



高等职业教育质量年度报告 (2019)

山东圣翰财贸职业学院

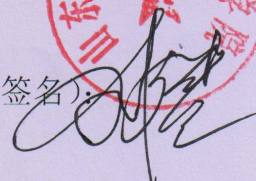
二零一八年十二月

内容真实性责任声明

学校对山东圣翰财贸职业学院质量年度报告（2019）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：山东圣翰财贸职业学院

法定代表人（签名）：

2018 年12月27日

目 录

前 言	1
一、学生发展	2
(一) 就业质量	2
1. 初次就业率	2
2. 就业方向	4
(二) 在校体验	4
1. 学生服务	4
2. 学生社团及文化活动	7
(三) 培养质量	12
(四) 职业发展	13
(五) 自主创业	14
二、教学改革	14
(一) 专业设置	14
(二) 产教融合	17
1. 组建“订单班”，打造校企共培养、入校即入职、毕业即就业的圣翰教育品牌	17
2. 共建实训基地，发挥技能训练等综合功能	17
3. 共建学院，全方位开展校企合作	19
4. 引课入校，达成校企合作无缝对接	21
(三) 课程建设	22
1. 课程改革	22
2. 课程体系	23
3. 技能课程教学	24
4. 职业素养课程建设	26
(四) 信息化教学资源	26

(五) 创新创业教育	26
(六) 教学诊断与改进	27
1. 完善组织, 形成“二级学院—教学管理科—教研室三级质量单位体系”	27
2. 建立标准, 形成质量标准体系	28
(1) 建立和完善专业、课程标准	28
(2) 建立教师发展标准	29
3. 完善制度, 形成质量内控体系	29
三、政策保障	30
(一) 创新管理	30
1. 执行 ISO9001 质量管理体系标准, 规范学校管理	30
2. 积极推进管理转型, 引导二级学院独立、自主、创新发展	31
(二) 教师队伍建设	32
1. 师资队伍基本情况	32
2. 师资队伍建设情况	34
(1) 坚持引进高层次人才, 带动教师队伍整体发展	34
(2) 加大教师培训力度, 提高教师水平	34
(3) 注重企业实践锻炼, 打造双师型教师队伍	36
(4) 开展教研科研活动, 提高教师专业化水平	36
3. 完善教师激励机制, 充分激发教师工作动力	37
(1) 实施绩效考核办法, 激发教师工作动力	37
(2) 改革专业技术职务评审办法, 畅通教师晋升渠道	37
(3) 建立合理的奖惩机制, 提高教师工作积极性	37
(三) 实践教学	38
1. 校内实训基地	38
2. 校外实习实训基地	38
(四) 质量检测与评价	38

1. 构建了完善的教学质量监控体系.....	38
2. 组建了校院两级教学管理队伍.....	39
3. 组织了多次教学质量检测活动.....	39
4. 企业参与，校企合作共同评价人才培养质量.....	40
（五）经费投入.....	41
1. 经费收入.....	41
2. 经费支出.....	41
四、服务贡献	42
（一）毕业生以当地就业为主，服务地方经济发展.....	42
（二）开展多种形式的助学活动，帮助学生完成学业.....	42
（三）校企深度合作，共同开展横向研发项目.....	43
（四）努力进取，争取纵向研发取得突破.....	44
五、国际合作	44
六、面临挑战及应对措施	46
（一）专业结构有待进一步优化.....	46
（二）师资队伍整体水平有待进一步提升	48
（三）校内实训基地建设投入尚需进一步加强.....	49
附件	50
表 1 山东圣翰财贸职业学院 计分卡.....	50
表 2 山东圣翰财贸职业学院 学生反馈表.....	50
表 3 山东圣翰财贸职业学院 资源表.....	52
表 4 山东圣翰财贸职业学院 国际影响表.....	53
表 5 山东圣翰财贸职业学院 服务贡献表	54
表 6 山东圣翰财贸职业学院 落实政策表.....	55

前 言

山东圣翰财贸职业学院是由山东长城实业集团总公司投资建设，经山东省人民政府批准（鲁政字〔2001〕370号）、国家教育部备案的全日制普通高等院校。

山东长城实业总公司是集商业、房地产、教育产业于一体的大型企业集团。多年来山东长城实业集团加大办学投入，不断改善办学条件，保障了学校的可持续发展。

办学思路。学校办学思路明确，确立了“始终致力于将学校办成具有国际水准的强校、名校，精心培养复合型、创新型、发展型、服务型的现代化高端技术技能人才”的办学宗旨；学校坚持以提高学生的就业竞争力为导向，突出职业教育特征，按照“真实环境真学真做掌握真本领”和“高等职业教育五个对接一个重点”的要求，进行人才培养模式改革，坚持“理实一体化”教学，推行工学结合，注重培养学生实践动手能力，培养出大批高素质高技能人才，为创造每个学生的出彩人生奠定了基础，为区域经济社会发展做出了一定贡献。

学校概况。学校位于济南长清大学科技园，占地面积66万平方米，固定资产5.8亿元，其中教学仪器设备5472.24万元。学校拥有多媒体教室105间，校内实训基地62个，校外实习实训基地168个。

学校下设财贸学院、工商管理学院、信息工程学院、汽车工程学院、建筑工程学院、艺术学院、五年制高职学院等7个二级学院。设有统招高职专业58个，涵盖了财经商贸、电子信息、装备制造、土木建筑、文化艺术、旅游等14个专业大类。

学校现有专任教师399人、校外兼职教师87人，开设理实一体化课程比例达70%以上，突出技能培养的课程体系贯穿人才培养全过程，充分体现了高等职业教育特色。

截止到 2018 年 8 月 31 日，学校建有省级特色专业 3 个，省级品牌专业群 1 个（含 3 个专业）；省级精品课程 13 门，省级职业教育精品资源共享课程 1 门；省级教学团队 2 个，省级教学名师 3 人。

一、学生发展

（一）就业质量

经过对 2018 届毕业生的跟踪调查，记分卡 7 项重要指标显示，毕业半年后的就业率保持基本稳定，达到 96.43%；平均月收入达 3193.14 元；理工农医类专业相关度达 85.69%；学生自主创业比例有了一定增长，自主创业比例为 0.25%；母校满意度、雇主满意度分别为 95.91%、90.61%；毕业三年职位晋升比例 30%以上。毕业半年后的就业率、平均月收入、理工农医类专业相关度、自主创业比例、雇主满意度均有所提升。

1. 初次就业率

我校 2018 届毕业生共计 3393 人，总体就业率为 96.43%。各专业就业率如下表所示：

表 1 2018 届各专业毕业生就业率一览表

专业	就业率	专业	就业率
表演艺术	100.00%	酒店管理	90.00%
财务管理	91.33%	旅游管理	97.32%
电气自动化技术	72.22%	汽车改装技术	100.00%
电梯工程技术	100.00%	汽车营销与服务	100.00%
电子商务	91.54%	汽车检测与维修技术	94.01%
动漫制作技术	100.00%	汽车运用与维修技术	94.44%

建设工程监理	92.50%	人力资源管理	100.00%
工程造价	83.25%	软件技术	95.56%
工商企业管理	97.02%	市场营销	96.83%
公共卫生管理	100.00%	数控技术	97.22%
国际贸易实务	100.00%	投资与理财	100.00%
环境艺术设计	100.00%	计算机网络技术	95.92%
会计	97.55%	计算机应用技术	80.09%
会计与审计	100.00%	建筑工程管理	95.83%
机电一体化技术	99.29%	建筑工程技术	95.65%
物联网应用技术	100.00%	物流管理	94.12%
艺术设计	100.00%	金融管理	99.57%

就业形式有：网上签约、劳动合同、应征入伍、出国、自主创业、等，具体情况见下表：

表 2 2018 届毕业生就业形式统计表

序号	就业形式	就业人数	所占比例
1	网上签约	84	2.47%
2	劳动合同	3172	93.48%
3	升入本科院校	20	0.59%
4	出国	2	0.05%
5	征兵入伍	38	1.11%
6	自主创业	31	0.91%
7	灵活就业	46	1.34%

2. 就业方向

（1）按单位性质划分。我校毕业生就业的单位性质主要有机关事业单位、国有企业、三资企业、教育单位、医疗卫生单位、民营中小型企业单位。中小微企业的基层服务岗是我校毕业生主要的工作流向。机关事业单位，国有企业对应聘人员的毕业院校、学历和综合素质要求较高，对于我校学生来说门槛相对较高。我校以培养应用型人才为己任，到民营中小企业就业与我校学生培养实际相吻合，符合当前民办高校毕业生就业流向的一般规律，也反应出当前国民经济发展中非国有企业快速发展的特点。

（2）按行业划分。我校毕业生就业的行业覆盖面比较广，共涉及17个行业门类。2018届毕业生行业流向统计数据显示，金融、保险、服务行业是毕业生流向最多的行业，占已就业毕业生总数的30%以上；其次是建筑业、居民服务和其他服务业、制造业，比例都在8%以上。

（二）在校体验

1. 学生服务

（1）入学教育

为了使新生转变角色，尽快适应大学生活，同时做好学习及职业生涯规划，每年新生入学后，学生处组织全体大一辅导员集中进行新生入学教育。入学教育主题由学生处统一制定，包括《时间管理是提高一个人生存质量的基础》、《为自己将来成为优秀管理人才创造机会》、《依法治校 依法治班》等共计12个话题。新生入学教育覆盖全体大一学生，每年约有3000余人接受教育。辅导员利用学生军训期间的晚自习进行授课，对重点内容深入讲解，学生处组织专门人员检查并组织统一考试，确保教育效果。

(2) 学生体能测试

为了增强学生体质，活跃校园文化，促进学校校风更加健康地发展，我校开展了“阳光体育”系列活动。

“阳光体育”运动是学生素质拓展计划的一部分，该活动与学生兴趣相结合，从竞技性、体能性、趣味性、个人秀、团体性等方面着手为学生安排了丰富的运动项目。阳光体育运动主要项目有：400×12接力赛、篮球赛、羽毛球比赛、乒乓球比赛，拔河比赛、踢毽子比赛、跳绳比赛、引体向上（仰卧起坐）测试、1000 米（800 米）跑等共九项，其中前七项为班级对抗赛项目，后两项为学生的体质检测项目。体质检测项目为必测项，需人人参与，保障学生有一个好的身体状态投入到学习和未来的工作中。学校体育工作部科学设定测试标准并制定详细的实施细则，该活动受到学生一致好评。

(3) 心理健康服务

学校重视学生心理健康教育工作，开展了一系列活动，指导学生保持一个健康向上的心理状态。

设置心理咨询室。学校设置心理咨询室，本着“尊重、真诚、理解、保密”的原则，面向全体在校学生进行个体咨询。心理咨询室配备有相应的设施设备，具有硕士学位的心理学教师、专家担任心理辅导老师。来访学生在专业心理老师的引领下，减少由于心理矛盾或心理冲突引发的适应不良，改善社会适应能力，发掘个人潜能，促进人格成长，有利于培养学生良好的心理素质。心理咨询室平均每学期接待来访学生 200 余人，形成个案 200 余份。

建立“心语档案”。辅导员加强对学生思想和价值观的了解，为典型学生建立“心语档案”。“心语档案”的建档重点为：在专业发展上有明显潜力的学生；受过纪律处分的学生；家庭背景比较特殊的学生；

性格特殊或有其他特点的学生。“心语档案”记录学生的特点和困难，记录辅导员与学生的交流和对学生的分析，记录学生的变化，而这些记录将成为辅导员从事专业工作并进行专业研究的一手原始资料。该工作要求辅导员每人建档期不少于一年，建档内容每月不少于两个卡，是一个持续的积累的过程，分析这些学生的特点，对学生心理和行为进行干预指导，以达到育人的目的。

（4）倾听学生心声，维护学生权益

学生投诉调解制度。为了维护学生权益，学校成立了专门机构并建立了投诉调解制度。受理投诉机构由分管学生管理工作的校长总领导，学生处处长具体负责，形成了一支组织完备、纪律严明的学生权益保障队伍。该机构受理奖助学金评选、学生干部评优工作、辅导员日常管理违规情况，对学校处分不满，对学生管理工作中出现的其它问题如宿舍管理、学生会工作等方面的投诉。该制度坚持“有投诉必调查”、“有诉求必回应”的工作方针，及时高效客观处理学生投诉事件，使问题矛盾及时解决，师生关系和谐。

“院长面对面”活动。为了拉近学院领导与学生之间的距离，打通与学生平等直接的对话渠道，倾听学生的心声，解决学生的实际问题，学校策划“院长面对面”系列活。该活动每月举行一次，每次活动前一周，院长向校长办公室提交活动选题、主讲内容，由学院的党总支书记或院长进行主讲，教学副院长、学生管理副院长、就业管理副院长分别就负责的具体工作进行答疑。

通过“院长面对面”活动的举办，学院领导对学生的思想动态、行为习惯有了更为直接清楚的了解，从而使各项管理工作更有针对性地开展。同时，学生能够及时了解学院工作动态，解决各种疑问，受到学生的广泛欢迎。

(5) 就业指导服务

就业指导课程。按照国家相关政策要求，我校所有专业从大二开始，开设 16 学时/学年的就业指导课，且为必修课。就业指导课有统一的课程标准、课程进度以及考核要求。教学团队由各二级学院优秀师资以及学院实习就业岗位管理人员组成。就业指导教研室不定期开展集体备课、业务研讨，确保教学质量。同时，邀请企业专家开展专题讲座，了解就业市场真实状态。通过以上方式，帮助学生树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业技能和职业生涯规划能力。

行业视野与企业文化考试。“行业视野、企业文化”的学习和考试是对在校学生树立职业观念、强化职业意识的一种方式，目的是帮助学生了解就业形势，明确今后的就业方向。

主要做法：以一学年为单位，上半学年参加行业视野考试，主要让学生知道自己所处行业在现行社会中的发展历程与职业发展方向。让学生对自己的职业规划有清晰的职业认识。下半学年举办知名企业文化考试，目的在于通过情景模拟感悟所学专业中的知名企业文化内涵，体会融入企业文化的精髓。本年度，我校成功组织了该考试，全校共计 8000 多名在校生参加考试，考核合格率在 98%以上，考试优秀率在 45%左右，效果良好。

2. 学生社团及文化活动

(1) 社团类型

为了发展学生特长，丰富校园文化，学校现有学术类、体育类、文艺表演类以及综合类社团共计 32 个。本年度开展各类社团活动近 20 项，为学生搭建了自我展示的平台，营造了浓厚的校园文化氛围，带动校园文化和谐发展。

表 3 2017-2018 年度主要学生社团一览表

序号	类别	名称
1	学术类 (4)	书法协会、读者协会、自考本协会、国学协会
2	体育类 (10)	瑜伽协会、滑板协会、篮球协会、乒乓球协会、武术协会、羽毛球协会、轮滑协会、田径协会、跆拳道协会、足球协会
3	文艺表演类 (15)	相声协会、拉丁舞协会、吉他协会、音乐协会、小品协会、魔术协会、街舞协会、曳步舞协会、话剧协会、动漫协会、健美操协会、模特协会、流行音乐协会、芭蕾舞协会、现代舞协会
4	综合类 (3)	影视协会、心理协会、创业与就业协会

(2) 社团活动

表 4 2017--2018 年度社团活动一览表

时间	活动名称
2017 年 9 月	“悦动不凡，激情共逐” 嘉年华篮球赛 “最美教师节，舞动青春” 拉丁舞活动
2017 年 10 月	2017 年“新生杯” 羽毛球比赛
2017 年 11 月	“趣味轮滑比赛”
2017 年 12 月	举办“第六届墨韵丹青书法大赛” 活动
2018 年 1 月	举办“形象大使” 模特活动
2018 年 3 月	组织杰士邦 NBA 篮球嘉年华 举办“舞动青春” 武术活动
2018 年 4 月	举办长清大学城第一届“联谊杯” 羽毛球比赛
2018 年 5 月	举办“唱响青春” 音乐活动 举办“舞出我天地” 活动
2018 年 6 月	开展“校园文化艺术节” 系列活动
2018 年 7 月	举行长清大学城第二届“联谊杯” 羽毛球比赛
2018 年 8 月	举办“龙之舞” 轮滑汇演 参加“舞联盟十周年庆” 街舞活动

案例 1：围绕主旋律，开展系列主题活动

唱响青年节，举办五四合唱比赛。为了激发学生的爱国主义情怀，积极引导學生不忘初心、牢记使命，心中始终怀有爱国精神，学校团委组织主题为“红红的五月”五四大型合唱比赛。本次比赛，初赛共有 50 支班级队伍参加，复赛在 7 支二级学院为单位组成的千人合唱队伍中展开角逐。整个比赛过程精彩绝伦、效果震撼，充分彰显圣翰学子的风采。学生整个演出过程从容自信，歌声和谐悠扬，唱响专属青春的梦想与旋律。



图 1 五四合唱比赛现场

“不忘初心·牢记使命——十九大精神之再学习”演讲比赛。为进一步深化对中国特色社会主义的政治认同、理论认同和情感认同，学校团委结合学习十九大精神和校情校史，以社会主义核心价值观体系为主导，组织开展“中国梦·我的未来梦”主题演讲比赛。



图2 十九大主题演讲

案例2：五月鲜花绽放，青春梦想起航：团组织工作结硕果

2017年以来，山东圣翰财贸职业院校各级团组织深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义和党的十九大精神，保持和增强政治性、先进性、群众性。团组织工作紧扣时代主题，在思想上、政治上、行动上始终同党中央保持高度一致，举办了一系列活动，为丰富学生生活，建设和谐校园做出了贡献。

学校各级团组织在2017年组织举办了多场特色活动，如“十九大知识竞答及演讲比赛”“玉兰花摄影征文比赛”“专业技能大赛”“五四合唱比赛”“教职工趣味运动会”“元旦晚会”等，为学生提供了施展才能的舞台，提升了新青年的道德品质和文化素养。

2018年5月，校团委、工商管理学院团总支、五年制高职学院15级会计联合团支部等三个先进集体，荣获“济南市五四红旗团支部”荣誉称号。



图3 我校学生参加济南市“十九大精神”演讲比赛决赛

3. 学生综合素养培养及评价体系

(1) “育人为本，德育为先”，深入开展“三全育人”。长期以来，学校把大学生思想政治教育融入教学、科研、管理、服务之中，制定了《山东圣翰财贸职业学院德育实施细则》、《山东圣翰财贸职业学院关于进一步加强师德师风建设的意见》等管理办法，建立了全员育人、全过程育人、全方位育人的工作机制。该机制要求教务处、人事处、宣传部及各二级学院要以青年教师为重点，通过完善工作机制、开展宣传教育、健全规章制度、树立先进典型等手段，进一步加强师德建设，将师德纳入教师队伍的整体建设中，所有任课教师都要结合各科教学内容和教学环节有机地实施德育，不断增强育人意识和责任；要求辅导员要切实履行德育职责，协助各学院作好学生日常思想工作；要求管理人员和服务人员要转变观念，增强服务意识，严于律己，为人师表，增强责任，提高管理育人和服务育人工作水平。同时注重构建良好育人环境，努力营造有利于学生成才，健康向上的校园文化氛围。

(2) 学生综合素养先进个人评选活动。学校制定《职业素养十六

条》，独创学生综合素养先进个人评选活动。依据《职业素养十六条》评选标准，对学生的职业道德、职业技能、职业行为、职业作风和职业意识规范进行考核，评选出综合素养优秀个人、综合素养先进个人。

该评选活动采用学生评价、辅导员评价、任课教师评价的模式，多维度，多方面评价学生。通过该评选活动，让学生明白什么是劳动观念、什么是职业意识，为学生未来走向职场奠定了基础。

（三）培养质量

1. 技能大赛开展及获奖情况

本学年，学院学生积极参加各级各类技能比赛，达到“以赛促学、以赛促练”的目的。通过比赛，检验了技能掌握情况，发现差距，鼓励学院师生在技能培养上更进一步。

案例 3：表彰专业技术能手，营造浓厚的技能学习氛围

我校深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，深化职业教育改革，重视职业素养培育，强化专业技能训练，使一大批优秀学生脱颖而出。

2018 年 4 月，学校举行专业技术能手表彰大会，隆重表彰 2017 年度在各级各类技能大赛中获奖的学生和指导教师。本次大会共表彰优秀师生 83 人，奖项涵盖包括全国数学建模竞赛、全国职业院校“新道杯”沙盘模拟经营大赛和“鲁班杯”全国首届电梯安装维修工职业技能竞赛在内的 9 个国家级、省级大型技能竞赛，其中一等奖 4 项、二等奖 6 项以及三等奖、优秀奖、团队奖、个人奖若干，充分展现了圣翰师生扎实的专业技能以及学校推进职业教育改革的丰硕成果。



图 4 获奖师生



图 5 表彰大会合影

2. 学生职业资格证书获取情况

2017-2018 学年，应届毕业生在校期间获取的符合专业面向的职业资格证书共计 2127 人，其中，获取初级职业资格证书的 690 人，占总人数的 25.57%；获取中级职业资格证书的 1425 人，占总人数的 52.80%；获取高级职业资格证书的 12 人，占总人数的 0.44%；

（四）职业发展

学校建立毕业生就业状况跟踪调查制度。每年寒、暑假，学院都开展毕业生就业状况调研工作，走访用工单位，召开毕业生座谈会，

搜集整理毕业生就业状况，包括就业岗位、薪资待遇、职位升迁、获得荣誉等。同时，关注毕业生就业后职场发展情况，建立了持续、完善的毕业生就业跟踪反馈体系。依托省就业信息网、教育部人才培养信息平台，对就业竞争力连续靠后的专业进行就业结果监控和警示。

据学校实习就业办公室跟踪调查显示，毕业三年后平均月收入在 3800 元以上；毕业三年后有职位晋升的学生比例达到了 30%以上。

（五）自主创业

我校已有近 40 名学生在课余期间利用所学知识及网络平台在微商、淘宝等方面开展自主创业。另外，本学年，在校生及毕业学生累计开办各类个体经营企业 30 多家，含有限责任公司近 10 家。

二、教学改革

（一）专业设置

1. 合理调整专业设置，匹配地方发展需求

学校立足区域经济发展需要，合理调整专业设置。截止目前，学校共有统招高职专业 58 个，35 个专业有在校生。本学年新增专业 3 个，分别是高速铁路客运乘务、飞机机电设备维修、建筑电气工程技术，。专业设置涵盖了财经商贸、电子信息、装备制造、土木建筑、文化艺术、旅游等 14 个专业大类。

表 5 2017-2018 学年专业设置一览表

序号	所属学院	专业名称	专业代码	设置时间	有无在校生
1	财贸学院	会计	630302	2000 年	有
2		审计	630303	2014 年	有
3		保险	630205	2004 年	无
4		财务管理	630301	2005 年	有
5		投资与理财	630206	2007 年	有
6		金融管理	630201	2008 年	有

7		国际贸易实务	630501	2004 年	无
8		互联网金融	630209	2016 年	无
9	工商 管理 学院	工商企业管理	630601	2000 年	有
10		旅游管理	640101	2000 年	有
11		物流管理	630903	2003 年	有
12		市场营销	630701	2003 年	有
13		人力资源管理	690202	2003 年	有
14		公共卫生管理	620602	2003 年	无
15		连锁经营管理	630604	2011 年	无
16		酒店管理	640105	2013 年	有
17		商务管理	630602	2005 年	无
18		餐饮管理	640201	2007 年	无
19		空中乘务	600405	2016 年	有
20		高速铁路客运乘务	600112	2017 年	无
21		飞机机电设备维修	600409	2017 年	无
22	信息 工程 学院	计算机应用技术	610201	2000 年	有
23		电子商务	630801	2000 年	有
24		计算机网络技术	610202	2003 年	有
25		软件技术	610205	2004 年	有
26		电气自动化技术	560302	2006 年	有
27		物联网应用技术	610119	2011 年	有
28		应用电子技术	610102	2008 年	无
29		计算机系统与维护	610204	2005 年	无
30		供用电技术	530102	2015 年	无
31	汽车 工程 学院	汽车检测与维修技术	560702	2004 年	有
32		汽车运用与维修技术	600209	2005 年	有
33		汽车营销与服务	630702	2006 年	有
34		机电一体化技术	560301	2008 年	有
35		数控技术	560103	2009 年	有
36	汽车 工程 学院	汽车改装技术	560706	2009 年	有
37		电梯工程技术	560308	2014 年	有
38		农业装备应用技术	510117	2011 年	无

39		汽车制造与装配技术	560701	2010 年	无
40	建筑 工程 学院	工程造价	540502	2006 年	有
41		建筑工程技术	540301	2007 年	有
42		建设工程管理	540501	2008 年	有
43		建设工程监理	540505	2010 年	有
44		建筑装饰工程技术	540102	2016 年	有
45		物业管理	540703	2004 年	无
46		建筑电气工程技术	540403	2017 年	无
47		艺术设计	650101	2000 年	有
48	艺术 学院	表演艺术	650201	2012 年	有
49		动漫制作技术	610207	2007 年	有
50		环境艺术设计	650111	2005 年	有
51		广告设计与制作	650103	2003 年	无
52		摄影摄像技术	660213	2000 年	无
53		数字媒体应用技术	610210	2015 年	有
54		应用英语	670203	2000 年	无
55		应用日语	670206	2000 年	无
56		应用韩语	670208	2004 年	无
57		法律事务	680503	2000 年	无
58		文化市场经营管理	650402	2006 年	无

2. 突出财经专业特色，构建多专业协调发展格局

学校立足区域经济发展需要，不断优化专业结构。在专业发展格局上，突出学校财经专业特色，并根据行业企业的人才需求变化进行专业动态调整，形成了以财经大类为龙头，多专业发展的专业格局。

对于老专业，学校根据招生人数和就业前景进行改造，实行增设专业方向、暂停招生、撤销设置等方式，确保老专业活力。对于新设专业，学校充分考虑社会需求、专业建设基础条件和发展前景，紧紧围绕学校财贸特色，灵活设置专业及方向，着力发展财经、信息、汽车和建筑等四大专业群，重点对接银行业、服务业、信息业、建筑业、

汽车业等五大产业，逐步形成以财经专业为特色，多专业协调发展的格局。

统招专科专业中会计、计算机应用技术、建筑工程技术 3 个专业为省级特色专业。学校对于这 3 个专业在教学改革、实训基地建设、师资队伍建设、课程建设等方面给予倾斜，支持做大做强，促其成为品牌专业，以此带动其他专业建设。2014 年 4 月，省级品牌专业群“会计与管理专业群（含会计、财务管理及工商企业管理三个专业）”获批，在国家财政拨款 700 万元的基础上，学校自筹 100 万元，经过系统建设，在实训体系建设、培养模式改革以及师资队伍建设等方面有大的改善，2017 年底顺利通过省教育厅组织的专项验收。

（二）产教融合

2018 年，学院合作企业达 198 家，所有招生专业均有稳定的合作企业，企业深度参与人才培养全过程。合作内容包括顶岗实习、订单培养、派驻教师、共同开发课程教材等各个层面，初步形成了“人才共育、过程共管、成果共享、责任共担”的校企合作人才培养体系。

1. 组建“订单班”，打造校企共培养、入校即入职、毕业即就业的圣翰教育品牌

学院在校企共同体建设的基础上，大力推行校企联合培养和就业。目前，学院与国内外 22 家企业联合招生、联合培养、联合就业。本学年订单培养学生 1814 人。

2. 共建实训基地，发挥技能训练等综合功能

我校积极联系校外企业共同建设校内实训基地，学校提供场地，企业提供资金和设备。我校现有校企共建实训基地 9 家，本年度新增 6 家，涵盖所有二级学院，三分之二以上的为综合性实训基地。该类型的实训基地，既是学校学生技能训练的场地，又承担企业真实工作

业务，即为“生产性”实训基地，是企业生产的场地，准员工工作的场地。

表 6 校企共建实训基地一览表

序号	实训基地名称	合作企业	性质	备注
1	数控加工实训室	济南康巴斯钟表模具厂	综合性实训基地	
2	圣翰汽车美容中心	济南车之梦汽车美容中心	综合性实训基地	
3	平安实训中心	平安集团平安数科有限公司	综合性实训基地	
4	汽车专项实训室	济南车之梦汽车美容培训中心	实训教学、展示	
5	金融风控管理中心	广东浩传企业顾问管理有限公司	综合性实训、教学	
6	山东三箭集团建筑实训基地	山东三箭集团	实训教学、展示	新增
7	圣翰新荣记府邸实训基地	北京新荣记餐饮管理有限公司	综合性实训基地	新增
8	美宅有限公司材料实训基地	济南美宅装饰工程有限公司	综合性实训基地	新增
9	爱登堡集团校内实训基地	上海爱登堡电梯集团有限公司	实训教学、展示	新增



图6 山东三箭集团建筑实训基地揭牌仪式



图7 圣翰新荣记府邸实训基地揭牌仪式

3. 共建学院，全方位开展校企合作

我校以校企联合培养为平台，联系知名企业冠名成立学院，合作企业全程参与招生标准制订和面试，全程参与学生培养过程，开展工学交替，学生具备“学生”和“职员”的双重身份，实施“双指导教师和双教学场所”的双主体管理。该方式增强了校企间合作的深度，创新了校企合作的运行与保障机制，实现了校企合作办学、合作育人、

合作就业、合作发展的新格局，进一步提升了校企合作的深度和广度。截止目前我校和企业共建学院共有 4 个，本年度新增 2 个。

各共建学院在合作方式上各有侧重，各有特色。翔宇航空学院校企双方共同优化专业结构、共同修订专业教学标准、共同参与教学管理、共同开展就业指导等；高速信息学院双方共同招生、共同培养，通过“订单班”“学徒制”多种形式共育人才；金鲁班电梯工程学院共建校外实习实训基地，共同开展技能大赛，实施订单培养，工学交替；圣翰浩传金融风险控制管理学院成立生产性实训基地、派驻教师参与任课、共同开发课程。

表 7 校企共建学院一览表

序号	实训基地名称	合作企业	主要合作专业	备注
1	翔宇航空学院	北京翔宇通用航空集团	空中乘务	
2	高速信息学院	山东高速信博信息有限公司	计算机应用技术、软件技术	
3	金鲁班电梯工程学院	山东金鲁班集团	电梯工程技术	新增
4	圣翰浩传金融风险控制管理学院	广东浩传管理服务有限公司	会计、财务管理、金融管理	新增

案例 4：校企深度合作，全方位参与学生培养

为深化“引企入教”改革，支持企业深度参与教育教学改革，学校积极引进广东浩传管理服务有限公司（简称浩传），并开展了全方位立体化的合作：

1. 共建校内生产性实训中心。学校与企业共同建设校内生产性实训中心，学校出场地，浩传出资 400 万在校内建成“圣翰-浩传金融风控实训中心”。

2. 共建学院。2018 年 4 月 20 日，我校与浩传联合成立“圣翰浩传金融风险控制管理学院”，专门培养金融人才。

3. 共育人才。授课人员既有学校教师，也有浩传企业专家；学生理论学习在教室，技能训练在实训中心；既有专业课程，又有企业课程；学生既是一名学生，也是企业员工，实现了面向企业真实生产环境的任务式培养模式。



图8 圣翰浩传金融风险控制管理学院成立大会



图9 圣翰-浩传金融风控实训中心

4. 引课入校，达成校企合作无缝对接

合作企业以多种方式参与学校专业建设、教材开发、教学设计、课程设置、实习实训，促进企业需求融入人才培养环节。为了使人才培养更加符合企业需求，我们把企业课程引入学校，共同开发课程、

合作编制教材（讲义）。截止本学年，累计开发课程 42 门，共同开发教材 21 中。本年度广东浩传管理服务有限公司与我校财贸学院共同开发了《客户谈判与冲突管理》、《金融风险管理》、《大数据分析》、《信用卡实务》等 4 门课程。

（三）课程建设

1. 课程改革

本年度为适应经济社会发展及企业对高素质技术技能人才的需求为原则，学校积极开展了课程体系改革工作，推进专业课程内容与职业标准的对接。

本次课程体系改革主要有三个方面：一是以学生就业岗位需求为依据，将国家有关职业资格证书的最新内容融入课程体系，课证融合，推行学历证书与职业资格证书并举的“双证书”制度；二是在深入调研的基础上，清晰列出各岗位要求掌握的技能，明确技能检测标准及达标时间，并将其融入专业人才培养方案及课程标准；三是依据学校学分制管理办法，将学分制相关精神融入人才培养方案，全面推行学分制。

“课证融合”，同时开展技能测试，突出专业核心技能培养。学校在深入开展市场调研的基础上，针对各专业毕业生未来面向的就业岗位，多次推敲，逐步确定各岗位要求掌握的专业核心技能及专业相关技能，明确技能检测标准及达标时间，并将其融入专业人才培养方案及课程标准。

为有效地促进技能培养落到实处，强化技能培养的效果，学校已经完成相关文件的制定，进一步优化当前技能测试方案，将职业资格证书与技能培养融合起来，要求核心技能测试一定要和职业资格证书标准紧密结合起来，凡是有证书的，必须有证书标准，确实没有证书

标准的，学院一定要制定出标准，“以证促教”，“以证促学”。截止到目前，已经完成对 33 个专业，共计 177 个技能考核项目的检测方案设计。在此基础上，针对证书考试内容细化条目，整合课程体系，使每门课程的开设都很有针对性。

2. 课程体系

学校坚持把课程建设作为提高教学质量和办学水平的一项基础工程，截止到 8 月 31 日，共建成省级精品课程 13 门，省级资源共享课 1 门。

本学年，学校以学生就业岗位需求为依据，以技能培养为主线，在深入市场调研的基础上，重构课程体系，整合课程内容，积极开展了课程体系改革工作，推进专业课程内容与职业标准的对接。目前学校开设课程中，A 类纯理论课占 12.85%，B 类实践加理论课占到 73.93%，C 类纯实践课占到 16.95%，实训学时达到国家要求的 60%以上。

表 8 2017-2018 学年课程开设情况表

专业 开设 课程 情况	开设课程总数（门）		537
	其中 （门）	A 类课程数	69
		B 类课程数	397
		C 类课程数	91
	其中 （门）	公共课	19
		专业基础课	162
		专业课	368
专任 教师 授课 情况	授课课程总数（门）		367
	其中 （门）	A 类课程数	47
		B 类课程数	270
		C 类课程数	59
	其中	公共课	18

	(门)	专业基础课	117
		专业课	245
精品 课程 情况	国家级 (门)		0
	省部级 (门)		13
	比例 (%)		2.42%

3. 技能课程教学

随着课程体系改革工作的逐步深入，需要进一步转变教育思想，树立质量意识，我校要求开展“做中教、做中学、教学做一体”的教学模式。改变传统的单一的课堂教学环境，创设尽可能与工作环境接近的教学环境，实现学校环境与工作环境、技能教学项目与真实技能需求的有机融合。

为推进专业技能培养，学校在全校范围内组织了技能观摩课活动，2017年下半年，共组织技能观摩课7次，涉及所有二级学院，参加观摩的教师200多人次。通过开展技能观摩课活动，一方面，督促我校教师进一步深入研究技能课程教学，提高教学能力。另一方面，推广现场实操教学、案例教学、项目教学等教学方法，探索符合职业教育特点教学方法与手段，达到提高教学质量的目的。

案例5：开展实训技能观摩课活动，掀起技能学习热潮

2017年11月28日，汽车工程学院组织开展了实训技能观摩课活动。本次实训课的内容是“电梯厅门的维修与调整”，由苏磊老师主讲。

本次技能训练分为准备环节、技能训练与考核环节以及收尾环节，主要步骤有：工具的选取和使用、检查厅门、正确安装、调整厅门、清理场地等。苏磊老师灵活运用模拟场景、现场实操、限时竞赛等多种教学方法，手把手地教授给学生“电梯厅门维修与调整”的各项技能，并分组指导、练习及考核。在授课过程中，苏老师采用分组协作、

小组互评的方式，有意识地培养学生的团队协作意识、精益求精的工匠精神，兼顾了学生职业素养的培养。

此次实训技能观摩课系列活动，旨在弘扬工匠精神，厚植工匠文化，掀起技能学习热潮，成功打造具有圣翰教育品牌标志的“大国工匠”，为国家着力组建的“创新型技术大军”输送力量。



图 10 工具的选择与使用



图 11 小组练习

4. 职业素养课程建设

为适应“高素质技术技能型人才”的培养要求，提升学生未来就业竞争力，在教学设计中，不仅重视知识传授，技能训练，而且特别重视学生职业素养的培养。学校通过开设专门的职业素养课程，组织职业素养相关讲座，设置模拟项目等多种形式开展职业素养教育，将职业素养养成贯穿学生专业学习的全过程，建立与教育、教学融为一体的职业素养培养体系。

（四）信息化教学资源

为保证日常教学及教师工作需求，保障校园网的安全运行，学校在信息化建设方面不断加大投入，先后购置了 2 台服务器，核心无线路由器 4 台，有线路由器 5 台，极大改善了教学与办公网络环境。

（五）创新创业教育

学校积极响应国家政策开展创新创业教育，通过建设大学生创业园、成立创业学院、开设创业实务课程、自编《创业实务》教材、开展创新创业系列活动等“五位一体”的模式，培养学生创新创业能力。

1. **建立大学生创业园。**大学生创业园总面积 3300 余平方，主要功能包括创业教学、创业培训、创业孵化、创业体验和创业服务。园区共分为 6 个主要部分：信息中心、案例讨论室、创业咨询室、创业孵化区、大型会议报告区、创业工作室。

2. **成立创业学院。**学校成立了山东圣翰财贸职业学院创业学院，创业学院下设创业教研室，完善了创业教育的组织机构及人员设置。

3. **开设《创业实务》课程。**面向全校所有专业开设《创业实务》课程，2017-2018 学年，在全校 32 个专业开设累计 1064 个课时的《创业实务》课程，2277 名学生接受系统知识学习。

4. **自编的《创业实务》教材。**我校创业教研室教师集体编写的《创

业实务》教材已由高等教育出版社出版，并投入使用。

5. 创新创业系列活动。创业学院组织开展了多种形式的创新创业教育讲座活动。目前，在全校范围内共开展创新创业教育讲座 11 场次，参与学生 3000 余人次，涉及全校所有学院、所有专业，使得学生对于创新创业的相关专业知识有了较多的理解和认识。

（六）教学诊断与改进

为认真贯彻《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2 号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168 号）文件精神和要求，学校以提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，以自主改进和持续创新为动力，以制定各类规划为基础，以完善质量标准和制度为保障，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，开展多层面、多维度的诊断与改进工作。

1. 完善组织，形成“二级学院—教学管理科—教研室三级质量单位体系”

学校引入 ISO9001 质量标准，成立了专门的管理部门：发展规划与质量管理处。形成了校长指挥，发展规划与质量管理处全面协调，行政职能部门保证质量提升，二级学院是质量生成核心的校级诊改组织体系。

在各二级学院成立学院质量保证委员会，由院长兼任委员会主任，负责制定学院及专业层面的质量保证政策，考核学院各部门工作的绩效和质量，执行质量监控、考核性诊断制度建立与运行等工作；委员会下设质量管理工作组，由教学管理副院长兼任组长，教学管理科成员兼任组员，负责二级学院的质量管控，审定专业人才培养方案、课

程标准，保证专业建设的实施质量；在各教研室成立专业质量保证小组，由教研室主任兼任小组组长，负责专业、课程质量自我诊改，编制专业教学指导方案、课程标准，进行学生学业情况调查分析，保证课程实施质量。在二级学院形成“二级学院—教学管理科—教研室三级质量单位体系”。

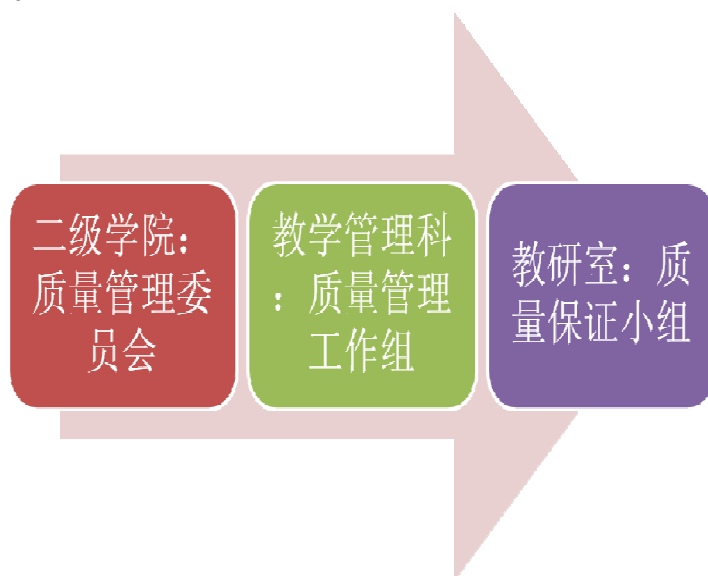


图 12 二级学院三级质量管理体系图

2. 建立标准，形成质量标准体系

(1) 建立和完善专业、课程标准

学校以培养高素质技术技能人才为目标，在专业人才培养方案及课程标准的基础上，将完善建立专业、课程标准系列，包括计划标准、资源标准、行动标准、结果标准，如下图所示：

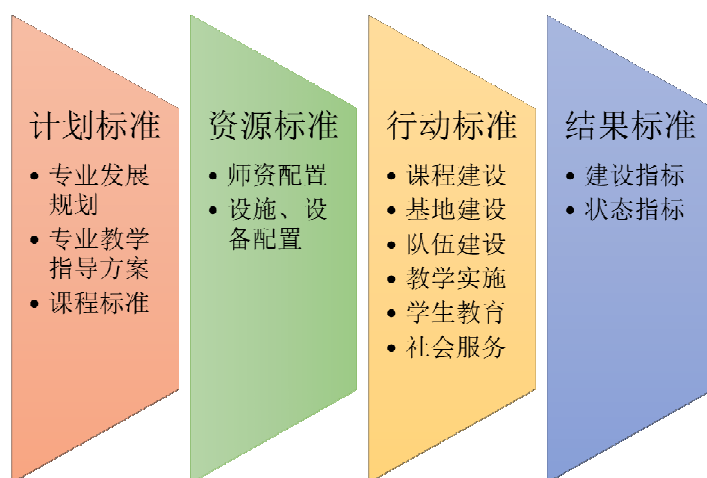


图 13 专业、课程标准体系图

(2) 建立教师发展标准

学校坚持以人为本、优化结构的师资队伍建设方针，围绕职业素质、教学科研水平、专业技能、专业实践工作经验等核心指标，制定《山东圣翰财贸职业学院校内兼课教师管理办法（修订）》、《山东圣翰财贸职业学院外聘教师管理办法（修订）》、《山东圣翰财贸职业学院双师素质教师认定管理办法》、《山东圣翰财贸职业学院教师参加企业实践的规定》等管理办法，规范企业兼职教师、骨干教师、专业带头人、学术带头人等的聘用、考核标准。

3. 完善制度，形成质量内控体系

(1) 完善学校制度，形成内控机制。学校引入 ISO9001 质量管理认证体系，通过加强和改进质量管理工作，提高教学管理和服务、学生管理和服务、行政管理和服务、后勤管理和服务以及设备设施管理工作，全面提高学校教育教学质量。

学校内部编制了《山东省圣翰财贸职业学院质量手册》和《山东圣翰财贸职业学院质量管理体系程序文件》。其中，《质量手册》包含了质量方针和质量目标、质量管理体系组织机构图、质量职责分配表、

职责与权限、质量手册管理、教育服务流程图等内容；《程序文件》规定了学校文件和资料、记录、管理评审、人力资源等 23 项管理程序要求，形成了管理制度与管理流程紧密结合的学校内控制度。

(2) 建立考核性诊断制度，实现质量螺旋递进。建立学校、专业、课程、教师、学生 5 个层面，学校-部门-二级学院-教研室 4 个层级的质量分析、反馈、改进制度，及时发现实施、运行、管理中出现的問題，反馈质量诊断结果与改进建议。

三、政策保障

(一) 创新管理

1. 执行 ISO9001 质量管理体系标准，规范学校管理

2016 年 4 月，我校顺利获得 ISO9001 质量管理体系认证证书和 IQNet 证书。认证通过，在学校发展史上具有里程碑式的意义，标志着学校的管理水平达到国际化标准。在此基础上，学校各项管理工作严格按照 ISO9001 质量管理体系要求执行，做了以下工作：

(1) 成立专门机构：发展规划与质量管理处。该部门专门负责贯彻执行国家、上级和学校有关质量工作的方针、政策。有效运行 ISO9001 质量管理体系，促进体系不断完善。

(2) 梳理细化部门岗位职责，并明确岗位工作标准。学校结合 ISO9001 质量管理体系认证工作，通过目标管理和过程控制方法，细化各部门岗位职责，明确每项工作需要达到的规范标准，在此基础上，形成了《山东圣翰财贸职业学院行业规范》，包括学校办公室、财务处、教务处、实习就业办公室、学院等 21 个部门行业规范，每个部门的行业规范均从工作岗位、工作职责、工作流程、工作标准及评价等方面做了全面、系统、科学、合理的规定，保证学校每个岗位、每项工作均有工作标准。

(3) 制定了并实施《山东圣翰财贸职业学院基于目标管理和风险管理的 PDCA 循环实施办法》。该办法要求：

首先，学校提前半年开始制定《三年发展规划》。将《三年发展规划》中的目标任务分解成各单位每学期的目标任务，制定《目标任务分解表》。《三年发展规划》实行滚动计划，每学期微调一次。

其次，各单位根据《目标任务分解表》，结合自己单位的实际以及面临的风险和机遇，学期开始前制定《学期工作计划》。经学校审核批准后执行，发展规划与质量管理处对各单位的《学期工作计划》完成情况每月进行一次排序，作为绩效考核的依据。每学期末，各单位要上交《学期工作总结》。发展规划与质量管理处进行审核并排序。

最后，各单位将《学期工作计划》分解成每周工作任务，结合学校当前工作要求，制定《周工作计划列项》，确保本周 PDCA 循环好于上周的 PDCA 循环。各单位的《周工作计划列项》经分管领导审核批准后执行，发展规划与质量管理处对执行情况进行监管。每周末，各单位应对《周工作计划列项》的完成情况进行总结，填写《PDCA 检查表》。发展规划与质量管理处负责监督审核。

发展规划与质量管理处对各单位重复进行的共同工作进行规范化和标准化，制定学校统一的《标准工作流程》。

2. 积极推进管理转型，引导二级学院独立、自主、创新发展

学校简政放权，明晰校院职责，从行政部门抽调精干力量补充进入二级学院，进一步壮大二级学院力量，充分调动了二级学院的工作独立性、自主性和创造性，把院部建成充满活力、高效运行的教学实体。学校出台了《二级学院教学工作绩效考核办法》，加强对学院教学工作的宏观管理与业务指导，引导学院在制度建设、专业建设、课程建设、教学团队建设、质量工程建设、就业创业指导和实习实训基地

建设等方面加大自主工作力度，给予学院更多的自主发展、创新的权利，盘活学校发展格局。

（二）教师队伍建设

1. 师资队伍基本情况

（1）校内专任教师。2017-2018 学年，专任教师共计 399 名，具有研究生学位的教师占专任教师总数的 64.41%；具有中级或以上专业技术职务的 249 人，占专任教师总数的 62.4%；双师素质教师 113 人，占专任教师总数的 28.3%。

（2）校外兼职教师。为突出对学生实践能力的培养，学校从行业、企业聘请了众多生产一线的能工巧匠和技术专家充实实践教学队伍。本学年，我校共聘请校外兼职教师 87 人，来自 60 个单位，大学或以上学历的 73 人，占总数的 83.9%；中级或以上专业技术职务的 60 人，占总数的 68.96%。本学年师资队伍情况见下表：

表 9 2017-2018 学年师资队伍情况表

项目			合计	校内 专任 教师	校内 兼课 人员	校外 兼职 教师	校外 兼课 教师
教师 总数	未折算 人数	人数（人）	595	399	69	87	40
		比例（%）		67.06	11.60	14.62	6.72
	折算人数	人数（人）	528.04	399.00	31.54	76.25	21.25
		比例（%）		75.56	5.97	14.44	4.02
性别 结构	男	人数（人）	277	164	24	62	27
		比例（%）	46.55	41.10	34.78	71.26	67.50
	女	人数（人）	318	235	45	25	13
		比例（%）	53.45	58.90	65.22	28.74	32.50
年	35 岁	人数（人）	231	163	46	20	2

年龄结构	及以下	比例（%）	38.82	40.85	66.67	22.99	5.00
	36-45 岁	人数（人）	232	157	20	38	17
		比例（%）	38.99	39.35	28.99	43.68	42.50
	46-60 岁	人数（人）	119	71	3	28	17
		比例（%）	20.00	17.79	4.35	32.18	42.50
	61 岁及以上	人数（人）	13	8	0	1	4
		比例（%）	2.18	2.01	0.00	1.15	10.00
	专业技术职务结构	高级	人数（人）	120	75	7	16
比例（%）			20.17	18.80	10.14	18.39	55.00
中级		人数（人）	253	174	17	44	18
		比例（%）	42.52	43.61	24.64	50.57	45.00
初级		人数（人）	73	62	5	6	0
		比例（%）	12.27	15.54	7.25	6.90	0.00
其它		人数（人）	149	88	40	21	0
		比例（%）	25.04	22.06	57.97	24.14	0.00
学历结构	博士研究生	人数（人）	11	9	2		
		比例（%）	1.85	2.26	2.90		
	硕士研究生	人数（人）	262	241	21		
		比例（%）	44.03	60.40	30.43		
	大学	人数（人）	184	144	40		
		比例（%）	30.92	36.09	57.97		
	专科	人数（人）	11	5	6		
		比例（%）	1.85	1.25	8.70		
	专科以下	人数(人)	0	0	0		
		比例（%）	0.00	0.00	0.00		

学位结构	博士	人数（人）	11	9	2		
		比例（%）	1.85	2.26	2.90		
	硕士	人数（人）	271	248	23		
		比例（%）	45.55	62.16	33.33		
	学士	人数（人）	172	133	39		
		比例（%）	28.91	33.33	56.52		
双师素质		人数（人）	124	113	11		
		比例（%）	20.84	28.32	15.94		
少数民族		人数（人）	2	2	0		
		比例（%）	0.34	0.50	0.00		
专任青年		人数（人）	320	320			

2. 师资队伍建设情况

（1）坚持引进高层次人才，带动教师队伍整体发展

加快教育改革发展，提高教育教学质量，教师是关键。在教师招聘标准上，学校要求学历至少为硕士研究生，紧缺专业或有企业工作经历的技术技能人才学历可放宽至本科。本年度共引进校内专任教师24人；同时，学校启动“海外高层次人才”引进计划，大力引进有海外留学经历的硕士以上人才，截至目前，学校共引进此类人才近20人。这部分人才在教育教学理念和方法上与国外职业教育先进理念接轨，提升了学校师资队伍的水平。

（2）加大教师培训力度，提高教师水平

教师的学历层次和业务水平是反映高职师资队伍质量的一个重要指标。为顺利完成我校三年规划的中心任务，打造圣翰教育品牌，我校高度重视提高教师队伍水平。本年度共选派60多人参加国家、省级骨干教师业务培训，拓宽了教师视野，提升了业务能力；对于新入职

教师，学校组织了多场次岗前培训，使其尽快适应岗位需求。同时，鼓励教师通过进修、内培等多种途径和措施，提高业务水平。

案例 6：发挥“传、帮、带”作用，培养“双师素质”教师队伍

我校一直重视青年教师的培养，寻找多种资源、多种途径培养“双师素质”教师队伍。

2017 年底，学校举行了一次隆重的“拜师”大会。本次拜师大会，学校选择在高职院校或行业企业师德好、教育教学水平高、实践能力强的副教授以上或企业业务高层以上人员作为“师父”，来自山东商业职业技术学院、太平人寿保险有限公司等企事业单位的专家成为本次师父人选。参加工作或新任学科三年内、积极上进，热爱教育事业，肯于钻研、工作认真的青年教师作为徒弟人选。师徒结成对子，双方签定师徒协议书。本次活动充分发扬了专家、指导老师“传、帮、带”的优良传统，可有效帮助青年教师提高思想、专业水平，促进学校师资队伍建设和为教育改革活动的有序、深入、高质量的开展奠定基础。



图 14 拜师大会现场

(3) 注重企业实践锻炼，打造双师型教师队伍

为加强双师型师资队伍建设和提高教师的专业实践教学能力，我校每年选派专任教师去企业带薪实习，提高教师实践教学能力，为学校打造一支“双师素质”教师团队提供了条件。本年度共有 68 人参加了企业实践锻炼，平均天数为 7 天，共计 4016 学时。深入企业的教师积极学习企业先进的专业技术，了解行业动态和用人单位最新的职业技能需求，掌握了第一手的丰富的实践教学资源，为课堂教学提供真实素材。

通过企业实践的锻炼，教师们的技能和教学水平明显提升，讲课时能更加生动的呈现课堂内容，突出重点，更加注重从应用和实操的角度去传授知识和技能。同时，教师进入企业实践锻炼丰富了校企合作的成果，拉近了企业和学校之间的距离，最终为学生的实习、就业奠定了扎实的基础。

(4) 开展教研科研活动，提高教师专业化水平

大力开展教科研活动，既是教师队伍建设的重要措施，又是教师队伍建设的重要载体，是提升教师队伍专业化水平最有效的途径。我校充分认识科研对教学的促进作用，引导教师积极参与教学科研活动，鼓励教职工积极发表学术论文、参与课题研究、出版著作、发明专利等，使教师在开展科研活动中能了解和掌握本专业国内外的新成就和新进展，提高教师的专业理论和技术水平，促进师资队伍整体水平的提高。截至目前，我校教职工共获得科研成果 414 项，其中论文 268 项，教材著作 26 项，竞赛获奖 54 项，课题 61 项，专利 5 项。在获得丰硕的科研成果的同时，夯实了教师专业教学基础，提升了教师队伍专业化水平。

3. 完善教师激励机制，充分激发教师工作动力

（1）实施绩效考核办法，激发教师工作动力

学校制定教师绩效考核办法，实行绩效浮动工资机制。学校对教师的各项教育教学工作设定标准，并根据教师教育教学工作表现和业绩，核定教师绩效工资。绩效考核办法的制定，使教师明确了工作标准，工作行为更加规范。将教师的工作表现与工资收入挂钩，极大的激发了教师的工作动力。

（2）改革专业技术职务评审办法，畅通教师晋升渠道

自上级主管部门下放专业技术职务评审权后，学校打破以往“论资排辈”的老传统，以“因事设岗，按岗竞聘，择优上岗，聘约管理，岗责考核，能下能上”为原则，制订符合学校实际情况的专业技术职务评审办法。新的评审办法充分考虑教师的师德、教学效果、科研能力等诸多方面，给予了新教师和老教师公开公平的竞争机会，畅通了晋升渠道，激发了教师动力。

（3）建立合理的奖惩机制，提高教师工作积极性

学校充分尊重教师的教育教学劳动成果，对表现突出，为学校教育教学工作做出突出成绩、为学校争得荣誉的教师给予肯定和奖励。如，学校召开技能大赛获奖师生表彰大会，对指导学生或教师个人在各级各类技能比赛中获奖的教师，给予物质和精神奖励；学校对在教育教学、招生就业工作中表现突出的员工，给予出国或国内学习交流的机会，2018年，学校先后派出团队前往加拿大、港澳、西安等国家和地区交流学习；学校每年底均根据日常考核成绩，评选优秀教育工作者、优秀教研室、优秀教育教学单位，给予物质和精神奖励；对于为学校做出重大贡献的员工，在专业技术职务评审、职务晋升、工资调整等方面，给予优先考虑。学校建立的合理的奖惩机制，尊重了教

师的劳动，使教师有充分的成就感，大大提高了教师工作的积极性。

（三）实践教学

学校深入开展校企合作，建成 62 个校内实训基地（实训室），168 个校外实习基地。

1. 校内实训基地

学校对校内实训基地重新进行了统筹规划，通过对实践教学资源（设备、场地等）的优化重组，有效整合后，建成 62 个校内实训基地（实训室），总建筑面积达 4.3 万平方米，可以满足各专业学生基本技能、专业技能和职业能力培养的需要。基地内，教学设备总值 3973.25 万元，其中，2017-2018 学年新增设备 319.22 万元。

2. 校外实习实训基地

学校目前已建立校外实习实训基地 168 家，2017-2018 学年已接纳学生实习实训 5698 人次，为 4066 名学生提供了顶岗实习的岗位。合作企业包括上海银行、上海浦发银行、平安银行、上海爱登堡电梯股份有限公司、重汽集团、长安汽车有限公司、黄河路桥、青岛海信集团有限公司、浪潮集团、京东物流等，期间签订一系列的校企合作协议和校外实习实训基地合作协议，有效承担了我校学生的实习实训项目，同时，解决了部分学生的就业问题。

（四）质量检测与评价

1. 构建了完善的教学质量监控体系

学校已形成由教学委员会决策，教务处执行，督导委员会监督的完善的教学管理体系。教学委员会和督导委员会委员均吸收其他高职院校副高以上专家以及在企业有过一线工作经验的高级技术人员或管理人员。

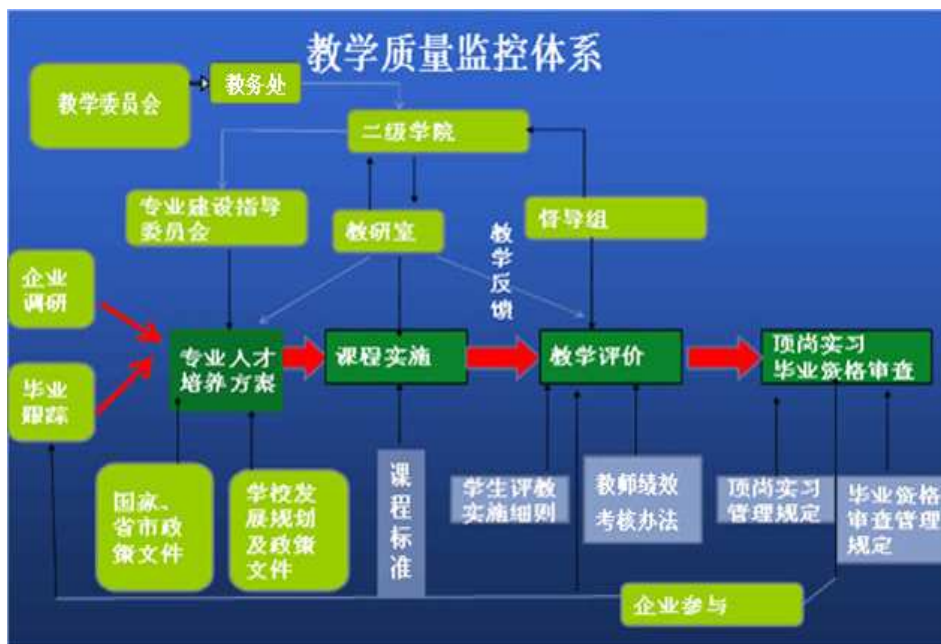


图 15 教学质量监控体系

2. 组建了校院两级教学管理队伍

积极实施校院二级管理改革，进一步壮大二级学院力量，明确二级学院的责、权、利，发挥二级学院在办学过程中的主体作用。教学管理部门职责转型，逐步将工作重心转移到指导、考核与监督上来。

学校有 1 名副校长分管教学工作，教务处有 6 名专职教学管理人员，分别负责常规教学运行、日常教学巡查、师资队伍管理、教科研管理、质量工程等工作。同时，各二级学院（部）设有 1 名教学副院长，并从学校其他部门抽调部分骨干人员，充实学院教学管理队伍，创建教学管理科，设有 1 名科长、1-2 名科员，每个二级学院另设教研室若干，每个教研室设 1 名教研室主任。各岗位职责明确，分头负责本院部的教学管理事务。

3. 组织了多次教学质量检测活动

每学期由教务处统一组织期初、期中以及期末“三期”教学检查，全面检查各项教学活动。每学期对教师教学材料，包括教案、教学日历、课件等教学资料组织 2 次及以上检查，对于撰写合格的给予表扬，

对于不规范或者不合格的给予帮扶，直至合格。每月对教师课堂出勤、教学秩序、作业布置等进行统计，及时掌握教师日常教学过程。通过以上检查，全时段全面掌握了教师的教学过程，规范了教师教学行为，保证了正常的教学秩序，为提升教学质量奠定基础。

4. 企业参与，校企合作共同评价人才培养质量

以校企合作作为平台，通过企业专家参与教学质量评价、设立专职教学督导、听课评课制度、教学评价体系、教师考核体系、学生信息反馈、用人单位评价等方式，建立较全面的教学质量评价体系。

案例 7：学生技能过硬，赢得用人企业好评

我校 2016 级旅游管理、酒店管理共有 10 名学生在金茂北京威斯汀大饭店实习。2018 年 8 月 30 日至 2018 年 9 月 6 期间，参加“中非合作论坛北京峰会”的多国首脑入住金茂北京威斯汀大饭店，作为前厅部的礼宾部工作的我校学生国衍宝、徐国轩、张龙在客人抵店和离店是提供了细致周到的接待以及行李服务。在酒店知味餐厅工作的季硕、康亲宇、刘燕，在威斯汀扒房工作的刘凤娟，中国元素餐厅工作的孙浩东和林然，为客人提供了优质的中餐、西餐、以及自助餐服务。行政楼层是接待 VIP 的楼层，在这里工作的金青，为住店 VIP 提供贵宾专享服务，其中包括办理快速入住、离店等服务、VIP 专属 HAPPY HOUR，下午茶等一系列服务，以上服务项目对员工的沟通能力、外语能力以及服务技能要求是最高的，我校学生均能胜任且完成质量高，赢得入驻贵宾以及实习单位的一致好评。

2018 年 09 月 07 日金茂北京威斯汀大饭店专门向我校发来感谢信，表扬以上实习学生在“中非合作论坛北京峰会”的多国首脑入住

金茂北京威斯汀大饭店时高质量完成接待任务，表现优秀，综合素质高。

THE WESTIN BEIJING
CHAOYANG
7 North Dongshuan Road,
Chaoyang District,
Beijing 100027,
China
金茂北京威斯汀大饭店
100027
100027
T (86) (10) 5822 8888
F (86) (10) 5822 8999
westin.chaoyang@
westin.com

感谢信

贵校学生季朔、金青、康亲宇、刘凤娟、林然、国衍宝、孙浩东、徐国轩、张龙、刘燕，于2018年8月30日至2018年9月6日参与“中非合作论坛北京峰会”的多国首脑入住金茂北京威斯汀大饭店的接待任务，期间表现优秀，顺利完成接待任务，特此提出表扬！

并感谢山东圣翰财贸职业学院对本饭店的认可，希望我们双方的合作一如既往，长期稳定。

金茂北京威斯汀大饭店
2018年09月07日

图 16 金茂北京威斯汀大饭店感谢信

企业的认可，是对我校人才培养水平的最好反馈。

（五）经费投入

1. 经费收入

2017-2018 学年学校经费总收入 8600.93 万元，收入情况见下表：

表 10 2017-2018 学年经费收入表

经费收入			
收入总额 (万元)	其中各项收入所占比例 (%)		
	学费收入	财政经常性 补助收入	其它收入
8600.93	79.00	13.33	7.67

2. 经费支出

学校在秉承一切以学生为主的原则下，在经费投入上持续加大投

入，努力给学生创造一个良好的求学环境。截止 2018 年 08 月 31 日，学校全年经费支出共 6 项，总额为：5,532.00 万元，主要用于学校基础设施建设、设备采购、日常教学经费、师资建设、图书购置费、其他支出等方面。

四、服务贡献

（一）毕业生以当地就业为主，服务地方经济发展

本年度，毕业生本地市就业人数 1705 人，就业率 52.11%；本省市就业人数 2343，就业率 71.61%；本区域就业人数 2480，就业率 75.79。由此可见，我校学生就业区域以学校所在地为主。

（二）开展多种形式的助学活动，帮助学生完成学业

1. 设立“绿色通道”，确保贫困学子顺利入学

我校严格遵守高校资助政策相关规定，设置新生“绿色通道”报到窗口，为学生办理绿色通道报到手续，保障学生入学无忧。2018 年共有 721 名学生通过“绿色通道”顺利入学，为困难新生办理减免学费共计 34.45 万元，其中为 375 名困难新生办理助学贷款手续，贷款合同金额 292.68 万元。

2. 开展家庭经济困难学生认定工作

进一步完善健全经济困难学生档案，逐步实现对困难学生在校期间学习、工作、生活表现的实时评议，确定 2017 年度家庭经济困难学生人数共计 2515 名。

3. 落实建档立卡贫困户学生免学费政策

以山东省建档立卡学生信息管理系统中数据为依托，一方面，核实建档立卡家庭经济困难学生受资助情况，及时补充建档立卡贫困户数据，对学院的建档立卡户学生逐一全面登记、造册，建立详细档案，做到不错登，不遗漏，为精准资助提供可靠依据。另一方面，对建档

立卡学生享受资助情况进行全程跟踪，确保其获得有效资助、完成学业，共为 80 名在校建档立卡户学生免除学费共计 52 万元。严格规范各类奖助学金评定、发放。加大对国家、学院奖学金及助学金的宣传力度，确保每一位家庭经济困难学生都能了解政策。成立工作领导小组和班级评议小组，经过班级民主评议推荐、二级学院评议审定、全院张榜公示、院资助领导小组审批上报等程序确定人员，发放奖助学金 600.7 万元。2017 年度提取学院事业收入 175 万元，为 1400 名优秀学生发放奖学金。

4. 推进以生源地贷款为主的助学贷款工作

做好助学贷款的高校回执录入、发放贷款、毕业确认工作，确保贷款申请、到款核实、毕业学生信息确认等程序规范，手续齐备，发放及时。本学年申请国家开发银行生源地助学贷款共计 920 人，到账金额 701.9905 万。

5. 做好学生征兵入伍服兵役学费补偿工作

为退役士兵、应征入伍服兵役学生、退役复学学生办理补偿学费、代偿国家助学贷款申请、学费返还等工作，现已为各类服兵役学生办理学费补偿申请 55 人。

（三）校企深度合作，共同开展横向研发项目

我校与山东万斯达集团旗下山东智筑侠信息科技有限公司合作，学院参与山东省建筑产业化教育联盟，2016 年 1 月成为理事单位，与企业共同开发教材。截止目前，共开发两本教材：《建筑产业化现代化概论》、《装配式混凝土结构工程》，用于装配式施工方向订单班使用，效果良好。



图 17 横向研发教材

（四）努力进取，争取纵向研发取得突破

广大教职工立足高职教育科研主阵地，围绕教育教学改革、高端技能人才培养这个主线，积极参与教研科研活动。教研科研推动教学改革，在教学改革中开展教科研，通过教科研推动人才培养质量的进一步提升，形成良性循环。我校教职工共获得科研成果 414 项，其中论文 268 项，教材著作 26 项，竞赛获奖 54 项，课题 61 项，专利 5 项。省级以上教研、科研项目较少，科技成果转化率为空白，这将是我校未来努力的方向。

五、国际合作

多年来，我校与加拿大、美国、新西兰、日本、韩国等国（境）外大学及企业开展教育交流与就业合作，学生在校期间可到国（境）外大学进行技能培训和专业深造，使学生专业能力具有国际水准。

2016 年 6 月开始，学校与日本丰田名古屋自动车大学校、日本和歌山语言学校合作举办中日合作留学班项目，使学生就读于世界一流

的汽车专业大学，为汽车工业培养高级技术人才。截至 2018 年 4 月，已有近 30 名学生赴日留学。学校还将与日本写真映像专门学校、日本大阪工业技术专门学校在建筑工程技术、艺术设计、动漫制作技术等专业开展学生培养合作，进一步深化学校与日本学校合作的广度和深度，有效拓展了学生可选择的专业领域，也标志着学校国际化办学水平的进一步提升。

2017 年下半年，学校与台湾明道大学、北京新荣记餐饮管理有限公司达成“校校企合作协定”，实现了两岸校企资源的强强联合，为成功培养“餐饮服务与管理”领域高端人才，提供了强有力的保障。截至 2018 年，学校已有 44 名学生赴台学习。此次学生赴台学习，是该校有效整合跨地区、跨行业资源、深入贯彻“理实一体化”教学理念、打造高品质人才的又一关键举措，对促进海峡两岸的教育文化交流、学校互动具有重要意义。

案例 8：海峡两岸“校校企”合作，共育人才

我校与台湾明道大学、北京新荣记餐饮管理有限公司达成“校校企合作协定”，在旅游管理及酒店管理专业组建圣翰明道新荣记班，实现了两岸校企资源的强强联合，为成功培养“餐饮服务与管理”领域高端人才，提供了强有力的保障。

参与此项目的学生，第一年在山东圣翰财贸职业学院学习；第二年赴台湾明道大学学习；第三年赴北京新荣记餐饮管理有限公司实习；第四年在北京新荣记餐饮管理有限公司就业，实现了专业理论学习、专业实践拓展、专业实习及就业的有机结合。

2017 年 10 月，我校 2016 级圣翰明道新荣记班的 28 名同学前往台湾明道大学进行为期一学年的学习。2018 年 6 月份台湾明道大学为学习合格的学生举行了盛大的结业典礼，北京新荣记餐饮管理有限公司

司的业务经理对学生的专业技能进行了逐一考核，并按照考核结果分配到不同岗位进行顶岗实习。校校企三方对培养效果都非常满意。

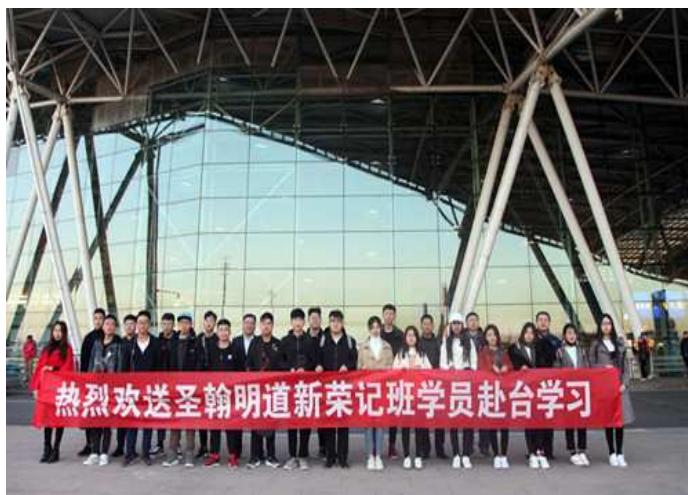


图 18 圣翰明道新荣记班赴台学习



图 19 明道大学为学生举办的开训典礼

六、面临挑战及应对措施

（一）专业结构有待进一步优化

面临挑战：我国正处于结构升级、产业转型的关键期，对技术技能人才的需求将是巨大的、也是持续的，定位于培养优秀技术技能人才的高职教育大有用武之地。同时，服务全面建成小康社会，服务“中

国制造 2025”、“脱贫攻坚”等国家战略、“一带一路”倡议，培育工匠精神、促进就业创业、主动服务地方和行业需求等重要战略和行动对高职教育提出了更高的要求，我校专业设置及发展要与之相适应。

应对措施：加强专业建设重点突出特色。立足经济发展和社会需求进行专业调整和专业建设，做到专业对接产业，专业设置紧贴市场需求，重点建设与区域经济及社会发展急需产业相关的专业。

（1）专业与产业对接。学校专业重点对接银行业、服务业、信息业、建筑业、汽车业等五大产业，提供产业所需高素质技术技能人才，和企业共同开展技能鉴定、员工培训和技术服务。

（2）每个专业群都要有专业建设指导委员会。吸纳来自其他高校、行业企业专家学者加入其中，指导各学院开展专业建设、课程建设、师资队伍建设、实习实训、教科研工作等。

（3）专业分类管理。综合各专业招生、就业及师资分析，对全校专业进行分类，合理调整专业设置，从投入、政策等方面支持品牌专业，努力寻找新的专业增长点。

（4）与企业共同制订人才培养方案。邀请企业、行业专家、校企合作单位高水平技术人员参与专业人才培养方案的制定与修订，合理设置课程，精选课程内容，融入职业标准，实现专业教学要求与企业岗位技能要求对接。

（5）实行“双证书”制度。根据从业岗位需求，明确所对应的职业资格证书，要求学生考取初级或中级职业资格证书，深化课程体系改革，将考取职业资格证书的内容融入课程设置，实现专业课程内容与职业标准对接。

（6）主动适应就业市场的变化，灵活设置专业及方向。立足区域经济，重点设置社会发展急需产业相关的专业，面向经济社会发展和

职业岗位需要，切实提供多种专业方向，把学生职业生涯发展作为出发点和落脚点。

（二）师资队伍整体水平有待进一步提升

面临挑战：目前，学校专任教师年龄结构、职称结构、学历结构不尽合理；教师的教学能力、研究能力、实践能力有待提高；高水平专业带头人和骨干教师数量不足，承担的教学质量工程项目不多、层次不高。

主要原因：一是学院高职教育办学历史较短，师资队伍建设不能适应规模增长的需要。二是新录用青年教师的比例较高，业务素质的培养和提高需要一个过程。三是师资队伍建设措施力度不够，吸引优秀教师在校长期任教的制度还不够完善。

应对措施：（1）继续推进教师企业实践，提升实践教学水平。出台教师参加企业实践管理制度，有计划、有组织安排教师进企业实践，推动双师素质教师队伍建设。

（2）加强教师教学研究，提高教研能力。通过开展一系列活动，给广大教师创造学术研究平台，营造浓厚的学术研究氛围。

（3）组织教师讲课、技能比赛，提升授课水平。以赛促教，让广大青年教师学习好的教学方法、教学模式，提高教师教学水平。

（4）强化教师培训，提高业务能力。有计划的重点选派各专业带头人和骨干教师参加多种教育教学研讨和学习，鼓励教师开展院校间的互访与交流，加强教师内部培训。

（5）开展“双师素质”教师鉴定工作和教学名师评选工作，带动整个师资队伍建设。从制度上制定双师素质教师认定和教学名师评选办法，在评选条件上突出职业教育特点，重视教师实践技能水平和综合素养，树典型，推先进，扩大名师效应。

(6) 引进中高端人才，提高专业教学水平。建立配套人才引进制度，从高校着力引进教学经验丰富的中高级以上职称人员；从企业引进有较强实践技能、多年行业企业经历人员。根据学校工作实际需要，对中高端人才实行弹性引进、项目化管理。

(7) 完善外聘教师资源库，保障学院整体教师质量。在深入开展校企合作的基础上，进一步充实和完善外聘教师资源库，并重点加大兼职教师资源库建设力度，确保资源库的数量与质量。

(三) 校内实训基地建设投入尚需进一步加强

面临挑战：虽然学校通过建设品牌专业群实训园、企业投资建设校内基地、学校扩大投入等方式加强了校内实训基地建设，但从学校学生规模和开设课程情况上看，学校的发展与实践教学条件是不完全匹配的，实践教学方面的投入不足，影响了各项教学改革的深入开展。

应对措施：一是利用集团公司办学优势，自身加大实训投入，在现有校内实践条件的基础上，通过专业化、信息化改造、升级换代建设现代化的校内实训基地。二是利用与学校有深度合作的企业，拓宽合作项目，吸纳更多的企业共同投资建设实训基地。

附件

表 1 山东圣翰财贸职业学院 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
12945	山东圣翰财贸职业学院	1	就业率	%	91.45	96.43
		2	月收入	元	2923	3193.14
		3	理工农医类专业相关度	%	84.13	85.69
		4	母校满意度	%	97.92	95.91
		5	自主创业比例	%	0.16	0.25
		6	雇主满意度	%	89.56	90.61
		7	毕业三年职位晋升比例	%	16.63	18.72

表 2 山东圣翰财贸职业学院 学生反馈表

院校代码	院校全称	指标		单位	一年级	二年级	备注
12945	山东圣翰财贸职业学院	1	全日制在校生人数	人	1917	2338	
		2	教书育人满意度		—	—	
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	600	700
				满意度	%	94.41	92.35
			(2) 课外育人	调研人次	人次	520	610
				满意度	%	98.69	92.15

		3	课程教学满意度		—	—	—	
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	20	0	
				满意度	%	93.60	0	
			(2) 公共基础课 (不含思想政治课)	调研课次	课次	60	15	
				满意度	%	92.38	90.12	
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	164	140	
				满意度	%	92.05	89.68	
		4	管理和服务工作满意度		—	—	—	
			(1) 学生工作	调研人次	人次	640	770	
				满意度	%	95.06	92.12	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	600	750	
				满意度	%	94.56	90.23	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	620	760	
				满意度	%	92.18	90.45	
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	1.2	0.5	
		6	学生社团参与度		—	—	—	
			(1) 学生社团数		个	2	30	
			(2) 参与各社团的学生人数		人	965	395	指分别参与不同社团活动的人数，须逐一列出。
			羽毛球协会		个	137	10	
			小品协会		个	15	6	
			创业与就业协会		个	18	7	
			动漫协会		个	10	5	
			读者协会		个	30	7	
			国学协会		个	18	6	
			滑板协会		个	33	27	
			话剧社		个	25	10	
			健美操协会		个	7	10	
			吉他协会		个	56	70	
			街舞协会		个	16	4	
			流行音乐协会		个	89	20	

			篮球协会	个	75	48	
			模特协会	个	14	6	
			魔术协会	个	8	5	
			乒乓球协会	个	22	3	
			书法协会	个	100	20	
			跆拳道协会	个	12	3	
			武术协会	个	2	2	
			现代舞协会	个	34	3	
			拉丁舞协会	个	3	10	
			相声协会	个	7	6	
			曳步舞协会	个	8	9	
			瑜伽协会	个	30	3	
			影视协会	个	15	7	
			音乐协会	个	50	8	
			自考本协会	个	0	20	
			足球协会	个	40	10	
			轮滑协会	个	50	35	
			心理协会	个	6	15	
			芭蕾舞协会	个	5	0	
			田径协会	个	30	0	

表 3 山东圣翰财贸职业学院 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
12945	山东圣翰财贸职业学院	1	生师比	—	15.32	15.36
		2	双师素质专任教师比例	%	34.86	28.32
		3	生均教学科研仪器设备值	元/生	6166.26	6749.19
		4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	14.50	15.59
		5	生均校内实践教学工位数	个/生	0.53	0.64
		6	校园网主干最大带宽	Mbps	200	200
		7	教学计划内课程总数	门	499	537
			其中：线上开设课程数	门	0	0
		学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（√） 工科、农、林院校（） 医学院校（） 语文、财经、政法院校（） 体育院校（） 艺术院校（）				

表 4 山东圣翰财贸职业学院 国际影响表

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年	备注
12945	山东圣翰财贸职业学院	1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	30	28	——
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	0	0	——
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	——
		4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	——

		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；逐一列出，否则数据无效。
		6	开发国（境）外认可的专业教学标准数	个	0	0	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被2个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
			开发国（境）外认可的课程标准数	个	0	0	
		7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；逐一列出，否则数据无效。

表 5 山东圣翰财贸职业学院 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年	备注
12945	山东圣翰财贸职业学院	1	全日制在校生人数	人	8714	8108	
			毕业生人数	人	3135	3393	
			其中：就业人数	人	2867	3272	
			毕业生就业去向：	—	—	—	
			A类：留在当地就业人数	人	1789	1705	
			B类：到西部地区和东北地区就业人数	人	281	188	
			C类：到中小微企业等基层服务人数	人	2598	3100	
			D类：到500强企业就业人数	人	186	223	
		2	横向技术服务到款额	万元	0	0	

			横向技术服务产生的经济效益	万元	0	0	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。
		3	纵向科研经费到款额	万元	0	0	
		4	技术交易到款额	万元	0	0	
		5	非学历培训到款额	万元	0	0	
		6	公益性培训服务	人日	0	0	
		主要办学经费来源（单选）：省级（ ☐ ）地市级（ ☐ ） 行业或企业（ ☒ ）其他（ ☐ ）					

表 6 山东圣翰财贸职业学院 落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
12945	山东圣翰财贸职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	140	0
			其中：年生均财政专项经费	元	140	0
		2	教职员工额定编制数	人	0	0
			在岗教职员工总数	人	689	725
			其中：专任教师总数	人	394	399
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	25	113.9
		4	生均企业实习经费补贴	元	0	0
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	30	30
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0

			企业兼职教师年课时总量	课时	17416	3529
		6	年支付企业兼职教师课酬	元	870800	352900
			其中：财政专项补贴	元	0	0