

泰山护理职业学院

高等职业教育质量年度报告

(2019)



2018年12月

泰山护理职业学院高等职业教育质量 年度报告（2019）

2018年,在市委市政府的大力支持下,在院党委带领下,我校继续全面深化教育改革,按照全国职业教育工作会议精神、《现代职业教育体系建设规划(2014-2020年)》、《高等职业教育创新发展行动计划(2015-2018年)》、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案试行》等重要文件要求,不断探索高职教育规律,深化教育教学改革,提高人才培养质量,办学水平和服务经济社会发展能力显著提升。现将我校2018年度教育质量总结汇报如下:

一、学院概况

我校前身为山东省泰安卫生学校,创建于1956年,2003年被评为国家级重点中等学校,2011年升格为泰山护理职业学院。学院占地面积530亩,有新、老两个校区。院内分为教学区、办公区、运动区、实验实训区、生活区五大区域。近年,为适应护理人才培养需求,我校又分设涉外护理、中医护理、老年护理、社区护理、口腔护理等五个方向。

学院始终坚持以就业为导向,以实践为主线,突出特色办学;以“立德树人”为根本任务,以加强双师型师资队伍

建设为重点，以培养高素质技能人才为目标，以提高教学质量为核心，以能力的提升为本位，努力争创国家示范性高等职业院校，各项工作都取得了显著成绩。2017 年度荣获山东省青年志愿服务先进集体并再次争创“全国五四红旗团委”。近年来，学院以提高教育教学质量为着力点，注重加强人才培养工程建设，重视校企合作，推动培养培训工作的深入开展。自 2015 年，学院与多家医院开展“院中校”、“校中院”的合作模式，实现了师生理论知识学习与实践能力锻炼的有效结合，学院师生参加国家级、省级、市级技能大赛获奖 70 余项，获得“山东省教学示范学校”、“省级文明单位”等集体荣誉百余项。学院代表队在 2018 年全国职业院校师生礼仪大赛中职组比赛中荣获团体总分三等奖、团体操二等奖，高职组比赛获得个人一等奖、团体三等奖；在首届山东省职业院校康复技能大赛中荣获团体二等奖，总成绩第四名；在第三届全国康复治疗专业学生技能大赛中获得团体二等奖，在山东省参赛学校中位居第二。另外，学院还是“山东省教学示范学校”、“山东省十大就业明星学校”、“2010 中国职业教育十大就业典范院校”，先后获得集体荣誉 200 余项。

经过 60 余年的建设和发展，学院已成为一所设施齐全、师资力量雄厚的卫生人才培养基地，共向社会输送了 10 万

余名优秀的大中专毕业生。近几年，学院在上级领导的关心支持下、在学院领导班子的正确领导下，学院教育教学工作得到了突飞猛进的发展，教育教学质量得到了较大幅度的提高。

二、学院人才培养教育质量状况

（一）办学基本条件

1、**开设专业与结构。**学院设有 8 个系部、11 个行政处室和 4 个教辅机构，高职层次设有护理、助产、医学影像技术、康复治疗技术、药学、卫生信息管理、老年服务与管理 7 个专业。每个专业都有长期稳定的教学实习基地，在全国各地拥有 58 家教学实习医院。

2、**占地面积与硬件设施建设。**学院占地面积 530 亩，其中老校区 55 亩，新校区 475 亩。校园总建筑面积 14 万平方米，其中行政办公用房 3400 平方米，两栋教学楼 1 万 5 千平方米，实验、实训楼建筑面积 2 万 8 千平方米，图书信息楼 1 万 5 千平方米，七栋学生宿舍楼计 4 万 4 千平方米，在建的风雨操场计 2670 平方米，馆藏图书 31.39 万册，教学科研仪器设备总值 3039.12 万元，各专业招生人数、建设发展呈现逐年增长的良好态势。学院教学系统设有普通、基础、临床三大学科和一个教育技术中心，下设 32 个教研室和 101 个现代化实验室。实验、实训课开出率 100%。教学

用计算机 550 余台，多媒体语音室 3 个，有线广播 2 套，无线广播发射系统 2 套，卫星地面接收系统 2 套，远程教育视频会议系统 1 套。所有教室均为多媒体教室。新增 80 多台高配置计算机充实到实训虚拟实验室，为教师配备高性能笔记本电脑 200 余台，教学办公电脑 200 余台。图书馆藏书 57.33 万册，其中纸质图书 31.33 万册，电子图书 2TB，26 万余种。订有中外文杂志 292 种。

3、师资队伍基本情况。学院现有教职工 359 人，生师比 26.93%，其中专任教师 157 人，具备高级职称 72 人，其中正高级职称 5 人，副高级职称 67 人，具有博士、硕士学位教师 147 人；双师素质专任教师 104 人，占专任教师 63.03%。

（二）政策保障

学院始终将教学工作放在中心位置，坚持问题导向，重点针对教育教学管理中的突出问题和薄弱环节，立知、立行、立改。为扎实推进教学管理各项工作，稳步提高育人质量，制定了一系列规章制度，向加强师资队伍建设提供了有力保障，较好地适应了新形势下的教学需求。

1、加强师资队伍建设，打造高水平教学团队

以研讨人才培养模式为契机，先后组织系部教学管理人员、专业骨干教师、一线教学人员召开人才培养模式研讨会

议，总结提炼人才培养模式，对现有专业人才培养方案进行完善修订，引导教师队伍引进吸收、消化新的教育理念与教育模式，提高教师队伍的整体素养。进一步优化师资结构，通过“请进来、走出去”，邀请知名专家来院开讲座、对教师进行培训，聘请临床一线的兼职教师来校任教或进行实训研讨，选派专业骨干教师参加省级、国家级培训班，大力支持广大教师外出参加各种学术会议，促进了教师素质的普遍提高，大力培养并尽快形成一批既有较高学术水平、教学水平，又有较强实际工作能力的“双师型”教师作为中坚力量，目前我校双师素质专任教师 104 人，占专业教师总数的 63.03%。探索护理专职教师与临床兼职教师互动培训模式，采取分类按需聘任临床护理兼职教师，履行规范化的聘任程序，实施科学的教学科研、顶岗锻炼、外出进修、技能竞赛奖励等制度、“结对子”辅导等专兼职教师互动培训方式，广泛调动了临床兼职教员参与教学的积极性，教师队伍的理论授课水平得到明显提高，设立科学、公正的教师绩效考评体系，稳定和促进了临床护理兼职教师队伍可持续发展。同时，积极引导教师通过大赛不断提高业务和带教水平，学院组队参加的第一届全国职业院校护理教学能力大赛中，获得个人单项一等奖和三等奖及团体二等奖。在全省职业院校技能大赛护理技能类高职组赛项中，获得两项个人三等奖。

2、规范教学管理，提升管理水平

(1) 规范教学管理，确保教学运行秩序

构建高职教学管理模式，完善教学管理制度，学院编印《教学管理制度汇编》，院系两级教学管理体系有序运行。进一步加强了教学档案管理，制定了《院系二级教学档案管理办法》，对院系二级教学档案的管理做了具体的要求。为校内专任、兼课教师建立了完善的教师业务档案。健全完善了教育教学质量的长效运行机制与保障机制，继续落实领导干部听课制度，安排各级领导深入教学一线，较为全面地掌握教师课堂授课情况，为教学工作提出意见和建议。认真落实教学检查工作，加强教学督导，充实教学督导人员，在学生中间建立学生督导信息员制度，建立院系二级督导制度，广泛发动学生参与教学督导，充分发挥系级教学督导在教学质量保障的作用。

(2) 以提高教学质量为宗旨，不断优化质量保障

针对社会发展和学生发展需要，按照“规范性、系统性、发展性、应用型”的原则和培养应用型人才的要求，抓好课程外在形式和程序标准的建设，抓好课程内容、课程教与学、课程资源等内在标准的建设，建立完善了课程标准体系和评估验收机制，做到知识标准有梯度、能力标准成体系、文化素质标准有抓手、建设程序规范化、外在形式标准化。重构

课程体系与教学内容，构建通识教育课程、专业基础课程、专业方向课程三大模块构成的应用型人才培养课程体系，构建科学的评估与激励机制，以项目形式推进课堂教学改革，鼓励教师进行案例式、探究式、情景式、拓展式等教学方式的改革，鼓励教师创新教学内容、方法和手段，改革学业考试方法，使教学观念从“传授知识”向“知能并重”转变，切实提高课堂教学质量与水平。

3、加大教学经费投入，支持教育体系建设

继续推进办学条件保障改善工作，扩大实训室规模和面积，在现有实验实训室的基础上，改建基础护理、母婴护理、重症监护、康复护理等实验实训室，新建心理护理、急救护理、老年护理等实验实训室。改进和规范现有实训条件，改造和扩充现有实训室，按照国家标准进行实训室建设，构建模拟病房和实景化实训室，配套多功能一体化多媒体设备，使其具有全天候对外开放的教学功能，形成无菌类、速度类、沟通类和仪器应用“四位一体”的技能训练，形成规模化实训。2018年11月学院投资48.5万元建成第二录播教室，投资84.7万元建成3间网络语音教室。新建教学设施的投入使用为信息化教学的开展提供了充分的保障。及时调整院系职能，充实学生管理人员，不断规范学生管理工作，在实效性和科学化方面迈出了新的步伐，加强对学籍工作的管理，

保证每一位学生的学籍信息准确无误，努力做好学生资助工作，严格按照程序进行助学金、奖学金等的发放，为每一个贫困学生解决后顾之忧，大力提升学生管理工作质量和服务水平。

2018 年度，完成收入 10280 万元。其中财政补助收入 4880 万元，事业收入 5400 万元。面对学校建设和发展带来的巨大资金需求，我们一方面多方积极筹措资金，另一方面加强科学规划和理财，为学院各项工作提供了有力的资金保障，并且保持了良好的财务状况。进一步加强财经纪律，严格把控三公经费款项支出，大力实施教育收费公示制度，保证学生合法权益。截止到 2018 年 11 月 23 日，学院学杂费及往来款实收 1.2 亿元，收缴率达 98%，及时准确发放各类助学金奖学金等 400 余万元。

（三）教学改革

学院以教学诊改为抓手，围绕推动全省经济高质量发展提供智力支持和人才支撑，认真谋划，积极推进，提出了转变学院发展模式、深化教育教学改革和拓展丰富教育资源三个重点工程，努力形成了全院传统动能升级与新动能培育壮大融合互补的发展新格局。确定一名副书记会同分工教学的副院长靠上抓教学诊改，结合护理为主的专业特色，通过设立专家工作站、名师工作室，把医德教育融入教育教学中。积极推进人才培养模式改革，努力在办学模式上实施校企合

作，在人才培养模式上实现工学结合，在教学模式上融“教、学、做”为一体，积极调整课程结构，对现有专业人才培养方案和课程标准进行修订和调整，构建了工学结合为一体的课程体系，推动人才培养链和产业链相融合，为学生多样化选择、多路径成才搭建“立交桥”。2018年经山东省教育厅批准，学院成为第一批高等职业院校实施学分制管理试点单位。助产专业核心课程《助产学》立项为山东省省级精品资源共享课。经过两年的建设，专业群已建设市级网络资源精品共享课程9门，2018年，基础护理学、护理礼仪与人际沟通、急危重症护理学、老年护理学等多门课程被评为省级资源精品课程，助产专业被授予泰安市“校企一体化化育人”示范专业。

1、以市场需求为中心，合理调整优化专业结构

学院主动适应卫生人才市场的需求，根据卫生行业各就业岗位（群）的变化及时优化和调整专业结构。学院紧贴市场和产业设置专业，先后开设7个三年制高职专业和4个五年一贯制高职专业，已初步形成了以涉外护理专业为特色，护理专业、助产专业、医学影像技术和康复治疗技术专业为骨干的专业布局结构。同时，建立专业动态调整机制，对连续三年没有学生或学生数量少的卫生信息管理、老年服务与管理专业已停止招生。自我校正式启动专家工作站以来，依

托我校实训中心，由泰安市中心医院、泰安市中医医院等多家三甲医院派遣临床一线护理专家，与我校护理专业专任教师共同协商制定运行机制和授课计划。深入开展专业调研，扎实学院实训工作，学院7个实训基地下属的各实验实训室共开设20多门实验实训课程，保质保量完成实验实训教学任务约12000学时数。完成创业培训中心各种培训约1000多学时，培训人数约6千余人，呈现实习培训的优秀成果，行业专家与护理专业专任老师共同开发现阶段临床护理操作规范17项，突出专业特点，受到了师生的一致好评。

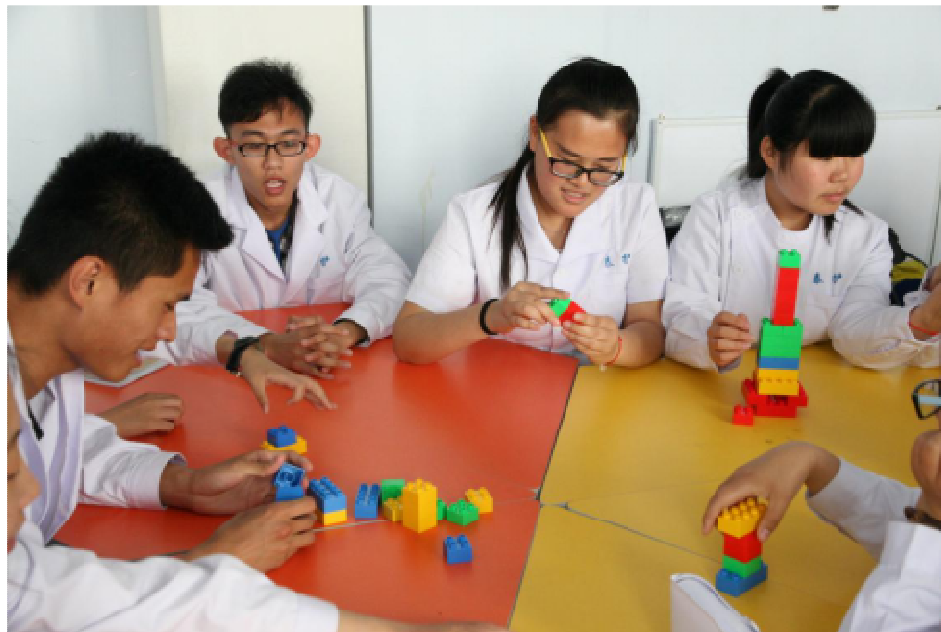
2、积极进行课程改革，构建满足岗位需要的课程体系

学院注重教育与生产劳动、社会实践相结合，高度重视教育实践的实践性和职业性，以达到学以致用、用以促学、学用相长的目标。为此，学院以岗位分析为基础，紧贴技术进步和生产实际，对接最新职业标准、行业标准和岗位规范，调整课程结构，对现有专业人才培养方案和课程标准进行修订和调整，同时，根据专业人才培养方案的要求，针对今年学院学生班级数较多，教师相对不足等问题，积极联系多方资源，开创新型教学模式，调整教学时间，着力提升基层医疗单位护理水平，近期，学院组织1200余名学生进行了“护理实践操作技能培训”，特聘请泰安市中心医院的一线护理专家，利用晚自习时间按系部和班级进行学习，有效提高学

生的护理实操能力，促进了教学与临床的有效衔接。学院还开设了《自我管理教程》和《职业沟通教程》两个模块课程，与护理、助产、康复和影像等专业课程进行充分衔接，通过课程设计和教学实践及调研实践等推行了职业核心能力培养工作，集课程资源开发、学习环境和活动设计、课程实施和课程评价设计为一体，实行以能力训练为导向，素质培养为侧重，在实践中寻找案例，在教学中灵活设置教育内容。项目贯穿课程，实施多形式，多内容的教学方式。采用任务导向，项目驱动，将课程目标融入项目教学过程中，通过训练正确的思维方式、掌握解决具体问题的方法来提升能力。学院各系部结合自身专业特点，有针对性的进行课程体系创新，确定了教学改革试点专业，在技术含量、办学质量、招生规模、就业率等方面出实招，在推进教学制度改革上见成效，积极打造省级特色专业，尝试申报创建国家级精品专业。



学院教师与医院专家共同研讨教学内容



学院职业核心能力教室

3、重视实践和实训教学环节，加强技能训练

(1) 突出“做中学、做中教”的职业教学特色，加大

实践性教学环节所占课时比例。广泛应用案例教学、项目教学、情景教学等教学方法，在课堂技能操作演示中尽可能转换角色练习。同时，试行翻转课堂的教学方式，加大网络资源的储备和利用，将教学视频和试题库上传至学院信息管理平台，由学生自主查询和进行课下学习。为使护理专业人才培养更加贴合临床岗位需求，加强学生的职业素养和适用性技术能力，学院班子成员定期进行调研，及时将临床上的新发展、新知识、新要求反馈至教学实践，并聘请行业专家、有丰富实践经验的临床一线医护人员与学校专业教师共同进行课程设计，合作开发工作过程导向课程，建立突出职业能力培养的课程标准，实施“理实一体化”教学，实现课堂教学与临床实践的紧密对接。



学生进行理实一体化教学



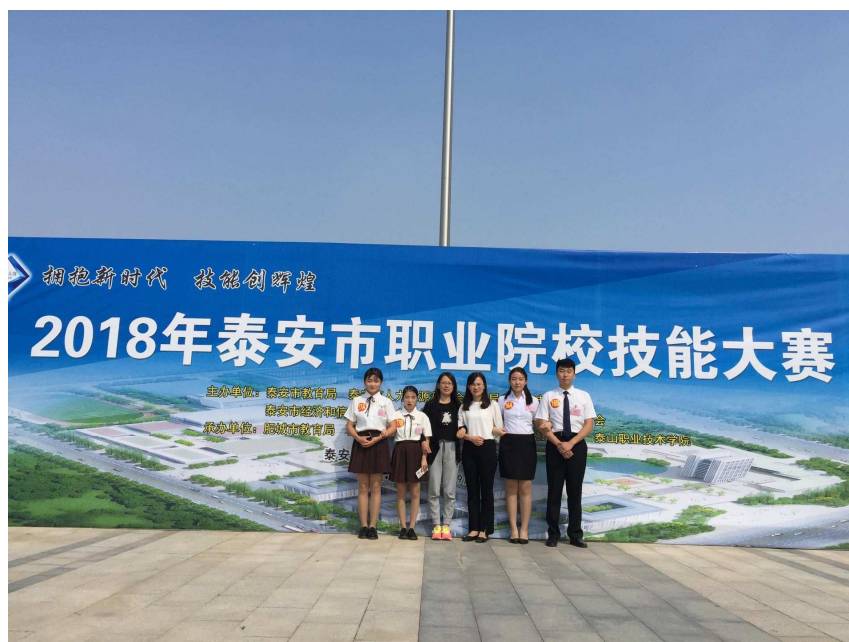
康复治疗技术专业理实一体化实训室

(2) 本着“以赛促教、以赛促学、以赛促改”的指导思想，建立长效保障和激励机制。加强了对学生职业能力的培养，鼓励学生积极参加各级各类技能竞赛活动。学院制定了《泰山护理职业学院学生职业技能竞赛管理办法》，对参赛经费予以保障，积极推进学生申报泰安市大学生科技创新行动计划项目，已获得立项项目8个，逐步实现了以科研水平的提升带动了学院的核心竞争力体现。以技能大赛为契机，加强了对学生职业能力的培养，使技能竞赛成为促进教学改革的重要抓手和职业教育制度建设的一项重要内容。我校学生2018年山东省第二届助产技能大赛获9项大奖，在2018年全国职业院校师生礼仪大赛(中职组)比赛中，学院荣获团体总分三等奖、团体操二等奖；在2018年泰安市职业

技术院校技能大赛“英语技能”赛项中荣获一等奖。



2018年全国职业院校师生礼仪大赛(中职组)比赛



2018年泰安市职业技术学院技能大赛“英语技能”赛项

4、加强创新创业教育，不断提高学生创新素质

围绕“更新观念，提升创新创业教育质量”的主题思想，着重从三个方面开展创新创业教育：一是全面增强教师创新教学能力，科学开展符合现代高等教育教学发展规律的人才培养工作；二是全面加强学生创新创业能力，提高应对社会经济发展挑战的综合素质；三是全面提高教育教学管理工作队伍专业化水平，有效支持学校创新创业教育工作顺利运行。2018年，我校有12门课程立项为山东省精品资源共享课，16门课程立项为泰安市精品资源共享课，18门课程立项为学院精品资源共享课。学院积极促进科研立项工作，上半年，学院共有8项课题获得立项。其中，2项立项为山东省高等学校研究计划项目，6项立项为泰安市社会科学规划课题。积极促进教师按立项要求进行科学研究，有4项省教学改革项目、1项山东省教育科学研究院规划课顺利结题。本年度学校共获得4项山东省省级教学成果奖，其中三项为第一完成单位。获得5项泰安市社会科学优秀成果奖，其中二等奖一项、三等奖四项。我校不断建立和完善培养大学生创业的信念和鼓励机制，提高对学生创新素质的培养，开设了大学生创业教育辅导课程及科技创新社团和兴趣小组，积极推进大学生科技创新能力培养，积极推进学生申报泰安市大学生科技创新行动计划项目，获得立项项目8个，逐步实现了以科研水平的提升带动了学院的核心竞争力体现。

5、积极开展校企合作，推进产教深度融合

我校一贯注重贯彻落实现代职业教育改革发展精神，坚持把握服务发展、促进就业的职业教育办学方向，要求各专业坚持产教融合、校企合作，坚持工学结合、知行合一，实现校企无缝对接。近几年，学院与全国 58 家三级甲等医院和医疗机构建立了长期稳定的校企合作关系，与水发集团等国有企业、康博等民营健康企业探索合作途径，共同培养健康产业急需人才，在多方面进行深入合作，使医院得到人才，学生得到技能，学校得到发展，从而实现学校与医院“优势互补、资源共享、互惠互利、共同发展、产学研相结合”的共赢模式。截至目前我校已于全国 63 家医院和医疗机构建立了校企合作关系，先后举行了多场专业介绍会、毕业生校园招聘会，促进毕业生与用人单位签订意向协议，帮助学生做好人生定位，强化了大学生创新创业实践训练，对校内实验实训建立开放式管理，实现了实训资源开放共享，按照学校、系部及专业群(大类)三个层级统一建设了校外实习基地，实现实习基地跨学系、跨专业共享使用。学院选拔部分班级尝试开展“1（3）+1+1”教学模式，即：1 年（五年一贯制高职班 3 年）本校教学+1 年医院“院中校”理实一体化教学+1 年医院顶岗实习。目前已与山东省煤炭泰山疗养院、泰安市中医二院、泰安市妇幼保健院、肥城矿务局中心医院

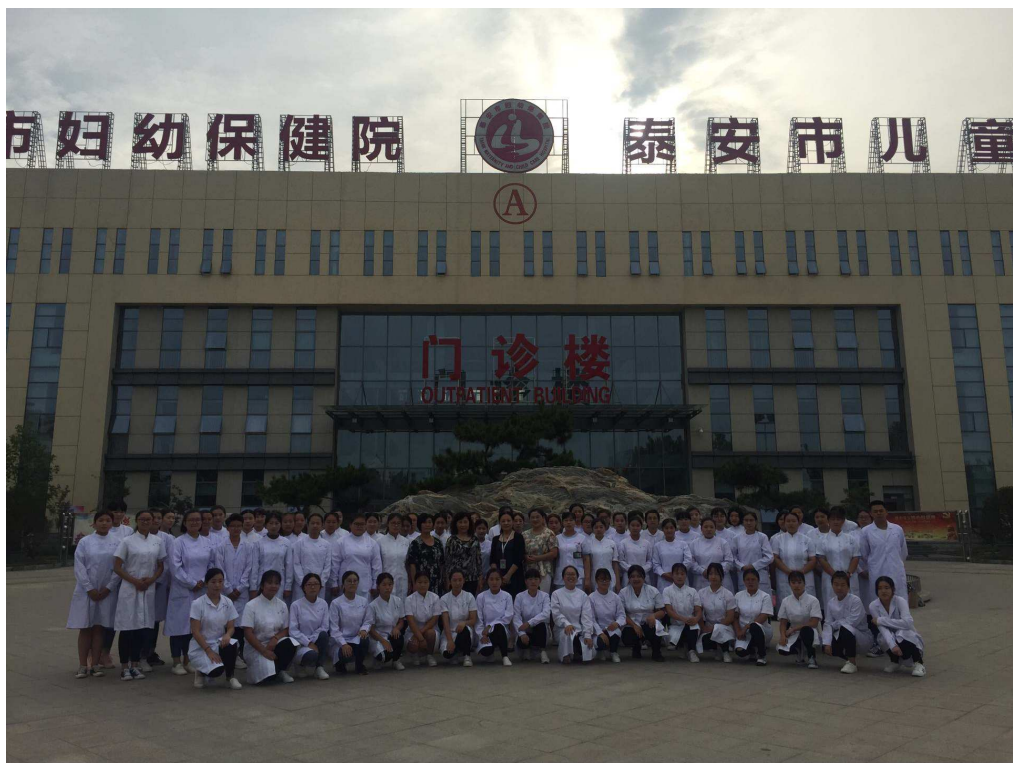
等多家医院合作开办“院中校”，联合开展理实一体化教学和技能大赛培训，促进了学生理论知识学习与实践能力锻炼的有效结合。



助产专业与泰安市妇幼保健院开展合作



医学影像技术专业与山东省煤炭泰山疗养院开展合作



助产系第三批 70 多名学生进驻医院

6、改革考试考核方法，优化评价方式

坚持过程性评价与总结性评价相结合，关注学生平日表现，将学习态度、人文素养等软指标纳入学生成绩考核，平

日表现成绩占 30%。突出实践技能考核，实践技能考核成绩占 30%。引导师生树立知识、能力与素质全面考核的思想。学院大力开展新形式、新技术下的考核方法改革，积极探索信息化考核方式，以药学检验系为试点，打破了以往纸质试卷、教师监考的传统型考试，进行了无人监考、无法作弊的网上新型考试。





药学检验系学生进行网上新型考试

7、加强校园信息化建设，提高教学资源利用率

学院于 2013 年 6 月开发数字化校园平台，陆续投入资金 200 多万，现已完成的模块有单点登录系统、新生入学子系统、财务系统、人事系统一期、综合学工系统的学籍管理子系统、日常管理子系统、宿舍管理子系统、班级管理子系统、综合教务试题库子系统一期、教学任务管理子系统、排课选课子系统、教室和场地管理子系统、教室工作量查询子系统的建设。在多媒体教学实践中，注意引导学生利用各种资源进行自主学习，并开发多媒体课件供学生课后自学，充分利用学校网络教学平台与学生进行在线交流，通过在线测试检验学生学习成果，并提供相关知识的查询，指导学生自行制作课件，为学生提供了动手操作的机会和主动探索的空间，充分利用多媒体资源，培养学生学习兴趣、自学能力及

创新能力。

（四）学生管理

我校始终坚持以人为本，以加强学生思想教育为核心，深入扎实地开展了以培育和践行社会主义核心价值观为重点的思想政治教育和弘扬南丁格尔救死扶伤精神为主线的职业责任教育。

1、加强学生管理制度建设，规范学生管理各项工作

先后出台了《泰山护理职业学院校级优秀学生优秀学生干部和先进班集体评选办法》和《泰山护理职业学院学生综合素质测评办法》，建立健全值班和例会制度，安排学工处老师及专职班主任值班，按时督促值班，交接班，保持工作的连续性、稳定性。加强学籍管理工作，学院每学年初严格按照上级要求开展新生入学资格审查、学生自查工作，仔细核对学生信息，定时清理学籍，保证了在校生数与学籍数的一致性。严格把好资助关，制定了《泰山护理职业学院学生勤工助学管理办法》，扎实做好学院助学金、奖学金发放工作。

2、深入推进“三个倡导”，扎实开展“四心活动”

学院注重将开展思政教育进教材、进课堂、进学生头脑的“三进活动”，综合运用教育教学、实践养成、文化熏陶、制度保障、研究宣传等方式，使“三个倡导”内化为师生的精神追求，外化为师生的自觉行动，深入师生心灵，融入工

作生活。学院组织开展“忠心献给祖国、爱心献给社会、孝心献给父母、信心留给自己”为主题的“四心”教育活动成绩显著。积极开展“美德校园、文明校园、诚信校园”建设活动，把道德教育和实践养成融入贯穿学院精神文明建设各方面、全过程，不断提高师生道德素质。大力开展“中华优秀传统文化进校园”“高雅艺术进校园”等活动，积极推进大学生艺术讲堂、艺术讲座、艺术展演等活动。利用学院校史馆、图书馆等载体，发挥其独特的文化育人作用。2018年4月份校泰山护理职业学院关工委被表彰为全市“关心下一代工作先进集体”，8月份被确定为“泰安市关心下一代教育基地”。

3、强调管育结合，坚持以德育人

我校的思政教师是以思政教研室教师为骨干，学院党委书记带头上讲台，包括部分职能部门的有关工作人员参与的专兼结合的教师队伍。我校根据上级有关文件精神的要求，大力加强思政课教育教学的教师队伍建设，积极改进思政课教育教学的内容和方法，采用灵活多样的考核方式，积极拓展思政课教育的渠道和途径，在加强学生的思想政治教育，促进学生的全面发展等方面发挥了重要作用，真正做到了“育人为本，德育为先”。成立了由分管教学工作的院级领导和公共教学部领导组成的思政课教育领导小组，确立了学院宣传部、教务处、公共教学部思政教研室、学工团委分工合作的工作机制。学院与系部积极为思政课教学骨干教师及

时购买与思政课程相关的学习和授课资料，使用马克思主义理论研究和建设工程重点教材高校思想政治理论课统编教材，确保各个渠道有丰富的教育内容和多样的教育形式。确立专兼职相结合的教师队伍，书记和院长带头为学生上《形势与政策》课，同时，加强规范管理，积极组织教师积极参与与思政课相关的培训和学习，进一步提高了教师的整体素质。在教学中，密切结合当前国内国际形势的新变化，在教学方法上不断深化混合式教学改革理念，发挥课堂主渠道作用，把德育工作渗透到各科教学过程中。积极加强思政课的实践教学活活动，与学生日常生活管理紧密结合，思政教学要求入脑入心入行，内化于心，外化于行。

3、完善学生心理健康教育，着力打造学生心灵的港湾

出台了《关于建立“学生心理健康教育工作五级网络体系”的实施意见》、《关于报送系部心理辅导员、心理助理、班级心理委员和宿舍阳光天使名单的通知》等文件，进一步建立健全我校学生心理健康教育工作体系。组织“成长，改变自己训练”工作坊，开展班主任心理健康教育工作培训讲座，开展学生心理素质挑战赛。带领学生参加山东省大学生朋辈心理辅导技能大赛，获得优秀组织奖。组织开展了新生班级心理委员选拔及培训工作，开展学生心理讲座《学生常见心理问题的识别及其处理》，提升了学生心理健康的意识。

开展了新一届的心理健康协会纳新活动，开展新生入学心理普查活动。开展校园心理剧大赛。接受个体心理咨询。邀请泰安市公安局禁毒支队做了《珍爱生命，远离毒品》的毒品预防教育讲座，邀请泰安市中级人民法院庭长做了《守法、奋斗，无悔青春》的法制报告，邀请泰安市岱岳区消防大队参谋做了消防知识讲座，邀请泰山学院教授做了文明教育与礼仪讲座。

4、加强校园文化品牌建设，提高学生综合能力素质

校园文化是学院的灵魂，我校坚持不断夯实基础，强化校园文化品牌建设，为创新思想政治工作创造了良好的条件。不断强化校园文化品牌建设，举办了年度校园文化艺术大舞台，深入开展“中国梦□我的梦”主题实践活动，力争推出一批精品力作，讲好中国梦动人故事。打造文化品牌，精心组织“5.12 国际护士节”、大学生文化艺术节、迎新晚会等文化节庆活动。以□品牌社团活动□为抓手，组织、引导学生社团开展丰富多彩的校园文化活动，为大学生们搭建了一个展示自我的舞台，同时，学院组建了“文学社”、“书画社”、“舞蹈社”、“摄影之家”等十余个学生社团，确保了学生社团有特色。发挥环境育人作用，继续夯实志愿者服务体系，2018年5月学校团委被团中央表彰为“全国五四红旗团委”，1月10日，“天使织女团”的志愿者们顶着凛冽

得寒风，来到了泰安市环卫处五公司驻地，给环卫工人送上了“织女团”志愿者一针一线亲手编织的 60 余条“爱心”围巾。



（五）招生就业

按照“扩大三年制高职招生规模、提高五年制高职门槛、稳定升学班级规模”的招生工作思路，连年制定招生工作方案，不断优化生源结构，生源质量逐年提高。学院遵循“从行业需求出发，从社会需要出发”的办学理念，严格落实就业工作“一把手”工程，多措并举，积极推进，不断提高招生质量，加强实习实训管理，在毕业生就业压力不断加大的形势下，依然保持了较高的就业率和就业质量，毕业生深受用人单位的欢迎。

1、规范招生工作流程，不断提高招生质量

招生工作一贯秉承公平、公开、公正的录取原则，严格制定招生章程，并提交山东省教育厅审核备案，杜绝一切违规招生行为，学院三个层次的招生全部为统招统录。学院按照近一步“扩大三年制高职招生规模、提高五年制高职门槛、稳定升学班级规模”的思路开展工作，2018年各层次学生共录取3850人，其中普通专科（高职）录取2700人，五年一贯制高职录取400人，普通中专录取750人，截至10月底，三年制普通专科实际报到报到2674人，五年制高职实际报到356人，普通中专实际报到590人。三年制高职录取人数再创历史新高，其中夏季高考录取人数大幅度超过春季高考录取人数，春季高考专科生源素质明显提高，护理、医药类

分数线较往年大幅度提高，生源结构得到持续性优化，为进行教学改革、学生高质量就业奠定了基础。2018 年我校专升本被录取 64 人，较 2017 年增加 93%，创历史新高。

2、加强实习管理队伍建设，不断提高学生社会适应能力

不断完善实习管理信息化平台建设，建立了由实习指导教师、实习管理教师、实习班主任组成“实习管理团队”，实现了对实习生管理的无缝隙对接，实现了对全部实习生实习全过程的监测和管理。深入开展专业调研，扎实学院实训工作，学院 7 个实训基地下属的各实验实训室共开设 20 多门实验实训课程，保质保量完成实验实训教学任务约 12000 学时数。完成创业培训中心各种培训约 1000 多学时，培训人数约 6 千余人，呈现实习培训的优秀成果，受到了师生的一致好评。2018 年共集中安排 3501 名学生到北京解放军总医院、上海长海医院、南京军区总医院、山东省立医院、青岛大学附属医院、泰安市中心医院等 58 家二级甲等以上综合医院实习，其中 45 家医院为三级甲等医院。并先后举行了多场专业介绍会、毕业生校园招聘会，为毕业生的就业提供更多的选择机会。

3、推进订单式培养就业模式，加强校企合作，不断提高就业质量

学院从社会对人才的需要和学生发展的需求出发，构建开放合作、协同交互、自主调控、动态优化的应用型人才培养目标定位。在深入调查研究，了解社会与学生需求，开展校地、校企、校校、校研交互合作的基础上，协同制订符合学校定位、适应地方经济社会发展的应用型人才培养标准，形成完善的人才培养标准体系。继续巩固与解放军第三〇七医院、北京红十字急诊抢救中心订单式培养的基础，积极扩大订单式培养医院。加强“校企合作、工学结合、产教融合、知行合一”，实现校企无缝对接，促进学生理论与实践的有效结合，提升学生职业能力和综合素质，为学生就业提供更好的平台。我校 2018 年大专毕业生人数 3241 人，就业人数 2896，就业率为 89.36%；在二级以上医院就业人数 744 人，占就业人数的 25.69%；在养老院、社区卫生中心、乡镇卫生院和乡村卫生室就业人数 915 人，占就业人数的 31.60%；与医学专业相关就业人数 390 人，包括医疗器械公司、药店等，占就业人数的 13.47%；非专业相关单位就业人数 937 人，占毕业生就业人数的 32.35%；专业对口率 70.75%。

（六）国际合作

学院坚持以服务教学和教研为目标，以项目合作为桥梁，以吸纳优质教育资源为手段，在国际教育交流与合作方

面积极探索、开拓创新，不断提升国际化水平，与国（境）外高校和医疗机构保持联系更加密切。

1、扩大交流规模，不断提升国际化水平

学院不断拓展国内外合作资源途径与模式，不断提升国际化水平，近几年，先后接待了来自菲律宾、日本、韩国和台湾等不同国家和地区的 8 批次访问团组；与菲律宾远东大学、韩国信韩大学和台湾辅英科技大学等就合作办学、师资交流、教研科研方面达成合作意向，建立了友好合作关系。2018 年组织了两批次共计 8 名教师和 8 名学生赴台湾义守大学进行为期一学期的交流研修；与菲律宾远东大学组建菲律宾护理专升本预科班，教学方式采用实体教学与网络教学结合，学院老师与网络班主任共同监督的模式。授课方式逐渐与国外衔接，实行双语教学，课业模式也由传统的试卷改为课件汇报模式。2018 年我校成功向菲律宾远东大学输送第四批 24 名学生攻读护理学硕士学位。截止目前，我校输送的第一、二批学生已有 10 人顺利毕业，取得菲律宾远东大学护理学硕士学位并通过教育部学位认证。





2、推进引智工程，不断提高师资水平

为进一步推进学院教育国际化进程，加快引智工程建设，学院积极引进国外的优质师资、教学实施方案、教材和教育管理经验。邀请美国文化专家 Ruth Ann White 女士、Leon Aksionczyk 和 David Karlau 先生为我系学生做了 6 期系列讲座，进一步加快引智工程建设，聘请 1 名美国专家来校任教讲学，增加学生与外教交流、沟通的机会，提高了学生日常英语能力，进一步提高学生专业英语能力以适应涉外护理工作需要和出国留学的需要。

3、加强宣传力度，促进我校的国际化进程

我校通过在学院官方网站主页、学院微信平台、展板、招生信息等材料中宣传合作项目，通过多元化文化讲座、出国学生报告会、出国项目说明会、QQ 群、微信群等手段增进学生对中外合作项目的了解和相互之间的交流，激励更多的学生参与合作项目，促进我校的国际化进程。

（七）服务贡献

我校遵循现代职业教育“适度超前”和“市场导向”的原则，积极组织各种职业技能培训与考试，不仅可以考察技能实践训练的成果，又可以使得学生在走向工作岗位前先行一步。在 2017 年（新）职业资格鉴定考试改革后，学生目前可参加的国家级鉴定是育婴师（中级和高级），2018 年上

半年参加培训 293 人，通过率 97%，下半年报名 391 人，培训正在进行中。学院坚持开展保健刮痧、艾灸、拔罐、小儿推拿及催乳等技能培训，参加学生共计 1494 人。学院根据上级教育扶贫相关要求，大力推进精准扶贫各项工作，举办残疾人职业培训班，共招收小儿推拿学员 26 名，伤科人员 33 名；每周进行一次下乡义诊活动，2018 年 3 月至 11 月，共进行 19 场次的义诊，接诊病人 861 人，参与志愿下乡的学生共计 479 人。为增强学生专业实践能力、自主生活能力以及社会应变能力，我校鼓励和组织学生到北京同仁医院、儿童医院、海淀妇幼保健院以及深圳北大医院等参加带薪社会实践，密切关注学生动态，结合其反馈，及时向医院提供信息，增进彼此的合作，同时也为学校总结和调整教学与实践的结合提供详实参考。在学生参加社会实践的同时，学院定期与医院联系，关注学生在医院的表现，了解他们的动向，解决遇到的问题，加强学生与医院、学生与学校以及学校与医院的沟通。在学生完成实践回到学校后，学院及时组织相关处室与同学们进行座谈，结合学生的反馈，及时调整工作，及时总结经验和不足，向医院提供信息，增进彼此的合作，也为学校总结和调整教学与实践的结合提供详实的资料。

三、存在的主要问题

(一) 师资力量有待进一步加强

1、根据教育部对高职高专院校师生比的要求，我校专任教师数量还存在一定缺口。软硬件等配套设施的建设距离教育部的要求还有一定的差距，“双师”素质未被列入在职教师资上岗的必备条件中，导致专业教师缺乏提高自身技术水平的积极性，年青教师教学能力和水平有待提高。

2、对广大教职工的切身利益关注不够，由于职称评聘工作，涉及教师切身利益，矛盾点较多，职称评聘改革推进速度缓慢，措施不力，影响了人才队伍的稳定和广大教职工的积极性、创造性的发挥，还需要进一步完善兼职教师管理制度，构建起科学合理的兼职教师队伍建设的效用机制。

(二) 教学改革有待进一步深化

1、专业发展不平衡。目前护理专业是学院的主体，得到了长足发展，基本建成了特色鲜明、优势突出的品牌专业。其他招生规模较小的如医学检验技术专业、药学专业等，发展程度不足，各专业间发展不均衡。

2、教学、科研成果质量需进一步提高。在专业建设、教学团队建设、课程建设、教师队伍建设等方面缺乏高水平教学成果和科研成果。目前，学院省级特色专业、精品课程、教学名师、教改立项较少，教师在省级以上各类比赛中获奖

数量较少，各专业在技能大赛中的成绩还不平衡。

3、校企合作需进一步深入。在专业建设、人才培养方案制定、课程开发、校内外实训基地建设等方面，尚未实现产教深度融合，校企合作的方式方法创新不够，还没有形成责任共担、人才共育、过程共管、成果共享的长效合作机制。专业实训合作开发教材的质和量均有待进一步提高，课程合作开发尚在起步阶段。

四、改进措施及未来展望

（一）加强师资队伍建设，不断提高教师能力水平

为更好地适应更高层次教育需要和新形势下教师发展转型的需求，我校将继续采取“走出去，请进来”的方式，引导学院教师要深入医护行业，联合需求行业，加大师资培训，提高教师的技术开发能力和创新应用意识。另一方面，将社会服务项目列入教师评优、职称晋升等要求中，并加大激励教师参加医护一线业务实践力度，增强教师的技术开发能力，同时，做好人才引进工作，不断加大师资培养培训力度。改善教师学历结构、职称结构、年龄结构和双师结构，优化教师队伍结构，制定学院人才发展战略，实施人才强校战略，完善培养机制，增加培养经费，加强理论政策学习，做好“教学名师”、“中青年专业带头人”、“中青年骨干教师”等三个层次的骨干教师队伍建设，从现有的专任教师

中择优进行重点培养，力争用 2-3 年的时间所有教研室都有 2 名以上的硕士学位的骨干教师。结合办学实际及教学诊改，逐步建立内部质量保证体系，完善教师职称评聘制度，提升管理水平和人才培养质量。

（二）强化专业建设力度，深化教学方法改革

贯彻落实《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018 年）》、《职业院校管理水平提升行动计划（2015-2018 年）》文件精神，坚持教学改革与精细化管理相结合，全面推进内涵建设与创新。适应经济发展新常态，建立专业动态调整机制，重点设置经济社会发展急需专业，对扶持专业，采取倾斜政策，加大招生宣传力度，进一步优化专业结构，积极申报建设新专业，大力推动专业群建设，继续完善课程标准修订工作，加强课程评估，建立课程负责人制度。培育国家、省、市级精品资源共享课，带动、辐射其他课程的建设，加大扶持院级网络课程和精品课程的力度，整体提升课程建设的水平。制定和完善学院各项激励制度，抓好落实，鼓励各部门及全体教师开展专业建设、教学团队建设、课程建设、教学研究等工作，鼓励师生参加各类教学比赛。学院在专业、课程、教师、学生等不同层面，形成考核奖励机制，营造比学赶超的浓厚氛围，争取早出优秀成果。进一步健全考核激励机制，鼓励开展专业建设、教学团队建设、课程建设、教

学研究等工作，鼓励师生参加各类教学比赛，营造比学赶帮超的浓厚氛围，争取早出优秀成果。开展在专业层面的校企合作，特别是校企合作共同开发课程和教材，加大与医院和企业的联系，深化校企合作机制，着力扩大“订单式”培养规模，促进校企合作开发课程的持续性和有效性。

回顾我校近年来的工作，各方面的建设取得了很大的成绩，但与其它高水平院校之间仍有一定差距。下一步，我们将在上级部门的正确领导下，在全体教职员工的共同努力下，深入学习贯彻党的十九大精神，积极迎合教育改革发展新形势新要求，不忘初心，牢记使命，砥砺前行，勇于创新，为实现争创省级名校和国家级示范校努力奋斗。

泰山护理职业学院

2018年12月3日

典型案例

创新人才培养模式，探索校企一体化合作办学

为创新技术技能型人才培养模式，提高人才培养质量，我校近年来在五年一贯制护理专业教学中积极推进学校与医院的一体化合作，先后同泰安市肥城矿业中心医院和宁阳县第一人民医院建立教学见习合作关系，力求逐渐形成科学有效的校企一体化办学模式，加快促进产教融合，不断深化教育教学改革，在人才培养、科技研发、社会服务等方面取得成效。

建立合作关系以来，我校每学期安排学生进驻各医院开展为期一学期的见习教学活动。期间，理论教学与进病房观摩实践教学相结合，医院对学生在校期间已经完成的主干课程再结合临床做进一步的巩固强化。在内涵细节上，我们主要围绕以下几个方面进行融合和开发：

1、共同制定培养方案。依据目前护理专业临床岗位职责，我校和见习合作医院双方共同讨论修订了五年一贯制护理专业人才培养方案，力求推进“双主体育人”模式，实现本专业人才培养目标与医院用人标准的有机衔接。

2、共同建设课程体系。为加强学生在校学习同医院见习的课程衔接，我校教学管理人员、专业课教师协同医院带教部门和一线护理人员共同确定五年一贯制护理专业课程

体系（课程目标、课程内容、课程结构和课程活动方式）。此外，前期我校中医教研室联合泰山疗养院共同开发编写以任务为导向的《中医常用适宜技术》校本教材的成功经验基础上，我校内、外科护理学教研室也计划联合带教医院共同开发编写相关课程实践内容的校本教材，并共同制定教学标准、课程标准及相应实施方案。从目前我校同合作医院共同选取的课程及教学内容来看，能基本满足护理专业理论知识和操作技能的要求。未来，我们将进一步加强在课程考核和以体现团队合作、责任担当与奉献精神等职业素养方面的标准和要求。

3、共同组织实践教学。 实践操作能力是护理职业教育的重中之重，我校领导对在见习、实习医院交流探访过程中学生表现出的动手能力欠缺、护理操作基本功不扎实的问题高度重视，系部负责人亲自参与和组织专业课教师联系合作医院一线护理带教人员反思、探讨和整理教学过程中缺失的或与临床实践发展方向相脱节的内容。正是基于以上交流合作，在带教医院的指导帮助下，我校对在校第四年临近实习的班级进行实习前为期一学期的综合实训。课程内容包括护理基本技能、护理人文素养及体能加强等。通过多种形式对同学们进行了护理临床沟通、护理礼仪、护理安全防护、护理伦理法规等项目的培训，并对同学掌握相对薄弱但较为重要的临床技能如心肺复苏、静脉注射、卧床病人更换床单和

心电图等技能进行了培训强化。在此期间，还通过体育课对实习班级学生的体能进行了达标强化训练。

4、共同建设师资队伍。合作医院的带教人员与我校专业课教师在教育教学方面各具优势和劣势。为更好的提高医院带教人员的教学水平和学校专业课教师的临床经验，我校积极探索开展双方人员的互换顶岗模式。一方面，我们进一步完善了专业课教师“去临床”的规章制度，安排年轻教师定期前往合作医院转科学习；另一方面，我校积极邀请合作医院带教护士来我校参与指导教学。以上措施对我校的专业课教学质量的提高起到了积极的推动作用，初步实现了“教学即工作，工作即教学”的有效统一。

5、整合优化实训资源。我校在学校办学资源与医院医疗资源互补方面虽缺乏经验积累，但也作出了有益的尝试。如合作之初，见习医院考虑到学生操作训练不能直接在患者身上进行，而院方缺少实训用模拟人，我校遂向学院请示后提供了医院需要的相关设备。此外，带教医院也针对学生在校期间较少见到和训练到的内容给予了设备资源的共享，如宁阳县第一人民医院专门提供了呼吸机设备和相关技术指导。

6、建立合作办学质量监控体系。学生在医院见习学习期间的管理是校企合作的重点。为保证学生在医院期间能充分利用时间和医院资源，在合作之初，我校就和合作医院明

确了见习期间的教学计划和教学目标。院领导和系领导为及时了解学生在医院的学习生活情况，每学期都会多次前往医院或通过班主任与学生交流，听取学生反馈。对见习期间学生关心的问题（如未来实习安排、带教老师授课方式等）及时反应给学校和医院的相关部门。同时，委托医院对学生加强考核，理论和实践考试都纳入学生的过程性考核和学期末考核，成绩进入学生档案。

7、健全教学管理制度。 教学管理水平直接影响教学秩序的维护和教学质量的高低。我校自建立以来，系领导对教学管理制度的制定和完善高度重视，已形成较为完备的制度体系。但由于建系时间短、与医院的合作关系尚在起步阶段，我们未来还需加强医院文化融入学校日常教育教学管理，修订、完善适应学校医院合作、工学结合的教学管理制度，实现学校医院文化有机结合，塑造更好职业教育氛围等方面的工作。同时，我们应进一步创新一体化合作办学的评价机制，制定以育人为目标的考核评价标准，建立学生自我评价、教师评价、医院评价和社会评价相结合的考核评价机制。

8、合作办学多元化。 未来，我校将继续加强护理专业五年一贯制教学的校企合作模式，开辟更多见习合作医院，深化合作培养内涵。同时，针对我校新开设的药学专业，我们将挖掘开辟该专业的校企合作资源，重点与医院药房、医药生产企业和连锁药店对接。通过分专业、多层次的开发合

作，我校同相关医药用人单位的联系将更加密切，教学合作形式将更加多元。

信息化建设试点单位

泰山护理职业学院于 2014 年被山东省教育厅确定为省教育信息化建设试点单位，2017 年 6 月顺利通过了教育厅的验收。在作为试点单位的近三年时间里，学院持续加大在信息化基础建设方面的投入，在初步完成了各项基础设施建设以及网络环境的搭建的基础上，在数字化校园建设、教学资源建设以及信息化教学方面也做了大量的工作，取得了良好的效果。现汇报如下：

一、建设背景

我国当前教育教学改革的基本目标就是要改变传统的教育观念，革新传统的教学方法，转变学生的学习观念，培养良好的学习方法。教师的责任不仅仅是教给学生知识，更重要的是教会学生学习。有效创设恰当情境和进行现场教学是实现这一目标的重要途径之一。情景化教学强调教学既要回复知识与个体经验的逻辑联系，又要回复知识与其生活情境的使然联系，将教学和学习者的经验情境和生活情境联系。现场化教学要求学校为学习者提供能支撑情境教学的场所和设备。我院学生数量多，教师数量少，教学场所不足等现有的条件无法满足对所有学生实现情境化和现场化的教学要求。要实现上述的要求，需要信息化作为技术支撑。

二、实施过程及特色创新

（一）出台相应文件，加快建设进程

信息化建设是一项涉及多部门的综合性、基础性工作，学院专门发文成立了信息化建设领导小组，院长任领导小组组长。而后，学院又相继出台了一系列促进信息化的规章制度，这些制度在体现学院对信息化建设重视的同时，更重要的是为学院的老师指明了努力的方向，使他们可以放心大胆的全身心投入信息化教学的应用。

（二）数据中心及网络基础建设

1、完成数据中心及学院网络基础建设

目前已建成“万兆核心、千兆主干、双网接入、无线覆盖”的校园网络构架，网络出口双千兆，在网用户达到 8000 人规模。完成了对新、老校区的全面无线网络覆盖。2015 年，通过利旧和新购的方式，我们使用三台浪潮服务器，两台交换机，一台宏杉存储，结合 VMware 企业增强版虚拟化软件，成功构建了虚拟化数据中心。目前，在虚拟化数据中心一共运行着 40 多台虚拟服务器，承担着学院现有的绝大部分业务系统。

利用虚拟化数据中心不仅提高了学院信息化业务系统的可用性，提高所有硬件设备的资源利用率，同时也降低了业务系统宕机时间。经过近四年的使用，我们感到通过虚拟化便捷高效的集中管理，不仅降低了学院业务系统的运行及维护成本，而且为学院日后的信息化发展打好了基础，带来了方便。

2、完成了校园监控网络全覆盖

2016 年学院投入资金近 200 万元，将前期分散安装的监控设备

进行了重新规划，建成了现代化的监控中心，实现了校园环境的监控全覆盖。为确保学生公寓的隐私性，每个学生公寓采用 NVR 独立存储模式；教学楼、实验楼、图书信息楼、办公楼、餐厅、周边环境等通过微型云存储实现集中化存储。

（三）多媒体教学设施建设

1、多媒体教室改造完成

2016 年，学院完成了对新、老两个校区 130 余间教室的多媒体改造，为每间教室安装了包括电脑及投影在内的全套多媒体系统，为每个学生安装了独立的充电插座。经过改造，目前学院所有教室均可以实现网络直播或者点播授课。

2、初步建成电子阅览室

2016 年采用虚拟桌面技术建成 3 个阅览室，每个阅览室 50 台虚拟桌面，面向全院学生免费开放，用于学生在自习时间登陆学院试题库、万方及维普等电子资源。

3、完成了标准化教研室的改造

2016 年，我们完成了对全院所有系部所属教研室办公条件的信息化改造，为每一位专任教师配备了可以登录校园网络的办公电脑及其它相关设备。

4、建立了现代化的教育技术中心

学院教育技术中心于 2014 年 11 月建成并投入使用，后期又根据工作的实际又进行了多次设备增添和工程改造，目前不仅能够满足学院教师的精品课录制工作，还能实现学院教学及大型活动的实时网上

直播及点播。建成录播教室一个，占地 150 平米，可同时容纳 56 人上课，24 人旁听，室内配有全自动高清录播系统一套；建有控制中心和虚拟演播室，有非线性编辑系统、录音设备及虚拟演播室系统各一套。此外，中心还配备了三台索尼高清存储卡摄录一体机、一套便携式录播系统，以满足日常的录像、录课、录音配乐、精品课程、微课制做等功能。

（四）数字化校园建设

1、数字化校园平台

我院数字化校园建设从零开始，具有一定的代表性。根据我院的实际情况，我们制定了“统一规划、分步实施、加强应用、整合资源、共享数据”的指导思想来联合软件开发公司自主进行了数字化校园的研发，一方面能够最大限度的符合了我院的实际情况，另一方面也避免了多数高校出现的系统整合的现象。目前数字化校园的前期开发，包括门户系统、教务系统、学工管理系统、人事系统、财务系统、总务系统等已经基本完成并投入了使用。

2、数字化学习门户的建设

学院已经初步建成了自己的“数字化学习门户”。依托该门户，已经上线 100 多门在线网络课程，其中 5 位老师的网课进入山东省 2017 年精品资源共享课程建设名单。该门户网站的本质是教学资源库管理平台，它是数字化的教学环境和教学支持服务体系的重点内容，是信息化与教育教学深度融合的契合点。

3、自建试题库及网络考试系统

依托数字化校园平台，学院自主设计开发了自己的试题库，包括应用于平时教学和考试的试题库以及应用于护士职业资格考试的护考题库两个部分。目前，试题库已经实现了自动组卷考试，学生考完现场出成绩并能学生考试的成绩反馈给处理成绩部门；老师上完课后能调用试题库的题给学生布置作业，学生做完后能出成绩并能给老师反馈。

三、取得成效

1、数字化校区系统的投入使用，使学院业务管理水平有了明显的提升，统一规范了从新生入学注册、缴费一直到学生实习就业反馈的全部流程，实现了招生、学籍、教务等数据的统一化以及系统内部工作流程的自动化。

2、教学门户及自建题库投入实际教学以来，产生了良好的效果，已经初步实现了将教师从耗时费力的批改作业和组织考试中解放出来的目的。未来学院计划与人民卫生出版社合作，引进其开发的试题库内容用来充实学院的自建题库，以满足广大教师和学生的实际需求。

3、录播中心建立以后，通过录播系统和高清存储卡摄录一体机录制的课程及各部门教学活动、实验课等视频，累计已达 17 大类，700 余节课，约两万八千分钟左右。这些资源面向全院师生开放后，获得了良好的教学效果。

4、随着信息化教学的推广，老师们的信息素养不断提高，由此也取得了一系列良好的成绩。主要成绩包括：苏玉环老师获得市信息

化教学大赛一等奖；李欣老师获得山东省职业院校信息化教学大赛信息化教学设计二等奖；张腾腾老师以第一名的成绩入选 2015 年全国职业院校信息化教学大赛山东省代表队；5 位老师的网课获批山东省 2017 年精品资源共享课程等等。

四、信息化建设展望

（1）进一步加大软件部署投入

在信息化推进过程中，软件建设难于硬件建设。未来我们将加大软件的部署力度，进一步提升我院的教育信息化水平。

（2）信息网络安全体系需要进一步完善

学院信息化经历几年的发展，计算机网络和信息系统的安全管理有一定的基础，但是学院的计算机网络和信息系统存在着潜在的安全隐患，必须进一步完善信息网络安全体系。

（3）进一步完善信息化体制建设

信息化为我们提供了科学、便捷、智能化的管理工具和手段，但信息化不是万能的，还要靠制度去保障、去规范使用者的操作行为。目前学院的管理体制还不够完善，需要进一步完善，这是信息化建设和推广的关键。

知书达理明是非 素质教育结硕果

一、开展中华传统文明礼仪课堂教育

正所谓“知书达礼”，学生既要学习丰富的书本知识，充实精神素养，也要学会社交礼仪和文明规范，提高为人处事、待人接物的能

力。当前，我国农村职业院校学生的文明礼仪现状不容乐观，学生的仪容仪表、言行谈吐以及责任意识都较差，而农村地区学校的思想政治教育又处在长期缺位的状况，因此如何在农村职业院校思想政治教育中贯彻落实党的关于建设社会主义核心价值观，完善社会主义核心价值观体系的要求成为了当前职业院校思想政治教育者的重要研究课题。

事实上，我国作为一个有着悠久文明礼仪历史的古国，在传统文化的发展进程中就留下了许许多多的思想道德教育素材。而笔者认为，农村地区职业院校思想政治教育者可以充分利用我国优秀的传统礼仪文化和优秀的传统道德文化，在农村地区职业院校广泛开展传统文明礼仪课堂教学活动，通过灌输传统优秀文明礼仪文化和道德文化，既能够增强学生的文明礼仪素养，提高学生的思想道德水平，又能够丰富学生的历史知识水平，增进对优秀传统文化的理解。

从某种程度上来说，对角色的饰演的最大成功就是对责任心的完成，在这个世界上，每个人都扮演着不同的角色，每一种角色又承担着不同的责任，凡此种种归根到底都是一个“责任。”可见责任心不仅是一种习惯，一种素质，更是一个优秀的人所必备的品质。负责任是对现代公民最基本的道德要求。社会越进步，就越需要负责的公民。青少年学生正处于青春期，自我意识和独立性逐步增强，在职业院校阶段培养我们的责任意识和积极的生活态度，可以为以后的健康成长奠定一个良好的基础。

二、注重与产妇沟通专业能力的培育

真诚指的是真实、诚恳、没有一点虚假，不欺骗，以诚待人，思想和言行保持一致，以从心底感动他人最终获得他人的信任。真诚表现了人的善良、忠诚实的美好品行。真诚服务的具体表现为时刻为产妇的利益着想，学会体谅产妇、感激产妇，一切为产妇着想，洞察先机，将最优质的服务呈现在产妇面前。

而倾听，就是细心地听取，不仅用耳朵听，还要调动全身的感觉器官，用耳朵、眼睛、心灵一起去倾听。倾听是赢得信任和尊重最行之有效的方法。因为专注地倾听别人讲话，表示倾听者对讲话人的看法很重视，能使对方对你产生信赖和好感，使讲话者形成愉悦、宽容的心理。耐心倾听产妇叙说事情，然后迅速分析出事情的前因后果，有针对性地提出好的建议和解决方法是每一名助产士必须掌握的工作原则。

助产服务礼仪是每一个助产士在执行助产任务时为产妇服务所应该遵循的行为规范和准则，是助产士所必须具备的基本职业素养，而在与产妇生产监护及照顾的过程中，助产士必须在指定的助产服务规范指导之下，注重与监护人进行沟通。由于很多产妇其在旅途中的紧急情况可能是多种多样的，有的产妇是单纯的因为恐惧，有的产妇是确实出现一些不舒服，因此助产士必须要注重与产妇之间的沟通实效性，并且能够以灵活的工作安排和工作时间来应对关于无陪产妇生产照顾过程中的一系列问题。

三、减帮学生了解正视职业倦怠

助产专业培育学生作为一种服务行业，最主要的是对产妇的服

务，而助产士则是服务产妇的主要承担者。一旦助产士出现工作倦怠的现象，就会直接影响到助产士的服务质量。而服务质量的好坏，又直接影响到整个职业院校的教育水平以及职业院校的对外形象。助产士在工作中倦怠，首先给产妇带来的是不愉快的情绪体验，影响产妇对于职业院校的印象，其次，在面对众多产妇的过程中，如果工作有所怠慢引起产妇的不满，很可能会引发一些安全事故，因此，助产士的工作状态是非常重要的。

首先，职业院校需要对学生实施人性化管理。职业院校应该建立“学生与职业院校共同发展互利共赢”的管理理念，强调要以学生为本，要尊重理解学生，给学生更大的发展空间。此外，职业院校还需要合理去安排学生的工作，避免造成过量的任务以及过大的压力。同时，还要时刻关注学生的心理，增加心理疏导。还要关心学生的生活，将学生实习的生活当作职业院校日常管理的一部分。只有让学生感受到了被尊重以及被需要，才能减少出现工作倦怠的现象。

其次，职业院校需要建立科学合理的学生评价体系。职业院校在对学生进行评价的过程中应该秉着公平公正的态度，减少不公平现象。职业院校应该肯定学生的工作，全方面的去评价学生的工作。建立科学合理的专业化学生评价体系，可以增加“助产士”工作的热情以及积极性，才能减少工作倦怠现象的发生。

四、培养专业化“助产”人员队伍

首先，定期进行职业院校助产专业学生培训工作。培训工作是保证产妇专业化服务团队工作专业化的有效保障，是帮助产妇专业化服

务队伍快速成长的路径，因此结合产妇的具体情况，制定适合本职业院校的管理助产专业学生培训计划，采用定期研修和培训的方法，尽可能加快知识更新的速度是未来的大势所趋。采用知行合一的办法，在实践中检验真理，组织研讨和交流经验和介绍采取个案研究、案例分析、参观考核、现场规模、作业咨询、跟踪反馈等多种多样的教学方法，就可以结合产妇专业化服务队伍建设的实际情况，加强其培训工作的有效性。

产妇专业化服务助产专业学生的培训工作应该与科学发展观相结合，践行于职业院校助产专业学生的层层考核机制和选拔机制相结合，要求助产专业学生的业务能力必须过关，而且拥有敏锐的洞察力，在实际培训的过程中，可以结合合作学习等多种多样的教学方法，要求助产专业学生能够注重协调人与人，人与事之间的关系，使整个教育管理工作能够有目的和有计划的提升效率。加强培训职业院校党建工作，规范助产专业学生公正廉明的道德修养和学历教育，强化热爱学生并献身教育事业的德行培训思路，促使职业院校党务工作和职业院校助产专业学生队伍建设共进步，助产专业学生专业化服务队伍建设，不断提升自身能力，创建学习型的助产专业学生组织，关心助产专业学生的思想工作和学习，不断的总结经验和教训，发扬成绩和优势，克服缺点，并弥补不足。

经过不断的教学改革，助产系今年取得以下成绩：

2018 年全国师生礼仪大赛（中职组）获 11 项大奖。

2018 年全国师生礼仪大赛（高职组）获 9 项大奖。

2018 年全国师生礼仪大赛（教师组）获 3 项大奖。

2018 年泰安市学生文明风采大赛获 6 项大奖。

2018 年山东省第二届助产技能大赛获 9 项大奖。

附件

表 1 计分卡

| 院校 代码 | 院校 名称 | 指标 | 单位 | 2017 年 | 2018 年 |
|----------|----------|--------------|----|--------|--------|
| | | 1 就业率 | % | 96.74 | 87.53 |
| | | 2 月收入 | 元 | 3200 | 3400 |
| | | 3 理工农医类专业相关度 | % | 92.6 | 95.3 |
| | | 4 母校满意度 | % | 96.5 | 97.6 |
| | | 5 自主创业比例 | % | 0.03 | 0.02 |
| | | 6 雇主满意度 | % | 97.1 | 97.8 |
| | | 7 毕业三年职位晋升比例 | % | 3 | 4 |

表2 学生反馈表

| 院校代码 | 院校名称 | 指标 | 单位 | 一年级 | 二年级 | 备注 | |
|------|------|-----------------|------|----------|------------|------------|--|
| | | 1 全日制在校生人数 | 人 | 3919 | 2247 | | |
| | | 教书育人满意程度 | - | | | | |
| | | (1) 课堂育人 | 调研人次 | 人次 | 1860人 | 1110人 | |
| | | | 满意度 | % | 100% | 100% | |
| | | (2) 课外育人 | 调研人次 | 人次 | 50000人/25次 | 40000人/15次 | |
| | | | 满意度 | % | 100% | 100% | |
| | | 课程教学满意程度 | - | | | | |
| | | (1) 思想政治课 | 调研人次 | 课次 | 3 | 4 | |
| | | | 满意度 | % | 98 | 95 | |
| | | (2) 公共基础课 | 调研人次 | 课次 | 7 | 10 | |
| | | | 满意度 | % | 97 | 93.5 | |
| | | (3) 专业课教学 | 调研人次 | 课次 | 71人 | 129人 | |
| | | | 满意度 | % | 100% | 100% | |
| | | 管理和服务工作满意程度 | - | | | | |
| | | (1) 学生工作 | 调研人次 | 人次 | 1000人/1次 | 3000人/1次 | |
| | | | 满意度 | % | 99% | 98.5% | |
| | | (2) 教学管理 | 调研人次 | 人次 | 1860人 | 1110人 | |
| | | | 满意度 | % | 100% | 100% | |
| | | (3) 后勤服务 | 调研人次 | 人次 | 500人/2次 | 500人/2次 | |
| | | | 满意度 | % | 99% | 99% | |
| | | 7 5 学生参与志愿者活动时间 | 人日 | 156人/42日 | 840人/81日 | | |
| | | 学生社团参与度 | - | 39% | 51.1% | | |
| | | 6 (1) 学生社团数 | 个 | 41 | 41 | | |
| | | (2) 参与各社团的学生人数 | 人 | 1566 | 1149 | | |

表 3 资源表

| 院校代码 | 院校名称 | 指标 | 单位 | 2017 年 | 2018 年 |
|------|------|---|-------------------|---------|--------|
| | | 1 生师比 | — | 26.36 | 26.93 |
| | | 2 双师素质专任教师比例 | % | 62.26 | 63.03 |
| | | 3 生均教学科研仪器设备值 | 元/生 | 4086.17 | 674.68 |
| | | 4 生均教学及辅助、行政办公用房面积 | m ² /生 | 12.71 | 10.39 |
| | | 5 生均校内实践教学工位数 | 个/生 | 0.96 | 3.03 |
| | | 6 校园网主干最大带宽 | Mbps | 10000 | 10000 |
| | | 7 教学计划内课程总数 | 门 | 298 | 360 |
| | | 其中：线上开设课程数 | 门 | 25 | 46 |
| | | 学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ） 医学院校（ <input checked="" type="checkbox"/> H） 语文、财经、政法院校（ <input type="checkbox"/> ） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ） | | | |

表 4 国际影响表

| 院校代码 | 院校名称 | 指标 | 单位 | 2017年 | 2018年 | 备注 |
|------|------|--------------------------|----|-------|-------|---------------------------------|
| | | 1 全日制国（境）外留学生人数（一年以上） | 人 | 0 | 0 | —— |
| | | 2 非全日制国（境）外人员培训量 | 人日 | 0 | 0 | —— |
| | | 3 在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间 | 人日 | 0 | 0 | —— |
| | | 4 专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间 | 人日 | 0 | 0 | —— |
| | | 5 在国（境）外组织担任职务的专任教师人数 | 人 | 0 | 0 | 填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；逐一列出 |
| | | 6 开发国（境）外认可的专业教学标准和课程标准数 | 个 | 0 | 0 | 填报格式：××标准被××、××认可；逐一列出 |
| | | 7 国（境）外技能大赛获奖数量 | 项 | 0 | 0 | 填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；逐一列出 |

表 5 服务贡献表

| 院校代码 | 院校名称 | 指标 | 单位 | 2017 年 | 2018 年 |
|------|------|--|----|----------------|--------------|
| | | 全日制在校生人数 | 人 | 7695 | 9408 |
| | | 毕业生人数 | 人 | 2179 | 3242 |
| | | 其中：就业人数 | 人 | 2108 | 2837 |
| | | 毕业生就业去向： | — | — | — |
| | | 1 A 类：留在当地就业人数 | 人 | 554 | 2025 |
| | | B 类：到西部地区和东北地区就业人数 | 人 | 4 | 6 |
| | | C 类：到中小微企业等基层服务人数 | 人 | 796 | 816 |
| | | D 类：到 500 强企业就业人数 | 人 | 2 | 2 |
| | | 2 横向技术服务到款额 | 万元 | 0 | 0 |
| | | 3 纵向科研经费到款额 | 万元 | 9.6 | 9.6 |
| | | 4 技术交易到款额 | 万元 | 0 | 0 |
| | | 5 非学历培训到款额 | 万元 | 95 | 37 |
| | | 6 公益性培训服务 | 人日 | 2000 人 30 日 | 59 人 19 日 |
| | | 主要办学经费来源（单选）：省级（ <input type="checkbox"/> ） 地市级（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 行业或企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ） | | | |

表 6 落实政策表

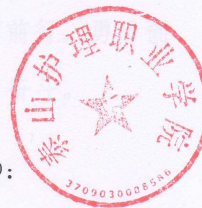
| 院校 代码 | 院校 名称 | 指标 | 单位 | 2017 年 | 2018 年 | |
|----------|----------|----|----------------|--------|---------|---------|
| | | 1 | 年生均财政拨款水平 | 元 | 3214.44 | 5083.91 |
| | | | 其中：年生均财政专项经费 | 元 | 1069.23 | 1120 |
| | | 2 | 教职员额定编制数 | 人 | 281 | 268 |
| | | | 在岗教职员总数 | 人 | 359 | 360 |
| | | | 其中：专任教师总数 | 人 | 163 | 157 |
| | | 3 | 企业提供的校内实践教学设备值 | 万元 | 0 | 0 |
| | | 4 | 生均企业实习经费补贴 | 元 | 0 | 0 |
| | | | 其中：生均财政专项补贴 | 元 | 0 | 0 |
| | | 5 | 生均企业实习责任保险补贴 | 元 | 0 | 24.35 |
| | | | 其中：生均财政专项补贴 | 元 | 30 | 0 |
| | | 6 | 企业兼职教师年课时总量 | 课时 | 10608 | 10608 |
| | | | 年支付企业兼职教师课酬 | 元 | 687234 | 497840 |
| | | | 其中：财政专项补贴 | 元 | 0 | 0 |

内容真实性责任声明（格式）

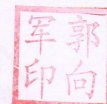
学校对（院校名称）质量年度报告（2019）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：



2019 年 月 日