

上海民航职业技术学院  
高等职业教育人才培养质量年度报告（2019）



2018年12月

## 内容真实性责任声明

学院对 上海民航职业技术学院 质量年度报告（2019）  
及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：上海民航职业技术学院

法定代表人（签名）：



2018年12月24日

# 目 录

一、学院基本情况.....	1
二、学生发展 .....	3
(一)招生工作 .....	4
(二)就业工作 .....	6
(三)校园生活 .....	11
三、教学改革 .....	26
(一)调整专业布局结构.....	27
(二)强化骨干专业建设.....	29
(三)变革人才培养模式.....	36
(四)构建民航职教体系.....	39
(五)建设教育研究机构.....	41
(六)推进教学诊改工作.....	42
(七)建设校内实践基地.....	45
(八)专业指导技能大赛.....	48
(九)多角度促科研发展.....	52
(十)发展师资队伍建设.....	54
(十一)积极推进信息化建设.....	58
(十二)服务“一带一路” .....	61
四、服务贡献 .....	65
(一)参加各类志愿活动.....	65
(二)发展继续教育培训.....	67
(三)开展职业体验活动.....	69
(四)协办各类技能竞赛.....	71
五、政策保障 .....	74
(一)办学经费落实 .....	74
(二)岗位编制支持 .....	75

(三) 浦东校区建设 .....	76
(四) 规章制度建设 .....	77
(五) 校企合作加强 .....	78
(六) 教学质量监测 .....	81
<b>六、国际合作 .....</b>	<b>83</b>
(一) 中外合作办学 .....	83
(二) 应对策略 .....	85
<b>七、面临挑战及应对 .....</b>	<b>88</b>
(一) 面临挑战 .....	88
(二) 应对策略 .....	89
<b>案例一：学院赴山东开展就业拓展和市场调研工作 .....</b>	<b>9</b>
<b>案例二：学院获评“上海市高校创业指导站” .....</b>	<b>10</b>
<b>案例三：学院学生参加“我心中的当代民航精神”演讲比赛 .....</b>	<b>12</b>
<b>案例四：学院首个思政实践基地举行揭牌仪式 .....</b>	<b>13</b>
<b>案例五：学院瑜伽社参加徐汇区改革开放 40 周年文艺汇演 .....</b>	<b>15</b>
<b>案例六：学院资助中心对藏族患病学生进行帮扶 .....</b>	<b>18</b>
<b>案例七：学院举办第四届校园文化艺术节 .....</b>	<b>19</b>
<b>案例八：中国民族经典歌剧走进学院 .....</b>	<b>20</b>
<b>案例九：学院举办 2018 年世界精神卫生日宣传活动 .....</b>	<b>23</b>
<b>案例十：2018 年民航劳模大讲堂走进学院 .....</b>	<b>25</b>
<b>案例十一：学院教师赴美国莱托诺大学培训学习 .....</b>	<b>28</b>
<b>案例十二：中国国际航空股份有限公司赴学院开展校企合作洽谈 .....</b>	<b>37</b>
<b>案例十三：与广州民航职业技术学院共建“飞机机电设备维修”专业教学资源库 .....</b>	<b>40</b>
<b>案例十四：张昊同学喜获 2018 年“中国电信奖学金·飞 Young 奖” .....</b>	<b>49</b>
<b>案例十五：我院代表队参加首届两岸暨香港职业院校飞机维修技能邀请赛获二等奖 .....</b>	<b>51</b>
<b>案例十六：袁晶老师喜获 2017 年度“晨光计划”立项 .....</b>	<b>53</b>
<b>案例十七：张连梅老师荣获上海高校青年教师教学竞赛二等奖 .....</b>	<b>57</b>
<b>案例十八：学院参加国际民航组织下一代航空专业人才全球峰会 .....</b>	<b>62</b>
<b>案例十九：吉布提驻华大使赴学院开展交流访问 .....</b>	<b>63</b>
<b>案例二十：学院志愿者举行关爱特殊群体志愿活动 .....</b>	<b>67</b>

案例二十一：空中乘务专业“飞机大逃生”体验.....	70
案例二十二：学院成功协办辽宁机场集团第二届“U悦杯”机场服务英语大赛.....	73
案例二十三：学院举办“吉祥航空杯”客舱应急职业技能大赛.....	79
案例二十四：学院举办“春秋航空杯”客舱服务职业技能大赛.....	80
案例二十五：澳大利亚斯威本科技大学代表团赴学院访问.....	86
附件一：计分卡.....	92
附件二：学生反馈表.....	93
附件三：资源表.....	95
附件四：国际影响表.....	96
附件五：服务贡献表.....	97
附件六：落实政策表.....	98

# 一、学院基本情况

上海民航职业技术学院成立于 2012 年 5 月 9 日，是经上海市人民政府批准、教育部备案，隶属于中国民用航空局、独立设置的、以高等职业技术教育为主体的全日制普通高等院校。学院坚持立足华东、服务民航、特色鲜明、社会满意的办学定位，以全面推进素质教育、培育适应高等职业教育发展、体现行业特色为办学理念，致力于培养适应社会需求、具有一定理论知识和较强实践能力、服务于行业发展所需的一线高素质高技能型人才。

学院现有航空运输、航空乘务、空港管理、航空维修、航空制造五系，开设 12 个专业，共 15 个专业方向，分别为民航运输、民航运输（民航电子商务）、民航运输（航空旅游服务）、航空物流、空中乘务、民航空中安全保卫、民航安全技术管理、机场运行（民航机场气象观测）、机场运行（航空港管理）、飞机机电设备维修、飞机电子设备维修、通用航空器维修（直升机维修）、飞机结构修理、航空地面设备维修及飞行器制造技术。其中，空中乘务和飞机机电设备维修为市级重点专业；机场运行（航空港管理）为 2017 年新增专业，已于 2018 年开始招生，现有在校生 93 人。飞机机电设备维修专业于 2017 年开设中美合作办学班，现有在校生 183 人。此外，学院还与 7 所中职院校合作开设了 8 个专业方向的中高职贯通班。学院不仅具有行业

办学优势和实践教学经验，而且积累了近亿元先进的专业实训装备，先后为国内外航空企业输送了万余名一线技能型人才。

学院徐汇校区地处上海徐汇滨江，交通便捷、设施完备。校区占地面积 131 亩，总建筑面积 15.53 万平方米，建有 43 个校内实训场地，拥有 155 座 B737、94 座 BAe146 等实物教学飞机 6 架和国内一流的空乘、安检、飞机维修、民航运输等专业实训设施，其中空中乘务专业实训设施设备在国内院校中配置最高、功能最全，达到行业训练标准。学院浦东校区位于南汇区学海路，占地 550.36 亩，总建筑面积 22.78 万平方米，已于 2018 年投入使用，新校区的配套设施及实训中心正在不断建设中。学院是上海地区唯一同时拥有民用航空器维修培训机构（CCAR-147 部学校）和维修人员执照考试考点（CCAR-66 部考点）的单位，设有上海市授权的民航职业技能鉴定站和中国民航第四职业技能鉴定站设立的考点，是中国航空运输协会和国际航空运输协会授权的培训机构，建有民航空保（警）训练考核基地。



图 1 学院徐汇校区鸟瞰图



图2 学院南汇校区一景

作为行业办学特色鲜明的高职院校，学院秉承“志高行远、厚德尚能”的校训，以全日制高等职业技术教育为主体，秉承以服务民航终身教育为己任，以行业在职培训和成人学历教育为支撑，立足上海、面向华东、服务全国，积极构建现代民航职业技术教育体系。学院积极落实民航强国人才培养战略，落实教育部关于全面提高职业技术教育人才培养的质量要求，立德树人，产教融合，努力为建设民航强国培养更多高素质的技能型人才。

## 二、学生发展

学院认真贯彻落实以学生发展为目的的办学任务，以“立德树人”为学生工作的出发点和落脚点，坚持产教融合、就业导向、特色发展，形成了主要校领导牵头的招生、就业、校园活动协调机制和招生、就业、团委、教学等部门齐抓共管的工作模式。学院通过建立规范的招

生制度、实行特色鲜明的招生方式，提高社会影响力，扩大了招生规模；通过有效开展就业创业指导教育、组织多种形式的校园招聘活动、拓展外省市和行业外就业渠道，确保了就业岗位数量；通过开展以爱国主义教育为主旋律的多姿多彩的社团活动、推行全面覆盖的帮困助学制度、实施全方位渗透的心理教育、创建特色鲜明的文化艺术节，为民航学子营造积极向上、健康文明的校园生活。毕业生对学院整体满意，体现了学院较高的办学质量。

## (一) 招生工作

学院成立了院长牵头的招生工作领导小组，统一管理、统筹协调。2018年，学院招生专业（含专门化方向）15个，招生计划覆盖31个省市；计划招生3200名，实际录取3116名，录取率为97.4%。其中，上海市录取1602名，外省市录取1514名，华东地区录取2338名，20个省市完成招生计划。



图3 学院空乘空保专业招生面试现场

学院积极推进高考招生制度改革，选拔综合素质高且具有民航基本职业素养的优秀高中毕业生和“三校”毕业生，在上海市专科层次依法自主招生考试中继续采取以民航“职业适应性考试”，替代自主招生“素质技能测试”，取得了良好的效果。2018年，学院与7所中职校开设8个专业的中高职贯通培养合作，合作学校分别为上海市航空服务学校、中华职业学校、上海市信息管理学校、上海工商信息学校、上海现代流通学校、上海市公用事业学校及上海市浦东外事服务学校；合作专业为空中乘务、民航运输、飞机机电设备维修、航空物流、民航安全技术管理、航空地面设备维修、飞机电子设备维修和民航运输（航空旅游服务）。中高职贯通培养计划招生615名，实际录取人数620名（末位同分录取），录取率为100.8%，报到率为99.5%，招生计划完成情况非常理想。

由于学院浦东校区正式建成并投入使用，学院具备了进一步扩大招生规模的条件，2018年招生数较2017年增长22.5%。此外，学院还进一步加大了空乘、空保储备生源基地的建设，以提高生源质量。已经在金华女中、苏州四中、泰山中学、安徽马鞍山外国语学校建立了空乘专业生源基地。

表 1 学院 2016-2018 年招生情况

	2016 年			2017 年			2018 年		
	计划招生人数	实际录取人数	录取率	计划招生人数	实际录取人数	录取率	计划招生人数	实际录取人数	录取率
招生情况	2500	2460	98.4%	2583	2543	98.5%	3200	3116	97.4%
中高贯通招生情况	450	453	100.7%	585	589	100.7%	615	620	100.8%

表 2 学院 2016-2018 年各批次招生情况

	招生批次	计划数	录取数	报到数
2016 年	自主招生	817	817	815
	三校生高考	100	100	100
	秋季高考	1499	1460	1332
	中高职贯通	84	83	83
	合计	2500	2460	2330
2017 年	自主招生	668	668	668
	三校生高考	100	100	100
	秋季高考	1500	1460	1330
	中高职贯通	232	232	230
	合计	2500	2460	2328
2018 年	自主招生	903	903	890
	三校生高考	120	120	118
	秋季高考	1830	1753	1630
	中高职贯通	347	340	335
	合计	3200	3116	2973

## (二) 就业工作

按照标准化面试招聘要求，建成面积近 756.9 m<sup>2</sup> 的就业创业专门场地，包括创新创业中心 1 间、面试室 3 间、就业指导教室 2 间、

接待室 1 间。通过广泛的市场调研、多样化的就业教育、多渠道的就业推送，主动走访联系 150 余家企业来校招聘。2018 届毕业生人数 2259 人，就业 2100 人，就业率为 93.0%，各系学生就业率均超过了 90%（见图 2-3），实现了 52.8%本地就业，专业对口率达到 58.4%。

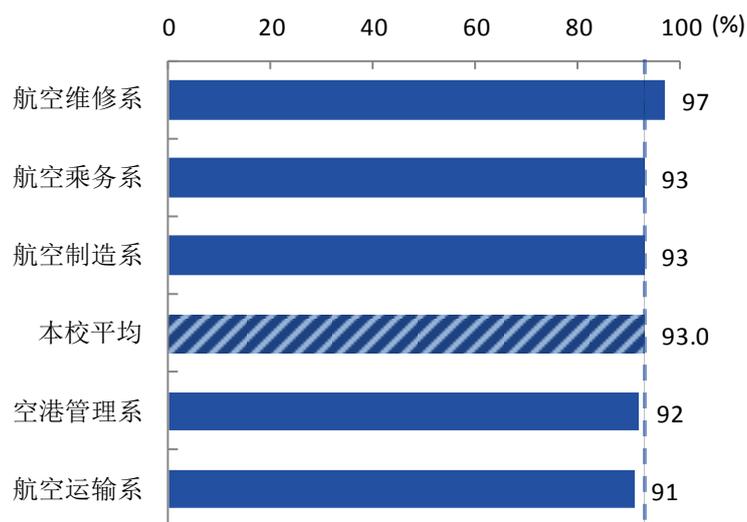


图 4 学院 2018 年各系就业率

学院还积极回访中国东方航空股份有限公司、中国东方航空股份有限公司、东方航空技术有限公司、上海机场（集团）有限公司、上海海鹰机械厂、上海太古飞机工程服务有限公司、春秋航空股份有限公司、厦门航空有限公司、厦门翔业集团有限公司、浙江长龙航空有限公司等企业，听取用人单位对学生的反馈，以改进和促进学院的人才培养质量。学院的就业创业指导教育逐步向系统、全面方向发展，开设必修课《大学生职业发展与就业指导》，定期开展专题讲座。学生入学教育，针对不同专业学生组织专业介绍专题讲座。

在大学生创新创业方面，学院始终致力于增强学生的创新精神、创业意识和创新创业能力，促进毕业生更高质量创业就业，并承接了

创新发展行动计划创新创业教育任务，学院设立 50 万元大学生创业扶持资金，并制定《上海民航职业技术学院创新创业专项资金使用办法（试行）》（学〔2017〕21 号），为学生创新创业发展及学生创新创业教育提供了良好的基础保障。学生工作处就业指导中心编制了《上海民航职业技术学院创业社团管理办法》，进一步细化完善了创新创业工作中的规章制度。学院在徐汇校区建立了 374.4 m<sup>2</sup>大学生创新创业中心，提供给学生作为创新创业活动场地。此外，学院对有创新、有创意、有市场的项目积极支持，精心培育，重点孵化，并对创业团队提供办公场所和相应设备，已有《ideal 旅行》团队入驻学院创新创业指导中心。建立就业创业官方网站，及时发布学生参加各类双创活动、比赛信息。同时专门设立微信群，不定期在微信群里发布相关创新创业的信息供同学们学习交流。学院逐步建立一支职业化、专业化的就业工作队伍。目前我院三级创业指导教师 12 人，另有 30 余人完成了创业能力专项鉴定，推进了创业指导教师队伍职业化、专业化。在课堂内外将大学生创新创业教育落于社团建设、学生能力培养与提升，同时通过比赛等形式，加强交流与学习，助力学生成长。

表 3 学院创新创业导师团队建设情况

	2016 年	2017 年	2018 年
创新创业团队中 专职教师数量	0	3	4
拥有“创新创业导师” 资格证书的教师数量	0	10	38

## 案例一：学院赴山东开展就业拓展和市场调研工作

2018年4月，为提高外省市毕业生就业推荐质量，在学院领导和学生工作处的统一部署下，航空运输系党支部书记周智勇老师、航空乘务系党支部书记吴欣老师以及学生工作处就业指导中心杨必忠老师一行赴东方航空山东分公司、济南国际机场股份有限公司以及山东航空股份有限公司等企业开展了就业拓展和调研活动。此次就业拓展和调研工作效果显著。通过此次回访，学院了解了山东省内企业的用人需求，明确了相关岗位的用工标准，开拓了新的就业渠道。学生处就业指导中心将主动对接相关企业，尽快邀请其入校招聘，进一步加快开拓山东就业市场的进程。



图5 学院赴山东开展就业拓展和调研工作

## 案例二：学院获评“上海市高校创业指导站”

2018年12月，由上海市就业促进中心、上海市学生事务中心、上海市创业指导专家志愿团和中共四大纪念馆共同主办的“志愿同心，助创同行”主题活动在海派文化中心举行，学院学生工作处就业指导中心孙常莉老师参加了本次活动。会上，学院正式被授牌，获评“上海市高校创业指导站”。上海市高校创业指导站的建站成功，使学院可依托高校创业指导站，为大学生创业者提供创业能力评估、专家辅导、创业训练等指导服务，充分发挥高校在鼓励、引导、帮扶大学生创业方面的积极作用，激发学院学子的创业意识，进一步提升其创业实践的各项能力。



图6 学院就业指导中心教师参加授牌仪式

### (三) 校园生活

#### 1. 以“立德树人”为核心的思想教育

学院全面深化培育和践行社会主义核心价值观，紧密围绕 2018 年党建思想政治工作要点，以学生精神成长需求为基本目标，以中国梦和中国特色社会主义教育为主题，以学习党的十九大精神、2018 年全国两会精神以及习近平总书记系列重要讲话精神为统领，以培育和践行社会主义核心价值观为主线，先后开展了一系列深入人心、成效显著的德育工作。①开展“起航·寻梦”新生入学教育、深化学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神“四进四信”、深入开展中华民族优良传统和中国革命传统教育、深入推进培育和践行社会主义核心价值观四大品牌活动；②成立大学生马克思主义理论学习社团，在学生思想引领活动中发挥积极示范作用，释放校园正能量，社团与学院基础部联合举办的“文化中国”思政综合素养课程聘请校内外专家开展专题辅导报告，至今已举办 7 次，学生参与人数累计达到 2000 人左右；③响应习总书记提出的“因事而化、因时而进、因势而新”的要求，努力构建网络思政育人新模式，通过推进易班学生工作站建设，利用校园网、学工微信、班级 QQ 等网络传媒对学生开展思想政治教育和各类主题教育活动，树立榜样、弘扬正气，营造风清气正、积极向上的学习与舆论环境；④开展以“践行当代民航精神，做有信念、有本领、有担当的‘准民航人’”为主题的校园文明月活动，引导广大青年学生勤学、修德、明辨、笃实，把社会主义核心价值观内

化为青年学生的情感认同、外化为青年学生的行为习惯，自觉弘扬和践行当代民航精神，各系部共组织专业特色讲座 5 场，外出参观 2 次，观看影片《厉害了，我的国》，举办“我心中的当代民航精神”演讲比赛，参与学生逾千人，进一步弘扬当代民航精神，提升大学生思想道德素养，倡导奉献意识、责任意识和担当意识，推动学院形成培育和践行社会主义核心价值观的良好氛围；⑤以“重大节假日”来做好日常思想教育活动精细化，结合国庆、建团、建军等重大纪念活动和中秋、端午等重要传统节庆，设计主题鲜明、载体丰富的系列主题教育活动，努力将日常教育落小落细落实，做到“每学期有主题，每月度有重点，逢节庆有活动”，充分利用重大历史事件，缅怀先烈，歌颂英模，对学生进行爱国主义教育和革命传统文化教育；⑥2018 年，学院首个思政实践基地在上海开能环保设备股份有限公司落成。以纪念改革开放 40 周年为契机，学院团委先后组织了近百名学生参观了开能环保公司，“行走的课堂”实现了“知行教学模式”的统一，帮助学生在行走中学习知识，在行走中修炼自我，环保智能绿色创新的发展理念，个性化的企业文化与强烈的目标愿景、合格建设者所应具有的“高学力”素养在实践活动中得以彰显，能够有效提升学生的获得感，增强其时代使命感和责任感，同时提高思政教学的实效性。

### **案例三：学院学生参加“我心中的当代民航精神”演讲比赛**

2018 年 11 月 27 日，由中国民航局人事科教司、思想政治工作办公室主办，中国民航大学承办的“我心中的当代民航精神”学生演讲比赛决赛在中国民航大学北院礼堂举行。民航局人事科教司培训教

育处处长邸维光、民航局思想政治工作办公室宣传部副部长张刚为、中国民航大学党委书记景一宏出席了此次活动。本次演讲比赛作为“践行当代民航精神，做有信念、有本领、有担当的‘准民航人’”为主题的“五个一”工程系列活动之一，得到了学院领导、各个系部的大力支持。经系部推荐，团委考核，最终确定航空维修系毛伟飞、航空乘务系郑梓欣和空港管理系朱志宇三位同学代表学院赴天津参加决赛。最终，三位选手凭借出色的发挥为学院赢得了优胜奖。



图 7 三位选手参加“我心中的当代民航精神”演讲比赛

#### 案例四：学院首个思政实践基地举行揭牌仪式

2018年7月4日，由杨征副院长领队，思政理论课教学部、学工处19名老师及学院大学生暑期社会实践的34名学生干部赴浦东新区川大路518号上海开能环保设备股份有限公司进行学院首个思政实践基地揭牌仪式。揭牌仪式在开能公司的会议室进行，由开能环保

客户体验中心叶志荣经理主持，他希望今后双方能在思想教育上互通有无，也希望学院优秀毕业生能加入到开能的大家庭中。思政实践基地作为“行走的课堂”，充分体现思政课“知行教学模式”的统一，从而有效提升学生获得感，增强时代使命感和责任感，增强思政教学的实效性。实践教学基地的建立体现了学院对思政工作的高度重视，也是学院实现高校思政课立德树人的引领作用，坚持社会主义办学方向所采取的创新之举。



图8 杨征副院长带队参加思政实践基地揭牌仪式

## 2. 积极向上的社团活动

根据院系结合的发展需要，学院改革和优化了学生会下设机构和主席团构成，成立了学生分会；贯彻落实《中华全国学生联合会关于加强和改进高校学生会、研究生会建设的指导意见》文件要求，加强组织建设；在贯彻落实《高校共青团改革实施方案》的同时，不断修

订和完善我院《学生社团管理条例》，突出思想引领；修订了《上海民航职业技术学院第二课堂管理规章制度》、制定了《上海民航职业技术学院社团项目经费申请表》，激发学生会工作开展的主动性、积极性、创造性；突出思想引领，加强对学生社团的引导、管理和服务，完善学生社团的注册、监督、审批和评奖评优机制；及时把握学生社团的思想动态。2018年，学院共有学生社团34个，社团参与人数1954人，年度社团活动专项经费6万元。除了制定相关规章制度、设置专门指导教师外，学院还定期举办诸如“学生社团风尚大典”此类活动，并组织优秀社团赴外校交流，如组织学生参加上海市“梦想杯”大学生辩论赛及上海市“法治杯”大学生辩论赛等，促进学生社团的健康成长。

表4 学院2016-2018年学生社团开展情况

	2016年	2017年	2018年
学生社团数量(个)	20	29	34
学生社团参与人数(人)	900	1119	1954
社团活动专项经费(万元)	3	4	6

#### 案例五：学院瑜伽社参加徐汇区改革开放40周年文艺汇演

2018年10月27日下午，徐汇区政协及中共徐汇区委统战部主办的“扬海上风帆 汇时代新篇”庆祝改革开放40周年文艺汇演在上海京剧院周信芳戏剧空间成功举办。学院瑜伽社应邀参加了汇演，在王慧萍老师的带领下，社员们将娇柔曼妙的舞姿与瑜伽相结合，为观众奉上瑜伽舞蹈《自由的鸟》，受到了观众的一致好评。汇演结束后，

瑜伽社还收到了来自徐汇区政协办公室的感谢信，信中徐汇区政协统战部给予了此舞蹈高度评价与感谢。



图9 学院瑜伽社表演原创舞蹈《自由的鸟》

### 3. 公正完善的奖助贷勤补系统

为激励学生发扬勤奋刻苦、认真学习的精神，培养学生正确的价值观、人生观和世界观，对学生进行诚信、感恩、奉献教育，不断激发学生成长成才的潜能，倡导学生互帮互助、同舟共济、励志成才，促进学生德、智、体、美全面发展，学院扎实细致地做好评优助困工作。建立资助体系，设立学生资助管理中心，配备专职人员和专用设备，具体负责学生资助工作，指导各系学生资助工作；各系也分别设立了学生资助兼职老师。保证各类奖助评审标准严格、公正、公开进行。建立有困难学生信息档案库，并实行持续跟踪监管制度。定期召开贫困生座谈会，鼓励困难学生自强不息、积极进取，从生活上、心理上予以充分关心。

表5 学院 2017-2018 学年各类奖助学情况

	项目名称(全称)	奖助范围	奖助人数	奖助金额(万元)
1	国家奖学金	大二、大三学生	10	8.000
2	上海市奖学金	大二、大三学生	5	4.000
3	国家励志奖学金	大二、大三学生	165	82.500
4	国家助学金	全院学生	1,036	198.060
5	国家助学贷款	全院学生	313	235.500
6	勤工助学	全院学生	1,824	39.994
7	特殊困难补助	全院学生	4	0.850
8	减免学杂费	全院学生	21	9.100
合计			3378	578.004

#### 4. 精准健全的扶贫帮困机制

为确保不让任何一名学生因贫困而影响学业，学院积极响应国家号召，对在校的每一位贫困学生进行扶贫帮困，包括成立扶贫帮困工作小组；制定帮扶计划，落实帮扶措施，有计划有步骤地开展帮困扶贫工作；进行“人文帮扶”，努力消除家境贫寒给学生造成的自卑心理，帮助其重拾自信。

除此之外，学院主要将帮助新疆、西藏少数民族学生作为帮扶工作的重点，积极研究探索少数民族学生的特点，多措并举，从思想上、政策上、生活上对其进行多方面的关怀。以中华民族认同教育为主线，不断加强少数民族学生的思想政治教育；搭建平台，促进跨民族交流，

增强少数民族学生的自信心。在提高少数民族学生教学质量方面，学院坚持宽严相济的原则，在不降低对其学业的要求的同时，组织各类补习班，为文化课基础较差的少数民族学生答疑解惑。

为构建和谐校园，鼓励少数民族学生勤奋学习、全面发展，学院制定并实施了《上海民航职业技术学院少数民族学生奖学金评定办法（试行）》（沪民航院〔2016〕115号），将来自少数民族地区的学生成为奖励对象，该奖学金每学期评审一次，获奖学生每人奖励800元，此举受到了少数民族学生普遍欢迎，奖励和激励效果明显。学院还通过大学生就业指导中心帮助少数民族学生制定合理的职业生涯规划 and 人生发展目标，为其提供优质的招聘信息平台，确保少数民族学生毕业后能够顺利就业。

#### **案例六：学院资助中心对藏族患病学生进行帮扶**

学院某西藏学生入校不久后被确诊患有结核性胸膜炎，但因家境贫寒无力治疗。得知此事后，学院及辅导员给予该生亲人般的关心，并为其垫付了8000多元的住院医疗费。在其住院治疗期间，学院了解到该学生来自牧民家庭，经济上比较困难，故不愿回家休养，但又担心学院会令其退学。了解学生的顾虑后，学院允许该生保留一年学籍，安心养病，并承诺将妥善解决其经济困难，助其顺利完成学业。次年，该生复学后，学院积极召集学生资助中心以及该生所在系部领导和辅导员召开研讨会，最终制订了一套较为完善的帮困资助方案。学院决定给予该生2994.66元的一次性特殊补助，剩余4190元欠款则让其通过勤工助学的方式分期偿还。对此，受助学生及其家长表示

非常感谢，对国家的资助政策和学院的暖心安排赞不绝口。受到帮助的学生放下了后顾之忧，将感受到的温暖转化为学习的动力，成绩突飞猛进，并主动帮助其他学习上有困难的藏族学生，成就了学院帮困扶贫工作的一段佳话。为保护学生隐私，本案例不提供配套照片并隐去了学生的年级与姓名。

## 5. 丰富多彩的艺术教育

国家把美育作为加强社会主义核心价值观教育的重要载体、作为传承创新中华优秀传统文化的重要形式、作为落实立德树人根本任务的重要任务、作为深化教育领域综合改革的重要内容，据此，在 2017 级的 649 名学生中试行《艺术与审美》(Art and Aesthetics) 网络限定选修课，2018 下半年在 2017 级其他 1668 名学生中全线开课，至今选课人数为 2317 人。为营造高雅的校园文化艺术氛围，激发学生对艺术的学习兴趣，对学生进行审美教育与熏陶，同时提高艺术教育质量，学院以民航特色的校园人文精神底蕴为支撑，连续举办了“校园文化艺术节”、“社团风尚大典”、“民航校园好声音”、“高雅艺术进校园”等品牌校园文化活动，大力开展健康高雅、丰富多彩的校园文化活动和课外艺术活动，推动艺术学科建设与发展。

### 案例七：学院举办第四届校园文化艺术节

2018 年 10 月 26 日下午，学院第四届校园文化艺术节开幕式在徐汇校区大礼堂拉开了帷幕。在这近两个多月的时间里，为了能在舞台上展现民航师生的文化修养与艺术才能，本届文化艺术节内容丰

富、形式多样，学院广大师生投入了极大的热情参与演出。整场演出独具匠心，将希望、青春、艺术、文化完美结合，充分体现了民航学子青春向上、朝气蓬勃的精神风貌。



图 10 学院舞蹈队表演西班牙舞

#### 案例八：中国民族经典歌剧走进学院

2018年4月，“高雅艺术进校园”中国歌剧舞剧院中国民族歌剧经典音乐会在学院新礼堂精彩上演。歌剧团为观众带来了精心编排的《白毛女》、《小二黑结婚》、《刘胡兰》、《伤逝》、《江姐》、《林徽因》等民族歌剧选段，让广大师生充分感受了民族歌剧的艺术魅力。每年一度的高雅艺术进校园是由教育部、文化部和旅游部、财政部三大部委联合主办，自2005年开始在全国范围内广泛开展，得到了全国各大院校学生普遍欢迎和赞誉，该项目也已成为学院每年保留的校园艺术活动，旨在引领青年学生提高审美和人文素养，满足精神文化生活的需求，建设“向真、向善、向美、向上”的校园文化，达到艺术教育“润物无声、育人无形”的效果，引导大学生弘扬优秀民族文化，

提高艺术和文化素养，促进大学生全面发展。



图 11 中国歌剧舞剧院歌剧团演员向观众致意

## 6. 专业实用的心理健康教育

充分发挥院-系-班三级网络的协同作用，家校配合，突出危机干预工作领导小组为指导，系部为工作主体，学生心理辅导中心为专业支持的体系，保证学生心理危机应对有条不紊。学院专门的心理咨询场所已扩建至 341.17 平方米，专兼职心理咨询教师增至 9 人，接受心理咨询的人次达到 236 人·次。制定了《学生心理危机干预工作操作流程（试行）》，设计了一整套《学生心理危机干预工作记录表》，覆盖整个危机干预工作操作流程的首次报送、制定预案、家校沟通、预案转归，使学生心理危机干预工作更加规范化、程序化、人性化。

表 6 学院 2016-2018 年心理健康教育情况

	2016 年	2017 年	2018 年
专职心理咨询 教师人数	1	2	2
兼职心理咨询 教师人数	5	5	7
专门的心理咨询 场所建筑面积	220 m <sup>2</sup>	280 m <sup>2</sup>	341 m <sup>2</sup>
生均经费（元）	11	20	21
本年度接受心理 咨询的人次	—	206	236

每年的 5.25 心理健康月、10.10 的世界精神卫生日都是学院举行大型心理健康主题教育活动的重要时间段。5 月的“心航杯”校园心理辩论大赛和校际心理辩论赛以及“致青春，爱自己”校园心理微电影大赛；10 月的“演讲，走向自信的舞台”心理主题演讲大赛和“新环境，心适应”新生心理主题班会设计大赛；定期开展心理健康服务开放体验日活动以及心理大讲堂等。学院的心理健康主题教育活动逐学生的参与度也越来越高，在学院心理辅导中心推出的心理文化月活动中，参与人次接近当时在校人数的 80%，深受学生欢迎。

学院目前已有个体咨询、团体辅导、24 小时电话咨询三种形式的咨询服务，经常、及时、有效的心理健康指导与咨询服务是我们的目标。心理咨询中心日常加强对以上三种服务的宣传，提高服务的专业性，实施分类引导，把解决思想问题、心理问题与解决实际问题结合起来，关爱每一个需要帮助的学生。在 2018 年 11 月，心理辅导中

心为进一步保证学院心理咨询工作的健康发展，提升从业人员专业素质，做到咨询有专业督导支持，督导有专业规范促进，正式发《学[2018]33号关于印发〈上海民航职业技术学院心理督导工作规范〉的通知》，明确心理咨询个案督导制度，定期邀请有督导资格的专家开展院内团体督导活动，确保每两周一次，每次不少于2小时。在此基础上，学院个案咨询与团体辅导的质量将得到更好的保证，个案的反馈虽然不明显，但从粘合度上来看，脱落情况减少，咨询师个人也得到了很好的支持；从团体辅导来看，在督导的帮助下，团体辅导的辐射面增加，已有明显效果，比如人际关系团体、自我认知团体、OH卡团体等颇受学生欢迎。

#### **案例九：学院举办 2018 年世界精神卫生日宣传活动**

为深入贯彻落实党的十九大精神，倡导社会关注，提升全民精神卫生、心理健康意识，根据国家卫生健康委疾病预防控制局《关于开展 2018 年世界精神卫生日宣传活动的通知》精神，学院心理健康辅导中心在 10 月 10 日前后，在浦东、徐汇两校区举办了主题为“健康心理，快乐人生”的十月十心理健康宣传活动。两校区的学生均积极参与本次活动，学生工作热情地为同学介绍主题内容、发送宣传卡片。与去年相比，学生在心理健康知识竞答中的正确率明显提高，并且能够对题目表达出自己的正确观点和想法，甚至延伸到日常生活。本次活动能够帮助学生认识心理健康的重要性，对其防治身心疾病、培养健全的人格产生了积极的影响。



图 12 学院举办 2018 年世界精神卫生日宣传活动

## 7. 大力弘扬劳模精神和工匠精神

党的十九大报告提出，要弘扬劳模精神和工匠精神，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气。近年来，学院围绕立德树人这个中心环节，在高等职业教育中切实开展劳动教育，培育劳动情怀，弘扬工匠精神，扎实开展思想政治教育工作，引导学生践行社会主义核心价值观，全面提升人才培养质量，力争为新时代中国特色社会主义事业和民航事业的发展培养更多的合格劳动者与建设者。

除了将劳模精神和工匠精神融入日常的教育工作外，学院连续四年举办民航劳模大讲堂活动，该系列活动得到了民航全行业的热烈欢迎、广泛认可和高度评价，对深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精

神，大力弘扬劳模精神，进一步发挥劳模先进的示范引领作用，进一步汇聚民航广大职工投身民航强国建设发挥了巨大的作用。此外，学院还先后举办了“弘扬‘工匠精神’，提升职业素养”、“弘扬工匠精神，机务人成长之路”等专题讲座活动；组织优秀毕业生“工匠精神专题”交流报告会；邀请多名专家开展《践行工匠精神 共筑中国梦》思政示范教学。上述活动充分激发了学生的主动性和积极性，加深并升华了学生对工匠精神的理解，激励民航学子争做践行工匠精神的引领者与示范者。

在“劳模精神”、“工匠精神”的引领下，学院已培养出一大批优秀毕业生，如党的十九大代表，现就职于虹桥机场安检岗位的吴娜和现任虹桥机场安检培训科科长刘宁等，几位优秀毕业生多次应邀返校开展报告与讲座，向在读学生传授经验与心得。

#### **案例十：2018年民航劳模大讲堂走进学院**

2018年4月，民航劳模大讲堂再度走进上海民航职业技术学院，600余名师生代表齐聚在学院大礼堂，聆听六位民航劳模的精彩报告。此次来校巡讲的六位民航劳模分别是全国民航五一劳动奖章获得者、海航集团北京首都航空飞行部飞标训练中心副经理胡雨轩；全国民航五一劳动奖章获得者、全国向上向善好青年、首都机场航空安保有限公司东区安检部四科分队长郑鹏；全国五一劳动奖章获得者、北京飞机维修工程有限公司成都分公司结构和复合材料高级工程师倪泽军；全国五一劳动奖章获得者、全国优秀共产党员、华东空管局浙江分局技术保障部导航科副科长兼云和导航台台长邴云平；全国五一劳动奖章获得者、全国工人先锋号代表、厦门航空福州乘务部副总经理刘雪

和全国交通委劳动模范、上海市优秀共产党员、上海市五一劳动奖章获得者、上海国际机场股份有限公司航站区管理部现场运行科现场运行值班长、经理助理史志瑛。六位民航劳模的宣讲一次次激起全场的热烈掌声，他们用真挚的情感、质朴的语言讲述的劳模先进事迹感人至深、催人奋进，让学院师生深刻地感受到了劳动者的魄力与魅力。



图 13 2018 年民航劳模大讲堂走进学院

### 三、教学改革

学院始终把提升整体教学质量作为工作的重中之重——通过培养模式改革、专业覆盖拓展等多种方式改善专业教学现状；通过五年一贯制联合培养，创建现代民航职教体系；通过覆盖所有专业的实训装备建设，打造校内实训基地；通过多层次、多类别的技能大赛，提升学生技能水平；通过科学详尽、特色鲜明的专业指导，帮助学生明

确专业方向；通过科研课题、教材编订等科研活动，提升学院整体科研水平；通过注重引进、着力培训的教师队伍建设，提高学院教师整体水平；通过不断深化教学诊改进工作，完善学院内部质量保证制度体系和运行机制，提升学院高技能人才的培养能力。

## （一）调整专业布局结构

当前，上海正紧密围绕国家重大战略和中央对上海改革发展的战略定位，加快建设“四个中心”（国际经济、金融、贸易和航运）。作为华东地区民航业的中心，上海将构建以浦东、虹桥两大国际机场为核心枢纽的国际航运中心，国家大飞机 C919、支线飞机 ARJ21 以及配套大型涡扇发动机 CJ1000A 等民机制造业项目落户上海，更促使上海成为全国民航制造业最大的人才集聚地，航空制造业生产一线高技能人员需求倍增。

在此前提下，学院根据民航行业发展需求和民航企业岗位要求，实行大专业专门化方向，在原有 14 个民航及相关专业（方向）的基础上，增设机场运行（航空港管理）专业，2018 年首批招收 93 人。为支持新专业的创建，学院计划于 2018 至 2022 年陆续投入经费 2010 万元，用于新专业的师资培训（50 万元）、课程与教材建设（90 万元）、实验实训室建设（1820 万元）、校企合作与校外实践基地建设（50 万元）等工作。同时，根据行业发展对岗位专门人才的需求状况，学院将进一步增强空乘、空保、安检专业的建设力度，持续扩大招生规模。

在专业层次上，学院充分考虑自身条件，依托民航业发展优势，

已经建成市、校两级合理的具有民航行业特色的重点建设专业梯度结构。飞机机电设备维修、空中乘务已成为上海市市级重点建设专业。

结合国际民航发展状况，根据学院专业建设规划，学院航空维修系飞机机电设备维修专业与美国莱托诺大学飞行器维修专业联合开设了中外合作办学班，2017年招生90人，2018年招生93人。双方合作方式为：2（中国境内2年）+1.5（赴美学习1.5年）。学生在美国学校主要进行FAA证书课程的学习，参加美国联邦航空局组织的FAA机务维修人员执照（机体和动力装置专业）考试。中外合作办学适应民航国际化发展的趋势，有利于引进外国优质教育资源和教育理念，拓宽学院的专业设置。

#### **案例十一：学院教师赴美国莱托诺大学培训学习**

2018年9月，由学院航空维修系和航空制造系陆周、邵欣桐、刘磊、袁晶、万斌以及基础部外语教研室施元麟老师一行6人组成的第二批赴美学习培训团队，在团长陆周主任的带领下，从上海浦东机场出发，奔赴美国德克萨斯州莱托诺大学进行为期两周的培训、交流和访问。此行的主要目的是让更多的专业老师体验和学习美国本、专科飞机维修专业课程教学思路、教学方法，了解美方飞机维修专业的课程设置、教学模式、美国FAA执照的考试模块与程序等，引进、吸收和消化美方飞机维修专业标准、课程，为学院中美合作飞机维修专业的人才培养和教学管理提供支撑。

此次学院赴美代表团为期两周的行程学习内容丰富，有教学随堂观摩学习，美国同类专业办学和课程设置的学习，中美维修方式和执照考试的探讨，同时与该校国际部、航空中心各级领导和教职员工进行了深入交流。此外，还有对莱托诺大学的教学设施设备、学生学习

生活状况进行全方位考察，有助于学院飞机机电设备维修专业中美合作办学项目的继续发展，达到了预期目的。代表团成员均表示，将会把在美期间学习到的教学方法与理念应用到未来的专业教学和课程建设中，向国际化标准靠拢，推动学院飞机维修专业朝着一流专业建设的目标继续前进。



图 14 学院教师赴美国莱托诺大学培训学习

## （二）强化骨干专业建设

通过贯彻落实教育部《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018）》（教职成[2015]9号）、上海市教育委员会《〈上海市高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）〉实施方案》（沪教

委高[2016]8号)、以及《上海民航职业技术学院创新发展三年(2016-2018年)行动计划》的相关要求和部署,深入推进教育教学改革,对接和服务上海五个中心和“四大品牌”建设,学院的骨干专业建设取得了一系列成果。

### 1. 空中乘务专业

依据教务处的统一要求,航空乘务系组织骨干教师开展空中乘务专业人才培养方案的修订工作,完成了空中乘务专业和空中乘务贯通班的人才培养方案修订。新的人才培养方案重新梳理了工作任务与职业能力要求,更加明确了人才培养目标,阐述了教学计划设计特色。系部在日常教学与考核中专业课程注重学生职业素质培养,将学生日常仪容仪表、出勤、遵守纪律等纳入平时成绩考核,并在市场调研和行业专家的指导下,编写出版了10本专业教材,另有3门空乘专业精品课程在建。

此外,航空乘务系聘用了1名学科带头人,2名骨干教师。从东航等企业陆续引进多名拥有丰富飞行经验的乘务员和乘务长,充实专业教学力量。近三年系部引进新教师11人,专职辅导员7名。11名新引进的专业教师中5人从企业引进,均为航空公司乘务教员。同时,积极鼓励教师参加各类专业培训及教学技能大赛,积极打造“双师”特征的优秀教学团队。



图 15 空中乘务专业 A320 动态仓

## 2. 飞机机电设备维修专业

近三年，飞机机电设备维修专业完成了本专业教学标准的修订及核心课程的课改建设。建成了《民航概论》《飞机结构与机械系统》《飞机电气系统》《航空发动机结构与原理》四门院级精品课程。其中，《航空发动机结构与原理》于 2016 年获批上海市市级精品课程。同时，建成了 B737-800 机务在线学习系统，该系统涵盖了所有核心课程的教学模块和数字化教学资源，实现了学生在线自主学习。2018 年，该专业作为参建单位之一，参建广州民航职业技术学院飞机机电设备维修专业国家级教学资源库建设项目。通过系列建设，该专业已建成具有一定规模的数字化教学资源库。

在专业教学团队建设方面，飞机机电设备维修专业先后选派了 5 名专业教师赴台湾中华科技大学、6 名专业教师赴美国莱托诺大学进行飞机维修师资培训，2 名专业教师参加国内典型飞机机型培训，2 名教师参加上海市教师下企业实习项目，10 名教师参加专业技能培

训和职业技能鉴定。新增持有“民用航空器维修人员执照”的专业教师 2 名，新增持有“民用航空器维修机型执照”的专业教师 2 名，新增“民用航空器维修人员执照”考试委任代表（考评员）1 名，新增“双师型”教师 3 名。2 名教师在全国民航职业教育教学指导委员会（飞机维修分会）任职，1 名教师在上海市青年教师教学法竞赛中获三等奖。专业教学团队参加“上海市高职高专重点专业（一流专业）教学设计比武大赛”获得三等奖。



图 16 飞机机电设备维修专业停机坪

### 3. 民航运输专业

在学院整体部署下，航空运输系多次召开民航运输专业专家指导委员会会议，充分发挥其在专业建设、教学改革、就业实习等方面的智库作用；利用专家资源积极开拓就业市场，探讨校企合作人才培养模式。2018 年 1 月召开航空运输系学术分委员会会议，对专业建设、

教科研、教学竞赛、教学标准等工作的效果进行评估和指导。为了中高职贯通民航运输专业试点工作的顺利推行，2017年开始航空运输系与合作的两个中职学校开展专业联合教研活动，在年度教研计划、资源共享、师资培训、公开课开展、暑期实训等方面制定方案，开展全方位合作。利用专家资源开设“航空中国”等系列专题讲座，营造浓厚的行业文化育人氛围。为适应民航业高速发展和民航运输相关岗位需求不断变化的需要，民航运输专业紧跟市场，利用先进的信息化技术，积极推进专业课程建设，重点推进人才培养方案和专业核心课程教学大纲修订，并建设一系列专业精品课程和专业教材。

在教学团队建设方面，航空运输系通过积极配合学院完成新一轮专业及学科带头人和骨干教师以及所有中级以上教师技术津贴考核工作，完成新一届的专业带头人、骨干教师的选拔聘任工作，并着力引进背景优质专业教师加盟，于2016年引进一位中国东方航空公司高级职称教师，于2017年引进副教授职称1人和具有多年外航一线工作、培训和管理经验教师1人。2018年，系部再次从中国商飞引进1名高级职称教师。



图 17 民航运输专业实训设备

#### 4. 民航安全技术管理专业

在专业建设与发展过程中，民航安全技术管理专业始终对准市场、对准行业、对准岗位、对准实践，着力培养面向民航第一线需要的“下得去、留得住、用得上”，实践能力强、具有良好职业道德的优秀人才。出于各机场和航空公司的建设和发展需要，民航安全技术管理专业全面推行了“双证书”制度，积极开展民航特有工种职业技能培训和鉴定，将职业资格证书内容全面嵌入课程内容，并将德育教育、职业素养教育、当代民航精神教育渗透到专业课程中。此外，系部还积极拓展专业方向，力求今后能够将专业扩展为旅检、货邮检查、安检设备维修、安检技防等四个专门化方向。最终形成具有职业资格证书和学历证书融合的“课证一体”、“双证融通”、学历教育与民航产业发展结合的“产教融合”特点的课程体系。

空港管理系以“引进、培养、外聘”相结合作为本专业教学团队

建设方略，积极调整民航安全技术管理专业教学团队的年龄、学历、职称结构，尤其是加强具有高级职称、高级技能教师和具有行业背景教师的补充。与此同时，积极加强兼职、外聘教师队伍建设，通过从社会聘用或与民航安检一线企业合作的形式，广泛吸引各企事业单位的安检人才来校参与教学，目前企业兼职教师团队已达 4 人。



图 18 民航安全技术管理专业安检设备

## 5. 飞行器制造技术专业

根据调研及专家指导委员会的专家建议的基础上，航空制造系对《飞行器制造技术》专业的课程设置、课时量、教学进程、技能等级等要求进行了调整，具体举措包括将《航空概论》周课时由 2 调整为 3 课时，明确增加的课时重点介绍飞机电子设备的内容，从而使学生对飞机的设备有一个较全面的认识；提高了技能证书的等级，将学生钳工考证的等级由初级提升为中级；增设了《复合材料成型》《飞机电子电气标准线路》两门课程，拓宽学生适应岗位的能力；扩大了任

意选修课课程目录，增加了《工匠素质与生产安全教育》《人为因素与航空法规》《创新创业教育》等课程，极大地提升了学生的敬业精神和规章、规则等意识，为学生尽快适应岗位、融入企业奠定了基础。

在上海飞机制造有限公司等企业的大力支持下，以上飞厂要求为标准的“飞机结构制造与装配实训室”的建设规划与设备清单已基本完成，下一步将在浦东校区实施建设，与企业合作制定的“铆接单模块课程”的评审要求与标准也已基本完成。此外，企业积极参与学院全周期的人才培养，校企双方修订了人才培养计划，将企业的要求和标准提前融入学院的培养过程中，缩短企业岗位培训周期，从而确保学生毕业后能够初步符合企业“飞机装配岗位”的能力要求。



图 19 飞行器制造技术实训设备

### （三）变革人才培养模式

为了向行业输送实用型、技术型人才，提高学生对未来岗位的适

应能力，学院进一步推进校企合作的开展，根据企业对人才的技能要求，实行订单式培养模式。学院与企业共同制定培养方案，共同实施课堂教学和实训指导，共同制定考核标准，学生毕业后直接进入企业工作。订单式校企合作的模式，根本改变了专业的内部结构，提高了专业的培养质量。

2018年，学院航空乘务系空中乘务专业设有订单班4个，民航空中安全保卫专业设有订单班2个，共有学生156人；航空维修系飞机机电设备维修专业入选“上海普惠订单班”、“上海波音订单班”、“东方航空订单班”等订单班的学生共计160人；空港管理系与东方航空物流有限公司开设“东航物流货邮安检订单班”2个，共有学生75人，另有2017级学生40人等待企业面试；航空制造系与上海飞机制造有限公司开设“大飞机订单班”，学生数45人。

同时，学院加强了学生的技能培训力度，开展“学历证书”和“职业资格证书”的双证教育。围绕民航行业发展对职业资格的要求，依托中国航协和国际航协岗位资格证书培训以及民航局CCAR-147部和CCAR-66部“民用航空器维修培训机构”“民航职业技能鉴定所”资质，推出“民航安全员”、“民航客货运员”、“民用航空器维修人员执照考试”以及“维修电工”、“导游证”等职业资格证书。通过“人才校企共育”、“教材校企共建”、“师资校企互补”的方式，将课堂理论学习带到实训环节，丰富教学内涵，进一步提升学生的职业能力。

#### **案例十二：中国国际航空股份有限公司赴学院开展校企合作洽谈**

2018年6月，中国国际航空股份有限公司相关领导莅临我院，

与航空乘务系、学生处和就业办的相关负责人围绕乘务空保人员的招聘以及战略性校企合作展开洽谈。

会上，航空乘务系孙军主任首先介绍了当前乘务安全员定向班的有关课程设置情况，并结合已有定向班的实际教学经验，向中国国际航空股份有限公司提出可在课程中植入更多企业文化以加强学生职业素养，增强企业归属感。随后，学生处倪轶群处长表示除了巩固和加强订单培养模式建设外，校企双方还可以从整个人才培养的全方位开展校企合作。

中国国际航空公司此行与学院相关负责人就乘务安全员招聘达成了初步共识，并表示会尽早将校企合作落实到位，同时进一步加强订单培养合作的力度。校企合作的不断深化，不仅提高了学院职业技术教育的质量，也为企业提供了更多符合需要的合格人才。



图 20 校企双方领导召开座谈会

#### （四）构建民航职教体系

在加强与用人单位前期招生、后期订单培养的基础上，学院通过专业链扩充与延伸，与中专学校构筑互通平台，建立“3+2”中高职贯通“立交桥”互通模式。以培养复合型的技能人才，不断发展和完善现代职业教育体系。通过中高职贯通形式的校校联盟、错位发展，真正做到以民航相关专业为纽带，寻求职业教育资源共享，人才培养规格层次互补，这既符合企业人才培养的系统性、专业化，也符合学院培养人才的实用性与时效性，是构建民航职教体系的重要举措。

在上海市教委和民航局科教司的支持和鼓励下，根据学院构建现代民航职教集团的总体思路，学院先后与上海工商信息学校、上海市航空服务学校等7所中专学校开展了8个专业方向的民航专业中高职贯通人才培养。双方共同制订了贯通专业的人才培养标准、目标、课程体系以及教学管理政策，并全部完成计划招生数。

表7 学院对各校中高职贯通招生情况

中职校名称	专业名称	招生计划	实际录取	报到人数
上海市航空服务学校	空中乘务	80	80	80
	民航安全技术管理	60	62	62
中华职业学校	空中乘务	60	60	60
	民航运输 (航空旅游服务)	30	30	30
上海市信息管理学校	民航运输	80	81	80
	航空物流	35	36	36
上海工商信息学校	飞机机电设备维修	80	80	78
	飞机电子设备维修	40	42	42
上海市现代流通学校	航空物流	80	78	78

上海市公用事业学校	航空地面设备维修	40	40	40
上海市浦东外事服务学校	民航运输	30	31	31
合计		615	620	617

另一方面积极加入各类航空职教组织和协会。已申请加入中国航空协会、中国民航运输协会、中国航空维修协会、航空职业教育与技术协同创新联盟、上海浦东职业教育集团理事、高职高专院校长联席会议等，依托职教组织和协同创新中心稳步推进产教协同育人模式。学院在航空特色专业建设品质提升、实习实训基地共建、产教融合师资队伍建设和教育培训服务供给多方面、多领域取得了良好工作成绩，产生了一定的社会影响。

### 案例十三：与广州民航职业技术学院共建“飞机机电设备维修”专业教学资源库

我院与广州民航职业技术学院共同进行“飞机机电设备维修专业”教育部教学资源库的备选、申请立项、升级改进以及项目管理，共享优质教学资源，促进教学模式优化。



图 21 学院与广州职业技术学院联合建设教学资源库的签约仪式

建立教学资源库能够“辅教、助学”，既能方便学生们学习，又能提高老师们的教学水平。两所学校以“飞机机电设备维修”专业作为试点，强强联手，联合建设国家级教学资源库，将“飞机机电设备维修”专业建成成为国内的龙头专业。同时，在时机成熟时，考虑将双方的合作向空乘空保、安检等专业拓展。

入选国家级教学资源库是职业院校继示范校建设之后的又一个衡量学院办学水平和质量的重要指标，是今后学院申报优质示范校的入门条件。

## （五）建设教育研究机构

当前，学院充分认识高等教育研究组织机构的作用，明确其研究、咨询、信息传播和教育研究组织等职能，学院明确了教务处、科研处、督导办的工作重点和发展方向，深入推进高等教育研究工作，切实提高高等教育研究人员业务水平，建立高等教育科研管理有效机制。学院通过加大人力、财力、物力对于科研工作的投入，科研项目申报立项逐年递增。2016年学院教师申报“民航技术创新项目”、“晨光计划”、“教育科学研究项目”等共计立项19项；2017年学院教师申报科研项目达50项；2018年学院教师申报“高职高专教改项目”、“教卫系统思研会”、“校本教科研项目”近40项，申报创新发展行动计划任务20项、项目5项。同时，学院组建科研处、督导办等科研职能部门，不断加强教学科研过程监控，落实教科研经费管理。

随着学院大力推进教科研项目建设，各类教科研成果数量屡创新高，校刊出版质量也在不断提升。校刊记载着学院发展道路上的每一个脚印，亦是学院高等教育事业发展的见证者、记录者，为学院教师、学生的思想交流、表达见解提供了重要的平台。随着学院职业教育事业的发展，学院校刊也不断完善其自身建设，在版式、编排等方面努力向社会媒体看齐，注重办刊质量，提升报刊水准，发挥民航特色，深化校刊文化内涵，在学院的舆论导向、思想引领、文化宣传、德育美育等方面发挥着越来越大的作用。



图 22 上海民航职业技术学院学报

## （六）推进教学诊改工作

作为开展教学诊改工作的重要依据，高等职业院校人才培养工作

状态数据采集工作得到了学院领导的高度重视。近年来，学院通过建设“由教务（科研）处牵头，各部门领导亲自统筹协调，指派专人负责具体工作”的数据采集负责人制度；编制《上海民航职业技术学院人才培养工作状态数据采集工作方案》；培养一批稳定、专业的数据采集工作人员，在数据填报期间，专职从事数据采集与填报；加强各部门间的沟通协作；规范数据的填报流程；狠抓常规工作，构建长效机制等举措大力提高人才培养工作状态数据采集工作的质量，稳步推进高等职业院校人才培养工作状态数据管理系统的建设、部署与应用，逐步加强状态数据在宏观管理、行政决策、院校治理、教学改革和教学诊改中的基础性作用。

学院加强教学诊改的组织领导，成立了由学院党委、院长领导组成的诊改工作委员会，统筹规划、全面协调、组织领导学院各项诊改工作；成立诊改工作办公室，学院各职能部门和教学系部负责人为成员，负责具体实施质量监控和诊断工作；成立专业诊改工作小组，组长由系部主任兼任，负责编制专业人才培养方案，管控系部教学质量，审核系部专业人才培养方案、专业建设标准，审定课程建设标准，确保专业建设的质量。2018年，在学院诊改工作委员会的领导和各系诊改工作小组的配合下，教务处完成了《上海民航职业技术学院内部质量保证体系建设与运行工作实施方案》的编制，为后续诊改工作的开展奠定了基础。

在下一阶段工作中，在相关制度建设方面，学院将加大内部质量保证体系工作重要性的宣传力度，对内部质量保证体系建设和诊改工

作实行目标管理，强化过程监控。建立激励机制和问责机制，将质量保证体系诊改工作和学院绩效考核工作结合起来，对各项工作的目标达成度、实施效果、业绩创新等方面进行评价，并纳入绩效考核，形成工作动力。将深入完善学院部门工作考核方案，细化考核指标，并将考核结果与职称评聘、职务晋升、收入分配等挂钩，更好地调动部门和人员工作的积极性与主动性。同时通过健全信息化平台的诊断体系，明确诊改工作各组织机构、相关部门和岗位的职责与任务，确保有效、有序、全面推进诊改工作。

通过教学诊改工作，学院将进一步查找教学工作的不足，推进学院的专业设置调整、课程体系改革、师资队伍建设、信息资源建设、校企合作新技术开发、学院管理与制度建设等，从而提高办学水平。通过加强信息化资源与管理平台建设，以建设智慧教室和网络课堂；通过推进评价和考核制度改革，健全“多方参与、多维构建、覆盖教育教学全过程”的教学质量评价和考核制度；进一步发挥特色专业优势，加快专业课程建设，以特色求发展，走内涵式发展道路。不断加强“决策、实施、管理、盘控、激励、保障”等内部运行机制建设，促进学院各项工作高效运行。



图 23 《学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》现场专家答辩会

## （七）建设校内实践基地

学院现有占地 3000 多平方米的飞机外场实训停机坪和建筑面积达 7000 多平方米的机务实训中心，生均实训面积 7.8m<sup>2</sup>，可以开设飞机发动机维修、飞机机械部件维修、飞机电子电器维修、飞机结构修理、飞机复合材料维修、飞机机械基本技能实训、A320 飞机虚拟仿真实训、B737-800 虚拟仿真实训等多个专业实训。实训课时比例占本专业课时数 48%，实训课程开出率达到 100%。专业维修设施设备包括：供外场机务维修实训用的 2 架退役大型民航客机（型号为 B737-300 及 BAe-146）、3 台退役 CFM56-3 大型涡扇发动机、1 台退役 JT-8D 大型涡扇发动机、1 台退役 PW4000 大型涡扇发动机以及其他型

号的涡喷、涡桨、活塞式发动机等在内的各型发动机 27 台用于实训教学，1 整套波音 747 飞机起落架和 1 整套波音 737 飞机起落架、机轮和刹车组件以及其他机型飞机起落架若干台。

航空乘务系现已建成空中乘务动态舱实训室、真实火源灭火实训室、礼仪实训室，新增 A320 运动撤离训练舱、A330 综合训练舱动态视景系统、A320 舱门训练器（航材）、A320 救生筏项目、A320 灭火训练舱、机上急救等 7 套实训设备，完成了 B737-800 综合训练舱、A330-200 综合训练舱及简易服务训练舱等实训设备的改造工作。

由中国民用航空局、上海市教委和学院三方共同投资建设的“上海市职业教育航空服务开放实训中心”，按现代民航企业的生产流程及主流生产技术规划设计，实训设施设备及器材高度仿真实际生产环境，处于同类学校的领先水平。该中心已作为民航运输专业最重要的实训场所，为民航运输专业提供当前民航客货运输最先进的全面实训环境，可开展离港、订座、货运单证操作、货物地面处理操作等，涵盖民航运输主要就业岗位的实训课程。

空港管理系安检实训室面积约 300 平方米，开包开箱实训室面积约 110 平方米，特种仪器实训室面积 110 平方米，实训工位约 100 个。实训室配有达到国内领先水平、设备价值 775.5 万元的民航安全技术管理实训装备，包括：公安部一所 X 射线机 CMEX-B6550、德国史密斯海曼 X 射线机 HS6040i、意大利 CEIA 金属探测门 02PN20、意大利 CEIA 金属探测门 SMD600、意大利 CEIA 手持金属探测器 PD140、便携式 X 射线检查仪、便携式爆炸物检查仪、移动式车底检查、安检

CBT 实训机房 58 座和 X 图像操作。

航空制造系已建成航空制造通用工种基础技能实训室和专业实训室，包括：钳工、维修电工、PLC、数控加工、现代检测技术、飞机钣金加工实训室、复合材料成形与制作实训室、金相实验室、蒙皮拉伸实训室、“TYF-50T”数控分离室四柱三板油压机等室，设备齐全，功能完整，各类工具、量具及实训器材与行业要求一致。

学院还规划在五年内投入资金约 1.5 亿，用于在浦东校区新建约 20000 平方米的航空工程训练中心，新增实训工位 200 个，新增实训项目 20 个左右，拟购置退役 A320 飞机、B737 飞机各一架，典型机型机务维修模拟训练器、典型退役航空发动机及附件，以及飞机复合材料、结构修理、无损探伤设备等。新建约 10000 平方米的安检训练中心，投入资金约 350 万元，拟购置包括手提行李双视角射线检查，货邮行李双视角射线检查，双通道托运行李双视角 X 射线检查，台式痕量爆炸物毒品检测仪，防爆桶、防爆围栏、防爆毯以及爆炸物模拟训练器、手持金属探测器等多种先进的专业设备。



图 24 学院徐汇校区航服实训中心



图 25 学院机务类专业实训设备

## （八）专业指导技能大赛

学院以专业建设为单位，以大赛为载体，邀请行业资深专家担任大赛指导与评委工作，积极组织校内技能大赛，以赛促教，以赛促学。已成功举办特色鲜明的专业技能大赛项目包括：“计算机应用技能”、“机械零件测绘”、“电工电子技能”、“安检操作”、“空保专业体能比武”、“汽车检测与维修”、“客舱服务”、“校园礼仪之星”、“航空地面服务”、“创新创业”、“模拟求职”、“安全知识”及“法治辩论”等。

同时，学院积极组织学生参与市级、国家级技能竞赛。2018年3月，学院法治辩论队队员周杰获得“星越杯”自闭症公益辩论邀请赛最佳辩手称号；5月，航空制造系学生创业项目荣获上海市“创青春”创业大赛铜，学院代表队获得两岸暨香港职业院校飞机维修基本技能

邀请赛获二等奖，学院选手在上海市“创青春”大赛中喜获两项铜奖；8月，学院选手在全国职业学校创新创效创业“挑战杯-彩虹人生”大赛中赢得二等奖；10月，原制造系学生张昊当选“中国电信奖学金·飞Young奖”暨“践行社会主义核心价值观先进个人”，学院《云鹰校园共享云打印》项目荣获第六届上海高职高专大学生创业大赛优胜奖，学院选手荣获“外研社杯”全国高职高专英语写作大赛三等奖；11月，学院法治辩论队晋级上海市高校大学生法治辩论赛八强，学院代表队荣获上海市第三届大学生安全知识竞赛（中片区赛）选拔赛优胜奖。此外，我院航空乘务系学生陈亦凡在世界技能大赛餐厅服务（西餐）项目比赛中以总排名第14的成绩荣获优胜奖，实现中国在该项目上零的突破。

积极参与各类技能大赛，不仅锻炼了教师的大赛组织能力和项目设计、指导能力，更激发了学生专业学习的兴趣和热情，提升了学生实践操作能力和知识运用水平，培养了学生开拓创新、团队合作的精神。同时，参与、承办、协办各类大赛还有助于促进学院实践教学水平的提升，为专业课程体系的构建拓展了思路，也为学院的创新、创业教育的开展打下了基础。

#### **案例十四：张昊同学喜获2018年“中国电信奖学金·飞Young奖”**

2018年10月日，团中央学生部公示的2018年“中国电信奖学金”暨“践行社会主义核心价值观先进个人”名单中，学院原制造系学生会网宣部长张昊同学，当选“中国电信奖学金·飞Young奖”暨“践行社会主义核心价值观先进个人”。

该奖项由共青团中央、中国电信集团公司、全国学联面向全国高校遴选而出，作为全国大学生中 1/1700，制造系张昊同学凭借自己的努力和奉献精神，成为“中国电信奖学金”自 2014 年起设立以来，学院首个获此殊荣的学生。

张昊系航空制造系飞行器制造技术 16 级学生，他学习能力突出，专业成绩在年级中名列前茅，在班级中担任团支书，工作积极主动，具有较强的组织能力和协调能力，曾获得学院二等奖学金及学院优秀团干部、优秀学生干部等荣誉。课余生活中，他积极参加学校青年志愿者活动，全身心投入社会实践中，努力去接触和认识社会。



图 26 张昊同学所获荣誉证书

## 案例十五：我院代表队参加首届两岸暨香港职业院校飞机维修基本技能邀请赛获二等奖

2018年5月7日—5月8日，由广州民航职业技术学院、广州飞机维修工程有限公司、中华航空产业发展协会共同举办，南方航空公司机务工程部协办的“首届两岸暨香港职业院校飞机维修基本技能邀请赛”在广州民航职业技术学院白云机场校区举行。首届两岸暨香港职业院校飞机维修基本技能邀请赛，是以飞机维修基本技能为主要竞赛内容的职业院校技能竞赛，旨在为两岸暨香港职业院校的广大师生搭建一个展示风采、追梦圆梦的技能比武的舞台。台湾中华科技大学、香港专业教育学院青衣分校、上海民航职业技术学院、新疆职业大学、浙江交通职业技术学院等6所院校7支代表队共聚广州，开展了一次精彩的技能大比武。



图 27 我院代表队参加首届两岸暨香港职业院校飞机维修基本技能邀请赛

比赛以民用航空维修标准为基本依据，各项操作及评分按照民航业通行的规章执行。重点考察参赛选手对飞机维修基本技能的规范性

和熟练性，评分内容覆盖选手整个比赛过程。评价方式采用过程评价与结果评价相结合、能力评价与职业素养评价相结合原则。比赛共设置6个比赛项目，其中，前4项为个人赛项目，后2项为团体赛项目。具体项目依次为：航空紧固件保险、插头上指定插钉的更换、飞机钣金加工、钳工操作、无动力飞机模型制作、航空常识以及机务专业知识竞赛项目。

经过激烈角逐，我院代表队获得团体二等奖，马汝铖获钳工操作项目二等奖，李恺睿获飞机钣金加工项目二等奖，张琪崑获插头上指定插钉的更换项目二等奖，许崇高获航空紧固件保险项目三等奖。王志豪、陈天汉荣获“优秀指导教师”称号。

通过选拔和比赛，进一步调动了同学们学习飞机维修技能的热情，培养了维修专业人才精益求精的工匠精神，增强了职业自豪感。通过参观、比赛和交流，老师们进一步了解了兄弟院校的教学水平，教学资源，从而推动我院飞机维修技术技能水平的提升和实训设备的投入，推动我院民航维修专业人才培养质量的不断提高，为保证民航安全、建设民航强国提供人才支撑。

## （九）多角度促科研发展

学院坚持“科研兴校”的思想，以校本科研为依托，以上海市教委和民航局科研项目为切入点，以现代教育技术为平台，扎实推进专业课程改革，提升教师的教科研能力，提高教育教学科研质量。2018

年，学院共申报民航教育人才类项目 5 项，经费总额约 1123 万元；申报 2018-2020 年民航安全能力建设项目 1 项；上海市教育科学研究项目 1 项；上海学校德育课题 2 项；上海市高职高专教学研究会教改资助项目 1 项；3 人申请上海市晨光计划；9 人申报职业教育上海市级教学成果奖；组织民航国际旅客运输、飞机结构与机械系统申报上海高职高专院校市级精品课程；推荐民航运输专业教学团队申报上海高职院校市级教学团队；完成民航专项教学资源库精品课程 16 门、民航特色教材 12 本和教育研究立项 16 项；1 个项目获得民航教学成果三等奖；校级教科研项目立项 26 项。

为推动学院教科研项目建设，加强学院教科研工作的严肃性和规范性，完善内部治理结构，学院根据教育部发布的《高等学校学术委员会规程》，结合自身实际情况，设立了上海民航职业技术学院学术委员会并制定《上海民航职业技术学院学术委员会章程》，各系部也响应学院学术委员会的要求，相继设立了系部学术委员会并拟定各自的《学术委员会章程》，充分保障学院学术决策的规范、科学和学术评审的公开、公正、公平，进一步完善了学院现代管理制度。

#### **案例十六：袁晶老师喜获 2017 年度“晨光计划”立项**

2018 年 6 月，学院航空维修系袁晶老师参加了 2017 年度晨光计划项目资助仪式，接受了由上海市教育委员会与上海市教育发展基金会共同颁发的 2017 年度晨光计划项目承担人证书。

上海市“晨光计划”旨在推进本市高校教师队伍建设，促进优秀人才的成长，培养造就一批青年骨干教师，由上海市教育委员会与上

海市教育发展基金会共同管理实施。该项目自 2007 年由上海市教育发展基金会倡议并出资正式设立以来，已成为上海市科技品牌标志性的“六光计划”之一。

2017 年“晨光计划”申报项目人数达 282 人，其中获批资助共 102 人。我院袁晶老师申报的课题《基于实时航路的 PFD、ND 仿真研究》，深入民航机的飞行参数调控研究，可应用于飞行培训和维修培训系统。经上海市教育委员会和上海市教育发展基金会组织的专家会议评审，顺利通过答辩获准立项，项目批准号为 17CGB27，立项经费 6 万元。这是我院连续第三年获得“晨光计划”资助项目。



图 28 袁晶老师喜获 2017 年度“晨光计划”立项

## （十）发展师资队伍建设

2018 年学院共引进新教师 52 名，其中 34 名硕士研究生学历、18 名本科学历，3 名副高职称，2 名中级职称，2 名具有“双师资质”。高学历、高职称人才的引进，极大地改善了各专业的师资结构。

为提高教师队伍的专业素养，学院本年度共完成各级各类培训 245 人次，其中境外培训 10 人次，专业技能培训 185 人次，职业资格证书培训 4 人次。培训方向主要是民航考评员、DGR、创业师资、全国职业核心能力指导教师、教学改革与创新暨实践教学以及香港怡中航空师资境外培训、美国莱托诺大学合作办学班授课培训等项目，邀请多位机场、航空公司行业专家以及各大院校名师来院举办专题讲座。学院还积极申报上海市教育委员会“2018 年教师企业实践”项目（项目经费 50 万元），从学院航空制造、航空运输、航空维修、航空乘务、空港管理五系遴选出 10 名师风师德优秀、专业能力过硬且符合项目要求的优秀教师，分别前往中国商用飞机有限责任公司下属上海飞机制造有限公司、上海国际机场地面服务有限公司、东方航空技术有限公司、上海春秋教育培训中心及上海国际机场股份有限公司等单位实践学习，以期提升学院教师的专业实践能力，为学院建设提供强有力的师资保障。

此外，学院还以加强教师教学基本功和能力训练为重点，以“上好一门课”为理念，以促进青年教师进一步更新教育理念和应用现代教学方法，推进学院教学创新发展为目标，组织了一系列教学竞赛，如“教师说课竞赛”及“当代民航精神进课堂”教案设计竞赛等。在此基础上，学院推荐优秀教师参加市级竞赛，共有 16 名教师及 1 个教学团队次分别获得各类奖项。

表 8 2017-2018 年学院教师各类荣誉

	项目名称	教师
1	上海市高职院校新教师教学技能大赛一等奖	王帅
2	上海市“星光计划”职业院校技能大赛三等奖	宋晟
3	第十二届上海航天科技论坛 2017 学术年会征文一等奖	王钧
4	上海市高职高专院校第七届重点专业（一流专业）建设比武大赛三等奖	飞机机电 设备维修 专业团队
5	上海市职业院校信息化教学研讨会暨第一届“超星杯”移动教学大赛二等奖	陈旭
6	上海市职业院校信息化教学研讨会暨第一届“超星杯”移动教学大赛一等奖	高锋
7	第三届上海高校青年教师教学竞赛二等奖	张连梅
8	第三届上海高校青年教师教学竞赛优秀奖	袁晶
9	第三届上海高校青年教师教学竞赛优秀奖	王帅
10	上海高职高专教学设计比赛《毛概》组特等奖	周侠
11	上海高职高专教学设计比赛《基础课》特等奖	张连梅
12	上海高职高专教学设计比赛《形势政策》课一等奖	马蕾
13	上海市高等职业院校教师教学能力大赛一等奖	高锋
14	上海市高等职业院校教师教学能力大赛一等奖	刘珏
15	上海市高等职业院校教师教学能力大赛二等奖	李燕研
16	上海高等职业院校电子信息大赛教师说课比赛二等奖	郑婕
17	上海高等职业院校电子信息大赛教师说课比赛三等奖	苏佳

## 案例十七：张连梅老师荣获上海高校青年教师教学竞赛二等奖

2018年5月，第三届上海高校青年教师教学竞赛决赛在上海师范大学举行。本次竞赛特别突出思想政治理论课在高校思想政治工作中的重要地位与作用，增设了思想政治理论课组别，共设有人文科学、社会科学、思想政治理论课、自然科学基础学科、自然科学应用学科、非语言类外语教学学科和高职高专综合学科七个组别。学院基础部思政教研室张连梅老师获得了思想政治理论课组二等奖。

学院领导及各系部领导以及参赛教师对本次大赛都非常重视，积极组织、精心备课。比赛中，张老师与来自复旦大学、上海交通大学等全市所有高校的优秀青年教师同台比武，各展风采。本届竞赛加强了学院青年教师教学基本功和能力训练，引导教师进一步树立先进教育教学理念，应用现代教学方法，注重“课程思政”实践，坚持知识传授、能力培养与价值教育相结合，助推学院高等教育的创新发展。



图 29 张连梅老师所获荣誉证书

## （十一）积极推进信息化建设

学院始终坚持校园信息网络的建设。随着信息化教育的发展和教学改革的需要，学院及时对教学设施进行改建和升级，保证了原有设施的可持续利用和教学设施设备的先进性；建成了图书中心、电子阅览室、演出中心、多功能厅，所有教室添置了多媒体投影系统和空调设施；新购置了大量计算机设施，完成了对校园网主要设备的升级改造；添置了高性能的交换机，校园网达到“千兆主干，百兆到桌”、网络信息点 700 个的性能指标，初步建设成了功能较为完善的信息化教育设施系统。

学院现已建成整合学校教学、教务、信息发布、招生、就业、继续教育以及网络管理等各项应用的校园内外网管理平台，与江苏汇文软件有限公司、江苏金智教育信息股份有限公司合作开发了 14 套系统，用于辅助学院的各项管理工作。无论对于学生还是教师，校园一卡通已被广泛应用于其图书借阅、就餐、购物以及住宿等学习、工作和生活事项之中。



图 30 学院“学习通”手机 APP 主页

在数字化教学资源库建设方面，学院建成了具有一定功能的数字教学资源库平台，内容涵盖专用的教学工具软件、大百科全书以及民航信息资源。学院现有数字资源量 262GB，上网课程 15 门。

在文献资源保障方面，为保障教师能够及时获取世界前沿的最新的学科动态和科研成果，学院购买了涵盖学术期刊论文、电子图书和电子期刊三大类的中国知网、读秀知识库和龙源电子期刊三大数字资源以及移动图书馆，并订阅中文期刊近 296 种，外文期刊 8 种，其中航空类外文专业期刊已达 3 种，并增订外文专业期刊明年进专业系部资料室，在移动端充分满足了师生对教、研、学的需求。



图 31 学院图书馆官网首页

同时，学校加速推进了精品课程、微课等数字化资源库的建设，完成了《航空发动机》、《民航概论》、《电工学》《飞机结构与机械系统》、《航空违禁品》及《飞机电气系统》等 15 门院级精品课程开发。此外，学院还为飞机机电维修、民航运输等专业开发了虚拟实训软件，现已应用于实际教学中。

表 9 2018 年学院管理信息系统目录

	类型	系统名称(全称)	来源	开发单位名称(全称)
1	资源库	图书馆管理系统	购买	江苏汇文软件有限公司
2	资源库	公共数据平台	购买	江苏金智教育信息股份有限公司
3	门户	身份管理平台	购买	江苏金智教育信息股份有限公司
4	门户	信息门户平台	购买	江苏金智教育信息股份有限公司
5	学生工作	学生综合管理系统	购买	江苏金智教育信息股份有限公司

6	人事	教职工综合管理系统	购买	江苏金智教育信息股份有限公司
7	教务	教务综合管理系统	购买	江苏金智教育信息股份有限公司
8	网络教学	数字化学习系统	购买	江苏金智教育信息股份有限公司
9	行政办公	办公自动化管理	购买	江苏金智教育信息股份有限公司
10	网络教学	移动校园	购买	江苏金智教育信息股份有限公司
11	门户	网站群管理系统	购买	江苏金智教育信息股份有限公司
12	网络教学	学习通	购买	北京超星数图信息技术有限公司
13	门户	图书馆门户网站	购买	北京超星数图信息技术有限公司
14	网络教学	学院微信企业号	购买	上海惠岚网络科技有限公司

## （十二）服务“一带一路”

截止目前，我国民航已经与 62 个“一带一路”沿线国家签订了双边贸易运输协定；与 45 个“一带一路”国家实现空中直航，“一带一路”国际旅客占比已超过 50%。鉴于我国民航在“一带一路”沿线国家和地区业务的迅速增长，学院发挥民航专业优势，服务“一带一路”空中走廊，开创民航教育对外交流新格局，具体举措如下。

1. 加入职教体系，助力“一带一路”。学院根据自身实际情况，主动加入航空职业教育与技术协同创新中心、全国高职高专校长联席会议、上海市高职高专文化素养教育教学指导委员会以及中国航空运输协会，借助协会平台参与到“一带一路”国际化民航职业教育体系中，推进“一带一路”教育行动计划。

2. 强化职业培训，为“一带一路”航路安全保驾护航。我院是民航公安局授权的空中安全员培训机构，我院在培训过程中为航空公司安全员订制培训大纲，2018年共举办11期航空安全员培训，培训学员约1500人次。这些安全员分布在各个航线上，包括近年来增长最快的“一带一路”航线，为航路安全保驾护航。

3. 加强对外交流，宣传民航职教影响力。学院积极响应国家“一带一路”战略倡议，主动与“一带一路”沿线国家民航职业院校加强交流，探索与“一带一路”国家开展职业教育合作的途径，共同培养具有国际化视野、跨文化沟通能力、熟悉民航通则的民航专业人才。

#### **案例十八：学院参加国际民航组织下一代航空专业人才全球峰会**

2018年12月，第二次国际民航组织下一代航空专业人才全球峰会在深圳开幕。本次峰会由国际民航组织、深圳市政府、中国航空学会和北京航空航天大学联合主办，来自82个国家和地区的近千名嘉宾参加，通过主峰会和分论坛研究讨论航空专业人才未来发展战略。本次峰会是由联合国专门机构发起的全球峰会。

学院教务(科研)处潘云处长、徐岚副处长参加了本次峰会，除了聆听《当前与未来航空业面临的挑战》《民航业中女性从业人员的现状与发展》《应对下一代航空专业人员挑战的革新与兴措》等主场演讲外，还参加了民航高校联盟论坛，观摩了模拟IACO竞赛。

本次峰会举办期间，来自全球的航空相关机构领导人合作制定多项战略，帮助航空业吸引更多专业人才为全球航空教育的合作与协调

发展，为吸引、教育和培养下一代航空专业人才，推动全球航空业的可持续发展发挥了重要作用。



图 32 航空专业人才全球峰会现场

### 案例十九：吉布提驻华大使赴学院开展交流访问

2018年7月，吉布提驻华大使阿卜杜拉·米吉勒一行莅临我院进行友好交流访问，主宾双方在综合楼1207会议室进行了亲切座谈。杨征副院长、孙暄副院长分别从学院发展历程、现状、浦东新校区建设、发展定位、合作构想等方面向阿卜杜拉·米吉勒大使一行作了详细介绍。双方均认为，学院作为中国民航局直属的华东地区唯一一所

高等职业院校，在民航业蓬勃发展及民航强国战略引领下，特别是在中非合作日益紧密、“一带一路”国家政策深入实施的重大发展机遇下，在民航科技教育、留学生培养及人员培训等方面可与吉方进行深入沟通并积极合作。随后，院领导陪同大使一行参观了学院航服实训中心、乘务训练中心、飞机维修实训基地等场馆里的各类设施，重点对 A330 静态模拟舱、A320 动态模拟舱、恒温训练泳池、波音 737、BAe146、R44 直升机等实训设施进行了实地观摩。阿卜杜拉·米吉勒大使对学院的热情接待表示了诚挚的感谢，并对学院丰富的民航教学经验、完善的实训软硬件设施、显著的涉外办学优势及浓厚的行业职教氛围表示了由衷的赞赏。

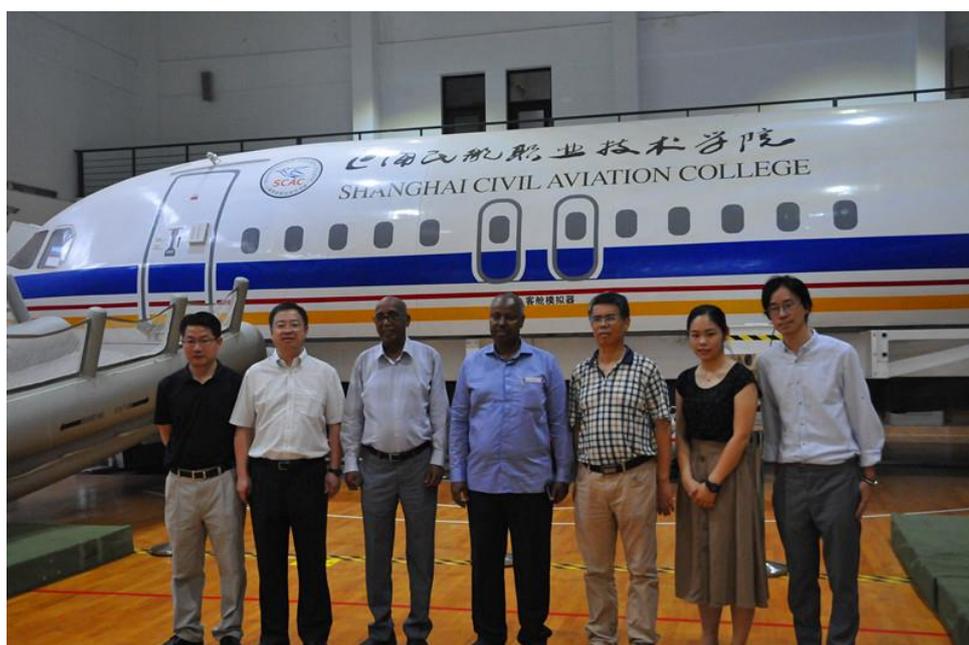


图 33 吉布提驻华大使一行参观学院实训设施

## 四、服务贡献

### （一）参加各类志愿活动

学院利用自身专业优势，积极组织学生参加上海市第十四届人民代表大会第四次会议等各类志愿服务，在锻炼学生意志、增强学生社会活动能力、提高学生综合素养的同时，加强了学生的组织纪律性，开拓了学生的视野，培养了学生作为一名新时代大学生的使命感和社会责任感。学院现有志愿者社团 17 个，注册志愿者 2729 人，每年参加校内外 2000 人次的志愿活动，为学院赢得了良好的口碑。

表 10 学院 2018 年志愿者服务表

	志愿服务项目	人次	志愿服务场所
1	上海青年艾滋病志愿者协会	400	静安公园等
2	图书馆志愿者	150	上海徐家汇图书馆
3	上海禁毒科普教育馆	50	上海禁毒科普教育馆馆内讲解员
4	上海龙华烈士陵园纪念馆讲解员	200	上海龙陵纪念馆
5	上海宋庆龄故居纪念馆讲解员	50	上海宋庆龄故居纪念馆
6	余德耀美术馆志愿者	400	余德耀美术馆
7	上海京剧院志愿者	120	上海京剧院小剧场
8	云空间志愿者	100	滨江云空间建筑内
9	Adidasrunbase 体验馆志愿者	104	Adidasrunbase 体验馆内
10	民航防艾游园会	300	民航学院徐汇校区
11	兴家义教志愿者	80	各受助儿童家庭内
12	校园马路志愿者	2000	校园门口斑马线处
13	星雨儿童康健园	500	星雨儿童康健园
14	校园电梯志愿者	2000	校园综合楼电梯处
15	普陀医院	80	普陀医院
16	爱心暑托班	120	梅南小学
17	香格纳画廊	100	香格纳美术馆场馆内
18	上海摄影艺术中心	400	上海摄影艺术中心内
19	上海城市规划馆	100	上海城市规划馆内
20	人工智能大会	220	徐汇滨江
21	上海首届佘山航空嘉年华	200	松江区月湖雕塑公园
22	春季义卖	400	民航学院徐汇校区

## 案例二十：学院志愿者举行关爱特殊群体志愿活动

2018年3月，学院航空乘务系学生分会青年志愿者协会的学生志愿者们在学工办副主任李婷老师及几位辅导员的带领下，前往淮海中路街道阳光之家为智障人群进行志愿表演，学生们用歌曲、配音、诗朗诵等节目与台下这些特殊观众进行了心灵上的交流。本次志愿活动是为这些弱势群体提供的一次辅助性特殊服务，更是社会对他们表达的一种关爱。此次活动得到了乘务系学工办老师们的大力支持，提升了学生对智障人士的认知度，进一步消除了社会歧视，对帮助特殊群体融入社会起到了一定的促进作用。



图 34 学院志愿者与特殊人群共做手工

## （二）发展继续教育培训

为适应民航业和上海地方经济发展的需求，学院在抓好学历教育的前提下，积极拓展服务行业与地方岗位的培训，提高学院服务社会的能力，取得了良好的社会与经济效益。2018年，学院继续教育部

顺利举办民航运输业务、航空安全员资质训练、民航安检业务、服务礼仪及人力资源管理等各类短期培训及讲座共 62 期，累计培训学员 2633 人次。



图 35 学员参加航空安全员考核

2018 年 5 月，学院在福建省福州市举办主要针对民航一线机场骨干人员的能力提升专项培训。



图 36 民航专业骨干能力提升培训

在成人学历教育方面，学院合计招录 2018 级成人大专及专升本新生 434 人，报到 433 人；成人大专招生人数较去年下降 18%，专升本招生人数较去年增长 47.2%，招生计划完成情况良好。此外，继续教育部在学院各系部的配合下对专升本交通管理、飞行器制造工程和安全工程三个专业培养方案进行修订，并完善了各课程的教学标准，使教学内容和考核标准有据可依，教学活动进一步规范。

### （三）开展职业体验活动

近年来，学院结合专业优势和行业特点，以“弘扬工匠精神，打造技能强国”为主题，以倡导社会主义核心价值观和树立“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”的时代风尚为目标，开放了空中乘务、民航机务、民航安检 3 个项目的职业体验日活动，其中空中乘务专业职业体验被评为“上海高职院校职业体验日优秀项目”，取得了良好的社会反响。今年，学院在总结成功经验、保持项目特色的基础上，继续向公众开放了机务专业职业体验和空乘专业职业体验两个项目，并对项目的趣味性、互动性和安全性进行了全面优化，50 余名中小學生参加了本次职业开放日活动，通过尝试和探索，感受校园文化，体会民航职业神秘特色，激发民航职业兴趣。职业体验活动搭建起展示学院民航职业教育创新成果的平台，增进了社会对民航业和民航职业技术教育的认识、了解，提高了民航职业技术教育在广大市民中的吸引力和影响力。

## 案例二十一：空中乘务专业“飞机大逃生”体验

2018年5月，职业体验指导老师为的22名中小學生细致地介绍了“乘机七件事”，通过讲解和示范安全带、氧气面罩、救生衣等设备使用，让大家了解客舱救生设备的使用。孩子们在老师的现场指导下亲自动手尝试了救生衣的使用。

随后，体验者被分成两组，交叉进行机上服务体验和陆地紧急撤离。在A320动态舱内，“飞机”开始推出、滑行、起飞，窗外机场、跑道景色随之变化，逼真的体验使小朋友们无比兴奋。接着，飞机开始轻度、中度、严重颠簸、高空骤降，出现烟雾起火，虽然知道是模拟，但超真实的体验，让不少小朋友和家长还是感到十分惊险。尤其高空骤降体验，突然的失重让机舱内传出不少尖叫声。

飞机着陆后，应急舱门打开，一场紧急“逃生”开始上演。在老师的指导下，小朋友们用标准的姿势，勇敢地从充气滑梯进行紧急撤离。随后，小朋友们又来到了乘务实训中心水上训练场，体验飞机水上紧急撤离。在指导老师带领大家认识救生筏和相关的水上救生设备后，小朋友们穿上救生衣，在老师的帮助下真实体验了一场紧急迫降的水上逃生——登陆救生筏、在水上漂流、撤离救生筏。

本次体验活动给参与学生及其家长留下了深刻印象，也帮助他们提高了对民航职业技术教育的认识。



图 37 “水上逃生” 活动现场

#### （四）协办各类技能竞赛

学院多次协助上海机场贵宾服务公司举办岗位技能竞赛，为了确保比赛的专业性、前瞻性和影响力，学院空港管理系在杨征副院长和杨晓青系主任的，专门成立工作小组，聘请学院资深教师全程指导，与贵宾公司研讨竞赛方案，力争在每届比赛中都有所创新和突破。协办竞赛能够进一步加强与企业的合作，使教师通过介入企业咨询与培训，了解行业发展现状，不断向企业一线学习，在实践中完善认识，获取最前沿信息，反哺于教育教学工作；同时也能够树立和打造学院服务企业的品牌，从而提升学院在行业内的影响力。

2018年4月，民航华东地区管理局对春秋航和吉祥航开展了机组联合演练检查。此次检查包括实操检查和理论检查两个方面，局方实施对飞行机组和客舱机组就颠簸、灭火、飞机机组失能、释压、应急撤离、水上迫降等科目进行机组联合演练的检查，所有检查科目都在学院进行，航空乘务系教师全程观摩。作为承办方，学院为此次检查工作提供了A320机型动态舱、出口模拟器、救生衣、灭火瓶、防护式呼吸装置、氧气瓶等客舱训练设备和设施。学院还同时配备了相关设备操作、维护人员和安全救护人员，确保局方检查工作的顺利进行。这是华东管理局第一次在航空公司培训中心之外开展机组联合演练检查工作。演练结束后，局方检查组在讲评会上对学院的服务保障工作给予了高度肯定和赞扬，他们表示学院设备给力，完全符合局方关于乘务培训设备设施的标准，为联合演练的圆满实施提供了坚强的保障，并提出与学院进一步加强联系、深化合作的构想。



图 38 机组联合演练检查现场

随着学院实训中心建设的不断完善，学院和航空公司的校企合作也日益深入密切。春秋航空公司已将空乘培训中心迁入学院，利用学院的实训设备设施进行空中乘务培训；吉祥航空和浙江长龙航空也在学院开展了乘务培训。未来学院将进一步深化与企业 and 局方的沟通联系，实现多方共赢，共同为民航强国建设培养优秀的岗位适用人才。

### **案例二十二：学院成功协办辽宁机场集团第二届“U悦杯”机场服务英语大赛**

2018年8月，辽宁机场集团第二届“U悦杯”机场服务英语大赛圆满落幕，学院受邀协助组织该项赛事。在航空乘务系孙军主任的带领下，陆平教授等系部教师顺利完成了赛事的各项工作任务。辽宁机场集团非常重视此次大赛，沈阳机场总经理刘忠利，安监部副总经理李艳丽，工会办公室女工委主任彭菲都莅临现场观摩比赛。大赛充分展示了辽宁机场集团机场工作人员爱岗敬业的精神风貌和娴熟精湛的服务技能，也体现了航空乘务系教师出色的专业能力。通过举办机场服务英语大赛，企业可以达到以赛促教、以老带新，提高员工英语能力和团队精神的目的；通过协助企业举办竞赛，学院则能够让教师获得参与到行业岗位学习的机会，为教学工作提供更好的行业支持。



图 39 参赛选手与校企双方领导合影

## 五、政策保障

### （一）办学经费落实

学院直属民用航空局，培养目标直接服务于民航行业发展，国家财政性教育经费拨款逐年增长，办学经费稳定有保障。学院办学收入主要包括中央财政拨款、上级补助收入、事业收入和其他收入等。中央财政拨款是学院长期稳定的资金来源，而且历年不断增加。2017-2018 学年学院总收入 109,831.23 万元，其中财政经常性补助收入 8,756.35 万元，中央、地方财政专项投入 92,158.13 万元（其中 52,000 万元为新校区购置费，38,000 万元为新校区工程及“十二

五”教学设施工程前期费),学院还将在2022年前陆续投入经费2010万元,用于新设专业机场运行专业(航空港管理方向)的师资培训(50万元)、课程与教材建设(90万元)、实验实训室建设(1820万元)、校企合作与校外实践基地建设(50万元)等工作,充分保障了新校区和新专业的发展。学院还进一步加强了财务预算管理,规范财务报销流程,提高资金的使用效益;严格经费审批,提高资金使用和财政预算严肃性,确保经费使用规范有效;加强合同审批流程管理,提高法律风险防范意识。

## (二) 岗位编制支持

民航局在《关于成立上海民航职业技术学院的通知》(民航发〔2012〕5号)文件中对学院人员控制数作了如下规定:“按照中央编办、教育部、财政部关于中央部门所属高等学校编制标准的有关规定,根据学院在校生规模,核定其人员控制数350名”。但随着学院实际招生规模的不断扩大,为解决师生比指标受岗位编制和上海市严苛的社保准入政策的限制,学院一方面积极与民航局沟通,申请扩大学院人员编制数;另一方面,积极采取院编的形式,通过第三方派遣制的用人方式解决师资引进的矛盾问题。为了进一步完善学院的人事管理聘用机制,充分调动院编员工的工作积极性,学院根据《国务院办公厅转发人事部关于在事业单位试行人员聘用制度意见的通知》(国办发〔2002〕35号)以及《上海市事业单位聘用合同办法》(沪府发〔2003〕4号)和《上海民航职业技术学院院内编制人员管理试

行办法》（沪民航院〔2016〕29号）等文件精神，于2018年初编制了《上海民航职业技术学院院内编制人员转聘事业编制实施办法》（沪民航院〔2018〕9号），以解决院编员工的编制问题。同时，学院持续深化绩效工资制度改革，推进绩效工资改革，探索建立以岗位绩效工资为主体的收入分配体系，以聚焦团队建设和收入分配机制改革，推动提升高水平师资队伍建设和学院综合水平，不断推进完善院内编制转聘事业编制考核体系。

### （三）浦东校区建设

适应民航业快速发展对人才的需求，彻底解决学生规模增量与硬件设施不足的矛盾，在民航局与上海市政府共同推进下，学院斥资逾10亿元，初步完成了浦东校区的购置与建设，新校区已于2018年9月正式投入使用。浦东校区占地550.36亩，总建筑面积22.78万平方米，由学海路28号、100号和215号3部分组成。其中学海路28号、100号为教学区，东近A30公路，西至学海路，南临上海托普信息技术学院，北至拱极路；学海路215号为生活区，东至学海路，西至观海路，南至人民东路，北至拱极路。浦东校区定位为民航运输系、航空工程系、航空制造系、空港管理系等专业的全日制学历教育基地，航空工程、航空制造、航空物流、机场运行等特色实训基地，产学研培训中心、中外合作办学基地，使之具备新拓展专业基础及实训教学、科学研究和产学研合作、国际化合作教育培训等功能，以服务于上海推进国际航运中心建设和发展现代服务业。在建设新校区硬件设

施的同时，学院初步落实了“一校两区”管理运行模式、各类补贴、班车服务、物业管理等方案，尽可能为教职员工在浦东校区工作提供便利，解决其后顾之忧。

#### **（四）规章制度建设**

1. 深入学习贯彻党的十九大会议精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，通过精心组织会议精神的学习宣讲活动，迅速兴起学习宣传贯彻十九大精神，切实把党员的思想 and 行动统一到十九大精神上来。不忘初心、牢记使命，高举新时代中国特色社会主义伟大旗帜，奋力开创建设民航现代职业教育体系新局面，全面推进学院事业发展跃上新台阶。

2. 积极推进依法治校。严格落实党委领导下的院长负责制，按照建立现代民航职教体系的要求，加强规章制度建设，落实新校区启用相关制度修订，逐步完善两校区运行模式下的内部管理结构。全面实施学院章程，构建院系两级工作规范流程，严格依法办事、依规办事。

3. 优化院系两级管理模式。逐步扩大系部自主管理的领域和范围，实现管理重心下移，发挥系部在专业建设、教学、科研以及学生管理方面的主体作用，各职能部门做好各项工作的职责界定和政策落实执行的指导工作。

4. 完善监督决策机制。梳理和完善民主集体决策规范流程，进一步提高工作效率和决策科学性，保障学院科学决策、依法决策和民主决策。各系部党政及分工会委员会重点做好浦东校区搬迁期间教职工

意见征询及思想稳定工作。

## （五）校企合作加强

学院航空乘务系先后与春秋航空、东方航空、吉祥航空在空中乘务、民航空中安全保卫专业学生中开展订单培养，签订了空乘订单培养协议，双方共同研讨教学方案设计，联合设置课程，开展联合教学。春秋航空教育培训中心现已迁入学院，利用学院齐全、先进的乘务训练设备设施开展乘务岗位培训，实现双方优势资源互补，促进学院的人才培养与公司的人才需求“无缝对接”。2018年，民航华东地区管理局在学院开展对春秋航空和吉祥航空机组联合演练的检查工作，学院全力保障，确保了局方检查工作的顺利进行；春秋航空、吉祥航空分别赞助了学院航空乘务系首届“春秋航空杯”客舱服务职业技能大赛和“吉祥航空杯”客舱应急职业技能大赛。

表 11 2016-2018 年航空乘务系校企合作企业在职培训人次统计

	春秋航空	吉祥航空	长龙航空	总计
2016 年	725	2261	0	2986
2017 年	10709	2546	178	13433
2018 年	16066	1024	0	17090
合计	27500	6786	178	34464

学院航空维修系先后与东方航空技术有限公司、上海普惠飞机发动机维修有限公司、上海波音航空改装工程有限公司、上海金鹏航空有限公司、上海航新航宇机械技术有限公司等企业建立了校企合作关系，开展了“上海普惠订单班”、“上海波音订单班”、“东方航空订单班”等多种订单式人才培养。入选“订单班”的学生人数逐年递增，

2018 届达到 160 人，超过了本专业毕业生人数的 50%。学院的校内实训基地全方位为企业提供在职人员的培训服务，如上海金鹏航空有限公司就利用学院的停机坪和 B737-300 飞机开展在职人员机务维修岗位培训，该公司同时派出专业技能人员协助学院开展实训教学项目开发，校企共建实训基地。

学院航空制造系在上海飞机制造有限公司的大力支持下，按上飞厂标准和要求的“飞机结构制造与装配实训室”的建设规划与设备清单已基本完成，下一步将在浦东校区开展建设，校企合作“铆接单模块课程”的评审要求与标准也已基本完成。为促进企业参与学院全周期的培养，将企业的要求和标准提前融入学院的培养过程中，缩短企业岗位培训周期，校企双方从“培训时间及周期、培训地点、培训师资、教材开发、平台使用、考核方法及相关经费”等方面制定了详细的培训计划，确保学生经过三年校内外培训并通过考核的人员基本符合企业“飞机装配岗位”的要求，基本实现零距离培养。

### **案例二十三：学院举办“吉祥航空杯”客舱应急职业技能大赛**

为了更好地贯彻中央指示，弘扬和践行“忠诚担当的政治品格、严谨科学的专业精神、团结协作的工作作风、敬业奉献的职业操守”当代民航精神，学院于 2018 年 12 月举办首届“吉祥航空杯”客舱应急职业技能大赛的序幕。比赛得到了学院领导的高度重视和吉祥航空的大力支持。为了准备此次比赛，吉祥派出了专业的裁判组和命题组。为确保大赛的权威性和公正性，大赛裁判及理论命题工作均由吉祥乘务专家承担。同时，对于获奖选手和指导老师，吉祥航空也提供了特

别的福利。杨征副院长代表学院向吉祥航空表示了感谢，并表示双方应进一步加强校企合作，也希望通过本次比赛能达到“以赛促教、以赛促改”的目的，有效提升学生和教师的职业技能水平。



图 40 参赛选手与校企双方领导合影

#### 案例二十四：学院举办“春秋航空杯”客舱服务职业技能大赛

2018年6月，由学院航空乘务系主办，春秋航空股份有限公司赞助，航空乘务教研室承办，航空乘务实训教研室和乘务系学工办协办的首届“春秋航空杯”客舱服务职业技能大赛在5号楼A320动态舱大厅隆重开幕。春秋航空股份有限公司客舱部总经理在致辞中从行业角度及民航局“十三五”文件分析了客舱服务技能大赛的出发点与重大意义，通过大赛使学员们能练就过硬的综合素质及严谨的专业技能。本次大赛春秋航空股份有限公司不仅提供了大赛资金，而且给予获奖选手们免试进入订单班，直进复试环节，免费国际机票，免费国内机票等多项特别奖励。为了确保大赛的公平公正，春秋航空选派了业务骨干担任大赛实操评委。校企合作举办高规格技能大赛是探索人

人才培养模式，提升学生知识技能的专业平台，对学院高等职业教育的发展具有重要的推动作用。



图 41 “春秋航空杯”客舱服务职业技能大赛开幕式

## （六）教学质量监测

实施包括人才培养目标、人才培养方案和教学大纲、教学过程、学生信息反馈及教材质量等方面的教学质量监测。学院的人才培养目标概括为：培养具有职业素养、职业能力、创新精神创业能力、可持续发展能力“四元合一”的高素质高端技能型专门人才。学院在此基础上重新制订了人才培养方案和教学大纲制订，并将其作为开展教学工作和对教学工作质量监测与评估的主要依据。学院对教学过程的监测主要包括听课、教学检查、教学督导、学生评教、教师评学、考试等环节。此外，学院在各班级设置有学生学习信息员，定期收集反馈学生学习信息，形成了良好的学生学习信息反馈网络和制度。在教材

质量方面，学院成立了教材招标工作组，采取教材三级审核制度，所有教材须通过教研室申报、系部审核和教务处审定后方可投入使用。

近年来，学院将教学质量监测工作的重心放在了完善学院考核评价体系上。完善的考核评价体系是保证和提升教学质量的重要机制，是教育管理工作的的重要组成部分。学院目前已着手对现行评价机制进行整改，力求构建制度化、专业化的长效周期性考核评价体系，进而提高教师业务水平，保障学生顺利就业，促进学院稳步发展。对于学生的考核评价，学院在“培养能力型、应用型人才”这一教育理念的指导下，对传统的教育方式和评价模式进行了调整与修订，对学生教育提出了“先成人，后成才”的德育原则，建立了学生综合素质能力考核系统，从学习成绩、行为规范（学生的言、行、举、止）、知识应用能力、社会实践能力等方面对学生进行全面地考核，并提高了道德教育和能力培养相关指标的权重，通过学生的整体发展状况、完整发展过程而非仅凭课业成绩来衡量学生的综合素质。对于教师的考核评价，学院结合实际，多次对教师考核评价指标体系进行调整与完善，力求为教师的聘任、培训、晋升和评优提供依据。现行考核评价指标针对所有在编且承担教学任务的教师，由教师任职资格情况考核和年度工作状况考核两部分组成，指标体系较以往更为科学化、规范化，可对比、可操作、可量化性更强，更加适应现代高职的发展需求。为确保考评公正、高效地开展，及时搜集、保存考评数据用于后续教学诊改工作，学院已委托软件公司开发教师考核评价管理系统，目前网页版和手机客户端的建设均已完成并投入使用。

建立健全教学质量监测和质量保证体系，积极发挥院系督导督学职能，组织教学检查工作，进行包括教学例会、督导、领导、学生、同行等多个渠道的反馈，实现教学质量全员参与、全程监控、全方位反馈、全力整改的动态闭环评价模式，确保教学质量持续提升。根据学校教学质量管理制度，督导部门及时将教学检查、巡视、调查掌握的质量信息准确地反馈给决策机构和执行机构，以便决策机构进一步修改、完善有关政策和管理制度，提升教学质量。

结合学院的实际情况，以完善学院质量目标、标准和制度为着力点，以提高学生家长、行业企业、政府部门等利益相关方对人才培养工作的满意度为努力方向，以学院“十三五”发展规划为依据，加强人才培养工作状态数据平台的建设与应用，制订了内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案，目标是通过多层面、多维度的内部质量保证体系诊断与改进，在学校、专业、课程、教师、学生等不同层面建立相对独立、相互依存的质量目标、标准和制度，形成贯穿全程、覆盖全员、纵横衔接、网络互动的常态化教学工作诊断与改进制度体系，切实履行学院人才培养工作质量保证主体的责任。

## 六、国际合作

### （一）中外合作办学

结合国际民航发展状况，根据学院专业建设规划，学院航空维修

系飞机机电设备维修专业与美国莱托诺大学飞行器维修专业联合开设了中外合作办学班，2017年招生90人，2018年招生93人。双方合作方式为：2（中国境内2年）+1.5（赴美学习1.5年），即前两年在上海民航职业技术学院完成国内课程的学习，满足出国语言条件和专业课程绩点条件者，可赴美国莱托诺大学完成1.5年的美国联邦航空局（FAA）的飞机机体及发动机专业的相关课程学习，完成本专业全部课程学分并通过美国FAA考试的学生，将获得上海民航职业技术学院颁发的飞机机电专业大专学历证书及美国联邦航空局颁发的FAA航空维修证书。未出国的学生，修学年限为3年，将在国内完成全部3年的专业课程学习，修满本专业全部学分后，获得上海民航职业技术学院的飞机机电设备维修专业专科学历证书，国内毕业工作2年后可参加航空维修人员维修基础执照考试，通过考试者可获得国内民航局颁发的维修人员基础执照。

表 12 职业资格证书情况

	职业资格证书名称	颁证单位
1	美国维修人员执照（A&P）	美国联邦航空局（FAA）
2	“民用航空器维修人员执照” 基础部分——机械专业（ME）	中国民用航空局（CAAC）

该专业主要培养面向航空公司、机场及航站、飞机与发动机主机或附件的民航维修企业，适应民航现代化生产、管理和一线需要，具有创新精神和良好机务职业素养，掌握飞机机体及动力装置的组成、工作原理、维修维护理论和技能，熟悉中国民航及美国航空局FAA飞机维修工作规范、技术标准，具备飞机机体及发动机修理的基

础理论知识和较强实践动手能力，从事飞机机电设备维修的高级技术应用性专门人才。



图 42 中外合作办学飞机机电专业课程结构

## (二) 加强对外交流

近年来，学院始终致力于开拓国际合作办学新局面，希望通过进一步加强国际交流合作，积极引进国外优质教育资源，从而借鉴国外先进的教育教学理念和培养模式，参照国际质量标准深化专业建设，创建具有中国民航特色的课程体系与教学模式。

表 13 2018 年学院对外交流活动汇总表

	交流单位	交流时间	访问事宜
1	德国汉莎航空	5月5日	引进汉莎科技航空技术培训项目，加强学校师资国际交流与培训。
2	澳大利亚斯威本科技大学	6月29日	双方就合作项目规模、启动时间、合作专业、学生国际交流等细节做出了探讨。
3	吉布提驻华大使	7月26日	在中非合作日益紧密的发展机遇下，双方在民航科技教育、留学生培养及人员培训等方面深入沟通并积极合作。
4	美国莱托诺大学	10月16日	赴美学习培训，为学院中美合作飞机维修专业的人才培养和教学管理提供支撑。
5	法国图卢兹市政府代表团	10月19日	就人才培养、国际合作等方面展开交流。

6	加拿大大西洋 空乘学院	11月8日	探讨中外合作人才培养交流。
---	----------------	-------	---------------

2018年6月，澳大利亚斯威本科技大学代表团一行前来我院访问，双方顺利举行了中外合作办学项目研讨会。7月，学院航空维修系首届三个中外合作机电维修班的20名学生前往美国莱托诺大学，展开为期两周的夏令营学习实践活动。9月，学院航空维修系、航空制造系和基础部外语教研室的六名教师前往美国莱托诺大学进行为期两周的培训、交流和访问。10月，法国图卢兹教育厅欧洲与国际关系部主任 Jean Solito 等一行八人来我院交流访问，介绍了图卢兹市与我国航空航天类学校以及企业合作的情况，商谈并推动下一步与学院开展人才培养的合作项目。11月，加拿大大西洋空乘学院 Cynthia Dorothy Sullivan 校长等一行三人来我院考察，介绍了大西洋空乘学院的办学规模、人才培养等基本情况，并表达了与学院在教师交流、学生培养等方面开展合作的意向。

### 案例二十五：澳大利亚斯威本科技大学代表团赴学院访问

2018年6月，澳大利亚斯威本科技大学代表团一行前来我院访问，双方顺利举行了中外合作办学项目研讨会，重点就合作项目规模、启动时间、合作专业、学生国际交流等细节做出了探讨。澳大利亚斯威本科技大学是澳大利亚一所综合型公立大学，是澳大利亚唯一应邀成为欧洲创新大学联合会（ECIU）成员的大学，亦是澳大利亚一所设有 TAFE 学院的公立大学，建校已逾百年，是一所世界大学排名前 500 的高等教育研究型大学。研讨会上，中澳双方就引进外方学生进入我院交流学习达成了初步意向，并签订了合作办学备忘录，互相承诺将

尽快着手启动合作进程。本次访问标志着学院在中外合作办学上的又一次巨大进步，为双方开展深度合作奠定了坚实的基础。



图 43 学院与斯威本科技大学代表团开展合作办学项目研讨会

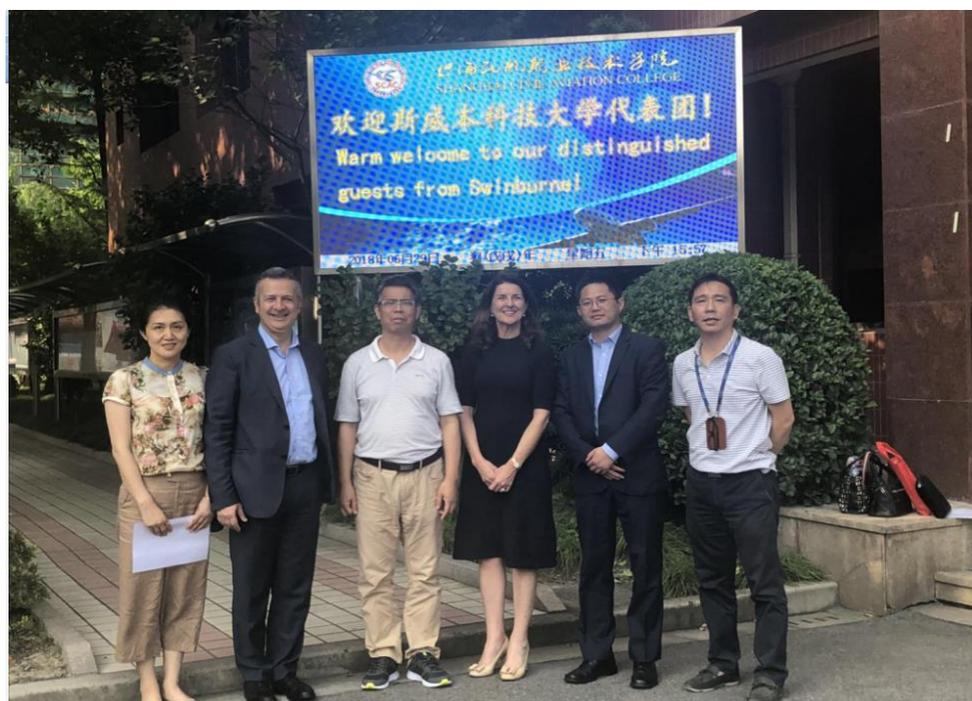


图 44 斯威本科技大学代表团与学院领导合影

## 七、面临挑战及应对

### （一）面临挑战

中国民航强国战略的持续推进对学院既是机遇，又是挑战。2010年2月，民航局提出建设民航强国的战略构想，计划用20年的时间全面建设成安全、高效、绿色的现代化民用航空体系，实现从民航大国到民航强国的历史性转变。到2020年，民航运输总周转量将达到1400亿吨公里，旅客运输量达7.7亿人次，货物运输量达1600万吨。航空运输业在我国交通运输业中日益发挥着越来越大的作用，民用航空事业在国家供给侧改革中逆势上扬，已经获得新的发展机遇。

民航强国，人才先行。民航人才发展战略是以急需紧缺专业人才为核心，以高层次、高技能人才为重点，统筹推进各类人才队伍建设，不断扩大飞行、机务、空管等专业培养规模。根据中国民航局《民航业人才队伍建设中长期规划（2010-2020年）》，“到2020年，技能型人才占从业人员队伍比重逐年提高，其中高技能人才总量要达到相当比例”。到2020年，民航从业人员总量将达到240万人，其中，机务、乘务和空管等直接从业人员从目前的69万人增加至140万人，客货销售代理等相关从业人员从目前的31万人增加至100万人，飞行、机务、空管等专业技术人才总量达到32万人。民航事业发展的巨大空间为学院未来的可持续发展奠定了可靠的市场需求。

未来，民航对从业人员职业技能素质的要求将越来越高，这对学院的职业教育发展提出了新的目标——发展继续教育，大力发展在职培训适度扩展学历教育，不仅成为现代国民教育体系中的重要组成部

分，还是确保民航事业快速发展所需。

对于日益增长的民航专业人才需求而言，学院作为新成立的高职学院，与成熟的高职院校相比，在办学发展定位与理念、教育教学方法与手段、师资队伍总量与结构、基础设施支撑与保障、产学研发展与服务等方面还存在一定差距，人才培养质量也亟待加强。尤其是管理上还不能完全适应高职院校的要求，面临人员编制不足、高级职称教师缺乏、“双师型”教师不达标及师资引进遭遇上海市严苛的社保准入政策限制等现状，制约了学院的发展。学院将认真落实教育部推进高等教育综合改革的精神，不断适应高等职业教育发展的新形势和新要求，以深化综合改革为动力，以提升质量为核心，着力推进内涵发展，加快建设具有鲜明特色的一流高等职业技术学院。

## （二）应对策略

完善基于行业标准的人才培养模式。以民航业发展需求为导向，优化专业结构，形成以机务、运输、安检、空保、乘务、机场管理等民航特色岗位群为核心的高技能人才培养体系；以“示范性高等职业院校建设项目”为目标引领，广泛开展产学合作、工学结合的课程建设和实践教学，推进教学改革和课程资源建设；开展教学竞赛和教师培训，建设教师+工程师的“双师型”教学团队；加强实训条件建设，积极开发实训课程项目、实训项目工单、实训评估单及实训教材，加强实训教学内涵建设，强化实践教学软件建设，开发适合各专业岗位实际的技能训练项目。

制定切实可行的高职称、高技能人才引进方案，创新人员聘用方式、优化人员年龄结构，形成正式编制、人事派遣及特聘兼职等多种途径有机结合的用人模式；多种途径提高师资水平通过“落实新进人

员岗前培训制度”；“发挥专业带头人和名师的引领作用”；“完善专业带头人和骨干教师的选拔聘用机制”；“建立学院兼职教师人才库”及“深化对外交流合作”等途径，不断提高教师队伍的职业素养与专业能力；加大校企交流力度，开展“高职院校教师企业实践”项目，增加教师企业实践机会，提升学院教师的专业实践能力，从而提高“双师型”教师的比例；加强辅导员队伍建设，开展辅导员专题培训工作。

加强企业实践平台建设。与航空公司、机场等单位培训中心加强合作，促进优质资源共享。围绕机务维修、民航运输、机场运营、空保、空乘服务等民航特有专业要求，大力建设校外实习实训基地，从政策和途径上为学生就业实践提供保证。

加速开拓国际合作办学。学院计划于 2020 年前，与国外两所高校合作开展 3 至 4 个中外合作办学特色专业，进一步加强国际交流合作。通过中外合作办学平台，积极引进国外优质教育资源，从而借鉴国外先进的教育教学理念和培养模式。同时，学院将参照国际质量标准深化专业建设，创建具有中国民航特色的课程体系与教学模式。

根据民航行业的特殊要求，以学生安全理念教育和严实作风养成为主线，加强学院精神文化、安全文化、制度文化、学术文化和环境文化的建设，培育工匠精神；全方位开展学生心理健康教育和指导；大力开展民航强国宣传教育，通过课堂教学、教材选编、教师培养、实践锻炼、主题教育活动等方式，不断提升学生的人文素养和专业品质；牢牢把握立德树人的根本任务，以贯彻落实全国高校思想政治工作会议精神为主线，开展好“学习总书记讲话，做合格共青团员”教育实践活动，围绕迎接党的十九大和深入学习宣传贯彻党的十九大精神，全方位全过程抓好大学生思想政治引领和价值引领，努力做好学院的党建工作。

加强学院管理信息系统建设。加快学院管理信息化进程，促进学院管理的规范化。学院计划结合浦东新校区网络基础设施改造，积极构建完善的两校区一体化信息网络管理系统，加强大数据及网络安全建设，加快信息系统移动端应用和无线网络覆盖，全面优化教学与办公信息化装备，进一步完善各类系统的实际应用，强化学生信息素养教育，争取在 2020 年将出口带宽提升至 2000Mbps，将馆藏纸质图书总量增至 50 万册以上。同时，学院将加强与民航其他高校的合作，尝试构建民航教育资源共享机制，充分利用其他院校的教育管理资源，不断提高学院整体教学和管理水平。

附件一：

表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
14394	上海 民航 职业 技术 学院	1	就业率	%	93.42	93.00
		2	月收入	元	4488	5501
		3	理工农医类专业相关度	%	57	57
		4	母校满意度	%	91	88
		5	自主创业比例	%	2.6	2.1
		6	雇主满意度	%	90	93
		7	毕业三年职位晋升比例	%	—	68

备注：2017 年学生就业未满三年，故无法开展调研。

## 附件二:

表 2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注	
14394	上海民航职业技术学院	1	全日制在校生人数	人	2363	2267		
		2	教书育人满意度		—			
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	564	647	
				满意度	%	95.3	94.6	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	564	647	
		满意度		%	94.8	93.7		
		3	课程教学满意度		—			
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	62	60	
				满意度	%	93.6	91.7	
			(2) 公共基础课(不含思想政治课)	调研课次	课次	62	60	
				满意度	%	92.3	91.5	
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	62	60	
				满意度	%	92.5	93.8	
			4	管理和服务工作满意度		—		
		(1) 学生工作		调研人次	人次	564	647	
				满意度	%	92.6	91.8	
		(2) 教学管理		调研人次	人次	564	647	
				满意度	%	93.5	90.6	
		(3) 后勤服务		调研人次	人次	564	647	
			满意度	%	90.2	90.7		
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	1680	2248	
		6	学生社团参与度		—			
			(1) 学生社团数		个	6	28	
(2) 参与各社团的学生人数			人	1450	364	详见附表。		

附表 参与各社团的学生人数

序号	社团名称	一年级人数 (人)	二年级人数 (人)
1	急救社	40	14
2	书法社	35	10
3	摄影社	40	15
4	散打社	45	10
5	乒乓球社	45	10
6	街舞社	32	8
7	马克思主义理论学习社	180	70
8	瑜伽队	38	15
9	舞蹈队	19	17
10	合唱团	27	18
11	影视社	40	8
12	英语社	50	10
13	音乐社	50	10
14	心情社	38	9
15	建模社	15	5
16	航模社	30	12
17	wota 艺社	30	8
18	Minecraft 社	40	10
19	足球社	40	15
20	桥牌社	44	8
21	飞羽社	40	8
22	魔术社	45	8
23	空手道社	40	10
24	静态模型社	38	12
25	动漫社	45	15
26	辩论社	36	8
27	WSF 科技社	40	15
28	骑行社	20	0
29	武术社	20	0
30	汉服社	50	0
31	阅读推广社	60	0
32	篮球社	60	0
33	创新创业社	34	0
34	国防军迷社	44	6
合计		1450	364

## 附件三:

表 3 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
14394	上海民航职业技术学院	1	生师比	—	18.41	18.86
		2	双师素质专任教师比例	%	25.48	50.61
		3	生均教学科研仪器设备值	元/生	17763.33	18400.36
		4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m <sup>2</sup> /生	18.03	32.30
		5	生均校内实践教学工位数	个/生	0.24	0.35
		6	校园网主干最大带宽	Mbps	1000	1000
		7	教学计划内课程总数	门	346	356
			其中：线上开设课程数	门	14	15
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ） 医学院校（ <input type="checkbox"/> ） 语文、财经、政法院校（ <input type="checkbox"/> ） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）						

## 附件四：

表 4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017 年	2018 年	备注	
14394	上海民航职业技术学院	1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	0	0	---
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	0	0	---
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	---
		4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	146	---
		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	---
		6	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	---
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	1	0	2017 年 10 月，我院空中乘务专业学生陈亦凡在第 44 届世界技能大赛中，荣获餐厅服务（西餐）项目优胜奖。		

## 附件五：

表 5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017 年	2018 年		
14394	上海民航职业技术学院	1	全日制在校生人数	人	6489	6945	
			毕业生人数	人	1990	2259	
			其中：就业人数	人	1859	2040	
			毕业生就业去向：	—	—	—	
			A 类：留在当地就业人数	人	1448	1625	
			B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	69	62	
			C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	1141	1466	
			D 类：到 500 强企业就业人数	人	709	534	
		2	横向技术服务到款额	万元	130.5	114.79	
			横向技术服务产生的经济效益	万元	0	0	
		3	纵向科研经费到款额	万元	430	485	
		4	技术交易到款额	万元	0	0	
		5	非学历培训到款额	万元	2860.35	2119.87	
		6	公益性培训服务	人日	0	0	
		主要办学经费来源（单选）：省级（ <input type="checkbox"/> ） 地市级（ <input type="checkbox"/> ） 行业或企业（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ）					

## 附件六：

表 6 落实政策表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017 年	2018 年	
14394	上海民航职业技术学院	1	年生均财政拨款水平	元	12471.14	12270.99
			其中：年生均财政专项经费	元	793.45	568.45
		2	教职员额定编制数	人	350	500
			在岗教职员总数	人	338	395
			其中：专任教师总数	人	310	330
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0	0
		4	生均企业实习经费补贴	元	0	0
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	0	0
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	7776	7018
			年支付企业兼职教师课酬	元	342260	473067
			其中：财政专项补贴	元	0	0