。

案例 5：探索 MES 模块化教学法，强化学生职业技术技能

一、基本情况

高职专业人才培养模式的探索是高职教育教学改革中的一个重点，人才培养模式如何才能做到既符合老师教，便于学生学，又真正能够让学生在在学习中达到并实现素质、知识、技能三位一体的全面提升，这是专业教学一直努力和追求的目标和方向。

为此，广西工商职业技术学院工商企业管理专业基于“以就业为导向、以发展为目标、以能力为本位、以训练为主导、兼顾学生后续发展”构建理念，在这方面进行了有益的探索和创新，实施模块化教学的人才培养模式，并在实践中取得了显著的成绩，成为工商企业管理专业人才培养的一种全新模式，为本专业和其他专业人才培养模式的改革提供了很好的范式。

二、模块化教学模式

模块化教学法（MES）是以现场教学为主，以技能培训为核心的一种教学模式，该教学模式在高等教育和职业教育方面应用广泛，收到了良好的效果。模块化教学模式在教学过程中，学生在教师示范、指导下，通过反复练习和训练，掌握技术技能的过程。模块化教学模式的特征有下面几个方面：教学模式以操作性的技术性教学为主；教学内容以技术技能和理论并重；课程特征为直观、操作性、实践性强；师

生地位以学生为中心；教学方法以学生练习训练为主；教学手段以仿真情景、真实场所为主；教师作用是教练、榜样。



图 5.1 教师的地位和作用——教练和示范



图 5.2 注重学生职业素质的培养

三、典型经验

（一）具有实践性。

以实验班的形式开展创新实践，具有很强的可操作性。一是在专业学生中遴选实验班学生，目标性和针对性强；二是基于术科模式开展教学改革，师生互动性强；三是以学生为主体，理论知识和专业技能并进；四是校企合作可以深度并有效地融合到教学各项环节中。

（二）具有针对性

一是模块化教学模式针对高职院校培养目标而提出，以“技术”教育为目的；二是针对高职学生的动手能力差的实际提出，强化学生的实践能力；三是针对企业技术人才需求的实际，按照岗位要求进行设计。

（三）具有成效性

一是学生职业能力普遍增强，如实战策划案得到企业充分肯定；二是学生学习积极性普遍高涨，如有 70% 以上的学生同时参加本科自考学习；三是学生综合素质普遍提高，如全班学生 100% 参加社团活动，90% 以上学生申请入党。

（四）具有推广性

一是形成较为成熟的课程体系和教学方法；二是学生各方面素质能力能够在教学中得到全面提升；三是师生关系更加融洽，学生的学习能力、教师的指导作用更加突出；四是容易普及和推广，具有现实意义。

案例 6：课内与课外相结合，积极推进课程教学改革

一、实施背景

广告策划与营销专业于 2016 年开始招生，作为我院较新的专业，实训教学如何开展正在摸索中。教师在观念上重理论轻实践。由于实训条件有限，在行动中教师注重课堂教学，较少进行实训教学，特别是校外实训教学。我们选择《市场调查与预测》这门课进行改革试点，并取得不错的成绩。

二、主要做法

开设专门的实训课程。以前人才培养方案中会开始《市场调查与预测》这门理论课，这次我们在人才培养方案中专门开设实训课《市场调查实训》。

将学生派往广西区统计局民调中心进行集中实训。为充分践行工学结合、教学一体化的课程设计理念，陆洪涛老师承担 2018 级广策 1801 班、广策 1802 班的《市场调查实训》课程将以校外社会实践的形式进行授课，具体实践形式为组织广策 1801、1802 班，共计 83 位同学到广西区统计局民调中心进行电话市场调查，每天的实训时间为上午 9:00-12:30，下午 14:30-18:00，时期为 2019 年 1 月 3 日至 1 月 9 日，共计 7 天。

校企共同考核，以企业考核为主，以学生业绩考核为主。本课程也将采用以学生到指定单位（广西区统计局民调中心）进行统一集中电话市场调查并撰写调查总结为考试形式，拟按平时成绩（40%）+期末成绩（60%）两项内容作为本课程的总评成绩，以评价学生的市场调查综合素质及专业技能。

做好安全保障。每个学生签订《外出实训教学安全责任书》学生外出车辆由广西区统计局民调中心协调安排，每天实训时间及内容由广西区统计局民调中心制定，外出实训期间任课教师每天跟岗组织与协助管理。

三、主要成效

学习兴趣更高。经过校企合作的实训环节，学生可以进行真正的实际操作与训练，将所学理论知识运用到具体的实践中，学生进步很大，收获很大。感受到实践教学的重要性，找到了实践训练的方式，学习兴趣更高了。

实践技能提升。到企业实训，学生必须按照企业的标准和要求进行实训，每个人都有任务和考核，当然也是报酬。做得好，考核成绩就好，报酬就相应提高。通过为期7天的强化训练，学生市场调查特别是电话调查的技能得到明显提升。

实训教学组织能力提升。通过本次实训，我们教师队伍从制定实训计划、动员学生、组织学生实训、过程监控、问题处理、安全保障、结果考核等多方面进行了总结，积累了一定的经验。



图 6.1 学生开展实训教学