



柳州铁道职业技术学院
LIUZHOU RAILWAY VOCATIONAL TECHNICAL COLLEGE

高等职业教育质量年度报告 2020

柳州铁道职业技术学院 制
2019年12月

内容真实性责任声明（格式）

学校对 柳州铁道职业技术学院 质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：柳州铁道职业技术学院



法定代表人（签名）：黄伟

2019年12月27日

目 录

一、办学基本情况	- 1 -
(一) 发展历程.....	- 1 -
(二) 办学定位.....	- 1 -
(三) 发展规模.....	- 2 -
(四) 专业结构.....	- 3 -
(五) 办学条件.....	- 3 -
(六) 年度主要成绩.....	- 6 -
二、学生发展	- 9 -
(一) 加速生源结构优化，落实高职扩招任务.....	- 10 -
(二) 就业质量全区领先，实现校企生三方共赢.....	- 18 -
(三) 全面落实立德树人，系统践行“三全育人”.....	- 24 -
(四) 嵌入铁路文化基因，培育传承工匠精神.....	- 35 -
(五) 以技能竞赛为抓手，重视学生技能培养.....	- 40 -
(六) 与课程体系相融合，深化创新创业教育.....	- 44 -
(七) 重视学生在校体验，提升服务育人质量.....	- 48 -
三、教学改革	- 55 -
(一) 依托铁路行业背景，打造特色专业品牌.....	- 55 -
(二) 构建“课程思政”大格局，着力推进“三教改革”.....	- 58 -
(三) 积极促进产教融合，深化校企双元育人.....	- 66 -
(四) 建立长效机制，推进现代学徒制试点项目.....	- 72 -
(五) 落实职教 20 条，开展 1+X 证书制度试点.....	- 72 -
(六) 实施“人才强校”战略，多措并举引育“双师”队伍.....	- 74 -

四、政策保障	81 -
(一) 完善现代大学治理结构, 创建依法治校示范校.....	82 -
(二) 依托智慧校园建设, 服务效能显著提升.....	86 -
(三) 完善诊改工作运行体系, 培育柳铁精神职业文化.....	88 -
(四) 全面深化教育教学改革, 获评广西高水平高职学校.....	90 -
(五) 秉承质量优先理念, 优化教学资源配置.....	91 -
五、国际合作	94 -
(一) 拓展合作领域, 打造创新型中泰高铁人才培养模式.....	95 -
(二) 输出课程标准, 为东盟轨道交通专业职业教育提供柳铁方案.....	96 -
(三) 文化交流互鉴, 建立中外师生交流互访机制.....	98 -
六、服务贡献	101 -
(一) 凝心聚力驻村帮扶, 教育扶贫取得实效.....	102 -
(二) 强化培训服务品牌, 服务轨道交通行业企业.....	108 -
(三) 技术技能双向积累, 助力区域经济发展.....	113 -
七、面临挑战	120 -
(一) 面临的挑战.....	120 -
(二) 展望与措施.....	121 -
附表	124 -
填写说明.....	124 -
“计分卡”指标及相关内涵说明.....	125 -
“学生反馈表”指标及相关内涵说明.....	127 -
“资源表”指标及相关内涵说明.....	131 -
“国际影响表”指标及相关内涵说明.....	134 -
“服务贡献表”指标及相关内涵说明.....	137 -
“落实政策表”指标及相关内涵说明.....	141 -



第一部分 办学基本情况

- 发展历程
- 办学定位
- 发展规模
- 专业结构
- 办学条件
- 年度主要成绩



一、办学基本情况

（一）发展历程

学校是柳州市人民政府和广西壮族自治区教育厅管理的公办普通高等学校，创办于 1956 年，前身为原铁道部属国家级重点中专柳州铁路运输学校，2003 年升格为柳州运输职业技术学院，2004 年 10 月整体移交柳州市人民政府管理，2009 年更名为柳州铁道职业技术学院。近年来，学校的办学综合实力大幅提升、教育教学条件不断改善、人才培养工作成绩斐然、社会服务能力显著增强、办学经验丰富特色鲜明，形成了“多功能开放、多元化兼容”的高等职业教育办学格局，实现了规模、质量、结构和效益的协调发展。学校人才培养工作成绩斐然，建校 63 年来为我国铁路事业培养了 11 万余名高素质技术技能人才，升格高职以来的毕业生就业率每年均在 95%以上。



图表 1-1 学校校门

（二）办学定位

建校 63 年以来，学校坚持走质量立校和特色兴校之路，随着国家高铁和城市轨道交通的快速发展，对人才培养提出更高的要求。学校始终坚持以立德为根、树人为本，深入推进产教融合、校企协同育

人，将办学理念升级为“四个强”，即“强抓质量、强固技能、强化特色、强调服务”，积极开展应用研究和技术服务，实现了规模、结构和质量、效益的协调发展，学校从原来千人规模发展到现在的万人规模。办学定位准确、办学理念创新，是学校实现又好又快高发展的根本原因。

办学定位：充分发挥具有铁路行业深厚背景的职业院校办学优势，围绕广西重点产业和战略性新兴产业发展需要，按照“以优势谋发展，以特色创品牌”的思路，为区域经济社会发展和轨道交通创新发展培养高素质技术技能人才。

办学理念：强抓质量、强固技能、强化特色、强调服务。

办学特色：依托行业、校企合作、以岗导学、服务社会。

学校使命：让每一位柳铁学子成为技能大师。

学校愿景：建设广西领先、国内一流、国际水准的轨道交通高职名校。

(三) 发展规模

学校位于柳州市柳东新区职教园区，与柳州汽车产业城、高端装备制造制造业融为一体。学校占地面积 66 万平方米，建筑面积 28 万平方米。设有二级学院 12 个，全日制高职在校生 12067 人，另有协同培养本科生 119 人，教职员工总数为 706 人，校外兼职教师 180 人。

学校举办学历教育、岗位培训、职业技能鉴定，联办远程教育，通过了 ISO9001 质量管体系认证。近几年，学校不断加强培训服务能力建设，提升社会服务水平，面向铁路、地方开展继续教育培训，构建了资源共享、多方联动、互利共赢的社会服务平台，形成了铁路行业培训品牌。先后承担南宁局集团八大系统、五十六个站段、二十二个工种，覆盖了大专学历、本科及以上学历人员的新入职人员岗前培训教育，在全路树立了新职人员岗前培训典范。近 5 年的教育培训成效显著，各类培训人数达 91762 人次，技能鉴定达 15047 人次，对农民工培训达 9624 人次。开设有军转中职教育班、函授大专班、函授

专科升本科班、自考专本衔接等 50 个非全日制专业，每年在籍非全日制学历教育学生达 2000 人以上。

(四) 专业结构

学校依托交通运输行业，面向区域产业转型升级，围绕广西铁路网、广西轨道交通、北部湾港铁一体化及广西柳州汽车城等建设，对专业结构施行动态优化机制。现设有轨道交通信号与自动控制专业（群）、铁道工程技术专业（群）、城市轨道交通运营管理专业（群）、铁道机车专业（群）、通信技术与信息化专业（群）、汽车检测与维修技术专业（群）6 大专业（群），对接交通运输、电子信息、装备制造三大产业，专业结构布局与区域经济发展契合度高，服务区域铁路、城轨交通行业企业及广西 14+4 战略新兴产业。学校当前的招生专业数量为 35 个，拥有国家级重点专业 5 个，自治区级重点/特色/示范专业 8 个，行业重点专业 7 个，校级重点/优质专业 13 个。

(五) 办学条件

1. 学校综合实力不断增强

学校通过“行校互动、校企联姻、校城互融、协同创新”的办学模式，深化校企合作方式，充分利用产业城和学校的融合，教育教学改革，办学实力稳步提升。

- 教育部人才培养工作水平评估获得“优秀”；
- 广西示范性高等职业院校；
- “广西特色高校建设项目”立项建设高校；
- 首批广西高端应用型本科人才联合培养改革试点单位；
- 中国职教学会轨道交通专业委员会副主任单位；
- 全国铁道职业教育铁道通信信号专业教学指导委员会主任单位；
- 中国-东盟轨道交通职业教育集团理事长单位；
- 广西轨道交通工程职业教育集团理事长单位；



- 中俄交通大学校长联盟成员单位；
- 中国轨道交通应用技术人才培养联盟管委会委员单位；
- 全国读书育人特色学校；
- 全国铁路职业教育先进单位；
- 国家级节约型公共机构示范单位；
- 自治区职业教育先进单位；
- 自治区文明单位；
- 自治区文高校教学改革与管理先进单位；
- 省部级“卫生优秀学校”；
- 自治区高等学校安全文明校园；
- 第一届自治区文明校园；
- 2019年自治区依法治校示范校；
- 广西高水平高职学校。

2. 师资队伍水平不断提升

按照“师德高尚、教学名师、技术巧匠”的理念培养高水平师资队伍，实施“教授工程”、“青年教师基本功培养工程”、及“卓越教师计划”，大力培养教学名师、创新团队。截止到2019年9月，学校共有教职工711人，其中专任教师497人，占69.90%。专任教师中，具有副高以上职称教师151人，占专任教师的30.38%，具有硕士及以上学位教师233人，占专任教师46.88%，双师素质351人，占比70.62%。校外兼职教师249人，占专任教师50.1%。

- 全国优秀教师4人；
- 全国模范教师1人；
- 黄炎培职业教育杰出教师1人；
- 广西高等学校教学名师1人；
- 广西高校卓越学者1人；
- 广西高等学校高水平创新团队1个；
- 省部级教学团队2个；



- 广西创新人才培养教学团队 1 个及校级优秀教学团队 6 个；
- 省部级优秀教师及（行业）教学名师 12 人；
- 全国行业教育教学指导委员会委员 2 人；
- 广西高校优秀人才资助计划 6 人；
- 广西高校优秀中青年骨干教师 4 人。

3. 实践教学条件更加完善

学校深入开展产教融合,与中国铁路南宁局集团、上汽通用五菱、广汽集团共建共享实训基地,将轨道交通行业的技术标准和作业规范融入到实训室的建设理念中,实施实训室“三个标准化”建设,强化技术技能培养。

学校建有 178 多个起点高、仿真性能强的校内实验实训基地,工位数 8655 个,实验实训设备总值约 2.3 亿。校内实践基地年使用人时数为 316.32 万人时,承担了面向全校所有专业的 300 个实验实训项目的教学任务,较好满足学校实践教学的需要。

- 中央财政支持建设的实训基地 5 个；
- 国家级生产性实训基地 2 个,虚拟仿真中心 1 个；
- 自治区示范性实训基地 6 个；
- 广西千万元示范特色专业及实训基地 6 个；
- 柳州市千万元设备值经营性实训基地 3 个；
- 校外实习基地 105 个。

图表 1-2 学校基本办学条件情况统计表

序号	基本检测指标	学校数据
1	生师比 (%)	16.31
2	双师素质专任教师比例 (%)	70.62
3	高级专业技术职务专任教师比例 (%)	30.38
4	具有硕士学位教师占专任教师的比例 (%)	38.91
5	生均教学科研仪器设备值 (元/生)	17465.98
6	生均校内实践教学工位数 (个/生)	0.66



序号	基本检测指标	学校数据
7	百名学生配教学用计算机台数(台)	34.39
8	校园网主干最大带宽(Mbps)	2000
9	教学计划内课程总数(门)	1001
	其中:线上开设课程数(门)	459

4. 国际影响力不断扩大

学校主动适应、开放合作,制定了“向北合作,向南发展”的职业教育国际化战略部署,依托轨道交通、汽车等专业实施职业教育国际化项目,与俄罗斯、泰国、印尼、韩国等10多所高校达成了合作意向,主动服务高铁“走出去”,为“一带一路”沿线国家培养师资和人才。近两年,泰国多个学校开始选派专业教师来我校开展铁路专业培训学习,学校针对泰国高校教师开设“轨道交通职业教育师资培训班”,是国内第一所为“一带一路”东盟国家培养高铁师资的高职学院,截至目前共举办了6期培训班,为11所泰国院校培训泰国籍教师共计89人。同时,学校与泰国东北皇家理工大学共建中国首家海外轨道交通学院——“泰中轨道交通学院”,与泰国院校联合开展“1+1.5+0.5”合作办学项目;并在泰国大城商业技术学院建立有柳州铁道职业技术学院大城府分院,目前学校已招录了67名泰国轨道交通专业的留学生。此外,学校还加入了中俄交通大学校长联盟——中国轨道交通应用技术人才培养联盟,与北京交通大学建立“留学生联合培养基地”。

(六) 年度主要成绩

1. 权威媒体发布的排行榜

- 2018年,学校入选“全国普通高校竞赛评估结果(高职)50强”

- 在“聚焦职教”发布的“2019年全国职业院校技能大赛、教学能力比赛年度获奖排行榜”中,学校位列全国第11名,位居广西榜首。



● 广州日报发布的“2019年高年职高专排行榜”中，学校位列全国第171位，比上一年上升了66位

● 杭州电子科技大学中国科教评价研究院等机构联合发布的“金平果2019年中国高职竞争力排行榜”中，学校位列全国第293位，评价为“3★”，比上一年上升了52位。

2. 获得的国家级及省部级荣誉

● 获评“广西高水平高职学校”；

● 获评“2019年自治区依法治校示范校”；

● 2019年全国职业院校技能大赛，获得一等奖3项、二等奖6项、三等奖3项，这是广西高校历年来参加国赛取得的最好成绩；

● 首届广西高职高专图书馆“最美朗读者”获得银奖，学校图书馆获优秀组织奖；

● 入选第二批全区高校“三全”育人综合改革试点院校培育建设项目；

● 2018-2019阿迪达斯全国青少年校园足球联赛高职高专组南区比赛亚军；

● 荣获“广西高校思政教育杰出人才支持计划”第一期支持对象名单中的广西高校思想政治教育骨干教师思想政治理论课专任教师和心理健康教育专职教师；

● 我校城市轨道交通运营管理专业教学资源库被评为2019年度自治区级职业教育专业教学资源库；

● 第五届中国“互联网+”大学生创新创业大赛广西赛区中荣获1金3银；

● 我校官方微信公众号进入2018-2019年度“全国职业院校官微五十强”，位居42位；

● 我校物流管理、云计算平台运维与开发、工业机器人操作与运维三个专业入选教育部第一批1+X证书制度试点单位；



- 2019 年广西高校思想政治理论课暨“精彩一课”比赛获得青年组二等奖、教授组三等奖；
- 2019 年全国职业院校校园文化建设优秀论文评选，我校获一等奖 1 项、二等奖 1 项、三等奖 2 项；
- 广西壮族自治区第十二届学生运动会，我校取得 11 枚金牌、11 枚银牌、7 枚铜牌，并打破男子 100 米、男子 200 米等五项田径赛会记录，获高职高专组团体总分第一名；
- 我校获首届全区“探索人道法”人道传播辩论赛冠军；
- 第十八届广西高校教育教学信息化大赛获得一等奖 2 项、二等奖 5 项、三等奖 5 项；
- 2019 年第八届全国全民健身操舞大赛（广西赛区）获“普通院校组《全国校园健身操规定套路》”第一名（特等奖），“普通院校组《全国大众健美操规定动作四级》”第二名（一等奖）；
- 2019 年中国高等职业教育质量年度报告正式向社会发布，我校案例“探索规范化管理，提高留学生培养质量”成功入选国家质量年度报告，这是我校继 2016 年后，第二次成功入选；
- 我校教师在 2019 年广西高校军事理论课教学竞赛中获得二等奖。

第二部分 学生发展

- 加速生源结构优化，落实高职扩招任务
- 就业质量全区领先，实现校企生三方共赢
- 全面落实立德树人，系统践行“三全育人”
- 嵌入铁路文化基因，培育传承工匠精神
- 以技能竞赛为抓手，促进学生技能培养
- 与课程体系相融合，深化创新创业教育
- 重视学校在线体验，提升服务育人质量



二、学生发展

（一）加速生源结构优化，落实高职扩招任务

1. 多措并举，积极开展招生宣传工作

生源是学校的办学基础，为吸引优秀生源，不断提高生源质量和报考率，我校充分利用各种宣传平台，多层次、多渠道、多途径地积极开展招生宣传工作。

（1）深入各地市学校内进行招生宣传

在各地累计开展了为期 20 多天的招生宣传活动，深入到全广西 80 多个县市的中学进行交流、宣传，投放宣传资料，召开现场咨询会，为考生和家长现场提供答疑咨询，取得了良好的效果。



图表 2-1 我校招生就业处的教师在乐业高中宣传学校招生政策

（2）发动全校师生共同参与招生宣传工作

在学校办公网内广泛发布招生简章和实时关键信息，在各系部教职工大会、学生大会上积极进行动员，号召广大教职工、学生们在朋友圈中广泛宣传学校的办学特色和就业优势，增强口碑效应，进一步扩大学校的知名度和社会声誉。

（3）利用校园网络媒体进行宣传

在学校单独对口招生、高考招生期间，学校官方微信、官方微博，按照“宣传+思想+服务”的工作思路，大力营造招生宣传的浓厚氛围，开辟单独对口招生专题，持续分阶段采写专题稿件，推送发布微信微博内容，与考生、家长交流互动。总计发布相关微信 106 篇、点击率达到 36.2 万余次、留言互动 700 余次，总计发布相关微博 16 余条、点击率近 5.2 万余次，总计发校园网 50 余篇，点击率近 5 万余次。

（4）积极深化与各级各类社会媒体的交流合作

强化对外的网络媒体宣传，重点策划开展我校单独对口招生、校企合作、国际化合作办学、办学水平、人才培养、招生火爆、就业稳定等相关网络报道 40 余篇。中新社、中国新闻网、广西新闻网等知名媒体纷纷报道学校单独招生、高考招生情况，社会反响热烈。

（5）设立招生咨询专线服务

设立了 6 个招生咨询专线电话，在组织考生报名、缴费、准考证打印、填报志愿、录取、公示期间，安排专人接受考生及家长的现场咨询、电话咨询、短信咨询、网络咨询。耐心细致地回答各类问题，积极宣传招生政策，准确提供往年录取数据，指导考生填报志愿。强调各有关部门加强值班答疑，做好周到热诚的服务工作。

2. 创新人才选拔模式，生源质量稳步提升

学校积极改革创新人才选拔模式，加大招生改革，同时在专业内涵建设和人才培养质量上加大改革力度，使学校的职业教育吸引力不断增加，品牌影响不断扩大。今年我校的招生章程中除了体现学校基本情况、报名方式、录取规则和我校轨道交通类特色专业的特殊招生要求，还对单招生源类型、单招考核标准进行了新的考量和设计。如新增特长考生附加分项，此举措吸引了大量优秀的艺体生报考我校，以点带面提高全体在校生的艺体水平，繁荣校园文化，同时也能更好地满足招聘单位对艺体特长毕业生的需求。此外，今年我校在单独招生和对口招生中还首次将面试成绩分值化，并纳入考生总成绩，对考生职业适应性测试模块按比例综合化进行测试，而不再将考生的文化考试成绩作为录取的唯一依据，通过此措施可更公平、公开、公正、全面地选拔出综合素质优秀的人才。

2019年，学校录取新生共计5986人，实际报到人数5498人，新生综合报到率为91.85%，位居全区榜首。

图表 2-2 2018 级新生生源地分布表

生源地名称	新生人数	占比
广西壮族自治区	5323	88.92%
甘肃省	97	1.62%
云南省	57	0.95%
广东省	50	0.84%
青海省	45	0.75%
湖北省	43	0.72%
湖南省	39	0.65%
河南省	35	0.58%
江西省	35	0.58%
黑龙江省	30	0.50%
吉林省	30	0.50%
辽宁省	30	0.50%
山东省	30	0.50%
安徽省	29	0.48%
贵州省	20	0.33%
海南省	20	0.33%

生源地名称	新生人数	占比
内蒙古自治区	20	0.33%
山西省	20	0.33%
福建省	12	0.20%
陕西省	8	0.13%
江苏省	7	0.12%
四川省	6	0.10%

（1）单独对口招生情况

我校本着“公平竞争、公正选拔、公开程序、综合评价、择优录取”的原则，开展2019年单独招生及对口招生改革工作。本年度单独及对口招生工作共计录取2895人，计划完成率100%，名列广西高职单独及对口招生院校前列。

在单独对口招生期间，考生通过申报系统进行网上报名，最终广西申报我校考试的考生人数为17159人。经过网上缴费、审查，实际有效申报人数为12480人，其中单独招生9757人（其中普通生8783人，特长生974人）、对口招生2723人（其中普通生2585人，特长生138人），缴费率达到72.73%。我校的轨道交通类专业的申报比例极高，其中轨道交通运营管理、高速铁路客运乘务专业最高。轨道交通运营管理专业单独招生计划50人，申报1243人，达到单独招生专业最高申报比例为25:1；高速铁路客运乘务专业对口招生计划47人，申报594人，达到对口招生专业最高申报比例为13:1。



图表 2-3 学校单独对口招生考试笔试现场

学生发展典型案例 1

多家权威媒体对我校单独招生火爆场面进行报道

2019年4月16日，我校单独对口招生面试火热进行，当天面试现场火爆的场面引来中国新闻社、广西日报、柳州日报、柳州电视台等多家媒体前来采访报道。其中中国新闻社发表的《中国西南唯一铁道高职招生 录取比例堪比“考研”》和广西日报看点新闻版面头条《高铁开通，催生大学铁路专业报考热》引发广泛热议。

4月18日，广西日报看点新闻版面头条《高铁开通，催生大学铁路专业报考热》结合广西进入“高铁时代”，铁路专业学生供不应求的情况，反映了我校招生就业火爆，文中还重点提及了我校作为我国西南地区唯一轨道交通类专业高职院校，是西南五省区唯一一所培养铁路交通运输等特色专业人才的职业院校，有着深厚的行业背景和办学实力。

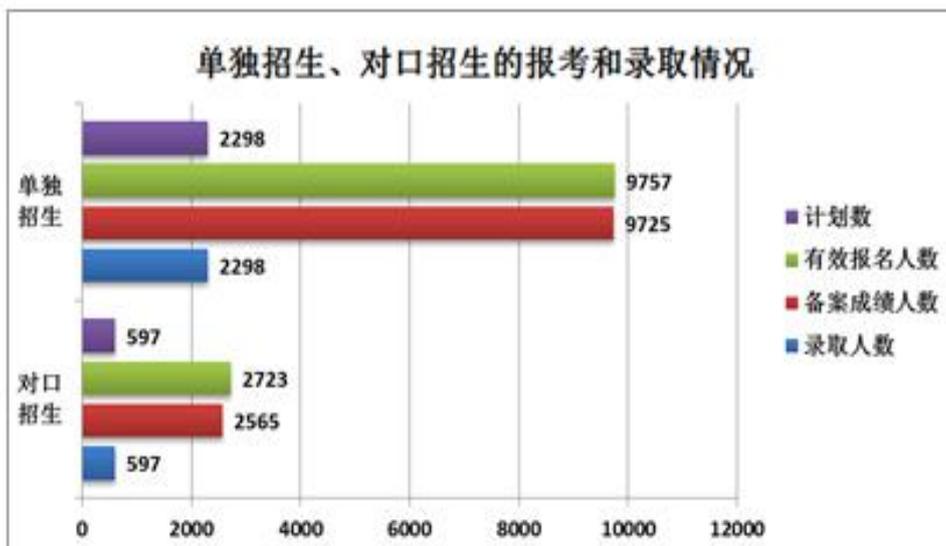
4月22日，中国新闻社报道我校单独对口招生新闻视频《中国西南唯一铁道高职招生 录取比例堪比“考研”》，视频内容通过家长反应到我校铁路专业就读，毕业后到铁路高薪就业噱头火爆，也反映了家长考生对我校的普遍亲睐。



图 2-4 “中新网”对我校单独招生火爆场面进行报道

学校在组织自主考试期间，聘请专家组封闭出题，计算机批改试卷，全程录像监控，确保考试公平公正。2019年4月21日至5月14日期间，组织共计12480名考生到我校参加笔试和面试，经统计实到11631名，849名缺考，面试考生11436名，缺考1044名。考试结束后，经过整理汇总考生成绩数据，于4月30日将考生笔试成绩、面试结果公布在我校报名系统内供考生登录查询。同时公布了我校2019年单独及对口招生最低控制分数线，单独招生最低控制分数线430分（单独招生高速铁路客运乘务专业录取最低控制分数线：500分），对口招生最低控制分数线355分（对口招生高速铁路客运乘务专业录取最低控制分数线：405分）。

图表 2-5 学校 2019 年单独招生、对口招生的报考和录取情况一览表



（2）统考招生情况

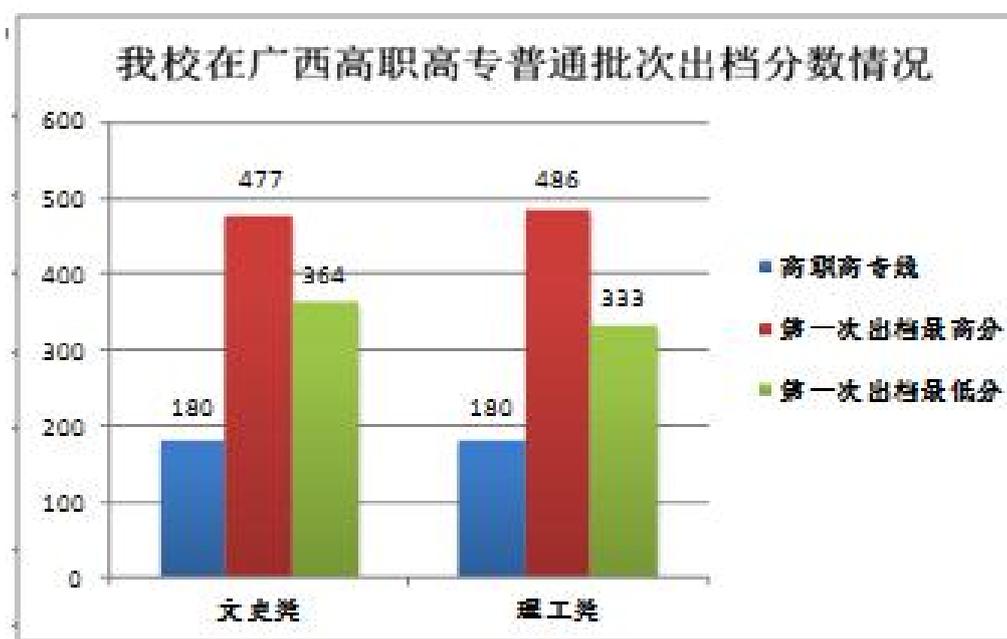
我校全国统考招生经过 20 多天的紧张录取工作，在 22 个省市自治区录取高考统招考生共计 2796 人：广西高职高专普通批 2003 人、精准扶贫批 130 人，其他省市自治区高职高专普通批 663 人。其中理工类考生 1830 人，文史类 966 人。

在广西 2019 年普通高校招生录取中，本科第二批录取最低控制分数线文史类为 388 分、理工类为 347 分；高职高专录取最低控制分数线文史类、理工类均为 180 分。

我校在广西高职高专普通批第一次出档最高分文科 477 分/理科 486 分、最低分文科 364/理科 333 分，出档线比区内高职高专线(180 分)高出 184/153 分，位居广西同类院校的第二名。

我校广西高职高专普通批第一批出档文、理科平均分分别为 390/365 分，双双超过二本分数线，文、理科二本分数线以上有 1242 人，占广西普通批录取人数的 62.32%。

图表 2-6 学校在广西高职高专普通批次出档分数情况



3. 多途径挖掘生源，落实高职扩招任务

为响应国家关于高职扩招的重大决策部署，我校积极配合广西教育厅、广西招生考试院进行 2019 年广西高职扩招相关工作。将轨道类的铁道交通运营管理、铁道机车、铁道供电技术等 5 个品牌专业以及 5 个目前就业市场热门专业设置为 2019 年扩招专业，设置扩招计划数 300 人。

（1）积极参加各类退役军人专场宣讲活动，鼓励退役军人积极报考

我校在扩招工作宣传期间，先后多次参加了由柳州市退役军人事务局、柳州市人力资源和社会保障局、柳州市退役军人服务中心等单位组织的专场招聘宣讲会，为考生们宣讲政策及报考流程。



图 2-7 柳州市五县退役军人高职扩招政策宣讲会活动现场

（2）积极走访合作企业单位，鼓励企业单位在职员工积极报考

我校领导亲自带队走访校企合作单位，围绕“圆梦大学”的主题，为企业单位解读高职扩招政策，宣传高职扩招校企联合培养模式的优势，发掘潜在生源，动员企业单位在职职工参加扩招报名。

（3）响应政策，为“四类人员”考生减少负担

我校积极响应国家政策，为减少“四类人员”考生负担，我校在部分专业学费上做了一定的倾斜，对于面向“四类人员”扩招的学费高于 8000 元的专业，全部将学费下调至 8000 元，尽量排除“四类人员”考生由于返校读书经济压力造成的困扰。

（4）2019 年学校扩招录取完成情况

在 2019 年广西高职高专第一阶段高职单招、对口、高职高专普通批补录再次征集志愿录取工作中，共设置 12 个招生专业，扩招补

录计划数 340 人。最终补录取合计 191 人，其中单独招生补录 41 人，对口招生补录 121 人，高职高专普通批补录 29 人。

在 2019 年广西高职高专第二阶段扩招录取工作中，共计录取 104 人。其中，“四类人员”录取 79 人（包含校企联合培养人员 2 人，退役军人 65 人，农民工 10 人，下岗失业人员 2 人），中职考生 25 人。所有出档考生全部录取，无退档情况。

图表 2-8 学校 2019 年“第二阶段”扩招录取情况一览表（单位：人）

录取专业名称	退役 军人	校企联合 培养人员	农民 工	下岗失业 人员	中职 生	小计
机电一体化技术（全日制）					16	16
铁道供电技术（全日制）	29		3			32
铁道交通运营管理（全日制）	29			2		38
物流管理（全日制）					3	3
新能源汽车技术（全日制）					6	6
铁道工程技术（弹性学制）		1	1			2
铁道机车（弹性学制）	3	1	3			7
铁道交通运营管理（弹性学制）	4		3			
总计	65	2	10	2	25	104

（二）就业质量全区领先，实现校企生三方共赢

1. 2019 届毕业生就业总体情况

学校始终坚持“为毕业生服务，满足用人单位需求”的就业宗旨，采取引入优质企业举办“专场招聘会”的形式，积极协助用人单位进校举办毕业生专场招聘会、在校生订单班组建招聘会，有效避免了用工单位混杂、毕业生就业质量低等一系列问题，显著提高毕业生对口就业质量。

2019 年学校为毕业生共举办 68 场专场招聘会，新增多家知名企业来校招聘，如钦州铁路集装箱中心站、南京华士电子科技有限公司等；并不断发挥轨道交通办学特色方面经验，采用人才定制的订单培养方案，实现“入学即就业”，解除学生就业的后顾之忧。与深圳地

铁、南宁地铁、广州地铁、佛山地铁等多家优质地铁公司签订订单班合作培养协议，建立长期合作关系，2019年深圳市地铁运营集团有限公司授予我校“优秀校企合作单位”称号；新引进洛阳地铁、金华轨道、南通地铁等优质地铁公司，实现了校企合作，专业课程设置，招聘单位数量和质量双增长。同时，2019年我校还成功开展创业就业课程师资培训班，举办第四届大学生创新创业大赛、大学生职业生涯规划大赛、大学生发明创造大赛等校级比赛；组织参加第五届中国互联网+大学生创新创业大赛广西赛区比赛荣获金奖1项，银奖3项，铜奖14项；参加广西第二届中华职业大赛荣获银奖1项。



图表 2-9 学校举行 2017 级旅游管理专业璞悦订单班开班仪式



图表 2-10 学校举行 2017 级旅游管理专业璞悦订单班开班仪式



图表 2-11 学校组织的各类专场招聘会

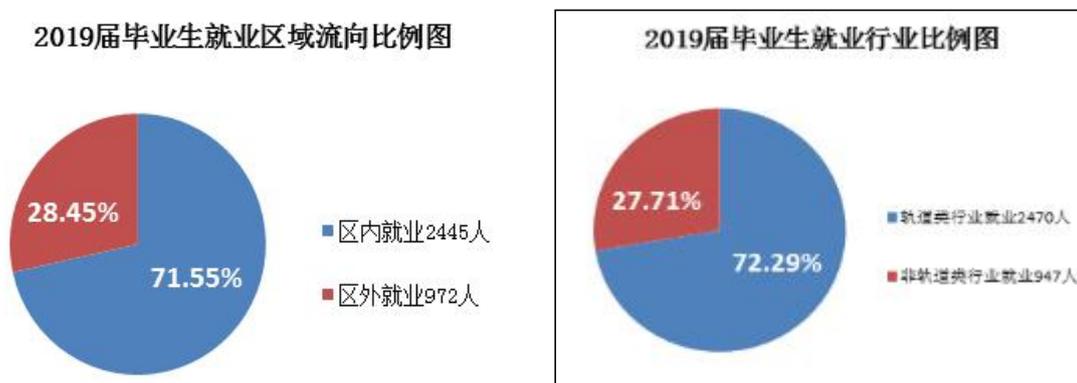
学校 2019 届毕业生总人数 3537 人，其中男生 2569 人，女生 968 人。截至 2019 年 8 月，2019 届毕业生各类形式签约就业人数已达到 3417 人，占今年总毕业生人数的 96.61%。

学校 2019 届农村建档立卡贫困户家庭毕业生 252 人, 通过学校组织各类形式招聘活动或自主就业的有 241 人, 就业率为 95.63%。余下未签约的 11 名学生自主放弃学校帮扶机会。目前, 我校已实现对所有精准扶贫对象 100%帮扶, 实现精准帮扶工作目标。

2. 毕业生就业去向

据统计, 学校 2019 届毕业生在区内就业人数为 2445 人, 占比 71.55%; 毕业生在大型国企就业人数为 2646 人, 占比 77.44%; 借助我校轨道类行业背景, 我校毕业生在轨道交通类就业人数为 2470 人, 占比 72.29%; 毕业生专升本人数为 144 人, 占比为 4.21%。

图表 2-12 2019 届毕业生就业区域流向及就业行业比例图



3. 2019 届各专业就业率

学校 2019 届毕业生就业率较高的专业是新能源汽车技术、铁道通信与信息化技术、通信技术、铁路物流管理、铁道信号自动控制、铁道机车。就业率与我校优势专业、行业特色、职业期待相吻合。

图表 2-13 2019 届各专业就业情况一览表

二级学院/专业名称	毕业生	已就业	未就业	就业率
电子技术学院	550	529	21	96.18%
● 城市轨道交通机电技术	103	99	4	96.12%
● 城市轨道交通通信信号技术	155	146	9	94.19%
● 电气自动化技术	79	78	1	98.73%
● 机电一体化技术	26	23	3	88.46%
● 铁道信号自动控制	160	159	1	99.38%
● 应用电子技术	27	24	3	88.89%



动力技术学院	875	849	26	97.03%
●城市轨道交通车辆技术	168	161	7	95.83%
●城市轨道交通供配电技术	63	59	4	93.65%
●动车组检修技术	97	96	1	98.97%
●铁道车辆	144	141	3	97.92%
●铁道供电技术	91	82	9	90.11%
●铁道机车	312	310	2	99.36%
建筑技术学院	724	696	28	96.13%
●城市轨道交通工程技术	88	87	1	98.86%
●道路桥梁工程技术	171	163	8	95.32%
●高速铁路工程技术	97	94	3	96.91%
●工程造价	46	41	5	89.13%
●建筑工程技术	56	54	2	96.43%
●铁道工程技术	180	174	6	96.67%
●铁路桥梁与隧道工程技术	86	83	3	96.51%
汽车技术学院	153	148	5	96.73%
●机械制造与自动化	50	50		100.00%
●汽车电子技术	12	10	2	83.33%
●汽车检测与维修技术	47	45	2	95.74%
●汽车营销与服务	14	13	1	92.86%
●数控技术	14	14		100.00%
●新能源汽车技术	16	16		100.00%
信息技术学院	307	304	3	99.02%
●软件技术	23	23		100.00%
●数字媒体艺术设计	44	43	1	97.73%
●铁道通信与信息化技术	92	92		100.00%
●通信技术	48	48		100.00%
●信息安全与管理	44	43	1	97.73%
●移动通信技术	39	39		100.00%
●云计算技术与应用	17	16	1	94.12%
运输管理学院	928	891	37	96.01%
●城市轨道交通运营管理	401	382	19	95.26%
●电子商务	51	45	6	88.24%
●高速铁路客运乘务	50	49	1	98.00%
●会计	61	61		100.00%
●旅游管理	48	45	3	93.75%
●铁道交通运营管理	229	225	4	98.25%
●铁路物流管理	50	50		100.00%
●物流管理	38	34	4	89.47%
总计	3537	3417	120	96.61%

学生发展典型案例 2

学校连续多年获“全区就业创业工作突出单位”，并在 2020 届全区毕业生就业创业工作会议上做典型发言

十年来，我校为轨道行业培养人才近三万人，涌现出“共和国铁路楷模”侯树德、“全路首席技师”李桂平、“全国劳动模范”韦志华、“全国铁路劳动模范”潘承清、全路“工人先锋号”覃叶陶、“火车头奖章”蒋利利等优秀毕业生群体，铸就了招生形势旺、培养质量高、学生就业好、学校发展快的“柳铁品牌”。用人企业对我校毕业生的满意度高，以中国铁路南宁局集团有限公司为例，十年来录用我校毕业生达 12000 余人，占该局新进员工比例约 70%，该局 10 名首席技师有 7 人毕业于我校。学校连续 12 年被授予“全区普通高校毕业生就业创业工作突出单位”称号。

在自治区教育厅和自治区人力资源社会保障厅组织的“2020 届全区普通高校毕业生就业创业网络视频会议”中，我校黄锋校长作为全区唯一一位高职高专院校代表，在教育厅主会场做了题为“内涵建设提升就业能力，行业特色彰显就业优势”的典型经验交流发言，就我校行业背景、办学特色、教育模式、社会效益等方面做出介绍。发言重点描述了我校“校企深度融合、构建命运共同体”、“双主体”人才培养特色的先进做法及取得的良好口碑。



图表 2-14 我校黄锋校长在 2020 届全区毕业生就业创业工作会议上做典型发言



图表 2-15 学校连续多年获“全区就业创业工作突出单位”

4. 毕业生与用人单位满意度情况

根据 2019 届毕业生就业跟踪调查数据统计，已就业毕业生对母校满意度为 95.28%，对就业情况和工资收入普遍感到满意，雇主对毕业生的满意度为 97.37%，对我校毕业生普遍感到满意。

图表 2-16 毕业生就业情况一览表

	指标	单位	2019 年
1	就业率	%	96.61
2	月收入	元	4795.10
3	理工农医类专业相关度	%	79.13
4	母校满意度	%	96.91
5	自主创业比例	%	2.40
6	雇主满意度	%	97.37
7	毕业三年职位晋升比例	%	69.27

以上数据说明学校毕业生就业率较高，实现了充分就业，就业岗位专业相关度较高，大部分毕业生能够学以致用，深受社会欢迎和行业企业的好评，雇主满意度高。学校连续 12 年被评为广西高校毕业生就业创业工作先进单位，学校已经成为区域高素质技术技能人才培养高地，在社会上享有良好声誉。

(三) 全面落实立德树人，系统践行“三全育人”

“德育为先，立德树人”是学校一直秉承的学生教育和管理的理念，近年来，开展新时代柳铁“三全育人”的创新与实践，既突出政治性和思想性，也突显行业性和职业性，全面统筹学校办学治校各领域、教育教学各环节、人才培养各方面的育人资源和育人力量，推动知识传授、能力培养与理想信念、价值理念、道德观念的教育有机结合，形成全员全过程全方位育人格局，在学生爱国主义教育、理想教育、集体主义教育、自觉纪律教育、行为养成等方面取得了良好的效果。

1. 加强思想引领，多渠道开展学生思想政治教育工作

(1) 开展理想信念教育，系列专题教育人人参与

以社会主义核心价值观、理想信念、爱国主义教育、习近平新时代中国特色社会主义思想为导向，以国情、党情、历史为关键词，开展了纪念五四运动100周年系列活动、庆祝中华人民共和国成立70周年、国旗下的讲话、等系列活动，加强大学生理想信念教育，引导学生胸怀国家民族，勇担时代重任。



图表 2-17 学校组织庆祝“中华人民共和国成立 70 周年”系列活动之军训方阵献祝福

(2) 搭建民主管理平台, 定期开展师生座谈会

为了广泛听取学生对学校发展和管理意见和建议, 我校通过开展“校长午餐会”、“校长恳谈会”等形式的座谈会, 及时解决学生在工作、学习和生活中遇到的实际问题, 不断改进工作作风, 提高工作效率, 推进校务公开, 充分发扬民主, 构建和谐校园促进学校事业发展。同学们在和学校领导近距离接触中, 轻松和谐地为学校的精细化管理服务建言献策。



图表 2-18 我校举行第七期校长午餐会

(3) 专业化、课程化、模块化开展新生入学教育

入学教育作为学校新生入学“第一课”, 作为学校进行思想政治教育工作的重要抓手, 作为新生适应高校学习生活的领航工程, 近年来学校在开展大学新生入学教育过程中, 对入学教育进行课程体系构建、对入学教育内容进行专业化和模块化的教学设计, 主要包括大学新生适应性教育、职业发展教育、新时代中国特色社会主义思想教育、学校特色教育等内容体系。利用新媒体平台与传统入学教育课程相结合的方式整合入学教育课程资源, 以线上线下相结合、校内校外相结合、第一课堂与第二课堂相结合, 互为补充, 提高入学教育时效性。



图表 2-19 我校开展新生入学教育讲座

(4) 感恩柳铁，放飞梦想，开展毕业生感恩教育

毕业生教育是学校育人工作的重要内容，是学校提高人才培养质量，向国家、社会递交满意答卷的关键环节。毕业不是终点，而是人生一个崭新的起点。为确保我校 2019 届毕业生顺利完成从“在校生”向“职业人”的身份转变，学校开展了毕业季专项工作，从毕业生理想信念教育、在校师生为毕业生送祝福、毕业季系列宣传活动等。



图表 2-20 我校开展 2019 届毕业生毕业典礼



图表 2-21 我校毕业生以“走红毯”仪式告别母校

(5) 开展法纪教育月活动, 为学校安全稳定保驾护航

法纪教育月活动是学校每年开展的专项教育活动,其目的是增强广大师生法治观念,提升师生的法制意识,强化各类法治教育宣传。

学校每年组织开展法纪教育月主题活动,通过主题班会、辩论赛、动画、视频、广播、海报等形式,不断提高学生的法律意识,引导学生规范自己的行为,做个知法、守法的大学生。本次法纪教育月的活动重点是增强师生的国家安全意识,加强师生网络安全教育,提升广大师生防毒拒毒的意识。



图表 2-22 学校开展 019 年法纪教育月系列活动之: 金融安全知识进校园

学生发展典型案例 3

实行“互联网+管理”模式, 构筑网络思想政治教育新高地

学校现有 1 官方网站、9 个官方微信平台、6 个官方微博平台,制作推出了一批微新闻、微访谈等传播度广、师生喜爱的新媒体“微文化作品”。实行“互联网+管理”模式,推进学生课程管理、成绩管理等智能化。加快“易班”平台建设,围绕教育教学、生活服务、文化娱乐等多个角度全面提升信息化水平与服务能力的过程。建有一支网络名师、网评员队伍,不断推进网络精品课程建设,丰富网络内容,净化网络空间,传播主旋律。建有“现代礼仪教育网站”,实行“课程+实践+培训”三位一体的网络礼仪教育,成果获自治区教学成果二等奖。举办“网络宣传思想教育优秀作品征集”活动,搭建了网络文化优秀作品的展示平台。建

立健全网络舆情研判处理机制,有效预防和果断处置各类突发网络舆情事件,学校连续3年被评为“广西高校舆情信息工作先进单位”。

学校官方网站获评柳州市教育系统“十佳网站”称号,学校官方微信获“中国职业院校新媒体五十强”称号,学校融媒体工作案例获“第二届全国高校网络宣传思想教育优秀作品评选”二等奖。



图表 2-23 我校易班发展中心学生
工作站正式揭牌

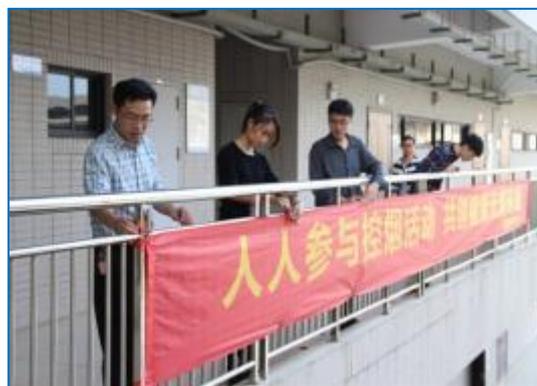


图表 2-24 我校获“中国职
业院校新媒体五十强”

2. 注重行为养成,环境育人和文化育人齐并进

(1) 以营造健康无烟校园为依托,开展文明控烟我先行活动

学校为努力营造健康无烟校园,通过开展形式多样的宣传、教育活动,加强师生健康知识教育和控烟舆论宣传,在全校营造一种良好的自律与自我教育的氛围和风气,通过卓有成效的工作,实现校园内全面禁烟,共同营造无烟、清洁、健康、和谐的育人环境。



图表 2-25 学校开展“携手控烟,健康明天”系列活动

(2) 以星级文明宿舍为抓手, 推进行为养成及宿舍文化建设

宿舍是学生的第二课堂,也是大学生在校学习生活的重要场所之一,宿舍环境的好坏对大学生的学习生活、工作习惯、精神品格的养成有着重要影响。为严格规范学生的日常生活习惯及行为养成,指导学生养成良好的生活习惯,学校以星级宿舍评比为抓手,推进落实宿舍内务卫生检查的反馈机制,规范宿舍房间内的宣传文化标识,不定期开展宿舍检查评比,有力强化了学生行为的管理。

为深入贯彻党的十九大精神,落实上级教育主管部门关于领导干部深入基层联系学生工作的任务要求。学校开展了领导干部联系学生工作、百名党员干部走进学生宿舍活动。要求广大党员干部领导干部要深化认识,提高政治站位。做学生的“贴心人”,做辅导员的“好参谋”。



图表 2-26 我校举行第八届宿舍文化节开幕式暨宿舍长培训会



图表 2-27 学校部分中层领导干部与学生宿舍结对子

(3) 以提高学校学生身体素质为基础, 开展早操晨炼工作

为有效提高学校学生身体素质,引领学生养成“早睡早起早锻炼”的健康生活习惯,培养学生形成良好的“职业人”素养,学校全面推行在校学生早锻炼活动。学生周一早上参加全校升旗活动,周二至周五早起参加早操或晨跑活动,连续几年的活动开展,学生的习惯养成、纪律观念、身体素质等都得到了较大改善,也进一步促进了学校的学风建设活动。

(4) 探索“六位一体”资助育人新模式，完善资助体系

学校坚持以生为本，不断探索学生帮扶模式，完善资助体系，努力提高资助育人工作内涵，在严格落实国家奖助学金、国家助学贷款、学费补偿贷款代偿的基础上，探索以新生入学“绿色通道”、困难补助、勤工助学、公益服务、家庭走访、就业帮扶为主要内容的六位一体学生帮扶模式，助力学生圆梦柳铁。



图表 2-28 我校召开 2019 年国家奖学金答辩会

学生发展典型案例 4

探索“六位一体”资助育人新模式，实现资助育人全员覆盖

学校坚持扶贫与扶志、扶智并举，认真做好家庭经济困难学生资助保障工作，设立各类勤工助学岗位，积极贯彻“自助—育人—引导”的资助育人模式。坚持把“立德树人”贯穿融入资助工作全过程，在资助中育人，在育人中创新资助，实现了家庭经济困难学生群体资助的全覆盖。为进一步完善学生资助体系，努力深化资助育人工作内涵，在严格落实国家奖助学金、国家助学贷款、学费补偿贷款代偿的基础上，探索以新生入学“绿色通道”、困难补助、勤工助学、公益服务、家庭走访、就业帮扶为主要内容的“六位一体”学生帮扶模式，资助育人助力贫困学生圆梦柳铁。

连续 5 年开展实施“大学生学生资助政策宣传月”“大学生发展成才计划”“大学生感恩教育计划”“贫困生家访”，丰富受助学生的德育内容，拓宽资助育人的德育层次。学校学生在全区学生资助主题征文比赛中，曾多次荣获二、三等奖等荣誉。



图表 2-29 学校开展“感恩祖国、助学筑梦、励志成长”资助政策咨询会和学生座谈会



图表 2-30 学校开展暑期贫困生家访活动

(5) 构建“六级”心理防护网络，打造“心理健康运动会”特色品牌

学校重视大学生心理健康教育工作，设立大学生心理健康教育与咨询中心专门机构，按 1:4000 配备心理健康教育专职教师，保证生均经费投入和辅导咨询专用场地面积。规范基础建设、强化成长服务，做好“心理健康教育”实训基地一流项目建设工作，建有 500 平米集个体咨询室、团体成长室、体感音波放松室、智能身心反馈室、情绪调节室、沙盘游戏室等功能齐全的心理健康教育与发展中心。建立了 6 间二级学院心理辅导站，构建了“宿舍-班级-辅导站-学校心理中心-脑科医院-原生家庭”六级心理防护网络。2018 年，学校获评广西高校第二批心理健康教育与咨询示范中心培育单位。加强心理健康课程建设，结合铁路企业文化理念，开设了《职业心理团体训练》、《人际交往团体训练》等公共必修课，打造了“心理健康运动会”特色品牌。学校教师在全区高校大学生心理健康课教学比赛二等奖、三等奖 4 项。

学生发展典型案例 5

“一轴两翼七举措”构建高校“五位一体”的大学生心理健康教育生态体系

“一轴”即“发展预防为主，强化成长服务，以十九大精神为指导，培育自尊、自信、理性平和的大学生”；“两翼”即心理健康必修课——基于MOOC平台的‘大学生心理成长’课程‘交互自主’混合式教学、“宿舍-班级-辅导站-心理中心-脑科医院-原生家庭”6级心理防护生态体系；“七举措”即打造师资队伍、素质拓展、心理健康节主题教育、建立特异体质学生档案、心理动态排查、心理和思政相结合、科研引领工作。通过实施“一轴两翼七举措”的工作思路，最终形成教育教学、实践活动、咨询服务、预防干预“五位一体”的心理健康教育工作格局和服务体系。



图表 2-31 我校开展各种形式的学生心理健康主题教育活动

(6) 丰富文化载体，打造“火车头”精品文化活动，活跃校园文化氛围

学校铁路特色立德树人载体丰富，充分依托学校深厚的轨道交通行业办学背景优势，突出铁道类院校办学特色和“火车头”精神育人特质，用“火车头”文化引领师生创新发展，传承和弘扬“安全优质、兴路强国”新时期铁路精神，引导学生坚定“铁的纪律、铁的担当”的工作守则，养成“团结协作、勤奋严谨”的工作作风，练就“技术精湛、素质优良”的工作本领。



图表 2-32 我校举行第十七届“火车头”校园文化艺术节“筑梦新征程”建国 70 周年朗诵大赛

3. 德育教育润物无声，工匠精神落地有力

(1) 德育工作与工匠精神培养于无声中结合

培养工匠精神是完成高职教育立德树人根本任务的主要内容，高职教育必须坚持以立德树人为根本，培养学生坚定理想信念，引导他们培育和践行社会主义核心价值观，树立职业道德和职业精神，实现全面发展，发扬工匠精神，锻造学生的职业素养更是高职院校人才培养的重中之重。

习近平总书记在十九大报告中提出：“建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，弘扬劳模精神和工匠精神，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气。”党和政府都十分重视工匠精神。所谓工匠精神是一种职业精神，它是职业道德、职业能力、职业品质的体现，是从业者的一种职业价值取向和行为表现。新时代呼唤工匠精神，而培育新时代大学生的工匠精神是高校的职责和应有之义。

大学生德育是我校学生教育和管理工作的重要内容之一，“德育为先”是我校一直秉承的学生教育和管理理念，在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，经过多年的摸索和探究，我校已经形成了一套行之有效的学生教育和管理的方法，通过开展以下“德育工作

与工匠精神培养”相结合的教育管理模式，把学生德育工作根植于学生成长成才过程、根植于学生的职业道德、职业能力、职业品质的培育，培养学生吃苦耐劳的精神，增强学生的服务意识，感受企业文化，体验工匠精神，了解行业前沿，激发学习动力，让工匠精神成为学生的自觉追求和实际行动。

(2) 探索新方法，构建新机制，形成全员育人的好局面

学校高度重视学生思想政治教育工作，始终坚持以立德树人为根本任务，以打造“三全育人”示范校为目标，全面推进课程、科研、实践、文化、网络、心理、管理、服务、资助、组织等“十大”育人体系，致力于引导学生成长成才。2018年12月14日，2018年柳州市职业院校德育工作现场会暨柳州市职业院校德育联盟第四届年会在我校天佑报告厅举行。会上，我校副校长杨喆在会上分享学校德育工作经验。她介绍我校德育工作凝练为四个一体化。一是强化政治引领，推进上课课下一体化。二是强化全员协同，推进工作队伍一体化。三是强化阵地融合，线上线下一体化。四是强化育人链条，推进校内校外一体化。



图表 2-33 学校承办柳州市职业院校德育工作现场会暨院校德育联盟第四届年会

(四) 嵌入铁路文化基因，培育传承工匠精神

学校将铁路职业特点,铁路精神等企业文化深度嵌入到办学育人的各个环节,构建“三融四化五维六培”的“新时期柳铁精神”文化育人体系,通过打造“六个意识”(一丝不苟的安全意识、令行禁止的服从意识、团结协作的合作意识、用户至上的服务意识、爱岗敬业的奉献意识、爱岗敬业的奉献意识),来培育和传承铁路工匠精神。

1. 重视思想教育,培养学生一丝不苟的安全意识

每逢开学,各班、各二级学院都要严格点到,对迟到者按照校规给予相应的纪律处分,培养学生从小事做起。在学习、实训或者实习活动中,强调标准化行为,要求每个环节、每个操作的准确性。让学生具备精准的操作,培养铁路从业人员的良好职业习惯。在宿舍管理上,安全用电、防火防盗管理深入人心,安全成为健康向上的公寓文化的主要内容。

2. 筑牢养成教育,培养学生令行禁止的服从意识

开展新生入学教育,组织学生参观火车站、机务段、车辆段、模范乘务员公寓和现场先进班组,感受铁路的工作环境和职业道德行为规范要求,培养职业情感;实行严格的升旗和早操制度,从周一到周五,只要气候条件允许,所有学生必须在统一的时间起床,参加升旗和早操活动;实行每晚11点整断网限电,要求学生晚上按时就寝,早上按时起床早操跑步,通过对学生日常作习时间的控制来培养学生良好的生活习惯、严明的组织纪律和积极向上的精神风貌。



图表 2-34 学校实施“半军事化”管理



图表 2-35 学校每周举行升旗仪式



3. 强化技能竞赛，培养学生团结协作的合作意识

学校以赛带学、以赛促学，从赛前准备、具体比赛、赛后分析到经验交流，唤醒学生团结协作、团队作战的工匠精神。未来的工程师、铁路工人与团队成员、指导教师、陪练队员在车间刻苦钻研，反复操练，与理论融会贯通，并通过技能大赛付诸实践，巩固基础、拓宽理念、培育精神，在知行合一中充分调动学生传承“工匠精神”的自觉性，培养学生技能上的成就感和精神上的获得感。

4. 加强社会实践，培养学生用户至上的服务意识

学校精心设计和组织学生积极参与社会实践活动，将志愿服务与专业教学实践相结合，将弘扬志愿服务精神与提升学生综合素质相结合，创新顶岗实习模式，着力培养学生用户至上的服务意识。

学生发展典型案例 6

实践三个“零距离”对接，打造“春运志愿者服务”品牌

学校长期与中国铁路南宁局集团有限公司等铁路企业合作，组织学生开展春运志愿者服务活动。有效实现社会实践与专业学习相结合，在形式上实现了新突破，实现三个“零距离”对接，学校、企业、学生三方共赢。即：学生社会实践活动与工作岗位零距离对接；学校教学内容和要求与现场要求零距离对接；学校专业文化氛围与铁路企业文化零距离对接。学生通过参加车站春运、暑运的社会实践，培养了铁路运输行业的职业道德和职业精神，掌握了铁路客运相应岗位的业务知识，提升自身能力，传承“新时期柳铁精神”。学生参与人数年均达2千人次，已成为我校青年志愿者工作的品牌活动和学生参与社会实践的重要载体。多年来，我校春运志愿者无私奉献、热情服务的举动，赢得了千千万万旅客的广泛赞誉。2018年，我校参与该项志愿服务活动的韦阳阳同学，获得中国青年志愿者服务春运“暖冬行动”优秀志愿者嘉许证书。该项目有效促进志愿者专业素质和志愿服务能力的双重提升，拓展了志愿者的社会实践能力。新华网、中新社、光明网等多家权威媒体多次对学校组织的春运志愿者服务活动进行专题报道。



图表 2-36 学校组织学生开展春运志愿者服务活动，打造“春运志愿者服务”品牌

学生发展典型案例 7

创新顶岗实习模式，构建“5-5-3-1”机制

学校把“铁路工匠精神”、企业文化和岗位对员工的能力素质要求融入其中。系统设计各实践教学环节，经过长期的实践探索，逐步形成了“校企协同育人、学校主导实习、企业融入实习、学生自主实习”相结合的“5-5-3-1”的顶岗实习运行机制。即：“5 对接”、“5 结合”、“3 保障”以及“1 平台”。针对轨道类专业学生，学校与铁路局、职能部门与机关处室、二级学院与基层站段、教研室与工班组、专业教师与企业师傅无缝对接（5 对接）；针对非轨道类专业学生，将理论教学与实践教学、校内实训与校外实习、实训基地与工作环境、顶岗实习与就业岗位、学生学习与实际工作进行有机结合（5 结合）；针对顶岗实习的过程管理，构建外部质量保障体系、内部质量保障体系和实习质量动态监测体系（3 保障）；结合实际情况，学校与掌淘网络科技（上海）有限公司合作开发实习管理云服务信息系统平台（1 平台），实现顶岗实习全天候追

踪、全过程管理。

学生通过顶岗实习，从最基础的工作做起，亲身感受铁路工作每一个环节、每一个工种责任的重大，学习铁路职工身上所表现出的职业思想和作风，使学生的思想、情操、知识、意志、能力特别是服务意识在更多的职业体验中得到升华和提高。



图 2-37 学校构建“5-5-3-1”顶岗实习运行机制

5. 突出校友引领，培养学生爱岗敬业的奉献意识

学校通过柳铁学子寻访“柳铁骄子”活动，组织师生访谈优秀校友，将校友发展经历、人生感悟与在校学生培养工作紧密结合，创造在校师生和广大校友近距离接触的机会，使在校学生从诸多优秀校友身上学习和体会柳铁文化和精神。

同时实施“大国工匠进校园、客座教授进课堂、专业教师进企业”的“三进”工程，成立 5 个优秀校友及技能大师工作室，每年安排 2-4 位技能大师到校传艺、授课，着力培养学生敬业守信、精准求精、勤勉尽责的“工匠精神”。成立“柳铁骄子宣讲团”，每年邀请优秀校友到校举办 6-8 场“优秀校友大讲堂”活动。



图表 2-38 学校举行“技能工匠（大师）进校园”主题报告会

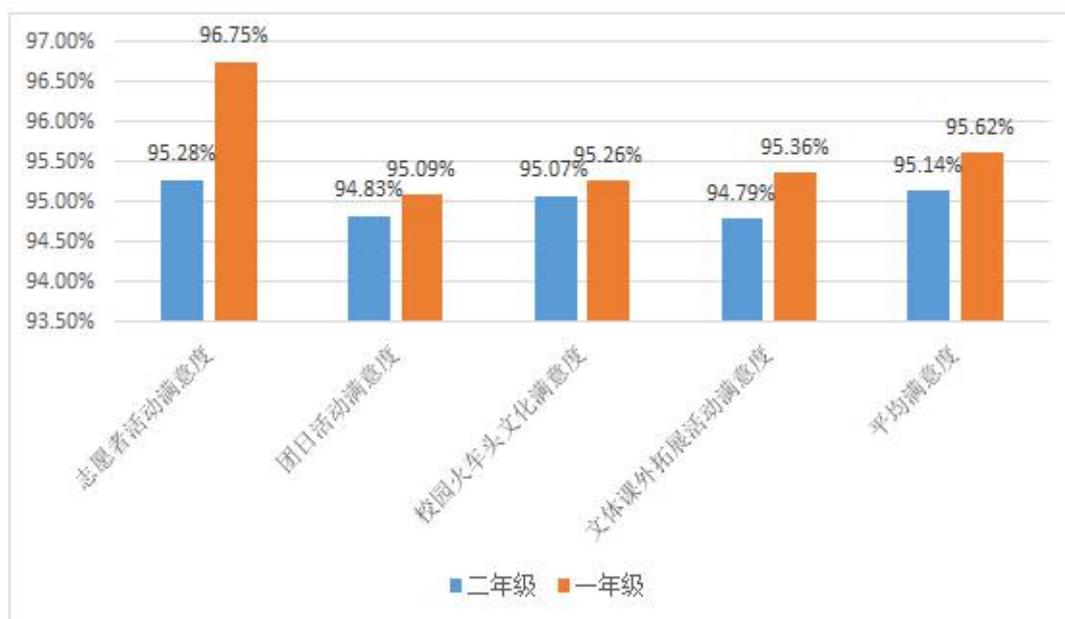


图表 2-39 学校定期组织开展优秀校友报告会

6. 深化创新创业，培养学生爱岗敬业的奉献意识

学校把握学生创新素养培养的规律，构建“创新初识—专创融合—创新实践”课程体系。面向低年级的学生开设“创新初识”课程，重在培养创新意识；面向具有一定创新基础的学生开设“专创融合”课程，重在促进专业知识技能的学习与创新能力培养有机融合；将优质的创新项目融入“创新实践”课程，重在实践过程中提升学生创新能力和创新精神，通过不同类型、不同专业、不同项目的交叉学习，提升创新综合素养。

图表 2-40 学校校园文化育人体验满意度





(五) 以技能竞赛为抓手，重视学生技能培养

学校一直高度重视各级各类技能竞赛，一向将技能竞赛作为提高培养质量的重要抓手，以赛促学，以赛促改，以赛促教。2018年，学校入选“全国普通高校竞赛评估结果(高职)50强”；2019年在全国职业院校技能大赛中，学校获得一等奖3项、二等奖6项、三等奖3项，在“聚焦职教”发布的“2019年全国职业院校技能大赛、教学能力比赛年度获奖排行榜”中，学校位列全国第11名，位居广西榜首。除此之外，教务处及各相关单位还组织学生参加了大学生电子设计竞赛、大学生数学建模竞赛，铁道机车专业学生技能竞赛、第五届中国“互联网+”大学生创新创业大赛广西赛区选拔赛、等各级各类学生技能竞赛，并取得优异成绩。

1. 建立了“两赛双线”的“金字塔”竞赛组织体系

(1) 以竞赛制度体系规范建设为引领，推动以赛促改

通过制定涵盖竞赛参赛、承办组织、学生奖励、教师激励、课赛互融、赛证相通、学分认定等方面的系列制度，调动学生和教师的参赛积极性，以制度推动以赛促改、以赛促教、以赛促学。

(2) 以竞赛项目融入人才培养方案为基础，突破赛教分离

依据行业企业标准和岗位要求，结合与各专业相关的赛项技术规范制定专业教学标准，相关竞赛需要的专业知识合理安排进课程体系，将赛课互换、赛证相通写进人才培养方案。

(3) 以竞赛技术融入课程教学为核心，实现赛课相融

学校技能节围绕课程设计竞赛项目，不同的课程轮换比赛。专业实训教学依据相关国赛、区赛、行业赛项目开发实训任务，以竞赛评分标准作为实训课程考核要求，聘请赛项裁判或行业企业技术专家担任课程考核老师。



(4) 以竞赛文化推动校企深度合作为纽带，推进协同育人

依托技能竞赛，与企业开展深度合作。一是利用校企双方优势研发竞赛设备、将竞赛项目课程化、建立创新工作室，为青年教师搭建成长平台，提升教师教科研能力、实践能力和技术服务能力。二是共建产教融合赛训基地，共同组成指导团队培养工匠型技能人才。

图表 2-41 2019 年度学生参加职业技能竞赛获奖统计表

序号	竞赛名称	级别	赛项名称	获奖等级
1	2019 年全国职业院校技能大赛	国家级	智慧物流作业方案设计与实施	一等奖
2	2019 年全国职业院校技能大赛	国家级	虚拟现实 (VR) 设计与制作	一等奖
3	2019 年全国职业院校技能大赛	国家级	4G 全网建设技术	一等奖
4	2019 年全国职业院校技能大赛	国家级	建筑工程识图	二等奖
5	2019 年全国职业院校技能大赛	国家级	工业机器人技术应用	二等奖
6	2019 年全国职业院校技能大赛	国家级	云计算技术与应用	二等奖
7	2019 年全国职业院校技能大赛	国家级	轨道交通信号控制系统设计与应用	二等奖
8	2019 年全国职业院校技能大赛	国家级	移动互联网应用软件开发	二等奖
9	2019 年全国职业院校技能大赛	国家级	汽车检测与维修	二等奖
10	2019 年全国职业院校技能大赛	国家级	嵌入式技术与应用开发	三等奖
11	2019 年全国职业院校技能大赛	国家级	计算机网络应用	三等奖
12	2019 年全国职业院校技能大赛	国家级	数控机床装调与技术改造	三等奖
13	2019 年广西职业院校技能大赛	省部级	轨道交通信号控制系统设计与应用	一等奖
14	2019 年广西职业院校技能大赛	省部级	自动化生产线安装与调试	一等奖
15	2019 年广西职业院校技能大赛	省部级	建筑信息模型技术应用 (BIM)	一等奖
16	2019 年广西职业院校技能大赛	省部级	云计算技术与应用	一等奖
17	2019 年广西职业院校技能大赛	省部级	计算机网络应用	一等奖
18	2019 年广西职业院校技能大赛	省部级	移动互联网应用软件开发	一等奖



序号	竞赛名称	级别	赛项名称	获奖等级
19	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	虚拟现实(VR)设计与制作	一等奖
20	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	4G全网建设技术	一等奖
21	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	汽车检测与维修	一等奖
22	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	汽车营销	一等奖
23	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	新能源汽车技术与服务	一等奖
24	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	工业产品数字化设计与制造	一等奖
25	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	导游服务	一等奖
26	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	导游服务	一等奖
27	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	智慧物流作业方案设计与实施	一等奖
28	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	测绘	一等奖
29	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	建筑工程识图	一等奖
30	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	会计技能	一等奖
31	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	嵌入式技术与应用开发(1队)	二等奖
32	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	工程制图(1队)	二等奖
33	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	工程制图(2队)	二等奖
34	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	现代电气控制系统安装与调试	二等奖
35	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	机电一体化项目	二等奖
36	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	信息安全管理与评估	二等奖
37	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	数控机床装调与技术改造	二等奖
38	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	工业机器人技术应用	二等奖
39	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	嵌入式技术与应用开发(2队)	三等奖
40	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	智能电梯装调与维护	三等奖
41	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	导游服务	三等奖
42	2019年广西职业院校技能大赛	省部级	英语口语	三等奖

2. 成功承办各类学生技能比赛

学校依托企业办赛,深化校企合作,搭建产教平台,促进学校专业建设、实训室建设及师资队伍建设。今年学校首次承办全国职业院校技能大赛(4G 全网建设技术赛项),29 个省市 90 所院校到我校参赛。中新社等区外媒体 18 次作了专题报道。光明网、《中国职业技术教育》杂志分别以《柳铁职院培育“大国工匠”再结硕果,拔得全国职业院校技能大赛头筹》、《创新人才培养模式,学生国赛大放异彩》深度报道了我校技能竞赛成绩和改革成果。此外,1 月 5 日,2019 年柳州市大中专院校、技工学校学生专业技能比赛部分赛项在我校举行,本次比赛我校承办了高职组“汽车检测与维修”、“汽车营销”、“4G 全网建设技术”、“云计算技术与应用”4 个赛项。



图表 2-42 我校获 2019 年全国职业院校技能大赛“智慧物流作业方案设计与实施”、“4G 全网建设”赛项一等奖



图表 2- 43 2019 年全国职业院校技能大赛“虚拟现实(VR)设计与制作”赛项一等奖

图表 2- 44 学校承办 2019 年广西职业院校技能大赛《信息安全管理与评估》等 6 个赛项



图 2-45 我校首次承办全国职业院校技能大赛（“4G 全网建设技术”赛项）

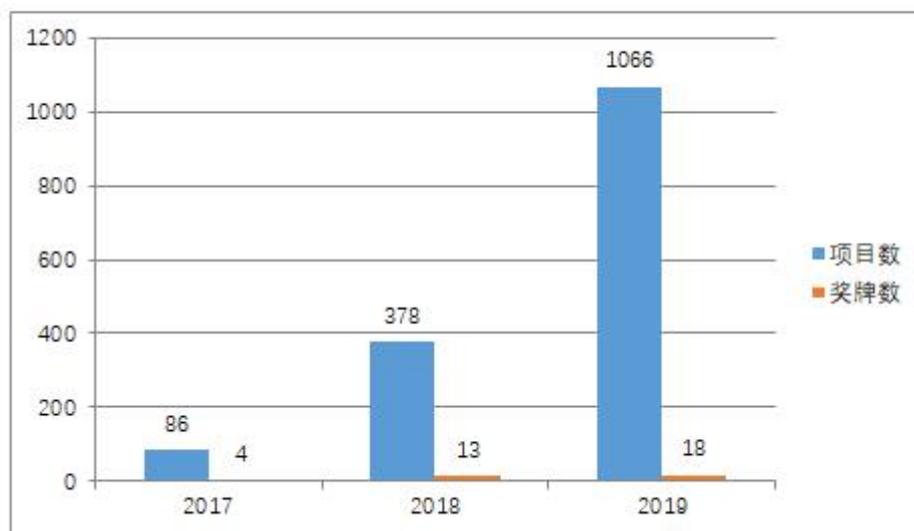
（六）与课程体系相融合，深化创新创业教育

学校深入贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）有关要求，结合学校创新创业工作创新创业教育改革实施方案，积极深化学校创新创业教育改革，加强基于“铁路专业+”的意识，创新教育是实习与实训教育、实战与孵化教育的有机结合体系，以科技创新实践基地为平台，促进学生的本专业和非本专业的交叉学习，提高他们的“跨界”知识。在推进创新创业教育过程中，坚持面向全体学生、结合专业教育，将创新创业教育融入人才培养全过程。以提升学生的社会责任感、创新精神、创新创业意识和创新创业能力为核心，以创新人才培养模式和课程体系为重点，以完善条件和政策保障为支撑，立足专业教育实际，通过专业教育教学改革，坚持创新引领创业、创业带动就业，着力培养富有创新精神、勇于投身实践的创新创业人才队伍，大力推进我校创新创业教育工作，不断提高人才培养质量。

1. 培育优秀创业团队

加快完善与专业课程体系相融合的“金字塔式”创新创业教育体系，创新创业教育融入人才培养全过程。以全面开设创新创业教育通识课程、创新创业大赛、搭建大学生创新创业实践基地平台，深度挖掘和加强培育大学生创新创业项目团队。2019年共组织1066个大学生创新创业项目（团队）参加第五届中国“互联网+”大学生创新创业大赛，我校在第五届中国“互联网+”大学生创新创业大赛广西赛区选拔赛中脱颖而出，荣获金奖1项，银奖3项、铜奖14项，同时我校还荣获优秀组织奖，我校指导老师卢达兴荣获优秀创新创业指导师。同年9月，我校在第二届广西中华职业教育创新创业大赛中获得银奖。此外，学校还获评2019年度“广西普通高校毕业生就业创业工作突出单位”。

图表 2-46 我校近三年参加中国“互联网+”大学生创新创业大赛项目数及奖牌数



2. 建设省部级创新创业示范基地

学校投入500万元，与柳东新区、中国铁路南宁局集团、上汽通用、广汽集团等建设“政、行、企、校”四方互融的创新创业孵化基地和协同创新中心，依托轨道交通职教集团，我校牵头成立了轨道交通应用技术协同创新中心。按照“普及、培育、精英”的“3阶”理念组建创新创业培训班，参与创新创业教育的学生达到10000人

日,学校是广西高校大学生“四创”中心(创意、创新、创造、创业)柳州分中心共建单位,被评为柳州市创业孵化基地和柳州市小微企业创业创新基地,“3D 打印”众创空间获得自治区备案,“柳铁职院文创空间”认定为柳州市众创空间。近2年,学生参加中国“互联网+”大学生创新创业大赛广西选拔赛获得金奖3项,银奖8项,铜奖24项;获得广西“挑战杯”创新创业大赛获得一等奖1项(晋及国赛获三等奖)、二等奖2项,三等奖5项,创新创业类竞赛成绩在区内排名前列。



图表 2-47 我校获第五届互联网+大学生创新创业大赛广西赛区金奖和优秀组织奖

3. 建设高质量创新创业教材

建设了一批结合学校轨道交通专业群、电子信息专业群的特色创新创业教育课程,组织出版高等职业教育“十三五”规划教材《大学生创新创业教程》1部,编写校本教材《高职生创新创业基础》和《高职生科技创新与专利申请指南》等2部。

4. 培养优秀指导教师团队

通过“请进来,走出去”的培训模式,培养了一批有专业基础、有想法、有活力的青年创新创业指导教师队伍,专业指导教师队伍数量达到65人,其中5人是教授级职称、3名为广西火炬创业导师,30余名导师具有全国创业指导师资格证,3名为全国SIYB师资培训班培训师。形成了一支既有理论又有创业实践经验的,能担当起大学生自主创业指导服务的团队,为学生提供经常性的创业、就业咨询、指导和跟踪服务。



图表 2-48 我校举办 2019 年创新创业就业课程师资培训班

5. 大力推进大学生科技创新工作，成立大学生科技创新工作室，共享创新平台设施

发挥学校专业优势，推动优质科研平台和重点实验设施向学生开放，引导学生在科技创新中激发创业意识、孵化培育创业项目。近年来我校大学生科技创新工作室在参与竞赛、申报国家知识产权等方面成效显著，起到了模范引领作用。大学生创新创业团队及个人在各级各类竞赛中获国家级奖项 8 项、自治区级奖项 70 余项，申报国家知识产权 80 余项，已获得审批专利 15 项，组织完成师生创新创业科研成果转化 1 项。



图表 2-49 柳州市科技局、柳州市教育局、柳东新区管委会和我校领导共同为“轨道交通应用技术创新中心”揭牌

(七) 重视学生在校体验, 提升服务育人质量

1. 丰富学生文体活动, 提升校园文化品位

共青团柳州铁道职业技术学院委员会充分重视学生的在校体验, 通过指导校大学生联合会, 按照“全心全意为同学服务”的宗旨, 充分发挥其“自我教育、自我管理、自我服务、自我监督”的组织职能, 紧密围绕学校党政中心工作, 广泛凝聚基层学生力量, 团结带领广大青年学生, 丰富校园文化生活, 维护青年学生切实利益, 服务广大青年学生成长成才, 取得了显著成效。

(1) 坚持理论武装, 深化主题教育, 筑牢学生思想基础

校团委及其所指导的各学生组织坚持用科学的理论武装在校青年头脑, 本年度通过3场座谈会、2场研讨会、2场大型文艺演出等校级活动活动形式, 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 全面贯彻落实党的十九大精神、习近平总书记系列重要讲话精神、团的十八大精神等教育活动, 引导广大学生坚定信念跟党走。

以清明节、端午节、建党纪念日、国庆等国家重大节庆、纪念日、国家传统节日为契机, 广泛开展一系列主题鲜明、吸引力强的主题教育活动, 在官方微信、微博等平台上发布话题, 吸引学生积极讨论, 弘扬中华传统美德、抒发报国之志, 激发广大青年学生的爱国热情和成才报国的使命感, 引导学生树立心怀祖国、放眼天下的社会责任感, 努力帮助学生成为有德行、有担当、有才能的柳铁青年。



图表 2-50 我校举行“壮乡巨变看中国发展”专题形势报告会



图表 2-51 我校举办“诗韵颂党恩”庆祝建党 98 周年红色经典诗文朗诵会

(2) 以爱国主义教育为核心, 依托品牌活动, 传递青春正能量

全年以“青年大学习”及以“五四”、“一二·九”、改革开放40周年自治区成立60周年”为主线, 以“火车头”校园文化艺术节、社团展艺节为载体开展了一系列的文化活动, 以爱国主义教育为核心, 打造精品校园文化项目。“改革开放40周年自治区成立60周年”合唱比赛、“社团展风采”、“青春建功新时代, 韶华筑梦在柳铁”改革开放40周年自治区成立60周年暨迎新晚会、喜剧人比赛、主持人大赛、环保大赛、“一二·九”颁奖晚会等等大型文化活动。不仅如此, 团委还注重校园体育文化建设, 传递青春正能量, 积极开展了“三走”(走下网络、走出宿舍、走向操场)、第十届大学生体育文化节等活动。同时开展金融知识进校园、安全生产月、法治宣传月及禁毒防艾月等系列创新活动, 通过丰富多彩的校园文化活动增强青年学生实现中华民族伟大复兴的使命感, 用中国梦激发广大青年的历史责任感, 在实现中国梦的生动实践中放飞青春梦想, 在活动的参与中提升人生境界、树立远大志向, 切实营造健康和谐的校园文化氛围, 为青年学生成长成才做出应有贡献。



图表 2-52 学校举办第十七届“火车头”校园文化艺术节



图表 2-53 学校举办“柳铁人喜剧大赛”

(3) 大力弘扬主旋律文化、高雅文化、传统文化, 不断提升我校校园文化活动层次

本着营造“高品位, 宽领域, 全方位”的校园文化氛围的宗旨, 本年度共开展举办了“管弦乐进校园”“彩调剧进校园”“古琴进校园”等3场高雅艺术进校园活动, 提升我校师生人文底蕴和审美层次。

在庆祝改革开放40周年自治区成立60周年系列互动中,组织合唱《广西尼的呀》、舞蹈《侗乡新曲》等节目参加全区的群众文艺汇演均获得三等奖,参加柳州市庆祝改革开放40周年自治区成立60周年歌咏比赛获“十佳表演奖”;柳州市第五届大中专院校无偿献血演讲比赛二等奖,三等奖;第八届广西大学生“创新引领时代,智慧点亮生活”科普演讲比赛二等奖;柳州市“我邀明月颂中华”诗歌朗诵比赛一等奖;入选“红铜鼓”中国东盟艺术教育成果展优秀艺术作品等。



图表 2-54 我校举办高雅艺术进校园活动



图表 2-55 我校学子参加庆祝自治区成立60周年暨第六届全区基层群众文艺汇演

2. 以社会服务为契机,使学生在服务社会中成长

(1) 坚持开展暑期社会实践

学校注重社会实践活动与专业学习相结合,与服务社会相结合,与创新创业相结合,让青年学生在深入基层、了解社情民情的同时,服务当地社会经济发展。今年暑假,为贯彻落实全国、全区高校思想工作会议精神,引导我校青年学子以青春建功的实际行动助力广西发展新篇章。我校根据上级文件精神,组织约200余名师生,共9支队伍开展了社会实践活动,其中7支团队被评选为区级重点服务团队,1团队被评为国家级重点服务团队。参与社会实践的青年学子们在指导教师的带领下分赴广西各地的农村、社区开展以政策宣讲、关爱行动、科技支农、文化宣传、教育帮扶、生态环保、社会调研为内容的实践活动,实现从思政课堂到课堂思政的延伸。



图表 2-56 学校“马克思主义学习研究会”在遵义会议旧址合影



图表 2-57 学校组织学生开展暑期“三下乡”社会实践服务活动

（2）积极组织志愿公益活动，营造良好服务社会氛围

自 2019 年 1 月以来，我校各级各类青年志愿者服务组织共组织青年开展各类志愿服务累积 400 余次，累计参与数量共 10000 余人次。活动涉及社区服务、扶贫帮困、助老助残、社会治安、环境保护、维护校园、城市文明建设等方面。其中包括文明交通劝导，“同植绿色梦，共筑柳铁情”植树活动，单独对口招生考试志愿服务，广西学生运动会（足球赛）志愿服务活动，越南青少年代表团接待志愿服务活动等，均受到校内外好评。2019 年全国铁路春运期间、各大节假日，我校开展铁路春运志愿服务，累计参加人数达 670 人次。此外，我校积极开展红十字志愿服务工作，先后开展“时不我待、终止结核病、你我同行”防治结核病活动的启动仪式，“人人学急救，急救为人人”的救护培训活动，“扫黑除恶”校园法制宣传活动，参加柳州市应急献血队伍建设工作研讨会，“无偿献血暨造血干细胞捐献讲座”等活动 80 余场，形成了浓厚的公益服务氛围。



图表 2-58 我校青年志愿者参加蓝色志愿服务活动

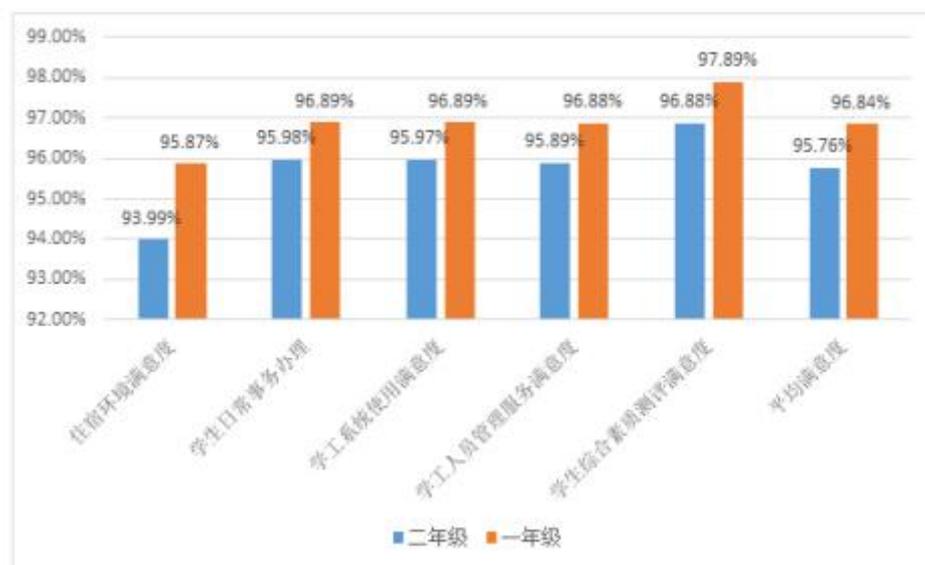


图表 2-59 我校青协志愿者前往维容敬老院开展公益活动

3. 关注学生在校体验，有效提升服务管理质量

学校通过大力发展智慧化校园建设，通过搭建学校数据化平台，为学生提供方便快捷的网上事务办理大厅，可以一站式处理学生的生活服务、教务教学服务、学生日常事务办理服务、校园文化育人（第二课堂）等，极大地促进了学生办理在校业务的便利性和时效性，学生对日常事务办理、学校的总体环境、学工管理系统的使用体验评价满意度逐年提升。同时，学校扎实推进后勤机构改革，逐步构建了“大后勤”工作格局，推进资产的管理和整合，管理效益和利用效率最大化，后勤服务保障能力显著增强。学校借助移动互联网、大数据等技术加快推进“智慧校园”建设，智慧安保、智慧窗口等开始运转。加强安全稳定、校园安全保卫工作，实行24小时保卫值班，成立学生护校队巡视检查校园，对涉嫌有传教活动的可疑人员进行驱逐。围绕建设美丽柳铁的目标，加强基础设施建设、校园文化景观建设。5栋学生公寓被教育厅授予“示范性标准化学生公寓”，1个学生食堂被教育厅授予“标准化学生食堂”。图书资源丰富，纸本图书和期刊合订本超过58万册，电子图书约62万册。医疗卫生服务能力不断提升，学校大力改善医务室办公环境，增加校医人员及日常的诊疗设施，满足师生的日常医疗需求，经常开展控烟宣传、防艾宣传以及安全应急与急救知识等专题教育、培训活动。

图表 2-60 学生管理工作满意度





图表 2-61 学生反馈表

指标		单位	一年级	二年级	
1	全日制在校生人数	人	4380	4539	
2	教书育人满意度		—		
	(1) 课堂育人	调研人次	人次	3214	3532
		满意度	%	97.39	96.40
	(2) 课外育人	调研人次	人次	3672	3495
满意度		%	95.62	95.14	
3	课程教学满意度		—		
	(1) 思想政治课	调研课次	课次	3933	3631
		满意度	%	98.58	97.22
	(2) 公共基础课 (不含思想政治课)	调研课次	课次	3387	3853
		满意度	%	96.10	96.57
	(3) 专业课教学	调研课次	课次	5833	10954
满意度		%	97.67	96.06	
4	管理和服务工作满意度		—		
	(1) 学生工作	调研人次	人次	3672	3495
		满意度	%	96.84	95.76
	(2) 教学管理	调研人次	人次	3587	3858
		满意度	%	98.05	97.20
	(3) 后勤服务	调研人次	人次	3342	3685
满意度		%	96.97	94.93	
5	学生参与志愿者活动时间	人日	145828	103190	
6	学生社团参与度		—		
	(1)	学生社团数	个	54	54
		其中：科技社团数	个	17	17
	(2)	参与各社团的学生人数	人	4388	4714
其中：科技社团学生人数		人	1653	1726	

第三部分 教学改革

- 依托铁路行业背景，打造特色专业品牌
- 构建“课程思政”大格局，着力推进“三教改革”
- 积极促进产教融合，深化校企双元育人
- 建立长效机制，推进现代学徒制试点项目
- 落实职教 20 条，开展 1+X 证书制度试点
- 实施“人才强校”战略，多措并举引育“双师”队伍





三、教学改革

(一) 依托铁路行业背景，打造特色专业品牌

1. 构建“1+N”和“N+1”专业群建设模式

利用“1+N”的“行星状”专业布局设置二级学院，即通过一个铁道运输类专业带动一批非铁道运输类专业(群)发展，从原来的铁道运输类专业延伸拓展了城市轨道交通信号控制专业等9个城市轨道交通类专业，构建了以铁道运输和城市轨道交通专业(群)为双驱动，以装备制造专业(群)和电子信息专业(群)为双翼的“双驱双翼”专业结构布局，近三年，调整或者停止招生的非轨道类专业数为18个，新增了9个轨道交通类的专业，专业结构布局持续优化。充分依托重点产业打造特色专业集群。“N+1”模式，即几个专业服务于一个核心专业，打造一个高水平、特色鲜明的强势专业，并形成专业群。学校充分依托铁路和城市轨道交通产业，紧贴区域经济发展实际，打造轨道交通运输类特色专业，形成了铁道信号自动控制专业(群)、铁道工程技术专业(群)、城市轨道交通运营管理专业(群)、铁道机车专业(群)、通信与信息化专业(群)、汽车检测与维修技术专业(群)等6大专业集群，轨道交通特色更加鲜明。

2. 依托铁路行业背景，打造特色专业品牌

学校依托中国铁路南宁局集团有限公司、南宁轨道交通有限责任公司、柳州市轨道交通投资发展集团有限公司等行业企业，共同制订专业人才培养方案、课程体系、考核评价体系及职业标准，同时开展深度融合、整合资源，校企共建具有鲜明特色的高水平国家级专业群。目前，学校共有国家重点专业5个，省重点/特色/示范专业8个，行业重点专业(铁道部)7个，校级重点/优质专业13个。共有2个自治区级优秀教学团队。2019年，我校铁道信号自动控制专业教学资源库获批全国职业教育专业教学资源库立项项目。



图表 3-1 学校各级重点(特色)专业一览表

序号	专业名称	国家重点专业	省重点/特色/示范专业	行业重点专业(铁道部)	校级重点/优质专业
1	铁道交通运营管理		★	★	★
2	通信技术		★	★	★
3	铁道信号自动控制	★	★	★	★
4	城市轨道交通运营管理	★	★	★	★
5	铁道机车	★		★	★
6	铁道工程技术	★	★	★	★
7	铁道通信与信息化技术	★			
8	电气化铁道技术		★	★	★
9	城市轨道交通车辆		★		★
10	会计电算化		★		★
11	电气自动化技术				★
12	应用电子技术				★
13	软件技术				★
14	数控技术				★

3. 组建高水平专业群，优化专业结构

截止 2019 年 8 月，学校共开设 44 个专业，涵盖资源环境与安全、土木建筑、装备制造、交通运输、电子信息、财经商贸、旅游、文化艺术 8 个专业大类，18 个专业二级类。在目前招生的 35 个专业中，铁道运输类专业为 13 个，城市轨道交通类为 6 个。2018 年下半年，学校组建 7 个专业群，包含 2 个核心专业群和 5 个骨干专业群。核心专业群为铁道信号自动控制专业群和城市轨道交通运营管理专业群，骨干专业群为铁道机车专业群、云计算技术专业群、铁路物流管理专业群、机械制造与自动化专业群、铁路桥梁与隧道工程技术专业群。

4. 主动适应铁路改革发展,积极探索新专业开设和教育教学新模式

随着中国铁路集团工电供专业技术装备的持续改善、生产组织不断优化,各专业自身设备管控能力也在显著提高。但由于工电供结合部设备技术标准、修程修制、生产组织模式等不同,仍存在着结合部作业效率低、相互干扰、应急处置效率不高等现实问题,为进一步配合企业处理好类似问题,铁路行业相关单位特别是具有铁路行业背景的院校迫切需要实行工电供教学融合改革。为此,我校根据国铁集团公司“工电供”一体化改革发展思路,围绕“规划统筹、标准兼容、计划统一、管辖对应、生产联合、资源共享、考评一体”的改革指导思想,积极应对和适应当下“工电供”改革发展形势。

结合改革趋势和我校实际,决定在建筑、电子和动力三个学院2017级相关专业开展“工电供”一体化教学融合试点改革,旨在通过教学试点,不断拓宽学生知识视野,提升学生跨岗综合技能,强化学生培养质量,提高学生就业率和岗位满意度,促使学生更好适应和满足未来岗位和行业发展需要。为此,我校已经制定专门的“工电供”试点班组班开课方案,从2017级铁道工程技术、铁道信号、铁道供电三个专业中各遴选50名学生,单独组成工电供教学试点班,授课形式将采用“理论讲授+技能实训”相结合的模式,不断探索多教师模块化协作教学模式,编写活页式讲义,传授核心岗位知识和技能。教学处协调相关二级学院完成教学计划更新和教务任务落实,编排好教学进程和课表,并于本学期第11周到18周将完成理论学习和实训任务,下学期组织开展顶岗实习。

“工电供”一体化教学改革试点班的成立,是为顺应中国国家铁路集团有限公司,尤其是中国铁路南宁局集团有限公司有关工电供一体化作业改革发展要求,满足工电供跨岗位复合型技术技能人才培养需要。同时此次试点,也将为我校落实“双高”建设、推动工电供专业群教学改革和申报高铁综合维修技术等相关新专业提供宝贵的实践经验。



图表 3-2 我校举行 2020 届“工电供”一体化试点班开班仪式

（二）构建“课程思政”大格局，着力推进“三教改革”

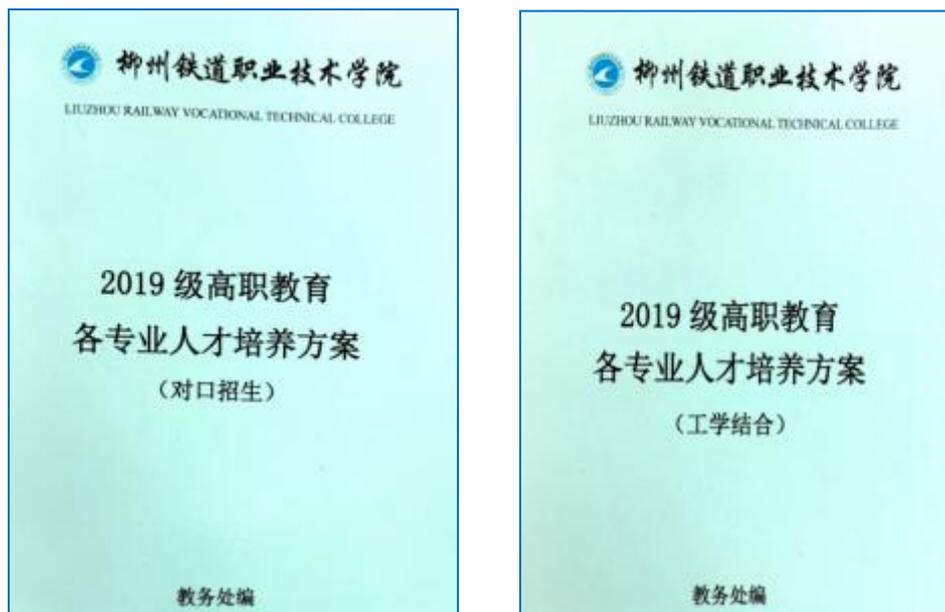
1. 推进“思政课程”与“课程思政”教育教学改革

强化课堂管理，制定实施《关于严守课堂政治纪律的规定》，加强课堂的教育管理和纪律约束；建立教学督导员队伍，常态化实行学校领导、各单位（部门）主要负责人和教学督导听课制度；推进“思政课程”与“课程思政”教育教学改革，率先在广西高职院校成立马克思主义学院，聚焦提升思政课教师政治素质和专业化水平；在每个二级学院确立 1 门以上课程进行“专业育人柳铁好课程”试点，精心打造由思政课、人文素质课、专业课、社会实践等构成的思政教育课程体系。强化课下联动，学校成立“党的十九大精神教授宣讲团”，上讲台、进支部辅导学习，每年开展校领导、二级学院党总支书记为学生讲党课、形势政策课；创立马克思主义青年学生学习研究会、“学习新思想·柳铁青年说”等学生自主学习平台。学校教师在广西高校思想政治理论课教师教学基本功暨“精彩一课”比赛荣获二等奖、一等奖等 6 项。

2. 满足生源多样化的需求，推进分层教学

学校响应国家高职教育百万扩招的重大决策部署，积极配合广西教育厅、广西招生考试院完成 2019 高职扩招相关工作。在构建现代

职教体系及职教大扩招的大背景下,中高职的衔接更为紧密,退役军人、下岗失业人员、新型职业农民等人员通过自主招生考试的方式进入高职就读,带来高职生源多样化的趋势。面对高职扩招,学校为适应不同生源的需求,推进分层教学。原则上能单独成班的相关专业要求考虑生源不同类别的实际情况,编制不同的人才培养方案,开展分层教学的研讨和尝试。



图表 3-3 学校分类编制人才培养方案

3. 完善评审制度, 加强教材建设工作

2018-2019 学年, 我校组织学术委员会对学校教师出版教材进行严格评审。共有《应用经济数学》、《高职学生创新创业基础》2 本教材通过评审, 已在教学中使用。校级“十三五”轨道交通国际化系列教材共有 8 本教材得到立项, 并获得学校经费资助进行教材编写, 至今已有《车站信号自动控制》、《动车组概论》、《复兴号动车组司机材料及整备》3 本教材由西南交通大学出版。

图表 3-4 学校 2019 年度校级教材立项一览表

序号	教材名称	负责人	立项时间
1	车站信号自动控制	吴雄升	2018.9
2	铁路信号基础设施维护	陶汉卿	2018.9

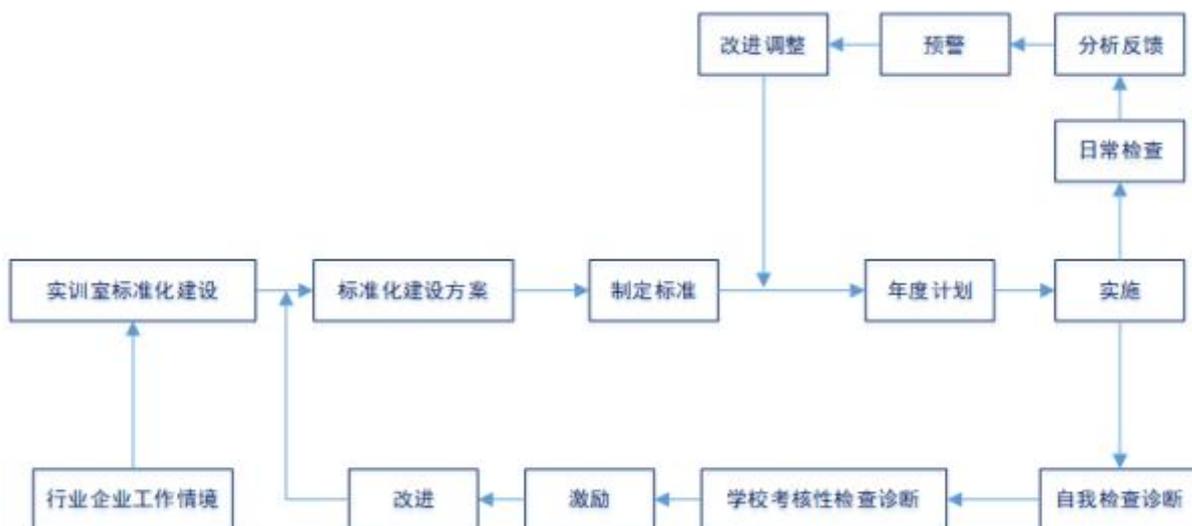


序号	教材名称	负责人	立项时间
3	铁路路基	杨美玲	2018.9
4	铁路轨道施工与维护	李前豪	2018.9
5	铁道概论	俸毅	2018.9
6	动车组概论	李英勇	2018.9
7	电气化铁路接触网基础	黄绘	2018.9
8	复兴号动车组司机操作及整备	谢小宁	2018.9

4. 完善实验实训室“三个标准化”体系，推进实践教学诊改工作

为进一步深化教学改革，有效促进实验实训教学的发展，学校从2014年起，对实训室管理工作中存在的问题进行深入诊断，剖析问题成因，并实施针对性的改进措施，严格依据企业生产规程、生产环境和文化氛围，开展“实训项目标准化”建设、“实验实训室标准化”建设和“实训行为标准化”建设，称为“三个标准化”建设，推动我校实验实训基地的管理工作达到了一个新的水平。

2018-2019 学年，学校完善实验实训室“三个标准化”体系，将“8字螺旋”方法应用于实验实训基地的诊改全过程，以有效激发实践教学体系的内生动力，促进实践教学质量的大力提升。“8字螺旋”模型由静态和动态两个螺旋叠加而成，两个螺旋都处于持续运动的状态，并相交于“制定标准”和“实施”两个环节，构成一个有机整体，相辅相成、互相联动、缺一不可。学校每月、每季度定期对实训室的标准化建设工作进行自评，自评指标包括实验实训室承担的实训任务量、实训教学质量、承担的教改科研任务等26个诊断点，并将其诊改流程固化到各学院实训中心的整体建设和管理之中，生成“8”字小循环。每年定期组织开展实验实训室标准化建设的评估、诊断与验收工作，对验收不合格的实验实训室提出改进意见和意见。同时，也对实验实训室建设标准体系中不明确、以及不合理之处进行进一步完善，以保障实践教学质量持续螺旋提升。



图表 3-5 实验实训基地建设诊改“8 字螺旋”模型

本学年学校完成了第三批 36 间实训室标准化评估验收。通过标准化建设与评估验收，提升了实训室人员管理水平，进一步加强了学校实训队伍的建设；实践教学条件在原来的基础上得到了极大的提升，提高了实训室仪器设备管理水平；实训室环境与安全建设进一步完善，实训室文化建设效果显著，突出体现人文特色及职业氛围；规范了实践教学的资料，有效保障实践教学的科学性、系统性和实用性；通过长期的标准化行为建设，强化学生职业行为和职业素养的培养。

5. 推进教学方法变革，提升教师信息化素养

(1) 升级教学信息化平台，推进信息化教学模式改革

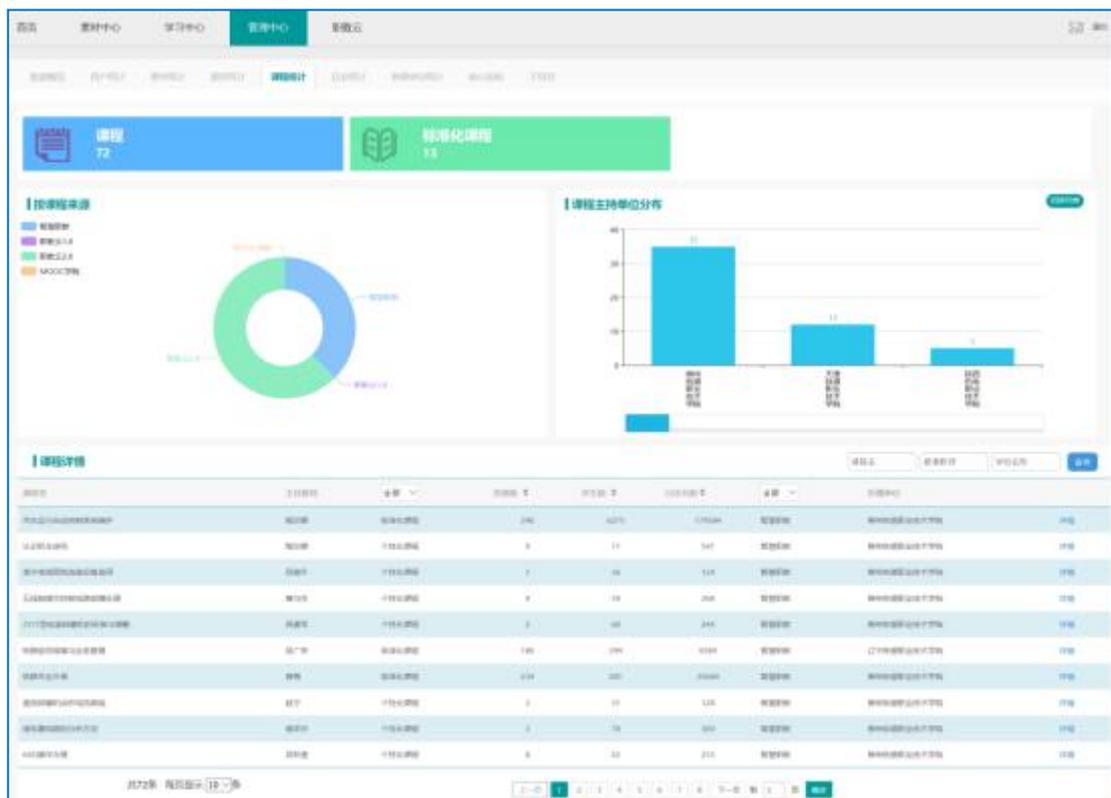
在信息化建设的大环境下，学校非常重视将信息化手段融入教学过程，推动信息化教学改革。学校对引入信息化平台进行了全面规划，以探索在信息技术平台上的各项应用工作，推进数字化实验学校建设，建校园网，配置各类资源，搭课程教学平台，改变工作流程，加强各类培训。学校设立专项资金全力支持信息化建设，为我校搭建专属“在线教学平台”提供足够的资金保障。

本学年，学校力求打造我校专属在线信息化教学平台，推进信息技术与教学深度融合、深化信息技术在教与学特别是课堂教与学中的

应用。不断推动线上线下混合式教学改革,提高教师信息化课程设计与教学组织能力。大量的优质教学资源不仅在校内得到共享,也为校外学习者提供终身学习服务。学校利用在线学习过程中产生的大量显性和隐性数据,把握教师的教学特点和学生的学习个性,关注学生的有效学习时长,在大数据的帮助下做好学情分析和预警干预。为推动学校课程资源建设,促进优质课程资源共享,更好地实现课堂师生互动和对学生学习行为的过程评价,更要将现有的在线教学平台升级完善,更好地为师生教与学服务。2019年学校铁道信号自动控制专业获得国家级教学资源库立项,同年参建唐山工业职业技术学院主持的动车组检修专业教学资源库、广州铁路职业技术学院主持的铁道供电专业教学资源库获得立项。学校城市轨道交通运营管理专业区级教学资源库获得立项,还组织校内资源库评选,立项电气自动化技术、铁道通信与信息化技术、数控技术、城市轨道交通运营管理4个校级资源库。本学年,在中央电教馆组织的“职业岗位核心能力线上精品课项目”中,我校的《数控车床主轴驱动控制》、《轨道静态检测技术》等14门课程获批立项。

课程名称	所属院系	课程负责人	课程平台
城市轨道交通管理	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通运营	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通票务管理	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通行车组织	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通信号系统	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通通信系统	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通供电系统	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通车辆检修	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通工程	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通运营管理	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通设备检修	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通信号设备检修	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通通信设备检修	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通供电设备检修	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通车辆检修	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通工程	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通运营管理	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通设备检修	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通信号设备检修	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通通信设备检修	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM
城市轨道交通供电设备检修	柳州铁道职业技术学院	李强	SCORM

图表 3-6 学校数字化教学平台资源



图表 3-7 学校铁道信号自动控制专业教学资源库课程资源

(2) 组织参加各类信息化教学竞赛，提高教师信息化教学能力

鼓励教师积极进行教育信息化应用方面的研究，通过开展各类教育技术应用培训、讲座等活动，让教师分享在教育信息技术应用管理工作方面通过实践检验取得的、易操作的、值得推广的成功经验和具体做法。通过举办学校教育教学软件应用大赛，加强教师在现代教育的理念、方法和技术手段与学科教学实践的有机融合，并鼓励教师结合课程特色联合企业开发虚拟仿真动画教学软件，革新课堂教学手段，提高现代教育技术在我校教育教学过程中的应用水平，推动学校教育信息化的发展。支持教师积极探索“微课”、“慕课”、“在线开放课程”等教学模式。

积极组织教师参加各级各类信息化教学竞赛，在“2019年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛”中参与课堂教学、实训教学、微课等赛项，获得一等奖5项，二等奖5项，三等奖7项，总计获奖48人次；在“2019年第十八届广西高校教育教学信息化大

赛”的微课赛项中，获得一等奖2项，二等奖5项，三等奖6项，总计获奖56人次。



图表 3-8 我校教师在 2019 年“第十八届广西高校教育教学信息化大赛”中获一等奖

图表 3-9 2019 年教师信息化教学比赛奖情况汇总表

序号	竞赛名称	举办单位	赛项名称	获奖等级
1	关于继电保护的那些事—变压器瓦斯保护	自治区教育厅	2019 年第十八届广西高校教育教学信息化大赛——微课	一等奖
2	电弧的产生	自治区教育厅	2019 年第十八届广西高校教育教学信息化大赛——微课	一等奖
3	异步电机绕组阻值测量——直流双臂电桥的使用	自治区教育厅	2019 年第十八届广西高校教育教学信息化大赛——微课	二等奖
4	变电、电气值班员倒闸操作流程	自治区教育厅	2019 年第十八届广西高校教育教学信息化大赛——微课	二等奖
5	利润形成的核算	自治区教育厅	2019 年第十八届广西高校教育教学信息化大赛——微课	二等奖
6	微机硬件组装—CPU 的安装	自治区教育厅	2019 年第十八届广西高校教育教学信息化大赛——微课	二等奖
7	分段绝缘器更换作业	自治区教育厅	2019 年第十八届广西高校教育教学信息化大赛——微课	二等奖



序号	竞赛名称	举办单位	赛项名称	获奖等级
8	数控车床系统启动故障检测与维修	自治区教育厅	2019年第十八届广西高校教育教学信息化大赛——微课	三等奖
9	数控车床G1指令无效的处理方法	自治区教育厅	2019年第十八届广西高校教育教学信息化大赛——微课	三等奖
10	电力变压器绝缘电阻测量	自治区教育厅	2019年第十八届广西高校教育教学信息化大赛——微课	三等奖
11	二极管的单向导电性	自治区教育厅	2019年第十八届广西高校教育教学信息化大赛——微课	三等奖
12	电气化铁道谐波的抑制措施	自治区教育厅	2019年第十八届广西高校教育教学信息化大赛——微课	三等奖
13	轨道电路的两个作用	自治区教育厅	2019年第十八届广西高校教育教学信息化大赛——微课	三等奖
14	拉线下把制作	自治区教育厅	2019年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——微课	一等奖
15	进站信号机的开放时机	自治区教育厅	2019年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——微课	一等奖
16	认识110配线架及学习110配线架的接线方法	自治区教育厅	2019年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——微课	一等奖
17	DSA250型受电弓的结构及工作原理	自治区教育厅	2019年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——微课	二等奖
18	轨道列车司机站台作业	自治区教育厅	2019年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——微课	三等奖
19	数控车床刀架电气故障诊断	自治区教育厅	2019年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——微课	三等奖
20	站好安全岗,把好安全门——普速列车车门操作	自治区教育厅	2019年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——微课	三等奖
21	使用软件RAID保存数据	自治区教育厅	2019年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——微课	三等奖
22	微课拍摄的构图与景别	自治区教育厅	2019年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——微课	三等奖



序号	竞赛名称	举办单位	赛项名称	获奖等级
23	大学生恋爱心理解密	自治区教育厅	2019年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——微课	三等奖
24	导游讲解之不同团型讲解技巧	自治区教育厅	2019年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——实训教学	三等奖
25	玩转机车燃油系统	自治区教育厅	2019年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——课堂教学	一等奖
26	渐开线直齿圆柱齿轮参数测定	自治区教育厅	2019年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——课堂教学	一等奖
27	车站联锁设备控制台的操作	自治区教育厅	2019年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——课堂教学	二等奖
28	普通单开道岔检查几何尺寸检查	自治区教育厅	2019年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——课堂教学	二等奖
29	铝合金模板	自治区教育厅	2019年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——课堂教学	二等奖
30	微机硬件配置与维护	自治区教育厅	2019年广西职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛——课堂教学	二等奖

（三）积极促进产教融合，深化校企双元育人

学院依托轨道交通行业历史渊源，在高速铁路和城市轨道交通大发展的背景下，提出“搭建四个平台，运行两种机制、实施多元合作”，即“4+2+X”的校企合作、协同育人的发展战略模式。

搭建四个平台：一是广西轨道交通工程职业教育集团，面向区内轨道交通企业和区内开设轨道交通类专业的职业院校，服务轨道交通行业；二是中国东盟轨道交通职业教育联盟，面向国内轨道交通企业、国内铁路行业背景职业院校、东盟各国职业院校，服务高铁产业走出国门；三是广西轨道交通行业职业教育教学指导委员会，面向区内开设轨道交通类专业的职业院校，指导专业建设、制定人才培养质量标准；四是柳州铁道职业技术学院产学合作促进会，面向和服务地方经济发展。

实行两种机制：在校企合作中采用两种机制，一是理事会制度，即重大决策表决制，比如职教集团采用理事会运行机制；二是会员制度，即通过共同的利益和目标吸引会员加入，比如产学研合作促进会采用会员运行机制。

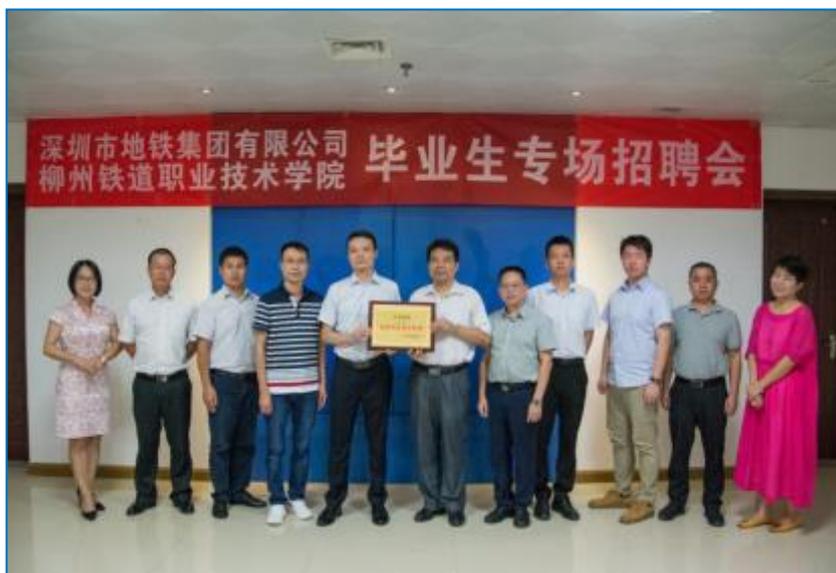
开展多元合作：在人才培养方面开展全订单培养、半订单培养；在校企共建方面，建设校企共享型实训基地、校内协同创新中心、技能大师工作室；在服务企业方面，开展产品加工、图纸设计、技术服务、培训服务、咨询服务；在师资方面，进行互聘互用等。



图表 3-10 我校召开“2019 年广西轨道交通工程职教集团第一次工作会议”



图表 3-11 我校举行“2018 级金华轨道交通站务班颁奖典礼及通号班”开班仪式



图表 3-12 深圳市地铁集团有限授予学校“优质校企合作院校”牌匾



图表 3-13 学校成立“南方高铁产业学院”揭牌仪式现场

教学改革典型案例 1

产教深度融合，与广州南方高速铁路测量技术有限公司共建“南方高铁产业学院”

2019年11月我校与广州南方高速铁路测量技术有限公司共建的“南方高铁产业学院”。南方高铁产业学院主要由校方提供交通土建工程类专业及相关教学资源(场地、专业学生、师资、设备设施、科研成果等)与企业方提供的资源(部分生产性精密测量仪器设备、场地、工艺工法、技术专利、技术人员等)共同合作成立。

我校切实践行国家关于职业教育深度产教融合的要求，校企共同调研行业需求，共同制定人才培养方案(专业标准与课程标准)，共同编写教材与讲义，共建实训基地，共同进行师资培训，共同实施教学与实习等等。校方参与企业技术研发、推广与技术服务，企业参与人才培养、师资培训、实训建设、专业建设与课程建设等等，实现专业群与产业的深度融合。



图表 3 -14 我校与广州南方高速铁路测量技术有限公司共建“南方高铁产业学院”签约仪式现场

教学改革典型案例 2

建设示范性职教集团，输出高铁课程体系

广西轨道交通工程职业教育集团由柳州铁道职业技术学院于2009年牵头成立，是一个按平等、自愿原则组建而成的跨地区、综合性、多功能、多层次、非营利、非独立的社会组织。集团设立理事会、秘书处和三个工作委员会分工负责集团各项日常工作，目前共有成员单位51个，含政府部门1个、企业30个、应用型本科3所、职业院校15所、行业协会2所。2019年集团成为广西壮族自治区示范性职教集团。

集团以职工教育为集团重要工作内容，不断开发校企校校合作领域，拓展师资培训领域，帮扶东盟国家合作院校、中等职业院校师资队伍建设。响应国家“一带一路”策略与东盟各国开展了形式多样的职业教育国际合作项目，整体输出高铁课程体系，打造跨国人才培养模式。形成了以服务地方轨道交通行业职前职后教育的社会服务模式为主，辐射东盟国家院校高铁专业群建设的区域服务型职教品牌。



图表 3-15 我校召开“2019年广西轨道交通工程职业教育集团工作会议”

教学改革典型案例 3

搭建产教融合平台，开启校企协同育人新征程

我校与上汽通用五菱汽车股份有限公司开展产教融合，搭建企校共育共管人才培养平台，合作育人，实施企业全方位、全过程参与人才培养，服务地方区域经济，推动柳州汽车产业发展。在校内建成建筑面积达 6000 多平方米，总投资 2000 万元的“上汽通用五菱销售服务培训中心”，2019 年“培训中心”被教育部认定为“高等职业教育创新发展行动计划生产性实训基地”。

依托培训中心，以项目为载体搭建共育共管人才培养平台，一是借助企业的新技术、新工艺优势，校企共同开发专业课程和微课、慕课等教学资源，近三年已开展 85 个班次培训，在印尼本地经过培训达到大师级技师 35 人，专家级技师 42 人，技师占比为 33.3%。二是将学校教学过程和企业生产过程紧密结合，实施学生+准员工一体化的顶岗实习新模式，实行企业化的职业指导，实现企业全方位介入人才培养过程。三是充分发挥“培训中心”校中厂的作用，2019 年举办 120 期、202 个班次的公司员工培训班，开设 21 门课程，为公司培训员工 4046 人次。我校教师累计参与授课量 2000 多节次，连续 8 年为上汽通用五菱股份有限公司全国技能大赛提供比赛评判专家支持。2019 年为印度名爵汽车公司经理级员工及其他院校的教师培训 50 人次。



图表 3-16 公司培训师给学生授课



图表 3-17 印尼员工在校中厂参加培
训展示学习成果

(四) 建立长效机制，推进现代学徒制试点项目

从柳州市汽车运用技术、汽车检测与维修技术试点现代学徒制，到2018年9月，确定铁道信号自动控制、铁道工程技术、铁道机车、移动应用开发、高速铁路客运乘务、电气自动化技术等6个专业作为自治区首批现代学徒制试点专业。通过试点项目，建立起现代学徒制试点班、校企联合培养、一体化育人的现代学徒制人才培养模式运行长效机制，完善学徒培养的教学文件、管理制度及师傅标准、职业资格标准等相关标准，形成专兼结合、校企互聘互用的“双师型”师资队伍建设机制，建立学校、企业、行业和社会中介机构参与的评价机制，切实提升学生岗位技能，提高学生就业的专业对口率。健全现代学徒制的支持政策，保障学生的合法权益和合理报酬，逐步建立起行业参与、社会支持，企业和学院校双主体育人的现代学徒制。



图表 3-16 学校与柳钢集团开展现代学徒制(试点)项目揭牌暨学生“拜师”仪式

(五) 落实职教 20 条，开展 1+X 证书制度试点

“职教 20 条”的出台，是职教界的一个新的篇章，也是给职业院校提出一个新的挑战。我校面对机遇和挑战，主动出击，在首批和第二批试点中获得“物流管理”、“云计算平台运维与开发”和“工业机器人操作与运维”三个项目。学校高度关注三个项目，根据教育厅和第三方评价机构的工作计划和安排，制定工作方案及相应管理制度。2019年9月27日，我校举行了教育部第一批 1+X 证书制度试点单位揭牌仪式和“物流管理 1+X 证书制度试点工作”专题讲座。此外，还多次召开校内“1+X 证书制度试点”工作推进研讨会。11月中旬，



物流管理试点项目举办广西首次“1+X”证书考试，我校组织 146 名学生参加此次考试，并顺利完成考试工作。2020 年 1 月上旬，我校计划“工业机器人操作与运维”项目继续进行相关师资培训。

教学改革典型案例 4

实施 1+X 证书制度，把握职教机遇和挑战

学校积极开展实施 1+X 证书制度试点工作，对接铁路运输、通信技术和轨道装备制造等产业，探索人才培养培训模式改革，推动教学标准与职业标准衔接，形成线上+线下的教学模式、课内+课外的组织模式、学分积累与互认灵活管理的新型人才培养培训模式，为各类学习者多样化选择、全面发展、多路径成才与终身发展搭建“立交桥”，构建高职学历教育与职业技能培训体系。2019 年 9 月 27 日，我校与深圳市中诺思科技股份有限公司举行了教育部第一批 1+X 证书制度试点单位揭牌仪式和“物流管理 1+X 证书制度试点工作”的专题讲座。11 月 14-15 日，物流管理试点项目率先在广西第一个进行了“1+X”证书的考试工作，我校组织 146 名学生参加考试并取得第一批技能等级证书。通过人才培养模式改革，课程体系优化和实训教学条件的完善，人才培养质量不断提升，物流管理专业学生在 2019 年全国职业院校技能大赛中获得“智慧物流作业方案设计与实施”赛项一等奖。



图表 3-17 黄锋校长与孙雷主任共同为我校物流管理“1+X 证书制度试点单位”揭牌

（六）实施“人才强校”战略，多措并举引育“双师”队伍

1. “双高”引领，培养高水平教师教学创新团队

在“双高”建设背景下，学校坚持人才强校战略，瞄准高铁产业对复合型技术技能人才培养需求，制定“高水平双师型教师队伍建设计划”，以“大师引领、团队集成、分类培育”为路径，实施师德师风建设、双师双进、头雁引领、师资国际化、群雁培育“五大工程”，健全师德师风建设长效机制、双师型教师培养管理制度、双语双能教师培育制度、名师大师工作室建设制度等以提升教师职业能力水平为核心的管理机制，全方位、全过程打造教师进阶式成长体系，着力打造一支师德高尚、助推产业技术革新、轨道交通行业有影响、国内一流的教师教学创新团队。



图表 3-18 我校与大连交通大学
研究生实践基地揭牌仪式



图表 3-19 郑志明大师技能工作室揭牌

2. “立德树人”，打造“四有好老师”教师队伍

一是构建“新时代铁路精神”引领的师德养成体系。学校依托广西铁路文化教育基地，培育“新时代铁路精神”工匠之师，开展大国工匠进校园、柳铁大讲堂、师德师风建设年活动，强化“三全育人”意识，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，落实新时代高校教师职业行为十项准则，突出全员全方位全过程师德养成，实现职业技能和职业精神培养高度融合。二是完善教育、宣传、考核、监督与奖惩相结合的师德建设制度。将师德考核贯穿于日常教

育教学、科学研究和社会服务的全过程，对存在违反师德行为在职称晋升、岗位聘任、评优评先、项目申报等方面实行“师德一票否决制”，推动师德师风建设制度化、规范化、常态化，打造新时代“四有”好老师教师队伍，构建师德师风建设考核长效机制。在师德师风建设的推动下，全校形成爱岗敬业、奋发向上、教书育人浓厚氛围，涌现了“全国模范教师”、“全国优秀教师”、“全国教育系统劳动模范”、“铁道部劳模”、“交通运输职业教育教学名师”、“黄炎培职业教育杰出教师”“轨道交通行业名师”等一批具有高尚人格的师德模范。



图表 3-20 学校教师获“全国模范教师”“全国优秀教师”“第六届黄炎培职业教育奖杰出教师奖”“自治区优秀教师”等荣誉称号证书

3. 诊改并举，激发教师干事创业活力

为了建立常态化、螺旋循环的内部质量保障体系，实现师资内部管理水平 and 人才培养质量的持续提升，学校实施教师层面“全员、全过程、全方位”的诊断改进。

一是构建了教师层面“8”字形质量诊改螺旋。以学校“十三五”发展规划及师资队伍建设规划为总体目标，以促进教育教学质量为切

入点，建立教师层面的目标链和标准链，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针及思想，形成师资队伍改进8字螺旋。

二是形成了完整的目标链、标准链和制度链。根据十三五发展目标，制订了紧缺人才标准、教师发展标准、技能大师标准等，为了有效推进学校目标标准的达成，2019年学校层面共修订、编制、出台7项教师管理、职称评审、人才引进、在职学历提升、双师型教师培养等制度和文件。

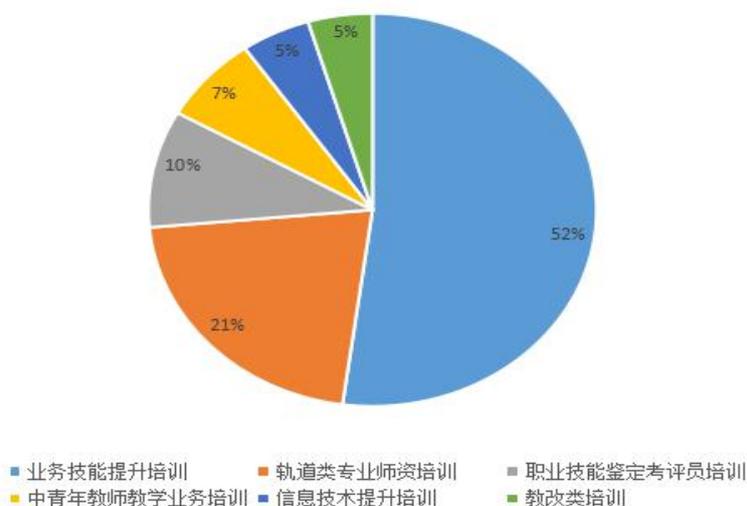
三是对标诊断专任教师现状发现短板及时改进。按照“五阶五维”教师发展标准，对标诊断分析学校师资队伍状况，根据处于五个阶段现有教师人数和十三五双师达标人数，诊断出现有各阶层人数符合标准和不符合标准需要诊改的人数，重点监控不符合标准需要诊改的教师。

四是督促教师制定个人发展规划自主诊改。根据学校《教师发展标准》，按照“五阶五维”全覆盖原则，组织教师开展自主诊改，填写教师个人发展规划和教师个人自主诊改表，以一年为周期，每年进行一次诊断和改进。教师依据质量监控数据分析结果及相关各方评价结果，及时进行自我诊改。在诊改过程中，教师查找出问题和不足及时改进，从而更科学地规划和制定自己的具体发展目标和明确未来努力方向，同时增强持续改进意识，形成自我诊改长效机制，激发教师内部诊改动力，寻求自主发展，达到自我完善，促进师资队伍长远发展。

通过诊改，学校从职称评审、教师培养和绩效考核等方面不断打破制约瓶颈，建立和完善了一系列系统性、可操作性强的质量保证制度和运行机制，提供实现师资建设规划目标所必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障，形成良好的培养环境和制度政策支持，逐步实现教师队伍治理体系和治理能力现代化。

4. 研修同行，搭建教师职业发展平台

根据职业教育特点和职教师资专业化发展要求，结合“双师型”教师的素质要求，健全完善的教师研修能力培养体系。一是切实推进教师定期到企业实践，创新以企业实践为重点的教师继续教育制度。将参加进修培训和企业实践作为职称评聘和工作考核的重要内容，提高教师参与培训的积极性。二是开展“新入职教师+骨干教师+专业带头人”进阶式能力提升培训，采用“国内+国外、校内理论培训+校外企业实践、线上+线下”的混合式研修，完善集岗前培训、在职提高、高级研修培训于一体的“多元化”职教培养培训体系，进一步推动信息技术与教师培训的有机融合，加快推进学校教师队伍专业化成长的进程。三是配合人事管理系统建立“教师成长档案”，构建各梯队教师发展标准，开展教师诊断与改进，根据“标准引领、分类进阶，诊改推进”的诊改思路，制定具有“双师型”特色的教师发展标准，并根据标准有针对性地对教师的师德师风、技术技能和教育教学等进行指导、跟踪、监督和评价。2019年，我校教职工到南宁铁路局柳州机务段、柳州车辆段、柳州供电段、南宁铁路局、南宁地铁等企业挂职锻炼达131人次，参加“双师型”教师专业技能培训、铁路类专职师资培训、信息技术应用能力提升项目等各级各类培训达280人次，加强了教师理实一体化教学能力，切实提升了我校教师的整体素质和专业化水平，双师素质专任教师达351人，同比增长10.72%。

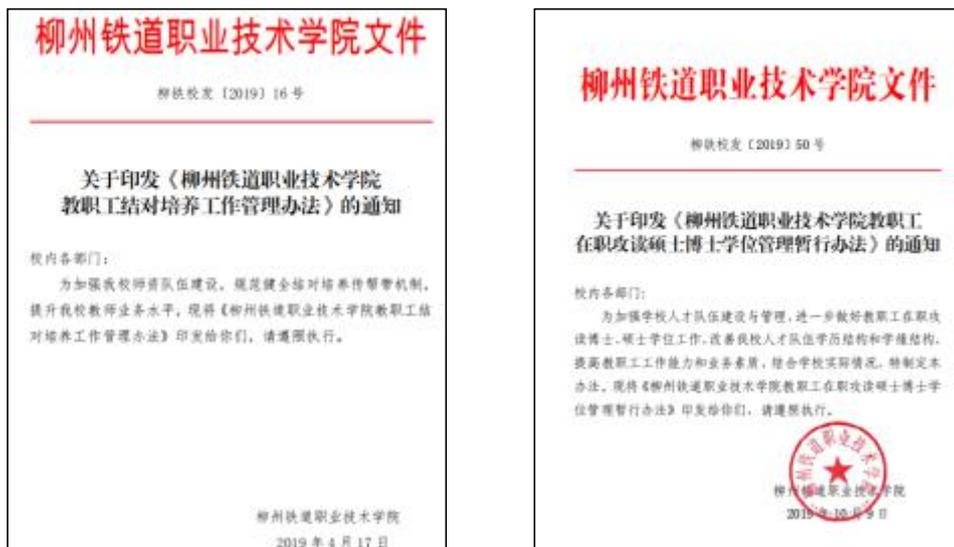


图表 3-21 2019 年教师培训进修情况分布图



5. 创新机制，健全教师发展制度体系

一是修订《柳州铁道职业技术学院教职工结对培养工作管理办法》，规范健全结对培养传帮带机制，开展教育教学结对、科研结对、学生管理结对、行政管理结对等四类教师结对，确保结对培养的全面性、针对性和有效性。通过教职工结对培养工程，力争青年教师达到“半年入门，一年合格，二年称职，三年骨干”的培养目标，2019年，学校完成各类结对76对。二是出台《柳州铁道职业技术学院教职工在职攻读硕士博士学位管理暂行办法》，鼓励教师到国内高校尤其是重点高校攻读博士、硕士研究生，优化教师队伍的学历结构和学缘结构，提高教师的教科研能力和知识创新能力。通过联合办学成功建立与大连交通大学联合培养研究生基地1个。2019年，我校考取武汉大学、南京大学等博士4人，报考大连交通大学、兰州交通大学等研究生70人。三是制定《柳州铁道职业技术学院名师大师工作室暂行管理办法》，加强名师、大师工作室项目建设管理，发挥其在教师发展、教育教学、科学研究、传授技艺、培养技能人才等方面的示范引领作用，建立健全骨干教师教科研和实践技能培养机制，推动高水平、高技能人才队伍建设，2019年我校名师大师工作室申报33项。相关管理制度和政策措施的推行，畅通教师成长与发展的渠道，加快提升教师教育教学、科学研究和社会服务能力。



图表 3-22 学校修订、出台《柳州铁道职业技术学院教职工结对培养工作管理办法》等多项制度文件

教学改革典型案例 5

构建“五阶五维”教师发展标准，打造教师成长“直通车”

学校根据教师成长规律，构建教师“五阶五维”发展标准，将教师发展阶段分为四有新教师、双师型教师、骨干型教师、专家型教师、领军型教师等五个阶段标准链，在每个阶段按照师德师风、职业素养、教学能力、研究能力、服务能力等五个维度设定诊改关键指标实施教师自我诊改，设计激励提升机制，为教师专业化发展提供保障。根据“五阶五维”发展标准，教师制定个人发展规划，并进行“一年一诊改”。2019年学校对497名教师进行有效诊断，查找问题和不足，其中244人需要诊改，占49%（四有新老师47人，骨干教师122人，专家型教师54人，领军人才21人），253人达到标准继续做好规划，占51%，教师自我诊改达成率完成情况良好，提升了教师自我成长的获得感，激发教师内生发展动力，推动了教育教学改革，提高了学校人才培养质量。



图表 3-23 学校制定的“教师职业生涯发展路径图”



图表 3-24 资源表

指标		单位	2019 年	
1	生师比	—	16.31	
2	双师素质专任教师比例	%	70.62	
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	30.38	
4	生均教学科研仪器设备值	元/生	17465.98	
5	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	14.96	
6	生均校内实践教学工位数	个/生	0.66	
7	地市级以上科技平台数	个	2	
8	教学计划内课程总数		门	1001
	其中：	线上开设课程数	门	459
		线上课程课均学生数	人	49.5

第四部分 政策保障

- 完善现代大学治理结构，创建依法治校示范校
- 依托智慧校园建设，服务效能显著提升
- 完善诊改工作运行体系，培育柳铁精神职业文化
- 全面深化教育教学改革，获评广西高水平高职学校
- 秉承质量优先理念，优化教学资源配置



四、政策保障

(一) 完善现代大学治理结构，创建依法治校示范校

1. 积极探索管理改革新思路，完善现代大学治理结构

(1) 修订学校章程，完善现代大学制度体系

章程是高等学校依法自主办学、实施管理和履行公共职能的基本准则，是规范学校各项活动的基本法。根据《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国高等教育法》、《中华人民共和国职业教育法》以及教育部《高等学校章程制定暂行办法》等法律法规和规章，我校于2014年4月启动章程修订工作，2015年3月27日第二届全校教职工代表大会第五次会议审议，2015年4月15日校党委会审定，报广西高等学校章程核准委员会评议和广西壮族自治区教育厅党组会审议通过，于2015年12月26日正式核准、生效，于2016年1月6日颁布实施。我校章程颁布实施以来，学校逐步构建并完善了以章程为核心的学校制度体系，保证了改革成果的权威性和强制性。据统计，2019年以来，我校依托章程共出台各类规范性文件19份，以章程为统领的现代大学制度体系正在逐步完善。

(2) 启动“卓越绩效”改革工作，提升管理效能

成立以党委书记、校长为组长的学校绩效工资改革工作领导小组，围绕“广西高水平高职学校和高水平专业建设”核心任务，运用现代绩效管理理念和方法，积极探索学校绩效管理的有效途径和方式方法，构建科学的绩效管理体制、考核体系及考核结果运用机制；引入第三方机构—深圳市金品质企业效益开发有限公司到校开展卓越绩效管理推进工作，目前已对各部门各岗位进行跟踪测评，重新划分各部门工作权限和职责，科学核定岗位职责、工作标准，编制岗位说明书。



(3) 优化内设机构，完善现代大学治理结构

党委领导下的校长负责制是我国高校领导体制的根本制度，坚持和完善党委领导下的校长负责制是推进高校内部治理结构改革的基本前提和根本要求。党委领导是核心，校长负责是关键。

2019年，在《章程》的规范下，我校对学校党委的领导职权和校长的行政职权进行了比较明确的划分，先后制定实施了三重一大、党委会、校长办公会等议事规则。同时，按照“合理设置机构，增强工作能力，提高办事效率，促进科学发展”的原则，我校推进内设机构优化调整，将原后勤保障处基建职能部分剥离，成立基础设施建设处，成立党委教师工作部、教师发展中心，党委组织部与人事处合署办公。通过内设机构优化调整，进一步完善了学校治理结构。

2. 创建依法治校示范校，实现管理规范化、法制化、科学化

学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实中央关于全面依法治国的决策部署，落实立德树人根本任务，以创建自治区依法治校示范校为目标，按照“依法办学、民主治校、科学决策”的目标和建设现代大学制度的要求，大力建设“五大体系”，建立了日益完善的现代大学制度。

(1) 依法治校工作机构健全，确保了各项创建任务的落实

学校成立依法治校示范校创建活动领导小组，学校党委书记、校长任组长，其他班子成员任副组长，各部门主要负责人为成员。领导小组下设办公室，设在党政办公室。依法治校示范校创建活动领导小组办公室具体负责依法治校工作的总体协调，调研国内外高校教育教学发展动态、党和国家教育政策法规，准确把握工作目标和创建标准；制定并全面落实学校创建自治区依法治校示范校工作方案，严格按照工作任务及实施步骤，督促和检查依法治校工作。同时在学校办公室设立法律顾问室，法律顾问在学校规章制度建设的政策导向和合法性把关方面，为学校提供了专业化法律服务与保障，学校法律风险防范能力提升。



(2) 以《章程》为核心，健全完善了现代大学制度

学校以《章程》建设和实施为抓手，全面推进学校治理结构和制度体系的健全和完善工作，明确学校党委、校长、学术委员会等的职责权限和议事规则，做到相互配合，权责统一，依法办事。完善与《章程》相配套的各项管理制度建设，夯实了依法治校制度基础。加强和规范文件制定管理，编制学校制度汇编，按照于法周延，于事简便的原则，完成对制度性文件“立、改、废”，实现了与《章程》的全面对接，健全完善了依法办学、民主治校、科学决策的机制和制度体系。

(3) 切实维护各类主体权益，形成公平和谐的育人环境

学校依法保障各类主体的合法权益，形成了公平和谐的育人环境。建立健全学术委员会、学生申诉处理委员会和工会维权机构等；实行校务公开制度、信访制度、信箱制度和学校领导定期深入基层调研制度等，师生权益保障机制不断完善，校内陈述、申辩渠道畅通，及时有效解决了教育教学中存在的问题。编印《柳州铁道职业技术学院制度汇编》《柳州铁道职业技术学院学生工作手册》等，使每位师生及时了解政策，依法保护自身权益。由于学校权益保障制度的健全，执行规范，各类主体之间的关系顺畅，教育教学中出现的问题得到及时有效解决，保持了学校的和谐稳定。

(4) 创新优化办学治校机制，提高了管理服务效率

学校在严格制度约束的基础上，创新权力行使、决策决定和办事审批的制约机制，使其纳入法制化、规范化轨道。在决策方面，对重大决策进行合法性审查，对决策事项提出法律意见，严格执行学校专业设置、教学改革、科研发展规划以及教学、科研成果评定等相关学术事项必须经学术委员会进行审议、办事程序不依法和不齐备的办公会不予讨论决定的制度，保证了决策的合法化、科学化和民主化。在审批、公章使用等方面，设定了责权统一、审核要求明晰的流程，防止出现管理上的漏洞和人为的随意性。在监督保障方面，完善监督管理制度，形成了广泛多层次的监督机制。通过创新机制，规范办事程序，提高了依法治校水平、管理服务效率。

(5) 开展特色法治宣传教育,提升了师生的法治意识

学校高度重视法治宣传教育,近年来,学校党委中心组带头认真学习法,教职工政治理论学习、主题党日活动积极学法,学生主题团日、班级大讲堂等活动主动学法。创新学法普法方式,通过“12.4”国家宪法日、纪律教育月活动、参加学宪法比赛等形式,加强师生法律知识教育;通过学校官方网站、微信、微博、校园广播、宣传橱窗、LED大屏幕等强化普法宣传;通过培育校园法治文化,深化法律宣传教育,使懂法、知法、自觉依法深入人心;通过组织青年志愿者、学生骨干赴柳州市鱼峰区、柳南区等地社区、小学、敬老院开展普法宣传教育,受到当地群众的好评;通过结合学校实际,在师生中加强《宪法》《高等教育法》及《章程》等学习,不断提升师生法治观念。学校通过多形式、多触角法治宣传教育,构建“点-线-面”结合的法治宣传教育体系,营造师生积极尊法学法守法用法的良好氛围。近三年来,学校党员干部、教职工积极参加普法学习和考试,合格率均达100%。学生作为广西高校组唯一代表参加第二届全国学生“学宪法讲宪法”活动获全国总决赛二等奖,学校先后荣获第一届自治区文明校园等荣誉。



图表 4-1 学校举办“弘扬法治精神,推进依法治校”主题报告会



图表 4-2 学校举行“学习贯彻全国教育大会精神”宣讲报告会



图表 4-3 广西三级法院与我校开展“三级联创 结对共建”送法进校园活动

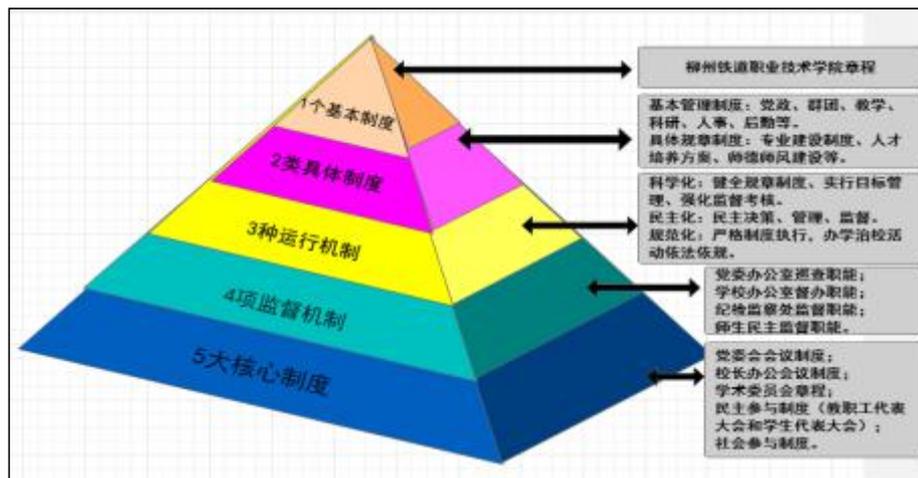


图表 4-4 我校学生赴官塘小学开展法制教育宣传志愿活动

落实政策典型案例 1

形成“12345”制度体系，巩固了依法治校基础

1个基本制度，即《章程》，2015年12月《章程》正式公布，成为学校依法自主办学、实施管理的基本准则。2类具体制度，即基本管理制度和具体规章制度（由《高等教育法》第四章所规定），两类制度的细化、丰富和完善，使学校治理更加科学规范。3种运行机制，将依法治校示范校创建纳入学校“3化管理”，使科学化、民主化和规范化办学理念全面树立。4项监督机制，即发挥党委办公室巡查职能、学校办公室督办职能、纪检监察室监督职能和师生民主监督职能，形成全方位督查体系。5大核心制度，即党委会会议制度、校长办公会议制度、学术委员会章程、民主参与制度（教代会、工代会、学代会、团代会）、社会参与制度。



图表 4-5 学校构建“12345”制度体系

（二）依托智慧校园建设，服务效能显著提升

智慧校园建设是教育信息化新常态下一种必然发展趋势，是学校综合实力的重要体现。我校积极开展智慧校园项目建设，并将其作为提升学校办学综合实力的重要战略，以师生的教学、科研、生活等为中心，从服务对象的视角出发推进校园信息化建设，打造“智慧校园”，着重实现从流程搬家到流程再造、业务重组的转变，促进效能提升。

近两年来，学校共投入 1000 万余元用于各项运行系统、服务器、数据中心平台、中心机房改造等信息化基础建设。建设学校大数据中

心，打通现有管理信息系统与大数据中心的交换通道，破解现有信息孤岛，整合信息资源；建设符合学校实际的人才培养工作状态数据采集平台，挖掘平台数据，实现基于数据信息的运行管控；进一步优化业务流程，简化审批程序，推进线上办公，激发教职工活力，学校管理水平不断提高。

一是实现校内办公无纸化。利用协同办公系统，由学校党政办牵头，会同教务处、科信处、人事处、资产处、计财处等职能部门组建流程编制小组，编制了文件传阅流程、日常事务流程、人事管理业务流程、教务管理流程、财务费用相关流程、等8个流程系统。通过协同管理信息系统的建设，使校内各项管理业务流程的设置更加合理、优化，过程可检验、可追溯。推进了管理服务工作的规范化、专业化、精细化，提升了管理服务水平；

二是实现教务管理信息化。充分挖掘新教务管理系统各项功能，使得教学运行更为流畅，实现学生自助打印成绩单、排课、排号等。教务管理系统与多媒体教室信息发布系统链接，将每天教室的课程安排信息推送到全校所有公共教室、语言实训室、公共机房等多媒体教室信息显示屏，实时显示教室的课程安排、上课教师等信息，并可以根据调课情况实时更改显示，当教室作为标准化考场时又可以同步显示考场信息；

三是实现新生报道数字化。利用新生报到服务平台，通过扫描新生报到二维码，学生便可了解整个报到流程，并可以在网上提前报到、缴费，学生到现场即可办理宿舍分配和校园卡。学校领导想了解学生报到情况可直接通过手机终端、联网的计算机，使用个人分级权限账号，在网络平台上实时查询报到人数、专业报到情况分布、学费缴纳情况等迎新相关数据，大大提高了工作效率，为各级领导不同层面的数据获取需求提供了快速、便捷、明晰、准确的技术手段；

四是实现虚拟仿真教学网络化。利用校园网络系统建设了TFDS动态检测仿真系统，TFDS采用信息化手段，将轨边高速摄像机拍下的运行货车关键部位的动态高清图像通过高速网络上传到高性能的

视频处理服务器，服务器再将检测车辆图片信息传给列检复示计算机，根据车辆构造、配件位置图片进行对比分析，及时发现危及行车安全的列车故障。

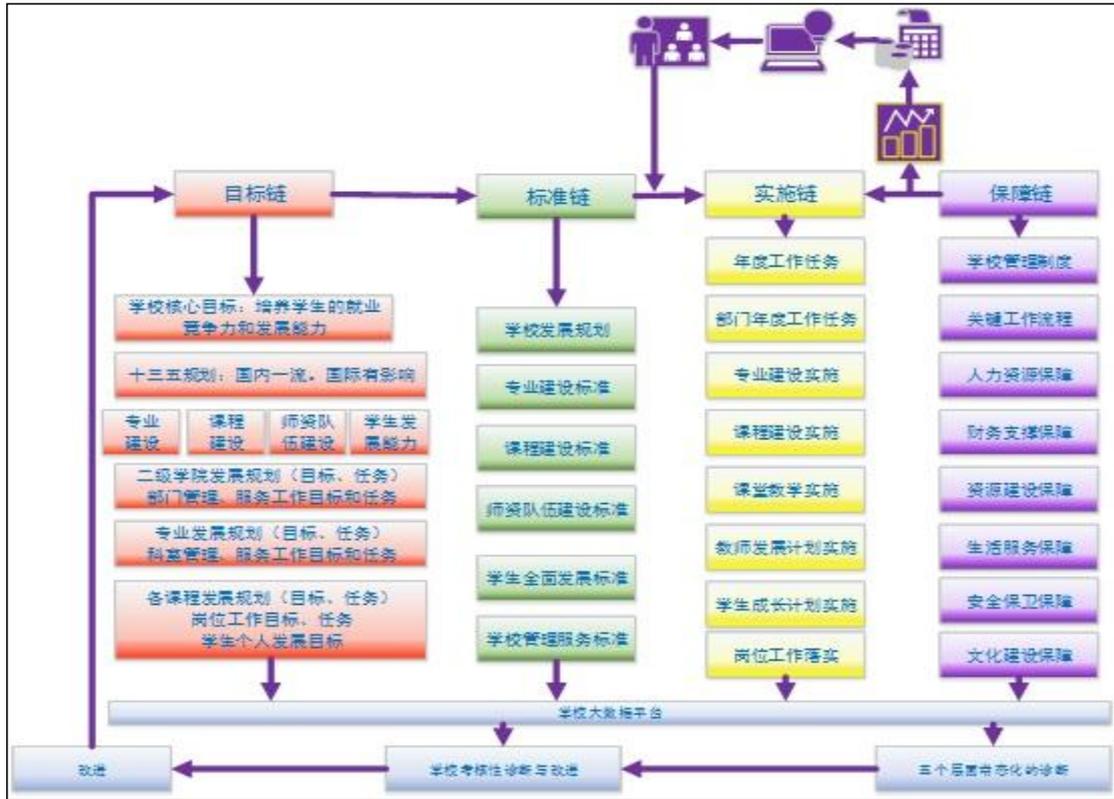
（三）完善诊改工作运行体系，培育柳铁精神职业文化

1. 打造“目标链”和“标准链”，扎实推进诊断与改进的起点

围绕“强抓质量、强固技能、强化特色、强调服务”的办学理念，服务学校建设“国内一流、国际有影响”的高等职业学校建设目标，结合学校“十三五”事业发展规划确定的建设指标以及学校“双高”实施方案，编制建设目标链。根据学校“十三五”规划和“双高”建设目标，对标对表国内外的高职学校，设计学校“十三五”规划和“双高”标准体系。按照 SMART 理论，将工作任务进行具体化，将工作结果进行量化，按照可衡量、能考核的原则，将规划中的指标提炼出来，并细化分解到各子规划中，构建上下一致的标准体系。

2. 依据“五横五纵”，构建五个层面的 8 字形质量改进螺旋运行机制

以内部质量诊断与改进“五横五纵”模型为指导，在学校内部质量保证体系框架下，以五个层面为诊断项目，按照“决策指挥、资源建设、服务支持、质量生成、监督控制”的工作主线，系统寻找各层面的质控点、诊断指标，使“诊改”项目清晰化、明朗化，真正落实到各责任主体；通过理顺五个层面责任主体间的工作机制、责任任务和内在关系，使得学校各项工作能够相互衔接，从而形成立体化的诊断指标体系、质量制度与标准体系，构建了职责分明的内部质量诊断与改进工作模型。



图表 4-6 学校内部质量诊断与改进工作运行机制图

3. 培育柳铁特色质量文化，建立常态化的质量管理模式

通过开展内部质量保证体系诊断与改进工作，围绕经济社会发展 and 人的全面发展需求，培养立足本位、创新发展的责任意识，树立服务需求、与时俱进的现代质量文化观，将质量内化为价值观念和行为规范，坚持“以人为本、自律创新”的质量理念，培育“进取、担当、自律、和谐”的“火车头”精神，实现各部门和师生的自我约束、自我改进、自我完善、自我发展，营造“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的氛围，形成人人心中有“质量”的特色质量文化。

4. 优化基于内部质量保证体系的信息化管理平台

近年来学校共投入 1000 万余元用于应用系统、服务器、数据中心平台、中心机房改造等信息化基础建设，投入使用 OA 办公系统、教务系统、智能道闸系统、设备报修网络系统、资产管理系统、图书系统、学生管理系统等办公系统，建立网络办公流程 40 余个，可以适时监控事务处理的进度，主要应用系统实现了全覆盖。基本建成学

校的统一数据平台,实现了数据标准的统一,消除了信息孤岛,可以适时向决策层推送信息,学校成为全国首批职业院校数字校园实验校并通过中期验收。

5. 落实诊改工作,实现学校内涵建设成效稳步提升

每年初,学校将“十三五”规划和“双高”建设计划中的年度分解任务,分解到学校的工作计划中,将工作计划按照工作职责划分到部门和个人。各部门每个月布置下一个月的工作任务、总结当月工作完成情况。针对职能部门,开展服务满意度调查。每半年开展一次数据的集中采集,通过信息系统对比目标的达成情况,针对未完成的任务,要求各部门及时提出改进措施,年末各部门撰写诊断与改进工作报告。学校根据目标达成情况,发放目标管理绩效。学校根据发展战略,每三年适当调整1次学校的部门、修改1次管理制度和岗位职责,每年针对岗位进行微调,确保工作任务能够得到落实。学校“十三五规划”各项任务的完成率达90%以上。2019年6月,在自治区教育厅组织的“广西高职院校内部质量保证体系诊断与改进2019年度抽样复核”工作中,学校的复核结果为“有效”。

(四) 全面深化教育教学改革,获评广西高水平高职学校

全面贯彻落实党的十九大精神,进一步贯彻新发展理念,坚持立德树人根本任务,深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进头脑,大力开展理想信念教育和社会主义核心价值观教育,构建全员全过程全方位育人的思想政治工作格局。充分发挥具有铁路行业深厚背景的职业院校办学优势,致力于服务轨道交通新兴性产业“走出去”、“一带一路”倡议,培养新时代的“大国工匠”。围绕国家产业升级,适应“造就高素质的轨道交通产业工人大军”人才的需求,切实深化重点领域改革,推进同轨道交通行业企业和柳州市支柱产业产教深度融合,持续深化教育教学改革,培育国家级高水平专业群。以“四有”好老师的标准打造具有国际视野、师德高尚的“工匠之师”,培养行业领军人才,参与专业标准和课程标准的制定,教育输出辐射东盟。依托技术技能服务平台,强化技术技能积累,提

升学校服务实际生产生活的贡献率,科技创新能力和社会服务能力进入国内前列。深化体制机制改革,打造“智慧校园”,创新学校管理手段,提升学校治理水平,基本实现治理能力和治理水平现代化,学校管理水平在全国职业院校中处于一流水平。促进学校教育高水平发展,为轨道交通产业、区域经济建设和提高人才培养质量提供强有力的人才支撑,实现国内一流、国际有影响的建设目标。近日,在广西教育厅公示的通知中,我校入围“广西高水平高职学校和高水平专业建设计划立项”名单。

(五) 秉承质量优先理念,优化教学资源配置

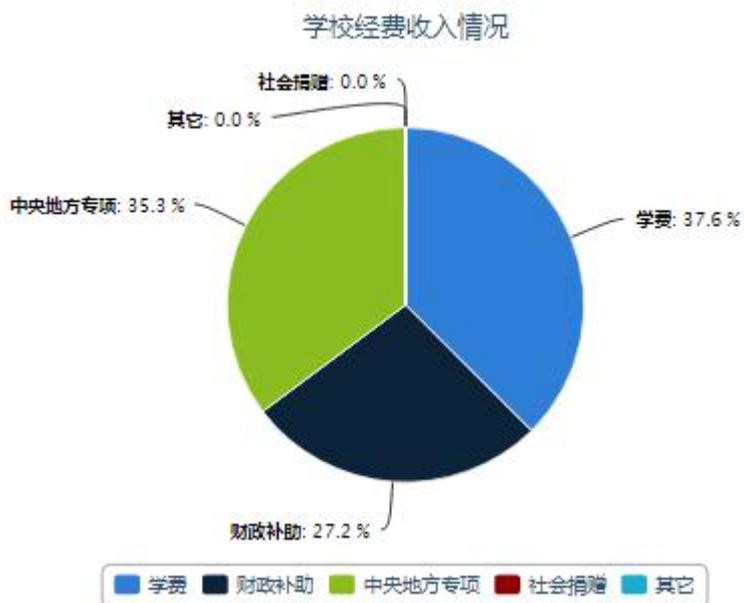
本学年,学校以加强专业建设、课程建设及实训室建设、加大教研教改及科研的力度以及示范性职教集团等平台建设为依托,以市场为导向,以技术研发与市场转化为重点,获得了广西壮族自治区教育厅、财政厅下拨的更大经费投入,办学条件不断得到改善,为全面提升学校的人才培养质量和办学水平提供充足财力保证。

1. 经费投入增长满足办学需求

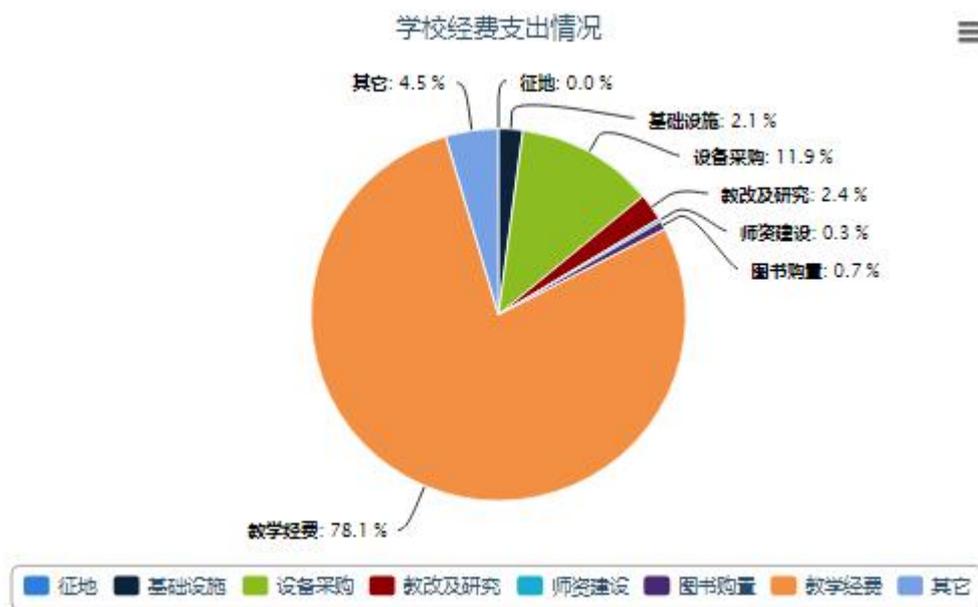
本年度,学校教育经费总收入达 30561 万元,同比增长 9.92%。其中,学费收入 11571 万元,占比 37.86%;财政经常性补助收入 8176 万元,占比 26.75%;中央、地方财政专项收入 6069 万元,占比 19.86%;其他收入 4744 万元,占比 15.53%。学费收入、财政经常性补助收入、中央及地方财政专项收入有一定幅增长。

2. 本年度支出情况

本年度总支出 30043 万元,同比增加 1.12%。其中,基础设施建设 1362 万元,占比 4.53%;设备采购费 1166 万元,占比 3.88%;日常教学经费 24128 万元,占比 80.31%;教学改革及研究经费 926 万元,占比 3.24%;师资队伍建设 278 万元,占比 0.97%;图书购置 224 万元,占比 0.75%;其他支出 1959 万元,占比 6.52%。政府对学校的经费充足投入的逐年增长明显改善办学条件,满足办学需求。



图表 4-7 学校 2019 年经费收入情况统计图



图表 4-8 学校 2019 年经费支出情况统计图



图表 4-9 落实政策表

指标		单位	2019 年
1	年生均财政拨款水平	元	12437.43
	其中：年生均财政专项经费	元	7450.18
2	教职员工额定编制数	人	908
	在岗教职员工总数	人	711
	其中：专任教师总数	人	497
	专任教师年培训量	人日	4583
3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	278.34
4	年生均校外实训基地实习时间	人时	506.00
5	生均企业实习经费补贴	元	222.58
	其中：生均财政专项补贴	元	0
6	生均企业实习责任保险补贴	元	30.00
	其中：生均财政专项补贴	元	0
7	企业兼职教师年课时总量)	课时	45632.00
	年支付企业兼职教师课酬	元	3649647.36
	其中：财政专项补贴	元	0

第五部分 国际合作

- 拓展合作领域，打造创新型中泰高铁人才培养模式
- 输出课程标准，为东盟轨道交通专业职业教育提供柳铁方案
- 文化交流互鉴，建立中外师生交流互访机制



五、国际合作

(一) 拓展合作领域，打造创新型中泰高铁人才培养模式

学校首个海外办学点——柳州铁道职业技术学院泰国大城府分院于2018年初揭牌以来，与4所泰国职业院校联合培养留学生。根据泰国铁路专业人才需求，建立了“三阶段·联盟制·标准化”创新型高铁人才培养模式，即以“1+1.5+0.5”三个阶段开展学历教育，以校校联盟的方式进行合作，以共建课程体系实现人才的标准化培养，最终实现中国高铁专业职业教育“师资培训+技能实训+课程建设”的一体化输出。这一项目的实施，一方面为中泰高铁建设培养了当地人才，解决了泰国高铁建设发展的困境；另一方面从学生培养、教学标准输出、专业建设、教师交流、实训室共建等方面不断拓宽与泰国职业院校的合作交流领域。该项目于今年5月入选了中国教育国际交流协会组织的第二批“中国-东盟职业教育特色合作项目”。目前已招收了两批留学生，共计67人，就读于铁道信号自动控制、铁道工程技术两个专业。第一批28名学生已顺利完成学业，除少数学生选择继续升学外，大部分学生都就职于泰国轨道交通或相关企业。

国际合作典型案例 1

助力东盟轨道交通领域专业人才培养

学校主动对接和服务“一带一路”东盟沿线国家的轨道交通人才培养，服务轨道交通领域的技术技能出口，以“师资培训+技能实训”的模式开展东盟轨道交通职业教育技术技能培训，打造东盟轨道交通人才培养基地，助力东盟国家专业人才的培养。

开展师资培训，提升海外教师专业技能。2016年至今，学校举办了6期泰国轨道交通、1期印尼高速铁路职业教育师资培训班和1期“马来西亚轨道交通职业教育管理干部研修班”。通过理论讲授、实训实操、跟班学习和随堂助教等模式开展全方位培训，为东盟国家院校培养了116名轨道交通专业教师和管理干部，使其在专业技能、教学水平及管理等方面能力显著提升。

开展学生技能培训,提高学生专业技能实践水平。2019年5月,学校与泰国坦亚布里拉查蒙空科技大学联合举办首期泰国轨道交通学生技能培训班(铁道机车、车辆专业)。学校根据泰国院校的培养要求和学生特点,精心设计培训课程,主要以专业实操为主,提高留学生动手能力和岗位适应力。



图表 5-1 我校举办泰国轨道交通职业教育师资培训班



图表 5-2 泰国留学生在我校实训基地进行专业实操训练

(二) 输出课程标准,为东盟轨道交通专业职业教育提供柳铁方案

学校积极主动对接和服务“一带一路”东盟沿线国家的轨道交通人才培养,服务轨道交通领域的技术技能出口。随着“一带一路”高铁项目的不断推进,东盟国家各院校均积极开展轨道交通专业的建设,以填补和发展本国在此专业教学上的空白。自2016年起,学校就与泰国9所皇家科技大学合作,从师资培养、学生技能进修、课程开发、文化交流、教科研合作等方面,通过“师资培训+技能培训+课程建设”的合作模式,为泰国轨道交通专业职业教育提供柳铁方案,最终实现高铁技术人才在泰国境内的本土化培养。

2016年至今,学校共举办了6期“泰国轨道交通职业教育师资培训班”、1期“印尼高铁职业教育师资培训班”和1期“马来西亚轨道交通职业教育管理干部研修班”,培训了116名师资。举办了1期“泰国轨道交通学生技能培训班”,来自泰国坦亚布里拉查蒙空科技大学本科层次的48名学生到校进修铁道车辆、铁道机车两个专业。

2019年,学校出版了《车站信号自动控制》、《铁路信号基础设备维护》、《铁路路基》、《铁路轨道施工与维护》、《动车组概论》、《电气化铁路接触网基础》、《复兴号动车组司机操作及整備》和《铁道概论》等7本国际化教材,并向海外输出版权,并向泰国输出铁道信号自动控制、铁道工程、铁道交通运输管理、铁道机车等4个专业的专业标准、实训室建设标准和人才培养标准。



图表 5-3 学校举办“泰国轨道交通职业教育师资培训班”



图表 5-4 我校举办“马来西亚轨道交通职业教育管理干部研修班”

图表 5-5 2016年至2019年期间,为东南亚国家教育部门官员、院校提供的轨道交通专业培训统计表



(三) 文化交流互鉴，建立中外师生交流互访机制

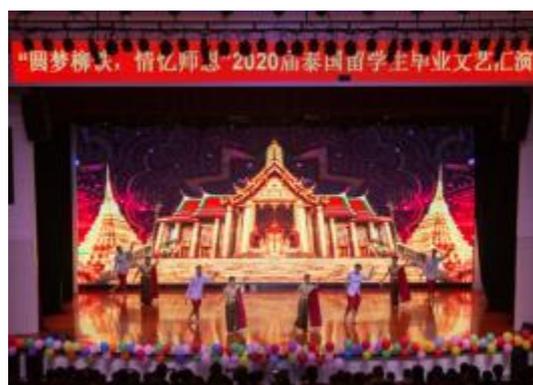
学校自2016年被广西壮族自治区侨务办公室授予“广西华文教育基地”以来，结合专业特色，遵循让外国学生“感受中国发展、学习中国文化、体验中国高铁、了解学校办学”的思路，积极打造“高铁文化研学营”文化交流品牌。2016年以来，共举办了4期高铁文化研学营活动，80余名来自马来西亚和泰国的师生到校开展文化交流。

学校也积极鼓励在校生走出国门开展文化交流活动，拓宽国际视野，提升国际素养。2017年以来，学校每年都组织优秀学生赴海外开展文化交流。通过学习当地语言、体验当地民俗、了解当地生活等来认识一个国家；通过教授汉语、展示中国传统艺术、交流专业学习等来传播中国优秀文化，使学生有更多机会了解世界，参与世界文化交流，拓宽视野，提升综合素质。

学校还在校内组织了各种各样的中外文化体验活动，如“中泰文化节”、“泰语沙龙”、“泰国水灯节文化体验”、“中国传统佳节体验”、“中国传统文化手作课”等，促进了在校生与来华留学生的文化交流。



图表 5-5 我校举办第二届中泰文化节暨泰国泼水节体验活动



图表 5-6 我校举行 2020 届泰国留学生毕业文艺汇演

国际合作典型案例 2

创新中外师生交流互访机制

积极探索中外合作院校师生互访、文化交流新机制。通过各个合作项目的落地实施，促进中外师生文化等方面的交流。

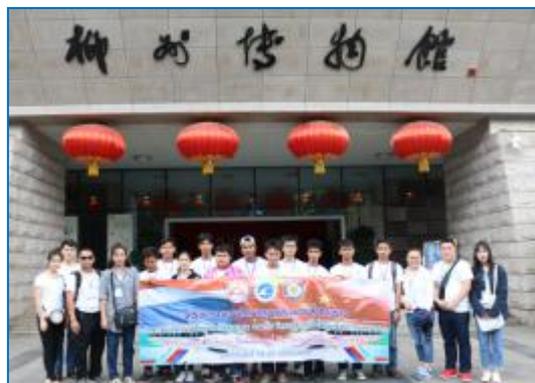
搭建中外教师交流平台，互学互鉴，相互提升。以师资培训班为契机，在为海外师资提供专业技能提升项目的同时，邀请参训教师走进课堂开展教学，相互学习教学教法。同时，定期选派优秀教师赴国外合作院校进行授课，开展专业调研和学术研究，积累海外教学经验，提升国际教学水平。

鼓励学生走出去，开阔国际视野，提升国际素养。每年组织学生赴海外进行文化交流，培养学生国际视野和国际理解力。通过当地文化、民俗风土的学习体验，中国文化交流，相关专业领域交流和观摩等方式，使学生有更多机会了解世界，参与世界文化交流，拓宽视野，提升综合素质。

增强来华留学生对中国文化的了解和认识，传播中国文化。通过每年举办“外国学生中国高铁文化研学营”，增强外国学生对中国高铁发展，以及轨道交通专业建设和课程体系的了解，体验中国速度，学习中国文化，进一步加强外国学生对于轨道交通专业领域的认知。在校内，组织留学生开展一系列生动的中国文化体验活动，根据地方特色举办民族传统体育运动会，让留学生体验民俗民风；让留学生感受中国传统节日，在新年、端午节、中秋节等特殊节日体验包饺子、包粽子、做月饼等活动；中外学生共同学习书法、传统点染等，感受中国传统艺术。通过形式多样的方式传播中国文化，让留学生当中国文化传播的使者，说好中国故事。



图表 5-7 学校举办“中泰高铁文化夏令营”，组织泰国师生参观柳州市柳侯公园



图表 5-7 学校组织泰国师生参观柳州博物馆



图表 5-8 国际影响表

指标		单位	2019 年	备注
1	国(境)外人员培训量	人日	5856	——
2	在校生服务“走出去”企业国(境)外实习时间	人日	—	——
3	专任教师赴国(境)外指导和开展培训时间	人日	170	——
4	在国(境)外专业性组织担任职务的专任教师人数	人	—	——
5	开发并被国(境)外采用的专业教学标准数	个	3	铁道信号自动化专业、铁道工程技术专业、铁道交通运营管理,以上3个专业标准均被泰国大城府商业技术学院、唐恩技术学院、春武里技术学院、那空那育技术学院,及印尼火车学院、印尼交通职业学院、茉莉分市第一国立中专学校采用
6	开发并被国(境)外采用的课程标准数	个	8	车站信号自动控制、铁路信号基础设备维护、铁路路基、铁路轨道施工与维护、动车组概论、电气化铁路接触网基础、复兴号动车组司机操作及整备、铁道概论,以上8个课程标准均被泰国大城府商业技术学院、唐恩技术学院、春武里技术学院、那空那育技术学院,及印尼火车学院、印尼交通职业学院、茉莉分市第一国立中专学校采用
	国(境)外技能大赛获奖数量	项	—	获2018年“世界机器人大赛—RoboCom精英赛”冠军(“Dobot-智造大挑战”高职组赛项)
7	国(境)外办学点数量	个	—	2018年,在泰国,设立柳州铁道职业技术学院大城府分院

第六部分 服务贡献

- 凝心聚力驻村帮扶，教育扶贫取得实效
- 强化培训服务品牌，服务轨道交通行业
- 技术技能双向积累，助力区域经济发展



六、服务贡献

(一) 凝心聚力驻村帮扶，教育扶贫取得实效

1. 扎实推进定点帮扶贫困村柳江区里雍镇龙团村的扶贫工作

推进精准扶贫，加大帮扶力度，是缓解贫困、实现共同富裕的内在要求，也是实现全面小康和现代化建设的一场攻坚战。2018-2019学年，我校积极凝心聚力，继续扎实推进定点帮扶贫困村柳江区里雍镇龙团村的扶贫工作，将其作为充分发挥高等学校职能尤其是社会服务职能的重要工作常抓不懈。

(1) 重视驻村干部的选派和培养，强化跟踪管理和服务

本年度，学校选派中层副职干部张永格同志为驻村第一书记、主任干事韦绍东同志为驻村工作队员，定点帮扶柳州市市级贫困村鱼峰区里雍镇龙团村。选派的两位干部政治立场坚定，工作作风扎实，党性修养良好，具有履职担当的情感能力、学习能力、调研能力、实干能力、沟通能力和自律能力。派驻前，严格按照柳州市委组织部和扶贫办要求，积极组织驻村干部参加“美丽广西”乡村建设（扶贫）工作队员下派动员暨业务培训电视会议及“一户一册一卡”视频工作会议等派前业务培训，提升驻村干部思想认识和工作技能。

落实对工作队员跟踪管理，督促工作队员履行驻村帮扶职责，压实工作队员驻村帮扶责任，督促工作队员每月驻村不少于20天；派出工作队员无被各级通报批评或被召回撤换。重视驻村干部的选派和培养，强化跟踪管理和服务。驻村期间，学校积极联系驻村干部，进行跟踪管理和服务，及时通过工作月报表、月考勤和加强日常联系等途径了解驻村干部的工作困难和需求，及时给予指导性意见和帮助。

严格按照文件落实驻村干部待遇，持续改善基础保障条件，按时落实工作队员乡镇工作补贴、每日100元驻村伙食补贴、每月2次往返单位驻地至派驻地交通补贴（含往返途中产生的差旅费）。按时完成两名驻村干部人身意外伤害保险的续保工作，保额均在30万元以上，并按照规定组织驻村干部进行体检，严格落实驻村干部待遇。先

后为驻村干部配备了四批次的办公用品和基本生活用品，包括电脑、打印机、洗衣机、电风扇、卧具及洗漱用品等，有效地消除了驻村干部工作及生活上的后顾之忧，为其全心全意开展脱贫攻坚工作奠定了良好基础。

（2）学校领导高度重视，多次进村调研慰问

学校领导高度重视精准扶贫工作，除了给贫困村提供资金、物资支持外，校领导还多次带队进村调研慰问。

2019年1月23日，学校党委书记周群，副校长邱同保、杨楠，党委办公室主任徐怀虎等5人一行赴龙团村开展春节前走访慰问活动。

2019年3月20日上午，学校党委书记周群、党委组织部部长向凯等一行4人赴龙团村开展精准扶贫工作调研活动。

2019年5月17日上午，学校副校长杨楠带队赴我校精准扶贫定点帮扶单位鱼峰区里雍镇龙团村进行了精准扶贫工作调研，并看望慰问了我校驻龙团村驻村干部。

2019年6月27日上午，学校校长黄锋、副校长邱同保率领学校党委委员、党委组织部部长向凯，党委办公室主任徐怀虎，党委宣传部部长滕国宁，学校工会专职副主席毛明远等一行8人赴龙团村开展迎“七一”·送温暖”走访慰问老党员和生活困难党员活动。

2019年7月10日党委副书记杨喆，校团委书记段志高及来自各二级学院的6支志愿服务队“青春心向党 扶贫我先行”暑期“三下乡”社会实践活动暨助力扶贫文艺演出。

2019年10月28日下午，学校党委副书记杨喆率领组织部（人事处）、保卫处等部门相关人员赴里雍镇龙团村走访调研并主持了驻村工作队员交接仪式。



图表 6-1 杨喆副校长等一行与龙团
村委干部工作交流



图表 6-2 校领导一行进行“七一”
“慰问活动



图表 6-3 学校党委书记周群带
队赴龙团村开展扶贫工作



图表 6-4 驻村干部进行优质稻
验收

（3）帮扶投入和引进项目

在帮扶投入方面，今年主要投入到贫困户住房安全保障上，2019年直接投入资金（含捐物折款）69210.2元，协助引进6个项目，资金总额252万，具体有污水处理沟渠建设、道路硬化、农田水利灌溉沟渠、新建专业合作社等打造龙团村产业扶贫示范点的项目。

龙团村交通不便，农副产品销路是农户的眉上愁。我校为大力推动消费扶贫，与龙团村建立长期合作关系，通过各党总支、党支部组织召开动员会、发倡议书等方式，宣传发动广大师生员工动员鼓励全校师生积极参与消费扶贫，自行自愿购买村里的土鸡、大米等物资，助力龙团村脱贫攻坚。学校教职工购买过西瓜、辣椒粉、土鸡和土鸭，今年购买额约12500元，有力的帮助农户提升了收入。



(4) 积极发挥后援单位作用，凝心聚力扶贫攻坚

学校党委委员带领职能部门领导走访慰问老党员和生活困难党员活动。二级学院党总支与龙团村党支部签订了“基层党组织结对共建”协议书，在食堂广场开展了扶贫营销活动，售卖我校驻龙团村“第一书记”张永格老师主持的扶贫项目台湾蜜丝枣。通过党建带团建，发挥青年志愿者作用。例如，我校师生赴龙团村台湾蜜丝枣种植示范基地开展扶贫志愿服务活动；校团委开展暑期“三下乡”社会实践活动暨助力扶贫文艺演出活动。发挥工会的积极作用，在学校范围内举行扶贫助农活动，走访慰问老党员和生活困难党员。

2. 积极开展农村建档立卡贫困户家庭毕业生就业帮扶工作

为贯彻教育厅“农村建档立卡贫困户家庭普通高校毕业生就业帮扶行动”的相关文件精神，进一步加强农村建档立卡贫困户家庭普通高校毕业生（以下简称“困难毕业生”）群体的就业服务力度，提升就业服务质量，重视就业过程中家庭经济困难和就业困难等困难群体学生的就业帮扶和就业援助工作。通过加强就业指导、提供经济援助等多种形式，帮助困难毕业生实现满意就业。

(1) 各二级学院建立困难毕业生档案

第一时间做好困难毕业生的摸底、调查工作，对困难毕业生进行分类指导，及时掌握困难毕业生的就业状况。

(2) 辅导员采取“一对一”帮扶

招生就业处就业干事协同辅导员根据困难毕业生就业困难的不同原因、不同特点进行重点指导、重点帮扶，通过短信、电话、QQ、微信等多种方式，有针对性地为困难毕业生及时提供就业信息。通过招生就业处组织的专场招聘会，或是充分利用校内老师和校友资源，多方寻找就业单位，优先推荐、个别推荐等措施，积极为困难毕业生提供就业机会，提供切实有效的求职技巧辅导和岗位技能培训，增强困难毕业生的实践能力和就业能力。

（3）帮扶过程注重心理辅导

由学生处心理咨询中心协同辅导员，加强困难毕业生思想教育，通过心理咨询、心理健康服务等方式，及时帮助困难毕业生克服恐慌、焦虑、浮躁的心理，指导困难毕业生制定切实可行的求职措施。辅导员及时做好咨询过程记录。

（4）帮扶过程加强就业指导

帮助困难毕业生树立正确的就业观和择业观，积极引导困难毕业生面向基层和生产第一线就业。各二级学院积极开展多种职业技能培训，帮助困难毕业生制定个性化的培训计划，加强对困难毕业生的就业能力辅导，指导他们取得相应的职业资格证书，实现就业能力的全面提升。通过积极鼓励、引导困难毕业生参加创业意识、创业能力培训等各种活动，提高困难毕业生的创业意识和创业能力，启发困难毕业生拓展思维、开阔视野，创造更加丰富的就业渠道。

（5）政策帮扶

结合实际情况，积极帮助困难毕业生，利用省市、学校有关优惠政策，为困难毕业生提供政策引导，利用政策切实帮助困难毕业生解决经济上、心理上、求职技巧上的实际困难。

（6）就业帮扶取得实效

我校 2019 届农村建档立卡贫困户家庭毕业生 268 人，通过学校组织各类形式招聘活动或自主就业的有 254 人，占精准帮扶对象总比 94.78%。余下未签约的 14 人，学校已多次推荐并反复进行思想工作，但学生自主放弃学校帮扶机会，暂时不打算就业或是希望自主择业。目前，我校已实现对所有精准扶贫对象 100%帮扶，实现精准帮扶工作目标。

服务贡献典型案例 1

多举措拓宽就业渠道，实现贫困毕业生 100%就业精准帮扶

学校重视就业过程中家庭经济困难和就业困难等困难群体学生的就业帮扶和就业援助工作，根据困难毕业生就业困难的不同原因、不同特点进行重点指导、重点帮扶，有针对性地为贫困毕业生及时提供就业信息。

首先，帮助贫困毕业生制定个性化的培训计划，为其提供切实有效的求职技巧辅导和岗位技能培训，加强对困难毕业生的就业能力辅导，帮助他们取得相应的职业资格证书，增强其实践能力和就业能力。再者，结合省市、学校有关优惠政策，为贫困毕业生提供政策引导，切实帮助贫困毕业生解决经济上、心理上、求职技巧上的实际困难。最后，通过专场招聘会、优先推荐、个别推荐等措施，积极为贫困毕业生拓宽就业机会。

2019 届毕业生中，农村建档立卡贫困户家庭毕业生为 268 人，通过学校组织各类形式招聘活动或自主就业的有 254 人，占精准帮扶对象总比 94.78%。余下未签约的 14 人，学校已多次推荐并反复进行思想工作，但学生自主放弃学校帮扶机会，暂时不打算就业或是希望自主择业。目前，我校已实现对所有精准扶贫对象 100%帮扶，实现精准帮扶工作目标。



图表 6-5 学校二级学院开展建档立卡贫困毕业生就业辅导座谈会

(二) 强化培训服务品牌，服务轨道交通行业企业

学校坚持“强调服务，强抓质量，强固技能，强化特色”的办学理念，遵循“培训与鉴定并举”的工作思路，发挥“交通运输行业职业技能鉴定站”、“柳州市职业培训机构”、“国家铁路机车车辆驾驶人员资格考试考点”、“南宁局集团安全教育培训中心”等平台优势，深入市场，面向在校生、在职职工和社会人员，在2018-2019学年，组织完成各类职业技能培训共439个教学班次，23800人次，培训到款金额2418.36。

1. 服务社会经济，开展社会培训

(1) 立足行业，共建校企合作精品培训

学校立足铁路行业，发挥自身优势，为中国铁路总公司、中国铁路南宁局集团公司、中国铁路昆明局集团公司、中国铁路青藏局集团公司、中国铁路呼和浩特局集团公司、中国铁路电气化局集团有限公司等铁路企业，提供岗位适应性培训和资格性培训。2018-2019学年共完成了铁路行业培训247个教学班次，15762人次。在此基础上，学校与南宁局集团公司培育共建“南宁局集团公司安全教育培训中心”、“国家铁道机车车辆驾驶人员资格性理论考试点”，开展“铁路营业线施工安全防护人员资格性培训”、“特殊作业人员资格性培训”、“铁道机车车辆驾驶人员资格性考试考前培训”等一批系列精品培训项目。





图表 6-8 国家铁道机车车辆驾驶
人员资格性理论考试考务培训会



图表 6-9 南宁局特种设备驾驶人
员安全培训班

（2）凝练特色，打造培训精品课程

2009 年来，学校与全国专业人才教育工作部共建全国专业人才教育工作部礼仪培训中心，培育了“全国礼仪礼宾师师资培训”、“全国礼宾仪态训练师精修培训”等精品培训班。学校总结多年的礼仪教学经验，结合铁路客运服务特色，打造了兼具文化内涵与服务效能的礼仪精品课程。各铁路企业客运培训、政府机关干部培训中均要求纳入礼仪培训课程。2019 年，经与南宁局集团公司梧州车务段、南宁车务段共同探索研究，开发了南宁局铁路客运服务行业标准作业教学课《车站旅客服务作业》。



图表 6-10 青藏局首期客
运服务礼仪班培训班



图表 6-11 中国铁路总公司
高铁列车长新技术新规章

图表 6-12 2018-2019 学年社会人才培养服务项目一览表

序号	社会服务项目	人次
1	为行业企业开展的培训	15762
2	为本地区开展的培训	4171
3	为政府部门开展的培训	3867
合计		23800

2. 铺路学生就业，搭建职业技能鉴定平台

(1) 开展在校学生职业技能鉴定

学校职业技能鉴定所拥有柳州市职业技能鉴定中心认定 8 个工种职业技能鉴定资质，分别是汽车维修工、铣工、机修钳工、车工、数控车工、维修电工、电焊工。2018-2019 学年，学校完成 2 个通用工种和 12 个铁路特有工种的职业技能鉴定考试共计 3472 人，其中铁路特有工种的职业技能鉴定考试是在南宁局集团公司职业技能鉴定站的指导下完成。



图表 6-13 中级线路工鉴定考试

图表 6-14 中级桥隧工鉴定考试



(2) 职业技能鉴定资质再上新台阶

2019年经交通运输部职业资格中心资料审查及现场核验,学校成功获批交通运输行业职业技能鉴定站资质,具备开展汽车维修工、城市轨道交通司机2个职业技术鉴定项目的职业鉴定资质。

交通运输部职业资格中心 通告

交通运输部职业资格中心关于公布全国
交通运输行业职业技能鉴定站目录的通告

为加强对我境道路运输行业职业技能鉴定站的管理,根据《交通运输部职业技能鉴定站管理办法》(交人发〔2008〕456号),我中心列入《国家职业资格目录》的机务车辆检修工、汽车维修工、轨道交通司机、城市轨道交通工、探伤工、探伤工、工务测量工、机务检测机械操作工等8个职业的鉴定站进行了核验,北京交通技师学院等134家道路运输行业职业技能鉴定站符合条件,列入《全国道路运输行业职业技能鉴定站目录》,现予公布。

序号	地区	站-序号	职业技能鉴定站名称	机构编号	鉴定职业(项目)	负责人	地址
37	广西	3	广西交通职业技术学院	6800117	汽车维修工(4-02-01-01)	潘 强	广西壮族自治区南宁市青秀区金州路12号
					轨道交通司机(4-02-01-02)		
					机务车辆检修工(4-02-01-03)		
					汽车维修工(4-02-01-04)		
					汽车维修工(4-02-01-05)		
					汽车维修工(4-02-01-06)		
38	广西	3	柳州铁道职业技术学院	6800118	轨道交通司机(4-02-01-01)	潘 强	广西壮族自治区南宁市青秀区金州路12号
					汽车维修工(4-02-01-01)		

服务贡献典型案例 2

搭建中国铁路南宁局新员工入职培训平台,创建“校企合作 协同培训”特色品牌

学校连续3年作为中国铁路南宁局新职培训唯一合作单位,每年暑期为其2000名新员工开展为期25天的岗前理实一体培训项目,年均培训量达50350人日。培训的业务范围涵盖机务、车务、工务、电务、车辆、供电、房建、货运8个系统22个工种(岗位),涉及56个站段。面向中国铁路南宁局定制化需求,结合当前高铁新技术、新标准、新规范,设计责任担当能力、专业技术能力、团队协作能力、沟通适应能力四要素于一体的培训课程体系,促进中国铁路南宁局新员工岗前职业素质的有效提升及职业心态的快速成长。

学校以校企资源库共建共用为联系纽带,将学校的专业教师与南宁局的技术骨干连结形成“联盟制”教学团队,形成了从教学计划制定、教材遴选、课程安排、师资组织到教学实施、学员管理、后勤保障等环节的“齐抓共管、双向互动”管理模式,促进了校企合作及产学研用一体化进程。培训学员反馈满意度达98%,南宁局对培训效果表示满意。柳州站新职人员入职后全员参与志愿服务的奉献精神

神,得到人民铁道报、南宁局集团融媒体中心的高度关注并进行专题报道。该项目荣获2019年广西职业教育自治区级教学成果一等奖。



图表 6-15 南宁局新职人员培训
(工务1班)合影



图表 6-16 宁局新职岗前理论培训
总结会

服务贡献典型案例 3

研发铁路客运服务礼仪规范, 夯实礼仪培训基地建设

依托“全国专业人才教育工作部共建全国专业人才教育工作部广西礼仪培训中心”资源平台,结合铁路行业企业人才需求,学校积极研发礼仪培训特色课程,每年为铁路企业高铁客(货)运岗位服务人员培训近500人次,为中国国家铁路集团有限公司、南宁局集团公司、昆明局集团公司、哈尔滨局集团公司、呼和浩特集团公司、青藏局集团公司等铁路企业约18个站段(科室)实施或定制客运服务礼仪课程。

客运服务礼仪课程体系是以王琳老师打磨出的《行为礼仪》精品课为基础,结合铁路运输岗位要求,把“君子九容”规矩融入到“站、坐、行、礼”的四维教学中,将客运服务礼仪规范的知识讲解与形体训练、仪态训练等实操训练两大模块结合形成理论联系实际培训模式,有效保证了培训学员具备过硬的职业素养和熟练的操作技能。

企业对培训效果表示满意,在培训学员中遴选客运服务岗位内训师、车站服务形象大使。中国国家铁路集团有限公司客运部已连续六年送培高铁站车客运服务人员、客运服务代表、高铁列车长等客运岗位服务人员,并将课程体系推广至

各局客运部。2019年,王琳老师与南宁局集团公司共同研制的《车站旅客服务作业》教学课件已出版并向全国发售,其研究成果广泛应用于铁路客运服务行业。



(三) 技术技能双向积累, 助力区域经济发展

1. 建设科研创新平台

充分释放人才、资本、信息、技术等方面的活力,营造有利于协同创新的环境氛围。学校依托广西轨道交通职教集团,由我校牵头成立了轨道交通应用技术创新中心;与中铁二十五局集团、柳州辰天科技有限公司、广西壮族自治区二七〇地质队和广西融科科技有限公司合作成立轨道交通工程中心、柳铁辰天铁路信号工程中心、轨道交通精密定位联合实验室。共同开展轨道交通工程施工和轨道精测、铁路信号测试设备、轨道交通形变监测等方面的技术攻关和科技服务。其中柳铁辰天铁路信号工程中心和轨道交通精密定位联合实验室完成柳州市级工程技术研究中心申报。

2. 完善大学生科技创新工作室, 共享创新平台设施

坚持以科技创新为引领,发挥学校专业的优势,推动优质科研平台和重点实验设施向学生开放,引导学生在科技创新中激发创业意

识、孵化培育创业项目。2019年以来,大学生创客成功申报发明专利30项,学生已授权实用新型专利15项。搭建科技成果转化大平台和师生联合创新创业的“梦工厂”,荣获2019年中国“互联网+”大学生创新创业大赛广西选拔赛银奖项目,韦明月同学的大学生汽车技术工作室与柳州一家投资公司签订了合作意向书,拟投资意向300万。学校与柳州市高新技术创业服务中心共建一站式服务中心,为学生提供工商注册、税务申报等免费服务。2019年以来共有申报训练计划项目20个,培育创新创业团队入驻大学生创新创业中心20多支,现在校学生注册公司累计12家,2019年新注册公司3家。

3. 学校积极引导教师申报专利发明,教职工成果保护意识不断增强

2019年学校完成92项专利材料的整理及申报工作,获得授权专利33件,其中发明专利1项,实用新型专利22项,外观设计专利10件,获得软件著作权登记16件。完成《一种铁路无砟轨道仿真教学平台》《一种可清洗滤芯的环保型微型汽油滤清器》等7项专利成果转化。获得广西壮族自治区、柳州市、柳东新区专利资助和奖励31.8万元。各类技术交易、技术研发到账94.23万元。

4. 积极开展科研项目研究

2019年完成教育部科技发展中心科研创新基金项目1项,2019年度自治区科协资助青年科技工作者专项课题A类资助1项,自治区教育厅中青年教师能力提升项目22项,2019纵向校外立项项目获得经费资助共计50.1万元。

完成自治区教育厅中青年教师能力提升项目，自治区科协资助青年科技工作者专项课题，柳州市科协科学软课题等科技类项目结题 10 项。

5. 科技服务于企业技术升级和发展

学校与柳州五菱销售公司合作开展《柳州五菱销售公司全国服务站售后服务能力提升研究与实践》，面向全国的五菱售后服务机构，开展相关培训资源开发研究，以及进行维修工时测算分析。与柳东新区企业开展《SPS 分拣指示系统开发》、与广西威翔机械有限公司开展《焊机机器人自动焊焊机研制开发》等服务地方企业的技术服务项目，与重庆道驰科技有限公司开展轨道交通（铁路）信号系列职教装备研发。2019 年技术服务金额 339.76 万元。

6. 科研与教学融合，研发高职职教装备

开展专利成果进行校内转化，2016 年学校开发《ZK-1301 移频自动闭塞智能实训系统》《道岔控制智能实训考核系统》职教实训装备，并转让给北京中科远洋科技有限公司、重庆道驰科技有限公司，企业当年投入生产就取得较高的经济效益，2019 年又产生经济效益 800 多万元。2019 年依托轨道交通应用技术协同创新中心，学校重庆道驰科技有限公司签订《城轨信号工技能培训系统》《轨道交通（铁路）信号全功能综合实训系统》研发协议，协议项目合作经费 140 余万元，截止 2019 年底以完成系统样机研发。我校在轨道交通信号控制实训装备研发在全国高职院校中处于领先地位。

7. 创新科技管理体制机制，完善科研管理制度

修订《柳州铁道职业技术学院专利管理办法（修订）》《柳州铁道职业技术学院职务科技成果转化管理办法（试行）》，制定《柳州

铁道职业技术学院横向科研项目经费管理暂行办法(试行)》《柳州铁道职业技术学院横向科研项目科研仪器设备采购管理办法(试行)》和《柳州铁道职业技术学院校内委托科研项目管理办法(试行)》等科研管理制度。

改革创新学校职务专利发明人与学校的权属关系,依据《柳州铁道职业技术学院专利管理办法(修订)》,规范职务发明人与学校的权属关系,对学校既有专利和已经提出的处于审查中的专利申请,职务发明人可提出共享申请,学校与职务发明人签订相关协议,约定按学校与职务发明人30%:70%的比例共享专利权,充分调动教师可做发明创造的积极性和原动力。《柳州铁道职业技术学院职务科技成果转化管理办法(试行)》,鼓励教师职务科技成果的转化,进一步解决了科技成果转化的机制障碍。

服务贡献典型案例 4

促进科技成果转化,助力企业提高经济效益

柳州铁道职业技术学院积极落实《广西实施发明专利双倍增计划(2016-2020年)》。2016年1月-2019年12月以来学校完成专利发明申报357件,发明专利授权37件、实用新型专利117件,完成专利成果转让、转化9项,学校发明创造工作取得了重大突破和显著成效,发明专利申请、授权和拥有量增长率等3项主要指标连续保持上升趋势,获得广西壮族自治区、柳州市、柳东新区专利资助和奖励143万元。将专利成果进行转化,自主开发《ZK-1301移频自动闭塞智能实训系统》《折叠式城轨运营综合实训系统》《道岔控制智能实训考核系统》《25Hz相敏轨道电路智能实训考核系统》等职教实训装备,并转让给北京中科远洋科技有限公司、重庆道驰科技有限公司,2015年以来,企业投入生产后产生经济效益4000多万元。



图表 6-19 2019 年南宁局集团公司新职人员岗前培训系列活动陆续在我校举行



图表 6-20 西北工业大学与我校联合召开科技交流合作会议



图表 6-21 我校老师参加“高职院校职业教育科技创新赴以色列培训团”圆满完成出访任务



图表 6-22 中国铁路南宁局集团有限公司客运部高铁售票员、客运计划员岗位技能培训在我校举行



图表 6-21 服务贡献表

指标		单位	2019 年	
1	全日制在校生人数	人	12562	
	毕业生人数	人	3537	
	其中：就业人数	人	3417	
	毕业生就业去向：	—	—	
	A 类：留在当地就业人数	人	2445	
	B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	2614	
	C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	573	
	D 类：到 500 强企业就业人数	人	1525	
2	技术服务到款额	万元	340.96	
	技术服务产生的经济效益	万元	835.42	
3	纵向科研经费到款额	万元	199.10	
4	技术交易到款额	万元	95.43	
5	非学历培训服务	人日	169123	
	其中：	技术技能培训服务	人日	137895
		新型职业农民培训服务	人日	6818
		退役军人培训服务	人日	13520
		基层社会服务人员培训服务	人日	2123
6	非学历培训到款额	万元	2418.36	

第七部分 面临挑战

- 面临的挑战
- 展望与举措



七、面临挑战

（一）面临的挑战

1. 经济发展新常态和广西战略定位带来的挑战

新常态下，经济发展增速放缓，经济发展动力转向创新驱动；广西紧紧围绕国家赋予的三大战略定位，全面部署实施北部湾经济区、西江经济带“双核驱动”战略，全方位扩大开放合作，倾力打造两大核心增长极，辐射带动左右江革命老区加快振兴，奋力开创“双核驱动、三区统筹”开放发展新局面，给职业教育带来了前所未有的发展空间，也为我校在创新办学理念、人才培养模式、应用技术研究、体制机制创新等方面带来了新机遇。

2. 国家发展现代职业教育战略带来的挑战

《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》、《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、《现代职业教育体系建设规划（2014-2020年）》、《高等职业教育创新发展行动计划（2016-2020年）》等国家加快发展现代职业教育的重大改革与战略部署，对学校的体制机制创新、教育教学改革、专业与课程建设、系统化人才培养、高职“双师”队伍建设、优化内部治理结构和提升社会服务能力等方面提出了高要求和新挑战。广西到2020年将建成20所示范特色高等职业院校，力争10所职业院校跻身国内同类院校一流行列，“建成适应发展需求、产教深度融合、中职高职衔接、职教普教沟通，与产业发展相匹配、与扶贫富民相适应、体现终身教育理念、具有民族特色的现代职业教育体系”。这些利好政策为加快我校建设与发展带来新的机遇。

3. 行业快速发展带来的机遇

根据国家《中长期铁路网规划》：到2020年，全国铁路网总规模将达到12万公里以上。“中国制造”的铁路技术装备覆盖了6大洲共98个国家，中国已与包括俄罗斯、巴西、泰国和印度尼西亚等国家在内的世界上50多个国家和地区建立了铁路合作关系。中国最大微车生产企业，上汽通用五菱股份有限公司已经迈出了成功的国际

化步伐,印度尼西亚生产基地开工建设,技术装备不断创新,对高技能人才和员工培训的巨大需求为学校办学提供了广阔的空间。伴随铁路和汽车企业“走出去”,为我校扩大国际影响力创造了极好的条件。“十三五”时期,我国将进入城市轨道交通建设大发展阶段,广西南宁将开通5条运营线路、总长128.2公里的轨道交通网络,广西柳州将发展城市轨道交通。作为西南五省(市)区唯一一所铁路背景高职院校,得天独厚的区位优势为学校争取持续的、大批量的人才培养订单提供了优厚的条件。

4. “双高”建设提出新目标

“广西高等职业教育高水平院校和高水专业”建设计划(简称“双高”建设),是柳铁人的新梦想、新目标。经过多年办学经验的积淀,学校顶层架构日臻完善,发展方向更加清晰,人才培养内涵建设成效显著。未来,我校将坚持以“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念为引领,全面推进创新发展、开放发展、融合发展和特色发展,把学校建设成为支撑国家战略、促进区域经济转型发展的“当地离不开、业内都认同、国际可交流”的广西高等职业教育高水平院校。

(二) 展望与措施

1. 全面落实立德树人任务

重点在六个方面(坚定理想信念、厚植爱国主义情怀、加强品德修养、增长知识见识、培养奋斗精神、增强综合素质)下功夫,树立第一课堂与“第二课堂”并重的人才培养观念,研究制定德智体美劳全面发展的人才培养体系,推进学生综合素质教育,促进学生全面发展,努力培养又红又专、德才兼备、全面发展的时代新人;制定学校加强新时代美育工作实施细则,以美育人、以美化人、以美培元,充分提升学生艺术鉴赏能力,充分发挥劳动的育人功能,充分提升学生实践动手能力,全力培养德智体美劳全面发展的技术技能型人才。

2. 全面推进师德师风建设

深入实施以“学习新时代教师职业行为十项准则，争做四有好老师”为主题的2020年师德师风建设年活动，深入学习贯彻新时代高校教师职业行为准则；强化师德师风考评，建立师德考核档案，落实师德失范一票否决制，把师德表现作为教师业绩考核、职称评审、岗位聘用、评优奖励的首要要求。

3. 全面深化人才队伍建设

完善和落实有关人才工作的配套制度，注重引进人才的政治考察，探索和试行新的职业院校人才招聘模式；实施“双师型”教师培育计划，鼓励教师到企业实习实践和考取职业技能证书，研究制定实施教师5年一周期的全员轮训制度；完善兼职教师聘任管理办法，推动企业技术能手和学校骨干教师双向流动；成立技能大师工作室，研究成立教师发展中心，继续实施青年教师“八个一”工程，强化广大教师教育学科能力。

4. 重点推进“双高”建设

继续推进高水平专业群建设，按照“2+2+2”（即：两骨干两特色两优势）的思路，重点打造铁道信号自动控制专业群、铁道工程技术专业群为国家骨干专业群，带动轨道交通运营管理、铁道机车两个特色专业群以及通信与信息化技术、汽车与装备制造两个优势专业群协调发展。重点推进“1+X”证书试点工作，开展3个国家“1+X”证书试点建设工作，探索复合型技术技能人才培养模式。

5. 着重深化国际合作内涵

完善中国-东盟轨道交通职业教育集团建设，召开职教集团年会，承办中国-东盟职业教育论坛，筹建“中国印尼高铁学院”，推进汽车国际服务合作项目在印尼落地，新开展铁道信号、铁道工程、铁道运营、铁道通信国际合作专业4个，建成泰国大城府分院高铁实训基地、印尼汽车营销实训基地2个；继续扩大与“一带一路”沿线国家的职业教育合作，充分依托合作办学机构，向海外院校输出高铁课程



体系、成套教学资料和专业建设标准,为当地培养本土化高铁人才提供中国方案。

附表

填写说明

1. “计分卡”“学生反馈表”“资源表”“国际影响表”“服务贡献表”和“落实政策表”中的“院校代码”须与“高等职业院校人才培养工作状态数据”一致。

2. “院校名称”须填写学校全称。

3. 数据须与“高等职业院校人才培养工作状态数据”一致。例如，全日制在校生人数、生师比、双师素质专任教师人数、教学计划内课程总数等。

4. 除特别说明外，相关数据统计的截止时间点为当年8月31日。

5. 请注意对照表格中标注的计量单位，网上填报仅填写数字，小数点后保留两位。

6. 若数据为零值，请填“0”；若该指标无数据，则填“—”；若不填写任何信息，则该指标的数据视为缺失，按“—”处理。



“计分卡”指标及相关内涵说明

“计分卡”系综合衡量院校人才培养质量的管理评价工具。

1. 毕业生“就业率”的分子为已就业毕业生人数，分母为毕业生总人数。已就业毕业生包括：受雇全职工作人员、受雇半职工作人员、自主创业就业人员、毕业后入伍人员、毕业后读本科人员。

2. “月收入”指包含奖金、提成、住宿、住房公积金等折算成的现金总和。

3. “理工农医类专业相关度”指理工农医类专业的毕业生认为所从事的工作与所学专业相关的比例，分母是本单位调查时理工农医类专业就业的毕业生人数，分子是本单位理工农医类专业的毕业生认为所从事的工作与所学专业相关的人数。

4. “母校满意度”指本校毕业生对母校表示满意的比例。

5. “雇主满意度”指录用本校应届毕业生的单位或部门对录用本校学生的满意度评价。

6. “毕业三年职位晋升比例”指本校毕业生毕业三年后有职位晋升的比例。以2019年填写为例，分母是本校2016届毕业生数，分子是2016届毕业生中毕业三年后有职位晋升的学生数（往后逐年向后推一届，如2020年则对应填写2017届毕业生毕业三年后有职位晋升的比例）。此处职位晋升形式包含：工作职责的增大、管理权限的扩大、专业职称的提升及由此带来的薪资增加。



表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年
12392	柳州铁道职业技术学院	1	就业率	%	93.28	96.61
		2	月收入	元	3699.12	4795.10
		3	理工农医类专业相关度	%	70.26	79.13
		4	母校满意度	%	96.7	96.91
		5	自主创业比例	%	2.2	2.40
		6	雇主满意度	%	95	97.37
		7	毕业三年职位晋升比例	%	27.2	69.27



“学生反馈表”指标及相关内涵说明

“学生反馈表”系通过高职院校学生的在校体验与反馈来反映学校的立德树人典型成效的评价管理工具。

1. “课堂育人满意度”指学生对于课堂育人活动表示满意的比列。“课外育人满意度”指学生对于学校开展的课堂以外的育人活动表示满意的比列。若开展了多次满意度调研,则填写满意度的平均值。

2. “思想政治课教学满意度”指学生对于学校开设的思想政治课程的教材、教师、教学等方面表示满意的比列。“公共基础课教学满意度”指学生对于学校开设的公共基础课(不含思想政治课)表示满意的比列。“专业课教学满意度”指学生对于学校开设的专业课程表示满意的比列。若开展了多次满意度调研,则填写满意度的平均值。

3. “学生工作满意度”指学生对学工部门、团委、学生会、社团联合会等单位开展的学生工作与活动表示满意的比列。“教学管理满意度”指学生对于学校在课程设置、实习实践、测评考核等教学管理各个方面表示满意的比列。“后勤服务满意度”指学生对于学校食堂、宿舍、洗浴等后勤服务质量、服务态度、基本设施等方面表示满意的比列。若开展了多次满意度调研,则填写满意度的平均值。

4. “学生参与志愿者活动时间”指学生参与志愿者活动的时间。

5. “学生社团参与度”指本校高职学生参与过社团活动的比列。其中,“学生社团数”指学校开办的社团总数。“参与各社团的学生人数”指分别参与不同社团活动的人数,应逐一列出。



表2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标	单位	一年级	二年级	备注		
12392	柳州铁道职业技术学院	1	全日制在校生人数	人	4380	4539		
		2	教书育人满意度		—			
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	3214	3532	
				满意度	%	97.39	96.40	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	3672	3495	
		满意度		%	95.62	95.14		
		3	课程教学满意度		—			
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	3933	3631	
				满意度	%	98.58	97.22	
			(2) 公共基础课(不含思想政治课)	调研课次	课次	3387	3853	
				满意度	%	96.10	96.57	
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	5833	10954	
		满意度		%	97.67	96.06		
		4	管理和服务工作满意度		—			
			(1) 学生工作	调研人次	人次	3672	3495	
				满意度	%	96.84	95.76	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	3587	3858	
				满意度	%	98.05	97.20	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	3342	3685	
		满意度		%	96.97	94.93		
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	145828	103190	
		6	学生社团参与度		—			
			(1)	学生社团数	个	54	54	
其中: 科技社团数	个			17	17			
(2)	参与各社团的学生人数		人	4388	4714	指分别参与不同社团活动的人数, 须逐一列出。		
	其中: 科技社团学生人数	人	1653	1726				

社团会员人数				
序号	社团名称	18级人数	17级人数	是否科技社团
1	心理健康协会	60	23	否
2	公关礼仪协会	15	25	否
3	网球协会	55	85	否
4	自行车协会	40	60	否
5	塔松文学社	15	11	否
6	篮球协会	133	160	否
7	民族体育协会	30	23	否
8	游牧部落	110	187	否
9	PEB 羽毛球协会	146	184	否
10	枫园动漫社	187	144	否
11	健身协会	43	83	否
12	墨缘书画社	98	107	否
13	啦啦操协会	46	15	否
14	拾贝缘读书会	85	123	否
17	Spirit Crew 街舞工作室	93	141	否
18	蓝炫英语协会	144	147	否
19	TDS 轮滑协会	80	111	否
20	灵韵笛箫社	17	38	否
21	躁动者曳步舞协会	37	35	否
22	行意手工协会	45	43	否
23	天籁音乐社	111	84	否
24	国际交流协会	96	17	否
25	足球协会	55	68	否
26	演讲与口才协会	30	26	否
27	佳友乒乓球协会	109	111	否
28	滑板协会	48	105	否
29	创意美术协会	46	46	否
30	就业创业协会	106	110	否
31	博弈棋社	78	111	否



32	吉他协会	159	165	否
33	财会经济协会	52	47	否
34	武术协会	63	86	否
35	新媒体协会	98	50	否
36	排球协会	160	170	否
37	萤火虫众创联盟	15	18	否
38	形象设计美妆协会	15	13	否
39	万轨归一汉服社	15	16	否
40	动车组检修协会	16	15	是
41	测量协会	220	180	是
42	铁道车辆协会	87	58	是
43	数学建模协会	89	193	是
44	轨道运营协会	45	81	是
45	信号协会	102	118	是
46	无线电爱好者协会	79	96	是
47	物流协会	106	101	是
48	铁道动力协会	104	102	是
49	铁道供电协会	87	94	是
50	晨光摄影协会	21	23	是
51	CAD 绘图协会	136	143	是
52	城市轨道交通车辆协会	136	114	是
53	铁狼汽车协会	44	56	是
54	材料试验协会	33	42	是
53	环境保护协会	64	38	是
54	计算机协会	284	272	是
合计		4388	4714	



“资源表”指标及相关内涵说明

“资源表”系反映高职院校基本办学条件的管理评价工具。

1. “生师比”=在校生数/教师总数。

2. “双师素质专任教师比例”=双师素质专任教师人数/专任教师数。

3. “高级专业技术职务专任教师比例”=具有副高及以上专业技术职务专任教师人数/专任教师数。

4. “生均教学科研仪器设备值”指学校教学仪器设备总资产值与在校生总数之比。教学仪器设备资产值是指学校固定资产中用于教学、实验、实习、科研等仪器设备的资产值。统计截止时点以财政年度为准。

5. “生均教学及辅助、行政办公用房面积”指学校教学及辅助用房和行政办公用房总面积与全日制学历教育在校生总数之比。

6. “生均校内实践教学工位数”=校内实践教学工位总数/在校生数。其中，工位数以“高等职业院校人才培养工作状态数据”填报数为准。

7. “地市级以上科技平台数”指地市级以上(含地市级)有关部门认定的研究院所、重点实验室、企业技术中心、科研工作站、工程研究中心、协同创新中心、工程实验室或其他研发机构等的数量(不含学校自身认定的科技平台)。



8. “教学计划内课程总数”指按照教学大纲要求开设的课程总量，按学年填报，须与“高等职业院校人才培养工作状态数据”一致。其中，“线上开设课程数”指按照教学大纲要求，拥有数字化教学资源，通过学校网络教学平台开展授课、答疑、讨论以及提交作业和下载课件等基本教学活动的网络课程门数，建有课程网站但不完全符合上述条件的课程，不能计入线上开设课程；“线上课程课均学生数”=选择每门课程的学生累加数/线上开设课程数。

表 3 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年
12392	柳州铁道职业技术学院	1	生师比	—	17.17	16.31
		2	双师素质专任教师比例	%	64.31	70.62
		3	高级专业技术职务专任教师比例	%	30.33	30.38
		4	生均教学科研仪器设备值	元/生	16501.23	17465.98
		5	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	15.05	14.96
		6	生均校内实践教学工位数	个/生	0.75	0.66
		7	地市级以上科技平台数	个	0	2
		8	教学计划内课程总数	门	1060	1001
			其中：	线上开设课程数	门	60
				线上课程课均学生数	人	93
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 医学院校（ <input type="checkbox"/> ） 语文、财经、政法院校（ <input type="checkbox"/> ） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）						



“国际影响表”指标及相关内涵说明

“国际影响表”系反映高职院校国际合作和发挥影响力的管理评价工具。

1. “国（境）外人员培训量”指学校对国（境）外人员开展的各类培训项目的人日总量。

2. “在校生服务‘走出去’企业国（境）外实习时间”指在校学生服务中国企业到国（境）外进行专业实践教学的时间。

3. “专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间”指学校专任教师到国（境）外进行专业实践教学指导、培训人员、技术服务和研发的时间。

4. “在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人数”指在境外团体或国际机构中担任专职或兼职工作并具有一定影响的专任教师数量。须在备注中逐一列出，否则数据无效。

5. “开发并被国（境）外采用的专业教学标准和课程标准数”指学校主持或参与开发与本校重点专业相关的专业教学标准和课程标准并得到国（境）外2个及以上国家（或地区）同行采用的数量。须在备注中逐一列出，否则数据无效。

6. “国（境）外技能大赛获奖数量”指学校师生在与专业教学相关的国（境）外技能大赛中获得奖项的总个数，包括在国内举办的国际技能大赛上所获奖项。须在备注中逐一列出，否则数据无效。

7. “国（境）外办学点数量”指学校在国（境）外设立的实体办学机构的总个数。须在备注中逐一列出，否则数据无效。



表4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018年	2019年	备注
12392	柳州铁道职业技术学院	1	国(境)外人员培训量	人日	1160	5856	——
		2	在校生服务“走出去”企业国(境)外实习时间	人日	0	0	——
		3	专任教师赴国(境)外指导和开展培训时间	人日	403	170	——
		4	在国(境)外专业性组织担任职务的专任教师人数	人	5	0	——
		5	开发并被国(境)外采用的专业教学标准数	个	1	3	铁道信号自动化专业、铁道工程技术专业、铁道交通运营管理,以上3个专业标准均被泰国大城府商业技术学院、唐恩技术学院、春武里技术学院、那空那育技术学院,及印尼火车学院、印尼交通职业学院、茉莉分市第一国立中专学校采用
		6	开发并被国(境)外采用的课程标准数	个	6	8	车站信号自动控制、铁路信号基础设施维护、铁路路基、铁路轨道施工与维护、动车组概论、电气化铁路接触网基础、复兴号动车组司机操作及整备、铁道概论,以上8个课程标准均



							被泰国大城府商业技术学院、唐恩技术学院、春武里技术学院、那空那育技术学院,及印尼火车学院、印尼交通职业学院、茉莉分市第一国立中专学校采用
		国(境)外技能大赛获奖数量	项	1	0		获2018年“世界机器人大赛—RoboCom精英赛”冠军(“Dobot-智造大挑战”高职组赛项)
	7	国(境)外办学点数量	个	1	0		2018年,在泰国,设立柳州铁道职业技术学院大城府分院



“服务贡献表”指标及相关内涵说明

“服务贡献表”系反映高职院校服务地方和行业发展的管理评价工具。

1. 毕业生就业去向分为四类：

A类是毕业生留在当地（公办学校：如省级财政投入经费的以省域为“当地”，地级财政投入经费的以地级市域为“当地”，以此类推；民办学校：以学校所在地为“当地”；如有异地校区则分别统计）就业人数；B类是毕业生去西部地区 and 东北老工业基地就业人数（西部地区包括四川、重庆、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆、广西、内蒙古等12个省份；东北老工业基地包括辽宁、吉林、黑龙江等3个省份）；C类是毕业生到中小微企业（具体标准参见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号））服务人数；D类是毕业生到500强企业（指在过去5年曾经是世界500强或中国企业500强的企业）就业人数。各高职院校根据实际分别填写以上四类，各地在本省质量年报中可汇总分析以上四类情况。

2. “技术服务到款额”指以学校名义与自然人、法人、其他组织签订的技术开发、技术服务、技术咨询、技术转让等技术合同所涉及的经费；国际科技合作项目中与境外企业、个人合作经费及科技捐赠项目经费。“技术服务产生的经济效益”指学校为上述自然人、法人、其他组织提供相关服务以及国际科技合作项目中所产生的经济效益。统计截止时点以财政年度为准。



3. “纵向科研经费到款额”指通过承担国家、地方政府常设的计划项目或专项项目取得的科研项目经费。统计截止时点以财政年度为准。

4. “技术交易到款额”指政府或企业通过技术市场购买院校的专利和技术成果、购买技术转让、委托技术研发等支付到账的费用。统计截止时点以财政年度为准。

5. “非学历培训服务”是指学校为社会进行的各种非学历性培训项目的人日总量。其中，“技术技能培训服务”是指学校针对具体技术技能开展培训项目的人日总量；“新型职业农民培训服务”是指学校开展新型职业农民培训项目的人日总量；“退役军人培训服务”是指学校开展退役军人培训项目的人日总量；“基层社会服务人员培训服务”是指开展家政服务、养老、育幼、物业、快递等基层社会服务人员培训项目的人日总量；各高职院校根据实际分别填写以上四类培训规模，总和不受“非学历培训服务”人日总量约束。

6. “非学历培训到款额”指为社会进行的非学历性培训已到账的收入。统计截止时点以财政年度为准。



表5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2018年	2019年		
1239 2	柳州铁道职业技术学院	1	全日制在校生人数	人	12621	12562	
			毕业生人数	人	3706	3537	
			其中：就业人数	人	3457	3417	
			毕业生就业去向：	—	—	—	
			A类：留在当地就业人数	人	2695	2445	
			B类：到西部地区和东北地区就业人数	人	2997	2614	
			C类：到中小微企业等基层服务人数	人	802	573	
			D类：到500强企业就业人数	人	298	1525	
		2	技术服务到款额	万元	52.47	340.96	
			技术服务产生的经济效益	万元	759.47	835.42	
		3	纵向科研经费到款额	万元	40.3	199.10	
		4	技术交易到款额	万元	18.5	95.43	
		5	非学历培训服务	人日	163462	169123	
			其中：	技术技能培训服务	人日	110063	137895
				新型职业农民培训服务	人日	5948	6818
				退役军人培训服务	人日	11400	13520
				基层社会服务人员培训服务	人日	186	2123
		6	非学历培训到款额	万元	2321.35	2418.36	
		主要办学经费来源（单选）：省级（ <input type="checkbox"/> ） 地市级（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 行业或企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ）					
		院校举办方（单选）：公办院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 省属公办（ <input type="checkbox"/> ） 地市属公办（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 县区属公办（ <input type="checkbox"/> ） 国有企业公办（ <input type="checkbox"/> ） 民办院校（ <input type="checkbox"/> ）					



专利应用效益证明

项目名称	ZK-1301 移频自动闭塞智能实训系统 道岔控制智能实训考核系统		
专利名称	ZPW-2000A 型移频综合实训平台 铁路沙盘移频信号发生器 铁路沙盘移频信号解调器 铁路沙盘道岔转辙器		
应用单位	重庆道驰科技有限公司		
通讯地址	重庆市大渡口区双城路 198 号雅居乐 17 栋	联系人	顾永
		电话	023-68950738
经济效益(万元)			
年度		2019	
产值(万元)		835.42	
<p>我公司对柳州铁道职业技术学院专利技术“ZPW-2000A 型移频综合实训平台(专利号: ZL201310127156.1, 发明人: 莫振栋、雷跃、吴建军、吴昕慧、梁德坚、黄斌、万选明)”、“铁路沙盘移频信号发生器(专利号: ZL201320684689.5, 发明人: 黄斌、陶汉卿、莫振栋、吴昕慧)”、“铁路沙盘移频信号解调器(专利号: ZL201310532290.X, 发明人: 黄斌、陶汉卿、唐匀生、吴建军、关琼)”、“铁路沙盘道岔转辙器(专利号: ZL201310532877.0, 发明人: 唐匀生、黄斌、莫振栋、关琼)”应用在以上项目中, 于 2019 年度形成销售收入共计 835.42 万元。</p>			
			



“落实政策表”指标及相关内涵说明

“落实政策表”系通过院校数据反映政府落实国家发展高职教育政策情况的管理评价工具。

1. “年生均财政拨款水平”：按照《财政部 教育部关于建立完善以改革和绩效为导向的生均拨款制度加快发展现代高等职业教育的意见》（财教〔2014〕352号）要求，“年生均财政拨款水平”是指政府收支分类科目“2050305 高等职业教育”中，地方财政通过一般公共预算安排用于支持高职院校发展的经费，按全日制高等职业学历教育在校生人数折算的平均水平，包括基本支出和项目支出。“年生均财政专项经费”是指“年生均财政拨款水平”中的专项经费支出。统计截止时点以财政年度为准。

2. “教职员工额定编制数”指人力资源保障部门核定的学校教职工编制数；“在岗教职员工总数”指学校在编在岗教职员工和编外聘用的教学、科研和行政岗位人员总数（不含编外聘用的工勤人员）。“专任教师总数”指具有教师资格，专门从事教学工作的人员，可包括正式签约聘用的非在编的全职教师。“专任教师年培训量”指年度内专任教师参加各类培训的规模。

3. “企业提供的校内实践教学设备值”指企业为学校提供的实践教学设备（设备在学校，产权属企业，学校有使用权）的总资产值。按照企业采购原值计算。

4. “年生均校外实训基地实习时间”指上学年在校学生参加校外实训（实习、实践）基地（指校企签订合作协议的



基地) 实习时间, 按全日制学历教育在校生人数折算的平均水平。

5. “生均企业实习经费补贴”指用于补贴学生企业实习的经费(补贴给学生个人或企业), 按照实习学生人数折算的平均水平。其中, “生均财政专项补贴”是指“生均企业实习经费补贴”中的财政专项经费, 如果没有单列财政专项则不填。

6. “生均企业实习责任保险补贴”指用于补贴学生企业实习责任保险的经费, 按照实习学生人数折算的平均水平。其中, “生均财政专项补贴”是指“生均企业实习责任保险补贴”中的财政专项经费, 如果没有单列财政专项则不填。

7. “企业兼职教师年课时总量”指企业兼职教师当年为学生授课课时总量。“年支付企业兼职教师课酬”指每年度用于支付企业兼职教师担任专业理论课、专业实践课教师的课时费总金额。兼课教师费用、企业兼职教师授课以外的费用都不能统计在内。其中, “财政专项补贴”是指“年支付企业兼职教师课酬”中的财政专项经费。

表 6 落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年	
12392	柳州铁道职业技术学院	1	年生均财政拨款水平	元	9335.13	12437.43	
			其中：年生均财政专项经费	元	5082.36	7450.18	
		2	教职员额定编制数	人	908	908	
			在岗教职员总数	人	673	711	
			其中：	专任教师总数	人	493	497
				专任教师年培训量	人日	3672	4583
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	206	278.34	
		4	年生均校外实训基地实习时间	人时	423.77	506.01	
		5	生均企业实习经费补贴	元	855.04	222.58	
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0	
		6	生均企业实习责任保险补贴	元	27.11	30.00	
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0	
		7	企业兼职教师年课时总量	课时	31250	45632.00	
			年支付企业兼职教师课酬	元	2499686	3649647.36	
			其中：财政专项补贴	元	0	0	