

附件 8

内容真实性责任声明

学校对 辽宁现代服务职业技术学院 质量年度报告
(2019) 及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：

刘永强

2019 年 1 月 4 日

辽宁现代服务职业技术学院

高等职业教育质量年度报告（2019 年）

2019 年 1 月 4 日

目 录

一、学院概况.....	1
二、办学条件与成果.....	2
（一）办学条件.....	2
（二）办学成果.....	3
三、学生发展.....	5
（一）办学规模.....	5
（二）招生情况.....	5
（三）学生培养及社团活动.....	5
（四）毕业生就业基本情况.....	8
（五）学生创新创业开展情况.....	11
（六）学生奖助帮扶情况.....	13
四、教学改革.....	14
（一）优化调整专业设置，推进教学质量工程.....	14
（二）推进教育模式改革，开展“现代学徒制”试点.....	14
（三）强化办学内涵建设，打造旅游类“双高”特色专业群.....	15
（四）提升学生素质训练，创新人才培养模式.....	15
（五）启动运行国际物流学院，搭建教育对外开放平台.....	15
五、服务贡献.....	16
（一）落实教育服务五大区域发展战略对接项目.....	16
（二）依托辽宁现代服务业职业教育集团开展社会服务.....	16
（三）为辽宁地方经济发展做出人才贡献.....	20
（四）做好对口帮扶工作.....	20
（五）大力开展社会培训.....	21
（六）成功承办重大职业技能赛事.....	21
（七）依托特色专业开展社区服务.....	23
六、政策保障.....	24
（一）制度保障.....	24
（二）机制保障.....	24
（三）资金保障.....	25
七、面临挑战及对策.....	26
（一）面临挑战.....	26
（二）对策与展望.....	26

辽宁现代服务职业技术学院 高等职业教育质量年度报告（2019）

一、学院概况

辽宁现代服务职业技术学院是一所专门培养服务业高素质技术技能人才的全日制高等职业院校，隶属于辽宁省教育厅，前身为辽宁省商业干部学校（辽宁财贸职工大学）和辽宁省服务学校。2002 年两校合并，2006 年实现资产置换，易地建校。2008 年被教育部确定为国家级重点中等职业学校，2009 年 2 月升格为全日制高等职业技术学院，2012 年顺利通过高等职业院校人才培养工作评估验收，2014 年以优异的成绩被确定为辽宁省职业教育改革示范学校。目前，学院已成为我省培养高素质技术技能服务行业人才的主力院校。

举办高职以来，学院认真贯彻落实中央和省有关教育方针和政策，秉承“以礼服人、求知务实”的校训，以行业为依托，以素质为根本，以质量为核心，以改革为动力，立足区域经济需求，发挥特色专业优势，推进职业素质教育，办人民满意的高等职业教育，为我省服务业繁荣发展提供智力支持和人才保障。

学院荣获“全国餐饮职业教育示范院校”、“改革开放 40 年中国餐饮行业培养人才突出贡献单位”、“全国高职高专院校科研工作先进单位”、“全国高校美育先进单位”、“辽宁省就业先进单位”、“辽宁省普通高校毕业生就业工作先进集体”、“辽宁省平安校园”、“辽宁省职

业技能大赛特殊贡献奖”、“辽宁省参与上海世博会先进集体”、“十二运沈阳赛区优秀贡献奖”等殊荣，并被国家及有关部门确定为全国职业院校旅游类示范专业点、全国旅游职业教育校企合作示范基地、全国现代学徒制试点单位、中国物流学会产学研基地、全国青年高技能人才职业技能鉴定站、全国青年高技能人才实训基地、辽宁省专业技术人员继续教育基地、辽宁省技能型服务人才培养基地、辽宁省职业院校骨干教师培训基地等。

二、办学条件与成果

（一）办学条件

1. 基础设施

学院总占地面积为 13.7 万平方米，分为教学区、运动区和生活区。近年来，学院大力加强基础设施建设，不断改善办学条件。2018 年，目前，已建成实训实验室 72 个、网络多媒体教室 34 个，拥有教学用计算机 1989 台；图书馆纸质藏书 21.72 万册、电子图书 3.3 万册；规划建设了数字化校园，建成了高水平数据中心，视频监控、无线网络实现全覆盖，充分满足了在校学生对现代化学习环境的需求。

2. 师资队伍

学院现有教职工 375 人，其中校内专任教师 214 人，副高级以上职称占 37.85%，硕士及以上学位占 57.7%，其中博士学位 3 人。专业课教师中“双师”素质教师占 74.77%，多数教师都具有企业工作经

历。拥有省级教学名师 5 人、省级优秀教师 2 人、省级专业带头人 1 人、省级优秀青年骨干教师 1 人。

学院高度重视师资培训工作，2018 年选派 1 名教师进行国内访问学者进修，支持 2 名教师攻读博士，组织教师接受国培项目培训 4 人，选送教师参加各类短期培训研修共 94 人次。全院 16 名教师参加省教育厅组织的岗前培训，15 名教师获得高校教师资格。共有 105 名在编人员、5 名编外人员评聘到相应的专业技术岗位。通过校内外的共同培养，教师教学能力有了显著提高。

（二）办学成果

1. 学院荣誉

随着学院社会影响力逐步提升，内涵建设不断深化，各项工作取得良好成绩。学院全年取得各类荣誉 6 项。

表 1 学院 2018 年获得荣誉

时间	获奖全称	颁奖单位
201804	“辽宁省爱心助残文化使者”称号	辽宁省残疾人联合会
201806	改革开放 40 年中国餐饮行业培养人才突出贡献单位	中国烹饪协会
201806	2018 年“挑战杯——彩虹人生”辽宁省职业学校 创新创业大赛 优秀组织奖	共青团辽宁省委员会 辽宁省教育厅 辽宁省人力资源和社会保障厅 辽宁省科学技术厅 辽宁省科学技术协会 辽宁省知识产权局 辽宁省学生联合会
201809	辽宁省第六届高校心理健康教育教师教学竞赛优秀组织奖	辽宁省教育厅
201810	2018 年辽宁省职业院校技能大赛 优秀组织奖	辽宁省教育厅

201810	辽宁省第七届高校思想政治理论课教学大赛 优秀组织奖	中共辽宁省委教育工委 辽宁省教育厅
--------	------------------------------	----------------------

(数据来源于学院管理部门统计)

2. 教学成果获奖

我院申报的 6 项教学成果全部获奖，其中，获教学成果一等奖 2 项、二等奖 2 项、三等奖 2 项。

3. 教师参加省级大赛获奖

组织教师参加辽宁省二十二届教育教学信息化大赛，获得一等奖 1 项，二等奖 2 项，三等奖 10 项。

组织教师参加 2018 年辽宁省职业院校教师信息化教学大赛，获得三等奖 3 项。

4. 教科研成果

学院本年度共有教科研成果涉及 10 余类项目，其中核心期刊发表论文 2 篇，国家级、省级专利 2 项。

表 2 2015 年—2018 年科研成果统计

项 目	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	合计
科研项目	56	43	66	43	165
获奖成果	19	38	59	20	116
著作教材	39	29	30	29	98
学术论文	180	166	168	92	514
专利			1	2	3

(数据来源于学院管理部门统计)

5. 学生参加职业技能大赛获奖

组织学生参加 2018 年辽宁省职业院校技能大赛（高职），获得一等奖 4 项，二等奖 4 项，三等奖 4 项。

三、学生发展

（一）办学规模

年初，学院根据专业建设需要，调整设置了烹饪学院、商业管理学院、旅游管理学院、艺术设计学院、公共教学部、思政教研部、创新创业学院、继续教育学院等 8 个教学部门，16 个服务类专业及专业方向。其中，国家示范专业点 1 个，中央财政支持重点建设专业 2 个，中央财政支持的职业教育实训基地 1 个，省级示范专业 3 个，省职业教育创新型实训基地 3 个，行业重点建设专业 5 个。年底新增了“互联网金融”1 个招生专业，明年开始招生。

目前，在校生规模达到 5288 人，其中高职学生 4844 人，中职学生 434 人。

（二）招生情况

2018 年，学院计划招生 1871 人，实际录取 1704 人。普通类省内共录取 1613 人，省外录取 91 人；其中单独招生报名 1300 余人，录取 923 人。整体报到率 96.19%，完成了既定目标。统招录取辽宁第一批投档文史最低 393 分，最高 487 分，理工最低 288 分，最高 428 分，创历史新高。

（三）学生培养及社团活动

1. 思想政治育人

继续推行辽服“大思政”工作格局，推进开展一系列学生思政教育活动，包含思想引领、素质拓展、权益服务、社会实践、志愿服务、素质教育、创新创业等多个方面。深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想“四进四信”活动和社会主义核心价值观宣传教育及实践活动。通过开展学院第五期“青年马克思主义者培养工程”培养学员 112 人，提升学生政治素质。借助“五四、九一八、一二九、国庆”等重大时间节点开展主题教育，把社会主义核心价值观融入学生教育和校园文化活动中。

2. 组织制度育人

全年评选五四红旗团总支 1 个、五四红旗团支部 6 个、优秀团干部 35 人、优秀学生干部 42 人、优秀共青团员 208 人。全面落实从严治团要求，严格“三会两制一课”的开展和审查，组织 13 人次党总支书记、团委书记、团总支书记、团支部书记讲团课。组织开展“智慧团建”视频培训会、团务知识培训班、入团积极分子培训等，全年发展学生党员 14 人，入党积极分子 25 人。

积极落实法制教育，修订完善 40 项学生管理规章制度，来规约广大学生的日常行为，夯实了学院依法治校的根基。同时，坚持教育与惩戒相结合，加强学生违规违纪处分、处理及申（应）诉处理，全年对 33 名违纪学生分别给予严重警告、记过、留校察看等处分。

3. 实践活动育人

扎实开展大学生志愿者暑期文化科技卫生“三下乡”社会实践活动，遴选出省级重点团队 2 个、省级专项团队 2 个、校级优秀团队 1

个，共 5 支实践团队进行暑期社会实践。艺术设计学院“为爱艺行”文化艺术服务暑期社会实践团队荣获 2018 年辽宁省大中专学生志愿者暑期“三下乡”社会实践活动优秀成果，旅游管理学院团总支书记梁田田荣获 2018 年辽宁省大中专学生志愿者暑期“三下乡”社会实践活动先进个人，旅游管理学院辅导员郭晓佳荣获 2018 年辽宁省大中专学生志愿者暑期“三下乡”社会实践“印象辽宁”专项行动先进个人。

4. 校园文化育人。组织开展“一院一品”校园文化品牌创建活动和优秀校园文化成果评选表彰活动，打造高水平、高质量的校园文化。组织一年一度的品牌文化活动校园文化艺术节，组织参加 2018 第七届全国全民健身操舞大赛，获得 1 项一等奖；参加全国啦啦操联赛总决赛，获得 5 项冠军；参加 2018 年辽宁省第十三届运动会大学生健康活力大赛，斩获第一、二名。

加强对 33 个社团的管理，做好社团的活动开展和人员更新，全面调动新生融入积极向上的崭新的校园生活。以 2018 届毕业生毕业半年后的调研情况来展现学院毕业生在校期间社团活动参与情况与满意度，学生对其中体育户外类社团参与度最高，为 26%；对学术科技类社团满意度最高，为 95%。

表 3 学生社团情况统计

序号	社团名称	人数	序号	社团名称	人数
1	滑板社	21	18	话剧社	29
2	志愿者社	166	19	养生社	63
3	插画社	79	20	新声音社团	23
4	跑步社	40	21	健身社	45
5	乒乓球社	27	22	动漫社	56
6	电子竞技	76	23	轮滑社	40
7	跆拳道社	48	24	思政社	14
8	英语社	60	25	礼仪社	20
9	辩论社	35	26	涂鸦社	11
10	羽毛球社团	67	27	调酒社团	79
11	美食社	40	28	瑜伽社	30
12	美妆社	40	29	拉丁舞社团	3
13	双截棍社	12	30	创业社团	44
14	计算机学会	19	31	骑行社团	2
15	吉他社	228	32	街舞社团	184
16	烘焙社	40	33	广播社团	75
17	模特社	30			
总计	1028				

（数据来源于学院管理部门统计）

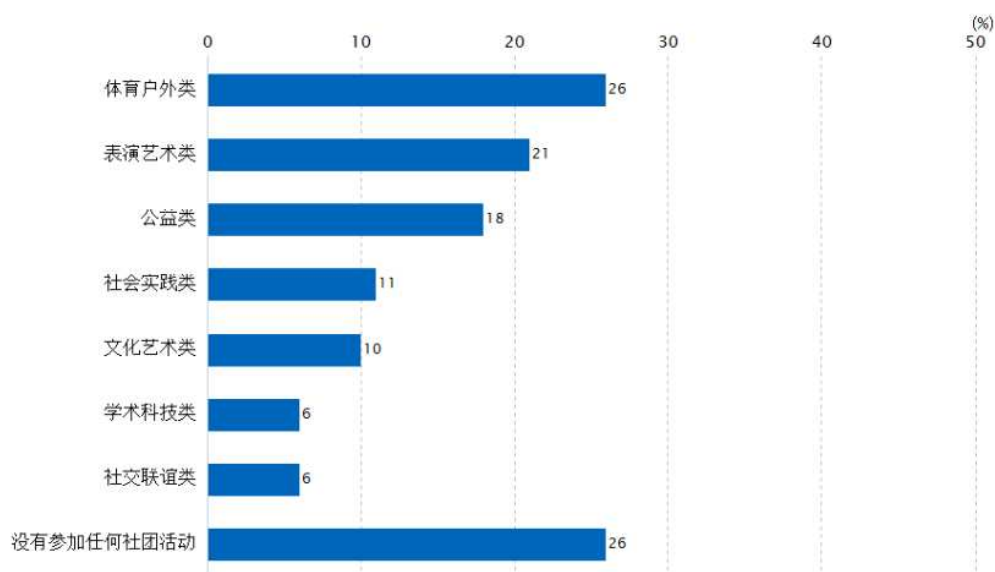


图1 2018届毕业生社团参与度

（数据来源：麦可思-辽宁现代服务职业技术学院应届毕业生培养质量评价数据）

（四）毕业生就业基本情况

本年度，学院承办辽宁省第五届现代服务类高校毕业生专场招聘会暨辽宁现代服务职业技术学院 2019 届毕业生校园双选会，吸引了

沈阳世茂希尔顿酒店、沈阳市好利来实业发展有限公司、百胜餐饮管理有限公司、业乔集团、上海佳吉物流集团等 185 家企业参会，提供就业岗位 9700 余个，涵盖酒店旅游、餐饮服务、金融、电子商务、物流、汽车服务与销售等多个领域，提供了文员、销售、储备干部、管理类和财务等数十种工作岗位。我院 2019 届毕业生、2018 届待就业毕业生及职教集团成员单位所属院校的 2600 余名学生参会，当场即有 70%以上毕业生与用人单位达成初步就业意向。

2018 届毕业生总人数 1646 人，截止到 2018 年 8 月 28 日实际就业人数为 1517 人，初次就业率达 92.16%，（其中：协议就业 1314 人，合同就业 56 人，灵活就业 126 人，升学 12 人，自主创业 8 人，出国 1 人）初次就业率比去年上升 1.39 个百分点，协议就业率上升 5.76 个百分点，初次就业率及就业质量实现了稳中向好的既定目标。

2018 届毕业生平均薪资水平为 3642 元，毕业生就业感受较好。从专业层面来看，汽车技术服务与营销、烹调工艺与营养（西餐烹调）专业的月收入（分别为 4339 元、4136 元）相对较高。

本校2018届全部专业月收入

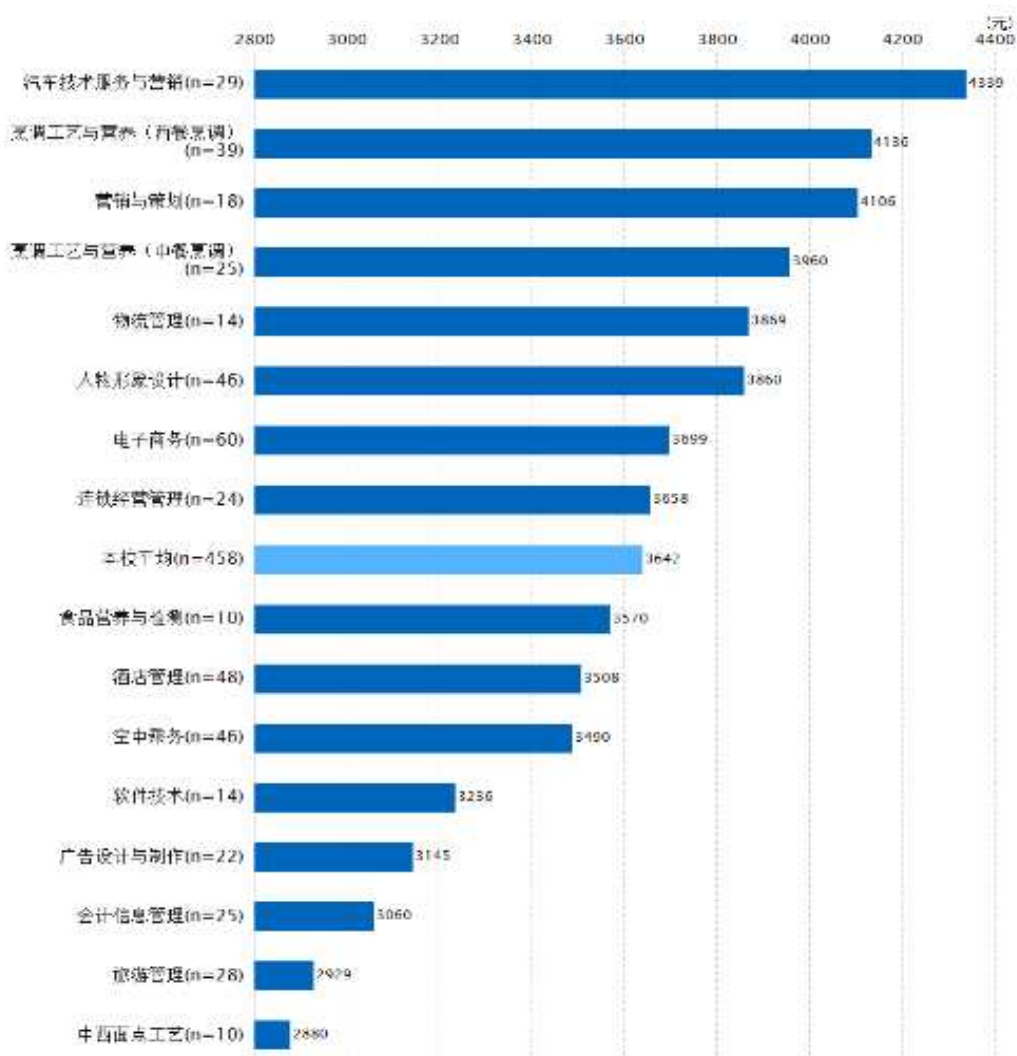


图2 毕业生的月收入

(数据来源: 麦可思-辽宁现代服务职业技术学院应届毕业生培养质量评价数据)

就业感受方面, 75%的毕业生对就业现状表示满意, 从毕业生的就业感受侧面反映出毕业生的就业质量较好。

本校2018届全部院系就业现状满意度

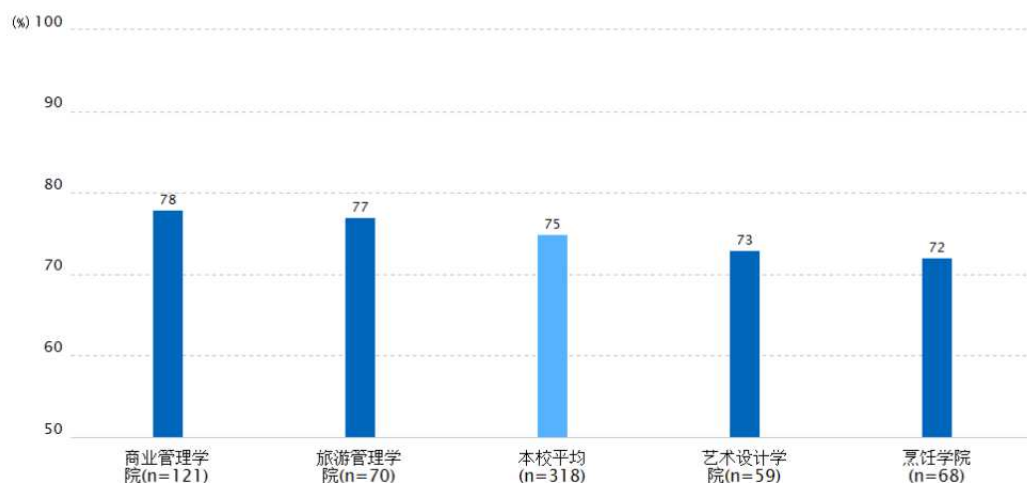


图3 毕业生就业现状满意度

(数据来源: 麦可思-辽宁现代服务职业技术学院应届毕业生培养质量评价数据)

(五) 学生创新创业开展情况

1. 建立创业孵化项目管理机制

组建学院创业项目评审团队, 根据《辽宁现代服务职业技术学院创新创业孵化基地管理办法》, 拟定创业项目评审标准, 遴选创业项目入驻基地孵化, 使项目准入、滚动、退出有章可循。管理和扶持已经立项的创新创业孵化项目, 目前在孵项目 17 个。在 2018 年就业创业表彰大会上, “小时光鲜奶屋”, “追光视觉广告摄影工作室”, “菜鸟驿站”, “悠品 DIY 烘焙坊”, “皮皮提艺术设计网店” 等 5 个创业团队被学院评为优秀创业团队。

2. 持续开展形式多样的创新创业活动

开展创新创业教育系列讲座共 7 场。组织学生参加辽西北创业大赛复赛。承办“寻找靠谱青年”大学生创业实战大赛(沈阳赛区)暨

“猎才校园”特别行动计划。学生创业团队走进“森林里社区”和“汇宝社区”开展了职业教育周活动。通过持续开展创新创业活动，营造出“崇尚创新、支持创业、褒奖成功、宽容失败”校园创新创业文化氛围，引导学生树立科学的创业观、就业观、成才观，勇于创新，积极创业。

3. 建设校内校外创新创业孵化基地

坚持创新创业孵化基地与实训室一体化建设。利用现有实训室进行创业的基础上，积极开发创建跨专业综合性创新创业校内孵化基地，为创业实训、创业项目选育、创业孵化提供场地和设施。在校内开辟专门场地建设“创业工坊”。经申报，已有 8 个创业项目经过申报和审批，已经进驻创业工坊，开始了孵化工作。同时，利用辽宁省制冷研究院的场地，建设校外孵化基地。

4. 学生创新创业成果

在“创青春”辽宁省大学生创业大赛中，选送的 13 组作品获奖。其中银奖 3 项，铜奖 10 项，1 名老师获得优秀指导教师荣誉称号。在“挑战杯——彩虹人生”辽宁省职业学校创新创效创业大赛中，选送的 10 组作品全部获奖。其中特等奖 1 项（国赛三等奖），一等奖 1 项，二等奖 4 项，三等奖 4 项。2 名老师荣获优秀指导教师荣誉称号。我院在 24 所高职院校中团体总分排名第七名，荣获优秀组织奖。在 2018 年大学生微创业行动征集评比中，推送的辽服快递中心项目荣获铜奖，院团委荣获全国 KAB 项目组织单位 A 级奖励。

（六）学生奖助帮扶情况

学院采取多种有效措施，广开渠道，构建了以国家奖助学金为主，助学贷款、勤工助学、学院奖助学金相结合的奖助体系。共发放 2018 年度国家助学金 720 人，发放金额 108 万元；国家励志奖学金 118 人，发放金额：66 万元；校内助学金 25 人，发放金额：1.8 万元；校内奖学金 199 人，发放金额：8.63 万元；减免学费 11 人，共减免金额：5.88 万元。生源地贷款 169 人，总计贷款金额 92.58 万元；提供勤工助学岗位 281 人次，金额：8.43 万元。发放中职学生助学金 43 人，发放金额 4.3 万元；减免学费 281 人，金额 78.68 万元。

学院创办“一纸万情”帮扶基金，各院系也纷纷落实自己的帮扶措施，帮扶家庭困难学生解决实际问题。

表 4 学院奖助体系一览表（2018）

奖助体系		受益人次（人）	发放金额（万元）
国家奖助学金	国家励志奖学金	118	66
	国家奖学金	0	0
	辽宁省政府奖学金	0	0
	国家助学金	720（上半年）	108
	小 计	847	174.2
生源地信用助学贷款		169	92.58
勤工助学		281	8.43
学院奖助学金	院级奖学金	199	8.63
	院级助学金	25	1.8
	减免学费	11	5.88
	小 计	268	20
合 计		2054	320.27

（数据来源于学院管理部门统计）

四、教学改革

（一）优化调整专业设置，推进教学质量工程

为推进学院教学改革，提高教学质量，提升教学管理的科学化、规范化和制度化水平，学院成立了教学工作委员会，对全院教学工作中的重大问题进行指导、评议和决策。各二级院建立二级教学工作委员会。结合专业发展前景和学院教育实际，年底增设了“互联网金融”招生专业。全面修订 2018 级人才培养方案，梳理并确定各专业核心课程。开展校级精品资源在线开放课程和校本教材培育工作，共遴选出 17 门专业核心课建设精品资源共享课，16 本校本教材研究进一步立项开发，切实推进了学院教学建设与改革。

（二）推进教育模式改革，开展“现代学徒制”试点

为有效整合学院和企业的教育资源，探索建立了校企“合作育人、定向就业”的技术技能人才特色化培养模式，推进与合作企业联合开展“现代学徒制”试点，培养高端技能型人才，完善学徒培养管理制度及相关标准，推进专兼结合、校企互聘互用的“双师型”师资队伍建设，创新工学结合的人才培养模式，促进行业企业参与职业教育人才培养全过程。今年，烹调工艺与营养专业成功获批全国第三批现代学徒制试点专业。

（三）强化办学内涵建设，打造旅游类“双高”特色专业群

今年4月，学院重点围绕旅游管理、酒店管理、烹调工艺与营养3个专业，正式启动旅游餐饮高水平特色专业群项目建设工作，以此全面促进学院的内涵建设和现代化建设。目前双高专业群建设取得了阶段性的成果，学院教学环境与文化建设不断加强，专业人才培养方案修订全部完成，课程体系建设成效显著，师资队伍建设稳步推进，实训基地建设全面启动，校企合作工作不断深入，社会服务能力日益提高。

（四）提升学生素质训练，创新人才培养模式

9月起，由辽宁大学积极心理学研究中心主任王鉴忠教授在烹饪学院2018级部分学生中试行“加速度心动力积极教育”人才培养新模式，并成立“海豹突击队”精英班特训营，培训课程采取目前国际最有效的互动体验式教学方式（吸收教练技术有益内容）。有别于传统的授课方式，它通过大量的小组讨论、游戏、角色扮演，特别是通过中外“经典励志人物案例”解析成功品质等方式，激发学员主动反思、体验、改变认知和行为方式，让学员的心智模式在最短时间内先破后立，从而为今后的学习和生活奠定坚实基础。目标追求上，与市场人才素质需求对接，着重打造职业化素质与能力，提升职场竞争力。

（五）启动运行国际物流学院，搭建教育对外开放平台

学院与企业合作建设的国际物流学院正式启动运行，为物流管理

专业的人才培养搭建起与国际对接的教育平台。未来该项目将通过国际化人才培养模式、师资队伍建设、专业建设、课程建设、实习、就业、实训基地建设、项目申报等方面的全面合作，改革与创新办学机制，探索结合中国与国际接轨的人才培养模式。

五、服务贡献

（一）落实教育服务五大区域发展战略对接项目

通过查阅辽宁省教育服务五大区域发展战略工作信息共享平台发布的信息，我院结合专业实际，主动联系对接单位，积极推进项目对接工作。目前已对接项目 2 个。

1. 与辽阳市旅游发展委对接——对现有旅游企业人员进行专业培训项目。

2. 与朝阳庙子沟滑雪有限公司对接——特色小镇总体规划项目。

（二）依托辽宁现代服务业职业教育集团开展社会服务

1. 搭“双选”平台，促学生就业。四月组织旅游类专场招聘会，省内 49 家企业提供 300 多个岗位。五月组织烹饪类专场招聘会，45 家省内外知名餐饮企业进行了现场招聘。十一月与辽宁省大学生就业局共同主办辽宁省第五届现代服务类高校毕业生专场招聘会，参会企业共计 200 家。

2. 深入开展“双创”活动。集团建立大学生创新创业孵化基地，支持大学生开展“双创”活动，已立项 35 项中，经运营成活在孵 17

项。职教集团定期举办创新创业教育交流周、创新创业教育成果展示会、创业沙龙、青年创业大讲堂、创业事迹报告会、创新创业大赛、评选创业之星等，打造创新创业活动品牌。

3. 与中国烹饪行业协会合作组织开展“第四界中餐烹饪世界锦标赛”，国内外 200 余名选手参赛，新华社全程直播赛事盛况，国内外媒体广泛关注。职教集团助推中国餐饮文化走向了世界，职教集团影响力得到极大提升。

4. 集团为教育服务五大区域发展组建旅游规划专家小组，并到朝阳庙子沟特色小镇实地考察，并为其编制旅游规划。

案例：学院依托专业优势，对接朝阳庙子沟特色小镇开展旅游规划调研

根据辽宁省教育厅教育服务“五大区域发展战略”的总体部署，我院认真贯彻执行。结合《辽宁省教育服务突破辽西北战略三年攻坚计划（2018-2020）》，精准帮扶旅游产业发展。组织旅游类特色集聚的高校，支持辽西北地区充分挖掘历史文化、民俗风情、自然景观等旅游资源，打造辽西北文化走廊精品线路。学院充分发挥我院旅游管理专业的优势，通过“教育服务五大区域发展战略工作信息共享服务平台”，与朝阳庙子沟特色小镇规划项目进行了对接。



9月11日，学院组成了调研小组，一行五人前往朝阳庙子沟运动休闲特色小镇进行专题调研。在朝阳庙子沟滑雪有限公司董事长易海生的引导下，调研小组成员深入庙子沟滑雪场、朝阳市龙城区大平房镇的规划小镇景区实地考察了旅游资源整体开发及发展情况。近年来，朝阳庙子沟的果树合作社已经有社员108户，在景观基础上，推出了农家餐饮、垂钓、宿营、篝火晚会、拓展训练、红酒文化基地等项目，成为体验、观光、游玩等多功能为一体的乡村文化旅游庄园。特别是2018年入选《全国优选体育产业项目名录》以来，朝阳庙子沟特色小镇把旅游开发与美丽乡村建设、农村脱贫攻坚战、农村产业发展相结合，做到农旅结合发展、突出地方特色、增加农民受益。挖掘开发朝阳特色旅游资源，以乡村旅游、康养旅游、休闲旅游等“旅游+”方式打造的新业态、新产品成为“新潮流”。以“旅游+文化”，实现了文化与旅游的深度融合；以“旅游+农业”，走出了乡村振兴的路径；以“旅游+体育”，在全民健康理念下培育了经济新动能；以“旅游+康养”，融入了以健康养生为诉求的深度旅游。

调研组对景区目前运营情况、景区建设长远规划、景区面临的急需解决问题做了详细了解，在调研中提出特色小镇在资源开发及市场

推广中要注重精准性、协调性，在对可开发旅游资源的调研中，提出要“根植文化，建设特色”的开发建议，并对在建中的特色小镇给予一定的文化指导，并对旅游人才队伍建设、景区发展优劣势、如何把旅游资源优势转化为旅游经济优势进行分析。希望能帮助企业依托独具特色的自然资源把朝阳庙子沟特色小镇打造成特有的旅游品牌，同时带动交通、物流、餐饮、住宿等相关产业的发展，做到保护、研究、开发并举。

未来学院将依托辽宁旅游服务业校企联盟和辽宁现代服务业职业教育集团，组建旅游特色小镇规划研究小组，共同为庙子沟小镇特色发展做出进一步的规划。

5. 与辽宁省餐饮烹饪行业协会合作开展“中国烹饪大师名人堂师徒传承工作交流研讨会”活动，活动期间还邀请了沈阳航空航天大学的外国留学生观摩拜师活动，并为留学生组织了中国传统餐饮文化互动，得到留学生的高度赞赏。

6. 与省电商协会合作开展跨境电商发展趋势与人才培养研讨会，省内 50 余家企业代表，百余人参会，为教育服务推动我省电商人才的培养提出了很好的建议。

7. 联合辽宁省餐饮烹饪行业协会组织开展“辽菜技艺国际论坛”活动，国内外 150 余人参会，让与会嘉宾深深感受到一代代辽菜烹饪大师们高尚厨艺厨德和“工匠精神”，同时从国内其他菜系大师和异国烹饪大师们对加强菜系间交流，促进不同菜系文化的营养汲取以及对辽菜文化和技艺的点评，使我们对辽菜的发展愿景充满期待，更坚

定了辽菜出辽、出国，走向国际化的信心。

（三）为辽宁地方经济发展做出人才贡献

从就业毕业生的地区流向看，省内就业率达到 88.82%，较去年上升 13.5 个百分点，为辽宁地方经济发展培养并挽留人才做出了应有贡献。

（四）做好对口帮扶工作

1. 对口帮扶建平县黑水镇风水沟村

自 2014 年起，学院对口帮扶建平县（市）区黑水镇风水沟村，派驻的驻村工作队与村两委密切配合，抓党建促脱贫，深入农户调查研究落实精准扶贫，几年来，协助并带动村两委开展了大量的基础工作。

今年，学院针对以往定点扶贫工作薄弱的情况，坚持做好一对一精准帮扶工作。为风水沟村直接投入资金 3.67 万余元，捐赠桌椅等财物价值 1.55 万元，春节前走访慰问贫困户共 35 户，慰问财物合计 2.1 万元。7 月份组织学院党员干部 22 名集体下乡，走村串户慰问调查，建档立卡 54 户，每户送去 200 元慰问金，合计 1.08 万元。捐赠给黑水镇政府办公电脑 30 台、扶贫款 5 万元，选派 3 名专业教师赴建平县政府，为接待中心人员进行为期一周的专业技能培训。年底，还将捐赠给黑水镇价值 26.5 万元的电脑 50 台。

2. 专业技术援助

选派 1 名专业教师赴新疆塔城开展专业技术援助帮扶工作。

（五）大力开展社会培训

2018 年，为学院学生及社会上从业人员进行职业技能鉴定 1575 人次；进行中国航空运输协会国内客、货运员培训、技师培训、考评员培训、社区培训等共计 1063 人次；承接辽宁省妇联家政服务大赛项目，组织 45 名选手参赛。

（六）成功承办重大职业技能赛事

1. 成功承办 2018 “鲁花杯”中餐烹饪世界锦标赛（个人赛），该赛事是经世界厨师联合会官方认证的全球唯一国际中餐烹饪竞赛，首次走进辽宁，并首次由职业院校承办，向全世界展现了中华饮食文化的魅力和辽服职院师生的风采。

案例：学院成功承办“鲁花杯”中餐烹饪世界锦标赛

2018 “鲁花杯”中餐烹饪世界锦标赛（个人赛）11 月 24 日在我院胜利闭幕，学院派出的师生 6 人参赛队取得了 2 金 3 银 1 铜的好成绩，作为大赛的承办单位和参赛单位，世界的目光再次聚焦到了这所东北辽宁的高职院校。



4 天时间里，10 位各大菜系尊师导师到场献艺，21 位来自世界各地的中餐大师组成了裁判组，近 200 名全球烹饪精英慕名前来，共同角逐中餐界的“奥斯卡”！大赛期间，学院还承办了“辽菜文化技艺发展国际论坛”，中国烹饪协会、辽宁省商务厅及中外烹饪名师在大会上围绕辽菜国际化、品牌化发展进行了研讨交流。同时，学院师生还与参赛各国烹饪大师及中外选手进行了交流互动。比赛结束后，世界中餐业联合会企业家委员会日本分会主席王建华一行 6 人在我院进行现场演示，指导学生实际操作。



中餐烹饪世界锦标赛是经世界厨师联合会官方认证的全球唯一国际中餐烹饪竞赛。作为世界中餐烹饪的最高竞技平台，不仅首次走进东北辽宁，也是首次由职业院校承办，吸引了全国乃至世界的目光，新华社新闻信息中心辽宁分中心组织全球 300 多家次媒体单位全方位、立体化聚焦报道赛事盛况，活动的影响力全面彰显。学院在大赛筹备、服务以及推广中展现的“以礼服人，求真务实”的校训精神得到社会各界的广泛认可，向全世界展现了中华饮食文化的魅力和辽宁现代服务职业技术学院师生的风采。各国各地区的参赛选手和大赛裁判在返程时纷纷向辽宁现代服务职业技术学院的师生提供的细心、周到、全面的赛事服务表达了衷心的感谢和敬意。

对此，学院刘玉强院长表示：“这次大赛不仅为各国中餐烹饪高手创造了交流、展示的优秀平台，同时也为中国各职业院校的师生提供了观摩、学习的良好机会，有利于为中国青年厨师走进国际烹饪竞赛培养和储备人才。”

2. 作为全国导游员资格考试沈阳沈北考区，承办了 2018 年全国导游员资格考试机考（410 人）和现场口试（1410 人）服务，并输送 8 名口试评委。

3. 12 月 18 日-19 日，成功承办 2019 年辽宁省职业院校技能大赛导游服务赛项，得到省教育厅、市教育局和大赛组委会的认可和肯定，学院将继续为我省职业教育改革做出新贡献。

4. 成功承办 2018 年沈阳职业院校技能大赛（中、高职学生组）导游服务和酒店服务三个赛项，本次大赛以全国职业院校技能大赛为参照标准，三个赛项同时进行，吸引了来自沈阳市、抚顺市、营口市、铁岭市等 8 所高职院校、10 余所中职院校的 60 余名选手参赛。大赛聘请到世界技能大赛餐厅服务项目中国培训基地的项目经理以及参加世界技能大赛的选手到我院进行赛项展示，学习高水平的赛事标准，促进了职业院校专业技能和职业素养的提升，对教学改革、专业建设等方面都有极大的促进作用。

（七）依托特色专业开展社区服务

2018 年 5 月 6 日-12 日，学院组织开展了 2018 年“职业教育活动周”专题活动。本届活动周共开展了“设立校园开放日”、“举办校

园文化建设成果展”、“举办 2018 烹饪学院首届技能大赛（校园美食节）暨就业双选会”、“职教进社区，开展为民服务”、“创新创业学生进社区服务”、“奋斗的青春最美丽”优秀校友座谈会等主题活动。各项活动的成功举办，有效推进了职业教育的社会影响力，使社会大众更生活化地深入了解了职业教育，并重新定位心目中的职业教育。

六、政策保障

（一）制度保障

2018 年，学院紧紧围绕依法治校、依法治教，积极完善制度体系，不断推进学院法制进程。组织修订《规章制度建设规程》、《学院突发公共事件应急预案》、《公务接待管理实施细则》等数十项制度，搜集汇总全院现行的规章制度，规范整理并分类汇编，印刷成册后将下发给每位教职工遵照执行，真正实现在校内有法可依、有法必依，依法治校、依规治校，为学院进一步的大发展提供制度保障。

（二）机制保障

建设学院内部质量保证体系，全面落实诊改工作。根据《辽宁省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》等文件精神，结合学院实际，学院制定了《内部质量保证体系诊断与改进实施方案》并报送辽宁省教育厅。10 月召开内部质量保证体系诊断与改进工作动员暨培训大会，对我院诊改工作进行了全面部署。大会使全院教职工认识到建立学院内部质量保证体系对学校创新发展、建设优

质高职院校的重要意义，明确了我院内部质量保证体系建设的思路和目标是以质量文化建设为引领，以完善目标体系、标准体系和制度体系为起点，以提高社会、用人单位、家长、学生等利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，以优化教育教学运行过程为抓手，以智能化校园建设为保障，建立基于信息化的全覆盖、全要素内部质量保证体系和可持续诊断与改进的工作机制，实现全员、全过程、全方位育人，不断提升学校管理水平和人才培养质量。

目前全院各部门都在依据学院十三五发展规划纲要，积极组织开展诊改相关工作，教学部门从修订完善目标链、标准链和制度链入手，组织修订了人才培养方案和各相关教学专项规划，完善了课程标准、教学标准和一系列的教学规章制度，并成立了教学质量保证组（校级教学工作委员会和二级院部教学工作委员会），对我院教学与教学管理、教学改革与研究工作进行审议、指导和监督实施。各职能部门也从建章立制等方面着手对本部门相关职责、规章制度和办事流程进行了有效梳理，共同保障学院高水平的教育教学质量。

（三）资金保障

2018 年，财政完成生均拨款 10165.6 元；完成中央和地方财政专项经费拨款 820 万元。其中省财厅划拨高水平高职特色专业建设专项资金 550 万元，用于支持学院进行旅游餐饮管理专业建设。

七、面临挑战及对策

（一）面临挑战

随着学院各项事业的稳定推进，目前在发展空间、校企合作、国际交流、党的建设等 4 个方面还面临如下挑战：

1. 学院发展空间不足。学院主校区最初的建设是基于容纳 5000 名学生设计的，近年来，学院发展持续向好，现有场地及配套设施都显得捉襟见肘，不足以维系办学规模的进一步壮大，短期发展将限定在现有规模，再难有突破。

2. 校企合作不够深入。企业全面参与学院人才培养工作的积极性不高，鼓励政策匮乏，企业兼职教师来校授课的广度和深度不够，校企深度融合效果有限。

3. 国际交流合作亟待推进。学院人员出国交流考察受到诸多客观因素限制，了解和学习国外先进职教理念、经验的途径不直观，导致国际办学视野不够，“引进来”和“走出去”都需进一步推进。

4. 党的建设仍有待加强。党建工作存在有动作、走过场的现象，不能很好适应党的十九大以来对党员的高标准和严要求。

（二）对策与展望

针对存在的问题，学院将按照辽宁省教育厅的指导和要求，不断深入研究高等职业教育政策，坚持学习高水平院校的办学经验和优秀成果，继续积极探索人才培养途径和方式。

1. 全面规划现有场地及设施设备，合理高效利用有限的教育资源，倡导广大教职工集思广益，使学院发展的社会效益和经济效益实现最大化。

2. 进一步完善校企深度融合鼓励机制，提高行业、企业参与职业教育的积极性，积极建设理实一体化教室。在校外，充分利用学院专业优势，兴办实体，建设学院自己的产学研基地，同时与企业合作建立稳定的实习就业基地。

3. 积极开拓与职业教育发达国家和地区的交流，力争在中外合作办学和师生交流进修等合作项目的层次和规模方面有所突破，用国际视野拓展职业教育。

4. 全面加强党建工作，认真落实省教育工委、教育厅的指导和要求，加强反腐倡廉教育，为建成创新型有特色高职院校提供组织保证。