

内容真实性责任声明

本人郑重声明：学校对上海工商职业技术学院质量年度报告（2019）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：上海工商职业技术学院

法定代表人（签名）：

陈美南

2018 年 12 月 21 日



上海工商职业技术学院 高等职业教育质量年度报告 (2019)



2018年12月

概 述

上海工商职业技术学院（原上海新侨职业技术学院）创办于 1993 年，是由上海海外联谊会、上海市海外交流协会、上海市归国华侨联合会、上海中华职业教育社、上海市工商业联合会、中国民主建国会上海市委员会等 6 个统战系统的社会团体及民主党派共同举办的民办公益性高职院校，是上海市首批教育部批准独立设置、面向全国招生的全日制民办高职院校之一（1999 年）。2018 年 2 月，学院登记为上海市非营利性民办高职院校。

学院有嘉定、青浦两个校区，占地总面积 22.44 万平方米。下设党政机构 11 个、直属机构 3 个、教学机构包括 2 个二级学院、6 系 1 部，招生专业 30 个，已形成“以工为主、文商两翼”并举发展的专业发展布局；现有在校在籍学生 6000 多人，教职工 361 人，专任教师 205 人。历年来学院已为国家和社会培养 3 万多名高技能人才。

学院坚持民主管理，推进依法治校。2018 年，学院获评“上海市高校政务公开优秀单位”“上海市安全文明校园”；2017 年，学院获评“上海市十佳厂务公开民主管理工作先进单位”，并被授予“上海市五一劳动奖状”。

一、办学指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的教育方针，紧紧围绕国家和上海中长期教育改革和发展规划纲要，坚持社会主义办学方向，坚持立德树人，培育和践行社会主义核心价值观。积极推进学院内涵建设和现代大学制度建设，完善校企协同育人机制，创新人才培养方案，主动适应上海区域经济发展新常态，全面提高人才培养质量，不断提升办学水平和学院美誉度。

二、办学定位与策略

学院坚持公益办学。坚持“开放、合作、服务”的办学宗旨。

坚持以“立德树人为根本，以服务发展为宗旨，以促进就业为导向”，致力于培养“理想素养有境界，知识技能有特点，创新创业有实践，终身发展有潜力”的“四有”高素质技术技能人才。

坚持“稳定数量、提高质量、不求做大、但求做精”的发展策略，办好一所规模适度、办学规范、特色鲜明、优质高效的民办高职院校。

三、年度主要工作进展

2018年，既是学院实施“十三五”规划的关键一年，又是创新发展行动计划（2015-2018）收官之年，也是深化综合改革、强化内涵建设的重要一年。一年来，学院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神和习近平总书记系列重要讲话精神，贯彻落实全国教育大会精神，坚持公益办学，坚持立德树人，深化产教融合、校企合作，围绕“诚信办校、质量立校、人才兴校、特色强校”的办学理念，砥砺前行、创新发展，在深入推进学院内涵建设，实现跨越式发展方面迈出了坚实步伐。

1. **内涵建设持续深化。**从内部质量诊改、《创新发展行动计划》建设、特色专业（群）建设、师资队伍建设等不同方面着手，全面深化内涵发展。从高技能人才培养、校企协同育人、创新创业教育、工匠精神培育等不同方向切入，推动工商“四有人才”培养有效落地。以全员、全过程、全方位育人的常态化内部质量诊改体系为载体，不断改进、提升人才培养质量。2018年，学院获评“上海市高校政务公开优秀单位”“上海市安全文明校园”“上海市征兵工作先进单位”，2017年，学院获评“上海市十佳厂务公开管理工作先进单位”“上海市五一劳动奖状”。

2. **产教融合深度合作。**抓住《创新发展行动计划》建设契机，对

接“中国制造 2025”和上海及长三角发展战略，不断深化校企合作、产教融合。学院与上汽集团、大唐集团、上汽大众、沈阳机床等数十家知名企业合作，学生学业与企业岗位实现“无缝对接”。计算机信息系与大唐电信科技产业集团合作，承担上海市“产教研协同”项目；机电工程系与沈阳机床集团、励尔智能制造有限公司合作共建的生产性实训基地“励尔智能制造工厂”正式投产使用；珠宝系与行业合作，瞄准世界技能大赛宝玉石加工，在校内建成珠宝加工生产性实训基地+世技赛培训基地；餐旅服务学院找准市场需求，与企业开展合作研发项目。

3. 国际交流更加密切。学院加强对外交流与合作，积极推进高职教育国际化办学进程。先后与近 30 个国（境）外高校或教育机构签订了合作协议或备忘录，接待了来自英国、德国、加拿大、马来西亚、日本、美国、西班牙、俄罗斯、意大利、澳大利亚、新西兰、芬兰 12 个国家及台湾地区共计上百批次的国（境）外代表团来访。积极响应国家“一带一路”倡议，引进马来西亚思特雅大学课程、师资等优质教育资源，合作开办会计（管理会计方向）专业。

目 录

1 学生发展.....	1
1.1 坚持思想政治引领, 营造和谐发展氛围.....	1
1.2 强化立德树人理念, 打造工商四有人才.....	3
1.3 构建双创课程体系, 提高学生综合能力.....	6
1.4 探索赛教融合发展, 助力技能素质提升.....	7
1.5 全方位服务毕业生, 保证学生就业质量.....	10
2 教育教学.....	13
2.1 认真落实行动计划, 办学实力显著增强.....	13
2.2 优化专业结构设置, 打造骨干特色专业.....	15
2.3 加强教学资源建设, 提高整体办学水平.....	18
2.4 深入推进产教融合, 全面提高育人质量.....	19
2.5 加强实践基地建设, 促进实训效能提升.....	24
2.6 提升课程实施水平, 加快课程建设步伐.....	26
2.7 加强师资队伍建设, 提高教师整体素质.....	28
2.8 强化教师科研意识, 提高学院科研水平.....	30
2.9 提升管理信息水平, 加快智慧校园建设.....	30
3 政府责任.....	31
3.1 实施学校办学章程, 健全工作管理机制.....	31
3.2 规范专项资金管理, 发挥资金使用效益.....	31
3.3 坚持公益办学, 创建非营利示范性高职.....	33
3.4 实践质量保障体系, 有序推进教学诊改.....	34
4 国际合作.....	35
4.1 拓展办学国际视野, 引入办学境外资源.....	35
4.2 推进学生海外学习, 提高就业竞争实力.....	37
5. 服务贡献.....	37
5.1 推进对口支援项目, 积极助力脱贫攻坚.....	37
5.2 瞄准区域发展需求, 充分发挥高校优势.....	39
5.3 区域资源协同共享, 特色培训再创佳绩.....	40
5.4 凝聚志愿服务力量, 助力社会文明行动.....	42
6. 面临挑战.....	43
6.1 直面挑战克难攻坚, 不忘初心砥砺前行.....	43
6.2 展望未来信心满怀, 履职尽责谱写新篇.....	43
7 附表.....	45
记分卡.....	45
学生反馈表.....	45
资源表.....	46
国际影响表.....	46
服务贡献表.....	47
落实政策表.....	47

1 学生发展

1.1 坚持思想政治引领，营造和谐发展氛围

学院深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，坚持党对教育事业的全面领导，坚持社会主义办学方向，先后制定并出台了《上海工商职业技术学院党委 2018 年工作要点》《学院党委中心组学习制度》《中共上海工商职业技术学院委员会关于开展党务公开工作的实施意见》，下发了《开展“不忘初心、牢记使命，贯彻落实党的十九大精神”学习实践活动实施方案》《学院教职工理论学习制度》。以党委中心组为龙头，扎实做好学院全体教职员与学生的理论学习工作，通过党委中心组扩大学习、业余党校学习、干部专题培训，夯实学院基层党建工作，加强党的民主建设与职能部门建设，组织学习党的十九大精神、举行“学习新思想千万师生同上一堂课”活动。落实各级党组织的“三大主体责任”；坚持党建带群建，加强学院工会、共青团、妇联、教代会、学代会等群众组织和学生社团建设，充分发挥党组织的政治核心作用，推动学院教育事业持续发展。

全面贯彻落实中央和上海市《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》，把思想政治教育工作纳入学院事业发展规划，把思想政治工作队伍建设纳入学院人才培养规划，全面提升思想政治教育工作水平。学院成立了大学生思想政治工作委员会，加强对学工部（处）、团委领导；精选系（院）党支部书记，加强辅导员“四化”建设；建立并健全了院系两级学生管理与服务体系，加强网络思政和

易班建设、充分发挥网络思想政治教育功能；在充分发挥思想理论课主渠道作用的同时，积极探索推进具有工商特色的课程思政建设。通过加强师德师风建设，坚持立德树人，全面提高育人水平。

典型案例：学院开展“学习新思想千万师生同上一堂课活动”

为切实将习近平总书记重要讲话精神转化为高校培养社会主义建设者和接班人的政策体系、工作举措和育人体系、教学模式，转化为广大师生勇担大任、砥砺前行的精神力量和自觉行动，学院组织开展了全院师生“学习新思想千万师生同上一堂课”活动。聚焦新思想，深入学习研究，聘请专家讲授解读总书记重要讲话精神。通过巡回授课、网络直播、电视授课等方式走进师生，着力扩大覆盖面和受益面，通过“实体课堂”“网络课堂”“空中课堂”“行走的课堂”的有机结合，形成“学习新思想千万师生同上一堂课”的生动局面。充分利用学院微信公众号和校园网首页，多形式、多渠道、全方位对活动进行宣传报道，营造良好氛围。以开展“学习新思想千万师生同上一堂课活动”为契机，探索建立习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平教育思想、习近平总书记重要讲话精神第一时间进教材、进课堂、进头脑的长效机制，持续深化对总书记重要讲话精神的研究阐释，不断推动学习转化，全面提升学习宣传贯彻工作的质量。



图1 “学习新思想千万师生同上一堂课活动”启动仪式暨首场授课



图2 教育部易班发展中心对我院

开展“学习新思想千万师生同上一堂课活动”的工作报道

1.2 强化立德树人理念，打造工商四有人才

习近平总书记在2018年全国教育大会上强调，要努力构建德智体美劳全面培养的教育体系，形成更高水平的人才培养体系。要把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各环节。

学院始终坚持将立德树人融入教育教学各环节，深耕内涵发展，建设工商“四有人才”培养体系。在学生整个学习期间，坚持因材施教、个性化教育，通过思想道德教育、专业知识和技能传授，实习实践锻炼，将知识、能力、人格融合在一起，提升学生的就业竞争力，努力将学生培养成为“理想素养有境界，知识技能有特点，创新创业有实践，终身发展有潜力”的高素质技术技能人才。

学院树立大德育观念，努力塑造全员、全过程、全方位育人格局，注重全员参与德育工作，形成了一支数量足够、结构合理、符合要求的思政队伍，为全面推进素质教育提供了有力保障，开创了学院德育工作的新局面。

党委学工部（处）和团委以社会主义核心价值观为引领，开展了

“诚信立德”“感恩奉献”为主题的教育“百日行动”；组建了32个学生社团，参与学生达2000余人次。通过青春工商、学工在线、易班等媒介进行主题教育宣传；依托博雅讲堂、国韵坊、易班体验中心、高雅艺术进校园等平台，开创了具有工商特色的“六大周节，十大品牌”的校园文化活动。结合学院思想政治教育工作，评选出“第三届感动工商十大学子”“诚信立德”“感恩奉献”百名先进个人，推动了学院德智体美劳全方位教育体系的构建。

学生工作形成了“精品活动学院主导，个性活动各系拓展，日常活动各班开展”的多层级校园文化活动格局，有效提升了“立德树人”工作的层次和成效。学院学生获第五届大学生艺术展演上海市活动艺术作品类（书法、篆刻）二等奖、三等奖；王永康等七位同学获上海市大学生创业大赛银奖；第三届上海市学生全能赛龙狮比赛三等奖；2018年“挑战杯——彩虹人生”全国职业学校创新创效创业大赛荣获三等奖；上海市活动艺术表演朗诵二等奖、群舞三等奖、合唱三等奖；2018“知行杯”上海大学生社会实践大赛获“三等奖”；2018年上海市“走进非遗经典，闪耀励志青春”新昆曲优秀观后感活动中机电工程系程欢乐同学的《“百戏之祖”永流传》获二等奖，学院被授予“优秀组织奖”。在上海市教委、上海市学生事务中心组织的2018年资助育人案例征集工作中，学院获“优秀组织奖”。

贯彻落实“资助育人”指导思想，嘉定、青浦两校区分别成立二级学生资助工作站，举办了学院首届“资助文化节”。通过“爱心超市”，开展了“夏送清凉、冬送温暖”活动，2018年为困难学生提供20万余元的爱心物资，同时大学生志愿者走出校园参与上海科技馆、地铁志愿、戒烟戒毒宣传等公益活动，与外冈小学结成共建伙伴，有效推进了学院文化传播，培育具有大爱大德大情怀的工商学子。

典型案例：资助送春风 感恩奏赞歌

2018年11月学院将举行首届“资助文化节”旨在资助工作中围绕“立德树人”这一根本要务，促进学生健康成长成才。学院从发挥资助育人的功能角度出发，全方位构建发展性资助体系，实现经济资助和文化育人的双重功效。秉承“受助思源、获奖思进、传递爱心、回报社会”的工作理念，坚持“资助与育人相结合”的工作思路，切实提高资助工作的精准度，努力促进学生的健康成长和全面发展。



图3 “感恩于心 反哺于行”资助育人摄影绘画作品大赛

资助文化节共分7个主题活动——“感恩奉献”签名宣誓活动，“感恩于心、反哺于行”资助育人摄影、绘画作品大赛，情景剧大赛，“一封家书”活动，素质拓展活动，“榜样的力量”优秀学子宣讲会，“资助育人，励志成才”典型评选。资助文化节参与人数达2500余人次，在受助学生中覆盖面达100%。



图4 首届资助文化节闭幕式暨颁奖典礼

以“发展性资助”项目为依托，在学生中建立“励志、诚信、社会责任感”思想意识，同时提升高校资助育人工作水平、增强学生“实践能力、创新能力”的培养，为我院高校资助育人工作开拓新的平台。

1.3 构建双创课程体系，提高学生综合能力

2018年，学院重点开展创新创业教育教学顶层设计，搭建创新创业教育教学体系，开设创新创业通识课和专创融合社团的选修课，针对毕业班有创业意向的学生开设“创业班”并实现毕业环节学分互认，实现分层次、全覆盖的创新创业教育教学体系。充分融合实践教学理念，搭建了以创业讲座、创业集市、创业训练营、创业大赛和青年红色筑梦之旅组成的创新创业实践教学体系，以创新实践内容和形式来使更多地学生加深对创新创业的理解和体验。

2018年邀请国家教育部创新创业教学指导委员会首届副主任委员何向荣教授，带领团队对学校进行了为期一周的驻校教学调研诊断工作，实地走访各院系，深入了解各院校的专业发展情况，给出了教学调研诊断报告。在此基础上，学院完成了创新创业顶层设计，确立了培养服务于区域经济发展的专创融合人才目标，将创新创业教育教学落实到学生生涯发展的全过程，形成全员参与创新创业教育的机制和氛围。

创新创业中心不断完善教学师资队伍建设和课程建设，校企合作《创新思维与创业教育》已由清华大学出版社正式出版教材并投入使用。学院开设了15门专创融合创新创业社团，2个社团参加了2018年创青春大赛，获得市级特等奖1个，市级一等奖1个。

在第四届中国“互联网+”创业大赛的工作中，学院共提交154个创业项目，其中6个项目进入市级决赛，其中1个项目获得了上海赛区金奖并获最佳带动就业奖专项奖。在第六届高职高专创业计划大赛，1个项目获得了金奖。

典型案例：跨学科统整教学，创专创融合教育

PICH 餐旅服务学院以顺性发展，陪伴成长为办学理念，以跨学科统整、PTS教学法改革教学方法，秉持理论与实践并重的原则，开设“管理能力合成实践”

的综合能力训练课程。在“管理能力合成实践”课程执行过程中，任课老师以现实创业计划案例，结合自身丰富的行业经历，邀请“一点点”品牌加盟商进行创业经历分享，与学生互动，激发学生创业兴趣，理解创业历程。引导学生自发组成学习团体，通过对市场调研、可行性分析和风险评估等确定创业项目，撰写创业计划书。在教师的不断引导和否决中，各学习团体不断调整完善并确定方案。在此基础上，学院邀请东方电视台“欢乐喜剧人”的媒体制片人与学生分享宣传广告价值与视频拍摄经历与技巧，帮助学生思考宣传广告片设计创意，并了解拍摄角度、拍摄内容、后期视频剪辑方式等。随之，各学习团体开始为自己的项目设计制作宣传影片，学生在有界限的空间享受最大的自由，创意迸发，令人惊喜、精彩丰富的宣传影片由此诞生。

通过改变课程设计思路、改变教师思维方式，创建专业、独立、融合、创新的学院核心价值，积极推动创新创业教育与专业教育深度融合。



图5 创业项目展览会现场照片



图6 创业项目展览会投资人
对项目组现场点评

1.4 探索赛教融合发展，助力技能素质提升

学院以提高学生的职业技能和实践能力为主线，以市场岗位需求与人才质量相匹配为标准，积极探索赛教融合的教学改革，组织学生参与职业技能竞赛，实现了以赛促教、以赛促学、以赛促训、以赛促用，为全面提升学生职业能力和职业素养打下了良好的基础。

2018年，参加上海市职业技能竞赛50余项，获得一等奖5个、二等奖10个、三等奖17个；在2018年全国职业院校技能大赛中，取得三等奖4个；在第45届世界技能大赛中，珠宝系谢建维同学参加“珠宝加工”赛项，顺利进入中国集训队。

表1 2018年学生技能竞赛获奖情况表（部分）

序号	竞赛项目	类别	获奖学生	指导教师	获奖等级
1	第45届世界技能大赛全国选拔赛“珠宝加工”项目	国家级	谢建维	沈荣锋	入围国家集训队
2	第三届中国高校大学生侍酒师大赛	国家级	周振康	何浩云 冯志伟	一等奖
3	全国职业院校技能大赛“珠宝玉石鉴定”项目	国家级	尤梦野、闫政一、杨翊	毛媛炯	三等奖
4	全国职业院校技能大赛“虚拟现实(VR)设计与制作”项目	国家级	龙镇政、胡海燕、张思稼	赵健	三等奖
5	全国职业院校技能大赛“计算机网络应用”项目	国家级	杨智、李楚、王升	李向明 马平	三等奖
6	全国职业院校技能大赛“导游服务”项目	国家级	张琪	张璇	三等奖
7	第五届“大唐杯”全国大学生移动通信技术大赛国家赛区高职组	国家级	王雨烟、吴嘉平	宋子文 蔡长英	团体三等奖
8	第20届FH中国国际烹饪艺术比赛海鲜项目、牛肉项目	国家级	卓宏宇	蔡静勇	三等奖
9	全国职业院校技能大赛上海选拔赛“计算机网络应用”项目	市级	杨智、李楚、王升	李向明 马平	一等奖
10	全国职业院校技能大赛上海选拔赛“现代电气控制系统安装与调试”项目	市级	许晓辉、朱佳宁	李海贵 刘彬	一等奖
11	全国大学生数学建模竞赛上海赛区	市级	王涛、许芬琪、崔勤元	李翠萍 张加勇 邹洁	一等奖
12	全国职业院校技能大赛上海选拔赛“导游服务”项目	市级	张琪	张璇	二等奖
13	全国职业院校技能大赛上海选拔赛“新能源汽车技术与服务”项目	市级	陈瞄慧、卢翌远	沈威廷 张云	二等奖
14	全国职业院校技能大赛上海选拔赛“移动互联网应用软件开发”项目	市级	吴佳玮、程馨、梅衍青	俞蝶琼 刘雄华	二等奖
15	全国职业院校技能大赛上海选拔赛“虚拟现实(VR)设计与制作”项目	市级	龙镇政、胡海燕、张思稼	赵健	二等奖

16	全国职业院校技能大赛上海选拔赛“物联网技术应用”项目	市级	范俊俊、张从磊、李益峰	徐鹏鹏	三等奖
17	全国职业院校技能大赛上海选拔赛“导游服务”项目	市级	徐凡	张璇	三等奖
18	全国职业院校技能大赛上海选拔赛“汽车检测与维修”项目	市级	朱舒浩、王超、李兴佳	林金地 丁佳乾	三等奖
19	第八届“上图杯”先进成图技术与创新设计大赛	省部级	严思佳、姚兰斌、操雨春、杨卫军、曹风帆	赵小亮	团体二等奖
20	第八届“上图杯”先进成图技术与创新设计大赛	省部级	严思佳	赵小亮	个人一等奖
21	2018年“挑战杯-彩虹人生”创新创业大赛	省部级	曹风帆	赵小亮	特等奖
22	第六届上海市“中华杯”职业技能竞赛“网络系统管理”项目	省部级	徐俊潇	李向明 马平	三等奖
23	2018年全国职业院校技能大赛高职组上海赛区“电子商务技能”项目选拔赛	省部级	范乐阳、汪晶磊、雷一帆、裴旭	周敏 肖娜	团体三等奖

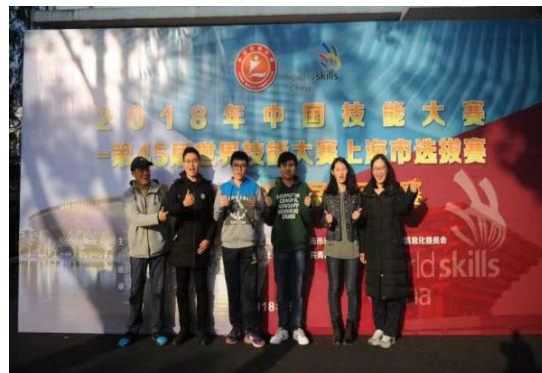


图 7-10 技能竞赛部分照片

1.5 全方位服务毕业生，保证学生就业质量

学院党政领导高度重视毕业生就业工作，系主任和支部书记全程参与就业指导工作，各系均建立职业生涯工作室，开展与专业相结合的形式多样的生涯教育活动。同时，就业信息服务网开通了在线预约咨询服务，学生可通过账号登录就业网或通过学院官方微信进行在线预约咨询。此外，每个班级设有职规委员，确保学生就业信息的实时反馈。三级式就业指导服务体系的实行，确保做到发现问题、及时反馈、应对解决。

关注就业困难学生，努力促进充分就业。就业办召开就业工作专题会议，对暂不就业、待就业和就业困难的学生进行了梳理摸底，分析具体原因，督促跟踪未就业学生情况，要求各系、各毕业班辅导员有针对性地进行一对一就业辅导，及时掌握未就业学生的信息，了解学生想法，有针对性地进行精准传递用人单位信息，帮助未就业学生尽快走上合适的岗位。2018年学院对45位“双困生”，即家庭贫困、就业困难的学生进行帮扶指导，最终，44名“双困生”顺利与企业签约就业，1名学生专升本成功，继续求学深造。

记分卡显示，2018年毕业生人均月收入为4203.39元。毕业生就业单位地域流向上以东部地区就业为主，占91.94%。

表2 记分卡

指标		单位	2017年	2018年
1	就业率	%	100	100
2	月收入	元	4425.57	4203.39
3	理工农医类专业相关度	%	95.04	94.76
4	母校满意度	%	90.46	92.75
5	自主创业比例	%	2.9	10.42
6	雇主满意度	%	100	100
7	毕业三年职位晋升比例	%	48.39	42.21

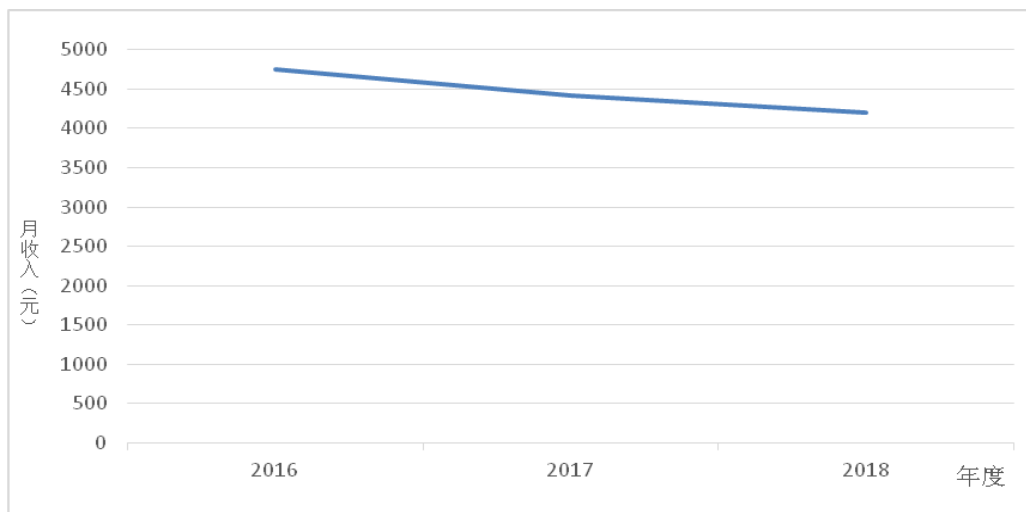


图 11 近三年毕业生月收入变化趋势

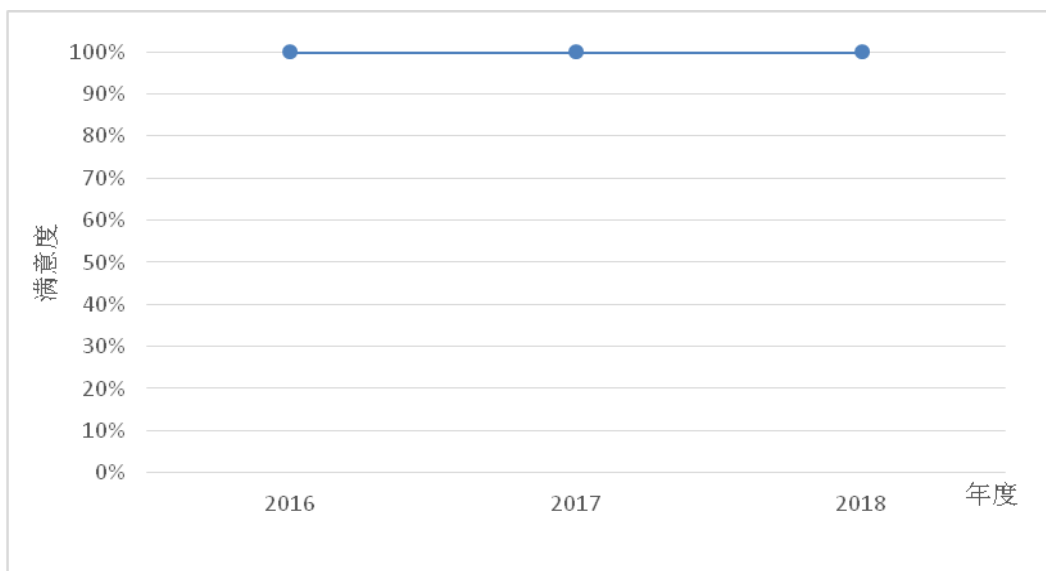


图 12 近三年毕业生雇主满意度变化趋势

典型案例：结合工商“四有”人才培养模式，深化职业生涯全程化教育

学院成立职业发展测评中心，开发了符合高职特色的本土化高职高专职业测评软件（已申请专利）。辅导员会根据新生测评结果，针对每一位学生的不同特点，结合专业、行业要求进行个性化地辅导，以培养学生与能力相匹配的兴趣。此外，邀请专家进校开展一对一职业生涯咨询活动，帮助学生更清晰地了解自己，认识自己，使学生更加明确自己的职业定位及职业生涯规划方向。

学院现有“本立”职业生涯发展教育工作室、“种子”职业生涯发展教育工作室两个市级职业生涯工作室，以及“机器人”职业生涯工作室、“IT”职业生涯工作室、“彼途”职业生涯工作室、“职慧”职业生涯工作室、“扬帆”职业

生涯工作室和“艺起飞”职业生涯工作室六个校级职业生涯工作室。以职业生涯规划大赛为“助跑器”，帮助学生科学制定就业创业规划。2018年，就业办组织了第六届职业生涯规划大赛、第六届创业大赛，引导广大学生树立正确的成才观、就业观，科学合理地规划学习与生活，提高就业创业技能与实践能力。在2018年“创青春”上海市大学生创业大赛中，“匠心古韵”传统手工扎染定制品牌项目斩获创业计划银奖，“珠宝侠APP”项目获创业计划类铜奖，学院获评“优秀组织奖”。



图 13 第六届创业大赛决赛照片



图 14 2018年“创青春”大赛获奖证书

2 教育教学

2.1 认真落实行动计划，办学实力显著增强

根据《上海市高等职业教育创新发展行动（2015-2018年）实施方案》（以下简称“行动计划”）文件要求，学院共承接了37个任务和9个项目。为确保任务和项目落到实处，学院制订了《上海工商职业技术学院创新发展行动计划（2015-2018）实施方案》，紧紧围绕中国制造和上海“四个中心”战略目标，在2016年、2017年完成建设的基础上，进一步深化改革、加大力度、落实责任，加强任务（项目）建设的有效执行和监督检查工作力度，统筹推进《行动计划》任务（项目）的科学实施，确保《行动计划》建设进度和预期目标的实现。

坚持政府推动与校企协同相结合。在上海市教委统筹领导下，落实学院办学自主权，积极探索专科层次职业教育培养模式；充分发挥市场机制作用，引导校企深度合作，发挥产教深度融合。

坚持顶层设计与试点先行相结合。深化重要领域和关键环节改革；鼓励和支持有条件的系部率先开展现代学徒制试点，积极探索现代职业教育体系建设的实现路径和制度创新。

坚持扶优扶强与整体提升相结合。支持部分优质专业创新发展、特色发展，在体制机制创新、人才培养模式改革、社会服务能力提升等方面率先取得突破；健全学院生均拨款制度和质量保证机制，全面提高保障水平。

坚持教学改革与综合治理相结合。以提高质量为核心，深化专业内涵建设，推进课程体系、教学模式改革；将人才培养和教师能力提

升相结合开展应用技术研发；创新校企合作、工学结合的育人机制；推动学院依法制定非营利性民办院校章程，完善治理结构，提升治理能力。

通过三年建设，学院整体实力显著增强，质量保障机制日臻完善，教育教学改革、校企合作持续深化，专业服务中国制造 2025 的能力、产教协同发展能力和服务经济社会发展的水平显著提升，师资队伍学历结构、职称结构、专兼结构进一步优化，产教研协同基地建设成果丰硕，中高职衔接的职业教育体系建设和智慧型校园建设初见成效，人才培养质量不断提高。

典型案例：1. 校企合作共建“现代学徒制”人才培养模式

学院与大唐电信科技产业集团签署“现代学徒制试点协议”，试点班的部分学生在入学初即是大唐集团旗下企业的签约员工。根据“现代学徒制”培养方案，教学模块分成了专业理论集中教学模块（时间集中在前二学期）和专项技术训练模块（时间集中在后三学期，开始在企业的岗位进行职业领域专业核心课程的学习，采取以企业为主的半工半读、工学交替模式）。通过岗位轮换的方法，培养学生的辅助开发、设计、维护、测试等方面的能力，将多门核心课程的内容充分融入到多个岗位技术技能训练之中，从而实现教学过程与生产过程高度对接。现代学徒制使高水平师傅的技术得到有效传承，促进优秀学生的成才，“校企双主体”办学的改革为持久开展“现代学徒制”奠定了机制体制基础。

典型案例：2. 打造技能大师工作室，传承非遗文化

珠宝系以学院“四有人才”培养目标为核心，以传承广大民族文化，保护濒临失传的玉雕技艺为宗旨，创新人才管理机制，在珠宝创意产业园中建成了“吴德昇玉雕大师工作室”，并于 2018 年 5 月举办吴德昇玉雕大师工作室揭牌暨拜师仪式，选拔优秀学生拜师吴德升大师学习非物质文化遗产玉雕工艺，吴德升大师和其徒弟每年定期到校指导学生掌握玉雕的各种技法，在人才培养方案中设置“玉雕技法”专业选修课，聘请吴德昇大师及其徒弟到校指导学生，传承玉雕技法。



图 15-16 吴德昇玉雕大师工作室揭牌暨拜师仪式

2.2 优化专业结构设置，打造骨干特色专业

学院根据高职教育特点，立足上海，辐射长三角，及时按照市场和社会需要适度调整专业布局，合理选择专业发展方向，根据“需、特、强”和“产教融合、校企合作、工学交替”的要求，着力打造适应产业链的专业群，加大专业之间交叉和渗透。全力打造并已初步形成珠宝与设计艺术、汽车运用与新能源技术、先进制造技术、移动互联网应用技术、餐旅服务等五个重点特色专业群。

2018年，学院适应国家产业发展战略和区域产业规划布局，实际招生专业30个。持续加强学院十三五专业内涵建设，现有机械制造与自动化、汽车运用与维修技术、移动互联应用技术和首饰设计与工艺等4个上海市高等职业教育创新发展行动计划骨干专业；现有机电一体化技术、计算机应用技术、首饰设计与工艺等3个市级教学团队。

表 3 上海工商职业技术学院 2018 年招生专业目录

序号	专业代码	专业名称	所属系部
1	560703	汽车电子技术（中高职贯通）	汽车工程系
2	600212	新能源汽车运用与维修	汽车工程系
3	630702	汽车营销与服务	汽车工程系
4	600209	汽车运用与维修技术	汽车工程系
5	560301	机电一体化技术	机电工程系
6	560103	数控技术	机电工程系
7	560309	工业机器人技术	机电工程
8	560102	机械制造与自动化	机电工程

序号	专业代码	专业名称	所属系部
9	610202	计算机网络技术	计算机信息系
10	610201	计算机应用技术	计算机信息系
11	610301	通信技术	计算机信息系
12	610119	物联网应用技术	计算机信息系
13	520105	宝玉石鉴定与加工	珠宝系
14	650118	首饰设计与工艺	珠宝系
15	650118	首饰设计与工艺（中高职贯通）	珠宝系
16	580112	珠宝首饰技术与管理	珠宝系
17	670301	文秘（中高职贯通）	应用外语系
18	670205	商务日语	应用外语系
19	670203	应用英语（少儿英语）	应用外语系
20	630801	电子商务	商务与管理系
21	630503	国际商务	商务与管理系
22	630302	会计	商务与管理系
23	640301	会展策划与管理	商务与管理系
24	650109	室内艺术设计	艺术设计系
25	650101	艺术设计	艺术设计系
26	650102	视觉传播设计与制作	艺术设计系
27	650104	数字媒体艺术设计	艺术设计系
28	640201	餐饮管理	餐旅服务学院
29	640105	酒店管理	餐旅服务学院
30	640101	旅游管理	餐旅服务学院

——开发融通德国 AHK 标准的机械制造与自动化（智能制造）专业教学标准，以智能制造工厂为育人载体，打造服务上海智能制造的中国一流高职专业。组建“国外专家+行业企业专家+课程开发专家+教师”四结合的专业教学标准开发团队，坚持“反求-重构-辐射”三阶段教学标准开发思路，开发机械制造与自动化专业教学标准。

——机电系引企业入校见成效。与沈阳机床集团及其旗下企业智

能云科合作，打造智能制造高素质技术技能型人才培养的生产性实训基地（智能制造工厂）；更新管理理念，以双师教学团队建设为目标，全面实施新教学标准，以智能制造工厂与上海集团优质校外实训基地为依托，继续深入探索校企“双主体”人才培养模式，打造具有国内高职院校一流水平的机械制造与自动化专业（智能制造）。

——工匠精神为主的职业素养养成。注重职业素养教育与专业教育的融合，凝练专业精神或工匠精神，以职业素养提升人才培养内涵，探索职业素养养成的有效载体。如珠宝系对接国际标准，引入意大利手工设计师，聘请能工巧匠，提升学生专业水平的同时又开拓了国际视野；移动互联网专业群在上海市首席技师带领下，将“四新”技术的创新、技术难题攻关、新技术推广应用以及新产品的开发与技能人才培养密切联系起来，培养学生逐步养成具有“敬业、精益、专注、创新”的大国工匠；餐饮服务专业群弘扬“服务精心”的职业精神；装备制造类专业群推行“精益求精”职业素养养成；会计专业恪守“公正专业、诚信敬业”的专业精神。

典型案例：对接国际标准，校企共育珠宝专业创新创业人才

以意大利首饰设计和金工工匠为首的双师型教学团队初步形成。聘请毛立秋（2015年上海市海外名师）、玛丽亚和艾琳娜到校承担核心专业课程教学，校内专任教师在观摩学习中深入了解到完整的欧洲珠宝教育体系和先进的教学方法，在自身教学经验基础上得到更好地借鉴和补充，形成一支具有较强创新意识和创业能力的双师型教学团队。首饰设计与工艺教学团队被评为市级教学团队，开发1门上海市精品课程和2门院级精品课程，编写了《结晶学与宝石矿物学》和《贵金属首饰手工制作工（四级）》等3本教材，开发了“首饰手绘设计”和“珠宝首饰营销与策划”等一批课程资源。



图 17 意大利首饰设计师毛立秋（2015 年上海市海外名师）课堂授课



图 18 意大利首饰设计师玛利亚指导学生上色

2.3 加强教学资源建设，提高整体办学水平

学院以创建非营利民办高校示范校和文明单位为契机，从课程改革、校企合作、师资队伍建设、实训室建设等方面，扩大学院办学资源，提升办学实力。近一年来，我院根据各专业发展需求，大量引进重点专业人才，2018 年生师比 17.86，专任教师人均企业实践时间 15 天，学院的教师结构呈优化发展。近年来，学院在专业建设方面，大力推行理实一体课程建设，企业兼职教师专业课课时占比 3.86%。近 2

年，学院投入 140 余万元，用于汽车、机电等生产性实习实训基地建设，生均教学科研仪器设备值 1.6 万元左右，生均校内实践教学工位数 0.62 个。

表 4 资源表

指标		单位	2017 年	2018 年
1	生师比	—	17.9	17.86
2	双师素质专任教师比例	%	39.4	39.02%
3	生均教学科研仪器设备值	元/生	17958.6	16026.83
4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	12.06	19.44
5	生均校内实践教学工位数	个/生	0.76	0.62
6	校园网主干最大带宽	Mbps	250	350
7	教学计划内课程总数	门	635	753
	其中：线上开设课程数	门	42	45

2.4 深入推进产教融合，全面提高育人质量

学院按照“校企合作、产教融合”的高职办学要求，不断深化校企合作，推进“理实一体、工学交替”的高职教学模式。与上汽集团、大唐集团、上汽大众、沈阳机床、中德诺浩、水晶石等数十家知名企业加强校企合作，实现学生的学业与岗位的“无缝对接”。

学院与大唐电信集团校企深度合作，创立“上海移动互联网产教研协同基地”，以入驻企业大唐邦彦（上海）信息技术有限公司为纽带，建立了校企“双主体”大唐信息技术学院，以“上海市首席技师工作室”为载体，创建了集技术研发、双师培育、人才培养、大赛服务、生产示范等一体的综合服务平台。

在此基础上，学院与大唐电信科技产业集团（大型高科技中央企业）深度合作，按照“优势互补、资源共享、双赢共进”理念，共同创建了校企“双主体”，深入推进了校企合作，产教融合模式的创新。通过校企协同合作，建立双岗、双职、双薪的“三双”人事聘任制度，

采用校企双方互聘互评，把行业技术领先、技能一流、有良好专业背景的首席技师引进到学校，组成“产教融合”校企一体化的教学团队。围绕集团公司产业链布局，团队在软件开发、物联网、虚拟现实技术开发等方面取得显著成效，孵化软件产品 2 项、专利 5 项、软件著作权 5 项，销售产品累计产值 205 万元。团队积极为区域企业提供技术服务，累计提供 20 多次技术服务，金额 167 万元。

典型案例：1. 校企共建“校中厂”助力世界技能大赛

学院与美靓（上海）珠宝有限公司共建“校中厂”生产性实训基地。借助基地现代首饰企业的先进理念和工艺技术，校企共同制定首饰设计与工艺专业课程教学标准。通过校企合作共建的“校中厂”生产性实训基地与珠宝创意产业园，打通首饰设计与工艺专业的人才培养教学、产品设计生产、产品试销售的贯通管道，打造具有上海特色，可供全国高等职业院校珠宝首饰专业复制的复合型高素质技能型人才培养“校中厂”生产性实训基地。



图 19-20 “校中厂”生产性实训基地

同时以“校中厂”作为世界技能大赛珠宝加工项目的集训基地，开展集生产经营、职业素质养成、技能训练、技能大赛集训和教-学-做-创一体化的教学模式改革。并与企业合作研发首饰产品，以销售促设计、以设计促制作、以产品促教学，进而完善珠宝创意产业园建设，培养企业需要的高技能人才。

在第 45 届世界技能大赛集训中，“校中厂”生产性实训基地充分发挥了企业的技术优势，根据企业长期生产过程中积累的珠宝加工经验，指导选手掌握快速锯、锉、焊接和快速部件定型的技巧，使选手在规定时间内能熟练完成作品制作。在与全市的竞赛中体现了“校中厂”生产性实训基地的优势。

珠宝系谢建维、吴磊、陆东炜三名同学，在我院“校中厂”生产性实训基地经过3个多月的高强度训练，多轮严格的筛选，从校内30多名学生中脱颖而出，代表我院进入上海珠宝加工项目集训队。5月初，谢建维又力压集训队其它选手，获得了代表上海参加全国选拔赛的唯一名额，并在6月中旬的全国选拔赛中取得第七名的好成绩，进入国家集训队，全力冲刺代表中国队参加明年在俄罗斯喀山举行的第45届世界技能大赛珠宝加工项目的资格。



图 21-22 学生在“校中厂”生产性实训基地集训

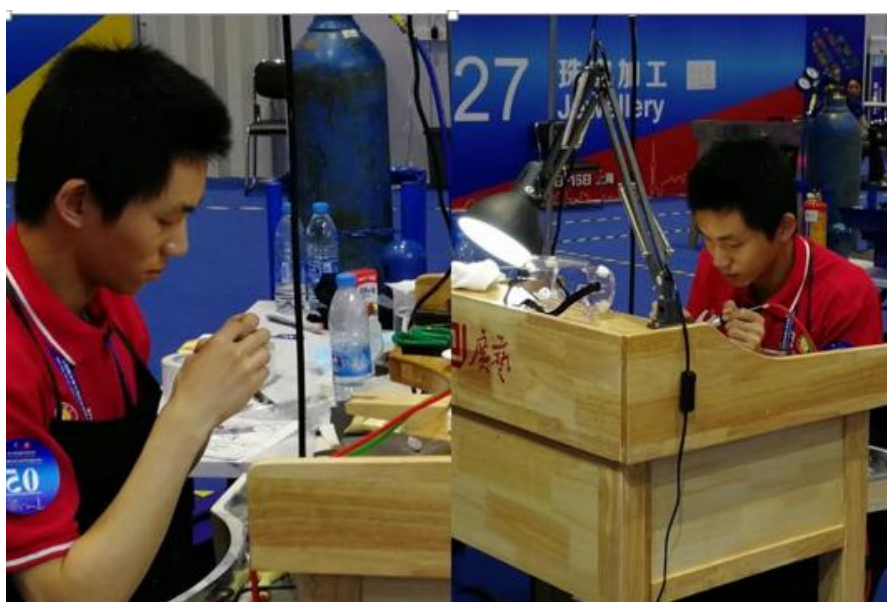


图 23 珠宝系谢建维参加第45届世界技能大赛全国选拔赛

典型案例：2. 产教研协同模式下的首席技师工作室建设

首席技师工作室团队依据教学的需要遴选研发或科研项目，根据生产研发的实际过程制定科研项目的研发方案，在研发的过程中，跟随其进展，编制好技术文档；注重研发与教学有机结合，着力从教学的需求、教材的编写、方法的遴选和实训环节的实施等制定人才培养方案。在项目研发的基础上，将技术文档转化形成教学资源，将研发成果转化形成实训环境设备，实现科研反哺教学的目标。在移动互联应用软件开发、物联网应用开发、虚拟现实技术开发方向培养 50 多名教师、开展社会培训 1350 余人。

首席技师工作室团队积极研究现代学徒制培养模式，开展 2 期学生的试点培养，使学生技能培养与就业质量明显提升。累计获得中国技能大赛、全国职业技能大赛 44 项，3 名学生入围世界技能大赛上海集训队。2018 年 7 月毕业的学生薪资平均达 5700 元，比全校学生平均工资高出 35%。



图 24-27 工作室部分工作成绩

典型案例：3. 推进校企合作，实现联动育人

餐旅服务学院通过引进行业师资，校企开发联动课程与检核体系，实践教学管理与运营管理，深度推进校企合作，努力实现联动育人，在校外实训基地建设、课程开发和实习就业等各方面开展工作，成果较为显著。

校企共商课程内容和教学标准。聘请行业专家共同组成专家指导委员会，定

期对专业人才培养方案进行审议，优化专业培养方案，校企双方共同进行课程开发，修订教学计划，并进行学生实地教学技能指导、教师挂职锻炼等各项专业内涵建设。教学上，根据学生学习水平和发展动态以项目分阶段推进；定期走近业界大师交流分享；分模块考核，并引入行业能手参与课程盛宴和创业指导与评价。

校企合作研发产品。餐旅服务学院连同企业为老板电器新产品研发菜肴；参与东方卫视“二十四节气”公益广告菜品开发与制作；为好侍咖喱开发菜品、制作与拍摄；参与丘比酱料的菜品研发与线下推广；与莫名糖浆、法布芮、星巴克合作开发饮品。

目前，学院已与国内外近 150 家高端餐饮、酒店、供应链企业建立了实习就业合作，如上海外滩 3 号、上海东湖集团、洲际酒店集团、香格里拉酒店集团、上海衡山集团、法布芮国际集团、香季咖啡集团、Joel Robuchon 、万豪酒店集团、Inkwood 餐饮集团 、法国莫宁酒业 、日本三得利餐饮集团 、法国雅高集团、唯奇茶业有限公司等，为学生实践教学和就业提供了良好的保障。



图 28 Charles Malean 世界威士忌大师见面会



图 29-30 陈映新参与东方卫视“二十四节气”公益广告菜品的开发与制作

2.5 加强实践基地建设，促进实训效能提升

学院现有校内实训基地 89 个，年接纳校内学生实训 1041202 人时，社会服务 21498 人时。注重校内实训基地内涵建设，以行业的对接性、技术的先进性和配置的系统性为标准组织实施实训室建设，开展实践基地建设。使校内实训基地形态体现了“生产、开放”，有效地提升了实训效能，提高了校内实践教学条件。

典型案例：校企共建生产性实训基地 1

学院与沈阳机床集团合作共建专业群生产性实训基地——矽尔智能制造工厂，为智能制造技能人才培养创造了理想的校内实训基地条件，生产性实训基地设施完善、装备水平处于全市同类院校领先水平。主要教学实训载体是生产型智能制造工厂，场地面积 2000m²，由沈阳机床集团负责设备投资，主体设备为具有自主知识产权的 i5 系统数控机床、五轴联动加工中心、三坐标测量仪等高端数控设备 40 台，通过云平台进行生产数据处理与管理。



图 31 智能制造工厂

适应工业 4.0 与中国制造 2025 新形势要求，引入高端制造内容，使学生适应智能制造行业未来发展需要。引入高端制造内容，通过开展学生创新创业社团活动，协助学生结合课程设计完成各项制作的设计项目，运用 VERICUT 的数字化双胞胎技术平台普及五轴加工技术，通过技能创新使学生获得从感性至理性认识上的飞跃，使学生参加各项技能大赛并能取得丰硕成果。

2018 年 4 月，校企双方联合申报上海市大学生（青年）职业训练营培训项目。包括《工业互联网协同制造云工厂技术训练》与《国产自主知识产权 i5 智能系统和多轴岗位技术训练》两个项目。经过校企双方的共同努力，智能制造专业群生产性实训基地不断完善，并产生了良好的社会辐射效应。2018 年 6 月 16 日，上汽变速器公司的数控技能比武大决赛在实训基地举行。至此，生产性实训基地开启了校企深度合作的新模式。



图 32 实训基地授课照片

典型案例：校企共建生产性实训基地 2

2016 年开始学院与美靓（上海）珠宝有限公司合作共育创新创业人才，企业选派优秀技师全年 4 个月入驻生产性实训基地，指导珠宝专业的优秀学生掌握胶模注蜡、种蜡树、石膏烘焙、浇铸、抛光和镶嵌宝石等首饰制作工艺流程，同时和珠宝系的国际化教学团队一起结合系部的创新创业社团及“艾达珠宝”公司，指导学生进行创新、创业实践，并以珠宝创意产业园为孵化基地成功地形成了一个学生创业公司。

2017 年 10 月我院又与该公司签订了引厂入校合作协议，校企合作共建“校中厂”生产性实训基地，以“校中厂”作为世界技能大赛珠宝加工项目的集训基地，开展集生产经营、职业素质养成、技能训练、技能大赛集训和教-学-做-创一体化的教学模式改革。并与企业合作研发首饰产品，以销售促设计、以设计促制作，以产品促教学，进而完善珠宝创意产业园建设。



图 33-35 校企合作研发的部分首饰产品

2.6 提升课程实施水平，加快课程建设步伐

学院着力加强课程建设顶层设计和管理。以学院优质课程建设为引领，注重推动专业设置与产业需求对接；课程内容与职业标准对接；教学过程与生产过程对接；毕业证书与职业资格证书对接；职业教育与终身教育对接。优化教学资源，校企共建课程中心，推动全院课程建设水平的整体提升。学院现有市级精品课程 12 门。2018 年院级课题立项 34 个，其中“课程思政”教改课题 6 项。

表 5 2018 年院级课题一览表

序号	项目名称	负责人	项目类别
1	汽车营销与服务专业	任小满	专业教学标准
2	珠宝首饰技术与管理专业	刘柳	专业教学标准
3	宝玉石鉴定与加工专业	毛媛炯	专业教学标准
4	数字媒体艺术设计专业	徐幼光	专业教学标准
5	视觉传播设计与制作专业	范玲	专业教学标准
6	艺术设计专业	李晗颖	专业教学标准
7	餐饮管理专业	徐蔚娜	专业教学标准
8	酒店管理专业	张淳	专业教学标准
9	旅游管理专业	张淳	专业教学标准
10	商务日语专业	倪水兵	专业教学标准
11	国际商务专业标准建设	杨利	专业教学标准
12	会展策划与管理专业标准建设	曹芸	专业教学标准
13	电子商务专业标准	周敏	专业教学标准
14	幼儿教师资格证《保教知识与能力》校本教材的研发	谷玥姣	教材建设
15	商务英语翻译校本教材开发	方祯鑫	教材建设
16	《中日文化比较》课程	马佳瑶	教材建设
17	《实用日语课程-留学应试》(中级)教材	倪水兵	教材建设
18	编制《就职应用综合模块》(实用日语对话1)	何金晶	教材建设
19	电工中级实训指导校本教材	刘勇	教材建设
20	工业机器人操作与示教实训课程建设	华敏	教材建设
21	“以赛促教、以赛促学、以赛促改”人才培养模式下的新能源汽车故障诊断课程建设	沈威廷	教学模式改革
22	文秘专业《英语视听说》课程教学模式改革	高怡	教学模式改革
23	高职高专英语 EGP+ESP 结合模式下餐饮英语教学改革研究	崔艳杰	教学模式改革
24	高职英语自主学习平台语料库建设	王志慧	教学模式改革
25	《幼儿教师口语》“以证促学、以考促教”教学模式改革探索	孙洁	教学模式改革
26	《管理会计》教学改革研究	赵文君	教学模式改革
27	基于工作室化教学模式的商业空间设计课程教学应用研究	付丽丽	自由申报课题
28	《游戏美术中地形及关卡编辑的设计美学》的课程标准设计	何剑	自由申报课题
29	“校”“园”共建双语学前课程改革	朱佳敏	专业课程思政
30	幼儿教师职业道德培训与课堂实践教学相融合的策略研究	何燕	专业课程思政
31	高职综合英语课程思政育人探索与实践	赵秀华	专业课程思政
32	《企业班组管理》课程思政教改研究	严亚芳	专业课程思政
33	《汽车市场营销基础与实务》课程思政改革	石丽娟	专业课程思政
34	“学前教育学”课程思政教改项目	刘孝亮	专业课程思政

2.7 加强师资队伍建设，提高教师整体素质

学院现有教职工 361 人，其中专任教师 205 人，校内兼课教师 35 人；外聘教师 121 人。本学年度共引进新教职工 46 人，其中专任教师 12 人，辅导员及学生思想政治工作人员 19 人。硕士及以上学位 133 人；45 岁以下青年教师 158 人，其中硕士及以上学位 101 人，占青年教师 64%。

推动教师专业化发展。为了进一步提高我院教育教学质量，加强师资队伍建设和推动学院教师专业化发展，学院于 2015 年成立校教师发展中心、强师工程汽车教师发展中心。2017 年，为加强对教师的思想政治工作，发挥教师教书育人的积极作用，学院党委成立了教师工作部。针对教师的需求，建立科学合理的运作机制，搭建教师培训、提升、评估、交流的平台。在教师职业素养、教书育人、教育教学能力、双师素质、科研能力、沟通与演讲能力等方面提升教师的综合素质。

推进教师职业发展。从制度建设到制度实施，对教师，尤其是青年教师的职业发展奠定了良好的基础。学院通过一系列措施，加强教师，尤其是青年教师的培训指导，提供政策指导，加强服务，促进教师成长。2018 年，组织教师 40 人参加了教师资格认定岗前培训，68 名教师参加了新教师入职培训，28 名教师参加了骨干教师科研能力提升培训。参加专业负责人培训、图书馆员、信息管理、创新创业人才培养、汽车类专业教师培训等 40 人，2018 年度培训累计 254 人次。

加强“双师”素质的专业教学团队建设。积极参加上海市高职院校教师企业实践项目，2018 年通过校企合作，建立校内外教师技能培训基地，抽调一定比例的教师在校内外基地挂职锻炼，参加全过程(或部分)生产实践，并形成周期性的轮回锻炼机制。建立上海励尔实业有

限公司、大唐邦彦（上海）信息技术有限公司、上海恬隽电力工程技术服务有限公司、上海永达汽车维修有限公司等 4 个企业实践基地。针对我校教师专业发展，与大唐邦彦（上海）信息技术有限公司、上海东华美钻股份有限公司、上海典当行业协会、上海吴德昇文化艺术中心、上海励尔实业有限公司、上海汇智建筑装饰工程有限公司、百年互娱（上海）文化传媒有限公司、上海赛尔投资管理有限公司、哈勃（上海）管理咨询有限公司、上海圳海科学器材有限公司、上海恬隽电力工程技术服务有限公司、上海永达汽车维修有限公司、上海正谊汽车服务有限公司等 30 多家公司建立长久的合作关系。鼓励和要求教师参加职业资格认证考试及相关的职业技能大赛。安排新参加教学工作的青年教师在校内实习车间和实验室进行多层次、多形式的技术技能培训。鼓励教师结合教学需要，自行研制实习、实验设备。

表 6 2017-2018 学年教师获奖名单（部分）

序号	获奖项目	竞赛主办方 (认证机构)	等级	获奖教师
1	第 20 届 FHC 中国国际烹饪艺术比赛	世界厨师联合会	二等奖	邵颖村
2	上海市高等职业院校教师说课大赛	上海市高职高专教学研究学会	二等奖	申丽华
3	上海市高等职业院校第六届经管类专业教师教学技能竞赛	上海市高职高专教学研究学会	二等奖	王培培
4	2018Hotelex“明日之星”厨师大赛甜点制作	中国烹饪协会	银奖	王赛俊
5	上海市高等职业院校教师说课大赛	上海市高职高专教学研究学会	三等奖	石丽娟
6	2018 年上海高等职业院校电子信息大类教师说课比赛	信息化教学指导委员会	三等奖	程雷，曹子莹
7	第三届上海高校青年教师教学竞赛决赛	上海市总工会、中共上海市教育卫生工作委员会、上海市教育委员会	二等奖	孙靳炎
8			三等奖	谷玥姣
9			优秀奖	李居佳

2.8 强化教师科研意识，提高学院科研水平

加强科研管理，提高青年教师的科研积极性。2018年纵向科研经费304.3万，其中青年教师培养资助计划项目8项，晨光计划科研项目1项。学院教师在各级各类公开刊物上发表论文30余篇。

表7 2018年度科研一览表（部分）

作者	论文名称	期刊名称	期刊号	期刊性质
高治军	普通高等院校成人教育视域下思想政治教育工作的困境和实践	求知导刊	ISSN 2095-624X	一般期刊
高治军	普通高等院校成人教育推行课程思政探索性实践	人力资源	ISSN 1672-1632	一般期刊
陈立娜	浅析一带一路时期高校国际交流与合作的主要思路及实施策略	青年与社会	ISSN-1006-9682	一般期刊
石丽娟	浅析民办高职院校现状及发展——以上海工商职业技术学院为例	市场周刊	ISSN 1008-4428	一般期刊
石丽娟	浅析高等职业教育如何服务地方经济发展——以上海市为例	发明与创新	ISSN 1672-0954	一般期刊
徐娟	民办高职高专院校“双师型”教师队伍建设的研究	西部素质教育	CN 63-1080/G4	一般期刊
睦娇	和田玉子料和仿子料皮色研究概述	中国宝玉石		一般期刊
宁媛媛	推动金融创新 促进我国普惠金融发展	时代金融	ISSN 1672-8661	一般期刊
杭燕	论高职院校图书馆流通工作的策略	科学与财富	CN51-1627/N	一般期刊
周浩	新媒体环境下高校图书馆阅读推广策略研究	传播力研究	ISSN2096-3866 CN23-1598/G2	一般期刊
尹双	中国传统礼仪教育与商务礼仪课教学融合探析	名家名作	ISSN 20195-8854 CN 14-1373/I	一般期刊
李嘉嘉	“情景教学法”在餐旅专业英语教学中的应用探讨	报刊荟萃	CN 61-1431/G	省级期刊
王兰	我国批发零售业上市企业性质对绩效的影响分析	商业经济研究 (原商业时代)	CN10-1286/F ISSN2095-9397	北大核心
王兰	基于人力资源管理结构优化的食品企业发展研究	食品工业	CN31-1532/TS ISSN1004-471X	北大核心

2.9 提升管理信息水平，加快智慧校园建设

学院在引入CRP（校园资源计划）系统基础上，加快本土应用，探索基于CRP的管理模式，促进教育教学的现代化、信息化、规范化，搭建智慧校园的运作平台，以积累的数据为基础，建立学院人才培养

大数据分析平台，实现科学规范的数据管理；建成项目管理信息化平台、实现移动数字校园应用；完善信息化基础设施建设、构建智慧学习环境，提供优质数字资源，实现智慧学习；推进校企信息化共建，创新管理和工作机制。

3 政府责任

3.1 实施学校办学章程，健全工作管理机制

根据《上海工商职业技术学院章程》规定，学院的最高决策机构是学院理事会，学院实行理事会领导下的院长负责制。学院党委是学院的政治领导核心，把握学院的办学方向，贯彻党的教育方针，执行上级党委的决定。学院设立校务委员会，对学院在教学、科研、学科发展建设和管理中的重大问题进行调查研究和提出发展建议。健全学院内部管理制度和信息公开制度，加强党的建设和管理队伍能力建设等举措，充分激发学校办学活力。

3.2 规范专项资金管理，发挥资金使用效益

2018年政府财政经费扶持4504.1万元，其中：中央地方财政专项投入3423.08万元，主要用于教学条件改善、师资队伍建设和专业内涵建设等；财政经常性补助收入1081.02万元，主要用于学生各类奖、助学金。

2018年我院生均财政拨款7700元，较2017年增加22%；其中年生均财政专项经费5869.47元，较2017年增加10.82%；2018年生均财政专项经费占生均财政拨款的76.23%。

表 8 政策落实表

指标		单位	2017 年	2018 年
1	年生均财政拨款水平	元	6311	7700
	其中：年生均财政专项经费	元	5296.44	5869.47
2	教职员工额定编制数	人	0	0
	在岗教职员工总数	人	342	361
	其中：专任教师总数	人	196	205
3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	5	64
4	生均企业实习经费补贴	元	550	620
	其中：生均财政专项补贴	元	0	0
5	生均企业实习责任保险补贴	元	90	110
	其中：生均财政专项补贴	元	0	0
6	企业兼职教师年课时总量	课时	1588	905
	年支付企业兼职教师课酬	元	184680	160100
	其中：财政专项补贴	元	0	0

学院根据《上海市教育委员会、上海市财政局关于印发〈上海市促进民办教育发展专项资金管理办法〉的通知》沪教委财〔2016〕7号文件精神，修订了《上海工商职业技术学院政府扶持专项资金管理办法》，进一步加强上海市高等教育内涵建设专项资金的管理，提高资金使用效率，保证各建设项目健康顺利实施。

成立学院政府扶持专项资金项目管理办公室和政府扶持专项资金项目评审委员会，定期检查政府扶持资金项目建设情况，加强项目执行过程的监督检查和项目结题验收的绩效评价。

学院采取了一系列资助措施，用奖、勤、助、贷、补、免多种方式保障困难学生完成学业。2018年我院2人获国家奖学金、4人获上海市奖学金，181人获国家励志奖学金，1007人获学院各级奖学金；825人获国家助学金；为156人提供各类勤工助学岗位；为464名中西部贫困地区学生减免学费（人均1998元）；帮助35名学生办理了校

园地国家助学贷款；为特困生发放困难补助、伙食补助、路费补助、冬衣、棉被等；为家庭发生变故或遭受自然灾害等特殊情况的学生给予临时困难补助。

表9 2018年奖助情况表

奖助项目	奖助人数	金额（万元）	备注
国家、政府奖	6	4.8	
励志奖学金	181	90.5	
学院各类奖	1007	67.73	
国家助学金	825	158.99	
勤工助学	156	8.63	
学费减免	464	92.7	中西部贫困地区困难学生
助学贷款	35	28	
临时困补	64	8.9	家庭发生变故、受灾区及其他困难学生

3.3 坚持公益办学，创建非营利示范性高职

学院自创建以来坚持公益办学的基本理念，始终坚持教育公益性的原则，认真贯彻国家的教育公益政策，积极参与教育事业的公益活动，勇于改革并创新公益办学的体制机制。从学院的创办到学院章程以及各项规章制度的设计上，一贯坚持公益性办学方向、坚持教育公益性的原则；认真实行教育公益政策，坚持公益办学，体现“以生为本”；积极参与教育事业的公益活动，为改革和创新公益办学的体制机制赢得社会的理解和支持。

进一步坚持和完善“以工为主、文商两翼”发展的“一体两翼”的专业布局；坚持“立德树人、公益办学”；坚持“注重内涵、追求卓越”，全面提高学院的综合实力和整体水平，力争把学院建成上海市非营利民办高校示范校；到2020年，把学院建设成为若干重点专

业具有应用技术型本科水平，若干特色专业优质高效，规模适度、办学规范、特色鲜明的示范性民办高职院校。

3.4 实践质量保障体系，有序推进教学诊改

为全面提高教学管理水平和人才培养质量，根据《国务院教育督导委员会办公室关于印发〈高等职业院校适应社会需求能力评估暂行办法〉的通知》（国教督办〔2016〕3号）和《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）精神，结合我院实际，制定了学院《内部质量保证体系建立与运行实施方案（试行）》，有序推进教学诊改。

典型案例：学校责任常抓不懈，教学诊改有序推进

学院以“十三五”规划制定的系列目标为依据，以“五纵五横一平台”为骨架，构建形成了涵盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制五个纵向系统和学院、专业、课程、教师、学生五个横向层面，利用现代信息技术平台实时监控的内部质量保证体系，积极培育“8字形质量改进螺旋”意识，确立目标任务和标准，完善“质量计划、质量控制和质量提升”管理与运行流程，实行“三全”育人与诊改，在教学管理方面发挥着重要作用，在内部管理水平和人才培养质量取得了显著成效。

学院在现有 CRP 信息平台基础上，结合上海市教委推出的内部质量诊改信息平台，对接根据学院“四有人才培养目标”为标的，与台湾心思公司合作开发的“学生生涯生涯媒合系统（简称为“C-match”系统（即课程能力地图）），构建了有力支持内部质量保证体系运行的信息化平台。



图 36 学生发展测评指标雷达图——“C-match”

4 国际合作

4.1 拓展办学国际视野，引入办学境外资源

通过“积极推进国际交流合作，形成高职教育国际化的办学特色”的途径，目前我院已获批 2 个境外合作办学项目：我院与英国博尔顿大学合作机电一体化技术专业（机器人应用技术方向），在校生 98 人，我院与台湾观光学院合作举办旅游管理（餐饮方向）专业，在校生 132 人。此外，我院与马来西亚思特雅大学签署合作协议，在会计（管理会计）专业进行合作，引入马方课程和师资，联合培养学生，目前在校生 95 人；我院与新西兰怀卡托理工学院签署合作协议，在计算机（云计算方向）专业进行合作。

2017-2018 学年，有来自英国博尔顿大学、台湾观光学院、马来西亚思特雅大学、日本活水女子大学等合作院校的 13 位学者来我院教授专业课程；珠宝系引进意大利首饰设计制作教学团队，和本系首饰设

计与加工专业教师共同组成中外首饰设计制作教学团队，应用外语系引进新加坡伯灵顿英语教学和学习系统，提升教师教学能力，增加学生学习兴趣，促进英语教学改革。

典型案例：“提质增效” 中英合作办学进入新时代

中英机电一体化技术专业项目是我院与英国博尔顿大学合作举办的机电一体化技术专业高等专科教育项目，是经国家教育部备案，上海市教委批准的中外合作办学项目，颁发中英两国双大专学历证书。2013年10月报批，2014年5月获批，同年开始招生。目前共招收5届学生，有2届毕业生。学院在中外合作办学方面注重：引进优质教学资源，建立第三方评价机制。引进雅思英语标准，强化英语应用能力。引进英方国际赛事，培养学生关键能力。中英项目自开展以来，一直都围绕提质增效这个中心，积极寻求高质高效的办学理念及措施，为项目内的学生增加就业或求学深造的筹码。



图 37 首届毕业生毕业典礼



图 38-39 英方教授授课现场

4.2 推进学生海外学习，提高就业竞争实力

目前，我院开展的学生国际交流项目主要有“三明治”海外学习项目、大学生赴美带薪实习项目和大学生海外游学项目。

“三明治”海外学习项目。2017-2018 学年，共有 31 名学生参加该项目，分别赴日本活水女子大学、九州言语学校、台湾致理科技大学进行为期一学期或一学年的学习。学院专门开设“明泽”对外交流奖助贷学金也为意在参加该项目但家境较为困难的学生提供了资助或无息贷款。学生不但享受了国际先进的教育资源、提高了语言能力，更重要的是锻炼了独立生活能力，拓宽国际视野。

大学生赴美带薪实习项目。2018 年我院共计 5 名学生参加了该项目，该项目有利于提高学生的英语交流能力、团队精神和服务意识。

大学生海外游学项目。目前，我院与已经建立了合作协议的海外院校开展该项目，2018 年暑期我院组织 2017 级中英机电一体化专业的 5 名学生赴英国博尔顿大学参加为期一个月的游学项目，16 名日语和艺术专业学生赴日本别府大学，1 名日语专业学生赴日本活水女子大学短期访学研修。

5. 服务贡献

5.1 推进对口支援项目，积极助力脱贫攻坚

职业教育精准扶贫不仅要授技艺、助以力，更要用真心、付真情，让贫困地区学员接受更实用的职业教育。近几年，学院除了加大在贫困地区的招生比例外，还加大对家庭经济困难学生的扶持，减免部分学费、提供特别奖学金和就业机会，激励其继续接受教育。2018 年，

学院积极响应党中央“精准扶贫，精准脱贫”号召，充分发挥高职院校专业优势，主动参与“东西部技能扶贫协作和对口支援”工作，针对贫困地区学员情况，制定切实有效的帮扶方案并逐项落实。学院专门成立对口支援工作小组，派出专任教师远赴云南省芒市、瑞丽等地为学员进行“提升职业技能，实现更好就业”的专项培训。

同时，学院还因地制宜结合贫困地区社会经济发展状况、人才需求，探索创新创业教育的发展路径，开设符合贫困地区区域经济发展的创新创业教育课程，承担“云南省德宏州就业创业工作人员及优秀创业者赴上海市青浦区专项培训”任务，通过一周的创业素质教育、创业能力训练和创业指导策划等不同培训，增强了学员的创业能力，激发了学员的创新意识，发挥了高职优势资源，实现精准对口帮扶。

典型案例：援教德宏技能，助力精准扶贫

根据《2018年青浦区东西部扶贫协作和对口支援工作要点》（青合组办〔2018〕1号）和《青浦区人力资源和社会保障局与德宏州人力资源和社会保障局关于建立劳务协作关系的协议》精神，为提高创业人员的创业创新能力，受青浦区人力资源和社会保障局委托，上海工商职业技术学院PICH餐旅服务学院积极参与到对云南省德宏州精准扶贫的工作中去。自2018年5月起，PICH餐旅服务学院分别派出顾超，张璇等教师，深入到云南省芒市，瑞丽等地区进行精准扶贫工作，开展了“提升职业技能，实现更好就业”、“德宏特色菜品”等课程培训，帮助当地群众了解上海就业形势，提升就业竞争力。

同时，学院通过青浦人社部门参与了青浦德宏技能援教协作项目，承接“云南省德宏州就业创业工作人员及优秀创业者赴上海市青浦区专项培训”项目，开设了2018年德宏州双创人员专项培训班，针对云南省德宏州双创人员开发了特色鲜明、适合当地的创新创业课程，通过课堂教学、现场教学、社会实践等活动，帮助创业者开拓创业思路，积累创业经验，提升创业创新项目运营等能力。通过培训，大力提高创业人员的自身素质和创业水平，激发出创业者的创业热情，上

海工商职业技术学院为德宏的经济社会发展添彩助力。

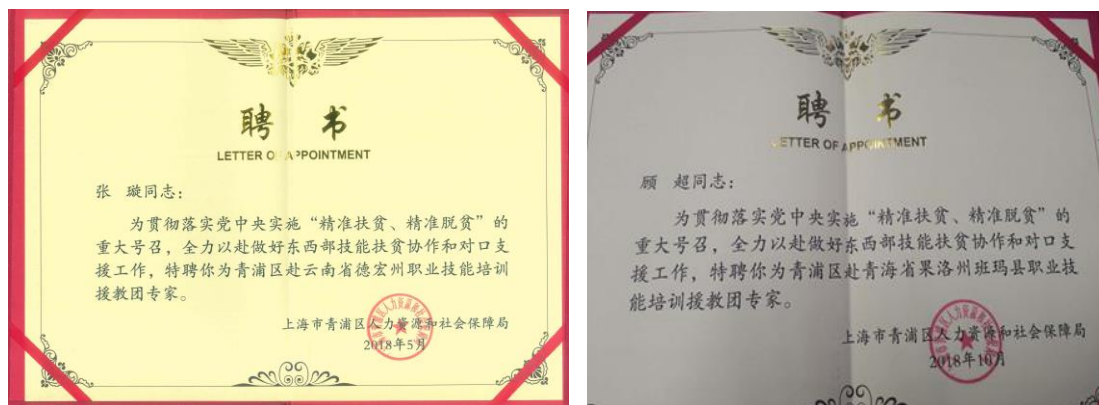


图 40-41 张璇老师，顾超老师参加“东西部技能扶贫协作和对口支援项目”聘书



图 42-43 张璇老师在云南为学员开展培训



图 44-45 2018 年德宏州双创人员专项培训班开班仪式

德宏州双创人员在餐旅服务学院培训合影

5.2 瞄准区域发展需求，充分发挥高校优势

我院根据区域经济发展优化专业设置，以就业为导向定位人才培养目标，教学内容对接区域产业升级要求，服务区域、服务中小微企业。我院 2018 届毕业生 69.19%留在上海，78.66%到中小微企业等基层

服务，为地方经济和社会发展注入了活力。

表 10 服务贡献表

指标		单位	2017 年	2018 年
1	全日制在校生人数	人	5697	5832
	毕业生人数	人	1823	2090
	其中：就业人数	人	1823	2090
	毕业生就业去向：	—	—	—
	A 类：留在当地就业人数	人	1424	1446
	B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	29	51
	C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	1234	1644
	D 类：到 500 强企业就业人数	人	77	102
2	横向技术服务到款额	万元	51.6	45.2
	横向技术服务产生的经济效益	万元		23.5594
3	纵向科研经费到款额	万元	290	304.3
4	技术交易到款额	万元	49.48	23.5594
5	非学历培训到款额	万元	93.59	70.91
6	公益性培训服务	人日	4840	1942
院校主要办学经费来源（单选）：省级（ <input type="checkbox"/> ） 地市级（ <input type="checkbox"/> ） 行业或企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input checked="" type="checkbox"/> ）				

5.3 区域资源协同共享，特色培训再创佳绩

针对地方产业和行业需求，依托职教优势，积极开展职业技能岗位培训。学院与大唐邦彦（上海）信息技术有限公司深化校企合作，合作申报并获批成为“2017 年上海市青年（大学生）职业训练营”首批设营单位，于 2018 年开始正式面向社会进行项目培训，创建技能课程培训体系和教学模式，形成集职业培训、职业技能鉴定为一体的综合实践中心，为广大青年大学生提供职业训练。

机电工程系与上海新时达机器人公司签署合作协议，为新时达公司的学校及社会用户提供工业机器人操作、编程、仿真及维护培训。目

前机电工程系已为新时达公司培训产品用户 4 批共计 68 人。

餐旅学院为“绅公馆”员工开展餐饮管理、酒店管理等职业技能培训，并为上海多家企业和单位开展公共交际礼仪培训等。

计算机信息系承接来自大唐电信旗下公司、宝山区移动互联网产业园区、嘉定职教集团企业、安庆师范大学、安徽农业大学等累计 200 多人次的培训……

典型案例：1. 校企合作育人，服务青年就业

学院与大唐邦彦（上海）信息技术有限公司联合申报，成为上海市首批青年（大学生）职业训练营设营单位。训练营采用“产教融合、校企合作、工学交替”的人才培养模式，实施“面向工作岗位、基于工作过程、融入职业标准”的课程体系，为上海市广大青年提供职业训练。2018 年，已培训 2000 余人次，训练营从课堂教育、就业指导、岗位模拟和职场体验这四点全方位帮助广大青年尽早融入职场。通过训练营，很好地整合了学校和社会的资源，让学校的资源发挥更大的作用。



图 46-47 训练营培训现场

典型案例：2. 区域资源共享，教育功能辐射

卡罗少儿英语实训基地始建于 2014 年，为“校中校”实训基地，招收周边幼儿，开设少儿英语教学课堂。至今已招生四年，教师队伍五人，先后有四届学生 142 名参与教学活动，对周边社区幼儿园中的 200 余人次幼儿学员进行少儿英语及学前教育方面的社会培训服务活动，同时对 260 多名幼儿家长进行了家庭教育讲座和亲子互动等社会服务活动。通过四年的建设，卡罗少儿英语实训基地已初具规模，并拥有一套较为完善的实训课程体系与运作方式。每学期大约有 30 名华新镇幼儿在卡罗接受每周两次少儿英语课程的培训教学，同时，卡罗实训基地每学

期还根据实际情况开设家庭教育讲座，与幼儿家长分享英语启蒙、阅读指导、家庭亲子关系等课题。不定期开设幼儿拓展活动，如幼儿沙画、亲子故事会、亲子烘焙等活动。受到了幼儿和家长的好评。



图 48-49 卡罗实训基地开展社区活动

5.4 凝聚志愿服务力量，助力社会文明行动

上海工商职业技术学院青年志愿者协会在全校大力弘扬奉献、关爱、互助、进步的志愿者精神，组织动员全校学生踊跃投身社会公益事业，积极打造校园志愿服务品牌。在过去一年中，学院组织的志愿者服务活动主要有外冈小学志愿者活动、嘉定区青少年普法教育基地新春学校志愿者活动、外冈志愿者服务、望新小学青少年普法志愿者活动、安亭汽车博物馆志愿者活动等十余项品牌项目，总服务人次达 1500 余人，服务时长 2 千余小时。学生在志愿服务的同时，增强了社会责任感、提升了专业技能，也赢得了社会各界的广泛赞誉。



图 50-51 “爱心陪伴”志愿者服务队

6. 面临挑战

6.1 直面挑战克难攻坚，不忘初心砥砺前行

政策鼓励的机遇与均等竞争的挑战：党和国家提出大力推进、发展职业教育和现代职业教育体系建设，培养高素质技术技能人才、加快发展现代高等职业教育的战略部署；学院与其它高职院校处在同一发展平台上，在珍惜国家政策鼓励大力发展的同时，也必须面对机会均等公平竞争的激烈挑战。

体制支持的机遇与创建达标的挑战：市教委对纳入非营利民办高校示范校建设的学校给予政策和资源支持，这是学院可持续发展必须抓住的一次体制上的重大机遇，但内部基础不够扎实，外部竞争加剧，人才流失等制约学院发展的环节，必须不断深化改革，迎难而上。

公益办学的机遇与体制创新的挑战：国家和市政府、市教委对公益办学的民办高职院校的扶持发展，给予更多的政策关注；但对公益院校服务社会能力的提升以及公益办学体制机制的创新提出新的更高的要求。

区域发展的机遇与能力提升的挑战：嘉定区域内企业对高技能人才的需要，与学院已有重点专业建设一致和人才培养目标契合；同时高职教育激烈竞争、产业结构调整和产品升级换代对人才结构和素质提出高标准、严要求。

6.2 展望未来信心满怀，履职尽责谱写新篇

教育是国之大计、党之大计。我们要以党的十九大精神和习近平总书记重要讲话精神为引领，为地方经济发展培养大批优秀人才，为全国高职改革发展创造新经验新路径。

《上海工商职业技术学院“十三五”发展规划》确定学院发展目标为：到2020年，把学院建设成为若干重点专业具有应用技术型本科

水平，若干特色专业优质高效、规模适度、办学规范、特色鲜明的示范性民办高职院校，争创市级文明单位。使学院相关创新在上海市同类院校中可被借鉴和吸纳，并能起到示范效应和推动作用，在全国有一定影响；在校生争取达到 6500 名左右；创新民办教育体制机制、彰显公益办学精神，增强服务社会能力、培育工商文化、塑造工商形象、树立依章办学、民主治校理念、加强现代大学制度建设；使学院相关创新在同类院校中可被借鉴和吸纳，并有一定影响力和知晓度，能起到示范效应和推动作用。

一要更加鲜明地以立德树人为根本提升人才培养的内涵，打造新时代应用人才培养的新高地。要始终坚持立德树人，深入分析高职学生思想政治教育工作面临的新形势和新问题，紧密结合高职人才培养的规律和特点，培养适应新时代中国特色社会主义建设需要的技术技能人才。

二要更加主动地对接经济社会发展的新战略和新要求，拓展新时代产教融合的新平台。要精准把握产业发展的新战略，不断适应技术发展的新要求，积极打造产教融合的新平台，为“大国工匠”培养工商人才。

三要更加积极地在全面开放新格局中开拓全球化视野，谱写新时代教育国际化的新篇章。要积极主动地融入国际化、全球化的进程，尤其是把服务“一带一路”倡议与学院开展国际交流与合作相结合，进一步提高国际交流合作的实效性。

7 附表

记分卡

指标		单位	2017年	2018年
1	就业率	%	100	100
2	月收入	元	4425.57	4203.39
3	理工农医类专业相关度	%	95.04	94.76
4	母校满意度	%	90.46	92.75
5	自主创业比例	%	2.9	10.42
6	雇主满意度	%	100	100
7	毕业三年职位晋升比例	%	48.39	42.21

学生反馈表

指标		单位	一年级	二年级	备注	
1	全日制在校生人数	人	2014	1962		
2	教书育人满意度		—			
	(1) 课堂育人	调研人次	人次	1802	1763	
		满意度	%	99.86%	99.24%	
	(2) 课外育人	调研人次	人次	1802	1763	
满意度		%	99.07%	99.44%		
3	课程教学满意度		—			
	(1) 思想政治课	调研课次	课次	10	10	
		满意度	%	98.61%	98.15%	
	(2) 公共基础课(不含思想政治课)	调研课次	课次	8	8	
		满意度	%	98.53%	97.01%	
	(3) 专业课教学	调研课次	课次	15	20	
满意度		%	98.14%	99.07%		
4	管理和服务工作满意度		—			
	(1) 学生工作	调研人次	人次	1802	1763	
		满意度	%	98.31%	96.58%	
	(2) 教学管理	调研人次	人次	1802	1763	
		满意度	%	98.23%	97.80%	
	(3) 后勤服务	调研人次	人次	1802	1763	
满意度		%	96.28%	93.91%		
5	学生参与志愿者活动时间	人日	900	600		
6	学生社团参与度		—			
	(1) 学生社团数		个	32	32	
	(2) 参与各社团的学生人数		人	610	660	

资源表

指标		单位	2017年	2018年
1	生师比	—	17.9	17.86
2	双师素质专任教师比例	%	39.4	39.02
3	生均教学科研仪器设备值	元/生	17958.6	16026.83
4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	12.06	19.44
5	生均校内实践教学工位数	个/生	0.76	0.62
6	校园网主干最大带宽	Mbps	250	350
7	教学计划内课程总数	门	635	753
	其中：线上开设课程数	门	42	45

国际影响表

指标		单位	2017年	2018年
1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	4	4
2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	0	0
3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	90	450
4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	11	183
5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0
6	开发国（境）外认可的专业教学标准和课程标准数	个	—	—
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	—	—

服务贡献表

指标		单位	2017年	2018年
1	全日制在校生人数	人	5697	5832
	毕业生人数	人	1823	2090
	其中：就业人数	人	1823	2090
	毕业生就业去向：	—	—	—
	A类：留在当地就业人数	人	1424	1446
	B类：到西部地区和东北地区就业人数	人	29	51
	C类：到中小微企业等基层服务人数	人	1234	1644
	D类：到500强企业就业人数	人	77	102
2	横向技术服务到款额	万元	51.6	45.2
	横向技术服务产生的经济效益	万元		23.5594
3	纵向科研经费到款额	万元	290	304.3
4	技术交易到款额	万元	49.48	23.5594
5	非学历培训到款额	万元	93.59	70.91
6	公益性培训服务	人日	4840	1942
院校主要办学经费来源（单选）：			其他	

落实政策表

指标		单位	2017年	2018年
1	年生均财政拨款水平	元	6311	7700
	其中：年生均财政专项经费	元	5296.44	5869.47
2	教职员额定编制数	人	0	0
	在岗教职员总数	人	342	361
	其中：专任教师总数	人	196	205
3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	5	64
4	生均企业实习经费补贴	元	550	620
	其中：生均财政专项补贴	元	0	0
5	生均企业实习责任保险补贴	元	90	110
	其中：生均财政专项补贴	元	0	0
6	企业兼职教师年课时总量	课时	1588	905
	年支付企业兼职教师课酬	元	184680	160100
	其中：财政专项补贴	元	0	0