



山东商务职业学院
SHANDONG BUSINESS INSTITUTE

高等职业教育质量年度报告 (2019)

2019 年 1 月



内容真实性责任声明（格式）

学校对 山东商务职业学院 质量年度报告（2019）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：

法定代表人（签名）

2018 年 12 月 30 日



杨新春



山东商务职业学院
SHANDONG BUSINESS INSTITUTE



◎学校荣誉◎

国家技能人才培养突出贡献单位
国家粮食行业职业技能鉴定培训基地
教育部第三批现代学徒制试点单位
全国粮食行业职教集团联盟理事长单位
中国职教学会商科专业委员会副主任单位

山东省技能型人才培养特色名校
山东省文明单位
山东省现代学徒制项目试点院校
山东省骨干职业教育集团

山东省粮食职教集团理事长单位
优质省级职教师资培养培训基地
山东省高等学校工程技术研发中心
德育与校园文明建设双优高校
山东省职业教育先进单位
山东省粮油学会会长单位
山东省粮食行业协会副会长单位
山东省校企合作先进单位
烟台市高技能人才培训基地
首批烟台工匠孵化基地
烟台市粮油质量检测中心

目 录

前言	1
1 学生发展	5
1.1 思政育人：聚焦课程思政，落实立德树人	5
1.2 生源质量：吸引优质生源，开启学生多彩人生	6
1.3 实践育人：强化创新创业教育，探索实践育人模式	9
1.4 服务育人：提供精心周到服务，实现全面悉心关怀	13
案例 1：第四届山东高校辅导员素质能力大赛荣获一等奖	13
案例 2：慈善爱心超市助学活动：爱心助跑求学路，情系学子暖温情	15
案例 3：学生自编自导心理情景剧带来心灵启迪	17
1.5 文化育人：播种四颗种子，涵养商务学子核心品质	18
案例 4：第二届传统文化节：弘扬传统文化，谱写青春华章	19
案例 5：□山东高校十大优秀学生□房立盛：践行核心品质，弘扬商务精神	20
案例 6：最美教师合唱团登上央视舞台，用歌声为病患学生筹集善款	21
1.6 就业质量：精准服务，助力毕业生更高质量就业	22
案例 7：引领青年接力奋斗，鼓励毕业生到祖国最需要的地方去	24
2 教学改革	25
2.1 专业建设：深化专业内涵建设，打造优势特色专业群	25
案例 8：十年磨一剑，学校当选□国家技能人才培养突出贡献单位□	31
2.2 课程建设：坚持立德树人根本，整合资源优化教学	31
2.3 产教融合：推进协同育人模式，构建校企合作长效机制	34

案例 9：牵头成立全国粮食行业职业教育集团联盟，推进产教深度融合	34
案例 10：成立新浪动漫影视学院，培养文创产业人才	36
案例 11：与山东舜和酒店集团合作育人，实现产教精准对接	37
案例 12：与□滨州中裕□组建国家级现代学徒制班，共育□粮工巧匠□	38
案例 13：产教融合□六大交互□，激发职业教育发展新动能	40
2.4 教师发展：实施教师成长工程，建设高水平师资队伍	40
2.5 实践教学：提高实践教学管理水平，推动校企协同育人	43
案例 14：推行实习信息化教学管理模式，提高实习质量和效率	44
案例 15：与烟建集团共建工程质量样板基地，打造实践育人□第一课堂□	45
2.6 技能大赛：赛教融合再深化，竞技赛场放异彩	46
案例 16：国赛赛场勇夺 4 金 4 银，再次叫响□商务品牌□	48
2.7 教学诊改：扎实推进专业和课程诊改，持续提升人才培养质量 ..	49
3 政策保障	50
3.1 政府支持：资金政策配套实施，打造人才培养沃土	50
3.2 专项实施：创新发展行动结硕果，新旧动能转换谱新篇	50
案例 17：产智融合助力新旧动能转换，大力培养先进制造业人才	52
3.3 质量监测与评价：诊改体系日臻完善，数据中心技术保障	53
3.4 经费保障：项目明晰保落实，资金充足促发展	54
4 国际合作	56
4.1 合作办学：深化中美合作办学项目，探索国际化人才培养	56
4.2 引进课程：对接国外课程标准，促进人才培养质量提升	57

4.3 合作交流：加强国际交流，推进合作办学长效化	58
5 服务贡献	59
5.1 服务粮食行业：技能培训与科技创新并重，助力粮食产业升级 ..	59
案例 18：学校专业教师走进雪域高原，开展援藏培训服务	61
5.2 服务区域发展：技术与文化协同发展，助力三核引领效应	62
案例 19：技能大师进校园，助力文化传承	66
5.3 精准扶贫：行业办学与特色名校聚力，开展鲁西南扶贫扶智工作 ..	67
案例 20：科技扶贫深入对口乡镇，助力企业快速发展	68
6 面临挑战	69
6.1 人才培养：山东教育强省建设，对新时代人才需求的挑战	69
6.2 师资水平：职业教育高质量发展，对新时代教师素质要求的挑战 ..	70
6.3 专业建设：区域产业转型升级，对新时代专业设置的挑战	70
附表	71
表 1 计分卡	71
表 2 学生反馈表	72
表 3 资源表	78
表 4 国际影响表	79
表 5 服务贡献表	80
表 6 落实政策表	82
附：图表目录	83

前言

适逢改革开放 40 周年，全国教育大会在北京隆重召开，习近平总书记系统总结了推进教育发展的“九个坚持”，全面深刻阐释了新时代教育发展重大理论和实践问题，为职业教育指明了方向，理清了思路，引导职业教育迈向高质量发展的历史新征程。中央全面深化改革委员会第五次会议审议通过《国家职业教育改革实施方案》，进一步强调了要把职业教育摆在更加突出的位置。明确提出职业院校要对接科技发展趋势和市场需求，完善职业教育和培训体系，优化学校、专业布局，深化办学体制改革和育人机制改革。鼓励和支持社会各界特别是企业积极支持职业教育，着力培养高素质劳动者和技术技能人才，为促进经济社会发展和提高国家竞争力提供优质人才资源支撑。

2018 年是学校全面落实十三五规划的关键年，亦是贯彻《职业院校管理水平提升行动计划（2015—2018 年）》和《高等职业教育创新发展行动计划（2015—2018 年）》的收官年。学校上下认真学习贯彻落实习近平总书记重要讲话和全国教育大会精神，坚持和完善党委领导下的校长负责制，突出立德树人在办学治校中的核心地位，以提高学校综合治理能力为抓手，以推动产教深度融合校企密切合作为主线，以促进专业设置与地方产业结构耦合为先导，在现代学徒制试点、校企一体化办学、数字校园建设等方面取得了一系列显著成绩，为创建行业领先、国内一

流、国际有影响的高职院校奠定了坚实基础。

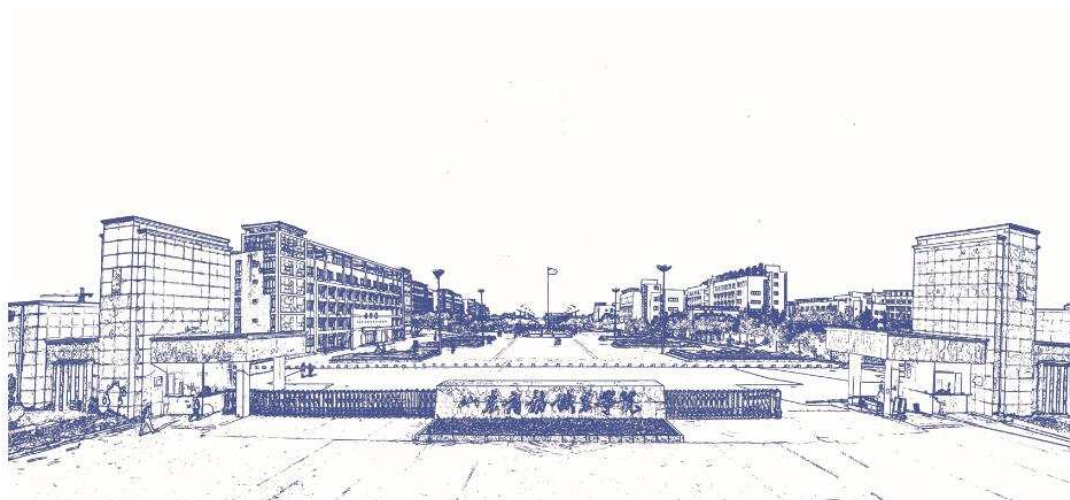
2018 年伊始，学校召开了“迈进新时代，阔步新征程”为主题的党建工作大会和年度工作动员大会，为全校教职员工立足新时代、贯彻新思想、实现新作为确定基调。学校党委以“大学习、大调研、大改进”为契机，助力新旧动能转换再提升，为扎实推进学校全面发展提供了有力保障。年中，学校思想政治工作研讨会围绕立德树人根本任务，腰杆硬、底气足地把思想政治工作贯穿教育教学全过程，构建“三全育人”工作体系，开创了学校思想政治工作新局面，推动了学校内涵发展迈上新台阶。下半年，学校党委针对新形势新问题开展了一系列加强作风建设的工作，先后研究制定了《山东商务职业学院关于加强和改进作风建设的实施意见》《中共山东商务职业学院委员会关于加强领导班子作风建设的若干意见》以及《山东商务职业学院关于进一步加强和改进师德师风建设的指导意见》等文件，旨在努力提升教师队伍的战斗力和凝聚力，创造学校持续发展、稳定发展、和谐发展的良好局面。

2018 年，学校被评为“国家技能人才培养突出贡献单位”，是山东省获此殊荣的两所高职院校之一。被教育部批准为第三批现代学徒制试点单位，形成了“国家级、省级、校级”梯队化发展的现代学徒制试点工作格局。学校作为理事长单位加入全国粮食行业职教集团联盟，成功承办联盟大会，被山东省教育厅授予“山东省骨干职教集团”。

学校入选优质省级职教师资培养培训基地和首批烟台工匠孵化基地，承办了全省职业院校电商技能大赛教师培训和山东省职业院校技能大赛“电子商务技能”赛项，为统筹推进“双师型”教师专业技能培训和高素质技术技能人才培养奠定了坚实基础。思政理论课教学部教师主持的《胶东红色文化进课堂，引导学生“正确认识时代责任和历史使命”》项目成功入选“形势与政策”课程改革项目，指导学生参加山东省高校朋辈心理辅导技能大赛一等奖，建筑工程系1名学生获山东省十大优秀学生荣誉称号。山东省第四批高等职业教育粮油储藏与检测技术、粮食工程技术专业教学指导方案开发研讨会在学校顺利召开。计算机应用技术教学团队获评省级教学团队，该专业群入选山东省级品牌专业群。学校推荐的10门精品资源共享课程全部获得立项，立项数量在全省高职院校中位居榜首。1名教师被评为山东省高等职业院校教学名师，1名教师被评为山东省职业院校青年技能名师，获评2个山东省技艺技能传承创新平台。机电工程系教师获第二届全国智能制造应用技术技能大赛团体二等奖，教师参加山东省职业院校教师教学能力大赛获二等奖2项、三等奖4项，参加山东省青年教师教学比赛获二等奖2项、三等奖1项。在2017—2018年度技能大赛中，“数控机床装调与技术改造”“电子商务技能”“市场营销技能”“互联网+国际贸易综合技能”4个赛项斩获国赛一等奖，“机电一体化项目”“云计算技术与应用”“导游服务”

“工业产品数字化设计与制造”4个赛项获得国赛二等奖。其中，“电子商务技能”赛项连续3年获得国赛一等奖，取得国赛舞台上3次夺金的傲人成绩。师生参加“第六届全国高校数字艺术设计大赛”获得学生组一等奖1项，二等奖2项、三等奖1项，优秀指导教师奖2项，教师组三等奖1项。学生在山东省大运会田径赛中夺得3金、3银、2铜，荣获团体总分第3名的好成绩。由食品工程系教师撰写，学校作为第一署名单位发表的影响因子为5.116的学术论文在SCI一区发表。山东省职业教育教学成果奖，学校教师获一等奖1项，二等奖4项。

40年改革与发展波澜壮阔，40年改革与发展铸就辉煌。新时代开启新征程，聚焦全省新旧动能转换重大工程，学校将全面深化产教融合，进一步完善现代职教体系，继续书写新时代职业教育新辉煌！



1 学生发展

1.1 思政育人：聚焦课程思政，落实立德树人

学校坚持正确的政治方向，牢牢把握党对学校工作的领导权，培育和弘扬社会主义核心价值观，树立优良校风和学风。遵循思想政治工作规律和教书育人、学生成长规律，把立德树人作为中心环节，将思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全员育人、全程育人、全方位育人。

（1）坚持党建带团建，巩固党的群众基础

学校主动适应管党治党新常态，深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化。定期召开团干部会议，加强团干部队伍建设，支持共青团按照自己的特点和优势开展工作。建立西炮台烈士陵园、烟台市辅读学校、养马岛敬老院等德育教育基地 30 余个。面向全体学管队伍开展思政调研报告征集活动，形成“全员参与，共学共进”的思政学习氛围，利用每周二养成教育时间，通过主题团课开展形式多样的思想政治教育。发挥学生党员和入党积极分子的领学作用，组建红色理论学习团体 20 余个，培养一批“又红又专，德才兼备”的学生骨干。利用团委微信公众号等新媒体平台，抓好网络思政主阵地建设，进一步贯彻全国思想政治工作会议的精神，大力弘扬红色精神，传递正能量。

（2）突出思政课程，发挥思政育人功能

学校加强思政课实践教学和网络教学改革，努力提升思政课的实效性和吸引力。在 2017-2018 学年度督导测评中，思政课评价均列全校课程第 1 位；在思政课课堂教学满意度评价中，学生各项满意度指标平均

在 97.86%。构建协同育人机制，推进思政课教师、专业课教师和辅导员队伍的有效融合，从“思政课程”到“课程思政”，形成圈层效应，把知识教育同价值观教育、能力教育结合起来，将核心价值观教育落细、落小、落实，使专业课程同样具备育人功能，让所有教师都负有育人职责。

（3）以活动为载体，将思政教育内容“活化”

创新思想政治教育形式与内容，以主题讲座、实地体验、系列比赛、暑期实践等活动为抓手，开展老红军进校园、党校专家进校园提升思政教育水平，提升思政教育体验感。依托英灵山抗战基地、刘公岛教育基地、杨子荣纪念馆等胶东红色教育基地，实现思政教育浸入感。以红歌比赛、“好家风”征文比赛、“我心中的党”主题演讲比赛等校园品牌活动，强化思政教育认知感。突出红色主题“三下乡”暑期社会实践活动，深入农村、老区调研，探访革命圣地，追寻革命先人足迹等形式，增强思政教育获得感。

1.2 生源质量：吸引优质生源，开启学生多彩人生

（1）生源分析

计划招生数、实际录取数、实际报到数

近三年学校省内招生计划均第一志愿超额完成，生源质量逐年提高。2018 年全院计划招生数 5100 人，实际录取 5022 人，招生计划完成率为 98.47%，学生报到数 4795 人，报到率为 95.48%。招生计划数、实际录取数、实际报到率等数据均位列全省高职院校前列。

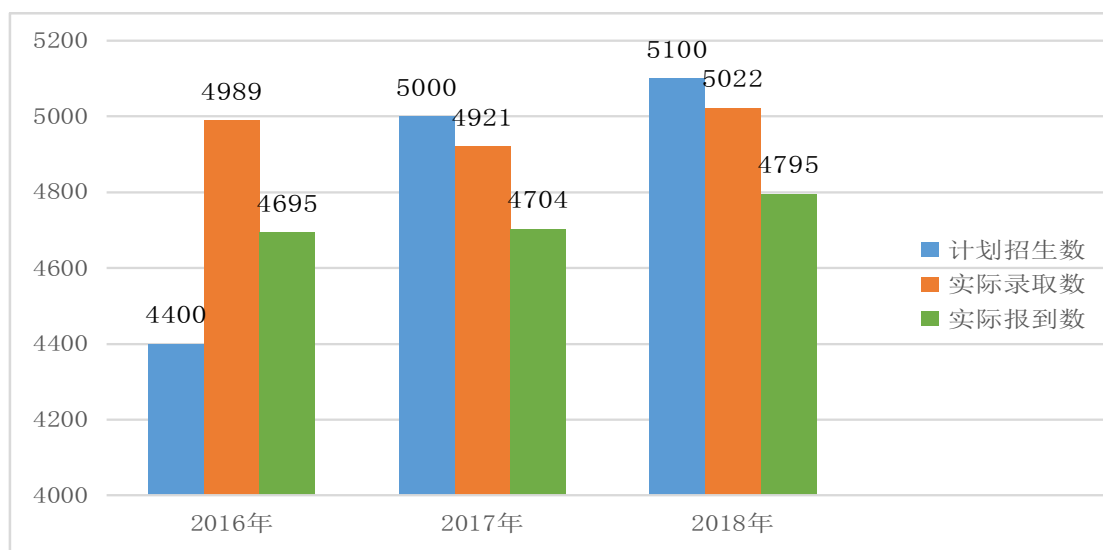


图1 学校近三年计划招生数、实际录取数、实际报到数情况

数据来源：山东商务职业学院 2016-2018 年人才培养工作状态数据采集平台

（2）录取最低分、录取平均分

近三年学校在山东省录取最低分、平均分均高出山东省高职院校资格线 200 多分，生源质量稳步提高。2018 年录取最低分 375 分，高出资格线 205 分；文科平均分为 457 分，理科平均分为 393 分。

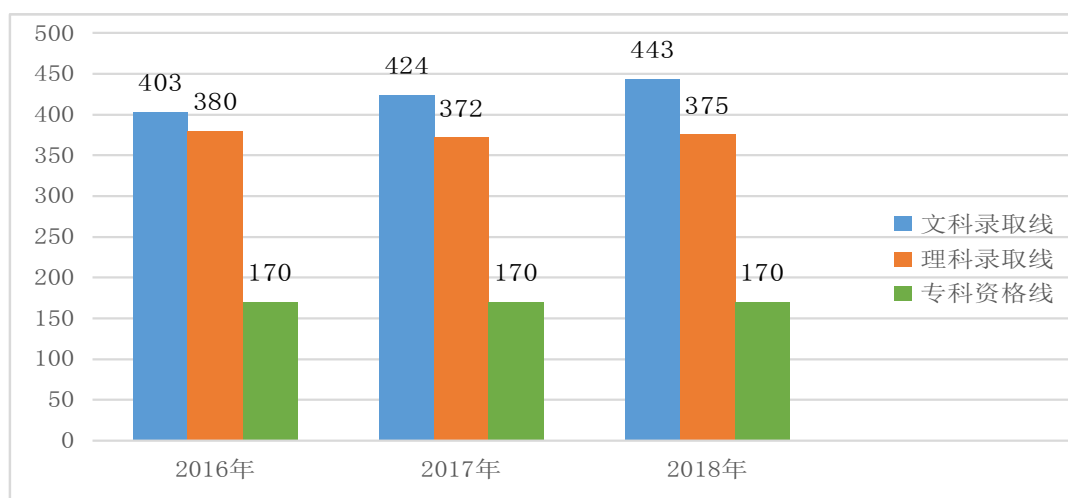


图2 学校近三年录取最低分数线

数据来源：山东省教育招生考试院发布信息

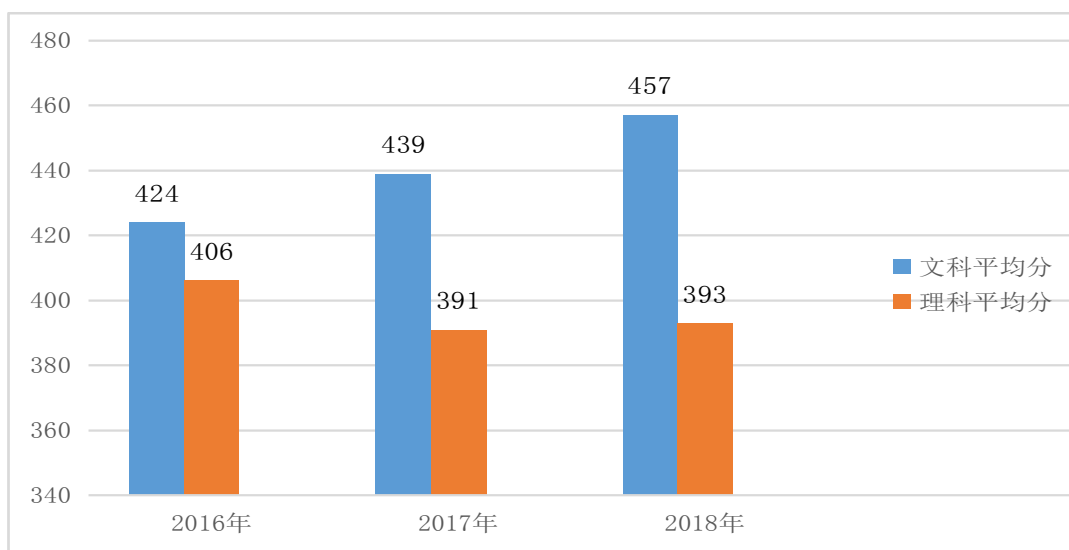


图3 学校近三年录取平均分

数据来源：山东省教育招生考试院发布信息

（3）生源分布地区

2018 年学校生源中有 12.56%来自学校驻地烟台市，92.59%来自山东省，93.59%来自环渤海区域。2018 年学校山东省内生源数量最多的三个地市为烟台、潍坊、临沂。

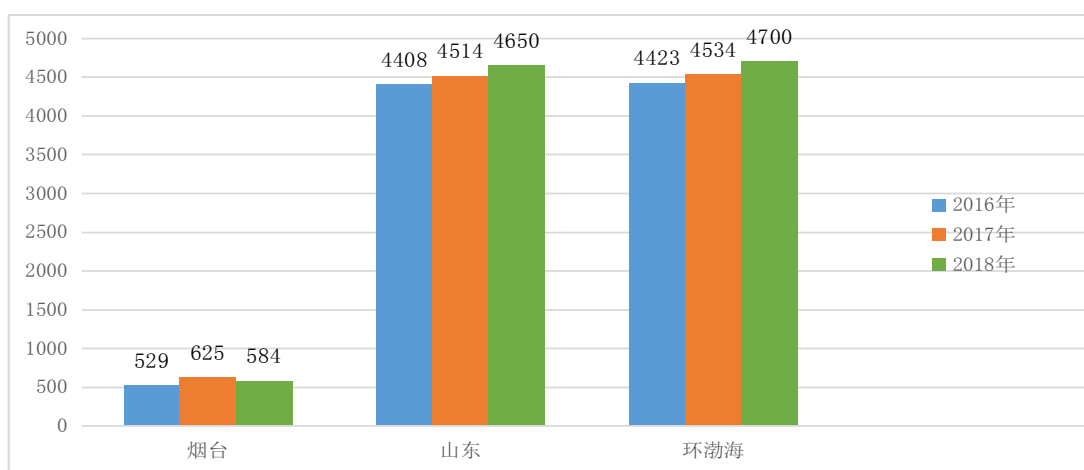


图4 学校 2016-2018 年生源分布地区统计

数据来源：山东商务职业学院招生管理部门统计

（4）招生方式改革

普通高考是学校的主要招生口径，提供了 69.77% 的省内外生源，单独招生、初中后高等职业教育等其他方式作为补充。学校 2018 年在总结往年经验基础上，进一步完善单独招生工作，科学编制招生工作方案，将单独招生专业扩大到 31 个，包含体育运动专长、退役士兵、中外合作办学、校企合作办学等招生方式。实施综合文化考试、专业综合基础、专业技能考试相结合的选拔方式，录取 1518 人。

表 1 2018 年学校不同招生口径计划招生及录取情况

招生口径	计划招生数	实际录取数	各类招生口径所
			占比例（%）
单独招生	1518	1518	30.23%
普通高考（省外）	444	372	7.41%
普通高考（省内）	3138	3132	62.36%
合计	5100	5022	100.00%

数据来源：山东商务职业学院 2017-2018 学年人才培养工作状态数据采集平台

1.3 实践育人：强化创新创业教育，探索实践育人模式

（1）创新创业：激发“双创”动力，助推师生“共创未来”

加强双创师资队伍建设，完善创新创业课程体系。学校建立由校内专家学者、知名企业、专业教师和辅导员共同组成的“双创导师”队伍 100 余人，其中山东省创新教育导师和学科专业教育导师 35 人，SYB 创业培训讲师 5 人、创业咨询师 5 人，领航实训讲师 2 人，构建起面向不同层次的多样化、梯队化“双创”教育课程体系。



图5 创新创业“三层”培养体系

教学工作坊协同育人，创新实验班跨界培养。学校成立“双创教师工作坊”，建立起学校与社会、学校与学校之间的协调机制，从学生创业的实际问题出发，由创业基础课程入手，重构教学内容，改进教学方法和教学评价体系，着重培育科技应用型创业项目。2018年4月，首届创新创业实验班开班，实验班开设了创业管理、“互联网+”等课程，对学生实施多元跨界培养模式，努力将创新实验班打造成创业孵化、科技应用创新的实验田。

积极开展创新创业大赛，“双创”教育成效明显。学校重视学生创新创业能力培养，激发创新创业人才的不断涌现。2018年，学校获得各类省级以上创业奖项20余项，其中，获山东省“互联网+”大学生创新创业大赛铜奖1项、第四届山东省大学生科技创新大赛二等奖1项、山东省大学生机电产品创新设计竞赛一等奖1项，二等奖2项，三等奖1项。

（2）社会实践：社团阵地促全面发展，志愿品牌创“爱心”名片

打造活力社团，促进学生全面发展。学校现有社团 132 个，覆盖慈善公益类、文化艺术类、体育运动类、社会实践类、兴趣爱好类、学术创新类等多个类别，学生在社团活动中丰富了思想情操、坚定了职业信念，提升了专业技能。学校依托社团文化艺术节打造特色品牌活动，2018 年社团文化艺术节共组织涵盖摄影大赛、舞蹈大赛、戏剧话剧大赛等类别在内的 100 余场活动，吸引来自社会 and 不同高校人员 2500 余人，累计参加人数达 10,000 余人次。



图 6 学校社团文化艺术节活动

重视体能提升，体育竞赛再创佳绩。学校重视学生“德智体美劳”全面发展，将劳动课纳入教学课程体系，培养学生热爱劳动、劳动光荣的良好风尚。在山东省第十四届学生运动会（大学组）中，经过为期 2 个多月、200 多场次的角逐鏖战，学校代表团夺得了 5 金 6 银 5 铜的骄人成绩，取得了参赛来的最好成绩，并荣获体育道德风尚奖和优秀组织奖，实现了运动成绩和精神文明“双丰收”。



图7 全省大学生运动会再创佳绩

志愿服务品牌化，打造“爱心”校园名片。学校不断推动志愿服务工作制度化建设，将学生参加志愿服务活动情况纳入第二课堂成绩单。现已构建起包含慈善爱心超市、“糕点义卖”关爱空巢老人、“微光小队”农村学生义务辅导等9个特色志愿服务品牌。学校于2006年成立的慈善义工管理中心，连续10年被评为“烟台市先进义工组织”。2018年，学校被烟台市精神文明委员会评为“烟台市志愿服务优秀组织单位”，青年志愿者协会被评为“全省百佳优秀社团”，学校作为典型被推荐参加第四届全国青年志愿服务经验交流研讨会。截至目前，学校注册志愿者5000余人，烟台市星级慈善义工近1500人，三星级义工200余人，烟台市“百名优秀义工”6人，烟台市“优秀志愿服务者”3人，烟台福利院编外“爱心妈妈”1人，学校也因此被誉为“有爱的大学”。



图8 学生义工看望孤寡老人



1.4 服务育人：提供精心周到服务，实现全面悉心关怀

（1）完善的学生辅导员队伍，完备的学生指导与服务体系

学校创新学生指导与服务队伍建设机制，抓好党政干部、共青团干部、辅导员、班级导师、校外人生导师等队伍建设，形成全员育人合力。学校成立“辅导员班主任讲师团”，讲师团成员由我校党政领导干部、思政课教师和优秀一线专兼职辅导员班主任构成，通过理论研讨、典型案例剖析、工作经验交流等形式促进辅导员班主任业务能力提升。2018年，组织辅导员班主任沙龙 23 场次，辅导员班主任工作能力得到全面提高。建立以省级培训为引导，校级培训为主体，系级日常培训为基础的三级辅导员培训网络，辅导员素质能力水平不断提高，1 名辅导员获全省辅导员职业素质大赛一等奖的好成绩，1 名同志被评为全省优秀辅导员。

案例 1：第四届山东高校辅导员素质能力大赛荣获一等奖

5 月 11 日至 14 日，山东省辅导员工作最高级别赛事——第四届山东省高校辅导员素质能力大赛在山东管理学院学术交流中心举行。经过激烈角逐，学校辅导员赵帅老师从来自全省各高校的 131 名选手中脱颖而出，荣获大赛一等奖第 1 名的好成绩。赵帅老师和全校辅导员团队一起系统学习、认真准备，比赛中沉着应战，表现突出，最终取得优异成绩。学生工作处（团委）组织经验丰富的辅导员专家成立工作团队，为参赛选手备赛提供了专业的培训指导，并派出 5 名辅导员赴现场观摩学习。



学校辅导员参加山东省高校辅导员素质能力大赛获一等奖

（2）打造“1357”学生资助体系，创新资助服务模式

学校现已构建起“一个理念、三个用心、五项规定、七大平台”的特色资助工作体系，促进学生资助工作由“经济保障型”向“发展促进型”转变。截至目前，共有 50,000 余名学生得到了学校及社会资助，践行了“不让一个学生因家庭经济困难而失学”的庄严承诺。2018 年，学校被评为“全省百佳学生资助工作单位”。贯穿“校园播撒爱心种子，社会开花结果”的理念，培养受资助学生回馈社会的感恩意识。学校 2011 届毕业生闫业同（国家助学金获得者），被评选为 2013 年度“山东好人”；2012 届毕业生安普辉（国家励志奖学金获得者），荣获“全国无偿献血银奖”并被多家媒体宣传报道；2017 届毕业生陈岩，见义勇为并科学施救，被江苏省红十字会、江苏省文明办等六部门评为“最美救护员”荣誉称号，得到社会的广泛赞誉。

案例 2：慈善爱心超市助学活动：爱心助跑求学路，情系学子暖温情

2006 年，烟台市慈善总会在学校设立慈善义工管理中心，2009 年烟台慈善总会在学校设立“爱心超市”，由学生义工进行管理，成为资助贫困大学生的爱心驿站，现已成为烟台市志愿服务的靓丽名片。依托该中心受助青年学生主动开展关爱空巢老人、关爱农民工子女、义卖捐助、爱心漂流等多种形式的志愿服务活动。

2018 年，学校学生资助管理服务满意度达 96.30%，远高于中国教育科学研究院发布的《2018 年全国高等职业教育满意度调查报告》中家庭经济困难学生能够得到有效资助的程度 76.17%。学校开展志愿活动 100 余次，捐赠各类衣物 1300 余件，被鲁视传媒、胶东在线等多家媒体报道，营造向上向善、诚信互助的良好社会风尚，使学校志愿服务水平再上新台阶。



爱心超市关爱贫困学生志愿捐赠活动

（3）健全心理健康工作四级网络，做学生健康成长的知心人

依托大学生心理咨询中心，开展心理健康知识宣传教育工作。学校每年5月的心理健康节已成为校园品牌，心理健康节期间共开展心理知识长廊、朋辈心理知识竞赛、原创剧本大赛、心理健康专题讲座等40余项心理教育活动，普及心理健康知识，帮助学生积极面对成长路上的困惑与挑战。连续9年开展新生心理普查工作，2018年度学生个体心理咨询服务超100人次，开展16场心理委员专业培训，举办5场女生自我保护专题讲座，参与师生10,000余人。在山东省高校朋辈心理辅导技能大赛中，学校累计获得一等奖1项、二等奖1项、三等奖1项。

表2 心理健康月系列活动

序号	活动名称	参与人数
1	心理知识宣讲	全校学生
2	朋辈心理辅导大赛	426
3	素质拓展训练营	500
4	第三届原创剧本大赛	120
5	时光信笺□□写给一年后的自己	500
6	校园情景剧大赛展演	1000
7	女生自我保护专题讲座	1200
8	心理委员专业培训	400
9	心理DV大赛	500
10	我的成长故事照片展	1200
11	心理电影赏析	1000
12	每月20号心理健康信息统计日	全校学生

案例 3：学生自编自导心理情景剧带来心灵启迪

2018 年 6 月，校园情景剧展演活动在学校音乐厅举行，师生通过自编自导的形式，将发生在大学生身边的心理成长故事搬上舞台，引发观者共鸣和反思。学校在山东省朋辈心理辅导技能大赛中获得一等奖的剧目《拨开云雾见日出》讲述了发生在校园里的心理成长故事，班长通过掌握的朋辈辅导技能，成功化解了舍友之间的摩擦矛盾，增进了同学情谊，收获了成长感悟。



山东省朋辈心理辅导技能大赛一等奖心理剧《拨开云雾见日出》

（4）关注学生实际需求，庄严兑现服务承诺

学校始终秉承以人为本的管理理念，发挥后勤综合服务保障功能。2018 年，通过网络调查等方式进行了学生工作满意度调查，有效问卷 7956 份。学校学生日常管理工作满意率为 94.4%，学生资助工作满意率为 96.3%，学生社团管理满意率为 97.2%。公寓管理中心通过微平台“商院夜话”将学生公寓生活的点点滴滴传递到每位同学耳边，饮食服务中

心开通支付宝全程支付模式，学生用餐告别现金和卡片，图书馆建立入馆人脸识别系统，学生入馆学习、借阅图书和归还图书形成一站式“零道具”服务。

表 3 管理服务学生满意度调查表

序号	服务项目	满意度
1	学生日常管理服务工作	94.40%
2	学生资助管理服务	96.30%
3	学生社团管理服务	97.20%
4	学生公寓管理服务	94.40%
5	学生洗浴管理服务	96.20%

1.5 文化育人：播种四颗种子，涵养商务学子核心品质

学校以全国高校思想政治工作会议精神为指导，结合高职院校当代大学生成长轨迹中发现的种种问题，在培养高素质技术技能人才的同时，凝练提出“有爱心、懂感恩、肯吃苦、敢担当”12字商务学子核心品质，从文明礼仪、文化自信、最美学子、美育教育4个方面，播种“礼、信、仁、美”四颗种子，关注学生幸福美好人生培养。

（1）播种文明礼仪的种子，让内在气质由内而外散发

学校发挥商科专业优势，每年实施“文明礼仪养成培训者”计划，培训老师们从校风校训、核心品质、文明用语、文明仪表、文明用礼等几个方面，开展新生入学教育的文明礼仪培训和每周一次的文明礼仪养成教育，践行商务学子核心品质从小从我做起，把‘礼’的种子深深种植到学子心中。

（2）播种传统文化的种子，让文化自信成为自我认同的力量

以学生社团“国学社”“汉服社”为依托，每年9月举行纪念孔子诞辰活动，着眼“熏陶”，注重“感悟”，通过经典诵读，启智慧、育性情、

承历史。开展传统文化节,中秋雅集、吟诵讲座、茶艺表演、汉服展示、戏曲展示、古琴表演、武术表演等精彩传统文化大餐轮番上演,推动传统文化更加接地气,涵养师生“自信气质”。打造“十进一核心”校园文化品牌,开展红色革命文化进校园、校外人生导师进校园、中共党史进校园、高雅艺术进校园等系列活动,将中国精神和中华文化精髓融入校园文化,提升学校以文化人、以文育人工作成效。

案例 4：第二届传统文化节：弘扬传统文化，谱写青春华章

2018 年 9 月 28 日是孔子诞辰 2569 周年纪念日,学校于孔子广场启动第二届传统文化节。启动仪式上,学校领导带领全体同学朗诵了歌颂孔子的诗歌《幽兰操》,同学们深刻感受到至圣孔子如幽兰般的高尚情操;国学社和吟诵社的同学吟诵了《诗经丰年》,大家体会到了周颂的大气、庄严。最后,汉服社的同学表演了舞蹈《少司命》,表达对圣贤孔子内心的尊崇之情。通过举办传统文化节系列活动,培养学生人文精神,坚定文化自信。



学生在传统文化节启动仪式上诵读国学经典

（3）播种最美榜样种子，以最美学子盛开之花熏染成才正能量

一年一度的最美学子评选活动是学校一大盛事。通过不断挖掘优秀毕业生典型事迹，涌现出坚持献血大爱无疆的最美“奉献学子”、刻苦钻研技能获国家顶级奖项并被国家级科研院所破格录取的最美“工匠学子”、自主创业不忘初心为家乡修路的最美“感恩学子”、拾到 500 万元归还施主拾金不昧的最美“诚信学子”……他们影响并感动着无数的商务师生，是全校学生学习的榜样楷模。同时，“国奖学子宣讲团”“商务五四三品德榜”等模范典型的宣传活动，聚集成为弘扬美德新风尚，传播校园正能量的力量源泉。

案例 5：“山东高校十大优秀学生”房立盛：践行核心品质，弘扬商务精神

房立盛，系学校 2015 级市政工程技术专业学生。在校期间，该生学业成绩优异，多次荣获国家奖学金、国家励志奖学金、校长奖学金和一等奖学金，多次被评为优秀学生干部、“商务最美学子”等荣誉。他先后于 2015 年 10 月和 2017 年暑假期间，2 次下水勇救落水群众，救人后默默离去，谢绝了被救儿童家长的盛情酬谢，甘当无名英雄。2018 年，房立盛被授予“山东高校十大优秀学生”，他用实际行动践行了“有爱心 懂感恩 肯吃苦 敢担当”商务学子核心品质。



“山东高校十大优秀学生”房立盛



（4）播种美育教育的种子，以美化人促进青年学子健康成长

学校现已开设涵盖音乐艺术、影视欣赏、舞蹈鉴赏、绘画、戏曲等31门通识教育课程，培养学生发现美、感知美、创造美的能力，真正做到以美育人，以文化人。2018年，学校教工金穗合唱团的8名成员登上央视《幸福账单》舞台为困难学子助力，陆续开展烟台市歌舞剧院音乐舞蹈史诗剧《英雄胶东》、朗诵艺术家协会《声韵悠长》朗诵音乐会、书法美术摄影展等活动，使广大师生感受文化传统精粹与艺术之美，学生自排红色舞台剧《永不回头》走出校园参加6场公演，得到社会各界认可和好评。

案例6：最美教师合唱团登上央视舞台，用歌声为病患学生筹集善款

2018年1月18日，一条“轻松筹”的链接刷爆朋友圈：学校2016级学生路国强确诊颅内占位性病变、急性梗阻性脑积水，情况紧急，急需筹款做手术。路国强家庭经济条件很差，住院20天进行了3次开颅手术，已经欠下医院10多万元。几天时间，学校师生为其筹款7万多元。

学校金穗合唱团的8位教师，想再为他做点事情，决定利用寒假排练山东民歌《微山湖》，用歌声筹集善款。经过层层选拔，最终登上央视《幸福账单》节目。“我们想通过这样一个平台为路国强筹集善款，在经济方面给他帮助，在精神上给他力量，希望他早日康复”，合唱团队长傅丽娜老师说。

“有这样的老师，真的是一件幸运的事情。”在录制采访现场，师生的爱心义举得到了节目主持人朱迅的赞叹。



学校教工合唱团登上央视为病患学生筹集药费

1.6 就业质量：精准服务，助力毕业生更高质量就业

（1）提升就业服务水平，完善就业工作机制

学校建立全程化、精准化就业工作机制，实施就业工作“一把手工程”，形成纵向环环相扣、横向全面覆盖的毕业生就业工作网络，从组织和制度体系上保证了毕业生就业服务工作的有效开展和高质量就业。

（2）打造技能人才聚集地，助力毕业生精准就业

学校推行精准就业服务，利用就业大数据，对学生的就业意向进行分类和诊断。采取集体团辅和个别指导相结合的形式，通过开展“职业测评报告解读与生涯诊断咨询会”“就业简历与面试方法诊断”等活动，科学研判复杂的就业形势，帮助学生端正观念、树立信心、精准服务，多举措助力学生求职择业。2018年，学校举办大型双选会1场，各类专场招聘会214场，提供就业岗位10026个，毕业生对学校就业服务满意

度为 97%。学校 2018 届毕业生 5457 人，落实就业、升学等 5400 人，其中通过专升本考试升入本科高校人数为 356 人，较去年增加 74 人，总就业率 98.97%。

1) 毕业生人数

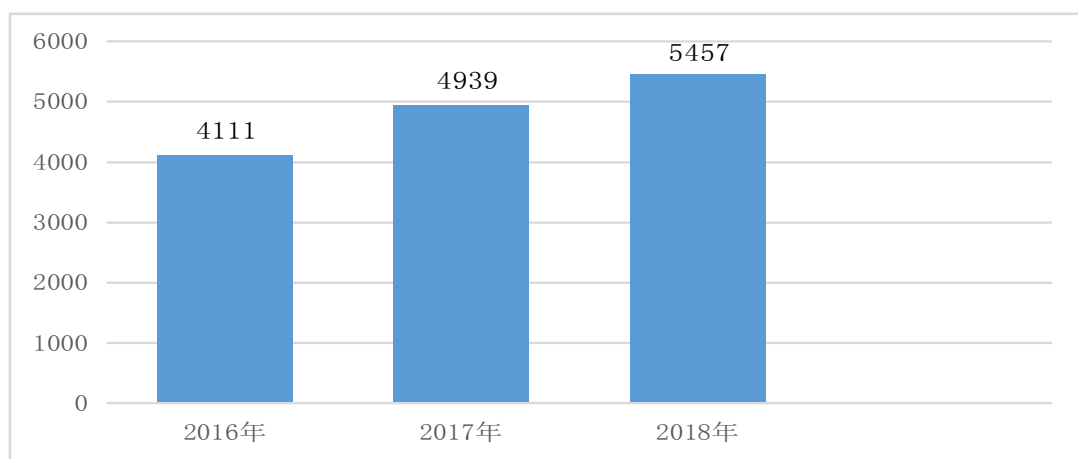


图 9 2016-2018 年学校毕业生人数

在高职院校招生形势普遍严峻的大环境下，学校近三年来毕业生人数每年保持超过 10% 的增长速度，表明社会对学校的人才培养质量、日常管理、毕业生素质的认可。

2) 月收入

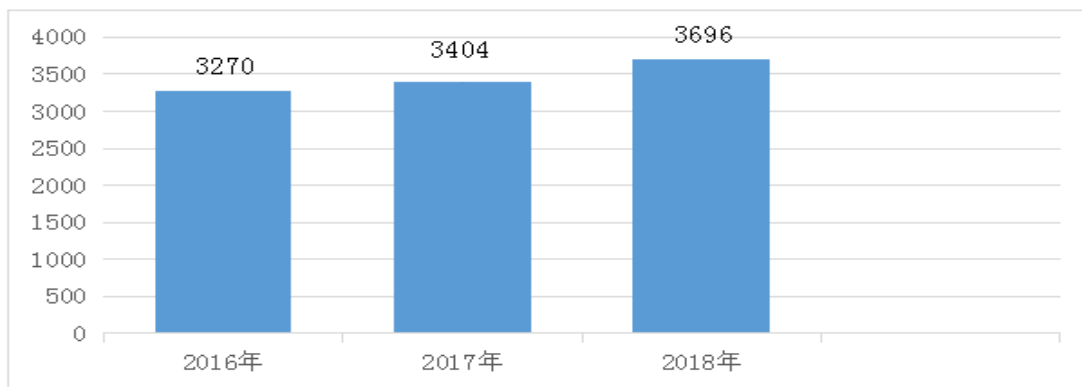


图 10 2016-2018 年学校毕业生月收入

学校 2018 届毕业生月收入较 2017 届增长 292 元，社会经济发展增速减缓的情况下，学校毕业生月收入逆势上扬，表明学校近年来就业质量稳中有进。

案例 7：引领青年接力奋斗，鼓励毕业生到祖国最需要的地方去

近年来，学校鼓励毕业生到西部地区和东北地区，到祖国和人民最需要的地方去建功立业，促进西部及东北地区社会事业的发展，培养和造就一批既有现代科学文化知识，又有基层工作经验和强烈社会责任感的优秀青年人才，学校团委择优选拔多名优秀毕业生参与“大学生志愿服务西部计划”。学校 2018 届优秀毕业生刘洋，通过“大学生志愿服务西部计划”前往重庆市巫山县，现于巫山县青少年活动中心从事服务管理工作。



大学生志愿服务西部计划——2018 届毕业生刘洋

2 教学改革

2.1 专业建设：深化专业内涵建设，打造优势特色专业群

（1）对接市场需求，优化专业设置

学校秉承“以粮食产业链发展为核心，立足烟台、服务山东、辐射全国”的办学定位，坚持以促进就业为导向设置并调整优化专业结构，建立产业结构调整驱动专业改革机制。主动适应粮食行业转型升级、国家产业发展战略和山东省新旧动能转换重大工程需求，压缩供过于求的专业，调整改造办学层次、办学质量与社会需求不对接的专业，建立面向市场、优胜劣汰的专业调整机制。通过调整优化和升级改造传统专业，积极设置和扶植新兴专业，重点培育品牌骨干专业，全面构建优势特色专业群，为社会培养一批高素质技术技能人才。

2018 年，为适应战略性新兴产业的需求，学校新增工业机器人技术、大数据技术与应用 2 个专业。根据粮食行业发展和区域经济转型升级需要，结合经济增长点及专业岗位需求的调查，学校将不断拓展新专业，未来考虑在云计算、大数据、智能制造等方向继续进行新增专业设置。通过专业调整优化，学校现有 44 个招生专业，形成了涵盖财经商贸、电子信息、食品药品与粮食、土木建筑、装备制造、教育与体育、文化艺术等 10 个专业大类的专业结构，2017-2018 学年在校生 15000 余人。

表 4 44 个招生专业所属专业大类一览表

序号	所属系部	专业代码	专业名称	专业大类
1	会计系	630302	会计	财经商贸
2	会计系	630303	审计	财经商贸
3	会计系	630206	投资与理财	财经商贸
4	会计系	630301	财务管理	财经商贸
5	经济管理系	630502	国际经济与贸易	财经商贸
6	经济管理系	630604	连锁经营管理	财经商贸
7	经济管理系	630507	商务经纪与代理	财经商贸
8	经济管理系	630903	物流管理	财经商贸
9	经济管理系	630701	市场营销	财经商贸
10	会计系	630402	统计与会计核算	财经商贸
11	经济管理系	630801	电子商务	财经商贸
12	信息与艺术设计系	610201	计算机应用技术	电子信息
13	信息与艺术设计系	610205	软件技术	电子信息
14	信息与艺术设计系	610207	动漫制作技术	电子信息
15	信息与艺术设计系	610202	计算机网络技术	电子信息
16	信息与艺术设计系	610119	物联网应用技术	电子信息
17	信息与艺术设计系	610115	移动互联应用技术	电子信息
18	信息与艺术设计系	610215	大数据技术与应用	电子信息
19	经济管理系	600308	港口与航运管理	交通运输
20	商务外语系	670203	应用英语	教育与体育
21	商务外语系	670205	商务日语	教育与体育
22	商务外语系	670208	应用韩语	教育与体育
23	商务外语系	670102K	学前教育	教育与体育
24	商务外语系	640101	旅游管理	旅游
25	商务外语系	640105	酒店管理	旅游
26	食品工程系	570101	食品生物技术	生物与化工
27	食品工程系	590107	食品营养与检测	食品药品与粮食
28	食品工程系	590501	粮油储藏与检测技术	食品药品与粮食

序号	所属系部	专业代码	专业名称	专业大类
29	食品工程系	590401	粮食工程技术	食品药品与粮食
30	食品工程系	590103	食品质量与安全	食品药品与粮食
31	建筑工程系	540301	建筑工程技术	土木建筑
32	建筑工程系	540502	工程造价	土木建筑
33	建筑工程系	540102	建筑装饰工程技术	土木建筑
34	建筑工程系	540501	建设工程管理	土木建筑
35	建筑工程系	540601	市政工程技术	土木建筑
36	建筑工程系	650111	环境艺术设计	土木建筑
37	信息与艺术设计系	650103	广告设计与制作	文化艺术
38	信息与艺术设计系	650102	视觉传播设计与制作	文化艺术
39	机电工程系	560103	数控技术	装备制造
40	机电工程系	560301	机电一体化技术	装备制造
41	机电工程系	560102	机械制造与自动化	装备制造
42	机电工程系	560302	电气自动化技术	装备制造
43	机电工程系	560203	机电设备维修与管理	装备制造
44	机电工程系	560309	工业机器人技术	装备制造

数据来源：山东商务职业学院教务管理部门数据统计

（2）以优势特色专业为引领，打造专业集群优势

为更好对接区域主导和支柱产业群（链），服务山东省新旧动能转换重大工程，着力打造面向山东省和烟台市的信息技术、现代服务、高端装备制造等主导和优势产业，对接“互联网+”“中国制造 2025”、跨境电商综合试验区、中韩（烟台）产业园等战略布局及产业转型升级需求，学校深入推进改革创新，进一步优化专业结构布局，深化专业内涵建设，加强优势特色专业群建设。现已建成粮油食品、商贸服务、财务会计、智能制造、建筑工程、信息技术等优势特色专业群，形成专

业集群发展合力，发挥核心专业引领辐射作用，促进教育资源优化整合与共享，提升服务产业的能力。

学校现有中央财政支持职业教育实训基地建设项目 2 个、专业服务业发展能力项目 2 个；建有省级特色专业 4 个、省级名校重点建设专业 9 个、省级品牌专业群 3 个，“3+2”对口贯通分段培养专业 1 个、省级现代学徒制试点专业 2 个；主持制定 2 项国家级专业教学配备标准；牵头全省 4 个专业教学指导方案开发工作等。

2018 年，学校获批省级品牌专业群 1 个，2 个专业教学指导方案开发立项，国际经济与贸易专业被省厅确定为第 4 批现代学徒制省级试点专业。以粮食工程技术和国际经济与贸易 2 个专业为依托申报的教育部国家级现代学徒制试点单位获批立项。2018 年 1 月，学校与美国库克大学合作举办的会计专业高等专科教育项目获教育部正式备案。诸多专业建设项目获批立项为学校全面开启新一轮专业内涵发展打下坚实基础。

表 5 学校优势特色专业群建设情况一览表

序号	专业群名称	覆盖专业	备注	服务区域重点发展行业
1	粮油食品专业群	粮食工程技术	核心专业，省级特色专业，省专本贯通培养试点专业，省级专业指导方案开发牵头专业，山东省及教育部现代学徒制试点专业	粮食行业、现代农业、食品加工等产业
		粮油储藏与检测技术 食品营养与检测 食品质量与安全	粮油储藏与检测技术为省级特色专业和省级专业指导方案开发牵头专业；食品营养与检测为中央财政支持专业	

序号	专业群名称	覆盖专业	备注	服务区域重点发展行业
2	商贸服务专业群	国际经济与贸易	核心专业，省级特色专业，省级品牌专业群牵头专业，山东省及教育部现代学徒制试点，省级专业指导方案开发牵头专业	电子商务、物流业、现代服务业
		物流管理、电子商务 连锁经营管理、市场营销	连锁经营管理为中央财政支持建设专业，该群为省级品牌专业群	
3	财务会计专业群	会计	核心专业，省级特色专业	现代服务业、商贸金融业
		审计、财务管理 统计与会计核算	审计专业为省级专业指导方案开发牵头专业	
4	智能制造专业群	机械制造与自动化	核心专业，省级品牌专业群重点建设专业	传统制造业、先进制造业
		电气自动化技术、数控技术、机电一体化技术、工业机器人技术	该群为省级品牌专业群	
5	建筑工程专业群	建筑工程技术专业	建筑工程技术专业为核心专业、创建省级品牌专业群	房地产开发、建筑行业
		工程造价、建设工程管理、建筑装饰工程技术		
6	信息技术专业群	计算机应用技术	核心专业，省级名校重点建设专业	信息技术、电子科技、互联网+
		计算机网络技术、物联网应用技术、软件技术、移动互联应用技术、大数据技术与应用	该群为省级品牌专业群	

（3）突出专业群特色，探索多元化人才培养模式改革

开展多样成才的分层分类培养。主要面向新兴领域的方向培养，着重特长发展的培优培养，适应个性选择的多元培养。财务会计专业群构建基于岗位群的“三线贯通，分类施教”人才培养模式，以素质教育、

专业技能培养和创新创业教育“三线”贯穿人才培养全过程；同时与美国库克大学联合办学实现中外合作育人，立足粮食全产业链发展实现粮食会计特色育人。契合信息技术产业从“技术驱动”到“数据引领”的转变，信息技术专业群围绕“数据产业链”，以“物、云、大、人、虚”为主线，对应数据生产、流动、汇总、处理、分析、统计等核心岗位群，重构课程体系，培养以“数字化”为特征的升级“工匠人才”。

推行企业参与的校企协同育人。主要对接生产过程，企业全程参与，强化实践教学，例如粮油食品专业群创新“标准引领、课岗对接、双元育人”人才培养模式，校企共同制定“四阶段工学交替，一体化能力提升”人才培养方案，深化国家级、省级现代学徒制试点专业人才培养模式改革，共建产业学院，搭建职业教育“立交桥”；建筑工程专业群改变单一育人模式构建协同创新育人平台，与烟建集团、万斯达集团校企合办专业，设立“启航”学徒班，实行“双主体师带徒”的双轮驱动人才培养模式改革。

实施“专业+创新创业”课程教育。将创新创业教育融入专业教育，实施实战化的实践教学，以创新创业能力提升职业技能。商贸服务专业群尝试以PPP模式推进现代商务创新示范基地建设，双创融入，创新“双元一体、学做交替、四维贯通”的人才培养模式，探索以“职业导师-学生创新团队-企业项目”的模式鼓励师生共创股份制科技应用型小微企业；智能制造专业群建设智能制造创新创业孵化中心，组建创新协会，面向学生开设“分层次、递进式、实战型”的创新创业系列课程。

案例 8：十年磨一剑，学校当选“国家技能人才培养突出贡献单位”

2018 年，人力资源和社会保障部在全国范围内开展了全国技术能手、国家技能人才培养突出贡献单位等评选表彰活动，学校被认定为“国家技能人才培养突出贡献单位”。

在国家大力发展职业教育的有利环境下，学校围绕行业改革发展和当地经济建设需要，以培养高素质技能人才为己任，明确了建设优质高职院校的发展目标，形成了“以能力为本位”的职业教育体系，全面深化内涵发展，办学特色日益彰显。此次获评“国家技能人才培养突出贡献单位”，是对学校办学成绩和技能人才培养工作的高度认可。学校将以此为新起点，落实立德树人根本任务，继续加大对技能人才培养工作力度，努力培养高素质劳动者和技术技能人才，为推进高技能人才队伍建设做出新的更大贡献。

2.2 课程建设：坚持立德树人根本，整合资源优化教学

（1）以“课程思政”与第二课堂为突破口，优化人才培养方案

2018 级人才培养方案修订工作将“课程思政”与第二课堂作为教学改革的重要抓手和突破口，推进“思政课程”向“课程思政”转变，促进教学第一课堂和第二课堂的有机融合。

以“课程思政”为抓手创新育人手段，促进包括通识课、专业课在内的各类课程与思政教育有机融合，挖掘和充实各类课程的思政教育资源，推进各类课程都能与思想政治理论课同向同行、形成协同效应，把思想政治教育融入教育教学全过程，实现思政教育从“专人”向“全员”

转化，形成育人合力。在人才培养方案中设立第二课堂学分，包括商务素质养成、实践技能提升、创新创业等模块，发挥第二课堂对第一课堂专业教育的延伸和补充作用，培养学生创新思维、实践能力，提高学生综合素质。

（2）实施课程资源建设，推动教学形态转变

对接产业深化课程改革，构建工作过程导向、项目化的课程体系，将新标准、新技术、新工艺融入课程内容，推进优质课程建设。学校现已搭建起国家、省级、校级三级联动建设机制，推进精品资源共享课、在线开放课与教学资源库的建设与应用，打造新形态课堂。现已建成省级精品资源共享课 16 门，校级资源共享课 104 门。2018 年，新建校级精品资源共享课 16 门、省级精品资源共享课 10 门，参与国家级专业教学资源库课程建设 4 门，参与省级专业教学资源库课程建设 3 门。

表 6 2018 年度省级精品资源共享课立项课程名单

序号	课程名称	主持人	系部
1	自动化生产线安装与调试	郭奉凯	机电系
2	建筑工程计量与计价	赵海成	建筑系
3	财务会计	邹婷	会计系
4	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	赵白玉	思政部
5	英汉翻译	李刚	外语系
6	连锁零售企业商品采购	孙琳	经管系
7	UI 设计	张金荣	信息系
8	营养与配餐	任秀娟	食品系
9	商品实务	于邢香	经管系
10	高等数学	赵明才	基础部

（3）完善信息化教学环境，提高教学质量效益

学校推进信息化教学资源基础项目建设，全面提升信息化教学软硬件实力。2018 年，建设完成校园无缝覆盖式无线网络，提升校园网络出口带宽至 11.1Gbps，建成首个微课录播室，建成“清华优慕课”网络教学平台、校园云盘、电子图书期刊、校园视频服务平台等，夯实信息化教学资源建设基础。

学校以“清华优慕课”在线教育综合平台为依托，利用该平台的数字化教学系统和数字化资源系统，高效服务课程开发、教学设计、教学实施与教学评价，开展资源共享课与教学资源库建设。依托该平台创建的网络课程，构建了一个互联互通、支持在线教育与同步教育功能的网络教学平台，为混合式教学和翻转课堂的实现奠定了坚实的基础。2018 年开设网络精品选修课程 20 门。推动虚拟仿真实训平台建设，使学生真切体验企业工作标准化流程和职业技能需求，帮助积累实践经验和解决问题的能力，实现教学实训的数字化、信息化，全面提升教学质量效益。



图 11 基于企业生产流程的“项目式”教学资源管理平台

2.3 产教融合：推进协同育人模式，构建校企合作长效机制

（1）四方共建，粮食职教集团运行良好

学校搭建“政府主导、学校主体、行业指导、企业参与”的“四方共建”资源共享合作平台，以校企集群深化教育链与产业链对接。2017年，集团被山东省教育厅认定为“山东省骨干职业教育集团”，并在山东省教育厅的指导下，加入山东省职业教育集团联盟，当选为副理事长单位。2018年，在全国粮食行业教育教学指导委员会的指导下，山东省粮食职业教育集团作为牵头和理事长单位，联合其他粮食类职业教育集团成立全国首个行业职业教育集团联盟——全国粮食行业职业教育集团联盟，积极服务粮食产业经济发展。学校集团化办学案例被中国教育在线、山东教育报、齐鲁晚报等多家媒体报道。

案例 9：牵头成立全国粮食行业职业教育集团联盟，推进产教深度融合

2018年5月，国家粮食和物资储备局在武汉举办首次全国粮食行业人才供需对接活动，包括学校牵头组建的山东省粮食职教集团在内的全国8家粮食职教集团在活动现场正式签约，成立全国粮食行业职业教育集团联盟。8月，学校承办全国粮食行业职业教育集团联盟大会暨第一届理事会议并当选为联盟理事长单位。通过全国粮食行业职教集团联盟这一跨地区、全行业平台，山东省粮食职教集团将促进东西部间、产销区间、不同粮食品种产区间的教育资源共享，协同发展粮食职业教育。积极服务“科技兴粮”“人才兴粮”政策，在共建创新型集团化办学模式、协同推进粮食专业教育教学改革创新等方面发挥积极作用，为我国粮食行业转型发展培育好“粮工巧匠”，助力粮食产业强国建设。



全国粮食行业职业教育集团联盟签约仪式



全国粮食行业职业教育集团联盟大会暨第一届理事会议

（2）创新模式，混合所有制二级学院不断推进

学校与新浪动漫公司合作共建混合所有制二级学院“新浪动漫影视学院”，共建动漫制作技术、软件技术等专业，并加入由中、美、俄等十多个国家和地区电影组织机构发起的“一带一路”城市影视联盟，开展动漫、影视人才培养。根据外语类专业发展现状，学校与烟台国际经济技术合作集团有限公司合作共建“烟台国际交流学院”，根据境外企

业需求，对口培养商务英、日、韩语专业人才，提高人才培养和就业质量。混合所有制办学的模式，为专业建设、培养方案、资源共享、社会服务等方面建立起统筹有力、高效运转的办学运行机制，为产业输送更多优秀一线人才。

案例 10：成立新浪动漫影视学院，培养文创产业人才

2018 年 6 月，山东商务职业学院新浪动漫影视学院正式揭牌成立。校企双方将在创新创业、科研项目、产教联盟、媒体宣传等方面广泛开展合作，并从专业建设、培养方案、资源共享、社会服务等多方面建立起统筹有力、高效运转的办学运行机制，努力提高动漫影视人才培养质量，为文创产业输送更多优秀的一线技术技能人才。

截至 2018 年 11 月，新浪动漫影视学院累计开展社会培训 716 人次，开展讲座 4 次，接收顶岗实习学生 16 人，暑期学生参与企业 IP 制作模型项目 3 项，师资培训项目 1 项。依托该产业学院，动漫制作技术专业进一步深化了产教融合、校企合作工作，人才培养质量得到明显提升。



新浪动漫影视学院揭牌仪式

（3）百花齐放，百家企业行活动成效显著

2017 年，为进一步提高人才培养针对性，畅通合作渠道，把握校企合作动向，学校开展“百家企业行”活动，活动共走访企业 180 余家，达成合作意向 130 余项，签订合作协议 80 余份，通过活动促成订单班 30 余个，培养学生超过 800 人，与合作企业进行横向科研 7 项，校企合作办学收益 221.12 万元，共建实习实训基地 72 个、示范型基地 9 个，共建实训室 5 个，活动参与教师 219 人，全校实习学生人数达 5300 余人。通过活动，校企协同育人模式得以深化，学生实习就业流失率降低。

案例 11：与山东舜和酒店集团合作育人，实现产教精准对接

2018 年 10 月，酒店管理专业与舜和酒店管理集团合作成立 2018 级“舜和职业经理现代学徒班”，校企共建校内酒店管理生产性实习实训基地和校外实习基地 7 个，共同实施项目化实践教学，实现学生所学知识与工作岗位无缝对接。



山东舜和酒店集团为现代学徒班学生提供学费

（4）无缝对接，现代学徒制项目入选新试点

一是开展现代学徒制人才培养。学校各专业与企业开展了 12 家现代学徒制项目，其中，粮食工程技术专业、国际经济与贸易专业与滨州中裕食品有限公司、费舍尔控股集团等公司合作的现代学徒制项目入选山东省教育厅现代学徒制项目试点。2018 年，学校入选教育部第三批现代学徒制试点单位。二是开展订单式人才培养。学校各专业与企业全面开展订单合作，建有食品营养与检测专业“丹香白天鹅班”，酒店管理专业“舜和职业经理班”、机电一体化专业“烟台通岳订单班”、物流管理专业“德邦物流班”、连锁经营管理专业“佳和卓越店长学徒班”等 100 余个订单班，累计培养学生 3700 余人，共计设立烟台国际、威海港湾等 50 项企业奖学金。

案例 12：与“滨州中裕”组建国家级现代学徒制班，共育“粮工巧匠”

2018 年，学校入选教育部第三批现代学徒制试点单位。依据现代学徒制人才培养方案要求，食品工程系与滨州中裕食品有限公司联合培养粮食工程类学生。中裕公司在培养学生上遵循有规划、有指导、有服务、有关爱的“四有”标准，在跟岗实习和轮岗实习阶段，学徒班学生由企业工程师主带，专任教师教辅，创新了“工学交替、轮岗互动”的教学模式。校企相关专家共同协商制定学徒制实施方案、教学计划、课程开发，共同培养符合新时代需求的粮油食品行业技能精英，为粮油行业贡献“粮工巧匠”。



国家级、省级现代学徒制试点中裕班开班

（5）产学研用，校企共建专业反响良好

学校聘请企业专家组建“专业教学指导委员会”，实行企业、学校、社会三方评价体系，在专业发展方向、教学标准、课程体系、质量评价等方面进行指导，拟定切合学生发展实际、适应行业发展现状及企业用人要求的专业教学系列标准体系。目前企业参与共建专业 26 个，共建课程 79 门，合作开发 52 本特色教材，其中，学校物联网专业、建筑工程技术（装配式建筑）专业分别与青岛天信通软件技术有限公司、山东智筑侠信息科技有限公司的合作项目，通过省教育厅校企合作办学审批，双方共同招生，共同教学，保障学生高薪对口就业，弥补了学校新兴专业师资与实验实训设备不足的缺陷。

案例 13：产教融合“六大交互”，激发职业教育发展新动能

产教融合、校企合作是加强创新型人才和技术技能人才培养模式的重要途径。在新形势下，学校持续深化职业教育改革，注重发挥企业重要主体作用，以“六大交互”密切与行业企业的联系，促进人才培养供给侧和产业需求侧结构要素全方位贯通融合，激发出职业教育发展新动能，不断提升经济社会服务能力。

开展互享互赢的合作办学模式，强化企业重要主体作用；推进互惠互利的协同育人模式，构建校企合作长效机制；构建互联互通的专业课程体系，促进人才供给与企业需求相适应；搭建互通互补的实习实训平台，构建产教融合良好生态；打造互融互动的双师工作团队，推进校企人员融合；提供互促互荣的经济产业服务，不断提升教育服务社会能力。



与青岛天信通软件技术有限公司共建校企孵化基地和双创中心

2.4 教师发展：实施教师成长工程，建设高水平师资队伍

2018年，学校深入贯彻落实中共中央、国务院《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》等文件精神，进一步优化并完善教师队伍

管理机制，统筹推进教师分向发展、分层提升改革与创新，着力夯实强师工程，引培并举，“双师”结构不断优化、“双师”素质不断提高。

表 7 学校校内专任教师职称、学历、双师素质结构分布

类别	项目	人数（人）	百分比（%）
职称结构	高级职称	230	30.87%
	中级职称	169	22.68%
	初级及以下职称	134	17.99%
学历结构	博士及以上	12	1.61%
	硕士	371	49.80%
	本科及以下	362	48.59%
双师素质教师		671	90.07%
2018 年专任教师数量（人）		745	

数据来源：人才培养工作状态数据平台

（1）实施“高层次人才支持计划”，发挥高端示范引领作用

学校出台《高层次人才引进管理暂行办法》，采取一事一议等方式，柔性引进国家“万人计划”领军人才 1 人，引进高水平博士 3 人。学校出台《教师素质提高计划实施方案》，2 名教师赴德国黑森州技术培训中心进修学习，1 名教师赴同济大学访学。

（2）实施“双师双能培养计划”，提升教师教学实践双能力

进一步优化并完善了教师发展中心功能，聚焦教师职业发展、专业成长，86 名教师参加了校本教师培训（教师职业教育教学能力培训），17 名教师参加了国培项目，11 名教师参加了省培项目，4 名教师参加了山东师德师风建设培训。强化校企互通和资源共享，完善了学校《专任教师企业实践锻炼管理暂行办法》，制定了学校《专任教师企业工作站运行管理办法（试行）》，与中粮集团、烟建集团等 10 余家知名企业共建“双师双能”教师培养培训基地，选派 14 名专任教师赴基地参加企业实践锻炼或做访问工程师。



图 12 学校开展教师职业教育教学能力培训与测评工作

（3）实施“兼职教师队伍提升计划”，优化师资队伍结构

充实并完善企业技术骨干（专家）信息库，遴选 25 名专家聘为专业客座教授，建立客座教授校内工作站 5 个。搭建专兼职教师互融互通平台，积极开展“专兼职教师同堂”活动，实践技能课程由高水平兼职教师授课的比例达到 30%。从航天 513 所等单位柔性引进双高（高职称、高学历）人才 9 人，与非物质文化遗产技艺大师合作建成技能大师工作室 1 个。

表 8 学校 2017-2018 学年校外兼职、兼课教师队伍结构一览表

职称类别	校外兼职教师		校外兼课教师	
	人数	百分比（%）	人数	百分比（%）
高级职称	72	25.81%	21	23.08%
中级职称	71	25.45%	54	59.34%

数据来源：人才培养工作状态数据平台

（4）创新教师个性化发展机制，激发教师活力

紧紧围绕“教师成长工程”这一主线，以教师执教能力提升、专业技能提高为抓手，改革原有的教师考核办法，将教师成长纳入教师职务

晋升、绩效考核的评价指标体系，形成以教师业绩贡献和能力水平为导向的教师评价机制，引导教师分向发展。实施骨干教师（技术骨干）-专业带头人（行业领军人才）-名师（大师）分类管理，强化专兼职教师优势，打造教师核心竞争力，促进教师分层提升。学校出台了《新进教师培养培训管理暂行办法》，明确规定新进教师 1 年内不准上讲台，重新规划并设计了新进教师培养培训体系，持续为新教师完成角色转变提供动力。

2.5 实践教学：提高实践教学管理水平，推动校企协同育人

（1）构建“四位一体、梯次递进”实践教学体系，提升实践教学质量

学校整体设计各实践教学环节，构建了岗位认知→单项技能实训→专业综合实训→顶岗实习“四位一体、梯次递进”的实践教学体系，系统规范学校实习实训管理工作，提升实践教学管理工作水平。学校现有校内实训基地 152 个，其中中央财政支持的实训基地 2 个，实践教学建筑面积 5 万平方米，教学科研仪器设备总值达 1.6 亿元。拥有职业技能鉴定机构 25 个，开设职业技能鉴定工种 48 种，2018 年度完成职业技能鉴定 13174 人次。

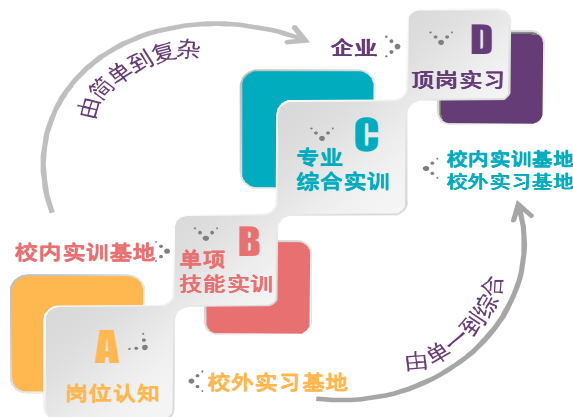


图 13 “四位一体、梯次递进”的实践教学体系图

案例 14：推行实习信息化教学管理模式，提高实习质量和效率

利用信息化实习管理系统，对顶岗实习、跟岗实习等实践教学环节进行信息化管理，对实习学生和指导老师进行全方位动态跟踪和大数据分析，并据此进行科学决策和针对性管理，提高顶岗实习的管理效率和管理水平。

在实习过程中，学校、企业、学生三方参与，共同开展教学、管理、指导和评价，通过在线考勤、预警提醒、实习日志、在线指导、即时交流、数据量化统计分析等方式，及时掌握学生实习动态、教师指导情况、实习单位反馈等动态信息，实现多方协同全过程质量监控以及精细化管理，大幅提高了顶岗实习教学管理效率。



学校顶岗实习管理平台示意图

（2）校企双主体育人，校内外实训基地建设再上新台阶

依托“校中厂”，实施生产性实训，培养学生核心职业能力。学校粮油储藏与检测技术专业与烟台市粮油储备库在校内共建烟台市粮油质

量检测中心，开展专业实训、粮食行业技能鉴定和粮油质检业务；食品营养与检测专业与华夏长城葡萄酒公司共建“山东商务职业学院发酵酒及饮料研发中心”，主要承担学生培养、师资培训、联合科研、成果转化等项目任务；建筑工程技术专业与烟建集团共建“烟台市工程质量样板培训基地（商务学院分部）”，企业投资 30 余万元建设 1:1 建筑框架实体模型，可对外承接建筑行业员工培训；会计专业与烟台柏瑞会计有限公司合作共建“会计工厂”，已为 50 余家企业提供代理记账业务；旅游管理专业与蓝海国际旅行社共建“蓝海国际旅行社（商务学院营业部）”等。

依托“厂中校”，由企业资深管理人员和技术骨干担任企业实践导师，与学校专业教师联合开展实践教学。学校相关专业与合作企业共建“厂中校”教学实践基地 70 余个，2018 年提供顶岗实习岗位数 500 余个，接纳顶岗实习学生 4000 余人次。

案例 15：与烟建集团共建工程质量样板基地，打造实践育人“第一课堂”

学校与烟建集团共同投资 30 多万元，历时近 5 个月，共同设计并组织建成校内工程质量样板基地。该基地包括框架结构、砌筑工程、屋面工程、安装工程等多个工程质量样板实体，展示了 100 多个技术要点，堪称建筑工程精品中的典范，目前承担《建筑结构与识图》《建筑施工技术》《建筑工程计量与计价》《钢筋翻样与算量》《建筑工程质量验收》等建筑工程类专业核心课程的教学实训任务。该基地也是烟建集团员工质量教育培训的第一课堂，是校企合作共建共赢的重要成果。



与烟建集团共建工程质量样板基地

2.6 技能大赛：赛教融合再深化，竞技赛场放异彩

学校搭建“系-校-省-国家”四级竞赛工作机制，建立赛项成果转化机制，将赛项成果导入教学实践。2018年，学校组织了64项校内大赛，参与学生1.3万人次，参与率达90%。在全省职业院校技能大赛中获得一等奖5项、二等奖6项、三等奖8项，综合成绩名列前茅。在全国职业院校技能大赛中获一等奖4项、二等奖4项，获奖层次与数量均创历史最好成绩，位居全省前列。教师参加全省青年教师教学比赛获得二等奖2项、三等奖1项；参加全省教师教学能力大赛获二等奖2项、三等奖4项。学校连续3年承办山东省职业院校技能大赛（高职组）“电子商务技能”赛项，本年度比赛共吸引了来自全省59所院校、236名同学报名参赛，浓厚的竞技氛围、专业的技术支持、公正的执裁评比、细致的组织服务得到了参赛院校师生的一致好评。

表 9 2018 年度学生参加国赛、省赛获奖情况一览表

序号	赛项名称	级别	获奖等级
1	电子商务技能	国家级	一等奖
2	市场营销技能	国家级	一等奖
3	互联网+国际贸易综合技能	国家级	一等奖
4	数控机床装调与技术改造	国家级	一等奖
5	机电一体化项目	国家级	二等奖
6	云计算技术与应用	国家级	二等奖
7	工业产品数字化设计与制造	国家级	二等奖
8	导游服务	国家级	二等奖
9	会计技能	省级	一等奖
10	电子商务技能	省级	一等奖
11	互联网+国际贸易综合技能	省级	一等奖
12	英语口语	省级	一等奖
13	导游服务	省级	一等奖
14	云计算技术与应用	省级	二等奖
15	现代酒店服务	省级	二等奖
16	机电一体化项目	省级	二等奖
17	复杂部件数控多轴联动加工技术	省级	二等奖
18	工程测量	省级	二等奖
19	建筑工程识图	省级	二等奖
20	导游服务	省级	三等奖
21	工业产品数字化设计与制造	省级	三等奖
22	工业机器人技术应用	省级	三等奖
23	物联网技术应用	省级	三等奖
24	虚拟现实（VR）设计与制作	省级	三等奖
25	计算机网络应用	省级	三等奖
26	移动互联网应用软件开发	省级	三等奖
27	信息安全管理与评估	省级	三等奖



图 14 山东省职业院校技能大赛（高职组）“电子商务技能”赛项连续三年落地我校

案例 16：国赛赛场勇夺 4 金 4 银，再次叫响“商务品牌”

近年来，山东商务职业学院将建设优质高职院校与服务新旧动能转换有机结合，以培养新型“齐鲁工匠”为抓手，积极借鉴国内外先进教学模式，创新人才培养模式，组建各类技术工作室，有机融合学生兴趣和教师指导作用，提升学生自主学习、动手实践、创造创新和组织协调等能力，帮助他们完成从高职学生到技能高手的蜕变，源源不断地为地方新旧动能转换提供人才和智力支持。

2018 年 5 月 6 日，在天津举行的第十一届全国职业院校技能大赛中，山东商务职业学院有 8 个项目入围国赛，经过一个多月艰苦卓绝的比拼鏖战，学校师生将“人无我有，人有我优，技高一筹”商务技能精神展现的淋漓尽致，所有的参赛项目全部获奖，最终捧回了 4 金 4 银 8 个奖项，获奖层次和数量创下参加国赛以来最好成绩，位居全省前列。



2018 年全国职业院校技能大赛四个金牌团队

2.7 教学诊改：扎实推进专业和课程诊改，持续提升人才培养质量

2018 年，学校持续推进专业和课程诊改工作，出台《专业诊断实施办法（试行）》和《专业诊改与课程诊改工作方案》，专业诊断聚焦专业需求与定位、专业资源、人才培养过程、专业管理、专业绩效等五个方面，形成了涵盖所有专业的诊断指标体系，以二级教学单位为主体，按照目标体系—标准体系—制度体系的专业诊改工作链，重点监测专业建设质量关键要素和指标，对专业建设进行全面诊断，同时对课程建设及课堂教学质量进行考核性诊改，形成常态化、周期性的专业和课程诊改机制。召开学校、系部及专业层面诊改工作研讨会 30 余场，现已完成所有专业及核心课程的首轮自主诊改工作。

3 政策保障

3.1 政府支持：资金政策配套实施，打造人才培养沃土

（1）共建共享，打造技术技能人才培养高地

学校粮油检测中心是在国家粮食和物资储备局、山东省粮食和物资储备局的大力支持下，在粮油化验室的基础上建成的综合性检测中心，现为国家特有工种技能鉴定中心，仪器设备总值达 700 余万元。为全省粮食系统及涉粮企业开展从中级工、高级工到技师 3 个等级、7 个工种的技能鉴定及培训工作，累计培训鉴定 20,000 余人次，助力全省粮食行业转型升级，构筑技术技能人才培养高地。

（2）校地融合，构筑烟台工匠孵化基地

烟台市政府出台《关于进一步加快创新驱动发展的意见》，深化校所城产融合互动，支持驻烟高校院所同等享受各类创新优惠政策，推进院所校区、城市社区、产业园区“三区联动”，打造创新发展新引擎。探索建设“校所城产”融合发展示范区，围绕政产学研一体化、基础设施一体化、公共服务一体化、人才资源一体化开展先行先试。学校被烟台市确立为烟台市创业大学和烟台市工匠孵化基地，每年投入 210 万元专项创新教育资金，全面系统开展创新创业教育、创业培训和创业实践。

3.2 专项实施：创新发展行动结硕果，新旧动能转换谱新篇

（1）创新发展行动计划执行情况

《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018 年）》是提升学校整体办学水平，发展优质教育资源，促进产教协同发展的重要计划，学校根据“十三五”发展规划及实际情况，承接了 37 项任务和 13 个项目，

截至目前已经全部启动并基本完成，项目建设预算资金 6100 万元，学校共投入建设资金 9460.25 万元。通过创新发展行动，学校优质教育资源不断扩大，建设省级骨干专业 12 个，省级品牌专业群 3 个，新增全国粮食行业技能拔尖人才 1 人，山东省职业院校教学名师 2 人，山东省职业教育青年技能名师 2 人，山东省高等职业教育名师工作室 2 个，山东省技艺技能传承平台 3 个，山东省科研创新平台 1 个。对外合作交流不断深入，与俄罗斯顿河国立大学、南澳洲职业学院等 10 个国家地区签署友好合作框架协议，与美国库克大学合作举办会计专业，首次招生 76 人。集团化办学不断丰富，依托山东省粮食职教集团，学校牵头组建了全国粮食职教集团联盟，与企业合作开展教育部现代学徒制试点专业 1 个，省级现代学徒制试点专业 2 个，组建特色二级学院 2 个，合作共建专业 26 个，开展学徒（订单）班 223 个。

（2）服务山东新旧动能转换重大工程

山东省新旧动能转换重大工程是党中央、国务院赋予的一项重大责任和重大使命，也给学校提出了新要求，提供了新机遇，学校制定了《山东商务职业学院服务新旧动能转换重大工程实施方案》，成立校长任组长的服务山东省新旧动能转换重大工程工作领导小组。学校推动专业结构调整和分类建设，对接山东新旧动能转换新一代信息技术、高端装备等十强产业，新增互联网应用技术和工业机器人 2 个专业，围绕粮食产业链，打造了粮油食品、商贸服务、智能制造、财务会计、建筑工程、信息技术六大优势专业群。服务十强产业，深化“校企互动、学岗互通”人才培养模式改革，构建以能力为本位的“模块化”课程体系，为新旧动能转换提供人才支持。

案例 17：产智融合助力新旧动能转换，大力培养先进制造业人才

学校紧密对接烟台市新旧动能转换育人工作，组建了“3D 数字化”“先进制造”“智能电气”“机电维修”等工作室。围绕打造先进制造业名城的烟台新坐标，学校启动现代制造业专业人才培养方案调整：以机械制造与自动化、机电一体化专业为骨干，电气自动化技术、数控技术、机电设备维修与管理专业为支撑，聚焦粮食加工设备、高档数控机床和机器人等高端装备制造业人才培养，紧密贴合区域发展产业需求。

学校投入 3000 多万元建设一流实习实训基地，拥有德国德玛吉 DMU65 MONOBLOCK 型五轴五联加工中心、ABB 六自由度机械手、FANUC 数控系统等尖端教学设备。2018 年，学校与烟台通岳汽车零部件有限公司签订技术研发合同，为企业开展布胶压实设备和多功能全地形行走平台技术等服务。



学生利用移动机器人训练平台认真备赛

3.3 质量监测与评价：诊改体系日臻完善，数据中心技术保障

（1）搭建“551”诊改体系，实施内部质量保证诊改工作

完善诊改机制。学校成立了内部质量保证体系诊断与改进工作委员会，5个专项诊断与改进工作组、9个系部质量保证工作组和47个专业质量保证工作组。从内部治理、专业、课程、师资、学生5个层面，建设目标引领、标准规范、条件保障、政策激励、监督落实5个纬度，依托1个人才培养数据采集平台为主的信息化数据平台，全面深化内部质量保证体系诊改工作。

建立目标标准。学校以“十三五”事业发展规划为引领，建立院系两级目标任务体系，重点任务一级指标131个，二级指标295个。24个行政部门根据工作职责，制定了岗位职责、岗位标准，实施重点工作标准流程再造工程，优化改造流程260余个。

加强制度建设。制定《山东商务职业学院目标考核管理办法》《山东商务职业学院专业设置与调整管理办法》《山东商务职业学院教师成长工程实施细则》《高层次人才引进管理办法》《山东商务职业学院职业教育质量工程项目建设管理办法》等制度办法139项。

健全监督评价体系。健全了由教代会、学代会组成的民主监督，督导室、纪检监察室组成的目标监督，教务处、组织人事处、学生处及系部组成的教学监督“三管齐下”的监督评价体系。

（2）建成基于人才培养状态的“五个统一”数据中心

为提高学校管理服务水平，适应现代职业教育发展需要，2018年，

学校加强了数据中心建设，建成具有“统一数据平台、统一数据接口、统一数据通道、统一数据管理，统一数据交换”的共享数据中心，为各种数据的访问、交换、后继开发使用提供一个统一的支撑环境，有效解决多个部门间、多个应用系统的庞大数据源所产生的数据孤岛问题。规范信息从采集、处理、交换到综合利用的全过程，逐渐形成有效的信息化管理的运行机制，为学校的教学管理和人才培养提供高效的信息服务，为学校领导和有关部门信息利用、分析决策提供支持。

3.4 经费保障：项目明晰保落实，资金充足促发展

（1）办学经费收入及结构

2017 年，学校办学经费总收入为 22966.004 万元，主要来源依次为财政经常性补助收入 12547 万元，占 55%；学费收入 9014.142 万元，占 39%；中央、地方财政专项收入 869.062 万元，占 4%；其他收入 534.8 万元，占 2%。

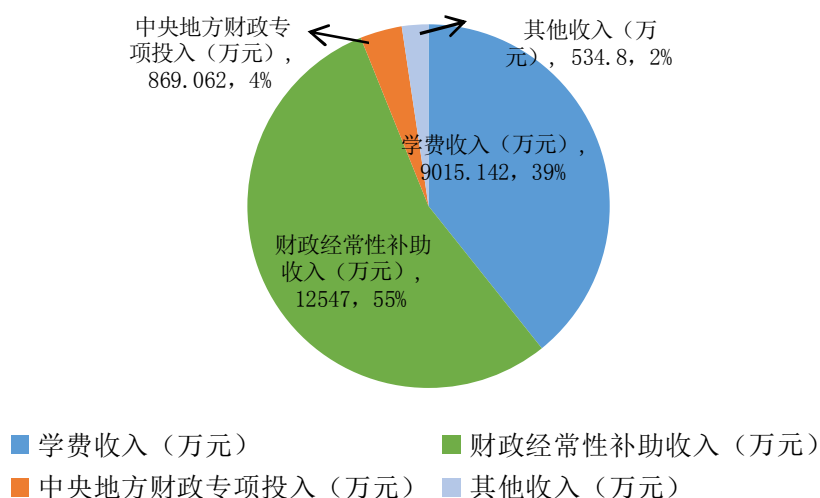


图 15 办学经费收入构成图

（2）办学经费支出及结构

2017 年度学校办学经费总支出为 21318.515 万元，收支比为 1.08。主要支出依次为其他支出 12903.127 万元，占 73%；日常教学经费 2567.772 万元，占 14%；设备采购 974.6 万元，占 5%；教学改革及研究 743.142 万元，占 4%；设备采购 974.6 万元，占 5%；教学改革及研究 743.142 万元，占 4%；师资建设 486.074 万元，占 3%；图书购置 116.96 万元，占 1%。其他支出较上年增加的主要原因是拍买土地一块，耗资 3562 万元，另人员经费也略有增加。

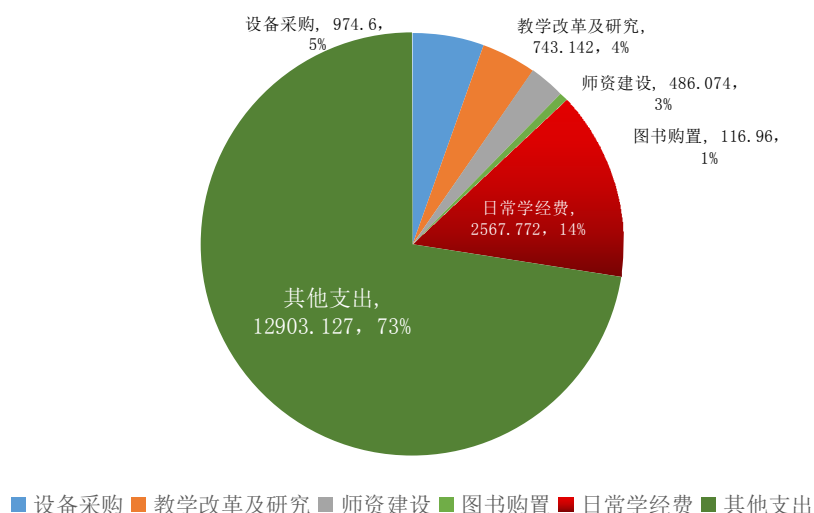


图 16 办学经费支出构成图

4 国际合作

4.1 合作办学：深化中美合作办学项目，探索国际化人才培养

学校正式启动与美国库克大学合作开展会计专业合作办学项目。2018年9月，该专业招收首批全日制专科生76名，各项教学工作顺利运行。库克大学为该项目配备外籍专业教师11名，其中具有博士学位的教师7名，分批次于不同学期来校讲授相关课程。整合海外优质教育资源，改善传统教学方法，培养具有国际视野的会计专业人才。中外合作班采用“正副班主任”模式，为班级配备了经验丰富的班主任及副班主任，分工协作，做到学生管理无死角。实行“领导干部包班”制度，除正副班主任外，专门配备2名领导干部融入班级管理、教师教学、学生思想等工作。为更好关注学生问题，会计系教工党支部专门成立了中外合作办学党小组，发挥党建引领作用，达到群策群力的良好效果。10月，库克大学校长来访我校并举行新生见面会，双方交流合作进一步深化。



图 17 库克大学校长与学生见面会现场



图 18 中美双方校长签署新合作协议

4.2 引进课程：对接国外课程标准，促进人才培养质量提升

学校推进开放式办学，对接国外课程标准，不断改进人才培养模式。以开展中美合作办学项目为契机，主动对接引进国外高校优质课程资源，分批引进国外课程 6 门，中外合作开发课程 8 门，由外籍教师纯英文授课，并严格参照国外课程标准进行考核。2018 年，该专业重点引进课程《Career Management and Experiential Learning》（生涯规划与体验教育），为保证良好的教学效果，学校配备了英语专业助教，帮助学生在第一学期内快速提升英语水平。



图 19 外教正在给学生授课

4.3 合作交流：加强国际交流，推进合作办学长效化

2017 年下半年，学校应邀参加中国-澳大利亚职业教育论坛。专业教师团队赴南澳州阿德莱德实地学习南澳州职业院校的管理经验，并与该校就职业教育办学特色、师资建设、新课程开发等方面进行深入研讨，建立密切合作关系。校长杨新春出访俄罗斯顿河国立技术大学，签订姊妹校框架协议，在资源共享、专业共建、学分互认、学生互派等领域开辟合作伙伴关系，现有 15 名学生在俄留学。学校还先后与英国斯旺西大学，韩国翰林大学、江南大学，日本广岛文化大学，菲律宾远东大学、女子大学等国外高校签署了合作协议，有序推进相关专业的国际交流与合作项目。2018 年，学校通过“3+2”国际专升本项目赴韩留学生 61 人，通过“交换生”项目赴韩学生 42 人。



图 20 学生在韩国亚洲大学留学

5 服务贡献

在为行业和地方经济社会发展提供人才支持的同时，学校发挥人才队伍、技术研发及教育培训等资源优势，积极服务国家精准扶贫、山东省新旧动能转换、粮食行业转型升级等战略，进企业、进社区、进乡镇，积极开展科技扶贫、教育帮扶、横向研发和文化遗产等系列活动，推动中小微企业技术进步，在社会改革发展中彰显学校价值。

5.1 服务粮食行业：技能培训与科技创新并重，助力粮食产业升级

（1）牵头成立全国粮食行业职教集团联盟，构建校企协同育人新模式

学校充分发挥行业办学优势，依托山东省粮食职业教育集团，牵头成立全国粮食行业职教集团联盟，主动对接行业企业人力资源需求，面向粮食系统及涉粮企业开展各级各类培训和职业技能鉴定，全年累计1300余人次。依托国家粮食技能鉴定站，开展涉粮企业技能培训工作，帮助企业员工掌握行业领域的新知识、新技术、新工艺、新标准。先后承担中储粮山东分公司、各地粮食储备库员工的粮油仓储管理员、农产品（食品）检验员、制油工、制粉工等工种培训及鉴定，年度培训6360人日，助力山东省粮油产业转型升级。

表 10 2017-2018 学年粮食行业主要地区培训及鉴定一览表

地区	技能鉴定项目名称	培训人日	合计
滨州	粮油仓储管理员	200	310
	农产品（食品）检验员	110	
德州	粮油仓储管理员	290	460
	农产品（食品）检验员	170	
东营	粮油仓储管理员	110	160

地区	技能鉴定项目名称	培训人日	合计
	农产品（食品）检验员	50	
菏泽	粮油仓储管理员	330	550
	农产品（食品）检验员	220	
济南	粮油仓储管理员	70	140
	农产品（食品）检验员	70	
济宁	粮油仓储管理员	470	780
	农产品（食品）检验员	310	
莱芜	粮油仓储管理员	10	20
	农产品（食品）检验员	10	
聊城	粮油仓储管理员	120	610
	农产品（食品）检验员	490	
临沂	粮油仓储管理员	220	480
	农产品（食品）检验员	260	
青岛	粮油仓储管理员	220	420
	农产品（食品）检验员	200	
日照	农产品（食品）检验员	30	30
泰安	粮油仓储管理员	90	230
	农产品（食品）检验员	140	
威海	粮油仓储管理员	110	160
	农产品（食品）检验员	50	
潍坊	粮油仓储管理员	210	330
	农产品（食品）检验员	120	
烟台	粮油仓储管理员	470	660
	农产品（食品）检验员	190	
枣庄	粮油仓储管理员	350	490
	农产品（食品）检验员	140	
淄博	粮油仓储管理员	120	520
	农产品（食品）检验员	50	
	粮食系统财会及保管业务培训	350	
河北廊坊	农产品（食品）检验员	10	10
合计			6360

案例 18：学校专业教师走进雪域高原，开展援藏培训服务

为贯彻落实全国粮食行业对口援藏工作会议精神，推进少数民族地区粮食行业技能人才队伍建设，维护边疆地区安定团结，受国家粮食和物资储备局委托，2017 年 11 月学校选派食品工程系葛鹏、熊素敏等专业教师前往西藏自治区开展粮油保管员、粮油质检员技能培训授课及考评工作。专业教师进藏期间克服强烈的高原反应，经历了林芝 7.9 级地震，自始至终以科学严谨的态度，毫无保留地和藏族同行共享教学经验。他们针对当地学员实际学情，因地制宜创新性开展鉴定培训工作，和当地学员建立了深厚的民族情谊，赢得了学员的认可与尊敬，圆满完成了培训及鉴定工作，受到西藏自治区粮食和物资储备局领导和学员的一致好评。



专业教师走进西藏自治区开展培训及鉴定工作



（2）依托科技研发平台，聚焦技术技能积累

学校与烟台市粮食局深度合作，引进烟台市粮油质量检测中心，双方技术协同实现检测实训一体，年检测社会粮油 3000 余批次，有效提升了联合育人质量和技术服务能力。2017 年，山东省推进实施“中国好粮油行动计划”，学校师生积极参与烟台市花生生产加工示范县、示范企业及粮食产后服务中心等项目建设，提升专业化服务能力，增强农民市场议价能力，促进粮食提质进档，有效推动节粮减损。

学校发挥山东省粮油食品工程技术研发中心及校内 10 个研究机构平台作用，加大科研资助和奖励力度，厚植重点领域研究基础，促进专业建设和研究成果产出。本年度纵向教科研项目立项 18 项，其中全国教育科学规划课题 1 项，获批山东省高校科研发展计划 6 项；2018 年 4 月，粮油食品工程技术研发中心黄丛聪博士发表 1 篇 SCI 一区（影响因子为 5.116）学术论文；大数据研发中心、机电研究所等研究机构，积极开展应用技术研发，取得发明专利授权 2 件，实用新型专利 23 件。

5.2 服务区域发展：技术与文化协同发展，助力三核引领效应

（1）聚焦区域产业群，对接企业技术需求

烟台是山东省新旧动能转换综合试验区布局“三核”之一，学校充分利用发展机遇及区位优势，充分发挥高校科学研究和社会服务功能，围绕烟台市产业发展规划，整合校内外资源，采取技术研发、技术咨询、技术服务等方式，助推新旧动能转换战略。累计签订横向合同数量 21 项，技术服务总额 134 万元。

表 11 2017-2018 学年开展的横向技术研发和服务项目一览表

序号	项目名称	合作类型	合作单位	合同金额 (元)
1	数字资源建设合作协议	技术咨询	化学工业出版社	500000
2	奥克斯堡翔宇烟台能源有限公司党员队伍发展状况调研	技术咨询	奥克斯堡翔宇烟台能源有限公司	10000
3	互联网生态下教育培训机构的转型与创新策略研究	技术咨询	济南市你能行教育科技有限公司	25000
4	校企双主体育人模式的探索与实践	技术咨询	烟台惠百家房地产经纪有限公司 烟台链家房地产经纪有限公司 烟台顺丰速运有限公司	25000
5	书院制公寓管理软件项目	技术咨询	青岛中云数据信息科技有限公司	50000
6	新员工入职培训服务	技术服务	烟台顺丰速运有限公司	50000
7	烟台市新市民住房问题专项调研项目	委托调查	烟台市住房公积金管理中心	25000
8	UI 界面设计 LOGO 设计	技术服务	烟台橙果企业营销策划有限公司	5000
9	母婴用品类商标设计	技术服务	烟台烟大众智知识产权服务有限公司	3000
10	浓香桑葚果酒研发	技术开发	烟台结庐山庄	13998
11	集团化办学模式下产教融合、校企合作、系统育人机制研究	技术咨询	烟台链家房地产经纪有限公司	50000
12	水果、保健品类商标设计	技术服务	烟台烟大众智知识产权服务有限公司	3000
13	基于国才考试口头沟通项目□反拨效应□的高职英语口语教学的研究	技术咨询	北京外国语大学中国外语与教育研究中心	5000
14	新入职员工业务培训	技术服务	烟台建设集团	204880
15	汽车车灯柔性生产系统	技术开发	烟台通岳汽车零部件有限公司	160000
16	粮食财会及保管业务技术服务	技术服务	淄博市粮食局	71400
17	法律思维项下的企业文化的打造与员工法律素养的提升	技术服务	山东新科程教育科技有限公司 山东众授网络科技有限公司	50000
18	基于职教集团背景下的员工培训体系架构研究	技术咨询	烟台市公安局交通警察支队 烟台链家房地产经纪有限公司	50000
19	烟台市高新区 2018 年度群众体育活动专项技术服务	技术服务	中国共产党烟台市委高新技术产业开发区工作委员会政法委员会	25200
合计				1326478

（2）投身文明进步，志愿公益服务

学校发挥大学生志愿者组织和师生义工队伍作用，树立奉献、友爱、互助、进步的时代新风，积极联系 SOS 儿童村和敬老院，实行“一对一”帮扶计划，常年开展送温暖服务活动。不断拓展专业服务范围，与烟台市高新区人民法院联手，在东泊子等社区开展普法宣传教育，提供法律咨询服务。学校师生携手高新区中小企业局及中国知识产权（烟台）中心，深入高新区 100 多家中小企业开展知识产权维权宣讲活动。在服务社会等各类公益实践中，增强师生社会责任感，锤炼乐于奉献的核心品质，学校服务社会贡献度得到进一步提升。

表 12 2017-2018 学年学校主要培训项目一览表

公益培训项目名称	培训人数
SYB 创业培训	1200
烟建集团 2018 年新员工入职培训	360
顺丰新员工培训	100
链家新员工入职培训	450
企业人力资源管理师	27
solidworks 助理工程师	129
Auto CAD（建筑设计）工程师	362
工程测量员	233
室内设计师	252
图形图像师	32
平面设计师	35
软件工程师	16
网页工程师	15
数据库工程师	10
应用程序工程师	1
电子商务师	2
办公软件工程师	5

公益培训项目名称	培训人数
局域网工程师	1
动漫设计工程师	10
广告设计工程师	4
三维动画工程师	2
网络安全工程师	4
物联网工程师	1
中式面点师	36
西式面点师	116
茶艺师	77
美容师	114
合计	3594

（3）服务文化传承，胶东非遗进校园

学校关注胶东非物质文化遗产传承和保护，以项目为依托，着力培养胶东文化研究力量，形成以青年教师为主的研究队伍。青年教师李瑛主持的“基于信息交互设计的齐鲁民艺叙事性研究”获批 2018 山东省社科规划年度项目（青年项目）；刘慧超主持的“中国画‘寓动于静’研究”获批 2018 山东省艺术科学重点课题；王莹莹主持的“莱州（掖县）滑石雕刻艺术的数字化保护与传承研究”获批 2018 市社会科学规划研究项目。在传统文化研究同时，资助胶东红色革命文化研究，孙猛主持的“胶东红色文化进课堂，引导学生正确认识时代责任和历史使命”获批全省高校思想政治工作十大建设重点项目，资助经费 10 万元。

为弘扬传统文化影响，促进地方文化传承，学校选择胶东非物质文化遗产—剪纸、胶东大饽饽、绣花、茶艺等项目，组建非遗文化传承工作室，邀请多位非遗传承人进校园，弘扬劳模精神和工匠精神，营造劳动光荣社会风尚和精益求精敬业风气。

案例 19：技能大师进校园，助力文化传承

2018年5月，学校邀请多位技能大师走进校园现场技能示教，她们是非物质文化遗产“剪纸”传承人韩月湖、非物质文化遗产“胶东大饽饽”的传承人官经芳以及知名绣花巧手、茶艺师等。在韩月湖大师指导下，同学们完成了自己的剪纸首秀；技艺大师官经芳使用天然色素制作的大饽饽，技艺高超，精致绝伦，完美展现了胶东的特色；中国传统刺绣大师淋漓尽致展现古典美，同学们还品尝到了茶艺师们亲手泡制的铁观音，体验到中国茶文化的博大精深。



非物质文化遗产“剪纸”传承人韩月湖大师剪纸现场

5.3 精准扶贫：行业办学与特色名校聚力，开展鲁西南扶贫扶智工作

近年来，学校响应党中央和国家扶贫战略号召，根据省委、省政府总体部署，落实省教育厅关于高校对口认领重点扶持乡镇和结对帮扶中等职业学校要求，持续推进与菏泽市巨野县龙堭镇、莱芜职业中等专业学校等鲁西南地方帮扶工作。

（1）深入开展对口乡镇科技扶贫，带动企业技术进步升级

学校持续开展龙堭镇科技扶贫工作，主动联系对口乡镇政府，调研乡镇企业技术需求，遴选我校财经、商贸、网络、机电等方面科技骨干教师组成专家团队，深入山东力乐包装有限公司、巨野县华星蜜饯食品有限公司、山东菏泽昊阳设备制造有限公司等企业，签订联合技术改造合同 6 份。在完成山东吉白面粉股份有限公司粮食加工工艺测试和生产线技术改造基础上，全程技术帮扶该公司二期建设，助推企业实现规模化生产。连续多年在校级科研基金项目中设立扶贫专项课题，对前期立项的“芦笋面条专用粉探索研究”“智能温室大棚监控系统的设计”等研究成果实施就地转化，增加对口帮扶企业与当地乡镇种植户的综合收入。2018 年，校级扶贫专项“热力管路双向浮动金属连接器结构优化”课题，有效破解了山东菏泽昊阳设备制造有限公司管道制造方面技术难题。

（2）继续推进教育扶贫，带动帮扶学校全面发展

2017 年底，学校与莱芜职业中等专业学校完成三年期“结对帮扶”工作后，继续推进两校“高层互访、中层互学、教师互助”的帮扶模式，

在教学改革、专业建设、人才培养、师资队伍、校企合作等方面提供人力支持。一是遴选教师资源库中企业专家、技术骨干与专任教师组建工作小组，指导莱芜中专在技能大赛、校内实训、校外实习等方面工作寻求突破；二是依托学校校企合作联盟，根据理事企业的人才需求情况，推动莱芜中专的专业设置调整，协助其开展不同形式的订单培养，形成校企一体化育人新模式；三是依托“三二连读”培养平台，探索制定中高职衔接专业人才培养方案，加强课程体系建设，对即将进入我校就读的“三二连读”学生开展前期教育，进一步促进莱芜中专联合培养水平提升。

案例 20：科技扶贫深入对口乡镇，助力企业快速发展

2017 年 12 月，山东省高等学校粮油食品工程技术研发中心主任崔忠艾教授率领学校科技扶贫团队，深入巨野县龙堭镇山东吉白面粉股份有限公司进行工艺测试、工艺调试和技术改造。在扶贫团队专业技术人员的联合攻关下，完成企业多项技术改造项目，小麦加工出粉率提高 2.1%，每吨小麦加工电耗降低 3.2 度，有效提高了企业经济效益。

团队返校后，持续跟进公司新建生产车间的设备安装与调试项目，协助企业完成二期扩建项目。团队成员张自立老师承担的横向科研基金项目“芦笋面条专用粉技术开发”，研究成果将无偿提供企业应用。

6 面临挑战

习近平总书记在全国教育大会上的重要讲话，为新时代高等职业教育改革发展指明了方向。山东省新旧动能转换发展战略以及中韩（烟台）产业园建设实施为学校调整专业结构、强化专业特色建设提供了难得的历史机遇。学校将紧密围绕建设教育强国总体目标和立德树人根本任务，深刻领会《国家职业教育改革实施方案》核心要义，加快推进高等职业教育现代化写好教育奋进之笔，一以贯之聚力创新、聚焦质量、深化内涵，在人才培养、专业建设、产教融合、服务社会、文化建设等各方面做特、做亮、做强。

6.1 人才培养：山东教育强省建设，对新时代人才需求的挑战

“一带一路”“互联网+教育”、精准扶贫、“中国制造 2025”、新旧动能转换等国家战略的实施迫切需要高等职业院校不断创新人才培养模式。为实现山东教育大会提出的加快从教育大省向教育强省转变，提升人才培养质量的目标，学校应主动对接地方产业布局，更好的为促进地方经济发展提供智力和技术保障。高等职业教育人才培养不仅具有高等教育的特点，而且还具有职业教育的特殊属性，需要将德育建设与传承工匠精神相融合。让教育从德开始，以德服人、以德塑魂、以德育爱，因势利导进行工匠精神教育，使学生在感人事迹的浸润和个体体验的认知中获得心灵的震撼，体会人性中本能的善意和感人的匠心故事，进而理解工匠精神的真谛，使其具备健全的人格和较强的岗位适应能力，做名副其实的社会主义事业合格建设者和接班人。



6.2 师资水平：职业教育高质量发展，对新时代教师素质要求的挑战

《中共中央国务院关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》和《新时代高校教师职业行为十项准则》，明确提出要提高教师思想政治素质，弘扬高尚师德。教师应不断增强立德树人的紧迫感、责任感和使命感，以德立身、以德立学、以德施教、以德育德，争做“四有”好老师，当好学生锤炼品格、学习知识、创新思维、奉献祖国的引路人。加强高职院校教师队伍建设要按照专兼结合、机制融合的要求，着力打造“双师”结构教学团队。突出企业生产实习基地和职业学校教学实习基地的两翼作用，加强与职教师资培训基地的衔接，有效形成教师职前培养与职后培训的完整体系，注重教师专业实践能力、教育教学能力、自我学习能力的提升，切实解决职业院校教师刚出校门又进校门缺乏实践能力的痛点。

6.3 专业建设：区域产业转型升级，对新时代专业设置的挑战

山东新旧动能转换大背景下，高等职业院校应淘汰弱势专业，整合相近专业，根据自身办学优势，选择产学联系紧密，社会适应面广，就业前景好，具有地方特色的优势专业、特色专业，找准专业调整和社会需求的对接口，汇集优质教育资源，集中精力办好精品专业。同时政府还应激励行业、企业参与高职院校的专业建设，行业主管部门、行业协会和企业要为高职院校创造“产教融合、校企合作”的优良环境，助力高职院校加快建设服务战略性新兴产业的品牌专业、示范专业，使高职教育的人才培养契合供给侧改革的需要，提高专业结构与区域产业结构的耦合度，切实增强专业设置服务区域经济的实效性。

附表

表 1 计分卡

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2017 年	2018 年
14078	山东 商务 职业 学院	1	就业率	%	99.16	97.38
		2	月收入	元	3404	3696
		3	理工农医类专业相关度	%	93.10	59.26
		4	母校满意度	%	98.20	97
		5	自主创业比例	%	1.22	0.64
		6	雇主满意度	%	98.10	99.30
		7	毕业三年职位晋升比例	%	76	66

表 2 学生反馈表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	一年级	二年级	
14078	山东 商务 职业 学院	1	全日制在校生人数		人	4780	4660
		2	教书育人满意度		□	98.90	97.40
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	9440	4780
				满意度	%	99	98.80
			(2) 课外育人	调研人次	人次	11574	9945
				满意度	%	97.30	95.90
			3	课程教学满意度		□	99.20
		(1) 思想政治课		调研课次	课次	82	44
				满意度	%	99.70	99.40
		(2) 公共基础课 (不含思想政治课)		调研课次	课次	123	19
				满意度	%	99.20	99.40
		(3) 专业课教学		调研课次	课次	400	302
				满意度	%	98.70	89.60
		4		管理和服务工作满意度		□	94.50
			(1) 学生工作	调研人次	人次	4503	3458
				满意度	%	96.30	95.60
			(2) 教学管理	调研人次	人次	4960	5285
				满意度	%	94.50	89.40
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	6614	5948
		满意度		%	92.70	93.40	
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	5120	1310
		6	学生社团参与度		□	96.69	28.69
			(1) 学生社团数		个	132	132
			(2) 参与各社团的学生人数		人	4622	1337

注：参与各社团的学生人数详见下表

山东商务职业学院参与各社团的学生人数统计表

社团名称	一年级参与人数	二年级参与人数
龙腾虎跃鼓乐团	30	10
浪花艺术团	80	20
慈善义工管理中心	130	70
青年志愿者协会	100	50
图书馆学会	40	10
手语社	25	5
商务礼仪协会	15	5
就业指导协会	21	4
模特社	24	6
轮滑社	45	10
书画爱好者协会	21	5
动漫社	40	2
ERP 沙盘社团	30	6
stride 点钞社	50	3
会计协会	22	7
财子堂	26	11
审计协会	42	10
非遗文化社团	20	7
青蓝财务管理沙龙	40	4
大学生创业交流协会	60	7
市场调查协会	60	4
信息化管理协会	23	10
税言税语研究社	16	12
舞蹈社	61	14
先进制造学习协会	25	10
金蓝领学业发展协会	20	11
3D 数字化学习协会	24	12
原创音乐社	37	14

社团名称	一年级参与人数	二年级参与人数
智能电气兴趣协会	11	18
机电维修学习协会	16	19
新思维创意 DIY	30	10
棋牌社	34	17
建筑竞技社	39	23
建筑爱好者协会	44	10
心理协会	28	8
元素工作室	21	4
创想社	31	5
书画人生	27	8
学生职业发展协会	37	5
传奇台球社	48	3
众创协会	20	7
疯狂建筑英语	20	15
素质拓展协会	27	12
科普协会	18	10
海韵之声朗诵社	31	4
花园主义	41	9
BIM 建筑协会	19	8
工程测量技术与应用协会	28	5
浪尖主持协会	23	3
凌风双截棍社	26	4
炫指社团	32	7
云帆航运社	45	6
连锁经营社	39	4
飞翼电子商务社	50	2
商务风云社	36	3
国贸协会	34	7
市场营销协会	53	8

社团名称	一年级参与人数	二年级参与人数
创业协会	37	9
车友派	39	5
企业管理协会	56	4
商务礼仪社	38	2
Exit-MAG 文化社	57	3
品牌管理社团	38	8
1758 社团	71	4
形象造型协会	71	5
嘻哈文化交流社	31	6
相声与小品艺术社	38	8
爱心社	43	4
营养协会	21	5
大学生创客汇	32	2
烘焙社	52	6
传统太极拳研习会	49	5
食艺之家	29	8
粮油学会	57	5
食品安全协会	65	10
食品卫生协会	48	8
食品工艺坊	32	6
悦读社	29	5
农产品安全检测协会	52	4
酒饮酿造协会	38	8
粮油仿真协会	61	6
艺术形体	30	23
西点社团	27	14
酒店旅游技能协会	36	11
翼扬 MC	26	5
滑板社	23	18

社团名称	一年级参与人数	二年级参与人数
瑜伽社	21	10
Youth 英语俱乐部	32	22
微光英语公益社团	19	12
速录社	20	23
校园精英导游协会	27	9
绘心绘本社	43	12
AM 吉他社	57	3
哦哈哟日语社	54	11
木槿韩语社	51	4
手工艺术 DIY	38	5
TS 花式调酒社	46	5
英文新媒体	17	12
军事协会	21	16
木纹微电影社	34	5
话剧社	40	7
篮球社	21	8
拳击社	47	9
青春梦网球社	54	4
数学 1+1	36	7
Fihgt 健身社	30	9
文创社	29	5
新街坊	38	8
计算机爱好者协会	25	6
吟诵社	17	12
排球社	16	11
足球社	27	9
羽毛球社	27	12
乒乓球社	44	20
武术社	22	23

社团名称	一年级参与人数	二年级参与人数
散打社	18	21
跆拳道社	17	12
健美操社团	50	20
国学社	30	11
口才社	26	24
青青子衿汉服文化社团	20	11
啦啦操社	19	17
狮舞飞扬社	45	15
健身气功	15	16
九歌文学社	34	15
知行社	22	19
大学生记者团	19	17
微博协会	13	10
摄影协会	7	13
KAB 俱乐部	18	12
就业服务协会	55	15

表 3 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
14078	山东商务职业学院	1	生师比	□	14.05	15.30
		2	双师素质专任教师比例	%	91	90.07
		3	生均教学科研仪器设备值	元/生	10025.14	10651.09
		4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	14.47	15.61
		5	生均校内实践教学工位数	个/生	0.75	0.76
		6	校园网主干最大带宽	Mbps	1228	10000
		7	教学计划内课程总数	门	1090	1078
			其中：线上开设课程数	门	86	104
		学校类别（单选）： 综合、师范、民族院校（H） 工科、农、林院校（ ） 医学院校（ ） 语文、财经、政法院校（ ） 体育院校（ ） 艺术院校（ ）				

表 4 国际影响表

院校代 码	院校 名称	指标	单位	2017 年	2018 年
14078	山东 商务 职业 学院	1 全日制国（境）外留学生 人数（一年以上）	人	0	18
		2 非全日制国（境）外人员 培训量	人日	56	60
		3 在校生服务□走出去□企业 国（境）外实习时间	人日	10500	12303
		4 专任教师赴国（境）外指 导和开展培训时间	人日	45	32
		5 在国（境）外组织担任职 务的专任教师人数	人	0	0
		6 开发并被国（境）外采用 的专业教学标准数	个	0	0
		开发并被国（境）外采用 的课程标准数	个	0	0
		7 国（境）外技能大赛获奖 数量	项	0	0

表 5 服务贡献表

院校 代码	院校 名称	指标	单位	2017 年	2018 年
14078	山东 商务 职业 学院	全日制在校生人数	人	15113	15174
		毕业生人数	人	4989	5457
		其中：就业人数	人	4972	5400
		毕业生就业去向：	□	□	□
		1 A 类：留在当地就业人数	人	4550	4835
		B 类：到西部地区和东北地区 就业人数	人	72	50
		C 类：到中小微企业等基层服 务人数	人	3891	4340
		D 类：到 500 强企业就业人数	人	617	813
		2 横向技术服务到款额	万元	192.10	134
		横向技术服务产生的经济效 益	万元	11.40	23.50
		3 纵向科研经费到款额	万元	25.80	16.50
		4 技术交易到款额	万元	11.80	17.40
		5 非学历培训到款额	万元	327.39	535.81
		6 公益性培训服务	人日	15037	16068
		主要办学经费来源（单选）：省级（H） 地市级（ ） 行业或企业（ ） 其他（ ）			

注：横向技术服务产生的经济效益证明见下页

经济效益证明

技术服务项目	汽车车灯柔性生产系统		
接受服务单位	烟台通岳汽车零部件有限公司		
单位负责人	邢波	联系电话	0535-3456787
单位地址	山东省烟台市福山区福新路 99 号		
服务起止时间	2017 年 9 月 1 日-2018 年 8 月 30 日		
经济效益（万元）	23.5		
技术项目简要说明： 我单位在“汽车车灯柔性生产系统”项目中，采用山东商务职业学院机电工程系段彩云研发团队的研究成果，提高了生产效率，节约了生产成本，为企业创造经济效益 23.5 万元。  接受服务单位（财务章） 2018 年 11 月 10 日			

表 6 落实政策表

院校 代码	院校 名称	指标	单位	2017 年	2018 年
14078	山东 商务 职业 学院	1 年生均财政拨款水平	元	7961	8820.55
		其中：年生均财政专项经费	元	612	571.38
		2 教职员工额定编制数	人	564	1142
		在岗教职员工总数	人	878	878
		其中：专任教师总数	人	748	745
		3 企业提供的校内实践教学设备值	万元	300	280
		4 生均企业实习经费补贴	元	0	440
		其中：生均财政专项补贴	元	0	440
		5 生均企业实习责任保险补贴	元	80	37.83
		其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		6 企业兼职教师年课时总量	课时	44262	26211
		年支付企业兼职教师课酬	元	2488000	1187900
		其中：财政专项补贴	元	0	0

附：图表目录

图 1	学校近三年计划招生数、实际录取数、实际报到数情况	7
图 2	学校近三年录取最低分数线	7
图 3	学校近三年录取平均分	8
图 4	学校 2016-2018 年生源分布地区统计	8
表 1	2018 年学校不同招生口径计划招生及录取情况	9
图 5	创新创业“三层”培养体系	10
图 6	学校社团文化艺术节活动	11
图 7	全省大学生运动会再创佳绩	12
图 8	学生义工看望孤寡老人	12
表 2	心理健康月系列活动	16
表 3	管理服务学生满意度调查表	18
图 9	2016-2018 年学校毕业生人数	23
图 10	2016-2018 年学校毕业生月收入	23
表 4	44 个招生专业所属专业大类一览表	26
表 5	学校优势特色专业群建设情况一览表	28
表 6	2018 年度省级精品资源共享课立项课程名单	32
图 11	基于企业生产流程的“项目式”教学资源管理平台	33
表 7	学校校内专任教师职称、学历、双师素质结构分布	41
图 12	学校开展教师职业教育教学能力培训与测评工作	42
表 8	学校 2017-2018 学年校外兼职、兼课教师队伍结构一览表	42
图 13	“四位一体、梯次递进”的实践教学体系图	43
表 9	2018 年度学生参加国赛、省赛获奖情况一览表	47
图 14	山东省职业院校技能大赛（高职组）“电子商务技能”赛项连续三年落地我校	48
图 15	办学经费收入构成图	54
图 16	办学经费支出构成图	55

图 17	库克大学校长与学生见面会现场	56
图 18	中美双方校长签署新合作协议	57
图 19	外教正在给学生授课	57
图 20	学生在韩国亚洲大学留学	58
表 10	2017-2018 学年粮食行业主要地区培训及鉴定一览表	59
表 11	2017-2018 学年开展的横向技术研发和服务项目一览表	63
表 12	2017-2018 学年学校主要培训项目一览表	64