

# 高等职业教育质量年度报告 (2019)



## 内容真实性责任声明

本人郑重声明：学校对 苏州工业园区服务外包职业学院 质量年度报告（2019）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：苏州工业园区服务外包职业学院

法定代表人（签名）：



2018年12月28日

## 目 录

前 言	1
一、学校概况	2
二、学生发展	4
(一) 招生情况	4
(二) 立德树人	5
(三) 就业质量	6
(四) 自主创业	12
(五) 在校体验	13
(六) 职业发展	14
(七) 双创教育	14
三、教育教学	17
(一) 规模结构	17
(二) 专业设置	18
(三) 课程建设	21
(四) 技能竞赛	22
(五) 教学资源	23
(六) 师资队伍建设	23
(七) 实践教学	25
(八) 信息技术应用	27
(九) 培养工匠、劳模精神	27
(十) 院校治理	28
四、服务贡献	30
(一) 科学研究	30
(二) 社会服务	32
五、政策保障	35
(一) 政策引导	35

(二) 专项实施·····	35
(三) 质量检测与评价·····	36
(四) 办学资源·····	38
<b>六、国际合作·····</b>	<b>40</b>
(一) 政治引领，制度保障·····	40
(二) 拓宽合作领域，深化合作内容·····	40
(三) 注重内涵建设，优化人才培养模式·····	42
<b>七、挑战与机遇·····</b>	<b>53</b>
(一) 问题与挑战·····	53
(二) 机遇与展望·····	53
<b>附录·····</b>	<b>55</b>
<b>案例索引·····</b>	<b>58</b>
<b>图表索引·····</b>	<b>59</b>

## 前言

苏州工业园区服务外包职业学院依据《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》、《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》等文件精神，按照《省教育厅办公室关于做好高等职业教育质量年度报告（2019）编制和报送工作的通知》（苏教办高函【2018】38号）的工作布置，结合学校上报教育部“苏州工业园区服务外包职业学院人才培养工作状态数据采集平台（2018）”数据，深入展开数据分析，形成《苏州工业园区服务外包职业学院高等职业教育质量年度报告2019》。

本报告共分为“前言”、“学校概况”、“学生发展”、“教学改革”、“服务贡献”、“国际合作”、“政策保障”、“挑战与机遇”八个部分，如实反映我校教育年度质量情况。

## 一、学校概况

苏州工业园区服务外包职业学院始建于 2008 年 2 月，2010 年 4 月正式建校，是由苏州工业园区管委会投资设立的公办全日制普通高等职业院校。学校坐落于名校云集、产业集聚的苏州独墅湖科教创新区，校园占地 424 亩，建筑面积 22 万余平方米。

学校设有信息工程学院、纳米科技学院、商学院、人文艺术学院、人工智能学院等二级学院，拥有一支特色鲜明的“双师型”师资队伍，主要由来自于国际知名企业的工程师、留学归国精英和外籍教师构成，90%以上具有博士、硕士学位，熟悉国际前沿技术，具有丰富的实践经验和科研水平。现有教职工近 300 人，在校生 5000 余人。

学校遵循“为产业办教育”的办学宗旨，针对苏州地区服务外包领域人才需求最为紧缺的 ITO、BPO 和 KPO 三大重点业务领域，开办了软件技术、计算机网络技术、计算机信息管理、嵌入式技术与应用、软件测试技术、生物信息技术及应用、微电子技术、移动通信运营与服务、金融管理与实务、会计与审计、商务管理、物业管理、采购供应管理、动漫设计与制作、多媒体设计与制作、资产评估与管理、数字出版等 23 个专业，实现了学校专业链与地区产业链之间的高度契合。

学校每年招收学生 1800 人左右，面向 22 个省市招录，其中外省生源占 23%；学校毕业生就业率连续 5 年保持在 98%以上，接近 80%的学生选择留在苏州就业，其中留在工业园区就业的比例高达 70%。毕业生就业量较大的行业为信息传输、软件和信息技术服务业，其次分别为租赁、商务服务业、技术服务业、文化、体育和娱乐业等。学校现有近 7000 平方米的大学生创业广场及孵化实践平台，获得“江苏省教育厅省级大学生创业示范园”、“苏州市大学生创业园”等称号，现共有学生创业公司 45 家，提供就业实践岗位 300 余个。

学校致力于打造“政校行企”四方联动、合作共赢的人才培养体系，先后成为“苏州市服务外包人才培养培训基地”和“江苏省国际服务外包人才培养基地”，并于 2010 年 5 月被认定为唯一一家“苏州市服务外包人才培养实训中心”。2013 年 10 月，学校软件技术实训基地获批“2013 年中央财政支持的职业教育实训基地”。

学校以“尚同于学，尚礼于人”为校训，遵循“顺进化之理，应未来之需”的办学理念。2014 年顺利通过了江苏省高等职业院校人才培养工作评估，2015 年 10 月被省教育厅、财政厅确定为省级示范性高等职业院校立项建设单位。学校先后荣获“全省职业教育先进单位”、“江苏省平安校园”、“江苏省教育工作先进集体”、“苏州工业园区教育工作先进单位”、“苏州工业园区文明单位”等荣誉称号。学校将以“建成为省内示范、国内唯一、具备国际化办学能力的中国服务外包第一校”为目标继续努力。



**办学宗旨：**为产业办教育

**校训：**尚同于学，尚礼于人

**办学理念：**顺进化之理，应未来之需

**办学定位：**根植现代服务产业，助力区域经济发展

**办学目标：**建设省内示范、国内唯一、具备国际化办学能力的中国服务外包第一校

**人才培养目标：**培养职业素质高、外语能力强、专业技能硬，具备终身发展能力和国际视野的技术技能型人才

## 二、学生发展

### (一) 招生情况

#### 1、计划及录取

2018年我校招生总计划2250人,共计录取2076人,录取率为92.26%;其中本省计划1643人,录取1543人,录取率为93.9%;外省计划607人,录取533人,录取率为87.8%,省内包括407名提前招生考生、299名对口单招考生、普招含注册597名。报到1980人,其中提前批次397人,普招批次754人,3+3转段培养233人,对口单招285人,注册311人,报到率95.37%。

表 2-1: 省内外各批次计划及录取情况表

类型	计划	省内	省外	提前招生	对口招生	3+3 转段	普高	注册
计划	2250	1643	607	1125	360	240	959	345
录取	2076	1543	533	407	299	240	810	320
完成	1980	1474	506	397	285	233	754	311
录取率	92.3%	93.9%	87.8%	36.2%	83.1%	100.0%	84.5%	92.8%
报到率	95.4%	95.5%	94.9%	97.5%	95.3%	97.1%	93.1%	97.2%

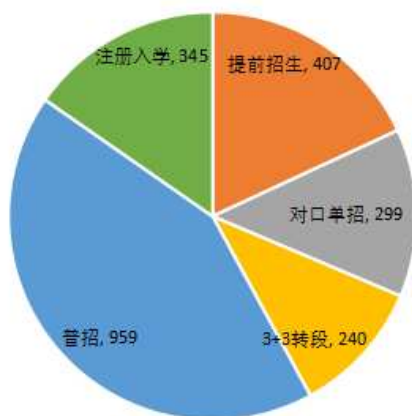


图 2-1: 各批次计划数

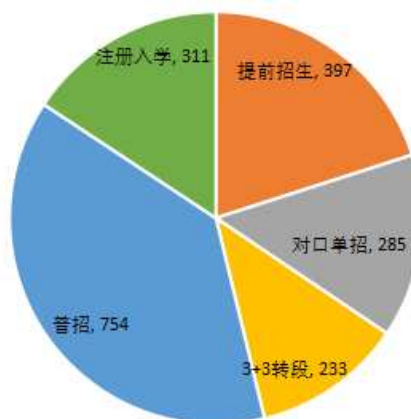


图 2-2: 各批次报到情况

#### 2、各省录取情况简述

本省: 江苏省内文理艺体共投放计划352人,注册345人,完成情况总体良好,2018年省内省控线偏高,理科和艺术全部完成,文科和体育偏缺。相较2017年减少了普招批次的计划,增加了注册批次的计划,效果良好。

外省: 2018年我校外省计划607人,完成533人,报到率87.8%,较去年提升7.8%。其中辽宁、吉林、黑龙江、浙江、安徽、江西、山东、河南、湖南、新疆10省完成全部招



生计划，且黑龙江、新疆超额完成计划，河北、湖北、福建、广东、贵州、陕西 6 省完成较好；宁夏、广西、重庆、四川、云南、甘肃、青海 7 省市完成情况一般，多为西部省份。

## （二）立德树人

### 1、打造“智慧德育”品牌，注重学生管理全面化

自 2016 年 9 月，学校正式实施德育学分制。每学期设定 2 个德育学分，对学生在该学期素质发展情况进行综合评价。五个学期共达到 10 个学分，方可达到素质教育的毕业要求。学生德育学分包含基础分与德育加分、德育扣分三个部分。学期末学生的德育学分总分按照百分制换算后作为德育课程成绩录入教务系统。未及格学生在下一学期通过德育义工形式进行重修。截止 2018 年底，我校实现三个年级 5000 余名学生德育分考核全覆盖。

截止目前，共有 5349 名学生，三个年级参与德育学分考核范围中，其中

表 2-2: 德育学分考核记录表

德育学分考核记录表			
考核人数（人）	扣分条目	大型集体活动记录条目	参加讲座记录条目
5349	612	2350	2003

通过统计汇总，德育分考试实施两年来，每学期获得德育分满分的学生超过 1000 人。德育分的实施不仅为学生评奖评优提供了可量化的数据参考，更是大大提高了学生参与校内各项活动的积极性。

### 2、创新学生管理模式，同步执行“新生班助制”与“新生学长制”

为了规范新生班助职责，便于二级学院管理，学生发展中心 2018 年 5 月制定发布了《苏州工业园区服务外包职业学院班主任助理聘任与管理办法》，管理办法中规范了聘任标准与选拔流程，明确了班助的工作职责，包括在新生入学报到期间、入学教育期间、开学后所需要执行的常规工作，以及严格的工作规范，并在学期末根据工作表现进行考核，评选出优秀班助，颁发“优秀班主任助理”荣誉证书，并在奖学金评选、优秀学生干部、SISO 好青年、优秀毕业生等各类评奖评优活动中优先考虑。

### 3、创新育人载体，展现服务学生育人观

运用自媒体传播速度快，互动强的特点，整合学生发展中心各项工作资源，开设“外包学院学工在线”微信公众号，内容分为新生入学“萌新季”版块、奖勤助贷“有资有味”版块、宿舍管理“有家有爱”版块、心理健康“有心有意”版块，另外结合学校生活，及时发布节假日安全提醒、贫困生认定流程、火车票优惠卡认购使用说明等温馨提醒。特色版块“外包故事”介绍学校有亮点、有积极意义的人和事，把思政育人工作与新媒体深度融合，展现学生发展中心服务学生育人观。

## 案例 1：创新学生管理模式，打造和谐校园新风尚

学生发展中心为深入贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（中发〔2004〕16号）等文件精神，建立健全朋辈工作机制，增进各年级、各生源地学生之间的交流与友谊，建立选派高年级学生（原则上以大二学生为主体）到新生中担任学长的朋辈辅导制度，简称“新生学长制”，并制定实施方案，并在18级新生中广泛推广实施。实施方案中要求原则上各班级以1:4比例配备新生学长，聘期1年（新生入学起至次年6月30日），每月学长与每位新生交流不少于2次，在学业、生活和心理等方面给予新生建议，帮助新生平稳过渡大学适应期，建立良好的朋辈关系，提升校园友好互助的氛围。

### （三）就业质量

#### 1、基本情况

在完成就业落实、生源审核、派遣管理、档案管理四大重点工作和就业市场开拓、就业课程建设、就业竞赛组织以及就业日常工作四大日常工作的基础上，着重开展了三大创新工作：智慧就业推进、就业零距离创新就业活动和精准就业服务探索。我校2018届共有毕业生1566人，截止2018年11月15日，就业人数为1520人，初次就业率为97.06%。升学人数为411人，占比26.25%。

##### （1）毕业生就业率持续保持较高水平

学校历来重视毕业生的就业工作，将实现毕业生的充分就业和高质量就业作为工作重心。如下图所示，近三届毕业生的就业情况良好，初次就业率保持在97.00%及以上；年终就业率保持在98.98%及以上。表明学校“贴近学业、贴近产业、贴近就业”的培养模式保障了毕业生的顺利就业。

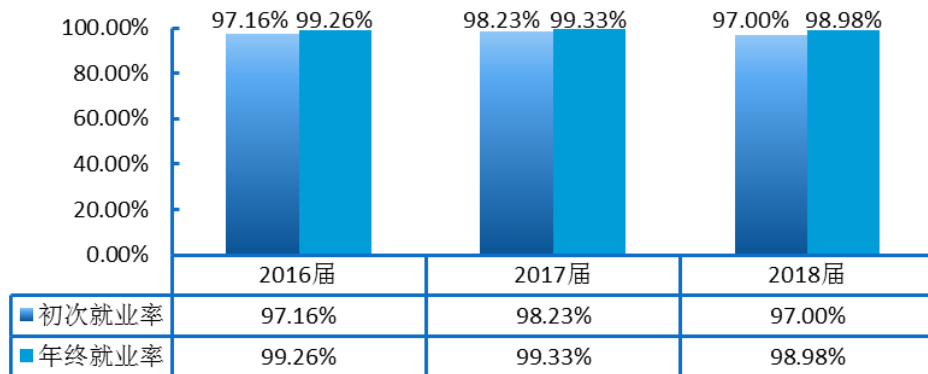


图 2-3：2016-2018 届毕业生初次就业率、年终就业率分布

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

(2) “就业”为毕业生发展主流，“国内升学”次之

“就业”为毕业生的主要去向选择；2018届去向为“就业”的毕业生占比达到72.35%，较2017届同期增加3.02个百分点。另外，选择“国内升学”的毕业生人数也较多，近三届毕业生升学比例保持在25.29%及以上；可见毕业生继续深造意愿增强，想通过提高自身的知识水平和综合能力来增加未来在就业市场中的择业资本和竞争力。

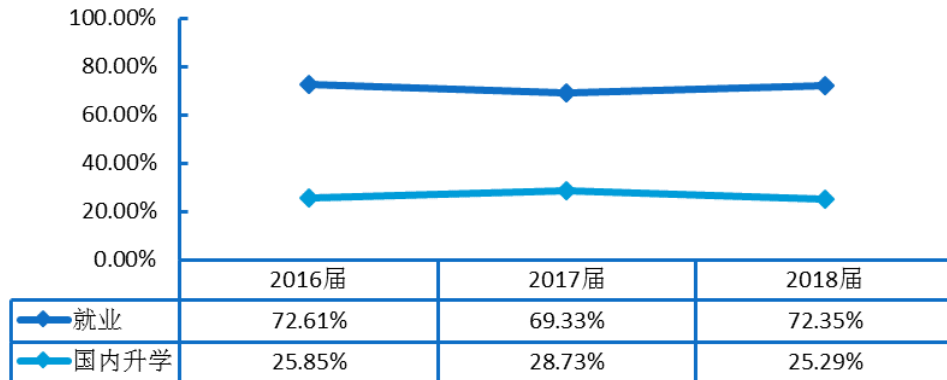


图 2-4：2016-2018 届毕业生就业、升学比例对比分析

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

(3) 江苏省内就业为主，为长三角区域经济发展提供人才支持

如下图所示，近三届毕业生江苏省内就业比例均处于90.93%及以上；此外，省外就业毕业生主要流向了上海市、广东省、浙江省等长三角城市群。这种就业地区分布与学校办学定位相契合，为当地的经济和社会发展提供了持续的人才支持和智力支撑。此外，毕业生服务地方是校、地、生三方共同的需求，学校将继续加强与校地、校企合作，预计今后会有更多的毕业生服务地方经济发展。

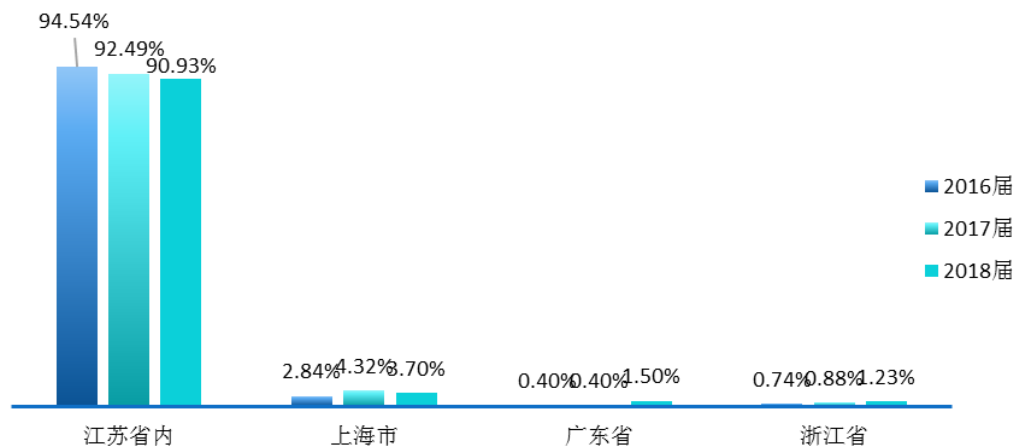


图 2-5：2016-2018 届毕业生就业地区对比分析

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

(4) 依托民营企业就业，合理分配人才资源

企业为历届毕业生就业主战场，占比均在 71.00%以上；其中“其他企业”为主要单位流向。一方面，这与我国近年来扶持民营企业发展的政策环境及中小微企业的快速发展密切相关；另一方面也得益于学校主动与重点企事业单位联络，构建合作新模式，为毕业生拓宽了就业渠道、提供了就业机会。

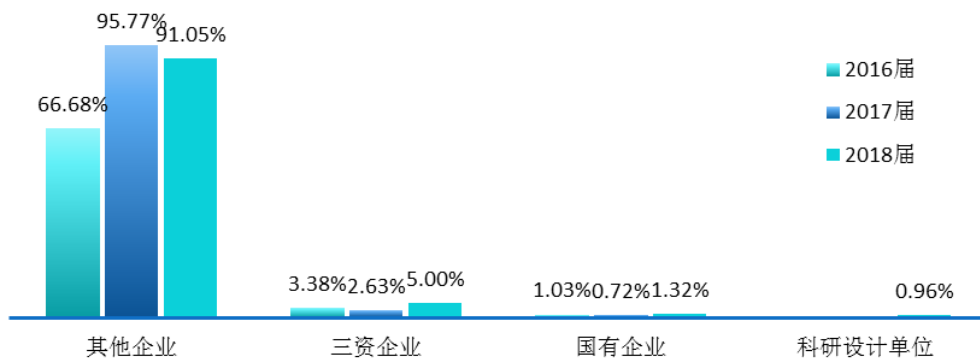


图 2-6：2016-2018 届毕业生主要就业单位对比分析

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

(5) 行业分布优势突出，信息技术为主要流向

“信息传输、软件和信息技术服务业”、“科学研究和技术服务业”、“文化、体育和娱乐业”为毕业生就业行业主要流向；其中“信息传输、软件和信息技术服务业”为近两届毕业生首要选择，占比处于 23.26%及以上，这一结构与学校专业特色及培养定位相符。此外，普及发展“互联网+”等高新技术产业，在一定程度上影响了学校毕业生行业选择；近两年，选择“文化、体育和娱乐业”行业就业的毕业生人数呈减少趋势，在“科学研究和技术服务业”行业就业的人数略有增多。

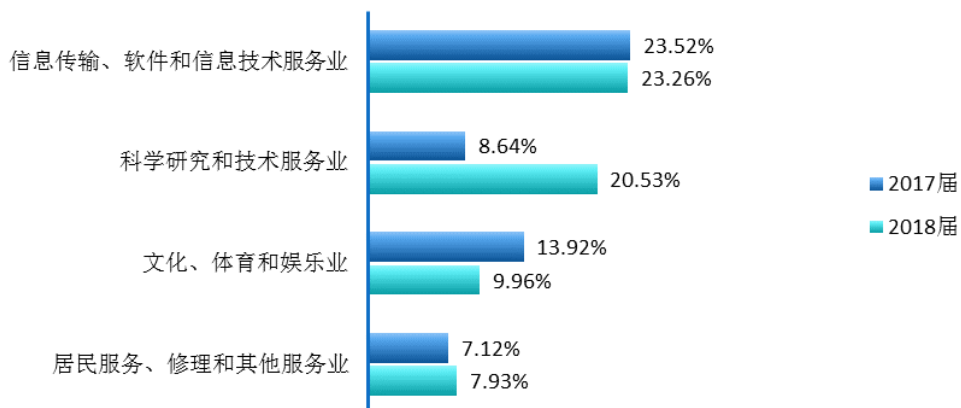


图 2-7：2017-2018 届毕业生就业行业对比分析

数据来源：江苏省高校毕业生就业管理信息系统。

(6) 毕业生就业质量稳步提升，工作表现获得用人单位的广泛认可

依托江苏省地方经济发展和学校人才培养质量的逐步提高,近三届毕业生就业质量均处于较高水平且呈现稳中有升态势。其中,专业相关度方面,2018届毕业生较2017届同期上涨11.17个百分点;工作满意度方面,2018届毕业生较2017届同期上涨5.12个百分点;月收入方面,2018届毕业生较2017届同期上涨690元;享受“五险一金”比例方面,2018届毕业生较2017届同期上涨12.67个百分点;近两届用人单位对毕业生工作表现的满意度均处于89.23%及以上。

表 2-3 : 2016-2018 届毕业生就业质量对比分析

就业质量	2016 届	2017 届	2018 届
专业相关度	68.88%	60.33%	71.50%
工作满意度	89.63%	87.15%	92.27%
月收入	3695 元	4005 元	4695 元
享受“五险一金”比例	69.99%	65.60%	78.27%
用人单位对毕业生的满意度	-	89.23%	89.20%

用人单位对毕业生满意度数据来源:江苏招就“2018年度用人单位招聘情况调查”。

其他指标数据来源:江苏招就“江苏省2018届毕业生就业调查”。

#### (7) 教育教学评价

##### a.学习环境评价

2018届毕业生对母校学习环境的满意度为96.95%,相较于2017届(97.78%)略降了0.83个百分点,处于相对较高水平。

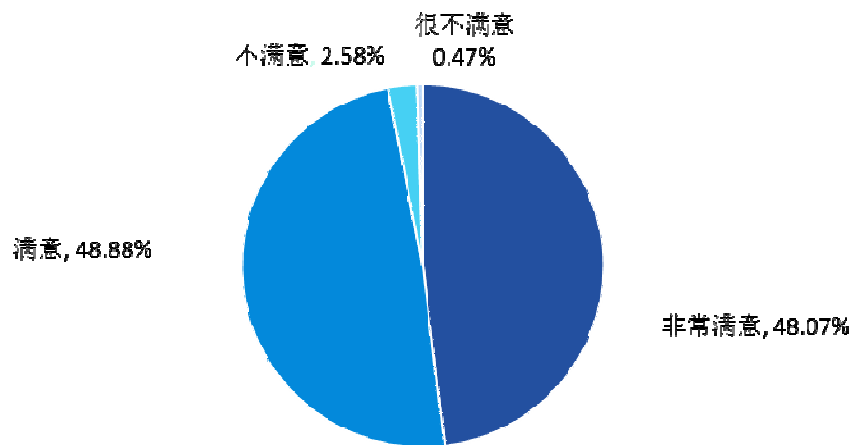


图 2-8 : 2018 届毕业生对母校学习环境的满意度评价

注:满意度为选择“非常满意”、“满意”的人数占此题总人数的比例。

数据来源:江苏招就“江苏省2018届毕业生就业调查”。

##### b.课程教学评价

2018届毕业生对母校课程教学的满意度为96.27%,相较于2017届(97.22%)略降了

0.95 个百分点。

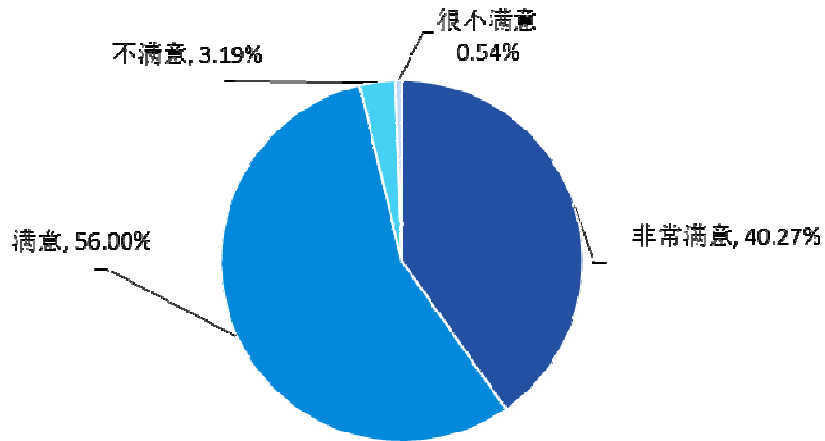


图 2-9: 2018 届毕业生对母校课程教学的满意度评价

注：满意度为选择“非常满意”、“满意”的人数占此题总人数的比例。

数据来源：江苏招就“江苏省 2018 届毕业生就业调查”。

(9)、管理服务评价

a. 学生管理评价

2018 届毕业生对母校学生管理的满意度为 97.43%，处于比较高水平。

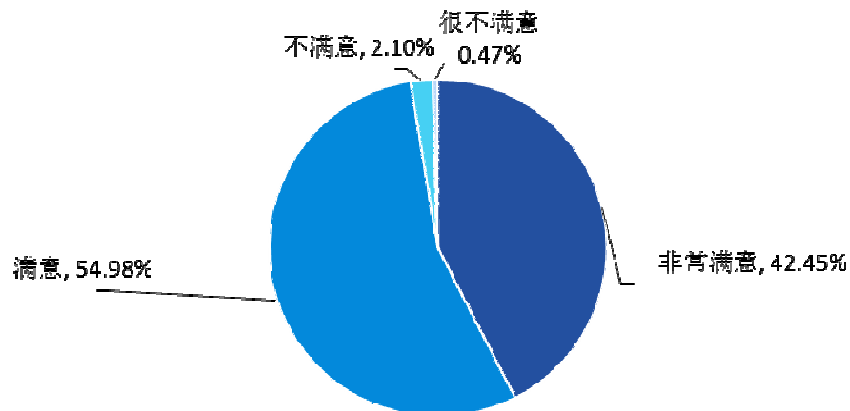


图 2-10: 2018 届毕业生对母校学生管理的满意度评价

注：满意度为选择“非常满意”、“满意”的人数占此题总人数的比例。

数据来源：江苏招就“江苏省 2018 届毕业生就业调查”。

b. 生活服务评价

2018 届毕业生对母校生活服务的满意度为 97.49%，处于较高水平。

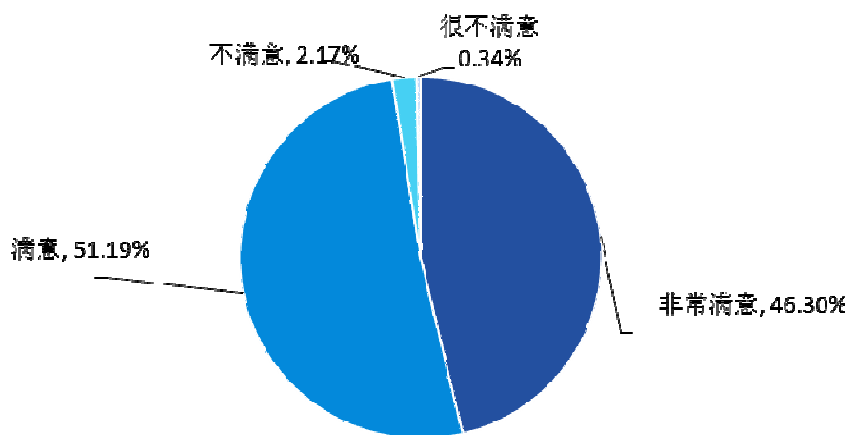


图 2-11：2018 届毕业生对母校生活服务的满意度评价

注：满意度为选择“非常满意”、“满意”的人数占此题总人数的比例。

数据来源：江苏招就“江苏省 2018 届毕业生就业调查”。

(10) 对就业指导服务的评价

学校 2018 届毕业生对母校就业指导服务的满意度为 96.68%；相较于 2017 届(96.24%)增加了 0.44 个百分点。

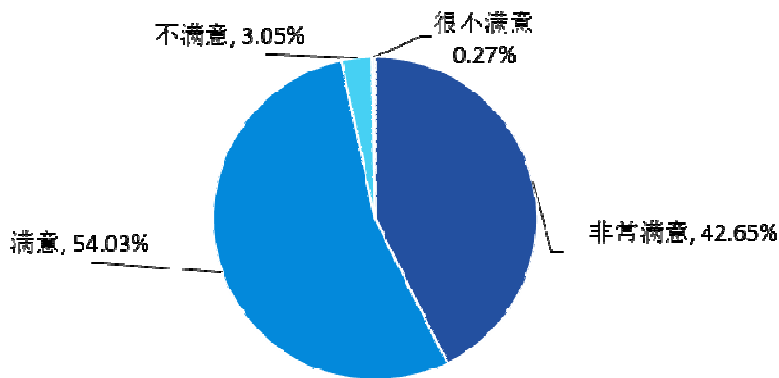


图 2-12：2018 届毕业生对就业指导服务的满意度

注：满意度为选择“非常满意”、“满意”的人数占此题总人数的比例。

数据来源：江苏招就“江苏省 2018 届毕业生就业调查”。

(11) 用人单位对学校就业服务工作的评价

2018 年用人单位对本校就业服务工作的总体满意度为 91.93%，处于比较高水平。对就业服务满意度较高的是“发布招聘信息”（92.47%），其次是“组织招聘活动”（91.75%）、“就业派遣”（91.57%）。

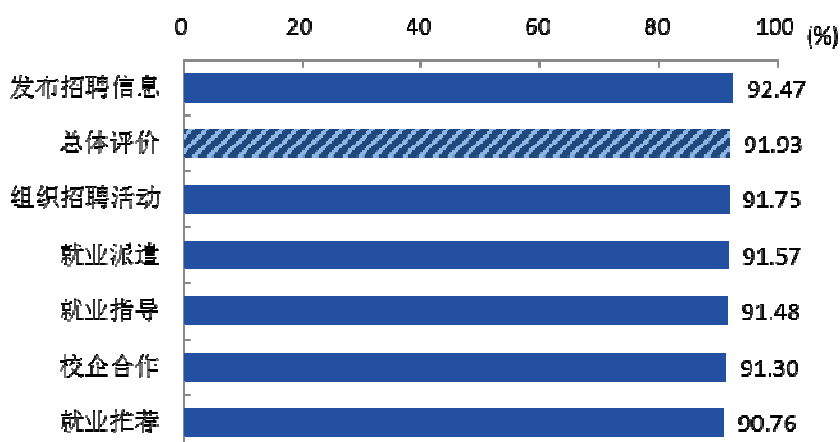


图 2-13: 用人单位对学校就业服务工作的满意度

注：用人单位对本校就业服务工作的满意度评价结果分为“非常满意”、“满意”、“不满意”、“很不满意”；满意度=“非常满意”+“满意”。

数据来源：江苏招就“2018年度用人单位招聘情况调查”。

## （四）自主创业

### 1、基本情况

三思树大学生众创空间（位于独墅湖科教创新区若水路 99 号，苏州工业园区服务外包职业学院校园内，为区域高校以及校内 5625 名学生提供创业服务工作。目前创业园建设面积约 6812 平米，其中近 1000 平米的大学生创业广场，是门面式店铺，适合基础类创业，服务全院师生；5832 平米的诵坤楼（C 楼）大学生创业孵化实践平台，自成风格，拥有白领化的办公环境，适合专业契合度较高的专业类创业项目。从 2011 年至今共孵化出创业项目 100 个，提供就业实践工作岗位近 600 余个。2013 年 2014 年分别获得苏州市人力资源和社会保障局“苏州市校园大学生创业孵化基地”和“苏州市大学生创业园”称号，2016 年被江苏省人力资源社会保障厅认定为“江苏省创业示范基地-大学生创业园”，2017 年被江苏省教育厅评为“江苏省创新创业示范基地”。

### 案例 2：实践训练强化创新创业技能

王晓鹏，2012 级人文艺术学院学生。大学期间，他就对原创设计产品很感兴趣，并开始研发真丝制品。今年，他成立了苏州丝言思语网络科技有限公司，针对 90 后、95 后年轻人的特点和爱好开发原创设计产品。他在网上建立了一个丝生活原创设计群，群里的人员有的来自全国设计艺术专业院校的学生，有的来自职业原创设计师，王晓鹏把他们的设计创意提供给企业或提供给工厂制订产品销售，并建立一个 200 平米的电商工厂店。目前他的企业年产值达到上百万。





“丝研原创设计制作”荣获2018年苏州市大学生创新创业竞赛蒲公英奖

## （五）在校体验

### 1、学生奖助

2017-2018 学年，学校奖助 2563 名学生，发放各类奖助学金 778.09 万元。

表 2-4：学校 2017-2018 学年学生奖助情况一览表

序号	项目名称	项目种类	奖助人数（人）	奖助金额（万元）
1	国家奖学金	奖学金	2	1.6
2	国家励志奖学金	奖学金	170	85
3	学院奖学金	奖学金	691	59.89
4	新生入学奖学金	奖学金	63	14.5
5	电信奖学金	奖学金	25	5
6	国家助学金	助学金	803	263.1
7	生源地助学贷款	助学贷款	297	226.36
8	勤工俭学	勤工助学	100	27.93235
9	寒假车费补贴	困难补助	156	8.94
10	毕业生求职补贴	困难补助	42	6.15
11	学费减免	减免学杂费	191	65.26
12	残疾学生免学费补助	减免学杂费	9	4.56
13	2018 年省三好学生、优秀	奖学金	6	0.8

14	优秀创业就业项目资助	困难补助	6	8
15	圆梦助学金	助学金	2	1

数据来源：苏州工业园区服务外包职业学院2018年人才培养工作状态数据平台采集

学校把“精准资助”理念深入贯彻到新时期大学生资助工作中，针对边远地区家庭经济困难学生这一特殊困难群体，2017年，学校设寒假返乡往返路费补助，资助学生156名，累计发放金额8.94万。2015-2017连续三年对家庭经济困难学生的优秀创业就业项目进行资助，资助项目共计16项，资助金额17万，更好地实现变资助为自助，变补助为扶持。在学生资助管理工作中注重将学生资助常规管理与特色创新相结合，通过学生管理各条线的交叉融合、协同互补，力争让大多数学生都能体验到成功的快乐。

### 案例3：以精准资助为导向，以融合管理为手段，注重学生成功体验

我校将学生资助工作与学生德育教育、志愿服务、创业就业相融合，注重学生成功体验。将资助与德育教育相融合，通过学长制对困难学生进行一对一帮扶，形成“老带新”长效机制，通过培育“SISO好青年”，树立榜样典型，发挥示范引领效用。将资助与志愿服务相融合，倡导义工文化，如信息工程学院家庭经济困难学生组成的“青团子”志愿者团队，参与绿色助学活动，积极反哺社会。将资助与创业就业相融合，推出面向家庭经济困难学生的创业培训课程，在创业教育、创业模拟、创业实践、创业孵化全程中引入职业素质“嵌入式设计”。像葛荣英、赵文翰这样一批家庭经济困难学生在校期间通过创业，毕业后通过自己的努力，改变了家庭的困境，带动更多人致富，他们返乡精准扶贫的事迹更是被《中国青年报》报道。

## （六）职业发展

### 1、合力并举、多管齐下，促进职业发展专业化

2018年进一步完善就业网主导功能、进一步推广就业APP指导功能、进一步推进就业微信公众号的辅助宣传功能，创新了“就业帮帮帮”、“就业不倒问”等多项就业指导服务，初步实现了点对点精准化推送、困难生重点帮扶和就业指导全覆盖。

全力落实校企合作和毕业生就业推荐工作，目前在册合作企业1516家，发布职位信息3866条，招聘公告928条，宣讲会190余场。2018届毕业生初次就业率达97.06%。就业微信公众号发布推送超过300篇，累计浏览超过200000人次；校企合作QQ群企业超过1600家。

## （七）双创教育

### 1、苏州工业园区服务外包职业学院三段式创业教育体系，创业之路初见成效

结合本校学科特点和专业优势，制订和完善教师和学生创业工作的各项规章制度；建设具有本校特色的“全员教育-重点指导-精英培训”三段式创业教育体系；构建“二级学院孵

育-创业苗圃孵化-孵化基地提升”的立体式创业孵化平台；实现“精细化管理—重视考核—加强交流”开放式项目孵化格局；提高教师的创业参与度，提升学生创业能力，培养一批“实用型外包创业人才”，推动学校创业工作开展。

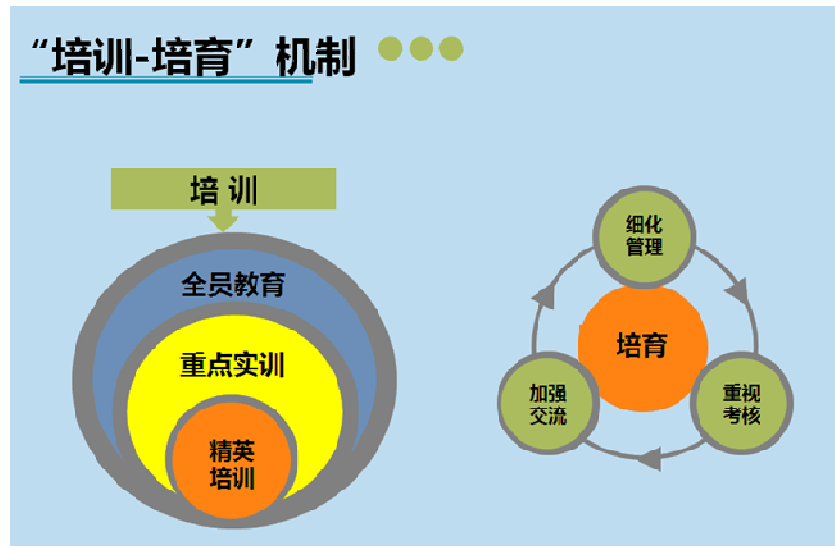


图 2-14：“培训-培育”机制

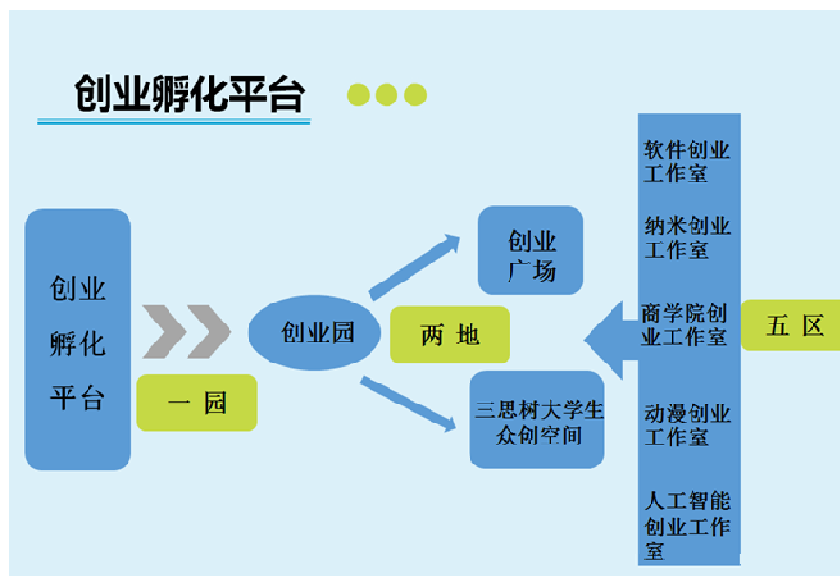


图 2-15：创业孵化平台

## 2、基础理论活跃创新创业思维，专业指导拓展创新创业视野

通过三项举措实现：一是，完善“创业第二课堂”，分类指导，因材施教，开展各色学生创业教育主题活动；二是，打造创业实践体系，学校采用实训与培训一体化的创业实践体

系，通过创业模拟实训、“创办和改善你的企业”讲师培训，辅导创业幼苗；三，成立三思树创业工作室和王艳创业工作室，为在校生开展创业理论或创业实践方面的课程教学、主题讲座、专项报告、专题沙龙和其他创业实践活动。目前，三思树众创空间拥有“创办和改善你的企业”讲师 3 名，创业讲师 9 名，创业咨询师 9 名。六年来，开展创业模拟实训 15 期，帮助一千多名学生取得《苏州创业培训合格证》。

## 三、教育教学

### （一）规模结构

#### 1、在校生规模

截止 2018 年 8 月 31 日，全校共有全日制在校生 4950 人，其中涉及房地产类、药品制造类、电子信息类、计算机类、通信类、财政税务类、金融类等 16 个类别，见下表 1-3 所示：

表 3-1：专业类别及在校生数

划分标准	类别	在校生数(人数)	占在校生比 (%)
高中起点	房地产类	209	5.22
	药品制造类	123	3.07
	电子信息类	116	2.90%
	计算机类	1279	31.93%
	通信类	105	2.62%
	财政税务类	92	2.30%
	金融类	231	5.77%
	财务会计类	459	12.56%
	工商管理类	252	6.29%
	电子商务类	166	4.14%
	物流类	168	4.19%
	艺术设计类	227	5.67%
	新闻出版类	111	2.77%
	广播影视类	128	3.20%
	语言类	204	5.09%
	生物技术类	92	2.30%
小计		4006	80.93%
中职起点	电子信息类	86	9.11%
	计算机类	218	23.09%
	财政税务类	21	2.22%
	财务会计类	362	38.35%
	工商管理类	75	7.94%
	电子商务类	33	3.50%

	物流类	121	12.82%
	艺术设计类	19	2.01%
	广播影视类	9	0.95%
小计		944	19.07%

数据来源：苏州工业园区服务外包职业学院 2017-2018 学年人才培养工作状态数据采集平台

## 2、年龄结构

全日制在校生以大学生学龄人口为主，18-22 岁的学生占总数的 98.89%，学生 2017-2018 学年全日制在校生年龄结构分布如图 1-2 所示。

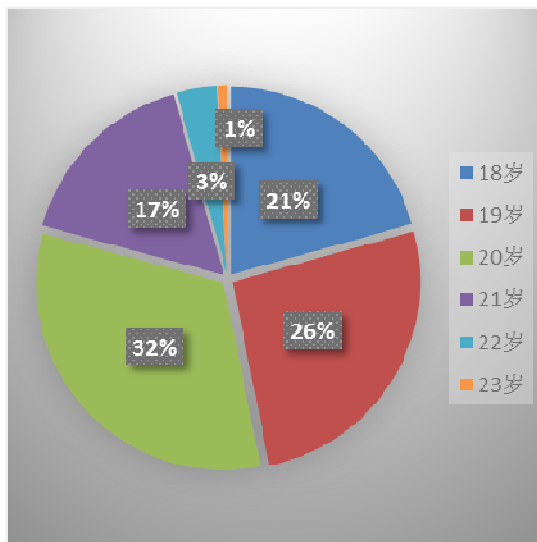


图:3-1: 学校 2017-2018 学年全日制在校生年龄结构分布

数据来源：苏州工业园区服务外包职业学院 2017-2018 学年状态数据采集平台

## （二）专业建设

学校现下设 25 个专科专业，2018 年学校 25 个专业面向全国招生。目前，学校已形成以 ITO、BPO、KPO、DCO、纳米科技等专业为龙头，符合江苏苏州工业园区主导产业发展需要的专业体系。

2018 年学校经过对区域产业和企业的调研、科学论证，新增智能产品开发、休闲体育 2 个专业，紧密契合行业最新发展需求，主动适应苏州工业园区产业升级和经济发展的变化。

表 3-2: 2018 年专业设置一览表

序号	专业代码	专业名称	所在学院
1	540703	物业管理	商学院
2	630103	资产评估与管理	商学院
3	630201	金融管理	商学院
4	630302	会计	商学院
5	630303	审计	商学院
6	630602	商务管理	商学院
7	630801	电子商务	商学院
8	630907	采购与供应管理	商学院
9	610202	计算机网络技术	信息工程学院
10	610203	计算机信息管理	信息工程学院
11	610205	软件技术	信息工程学院
12	610212	移动应用开发	信息工程学院
13	610305	电信服务与管理	信息工程学院
14	570103	药品生物技术	纳米科技学院
15	590202	药品生产技术	纳米科技学院
16	610103	微电子技术	人工智能学院
17	610208	嵌入式技术与应用	人工智能学院
18	610104	智能产品开发	人工智能学院
19	610207	动漫制作技术	人文艺术学院
20	650104	数字媒体艺术设计	人文艺术学院
21	650112	公共艺术设计	人文艺术学院
22	660107	数字出版	人文艺术学院
23	660209	影视动画	人文艺术学院
24	670205	商务日语	人文艺术学院
25	670404	休闲体育	人文艺术学院

数据来源：教育部专业平台设置

我校以“跨专业融合”为目标，构建专业开发模型，解决专业开发和建设与服务外包垂直领域结合不够紧密的问题。我们从服务外包三大业务领域与区域重点发展产业两个维度，构建了“矩阵式”专业开发模型。如图 3-2 所示，在服务外包 ITO、BPO、KPO 三大服务外包业务领域与区域重点发展产业两个维度上寻求结合点开设专业，实现了专业链与地区产业链之间的高度契合，推进服务外包业务领域与垂直行业的跨界融合，为培养跨界融合型人才

奠定了基础。

主要业务种类		区域服务外包产业							
		电子信息	融合通信	纳米技术	软件动漫	生物医药	现代服务	生态环保	机械装备
ITO	软件研发及开发服务	软件技术							
	软件技术服务	软件测试							
	集成电路设计	●		微电子					
	提供电子商务平台								
	信息系统运营和维护服务	信息管理							
	基础信息技术服务	网络技术	移动通信						●
BPO	企业业务流程设计服务	●							
	企业运营数据库服务								
	财务、审计与税务管理								
	金融支付服务								
	企业供应链管理数据库服务								
KPO	动漫及网游设计研发				动漫				
	产品技术研发	嵌入式							
	数字内容制作	数字出版			多媒体				
	医药和生物技术研发测试			生物信息					●

图 3-2：“矩阵式”专业开发模型

#### 案例 4：打破专业界限，培养跨界融合型服务外包人才

坚持问题导向，研究产业转型升级对复合型跨界融合人才的需求标准，重新审视人才培养的主要问题，把握人才培养的关键环节。教育不仅培养学生的知识和技能，同样培养学习的主动性和抽象问题的归纳、理解能力，使他们在科技革新和社会变革中，具备更强的适应力。通过打破专业边界、模糊学科边界、弱化学校与社会边界；对传统的专业设置模式、课程体系建设方法、师资结构以及教学管理等方面进行改造和重构；以行业人才需求为目标，以“完全学分制”为基础，以跨界融合型师资队伍为保障，校企联手、深度融合为条件，构成了一套符合服务外包产业人才需求的培养框架和体系。该成果荣获 2018 年职业教育全国教学成果二等奖。





图 3-3：服务外包跨界融合型人才培养体系创新研究

### （三） 课程建设

#### 1、以“课程融合”为目标，构建“分层多元，跨界互选”的个性化课程体系

“分层多元，跨界互选”的个性化课程体系，突破了专业的束缚，解决了课程体系未能实现专业间融合贯通的问题。通过“跨界任选”“跨界限选”“跨界互选”三个层面推进了不同专业间的课程融通，满足了跨界融合型人才培养的需求。如图 3-3 所示，通过“素质为根、专业为干、能力跨界”三层递进的课程序列，形成了“通识类”“专业类”“第二专业类”分层课程体系。在通识类课程中，鼓励学生根据兴趣爱好跨通识课程类别任意选课；在专业类课程中，鼓励学生根据职业规划跨专业方向选课；在第二专业类课程中，鼓励学生在服务外包三大业务领域课程群之间互选课程。如软件技术专业的学生可以选修商务类专业的课程“网店运营”“理财投资规划”“商务沟通”“市场营销”等课程，学生将来既可以从事软件开发，也可以从事软件营销，还可以进行创业。商务管理类专业的学生可以选择信息技术类专业的“大数据分析与应用”课程、艺术类专业的“3D 软件基础”课程等，既可以满足学生多方面的兴趣需要，也可以增强学生多岗位适应能力。



图 3-4：“分层多元，跨界互选”课程体系

#### 2、实施完全学分制改革，配套学季课程制，为学生跨界选课提供保障。

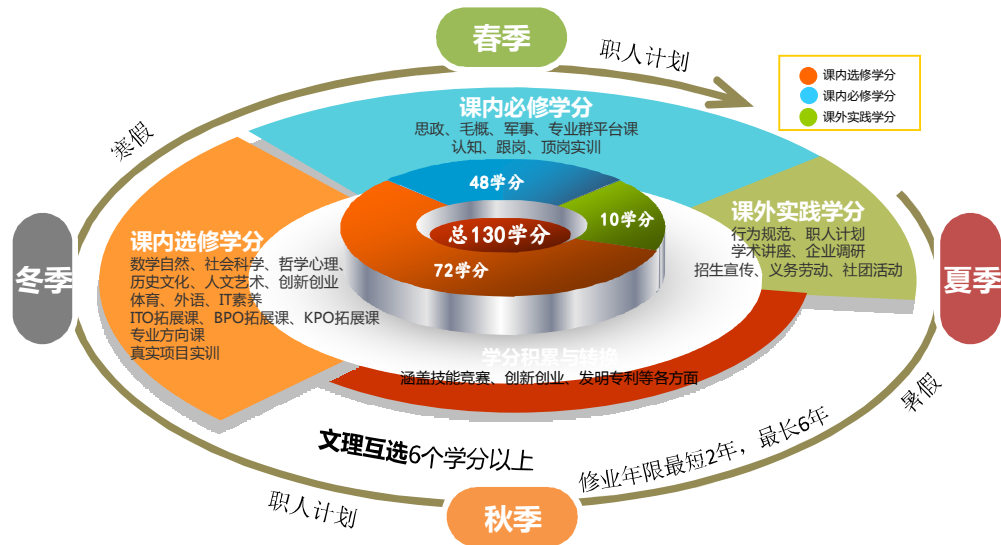


图 3-5: 完全学分制模式

学年学分制以学年为单位选择课程，而完全学分制打破了学年的限制，按照课程序列进行选择，为学生自主选课提供保障。如图 3-4 所示，为配合跨界学习的需要，我们实施了学季课程制，全年分为春、夏、秋、冬四个学季，在每个学季中我们专门为非本专业的学生开设了具有跨专业特点“长短结合”课程，短课程一般为 4 周 8 课时 0.5 学分课程，长课程一般为 8 周 32 课时 2 学分课程，浓缩专业课程精华，普及跨专业技能。在学分制中规定“文理互选”课程要求达 6 个学分以上，实现了长短结合、文理互选的学分制选课机制。

### 案例 5: 推行“现代学徒制”，促进“零距离上岗”，培养行业佼佼者

“扎实推进“现代学徒制”培养模式改革，通过签约订单班、共建职教集团等，深化校企深度合作。药品生物技术与苏州金唯智生物科技有限公司开展基于现代学徒制“入学即录用”人才培养模式实践。学校组建现代学徒制试点工作组，定期召开试点工作推进会议，协调解决招生招工、人才培养模式、校企合作等事宜。学校在人才培养、校企合作等方面积攒了试点经验。促进“零距离上岗”，培养生物医药行业一批佼佼者。

#### (四) 技能竞赛

2018 年我校召开技能竞赛专题研讨会，制定“精益求精、扶强普教”的方针，发布《关于学生技能竞赛参赛的指导性意见》。全年共投入设备金额 187 万元，组织参加国家、省主管部门组织的各类技能赛项 18 项，获奖 16 项。其中获得国家一等奖 1 项，国家三等奖 1 项，其他省级三等级以上奖项 14 项。同时，首次参加世界技能大赛江苏省赛区选拔赛 3 项，计算机网络、机器人与商务软件开发，争取 2019 年世赛中确定佳绩。经过多年的竞赛已经形成一套三位一体的管理模式。1、广泛选拔队伍，每年定期举办校内技能大赛，选拔优秀选手，按照参加人数 1:1 的比例进入集训队，通过集训与综合考评最终确定参赛选手；2、

奖励多样化，除给予获奖指导老师和参赛选手奖金外，在学分免修、认定职业资格证书、职称评审中给予综合奖励措施，全方位激励师生；3、赛教结合、愚赛于教，全员老师参与竞赛指导，将竞赛内容融入课堂，竞赛场景编写案例，保持与行业一线的动态对接。

## （五）教学资源

围绕人才培养这一中心工作，学校高度重视内涵建设，不断加强师资队伍建设，10年的办学时间，在生师比，生均教学科研仪器设备值，高级职称等关键指标上得到了不断提升，满足了教育教学的需要。基本办学条件资源表见表 3-3。

表3-3：基本办学条件

序号	指标名称	数据
1	生师比 (%)	12.24
2	具有研究生学位教师占专任教师的比例 (%)	97.3
3	生均教学行政用房 (平方米/生)	24.22
4	生均教学科研仪器设备值 (元/生)	9452.94
5	生均图书 (册/生)	90.77
6	具有高级职务教师占专任教师的比例 (%)	33.51
7	生均占地面积 (平方米/生)	56.9
8	生均宿舍面积 (平方米/生)	16.25
9	生均实践场所 (平方米/生)	7.38
10	百名学生配教学用计算机数 (台)	52.25
11	新增科研仪器设备所占比例 (%)	23.58
12	生均年进书量 (册)	3.18

数据来源：苏州工业园区服务外包职业学院 2017-2018 学年人才培养工作状态数据采集平台

## （六）师资队伍建设

### 1、基本现状

2017-2018 学年学校共有专兼职教师 428 人，生师比为 12.24:1，其中专任教师 185 人，兼职教师 199 人。专任教师中 40 岁以下的青年教师 147 人，比例 79.5%，双师素质教师比例 85.95%。在职称结构上，具有高级职称比例 33.51%，具有中级职称比例 62.86%，在学历结构上，具有硕士及以上层次的比例 97.2%。总体上，学历结构、职称结构不断优化。

### 2、师资建设

#### （1）建设跨界融合型师资队伍

学校制订了《教师双学位进修政策与办法》，鼓励教师攻读第二硕士学位。学校支持教师第二学位硕士入学资格报考，经批准在职攻读特色专业、学校紧缺专业硕士学历学位的教师，学费由学校承担。2016年11月起，由教学服务中心组织开设了一批零起点入门、简单实用的跨专业课程提供给校内教师研修，促进教师跨学科跨专业教学协助，鼓励教师在掌握精通本专业技能的基础上进行有目的地跨学科、跨专业进修，涉足不同专业领域。

(2) 不断提升教师专业实践能力。

制定《关于建立企业教师工作站的实施意见》，目前已有18家“企业教师实践工作站”正式挂牌，学校与企业共建教师实践工作站，旨在利用寒暑假让教师们深入企业一线，收集企业典型工作案例、分析企业生产流程、帮助企业解决生产经营难题、开展横向课题研究、共建精品课程、共建工学结合教材，为教师提升专业实践技能提供便利。学校将积极创造条件，使教师更多地参与到企业的生产和管理过程中去，并鼓励教师带着问题或项目深入企业。同时，学校将把到企业实践的教师和顶岗实习的学生有机结合起来，选派相关专业教师与学生一起深入企业，教师参与顶岗实习指导工作，对顶岗实习学生进行全面的评价和考核，有计划、有目的地开展企业实践活动。



企业教师实践工作站

(3) 建立起师德建设的长效机制。

坚持把师德教育摆在师资队伍建设的突出位置，学校修订了《绩效考核方案》、《教学事故鉴定及处理办法》、《教学基本规范》等规章制度，建立和完善了师德建设考核评估制度；通过组织日常教学检查、听课、期中教学检查、座谈会、教师互评、学生评议、家长满意度调查、企业满意度调查等途径，建立起系、教师、学生、家长、企业五位一体的师德建设检查和监督网络，及时把握每位教师遵守师德规范和教书育人的情况，督促教师自觉履行教书育人职责。持续推进优秀共产党员、先进教育工作者、教书育人楷模、师德标兵、国家级竞赛获得者等典型的培育和选树，进行榜样库建设，依托“七一”、“教师节”等重大节庆日，

组织教师先进典型表彰,并进行专题先进事迹宣传,举办“身边榜样、前行力量”主题教育活动,讲好教师身边的故事,充分发挥身边榜样力量的示范引领作用。

## (七) 实践教学

### 1、构建一体化应用性实践教学体系

校内与校外、课内与课外、虚拟与实训、教学与科研为指导的分层次、多模块、与理论课既相互衔接又相对独立的应用性实践教学体系。明确的实践教学目标,大一通过认识实习、社会实践活动等,提升学生认识社会的思维能力,大二通过课程实习(实训)、综合实习(实训)、社会实践活动等,提升学生专业能力,大三通过毕业实习、毕业设计等,提升学生提出问题、分析问题、解决问题的综合能力。通过分学年度的分体目标的实施,有效的实现应用能力培养的总的人才培养目标。



图 3-6: 一体化应用实践教学

### 2、规范实践教学管理,提升信息化管理水平

完善、改进实践教学综合管理系统,利用信息化手段,加强对实习实训、毕业设计、技能竞赛、创新创业教学的管理、审核和监督,保证实践教学各过程顺利进行。

2018年,实践教学学时数共计36080学时;完成校内实习实训教学共计11306学时;参加实习人数共计1556人。

### 案例 6：大师工作室教学模式培养准职业人标准

为加强学生综合应用知识的能力，提高技术技能，同时贯彻融合创新创业教育，我校在人文艺术学院全面推广大师工作室专项培养教学模式。完成建设核雕、陶瓷、苏绣、苏扇等 19 间大师工作室，聘请了包括 4 位非物质文化遗产传承人在内的 20 多位大师。制定了依托工作室教学体系基本形成“一个基础，多个方向的模块组合和跨界互通”的学分制培养方案。大师工作室集实训室、生产性实训基地、工厂、商店于一体；学生在工作室中扮演学生、设计师、工人、创业者等多种身份。通过 2 年的“沉浸式”职业化学习方式，学生可以达到一个准职业人的标准；工作室已成功孵化创业公司 10 家，获得各类创新创业竞赛奖项三十多项。



大师工作室教学模式

### 案例 7：建立工作室教学模式，优化校企合作路径

依托工作室教学体系基本形成“一个基础，多个方向的模块组合和跨界互通”的学分制培养方案；在工作室建设中推行和企业共建，合作制定专业人才培养方案；合作管理教学过程；合作参与专业课程建设；合作参与质量考核与评价；通过 3 年建设，构建了“沉浸式”学习方式，借助虚拟真实项目的沉浸性和交互性特征，实现课堂与岗位、学生与学徒、教师与师傅、教室与办公室、教具与工具有机统一，使学生能够在虚拟学习环境中扮演一个

角色，全身心地投入到学习环境中去，通过自身与信息环境的相互作用得到知识、技能的学习和提升；在工作室项目实训过程中，以学生为中心，注重让学生全程参与项目设计和管理，通过设定若干个具体任务，培养学生分析问题、解决问题和综合应用所学知识和技能的能力；推行绩效考核，保证学习的有效性和设计产品的质量。

## （八）信息技术应用

为加快我校信息化建设，提升全员信息化素养，2018年信息办通过广泛调研、精心研讨，制定了我校《信息化“十三五”发展规划》，截止目前共投入了1093.8万元用于软硬件建设，同时开展了中心机房升级工程、校园网提升工程、平安校园工程、数据中心工程、智慧信息服务平台工程五大工程。其中，为提升信息化内涵建设，提高我校信息服务水平，重点开展了智慧信息服务平台的建设。

### 1、建立全校公共数据平台

通过对教务系统、学工系统、财务系统、科研系统等13大业务系统的数据对接工作，建设了校级公共数据库，向全校各部门提供数据交换服务。同时，根据服务对象建立了不同主题库，如教师数据库、学生数据库，资产数据库，彻底消灭了信息孤岛，实现了不同部门数据共享，并可向全校师生提供跨部门、全方位的综合信息服务。

### 2、完成开发网上办事大厅

网上办事大厅是将校内各部门业务（教学、学生管理、财务、后勤、办公自动化等服务）众多流程集成于统一的综合审批服务平台，本着以信息化为手段、流程化为重点、服务为核心的理念，为在校师生打造一个能够提供高效、便捷、丰富的一站式信息服务大厅。首批55个服务流程的开发工作完成并已上线，为便于使用，同时实现了移动端办公。网上办事大厅实现了网页端和手机端同步进行，并建立了办事进度实时查看，超时办理随时预警，整体进度综合管理的全方位管理机制，努力通过信息技术提升学校管理水平。

### 3、自主研发校情分析系统

基于数据平台，信息办开展研发SISO校情分析系统。校情分析系统是一款基于公共数据平台而开发的集查询、分析、预警、预测一体化的智能信息平台，规划设置了学习、生活、教学、科研、消费五大主题。系统除可查询师生信息外，可对学业、网瘾、旷课等异常事件进行智能预警，成为学校决策层及各管理部门的有效工具。

## （九）培养工匠、劳模精神

### 1、弘扬“匠领”，营造守正传承的工匠传艺课堂

积极组织先进典型做好“传、帮、带”工作，一是依托“非物质文化遗产大师工作室”，发挥匠领辐射带动效应。既传承优秀技能，也传播职业精神。以“具有业务专长、掌握高超

技能、体现领军作用、做出突出贡献”为衡量标准，选树一批艺术工匠，纳入“非物质文化遗产大师工作室”。在此基础上，广搭平台，积极开展匠师带徒、工匠讲堂、技术帮扶等活动，让“匠领”和学徒共同攻坚克难、解决技术难题成为常态，实现工匠和员工教学相长、共同进步。二开设大师进校园系列讲座，进一步培育教师人文情怀，加强环境文化建设，弘扬中华优秀传统文化，提升教师的人文素养，培养教师人文底蕴，深化教学改革，构建科学与人文融合的专业结构，举办非遗大师“走进经典，展望未来”、非遗大师进校园文化宣讲系列讲座。



## （十）院校治理

在“十三五”事业发展规划中，学校积极落实《国务院于加快发展现代职业教育的决定》、《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》、《职业院校管理水平提升行动计划（2015-2018年）》等文件精神，提出以《苏州工业园区服务外包职业学院章程》为基础，不断完善内部治理结构，推进依法治校，依法办学，陆续出台了《苏州工业园区服务外包职业学院党委领导下的校长负责制实施办法》、《苏州工业园区服务外包职业学院党委会议事规则》、《苏州工业园区服务外包职业学院校长办公会议事规则》、《苏州工业园区服务外包职业学院二级学院党政联席会议事规则》、《苏州工业园区服务外包职业学院“三重一大”决策制度实施办法》等制度，保障学校管理的民主化、规范化、科学化

为适应学校事业发展的需要，经学校党委会研究决定，于2018年4月成立了人工智能学院，2018年7月成立了党群工作部。目前，学校设有8个行政机构和5个二级学院。建立合理的权力分配结构，管理重心下移，明确学校和院系的关系、责任、权利和义务，真正使院系成为办学实体，使院系的积极性和能量真正发挥出来。学校以绩效改革为契约，统筹科研、教学等方面工作要求，不断完善适应高职特色和校情特色的考核评价激励机制与绩效工作体系，充分调动学校教职员工的积极性。





图 3-7：苏州工业园区服务外包职业学院机构设置图

## 四、服务贡献

### （一）科学研究

2017-2018 学年，学校按照“以特色创优势，以创新求发展，加强专业内涵发展，提升决策咨询和科技研发能力，更好的服务区域产业”的思路，大力推进科研工作。学校深化科研体制机制改革，注重过程管理和实施效果，构建了科学的评价考核激励机制、高效的科研管理体制；梳理、挖掘和培育科研成果，创新培育模式，推动科研成果量质齐升；依托校级科研载体，推进高质量科研平台建设，培育高水平科研团队。

#### 1、善制度建设，激发教师科研创新活力

本学年，以我校省示范建设为契机，积极推进科研项目管理制度改革、保障与激励政策创新，充分调动教师科研的积极性、主动性、创造性，引导和强化学校科技资源高度聚集，提升学校科研竞争力。累计修改了 8 项科研管理办法，涉及横向项目、纵向项目及经费、科研工作量、科研奖励及学术交流等多个方面，逐步构建了科学的评价考核激励机制；坚持以质量为导向，通过组织项目培育指导、重视中期检查、严格结项验收管理、积极进行成果应用推广等措施，建立了高效的科研服务管理体制，充分激发教师科研动力与活力。

#### 2、创新培育模式，推动科研成果量质齐升。

本学年，学校积极组织各类教科研讲座、培训，努力为教师教科研学习、交流搭建平台，营造良好的科研环境，学校科研成果实现了量质齐升。学校累计承接纵向课题 148 项，其中国家自然科学基金面上合作项目 1 项，省市级科研项目 86 项；开展横向技术服务项目 127 项，经费 543.7 万元；发表论文 187 篇，其中核心期刊 42 篇，发明专利授权 6 项，各级科研成果获奖 16 项。

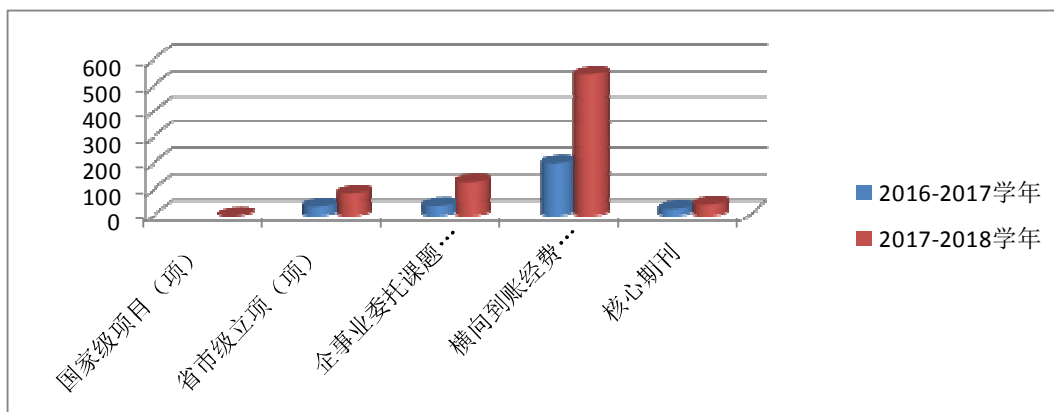


图:4-1: 2016-2017 学年与 2017-2018 学年科研成果发展情况表

### 3、发挥智库作用，助推区域经济产业发展

加强区域产业研究，紧扣区域经济发展“产业脉搏”，与地方经济发展同频共振。依托我校省级智库江苏省服务外包研究中心，深入对江苏省服务贸易、服务外包产业研究，在政府决策、区域规划和企业发展提供专业化支持与服务，形成重要社会影响。学校积极组织校级产业研究专项课题的研究，资助我校教师团队依托专业优势，紧密结合区域产业实际，发挥产业智库作用，研究内容涵盖生物纳米、大数据、云计算、文化创意、楼宇经济、医疗器械、融资租赁、网络安全与移动互联网等产业，研究成果对加强学校与产业的融合对接起到了积极作用，为区域产业高质量发展提供了智力支持。

### 4、构建产学研创新体系，科技服务助推产业发展

学校紧扣区域产业发展趋势，依托二级学院特色科研优势，与相关企业相继成立了“苏州市智慧医疗文档管理系统工程技术研究中心”、“苏州市抗癌新药与制药工艺工程技术研究中心”、“苏州金唯智高通量基因组学工程技术研究中心”、“苏州市支付交易系统工程技术研究”4个技术中心，其中2个成功申报苏州市工程技术研究中心。学校依托4个技术中心，通过专项投入和政策引导，积极服务于区域产业结构转型升级。本学年，学校累计为114家企业提供技术咨询与开发服务，涵盖了系统开发、物联网、大数据服务、虚拟现实、数字媒体等多个转型升级急需的科技服务领域。

#### 案例8：合作共建新型智库，为产业高质量发展提供智力支撑

依托我校服务外包专业优势资源，通过内培外引整合科研团队，与江苏省商务厅合作共建江苏服务外包研究中心，打造水平领先、特色鲜明的省级服务外包智库平台。江苏服务外包研究中心被确定为江苏高校人文社会科学校外研究基地培育点，2018年入选金鸡湖智库联盟。中心为政府决策、区域规划和企业发展提供专业化咨询与教育服务，提升“江苏服务”品牌的影响力，推动江苏服务外包创新发展。其中，深入开展区域服务外包政策咨询和产业研究10项：江苏省商务厅重点课题《江苏省服务外包转型升级的探索与建议》为江苏省服务外包产业提出更具针对性和前瞻性的举措和建议；《泰州服务外包产业十三五规划》、《徐州服务外包产业十三五规划》已经被泰州、徐州市商务厅采纳并正式发文。中心相继承办泰州市商务局服务外包培训班、徐州市商务系统服务外包培训班，为服务外包产业发展提供智力支持。

#### 案例9：聚焦生物纳米产业，助推区域经济转型新引擎

生物纳米产业是苏州工业园区引领区域转型发展的核心产业之一，我校紧紧围绕其重大科技需求，以产学研结合为主线，以提升自主创新能力为核心，在生物及制药技术、生物信息等方面与企业广泛开展科研与人才培养合作，取得较好成效。本学年，纳米科技学院依托专业的科研团队与生物实验室，与苏州吉阿生物、苏州百奥思达生物、上海必蓝科技、苏州

勤浩药物研究开发有限公司等企业合作，为其研发创新提供技术服务，推进了企业的研发进程。在人才培养上，纳米科技学院至今承办四届“苏州工业园区高级能人才职业技能竞赛生化制药方向工程技术项目”，并开展国家相关资格的认定，提升区域产业人才发展质量。

### 案例 10：物联网技术助力精准医疗，实时监控手术病灶点数据

我校人工智能学院物联网应用开发团队，是一个专门从事物联网、机器人前后端软件的设计与研发的团队，为苏州三百山医疗器械有限公司等提供了多项技术研发服务，涵盖电力监控、蓄电池检测、空气净化器监控、医疗健康等多个应用领域。团队与苏州汉迪信息科技有限公司合作开发了“手术中与术后体内病灶点数据实时监控与分析系统”。团队利用流体力学解算血液流速，采用传感器采集血管几个固定点的流速数据，并将数据采集、滤波、计算后保存，作为 TCPServer 向外发送与 Server 相连的平板电脑进行显示，可实现介入性血管栓塞术手术全程实时检测血管的压力及流速，手术结束后可通过平板电脑实时观察人造血管的健康情况。该项目已成功应用于相关领域。（附图）

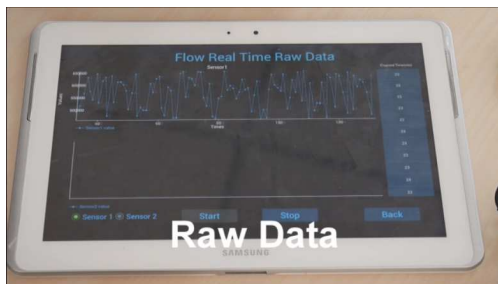


图 4-2：为术后的血管的流速与压力数据值  
实时曲线显示

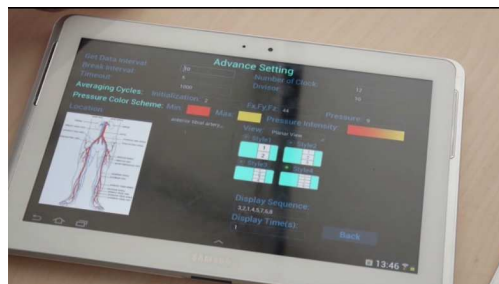


图 4-3：手术过程中为医生展示血管压力的  
设置界面



图 4-4：术中的 5 根血管压力数据截面压力直观展示

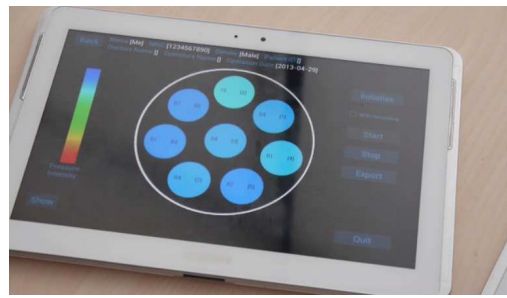


图 4-5：术中的 7 根血管压力数据横截面  
压力直观展示

## （二）社会服务

### 1、职业技能鉴定

学校设国家技能鉴定所 1 个，技能鉴定考试站点 6 个，可以进行 12 个工种的职业技能

鉴定。

2017-2018 学年，提供技能鉴定 1024 人。

表:4-1：学校职业技能鉴定机构与鉴定内容

序号	职业技能鉴定站（所）全称	工种/证书名称	鉴定等级
1	苏州工业园区服务外包职业学院	人力资源管理师	中级
2	北京国英卓越技术培训中心	ISO 内审员	中级
3	电子行业江苏职业技能鉴定站	电路图形制作员	中级
4	中国科学院物联网研究发展中心	安卓工程师	中级
5	中国电子商务协会	电子商务师	中级
6	工业和信息化部人才交流中心	信息化工程师	中级
7	人力资源和社会保障部	会计师	中级
8	杭州华三通信技术有限公司	H3CNE/ H3CTE	中/高级
9	工业和信息化部软件与集成电路促进中心	国家信息化技术紧缺人才专业工程	中级
10	中国软件测试认证委员会(CSTQB)	ISTQB	高级
11	苏州市物业管理协会	物业管理培训资格证	中级
12	中国证券业协会	证券从业资格证书	中级

数据来源：苏州工业园区服务外包职业学院 2018 年人才培养工作状态数据采集平台

## 2、社会培训

学校以“江苏省国际服务外包人才培训基地”、“苏州市服务外包人才培养实训中心”和“全国服务外包技能考试苏州培训中心”为平台，积极为政府和企业提供培训服务，成功承办了三星半导体“SW 应用技术人才培养”项目、池州市专业招商人员赴园区培训项目、苏州工业园区校园安全教育培训项目、园区紧缺人才培训项目（Python 数据分析及 CEO 产品经理培训）、苏州市高职高专院校“产教联盟”、“学工联盟”、“后勤联盟”赴外省市研学交流等委托服务。成功承办了中石化员工培训、中石化壳牌员工培训、棕榈园林技能培训、ATA 培训、同程旅游员工培训、苏州银行员工培训、江苏银行员工培训、农业银行员工培训、国家电力公司苏州热工研究院员工培训等项目。

学校持学生多种渠道提升学历，为了让学生能够更好地参加省专转本的选拔考试，学校顺应市场需求开设了专转本考前辅导班，受到了广大师生的欢迎，考试、参培人数逐年提升，每年参加考试近 400 人，累计辅导学生超过 500 人，形成了一定的特色口碑。



专转本辅导培训



技能竞赛赛项

### 案例 11：聚焦学生升学需求，打造“专转本”特色辅导培训

学校作为“江苏省高职高专示范建设校”，聚焦学生学历提升的需求，广开门路，引进优质师资，为有需求的同学提供学习平台，通过开设辅导培训班大大提升了学生的升学能力，形成学校良好学习的风景线。截止 2018 年 8 月累计培训超过 500 人，平均升本达线率约 76%，其中 2018 届升本达线率为 83.2%。

### 案例 12：高水准组织技能竞赛，以赛促训、以赛促产、以赛促学

“2018 年苏州工业园区物业行业职业技能竞赛”以“新时代 新技能 新梦想”为主题，搭建彰显物业行业形象、展示行业风采的平台，引导和激发园区内物业行业广大员工立足本职，学习业务知识，强化业务素质，全面提升物业服务能力和行业整体水平。吸引了园区 22 家物业企业共 93 位选手参赛。在竞赛项目和内容、组织形式、流程设置等多方面进行了周密考量和设计。技能竞赛采取理论知识考核及实际操作两种方式进行，竞赛号召更多物业管理行业单位传承精湛技术和匠心精神，助推园区行业高技能人才培养。

## 五、政策保障

### （一）政策引导

“十三五”期间，学校依据《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、《现代职业教育体系建设规划》、《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》、《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》和《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》等文件精神。服务全面建成小康社会，服务“中国制造2025”“脱贫攻坚”等国家战略、“一带一路”倡议，促进就业创业、主动服务地方和行业需求等一系列国家战略和行动的实施为学校事业发展提供了更加广阔的空间。学校响应国家要求，呼应时代号召，全力推进学校教育事业改革发展，将继续以服务地方经济转型升级为己任，以为苏州及长三角服务外包产业培养高素质技能型人才为发展目标，积极探索创新人才培养模式，谋求特色化发展。

### （二）专向实施

学校有“嵌入式技术与应用”中央财政支持建设专业，江苏省“十二五”高等学校重点专业（群）建设专业8个，苏州市高职高专院校“优秀新专业”1个，院级重点建设专业3个，省示范重点建设专业4个，形成了国家、省、市和校四级重点专业建设体系。

表 5-1：学校重点专业建设一览表

项目	专业	所属专业群	备注
中央财政支持建设专业	嵌入式技术与应用		2011年立项
江苏省“十二五”高等学校重点专业（群）	商务管理	“商务与金融服务外包”专业群	2012年立项
	金融管理与实务		
	会计与审计		
	物业管理		
	计算机网络技术	“移动互联网与服务外包”专业群	
	嵌入式技术与应用		
	移动通信运营与服务		
软件测试技术			
苏州市高职高专院校	生物信息技术及应用		2014年立项
院级重点建设专业	软件技术		2014年立项
	动漫设计与制作		
	采购与供应管理		
省示范重点建设专业	软件技术		2015年立项
	动漫设计与制作		
	生物信息技术及应用		

江苏高水平骨干专业	商务管理 软件技术 计算机网络技术 嵌入式技术与应用 商务管理	2017 年立项
-----------	---	----------

数据来源：苏州工业园区服务外包职业学院教学服务中心

### （三）质量检测与评价

#### 1、质量管理体系建设

学校按照 GB/T19001-2015《质量管理体系要求》的标准，建立与本校的活动及服务相匹配的管理体系，并进行了相应的识别，制定了较详细的、具有一定指导和管理作用的《质量手册》、程序文件等体系文件，保持并实施了文件化的质量管理体系。在文件控制与质量记录管理方面满足了标准的基本要求，并可提供各过程的运行证据。总之，本学校建立的质量管理体系在总体上满足了顾客的要求，实现了标准的基本要求。2018年9月，经 NSF-ISR 评估，荣获 ISO9001:2015 质量管理体系认证证书。



图 5-1: ISO9001:2015 质量管理体系认证证书

#### 2、质量监督

学校重视质量监督工作队伍建设，强化教学质量监控体系建设，继续深化由教学服务中心、督导、各二级学院和学生组成的“四位一体”质量监控体系建设。努力形成相应的工作机制，包括教学督导二级管理机制、教学督导例会制度、高等职业教育质量年度报告编制和发布机制、第三方评估机制。质量监控采取实时监测与及时反馈相结合，监测结果与绩效考评相结合，考评结果与考评对象利益相挂钩。监测、考评、结果运用，三者之间形成有效关联，真正发挥质量监控在学校人才培养工作中的功能。

#### 案例 13:构建以“点、线、面、体”为核心的教学质量监控与保障体系

牢固树立质量立校、质量强校理念，积极实践，先后开展教师授课质量评价（点）、专业综合评估（线）、内部质量保障体系诊断（面）、人才培养状态数据采集（体）的自我评价



工作，构建了以“点、线、面、体”为核心的教学质量监控与保障体系，持续有效地开展校内自我评估，通过查看教学资料、听课说课、召开教师、学生座谈会、实地考察等多种形式，深入课堂和实训基地等教学一线，走近教师，深入教研室教科研一线，总结经验，加强交流，查找不足，及时分析教情、学情，切实解决一些共性或重点问题。对教学质量进行常态监测和持续改进，有效提高了学校教学质量。

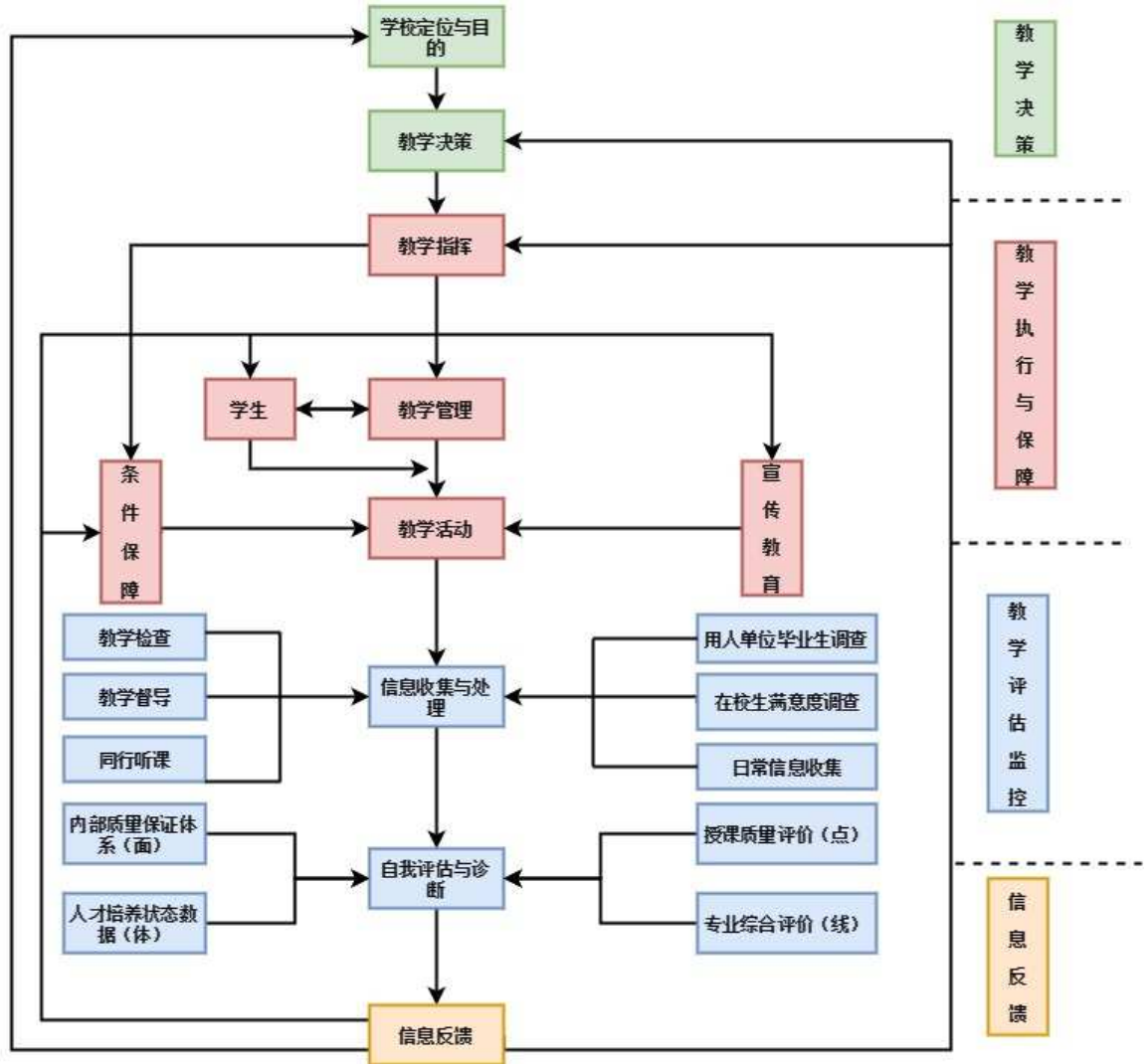


图 5-2: 建以“点、线、面、体”为核心的教学质量监控与保障体系

## （四）办学资源

### 1. 经费投入

2017-2018 学年学校总收入：12859.51 万元，其中学费收入 3055.45 万元，财政经常性补助收入 7984.44 万元，中央与地方财政专项投入 1790.6 万元，其他收入 29.02 万元。

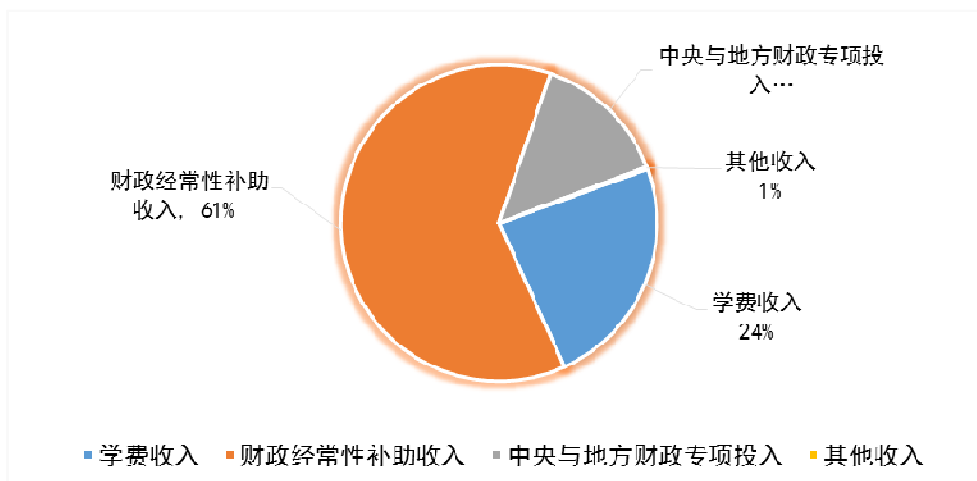


图 5-3：2017-2018 学年学校办学经费收入构成

数据来源：苏州工业园区服务外包职业学院 2018 年人才培养工作状态数据采集平台

### 2. 基本办学条件

学校占地 424 亩，总建筑面积 28 万余平方米，其中教学行政用房 9 万平方米，实践教学场所 3 万平方米，在建 1 万平方米。现有教学科研仪器设备总值 4752.94 万元，生均 9452.94 元；馆藏图书 45.64 万册，电子图书 3TB，生均 91 册。

表 5-2：基本办学条件一览表

序号	办学条件指标	合格标准	学校现状
1	生师比 (%)	18:1	12.24
2	具有研究生学位教师占专任教师的比例 (%)	15	97.30
3	具有高级职务教师占专任教师的比例 (%)	20	33.51
4	生均教学科研仪器设备值 (元/生)	4000	9452.94
5	新增教学科研仪器设备所占比例 (%)	10	19.08
6	生均年进书量 (册)	3	3
7	生均图书 (册/生)	80	91
8	生均占地面积 (平方米/生)	54	56.90
9	生均教学行政用房 (平方米/生)	14	24.22

10	生均宿舍面积（平方米/生）	6.5	16.25
11	百名学生配教学用计算机台数（台）	8	52
12	百名学生配多媒体教室和语音实验室座位数（个）	7	36

数据来源：苏州工业园区服务外包职业学院 2018 年人才培养工作状态数据采集平台

## 六、国际交流与合作

2018 年是我校省级示范校评估的重点建设年，根据学校省示范校建设方案和校《十三五发展规划纲要》的任务要求，我校进一步明确国际化办学任务，一如既往地紧密结合国际交流工作及区域特点，积极拓宽国际合作项目领域、切实做好合作办学、师资培训、学生交流等各项国际教育交流合作活动。

### （一）政治引领，制度保障

认真学习领会党的十九大精神和国家外交外事政策，进一步优化管理模式，全面规范管理，细化工作内容。为确保学校国际交流合作工作有据可依、有章可循、系统高效、规范有序地开展，我校一直高度重视制度建设，[制之有衡，行之有度]，从而更好地构建与实施以“学校为主导、师生为主体、项目为支撑”的三位一体的国际教育合作交流工作模式和大外事的工作格局。2017 年 9 月至 2018 年 9 月间，在已有的针对留学生、外教管理等十余项制度基础上，完善出台了《苏州工业园区服务外包学院外籍教师教学管理规定（暂行）》、《苏州工业园区服务外包职业学院来华留学生奖学金管理办法（试行）》、《苏州工业园区服务外包职业学院“中外合作办学项目”管理办法（试行）》等制度文件，也为顺利完成示范校建设任务打下了良好的基础。



2018 江苏外国留学生管理工作暑期培训会

### （二）拓宽合作领域，深化合作内容

2017-2018 年度，学校和已有的合作伙伴不断加强联系，在增进友谊的同时，深化合作项目内涵，力争合作项目落地。本年度持续开展了与美国奥龙尼学院、法国巴黎高布兰动画学院的暑期学分项目，旨在鼓励学生在实践中积累知识，开拓视野；与英国桑德兰大学合

作开展的专生硕预科班正式开班，首批学生 3 名；与加拿大新斯科舍省社区学院共同合作制定了教师培训计划；与日本京都情报大学院大学持续开展专升硕学习项目，2017 年 9 月至 2018 年 9 月，共派遣 9 名同学赴日进行硕士课程学习；与泰国清迈芳巧努拔堂学校深入研讨实施留学生培养；与新加坡南洋理工大学深入探讨 2019 年新方计算机科学科学生来华实习事宜。在 2018 年 5 月我校迎来了 SISO 十周年校庆，来自加拿大、澳大利亚、印尼等国的合作高校、市政府、教育行政主管部门纷纷发来了祝贺视频、贺信，丰富了庆典活动内容，也体现了合作中双方缔结的友谊。



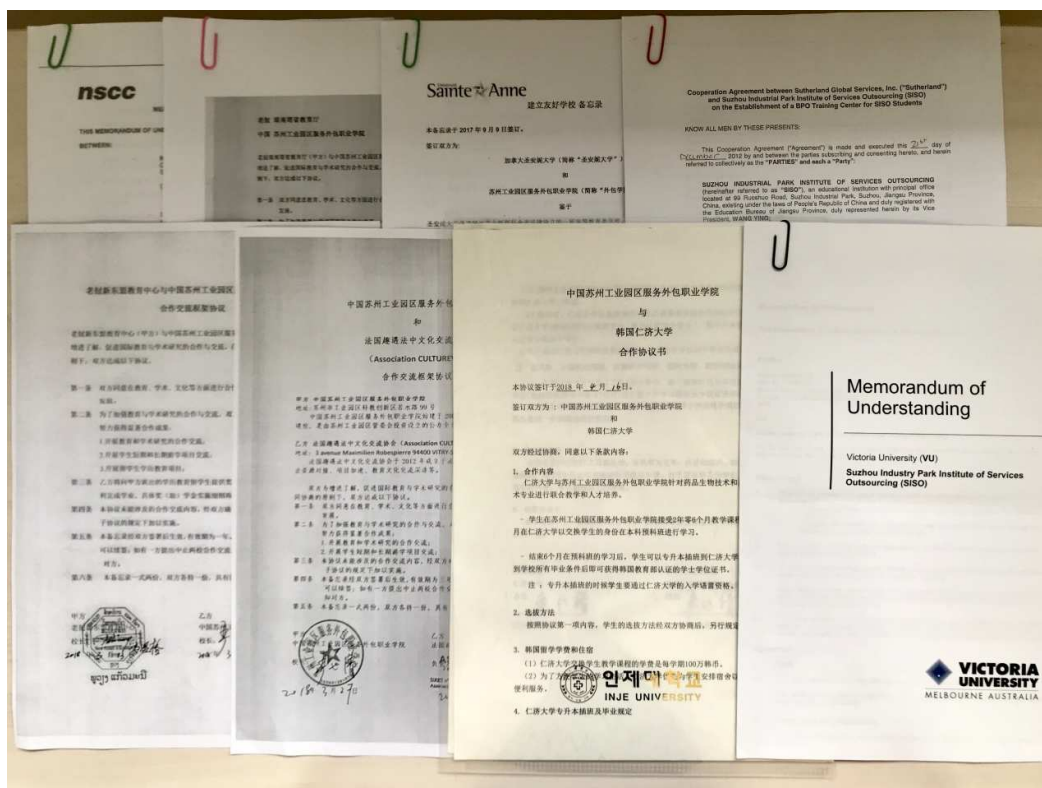
校庆祝福—加拿大安纳波利斯市市长韩博雅

校庆祝福—印度尼西亚吉达邦市教育局长 H · Jahilin



校庆祝福—澳大利亚维多利亚大学理工学院院长杰克逊·多彻蒂

在巩固老朋友的基础上，积极对接新朋友，本年度我校新增韩国、老挝等国家的五个国际合作伙伴。合作内容涵盖师资培训交流、学生长短期留学、课程置换、学分互认、学历提升等方面。与韩国仁济大学共同认真梳理并研讨了生物技术专业双方的教学计划和课程设置后，达成合作意向并签署了 3+2 人才培养合作协议。和在印尼发展多年的苏州市本尚新材料有限公司开展订单培养，并由企业出资设立奖学金，合作培养印尼留学生，为其在印尼的发展提供人才储备，助力民族企业在境外发展壮大。



新增国（境）外合作协议

表 6-1：2017□ 2018 学年新增中外合作项目一览表

序号	合作国家	合作院校	合作时间
1	印尼	苏州市本尚新材料有限公司（印尼）	2017 年 10 月--
2	老挝	新东盟教育中心	2018 年 3 月--
3	法国	趣遇法中文化交流协会	2018 年 3 月--
4	韩国	仁济大学	2018 年 4 月--
5	澳大利亚	维多利亚大学理工学院	2018 年 5 月--
6	老挝	琅南塔省教育厅	2018 年 5 月--

### （三） 注重内涵建设，优化人才培养模式，畅通国际教育渠道

#### 1、以中日合作办学项目为依托，引进国际课程

我校自 2015 年起与日本京都计算机学院合作举办嵌入式技术与应用（汽车控制）和商务管理（经营情报管理外包）两个中外合作专业，本着“人才培养质量第一位”的原则，双方严格按照教学计划实施课程教学，逐步引进其成熟适用的国际职业标准、专业课程、教材体系和数字化教育资源。2017 年 9 月首批中日合作班 10 名学生赴日继续该项目 2+1 的学习任务，至 2018 年 9 月，这 10 名学生均顺利完成学习任务并获得中日双证。2018 年 9 月有 6

名合作项目班同学赴日继续学习。这一年以来，日本派遣外教共 10 人次，引进课程 12 门：汽车电子工业、传感器技术应用、工业物理、汽车工学概论、系统开发入门、嵌入式系统编程实训、对日服务外包项目开发与管理、电子商务概论、技术日本語、商务法律法规、算法、经营情报管理综合实训。合作班中日教师合作培养对我校的相关专业师资队伍建设、学科建设都起到了积极的推动作用。



日本京都情报大学院大学专升本项目 2018 宣讲会



中日合作班外教上田治文先生给信息工程学院学生授课

## 2、以短期境外学分项目为契机，拓展教学体系，开拓学生视野

持续与美国奥龙尼大学、法国巴黎高布兰动画学院合作开展暑期境外学分课程，共同设立奖学金，共同制定了 2-10 周的语言教学计划，顺利完成学业可获得 4-6 学分。旨在鼓励学生在实践中积累知识，提高英语语言能力和跨文化意识，也彰显学校弹性学分制的优势。



图 6-1：短期境外学分项目宣传册页

## 3、以校企合作专业为基础，实施双方课程置换和学分互认

自从 2016 年 12 月国际学院成立以来，我校新增 17 个合作伙伴，超额 300%以上完成了示范校建设任务，在与合作院校美国加州州立大学斯坦尼斯劳斯分校、泰国宋卡王子大学在商务管理、软件技术、电子商务专业的合作基础上，本年度与韩国仁济大学在生物制药专业领域达成了合作意向，在认真梳理了双方的课程设置和人才培养方案后，签署了合作协议，置换课程 18 门，互认学分 68 个。至今，和境外高校的合作项目中课程置换总计 58 门，互认学分 185 个，相较示范校建设任务要求超额 400%以上完成，这些努力极大地拓宽了我校毕业生提升学历的选择范围，搭建了通畅的国际教育渠道。

## 4、提高服务意识，做好引智工作，促进双方师生国际交流

紧密围绕学校国际化办学的宗旨，根据上级主管部门相关管理规定，认真做好“请进来，走出去”各项国际交流活动。本年度我校先后接待了来自澳大利亚维多利亚大学、法国教育部、澳大利亚阳光教育中心、巴基斯坦旁遮普大学、巴基斯坦 WEB 教育交流公司、马来西亚世纪大学等高校与教育机构的来访交流 50 余人次；接待美国奥龙尼大学计算机教授来我校进行了为期三周的讲学；接待日本京都情报大学教授 12 人次为期一个月的课堂教学活动。





新加坡南阳理工学院院长林靖东一行



法国教育部代表团来访我校

外籍教师的聘用与管理工作中是高校引进国外智力，加强中西方文化交流的重要形式。根据示范校建设任务要求，结合我校实际情况，近三年我校聘请来自日本、加拿大的长期外教年均3人次，短期外教22人次，采取集中授课方式，共承担26门课。本年度长期外教3名，短期外教10人次。



### 加拿大籍外教 Norris Eric John 授课

本年度我校师生赴境外交流、培训、参赛共计 31 人次。教师培训团 10 人赴加拿大新斯科舍省社区学院进行了为期 12 天的教学法培训；教师 2 人次赴美国参加由商务厅组织的 Gartner IT 博览会/外包峰会；商学院师生 5 人赴台湾参加“2018 年第五届两岸三地大学生营销模拟决赛大赛”，喜获一等奖；龙舟队师生 14 人赴意大利参加威尼斯国际大学生龙舟冠军赛以及威尼斯传统活动—水上马拉松，荣获季军。研修学习先进理念，参赛促进教育教学，同时为学校树立良好的形象，也为学校的国际化发展增光添彩。



我校教师团队赴加拿大圣安妮大学参加培训



### 我校龙舟队荣获意大利“第三届金狮杯威尼斯国际大学生龙舟冠军赛”季军

## 5、逐步融入“一带一路”教育共同体，服务国家发展战略、做好留学生教育

### （1）积极融入“一带一路”教育共同体，服务国家发展战略

我校积极响应国家“一带一路”战略，结合示范校《建设方案》任务要求，积极对接“一带一路”沿线国家与“南南合作”发展中国家，挖掘高职院校吸纳海外留学生的潜力，积极开拓海外招生市场。在已有的泰国清迈芳巧努拔堂学校、印度尼西亚吉打邦行政区政府、吉达邦市教育行政部门、巴基斯坦商会等合作伙伴的基础上，本年度积极对接联络老挝琅南塔省教育厅，多次交流洽谈，探讨学生交流、境外办学等领域的合作潜力，共同融入“一带一路”教育共同体。

### （2）因地制宜，科学制定计划，规范招生和各项管理工作

指导原则和思路：在认真调查研究各高校招收和培养外国留学生情况的基础上，根据自身规模、师资储备等教育和管理实际能力和条件确定了“合作方式正规化、招生规模适度化、学生文化多元化”的指导原则，科学制定年度招生计划（25人/年），以期稳扎稳打、不断摸索积累经验，逐步夯实留学生培养工作基础。

#### a、规范合作方式，严把入学门槛，严格奖学金发放

为了保证学生的安全来源和质量，保证申请人所提交的的学历背景、身份资格、语言能力、经济能力和健康状况证明的真实性，我们采取了与对方政府机构、学校合作招生的方式，双方联手共同做好学生的选拔和管理工作。

本年度我校短期留学生来自韩国，学历教育留学生来自泰国、老挝两个国家。泰国学生来源均为合作校泰国清迈芳巧努拔堂学校的高中应届毕业生；老挝琅南塔省教育厅高度重视合作，具体遴选工作由该省教育厅国际交流处负责。

合作伙伴根据我校制定的《招生简章》和《奖学金申请办法》实施前期遴选和初审，通过初审的学生申请表由对方统一递交至我校审核。我校择优录取并发放录取通知书、JW202表、外国人体检表。2018年我校收到32份申请，录取25名，注册报到23名。

b、重视入学教育，协助留学生适应新环境，定位新身份

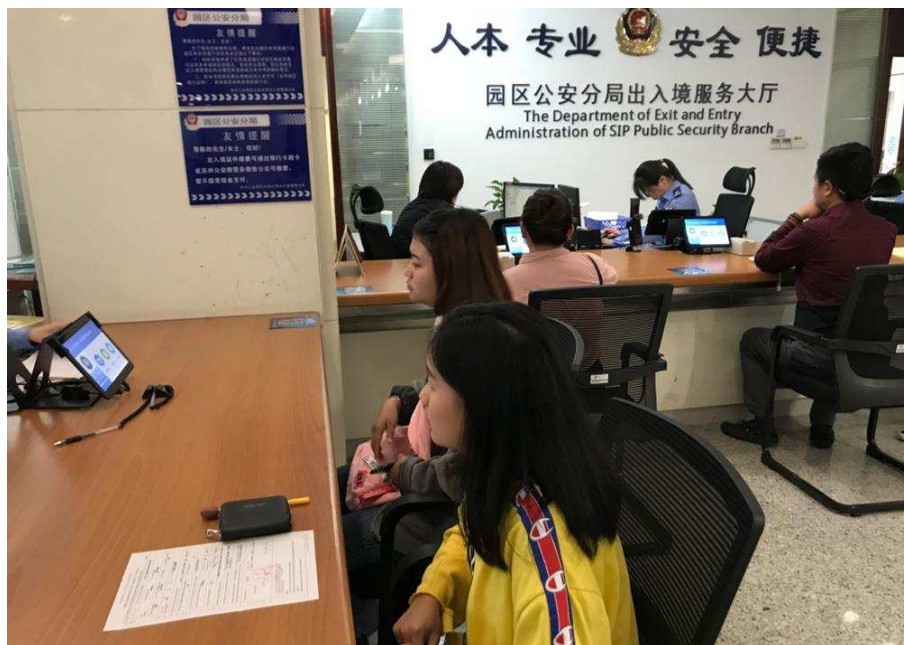
在入学后为期一周的入学教育期间，及时为学历生办理学籍和电子注册，严格按照中华人民共和国教育部、中华人民共和国外交部、中华人民共和国公安部令第42号令文件精神，对留学生开展中国法律法规、校纪校规、国情校情、中华优秀传统文化和风俗习惯等方面内容的教育，帮助其尽快熟悉和适应学习、生活环境，确保留学生在华期间知法懂法。期间也对教师、宿管人员开展相关文化讲座，在管理学生的同时，尊重民族文化多元性，尊重国际学生的民族习俗和宗教信仰，但不提供宗教活动场所，严禁留学生在校内进行传教、宗教聚会等任何宗教活动。



2018级国际班开学典礼

c、重视居留和签证管理，保证在校期间手续合格合法

外国留学生统一安排入住校园宿舍，我校积极和当地出入境管理部门对接，入学后24小时内前往公安部门办理居留手续。对已发放我校录取通知书和签证申请表，但未报到的人员名单，我校在第一时间向公安出入境管理部门报备。根据要求，入校后组织留学生前往政府公共卫生检疫部门办理《外国人体格检查记录》确认手续或者进行体检，并在一个月内组织留学生全员购买保险，确保留学生在在校期间各项手续完备合法。



我校留学生前往苏州工业园区公安分局出入境管理大队办理来华居留手续

d、量体裁衣，保证教学质量，专业能力、文化认知共增长

我校将留学生教学计划纳入学校总体教学计划，具备完整的英文版的培养方案和培养计划，学生手册和学籍管理规定，不断完善适合留学生教学的师资队伍，定期集体备课。教学管理过程中建立了集体备课制度，督导听课制度，逐步积累留学生教育教学经验。汉语言课程设置中除了综合汉语、汉语视听说等学分课程，还设置了书法等中国传统文化体验和实践选修课程，帮助学生在提高汉语言能力的同时，增强对中国文化的认知。学生在第二年开始专业学习，力争在培养学生专业能力的同时做好中国文化传播。



留学生太极拳课程



留学生中文课堂

e、激发兴趣，组织参加各项文化体育活动，提高文化适应性

留学生来自不同的国家，有着不同的文化背景、不同的价值观和行为习惯，初来乍到难免会产生行为不和心理不安的感觉，但是文化体育活动，却因有着趋同的练习方式、表现形式、参与方式、活动旨趣等因素，会在提高留学生跨文化适应过程中起到极大的推动作用。丰富多彩的校园文化体育活动，在陶冶情操、强身健体的同时，也大大提高留学生对中国文化的认同感和环境融入感。



留学生参加我校 2017 年度新春嘉年华演出



我校留学生参加苏州先锋木业  
第十届（国际）木文化节表演



国际学院男女队荣获校级排球赛冠亚军



SISO 首届急救知识竞赛  
国际学院代表队荣获佳绩

f、事无巨细，责任到人，建立各项应急机制

全校一盘棋，学生、教务、后勤、各学院在留学生管理工作中密切合作、分工明确、责任到人。留学生班级由国际学院归口管理，设有教务秘书、班主任，根据国别确定学生联系人，做好突发事件应急预案，严格出勤制度、请假制度，实施学生联系人向班主任“每日一报”制度，确保联系渠道通畅，最大限度地防范和消除安全稳定隐患。确保我校在留学生培养工作中“把好关”“管好人”，培养出更多的文化交流使者。

**案例 14：工学结合，为民族企业国际化发展储备人才**

我校充分践行“一带一路”的战略意义，联合在印尼发展多年的苏州市本尚新材料有限公司，整合双方优质资源，共同制定教学及实训计划，实现校企教学、实训资源共享。并由企业出资设立“本尚专项奖学金”，针对企业在当地发展的需求培养人才，充分发挥职业教育的职业定向特点，为其储备人才，助力民族企业在境外的发展壮大。2017年合作培养的14名印尼学生，在完成了一年的校园学习后，2018年暑期在苏州本尚新材料有限公司进行了为期两周的实习实训。实训环节主要由企业导师指导，让学生亲身参与到一线的工作环境中，零距离体验公司文化和公司运行各环节的实际能力需求。校企联合培养留学生必将丰富我校多样化人才培养模式和内涵，提高人才培养质量和效益。



印尼留学生于苏州本尚新材料有限公司实训



## 七、挑战与机遇

### （一）问题与挑战

1、近几年我校的整体科研实力显著提升，但还面临着科技领军人才缺乏、科研团队结构欠佳、高水平科研成果缺乏的现状。

2、要坚持“双赢”的原则开展对等合作。学校和企业是两个平等的办学主体，要合理处理好企业的付出与回报之间的关系，校企双方在“共赢”前提下才能有可持续合作，也才能够实现双赢。

3、“引进来、走出去”工程还需要进一步开拓创新。依托我校重点专业建设，需要积极大胆“走出去”，积极开拓境外办学市场，力争以独立或合作的形式在境外设立合作办学点或海外分院，面向境外就业市场需求开展专门的高职类教育。

4、国际化师资队伍的建设亟待加强。没有高水平国际化师资队伍，高职院校国际化办学办学就难以得到保障。目前专业教师境外培训仍以一两周的交流学习为主，接触先进管理经验、先进专业领域知识和提高语言沟通能力的时间和机会远远不够。而且由于手续报批等原因，实施困难较大。

### （二）机遇与展望

1、学校以创新管理为手段，改善科研创新环境，进一步落实相关的制度和政策，推动科研载体建设，积极培育高水平科研成果，真正推动学校的科研优势、人才优势转化为服务区域经济社会发展的新引擎。

2、将校企合作、产教融合贯穿于人才培养、科学研究、社会服务、文化传承的全过程，充分发挥企业的主体作用和引领作用，以合作促发展，以共赢求融合，校企共同推进职业教育高质量发展。

3、积极对接欧美职业教育院校和机构，借鉴譬如澳大利亚的注重小组学习和讨论的TAFE系统、注重“生计教育”理念的美国社区大学教育，引进可行的专业设置和课程设置的相对统一的标准和课程培训包基础，助力我校在专业设置上，与国际上产业发展的动态相接轨；在人才培养规格上，与国内外主流企业人才需求规格相接轨，在师资队伍建设上，与教师国际化素质相接轨。

4、职业教育国际化师资队伍的建设亟待加强。建议和地方政府申请由地方政府搭台牵线提供相应的高质量的国际化职业教育培训项目的选择机会，并争取在政策上对职业教育师资境外专业培训给予一定的支持。学校积极争取机会主办或承办各类国际学术会议，鼓励教师参加国际学术研讨会和交流会，进行跨国界的学术交流和切磋；搭建科研协作平台，拓展

国际科研合作的渠道，积极鼓励教师参加跨国合作研究，共同建立产学研基地等。

5、高职高专的中外合作办学项目由于招生问题，普遍存在着难以为继的窘境。我们需要及时调整和日方京都计算机学院的合作方式和理念，在已有的良好合作关系基础上，加大校际间合作交流，比如邀请日方有影响力的教授来进行短期或长期课堂教学，加强国际学术交流和科研合作，增加大学生间的双向交流，尝试开设海外带薪实习项目等。

## 附录

### 表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2017年	2018年
413201 4295	苏州工业园区服务外包职业学院	1	就业率	%	99.33	98.98
		2	月收入	元	4005	4695
		3	理工农医类专业相关度	%	60.33	71.5
		4	母校满意度	%	99.07	98.51
		5	自主创业比例	%	0.11	0.45
		6	雇主满意度	%	89.23	89.20
		7	毕业三年职位晋升比例	%	100	100

### 表 2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注	
413201 4295	苏州工业园区服务外包职业学院	1	全日制在校生人数		人	1639	1755	
		2	教书育人满意度		—	—	—	
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	1450	1600	
				满意度	%	99.2	98.7	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	1450	1600	
		满意度		%	98.8	98.2		
		3	课程教学满意度		—	—	—	
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	51	43	
				满意度	%	100	100	
			(2) 公共基础课（不含思想政治课）	调研课次	课次	51	43	
				满意度	%	99.2	99.4	
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	51	43	
		满意度		%	99.1	99.2		
		4	管理和服务工作满意度		—	—	—	
			(1) 学生工作	调研人次	人次		—	
				满意度	%	—	—	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	1450	1600	
				满意度	%	98.9	99.3	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	623	623	
		满意度		%	96.2	96.2		
5	学生参与志愿者活动时间		人日	550	600			
6	学生社团参与度		—	90	70			
	(1) 学生社团数		个	50	50			
	(2) 参与各社团的学生人数		人	1600	1100			

表 3 资源表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017年	2018年
41320 14295	苏州工业 园区服务 外包职业 学院	1 生师比	—	13.92	14.24
		2 双师素质专任教师比例	%	81.22	85.95
		3 生均教学科研仪器设备值	元/生	7975.59	9452.94
		4 生均教学及辅助、行政办公用房面积	m <sup>2</sup> /生	23.47	24.22
		5 生均校内实践教学工位数	个/生	0.49	0.6
		6 校园网主干最大带宽	Mbps	10000	10000
		7 教学计划内课程总数	门	642	648
	其中：线上开设课程数	门	68	68	
学校类别 ( 单选 ) : 综合、师范、民族院校 ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 工科、农、林院校 ( ) 医学院校 ( ) 语文、财经、政法院校 ( ) 体育院校 ( ) 艺术院校 ( )					

表 4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017年	2018年	备注	
413201 4295	苏州工业 园区服务 外包职业 学院	1 全日制国 ( 境 ) 外留学生人	人	26	48	—	
		2 非全日制国 ( 境 ) 外人员培	人日	16	2	—	
		3 在校生服务 “走出去” 企业	人日	0	0	—	
		4 专任教师赴国 ( 境 ) 外指导	人日	10	10	—	
		5 在国 ( 境 ) 外组织担任职务	人	0	0	—	
		6	开发并被国 ( 境 ) 外采用的	个	2	2	商务管理专业、嵌 入式技术与应用
			开发并被国 ( 境 ) 外采用的	个	—	—	
7	国 ( 境 ) 外技能大赛获奖数	项	2	2	见下表		

国 ( 境 ) 外技能大赛获奖

姓名	赛项名称	获奖情况	比赛时间
窦红妹、张丽娟、孙瑾、刘玉洁、 丁奇、周文进、张帅、孙青、李 晓、万恒瑞、张建港、衡奇	第三届金狮杯威尼斯国际大学生龙舟冠军赛	季军	2018.5
杜茜、陈寅磊、孙非凡、吴浩明、 杨威	2018 年亚太企业行销模拟经营决策竞赛	一等奖	2018.5
荐小宸、吴榕、张怡佳、任明星	2017 年亚太企业行销模拟经营决策竞赛暨 第四届海峡两岸大学生营销模拟决策大赛	二等奖	2017.05
陈佳红、陈雪芹、黄梦、胡梦雨	2017 年 ( 新加坡 ) 全球品牌策划大赛全球总 决赛	金奖	2017.06

表 5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017年	2018年	备注		
413201 4295	苏州工业园区服务外包职业学院	1	全日制在校生人数	人	5134	5028		
			毕业生人数	人	1797	1556		
			其中：就业人数	人	1780	1515		
			毕业生就业去向：	—	—	—		
			A类：留在当地就业人数	人	1424	1135		
			B类：到西部地区和东北地区就业人	人	30	25		
			C类：到中小微企业等基层服务人数	人	1232	1041		
			D类：到 500 强企业就业人数	人	42	42		
		2	横向技术服务到款额	万元	149.1	543.7		
			横向技术服务产生的经济效益	万元	0	0		
		3	纵向科研经费到款额	万元	6.10	6.50		
		4	技术交易到款额	万元	149.1	157.06		
		5	非学历培训到款额	万元	587	411		
		6	公益性培训服务	人日	1310	1241		
		主要办学经费来源（单选）：省级（ <input type="checkbox"/> ） 地市级（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 行业或企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ）						

表 6 落实政策表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017年	2018年	
413201 4295	苏州工业园区服务外包职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	18590	18600
			其中：年生均财政专项经费	元	5280	5300
		2	教职员工额定编制数	人	375	375
			在岗教职员工总数	人	296	296
			其中：专任教师总数	人	181	185
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	348.51	554.8
		4	生均企业实习经费补贴	元	200	200
			其中：生均财政专项补贴	元	200	200
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	40	40
			其中：生均财政专项补贴	元	40	40
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	23211	31445
			年支付企业兼职教师课酬	元	2675700	2806900
其中：财政专项补贴	元		2675700	2806900		

## 案例索引:

案例 1: 创新学生管理模式, 打造和谐校园新风尚 .....	6
案例 2: 实践训练强化创新创业技能 .....	12
案例 3: 以精准资助为导向, 以融合管理为手段, 注重学生成功体验 .....	14
案例 4: 打破专业界限, 培养跨界融合型服务外包人才 .....	20
案例 5: 推行“现代学徒制”, 促进“零距离上岗”, 培养行业佼佼者 .....	22
案例 6: 大师工作室制教学模式培养准职业人标准 .....	26
案例 7: 建立工作室教学模式, 优化校企合作路径 .....	26
案例 8: 合作共建新型智库, 为产业高质量发展提供智力支撑 .....	31
案例 9: 聚焦生物纳米产业, 助推区域经济转型新引擎 .....	31
案例 10: 物联网技术助力精准医疗, 实时监控手术病灶点数据 .....	32
案例 11: 聚焦学生升学需求, 打造“专转本”特色辅导培训 .....	34
案例 12: 高水准组织技能竞赛, 以赛促训、以赛促产、以赛促学 .....	34
案例 13: 构建以“点、线、面、体”为核心的教学质量监控与保障体系 .....	36
案例 14: 工学结合, 为民族企业国际化发展储备人才 .....	51

## 图表索引:

表 2-1: 省内外各批次计划及录取情况表 .....	4
表 2-2: 德育学分考核记录表 .....	5
表 2-3: 2016-2018 届毕业生就业质量对比分析.....	9
表 2-4: 学校 2017-2018 学年学生奖助情况一览表 .....	13
表 3-1: 专业类别及在校生数 .....	17
表 3-2: 2018 年专业设置一览表 .....	19
表:3-3: 基本办学条件 .....	23
表:4-1: 学校职业技能鉴定机构与鉴定内容 .....	33
表 5-1: 学校重点专业建设一览表 .....	35
表 5-2: 基本办学条件一览表 .....	38
表 6-1: 2017—2018 学年新增中外合作项目一览表.....	42
图 2-1: 各批次计划数 .....	4
图 2-2: 各批次报到情况 .....	4
图 2-3: 2016-2018 届毕业生初次就业率、年终就业率分布.....	6
图 1-4 : 2016-2018 届毕业生就业、升学比例对比分析 .....	7
图 2-5 : 2016-2018 届毕业生就业地区对比分析 .....	7
图 2-6 : 2016-2018 届毕业生主要就业单位对比分析.....	8
图 2-7 : 2017-2018 届毕业生就业行业对比分析.....	8
图 2-8 : 2018 届毕业生对母校学习环境的满意度评价 .....	9
图 2-9: 2018 届毕业生对母校课程教学的满意度评价.....	10
图 2-10: 2018 届毕业生对母校学生管理的满意度评价 .....	10
图 2-11 : 2018 届毕业生对母校生活服务的满意度评价 .....	11
图 2-12 : 2018 届毕业生对就业指导服务的满意度 .....	11
图 2-13: 用人单位对学校就业服务工作的满意度 .....	12
图 2-14: “培训-培育”机制 .....	15
图 2-15: 创业孵化平台 .....	15
图 3-1: 学校 2017-2018 学年全日制在校生年龄结构分布 .....	18
图 3-2: “矩阵式”专业开发模型 .....	20
图 3-3: 服务外包跨界融合型人才培养体系创新研究 .....	20
图 3-4: “分层多元, 跨界互选”课程体系 .....	21
图 3-5: 完全学分制模式 .....	22
图 3-6: 一体化应用实践教学.....	25

图 3-7: 苏州工业园区服务外包职业学院机构设置图.....	29
图 4-1: 2016-2017 学年与 2017-2018 学年科研成果发展情况表.....	30
图 4-2: 为术后的血管的流速与压力数据值实时曲线显示.....	32
图 4-3: 手术过程中为医生展示血管压力的设置界面.....	32
图 4-4: 术中的 5 根血管压力数据截面压力直观展示.....	32
图 4-5: 术中的 7 根血管压力数据横截面压力直观展示.....	32
图 5-1: ISO9001: 2015 质量管理体系认证证书.....	36
图 5-2: 建以“点、线、面、体”为核心的教学质量监控与保障体系.....	37
图 5-3: 2017-2018 学年学校办学经费收入构成.....	38
图 6-1: 短期境外学分项目宣传册页.....	44

