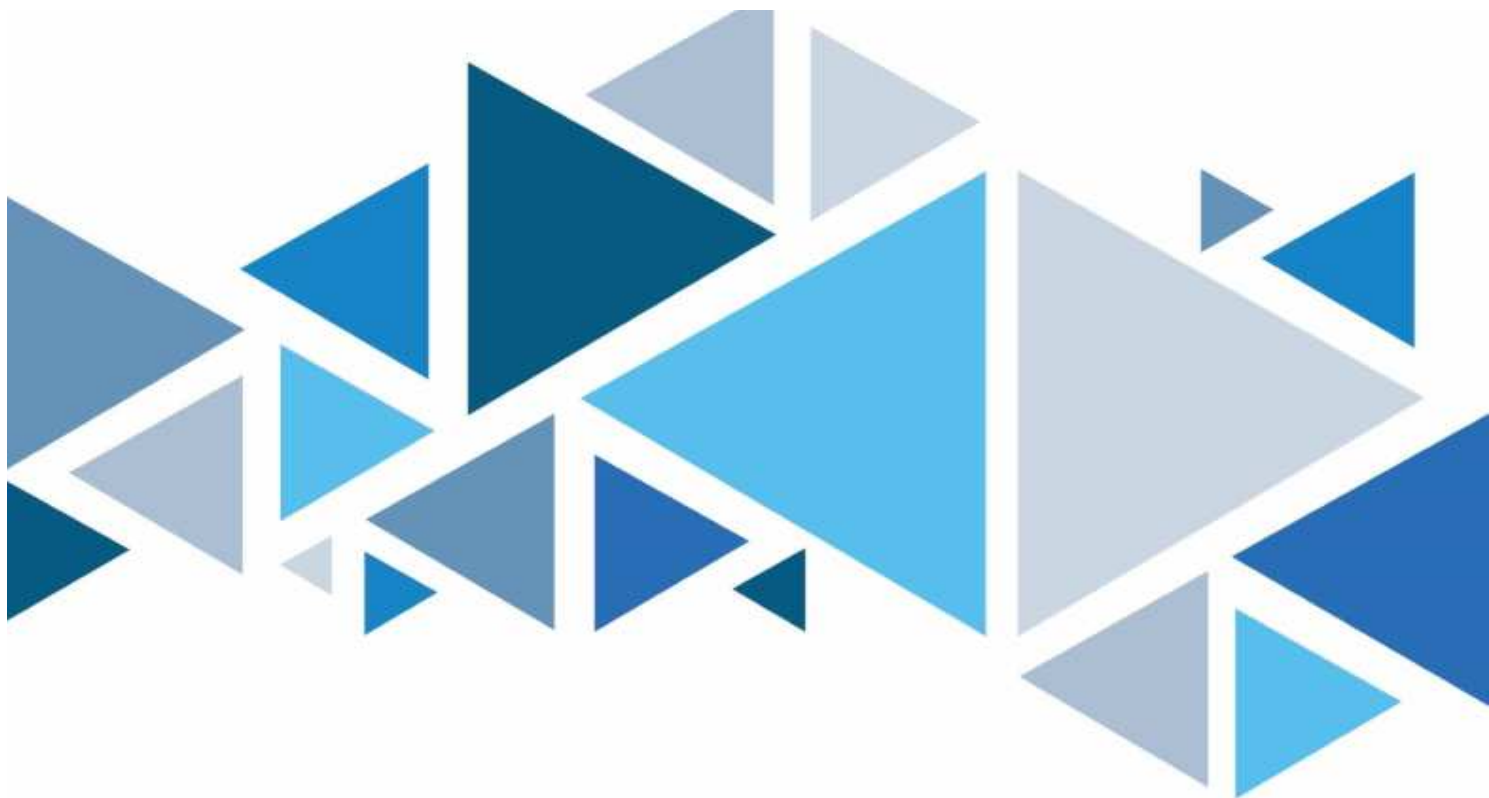




山东外国语职业学院  
Shandong Foreign Languages Vocational College



# 2019

## 高等职业教育质量年度报告

Annual report on technical and vocational Higher Education

2018年12月

## 内容真实性责任声明

学校对山东外国语职业学院质量年度报告（2019）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：

A handwritten signature in black ink, written over the red seal and extending downwards.

2019年1月8日

## 撰写说明

根据教育部《关于编制、发布和报送高等职业教育质量年度报告（2019）的通知（教职成司函〔2018〕142号）》，以山东外国语职业学院上报教育部的《高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台 v2018 1.004》的数据为主要依据，结合麦可思的第三方评价数据，开展了深入的数据分析，形成了《山东外国语职业学院高等职业教育质量年度报告（2019）》。

报告分为学院概况、学生发展、教育改革、培养结果质量、国际合作、政策保障、服务贡献、面临挑战 8 个部分。

# 目 录

<b>一、</b>	<b>学院概况.....</b>	<b>1</b>
(一)	学校定位.....	1
(二)	二级学院/系总数.....	5
(三)	办学条件.....	6
(四)	办学经费.....	7
(五)	实施《高等职业教育创新发展行动计划(2015-2018年)》的 主要成效.....	11
<b>二、</b>	<b>学生发展.....</b>	<b>17</b>
(一)	招生口径.....	17
(二)	招生方式.....	17
(三)	高中生与三校生所占比例.....	18
(四)	生源分布地区.....	18
(五)	在校生结构及规模.....	19
(六)	学生活动.....	20
(七)	社团活动.....	23
(八)	学生服务.....	29
(九)	学生在校期间能力、素养提升情况.....	39
(十)	学生各级各类获奖情况.....	42
(十一)	立德树人.....	44
(十二)	“工匠精神”培育.....	55
(十三)	“劳模精神”培育.....	63
(十四)	精准扶贫.....	72
(十五)	“一带一路”建设.....	84
<b>三、</b>	<b>教学改革.....</b>	<b>87</b>
(一)	专业建设.....	87

(二)	课程建设 .....	89
(三)	师资队伍建设 .....	92
(四)	校内外实训基地建设 .....	95
<b>四、</b>	<b>培养结果质量 .....</b>	<b>102</b>
(一)	准时毕业率 .....	102
(二)	毕业生就业率 .....	103
(三)	毕业生对就业现状的满意度 .....	103
(四)	毕业生平均月收入 .....	104
(五)	毕业生对母校总体满意度和推荐度 .....	105
(六)	毕业生获得职业资格证书的比例及竞赛获奖 .....	106
(七)	用人单位满意度 .....	107
(八)	理工农医类毕业生的工作专业相关度 .....	107
(九)	对主要职业的人才贡献及其质量 .....	108
(十)	对主要行业的人才贡献及其质量 .....	108
(十一)	对本地区的人才贡献 .....	109
(十二)	对不同类型企业的人才贡献及其质量 .....	110
(十三)	创业人才比例 .....	111
(十四)	专升本比例 .....	112
(十五)	毕业生价值观提升 .....	113
<b>五、</b>	<b>国际合作 .....</b>	<b>116</b>
(一)	学生培养 .....	116
(二)	技术交流与培训 .....	118
(三)	国际化合作典型案例 .....	119
<b>六、</b>	<b>政策保障 .....</b>	<b>122</b>
(一)	政策扶持 .....	122
(二)	政府的项目和经费保障 .....	122
<b>七、</b>	<b>服务贡献 .....</b>	<b>123</b>

(一)	毕业生本省就业分布.....	123
(二)	与本地企业共同开发课程数.....	123
(三)	为本地企业提供咨询服务的收入总数.....	124
(四)	为本地企业的新雇员提供职前培训.....	124
(五)	为本地开展文化演出、体育比赛等活动.....	124
(六)	为本地提供法律咨询、少儿教育等其他志愿者服务.....	125

## **八、 面临挑战..... 125**

(一)	现有挑战.....	125
(二)	应对措施.....	126

## **附件一：质量报告“计分卡”指标 ..... 129**

## **附件二：质量报告“学生反馈表”指标 ..... 130**

## **附件三：质量报告“资源表”指标 ..... 132**

## **附件四：质量报告“国际影响表”指标 ..... 133**

## **附件五：质量报告“服务贡献表”指标 ..... 134**

## **附件六：质量报告“落实政策表”指标 ..... 135**

## 一、 学院概况

### （一） 学校定位

山东外国语职业学院（英文名：Shandong Foreign Languages Vocational College），创办于 2005 年，坐落于山东省日照市日照大学科技园，是一所经山东省人民政府批准、国家教育部备案的全日制普通高校。



自办学以来，学院坚持社会主义办学方向，全面贯彻党的教育方针，秉承“质量立校、特色发展、开拓创新、服务社会”的办学理念，脚踏实地、放眼世界，坚持立德树人为根本，主动服务区域经济发展和创新驱动发展，努力为社会培养急需的高素质应用型经贸人才。经过 12 年的建设与发展，学院的人才培养质量日益提高，办学特色日益彰显，与区域经济社会发展的融合度、契合度不断增强。2009 年 12 月，学院顺利通过山东省教育厅高等职业院校人才培养工作评估；被山东省商务厅确定为“山东省重点服务外包人才培养基地”；被日照市确定为“外向型经济研究基地”。先后荣获“全国高职院校国际影响力 50 强”、“山东省高等学校教学管理先进集体”、“山东省高校思想政治教育工作先进集体”、“山东省校企合作先进单位”等 100 余项荣誉。

在长期的探索与积累中，学院逐渐形成了符合自身实际的办学特色与优势。

一是加强了党建与思政工作。我院高度重视党建工作。建院伊始，就成立了院



党委，历任党委书记均由日照市委委派，设有专职副书记，健全了各级党组织。党委书记是董事会成员，党委班子多数成员与行政班子交叉任职，参与干部选拔、教师选聘、物资采购等关键事项的决策与监督。建立了党委议事规则、“三会一课”制度、党风廉政建设制度，实行了党委委员联系二级学院、中层党员干部联系班级、教工党员联系宿舍三级联系制度，使“凝聚力工程”、“阵地工程”、“先锋工程”三大工程落到实处，全方位加强了党建工作。



党建工作全方位加强，促进了思政工作水平的提升。我院以社会主义核心价值观为引领，融入优秀传统文化和现代经贸文化，成立党委教师工作部加强教师思政工作和师德师风建设；构建了“一二三四六”育人体系，即以立德树人为根本，搭建社区公寓和社会实践“二个平台”，依托辅导员、班主任、学生骨干“三支队伍”，拓宽思政育人、文化育人、专业育人、实践育人“四个渠道”，推进思想政治教育、团组织、安全保卫、辅导员、心理健康教育、校园文化“六进公寓”。全方位的育人体系效果明显，涌现出了2017年山东省高校“十大优秀学生”李伟、连续两次潜入河底救人的“日照好人”十大年度人物提名奖获得者唐志伟等一大批优秀学生。办学以来，学院从未发生过重大安全事故。

二是形成了“外语+职业、专业+外语”的人才培养模式。我院主动对接行业、企业人才需求，形成了“外语+职业、专业+外语”的人才培养模式。外语类专业根



据职业面向，设置职业方向课程，提高职业能力；非外语类专业根据岗位特点，加大专业外语课程开设力度，强化外语能力。充分发挥双语和“双师型”教师优势，开实、开好双语课和实践教学课，提升学生外语应用能力和专业技能。近三年，学生总体就业率均达 95% 以上。根据麦可思调查，我院毕业生呈现出“就业率高、创业率高、薪资水平高、对母校满意度高”的特点。

三是推行了“精讲多练、学用结合”的教学模式。我院根据人才培养定位，确立了“精讲多练、学用结合”的教学模式。“精讲”基础理论、核心知识，“多练”专业技能，坚持学为基础、用为关键，实现“教、学、做”一体。通过完善校内实验实训平台，搭建校内企业平台，建设创业平台，将课堂搬到实训室，延伸到企业，拓展到创业基地，使学生在“精讲多练”、“学用结合”中得到提高。近五年学生有 1074 人次在省级及以上技能大赛中获奖。其中，获国家级特等奖、一等奖 91 人次，省级特等奖、一等奖 145 人次。

四是畅通了“三引三送”的国际化办学道路。我院坚持开放办学，畅通了“三引三送”的国际化办学道路，即引进国外先进办学理念和管理经验、引进国外优秀教师和优质教材等资源、引进国外留学生，送学生国外留学、送学生国外就业、送教师境外进修。近五年，累计引进高层次外教 150 余人次、“海归”人员 60 余人，引进国外留学生 300 余名；累计输送 800 余名学生国外深造，300 余名学生国外就业，近 200 名教师境外培训；与美国帕克大学、俄罗斯卡卢加国立大学等 69 所境外高校结为姊妹学校，与韩国仁德大学等 11 所高校发起成立“AU+亚洲大学联盟”，有力促进了我院人才培养质量和国际化办学水平的提高。



与美国帕克大学签署合作协议

五是践行了服务社会的办学理念。我院依托自身优势，积极参与社会服务。一是广泛开展应用研究。根据区域经济社会发展需要，设立日照外向型经济研究所、金融研究所等机构。近五年，累计完成咨询报告 138 份，为政府和企业决策提供了重要参考。二是发挥专业优势服务社会。如依托金融专业，2017 年与大连商品交易所共建产业培训基地（该所在全国设立的唯一一所），截至目前到我院接受免费培训的金融类企业达 100 余家；依托电商物流专业群及“山东省跨境电商实训基地”，为企业免费培训 350 余人次；依托外语各专业，先后为日照五征集团、日照港集团等企业免费开展外语培训 600 余人次，为日照市、陕西大荔县免费培训英语教师 600 余人次，为日照市委市政府、中国-中亚合作论坛和中澳经贸论坛等提供翻译服务百余次。

当前，随着山东省和日照市积极融入“一带一路”建设，加快构建开放型经济体制，学院深入学习贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，围绕人才培养和服务发展，进一步稳中求进、发展内涵，改革创新、提升质量，努力实现教学改革新突破、国际交流合作新突破、服务地方新突破，为实现省市“十三五”宏伟目标做出新的更大贡献。

## （二） 二级学院/系总数

山东外国语职业学院开设信息工程学院、外语学院、经济管理学院、金融学院、航空旅游学院、国际商学院 6 个学院。下设 43 个专业，涵盖经济学、文学、工学、管理学、艺术学 5 个学科门类。

表 1-1 本院所开设二级学院及专业名称

学院名称	专业名称
信息工程学院	建筑设计
信息工程学院	建筑工程技术
信息工程学院	工程造价
信息工程学院	包装策划与设计
信息工程学院	物联网应用技术
信息工程学院	计算机网络技术
信息工程学院	计算机信息管理
信息工程学院	软件技术
信息工程学院	软件与信息服务
信息工程学院	动漫制作技术
信息工程学院	云计算技术与应用
信息工程学院	艺术设计
信息工程学院	环境艺术设计
外语学院	商务英语
外语学院	应用英语
外语学院	旅游英语
外语学院	商务日语
外语学院	应用日语
外语学院	应用韩语
外语学院	应用俄语
外语学院	应用法语
外语学院	应用德语
外语学院	应用西班牙语
外语学院	应用泰语
外语学院	应用阿拉伯语
经济管理学院	会计
经济管理学院	工商企业管理
经济管理学院	市场营销
经济管理学院	质量管理与认证



经济管理学院	国际商务
经济管理学院	税务
金融学院	金融管理
金融学院	证券与期货
金融学院	投资与理财
航空旅游学院	空中乘务
航空旅游学院	旅游管理
航空旅游学院	酒店管理
航空旅游学院	烹调工艺与营养
航空旅游学院	飞机机电设备维修
国际商学院	国际经济与贸易
国际商学院	报关与国际货运
国际商学院	电子商务
国际商学院	物流管理

数据来源：山东外语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

### （三） 办学条件



学院占地面积 682365.5 平方米，生均占地 82.47 平方米，生均宿舍面积 12.81 平方米。生均教学科研仪器设备值 9118.48 元；生均馆藏图书 140 册；每百名学生配教学用计算机台数 50 台；生师比为 14.63。

表 1-2 本院办学基本条件一览表

基本监测指标	达标指标	本院数据
生师比	18	14.63
具有研究生学位教师占专任教师的比例（%）	15	59.63
生均教学及辅助、行政办公用房面积（平方米/生）	9	20.27

生均教学科研仪器设备值（元/生）	3,000.00	9118.48
生均图书（册/生）	80	140
具有高级职务教师占专任教师的比例（%）	/	39.82
生均占地面积（平方米/生）	54	82.47
生均宿舍面积（平方米/生）	6.5	12.81
百名学生配教学用计算机台数（台）	10	50
百名学生配多媒体教室和语音实验室座位数（位）	/	241
新增教学科研仪器设备所占比例（%）	10	0.92
生均年进书量（册/生）	3	3

数据来源：山东外国语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。



#### （四） 办学经费

##### 1. 年度办学经费总收入及其结构

学院 2018 年度办学经费总收入为 9117.27 万元，主要来源于学费收入(57.15%)，其次有 13.82%来源于中央、地方财政专项投入。此外，还有 1.48%来自于社会捐赠，其他收入占比为 27.55%。

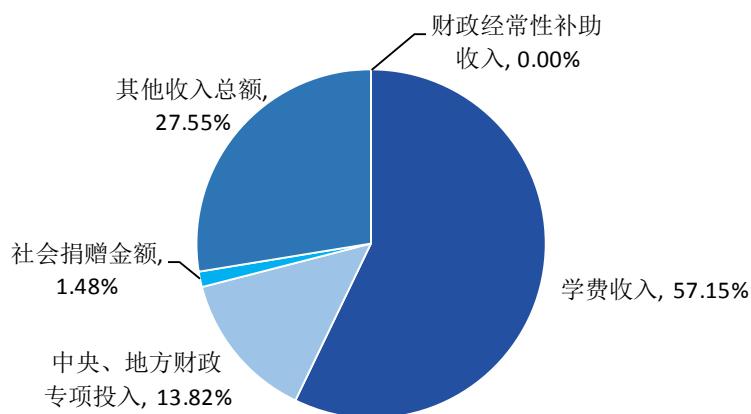


图 1-1 本院年度办学经费总收入结构

数据来源：山东外国语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

表 1-3 本院年度办学经费总收入及其结构

收入来源	2017 年 (万元)	2018 年 (万元)	2017 年占比 (%)	2018 年占比 (%)
学费收入	6848.71	5211.00	62.97	57.15
中央、地方财政专项投入	1339.97	1259.73	12.32	13.82
社会捐赠金额	204.50	134.80	1.88	1.48
其他收入总额	2483.26	2511.74	22.83	27.55
财政经常性补助收入	0.00	0.00	0.00	0.00

数据来源：山东外国语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

## 2. 生均培养成本的公私构成

学院 2018 年度办学经费总收入为 9117.27 万元，主要来源于学费收入，其收入为 5211.00 万元；其次来源于中央、地方财政专项投入，其收入为 1259.73 万元。全院共有全日制在校生 8274 人，生均培养成本（办学经费总收入/在校生人数）为 11019.19 元，以学费收入为主。

## 3. 年度办学经费总支出及其结构

学院 2018 年度办学经费总支出为 20120.47 万元，主要用于基础设施建设（33.62%），此外，有 44.32% 为其他支出。

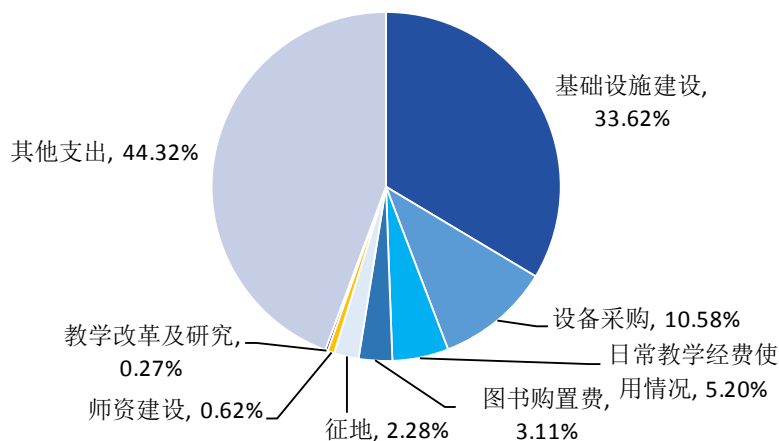


图 1-2 本院年度办学经费总支出结构

数据来源：山东外国语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

表 1-4 本院年度办学经费总支出及其结构

项目名称			数值	
学校经费支出总额			<b>20120.47</b>	
学院经费支出情况	征地	金额(万元)	458.60	
		比例 (%)	2.28	
	基础设施建设	金额(万元)	6763.74	
		比例 (%)	33.62	
	设备采购	金额(万元)	2127.82	
		比例 (%)	10.58	
	教学改革及研究	金额(万元)	55.16	
		比例 (%)	0.27	
	师资建设	金额(万元)	125.25	
		比例 (%)	0.62	
	图书购置费	金额(万元)	625.36	
		比例 (%)	3.11	
	日常教学经费使用情况	日常教学经费	金额(万元)	1046.91
			比例 (%)	5.20
其中		实(验)训耗材	金额(万元)	102.54
			比例 (%)	0.51
		实习专项	金额(万元)	47.87



			比例 (%)	0.24
		聘请兼职教师经费	金额(万元)	234.81
			比例 (%)	1.17
		体育维持费	金额(万元)	218.21
			比例 (%)	1.08
		其他	金额(万元)	443.48
			比例 (%)	2.20
	其他支出		金额(万元)	8917.63
			比例 (%)	44.32

数据来源：山东外国语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

#### 4. 收入与支出的比率

学院办学经费的总收入与总支出比为 0.453 : 1。

表 1-5 本院收入与支出的比率

经费收入			经费支出		
项目	金额 (万元)	所占 比例 (%)	项目	金额 (万元)	所占 比例 (%)
学费收入	5211.00	57.15	基础设施建设	6763.74	33.62
中央、地方财政专项投入	1259.73	13.82	设备采购	2127.82	10.58
社会捐赠金额	134.80	1.48	日常教学经费使用情况	1046.91	5.20
其他收入总额	2511.74	27.55	图书购置费	625.36	3.11
财政经常性补助收入	0.00	0.00	征地	458.60	2.28
			师资建设	125.25	0.62
			教学改革及研究	55.16	0.27
			其他支出	8917.63	44.32
<b>总收入</b>	<b>9117.27</b>	<b>100.00</b>	<b>总支出</b>	<b>20120.47</b>	<b>100.00</b>
<b>收支比率</b>	<b>0.453 : 1</b>				

数据来源：山东外国语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。



## （五） 实施《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》的主要成效

通过三年建设，人才培养结构更加合理、质量持续提高，服务经济社会发展的水平进一步提升，整体教学水平进一步增强。

- 在校生结构更加合理，人才培养的层次、规模与区域经济社会发展更加匹配。到2018年9月1日，在校学生6654人。
- 服务区域经济发展的能力进一步提升。专业设置与区域产业发展结合更加紧密；应用技术研发能力和社会服务水平稳步提高；与行业企业共同推进技术创新的机制初步形成。
- 整体教学水平进一步增强。以专业为载体的优质教育资源总量和覆盖区域不断扩大；多方参与、多元评价的教学质量保障机制更加完善；融人文素养、职业精神、职业技能为一体的育人文化氛围更加浓厚。
- 为响应创新发展行动计划，学校累计投入经费4327万元。
- 学院出台相关政策文件23个。

实施《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》主要措施有以下方面：

### 1. 丰富优质教学资源

根据区域特点，以专业建设为重点，提升要素质量、创新发展形式、扩大优质教学资源的总量和覆盖面，提高各专业建设与发展的均衡程度和社会认可度。

#### （1）加强专业内涵建设，提升专业建设水平

学院注重整体优化，需求牵引，注重应用，凸显特色，逐步构建适应应用型人才培养的多专业协调和可持续发展的专业体系。建立了相应的专业建设评估机制，加强了专业建设的质量监控，落实了相关质量工程项目建设政策。

##### ①品牌专业群建设

重点实施专业群建设。强化专业群特色，形成了品牌效应。发挥对外经贸特色，截止2018年底，校级品牌专业群达到6个，省级品牌专业群达到2个。

##### ②骨干专业建设

学院开展筑峰工程建设，截止到2018年立项校级高原专业（群）6个。



## (2) 不断优化课程体系，提高课程建设水平

落实了“1+4+1”人才培养总规格的要求，专业课程体系搭建遵循认知规律和职业成长规律，从职业出发，采用“平台+模块”的方式，以保证全面发展的公共必修课与公共选修课、满足专业群基本规格共性要求的“平台”课程和实现不同专业（方向）人才分流培养的“专业方向”课程为主要形式，适时引入了国际化课程标准与课程内容，重视外语及职业能力的培养，构建形成了公共平台与多个专业方向彼此联系、相互渗透、共享开放的“公共+专业群平台+专业方向”的模块化课程体系。

在教学计划的设置上，强化了专业核心技能课，突出了技术应用与创新性的“专业实践与创新”实践环节。实施“教、学、做、评”一体化的课程教学，课堂授课由学校专职教师和企业兼职教师共同实施，实现教学过程与工作过程相结合、理论教学与实践教学相结合、基础知识与实用技能相结合、专业教师与企业实践专家相结合。加大实践教学课程的开设力度，发挥好学历证书作用，引导学生夯实职业可持续发展基础；鼓励、支持学生积极考取多类专业能力证书与职业资格证书，提高就业创业竞争力。

加快课程考核制度改革与创新。进行分类考试理论研究和探索实践，实现了理论考试、操作考试、技能鉴定相结合的考核方法，鼓励学生动手实践，培养学生的实践与创新能力。

按照教学过程与生产过程对接的要求，深化教学模式与评价方式改革。推动“课证融通”、课内实训、综合实践、技能大赛、顶岗实习等环节，积极探索专业能力证书、技能大赛获奖成果的认定与转换，支持根据证书或技能大赛获奖等级和类别免修部分课程或进行学分认定。运用现代信息技术改进教学方式方法，以混合式教学模式改革为抓手，继续推动 MOOC、SPOC 等在线课程建设，实现优秀教学资源数字化、可视化、网络化，将线上教学与线下教学有机结合；推进虚拟工厂等网络学习空间建设和应用。建立相应的课程开发建设与评估机制，加强课程建设的质量监控，落实相关重点项目建设政策。

### ① 精品课程建设

截止到 2018 年底，学院共有省级精品课程达到 10 门。

### ② 精品资源共享课程建设

为发挥精品资源共享课程的示范带动作用，在慕课及微课建设基础上，着手精品资源库建设，推动课程建设整体上水平。截至 2018 年，立项建设 8 门省级精品资源共享课程；立项建设校级精品资源共享课程 29 门。

### ③教学资源库建设

截止到 2018 年底，参与建设职业教育专业教学资源库省级项目 1 项、国家级项目 2 项。

### ④重点教材建设

鼓励引进国内外先进成熟适用的职业标准、教材体系和数字化教育资源，选择类型相同、专业相近的国内外高水平院校、企业联合开发课程与教材。

## （3）加强师资队伍建设，凝聚教学创新人力资源

围绕提升专业教学能力和实践动手能力，健全了专任教师的培养和继续教育制度。尝试与大中型企业共建“双师型”教师培养培训基地，探索“学历教育+企业实训”的培养办法；完善了以老带新的青年教师培养机制；建立了教师轮训制度；专业教师平均每年企业实践时间累计不少于 1 个月。

加强以专业技术人员和高技能人才为主，主要承担专业课程教学和实践教学任务的兼职教师队伍建设。加强了兼职教师的职业教育教学规律与教学方法培训；支持兼职教师或合作企业牵头教学研究项目、组织实施教学改革；把指导学生顶岗实习的企业技术人员纳入兼职教师管理范围；加强双语双师型教师队伍建设。

截至 2018 年底，学院现有专任教师 547 人，具有副高级专业技术职务及以上的教师 219 人，占专任教师的 40.04%，其中具有正高级专业技术职务专任教师 98 人；具有研究生学历的教师 279 人，占专任教师的 51.01%；“双师型”教师 231 人，占专任教师的 42.23%；来自行业、企业的兼职教师 149 人，占专任教师的 27.24%；兼任教师 41 人；外籍教师 21 人。

截止到 2018 年底，建有省级教学团队 4 个，校级教学团队 7 个，省级教学名师和优秀教师 3 名，校级教学名师 11 名。

## （4）强化实践教学改革，改善实践教学环境

### ①构建了实践教学体系

以培养学生实践能力和创新精神为重点，构建由基础实践教学、专业实践教学



和综合实践教学三个层面组成的系统化实践教学体系。

#### ②加强了实验实训条件建设

拟启动实验实训中心（基地）建设及实验实训教学示范中心建设工程，打造专业化的专业群实训基地，实现资源共享。截至 2018 年底，建有国际贸易、金融、同声传译、数字媒体等 126 个实验实训室；有大连商品交易所、日照大宗商品交易中心等 262 家实习实训基地，充分满足学生实习实训需要。

截至 2018 年底，建有应用英语名师工作室、传统木工大师工作室、葫芦大师工作室、日照民间艺术研究所和黑陶大师工作室 5 个技能大师工作室，立项省级虚拟仿真实训中心 1 个。

#### （5）提高信息化建设水平

落实《职业院校数字校园建设规范》，全面推进数字化校园建设与应用。支持开发一批优质教育资源，鼓励建设突出校本特色的教学资源。推广以学习者为中心的“泛在、移动、个性化”的学习方式变革。将信息技术应用能力作为教师评聘考核的重要依据。

### 2.加强对外交流

#### （1）主动服务区域经济社会发展，寻求教学创新源动力

高等教育的目的在于为经济社会发展提供智力支持和人才保障。学校在主动服务区域经济社会发展的同时，了解人才市场对于专业建设与人才培养的需求，激发教学创新的动力。三年来，学院从以下方面对接区域经济社会发展需要：

##### ①完善了社会服务战略布局。

学校主动对接地方主导产业，建立灵活的专业动态调整机制，通过专业结构的优化、课程内容的更新、设施设备的升级换代，引导并促进教师关注产业发展、紧跟专业前沿。主动对接国家发展战略和区域发展需求，全面参与区域重点项目建设，形成示范效应，同时加强对周边地区的辐射。

##### ② 开放了教学资源。

利用现有教学资源，主动承接政府和企事业单位组织的职业培训及技能鉴定。采取学历教育和非学历教育并举、全日制与非全日制并重的多样化教育形式，为劳动者终身学习提供更多机会。以职业道德、职业发展、就业准备、创业指导等为主

要内容开展就业创业教育，为学生提供职业发展辅导，为劳动者多渠道多形式提高就业质量服务。

③扩大了服务规模和效益。

充分依托学校的科研与人才优势，大力推进产学研的紧密结合，进一步形成创新产学研联盟和加快科研成果转化的体制与机制，不断扩大社会服务品牌效应，并同时获得学校自身发展所需的广泛社会资源。

## （2）强化国际交流与合作

坚持开放式办学、国际化发展的办学思路，开展全方位、多层次、宽领域的教育国际交流与合作。加强与国外院校开展交流与合作，探索中外合作办学的新途径、新模式，适时引进国际先进适用的职业标准、课程体系和数字化教育资源。

截止 2018 年，学院坚持开放办学，畅通了“三引三送”的国际化办学道路，即引进国外先进办学理念和管理经验、引进国外优质教师教材等资源、引进国外留学生，送学生国外留学、送学生国外就业、送教师境外进修。近五年，累计引进具有经贸专业背景的高层次外教 150 余人次、高层次“海归”人员 60 余人，引进国外留学生 300 余名；累计输送 800 余名学生赴国外高校深造，300 余名学生赴国外就业，200 余名教师赴境外进修；与美国帕克大学、俄罗斯卡卢加国立大学等 65 所境外高校结为姊妹学校，与韩国仁德大学等 11 所大学发起成立“AU+亚洲大学联盟”，有力地提高了学院的人才培养质量和国际化办学水平。

## 3.加强创新创业教育

### （1）加强创新创业教育

将学生的创新意识培养和创新思维养成融入教育教学全过程，按照创新创业教育的需要调配师资、改革教法、完善实践、因材施教，促进专业教育与创新创业教育有机融合；充分利用各种资源建设大学生创业园、创业孵化基地和小微企业创业基地，作为创业教育实践平台；建立健全学生创业指导服务专门机构，做到“机构、人员、场地、经费”四到位，对自主创业学生实行持续帮扶、全程指导、一站式服务；参加大学生创新创业大赛，支持举办各类科技创新、创意设计、创业计划等专题竞赛。学院跨境电商实训基地获评“省级示范基地”。

探索学分制教学管理改革，将学生完成的创新实验、专利获取、自主创业等成



果折算为学分，将学生参与课题研究、项目实验等活动认定为课堂学习；为有意愿有潜质的学生制定创新创业能力培养计划，建立创新创业档案和成绩单，客观记录并量化评价学生开展创新创业活动情况；实施弹性学制，放宽学生修业年限，允许调整学业进程、保留学籍休学创新创业。加强创新创业教育，形成创新创业教育文化，增强教学创新活力。

### **（2）牵头集团化办学，丰富应用创新型人才培养资源与渠道**

牵头集团化办学，深入推进校企合作、产教融合。成为日照市商贸、现代物流、信息技术等职教集团的牵头单位，打造以国际经济与贸易、报关、物流、电子商务等专业为主体的经贸专业群，借鉴集团外经贸运作模式，共同制定人才培养方案，搭建实训平台，实行订单式培养，探索多种形式的集团化办学模式。截至 2018 年，已建设 3 个职业教育集团，正在积极申报骨干职业教育集团。

## 二、 学生发展

### (一) 招生口径



#### 1. 计划招生数、实际录取数、录取后报到率

本院 2017—2018 学年计划招生数为 4500 人，其中实际录取数为 2638 人，录取率为 58.62%；实际报到数为 2163 人，报到率为 81.99%。

表 2-1 本院计划招生数、实际录取数以及报到率

计划招生数 (人)	实际录取情况		实际报到情况	
	录取数 (人)	录取率 (%)	报到数 (人)	报到率 (%)
4500	2638	58.62	2163	81.99

数据来源：山东外国语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

### (二) 招生方式

本院 2018 年招生计划中，基于高考直接招生占 65.56%，对口招生占 28.29%。

表 2-2 本院招生方式分布

招生方式	招生数 (人)	比例 (%)
基于高考直接招生	1418	65.56
对口招生	612	28.29
中高职贯通的招生	108	4.99



基于高考的“知识+技能”招生	25	1.16
<b>合计</b>	<b>2163</b>	<b>100</b>

数据来源：山东外语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

### （三） 高中生与三校生所占比例

本院 2018 年招生计划中，普通高中生占计划招生人数的 66.71%，三校生占 28.29%。

表 2-3 本院招生口径分布

招生类型	招生数（人）	比例（%）
普通高中生	1443	66.71
“三校生”	612	28.29
“3+2”	2	0.09
五年制高职第 4 学年	106	4.90
<b>合计</b>	<b>2163</b>	<b>100</b>

数据来源：山东外语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

注：表中数据因四舍五入保留两位小数，加总可能不等于 100。

### （四） 生源分布地区

本院 2017—2018 学年新生中，本市生源所占比例为 13.36%，本省生源所占比例为 92.42%。本学年在校生中，来自西部地区生源所占比例为 9.55%。

表 2-4 本院新生生源分布地区

生源地	人数	百分比（%）
本市生源	289	13.36
本省生源（含本市）	1999	92.42
西部地区生源	790	9.55

数据来源：山东外语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。



## （五） 在校生结构及规模

### 1. 学生数量

本院 2018 年在校生总数为 8274 人，其中高中起点的学生占 35.33%，中职起点的学生占 64.67%。

表 2-5 本院 2018 年招生口径分布

招生口径	招生数（人）	比例（%）
高中起点	2923	35.33
中职起点	5351	64.67
<b>合计</b>	<b>8274</b>	<b>100.00</b>

数据来源：山东外国语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

### 2. 年龄结构

本院在校生以大学生学龄人口为主，19~23 岁的学生占 92.55%。

表 2-6 本院年龄结构分布

年龄	人数（人）	百分比（%）
18 岁及以下	69	0.83
19 岁	954	11.53
20 岁	1963	23.72
21 岁	1824	22.04
22 岁	1653	19.98
23 岁	1264	15.28
24 岁	407	4.92
25 岁及以上	140	1.69
<b>合计</b>	<b>8274</b>	<b>100.00</b>

数据来源：山东外国语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。



## （六） 学生活动

### 1. 生均体育与文化设施面积

本院生均文化设施为 18.80 平方米，生均体育设施为 0.87 平方米。



### 2. 学生活动内容

表 2-7 本院学生活动内容

时间	活动名称
2017 年 5 月 25 日	五四文艺汇演
2017 年 8 月 31 日	我院召开 2017 级新生入学教育
2017 年 9 月 1 日	2017 金秋外语学院新生报到
2017 年 9 月 3 日	我院 2017 级新生军训拉开帷幕
2017 年 9 月 3 日	外语学院召开新学期全体教职工大会
2017 年 9 月 4 日	山东外语职业学院与清华大学国家服务外包人力资源研究院合作共建跨境电商精英人才培训班
2017 年 9 月 8 日	我院组织开展参观实验实训室活动
2017 年 9 月 27 日	牟军老师教学比赛获奖佳绩
2017 年 10 月 17 日	我院外语教师参与商务部援外项目培训工作
2017 年 10 月 19 日	外语学院成功举办美食节暨寝室拼盘水果大赛

2017年10月23日	韩语专业学生在第十三届韩字节演讲比赛中喜获佳绩
2017年10月24日	我院喜获山东省民办高校青年教师教学大赛一等奖
2017年10月26日	中华美文诵读大赛
2017年10月31日	我院在第六届全国高等职业院校日语技能大赛中喜获佳绩
2017年11月1日	外语学院成功举办学生会组织换届大会
2017年11月3日	我院学生在第八‘外研社杯’高职高专英语写作大赛二等奖
2017年11月3日	我院成功举办英文朗读大赛
2017年11月3日	张永富教授走进我院日语专业，为学生开展系列讲座活动
2017年11月6日	团员队伍纳新人 党团组织力量增
2017年11月10日	音为梦想 唱响校园
2017年11月10日	云时代译界翻译研究所学术沙龙圆满成功
2017年11月12日	儒家文化校园行活动
2017年11月17日	唱出你的心声 展现外院风采
2017年11月18日	风里雨里 我在斑马线等你
2017年11月23日	知书亦需达礼 振兴中华礼仪文化
2017年11月24日	让感恩永驻心田
2017年11月25日	消防意识心中有 健康安全会长留
2017年11月26日	不忘初心 继续前进 永远跟党走
2017年12月1日	绿茵点亮梦想 激情舞动青春
2017年12月2日	学习十九大 争做新青年
2017年12月7日	齐聚一堂话感恩 别开生面促交流
2017年12月8日	我院学生喜获第八届‘外研社杯’全国高职高专英语写作大赛二等奖
2017年12月9日	经济管理学院敬老爱老志愿活动
2017年12月11日	经济管理学院趣味运动会
2017年12月11日	外语学院隆重举办山东省第五届‘超星杯’高校青年教师教学比赛选拔赛及优秀作品展示
2017年12月12日	经济管理学院“奉献一份真诚，造就暖阳经管”募捐活动
2017年12月15日	外院学习方式多 外文书法增趣味
2017年12月26日	记忆中的圣诞 让我们嗨翻这个冬天
2018年1月5日	践行新思想，拥抱新时代 外语学院组织生活会
2018年1月18日	宿舍卫生要勤抓 评比优秀把奖拿
2018年1月22日	十九大精神引前进 征文比赛我争先
2018年1月24日	应用韩语专业丰富多彩的第二课堂-韩国料理体验课
2018年1月24日	小语种教研室组织多语种文化交流活动
2018年2月14日	冬日暖人心 齐鲁一家亲 我院赴临沂市沂南县开展扶贫帮扶活动



2018年3月22日	展我舍标 秀我特舍
2018年3月24日	岳守国教授学术报告精彩开讲
2018年3月24日	外国语学院外语与外宣发展研究基地获批日照市社科研究基地
2018年3月28日	王仰正教授《俄罗斯文化漫谈》讲座精彩开讲
2018年3月29日	孙瑞梅教授《翻译理论与实践》讲座隆重举行
2018年4月12日	宿舍风采大赛
2018年4月17日	王群教授举行精彩学术讲座
2018年5月3日	五省高职院校外语专业负责人来我校参观考察
2018年5月3日	课堂里的西语厨房
2018年5月9日	日照市暨东港区志愿者助残服务月活动
2018年5月11日	外语学院深入了解顶岗实习学生近况
2018年5月12日	韩语专业学生在“第十三届山东省大学生韩语歌曲大赛。。。 ”
2018年5月19日	敞开心扉 畅所欲言
2018年5月20日	大手牵小手，爱心伴希望同行
2018年5月24日	拒绝冷漠 敞怀拥抱
2018年6月5日	传递红色思想 情暖贫困留守儿童
2018年6月19日	大学英语教研室召开期末工作安排会议
2018年6月22日	创业梦想起航
2018年7月2日	汇聚青春力量，展现支部风采
2018年7月7日	怀揣梦想 继续前行
2018年8月27日	喜迎新生，筑梦国商
2018年8月28日	国际商学院召开新学期工作会议
2018年8月31日	我院召开19届毕业生工作会议
2018年9月9日	我院举行2018年秋季开学典礼暨新生军训总结大会
2018年9月17日	第八届国商学生会换届大会圆满举行
2018年9月18日	18级电商一班举行“生命属于你自己”主题班会
2018年9月18日	国际商学院积极参与“纪念九一八事变87周年活动”
2018年9月20日	我院组织各班召开安全主题会议
2018年9月21日	电商特色班召开“肩负重任”主题班会
2018年9月26日	迎新生展风采-我院成功举办迎新舞会
2018年10月8日	“调整懒散心态转变学习态度”主题班会
2018年10月11日	国际商学院开展“怎样看待我的大学生活”主题演讲
2018年10月12日	国际商学院组织第八届学生会进行计算机培训
2018年10月17日	我院组织召开“班级日常管理制度”主题班会
2018年10月18日	“法制伴我行”主题班会
2018年11月2日	国际商学院党总支预备党员票选活动

2018年11月3日	环保徒步行活动
2018年11月7日	小品相声大赛
2018年11月9日	青春书会
2018年11月15日	消除一分火灾隐患 增添十分欢乐平安
2018年11月15日	国际商学院举办2018年电商品牌定位讲座
2018年11月17日	为我院学风建设开设意见箱
2018年11月19日	普及心理健康教育，共度美好大学生活！
2018年11月19日	学院领导深入宿舍检查安全用电卫生情况

数据来源：山东外国语职业学院。



### （七） 社团活动

本院生均参加的社团活动时间为10小时/月。

本院有社团39个，其中志愿公益性社团1个，学术科技性社团4个、创新创业类社团1个。此外，有9个社团有获奖项目。



表 2-8 本院学生社团情况一览表

社团名称	社团类别	现有成员 (人)	活动经费 (元)	是否有获 奖项目	学校指导 部门	指导教师 名单
大学生志愿者联盟	志愿公益类	155	0.00	否	校团委	王哲
武术协会	文化体育类	110	987.00	是	校团委	王哲
书法协会	文化体育类	50	259.00	是	校团委	王哲
CG 动漫协会	文化体育类	53	378.00	否	校团委	王哲
棋艺协会	文化体育类	44	77.00	否	校团委	王哲
卡斯蒂利亚语协会	文化体育类	15	15.00	否	校团委	王哲
创业与就业协会	创新创业类	20	7.00	否	就业指导中心	褚德清
摄影学会	学术科技类	32	0.00	否	校团委	王哲
NGU 轮滑社	文化体育类	130	77.00	是	校团委	王哲
计算机协会	学术科技性	40	238.00	是	校团委	王哲
英语协会	文化体育类	120	392.00	否	英语教研室	张英
足球协会	文化体育类	50	119.00	否	公教部体育组	张杰
九歌汉服社	文化体育类	57	343.00	是	经济管理学院	王艳, 韩雪娇
小品相声协会	文化体育类	71	399.00	否	校团委	王哲
台球协会	文化体育类	36	231.00	否	校团委	王哲
街舞协会	文化体育类	70	518.00	是	校团委	许文林
韩语协会	文化体育类	50	224.00	否	校团委	王哲
音乐协会	文化体育类	184	693.00	否	校团委	王哲
文学社	文化体育类	19	91.00	否	校团委	王哲
舞蹈协会	文化体育类	73	434.00	是	校团委	王哲
乐器社	文化体育类	140	1512.00	否	校团委	王哲
物流协会	学术科技性	30	119.00	否	国际商学院	郭昕
ERP 协会	学术科技类	40	154.00	是	校团委	王哲
DIY 协会	文化体育类	30	210.00	否	校团委	王哲
茶艺社	文化体育类	95	619.00	否	校团委	夏丛丛、潘燕
模特协会	文化体育类	25	175.00	否	校团委	王哲
啦啦操协会	文化体育类	34	154.00	是	校团委	金欢
魔术协会	文化体育类	37	98.00	否	校团委	王哲

魔方协会	文化体育类	28	77.00	否	校团委	严予培
网球协会	文化体育类	80	315.00	否	校团委	李明峰
篮球协会	文化体育类	32	189.00	否	校团委	蒋大伟
乒乓球协会	文化体育类	80	161.00	否	校团委	王哲
美术协会	文化体育类	40	140.00	否	校团委	王哲
会计协会	学术科技性	15	203.00	否	校团委	尚萍
樱花日语协会	学术科技性	66	462.00	否	日语教研室	郑丽丽
羽毛球协会	文化体育类	90	21.00	否	校团委	王哲
说唱协会	文化体育类	53	329.00	否	校团委	王哲
SWS 滑板社	文化体育类	52	350.00	否	校团委	王哲
辩论社	文化体育类	30	133.00	否	校团委	王哲

数据来源：山东外国语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。



本院 2017 届毕业生在校期间，参加过公益类社团活动的比例（23%）较高，与本院 2016 届（22%）基本持平；有 70% 的人表示参加过社团活动。

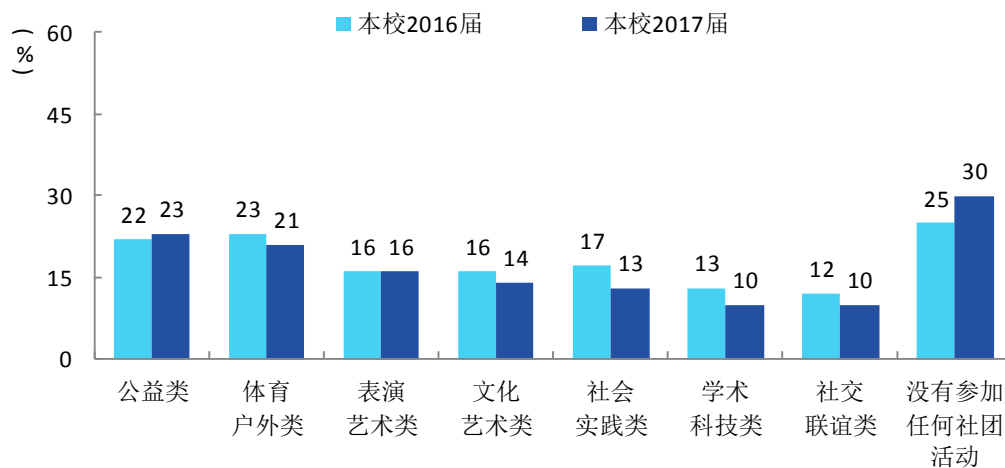


图 2-1 本院毕业生参加社团活动的比例（多选）

数据来源：麦可思—山东外语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。

本院 2017 届毕业生对多项社团活动的满意度均较高，其中对学术科技类、社交联谊类社团活动的满意度最高，均为 91%。

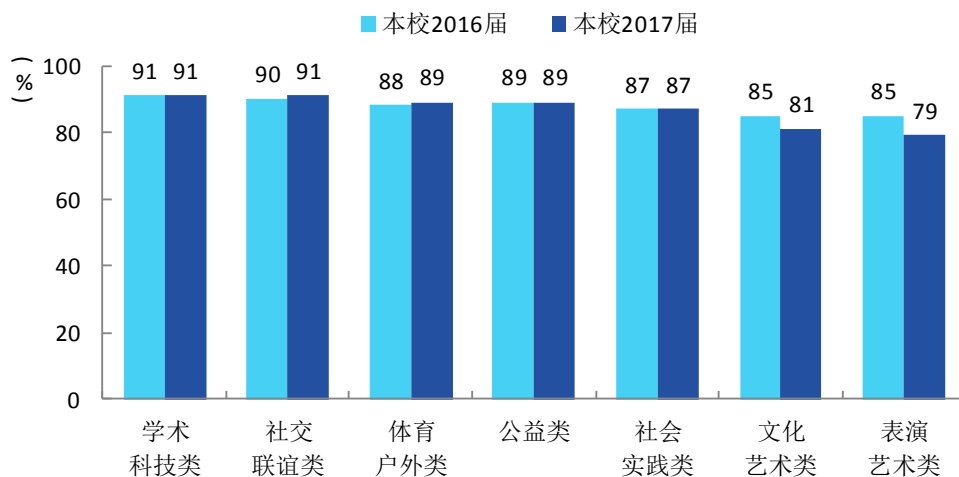


图 2-2 本院毕业生对社团活动的满意度

数据来源：麦可思—山东外语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。

表 2-9 本院学生社团活动汇总表

社团协会	时间	活动主题
大学生社团联合会	2017.09.16	社联一家亲文艺晚会
国学社	2017.09.16	国学社古风大赛
篮球协会	2017.09.22	篮球协会迎新杯篮球联赛



足球协会	2017.09.28	“绿茵点亮梦想，激情舞动青春”足球联赛
爱心协会	2017.10.10	“关注老年群体，健康与爱同行”
大学生志愿者联盟	2017.10.10	海，你好吗
国学社	2017.10.10—10.20	传统礼仪大赛
篮球协会	2017.10.13	“喜迎十九大”篮球友谊赛
大学生志愿者联盟	2017.10.14	青年志愿者协会奎山敬老院“弘扬敬老精神，共筑爱心之城”活动
乐器社	2017.10.19	国际文化交流日
英语协会	2017.10.19	校园美食节
大学生志愿者联盟	2017.10.27	“温暖传递”
魔术协会	2017.10.27	魔术协会“魔幻青春 见证奇迹的时刻”活动
乐器社	2017.10.27—11.11	乐器社弹唱大赛
大学生志愿者联盟	2017.10.28	无偿献血知识“二期培训”
会计协会	2017.10.28	会计技能大赛
文学社	2017.10.28	容若文学社协会“激昂文字，放飞青春”活动
英语协会	2017.10.28	“万圣节”活动
足球协会	2017.10 月份	山外 vs 实验友谊赛
足球协会	2017.10 月份	“山外杯”足球联赛
英语协会	2017.11.02	“激扬青春，点燃梦想”朗读比赛
足球协会	2017.11.02	足球友谊赛
大学生志愿者联盟	2017.11.04	“情暖夕阳红”走访敬老院活动
国学社	2017.11.04	国学社“传承中国文化”活动
大学生志愿者联盟	2017.11.05	“蓝色大海”净滩活动
乐器社	2017.11.05	山海路 99 号乐队专场
大学生志愿者联盟	2017.11.07	“无痕脚步，魅力山外”绿色校园活动
小品相声协会	2017.11.1	小品相声大赛
大学生志愿者联盟	2017.11.10—11.17	无偿献血活动
国学社	2017.11.12	传统礼仪大赛
武术协会	2017.11.12	武术协会武术观摩大会
DIY 协会	2017.11.15	“那年花开”手工制作大赛
大学生志愿者联盟	2017.11.16	“深冬暖人心”
足球协会	2017.11.16	足球联赛
新媒体协会	2017.11.17	新媒体协会 360 花椒校园活动
新媒体协会	2017.11.17	360 花椒校园活动



乒乓球协会	2017.11.26	乒乓球五校联谊
羽毛球协会	2017.11.26	羽毛球联赛
动漫协会	2017.11.28	“万圣节”活动
网球协会	2017.11.28	日照职业技术学院第一届“一网情深”四校联谊暨网球公开大赛
乐器社	2017.11.30	嘉迪斯吉他弹唱大赛海选
舞蹈协会	2017.12.01	舞爱你 520 专场舞蹈晚会
魔术协会	2017.12.08	曲阜师范大学第一届四校联合魔术专场晚会
乐器社	2017.12.15	嘉迪斯吉他弹唱大赛决赛
大学生志愿者联盟	2017.12.22	“温情冬至 夕阳暖冬”走访敬老院活动
英语协会	2017.12.24	六校联谊圣诞晚会
英语协会	2017.12.31	六校联谊海边狂欢活动
动漫协会	2017.9.11—9.27	动漫形象设计大赛
武术协会	2018.01.05	第十二届“武协一家亲”
武术协会	2018.01.19	武术协会表彰大会及年度总结
大学生志愿者联盟	2018.03.11	“青”系林水会战 建工“双十”工程志愿者服务活动
大学生志愿者联盟	2018.03.17	“消防安全，心系你我”消防宣传活动
羽毛球协会	2018.03.21	大学生羽毛球大赛
大学生志愿者联盟	2018.03.22	“爱心呵护生命，行动抵御结合”结核病预防宣传活动
篮球协会	2018.03.22	大学生篮球联赛
乒乓球协会	2018.03.22	大学生乒乓球比赛
足球协会	2018.03.22	大学生足球联赛
大学生志愿者联盟	2018.03.24	“风中之烛 你我呵护”
网球协会	2018.03.24	大学生网球比赛
英语协会	2018.03.24	英语协会“海边净滩”公益活动
计算机协会	2018.03.31	“电脑保卫战”公益电脑维护活动
茶艺社	2018.04.03	山东省全民健身运动会百人茶艺表演
足球协会	2018.04.03	大学生足球联赛决赛
大学生志愿者联盟	2018.04.05	清明节烈士陵园祭英魂扫墓活动
乒乓球协会	2018.04.09	大学生乒乓球比赛
国学社	2018.04.12—04.26	诗词大会
大学生社团联合会	2018.04.13	校园文化艺术节闭幕式
台球协会	2018.04.14	大学生台球比赛
大学生志愿者联盟	2018.04.16	海边徒步健步行活动

大学生志愿者联盟	2018.04.16—04.20	“捐献青春热血，彩绘人生画卷”无偿献血海报设计大赛
容若文学社	2018.04.22	五校联谊征文比赛
英语协会	2018.04.26—05.10	英语演讲比赛
网球协会	2018.05.12	四校联谊网球比赛
英语协会	2018.05.26	六校联谊英语演讲比赛
ERP 沙盘协会	2018.05.26—27	第十届山东省大学生科技节创新创业沙盘模拟经营大赛
物流协会	2018.05.26—27	物流技能大赛
茶艺社	2018.05.31	参观茶园
乐器社	2018.06.01—02	日照大学生音乐节
ERP 沙盘协会	2018.06.02	“学创杯”大学生创新创业综合模拟大赛
英语协会	2018.06.07	第五届奋飞之英英语演讲比赛
大学生社团联合会	2018.06.08	蓝丝带海洋保护活动
大学生志愿者联盟	2018.06.11-12	一家衣善爱心衣物捐赠活动
大学生社团联合会	2018.06.13—15	欢送毕业生爱心服务活动
乐器社	2018.06.15	“有氧公社”草地音乐节
乐器社	2018.06.18	白鹭湾胶唱片放送会
计算机协会	2018.06.21	计算机初级辅导活动

数据来源：山东外国语职业学院。

## （八） 学生服务

### 1. 生均参加入学教育的课时

本院生均参加入学教育的课时为 10 课时。

### 2. 新生对入学教育的满意度

本院新生对入学教育的满意度为 100%。

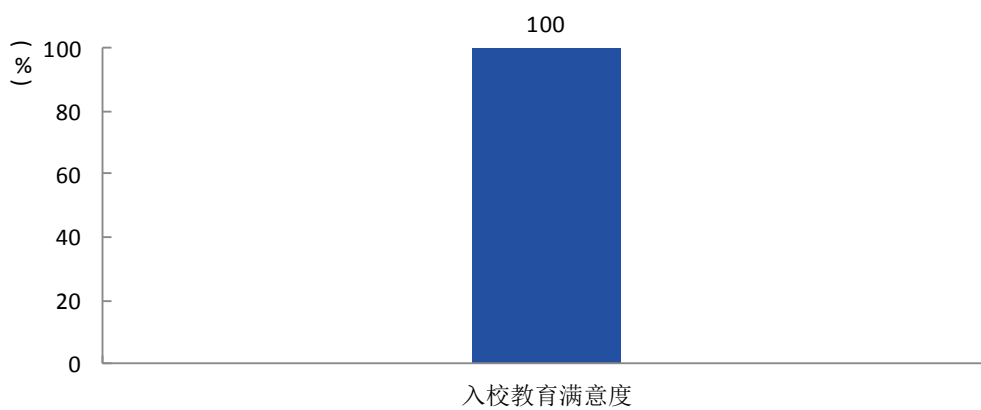


图 2-3 本院新生对入学教育的满意度

数据来源：山东外语职业学院。



### 3. 新生适应性问题得到帮助的比例

本院新生适应性问题得到帮助的比例为 100%。

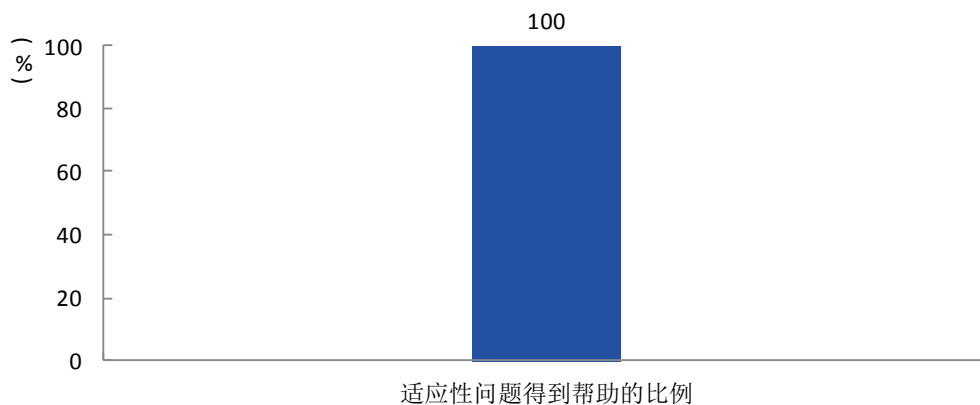


图 2-4 本院新生适应性问题得到帮助的比例

数据来源：山东外国语职业学院。

### 4. 对学生工作、教学管理、后勤服务满意度

本院 2017 届毕业生对母校的学生工作满意度为 87.75%。

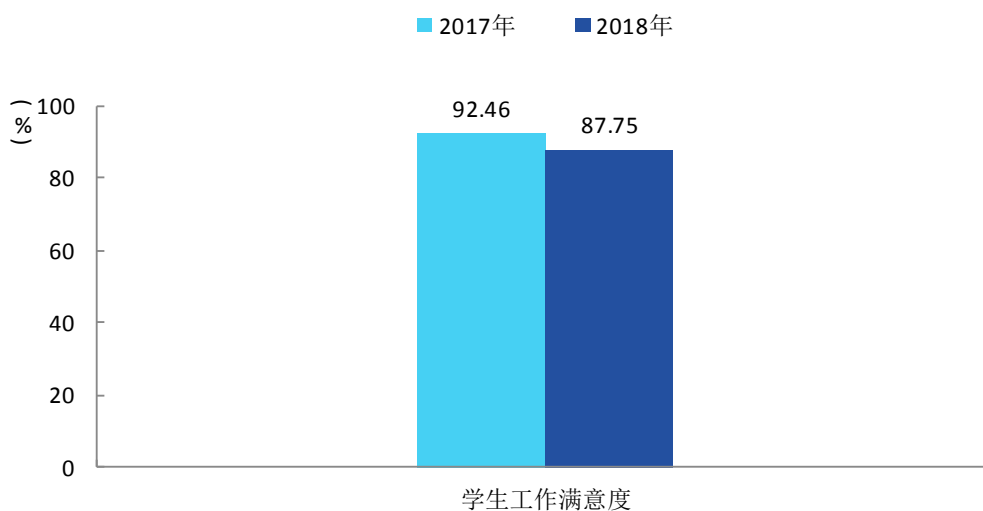


图 2-5 本院学生对学生工作的满意度

数据来源：山东外国语职业学院。



本院 2018 年学生对教学管理的满意度为 95.66%。

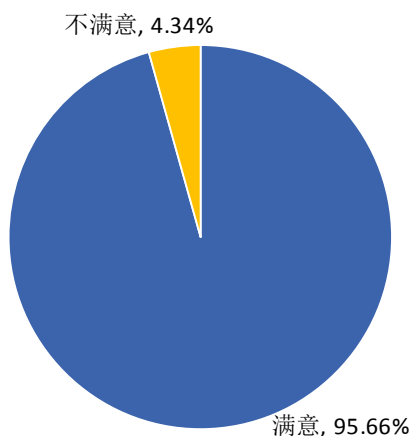


图 2-6 本院学生对教学管理的满意度

数据来源：山东外语职业学院。

本院 2017 届毕业生对母校的生活服务满意度为 89.36%。

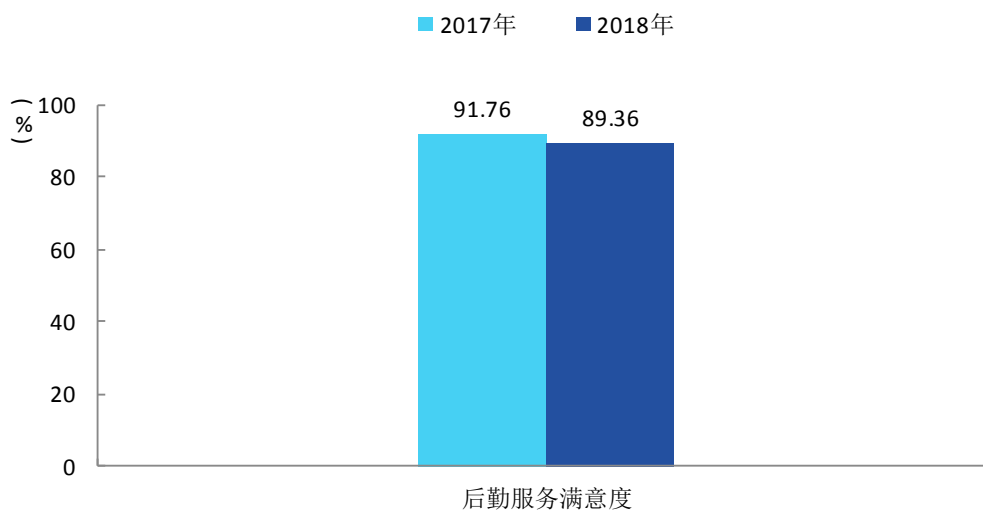


图 2-7 本院毕业生对后勤服务的满意度

数据来源：麦可思—山东外语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。

## 5. 学生资助类型和数量

本院 2017—2018 学年共有 1572 人次获得各类奖助学金，总奖助金额为 353.41 万元。

表 2-10 学生资助类型和数量

资助类别	资助额 (万元)	占资助总额 的比例 (%)	资助学生数 (个)	占资助学生 总数的比例 (%)	人均 资助额 (元)
国家奖学金	8	2.26	10	0.6%	8000
省政府奖学金	2.4	0.68	4	0.3%	6000
国家励志奖学金	125	35.37	250	15.9%	5000
省政府励志奖学金	22.5	6.37	45	2.9%	5000
国家助学金	175.35	49.62	1169	74.4%	1500
勤工助学	18.16	5.14	74	4.7%	2454
企业捐助	2	0.57	20	1.3%	1000
<b>合计</b>	<b>353.41</b>	<b>100.00</b>	<b>1572</b>	<b>—</b>	<b>—</b>

数据来源：山东外国语职业学院。

## 6. 促进就业创业、主动服务地方和行业需求的具体做法。

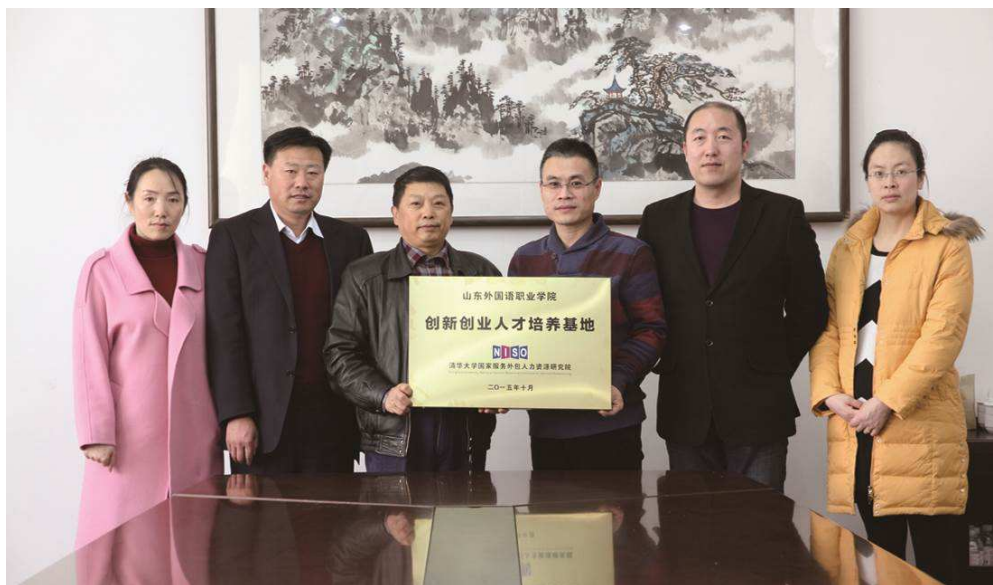
### 【金融学院案例】

#### (1) 就业创业的组织保障

除学校的就业创业保障以外，金融学院加强院系的就业服务与管理工作，成立以院长为组长，教研室主任为副组长，辅导员、专业教研室主任参加的院系就业创业工作领导小组，负责本院系的学生就业创业工作。接受校学生就业工作委员会的领导和监督，并成立院系的就业指导办公室，院系设立专职就业指导教师岗位。该就业指导服务体系能够确保就业工作自始至终都既有领导的高度重视与关心，又有学校有关职能部门和各院系的积极配合与参与，达到各职能部门和各院系齐抓共管的局面。



## (2) 就业创业的具体措施



### ① 服务举措

金融学院一方面要为用人单位提供招聘服务工作，做好接待、安排和联系等服务，组织各类招聘会等；另一方面，要为学生提供日常的就业指导，传递就业信息，提供职业咨询与就业心理咨询，接受学生有关就业方面的个性化咨询、就业心理咨询、职业生涯发展咨询等服务工作。

### ② 制度保障

为贯彻落实党中央、国务院“促进以创业带动就业”以及省委省政府正在开展的山东省大学生就业创业的战略部署，鼓励、引导和支持大学生实现自主创业，根据人力资源和社会保障部《关于实施大学生创业引领计划的通知》，结合我校、学院实际情况制订了关于金融类专业学生具体的就业创业实施细则和方案。

首先，要培养我院大学生自主创业意识。大学生要想在毕业之后比较顺利地进行创业，就要在大学阶段树立创业理想，坚信创业理想能够实现，从而为这个理想的实现而不断奋斗。我校需对学生进行创业培训，让他们在社会实践、创业实践等活动过程中将所学的知识与实践相结合，在正确认识社会的基础上了解社会的需要，积累创业经验，逐渐形成自主创业意识。其次，要营造良好的创业心理素质。良好的心理素质是大学生进行创业的一个必要条件。创业活动是一项面临严峻挑战和压力的创造性事业，必须具备良好的创业心理素质。心理好的人，情绪稳定、性



格开朗、人际关系协调、能以极大的热情投身于事业中，充分发挥主观能动性，使潜能得以有效发挥，并善于根据新形势适当地调控自己的身心状态。最后，要培养创业所必需的综合素质能力。创业是一个复杂而又艰巨的过程，它对创业者的综合素质要求很高，尤其是要求创业者具有合理的知识结构。具备一定的管理知识、商务、税务、投资、法律知识、创业知识和专业知识等。另外，还必须培养一些独特的创业素质，包括自立、自强、进取、意志、创新等，在思想上的独立思考，在行动上独立展示自我、主宰自己的事途。再者，还需有合理的能力结构，包括实践能力、开拓创新、组织领导、协调协作和沟通能力、创业能力、创造能力和社会交往等能力。

建立和我院相关专业的大学生创业指导工作站，将创业服务工作主动延伸到整个学校，健全大学生创业指导师制度，组织一批有社会责任感的企业家和专业人士成立大学生创业导师团、专家志愿团等，实行“一对一”的创业指导帮扶。积极发挥创业指导中心及公共就业服务机构的作用，为我院大学生开展自主创业提供形式多样的服务内容。



将开展大学生创业见习工作纳入职业见习的总体规划进行统筹安排和管理。鼓励和支持大学生开办网店从事创业实践活动，并尽可能为他们提供创业辅导和便利



条件，不断拓展大学生开展自主创业的融资渠道。

### ③ 就业创业教育和竞赛

除了我校开设就业创业教育课程以外，金融学院在今后将开设有关创业教育的课程，以系统培养学生的创业意识和基本的创业技能以及正确的选择创业项目，从而减少大学生创业行为的盲目性。其次，学院积极开展创业计划大赛并组织学生创业实践，锻炼学生的创业能力。最后，针对创业意向进行个性化辅导与开业跟踪扶持。我院师生在学校和山东省的就业创业大赛中取得了许多佳绩。

### ④ 就业创业监测

金融学院就业小组积极开展就业创业的科研工作，分析预测就业市场的趋势和职业发展，以及跟踪调查毕业生的就业状况和用人单位对毕业生的评价。一方面，为学校专业设置，在在创业方面，积极配合院内就业指导中心，通过建立大学生创业项目库，举办创业项目展示和推介进校园活动等方式，为我院大学生提供创业指导服务，将创业指导与就业教育、就业培训（实训）紧密结合起来，指导大学生制定创业计划书，为有不同创业愿望和创业能力的大学生制定创业路线图。



### ⑤ 树立典型，营造氛围

根据我院开展“大学生自主创业的实施方

总结经验，加大学校和二级学院的政策落实和宣传力度，增进全社会对促进大学生创业服务工作的重视和支持，努力培育崇尚创业、褒奖成功、宽容失败的良好社会氛围和创业环境。



### (3) 务地方和行业需求的具体措施

- ① 为地方企业提供咨询服务。本年度为企业提供咨询报告两份，解决企业运行过程中的金融难题，服务地方经济发展。
- ② 与大连商品交易所合办期货培训基地，2017-2018 年度开展三期期货交易培训，培育期货人才。



## 7. 毕业生接受就业服务的比例

本院有 98%的毕业生接受过学校提供的求职服务。

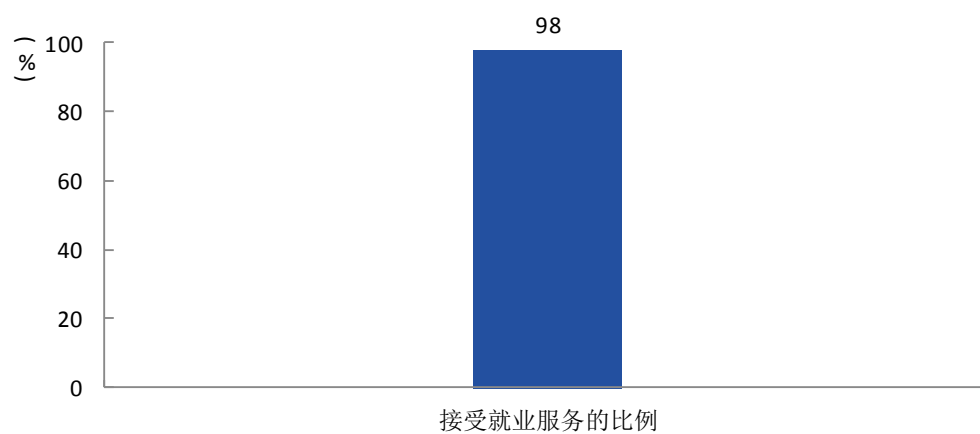


图 2-8 本院毕业生接受母校提供就业服务的比例

数据来源：山东外语职业学院。



## 8. 毕业生对就业服务的有效性评价

本院毕业生中有 89% 的人认为就业服务有效。

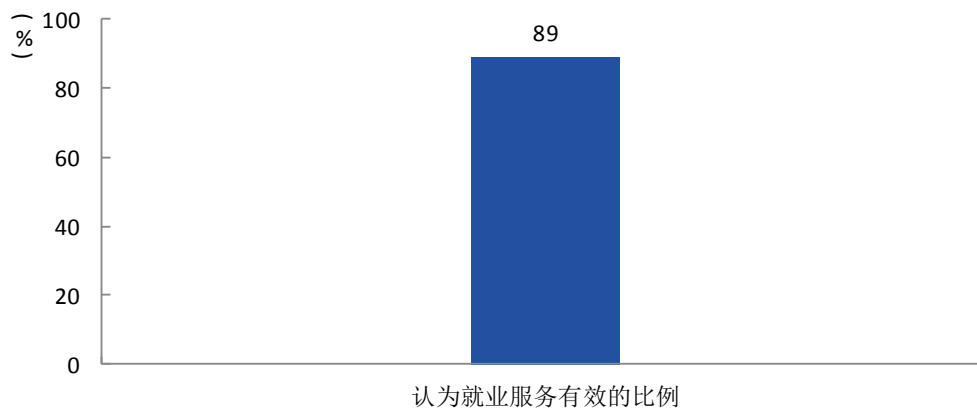


图 2-9 本院毕业生对母校就业服务的有效性评价

数据来源：山东外国语职业学院。

### （九） 学生在校期间能力、素养提升情况

#### 1. 能力提升

本院学生在校期间学校时刻注重培养和锻炼他们各方面能力。在学生会干部、班干部、社团组织干部的选拔及培训下，提升了部分学生的管理能力、执行能力、表达能力、组织能力；同时，所有同学通过参加社会实践活动、公益劳动、社团活动、班级建设活动等，使个人综合素质得到很大的锻炼和提高；在毕业生的实习中，毕业生获得了更深入的锻炼，提高了同学们的心理调控能力、工作能力等。

本院 2017 届毕业生的总体能力满足度为 89%，高于全国高职。

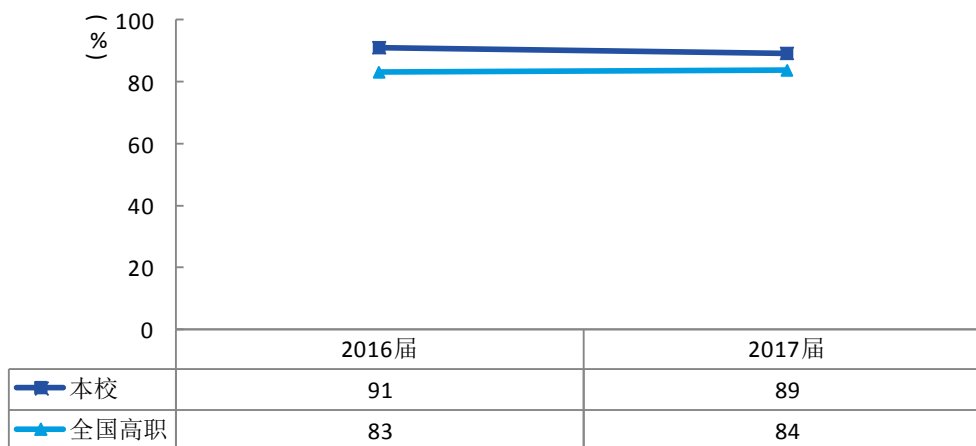


图 2-10 基本工作能力培养效果变化趋势

数据来源：麦可思—山东外语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。

## 2. 素养提升

本院 2017 届工程类专业毕业生中，有 57% 的人认为大学帮助自己在“人生的乐观态度”方面得到提升较多。

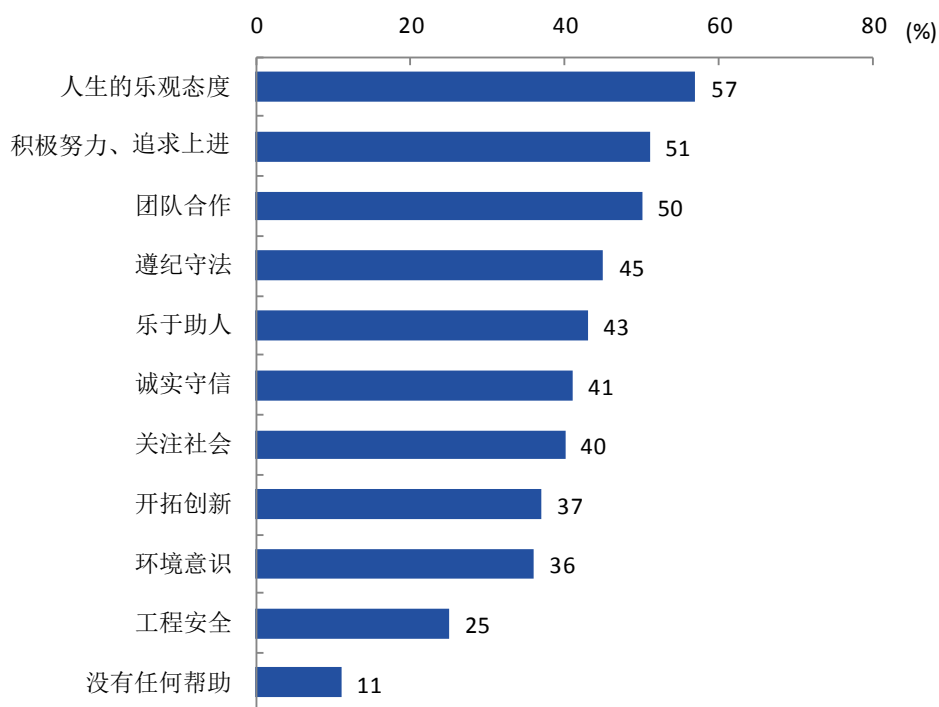


图 2-11 工程类专业毕业生大学期间的素养培养效果（多选）

数据来源：麦可思—山东外语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。

本院 2017 届艺术类专业毕业生中，有 57% 的人认为大学帮助自己在“积极努力、追求上进”方面得到提升较多；98% 的艺术类毕业生表示在校期间素养存在提升，本院艺术类专业素养培养成效明显。

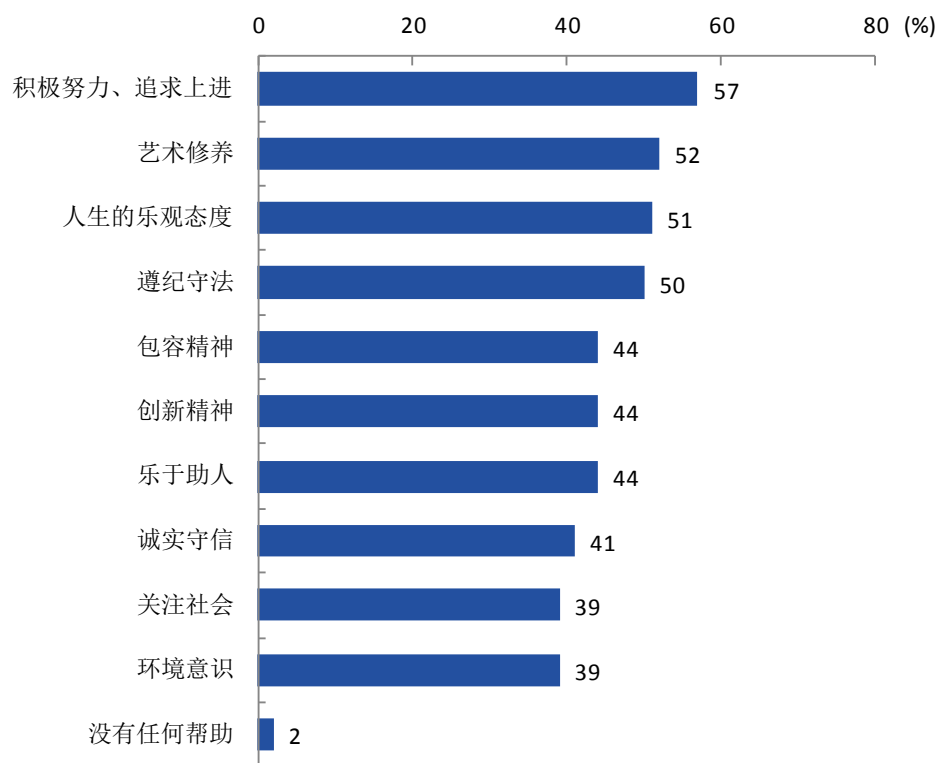


图 2-12 艺术类专业毕业生大学期间的素养培养效果（多选）

数据来源：麦可思—山东外国语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。



本院 2017 届其他类专业毕业生中，分别有 63%、61% 的人认为大学帮助自己在“人生的乐观态度”、“积极努力、追求上进”方面得到提升较多；95% 的其他类毕业生表示在校期间素养存在提升，本院其他类专业素养培养成效明显。

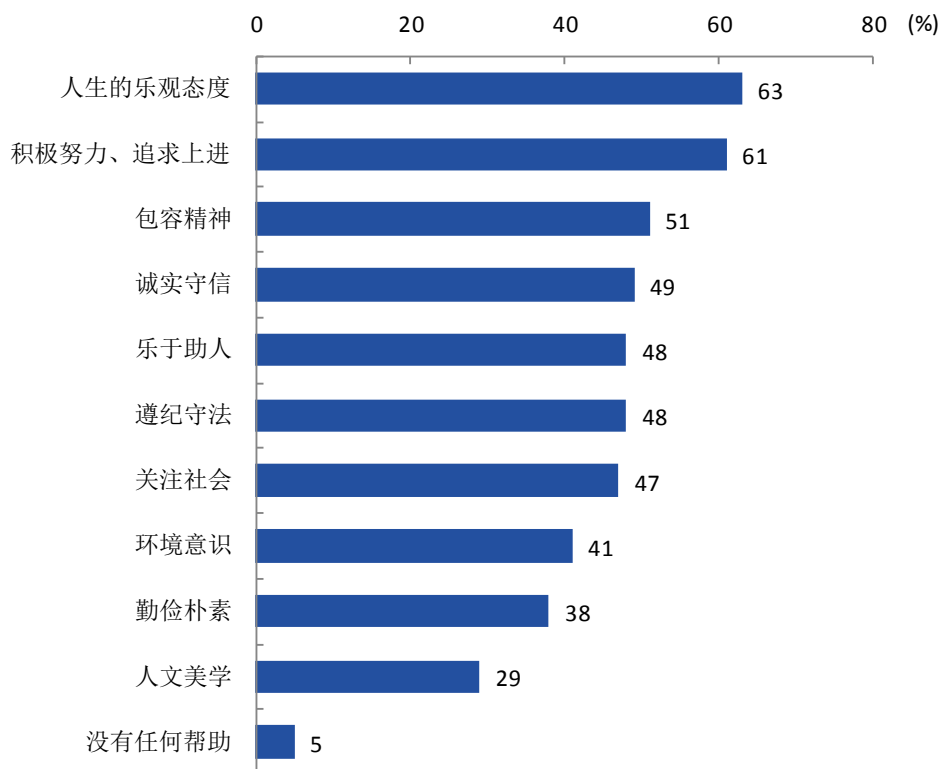


图 2-13 其他类专业毕业生大学期间的素养培养效果（多选）

注：其他类专业指除工程类、艺术类之外的专业。

数据来源：麦可思—山东外语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。

## （十） 学生各级各类获奖情况

### 1. 本院学生技术技能竞赛获奖情况

表 2-11 本院学生参加竞赛级别及获奖级别

竞赛级别	竞赛名称	获奖级别	备注
国家级 B 类	全国职业院校创业技能大赛“物流企业经营竞	团体二等奖	
省级 B 类	第十届山东省创新创业沙盘模拟精英大赛	团体二等奖	
省级	第十届山东省大学生科技节创新创业模拟企业经营大赛（高职组）	二等奖	主要训练学生 ERP 的操作能



省级	“学创杯”大学生创新创业综合模拟大赛	二等奖	主要训练学生企业模拟经营
市级	日照市马拉松优秀志愿者	日照市	
市级	日照市电视台优秀志愿者	日照市	
校级	互联网+创业大赛	山东外国语职	
校级	中华美文诵读大赛	山东外国语职	

数据来源：山东外国语职业学院。





## （十一） 立德树人

### 1. 学校“立德树人”的有效举措

学院将立德树人放在人才培养的首位。全面加强师德师风建设，激励教师不忘初心、爱岗敬业、无私奉献、教书育人，全面提升教育教学质量，坚持教育者先受教育，提高教师思想政治素质、职业道德水平和专业育人能力为重点，更好担起学生健康成长指导者和引路人的责任。

**抓好第一课堂的德育教育。**一是通过思想政治课程、专业课程、公共基础等课程，筑牢新生理想信念之基，引导学生规范自身行为，积极践行社会主义核心价值观，成为有大爱大德大情怀的人。二是在学院官方微信平台开设入党启蒙教育专栏，发布党史党情专题教育、马克思主义经典原著选读等内容，通过打造线上线下深度融合的教育模式，引导学生树立高远志向，用勇于奋斗的精神状态和乐观向上的人生态度实现人生抱负。

**积极开展第二课堂，**通过组织特色文化活动，增长知识见识，增强综合素质。重视发挥学生社团、党团、班级等活动及社会实践的载体作用，创新性地开展爱国活动、“九一八”演讲比赛等系列特色校园文化活动，增长知识见识。运用新媒体，将社会主义核心价值观融入文案策划、形象塑造、图文精品等多元媒介传播中，将抽象性理论转化为图片、视频、音频、动漫等视听符号，通过学院网站、微信公众号、易班等平台，积极宣传先进模范人物、校园凡人善举等，弘扬主旋律、传播正能量。在做好课堂教育的同时，引导在校学生深入社会、了解社会，将专业学习与服务社会、勤工助学、择业就业相结合，在创新创业项目、寒暑期社会实践等广泛的社会实践活动中陶冶情操、增长才干、增强综合素质。

**立德树人，做好学生的引路人。**作为高校教师，践行社会主义核心价值观就是要坚持“学生至上”的理念，始终坚守正道，服务学生、追求真理，从自我做起，从现在做起，从本职工作的点点滴滴做起，身体力行带动学生遵循社会主义核心价值观。立德树人，做好教书育人的岗位工作，努力做学生的良师益友。

在实践工作中，应从课堂之上、课外活动以及具体思想政治课、公共教育课和专业课程等多方面采取有效措施，充分灌输立德树人。

第一，课堂育人方面。守护学生思想领域，做学生锤炼品格的引路人。如今是知识爆炸的时代，信息传播迅速而且多样化，学生虽有一定辨别是非的能力，但又处于青春年少、容易受外界引诱和一些不正确思想的影响，容易冲动行事，对社会上些事情的看法不够理性与冷静，是国际社会上良莠不齐的各种思潮的“易感人群”。作为教师，有责任去帮助他们树立正确看待身边事物的态度，我们要用好课堂教学这个主渠道，提升思想教育亲和力和针对性，满足学生成长成才需求和对社会价值观的期待。通过教师的权威和人格魅力去影响、引导学生养成正确的“三观”。利用三尺讲台，弘扬正能量，传播“爱”与“信”的力量。

第二，课外育人方面。有效实施立德树人，不仅应体现在课堂之上，更应该利用课外教学的机会，在学生们更加放松的心态下吸收德育的影响。教师们不仅可以利用一切可以切入的场景和话题，旁征博引，更应该树立榜样，以自己的言行举止潜移默化的感化学生们。研究数据表明，课外活动中教师们更容易以人格魅力的形式感化学生，而不是专业的课堂教学中。

第三，思想政治课教学方面。爱党爱国爱人民，做学生奉献祖国的引路人。人是社会的人，大学生要懂得将自己的一技之长回馈社会，始终不忘感恩养育你的这方热土。祖国，是我们华夏儿女安身立命的钢铁长城；共产党，是我们炎黄子孙逐浪前行的掌舵之人；拥护党的领导，热爱祖国，热爱人民，是每一位学子不可淡忘的历史使命！教师，作为他们的师长，要用自己的一言一行去影响、去感染、去教育学生，做好学生奉献祖国的引路人。

第四，公共基础课方面。注重学生能力培养，做学生创新思维的引路人。高校的两大基本功能就是培养人才和服务社会。所谓“人才”，不仅是知识、文化的传承者，更是社会的开拓者、创新者。没有创新能力的人才不算真正意义上的人才，能立足于社会，能创造物质财富或者精神财富的人才才是我们教育工作者人才培养的终极目标。作为高校教师，在公共课教学过程中一定要注重学生能力培养，强化实验实践训练，增强其动手实践能力和沟通合作能力，逐步培养其创新思维和创新能力，做好学生开拓创新的引路人。

第五，专业课教学方面。提升自身专业素养，做学生学习知识的引路人。牢固树立“终身学习”的理念，将最新的知识体系奉献给学生。无论是在教学工作还是



在科研工作中，教师要通过自身的不断学习，勇于实践，善于将理论与技能相结合，并始终能站在学科发展的前沿，从而可以从容不迫地引导学生的学习和探究。对于好奇心和求知欲旺盛的学生提出的任何质疑都要认真对待，逐一落实，利用自己的专业素养教会学生如何提出问题、分析问题、解决问题，不仅授学生以“鱼”，从根本上要授学生以“渔”。知识的汲取是学生成长成才的必由之路，作为教师，做好学生求知路上的引路人是责无旁贷。

### 【用爱心和耐心期待转化】

教师的神圣职责并不在于只向学生传授书本知识，而更在于对学生精神世界施加影响，“教书与育人并重，知识与能力共举”，教育孩子的前提是：了解孩子。作为教师，一般人认为教学生的时间越长，越能了解学生，越有资格给学生下结论。实际上，时间的累积并不代表了解的加深：其一，教师的工作往往只能探测到学生某一时段或某一领域的的能力，并不是全方位的；其二，基于各种因素，学生往往会约束自己，伪装自己，教师所看到的并不见得是学生真实的状态。一个班级中的学生总是参差不齐，作为一名班主任，千万不能因为表现不好而放弃对他们的培养与转化，或许老师的冷眼相看，是把他们推向更为错误方向的助力。

韩语专业的徐葛同学就是一个特例，之前，她在班上表现较好，中规中矩，爱与老师打招呼，成绩不太理想，性格非常内向，是一个比较安静的学生。可有一天，突然听说她经常使用网络贷款，开销过度，经常跟同学们借钱不还。甚至还会偷东西。我开始还不太相信，因为她平时只是学习成绩差，并没有品行不端的表现，同学们也没有反应过与她有关的问题。后来经过认真调查和了解，确认了此事。于是我和她有了一次谈话。恰是这次谈话，才让我对这个孩子有了更进一步的了解。起初，她只是遮遮掩掩，不肯承认，当我和盘托出，她也无话可说，认识了错误。这类学生因为学习不好或纪律差，他们一般都很心虚，对外界极敏感，外表又套有一层硬壳，但在内心深处仍渴望得到老师和同学的理解、谅解和信任。因此，一定要做到心平气和，以诚相见，以诚对待，切忌动不动当众批评、挖苦，否则必定会刺伤他们的自尊心，增加转化工作的难度。我觉得，对这个学生的教育引导，首先得从思想上开始。她犯错了，班内好多同学都知道了这件事，有意疏远了她，有同学当众用偷这个字眼，我立马加以纠正和引导，我利用课间休息时间，在

班内进行了一次讨论，让同学们原谅她，给她改过的机会。

做这个学生的思想工作，我做了充分的准备。通过一次谈心就能让她彻底改好是不太现实的。遇到这种情况，一定要耐心、客观分析不良行为出现的原因，要及时发现、及时抓住、及时诱导，做到防微杜渐。为学生的转化积极创造条件，问题学生虽然有很多不足之处，但即使再差的学生也总有某方面的特长或优势，比如学习差的，他在体育方面很好，或在音乐、美术方面有特长，要善于捕捉他们身上的闪光点，发掘其身上的潜能，充分肯定，使问题学生重新找回自我，获取克服缺点的勇气和信心。针对这个孩子的这种情况，我制定了一套方案，决定从学校、家长、老师层面来开展教育。

首先我对学生的过去做了一个调查了解，学生家长教育方法不当，时常溺爱孩子，对于出现的问题不能加以及时、正确的引导，导致该生有这种恶习。

其次是父母的配合。在该学生偷拿东西被发现后，我和该生的家长进行了电话联系，告知学生的情况，详细交流学生身上所存在的问题以及解决的办法，最后达成共识。首先严格教育孩子，要以诚信为荣，以见利贪心为耻。要求家长经常和孩子谈心，了解孩子的需求，加强交流的机会。从正面对孩子的行为给予肯定。同时，对家长的一些教育方法加以探讨，提出建议，从家庭层面能够全方位教育孩子。

学校教育与家庭教育必须紧密结合，形成合力。“问题学生”的出现与家庭环境和家庭教育有着密切的关系，因此对她的转化必须得到家长的支持和配合。及时通过家长全面了解学生的状况，全盘掌握其动态和变化；同时，与家长共同商量解决策略，要求家长努力改善教育方法，与教师通力协作，尽快促使学生的根本转变。在大家的共同努力下，学生认识到了自己的问题，并答应用行动来改变自己，真心希望，这个孩子能从此改掉身上的毛病。

反思：

对于出现问题的学生，老师应该给予更多的爱心与宽容心。因为老师的爱心和宽容心，是通往学生心灵的桥梁，是打开学生心扉的钥匙。如果对她们更有耐心、更有信心、更有爱心，我想应该先和她沟通，征求她意见之后再和家长联系。一个良好的习惯会让一个人终身受益，反之亦然。作为教师，我们不仅要教给学生学习



书本上的知识，更重要的是教给学生做人的道理，让学生拥有健康的心理和健全的人格。有了真诚与爱心、平等与尊重、宽容与耐心，架设在师生心灵之间的桥梁就会永远畅通无阻。教育的意义也就在于唤醒每一颗学生的心，使他们都沐浴在爱的阳光里，让他们受着情感的滋润。作为从事教育工作的我们，对“问题学生”多一份关爱，少一份斥责，一定会取得好的收效。

### 【立德树人贯穿课堂】

在教学过程中，日语教研室全体教师都将立德树人贯穿到课堂上。遵循教学规律，对学生实施素质教育，注重学思结合、思行合一，因材施教。尊重学生的个性，促进学生的全面发展。我们深刻地意识到，育人比传授知识更加重要。教师们在日常教学及生活中的一些小事给学生们起到了很好的示范作用。像上课不迟到、不早退、见面主动打招呼、自己的垃圾自己带走。有些学生见到老师没有问好的习惯，老师们会主动地跟学生打招呼。在《日本掠影》课上，老师布置的分组完成作业，有些学生提出不愿意跟其他同学合作，要求自己完成。对于这样的学生，老师会耐心地引导学生，告诉他们团结协作的重要性，将来的任何一种工作，都不是某个人独立完成的，都是要靠大家的协作完成。

2017年9月份开学后，16级的学生在进入二年级的学习之后，有一小部分学生因基础知识不扎实，在课堂上有点跟不上授课进度。逐渐开始失去学习的动力，出现迟到、旷课、在课堂上玩手机等现象。任课教师们发现这些情况之后，在教研室会议中及时地进行了沟通，找出了问题所在，并主动提出一对一地找学生谈话，了解学生的动态，及时开导或提供帮助。在谈话过程中，我们了解到，个别学生是因为对日语学习的兴趣减弱，学习积极性降低，课前不预习，课下不复习，课上跟不上学习进度。郑丽丽老师本着认真负责的态度，对这部分学生格外关注，课上不放松，课下督促鼓励他们，甚至课下单独给他们辅导功课。还有个别学生在生活中遇到一些困难，或是有心结打不开，课上听讲注意力不集中，学习有所退步。老师也是会主动去跟学生谈心，帮助学生打开心结。

2017年10月举办的全国高职高专日语技能大赛，日语专业选出的参赛学生王某，因某些原因在赛前多次有退赛的想法，团体赛指导老师王斌及时与他进行了沟

通交流，并及时地联系他的辅导员，帮助他解决了在校遇到的问题，使他打开了心结。王斌老师也不断地鼓励他：“参加这次比赛不仅仅是代表学校，对你自己更是一次很好的锻炼机会，在练习的过程中你会学到很多知识意外的东西，知道什么是责任感，这将会对你以后的发展及就业等起到很大的帮助。”学生听后情绪稳定了许多，对这次比赛也比较重视了。个人赛指导老师张颖慧老师也经常利用课余时间，对他进行了发音、句型、即兴问答等方面的悉心的指导，甚至晚上在学校加班给他修改演讲稿。王某也被老师们的认真负责和热忱所打动，尽了自己最大的努力去参加比赛，并不负众望获得了特等奖的好成绩！随后，他还参加了大赛组委会组织的免费赴日研学一周的活动，回来后感觉受益匪浅，对老师们表达了深深的谢意的同时，流下了激动的泪水，可见老师们的品德已深深影响了学生。王某现在已成为日本星槎大学的留学生，我们老师也为他由衷地感到高兴。

以上可以看出，我们教师要确切肩负起“立德树人、教书育人”的光荣职责。教师不仅要做好专业知识的传播者，还要关爱学生，自觉当好高尚心灵的塑造者。

### 【实施小班制分级教学】

应用法语专业的一线教师们借助其自身年轻的优势，与学生之间代沟小，积极了解学生的心理需要和学习需要，与学生进行情感沟通，倾听学生的心声，使学生在情感上比较亲近老师，进而学生对老师传授的知识乐意接受。本专业实行小班教学制，学生数量较少，教师能够兼顾到每一个学生的实际情况及需求，关心爱护学生，与学生打成一片，气氛融洽，亦师亦友，甚至犹如亲人，几乎取得全部学生的认可，所以学生在实际学习中，能够认可我们教授的文化知识以及我们的德育工作。

其次，应用法语专业实施小班制分级教学，打破传统班级的固定模式，按照学生们的语言水平、学习能力将学生分为两到三个级别，每个级别人数控制在 15 人左右。每个级别进行比学生语言水平高一个层次的语言输入，避免出现高两个层次或同等层次的语言输入，进而真正做到因材施教。对于不同级别的学生，授课教师一视同仁，有教无类，善于赞美。尤其是对于 B 级和 C 级的学生，我们一线教师在实际授课中给予他们更多的爱与鼓励，发现他们身上的闪光点，赞美他们，让他们感受到老师对于他们的爱以及尊重，促使他们做正确的事情，激发其学习的积极



性，使他们的内心都萌发出追求成功的欲望，从而转化为追求成功的信念，绝不因过去的错误而否认今天的进步，帮助他们树立自信，相信自己并不比别人差，三百六十行行行出状元，找到自己的奋斗方向。在实际教学中帮助学生正确认识远大抱负和脚踏实地，珍惜韶华、脚踏实地，把远大抱负落实到实际行动中，让勤奋学习成为青春飞扬的动力，让增长本领成为青春搏击的能量。

### 【德育思想融入智育教学中】

应用法语专业教师在实际教学中努力将德育思想融入智育教学中，在新生入学时，由专任教师对新生进行入学教育，在专业课学习之前首先帮助学生明确自己的定位，告诉学生他们首先是一位中国人，其次是一位学习外语的中国人。并在之后的智育教学中，坚持不懈地培育和弘扬社会主义核心价值观，引导学生做社会主义核心价值观的坚定信仰者、积极传播者、模范践行者。

对于学外语的学生，接触到国外的文化思想比较多，因而各位任课教师在实际教学中尤其注重帮助应用法语专业学生正确认识中国特色和国际比较，全面客观认识当代中国、看待外部世界；帮助学生正确认识时代责任和历史使命，用中国梦激扬青春梦，为学生点亮理想的灯、照亮前行的路，激励学生自觉把个人的理想融入追求国家和民族的事业中，勇做走在时代前列的奋进者、开拓者。

德育工作是一个功夫活，需要日积月累，循循善诱。在今后的工作中，我们将继续以学生为主体，以教师为主导，创新育人模式，培育和践行社会主义核心价值观，不断提高学生思想水平，政治觉悟、道德品质、文化素养，让学生为德才兼备、全面发展的人才。

丁丽娟老师就“大学英语教师之‘立德树人’”进行了发言。发言中谈到，我们教师必须从以下几方面立德：即：立言德；立学德；立教德；立育全人德；立科研德。如何做到立德树人呢？这就要求我们教师必须从以下几点做起：（1）忠诚教育，爱岗敬业；（2）以身作则，为人师表；（3）着眼促进学生全面发展；（4）尊重学生，建立和谐的师生关系；（5）勇于创新，奋发进取。每一位老师保持一颗平常心，保持激情，做好花的事业，少生气，少抱怨，快快乐乐去面对，努力去适应环境，适应社会。“用平平常常的心态、高高兴兴的情绪，去做平平凡凡的工作”，“眼睛向内，敬业奉献，提高素质，超越自我”，用心去打造学生的明



天，做一位立德树人、学生爱戴、家长尊敬、社会称道的好老师。

匡燕珍老师在发言中强调，教育是培养人的实践活动，“培养什么人，怎样培养人”是教育要永远回答的问题。党的十八大报告指出：“要把立德树人作为教育的根本任务，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人”。这一重要论述要求教育不仅要“增智”还要“育德”；教师不仅要“上好一堂课”，还要“培养好一个人”。也为做好新形势下的英语教学工作指明了方向，高校英语教师应紧密联系专业实际，提高师德水平和业务能力，全面实施素质教育，深化教育领域综合改革，增强教师教书育人的荣誉感和责任感，不断创新内容、创新形式、创新手段，切实增强立德树人教育的针对性和实效性。立德树人的内涵“立德”源自《左传·襄公二十四年》：“大上有立德，其次有立功，其次有立言，虽久不废，此之谓不朽”；司马光在《资治通鉴》中所讲“才者，德之资也；德者，才之帅也”；唐人孔颖达在《春秋·左传·正义》中对立德做了界定：“立德，谓创制垂法，博施济众，圣德立于上代，惠泽被于无穷”。“树人”出自《管子·权修》：“一年之计，莫如树谷；十年之计，莫如树木；终身之计，莫如树人”。在新的历史时期，立德树人已成为教育的根本任务，为高等教育赋予了新的内蕴，高校英语教师亦是如此。作为学生灵魂的塑造者，教师理应做到德艺双馨。

曹月霞老师就“如何才能成为一名立德树人的合格教师”进行了阐述。她提到成为一名立德树人的合格教师关键是处理好以下三方面的关系。第一，要处理好与教师职业的关系，这意味着教师要有敬业精神。每一个老师，都会有学生喜欢，也会有学生厌烦。所以，教师是一个需要智慧的职业，是一个需要爱心、耐心、信心的职业。第二，要处理好与学生的关系，这意味着教师对学生要有爱心。师爱是师德的核心。一方面，教师要树立正确的人才观。重视对每个学生的全面素质和良好个性的培养，不把学习成绩作为唯一标准来衡量学生，关爱和尊重每一个学生。第三，处理好与自身心理和行为的关系，这意味着教师要为人师表，人格高尚。身为教师，我们不能把教书育人降低到只传授知识的层面上。

滕丽梅老师认为作为一名高校教师，立德树人在细节方面可以从以下三个方面做起：第一，认真践行教师的职业道德规范。教师要善于抓住学生的心理特征，对学生的个性品质加以正确引导；在日常的教学实践中，将情感态度与价值观的维度



目标细心体现；在课堂上，给予学生更多名人事迹的熏陶与指引，使学生树正德、立志向。第二，教师必须坚持德育为先，促进学生全面发展。“德者，才之帅也”。学校要从课程德育、社会实践和学校文化三方面进行建构，要把德育渗透于教育教学的各个环节，贯穿于学校教育、家庭教育和社会教育的各个方面。第三，教师必须坚持培育学生健全人格。教师要培养学生积极的心理品质和乐观向上的品格，学会创造幸福，分享快乐；关注学生的内心世界，重视对学生的人文关怀，营造良好的师生关系、同学关系，为培育学生健全人格提供良好氛围。

郭媛媛老师则从“立什么德，树什么人”方面对此问题进行了详细的阐述。刘老师特别强调在课堂上应正面引导学生，在展开文化背景讲解时，特别注意选择与中国相适应的背景知识。

## 2. 课堂育人满意度

本院 2018 年学生对课堂育人的满意度为 94.52%。

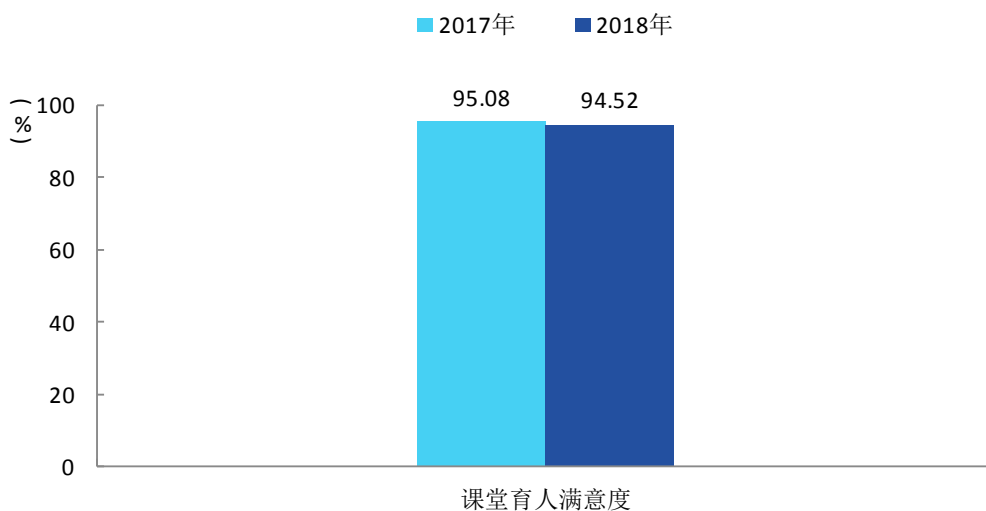


图 2-14 本院学生对课堂育人的满意度

数据来源：山东外国语职业学院。

## 3. 课外育人满意度

本院 2018 年学生对课外育人的满意度为 86.63%。

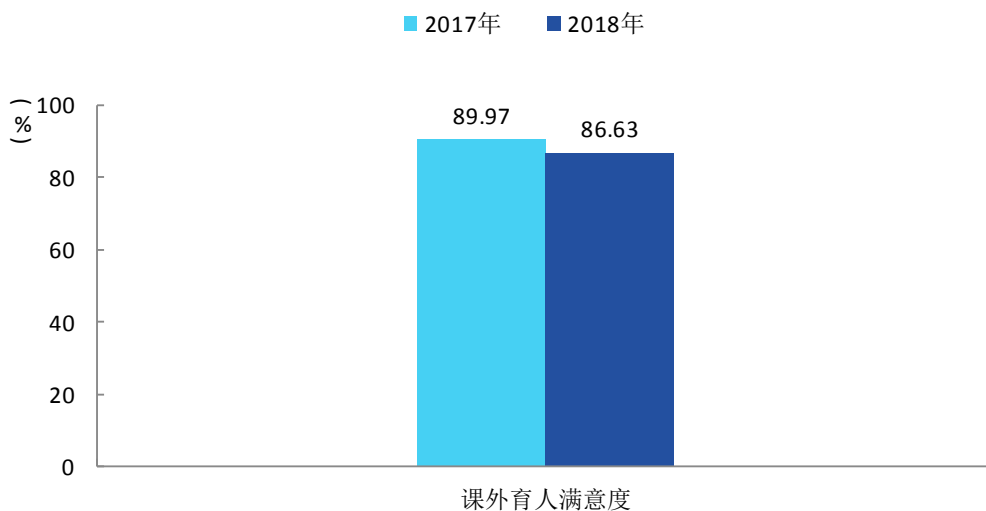


图 2-15 本院学生对课外育人的满意度

数据来源：山东外国语职业学院。



#### 4. 思想政治课教学满意度

本院 2018 年学生对思想政治课教学的满意度为 94.90%。

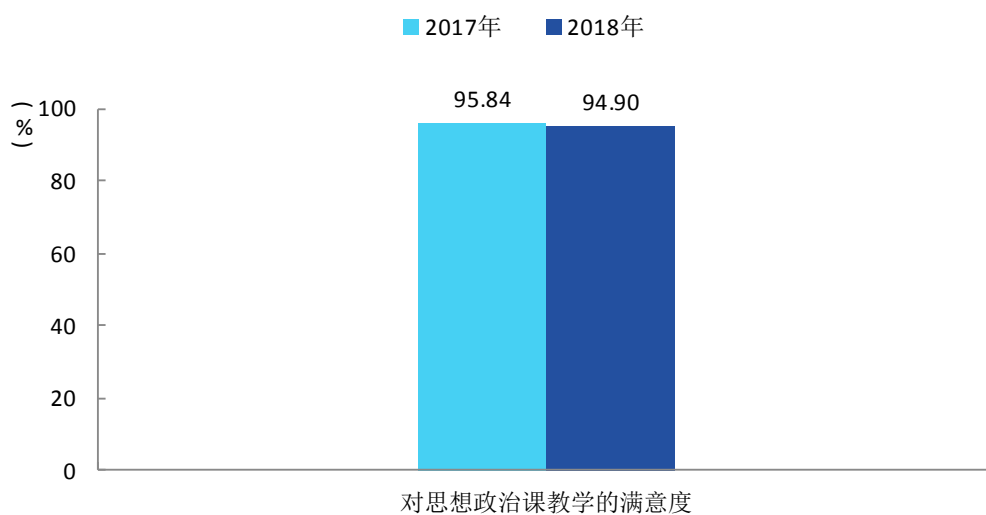


图 2-16 本院学生对思想政治课教学的满意度

数据来源：山东外语职业学院。

#### 5. 公共基础课满意度

本院 2018 年学生对公共基础课（不含思想政治课）教学的满意度为 96.80%。

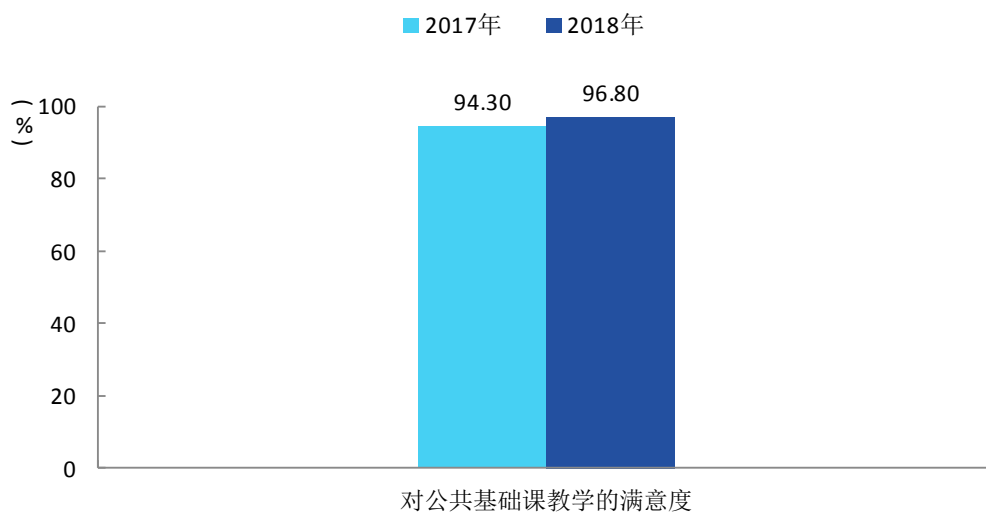


图 2-17 本院学生对公共基础课教学的满意度

数据来源：山东外语职业学院。

## 6. 专业课教学满意度

本院 2018 年学生对专业课教学的满意度为 94.20%。

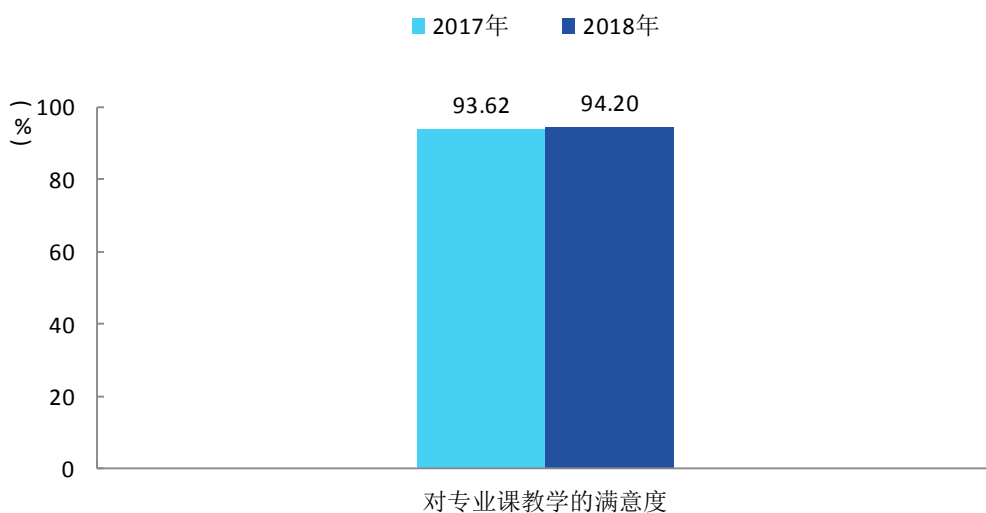


图 2-18 本院学生对专业课教学的满意度

数据来源：山东外国语职业学院。

### (十二) “工匠精神”培育

#### 1. “积极努力，追求上进”素养提升的比例

工匠精神意蕴深厚，不仅体现在对作品细节的注重、对完美品质的追求上，更体现在兢兢业业、一丝不苟、持之以恒的专注态度上。在这个生活节奏日益加快的时代，工匠精神能充分地锻造我国大学生，使他们拥有“沉”、“潜”的气质，脚踏实地地为中华民族的伟大复兴作贡献，为实现自我价值不断奋斗。



本院毕业生“积极努力、追求上进”素养提升的比例达到 59%。

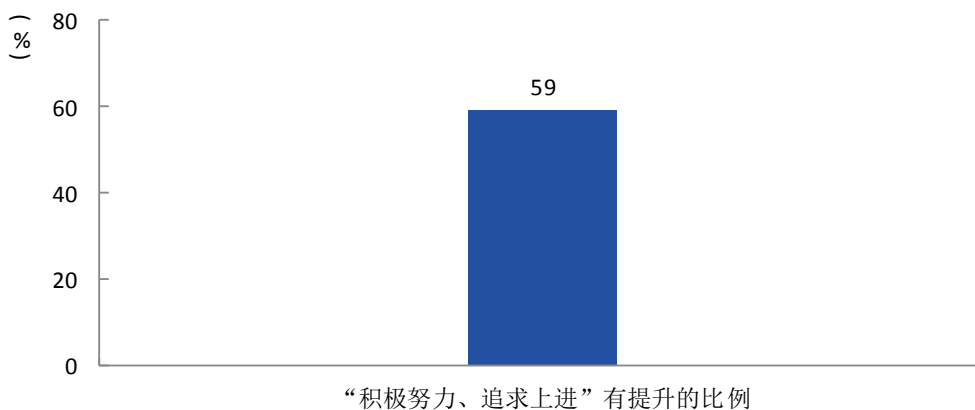


图 2-19 本院学生“积极努力，追求上进”素养提升的比例

数据来源：麦可思—山东外语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。

## 2. “工匠精神”培育的具体做法

### 【日语专业】

#### 一、正确认识“工匠精神”对于职业教育的价值

在工作的指导思想，要从职业教育的内在规律要求出发，摒弃普通教育目标的制约，正确认识“工匠精神”对于职业教育的价值，从而为深化职业教育教学改革提供思想武器，奠定现实基础。

#### 二、要将“工匠精神”的培育贯穿于教育教学改革全过程

日语专业在课程设置、实践教育、思想政治教育和顶岗实习等教学环节中加强理性教育的内容。通过必要的人文课程学习，必要的职业生涯教育，必要的技术理性培育和引导，使整个教学过程包含良好的综合素质教育和学生能力持续发展教育的内容。

#### 三、“工匠精神”与实习活动、技能培育有机结合

在产教融合的落实上，利用校企合作的人才培养模式改革平台，加强“工匠精神”的养成教育、体验教育和实践教育，从而使“工匠精神”与实习活动、技能培育有机结合起来，并内化于学生的精神之中。



#### 四、师生共同成长，培育“工匠精神”

在师生共同成长的实践中，以“工匠精神”培育为抓手和载体，给学生和教师一个密切互动、共同成长的机制，只有这样，精神培养才可能成为一个有机而又有效的、教与学统一的过程。精神的培育离开了师生的共同成长，是不可能真正实现的。所以“工匠精神”的培育，对于职业院校的所有教师，都是一次全新的教育改革、教育理念创新的挑战。

#### 五、在工作过程中要从自身做起，对工作认真负责，精益求精。

日语教研室教师通过集体备课，遇到问题集体商量或者找外教专家求助等方式及时解决，不断提高自身的职业能力。看作业认真负责，从不马虎，不放过任何一个问题细节。通过潜移默化，感染学生，使学生逐渐树立起对职业敬畏、对工作执着、对产品负责的态度，极度注重细节，不断追求完美和极致，将一丝不苟、精益求精的工匠精神融入每一个环节。

#### 六、在专业教学中融入“工匠精神”

工匠精神的培育融入日语专业教育中，教育学生要正视现实，比如在旅游旺季有很多人跑到日本去抢购电饭煲、马桶盖等商品，而且价格不菲，但国内有很多工厂的产品却严重滞销。出现这种想象的原因在于国内的很多产品不能满足消费者的需求，厂家缺失了工匠精神。

利用课余时间每周四组织学生看日本 NHK 电视台在 2010 年制作的纪录片—《工



匠达人》，一共 20 集，每集不到 20 分钟。纪录片采访了日本一些非常有意思、有特点的工匠达人，讲述他们身上不容亵渎的工匠精神。纪录片记录了各类工艺的制作过程：剪刀、印章、鲤鱼旗、木屐、蒸笼、钢笔、木质便当盒、鞋袜等等。这些匠人往往内心坚定，追求极致。很多人将工匠达人尊为人生的目标。匠人们对自己喜爱的东西充满敬畏感，那是一种惜物的状态。坚持做好一件事，并把它做到极致，这就是匠人们最幸福的事情。在日本正是因为有很多这样的工匠达人，才生产出备受欢迎的产品。让学生通过看纪录片不仅学习了日语，又接受了工匠精神教育。一举两得，效果良好。

工匠精神是一种一丝不苟的敬业精神，是一种追求卓越的创新精神，是一种精益求精的创造精神，这种精神是当今时代所缺乏的，是我国在改革创新时代所迫切需要的。高职学生毕业后即将走向工作岗位，培养学生不仅仅把工作当作赚钱的工具，而是树立一种对工作执着、对所做的事情和生产的 product 精益求精、精雕细琢的工匠精神已经成为了高校教师的一项重要课题。

### 【航空旅游学院】

专业教师应具备理论教学的素质与能力，又具备较高的实践教学的素质与能力，即“双师”。在 2016 年中国政府工作报告中首次提出“工匠精神”。高等职业教育着眼于培养技能应用型人才的定位，与“工匠精神”不谋而合。由此，高等职业教育者亦应义不容辞地怀揣一颗“匠心”，去设计并实施培养适应时代与行业发展需要的“时代匠人”。

为增强专业师资队伍育“时代匠人”的业务水平与能力，航空旅游学院师资队伍建设，积极借力订单合作企业，坚持培养与引进并重的思路，将我们的教师“工匠化”。一、鼓励教师考取高级职业资格证书、选派教师参与企业挂职锻炼、组织教师参加专业技能培训等，多形式促进了“双师”型教师的成长。二、引进行业企业专家能手，充实到实训实践教学一线。从而打造出一支专兼职结合、业务技能水平过硬的合理教学梯队。为高职应用型人才培养提供了坚强的师资后盾。

让学生们爱上自己的职业。“热爱是最好的老师”，这句话放在哪里都一样适用。正确引导学生了解自己将来所从事的行业，和它一起同兴衰、共荣辱。并引导学



生们树立正确的世界观、人生观和价值观。

我院对学生培养主要采用订单培养模式。即第一、第二学年安排学生在校进行知识与技能学习培训，第三学年则进入校企合作实训基地强化训练，接受实习及就业面试，将实习与就业密切衔接。企业参与到大学生的培养过程有利于促进大学生工匠精神的养成，同时可以完善高等教育特别是职业教育的培养体系。

人是环境的产物，也是环境的一部分。人的行为影响环境的变化，环境也在影响着人的成长。我院在校园物质文化和精神文化建设中融入工匠精神元素，侧重于对大学生工匠精神的熏陶、培养，并举办了一些优秀企业文化进校园、创业精英分享会、工匠精神大家谈等活动，促进优秀企业文化与校园文化的交汇互融，让学生在校园中就可以直接感受工匠精神的力量。

#### （1）转变教育观念

职业教育中，教师需清楚认识工匠精神在教育中的重要价值以及对国家发展的重要作用，实现工匠精神的科学应用。除此之外，社会以及家庭也必须转变相关的教育观念，从重视学历、轻视能力的误区当中走出来，对技能型人才予以肯定，彻底摆脱职业教育偏见。总之，实际教学中，教师应该注重工匠精神以及学生技能培养之间的相互融合，在教会学生一技之长的前提下，使学生真正领悟质量的重要性，保证每位学生都拥有高尚的职业精神以及坚定的职业信念。

#### （2）深入开展校企合作

校企合作属于传统形式学徒培训与现代化教育进行相互结合的新型合作形式，致力于培养满足社会需求的高素质人才，保证学生在熟练掌握理论知识的同时，在实践中更好地接受企业文化以及企业精神熏陶，让学生可以得到多方面锻炼，实现教育目标。从我国目前国情来看，相关部门应快速制定科学化的校企合作法律政策，从校企合作主体、合作过程以及监督等方面进行规范，增强校企合作的合理性。

#### （3）营造良好氛围

实质上，要想获得高效教育，必须拥有良好环境。在现代化职业教育期间，学校应该为学生提供一个良好的学习氛围，从而使教育达到预期效果。具体来说，职业学校需要建设以工匠精神为基本内容的校园文化，并发挥其引领作用，然后借助多种隐性教育资源，让每位学生都具备工匠精神，提升职业教育质量水平。



#### （4）提高教师素养

现阶段，教师素养培训问题关系到我国职业教育发展水平的高低。从职业教育性质出发，教师需要具备专业化理论知识，并熟练掌握相关的实践技能，然而这种双师型教师却相对匮乏，在一定程度上阻碍了职业教育的健康发展。若要有效解决职业教育师资问题，就要从以下两个方面进行分析。首先，对职业院校教师招聘管理制度进行创新，大力拓展人才渠道，必要时从企业引进高素质工作人员任教。需要注意的是这些，工作人员要具备熟练的职业技能、工匠精神与责任心，可以在学生指导工作中发挥有效作用。其次，强化职教育培训，尤其是对教师素养的培养，进而培养学生工匠精神。

#### 【“工匠精神”融入教学】

“工匠精神”的培养，我们也完全融入到教学过程中。教师，首先应该具备工匠这一素质，那将这一教学素质发展到极致就是工匠精神。学生的最主要学习对象就是我们授课教师，教师的一言一行都会对学生产生或大或小的影响。教以极致，学以极致。这种“工匠精神”是互补的，是学生与老师之间相互依存的。

教师在给学生授课的过程里面，首先要精雕细琢自己的“产品”即上课内容，备课是一个重要的准备过程，我们要将这种极致发挥到极致。学生的学习过程也是成为一名“工匠”的过程，学习所获得的指知识就是自己的产品，不断雕琢自己的学习产品也是工匠精神的一种体现。

那我们应该如何将“工匠精神”发挥到极致？如何突出工匠精神培育，把鲜明的育人导向融入教育教学全过程？

一是坚持“五个结合”，拓展课堂主渠道。召开思政课建设专题会议，推进“教学质量年”专项工作实施。聚焦德技兼修的高素质技术技能人才培养，深化思想政治理论课教育教学改革，推进思政课教学与专业建设、学生工作、社会实践、科学研究、网络教育的有机结合，重构思政课理论教学和实践教学体系，将思政课细化成17个模块，实现教研项目化、教学专题化、教法信息化。将学生参与志愿服务、公益活动等计入学分，引导学生树立崇尚劳动、敬业守信、创新务实的职业精神。

二是坚持工学结合，深化实践育人。推进思想政治教育与课程教学、实习实训

相融合，挖掘拓展专业课程中的思政元素，打造 8 个特色专业群，建设 1 个国家级、14 个校内专业教学资源库。制定《生产育人章程》，推行职业素养导师制，在合作企业建立顶岗实习党团支部，对顶岗实习学生开展网络思想政治教育，形成校企协同育人长效机制。实施“知识+技能+态度”课程考核方式，推动课程内容与职业标准、岗位素质、工作规范有效对接。

三是坚持以文化人，浓厚育人氛围。把水利工程“搬进”校园，建设涵盖 27 个水工建筑物的水电实训基地，建设“足迹”文化景观，弘扬“献身、负责、求实”水利精神，涵育师生品行。把优秀职业、企业文化融入教育教学全过程，举办企业家大讲堂，开展职业体验活动，培养学生精益求精、严谨细致、团结协作的精神品质。举办“水之韵”核心价值观大讲堂，打造 12 个道德讲堂活动品牌，弘扬优秀校友红旗渠总设计师吴祖太和“中国好人”邢二朋同学先进事迹，选树“最美水院人”，开展“青春榜样面对面”活动，发挥榜样的价值引领作用，形成浓厚的育人氛围。

我们相信只要秉持信念并不断地向之付出努力，我们一定能够工于专注，匠其精神。将“工匠精神”发挥到现代文明社会以及现代文明社会高等学校教育应该有的高度。

### 【英语专业】

开展“培养工匠精神，争做工匠型人才”主题教育活动。

#### 指导思想

“培养工匠精神，争做工匠型人才”主题教育活动以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，牢固树立“培育工匠精神，增品种、提品质、创品牌”的匠心理念，教育引导厚植工匠文化，恪守职业道德，崇尚精益求精，为推进中国制造的“品质革命”提供源源不断的动力。

#### 活动组织

组长：曹月霞

成员：何娜、张英、郑伟、郭媛媛、丁路娟、牟君、徐彦辉、滕丽梅、张梅、许婷、匡燕珍、李昭锦、周扬捐、刘大伟、梁媛、申健

#### 活动时间

2018 年 3 月—6 月



## 活动内容

- 读本好书。组织英语专业全体教师和全体学生阅读弘扬工匠精神书籍，如付守永所著《工匠精神》。让大家了解踏实精进的工匠之心；不为名利、只为追求品质的工匠之情；精益求精、打造品质的工匠之技；敢于挑战、百折不回的工匠之志等重点内容。
- 观看节目。组织全体教师和学生观看工匠精神的电视节目和网络视频，如《晓松奇谈》之真正的工匠精神。通过节目让工匠精神在教师和学生中形成一种共识，感受中国制造的独特魅力，使其成为树工匠精神的内在支撑。
- 技能比武。教师引导组织学生进行技能比赛，如口语大赛、写作大赛等，营造“以赛促教、以赛促学”的竞赛氛围。

## 活动过程

### ◇ 宣传发动阶段（3月26日至4月6日）

围绕“培养工匠精神 争做工匠型人才”活动主题，英语专业教研室充分利用院内滚动横幅、布告栏等形式，大力弘扬工匠精神，积极营造“树匠心、育匠人”的浓厚氛围，掀起人人参与的热情，同时各任课教师在上课时在班里进行宣传和鼓励学生积极参与活动。各班级4月15日前完成一期弘扬工匠精神的主题黑板报，学生会进行评比。

### ◇ 学习教育阶段（4月9日至4月28日）

各班组织学生阅读《匠人精神》、《精益制造 028：工匠精神》等弘扬工匠精神书籍。利用晚自习、班会课、自习课等时段，组织观看《大国工匠》、《工匠精神》和《挑战不可能》等电视节目和网络视频。让学生进一步明白为什么要弘扬工匠精神、怎样践行工匠精神等，更坚定自己“守一种精神，做一个匠人”的品性。

### ◇ 交流讨论阶段（5月2日至5月14日）

进行“‘工匠精神’的内涵、如何成为‘工匠型人才’”的交流讨论。全体学生都要撰写观后感和读书笔记，班级要举办征文比赛，推荐好的征文参加学校征文比赛，任课教师根据所带课程和班级对学生进行辅导。要求各班级于5月18日前，至少上交5篇视频观后感或5篇阅读体会。

### ◇ 主题班会阶段（5月20日至5月30日）

各班要在学习和大讨论的基础上，准备素材，及早谋划，精心准备一节以“培养工匠精神 争做工匠型人才”为主题的班会课。然后在英语专业开展观摩、评比，选出一等奖、二等奖、三等奖进行表彰。

◇ 活动总结阶段（6月1日至6月15日）

对弘扬工匠精神主题教育活动进行回顾和总结，查漏补缺，建立弘扬工匠精神的长效机制。抓“学”与“练”两个重点，营造学生“学技术、练技能、强素质”的工匠氛围，造就一支品德优良、操作规范、技术精湛的蓝领队伍。

### 活动要求

专业教师、学生会干部及全体英语专业学生要统一思想，高度重视，严格按照方案要求落实各项教育活动。

- 加强领导，精心组织。这次主题教育活动时间长、内容多、要求高、涉及面广。教师要做到安排部署到位、宣传发动到位、内容落实到位，形成上下联动、全员参与的良好局面。
- 科学统筹，整体推进。既要坚持好日常工作，又要抓好学习教育和活动开展，以主题教育引领各项工作，达到主题教育实效。
- 强化督导，以点带面。教师将深入到班级对主题教育活动情况进行督导，及时总结推广一些好的做法和经验，以点带面，推动落实。专业将召开座谈会、现场观摩和《德育工作简报》等形式展开交流，引领整个主题教育活动扎实有效的铺展。

## （十三）“劳模精神”培育

### 1. 培育“劳模精神”的具体做法

新时代的劳模精神，表现为爱岗敬业、争创一流，艰苦奋斗、勇于创新，淡泊名利、甘于奉献的精神。纵观一部人类文明史，从刀耕火种的原始社会到男耕女织的农业社会，从蒸汽时代到电气时代，再到当今的信息时代，劳动一直推动着社会进步的车轮滚滚向前，一直滋养着人类的精神完美与全面发展。埃及金字塔、希腊帕特农神庙，中国京杭大运河、万里长城，这些历经岁月沧桑至今仍然熠熠生辉的文明瑰宝，无不辉映着千千万万劳动人民智慧的光芒。



劳模精神和工匠精神是高素质技术技能型人才的“精神之钙”。崇尚劳动、尊重劳动价值，既是马克思主义价值观的核心内容，也是中华传统美德，劳模精神与工匠精神是与之一脉相承的时代精神。劳模精神体现为“爱岗敬业、争做一流、艰苦奋斗、勇于创新、淡泊名利、敢于奉献”，是新时代发展中国特色社会主义的重要精神力量；工匠精神体现为“精益求精、注重细节、一丝不苟、专注坚持、专业敬业”，是推进产业升级、提升国家形象的迫切需要，是正确价值导向。弘扬劳模精神、工匠精神是培育践行社会主义核心价值观的重要环节。

职业教育首先要通过思想政治教育，使劳模精神、工匠精神进教材、进课堂、进头脑。“技进乎艺，艺进乎道”，要增强思想政治教育工作的时代感和实效性，赋予“庖丁解牛”“鲁班精神”新的时代内涵，引导学生敬业乐业、努力学习、刻苦钻研、勇于超越，不断提高思想道德水平，将“劳动光荣”“精益求精”内化于心、外化于行。

职业教育培育弘扬劳模精神、工匠精神是一个系统工程，教学环境是重要载体。“一草一木皆有情”，校园环境是师生工作、学习、生活的空间，要将工艺的变迁、产品的升级、劳模的贡献、大国工匠的声望等行业、产业、职业元素渗入学校的楼宇、道路、教室、实训基地、文化橱窗，使劳模精神、工匠精神的内涵得以物化，让学生在学校的文化景观中切实得到高尚情操的熏陶。与此同时，学校要加强新媒体平台建设，将优秀教师的教学理念、优秀毕业生的成长历程、行业劳动模范的先进事迹、工匠大师的优秀品质与贡献等多维立体展示在师生面前，充分发挥榜样力量，带动青年学子在传承弘扬劳模精神、工匠精神中成长成才。

劳动价值有大小，劳动分工无贵贱。受到表彰的劳模，有纺织工人郝建秀创造的“细纱工作法”；有钢铁工人王崇伦发明的“万能工具胎”；有机械工人倪志福发明的“倪氏钻头”；有被誉为“杂交水稻之父”的袁隆平；有被誉为“抓斗大王”的包起帆；有被誉为“振超效率”的许振超。不管是在什么行业、属于哪个阶层，都践行各自的职业操守；不论是体力劳动还是脑力劳动，都维护自己的劳动尊严；不论是简单劳动还是复杂劳动，都把劳动的内涵发挥近乎极致。表彰劳模、弘扬劳模精神，就是要尊重和保护一切有益于人民和社会的劳动，让这些劳动都能获得平等的权利和公正的对待，让这些领域的劳动者都能得到同样的社会尊重和人格

尊严。

自 2014 年起，我院组织大一学生在课余时间进行公益劳动，公益劳动是大学生践行社会主义核心价值观的有效途径，也是强化学生德育教育的载体，通过公益劳动，也使学生们践行了劳模精神，用自己的力量为校园整洁做出贡献，而在我们外语学院，老师同学们为了能更好的服务社会，积极参与各种志愿活动，例如 2018 年 5 月份的助残志愿活动，6 月的蓝丝带海洋保护志愿服务活动，7 月的马拉松志愿服务活动等等。除此之外，崇尚劳动、尊重劳动价值是马克思主义的重要价值观。2018 年 5 月，我院刘大伟老师参加了由商务部主办、山东外贸职业学院承办的中国对外援助培训项目，她在援外实践锻炼中主要负责笔译、口译和带班工作，通过一个多月的锻炼，既提高了专业水平，积累了一定的翻译经验，也培养了自己的耐心和责任感，提高了实践锻炼能力。她还充分的发挥了劳模精神，在工作中倡导身体力行，做劳模精神和工匠精神的践行者。劳模精神和工匠精神本身就是一种实践哲学，其最大的意义存在于实践之中。大力弘扬劳模精神和工匠精神，关键要学习践行劳动模范和大国工匠的工作态度、工作作风、工作方式，推动工作的贯彻落实、创新发展。在高校践行劳模精神和工匠精神，就要把其融入课堂教学、社会实践的具体环节之中，就是要在平凡岗位上践行劳动理念，在本职工作中培育劳动情怀；要敬业爱生、精业乐业、潜心育人；要努力学习，刻苦钻研，用科学理论和科学知识武装头脑，不断提高科学文化素养和思想道德水平。党的十九大胜利召开，为新时代中国特色社会主义事业描绘了新的发展蓝图，为党和国家下一步发展指明了方向，高等教育战线的广大师生必须以高度的责任感和使命感，进一步增强四个意识，把握正确方向，勇于担当责任，以劳模精神和工匠精神做好各项工作。

劳模精神并不是高不可攀，要既让劳模可敬，又让劳模精神能学。它就生长于工人阶级和劳动群众普遍具有的优秀品质之中。人不一定皆能为劳模，但人皆能践行劳模精神。没有惊天动地的业绩，但可以事情做得尽心尽力、不留遗憾。没有惊涛骇浪的冲动，但日复一日、年复一年的坚守，凡人也将放射耀眼的光彩。大力提倡劳模精神，用劳模的先进事迹感召人民群众，用劳模的优秀品质引领社会风尚，在全社会进一步形成崇尚劳模、学习劳模、争当劳模、关爱劳模的良好氛围。

全面建成小康社会的新形势新目标，需要在全社会弘扬和强化劳模精神、工匠



精神。要以劳模的先进事迹感动全社会，以劳模的卓越贡献激励全社会，以劳模的高尚情操带动全社会，在全社会广泛打造劳模品牌，营造辛勤劳动、诚实劳动、创造劳动的氛围，为全面建成小康社会进而实现中华民族伟大复兴的中国梦创出新业绩，创造新辉煌！

山东外语职业学院，有这样想法的学生还有很多，这除了要归功于课堂上老师们积极的引导，山外老师们日常生活中的以身作则也给学生们带来了很大的启发。

“广泛宣传劳模先进事迹，使劳模精神不断发扬光大”，是习近平总书记发出的指示与号召，也是劳模精神融入融入当代大学生的精神世界，溶于构建高校大学生校园文化、凝聚大学精神的重要举措，以及进一步加强和改进大学生思想政治教育工作的需要。为将劳模精神不断引向深入，我院举办“劳模在身边”主题征文活动，以“进取、热爱、未来”等为关键词，激发学生爱党、爱国、爱校热情，以实际行动践行劳模精神。

学习劳模精神，不仅要内化于心，更要外化于行。

从 2017 级入校以来，我院开始组织全体学生参与公益劳动。以学院班级为单位对学校卫生环境进行全面监管。每个班每个学期都会有参与公益劳动的机会。学生们按照整体安排，自发领取卫生工具对自己班级所负责的卫生区域进行清扫。开始的时候部分学生会有抵触情绪，有些同学认为，自己作为大学生的任务就是把学习搞好就行了，学生们的这种情绪实属正常，作为 95 后新一代的大学生，独立自主，思维发散，活跃度高，享受经济发展带来硕果的同时，也遭受外来思想、政治、经济和价值多元化的影响。当学生们产生负面情绪的时候，我们的老师并没有采取强行实施的手段，而是进行积极的心理引导，老师们以身作则，开展每周的卫生清理工作，每个二级学院以及各学校部门，组织老师对所负责片区的卫生进行清扫完善，每位山外的老师都参与其中，尽职尽责做学生的好榜样。每个周四的下午，只要走在山外的校园里，总会看到老师和学生们一起劳动的场景。正是因为这样，学生们的劳动积极性提升了，懒散的毛病改掉了，山外的校园更美了。

2018 级商务英语 3 班的王群同学就是一个典型的在劳动中成长的例子。一提到 3 班的王群，现在几乎所有的老师都会说她真是一个品学兼优的好孩子。但很少有



人知道她八月份刚进校时曾一度因为不想继续读书而退学。老师们得知这一情况之后，对她进行了悉心的心理辅导，她最终答应先试一个学期，老师们这才松了口气。谁料当公益劳动的安排传达下来之后，她想退学的情绪再次激烈的表现出来，她觉得学生就是学习的，劳动就是浪费时间，针对这一情况，辅导员老师专门给她讲解说明了学院安排公益劳动的初衷和目的，讲解了当代大学生的使命和任务，并任命她为班级的劳动委员，带领全班同学一起参加公益劳动。当她看到每个周四学院的全体教师也都在身体力行的打扫学校卫生，为美丽的校园尽自己的一份力之后，她终于化开心结，加入到劳动的老师和同学们中。现在的王群，是班级的劳动委员，公益劳动小组负责人，每次劳动，她总是冲在最前面，把轻松的任务交给同学们，把脏和累的活留给自己。她说她现在终于明白，学习固然是学生的根本任务，但作为 21 世纪的大学生，也要具有劳动奉献的精神。只有我为人人，才会人人为我。只有辛勤劳动、诚实劳动、科学劳动，才能共建美好的祖国的明天。她表示下个学期还要去竞选学生会劳动部的部长，今后将带领下一届的学弟学妹们继续学习劳模精神，发扬劳模精神，变成更好的社会主义接班人。

#### （1）邀请历届劳模开展讲座

2018 年 4 月 13 日邀请日照市劳动模范之一，日语专业兼职教师，日照名酪食品有限公司刘厂长为 2016 级、2017 级日语专业学生开展了讲座。讲座主要讲解了劳模精神的含义及内容，对劳模的认识以及劳模在社会主义建设中的作用等。劳模精神是以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神的生动体现。其内容有：坚定理想信念、以民族振兴为己任的主人翁精神；勇于创新、争创一流、与时俱进的进取精神和开拓精神；艰苦奋斗、艰难创业的拼搏精神；淡泊名利、默默耕耘的“老黄牛”精神和甘于奉献、乐于服务的忘我精神；紧密协作、相互关爱的团队精神。劳模精神是中华民族精神的重要组成部分，是工人阶级先进性的集中体现。“宁愿一人脏，换来万家净”诠释了劳模精神的本质。劳模精神是我们的宝贵财富，已经成为前面建设小康社会、构建和谐社会的重要精神力量。通过此次讲座，日语专业学生对劳模精神有了全新的认识，意识到了其重要性，坚定了全面学习和发扬劳模精神的决心。

#### （2）组织学生学习先进劳模的事迹



通过电影、电视剧、真实记录篇等途径让学生学习劳动模范的先进事迹，深入了解各行各业的劳模精神。如通过组织学生观看电影《焦裕禄》，让学生深入了解焦裕禄的模范事迹；通过观看百集电视纪录片《中国劳模》了解吴仁宝老书记、数控机床工人专家—李斌、煤海情深—赵国峰等劳模的事迹。通过网络等媒体等让学生了解全国知名劳模的事迹，例如“宁肯一人脏，换来万户净”的掏粪工人——时传祥；被誉为“老人的拐杖，盲人的眼睛，外地人的向导，病人的护士，群众的贴心人”——公交“李素丽服务热线”负责人，李素丽等。

### （3）举办弘扬劳模精神演讲比赛

2018年5月12日外语学院举办了弘扬劳模精神演讲比赛，2016级日语专业学生岳英杰获得一等奖、王浩和侯落林两名学生获得三等奖，这充分体现了日语专业“劳模精神”培育的良好成果。

### （4）在授课过程中贯穿劳模精神的培养

日语专业教学团队始终将素质教育贯穿教学的始终，培养学生的劳模精神是其一。如在《综合日语》、《日语听力》、《日语口语》等专业基础课上，根据教学内容会让学生组成不同的团队，完成会话、就某一内容进行发表等任务，培养学生的劳模精神中的创新精神和团队精神。在《实用商务日语》、《日语函电》、《旅游日语》等专业方向课中，教师们通过案例教学法讲解劳模精神中的主人翁精神、“老黄牛”精神、忘我精神。

### （5）实训、顶岗实习等实践中建设劳模精神

实训课程都是由双师素质教师、顶岗实习由实习单位各工作岗位的优秀员工来指导进行，在实践中，指导教师们根据每位学生的表现进行指导，其中放于首位的就是职业人员的素质教育，劳模精神为其中之一。

高职教育是为社会培养出高素质应用型人才。日语专业始终注重学生的素质培养，在今后的专业建设中，将不断学习、提高劳模精神方面的建设。

## 2. “劳模精神”培育案例

### 【航空学院】

航空旅游学院一直重视学生的人文素质培养，致力于培养具有新时代“五讲四美”品德的优质青年，通过三段式培养和校企共育，塑造具有新时代精神的劳动模范。通过树立“劳模精神”，采用以点带面、以先进带后进人才培养模式，塑造了一大批精于知识、强于技能、勤勤恳恳、尊师敬长的劳模学生。

#### （1）从思想上重视

从人才培养的源头重视，把工匠精神、劳模精神纳入教学体系中，引导学生学习“爱岗敬业、争创一流，艰苦奋斗、勇于创新，淡泊名利、甘于奉献”的劳模精神，培养学生树立“干一行、爱一行、钻一行、精一行”的职业素质，让学生充分认识到劳模精神对于成长成才的重要性。

#### （2）在课程中推动

通过开发和实施地方课程和校本课程，切实推动劳模精神进校园、进教材、进头脑。可以把津门工匠的事迹编成教材，与学校开展的学习劳模精神、工匠精神等教育活动紧密结合，这样既有效利用了教学时间，又为学校教育提供了载体，增强教育的实效性。

#### （3）在实践中培育

大力开展“请进来、走出去”教育实践活动。一是“请进来”，通过举办劳模事迹报告会、开设劳模大讲堂、聘请劳模担任兼职教师、德育导师等活动。二是“走出去”，推动学生广泛参加社会调查、生产劳动、志愿服务、公益活动、科技发明和勤工助学等活动，把培养学生的创新精神、创业意识和创新创业能力作为学校教育的出发点和落脚点。

此外，为培养学生劳模精神，学校开展劳模精神讲座，引导学生爱劳动。紧接着学校还组织“走出去”的活动，组织大学生植树，让学生亲身参与劳动实践，学生在劳动中不仅收获了汗水，也收获了喜悦，更重要的是他们知道了劳动的重要性，让他们真正地热爱劳动。



### 【劳模-崔羲秀】

崔羲秀，男，教授，吉林省龙井县人。1968年毕业于延边大学朝文系，1979年入延边大学朝文系任教，曾任延边大学教授，国家社会科学项目评审委员会委员，中国朝鲜语协会原副会长，全国优秀教师。其主要代表著作有《朝鲜语词尾知识》、《韩国语在中国、朝鲜、韩国使用上的差异》等，编著教材多部，其中《初级韩国语》(上、下)、《中级韩国语》(上、下)、《高级韩国语》(上、下)、《韩国语适用语法》、《韩国语阅读与写作》等教材在个高校韩语专业被广泛选用，同时也是自学考试指定教材和研究生入学考试参考教材。2008年，崔羲秀教授获得“韩国东崇学术奖”，由韩国东崇财团授予。2009年，崔羲秀教授获得“韩国文化勋章”，由韩国政府授予，由韩国总理亲自颁发。

崔羲秀教授于2014年受聘于我院外语学院应用韩语专业，任学科带头人。在我院工作的5年期间，为本专业全面深化教学改革，提供教学质量，培养高素质技能型韩语人才，作出了突出贡献。他已经退休，完全可以在家享受恣意的退休生活，但是他始终热爱教育事业，热爱三尺讲台，因此才不辞辛苦，不远万里来到我院就职。他始终把热爱党的教育事业同热爱学生的真实感情融为一体，全面关注学生的成长，关心学生的思想、学习和生活，积极帮助和关心青年教师的发展，充分体现了一名教育工作者教书育人、为人师表的高尚品质，被广大学生和青年教师誉为“学业上的引路人”。

崔教授先后承担了韩语语音、基础韩语、韩语听力等专业课程的主讲任务，圆满完成了教学工作量。他积极参加教学改革，主持或参加各级教改项目4项，获国家、省、校级教学成果奖2项，在国家级、省级报刊杂志发表专业论文5篇，带领青年教师编写《旅游韩语》、《韩语语音》等教材教辅资料。带头编写本专业人才培养方案，组织任课教师指定教学大纲、教学标准、授课计划，积极组织教师精心安排各个教学环节。每周的教研会上，会带领青年教师集体备课，讨论教学方法和手段。大力提倡实施实践教学，建设实训基地，既拓宽了学生的专业知识，又提高了学生的实践操作技能。

像崔羲秀教授这样即使退休了，也还是奋战在教学第一线，倡导身体力行，就是新时代劳模精神和工匠精神的践行者。劳模精神和工匠精神本身就是一种实践哲

学，其最大的意义存在于实践之中。大力弘扬劳模精神和工匠精神，关键要学习践行劳动模范和大国工匠的工作态度、工作作风、工作方式，推动工作的贯彻落实、创新发展。在高校践行劳模精神和工匠精神，就要把其融入课堂教学、社会实践的具体环节之中，就是要在平凡岗位上践行劳动理念，在本职工作中培育劳动情怀；要敬业爱生、精业乐业、潜心育人；要努力学习，刻苦钻研，用科学理论和科学知识武装头脑，不断提高科学文化素养和思想道德水平。

### 【劳模-郑旭恩】

郑旭恩，男，19岁，中国共产党积极分子，现任山东外国语职业学院航空旅游学院学生会副主席。郑旭恩同志时时处处以学院制定的各种劳动组织纪律和标准严格要求自己，以工作责任感为动力，以“自觉性强、作风正派、工作出色”为具体要求，从思想上、作风上加强自身建设。做为一名党员，郑旭恩同志深知安全生产的重要性，在工作中，他牢记岗位职责，推进学院学生会工作。自郑旭恩同志任职以来，2017年获毛泽东思想概论作业一等奖、2017年优秀学生荣誉称号、2017年优秀个人奖、2017年获优秀干部荣誉称号等十二项奖项。

张校徽现任航空旅游学院2017级酒店管理一班的班长，第六届航空旅游学院学生会礼仪队队长。在过去的一年里该生始终保持着积极向上的心态，在生活中勤俭节约，在学习上学习刻苦，积极配合老师工作，积极参级学校组织的活动，按时完成作业，计算机初级取得合格证书，考取大学英语三级证书、普通话二级甲等证书，并取得专业第一的优异成绩。在思想上积极进取，积极向党组织靠拢，力争成为同学的榜样，积极维护班级荣誉，并在入学后被评选为“入党积极分子”并获得结业证书。同时，也在学习上为同学们做成表率。在担任班长期间，积极为同学们服务，认真组织班内活动，组织并带领班级同学到养老院参加公益活动，积极配合辅导员老师的工作，赢得广大师生一致好评。



## （十四）精准扶贫

### 1. “脱贫攻坚”案例

#### 【教师入户帮扶】

根据学校的统一安排，我们学校教师分别都被安排了入户帮扶，我分到的是东港区陈疃镇的贫困村杨家山子村李易家，我记得第一次去扶贫，学校组织了大巴车，颠簸着一路，因为正值冬天，天气非常的寒冷，我一路打着寒颤就被带到了村子，在那里带队的王校长给我们开了会议，给我们讲了一些有关事宜，就让大家根据刚才的要求指示进户，那天由于天气冷，路上也没有人，我走了几个巷子也没有找到李易家，心里多少有些烦躁，这时候有个老人从远处走过来，我急忙上前就去打听，让我惊喜得是，这位老人正是我扶帮的李易的奶奶，我向老人家讲了我的来意后，老人非常热情，带我去了她的家里，到家门口，我很吃惊，一栋土房子，连着两间，低低矮矮的，周围的墙裙有些脱落，木质的大门，半掩着，推开大门，咯吱咯吱的响，进了门，有两个房间，黑黑的墙壁，周围堆放着一些杂物，大厅里有一些柿子，放着一个四角的木桌，家具都显得非常的陈旧，李易奶奶带我走到桌子前，赶紧找了一块布将凳子擦了一遍，请我坐下，我阻止了老人家这样迁就的动作，直接坐了下来。

我了解了李易的家庭情况，他的爸爸早年离世，母亲找了个后爸。父母常年在外打工，家里只有李易和奶奶两人相依为命。说起李易，老人很担忧，老人担心自己年龄大了，照顾不了孩子了。李易这孩子十分懂事，家里的活都是李易来干，洗衣、做饭、喂猪、放羊。孩子也很节俭，从来不乱花一分钱，因为他知道父母挣钱不容易。但是学习上李易很吃力，从学习成绩来看，他的专业课和英语都比较弱。对此，李易奶奶请我在学校多抓紧这个孩子的学习。我向老人讲了一些有关李易在学校的表现和在学校享受的“两免一补和营养补助计划”等制度，她很开心，她激动地不知道怎么表达，总之，她唯一的想法就是希望李易好好学习，让他健康的成长，我用心的记录了她的意愿，并叮嘱孩子假期的一些安全和他学习上如何去做，建议他好好利用周末将主要课程好好补一下。这个时候时间也不早了，我们也该回校了，我临走时告诉老人，让她放心李易，在学校我会好好教育他，有什么困

难和需要及时告诉我，我一定会尽心尽力帮助他。

扶贫路上让我深深地意识到，扶贫不仅仅是任务，我们去了解学生生活的困苦，帮他们度过难关，除此之外，给我们了一次与学生家长们交流的绝好的机会，通过互相认识，互相了解，拉近彼此间的距离。我们常说心连心，但如果没有踏足贫困学生的家中，没有亲眼看到过他们勤劳的身影，就不可能深刻地了解贫困家庭，深刻地了解他们的真实困难。

在扶贫的过程中，随处可见到劳动的力量，生命的力量。以至于在我的人生中，让我树立起了一种坚定的信念，劳动是最光荣的，劳动人民是伟大的。在他们身上，让我学会了百折不挠，在人生的道路上，困难何其之多，只要携带一颗坚持的心，荆棘遍布，也阻挡不了前行的脚步。

#### 【“扶贫济困、奉献爱心”等活动】

开展“扶贫济困、奉献爱心”募捐活动，发出《扶贫助困爱心捐款倡议书》，本着“扶贫济困、个人自愿、量力而行”的原则，广大党员、教职工自愿捐款、捐物。共收到爱心捐款 15347 元，秋冬衣物折合价值 2.2 万元，600 余件衣物已送往学院结对扶贫的贫困村。

**(1)校内联合，助力帮扶县区优质农产品进校园直通车消费扶贫活动。**由校团委和扶贫办承办，后勤管理处和外语学院协办，启动了“团团大集”共青团助力脱贫攻坚产品推介会活动，5 家企业入驻，展销蜂蜜、香菇、黑米、石榴等优质农产品，吸引了众多师生前往选购。一位前往选购的教师说道，优质农产品进校园活动形式新颖，为教职工近距离购买有质量保证的农特产品提供平台，同时也是贡献一己之力，以消费扶贫的形式助力我校帮扶县区脱贫攻坚任务的顺利完成。

**(2)以图片展为窗口，凝聚脱贫攻坚合力。**我校扶贫办举办了脱贫攻坚专题图片展，集中宣传扶贫政策、特色产业培训等扶贫工作做法和成效，用师生喜闻乐见的形式讲好“山外脱贫攻坚故事”，吸引众多师生驻足了解，营造全员关注、支持和参与打赢打好脱贫攻坚战的良好氛围。

**(3)举办“牢记扶贫日 你我同行 共筑中国梦”主题党日活动。**扶贫办与外语学院党委充分沟通，组织学院学生党员及入党积极分子 120 余人阶梯 501 教室举办了“牢记扶贫日，你我同行，共筑中国梦”主题观影暨横幅签名活动。其中，观看



了我校的扶贫纪录片等山外扶贫影像作品，学生们纷纷表示从中明白了扶贫是扶志扶智扶技结合，作为大学生，也有责任在精准扶贫路上绽放青春，从中受教育、长才干、做贡献。

### 【日语专业帮扶贫困学生】

一是积极联系辅导员和班里学生，帮助核实贫困学生信息是否属实。最终确定2017级应用日语专业王子杰为精准扶贫对象。王子杰同学来自陕西省咸阳市淳化县，家庭贫困，父亲丧失劳动能力，全家开支全靠母亲一人辛苦维持。2017年10月，山东外语职业学院帮助您申请了生源地信用助学贷款5500元，日语专业教师为其捐款2000元。“感谢国家的好政策，让我摆脱困境，进入大学安心读书。我要加倍珍惜来之不易的学习机会，学成本领回报社会”，王子杰感动得热泪盈眶。

二是协助学院为贫困生王子杰寻找合适的勤工助学岗位。“我们日语教研室全体教师一定积极响应国家政策，努力支持学院工作，帮助家庭经济困难的学生，努力让他享受到相应的资助，体会到大家庭的温暖”，山东外语职业学院日语教研室崔主任说。在大家的共同努力下，最终帮助其获得了在图书馆勤工俭学的机会。这样一来，不仅减轻了其生活负担，还为其学习提供了良好的环境。王子杰同学也不负众望，很快成为了一名品学兼优的好学生。

三是合资为贫困生王子杰同学购买书籍及其他学习工具。帮助其在学习专业知识的同时拓宽知识面，增加其知识的深度和广度。

四是组织班级学生谈心活动，帮助贫困生王子杰摆脱“低人一等”的自卑心理。使全体日语专业学生养成互帮互助、团结友爱的良好氛围。

五是尊重贫困生隐私。通过校园卡消费数据统计向学生发放补助，让家庭经济困难学生更有尊严地接受资助。山东外语职业学院日语教研室协助学院采用“人脸+指静脉+身份证”三者结合的管理技术，对受助学生进行精准识别，实现了与学籍信息管理系统、全国学生资助管理信息系统、认证系统的无缝对接。

六是面对可能发生的电信诈骗、校园贷等，2017年，全国学生资助管理中心共发布9次预警，提醒广大学生“天上不会掉馅饼”，提醒广大学生资助工作者“学校可以放假，资助工作不能放假”，要切实保护好学生个人信息和隐私。日语教研室教师也十分注重这项工作，通过组织学生集体观看诈骗视频、讲解相关案例等当



时，时刻叮嘱学生尤其是贫困生王子杰提高警惕心，不要上当受骗。

### 【英语专业帮扶贫困学生活动】

#### 指导思想

以“精准扶贫，教育先行；教育扶贫，育人为本”的基础性地位为导向，以“较好每一位学生，温暖每一个家庭”为根本任务，以立德树人，办人民满意教育为根本目标，引领广大教师坚守职业道德，弘扬师德大爱，展示师德风范，形成“比爱心，比奉献，比育人”的浓厚氛围，推动教育工作健康、均衡、和谐发展。

#### 活动组织

组 长：曹月霞

成 员：何娜、张英、郑伟、郭媛媛、丁路娟、牟君、徐彦辉、滕丽梅、张梅、许婷、匡燕珍、姚浪、李召锦、周扬捐、刘大伟、梁媛、申健

#### 活动时间

2018年3月——6月

#### 活动内容

- 学习辅导。对学困生的学习情况进行分析，制定阶段性帮扶计划，明确阶段效果，加强学习方法和行为习惯的训练，帮助解决学习上的困难，使其进步。培养主动学习，勤学好问的精神，成为一名优秀的学生。
- 生活辅导。首先了解帮扶对象的生活情况，根据实际情况对帮扶对象给予一定的帮助，让学生免除后顾之忧，安心学习，快乐成长。
- 感关怀。帮扶教师做好代理家长，用心呵护帮扶对象，让他们感受到亲情与温暖，定期与帮扶对象的家长沟通，了解在家的学习生活情况，努力形成在校教师帮，在家家长督促的良好共育局面。
- 争取引导社会各界捐资，多渠道筹集贫困生资助资金。积极推动社会力量采取“一对一”的方式帮扶贫困学生，减少因学返贫现象发生。
- 做好控辍保学工作。治穷先治愚，扶贫先扶智。做好防止学生辍学工作，关系到实现教育现代化，关系到广大人民群众的根本利益，是提高人口素质、推动经济建设、维护社会稳定、促进社会和谐的需要。



### 结对帮扶措施

全体英语办公室教师必须对建档立卡贫困户学生建立“一对一”、“一对多”结对帮扶关系。各帮扶教师要随时主动和被帮扶学生联系，每月至少 1-2 次面对面交流，帮扶的过程及结果要记录在案。帮扶的主要内容是从学生思想、学习、生活的方面予以关心。给予指导，提供帮助。具体帮扶措施可从教育惠民政策，生活帮扶，社会帮扶，学习帮扶等方面着手，使我校教育扶贫措施真正落到实处。

### 组织保障

1.加强组织领导。教育扶贫是一项系统性的工程，涉及面广、工作难度大，全体教职工与广大学生家长加强沟通协调，促进教育扶贫工作有效开展。

2.保证资金落实到位。对于贫困学生资助金，要及时精准发放到贫困学生手里。

3.加强舆论引导。英语专业全体师生充分利用手机短信、微信、校讯通、板报等各种载体，宣传好教育精准扶贫的重大意义、帮扶内容和典型事迹等，让每个贫困户、贫困生了解帮扶政策，掌握帮扶措施。进一步统一广大教师思想认识，激发教育扶贫攻坚信心，形成教育扶贫工作合力。

### 【金融学院精准扶贫】

当代大学生作为国家的栋梁、民族的希望、社会发展的中流砥柱，在个人发展的同时，更强调对国家和社会的奉献。大学生志愿者开展扶贫活动是贯彻落实科教兴国战略的具体措施，也是加强社会主义精神文明建设的重要途径。不仅充分开发了大学生的人力资源，促进了广大学生在实践中锻炼成长，同时，对贫困地区的青少年也具有激励意义。

### 精准扶贫的具体做法

1.注重精神上扶贫。学校需要从人才培养的源头重视，要把工匠精神、劳动意识纳入教学体系中，引导学生树立劳动意识，完善学校勤工助学、奖学金制度，培养学生“干一行、爱一行、钻一行、精一行”的职业素质，让学生充分认识到劳动对于成长成才的重要性。经常组织学生参与的精准扶贫活动，培养学生的社会责任感。

2.注重知识上帮扶。学生利用金融知识对困难学生进行简单的理财投资、养成良好的消费习惯，合理使用奖助学金。对精准扶贫村和农户进行金融帮扶、让他们

学会利用农产品优势和互联网售卖土特产。

3.引导实践性帮扶。推动学生广泛参加扶贫劳动、志愿服务、公益活动、勤工助学等活动，把培养学生的仁爱精神、扶贫意识和社会责任感作为学校教育的出发点和落脚点。

### 精准扶贫案例

我院组织学生利用寒假时间，深入贫困农村开展青春扶贫工作，在寒冷的冬日为贫困群众带去物质和精神的双重关怀，用大学生的热情帮助他们温暖过冬。



活动主要聚焦家庭贫困学生和老弱病残等特殊贫困群体，选取省扶贫工作重点村日照市莒县长岭镇五村作为扶贫对象，并从建档立卡的贫困户中挑选出重点帮扶对象。2月10日，金融学院师生组成“冬日暖阳”青春扶贫团队，联合相关医疗机构，在镇政府的带领下来到村，为贫困老人送去了花生油、米面等生活必需品等，并为他们开展义诊服务，给老人量血压、测心率，捐赠常用药品，帮助他们减轻医疗负担。另外，扶贫队为贫困学生捐赠学习用品等寒假大礼包，帮助他们快乐过年。“冬日暖阳”团队每到一家便与他们深入交流，了解家庭贫困的原因及当前所面临的困难，并鼓励老人们积极面对。此次帮扶对象大多是身患残疾重病或是瘫痪在床的老人。师生们尽可能利用这段志愿帮扶时间，陪他们聊天，为他们打扫卫生、洗衣洗菜……让他们感受到温暖。重点帮扶对象中除孤寡老人外还有孤儿。大家与孩子们进行沟通与心理疏导，告诉他们一定要好好学习，用积极向上的思想和丰富的知识改变生活现状，将来回报社会。

此次活动得到了当地政府的大力支持，受到当地群众的一致赞扬。活动让当代



大学生深入到基层，了解了国情，体验了生活，领悟到知识的价值，培养了学生的奉献精神，从而更加积极地服务社会。

### 【国际交流学院爱心志愿者团队赴临沂临沭县 开展精准扶贫活动】

为贯彻落实精准扶贫攻坚行动，加大脱贫攻坚阶段帮扶力度，引导青年学生积极参与社会实践，根据团省委、省青年联合会、省学联、省少工委联合下发的《关于开展“青春扶贫——益暖齐鲁”集中行动的通知》文件要求，国际交流学院精准对接《2000个省扶贫工作重点村》临沂市临沭县孤儿及留守儿童。我院由教师及学生组成的志愿者爱心团队寒假期间在临沭团县委协助下，对临沭县特别困难的30多名孤儿及留守儿童进行慰问与帮助。

2018年2月9日，山东外语职业学院国际交流学院爱心志愿者团队前往临沭县，联合临沭团县委开展“青春扶贫 益暖山东”暖冬公益扶贫活动。本次暖冬活动得到了国际交流学院全体教师捐款3000元，同学们爱心捐款4000多元，总计7000余元。本次活动由国际交流学院姚富晓、徐可韵老师，国际交流学院学生志愿者们以及临沭团县委、临沭电视台记者共同参加举办。

上午九点至十点之间，山东外语职业学院国际交流学院的志愿者们与临沭县团县委各相关人员兵分两路去各乡镇党委共同接到孩子们，并一起来到临沭县城汉堡店进行城市生活体验活动，国际交流学院的志愿者和孩子们一起做游戏，孩子们脸上洋溢着灿烂的笑容现场欢乐气氛爆棚。志愿者们不仅给孩子们带来了4000元新年贺岁红包现金还给他们带来了爱心书包、助力文具、学生课外读者刊物、未来星牛奶等物品，希望他们能够努力学习，茁壮成长，游戏结束后进行合影留念。

下午组织了观影活动，志愿者们和孩子们一起观看了《公牛历险记》电影，丰富了孩子们的假期生活。随后国际交流学院志愿者们与临沭团县委洽谈暑假支教等后续相关活动事宜，暑期支教不仅可以使孩子们学习到更多丰富的知识，充实假期生活，并且能够让国际交流学院的志愿者们得到锻炼，为他们出国做下生活阅历的铺垫，同时希望志愿者们以后为社会做出更好更大的贡献。

本次扶贫活动，不仅是国际交流学院爱心团队奉献社会、服务社会的体现，同时也彰显了国际交流学院学生的综合素质和扶贫奉献精神。扶贫志愿活动更多的是奉献和支持，在开展“青春扶贫 益暖齐鲁”集中行动的路上，国际交流学院将一如

既往的进行下去。

### 【“暖阳”公益小组】

#### 深入幼儿园，开展“手拉手”帮扶活动

2018年2月9日“暖阳”公益服务小组来到菏泽市鄄城县虹桥市场的新东方幼儿园，给孩子们讲故事，带他们做游戏，喂他们吃饭，帮他们打扫卫生，给他们分发礼物……一天的时间转瞬即逝，孩子们温暖的笑脸，与志愿者们挥手道别时不舍的眼神，深深触动了小组的每个成员，感性的女生偷偷抹眼泪，坚强的男生也红了眼眶……



为新东方幼儿园的孩子们发放礼物



为新东方幼儿园的孩子们颁发奖状



与新东方幼儿园的孩子们合影留念

### 深入贫困村庄，开展帮扶活动

经前期调查了解，确定菏泽市鄄城县什集镇王吴庄行政村为活动帮扶村庄。这个村子孤寡老人、留守儿童、建档立卡家庭较多，是全省脱贫任务较重的 2000 个省扶贫工作重点村和黄河滩区迁建地区之一。

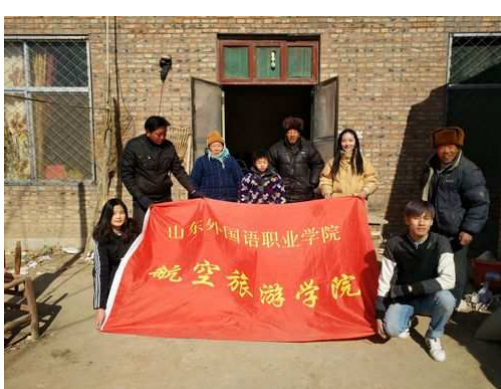
2018 年 2 月 10 日村主任马冬生同志带领“暖阳”公益小组走进留守儿童、孤寡老人的家。通过村主任的介绍，大家认识了父亲身亡，母亲改嫁，却仍乐观向上的马亚轩、马鹤展、马豪川小朋友；认识了卧病在床，无儿无女，靠邻里接济度日的马保贵爷爷……这些场景无一不让大家泪目，但又被他们善良的眼神、温暖的笑容感染着。志愿者们为他们送上米面油、衣物等生活必需品。



与村干部一起走进王吴庄行政村



走访贫困家庭



与被帮扶人马豪川一家合影



与被帮扶人马保贵合影



## 关爱留守儿童公益活动

12月13日上午，来自日照五莲莲海学校的8名留守小学生走进我院，开启了他们的“大学校园之旅”。

莲海学校的小学生们在我校学生的带领下，依次观看了咖啡调酒表演，3D导游训练室、航空模拟舱、茶艺实训室、民艺实训室等教学场所。在高尔夫球实训室，学生们还体验了一把高尔夫带来的乐趣。

参观结束后，我院学生向小学生们赠送了学习工具书、学习用品，在寒冷的冬日传递出暖暖爱心。

此次活动是我院团总支开展的“大手牵小手”系列活动中的重要一环，通过活动的开展莲海学校的小学生们提前了解了大学的学习生活，激发了他们的大学梦想，有利于引导少年儿童树立积极的人生观。





### “科技文化下乡”暑期社会实践活动

7月19—23日，我院13位师生志愿者载着全院师生的爱心物资，前往安徽省宿州市泗县长沟镇宗邓小学，开展了以“科技进校园，共圆中国梦”为主题的关爱留守儿童“科技文化下乡”暑期社会实践活动。宗邓小学120多位师生参加了此次实践活动。

7月19日，志愿者们到达宗邓小学，并在周校长的带领下参观了学校的教学环境和学生的生活环境，特别是学生简陋的用餐环境深深触动了志愿者们。随后，周校长向志愿者们介绍了留守儿童的基本情况，并着重介绍了家庭特别困难的几位学生的情况。7月20日早上8点，我院与宗邓小学共同举行了简单的捐赠仪式，将全院师生以及社会公益捐赠的爱心物资赠予宗邓小学，志愿者和孩子们也在国旗下进行了第一次正式交流。仪式结束后，志愿者带着各班学生回到了教室。

此次社会实践活动，志愿者们精心准备了英语兴趣班、科技小课堂、音乐手工坊和安全知识小警察等课程。课程开始前，志愿者们先向孩子们介绍了上海风土人情和我院大学生的学习生活环境。在英语兴趣班上，志愿者老师声情并茂的教学十分幽默风趣，孩子们听的认真欢乐，很快就融入其中。在科技小课堂上，志愿者们利用自带的电脑向孩子们展示了有趣的Photoshop技术和3D打印技术，孩子们惊奇的连连提问。课外活动中的航拍技术也让孩子们第一次从高空看到了自己美丽的校园和家园，孩子们高兴地欢呼雀跃。这也拉近了孩子们与志愿者的距离，让大家日渐亲密。在音乐手工小作坊，孩子们灵巧的小手编织出了对美的向往，阵阵歌声也为生活贫乏的孩子们增添了美丽的色彩。在安全知识小警察课堂上，志愿者们针对留守儿童易发安全问题进行了讲解，并仔细向孩子们演示了应对方法。在活动最后一天，志愿者带领各班学生进行了英语短剧、歌曲和舞蹈等节目的汇报演出，并以知识问答奖励的方式让孩子展示了学习到的知识，现场孩子们积极举手抢答，充满了欢声笑语。

在支教过程中，志愿者每天中午下课后都要和老师一起下厨，为部分困难留守儿童准备午餐，并和孩子们一起就餐。这让志愿者们深深体会到了为人师为人父母的不易。随后，志愿者们利用空闲时间走访了四位家庭较为贫困的留守儿童，并取得了他们在外打工父母的联系方式。志愿者帮助两位长期与父母分离的留守儿童取



得了联系，进行了视频通话。一位独自留守家里的小女孩在听到妈妈的声音后就失声痛哭，悲伤的情绪深深的撼动了志愿者们的心。孩子们艰苦孤单的生活环境也让志愿者们心疼不已，大家希望与孩子们保持长期帮扶关系，大手拉小手，温暖孩子们的学习生活。

活动即将结束时，志愿者们带领小朋友们回到教室，郑重说了最后一次“下课”。孩子们一句响亮的“老师再见”飘荡在宗邓小学的上空，更飘在每位志愿者的心头。活动时间虽然短暂，也存在着瑕疵，但是这也让我们真正看到了他们--贫困地区的留守儿童，我们愿与你共成长，一起共圆中国梦。

大学生社会实践作为高等院校实践教育的重要组成部分，目的在于丰富和深化大学生思想教育的实践内容，促进青年学生在理论和实践相结合的过程中增长才干、健康成长的重要课堂，从而优质成才、全面成才。

脱贫攻坚工作任重而道远，个人的力量是微小的，但正所谓“众人拾柴火焰高”。公益小组的学生们从扶贫活动中有所感、有所悟，更加明确了身上肩负的责任，表示将努力学习，今后为扶贫帮困贡献力量。

## （十五）“一带一路”建设

### 1. 助力“一带一路”建设的典型案例

#### 基于“一带一路”的人才培养模式研讨会

近些年来，“一带一路”一直在如火如荼地推进中。自国家推出这个理念以来，各个地区、各个行业都为此共同努力着。对于一带一路，人才的培养非常重要。目前，教育界也与时俱进，研讨围绕一带一路的思维如何培养人才。尤其是职业院校，更要紧跟形势，完善创新人才培养体制。

2018年11月1日，山东外语职业学院金融学院全院领导、教授、年轻教师以及学生齐聚一堂，在五号楼C402召开会议，大家共同探讨如何围绕一带一路完善人才培养机制。会议上，学生表现积极，提出了很多观点。师生探讨过后，综合以下观点。首先，大家一致认为，身为外语特长类院校，三年时间学生需要持续增强语言能力，利用学校充分优秀的师资资源。其次，金融学院的学生，要针对性增强专业技能，发挥专业特长。同时，将专业技能与外语能力相结合，培养复合型人才。

最后，加强校企合作，实现理论联系实际，实现人才与社会的对接，体现出职业教育的特色。

总之，金融学院师生共同努力，与时俱进，培养服务于一带一路的复合型职业教育人才。

### 我校积极准备为“一带一路”提供翻译、导游服务

我校成立的“外语与外宣发展研究基地”是学院为日照市经济社会发展服务的平台和载体。日语专业充分发挥外语类专业的优势和特色，为日照市的涉外宣传、经贸洽谈及文化交流提供各类翻译和咨询服务，为助推日照市对外经济和文化发展贡献力量。

日语教研室承接外语学院翻译笔译实训室中日语相关的口、笔译翻译项目，为“一带一路”建设助力。其中包括：港务局集装箱翻译项目，山东旅游局导游词日语项目等。

在学生质量培养上，积极开设《日语翻译》、《实用商务日语》、《日本文化礼仪》、《应用文写作》、《旅游日语》等课程，为实习学生提供日语翻译、导游相关实习岗位。其中，2016级旅游方向的王浩、李佳焯、秦晓洁3名同学，凭借对日本国情的了解，语言的优势，在导游实习中得到用人单位的认可和极大赞扬；商务日语专业刘丽丹同学，由于扎实的基本功和交换留学的生活实践，参与日语笔译实训室的翻译项目，质量一致得到老师及委托人的要求，积极为“一带一路”建设助力。

### 记刘大伟老师商务部援外培训项目经历

“一带一路”是“丝绸之路经济带”和“21世纪海上丝绸之路”的简称，2013年9月和10月由中国国家主席习近平分别提出建设“新丝绸之路经济带”和“21世纪海上丝绸之路”的合作倡议。它将充分依靠中国与有关国家既有的双多边机制，借助既有的、行之有效的区域合作平台，一带一路旨在借用古代丝绸之路的历史符号，高举和平发展的旗帜，积极发展与沿线国家的经济合作伙伴关系，共同打造政治互信、经济融合、文化包容的利益共同体、命运共同体和责任共同体。

在一带一路的建设过程中，中国对外援助发挥了巨大的作用。中国对外援助是中国政府的对外经济技术援助，其目的主要是促进发展中国家自力更生地发展自己



的民族经济。中国是最大的发展中国家，中国对外援助是发展中国家之间的相互帮助，遵循平等互利、不附带任何政治条件的原则。对外援助形式多种多样，例如派技术人员、医疗队伍等去发展中国家提供援助建电厂、建医院等，援助方式主要包括成套项目建设、提供一般物资、技术合作、人力资源开发合作、紧急人道主义援助、援外志愿者和债务减免。

2018年4-5月，英语专业教研室教师刘大伟参加了由商务部主办、山东外贸职业学院承办的援外培训项目。援外培训项目是对外援助工作的重要组成部分，是中国政府为世界各国了解中国国情搭建的重要平台，是落实中方领导人关于构建人类命运共同体，实现共同发展承诺的重要举措。培训领域涉及外交、公共政策、企业管理、招商引资、进出口贸易、海关、航空、体育、纺织服装、电子商务、旅游、烹饪、蔬菜种植等主题。通过援外培训项目，分享中国在各领域的经验和成果，加强与各国在相关领域的合作与交流。此次的培训项目主要针对非洲欠发达地区，分为研讨班和研修班，分别针对非洲欠发达国家的部级干部参加的和处级干部，行程也从十几天到三十几天不等。

在此次援外培训项目中，刘大伟老师同山东外贸职业学院的老师一道，经过严格的培训，全面负责每个班的学员的日常管理、服务和各项翻译工作，主要任务包括全程带班、笔译、口译等，涵盖了学习交流、生活起居的方方面面。刘大伟老师的工作主要涉及两个班，分别是由来自科摩罗海关的25名官员所参加的2018年科摩罗海关管理研修班，以及由来自埃及贸工部的17名官员和专家所参加的2018年埃及农村电子商务发展策略研修班。

刘大伟老师回忆到，由于带班的工作性质、学习日程安排、外籍学员的背景、宗教、文化差异等各方面的因素，日常工作例如会议室布置，会场引导、接机、安排酒店入住；课堂管理，照相，处理外国官员在中国期间的各种学习和生活问题，包括饮食禁忌、货币兑换、办理电话卡、购物、物品邮寄、身体状况、宗教信仰，以及课堂和外出参观考察和文化体验过程中的实时口译、各种文字材料的笔译、以及各项突发事件的应急处理等等都需要带班老师来负责。

工作内容非常的琐碎，工作节奏也十分紧张，但是刘大伟老师说，能有幸参加此次锻炼，切身投入到一带一路的建设过程中，她感到由衷的幸福和自豪。她说，

在同外籍官员（学员）的沟通交流中，她切实地感受到日益强大的中国正以崭新的姿态出现在国际舞台上，成为促进世界经济发展的重要力量。在全国各地进行考察的过程中，她也切实的看到我们伟大祖国日新月异的发展变化。身为一名中国人，内心的自豪感油然而生。

### 三、 教学改革

#### （一） 专业建设

##### 1. 专业结构、规模及其调整

山东外国语职业学院共有外语学院、经济管理学院、国际商学院、信息工程学院、航空旅游学院、金融学院 6 个学院。下设 43 个专业，涵盖经济学、文学、工学、管理学、艺术学 5 个学科门类。全日制在校生 8274 人。其中，应用英语、应用日语、工商企业管理、国际经济与贸易为省级特色专业。

表 3-1 本院专业结构及规模

学院名称	专业名称	在校生人数 (人)	占在校生总数的比例 (%)
信息工程学院	建筑工程技术	508	6.14
信息工程学院	环境艺术设计	417	5.04
信息工程学院	软件技术	363	4.39
信息工程学院	计算机网络技术	288	3.48
信息工程学院	艺术设计	180	2.18
信息工程学院	动漫制作技术	205	2.48
信息工程学院	计算机信息管理	160	1.93
信息工程学院	工程造价	59	0.71
信息工程学院	建筑设计	53	0.64
信息工程学院	云计算技术与应用	14	0.17
信息工程学院	物联网应用技术	7	0.08
信息工程学院	软件与信息服务		
信息工程学院	包装策划与设计		
外语学院	应用英语	677	8.18
外语学院	应用韩语	263	3.18
外语学院	商务英语	253	3.06
外语学院	应用日语	166	2.01



外语学院	应用西班牙语	107	1.29
外语学院	应用法语	59	0.71
外语学院	应用俄语	56	0.68
外语学院	商务日语	40	0.48
外语学院	应用德语	35	0.42
外语学院	旅游英语	20	0.24
外语学院	应用阿拉伯语	16	0.19
外语学院	应用泰语	3	0.04
经济管理学院	会计	1,299	15.70
经济管理学院	工商企业管理	496	5.99
经济管理学院	市场营销	448	5.41
经济管理学院	质量管理与认证	15	0.18
经济管理学院	税务		
经济管理学院	国际商务		
金融学院	金融管理	279	3.37
金融学院	投资与理财	14	0.17
金融学院	证券与期货		
航空旅游学院	空中乘务	216	2.61
航空旅游学院	酒店管理	159	1.92
航空旅游学院	旅游管理	101	1.22
航空旅游学院	餐饮管理	6	0.07
航空旅游学院	烹调工艺与营养		
航空旅游学院	飞机机电设备维修		
国际商学院	电子商务	475	5.74
国际商学院	国际经济与贸易	441	5.33
国际商学院	物流管理	284	3.43
国际商学院	报关与国际货运	92	1.11

数据来源：山东外国语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

## 2. 重点或特色专业

学院目前有 8 个校级重点专业，4 个省级特色专业。

表 3-2 本院重点或特色专业

专业名称	校级重点专业	省级特色专业	校级特色专业
艺术设计	校级		校级
应用英语	校级	省级	
应用日语	校级	省级	
应用韩语	校级		
会计	校级		校级
工商企业管理	校级	省级	
国际经济与贸易	校级	省级	
电子商务	校级		校级
计算机网络技术			校级
计算机信息管理			校级
质量管理与认证			校级

数据来源：山东外国语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

## （二） 课程建设

### 1. 课程类型、数量、学时及其调整

本院各专业的总课程数为 734 门，其中，理论课（A 类）为 164 门，理论+实践课（B 类）为 498 门，实践课（C 类）为 72 门。

表 3-3 本院课程类型、数量及学时

课程类型	课程门数（门）	学时（课时）	占总学时的比例（%）
理论课（A 类）	164	3024	4.67
理论+实践课（B 类）	498	32304	49.87
实践课（C 类）	72	29444	45.46
<b>合计</b>	<b>734</b>	<b>64772</b>	<b>100</b>

数据来源：山东外国语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

### 2. 课程级别及数量

本院 2017—2018 学年有省部级精品课程 10 门、校级精品课程 18 门。省级精品资源共享课 8 门、院级精品资源共享课 29 门。



表 3-4 本院课程级别及数量

课程级别/类别	2016—2017 学年课程数 (门)	2017—2018 学年课程数 (门)	变化 (门)
国家级精品课程	0	0	0
省级精品课程	10	10	0
校级精品课程	18	18	0

数据来源：山东外国语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

表 3-5 本院资源共享课级别及数量

课程级别/类别	2017—2018 学年课程数 (门)
国家级精品资源共享课	0
省级精品资源共享课	8
院级精品资源共享课	29
院级高原专业群	6

数据来源：山东外国语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

### 3. 毕业生对课堂教学的满意度

本院 2017 届毕业生对母校的教学满意度为 87%。教学满意度较高的专业是应用日语（100%）、应用韩语（96%）、应用西班牙语（96%）。

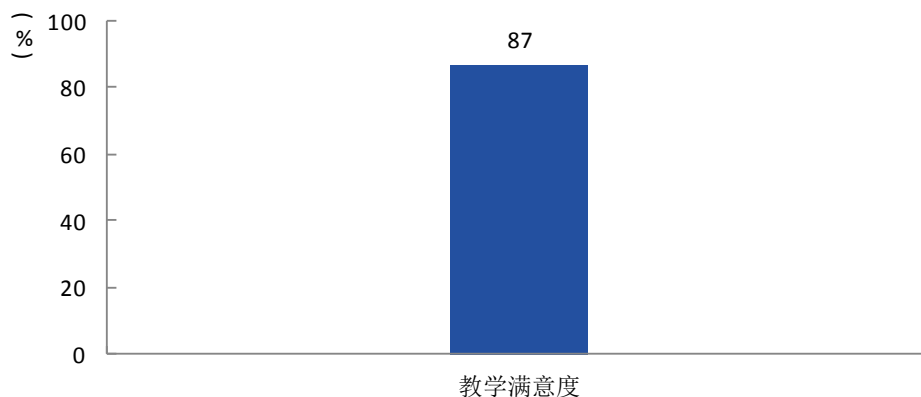


图 3-1 本院毕业生的教学满意度

数据来源：麦可思—山东外国语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。



#### 4. 毕业生工作后对所学专业核心课程的满意度

本院 2017 届毕业生认为核心课程的培养水平对现在的工作或学习的满足度为 75%。说明课程教学较好地促进了毕业生知识技能在实际工作中的运用。

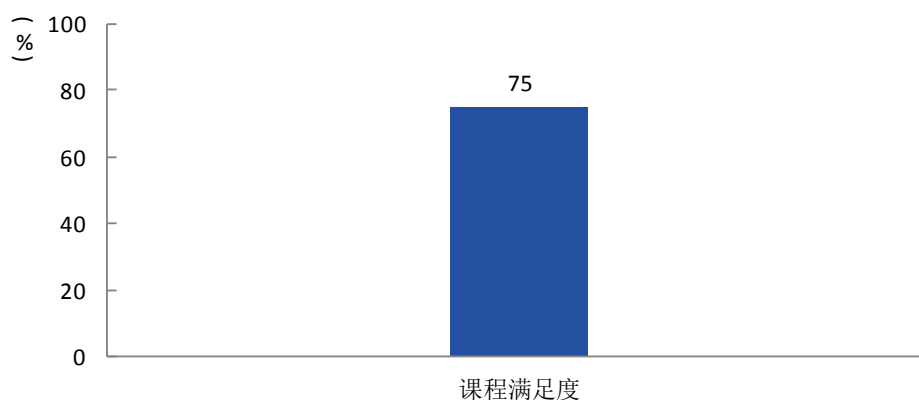


图 3-2 本院核心课程满足度

数据来源：麦可思—山东外国语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。

#### 5. 毕业生工作后对所学专业核心课程的重要性评价

本院 2017 届就业和正在读本科的毕业生中，75%的人认为本院的核心课程对现在的工作或学习重要。

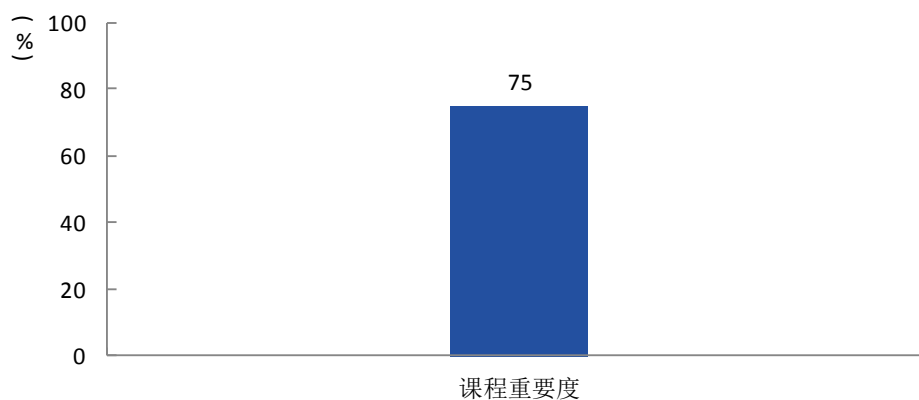


图 3-3 本院核心课程重要度

数据来源：麦可思—山东外国语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。



### （三） 师资队伍建设

#### 1. 职称结构

本院校内专任教师中，具有高级职称教师 217 人，占 39.82%；中级职称教师 173 人，占 31.74%。

表 3-6 本院教师职称结构分布

职称等级	人数（人）	所占比例（%）
高级职称	217	39.82
中级职称	173	31.74
初级及以下职称	104	19.08
其他	51	9.36

数据来源：山东外语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

#### 2. 学历结构

本院校内专任教师中，具有博士学历的有 10 人，占校内专任教师的 1.84%；具有硕士学历的有 278 人，占校内专任教师的 51.01%；具有大学学历的有 250 人，占校内专任教师的 45.87%。

表 3-7 本院教师学历结构分布

学历等级	人数（人）	所占比例（%）
博士研究生	10	1.84
硕士研究生	278	51.01
大学	250	45.87
专科	7	1.28

数据来源：山东外语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

### 3. 双师素质教师所占比例

本院校内专任教师总数 545 人，其中双师素质教师 233 人，所占比例为 42.75%。

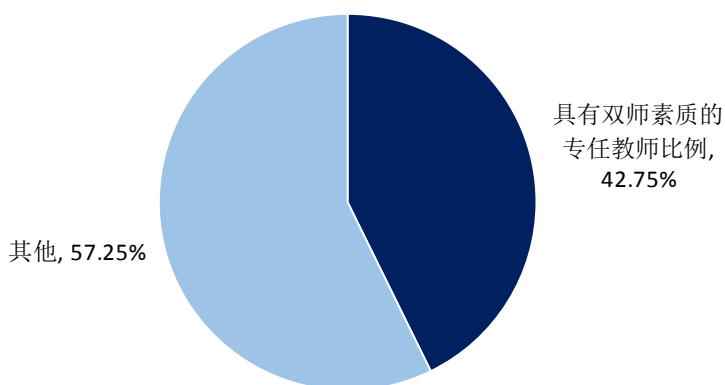


图 3-4 本院双师素质教师分布

数据来源：山东外国语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

### 4. 参与校外进修、培训、交流的教师比例

本院参与校外进修、培训、交流的教师总人次是 147 人次。

表 3-8 本院参与校外进修、培训、交流的教师表

进修、培训、交流项目	参与教师数（人次）	投入资金（万元）
全国职业院校信息化大赛解析信息化教学设计微课制作高级研修班	2	4.960
山东高校毕业生就业信息网使用培训班	2	0.120
2017 年山东陶瓷艺术大师高级研修班	6	0
公共就业服务系统创业咨询师培训	3	0
山东省高等院校创业培训师培训班	1	0
全国旅游酒店院校调酒教学能力提升研修班	1	2.680
中国非物质文化遗产传承人风筝制作技艺培训班	1	0
教师教科研能力提升培训	36	12.3
辅导员培训	22	6.56



信息化技能提升培训	15	2.87
山东高职优秀青年教师跟岗访学	1	0
职业教育名师工作室培训	1	0
文化基础课教师培训（高等数学）	1	0
财经商贸类	1	0
职业教育教学成果培育项目培训指导	10	0.47
高校创新创业师资培训班	3	0
山东省高职院校心理咨询技术培训班	7	2.73
十九大政治报告内容	5	0.95
第三期山东省高校创新创业教育师资培训班	6	0
山东省高校学生公寓管理学习培训班	2	0.076
山东省高校教师培训管理人员高级研修班	1	0
第五期《跨进电子商务》课程建设及跨境电商业务操作能力提升高级研修班	1	0.288
第十期山东高校辅导员高级研修班	1	0
全市统战干部素质能力提升培训班	1	0
台湾大学王秀槐-BOPPPS 有效教学设计实作	2	0.336
高职院校日语专业教学标准培训会	2	0.1
精品在线开放课程运营工作坊暨信息化教学能力提升培训班	7	0.616
中国民协第一期学习贯彻党的十九大精神研讨班	1	0
山东省高校反兴奋剂讲师培训	1	0
互联网+时代混合式教学设计培训班	2	0.336
思想教育教学研究会	1	0.08
思政教师井冈山实践研修	1	0
<b>合计</b>	<b>147</b>	<b>35.472</b>

数据来源：山东外语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

## （四） 校内外实训基地建设

### 1. 校内外实训基地建设

以下是部分专业实训建设情况：

**（1）国际贸易专业：**已建成国际贸易综合业务仿真实验室、会展情景模拟多功能厅，同时共用报关与国际货运模拟实验室、电子商务综合实验实训室、现代物流实训中心、商务笔译实训室、VBSE 虚拟商业社会环境实训室等，专业可用仪器设备总价值约 1048.04 万元。并且安装了南北外贸教学系统等相关教学软件，每年可系统升级，确保教学案例与时俱进，便于学生根据专业知识进行国际贸易业务流程操作，在教学中广泛应用多媒体设备，满足了教学、科研、实训及专业技能竞赛的需求。2016 年我校被山东省商务厅等 9 部门联合授予“山东省跨境电商实训基地”，为适应外贸经济对人才转型的需求，培养高层次外贸人才提供了良好的平台。

**（2）电子商务专业：**已建成电子商务综合实验实训室，同时共用报关与国际货运模拟实验室、国际贸易综合业务仿真实验室、会展情景模拟多功能厅、现代物流实训中心、商务笔译实训室、VBSE 虚拟商业社会环境实训室等，专业可用仪器设备总价值约 1048.04 万元。并且安装了南北跨境电商教学系统等相关教学软件，每年可系统升级，确保教学案例与时俱进，便于学生根据专业知识进行跨境电商业务流程操作，在教学中广泛应用多媒体设备，满足了教学、科研、实训及专业技能竞赛的需求。2016 年我校被山东省商务厅等 9 部门联合授予“山东省跨境电商实训基地”，为适应经济对人才转型的需求，培养高层次跨境电商人才提供了良好的平台。

**（3）物流管理专业：**现代物流实训中心于 2017 年 12 月完成三期建设，建筑面积 880 平方米，设备总值 413.4 万元。整体分为三大块区域，分别为报关报检办公区兼多功能多媒体软件实训室、港口物流区域和保税仓储区。学生通过一系列的实训课程，可以实现与企业的无缝对接，体现高职教育既有理论基础、动手能力又强的优势。现代物流实训中心是集授课、培训、实操训练、大赛、研究等为一体的综合实训中心。



**(4)报关原理与实务专业：**已建成的报关与国际货运专业的模拟实训室，配有学生用电脑 50 台，教师用电脑一台，同时配置报关、报检、国际货代、归类达人四套实训软件，设备总价值 88.91 万元。本实训室除了能够满足核心专业课程实训教学需要外，还可以作为报关职业技能大赛训练基地，校外货代企业人员的业务培训基地，同时可以为精品课程及省级资源共享课程建设提供实训平台，为下一步国家级精品课程的申报提供有利条件。

表 3-9 本院金融学院实训实验室

序号	名称	所属院/系	建设日期	建设地点	面积(m <sup>2</sup> )	容量(人)	设备值(元)
1	金融综合实验室	金融学院	2016	实训中心 C 座 5 楼	160	60	100.52
2	金融创新实验室	金融学院	2016	实训中心 C 座 5 楼	60	12	62.34
3	证券交易实验室	金融学院	2016	实训中心 C 座 5 楼	160	60	86.69

数据来源：山东外语职业学院。





表 3-10 本院实习基地表

序号	实习基地名称	承担实习任务	单位地址
1	中国银行日照分行	学生顶岗实习	黄海一路 24 号
2	中国建设银行日照分行	学生顶岗实习	黄海一路 86 号
3	中国农业银行日照分行	学生顶岗实习	海曲中路 51 号
4	浦东发展银行日照分行	学生顶岗实习	烟台路 201 号
5	日照银行	学生顶岗实习	烟台路 197 号
6	中国平安保险日照分公司	学生顶岗实习	泰安路 69 号
7	中国人寿保险公司日照分公司	学生顶岗实习	济南路 329 号
8	中国平安人寿保险有限公司上海电话销售中心	学生顶岗实习	上海浦东新区上丰路 1158 号
9	沈阳宇佑商贸有限公司青岛分公司	学生顶岗实习	青岛市崂山区株洲路海信创智谷 A 座 2203
10	浙江核新同花顺网络信息股份有限公司	学生顶岗实习	杭州市西湖区教工路 276 号德雅花园 5 幢 20 号
11	北京博融通达科技有限公司日照分公司	学生顶岗实习	东港区山海路 388 号



12	北京博看文思信息技术有限公司	学生顶岗实习	北京市石景山区八大处高科技园区西井路3号
13	太平洋保险在线服务科技有限公司山东分公司	学生顶岗实习	山东淄博张店区华光路388号
14	日照仟佰亿贸易有限公司	学生顶岗实习	临沂南路677号
15	大连商品交易所	学生顶岗实习	大连会展路129号
16	上海庆曦股权投资基金管理有限公司日照分公司	学生顶岗实习	日照新市区济南路与烟台路交汇处国际金融中心2号楼13层
17	日照大宗商品交易中心	学生顶岗实习	北京路277号航贸中心4楼
18	义乌市凝波进出口有限公司	学生顶岗实习	义乌市后宅街道新凉亭工业区

数据来源：山东外语职业学院。

目前已建设校内实训基地10个，实践基地总建筑面积达16165.00平方米。教学设备总值2647.61万元，其中，2017—2018学年新增设备216.08万元。

表 3-11 本院 2017—2018 学年校内实践基地指标表

指标		规模
实践基地个数（个）		10
建筑面积（平方米）		16165.00
设备值（万元）		2647.61
当年新增设备值（万元）		216.08
学年使用频率（人时）	校内	189738
	社会	5466
原材料（耗材）费用（万元）		1.2
设备维护费用（万元）		2.57

数据来源：山东外语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

2017—2018 学年，学院共有 80 个校外实习实训基地，共接纳 3053 人次实习实训，为 2500 名学生提供半年以上顶岗实习。



表 3-12 本院 2017—2018 学年校外实践实习基地指标表

指标	规模
实习实训基地总数量（个）	80
实习实训项目总数（个）	203
接待学生量（人次）	3053
接收半年顶岗实习学生数（人）	2500
接收应届毕业生就业数（人）	410

数据来源：山东外国语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

## 2. 生均参加实习与实践的时间

表 3-13 本院学生参与实习与实践项目的情况表

实习与实践项目	时间	生均学时
国际贸易进出口各个环节、国际结算方式业务流程、国际货物运输业务流程、货运单据的填制	2017.9-2018.1	54
模拟谈判场景、分析谈判案例，进出口单证制作，建立业务关系、询盘、发盘、还盘、签订合同、付款、运输、保险、索赔、仲裁等环节函电知识	2018.3-2018.7	54
安徽合肥电子商务产业园	2018	240
电子商务网店店铺装修、运营与推广、客服、仓储物流	2017.9-2018.1	54
电子商务网店店铺装修、运营与推广、客服、仓储物流	2018.3-2018.7	54
模拟进出口货运代理操作业务的各个环节，包括海运、空运、铁路、多式联运、集装箱等货运操作。	2017.9-2018.1	54
进出口报关业务中的通关环节，涉及各类海关监管货物的通关流程以及报关单填制训练项目。	2018.3-2018.7	54
ERP 实训		36
VBSE 综合实训		56
课内实践	课程教学过程中	1158
军事训练	新生入学后、正式开课前 2 周。	36
入学教育	新生入学后、正式开课前。	18
文体社团活动	不定期举行	180



社会实践活动	在第一、第二学年寒暑假或课余时间	72
顶岗实习	根据学院统一安排，在第五学期和第六学期进行	450
专业第二课堂活动	在第一至第五学期不定期开展	108
杭州富春江丽骏酒店客服（顶岗实习）	2018.3-2018.9	450
上海绿地酒店前厅接待（顶岗实习）	2018.4-2018.10	450
日照机场（顶岗实习）	2018.3-2018.9	450
蓝桥锦江大酒店（职场体验）	2018.4-2018.5	36
日照学海国际旅行社（职场体验）	2018.7-2018.8	36

数据来源：山东外语职业学院。

### 3. 毕业生参加实践与实训的比例

本院 2017 届有 82.69%的毕业生参加过实训和实习。

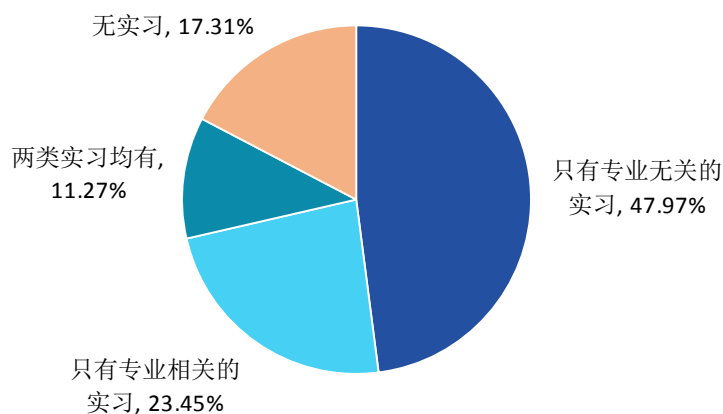


图 3-5 本院毕业生参加实践与实训的比例

数据来源：麦可思—山东外语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。

#### 4. 毕业生实践和实训的专业相关度

本院 2017 届有 41.99%的毕业生认为实训和实习与专业相关。

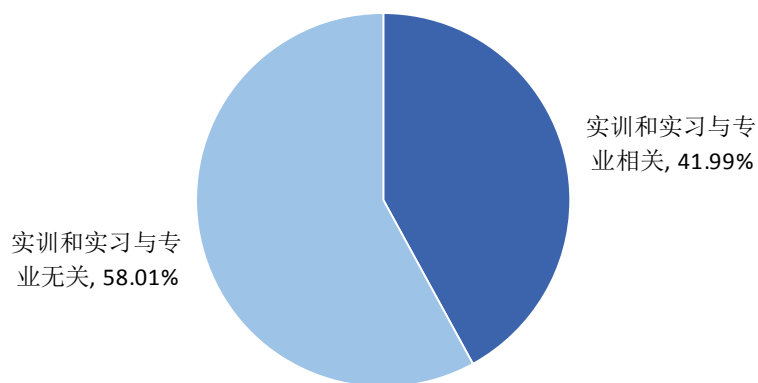


图 3-6 本院毕业生实践和实训的专业相关度

数据来源：麦可思—山东外国语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。



## 四、 培养结果质量

### (一) 准时毕业率

本院 2017—2018 学年毕业生总数 3784 人，其中 3607 人准时毕业，准时毕业率为 95.32%。



## （二） 毕业生就业率

本院 2018 年毕业生的就业率为 99.73%，与本院 2017 年（99.82%）基本持平。

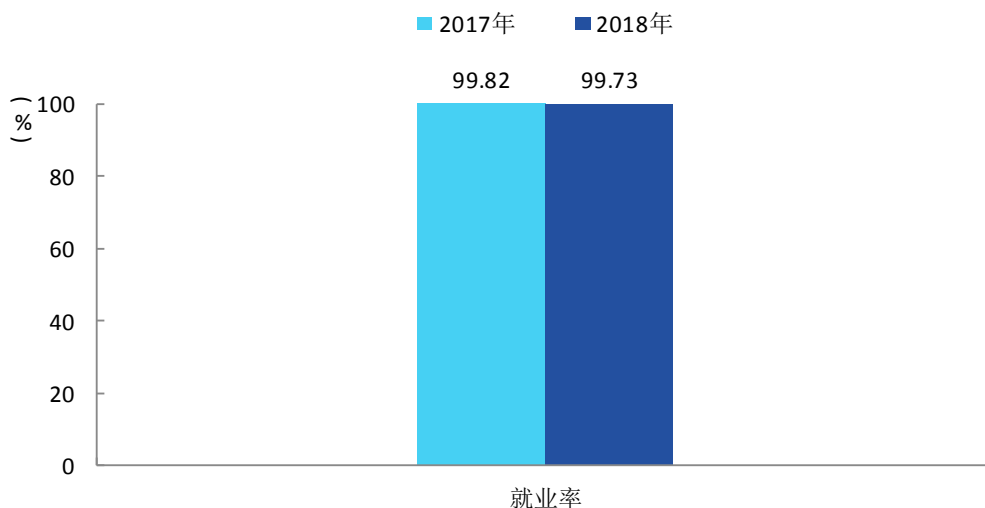


图 4-1 本院毕业生的就业率

数据来源：山东外国语职业学院。

## （三） 毕业生对就业现状的满意度

本院 2017 届毕业生的就业现状满意度为 70%，比全国高职 2017 届（65%）高 5 个百分点。

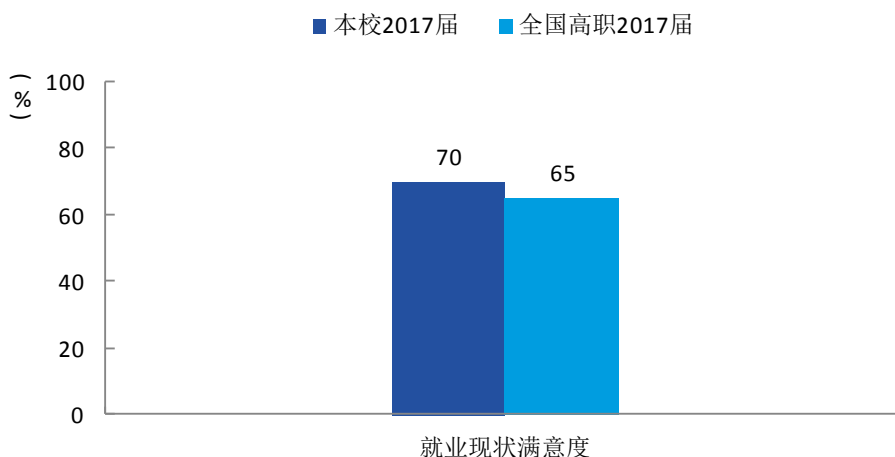


图 4-2 本院毕业生的就业现状满意度

数据来源：麦可思—山东外国语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。



#### (四) 毕业生平均月收入

本院 2018 年毕业生的月收入为 4320.11 元，高于本院 2017 年毕业生（4159.32 元）。

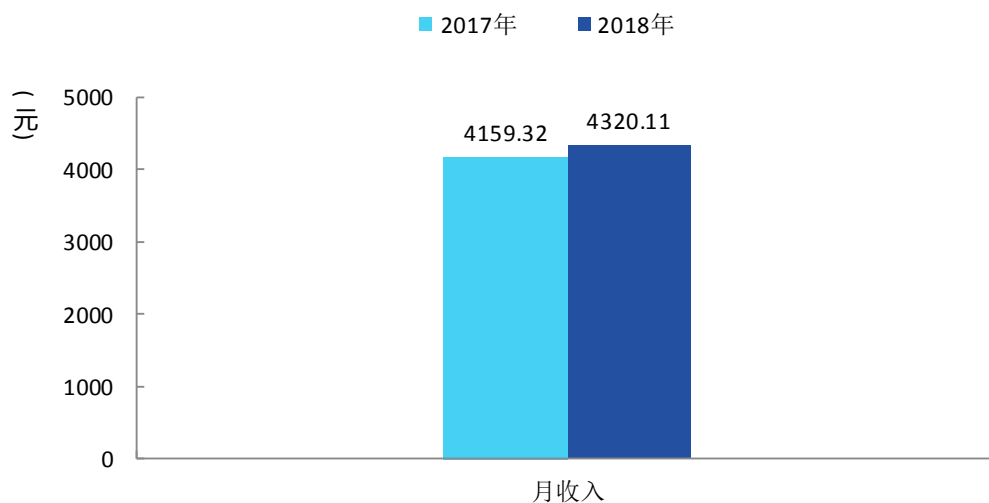


图 4-3 本院毕业生的月收入

数据来源：山东外语职业学院。



市场营销专业-赵佳伟-新加坡  
月薪 10000 元



航空服务大专一班刘芳围  
就业于南方航空

### （五） 毕业生对母校总体满意度和推荐度

本院 2018 年毕业生对母校的满意度为 95.32%，高于本院 2017 年毕业生（89.41%）。

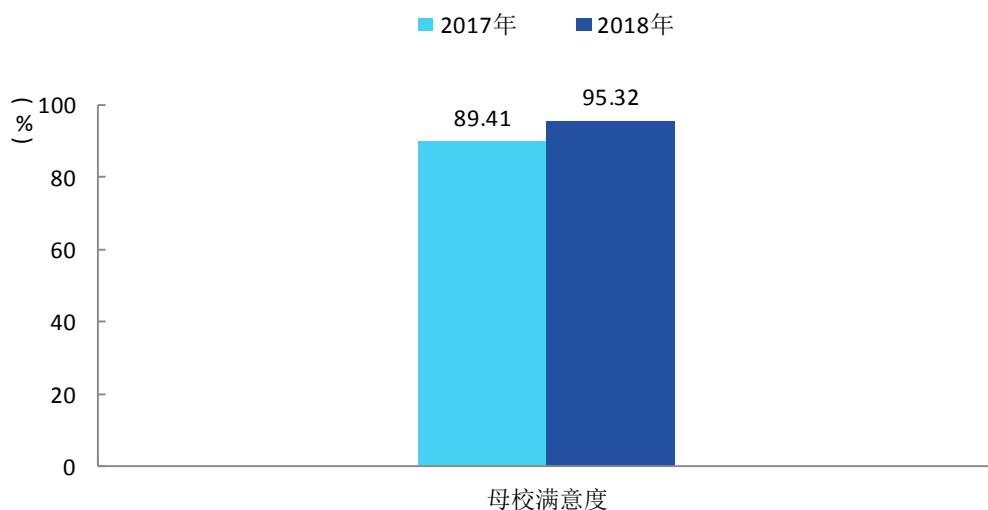


图 4-4 本院毕业生对母校的满意度

数据来源：山东外国语职业学院。

本院 2017 届毕业生对母校的推荐度为 49.77%，有 34.10% 的人持不确定态度。

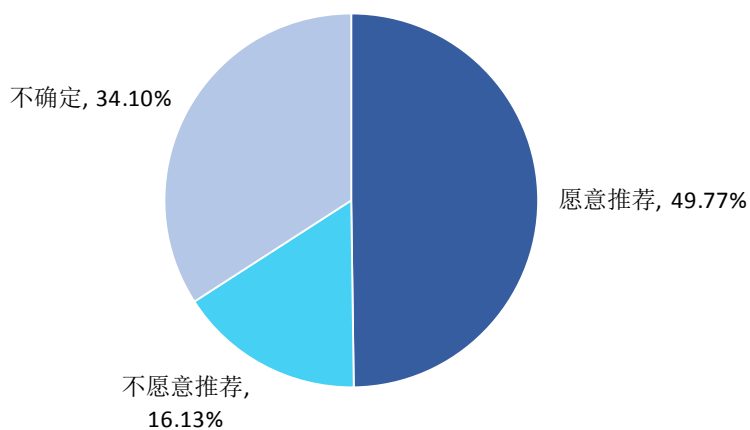


图 4-5 本院毕业生对母校的推荐度

数据来源：麦可思—山东外国语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。



## （六） 毕业生获得职业资格证书的比例及竞赛获奖

### 1. 毕业生职业资格证书获证情况

本院 2017 届毕业生获得职业资格证书的比例为 72%。

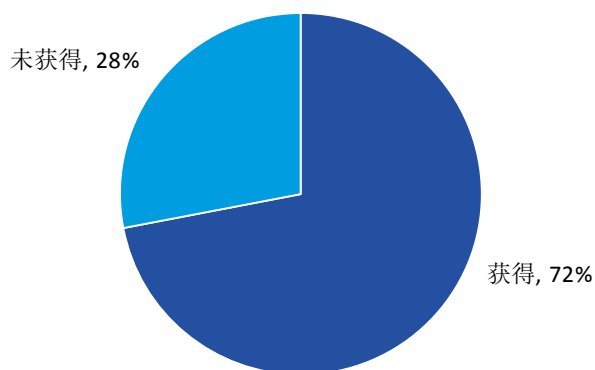


图 4-6 本院毕业生职业资格证书获证情况

数据来源：麦可思—山东外语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。

本院 3443 名毕业生获取符合专业面向职业资格证书，其中毕业生获取符合专业面向职业资格证书率为 90.99%，中级及以上职业资格证书种类占职业资格证书种类总数的 90.43%。

表 4-1 本院 2017—2018 学年毕业生在校期间获取符合专业面向职业资格证书情况

毕业生 总数 (人)	初级		中级		高级		无等级	
	人数 (人)	比例 (%)	人数(人)	比例 (%)	人数(人)	比例 (%)	人数 (人)	比例 (%)
3784	21	0.55	3422	90.43	0	0.00	0	0.00

数据来源：山东外语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。



### （七） 用人单位满意度

2018 年用人单位对本院毕业生的满意度为 97.32%，高于 2017 年（95.21%）。

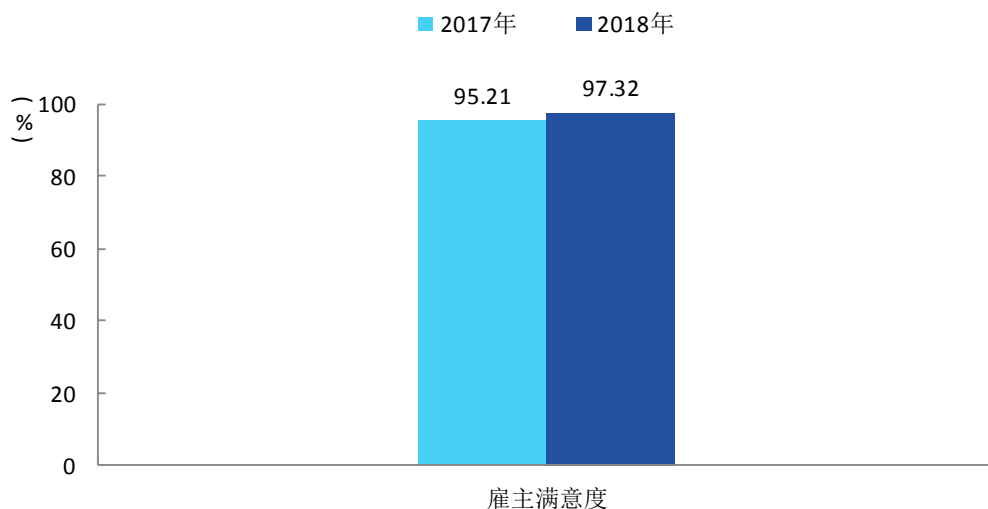


图 4-7 用人单位对本院毕业生的总体满意度

数据来源：山东外国语职业学院高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台。

### （八） 理工农医类毕业生的工作专业相关度

本院 2018 年理工农医类毕业生工作与专业的相关度为 88.15%，高于本院 2017 年理工农医类毕业生（85.31%）。

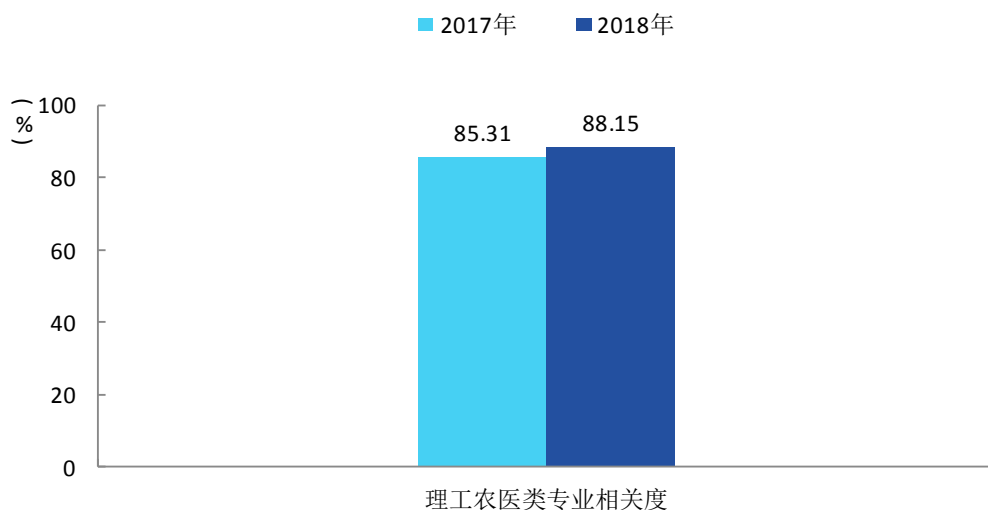


图 4-8 本院理工农医类毕业生的工作专业相关度

数据来源：山东外国语职业学院。



### （九） 对主要职业的人才贡献及其质量

本院 2017 届有 11.8%的毕业生从事销售类工作，有 8.7%的毕业生从事行政/后勤工作。

表 4-2 主要职业的人才贡献

职业类名称	2016 届 (%)	2017 届 (%)
销售	11.9	11.8
行政/后勤	9.0	8.7
财务/审计/税务/统计	8.8	7.9
金融（银行/基金/证券/期货/理财）	9.6	7.7
互联网开发及应用	7.1	6.9
中小学教育	3.3	5.1

数据来源：麦可思—山东外语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。

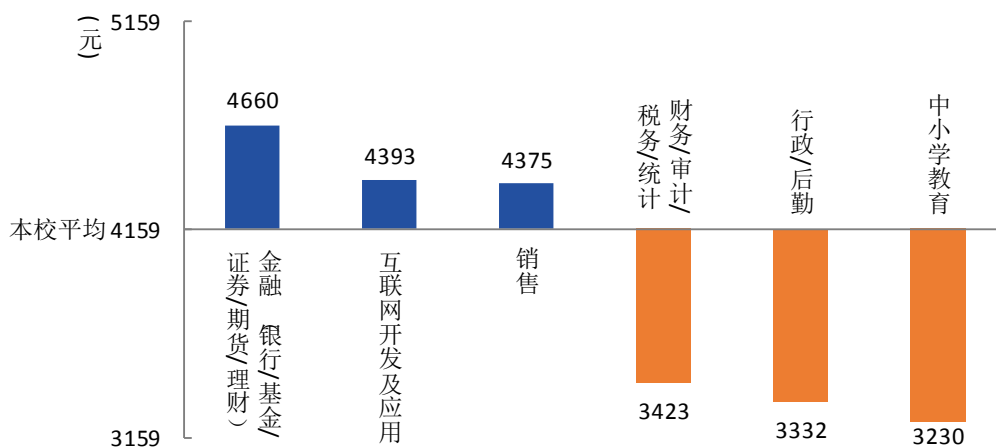


图 4-9 主要职业类的月收入

数据来源：麦可思—山东外语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。

### （十） 对主要行业的人才贡献及其质量

本院 2017 届分别有 12.8%、10.7%的毕业生就业于教育业、金融业。

表 4-3 主要行业的人才贡献

行业类名称	2016 届 (%)	2017 届 (%)
教育业	10.9	12.8
金融（银行/保险/证券）业	13.7	10.7
零售商业	8.9	8.3

媒体、信息及通信产业	7.8	7.9
建筑业	4.5	6.9
住宿和饮食业	6.0	6.2

数据来源：麦可思—山东外国语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。

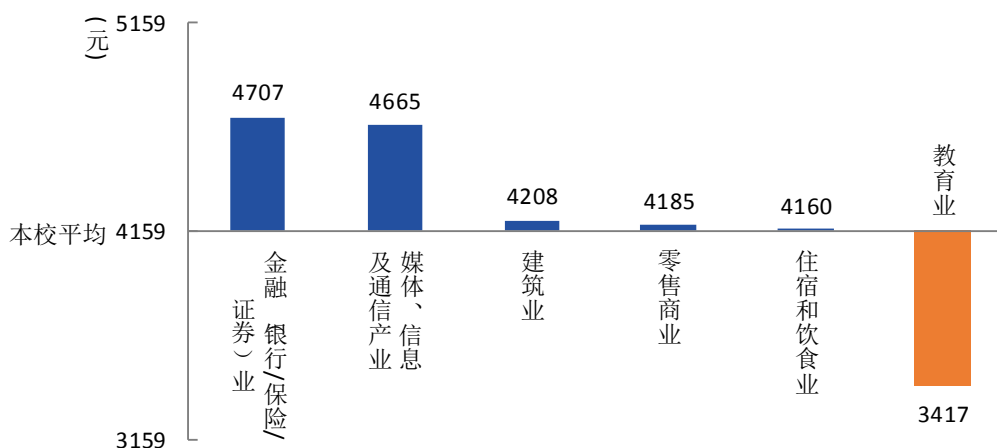


图 4-10 主要行业类的月收入

数据来源：麦可思—山东外国语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据

### (十一) 对本地区的人才贡献

本院 2017 届就业的毕业生中，有 35.2% 的人在山东省就业。其中，2017 届山东省生源毕业后在本省就业的比例（78.6%）较高。本届毕业生就业量较大的城市为日照（11.4%）、北京（9.1%）、上海（7.1%）。

表 4-4 主要就业省份变化趋势

就业省份	本院 2016 届 (%)	本院 2017 届 (%)
山东	32.3	35.2
北京	8.2	9.1
上海	8.5	7.1
浙江	5.9	5.7
山西	4.9	5.6
江苏	5.7	5.4
河南	6.0	5.3
四川	8.1	5.3
安徽	5.5	5.2

数据来源：麦可思—山东外国语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。

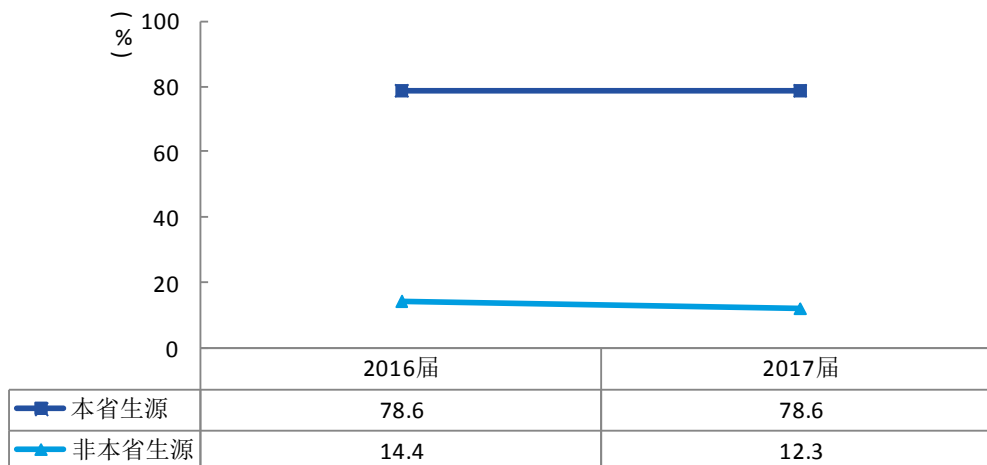


图 4-11 不同生源本省就业的比例变化趋势

数据来源：麦可思—山东外语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据

## （十二）对不同类型企业的人才贡献及其质量

本院 2017 届毕业生主要就业的用人单位类型是民营企业/个体（74%），与本院 2016 届（75%）基本持平；就业于中外合资/外资/独资的毕业生毕业半年后月收入（4722 元）在不同类型用人单位中较高。

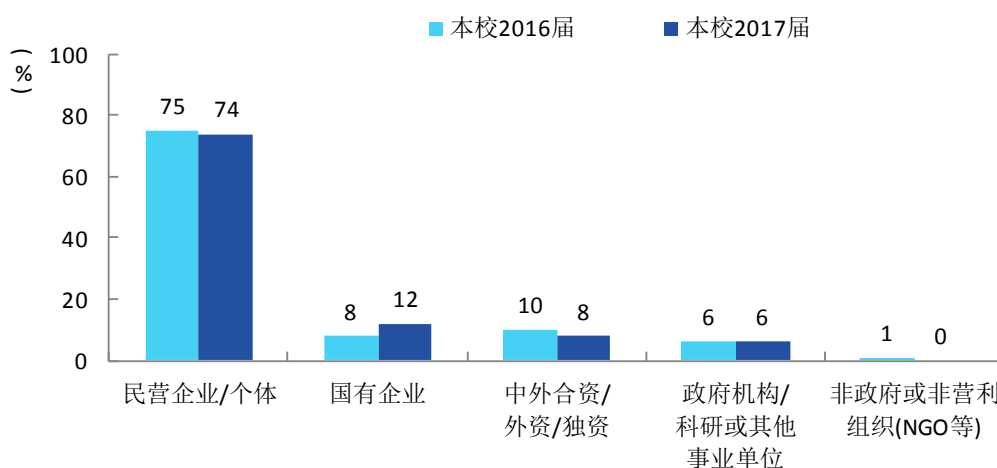


图 4-12 本院毕业生对不同类型企业的人才贡献

数据来源：麦可思—山东外语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。

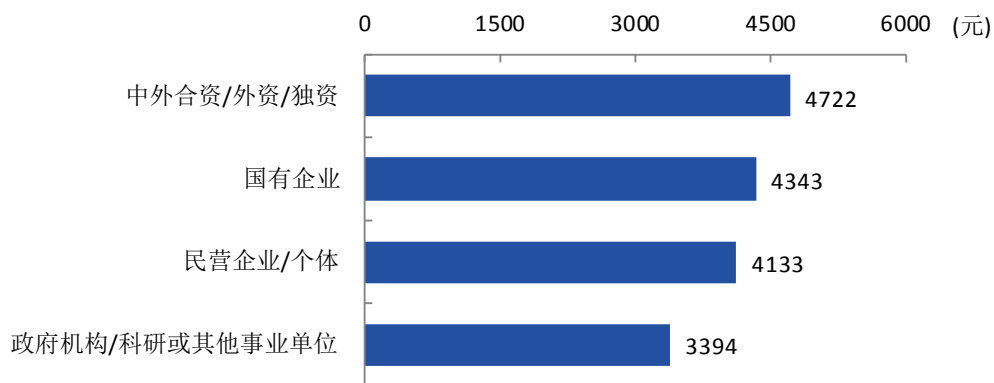


图 4-13 毕业生在不同类型用人单位就业的月收入

数据来源：麦可思—山东外国语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。

### (十三) 创业人才比例

本院 2018 年毕业生的自主创业比例为 0.42%。

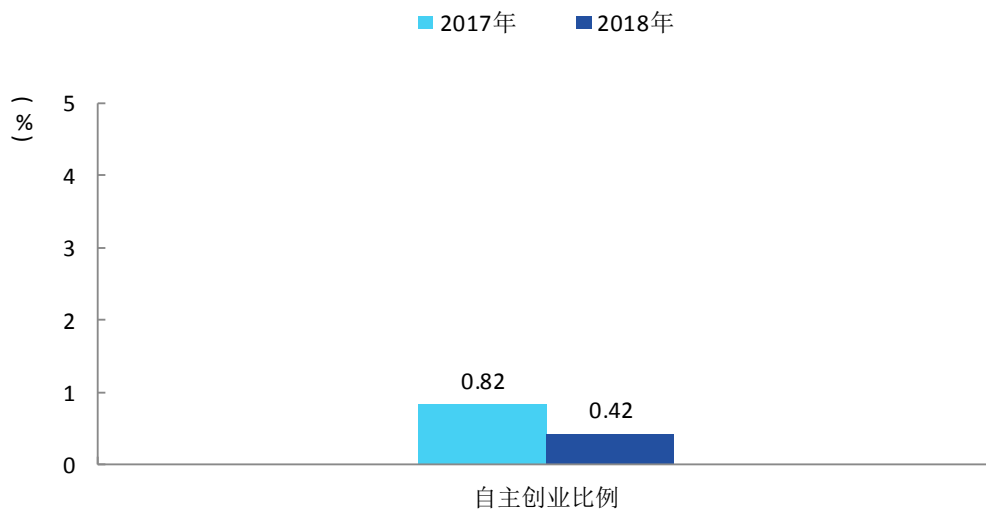


图 4-14 本院毕业生自主创业比例

数据来源：山东外国语职业学院。



#### (十四) 专升本比例

本院 2017 届毕业生的毕业后读本科的比例为 5.4%，高于本院 2016 届（3.2%）。

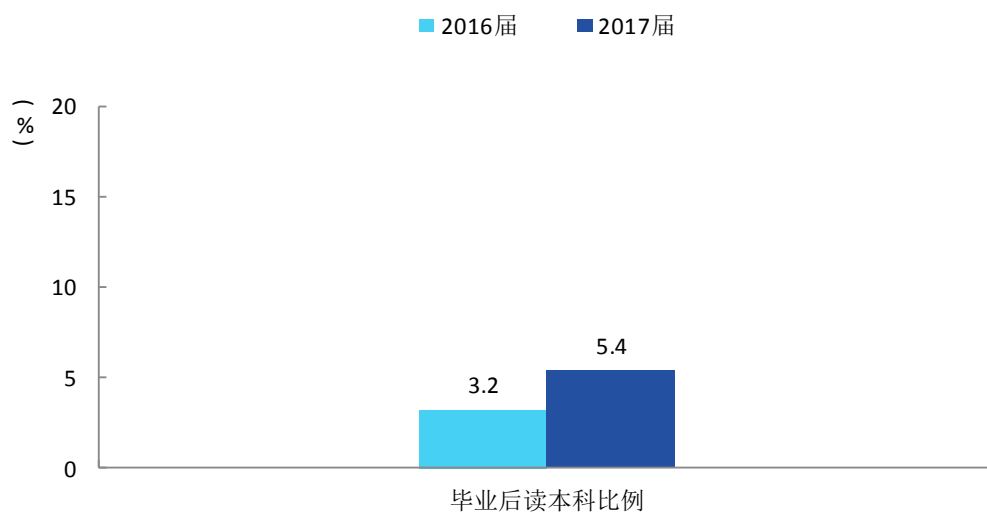


图 4-15 本院毕业生毕业后读本科的比例

数据来源：麦可思—山东外语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。

### （十五） 毕业生价值观提升

本院 2017 届工程类专业毕业生中，有 57% 的人认为大学帮助自己在“人生的乐观态度”方面得到提升较多。

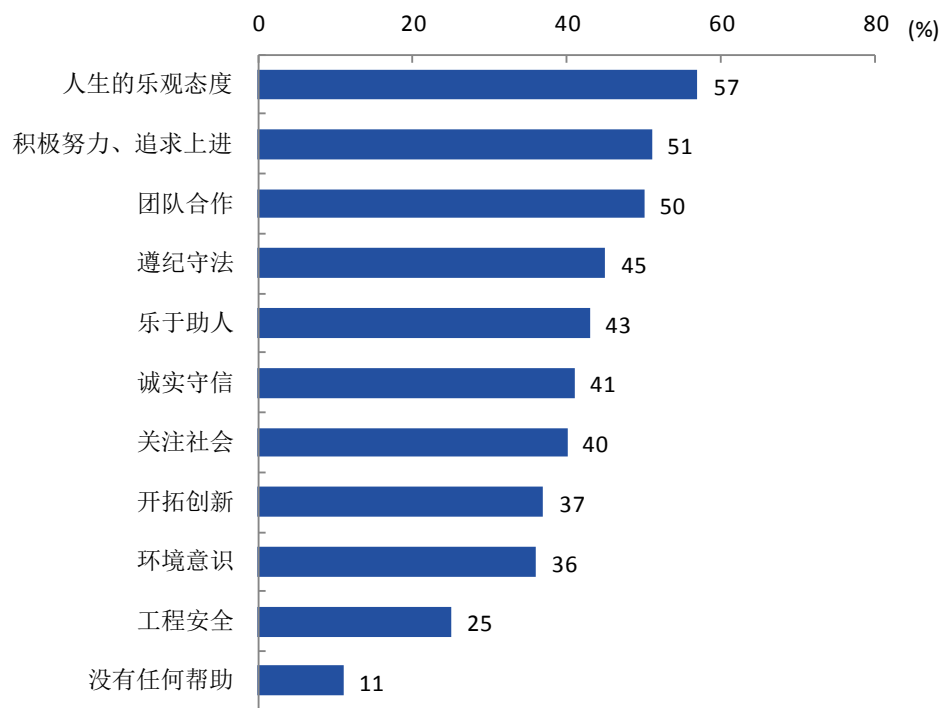


图 4-16 工程类专业毕业生大学期间的素养培养效果（多选）

数据来源：麦可思—山东外国语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。



本院 2017 届艺术类专业毕业生中，有 57% 的人认为大学帮助自己在“积极努力、追求上进”方面得到提升较多；98% 的艺术类毕业生表示在校期间素养存在提升，本院艺术类专业素养培养成效明显。

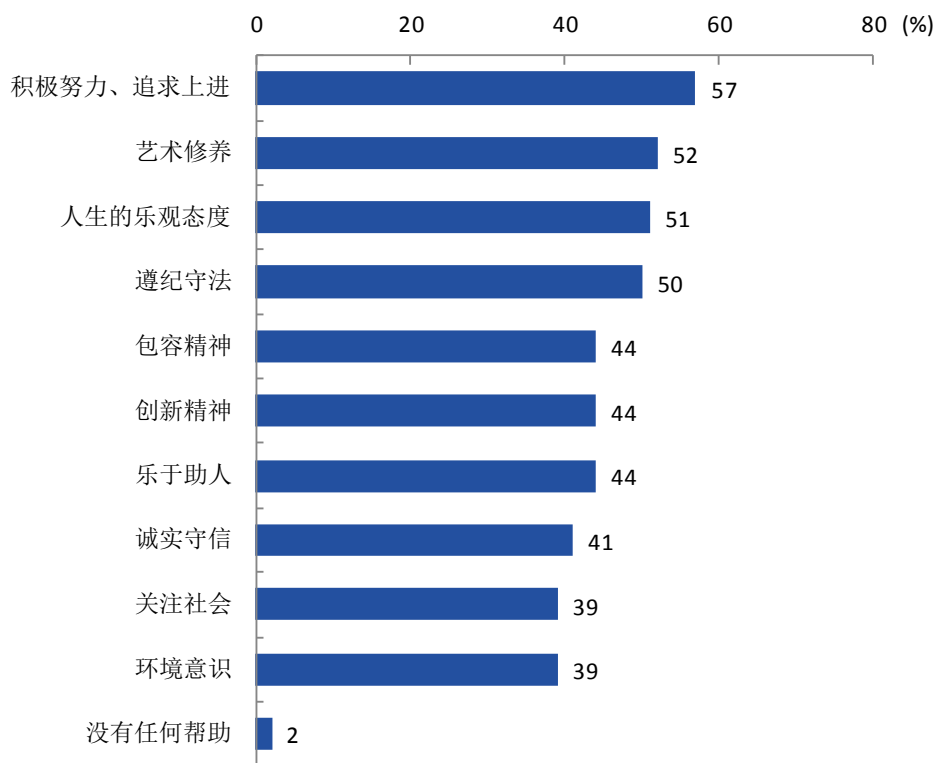


图 4-17 艺术类专业毕业生大学期间的素养培养效果（多选）

数据来源：麦可思—山东外语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。



本院 2017 届其他类专业毕业生中，分别有 63%、61% 的人认为大学帮助自己在“人生的乐观态度”、“积极努力、追求上进”方面得到提升较多；95% 的其他类毕业生表示在校期间素养存在提升，本院其他类专业素养培养成效明显。

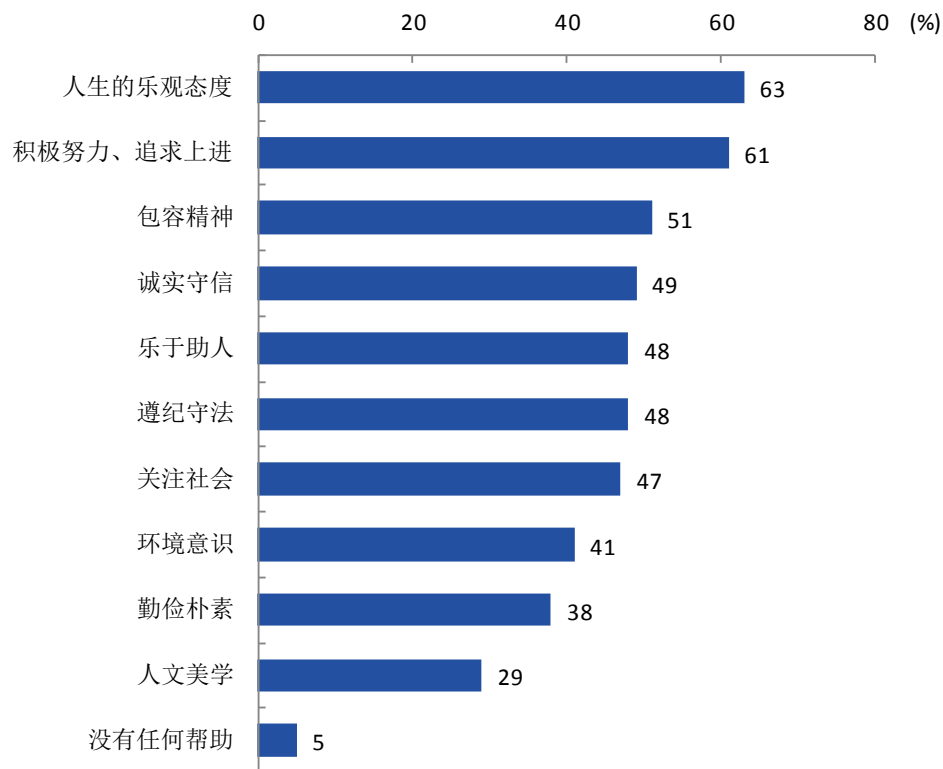


图 4-18 其他类专业毕业生大学期间的素养培养效果（多选）

注：其他类专业指除工程类、艺术类之外的专业。

数据来源：麦可思—山东外国语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。



## 五、 国际合作

### （一） 学生培养

#### 1. 全日制留学生规模、结构

本院 2018 年全日制国（境）外留学生人数有 61 人，与 2017 年（66 人）基本持平。

表5-1 全日制国（境）外学学生规模

	2017 年	2018 年
全日制国（境）外留学生人数 （一年以上）（人）	66	61

数据来源：山东外语职业学院。



## 2. 重点或特色留学生项目

### 本院留学生特色课程

(1) 构筑了特色系统的文化体验课体系。

我院的对外汉语课程除了常规的语言课程，还立足齐鲁文化和日照特色海洋文化，开设了一系列有亮点和深度的文化体验课程。文化体验课程包括历史文化古迹探访、中华传统文化讲解、传统手工艺制作体验、传统民族文化体验、料理制作体验等丰富的第二课堂文化课程。比如我院依托校内新设的大师工作室和优秀的师资队伍，为留学生们开设了书画课、传统器乐课、民族舞蹈课、剪纸课、茶艺课、中华武术体验课、黑陶制作体验课、木工制作体验课等传统手工艺制作和民族文化体验课程，实施多元文化教育，丰富了留学生们的课余时间，寓教于乐，提升传统文化修养，领略中国文化的魅力。

(2) 构建中外学生共享课堂。

为合理利用教学资源，实现资源共享和共赢，结合我院中外合作班和外国留学生的实际情况，2018年下学期试点开设了中韩、中西、中俄学生共享课堂。共享课堂极大地提高了学生们的参与度和积极性，与时俱进，双赢互补，获得了学生们和老师的一致认可。

## 3. 在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间

本院在校生去国（境）外实习的人次达 31 人次，共计实习时间 11770 天。

表5-2 本院在校生服务“走出去”企业国（境）外实习情况

企业名称	实习人数（人次）	实习时间（天）
江苏中澜	6	2190
北京走出趣科技发展有限公司日照分公司	2	730
中日友好交流协会	2	730
辽宁欧美亚经济技术合作有限公司	1	365
威海经济技术合作有限公司	1	1095
威海联桥	1	365
山东四海邮轮管理有限公司	6	1915
天津易惠浩然教育咨询有限公司	12	4380



合计	31	11770
----	----	-------

数据来源：山东外语职业学院。

## （二）技术交流与培训

### 1. 专任教师服务“走出去”企业国（境）外指导时间

本院有 7 名专任教师前往俄罗斯卡卢加国立大学进行交流与指导,时间共计 720 天。



### （三）国际化合作典型案例



#### 国际化合作典型案例

##### ——我院与俄罗斯友好院校的交流与合作

为响应国家“一带一路”战略，提升我院国际化办学水平，合理利用国际合作办学资源，培养具有国际竞争力的人才，我院不断加强与一带一路沿线国家高校的合作与交流，特别是与俄罗斯友好院校的合作取得了可喜的成绩。

##### （一）拓展合作院校数量，引进国际合作项目

推进我院“走出去”战略，先后与俄罗斯莫斯科国立大学、卡卢加国立大学、贝加尔国立大学、伊万诺沃国立化工大学等高校，建立了友好合作关系，开展深度合作。

目前，我院已与俄罗斯莫斯科国立大学、伊万诺沃国立化工大学开展 1+4 直本项目；与贝加尔国立大学开展 1+4 直本、2+3 专升本项目；与卡卢加国立大学开展交换师生、1+4 直本、2+3 专升本及互派实习生等项目。



与莫斯科国立大学社会系会谈

#### （二）实现对口专业高度对接，建设国际化课程

作为我院国际化专业建设的重点，与贝加尔国立大学的世界经济专业展开合作，共建中俄合作班（经济方向），在管理学、市场营销、财务会计、金融、国际经济与贸易、跨境电商等专业领域，借鉴国外高校的课程体系，选用国外院校的原版教材，引进优秀师资定期到校进行专业授课，共建国际化课程。

#### （三）建立俄语语言中心，提升我院俄语教学培训能力

利用俄罗斯院校优质的俄语教学资源，我院已推进建设卡卢加国立大学俄语语言中心项目，计划引进俄罗斯卡卢加大学优良的师资、课程、教材等资源，在我院校内建立俄语语言中心，促进我院俄语专业的国际化建设，同时提升我院为地方培养俄语人才的社会服务能力。

#### （四）加强师资交流，全面提升我院俄语教师师资水平

定期邀请俄罗斯莫斯科国立大学、卡卢加国立大学、贝加尔国立大学的教授来我院进行不少于为期 2 周的集中授课，开展校际学术交流，参与国外同行教科研活动，共同研讨进行人才的中俄联合培养。

开展与俄罗斯友好院校的交流教师项目，每年公派 2 名教师赴俄罗斯卡卢加国立大学交换工作，培养一批具备国际视野的高水平专业教学师资队伍，带动学院国

际化专业的建设。

（五）加强中俄院校间的学生交流

搭建与国际接轨的平台，通过专升本、交换生项目，让学生走出去，继续学习深造。我院先后已有 50 余名学生赴俄罗斯合作院校学习，并有约 20 余名学生成功升本，获得继续深造的机会。

同时，通过建设对外汉语培训中心，推广中国传统文化，招收俄罗斯等“一带一路”沿线国家的来华留学生来我院学习汉语和互联网贸易等知识，增强我院服务“一带一路”国际化水平。





## 六、政策保障

### （一）政策扶持

日照市委、市政府高度重视和支持山东外语职业学院发展，将提升学院办学层次列入日照市“十三五”发展规划。

本院围绕学院根本任务和中心工作，全面推进党的建设，充分发挥党组织的政治核心和保障作用，切实提高领导干部的领导水平和工作能力。发挥工会、共青团等群众组织的作用，广泛调动各方面积极因素促进学院发展。完善教职工代表大会制度，扩大校务公开，促进学院管理、决策的科学化、民主化。强化法治观念，依据学院章程，进一步推动依法治校、依法治教。

完善学院各项规章制度和工作规范，形成富有特色的质量文化。完善组织监督、健全内部监督、抓好制度监督、畅通群众监督渠道，建立一套目标激励、荣誉激励、物质激励、情感激励等措施相结合的激励机制。加强财务会计制度建设，建立科学化、精细化预算管理机制，科学编制预算，提高预算执行效率，确保经费使用规范、安全、有效。加强资产管理，建立健全资产配置、使用、处置管理制度，提高资产使用效益。

### （二）政府的项目和经费保障

在用地、工程建设、人才引进等方面给予政策支持，多次召开专题会、现场办公会。2017-2018年，学院获得财政专项投入 87.13848 万元。



## 七、 服务贡献

### (一) 毕业生本省就业分布

本院 2017 届 35.2%的毕业生在山东省内就业，高于本院 2016 届（32.3%）。

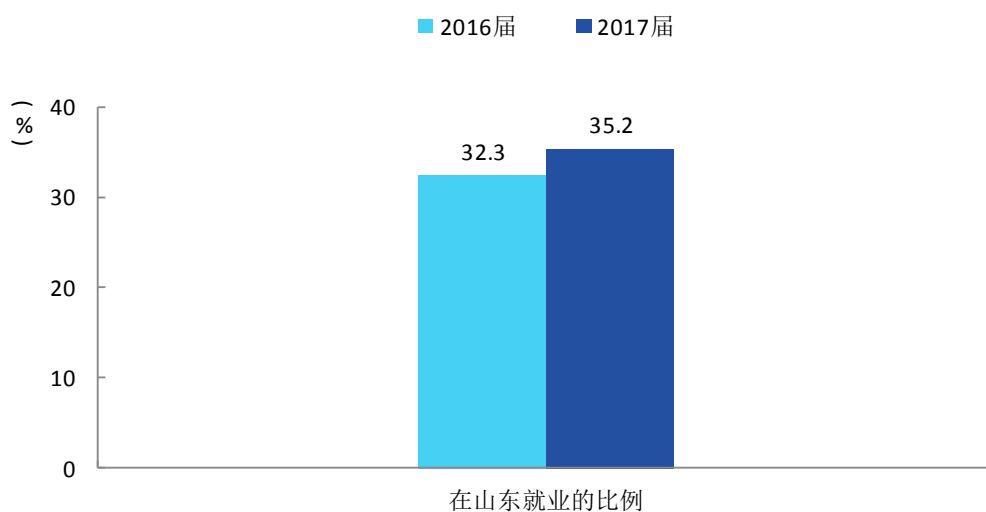


图7-1 本院毕业生在本省就业的比例

数据来源：麦可思—山东外国语职业学院 2017 届毕业生培养质量评价数据。

### (二) 与本地企业共同开发课程数

本院校企合作共同开发课程 6 门。

表7-1 本院与本地企业共同开发课程数

课程名称	合作企业	备注
国际商务单证、外贸业务理论与实务	山东华信工贸有限公司	
物流概论	山东网商集团	
客舱服务程序	北京通用航空控股股份有限公司日照基地中心	
地勤服务	北京通用航空控股股份有限公司日照基地中心	
民航客票销售	日照山字河机场	

数据来源：山东外国语职业学院。



### (三) 为本地企业提供咨询服务的收入总数

表7-2 本院为本地企业提供咨询服务的收入总数

序号	单位名称	收入金额（万元）
1	日照万生缘酒店	0.2
2	太平保险有限公司日照分公司	0.1
合计		0.3

数据来源：山东外语职业学院。

### (四) 为本地企业的新雇员提供职前培训

表7-3 本院为本地企业的新雇员提供职前培训

时间	单位名称	培训人数（人）	培训天数（天）	收入金额（万元）
2017.10-2017.12	日照人家大酒店	30	3	0.2
2017年11月	日照学海国际旅行社	10	2	0.1
合计		40	5	0.3

数据来源：山东外语职业学院。

### (五) 为本地开展文化演出、体育比赛等活动

表7-4 本院为本地开展文化演出、体育比赛等活动列表

时间	活动名称	备注
2018.07	中国体操节	
2018.10	日照国际马拉松	

数据来源：山东外语职业学院。



## （六）为本地提供法律咨询、少儿教育等其他志愿者服务

表7-5 本院为本地提供法律咨询、少儿教育等其他志愿者服务列表

时间	项目名称	备注
2017.08	服务孤儿院	

数据来源：山东外国语职业学院。

## 八、 面临挑战

### （一） 现有挑战

#### 1. 生源质量下降

这几年，随着地方本科院校的转型发展，部分高职院校的招生难问题将更加突出，原来升入高职院校就读的一批优秀中职毕业生将被转型后的地方本科院校囊括，高职院校的生源质量将呈现进一步下降趋势。

#### 2. 优秀教师流失。

一方面，地方本科院校的应用型人才培养需要一批既懂职业教育，又具有应用研究能力的教师，为了适应转型后的人才培养需要，地方本科院校除了加快对现有教师队伍的培训，还将向社会招聘一批懂职业教育的教师。由于专科和本科院校平



台的差异，高职院校的优秀教师将会流向地方本科院校，这对高职院校的教师队伍建设提出了新挑战。另一方面，民办高校受到资金的限制，教师待遇普遍低于公办院校，从而造成优秀教师的流失。

### 3. 学生就业竞争

虽然高职院校毕业生的总体就业率高于一般普通本科院校，但地方本科院校转型将对高职院校毕业生的就业带来新的压力。地方本科院校开设的对接产业、培养高层次技术技能人才的应用型专业，部分毕业生的就业岗位将与高职院校毕业生形成竞争态势。

### 4. 新增教学科研仪器设备

学院重视教学科研仪器的采购、管理，近几年加大投入力度，建设较多设施齐全的实验实训室，同时也存在年度投入不均衡、教学科研仪器设备管理制度不够健全现象，开发再利用程度较低。

## （二）应对措施

### 1. 提升学生就业满意度。

同高就业率相比，高职院校学生的就业满意度并不高，高就业率与低就业满意度形成了鲜明反差。因此，学院要进一步加强学生的就业指导工作，要把毕业生半年后的工资水平、岗位晋升率等作为评价专业建设水平的重要指标，引导专业强化内涵建设。只有学生的就业满意度不断提高，才能吸引更多的优秀学生报考，生源质量才能提高，才能更好应对地方本科院校转型带来的挑战。

### 2. 要强化专业特色、提升人才培养质量。

学院要围绕区域经济社会发展需要，瞄准新产业和新业态，调整专业结构。在调整优化专业结构的同时，学院要强化专业特色，通过培育若干个对接区域主导产业、特色鲜明、就业质量高、社会声誉好的品牌专业，提升社会吸引力。培育国内一流的品牌专业；建设一批以学生为主体，以引导学生有效学习为导向，以提高学生综合素质为目的，理论与实践一体化教学的“名课程”；打造一支理念先进、教学方法创新、学生满意度高的名师队伍，提高人才培养质量。

### 3. 人才引领战略。

积极与学校人事等部门沟通，以科学的人才观为指导，坚持教师教书育人能力是专业的核心竞争力的理念，以教师队伍建设为核心，以人才资源能力建设为重点，以调整和优化人才结构为主线，正确处理好人才的培养、引进与专业建设的关系，引进人才与现有人才的关系，拔尖人才、团队建设与人才群体的关系，人才的自我发展与学院发展的关系，人才稳定与流动、保护与竞争的关系。激励教师按特长参与教学、学生管理、科研等方面建设，分享建设成果，齐头并进培育出各类领军或品牌教师，带动专业群全面发展。建立人才高地，注重人文关怀和专业引领，优化人才成长环境，提升人才队伍的待遇水平，不断提高人才对专业群的贡献度，增强学院的发展潜力和实力。

### 4. “两+”人才培养模式改革。

立足于山东外国语职业学院倡导的“外语+职业”、“专业+外语”的人才培养模式，我们提出“两+”模式，来改革原来的培养方案，优化升级符合经济类专业的人才培养模式，以适应外向型经济发展的需要，培养成“重实践、强创新、能创业、懂管理”的高素质应用型技能人才。

“互联网+经济类专业”：“互联网+”时代背景下的经济类专业，实质就是靠信息化技术来管理企业。所以我们的教学都要以“互联网+”为主线，建立多媒体课件、应用网上资源及企业实训实习基地融为一体的现代教学手段体系，发挥网络的真实的案例教学为主要特色，培养适合需要的“ERP”企业管理人才。

### 5. 创新课程体系。

创建“课、证、赛、考”融合，“工、学、创”结合“双通三路”的课程体系。高职培养人才的目标就是就业导向性。课程体系是人培的核心，所以构建就以就业为目标的课程体系尤为重要。即，按照一定的职业标准或技术等级设定教学内容，根据工作流程要求组织教学，侧重学生职业技能培养，体现融“专业教学”与“创新创业教育”一体化的教学理念。同时也采用“以证代考”、“以赛促考”的多元的评价体系。

创建符合“经济类专业”特色的综合实践教学体系。以VBSE为载体，运用现代网络信息技术，创建“财经商贸专业群”中多门课程的综合实训课程学时、学期如



何安排，跨专业教师如何授课规则，集聚近 150 多位学生该如何同时模拟实验以及最终综合实训教学如何评价等的管理制度和运行机制，有利于增强实训效果。

#### **6. 开展多样的校企合作模式。**

校企合作共建社会服务基地，提升社会培训、师资培训和创新创业等社会服务功。充分发挥校内生产性实训基地和产学研合作平台优势，开展卓有成效的专业实训、市场调研、企业策划、管理咨询、职业指导等活动，成为区域性人才培养中心、教育培训中心和技术支持中心。同时，采取多样化、灵活化的校企合作培养模式，与五征集团、华信集团、云湖集团等国内外多家知名企业确立紧密的合作关系，共建社会服务基地，形成一校对多企的合作局面，逐步建立学校教育与企业培养的紧密关系纽带，为拔尖人才培养打造平台，为社会服务提供媒介。

#### **7. 拓展专业方向，实时发展特色方向。**

现代服务业人才面临的职业竞争已经超越了常规的服务技能竞争，新的竞争焦点围绕营销策划能力、创新能力等。对于学生的职业规划和成长路径而言，专业人才培养定位应与时俱进，打破现状窠臼局限，将课程设计、实训安排等纳入动态良性更新循环体系中，做到前瞻与实用的高度契合，塑造专业过硬的品牌质量。

#### **8. 完善教学科研仪器设备管理制度，加大仪器设备维护、研发投入力度。**

注重制定科学的管理制度，能够在仪器设备的管理上给予指导，实现科学化的管理。同时加大现有教学仪器设备的维护与研发，充分提高现有设备的利用率。

## 附件一：质量报告“计分卡”指标

附表1 本院质量报告“计分卡”

院校代码	院校名称	指标	单位	2017年	2018年
4137013387	山东 外国 语职 业学 院	1 就业率	%	99.82	99.73
		2 月收入	元	4159.32	4320.11
		3 理工农医类专业相关度	%	85.31	88.15
		4 母校满意度	%	89.41	95.32
		5 自主创业比例	%	0.82	0.42
		6 雇主满意度	%	95.21	97.32
		7 毕业三年职位晋升比例	%	-	-

数据来源：山东外国语职业学院。



## 附件二：质量报告“学生反馈表”指标

附表2 本院质量报告“学生反馈表”

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注	
4137013387	山东外国语学院	1	全日制在校生人数	人	1699	2643	在校生为9月1日后	
		2	教书育人满意度		—	—		
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	1651	2199	
				满意度	%	95.08	94.52	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	1263	2265	
		满意度		%	89.97	86.63		
		3	课程教学满意度		—	—		
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	1651	2199	
				满意度	%	95.84	94.90	
			(2) 公共基础课(不含思想政治课)	调研课次	课次	1651	2199	
				满意度	%	94.30	96.80	
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	1651	2199	
		满意度		%	93.62	94.20		
		4	管理和服务工作满意度		—	—		
			(1) 学生工作	调研人次	人次	1352	2397	
				满意度	%	92.46	87.75	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	1651	2199	
				满意度	%	94.32	95.66	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	1578	1927	
		满意度		%	91.76	89.36		
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	3035	2270	
		6	学生社团参与度		—	64.7%	47.6%	
			(1) 学生社团数		个	37	3	
(2) 参与各社团的学生人数			人	2198	197	指分别参与不同社团活动的人数,须逐一列出。		

数据来源：后勤服务满意度来源于麦可思—山东外国语学院2016届、2017届毕业生培养质量评价数据；其他数据来源于山东外国语学院。



参与各社团的学生人数详见下表:

序号	协会名称	协会人数 (人)	序号	协会名称	协会人数 (人)
1	大学生志愿者联盟	155	21	物流协会	32
2	武术协会	110	22	ERP 协会	40
3	书法协会	50	23	DIY 协会	30
4	CG 动漫协会	53	24	茶艺社	95
5	棋艺协会	44	25	模特协会	25
6	卡斯蒂利亚语协会	15	26	啦啦操协会	34
7	创业与就业协会	20	27	魔术协会	37
8	摄影学会	32	28	魔方协会	28
9	NGU 轮滑社	130	29	篮球协会	32
10	计算机协会	40	30	乒乓球协会	80
11	英语协会	120	31	会计协会	15
12	足球协会	50	32	樱花日语协会	66
13	九歌汉服社	57	33	羽毛球协会	90
14	小品相声协会	71	34	说唱协会	53
15	台球协会	36	35	SWS 滑板社	52
16	街舞协会	70	36	辩论社	30
17	韩语协会	50	37	新媒体协会	13
18	音乐协会	184	38	网球协会	80
19	文学社	19	39	美术协会	40
20	乐器社	140	40	舞蹈协会	77



## 附件三：质量报告“资源表”指标

附表3 本院质量报告“资源表”

院校代码	院校名称	指标	单位	2017年	2018年
4137013387	山东外语职业学院	1 生师比	—	16.06	14.63
		2 双师素质专任教师比例	%	27.20	42.75
		3 生均教学科研仪器设备值	元/生	7095.46	9118.48
		4 生均教学及辅助、行政办公用房面积	m <sup>2</sup> /生	15.92	20.27
		5 生均校内实践教学工位数	个/生	55.08	92.33
		6 校园网主干最大带宽	Mbps	11000	11000
		7 教学计划内课程总数	门	595	718
		其中：线上开设课程数	门	30	105
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ） 医学院校（ <input type="checkbox"/> ） 语文、财经、政法院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）					

数据来源：山东外语职业学院。

## 附件四：质量报告“国际影响表”指标

附表4 本院质量报告“国际影响表”

院校代码	院校名称	指标	单位	2017年	2018年	备注	
41370 13387	山东 外国 语职 业学 院	1 全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	66	61	---	
		2 非全日制国（境）外人员培训量	人日	180	64	---	
		3 在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	12680	11770	---	
		4 专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	360	720	---	
		5 在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	—	—	学院没有国（境）外组织担任职务的教师	
		6	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	—	—	学院没有此项工作成果
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	—	—	
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	—	—	学院未参加此类比赛		

数据来源：山东外国语职业学院。



## 附件五：质量报告“服务贡献表”指标

附表 5 本院质量报告“服务贡献表”

院校代码	院校名称	指标	单位	2017年	2018年	
4137 0133 87	山东 外国 语职 业学 院	全日制在校生人数	人	10536	8274	
		毕业生人数	人	3913	3784	
		其中：就业人数	人	3903	3774	
		毕业生就业去向：	—	—	—	
		1 A类:留在当地就业人数	人	189	219	
		B类:到西部地区和东北地区就业人数	人	527	426	
		C类:到中小微企业等基层服务人数	人	251	269	
		D类:到500强企业就业人数	人	127	189	
		2 横向技术服务到款额	万元	23.30	24.20	
		横向技术服务产生的经济效益	万元	0	0	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。
		3 纵向科研经费到款额	万元	3.70	8.85	
		4 技术交易到款额	万元	0	0	
		5 非学历培训到款额	万元	0	0	
		6 公益性培训服务	人日	0	0	
主要办学经费来源（单选）：省级（ <input type="checkbox"/> ） 地市级（ <input type="checkbox"/> ） 行业或企业（H） 其他（ <input type="checkbox"/> ）						

数据来源：山东外语职业学院。

## 附件六：质量报告“落实政策表”指标

附表6 本院质量报告“落实政策表”

院校代码	院校名称	指标	单位	2017年	2018年
4137013387	山东外国语职业学院	1 年生均财政拨款水平	元	1271.80	1522.52
		其中：年生均财政专项经费	元	1271.80	1522.52
		2 教职员额定编制数	人	0	0
		在岗教职员总数	人	741	696
		其中：专任教师总数	人	625	545
		3 企业提供的校内实践教学设备值	万元	5645	0
		4 生均企业实习经费补贴	元	100.00	150.00
		其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		5 生均企业实习责任保险补贴	元	22.40	22.40
		其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		6 企业兼职教师年课时总量	课时	5148	1656
		年支付企业兼职教师课酬	元	469371.60	281218.10
		其中：财政专项补贴	元	0	0

数据来源：山东外国语职业学院。