

保险职业学院

高等职业教育质量年度报告（2019）

内容真实性责任声明

本人郑重声明：学校对保险职业学院质量年度报告
(2019)及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称 (盖章):



法定代表人 (签名):

A handwritten signature in black ink, likely belonging to the legal representative of the college.

2018年12月21日

目 录

1. 学校发展.....	1
1.1 发展历程.....	1
1.2 主要特点.....	1
1.2.1 “学历 培训 党校”三位一体 协同发展	1
1.2.2 “教学 管理 科研”成果显著 社会认可	2
2. 学生发展.....	3
2.1 思想政治素质.....	3
2.1.1 坚定理想信念 完善育人体系	3
2.1.2 坚守爱国情怀 传承民族精神	5
案例 2-1 “红色”点亮青春	
——“红色社团”成为学院思想政治教育重要阵地....	5
2.1.3 坚持核心价值 展现青春风采	6
2.2 综合素质.....	9
2.2.1 技能竞赛保持佳绩.....	9
2.2.2 工匠精神助学成才	16
2.2.3 综合素养持续提升.....	17
2.2.4 学生阅读较快增长.....	17
2.2.5 职业能力基础扎实.....	18
2.2.6 学生身心健康发展.....	19
案例 2-2 为“学业预警”培训班点赞	21

2.3 就业质量.....	22
2.3.1 初次就业率名列前茅.....	22
2.3.2 学生入伍热情高涨.....	23
2.3.3 综合满意度持续上升.....	23
2.3.4 用人单位高度认可.....	23
2.3.5 薪资收入学生满意.....	23
2.4 职业发展.....	25
2.4.1 毕业生发展前景看好.....	25
2.4.2 毕业生职位晋升通畅.....	25
2.5 创新创业.....	25
2.5.1 优化环境 积极扶持学生创业.....	25
案例 2-3 保院学习之星 新泰创业之星.....	27
2.5.2 创新思维 主动引领学生创业.....	27
2.6 计分卡.....	28
3. 教育教学.....	29
3.1 资源表.....	29
3.2 立德树人.....	29
3.2.1 学习贯彻全国教育大会精神认真深入.....	30
3.2.2 思想政治课教学改革行之有效.....	30
3.2.3 以课程思政促进立德树人显见成效.....	31
案例 3-1 教书育人显成效 “课程思政”呈亮点.....	31

3.2.4 校园文化建设彰显国寿“双成文化”育人魅力.....	32
案例 3-2 校园文化引领 坚定文化自信	33
3.3 学生反馈表	35
3.4 专业（群）建设	37
3.4.1 校企合作 双向对接 共筑“一核两翼”专业结构	37
3.4.2 立足保险 对接金融 打造金融保险一流特色专业群	39
3.4.3 适应需求 产教融合 共育战略新兴产业品牌专业（群）	41
3.5 教学改革	42
3.5.1 教学标准建设成效明显	42
3.5.2 教学模式改革春色满园	42
3.5.3 教学管理两线协同共促	43
3.5.4 课程改革建设创优做特	43
3.5.5 信息化教学迈上新台阶	44
3.6 师资队伍	45
3.6.1 优化教师队伍结构 整体素质显著提升	45
3.6.2 多种措施强化培训 师德师风焕然一新	45
4. 产教融合	46
4.1 产教供需对接	46
专栏 4-1 “三大板块”对接“三大平台” “三大平台”打 造“三大基（阵）地”	47

4.2 校企协同育人	47
4.2.1 凸显行业特色 开展现代学徒制试点	47
4.2.2 校企订单育人 供需精准发力携手共育	49
案例 4-1 五年牵手尝甜头 中国人寿陕西分公司的 “订单情”	50
4.2.3 传承工匠精神 “芙蓉工匠” 花开全国	51
4.3 校企协同创新	51
4.3.1 校企协同 共建品牌	51
4.3.2 技术引领 协同创新	51
案例 4-2 创新达人闫伟光博士 两年拿下 6 项创新成果 ...	52
5. 政策保障	53
5.1 落实政策表	53
5.2 政策创新	54
5.2.1 制度优化 打造一流专兼职教师队伍	54
5.2.2 政策引领 不断完善学院内部治理	54
5.2.3 资源整合 推进信息化校园建设	54
5.3 机制保障	55
5.3.1 创新行动初见成效	55
5.3.2 构建教学诊改机制 促进教育教学质量稳步提升	56
5.3.3 实施科研激励机制 科研服务能力稳步提升	56
5.3.4 落实长效拨款机制 办学经费获得保障	57

6. 国际合作.....	57
6.1 国际影响表.....	57
6.2 与“一带一路”沿线国家合作.....	58
6.2.1 走出去 开展人才培养合作.....	58
6.2.2 请进来 开展行业教育培训.....	58
6.2.3 牵上手 开展中外学术交流.....	59
案例 6-1 墨尔本理工学院游学团 探访纯正湖湘文化	59
6.3 与世界 500 强企业合作	60
7. 服务贡献.....	61
7.1 服务贡献表.....	61
7.2 服务脱贫攻坚战略	62
7.2.1 构建多元工作体系 阻断贫困代际传递	62
7.2.2 确立“四个一”扶贫理念 探索“五个扶”扶贫实践	63
案例 7-1 “四个一”+“五个扶” 打赢脱贫攻坚战	63
7.3 服务乡村振兴战略	65
7.3.1 上山入户 暑期“三下乡”活动结出硕果	66
案例 7-2 “三下乡”活动融入新元素 助力脱贫振兴乡村	66
.....	66
7.3.2 发挥优势 开展农业保险险种研究	67
7.4 服务“一带一部”和产业升级.....	67
7.4.1 主动服务湖南省“一带一部”	67

7.4.2 主动对接湖南省新兴产业	67
7.5 服务现代服务业	68
7.5.1 坚定政治方向 办好集团党校	68
案例 7-3 主动作为 纵深推进 圆满完成中国人寿十九大精 神轮训任务	68
7.5.2 服从服务主业 培育行业英才	70
案例 7-4 金融保险行业培训教育的领头羊	71
案例 7-5 服务国寿创新高 轮训助推高素质	72
7.5.3 融入金融产业 提供智力支持	73
8. 问题与挑战	75
8.1 进一步落实立德树人根本任务	75
8.3 进一步强化产教融合职教特色	75

1. 学校发展

1.1 发展历程

保险职业学院创办于 1986 年，隶属全球双 500 强企业中国人寿保险（集团）公司（以下简称国寿集团），前身为中国保险管理干部学院，2003 年改制为全日制公办普通高等职业院校。改制 15 年来，共培养高职学生 20261 人。同时，学院为中共中国人寿保险（集团）公司委员会党校承办单位和中国人寿保险（集团）公司直属教育培训机构。

1.2 主要特点

近年来，学院确立“短期脱困强基础、长期可持续健康发展”总体方略，以“做精提质学历、做实做强做大培训、办好办优党校”为战略目标，以“依托集团，服务主业，改革创新，资源共享，优势互补，和谐发展”为工作方略，践行“特色立院 质量强院 人才兴院 管理固院 党建促院建”基本方针，围绕“严党建、强队伍，抓要务、提质量，补短板、上水平，强管理、防风险，优环境、促升级”工作主线，积极推动学院转型创新，实现高质量发展。

1.2.1 “学历 培训 党校”三位一体 协同发展

学院持续强化学历、培训、党校教育三位一体协同发展、内涵发展、特色发展。

做精提质学历促品牌。学历教育以满足国寿集团及金融保险行业基层需求为导向，以“订单班”培养为依托，以锻造好用实用专业人才为目标，深化人才培养方案和专业建设，不断完善校企合作、产教融合的新型育人模式。学院呈现出生源质量提高、新生报到率增高、毕业生就业率升高、社会声誉走高、招生成本逐年下降“四高一降”新常态，树立了金融保险行业高职教育知名品牌。

做强做优培训促主业。培训教育紧盯集团战略，创新服务主业领域，挖掘自身潜能，开发满足公司需求的高质量课程，开发 40 多门优质在线微课，强化培训业务的拓展，为行业高管开展现场培训，扩大了中国人寿品牌影响力。

办好办优党校促院建。中国人寿党校由学院承办已有 16 个年头，共举办中高级管理人员进修班（中央党校中央国家机关分校司局级干部进修班）6 期、处级干部进修班 30 期及其他专项培训班，毕业（结业）学员近 7000 人/次，已建设成为中国人寿党员领导干部培训的主渠道、主阵地。

1.2.2 “教学 管理 科研”成果显著 社会认可

近年来，学院办学成果得到业内充分认可，社会声誉不断提升。学院是国家金融行业职业教育指导委员会成员单位、中国保险学会常务理事单位、湖南保险学会副会长单位、湖南保险行业协会常务理事单位、湖南省投资理财学会副会长单位，学院被评

选为 2017 年度“湖南省文明高等学校”、2018 年度“湖南省平安高校”。

金融保险专业群为湖南省一流特色专业群。2018 年，学院党委书记、院长段鹏在第四届中国保险业人才发展高峰会上被授予 2018 年度“中国保险业人才发展杰出贡献者”称号。学院先后有 3 名教授荣获国务院特殊津贴，2 名讲师荣获“中国保险行业金牌讲师称号”。

近年来，学院主持完成国家和省部级科研项目近 100 项，有 50 多项科研成果获省、部级奖励，科研成果 80%以上直接服务于保险产业和区域经济发展，其中主持编写中国保监会保险高管培训教材《保险基础知识导论》，完成中国保监会重点课题《中国特色保险业发展之路》研究任务，承担金融专业国家教学资源库建设项目和中职保险事务专业教学国家标准制订工作。

2. 学生发展

2.1 思想政治素质

2.1.1 坚定理想信念 完善育人体系

先后组织 16--18 级 84 个班级、团支部开展了以学习党的十九大精神与习近平总书记系列重要讲话精神为主要内容的主题班会、团会、团课、团日学习活动，积极开展“立德修身 诚信为本”、“仁慈友善 感恩尚善”院级主题教育活动 3 次，开展读书心得分享会活动 2 次，现场参与人员达 300 多人次；组织举

办“青春筑梦新时代”学院第十二届大学生校园文化节等大型文化活动 8 次。

表 2-1 2018 年学生活动一览表

序号	活动名称	承办单位	活动地点	活动时间
1	“学习贯彻十九大 青春建功新时代”主题教育实践活动	院团委	院内	全年
2	大学生青年马克思主义培训班团学干部分享交流会	院团委	躬行楼（1）	5 月
3	“奋进新时代 争做好青年”纪念五四运动 99 周年爱国教育校园快闪活动	院团委 大学生艺术团	二食堂前坪	4 月 19 日
4	“团旗下的青春誓言”重温入团誓词共唱共青团歌主题团日活动	院团委	足球场	5 月 4 日
5	我与团旗团徽创意合影活动	院团委	院内	5 月
6	“与信仰对话”主题团会	院团委	院内	5 月-6 月
7	“优秀团员”、“优秀团干”、“优秀学生干部”、“学习标兵”等系列荣誉评选	院团委	院内	4 月-5 月
8	“德育标兵暨向上向善好青年”评选及事迹报告会	院团委	躬行楼（1）	5 月
9	学生推优入党	院团委	院内	5 月
10	“用爱心为生命加油”无偿献血活动	院团委	院内	5 月
11	“奋进新时代 争做好青年”五四表彰大会暨 2018 年“高雅艺术进校园”专场演出	院团委	滋兰堂	5 月
12	“学习团十八大精神 书写新时代青春使命”主题团会	院团委	院内	10 月 18--30 日
13	“千衣暖人心 书香传万里”捐衣助学活动	院团委	二教前坪	10 月 23--26 日
14	“让爱心为生命加油”无偿献血活动	院团委	二教前坪	10 月 24—26 日
15	“青春筑梦新时代”第十二届大学生校园文化节专场晚会	院团委 大学生艺术团	滋兰堂	11 月 29 日
16	“金融知识”进院校活动	院团委 广发银行	二教前坪	12 月 10 日
17	学习全国教育大会精神主题团会	院团委	院内	12 月 12 日
18	《社会主义有点潮》第二季《新时代学习大会》电视理论学习心得分享会专题团会	院团委	院内	12 月 13 日
19	“推行无手机课堂、加强优良教风学	学生处	院内	2017 年 10 月—

	风”建设活动			12月
20	“时代筑梦 青春担当”演讲比赛	学生处	院内	2017年12月11日
21	学习新思想千万师生同上一堂课活动	学生处	院内	2018年6月12日
22	“立德修身 诚信为本”主题教育活动	学生处	院内	2018年5月—9月
23	“仁慈友善 感恩尚善”主题教育活动	学生处	院内	2018年11月—12月
24	“爱我国防”主题演讲比赛	学生处	院内	2018年9月
25	习近平新时代中国特色社会主义思想 “天天见”“天天新”“天天深”系列主题活动	学生处	院内	2018年9月18日
26	读书心得分享会	学生处	院内	2018年4月 2018年11月
27	中华经典诗文诵读大赛	学生处	院内	2018年10月18日

数据来源：学生处

2.1.2 坚守爱国情怀 传承民族精神

学院坚持开展经常性爱国主义教育宣传活动，组织学生积极参与习近平新时代中国特色社会主义思想“天天见”“天天新”“天天深”系列主题活动；在班级开展诵读红色经典书籍、红歌鉴赏与思政教育、观看优秀爱国电影电视等活动，先后组织学生观看了《战狼2》、《红海行动》、《雷锋》、《孔繁森》等主旋律电影作品；经常开展看新闻，议时事，读书会等活动。不断创新学生活动形式，如微宣讲比赛与演讲比赛等，反响很好。

案例 2-1 “红色”点亮青春

——“红色社团”成为学院思想政治教育重要阵地

我院“红色社团”成立于2017年10月18日，学院党委书记、院长段鹏亲自担任顾问，党委组织部部长、中国人寿党校贺丰教授、历史学博士、思政部教师刘亦明

副教授担任指导教师，现有会员 150 人。社团以立德树人为根本任务，围绕 “传承红色基因、厚植伟人情怀、培养奋斗精神、增强综合素质、接力时代使命”，开展了 “红色精神请进来” “红色旋律唱起来” “红色足迹走起来” 等 8 场 “红色” 主题活动，已成为我院校园文化重要品牌、思想政治教育工作的重要阵地和培养社会主义建设者和接班人的重要平台。



红色社团参观杨开慧纪念馆

2.1.3 坚持核心价值 展现青春风采

开展各类志愿活动 16 场，组织 “用爱心为生命加油” 无偿献血活动，累计献血人数 600 余人，献血量 20 万毫升；服务社区居民、大学生、社会人士等近 16 万人次；组织 1814 名爱心师生向湖南省慈善总会捐赠衣物 2000 余件，书籍 300 余本等。选派 2 名毕业生分别赴西藏山南市桑日县团委和湖南省共青团凤

鳳县委工作。组织 180 余名学生干部参加了大学生青年马克思主义者骨干网络在线与现场教育培训。

表 2-2 学生志愿服务活动一览表（2017 年 9 月 1 日—2018 年 8 月 31 日）

活动名称	活动时间	活动地点	组织单位
国庆小长假长沙火车站志愿服务	2017 年 10 月	长沙火车站	青年志愿者协会
雨花区社会福利中心敬老活动	2017 年 11 月	雨花区福利中心	青年志愿者协会
校运会志愿服务	2017 年 11 月	保险职业学院院内	青年志愿者协会
“奉献的青春最美丽”公益宣讲堂	2017 年 12 月	保险职业学院院内	青年志愿者协会
“关艾有我，期待有你”	2017 年 12 月	保险职业学院院内	青年志愿者协会
元旦小长假火车站志愿服务	2018 年 1 月	长沙火车站	青年志愿者协会
清明节假期火车站志愿服务	2018 年 4 月	长沙火车站	青年志愿者协会
最美“雷锋侠”志愿服务活动	2018 年 4 月	长沙火车站	青年志愿者协会
五一小长假长沙火车站志愿服务	2018 年 5 月	长沙火车站	青年志愿者协会
爱护共享单车争做时代雷锋	2018 年 5 月	橘子洲风景区	青年志愿者协会
“最美志愿者”系列活动	2018 年 6 月	保险职业学院院内	青年志愿者协会
“以娱聚心”系列活动	2018 年 6 月	保险职业学院院内	青年志愿者协会
暑期“三下乡”志愿服务活动	2018 年 8 月	张家界慈利县溪口镇里仁村	学院团委

数据来源：学生处

完善“互联网+思想政治教育”工作新模式，打造以院团委微信公众号、院学生会微信公众号为主体的网络思政宣传平台，开展“智慧团建”系统组织树建立工作，该系统共有 84 个团支部、2990 名团员。

学生自我认知和学院工作满意度问卷抽样调查显示，85%以上的同学在“爱国情怀、思想品德”方面认可或十分认可自己；对学院“学生工作、教学管理、后勤服务”满意度或非常满意度高达100%。数据表明，学生树立了正确的社会主义核心价值观，思想品德良好，学院思政工作思路清晰，方法得当。

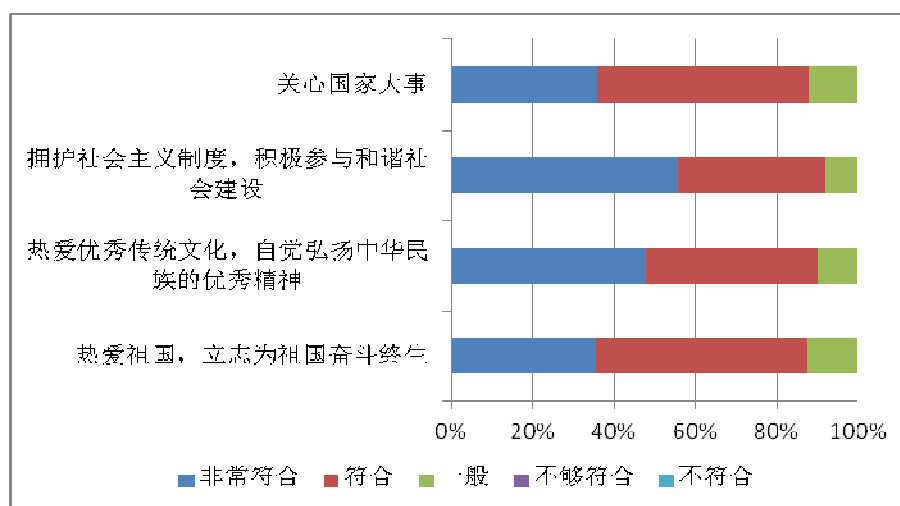


图 2-1 学生综合素质（爱国情怀）抽样调查结果

数据来源：公共课部

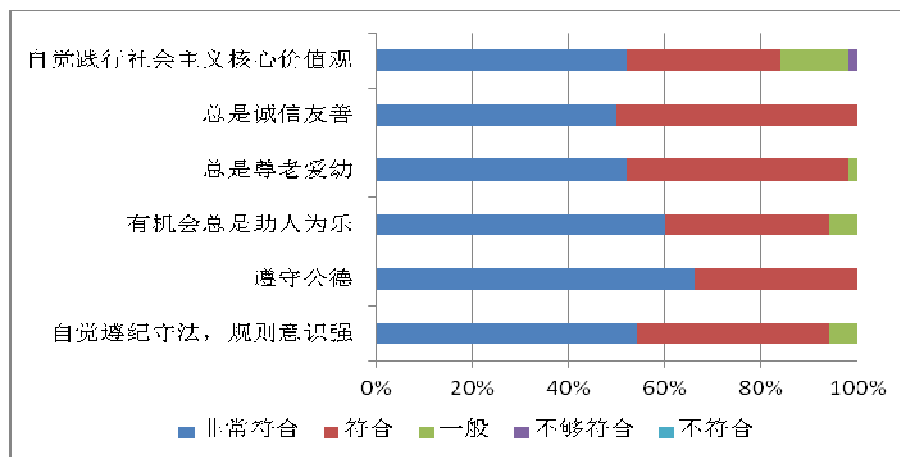


图 2-2 学生综合素质（思想品德）抽样调查结果

数据来源：公共课部

2.2 综合素质

2.2.1 技能竞赛保持佳绩

我院坚持“以赛促教、以赛促学、以赛提质”，提升学生专业技能。近三年来，我校学生积极参加全国职业院校技能大赛、全国大学生保险综合业务技能大赛、全国高校保险综合业务大赛、“大智慧杯”全国大学生金融精英挑战赛、“国寿演说家”总决赛、（新加坡）全球品牌策划大赛中国地区选拔赛等各类赛事，成绩优良。

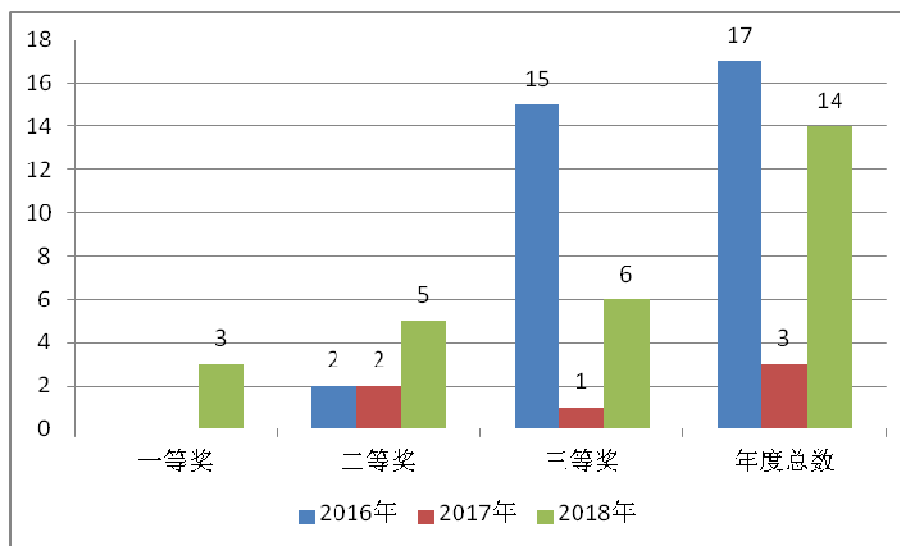


图 2-3 近三年学生技能竞赛获奖情况

数据来源：教务处订单实训办

表 2-3 近三年学生技能竞赛获奖情况

序号	比赛或项目名称	所在专业	获奖等级	授奖部门	获奖时间	参赛范围	主要完成人
1	全国职业院校技能大赛养老服务技能赛项	老年服务与管理	二等奖	全国职业院校技能大赛组委会	201806	全国职业院校	翟浩霖
2	全国职业院校技能大赛养老服务技能赛项	老年服务与管理	三等奖	全国职业院校技能大赛组委会	201806	全国职业院校	许晓萌

3	2018 年（新加坡）全球品牌策划大赛中国地区选拔赛	保险	一等奖	教育部高等学校经济与贸易类专业教学指导委员会	201804	148 所本专科高等院校 500 余支队伍参赛	廖晟廷、王越宇、张澍、唐夏琦
4	2018 年（新加坡）全球品牌策划大赛中国地区选拔赛	保险	二等奖	教育部高等学校经济与贸易类专业教学指导委员会	201804	148 所本专科高等院校 500 余支队伍参赛	陈亚、杨思齐、廖楚怡、靳泽昊
5	2018 年（新加坡）全球品牌策划大赛中国地区选拔赛	保险	三等奖	教育部高等学校经济与贸易类专业教学指导委员会	201804	148 所本专科高等院校 500 余支队伍参赛	王琛、吴沂柳、邢繁
6	2018 年（新加坡）全球品牌策划大赛中国地区选拔赛	保险	三等奖	教育部高等学校经济与贸易类专业教学指导委员会	201804	148 所本专科高等院校 500 余支队伍参赛	李昊、赵婧、叶乐兰、张昊捷
7	保险综合业务	保险	团体一等奖	全国高校保险综合业务大赛组委会	201804	全国 23 所本科院校和 26 所高职院校 196 名选手参赛	杨意，陈梓钢，吴文娇，牛志豪

8	保险综合业务	保险	个人一等奖	全国高校保险综合业务大赛组委会	201804	全国 23 所本科院校和 26 所高职院校 196 名选手参赛	杨意
9	保险综合业务	保险	个人二等奖	全国高校保险综合业务大赛组委会	201804	全国 23 所本科院校和 26 所高职院校 196 名选手参赛	吴文娇
10	第二届全国高等院校投资理财规划大赛	投资理财	二等奖	全国高校金融创新大赛组委会	201806	来自全国 58 所本专科高等院校 232 名选手参赛	李林彦
11	第二届全国高等院校投资理财规划大赛	互联网金融	二等奖	全国高校金融创新大赛组委会	201806	来自全国 58 所本专科高等院校 232 名选手参赛	吴育柿
12	第二届全国高等院校投资理财规划大赛	金融管理与实务	三等奖	全国高校金融创新大赛组委会	201806	来自全国 58 所本专科高等院校 232 名选手参赛	黄结华
13	第二届全国高等院校投资理财规划大赛	投资理财	三等奖	全国高校金融创新大赛组委会	201806	来自全国 58 所本专科高等院校 232 名选手参赛	倪永圣
14	高职金融与证券投资模拟实训	投资与理财	团队三等奖	湖南省职业院校技能竞赛组委会	201801	高职类参赛作品 717 件	冯木养（1）、李林彦（2）、倪永圣（3）
15	2017 年（新加坡）全球品牌策划大赛中国地区选拔赛	保险	二等奖	教育部高等学校经济与贸易类专业教学指导委员会	201705	来自北京、上海、浙江等 148 所本专科高等院校共计 500 余支队伍参赛	许鑫、王昊楠、徐子耕

16	2017 年（新加坡）全球品牌策划大赛中国地区选拔赛	保险	二 等 奖	教育部高等学校经济与贸易类专业教学指导委员会	201705	来自北京、上海、浙江等 148 所本专科高等院校共计 500 余支队伍参赛	王越宇、廖晟廷
17	2017 年（新加坡）全球品牌策划大赛中国地区选拔赛	保险	三等奖	教育部高等学校经济与贸易类专业教学指导委员会	201705	来自北京、上海、浙江等 148 所本专科高等院校共计 500 余支队伍参赛	喻棋、李梦婷、张海玉
18	第三届“大智慧杯”全国大学生金融精英挑战赛	金融管理	团体二等奖	共青团中央学校部与全国学联秘书部	201610	共有来自全国 600 多所高校共 10 多万名选手参加	郭文帅，陈湘豫，尹志鑫
19	第三届“大智慧杯”全国大学生金融精英挑战赛	金融管理	团体二等奖	共青团中央学校部与全国学联秘书部	201610	共有来自全国 600 多所高校共 10 多万名选手参加	龙吉禄、向旭亮、胡攀
20	第三届“大智慧杯”全国大学生金融精英挑战赛	金融管理	团体三等奖	共青团中央学校部与全国学联秘书部	201610	共有来自全国 600 多所高校共 10 多万名选手参加	谢力、唐娟、李兴淑
21	第三届“大智慧杯”全国大学生金融精英挑战赛	金融管理	团体三等奖	共青团中央学校部与全国学联秘书部	201610	共有来自全国 600 多所高校共 10 多万名选手参加	王玉、罗涛、马淑蕊

22	第三届“大智慧杯”全国大学生金融精英挑战赛	金融管理	团体三等奖	共青团中央学校部与全国学联秘书处	201610	共有来自全国600多所高校共10多万名选手参加	龚素珍、李秋明、姚琼
23	第三届“大智慧杯”全国大学生金融精英挑战赛	金融管理	三等奖	共青团中央学校部与全国学联秘书处	201610	共有来自全国600多所高校共10多万名选手参加	唐湘
24	第三届“大智慧杯”全国大学生金融精英挑战赛	金融管理	三等奖	共青团中央学校部与全国学联秘书处	201610	共有来自全国600多所高校共10多万名选手参加	周珊
25	第三届“大智慧杯”全国大学生金融精英挑战赛	金融管理	三等奖	共青团中央学校部与全国学联秘书处	201610	共有来自全国600多所高校共10多万名选手参加	马淑蕊
26	第三届“大智慧杯”全国大学生金融精英挑战赛	金融管理	团体三等奖	共青团中央学校部与全国学联秘书处	201610	共有来自全国600多所高校共10多万名选手参加	吴静文、陈向妹、封佳雯
27	第三届“大智慧杯”全国大学生金融精英挑战赛	金融管理	团体三等奖	共青团中央学校部与全国学联秘书处	201610	共有来自全国600多所高校共10多万名选手参加	庄钰、米承有、杨国志
28	第三届“大智慧杯”全国大学生金融精英挑战赛	金融管理	团体三等奖	共青团中央学校部与全国学联秘书处	201610	共有来自全国600多所高校共10多万名选手参加	赵俊辉、曾长庚、尹碧霞
29	第三届“大智慧杯”全国大学生金融精英挑战赛	金融管理	团体三等奖	共青团中央学校部与全国学联秘书处	201610	共有来自全国600多所高校共10多万名选手参加	江天、王湘柳、唐李晖

30	第三届“大智慧杯”全国大学生金融精英挑战赛	金融管理	三等奖	共青团中央学校部与全国学联秘书处	201610	共有来自全国600多所高校共10多万名选手参加	向旭亮
31	2016年新道杯会计技能大赛全国联赛	会计	三等奖	中国高等教育学会高等财经教育分会	201611	共有来自540所学校74000多名选手参赛	邱伟民
32	2016年新道杯会计技能大赛全国联赛	会计	三等奖	中国高等教育学会高等财经教育分会	201611	共有来自540所学校74000多名选手参赛	文绪花
33	2016年新道杯会计技能大赛全国联赛	会计	三等奖	中国高等教育学会高等财经教育分会	201611	共有来自540所学校74000多名选手参赛	龚晶
34	2016年全国大学生保险综合业务技能大赛	保险	三等奖	全国高校保险综合业务大赛组委会	201611	共有50所院校派队参加,包括10余所本科院校,30余所高职院校	彭琳芳、占丽琦
35	2016年全国大学生保险综合业务技能大赛	保险	三等奖	全国高校保险综合业务大赛组委会	201611	共有50所院校派队参加,包括10余所本科院校,30余所高职院校	张真云、王伟宁
36	2016年湖南省黄炎培职业教育奖创业规划大赛“嘉美”板栗仁创业项目	保险	优胜奖	湖南省教育厅 中华职业教育社	201611	共有全省职业院校309个(高职组232个,中职组77个)参赛	高博(1)、彭龔墨(2)、朱嘉慧(3)、朱嘉庆(4)
37	2016年湖南省黄炎培职业教育奖创业规划大赛老湘店app	金融管理	优胜奖	湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛	201611	共有全省职业院校309个(高职组232个,中职组77个)参赛	张权(1), 杨湘林(2), 向菊珍(3)

38	2016 年湖南省黄炎培职业教育奖创业规划大赛东经兴农互联网+农业	金融管理	优胜奖	湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛	201611	共有全省职业院校 309 个(高职组 232 个,中职组 77 个) 参赛	李帆 (1), 阳敏 (2), 王丽君 (3), 阳可 (4)
39	2015 年湖南省黄炎培职业教育奖创业规划大赛 CR-智能家居	金融管理	优胜奖	湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛	201512	来自全国 1000 多名选手参加本次大赛,共有 200 多个项目	李佳根 (1), 周幕烨 (2), 宁颖 (3), 彭良超 (4)

数据来源：教务处订单实训办

2.2.2 工匠精神助学成才

学院大力弘扬工匠精神，将爱岗敬业、精益求精、团结协作、开拓创新等职业精神渗透于人才培养各环节。数据显示，我院学生执着专注、精益求精、热爱专业、自信乐观、遵守职业道德五项抽样指标均达到 100%，以传承技艺为己任指标为 94%、勇于创新指标为 98%。（见图 2-4）

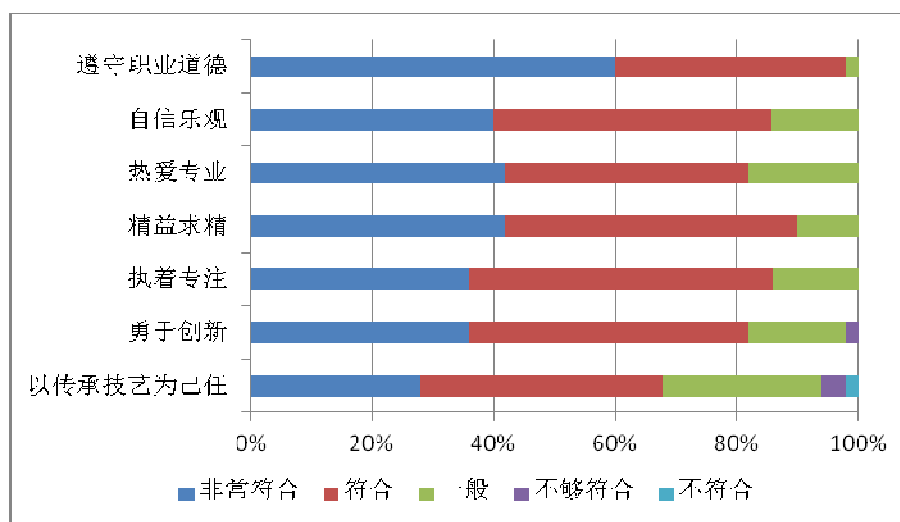


图 2-4 学生综合素质（工匠精神）抽样调查结果

数据来源：公共课部

2.2.3 综合素养持续提升

重视学生人文素养培养。各专业均开设人文素养必修课 8-10 门和选修课 10-12 门。人文素养课程考试合格率高于其它课程，2017 年为 81.76%，2018 年为 84.90%，同比增长 3.14%。（见图 2-5）

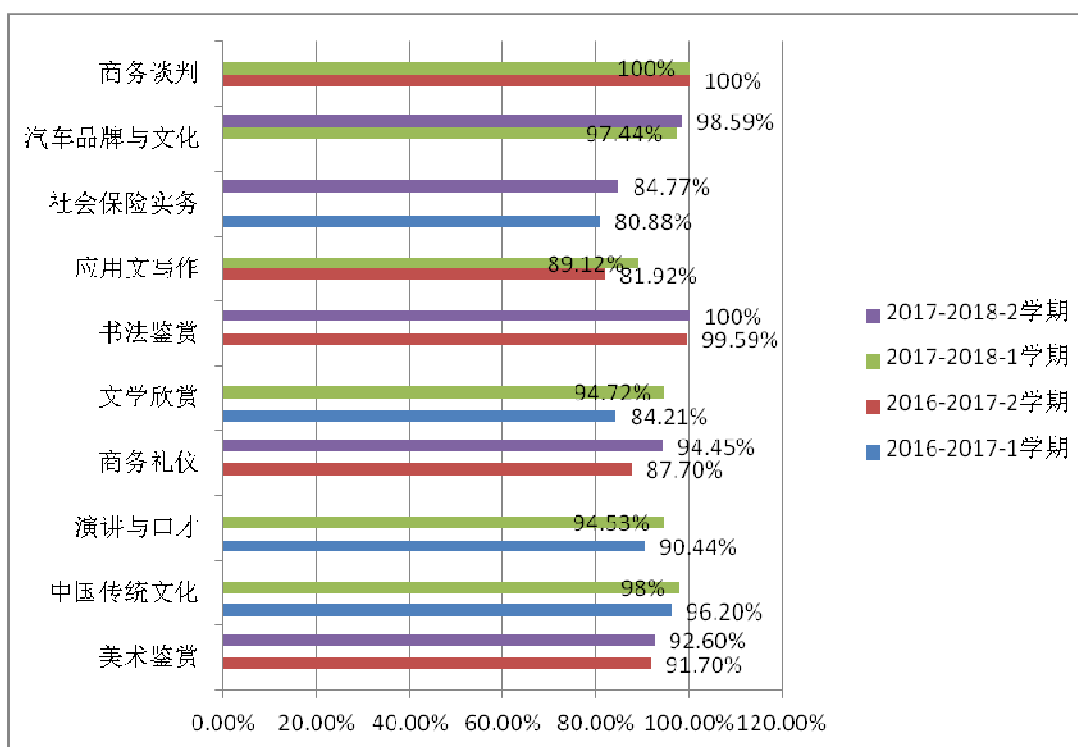


图 2-5 近三年人文素养相关课程合格率对比分析

数据来源：保险职业学院教务管理系统

2.2.4 学生阅读较快增长

学院图书馆纸质图书不断更新，学生对纸质读物的需求量不断增加，2017、2018 年馆藏图书量年均增长为 1.9%和 2.15%，

生均纸质图书借阅量较上一年分别增长 2.94%和 12.27%。（见图 2-6）

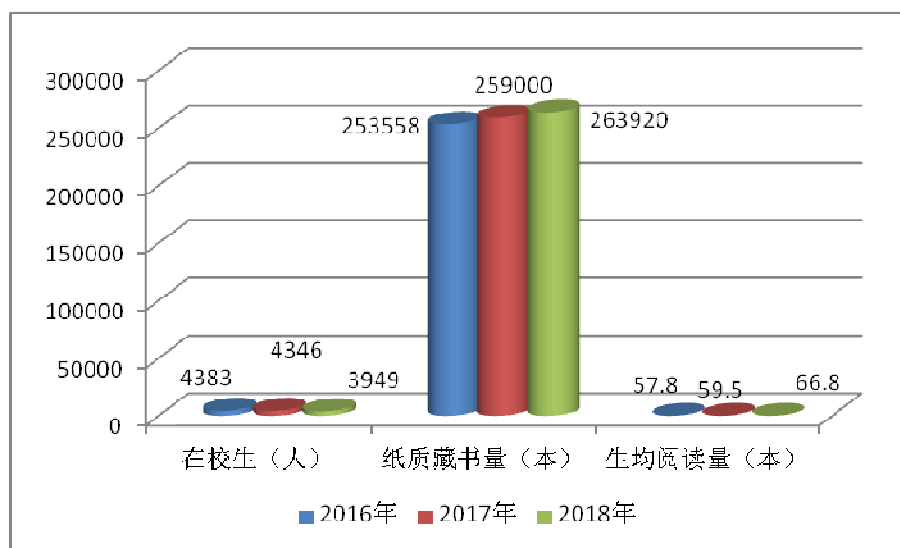


图 2-6 近三年学生人均纸质阅读对比分析

数据来源：保险职业学院图书管理系统

2.2.5 职业能力基础扎实

（1）省级技能抽查合格率达 100%。

重视学生专业技能提升，近三年来，我院抽查专业电子商务合格率 100%。（见表 2-4）

表 2-4 2016 年-2018 年省级技能抽查合格率比较分析

序号	年度	技能抽查年级（专业）	抽查人数	通过人数	未通过人数	合格率	备注
1	2016 年	2014 级	无	无	无	无	未抽到专业
2	2017 年	2015 级（电子商务）	10	10	0	100%	
3	2018 年	2016 级	无	无	无	无	未抽到专业

数据来源：省教育厅职成处网站

（2）省级毕业设计抽查合格率位居全省前列

近年来，我院将毕业设计作为评价人才培养质量的重要指标，不断优化工作流程，强化毕业设计工作校企联动，推行毕业设计“校内指导教师+企业指导教师”的“双导师”制。2016-2018年，我校毕业设计省级抽查合格率逐年提升，位居全省前列。（见图 2-7）

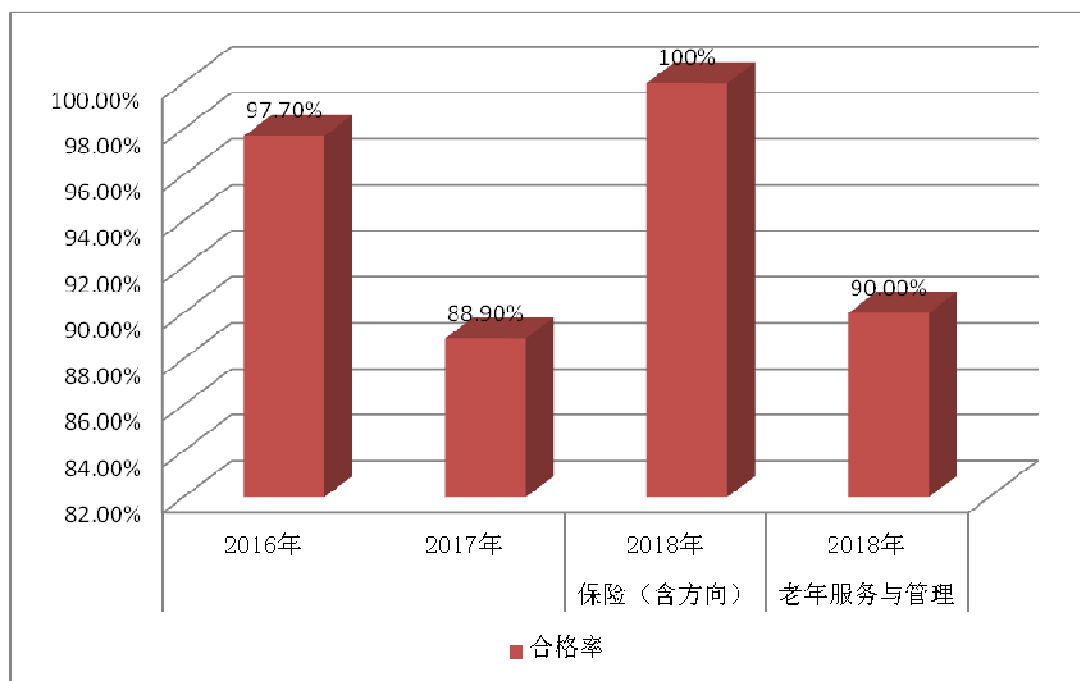


图 2-7 2016 年-2018 年省级毕业设计抽查合格率比较分析

数据来源：省教育厅职成处网站

2.2.6 学生身心健康发展

(1) 建立健全心理健康情报信息网络，落实心理报告等各项制度。2018 年，开展 5.25 心理健康节活动等心理健康活动 20 多场，接待来访咨询学生近 400 人次，接待来访辅导员 30 余人次，接待来访学生家长 20 人次，对 10 多名学生进行了成功的心理危机干预。近三年，新生心理普查有效参测率逐年提升（见图 2-8），普查发现，新生心理问题检出率呈升高趋势（见图 2-9）。

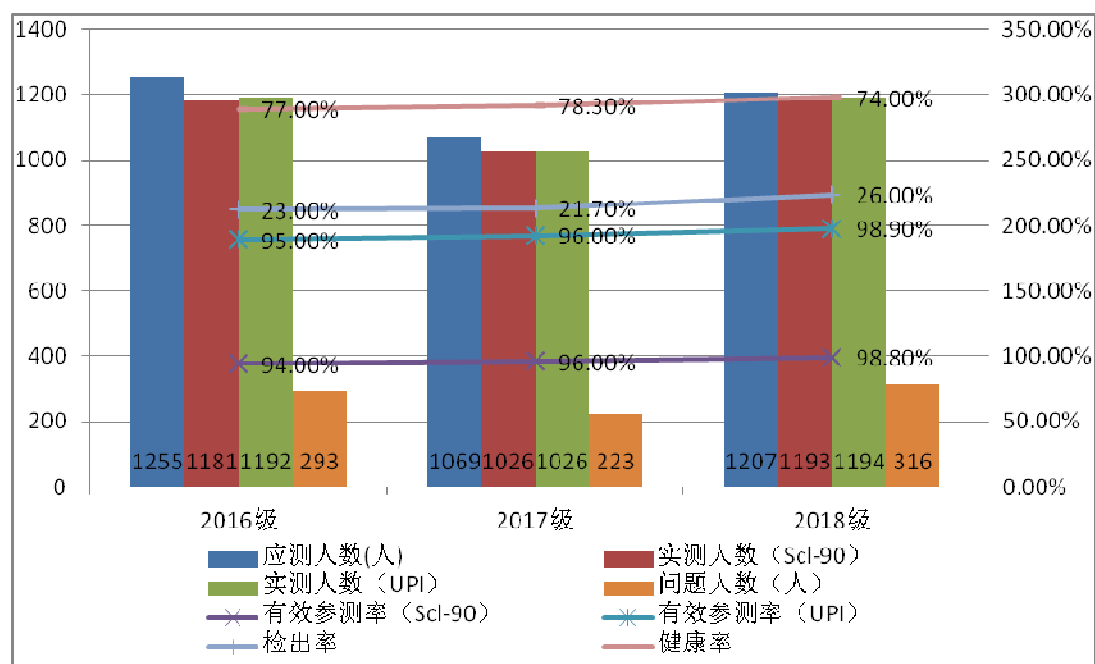


图 2-8 近三年新生心理普查情况分析

数据来源：学生处心理咨询中心

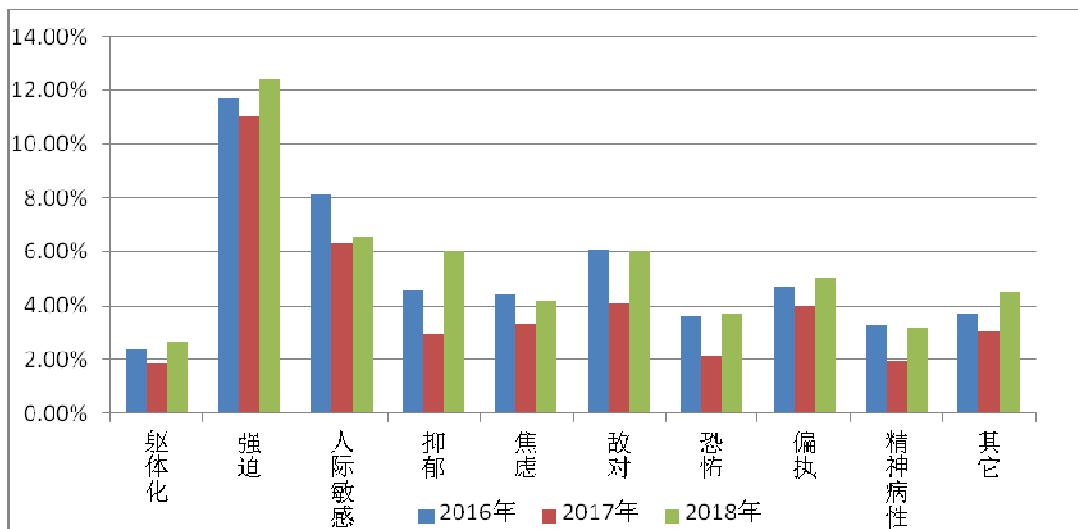


图 2-9 近三年新生心理问题分布情况

数据来源：学生处心理咨询中心

(2) 学生近三年体测指数无明显变化，体侧项目男女生成绩各有差异。近三年，学生身高、体重的测试结果呈正态分布，体重指数（BMI）平均值全部在标准范围 18.5-23.9 之间；肺活量水平整体呈下降趋势；耐力项目中男生整体呈下降趋势；1000 米测试，男生平均下降了 35 秒，女生平均下降 22 秒；下肢爆发力项目中学生表现出色，立定跳远，男生平均约上升 4CM，女生平均约上升 2.7CM；身体柔韧性项目坐位体前屈中，男生平均指数为 4.8CM，女生平均指数为 10.7CM，达到了国家体测标准。

案例 2-2 为“学业预警”培训班点赞

2018 年 3 月 29 日，金融系首期“学业预警学生”培训班开班，30 名 3 门课程不及格学生参加预警培训。培训班采用项目任务式分段管理，按照“一二三四”模式开

展工作，即围绕学生成长成才“一个中心”，辅导员和专任教师“两支队伍”协同管理，实行网络平台与线下教育、行政管理和学生自我管理、个体辅导与团体辅导“三个结合”，要求参训学生做到“四个一”：制订一个自我提升计划，坚持每周写一篇成长记录，每周找出一个优点，每周自我评定一次。

通过一个学期的培训，培训班人员由 30 人下降到 12 人，尤其是 2017 级投资与理财班由 7 人降到 2 人，2016 互联网金融班由 5 人降到 1 人。



学生分享



学生作业记录

2.3 就业质量

2.3.1 初次就业率名列前茅

从毕业人数规模来看，2016-2018 届呈一定的上扬趋势，毕业生总人数在 1100—1800 人之间。毕业生初次就业率保持在 90%以上，处于逐年上升趋势，2017 届相比 2016 届上升速度最大，2017 届相比 2018 届相对持平，一直位居全省同类院校前列。

就专业就业率而言，金融管理与实务、投资与理财、保险等相关专业就业率相对较高。

2.3.2 学生入伍热情高涨

据统计，除从生源地入伍学生外，我院 2016、2017、2018 年入伍学生人数分别为 5 人、10 人、12 人。

2.3.3 综合满意度持续上升

毕业生对母校的综合满意度达到 93.47%，表明绝大多数毕业生对母校的人才培养工作持满意态度。母校的推荐度为 85%，表明毕业生大部分愿意向别人推荐自己的母校。

2.3.4 用人单位高度认可

用人单位对毕业生能力与素质总体认可度为 96.15%，其中，表示非常认可的占比 69.23%，表示认可的比例为 15.38%。

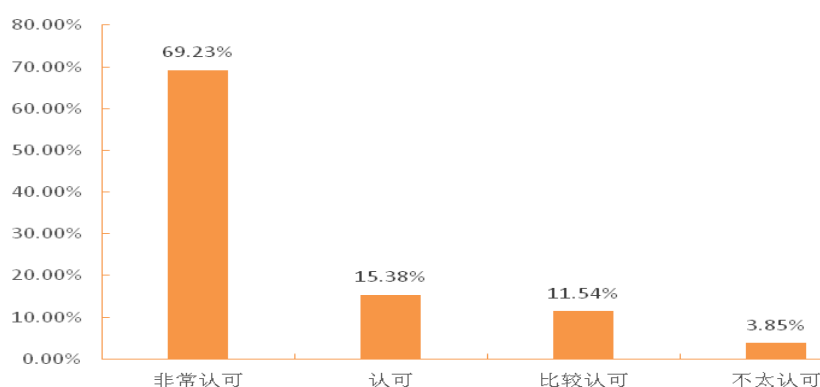


图 2-10 用人单位对毕业生的认可度

数据来源：招生就业处

2.3.5 薪资收入学生满意

作为金融保险行业学校，学院大多数毕业生的薪资构成比较多元化，总收入中不仅包含基本工资，还有佣金提成、奖金分红、绩效、团队/个人奖励等。刚步入社会的毕业生的薪资水平多集中在 2001-4000 元之间，占比为 63.38%，其次是薪资为 4001-5000 元的阶段，比例为 17.61%。低于 2000 元和超过 5000 元的比例均较低。

据统计，近年来已落实就业的毕业生中从事专业技术岗位人员的平均薪资略高于同类院校毕业生，其他岗位毕业生薪资与其他同类院校基本持平。已落实就业毕业生的平均薪资与中部省份毕业生平均薪资基本持平。

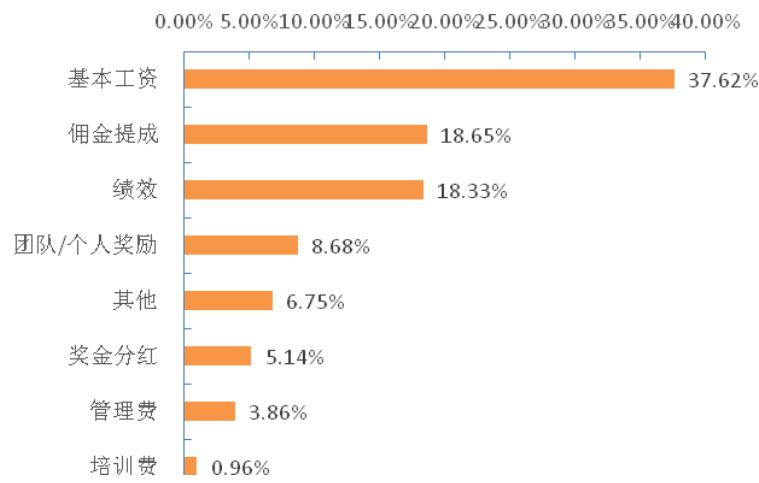


图 2-11 毕业生薪资构成情况

数据来源：招生就业处

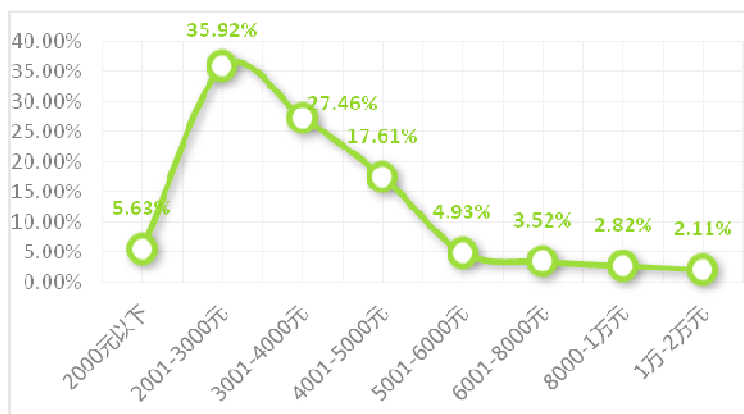


图 2-12 毕业生薪资水平分析

数据来源：招生就业处

2.4 职业发展

2.4.1 毕业生发展前景看好

2013、2014、2015 届毕业生毕业当年月均收入在 2000 元左右，三年后因国家政策调整、个人工作经验积累和岗位变迁等因素，个人收入水平呈上扬态势，月均收入在 4500—5500 元之间。

2.4.2 毕业生职位晋升通畅

就 2014 届、2015 届毕业生近三年职位晋升情况抽样调查结果显示，升迁率分别为 3.2%和 6%，从生产岗晋升到管理岗位的比率为 4%。

2.5 创新创业

2.5.1 优化环境 积极扶持学生创业

我院鼓励并支持在校学生和应届毕业生积极参加创业评比和创业实践活动，将创业项目大赛纳入校园文化建设之中。近三

年来，我院组织参加省级以上各类创新创业技能评比活动 10 余场次，参加人数 300 余人，递交创业项目 43 个。我院成立了大学生创业孵化基地，拟创立孵化项目 9 个，2 家公司已正式注册，涵盖健康养护、商品物流、电子及软件开发、广告传媒、电子商务等多个领域，学院设立创业专项基金（2 万元/年），用于扶持在校大学生创业。



湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛 申报评审平台

保险职业学院老师 您好!

高职组项目信息查询

文档编号	提交学校	项目名称	负责人姓名
GZ2018241	保险职业学院	“互联网+金融”社区嵌入式医养康护综合体创业项目	廖晨廷
GZ2018234	保险职业学院	源头科技创业计划书	肖淇霖
GZ2018227	保险职业学院	网络购车保险产品	陈梓钢
GZ2018224	保险职业学院	果蔬脱水机	陈佳琪
GZ2018221	保险职业学院	长沙风畅文化传媒有限公司	徐德强

图 2-13 湖南省黄炎培职业教育奖创业规划大赛部分参赛作品

数据来源：湖南省黄炎培职业教育奖创业规划大赛报名系统

保险职业学院

57

累计参赛学生人数

106

累计参赛学生人次

31

累计参赛项目数

参赛评审项目

项目管理

数据统计

专家资格审核

账号设置

主页面

导出报表

累计注册用户数	参赛报名数	参赛人次	阶段					参赛组别				参赛类别					
			未通过审核	报名成功	晋级校级	晋级省级	晋级国家级	创意组	初创组	成长组	就业型创业组	现代农业	制造业	信息技术服务	社会服务	公益创业	文化创意服务
98	31	106	0	0	31	0	0	30	1	0	0	3	1	6	15	3	3

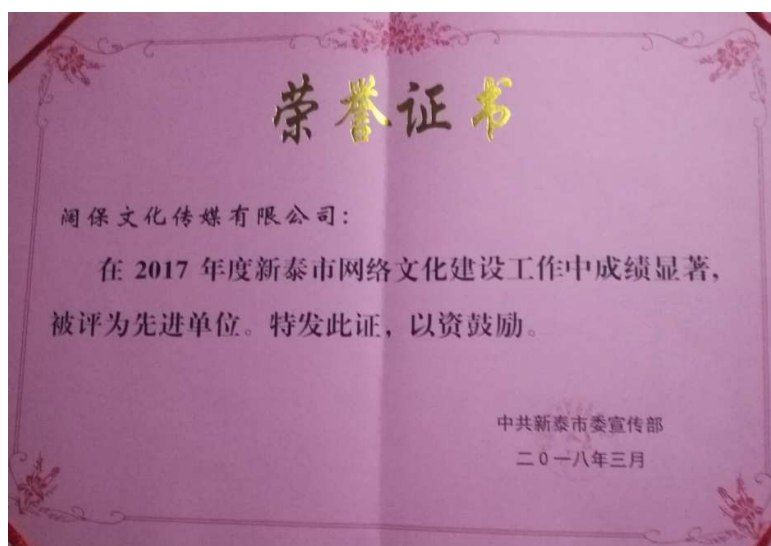
图 2-14 第四届互联网+大学生创新创业大赛报名情况

数据来源：乐易考数据研究院调研报告

案例 2-3 保院学习之星 新泰创业之星

李帆，2017 年 6 月毕业于工商企业管理（保险团队管理）专业，在校期间被评为“大学生创业先进个人”和“湖南省优秀毕业生”，现任山东阔保文化传媒有限公司总经理，兼任新泰市互联网文化协会理事，创办地方文化新媒体“新泰范”，被评为“新泰市网络文化工作先进个人”。

其公司是致力于新泰本地传统文化传播的青年自主创业机构，自营品牌新泰范，致力于挖掘新泰青年故事、传承弘扬新泰本地特色传统文化。截止目前，已实地走访查勘村居 240 余个、拜访村庄历史文化名人 50 余人、挖掘故事 100 余个、编撰文字资料 50 余万字、开展主题书画活动 2 次、开展公益助学活动 2 次、定向资助贫困儿童 2 名。



山东阔保文化传媒有限公司被评为先进单位

2.5.2 创新思维 主动引领学生创业

学院办学特色鲜明，专业优势明显，学生在行业及系统内拥有较为宽松的就业环境，加之刚刚走出校园，需要历练和积累，毕业生自主创业人数比例并不太高，2016、2017、2018 三届毕业生自主创业比例分别为 0.09%、1.92% 、0.23%。

毕业生选择自主创业的行业分布，如下图所示，多集中在“金融业”（31.58%）、“批发和零售业”（21.05%）和“文化、体育和娱乐业”（15.79%）。其他行业分布相对比例较低。

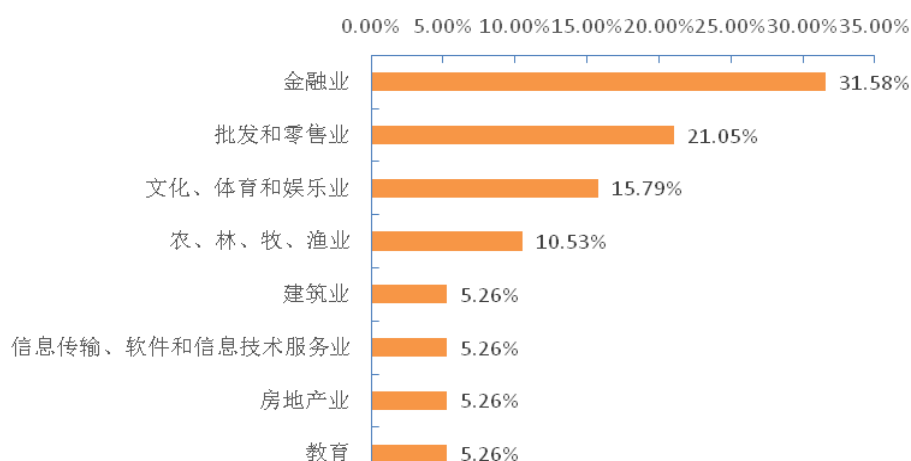


图 2-15 毕业生自主创业行业分析

数据来源：招生就业处

2.6 计分卡

指标		单位	2017 年	2018 年
1	就业率	%	95.46	95.51
2	月收入	元	4600	4450
3	理工农医类专业相关度	%	7.3	0

4	母校满意度	%	98.86	97.99
5	自主创业比例	%	1.92	0.23
6	雇主满意度	%	100	96.15
7	毕业三年职位晋升比例	%	5	6

3. 教育教学

3.1 资源表

指标		单位	2017 年	2018 年
1	生师比	—	22.75	17.72
2	双师素质专任教师比例	%	80.25	74.5
3	生均教学科研仪器设备值	元/生	2883.71	3487.4
4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	7.41	8.21
5	生均校内实践教学工位数	个/生	0.48	0.3
6	校园网主干最大带宽	Mbps	1000	1000
7	教学计划内课程总数	门	205	213
	其中：线上开设课程数	门	2	69
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ ☐ ） 工科、农、林院校（ ☐ ） 医学院校（ ☐ ） 语文、财经、政法院校（ ☒ ） 体育院校（ ☐ ） 艺术院校（ ☐ ）				

3.2 立德树人

学院坚持以立德树人为根本，扎实做好学院思想政治教育工作，积极推进学院思想政治教育工作“五个一”工程建设，取得良好成效。

3.2.1 学习贯彻全国教育大会精神认真深入

举办全国教育大会精神报告会、宣讲会、演讲、主题班会、团会共 74 场，其中学生主题班会、团会等 70 场。学院党委书记、院长段鹏同志在《落实立德树人根本任务 推动学院高质量发展——学习贯彻习近平总书记在全国教育大会重要讲话精神》主题报告会中，提出了学院贯彻落实全国教育大会精神的基本要求，即“立德树人把方向，产教融合创特色，知行合一强内涵”，在全院教职员工和广大学生中引起强烈反响。

3.2.2 思想政治课教学改革行之有效

设置独立的二级教学科研机构思想政治理论课部，并配备主任 1 人，专职教师 9 人，兼职教师 3 人。其中，教授 1 名，副教授 7 名，博士 1 名，硕士 7 名，副教授以上职称、硕士以上学历教师占比均达 66.7%，4 人兼任中国人寿党校讲师。开设“思想道德修养与法律基础”、“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”及“形势与政策”三门必修课程。

建有湖南省高职院校思政课名师空间课堂 2 门，主持学院“课程思政”教学改革项目和红色社团工作，每年组织思想政治理论学习教育比赛 2 次，参与学生 2000 余人次。在湖南省思政

示范课比赛中获二等奖 1 项三等奖 1 项,指导学生在“立德修身,诚实做人”比赛中获二等奖 1 项,三等奖 2 项。

3.2.3 以课程思政促进立德树人显见成效

构建全员全过程全方面育人体系,将思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节,尤其是在课程中体现思想政治教育,大力开展“课程思政”示范课堂建设工作。

案例 3-1 教书育人显成效 “课程思政”呈亮点

我院以立德树人为根本,教师以教书育人为己任。2018 年,按照“一二二一”原则,全面开展“课程思政”示范课堂建设工作:落实一个基本要求,传播正能量,教育学生做人;抓住两个切入点,紧密对接专业,融入特色文化;做好两个结合,言传与身教相结合,管课堂与管学生相结合;避免一个误区,避免知识传授和德育熏陶“两张皮”。

87 名专任教师全面梳理各门课程的德育元素,深入挖掘提炼了 30 余门专业课程所蕴含的德育元素和承载的德育功能,列入教学计划的重要条目和课堂讲授的重要内容,把社会主义核心价值观和优秀中华文化融入所授课程的教学之中。组织开展了全院性“课程思政”示范课堂展示活动,26 名教师进行了课堂展示,其中培育出 5 门思政功能明显的示范专业课程,1215 名学生参与了展示活动。



全院“课程思政”示范课展示



“课程思政”课堂师生互动现场

3.2.4 校园文化建设彰显国寿“双成文化”育人魅力

学院校园文化建设紧抓大学生思想素质建设的核心主线“社会主义核心价值观”，深耕植入中国人寿“成己为人 成人达己”的企业文化，融合提炼出以中国传统文化融入校园文化建设的路

径。首次组织教师团队参加国寿集团第六届职工运动会并获“体育道德风尚奖”；开展教职工趣味运动会，进一步提升全院凝聚力。充分发挥 25 个大学生社团在校园文化建设中的重要作用，大力扶持理论实践学习型社团，正确引导兴趣爱好型社团，积极倡导社会公益型社团，建立促进大学生全面发展的参与机制。学院增加资金投入 18 万，增设 LED 宣传屏、文化建筑、文化长廊、名言警句挂图等各类宣传媒介，全年发布有关传统文化、习近平新时代中国特色社会主义思想、学院内正能量资讯 1000 余条。学院充分发挥团组织、学生会及学生社团的优势，组织“学雷锋月”“五四青年节”“校园文化节”等系列活动共 73 次。系列校园文化宣导与活动开展，全面提升大学生思想水平、政治觉悟、道德品质和文化素养，从而构筑全方位多层次的育人体系。

案例 3-2 校园文化引领 坚定文化自信

大学生校园文化节已举办 12 届，紧跟时代主旋律，弘扬正能量，已凝练为我院文化品牌项目，受社会各界与全院师生的高度认同。2018 年举办的第 12 届校园文化节内容丰富、形式多样，开展了“学习团十八大精神 书写新时代青春使命”主题团会、行走的党课、《社会主义有点潮》、《平“语”近人——总书记用典》专题学习心得分享会、“信·中国”书信解读比赛、大学生校园文化节专场文艺晚会等 31 项系列活动。

其中“青春筑梦新时代”文艺晚会将文化节推向高潮，它主题鲜明，节目精彩，弘扬了正能量。配乐诗朗诵《唐诗里的中国人》、歌曲《我和我的祖国》触动了每一观众的爱国情怀；反映部分大学生因社会经验不足、法制意识淡薄，深陷校园贷的情

景剧《校园贷风波》极具教育意义，引人深思；为积极号召大学生征兵入伍报效国家而创编的舞蹈《青春宣言》舞出了新时代青年特有的朝气蓬勃；音诗画《追梦》更是展现出当代青年学子对奋斗的理解与梦想的追求；整场晚会充分展示了保院学子的风采和活力，彰显了保院学子奋斗青春的美丽与绚烂，使学生在潜移默化中受到了教育、熏陶，提升了学生的道德情操。



学院第 12 届大学生校园文化节“青春筑梦新时代”文艺晚会



音诗画《追梦》

3.3 学生反馈表

指标		单位	一年 级	二 年 级	备注
1	全日制在校生人数		人	1206	1006
2	教书育人满意度		—		
	(1) 课堂育人	调研人次	人次	30	50
		满意度	%	100%	100%
	(2) 课外育人	调研人次	人次	30	50
		满意度	%	100%	100%
3	课程教学满意度		—		

	(1) 思想政治课	调研课次	课次	25	25	
		满意度	%	100%	100%	
	(2) 公共基础课 (不含思想政治课)	调研课次	课次	25	25	
		满意度	%	100%	100%	
	(3) 专业课教学	调研课次	课次	25	25	
		满意度	%	100%	100%	
4	管理和服务工作满意度		—			
	(1) 学生工作	调研人次	人次	26	24	
		满意度	%	100%	100%	
	(2) 教学管理	调研人次	人次	26	24	
		满意度	%	100%	100%	
	(3) 后勤服务	调研人次	人次	26	24	
		满意度	%	100%	100%	
5	学生参与志愿者活动时间		人日	1568	109	
6	学生社团参与度		—			
	(1) 学生社团数		个	25	25	
	(2) 参与各社团的学生人数		人	816	780	IT 网络联合会:29 人; 风采摄影协会:50 人; 演讲与口才协会:55 人; 武术协会:53 人; 乒乓球协会:46 人; 歌友会:105 人; 创业协会:24 人; 台球会:52 人; 书画艺术协会:27 人; 英语协会:115 人;

					保险沙龙协会:120 人; 保险实训协会:25 人; 青年读书会:49 人; 舞蹈协会:39 人; 循程国文社:30 人; 会计协会:21 人; 大众影视协会:80 人; 风险投资协会:65 人; 篮球协会:64 人; 零点协会:59 人; 动漫协会:75 人; 吉他协会:30 人; 羽毛球协会:90 人; 青年志愿者协会:143 人; 红色社团:150 人。
--	--	--	--	--	---

3.4 专业（群）建设

3.4.1 校企合作 双向对接 共筑“一核两翼”专业结构

以“共研、共建、共享、共赢”为目标，校企共同拟定专业和专业方向设改撤停标准，实现双向对接，同频共振，动态优化专业结构。近三年，学院撤销了工商企业管理、市场营销等 2 个专业，新增老年服务与管理、互联网金融、商务管理、财务管理等 4 个专业，鉴于 2015 年教育部专业目录调整后，保险类专业由原来的 4 个专业合并为一个专业，学院对接保险行业 and 中国人寿产业链、创新链、岗位链，对保险专业进行改造升级，适时设置了人伤理赔、营运支持与管理等专业方向。2018 年，学院共开设 10 个专业 6 个专业方向，已形成与主管单位中国人寿（集团）公司战略相匹配、与行业产业链、创新链、岗位链相衔接，以保险专业为核心，以金融类、财经管理类、康复类专业为两翼的专业结构体系。

表 3-1 专业群所含专业及在校生人数一览表

特色专业群名称	序号	专业（专业方向）名称	备注（核心、新增专业）	专业在校生人数	专业群在校生人数
金融保险 特色专业 群	1	保险	中央财政支持专业 省级教改专业 省级特色专业	1751 人	2288 人
	2	保险（核保核赔）			
	3	保险（健康保险）			
	4	保险（车险查勘定损）			
	5	保险（讲师）			
	6	保险（营销管理）			
	7	保险（人伤理赔）			
	8	金融管理		348 人	
	9	投资与理财		100 人	
	10	互联网金融		89 人	
财经商务 特色专业 群	11	商务管理	2018 年新增专业	37 人	846 人
	12	财务管理	2018 年新增专业	59 人	
	13	会计		439 人	
	14	电子商务		222 人	
	15	国际商务	中外合作办学专业、中央财政支持专业、学院特色专业	89 人	

康养护理 专业群（未 来培育）	16	老年服务与管理	学院重点培育专业	187 人	187 人
	17	工商企业管理	2018 年已撤销	43 人	43 人

数据来源：学籍管理系统

3.4.2 立足保险 对接金融 打造金融保险一流特色专业群

学院立足保险，对接银行、证券、基金等金融行业产业链、创新链、岗位链，以省级特色专业保险专业为核心专业，辐射带动金融管理、投资与理财、互联网金融等金融类专业协同发展，打造金融保险一流特色专业群。目前该专业群是湖南省高职院校金融专业“毕业生与在校生最多、金融类专业最全”的特色专业群。

表 3-2 专业群基本情况

专业群名称	金融保险				
学校总专业数（个）	10	群内专业数（个）	4	占比（%）	40
学校当前在校生人数（人）	3364	本专业群当前在校生人数（人）	2288	占比（%）	68.01%

数据来源：学籍管理系统

近三年，我院不断加大专业群建设力度，共投入 3099.65 万元。2018 年，学院专业群建设投入 1107.97 万元，其中集团公司投入 300 万元，省财政投入 100 万元，行业企业投入 253.88 万元，学校自筹 454.09 万元。

近三年来，金融保险专业群在校生人数分别为 2821、2640、2288，2018 年，专任教师 61 人、仪器设备总值为 810.6 万元（见表 3-4）。专业群类学生初次就业率均达 97%以上（见图 3-4），在国家级、省级各项技能赛事中获一等奖 3 项、二等奖 3 项，三等奖 3 项、优胜奖 4 项。

表 3-3 专业群教学条件

专任教师人数	教学科研仪器设备总值 (万元)	生均教学科研仪器设备 备值 (万元)
61 人	810.6	0.31

数据来源：湖南省一流特色专业群申报平台

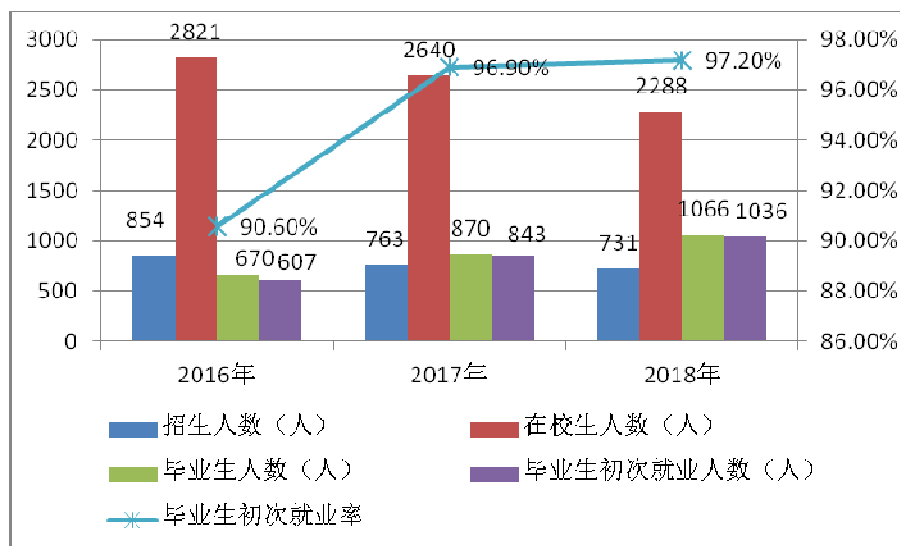


图 3-1 群内毕业生初次就业率

数据来源：湖南省一流特色专业群申报平台

近三年来，校企合作共建专业群取得了良好效果。校企共建技术创新中心 1 个，共建人才培养基地 34 个，毕业生遍布全国

各地。目前，学院与国寿财险总部、20 家国寿财险省、市分公司、9 家国寿股份省分公司和国寿电商长沙区域分公司、国寿电商上海区域分公司、太平财险、亚太财险等 34 家公司开展深度合作。2018 年，订单班在校总人数为 704 人，其中金融保险专业群订单学生人数为 484 人，占学院订单总人数的 68.75%，占专业群在校总人数的 21.15%（见 3-5）。近三年，合作订单公司投入建设资金 291.46 万元，其中实训建设费 126.78 万元，学生班级建设费 105.38 万元，奖学金 59.3 万元。

表 3-4 金融保险专业群内订单班情况一览表

项目	群内订单人	学院订单总	占比	专业群在校总人数	占比
	484	704	68.75%	2288	21.15%

数据来源：学籍管理系统

3.4.3 适应需求 产教融合 共育战略新兴产业品牌专业（群）

对接国寿集团“大健康、大养老、大资管”战略，发展健康养老战略性新兴产业，学院开设了老年服务与管理专业，该专业为学院与中国人寿投资股份有限公司（以下简称国寿投控股公司）共建共育专业。校企签订《人才服务协议》，国寿投控股公司共投入 120 多万元，其中全额投资 60 万建设老年服务与管理专业实训基地 1 个。合作培养订单学生 211 人，其中，108 位学生在国寿投国寿嘉园苏州、三亚、天津、北京四大项目公司工作

或实习，他们的技能素养与工作成效得到了各公司的高度认可。在 2018 年全国职业院校技能大赛、全国高校保险综合业务大赛中，该专业订单学生获一等奖 1 项，二等奖 1 项，三等奖 2 项。

2018 年，学院申报 2019 年新增专业健康管理，并启动康养护理学院筹建和康养护理专业群培育工作。

3.5 教学改革

3.5.1 教学标准建设成效明显

近两年，学院相继新建和修订的各类标准达 63 个。2018 年，新建和修订保险（人伤理赔）等专业（专业方向）校级教学标准 16 个，以副组长单位参与高职院校保险专业国家专业教学标准修订；新建和修订校级人才培养标准 16 个；新建和修订《保险原理与实务》等课程标准 15 个。

3.5.2 教学模式改革春色满园

“学历、培训、党校”三位一体的办学格局使学院教师既要承担高职学历课程教学，也要承担在职员工或党政干部培训教学，双重角色、双层讲台的对接与融合使学院的教学改革如火如荼，春色满园。如，宋安顺博士的情景问题导向教学法，张倩老师的行动学习教学法，胡光林老师的问题研讨教学法，饶晓波老师的对分课堂四步教学法，黎明老师的混合式教学模式，王杨华老师的结构化研讨教学法，思政教师的“三动六结合”教学法等。

教学评价制度改革锦上添花，引入了三级督导制，360 评价机制等。

3.5.3 教学管理两线协同共促

近两年累计新建和修订教学管理制度 23 个，确立了教学线与学生线联席会议制度、联动工作制度、相互通报制度、数据共享制度，实现教风与学风同步抓，课堂与课外共同抓，教学督导与学生督查协同抓，效果良好。

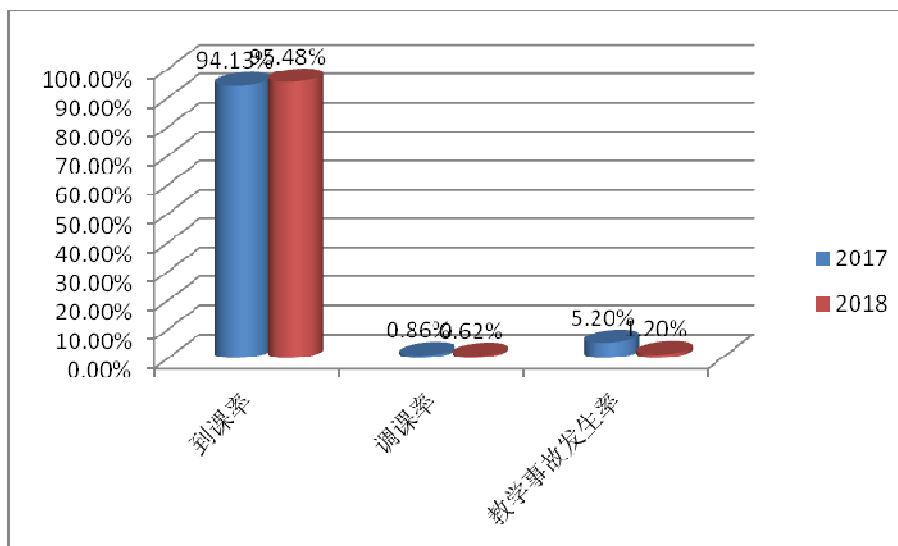


图 3-2 2017 年-2018 年教学管理相关情况分析

数据来源：学院教务管理系统

3.5.4 课程改革建设创优做特

一是“课程思政”入脑入心入行。专业课教学中的“知识传授、技能提升、思政育人”三位一体成为共识；二是“订单特色课”常态化、制度化。近三年，国寿专家进课堂 40 余次，订单公司优秀讲师授课累积超过 1200 课时；三是“共享课程”做

强创优，建成 22 个专业教学资源库，69 门网络共享课程，省级名师空间课堂 3 门，省级精品在线开放课程 1 门；四是“校本教材”专业化、体系化，新编和修订教材 5 本。

3.5.5 信息化教学迈上新台阶

一是信息化教学平台多。智慧职教云平台、蓝墨云班课、微助教、英语趣配音 APP 学习软件、云课堂教学 APP 等众多平台成为信息化教学的大舞台；二是数字化教学资源原创多。学院累计建设数字化教学资源库数 22 个，开发教学微课等原创性信息化教学资源 12GB。其中国家立项建设 2 门课程（保险实务、互联网金融）；三是智慧课堂教学课时比例高。2018 年智慧课堂教学课时占总课时的比例 52.6%；四是信息化教学能力竞赛成果丰。2017 年，湖南省第二届微课大赛一等奖 1 名，二等奖 1 名，三等奖 4 名，湖南省 2018 年信息化教学大赛二等奖 1 名，三等奖 2 名，中国人寿 2017 年度微课比赛一等奖 1 名，三等奖 1 名。

表 3-6 近两年信息化教学能力比赛获奖情况统计

赛项	姓名	参赛题目	奖项
2017 年湖南省第二届微课大赛	谢汀芬	高先生的家庭保险规划	一等奖
	马丽华	你的保险金体现你的投保意图——保单受益人的指定	二等奖
	李冰	教你读懂《再别康桥》其人其情	二等奖
	李丽	你掏了多少社会保险费？	三等奖
	张芳芳	How to answer a phone call	三等奖
	刘芳	不加班的秘密——Excel 报表合并	三等奖
	张倩	何为营销？	三等奖
	李玉菲	私家车做网约车出险保险公司会赔吗	三等奖
2017 年中国人寿创新	张芳芳	处理客户投诉的 LAST 原则	一等奖
	曾建兰	如何开展市场调查？	三等奖

微课大赛			
2018 年湖南省教师职业技能比赛	黎明	商务着装礼仪	二等奖
	张倩、周灿、	认知营销	三等奖
	常伟		
	宁玲、吴新建、老吾老，以及人之老——轻中度认知功能障碍老人的照护		三等奖
	陈艳茜		

数据来源：教务处教务科

3.6 师资队伍

3.6.1 优化教师队伍结构 整体素质显著提升

近两年，学院教师结构较为合理，逐步优化，2017 年，学院专任教师总数为 118 人，2018 年，专任教师总数为 121 人。

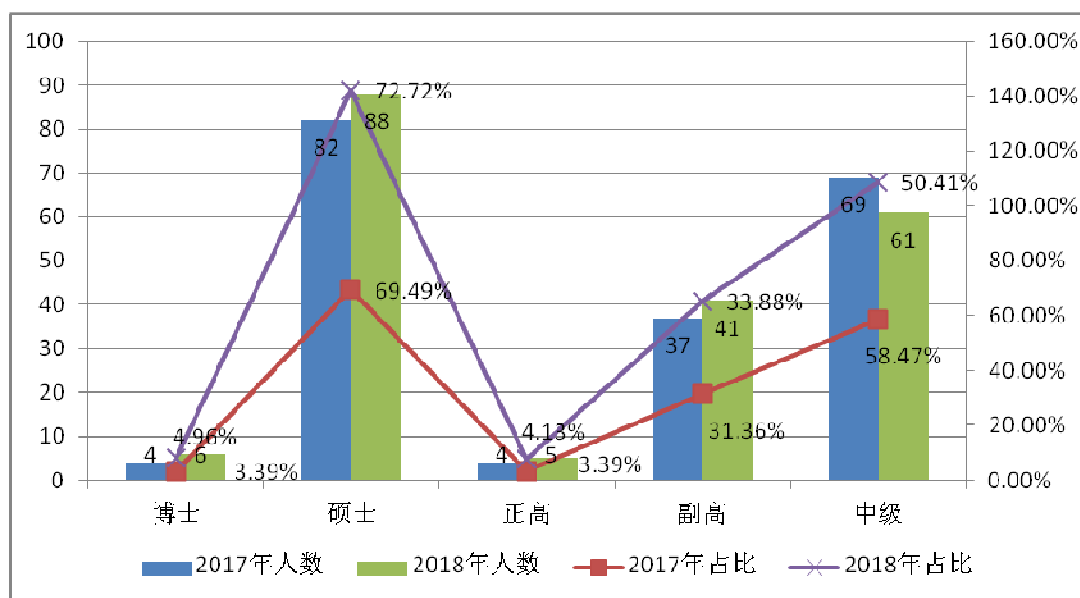


图 3-3 学院近两年教师结构对比分析

数据来源：高基数据平台

3.6.2 多种措施强化培训 师德师风焕然一新

近年来，学院坚持“走出去”和“引进来”相结合，组织开展参与形式多样的员工培训教育活动。2018 年，遴选 8 人参加

国培或省培，选送 25 人次参加集团深造、出国学习、省内研修、企业挂职锻炼，组织“改革创新高质量发展”专题员工培训。

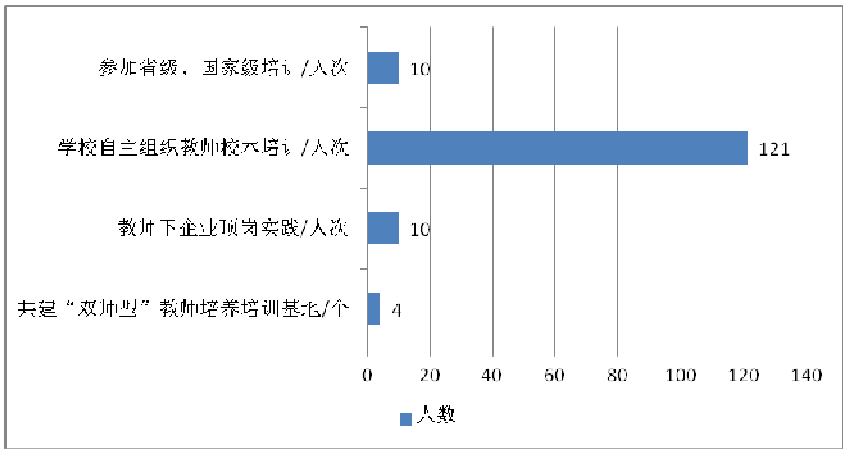


图 3-4 2018 年学院教师培训情况分析

数据来源：人力资源处

4. 产教融合

4.1 产教供需对接

依托国寿，面向行业，“学历、培训、党校”三位一体的办学格局具有建设产教供需对接平台的天然优势，“三位一体”对接“三大平台”，“三大平台”打造“三大基（阵）地”，现已形成全方位、多层级、“四共”生态的供需精准对接模式。

2014 年 10 月—2015 年 1 月，学院组织开展了为期三个月的“国寿系统人才需求与培养大调研”，收到网络调研 2045 份，份实地调研涉及国寿系统 20 家省级分公司、48 家地市级分公司和城区（县）支公司。2015 年 5 月 27 日，学院召开“校企合作服

务主业”人才队伍建设研讨会，学院现场与中国人寿保险（集团）所属3家成员单位总部和8家省级分公司签署了人才培养框架协议或订单培养合作协议。据不完全统计，近三年，学院与国寿系统，中国人保、中国太平等业内保险企业，保险监管机构，保险行业协会，保险中介机构等，开展走访调研、研讨对话、会谈洽谈、协商等供需对话活动超过200次。广覆盖、多层次、宽领域、紧密度的产教供需对话，使学院的人才培养与业内的人才需求无缝对接，浑然一体。

专栏 4-1 “三大板块”对接“三大平台” “三大平台”打造“三大基（阵）地”

“学历、培训、党校”三大板块，各司其责又和谐一体，校企共筑保险业“人才培养高地”，是学院独具特色的办学模式。学历教育对接行业“后备员工培养平台”，打造行业“后备员工人才培养基地”，15年来，全国34家公司举办订单班40个，为行业培养近2万余名人才，毕业生遍及全国各地；培训教育对接行业“在职员工培训平台”，打造行业“在职员工培训基地”，32年来，已为包括港澳在内的全国34个省级行政区内金融保险机构供给20多万的员工培训服务；党校教育对接国寿“党政干部培养平台”，打造国寿“党政干部培养主阵地”，16年来，共举办中高级管理人员进修班（中央党校中央国家机关分校司局级干部进修班）6期、处级干部进修班30期及其他专项培训班。“三位一体”对接“三大平台”，“三大平台”打造“三大基（阵）地”，形成了全方位、多层级，“共研、共建、共享、共赢”“四共”生态的供需精准对接模式。

4.2 校企协同育人

4.2.1 凸显行业特色 开展现代学徒制试点

2016 年，学院确定保险（车险查勘定损）、保险（人伤理赔）、保险(讲师)三个专业方向为现代学徒制试点专业(见表 4-1)，公司分别提供车险查勘定损岗、人伤理赔岗、讲师组训岗等学徒制岗位，根据公司实际，1 位导师负责 5 位左右学生，公司为在校学徒制学员提供 1200—1500/人班级建设费，设置 10000—20000 元/班奖学金，公司实习期间，为学员提供底薪为 1200 元/人以上学员津贴。

表 4-1 近 3 年开展现代学徒制试点情况

专业	时间	合作企业	学生人数
保险（车险查勘定损） 保险（人伤理赔）	2016	中国人寿财产保险股份有限公司	95
	2017	中国人寿财产保险股份有限公司	55
		太平财产保险股份有限公司	30
	2018	中国人寿财产保险股份有限公司	29
		太平财产保险股份有限公司	35
保险(讲师)	2016	中国人寿寿险陕西分公司	50
	2017	中国人寿寿险陕西分公司	36
		中国人寿寿险四川分公司	11

	2018	中国人寿寿险陕西分公司	37
		中国人寿寿险四川分公司	11

数据来源：教务处订单实训办

4.2.2 校企订单育人 供需精准发力携手共育

2018 年，在校企业订单人数 704 人，企业冠名订单班级 21 个（见表 4-2）。订单企业包括 2 家保险央企，6 家总公司，共 38 家企业。供需精准发力，人才共育、过程共管、义务共担、成果共享，使学院成为行业企业“后备员工精准培养基地”。在校学生在全国职业院校技能大赛、全国大学生保险综合业务技能大赛等获三等奖以上 39 项，国寿财“车险查勘定损人才培养订单班”项目获中国人寿（集团）公司教育培训项目一等奖和最佳人气奖。

表 4-2 2018 年学院订单培养情况一览表

专业	企业冠名班级名称	班级数	人数
保险（讲师组训）	陕西国寿讲师组训订单班订单班	3	123
	国寿讲师组训订单班订单班	3	48
保险（车险查勘定损）	国寿财险车险查勘定损订单班	4	180
	太平财险车险查勘定损订单班	2	75
	亚太财险车险查勘定损订单班	1	20
老年服务与管理	国寿嘉园养老养生服务与管理订单班	5	162
互联网金融	国寿电商上海分公司互联网金融订单班	1	25
电子商务	国寿电商长沙分公司电子商务订单班	2	71
合计		21	704

数据来源：教务处订单实训办

案例 4-1 五年牵手尝甜头 中国人寿陕西分公司的“订单情”

2014 年，中国人寿陕西省分公司牵手我院举办第一届“讲师组训订单班”，这一牵手就是 5 年。校企按照“人才共育、工程共管、义务共担、成果共享”的培养原则，确定了“联合招生、量身定做、定向培养、对口就业、多元投入”的实施路径，校企《订单人才培养协议书》和校、企、生《订单班三方协议》双协议，固化了学生入学即入司，毕业即就业的学生员工“双身份”。

截止 2018 年，共育订单学子 222 人，均为陕西本土生源。公司投入订单建设费、订单奖学金等共计 44.95 万，公司资深讲师为订单班讲授特色课近 800 课时，为实习订单学生投入实习津贴近 160 万元。现有两届 99 名毕业生，毕业生签约率达 100%。订单学生以勤业敬业、忠诚担当、技能高超、吃苦耐劳等精神品格赢得了公司充分认可。苗思雨、高博、彭龑璽、王伯雄、王非凡等一批优秀订单学生，毕业不到一年就已成长为国寿陕西分公司的业务精英和管理骨干，有的已成长为公司部门经理、公司最年轻的管理干部和公司重点培养的骨干力量。五年牵手尝甜头，中国人寿陕西分公司的保院“订单情”还将牵手下去……



4.2.3 传承工匠精神 “芙蓉工匠” 花开全国

学院确定行业企业核心技术岗位的车险查勘定损、人伤理赔、讲师和健康养老养生服务为“芙蓉工匠”人才品牌。学院与国寿财险公司、太平财险公司建立车险查勘定损、人伤理赔人才培养基地，与国寿股份公司建立讲师人才培养基地，与国寿投资控股公司建立国寿嘉园健康养老养生服务人才培养基地。三大基地毕业生遍及全国各地，是行业企业的技术能手、业务精英和管理骨干。

4.3 校企协同创新

4.3.1 校企协同 共建品牌

2016 年，我院与落户校园的中国人寿电商公司长沙（区域）分公司共建生产性实习实训与大学生创新创业孵化基地。公司销售团队现场经理 10 人中有 6 人系学院毕业生，占比达 60%；销售团队队长 61 人中有 25 人为学院毕业生，占比达 40.98%。学院师生与公司员工共同研发，协同创新，协作生产，打造公司发展战略和互联网生态圈的共创共享智力支持平台。

4.3.2 技术引领 协同创新

近年来，我院创优环境，鼓励教职员工与企业开展技术创新技术研发与技术交流，取得了良好成效。近两年，为企业攻克了 3 项技术难题，研发了 3 项新产品。

案例 4-2 创新达人闫伟光博士 两年拿下 6 项创新成果

闫伟光，计算机应用技术博士，他带领团队，两年拿下 6 项创新成果。（见下表）

闫伟光博士团队创新成果一览表

序号	项目名称	企业实际收益
1	中国人寿财险广西南宁中心支公司车险手续费政策引擎设计	节约 2 个员工编制，相当于节约近 20 万/年成本。同时避免了手动错误
2	广州众保文化有限公司基于微信小程序的保险行业“燕梳人才”专业招聘平台	现有近百家金融保险企业入驻，发布最新的有效招聘岗位，已受到资本市场关注
3	人保寿险河北省分公司医疗保险理赔核算台账系统	节约 3 个医学专业员工编制，相当于节约 40 万/年成本
4	天津聚宝朋科技有限公司车险手续费智能过滤标记设计	节约 1 个财务编制，相当于节约近 10 万/年成本。同时避免了手动错误
5	太平洋财险山东济宁中心支公司基于微信小程序的旅游委惠民“旅游一卡通+旅游意外险”一体化 IT 系统	上线近半年为企业带来 70 余万销售额
6	湖南德益保险代理有限公司中介业务核心管理系统	大大提高了企业的运行效率，是企业运营的支撑平台



闫伟光博士团队与中国人民人寿保险股份有限公司洽谈产品研发



天津聚保朋管理系统截图

5. 政策保障

5.1 落实政策表

指标		单位	2017 年	2018 年
1	年生均财政拨款水平	元	800	982
	其中：年生均财政专项经费	元	0.50	8
2	教职员工额定编制数	人	260	260
	在岗教职员工总数	人	232	239
	其中：专任教师总数	人	118	121
3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	57	10
4	生均企业实习经费补贴	元	0	0
	其中：生均财政专项补贴	元	0	0
5	生均企业实习责任保险补贴	元	13.30	100
	其中：生均财政专项补贴	元	0	0

6	企业兼职教师年课时总量	课时	7189	5852
	年支付企业兼职教师课酬	元	304500	447900
	其中：财政专项补贴	元	0	20000

5.2 政策创新

5.2.1 制度优化 打造一流专兼职教师队伍

近年来，以学院主导、部门主建、机制主引建设“双师型”教师队伍，相继推出《保险职业学院兼职师资管理办法》、《关于聘请客座教授和实训讲师暂行办法》、《关于寒暑假教师深度融入国寿进行实践活动方案》、《保险职业学院教学名师评选与管理办法》等一系列师资管理与建设制度，在重视在职员工培养提高的同时，向社会与行业吸引大量人才，共聘请了 52 位客座教授、3 位行业专家、5 位签约讲师。

5.2.2 政策引领 不断完善学院内部治理

国寿集团公司作为主办单位，近年来将学院财务纳入集团预算管理，安排专项建设项目投资，支持改善校园环境和专业建设条件，增强教学科研创新能力。学院坚决贯彻《湖南省人民政府关于进一步落实和扩大高校办学自主权的实施意见》精神，将制度建设、师生安全、财务合规、教学质量管理等规范化运作作为重要抓手推进全局工作，促进了依法治院、规范管理、合规发展。

5.2.3 资源整合 推进信息化校园建设

我院通过广发银行、中国联合通信有限公司筹集资金 600 万元，闯出一条“市场导向、整合资源、共建共享数字化校园”的信息化建设新路，通过信息化平台建设，实现教学、行政、后勤等方面高效、稳定、安全的规范管理，使学院办公系统、会议系统、行政管理系统与国寿集团相关信息化系统对接，优化了工作流程，提升了工作效率，保障了学院信息的互联互通与共享。

5.3 机制保障

5.3.1 创新行动初见成效

近三年来，学院积极推进创新行动计划，取得了一定成效。

（1）创新人才培养机制，三位一体办学格局显成效。“学历教育、培训教育、党校教育”三位一体，协同发展的办学格局，为社会为金融保险行业培养多层次人才，品牌影响力不断提升。近三年，毕业生初次就业率均在 90%以上，毕业生对母校的综合满意度达到 93.47%，母校的推荐度为 84.35%，用人单位对学校毕业生认可度为 96.15%；学院为 20 多家保险公司 4082 名员工提供了函授教育学历提升服务，其中专科生 2743 人、本科生 1339 人，服务范围覆盖全国 30 多个省、市、自治区。2018 年，我院为 13 家总部单位，8 家省级单位及 20 多家地市级单位累计举办培训班 162 期，累计培训学员 17258 人/次。2018 年，学院共举办包括中国人寿系统内中高级管理人员（司局级）进修班、

处级干部进修班在内的 43 期党建系列进修班或培训班，培训学员 3258 人次，培训人次比上年同期增长了 116.8%。

（2）创新校企合作机制，产教融合结出丰硕成果。对接产业优化专业结构，金融保险一流特色专业群已获省教育厅立项，启动了校企合作共建康养护理学院；校企合作共建生产性实习实训基地，2016 年以来，学院与中国人寿电商公司长沙区域分公司共建生产性实习实训与创新创业基地，获国寿集团十二大创新成果奖。学院自 2014 年以来，与企业合作订单人才培养，按照校企育人“双主体”，学生员工“双身份”的育人原则，创新培养机制，形成了“五联动”校企合作订单人才培养机制。

5.3.2 构建教学诊改机制 促进教育教学质量稳步提升

我院建立了党委领导，院长指挥，质量管理领导小组全面协调的质量保证领导机构，学院-二级单位-专业（课程）三级质量保证组织与专项诊改工作小组，形成了三级协同、相互衔接的质量保障机制。以问题为导向，在专业、课程、课堂教学、实习实训、教学督导、智慧校园、订单培养等方面开展教学诊断与改进工作，新建和修订了一批制度，完善了教学标准体系。

5.3.3 实施科研激励机制 科研服务能力稳步提升

近年来，我院出台科研奖励制度、院长奖励基金制度等各项激励制度，正确引导科研为主业和行业服务，为行业的科学发展

提供智力支持。科研服务行业企业、服务经济社会发展能力水平不断提升。

5.3.4 落实长效拨款机制 办学经费获得保障

我院无地方财政生均拨款，自 2015 年以来，国寿集团公司对学院实行差额拨款，每年拨付 1600 万元的办学经费，强化对中国人寿党校的办学支持力度，对国寿系统内干部员工培训做了计划性、政策性安排。

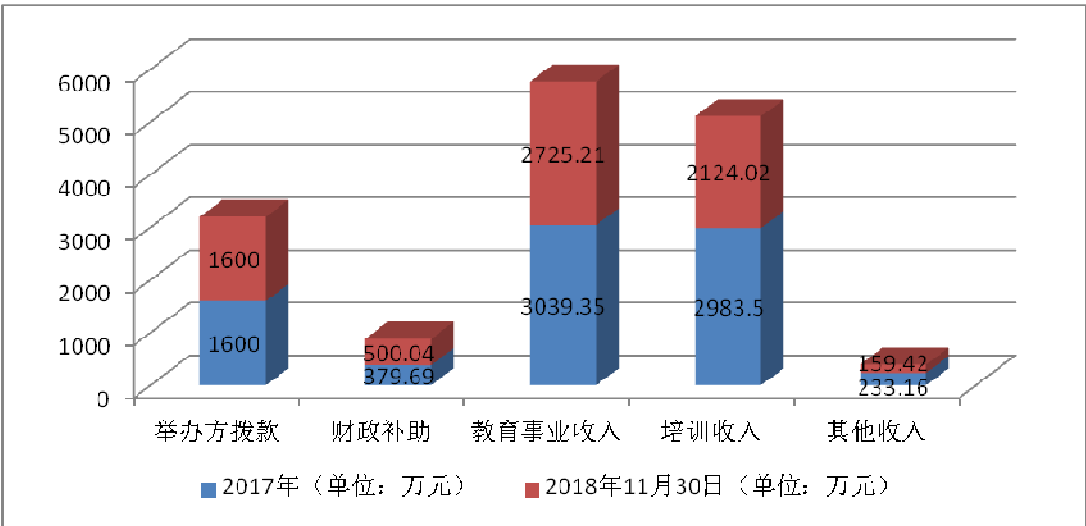


图 5-1 近两年我院办学经费保障一览表（单位：万元）

数据来源：学院财务系统

6. 国际合作

6.1 国际影响表

指标		单位	2017 年	2018 年	备注
1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	4	12	——
2	非全日制国（境）外	人日	0	0	——

	人员培训量				
3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	——
4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	——
5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；须逐一列出，否则数据无效。
6	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被2个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；逐一列出

6.2 与“一带一路”沿线国家合作

6.2.1 走出去 开展人才培养合作

我院与澳大利亚公办墨尔本理工学院（Melbourne Polytechnic）合作开办的“中澳国际保险学院”为湖南省同类院校中开办早、出国人数多、社会美誉度高的中外合作办学品牌。双方紧密合作，整合优势资源，培养具有国际化视野的金融保险人才。目前开设了国际商务等专业，使用澳方教材、聘用澳方教师授课，毕业生主要留学澳洲、新加坡等地。目前，已有超过200名优秀毕业生赴美国、英国、澳大利亚、马来西亚、新加坡、新西兰、荷兰等世界名校攻读学士或研究生学位，部分优秀毕业生在汇丰银行等国际知名企业就业。

6.2.2 请进来 开展行业教育培训

我院积极推动国际保险行业教育培训以及学术交流与合作。中国首家 CII（英国皇家保险学会）长沙考试中心落户保险职业学院。自 2011 年 5 月 26 日首次开考以来，考生来自吉林、广东、深圳、珠海、安徽、上海、南京、苏州、陕西等 9 个省市数十家保险公司，通过率高达 90%。与 ANZIIF（澳大利亚与新西兰金融保险学会）开展资格证书考试合作，通过率达 90% 以上。

6.2.3 牵上手 开展中外学术交流

澳大利亚游学团是由保险职业学院倡导，获得澳方合作院校对双方学子交流学习方案合作的背景下诞生的合作项目。学院分别在 2016、2018 年两次接待国际游学团，开展院内实习实训基地参观、中国传统文化学习、伟人故居参观等 8 项文化学习交流活

表 6-1 2016 年与 2018 年澳大利亚游学团来访活动开展情况一览表

序号	2016 年游学团	2018 年游学团
1	参观院内实习实训基地—中国人寿电子商务有限公司长沙区域分公司	国内任课老师公开课
2	参加国内任课老师公开课（两次）	参观南中国青铜器之乡——炭河古城
3	体验湖湘文化—湘绣制作	参观中国领袖毛泽东故居
4	参观中国领袖毛泽东故居	英语角
5	英语角	参观湖南省博物馆
6	羽毛球友谊赛	学习中国功夫—太极
7	学习中国功夫—太极	学习中国民族音乐
8	学习中国民族音乐	中秋联欢会

数据来源：国际保险学院

案例 6-1 墨尔本理工学院游学团 探访纯正湖湘文化

2018年9月21日-9月26日，由澳大利亚墨尔本理工学院 Mei Leng 老师带队的10人游学团来我院访学，10名志愿者全程陪同并给予支持。

活动期间，大家探访了古香古色的碳河古镇，参观了享誉中外的毛泽东故居和震惊世界的马王堆汉墓，体验了技艺精湛的中国湘绣，感受了底蕴深厚的湖湘文化。

在校园内的活动同样受到游学团的青睐。太极训练场上，澳洲朋友跟学院丁美老师学习运气吐纳，慢慢感受太极拳敛神聚气、缓慢轻灵的精妙。音乐教室里，游学团成员们跟杨霞老师学唱《茉莉花》，先熟悉旋律，根据歌词发音标注音标，唱得有模有样，更有大方活泼的 Ryley 主动请缨进行独唱表演，夸张的表情加上他的洋腔洋调让在座的师生捧腹大笑。形式多样的英语角活动，中澳双方师生在丹桂芬芳的菁菁校园载歌载舞，在欢快愉悦的气氛中增进了感情，加深了友谊，实现了新的教学相长。



澳方学子体验湘绣

6.3 与世界 500 强企业合作

近年来，我院积极推进与主办方中国人寿保险（集团）公司、中国太平保险集团公司等世界五百强企业校企合作的广度与深度。尤其专业建设、专业教学、课程开发、实习就业等合作深入。2018 年，我院到国寿集团等“走出去”企业就业的毕业生人数达 991 人，占当年就业人数总数的 59.73%。据统计，中国人寿系统内北京、长沙、广东、深圳等省、市公司与中国太平洋财险、中华联合财险等 50 余家公司为 2016 级 1100 余名学生提供了 2000 多个实习岗位。

截止 2018 年 11 月底，我院为中国人寿保险（集团）公司、中国太平保险集团公司等世界五百强企业培训员工达 19529 人/次，为“走出去”企业提供技术支持 3 项。

7. 服务贡献

7.1 服务贡献表

指标		单位	2017 年	2018 年	备注
1	全日制在校生人数	人	3989	3364	
	毕业生人数	人	1400	1737	
	其中：就业人数	人	1336	1659	
	毕业生就业去向：	—	—	—	
	A 类：留在当地就业人数	人	666	952	
	B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	87	100	
	C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	337	562	

	D类:到500强企业就业人数	人	657	974	
2	横向技术服务到款额	万元	18.65	181.71	
	横向技术服务产生的经济效益	万元	0	140	
3	纵向科研经费到款额	万元	59.9	10	
4	技术交易到款额	万元	0	20	
5	非学历培训到款额	万元	2500	2124.02	
6	公益性培训服务	人日	62348	51	
	主要办学经费来源（单选）：省级（ ☐ ） 地市级（ ☐ ） 行业或企业（H）（ ☐ ） 其他（ ☐ ）				

7.2 服务脱贫攻坚战略

7.2.1 构建多元工作体系 阻断贫困代际传递

近年来，我院逐步构建完善多元化学生资助工作体系，采取“中心—系院—班级”三级资助工作管理模式，阻断贫困代际传递。

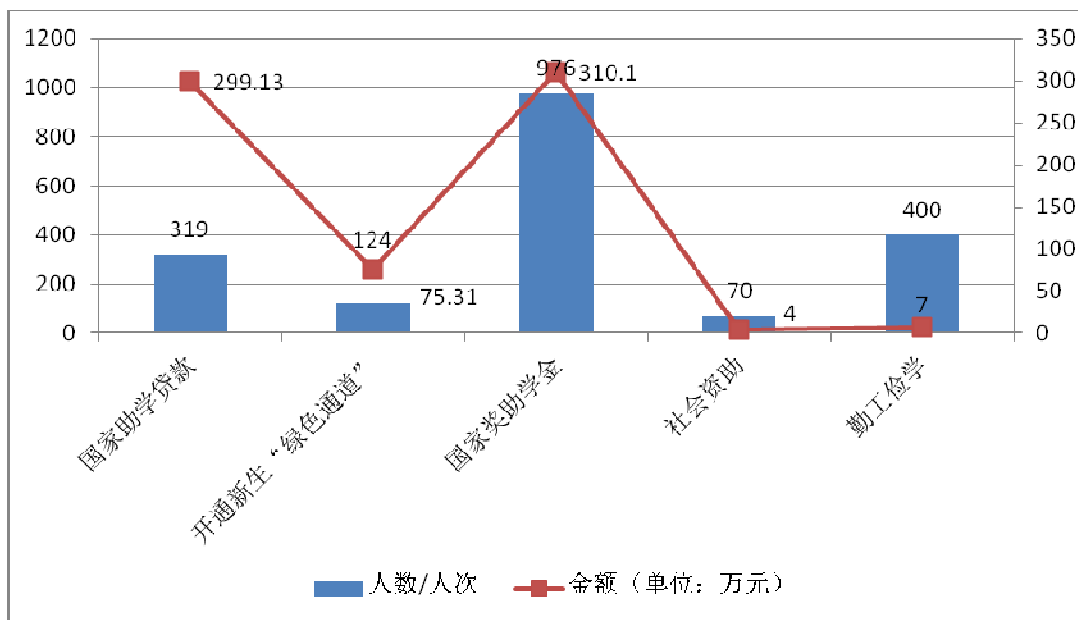


图 7-1 学生资助工作项目一览表

数据来源：学生处

7.2.2 确立“四个一”扶贫理念 探索“五个扶”扶贫实践

近年来，学院积极响应党中央、湖南省委和国寿集团党委“扶贫攻坚”号召，自觉履行社会责任，发挥教育、科技、人才等优势，扎实开展结对帮扶，成为打赢脱贫攻坚战的一支重要力量。

根据湖南省委组织部、湖南省扶贫办和当地党委的安排，确定慈利县溪口镇里仁村为保险职业学院定点帮扶村，学院确立“四个一”教育扶贫理念，探索了“五个扶”精准扶贫模式，扶贫工作显实效。

案例 7-1 “四个一”+“五个扶” 打赢扶贫攻坚战

充分发挥“三位一体”办学优势，首倡“培养一人，脱贫一户；成才一人，幸福一家”“四个一”教育扶贫理念，探索“五个扶”精准扶贫实践，群众欢迎效果好。

教育助扶。出资 7 万元举办对口扶贫村基层党员培训班，培养脱贫攻坚带头人；出资 4 万元举办暑期“三下乡”社会实践志愿服务，注入十九大精神宣讲、扶贫宣传调研、驻村支教、义务辅导留守儿童等精准扶贫新元素；全免就读学院的里仁村贫困学生学费、住宿费等费用共计 6 万元，资助其完成学业；联系有关商会，为里仁村贫困户 9 年义务教育阶段子女争取了每月 200 元的生活补贴。

结对帮扶。班子成员带领支部书记，对里仁村 21 个特困户开展结对帮扶活动 14 次，发放慰问物资共计 5.04 万元。

驻村促扶。为里仁村争取并完成了 2 条主干道拓宽硬化和 3 条通组道路硬化项目，共计资金 420 余万元。

产业固扶。采取“以购助扶”方式，帮助里仁实现农产品的销售增收。

聚资定扶。投入 37 万元，帮助建设村部便民服务点和图书阅览室等文化卫生设施；班子成员带头、全体党员响应，踊跃捐资 3.49 万元，为困难群众上门送温暖。

目前里仁村面貌一新，“户脱贫、村出列”目标基本实现，正在接收省市相关部门验收。



驻村工作队参与里仁村基础设施改造建设



扶贫工作队为村民作技术指导培训

7.3 服务乡村振兴战略

7.3.1 上山入户 暑期“三下乡”活动结出硕果

我院积极贯彻服务乡村振兴战略，每年积极组织学生开展“三下乡”暑期实践活动，着力培养学生亲农的情感、事农的本领、兴农的信念。

案例 7-2 “三下乡”活动融入新元素 助力脱贫攻坚乡村

2018 年 8 月，10 名学生组成“三下乡暑期社会实践服务队”，坚守学院结对帮扶的慈利县溪口镇里仁村 10 天，开展十九大精神宣讲 8 次、扶贫政策宣传及扶贫调研 6 次、走访农户 243 户、发放调查问卷 200 份、发放涉农保险知识宣传宣传资料 560 份、协助整理扶贫档案资料 1200 份、开办为期 9 天的留守儿童（29 名）义务辅导班等志愿服务工作。同学们为村民提供测量血压等简单的医疗服务，与贫困家庭、单亲家庭的小朋友进行结对帮扶；帮扶支教义务辅导活动以关爱留守儿童和贫困学生为重点，开展课业辅导、素质拓展、亲情陪伴、篝火晚会、地震逃生学习等活动，涵盖红色主题文化教育、生理健康教育、心理健康辅导、普通话培训、美术绘画、儿童安全教育等各个方面。



废墟上兴起的希望

7.3.2 发挥优势 开展农业保险险种研究

我院组织教师开展农业保险相关研究，坚定振兴农业的坚定信念。2017 年，王辉博士主持湖南省教育厅科学研究项目，组织开展《新型农业主体变化下的农业保险综合险种设计》课题研究，取得了初步成果。

7.4 服务“一带一部”和产业升级

7.4.1 主动服务湖南省“一带一部”

商贸金融是湖南省“一带一部”和“一核三极四带多点”战略的优势产业。我院坚持“高职学历教育、职业培训教育、国企党校教育”三位一体的办学格局，积极服务湖南“一带一部”和“一核三极四带多点”战略，为湖南省金融保险行业发展培养了大量优秀人才。

7.4.2 主动对接湖南省新兴产业

我院主动对接健康养老、互联网金融等战略性新兴产业，开办老年服务与管理、互联网金融专业，与长沙市第一社会福利院、广发银行长沙市分行等单位合作培养人才。

7.5 服务现代服务业

7.5.1 坚定政治方向 办好集团党校

我院作为中国人寿党校的唯一常设地，全年累计举办各类党员领导干部培训班 43 期，培训学员 3258 人，培训期次和人数分别较 2017 年同期增长了 105%和 118%，服务主业能力大大增强，为中国人寿党员领导干部提升政治水平和党性修养提供了有力保障。

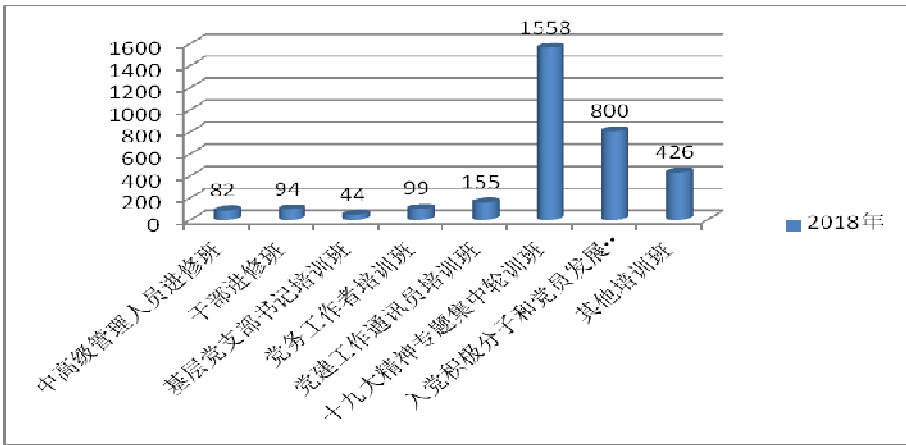


图 7-2 中国人寿党校培训人员分布

数据来源：中国人寿党校办公室

案例 7-3 主动作为 纵深推进 圆满完成中国人寿十九大精神轮训任务

为深入学习和贯彻落实党的十九大精神，中国人寿党校主动作为，充分发挥主渠道、主阵地作用。2018 年 1 月，组织召开轮训工作服务保障专题协调会，轮训方案获

国寿集团党委批复。3月，组织团队研发和专家认证十九大精神轮训课程。学院8位优秀讲师成为十九大精神轮训主力军，10门主干课程均广获好评，党建名师名课建设向纵深发展。“现场轮训”和“送教上门”相结合，截止2018年7月，党校累计承办十九大精神专题轮训班16期，培训国寿系统党员干部1558人次，培训规模达7790人天，为国寿集团党委学习贯彻党的十九大精神做出了重要贡献。



中国人寿党校十九大精神轮训现场



讲师学员互动热烈

7.5.2 服从服务主业 培育行业英才

2018 年，培训学院为 13 家总部单位，8 家省级单位及 20 多家地市级单位累计举办培训班 162 期，累计培训学员 17258 人/次。与 2017 年同期相比，增加 2620 人/次，增幅 17.89%。学院 32 年的办学历程，培训范围已覆盖全国 34 个省/自治区/直辖市/香港、澳门特别行政区，为保险行业稳健发展提供教育培训支撑。

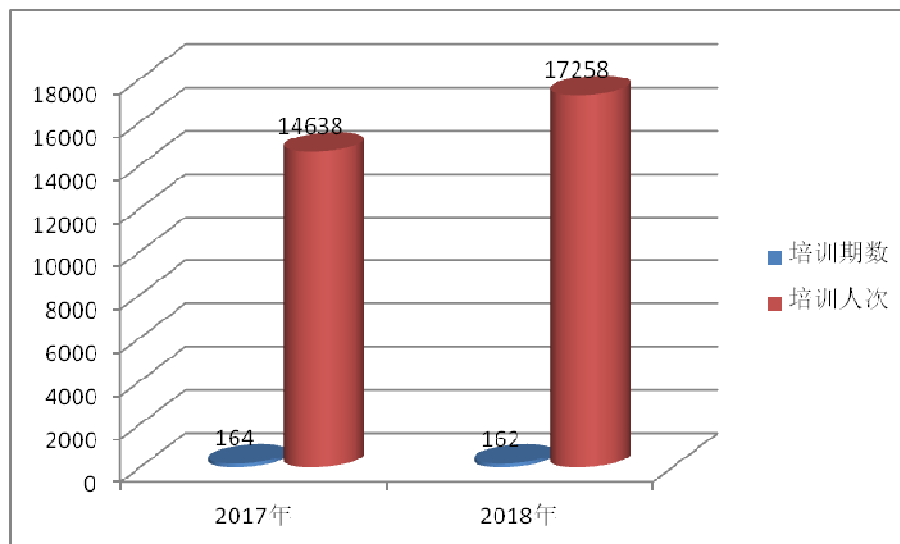


图 7-3 近两年服务行业培训规模表

数据来源：培训学院

案例 7-4 金融保险行业培训教育的领头羊

依托国寿、面向行业，学院构建了从新员到高管，从销售精英到专业技术骨干，以职业经理人系列培训、专业技能培训、企业文化与职业道德培训等为主的全方位、多门类、多层级的培训项目体系，为保险企业员工搭建了一个持续学习、资源共享的一站式教育培训服务平台。同时学院作为中国人寿党校承办机构，致力于为中国人寿集团公司培养培训多层次党政干部。2018 年，学院为 13 家总部单位，8 家省级单位及 20 多家地市级单位累计举办培训班 162 期，累计培训 17258 人/次。与 2017 年同期相比增加 2620 人/次。共举办中高级管理人员、十九大轮训、基层党支部书记、党务工作者、入党积极分子等各类党政人员培训班 43 期，累计学员达 3258 人/次，比 2017 年同期增长 1763 人/次。学员评价均在 95%以上。32 年来，我院培训范围已覆盖全国 34 个省、自治区、直辖市和香港、澳门特别行政区 100 多家保险企业和机构，

其中，世界五百强保险企业 6 家，保险央企 3 家，为保险行业 and 中国人寿的稳健发展作出了重要贡献。

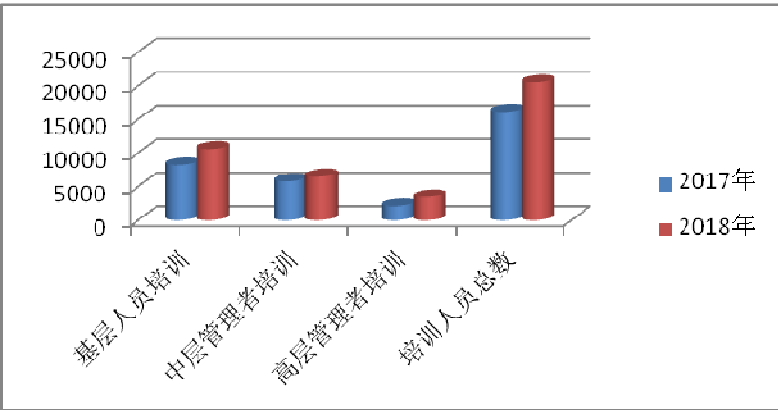


图 1:2017 年与 2018 年培训企业员工层级对比分析

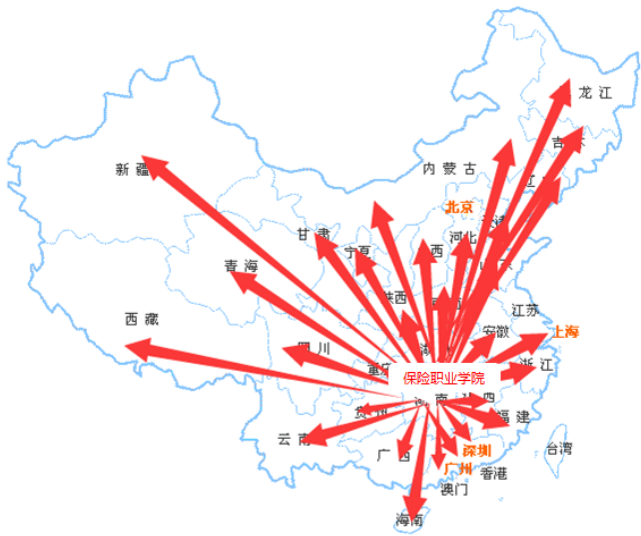


图 2：学院服务全国培训教育示意图

案例 7-5 服务国寿创新高，轮训助推高素质

培训学院承办了中国人寿财产保险股份有限公司的查勘定损人员基础素质轮训工作。第一批轮训已于 2016 年 4 月 17 日至 2017 年 12 月 15 日完成，共举办培训班 63 期，培训学员共计 6225 人次。2018 年 9 月 16 日，启动第二批共 15 期轮训工作，

培训学员预计共计 1500 人次（2019 年 1 月 18 日完成）。该轮训项目规模之大，涉及范围之广、历时时间之长，均创下了中国人寿历史新高。

所有参训人员均来自中国人寿财险查勘理赔岗位、人伤法务岗、非车险等一线岗位，培训分车辆定损、人伤查勘两个方向，安排了查勘定损、医学、法律等专业领域的 9 名培训讲师进行授课。培训过程中搭建了中国人寿财险总部与查勘定损一线员工之间对话的桥梁，提升了专业技能素养，丰富了破除难题的方式，全面助推国寿查勘定损人员素质的提升。学员对培训讲师授课、培训班管理服务的评分均在 90 分以上。



查勘定损人员基础素质轮训班课堂

7.5.3 融入金融产业 提供智力支持

（1）科研服务行业、湖南省经济社会发展，2018 年，学院取得了一系列科研成果。科研项目总数为 30 项，省部级以上为 13 项，发表论文总数为 82 篇，各类收录 52 篇，获奖项目数为 23 项。

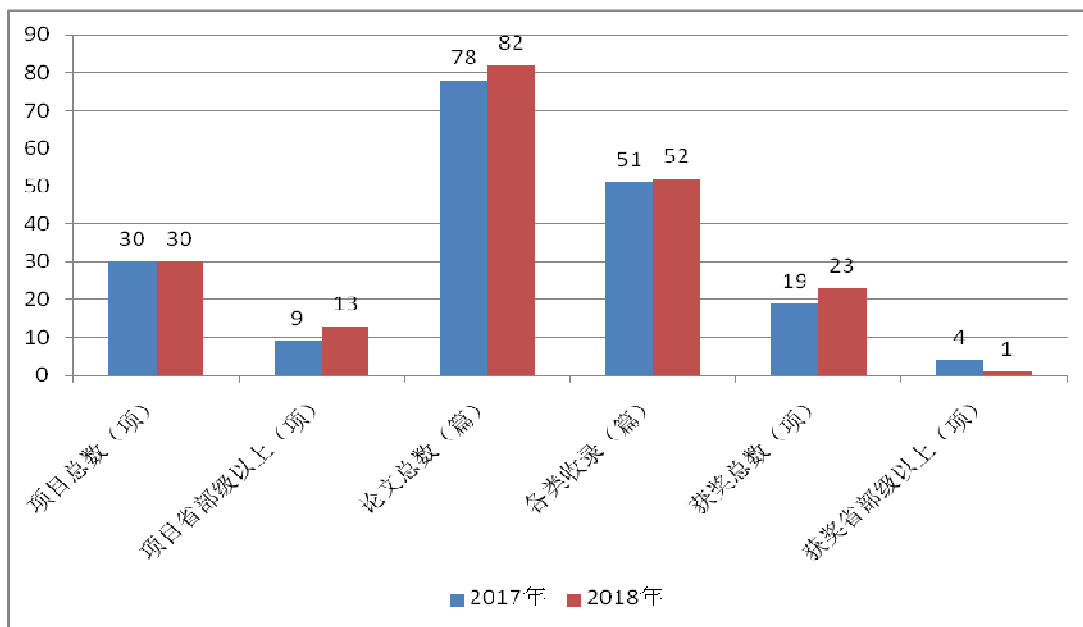


图 7-4 2017 年—2018 年科研情况一览表

数据来源：科研处

(2) 学院与湖南高速保险经纪公司、长沙理工大学利用互联网+创新模式，开展工程质量保险探索性研究工作，为其提供保险方面的专业咨询，探索基于大数据技术的工程建管模式的创新，解决“十三五”期间工程建设中重大技术需求。

(3) 学院承办湖南省保险学会“湖南省保险业《改革开放再前行——保险的社会管理功能及其应用》主题研讨会”。会议紧扣“保险的社会管理功能及其应用”主题，就《保险社会管理功能及其在湖南省的实践应用研究》、《保险精准扶贫作用机制及政策保障研究》、《保险社会管理功能及其在长期护理保险实践中的应用》和《湖南省农业保险促进农村地区经济发展的效应

研究》等研究项目阶段性成果进行汇报与交流，为推动湖南省保险业发展将产生深远影响。

8. 问题与挑战

8.1 进一步落实立德树人根本任务

不断探索和遵循思想政治工作规律、教书育人规律和学生成长规律，健全全员、全方位、全过程育人机制；进一步加强思政课建设和“课程思政”建设，充分发挥课堂教学的主渠道作用；加强师德师风建设和基层党建、思想政治教育相融合，将师德师风作为教师考核、晋升、聘任和评价的首要内容，造就师德高尚、学识渊博、执教有方、德艺双馨的高水平教师队伍。

8.3 进一步强化产教融合职教特色

进一步发挥企业办学主体作用，走好走稳走实校企结合、产教融合、校地接合办学思路。建立专业标准和职业标准联动开发机制，突出实战和应用，解决好人才培养方式与实际需求脱节的问题。对标中国人寿集团主业和地方经济社会发展趋势，加强教学常规运行监管力度，切实提高课堂教育教学和人才培养质量，切实增强学生的实践能力和综合素质，培养更多满足国寿集团公司基层一线和地方经济社会发展需要的好用、实用人才。

提升专业建设水平。对接国寿集团系统和保险行业产业链、创新链、岗位链，进一步大胆探索校企联动合作设置专业机制，动态优化专业结构，在专业设置上注重以社会需求为导向，以特

色求发展，以特色构筑核心竞争力。以重点专业建设为核心，继续加大优势专业、特色专业的建设力度，不断推进康养护理、科技金融等集团战略发展和地方经济社会发展急需的专业申报和建设工作的。优化学历教育课程体系，注重专业知识、思想品德、人文素养和实践能力的融合培养。

注重“双师型”队伍建设。通过教学比武、深入国寿学习实践、培训访学等多种形式，提升教师的综合素养，提高“双师型”教师水平；继续聘请系统内精英高管或行业专家进课堂、上讲台，提高教学质量和培训效果。