



菏泽家政职业学院

高等职业教育质量年度报告(2019)

菏泽家政职业学院
二〇一八年十二月

内容真实性责任声明（格式）

学校对 菏泽家政职业学院质量年度报告（2019） 及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明



单位名称（盖章）：

法定代表人（签名）：

招晓宇

年 月 日

目 录

一、学院简介.....	1
二、人才培养质量.....	2
(一) 学生规模.....	2
1. 招生规模.....	2
2. 招生范围.....	2
3. 学生数量.....	2
(二) 人才培养过程质量.....	3
1. 入学教育.....	4
2. 辅导员队伍建设.....	4
3. 学生社团.....	4
4. 学生服务.....	6
5. 学生奖助学.....	7
6. 职业技能大赛.....	7
(三) 人才培养结果质量.....	8
1. 学生就业率.....	8
2. 学生就业满意度.....	8
3. 职业资格证书获取率.....	8
4. 创新创业培训.....	8
三、教学发展与教学改革.....	9
(一) 办学资源.....	9
(二) 办学经费.....	10
1. 办学经费投入.....	10
2. 办学经费支出.....	11
(三) 师资队伍.....	12
1. 专兼结合的“双师型”教师队伍.....	12
2. 师资培训.....	14
(四) 系部设置.....	14
(五) 专业建设.....	14
1. 专业结构.....	14
2. 重点专业建设.....	15
(六) 课程建设.....	15
(七) 实践教学.....	19
1. 校内实践教学基地.....	19
2. 校外实践教学基地.....	19
(八) 教学质量监控工程.....	19
1. 院系两级督导.....	19
2. 教学督导队伍.....	19
3. 教学质量测评.....	20
4. 学生评教.....	20
四、社会服务与贡献.....	21
(一) 服务地方.....	21
1. 毕业生本地就业比例.....	21

2. 继续教育	21
3. 职业技能鉴定	21
4. 精准扶贫	22
(二) 服务社会	22
1. 专业对口率	22
2. 产学研合作	22
五、政策支持与保障	23
(一) 政策引导, 政府支持	23
(二) 经费投入	23
(三) 成效和结果	23
六、问题与展望	24
(一) 存在的问题	24
1. 办学条件	24
2. 人才培养模式	24
3. 师资队伍	25
4. 校企合作	25
(二) 对策与展望	25
1. 办学条件	25
2. 人才培养模式	25
3. 师资队伍	26
4. 校企合作	26
七、创新举措	26
(一) 大力推动第二专业(家政)能力证书制度	26
(二) 积极推行医养结合新模式	26
八、经典案例	27
(一) 国赛创佳绩	27
(二) 省赛夺名次	28
(三) 校园宣传再上新台阶	28
(四) 从副教授到乡村最美“第一书记”	29
表 1 计分卡	31
表 2 学生反馈表	32
表 3 资源表	34
表 4 国际影响表	35
表 5 服务贡献表	36
表 6 落实政策表	37

一、学院简介

菏泽家政职业学院是我国第一所独立设置、以家政为特色的普通高等职业院校，坐落在鲁苏豫皖四省交界的单县开发区，规划占地744亩，建筑面积16.44万平方米，总资产1.91亿元。实验室100余个，实验设备2000余台套，藏纸质图书33万册。目前在校生8045名，教职工452人。开设20个大专专业和12个中专学历教育、6个短期培训专业，中职、高职和本科职业教育“立交桥”基本形成。近年先后完成省级以上科研项目78项、高校教改科研课题13项，主编、参编教材著作55部；在学术期刊发表论文420多篇，获省级科研成果奖20项；在全国、全省护理技能大赛中多次获奖。目前，学校拥有国家示范专业1个（老年服务与管理），中央财政支持的重点专业2个（护理、家政服务与管理），山东省特色专业2个（家政服务与管理、康复治疗技术），山东省品牌专业群1个，包括护理、助产、护理（老年护理方向）、护理（涉外护理方向）4个专业（方向）。省级精品课程6门、院级精品课程13门。中国家庭服务业协会研究中心设在我院。

学院办学特色鲜明，专业优势突出，构建了完善的教学质量监控、学生管理、后勤服务、就业指导评价体系。先后荣获全国首批创新型院校、全国职业教育名校、全国诚信示范院校、全国最佳就业率单位、山东省文明单位、山东省职业教育先进单位等称号。所属天使护政公司获全国“千户百强”家庭服务业单位、山东省首批十大驰名劳务品牌称号。

二、人才培养质量

(一) 学生规模

1. 招生规模

2018 年学院计划招生 3650 人，实际录取 3648 人，学生报到数 3256 人，报到率为 89.25%。

表 2-1 近两年学校计划招生数、实际录取数及报到率

年份	计划数	录取数	录取率	报到数	报到率
2017 年	3312	3299	99.61%	2877	87.21%
2018 年	3650	3648	99.95%	3256	89.25%

数据来源：菏泽家政职业学院招生办公室

2. 招生范围

学院人才培养在满足菏泽市教育需求的基础上，逐步扩大在省内市外、省外西部省份的招生计划，目前招生省份达到 20 个，并有逐步加大的趋势。

3. 学生数量

2017-2018 学年，学校全日制在校生有新的突破，达到 8045 人。

表 2-2 2017-2018 学年学校在校生分布情况统计表

专业	人数
护理	5100
助产	703
早期教育	53

汽车运用与维修技术	22
会计	19
酒店管理	19
社区康复	2
家政服务与管理	8
老年服务与管理	15
药品生产技术	7
药品经营与管理	18
药学	147
医学检验技术	545
医学影像技术	431
康复治疗技术	742
口腔医学技术	216

数据来源：菏泽家政职业学院学生工作处

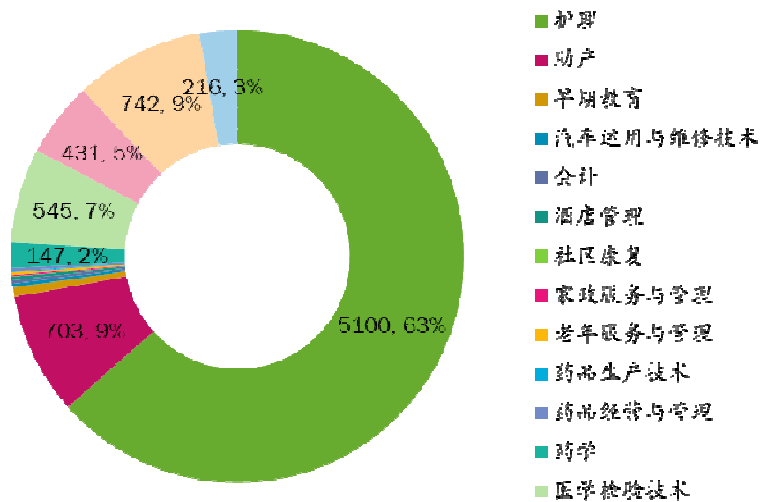


图 1-1 2017-2018 学年各专业学生分布情况

数据来源：菏泽家政职业学院学生工作处

(二) 人才培养过程质量

学院高度关心学生的健康成长，强化以学生为本的理念，把一切为了学生健康成长作为学院各项工作的首要追求、根本出发点和落脚点。针对高职院校学生特点，学生管理工作围绕培养学生的“自我管理、团队合作”为中心，以“文明班级创建”和“学生综合测评”为

主线，开展系列学生活动和教育专题活动。

1. 入学教育

对 2018 级新生入学开展了有计划重实效的入学教育，使学生了解学院的基本情况，所学专业的教学计划、培养目标以及课程标准；学习了学生管理手册，使学生手册知晓率达 100%；各班还结合班级特点开展不同主题的班会活动。同时进行了新生军事训练，增强了学生国防观念，提高了思想政治觉悟，增强了团队意识和集体观念。

2. 辅导员队伍建设

学院党委高度重视辅导员队伍建设，在政策制定、经费支持等方面为辅导员提供广阔的空间，招聘优秀专职辅导员 10 名。我院也因此涌现出一大批政治素质高、业务能力强的优秀辅导员。近年来有多位辅导员在不同领域取得的优异成绩，就是我院辅导员踏实工作、不断自我发展的结果。诸多的荣誉，也将促进我院辅导员队伍在建设管理、理论水平和实践育人等方面再上新台阶，进一步加快推动辅导员队伍职业化、专业化建设的步伐。

3. 学生社团

学院将学生社团作为提高学生综合素质的重要平台。2017-2018 学年在校学生正式注册的社团有 27 个，涵盖文艺类、科技类、体育类、公益类，现有会员 2705 余人，约占学生总人数的 26%，成为全校人数最多的学生组织。每个社团定期举办不同种类和目标的活动，丰富学生的课余生活，并又相关一些社团带领学生到相关单位进行社

会实践活动，增加学生的社会阅历和经验。

表 2-3 学生社团情况统计表

序号	社团名称	社团类别	现有成员(人)	负责学生姓名	指导部门
1	晨旭文学社	文艺类	30	陈百年	团委
2	合唱团	文艺类	30	张初晨	团委
3	大学生心理协会	科技类	150	殷笑笑	团委
4	雨墨轩书画社	文艺类	120	周振	团委
5	现代舞	文艺类	30	张悦	团委
6	健美操社	体育类	30	朱晓丽	团委
7	交谊舞协会	文艺类	20	宋红建	团委
8	礼仪社	文艺类	100	李宗汉	团委
9	8023 公益社	公益类	200	张颖	团委
10	拉呱呱社团	科技类	100	王淑珍	团委
11	羽毛球社	体育类	60	刘畅	团委
12	篮球社	体育类	260	张杰	团委
13	足球社	体育类	100	谭红	团委
14	轮滑社	体育类	180	邱红梅	团委
15	乒乓球社	体育类	80	尹言	团委
16	跆拳道协会	体育类	160	王俊杰	团委
17	摄影协会	文艺类	25	刘梦	团委
18	棋韵之风	体育类	50	孟会文	团委
19	青年志愿者协会	公益类	200	赵超越	团委
20	爱心器乐社团	文艺类	60	王梦迪	团委
21	语言艺术社	文艺类	50	赵慧君	团委
22	心向高远驿站	实践类	60	惠萌萌	团委
23	动漫设计	科技类	35	刘子琪	团委
24	英语角	实践类	60	安然	团委
25	飞舞天地	文艺类	35	张旭	团委
26	瑜伽社	体育类	180	黄世安	团委
27	孝心社团	公益类	300	常慧	团委

数据来源：菏泽家政职业学院团委

表 2-4 部分社团社会实践活动

社团名称	活动时间	活动项目
8023 爱心公益社	2017. 09	在“传统文化进校园”活动中做义工
青年志愿者协会	2017. 11	去单县老年公寓
孝心社团	2018. 04	去单县杨楼敬老院
红十字志愿者协会	2018. 05	去单县聋哑学校
心理协会	2018. 11	单县和平康复医院献爱心

数据来源：菏泽家政职业学院团委

4. 学生服务

(1) 心理健康教育与心理咨询

学院成立了心理健康咨询中心，配有谈话室、放松室、减压发泄室等部门。自从中心成立后，学生在校的每一天（包括白天和晚自习）都有至少 2 名老师值班，对学生提出的心理方面的问题进行处理。2017-2018 学年，学院开设《大学生心理健康教育》课程作为公共必修课，心理健康教育的覆盖率达到 100%，开设《人际沟通》、《医患沟通》作为全校性公共必修课，并在护理、助产等专业开设《护理心理学》、《康复心理学》、《社会心理学》、《老年心理学》等作为必修课。

(2) 学生保险

学院每年为实习学生购买实习责任险 30 元/人，同时，学院加大宣传力度，鼓励学生自愿购买大学生社会医疗保险。

5. 学生奖助学

(1) 学生助学贷款

2017-2018 学年，学院共有 505 人申请助学贷款，金额为 308.54 万元，帮助贫困学生圆了求学梦。

(2) 学生奖助学金

2017-2018 学年，学院共有 2168 名同学获得国家、山东省和学院奖助学金，总额达到 399.74 万元，其中有 173 名学生获得国家奖学金，并且学院加强了奖助学的力度，发放金额高达 45.73 万元。

表 2-5 2017-2018 学年奖助学情况

项目名称	项目种类	奖助范围	奖助人数	奖助金额（万元）
国家奖学金	奖学金	极少数	3	2.400
国家励志奖学金	奖学金	3%	212	106.000
国家助学金	助学金	13%	954	143.200
建档立卡学费减免	减免学杂费	开出证明即可	159	79.500
省政府奖学金	奖学金	极少数	3	1.800
省政府励志奖学金	奖学金	极少数	39	19.500
校内助学金	助学金	10%	506	25.300
校内综合奖学金	奖学金	10%	292	22.040

数据来源：菏泽家政职业学院学生工作处

6. 职业技能大赛

学院 2017 年职业技能大赛又取得骄人战绩，在 2017 年山东省职业院校技能大赛高职组、中职组护理技能项目比赛中均取得优异成

绩。

（三）人才培养结果质量

1. 学生就业率

2018 届毕业生就业形势良好，初次就业率（2018 年 9 月 1 日前）达到 86.22%，并且对口率达 92.91%。

表 2-6 近两届毕业生就业情况

毕业生(届)	毕业生人数	就业人数	就业率	对口就业人数	对口率
2017	1985	1728	87.05%	1603	92.77%
2018	2910	2509	86.22%	2331	92.91%

数据来源：菏泽家政职业学院就业办公室

2. 学生就业满意度

2018 届毕业生截止到 2017 年 12 月 31 日的就业人数为 1985 人，就业率为 96.42%，就业现状满意度达到 99.84% 。

3. 职业资格证书获取率

2017 届毕业生 1985 人，获取职业资格证书 1788 人，获取率达到 90.08%；2018 届护理、助产毕业生 2213 人，获取职业资格证书 1897 人，获取率达到 85.72%。

4. 创新创业培训

学院根据《国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革大

实施意见》，以制度建设为抓手，调动广大师生广泛参与创新创业教育活动的积极性，形成了一系列好的措施和经验，取得了良好效果，2016年学院参与创新创业训练计划项目近1364人，指导老师五十余人；2017年学院在2016年的基础上继续加大宣传力度，使参与创新创业训练项目的学生达到1437人。

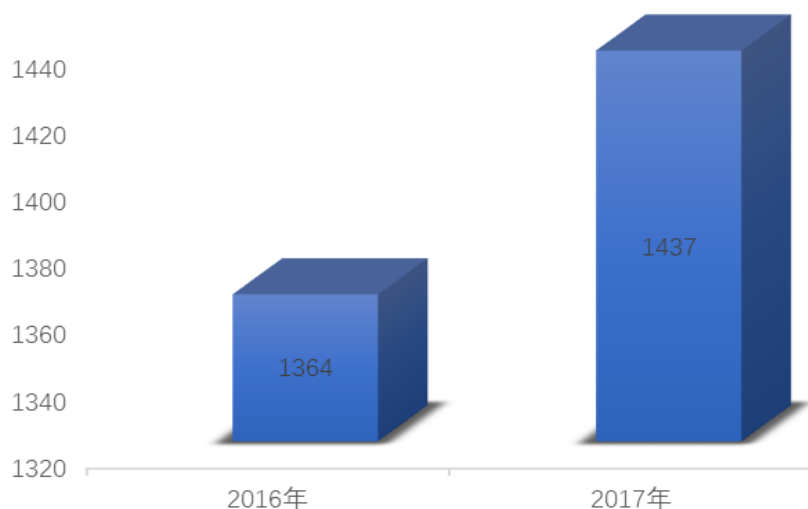


图 2-1 创新创业培训人数
数据来源：菏泽家政职业学院教务处

三、教学发展与教学改革

（一）办学资源

学院办学条件优良，办学实力较强。办学指标符合教育部对高等职业院校人才培养工作评估的标准。

表 3-1 2017-2018 学年学院办学资源汇总表

项目名称	数值
生师比	17.78

具有研究生学位教师占专任教师的比例 (%)			20.89	
生均教学行政用房 (m ² /生)			14.05	
生均 (折合) 教学科研仪器设备值 (元/生)			4609.13	
生均 (折合) 图书 (册/生)			46	
百名学生配教学用计算机台数 (台)			13	
网络多媒体教室数 (间)			156.00	
生均 (折合) 年进书量 (册)			4.69	
生均占地面积 (m ² /生)			61.68	
生均学生宿舍 (公寓) 面积 (m ² /生)			6.65	
计算机 (台)	合计		1150	
	其中机房用计算机	公共机房	639	
		专业机房	25	
	其中教学用计算机	合计	1056	
		其他: 平板电脑	0	
学校建筑面积 (m ²)	总建筑面积		183973.64	
	其中	产权建筑面积	108319.12	
		非产权建筑面积	75654.52	
教学科研及辅助用房	总面积 (m ²)		101733.08	
	其中	教室	面积 (m ²)	32799.61
			比例 (%)	32.24
		图书馆	面积 (m ²)	11988.00
			比例 (%)	11.78
		实验实习场所	面积 (m ²)	46884.23
			比例 (%)	46.09
	体育馆	面积 (m ²)	1800.00	
		比例 (%)	1.77	
	专用科研用房	面积 (m ²)	0	
		比例 (%)	0	
	会堂	面积 (m ²)	8261.24	
		比例 (%)	8.12	
一体化教室		面积 (m ²)	0	
		比例 (%)	0	
信息化建设概况	数字资源量	电子图书 (册)	96000	
校内实践基地	工位数 (个)		7415	

数据来源: 菏泽家政职业学院 2017-2018 学年人才培养工作状态数据采集平台

(二) 办学经费

1. 办学经费投入

2017-2018 学年办学经费收入 10132.63 万元, 主要来源依次为

学费收入 3407.11 万元，占总收入的 33.63%；财政经常性补助收入 5005.55 万元，占总收入的 49.40%；中央或地方财政专项投入 1348.32 万元占，占总收入的 13.31%；其他收入 59.65 万元，占总收入的 0.59%。

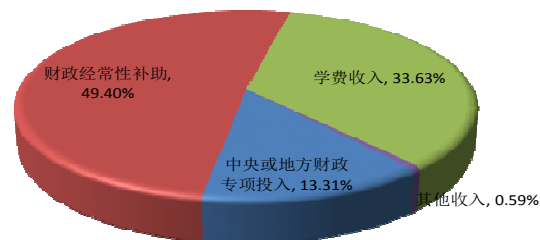


图 3-1 2017-2018 学年学校办学经费收入情况

数据来源：菏泽家政职业学院财务处

2. 办学经费支出

2017-2018 学年，学院办学经费总支出为 6631.65 万元，主要包括基础设施建设 (2.85%)、设备采购 (4.41%)、教学改革及研究 (3.21%)、师资建设 (3.04%)、图书购置 (1.14%)、日常教学经常使用情况 (5.24%) 以及其他支出 (82.80%)。总收入与支出比率为 1.53:1。

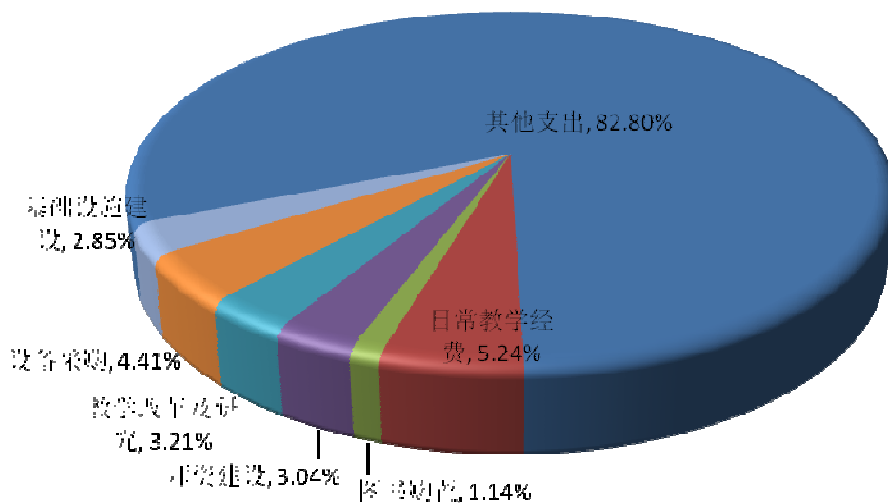


图 3-2 2017-2018 学年学院办学经费收入情况
数据来源：菏泽家政职业学院财务处

（三）师资队伍

本学年，根据专业发展和建设需要，学院成功引进了 30 名专任教师充实了教师队伍。此外，学院还聘请了 10 多名企业行业专家参与人才培养模式修订，聘任多名行业企业一线的技术骨干和能工巧匠担任兼职教师，提高兼职教师的比例，改善专、兼职教师队伍的结构。学院加大“双师型”教师的培训力度，不断增加“双师型”教师比重。

1. 专兼结合的“双师型”教师队伍

学院现有教师总数 568 人，其中，校内专任教师 292 人，校内兼职教师 36 人，校外兼职教师 240 人。“双师型”教师所占专任教师比例达到 53.42%。

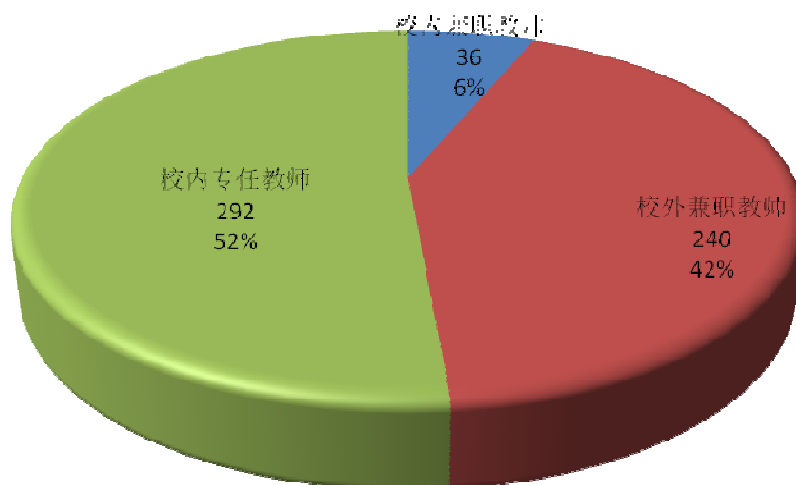


图 3-3 学院教师队伍结构情况

数据来源：菏泽家政职业学院教务处

表 3-2 学院专任教师职称结构情况统计表

学年	专任教师 总人数	高级		中级		初级及以下	
		人数	比例	人数	比例	人数	比例
2016-2017	254	56	22.05%	90	35.43%	108	42.52%
2017-2018	292	61	20.89%	94	32.19%	97	46.92%

数据来源：菏泽家政职业学院教务处

表 3-3 学院专任教师学位结构情况统计表

学年	专任教师 总人数	硕士		本科	
		人数	比例	人数	比例
2016-2017	254	78	30.71	176	69.29%
2017-2018	292	61	20.89%	231	79.11%

数据来源：菏泽家政职业学院教务处

表 3-4 学院“双师型”教师情况统计表

学年	专任教师 总人数	“双师型”教师	
		人数	比例

2016-2017	254	122	45.74%
2017-2018	292	156	53.42%

数据来源：菏泽家政职业学院教务处

2. 师资培训

学校一直高度重视教师培养，制定了《新教师岗位培训制度》、《骨干教师遴选和培养暂行办法》及《教师进修、学习管理的暂行办法》等制度。国内培训 31 人，共计 733 天，培训费用总计 50 万余元。

（四）系部设置

学校现设 3 个教学系（护理系、医学康复系、家政管理系）、2 个教学部（基础教学部、思政部）。

（五）专业建设

1. 专业结构

学院目前设有护理、助产、康复治疗技术、口腔医学技术、药学、医学检验技术、医学影像技术、家政服务与管理、老年服务与管理、酒店管理、会计、汽车应用技术、早期教育等 20 个专业，目前招生 16 个专业。基本形成了医药卫生类和社会服务类两大专业群：一是以护理专业为龙头，助产、康复治疗技术等为支撑的医药卫生类专业群；二是以家政专业为特色，老年服务与管理、酒店管理等为支撑的社会服务类专业群，随着早期教育专业的开设，2019 年计划再增设中医康复技术专业，形成第三大专业群：教育类专业群。其中护理专业群是山东省品牌专业群建设专业；护理专业、家政服务专业是中央财政支持重点建设专业；家政服务专业、康复治疗技术专业是省级特

色专业建设专业；康复治疗技术专业、老年人服务与管理专业为山东省五年制高职、三年制中职教学指导方案牵头制订专业。

表 3-5 2017-2018 学年学院各专业大类设置情况

专业类别	专业名称
医药卫生专业群	护理、助产、药学、药品生产技术、药品经营与管理、口腔医学技术、康复治疗技术、医学检验技术、医学影像技术
社会服务专业群	家政服务与管理、老年服务与管理、社区康复、酒店管理、汽车运用与维修技术、物业管理、会计、空中乘务、广告设计与制作、早期教育、高速铁路客运乘务

数据来源：菏泽家政职业学院教务处

2. 重点专业建设

学院高度重视专业建设，目前，学校拥有国家示范专业 1 个（老年服务与管理），山东省特色专业 2 个（家政服务与管理、康复治疗技术），山东省品牌专业群，包括护理、助产、护理（老年护理方向）、护理（涉外护理方向）4 个专业（方向）。学校牵头制订山东省五年制高等职业教育、中等职业教育康复治疗技术专业 and 老年人服务与管理专业教学指导方案通过山东省教育厅验收。

（六）课程建设

近年来，我院每年进行全院范围内的公共基础课调整，加强学生的职业道德和基础文化素质的培养。根据高职学生的学习特点和职业岗位能力要求，增设和开发对学生就业与发展有价值的新课程，对不适应社会发展需要的课程进行删减和整合，合理制定教学计划与课程内容，科学设置理论课与实践课、基础课与专业课，构建了具有我院

特色的课程教学体系，实现了学校人才培养和企业需求的同步。

1. 专业课程体系

(1) 项目课程体系建设。依据职业岗位需求的知识和能力，对课程进行优化和整合，有针对性地设置教学项目，将培养目标分解到每一项目单元，确定每一项目单元所承担的功能，应培养的知识和能力，应配套的实践教学环节，应设置的课程内容及考核学生的标准。

(2) 核心课程体系建设。把专业设置和课程改革对准企业需求，建立理论与实践相融合、教学内容与岗位需求相适应的注重综合素质的培养。

(3) 职业技能选修课建设。根据学生学习能力的不同，考虑到部分学生的发展与提高及就业岗位的延伸，开设了不同难度的课程方向，拓宽专业教学的深度和广度。

2. 精品课程体系

由专业带头人和业务骨干带领本专业教师，大力开展精品课程建设，集体备课、听课、评课，开发统一的课件，做到优质教学资源共享，共同提高教学水平。截止目前，共建成省级精品课程 6 门，校级精品课程 13 门。

3. 课程资源库体系

为提高教师教学资源开发与运用能力，建设体现职业教育教学改革最新成果和特色的、开放共享型的课程，实现优质教学资源共享，带动各专业的教学资源开发，推动专业教学改革，提高专业人才培养质量，建立 14 门课程教学资源库。

4. 两课及公共基础课程

两课教学强调教学针对性和实用性，并根据高职生实际，在尊重教材体系基础上，对思政课教材内容进行整合，针对高职生特点，进

行问题式专题教学。学院从 2012 年成立针对出国就业学生设置的涉外英语加强班，除了开设必备的培养方案课程之外，还加强外语课程的教学，取得了明显的成绩。

5. 课程改革

(1) 课程设置改革

学院定期对各专业课程设置加以调研，根据专业需求和学生的实际情况，建立一套行之有效的课程开发、应用、更新机制，以实用、应用、够用为原则适时调整课程内容，使学生学有所用、学有所长、学有所获。根据专业培养目标、岗位需求的不同要求和企业专家的建议，建立符合专业特点，适应不同行业需求的课程。按照“适用、实用、够用，打造精品”的原则，学院坚持以行业职业为主体的课程开发理念，建设以学生为主体、以工作任务为载体的优质核心课程，建成国家、省、院三级精品课程体系。

(2) 专业课程教学内容改革

各专业对课程体系与教学内容进行调整，根据专业特点，调整基础课的课时和内容，加大专业课尤其是技能课时的比重，在课程体系改革中，注重增加实践性教学环节，理论课与实训课比例达 1:1，让学生有更多时间进行操作技能训练。

(3) 特色课教学评比

为突破常规教学模式，并结合专业特点和学生的实际情况，采取科学的教学措施，通过现代化的技术手段，打破专业课间的壁垒，加强课程与课程间的联系与整合，积极开展各种有利于学生专业思维方式和职业技能的教学方法，提升理论教学和实践教学的效率和质量，开展特色教学评比。

(4) 两课教学改革——专题式教学

充分发挥知行社团可持续育人载体功效，促进大学生全面发展。坚持“以传授知识为基础，以培养能力为本位，以德育教育为目标”，做到课内教学特色化。

（5）课程评价方式改革

积极推进考核评价制度改革，实现学生考核技能化、社会化。学院制定了新的学生成绩评价体系，对学生一门课程成绩的评定，包括学生的学习态度、日常考核、创新意识的综合评价、特别是专业课中实践技能考核都占有相应的比例，彻底改变了一张考卷定成绩的传统考核方法。侧重对学生解决问题能力和岗位综合能力的考核，专业课教学和能力考核标准、方式逐步开放，与社会接轨。特别是对专业主干课程的考核要和社会评价紧密结合，以社会职业鉴定部门对学生的认定代替或部分代替校内对学生成绩的认定。

（6）校本教材建设

学院一直按国家规定选用教材，供应渠道正规。同时鼓励广大教师结合各专业实际情况和行业发展态势，独立研究开发适合学生实际情况的校本教材。如《母婴护理》、《护理礼仪》、《内科护理学》、《外科护理学》、《基础护理学》、《儿科护理学》、《天使家政》、《家庭烹饪技术》、《家庭管理学》等校本教材。部分教材经过几轮使用，反复修改，不断更新教材内容，教学效果良好，一些已经公开出版，受到好评，适应企业及社会的要求。

2017-2018 学年开设课程数为 428 门，总学时为 52892 学时（包括毕业实习）。学院以护理专业试点，开设英语护理班，在课程设置上，既有本专业的课程任务，还有较多的英语课程，培养学生的涉外工作能力，为学生走出国门打下良好的基础，并有部分学生毕业后考取了美国、沙特阿拉伯、新加坡等国家的资格证书，从事相关专业的

工作。

(七) 实践教学

1. 校内实践教学基地

学院现有校内实践教学基地 11 个，设备数 8199（台套），总价值 3170.84 万元，其中新增 322.93 万元，建筑面积 25402 平方米，校内使用频率 160.051 万人时，社会使用频率 10.1386 万人时。共有 16 名专职管理人员和 11 名兼职管理人员，承担了学院所有专业的校内实践教学任务。

2. 校外实践教学基地

学校现有校外实践教学基地 49 个，2017-2018 学年学院积极联系全国一二线城市的三级医院作为学院实践基地，每个实践基地均配备了实习带教指导教师，配合校外实践基地人员对学生进行考核监督与评价，并取得良好的成果。2017-2018 学年，学生参加毕业实习 2733 人次，毕业后被实习单位录用 683 人。

(八) 教学质量监控工程

1. 院系两级督导

为了保证教学质量，学校实行院系二级督导(学院—系部)，教学督导组各司其职又密切配合，共同履行监控职责。

2. 教学督导队伍

学校成立教学督导委员会，共有成员 21 人，成员均为副高级以

上职称，具有丰富的一线教学经验和指导能力。教学督导委员会分为8个督导听课组，对全院所有教师进行督导听课、反馈和评分，作为评优评先、职称晋升的参考条件。同时又分成5个日常教学检查组，每天一组对教师授课和学生听课情况进行检查2-3次。

3. 教学质量测评

2017-2018 学年，经过学院、系部、学生、社会多方测评，学院评教客体覆盖面达到 100%。

表 3-6 学校近两年评教参与度和覆盖面情况

项目	2016-2017 学年	2017-2018 学年
评教客体(教师)覆盖面(%)	100.00%	100.00%
学生参与度(%)	99.80%	99.94%
同行参与度(%)	95.38%	100.00%
领导参与度(%)	100.00%	100.00%
社会参与度(%)	96.30%	95.24%

数据来源：菏泽家政职业学院教务处

4. 学生评教

学院教学督导组与各系部每学期期中组织各班级学生召开学生座谈会，听取学生对任课教师的教学工作的评价或意见，每学期期末组织各班级学生对校内专任和校外兼职教师的教学效果进行测评，学生参与率 99.94%，测评教师覆盖面 100%，评教结果由教学督导组汇总，及时反馈给各系部及任课教师。学校在每个班级设立学生信息员，每周学生以教学信息反馈表的形式交予各系部反馈教学信息，各系部汇总后由教学督导组和教务处进行综合分析和处理。

四、社会服务与贡献

(一) 服务地方

1. 毕业生本地就业比例

2017 届毕业生 1985 人中，699 人在菏泽市就业，占总人数的 40.45%，951 人在山东省就业，占总人数的 55.03%；2018 届毕业生 2910 人中，1276 人在菏泽市就业，占总人数的 43.85%，1965 人在山东省就业，占总人数的 67.53%。

表 4-1 学院近两届毕业生就业地区分布情况

毕业生(届)	毕业 生数 (人)	菏泽就业人数(人)/比例 (%)	省内就业人数(人)/比例 (%)
2017	1985	699/40.45	951/55.03
2018	2910	1276/43.85	1965/67.53

数据来源：菏泽家政职业学院就业办公室

2. 继续教育

学院充分利用较强的师资力量和较好的办学条件积极开展成人学历教育，是泰山医学院和潍坊医学院的成人教育和自学考试教学点，为本地社会人员提供了继续学习的机会。

3. 职业技能鉴定

学院具有与所办专业相关的 7 个职业工种培训鉴定资格，2017-2018 学年对在校生进行职业技能鉴定 700 人天。

表 4-2 职业技能鉴定统计表

序号	职业技能鉴定站（所）全称	鉴定内容		建立单位		鉴定数(人天)
		工种/证书名称(全称)	等级	级别	部门	在校生
1	山东省职业技能鉴定中心菏泽家政职业学院考点	育婴师	高级	地市级	省市部门	
2	卫生计生行业职业技能鉴定中心菏泽家政职业学院考点	妇幼保健员	高级	国家级	中央部委	
3	泽家政职业学院培训基地	家政服务员	初级	校级	其他	700

数据来源：菏泽家政职业学院教务处

4. 精准扶贫

学院扎实推进“精准扶贫”工作。选派 6 名教职工赴单县张集镇衙里、张坊、谢张庄、齐楼、平岗、黄堆寺 6 个行政村任职“第一书记”，组织 84 名党员干部对接帮扶“第一书记”村 713 户贫困户，并签订了双向脱贫责任书，摸清了贫困原因，制订了帮扶计划。

（二）服务社会

1. 专业对口率

2017 届毕业生专业对口率为 92.77%，2018 届毕业生专业对口率为 92.91%。

2. 产学合作

学院以“工学结合”为主轴，积聚政府、医院、行业、企业各种

资源共同推进协同培养、协同育人，纳入行业、企业、职业、实践等要素，学校与医院、行业、企业深度合作，多元化合作办学、合作育人、合作就业。目前，学院的产学合作企业为 162 个，2017-2018 学年支持学校兼职教师 395 人，接受顶岗实习学生数 2910 人。覆盖护理、家政、医学康复系 14 个专业。产学合作企业不但提供学院顶岗实习的机会，同时还有相当部分同学能直接就业。

五、政策支持与保障

（一）政策引导，政府支持

学院地处“鲁苏豫皖”四省交界地，曾经因为这一地理位置原因使学院的教职工对学院的发展有些许彷徨，但是随着全国职教大会的召开，乘着国家大力发展职业教育的东风，学院获得了省、市以及所在地政府的大力支持，不断从省政府及有关部门争取相应的优惠政策，比如招生计划、单独招生等问题得到很好的解决，这无形中使学院的发展上了一个新的台阶。

（二）经费投入

2017-2018 学年办学经费总收入 10132.63 万元，其中中央或地方财政专项投入 1348.32 万元，占总收入的 13.31%。

（三）成效和结果

在省、市以及地方政府的大力支持下，学院有了长足的发展，圆满完成了招生计划，单独招生问题得以解决，使很多分数比较高、想上学而上不了学的学生有了立足之地。学院还放眼未来，加大教师培训力度，让老师能“走出去，带进来”，补充了很多学生需要的新鲜血液，并且增加实验实训机会，丰富实验实训条件，购置了相当数量

的实验实训设备。

六、问题与展望

（一）存在的问题

1. 办学条件

尽管目前学院的面积、校舍、实验实训等硬件设施已经达到国家标准，并顺利通过教育部评估，但是随着招生规模的不断扩大，学院的占地面积已经暴露了问题，包括学生宿舍、学生教师、办公场所以及各项辅助设施还不是很健全。附属医院的选址、专家公寓楼的实施、家政产业园的开发等等一些现实问题制约着学院的发展。

2. 人才培养模式

多年来，学院在人才培养上取得了较好的成绩，但是与政府和社会的期望相比，仍然存在不少差距：一是人才培养与行企业实际需求存在偏差，培养的学生数较少、学生的可持续发展能力还不够强；二是人才培养与学生的个人所需存在偏差，学校还需要更多地关注学生的主体利益需求；三是学生综合素质，尤其是人文素质还有所欠缺，学校人文素质教育的效果还需要进一步提升。

学院人才培养模式现实问题直接体现在专业建设和课程建设上，本年度通过研讨和修订各专业人才培养方案解决了一些问题，但是由于中职和高职的共同存在，各专业的各门课程在中职和高职的有效衔接上，还存在一些问题。

3. 师资队伍

本年度，学院在师资队伍方面投入了较多的关注，进行了一些改革。如颁布了一系列的规章制度，加大了高素质人员的引进力度，进一步强化了教师培训工作，改善了编外聘用人员队伍。学院师资队伍结构进一步合理、资源进一步优化。同时也存在如下问题：专任教师总量不足，特别是高水平领军人物和拔尖人才不多，主要原因在于学院财政压力较大，很难投入更大的财力引进高水平人才；教师队伍的综合素质、教学科研水平和创新能力有待进一步提高。

4. 校企合作

近年来，在学院的大力推动下，办学模式不断深化，学院与众多企业和行业协会建立了合作关系。但是，办学体制机制改革滞后、校企运行机制不完善、校企深度合作不够、合作单位和企业分布不均匀，一二线城市较少等一些深层次问题日益凸显，严重制约着校企合作办学水平的提高。

（二）对策与展望

1. 办学条件

由于政府的大力支持，学院的“一校两区”正在密集推进中，单县校区的建设已经进入论证和招标阶段。

2. 人才培养模式

学院通过聘请行业企业专家的集中论证，对本地优势的大力挖

掘，中高职的有序衔接，人才培养模式会在发展中不断优化和加强，会培养出有利于地方发展的高端技能型人才，并无形中加强了专业和课程的建设。

3. 师资队伍

通过公开招聘，学院已经补充了教师队伍并经上级主管部门批准已经上岗。并且学院还在积极努力争取招聘一批年纪轻、职称高、临床经验丰富的专业教师到学院任教，加强学院的师资力量，填补老教师退休多，年轻教师进来的少的困扰，并且学院会争取上级支持，进一步引进更多、更优秀的人才到学院任教。

4. 校企合作

学院凭借菏泽卫生职教集团的力量，逐步扩大合作力度，增宽合作途径，争取在省市政府的支持下，加强一二线城市的合作力度，使学院在校企合作上一个新的台阶。

七、创新举措

（一）大力推动第二专业（家政）能力证书制度

为促进学院发展，结合我院实际，2018年6月，我院提出大力发展家政专业，突出自己的特色，实施第二专业（家政）能力证书制度，目前已经完成管理办法的制定、学生的报名，具体实施方案正在制定中。

（二）积极推行医养结合新模式

为推动学生就业，我院积极研究相关策略，与山东凯尔福优医

疗科技有限公司合作,就居家护理的服务和居家护理供给侧转型进行了磋商,为同学们的职业生涯规划指出了一条新的道路,推动了居家护理和医养结合新模式的发展。

八、经典案例

(一) 国赛创佳绩

2017年12月2日,从刚刚结束的第八届“外研社杯”全国高职高专英语写作大赛上传来好消息,我院基础部白小剑老师指导的王颖同学获得公共英语组二等奖。来自全国28个赛区的180位总决赛晋级选手同场竞技。大赛分为公共英语组和英语专业组,考试时间为150分钟。本次比赛采用了全新的由外研社自主研发的iTEST职业院校测试与训练系统3.0支持的在线考场,通过“看视频+看图表+看短文”的多维写作,全面考查选手书面表达与职场沟通能力,进而激发选手英语写作创新思维。



（二）省赛夺名次

2017年11月4日山东省职业院校技能大赛（高职组）“护理技能”竞赛项目在滨州职业学院圆满结束。来自全省的15所高职高专院校，30名选手，经过紧张激烈的角逐，通过理论比赛和技能操作比赛，胜出一等奖3名，二等奖6名，三等奖9名。我院派出的由护理教研室李书真、武薇老师指导的刘雨秀同学荣获二等奖！



（三）校园宣传再上新高度

2018年4月19日，大众网—菏泽家政职业学院校园记者站正式揭牌。通过记者站揭牌，大众网菏泽站将与菏泽家政职业学院将会更加紧密合作。校园记者站的成立，为学院与大众网的深度融合奠

定了更加坚实的基础，希望大众网通过校园记者站，多为学生提供培训和实践机会，引导学生树立正确的新闻观，提高学生的综合素质，实现三方共赢。大众网将为学院的大学生记者提供更广阔的平台，给学生参与大众网新闻稿件采写的机会。并将定期组织资深记者为大学生记者进行新闻采写、图片与视频拍摄、新闻媒体运维等方面的培训，根据表现，择优纳入大众网人才储备库。



（四）从副教授到乡村最美“第一书记”

2017年5月，闫文晟被选派到单县张集镇齐楼行政村任“第一书记”。一年的时间里，从高校到田间地头、扎根乡村脚沾泥土办实事、丰富文化生活培育文明乡风，齐楼村新上30万元光伏发电项目一个，硬化路面2000余米，改厕改水500余户，新打机井50眼，村

民生产生活条件有了很大改善；建节水灌溉阀门生产项目扶贫车间 1 处，20 余户贫困户在车间通过就业脱贫；在闫文晟的说服下，在徐州创业成功的齐楼村村民齐行雨同意在村里落户扶贫车间，生产家具压花，这将会带动更多的贫困户脱贫致富；贫困户还领到了棉被、军大衣、米面油等生活用品。用村民的话说，闫书记来了之后村里变化太大了，改厕、修路、建扶贫车间、上光伏发电项目……

表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
14118	菏泽家政职业学院	1	就业率	%	87.05	93.02
		2	月收入	元	1850	2638
		3	理工农医类专业相关度	%	92.77	92.91
		4	母校满意度	%	100	99.82
		5	自主创业比例	%	0.05	0.07
		6	雇主满意度	%	100	99.05
		7	毕业三年职位晋升比例	%	84.50	15.66

表 2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注	
14118	菏泽 家政 职业学院	1	全日制在校生人数	人	3264	2786		
		2	教书育人满意度		—			
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	2782	2370	
				满意度	%	95.00	96.00	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	2900	2400	
				满意度	%	96.20	97.50	
			3	课程教学满意度		—		
		(1) 思想政治课		调研课次	课次	2800	2850	
				满意度	%	95.00	96.00	
		(2) 公共基础课 (不含思想政治课)		调研课次	课次	23000	21000	
				满意度	%	96.20	95.40	
		(3) 专业课教学		调研课次	课次	21000	22500	
			满意度	%	96.00	97.00		
		4	管理和服务工作满意度		—			
			(1) 学生工作	调研人次	人次	2850	2450	
				满意度	%	98.00	99.00	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	2800	2350	
				满意度	%	97.00	96.50	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	2900	2400	
		满意度		%	97.00	96.00		
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	1200	1100	
		6	学生社团参与度		—	46.94%	42.10%	
			(1) 学生社团数		个	27	27	
			(2) 参与各社团的学生人数		人	40	60	礼仪社
						40	60	拉呱呱社团
						40	60	足球社
						80	120	青年志愿者协会
80	120					8023 公益社		
120	180					孝心社团		
12	18					合唱团		
8	12					交谊舞协会		
64	96	跆拳道协会						

				126	54	轮滑社
				18	7	摄影协会
				25	10	飞舞天地
				105	45	大学生心理协会
				84	36	雨墨轩书画社
				21	9	现代舞
				21	9	健美操社
				42	18	羽毛球社
				182	78	篮球社
				35	15	棋韵之风
				35	15	语言艺术社
				42	18	心向高远驿站
				42	18	英语角
				21	9	晨旭文学社
				56	24	乒乓球社
				126	54	瑜伽社
				42	18	爱心器乐社团
				25	10	动漫设计

表 3 资源表

院校代 码	院校 名称	指标		单位	2017 年	2018 年
14118	菏泽 家政 职业 学院	1	生师比	—	17.14	17.78
		2	双师素质专任教师比例	%	48.03	53.42
		3	生均教学科研仪器设备值	元/生	4844.32	4609.13
		4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	14.07	14.05
		5	生均校内实践教学工位数	个/生	0.98	0.92
		6	校园网主干最大带宽	Mbps	1000	1000
		7	教学计划内课程总数	门	375	428
			其中：线上开设课程数	门	0	0
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ） 医学院校（ <input type="checkbox"/> ） 语文、财经、政法院校（ <input type="checkbox"/> ） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）						

表 4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017 年	2018 年	备注
14118	菏泽家政职业学院	1 全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	0	0	——
		2 非全日制国（境）外人员培训量	人日	0	0	——
		3 在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	——
		4 专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	——
		5 在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；须逐一列出，否则数据无效。
		6 开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被 2 个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
		6 开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
7 国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；须逐一列出，否则数据无效。		

表 5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017年	2018年			
14118	菏泽家政职业学院	1	全日制在校生人数	人	6870	8045		
			毕业生人数	人	1985	2910		
			其中：就业人数	人	1728	2707		
			毕业生就业去向：	—	—	—		
			A类：留在当地就业人数	人	699	1394		
			B类：到西部地区和东北地区就业人数	人	213	295		
			C类：到中小微企业等基层服务人数	人	342	1969		
			D类：到500强企业就业人数	人	0	3		
			2	横向技术服务到款额	万元	1	0	
				横向技术服务产生的经济效益	万元	0	0	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。
			3	纵向科研经费到款额	万元	1.50	6.30	
			4	技术交易到款额	万元	0	0	
			5	非学历培训到款额	万元	99.14	0	
			6	公益性培训服务	人日	1200	0	
主要办学经费来源（单选）：省级（ <input type="checkbox"/> ） 地市级（ <input type="checkbox"/> ） 行业或企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input checked="" type="checkbox"/> ）								

表 6 落实政策表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017 年	2018 年	
14118	菏泽家政职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	6573.93	7897.91
			其中：年生均财政专项经费	元	762.02	1675.97
		2	教职员工额定编制数	人	468	468
			在岗教职员工总数	人	391	425
			其中：专任教师总数	人	254	292
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	8.20	0
		4	生均企业实习经费补贴	元	260	0
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	30	30
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	21190	21190
			年支付企业兼职教师课酬	元	631200	854100
			其中：财政专项补贴	元	0	0