



郑州旅游职业学院
高等职业教育质量年度报告
(2019 年)

二〇一八年十二月

目 录

一、学校概况.....	4 -
(一) 发展历程.....	4 -
(二) 学校基本情况.....	4 -
(三) 办学经费收支情况.....	6 -
(四) 办学规模.....	8 -
1. 在校生人数.....	8 -
2. 招生人数.....	9 -
二、学生成长与发展.....	10 -
(一) 就业率和就业质量进一步提升.....	10 -
(二) 职业技能大赛屡获佳绩.....	11 -
(三) 社团活动丰富多彩.....	12 -
(四) 奖助学政策落实到位.....	14 -
三、教学改革.....	15 -
(一) 专业建设取得新成绩.....	15 -
(二) 师资队伍结构不断优化.....	19 -
1. 师资队伍整体情况.....	19 -
2. 专任教师结构情况.....	19 -
3. 教师科研情况.....	21 -
(三) 实习实训基地建设取得新进展.....	21 -
1. 校内实践基地建设.....	21 -
2. 校外实习实训基地建设.....	22 -
案例 1: 我校学生在第十届全国旅游院校服务技能(导游服务)大赛中获得佳绩.....	22 -
案例 2: 我校学生在河南省大学生“华光”体育活动第十届网球锦标赛中再获佳绩.....	24 -
案例 3: 学校武术队在河南省大学生“华光”体育活动第十四届武术锦标赛中再创佳绩.....	25 -
案例 4: 我校学生参与外交部河南省全球推介活动冷餐会服务工作.....	26 -
案例 5: 我校志愿者参加“2018 中国(郑州)国际旅游城市市长论坛”志愿服务活动.....	27 -
案例 6: 2018 年学校阳光体育运动会暨“阳光杯”系列体育竞赛开赛.....	28 -
案例 7: 学校举办第三期“中原旅游大咖大讲堂”活动.....	29 -
案例 8: 学校举办 2017-2018 学年教师说课比赛活动.....	31 -
案例 9: 我校师生的艺术类作品参加第五届全国大学生艺术展演.....	32 -
四、政策保障.....	33 -

(一) 经费保障水平进一步提升.....	- 33 -
(二) 管理服务能力不断提高.....	- 33 -
(三) 师资队伍建设和取得成效.....	- 34 -
(四) 信息技术应用得到加强.....	- 34 -
案例 10: 我校举行 2018 年新生学长培训班开班仪式	- 36 -
案例 11: 我校教学管理干部“教育与管理创新研修班”在浙江大学成功举办.....	- 37 -
案例 12: 我校党政干部素质能力提升高级研修班在厦门大学举办	- 38 -
五、国际交流与合作.....	- 39 -
(一) 国际交流合作不断扩大.....	- 39 -
(二) 接待服务能力进一步增强.....	- 40 -
案例 13: 我校与美国圣玛丽山大学签署合作交流协议	- 41 -
案例 14: 我校与日本冈山商科大学缔结为友好学校	- 42 -
案例 15: 我校成功接待 2018 年第一批台湾修学团来访	- 43 -
六、服务与贡献.....	- 44 -
(一) 专业建设贴近行业发展需求.....	- 44 -
(二) 创新创业教育取得实效.....	- 45 -
(三) 文化软实力建设成绩显著.....	- 45 -
(四) 社会服务能力不断增强.....	- 46 -
案例 16: 我校教师张捷让当选河南省导游协会会长	- 47 -
案例 17: 我校承办新时代文化旅游发展高峰论坛	- 48 -
案例 18: 2018 年河南省职业教育旅游类“双师型”教师培训班在我校开班.....	- 49 -
七、机遇与挑战.....	- 50 -
(一) 推动教学诊改, 提高人才培养质量.....	- 50 -
(二) 加快优质校建设, 提升办学实力.....	- 52 -
(三) 加强专业内涵建设, 提升服务社会能力.....	- 52 -
附件:	- 54 -
表 1 计分卡.....	- 0 -
表 2 学生反馈表.....	- 1 -
表 3 资源表.....	- 3 -
表 4 国际影响表.....	- 4 -
表 5 服务贡献表.....	- 5 -
表 6 落实政策表.....	- 6 -

郑州旅游职业学院

高等职业教育人才培养质量年度报告（2019）

一、学校概况

（一）发展历程

学校成立于 1985 年，历经四次跨越，于 2004 年 5 月升格为郑州旅游职业学校。经 30 多年的办学积累，14 年高职院校的建设，2017 年 9 月以优异成绩顺利通过河南省高等职业教育品牌示范院校建设验收。学校的办学理念进一步明确，人才培养模式不断优化，专业、队伍、科研、校园文化、创新创业实习实训基地及校园基本建设等工作成效明显，综合办学实力大幅度提升，办学条件大幅改善，人才培养质量显著提高，社会知名度、美誉度不断提升。2018 年 2 月，学校被河南省教育厅批准成为河南省优质高等职业院校建设计划项目立项建设校。

（二）学校基本情况

目前学校占地面积 1026 亩，建筑总面积 57 万平方米，其中新校区占地面积 874 亩，建筑面积近 43 万平方米。目前设有 8 系 3 部 1 院，开设旅游管理、酒店管理等专业（含方向）42 个，其中中央财政支持重点建设专业 2 个、全国职业院校旅游类示范专业点 2 个，国家旅游局旅游职业教育校企合作示范基地 1 个，省级示范性

实训基地 6 个、旅游类“双师型”教师培养培训基地 1 个，省级专业综合改革试点 6 个、省级特色专业 4 个、省级骨干专业 4 个，省级优秀教学团队 1 个、省级优秀基层教学组织 1 个，省级精品课程 1 门、省级精品资源共享课程 1 门。

学校现有专任教师 535 人。其中教授 9 人、副高以上职称 112 人，博士及在读博士 16 人，硕士 356 人。国家行业大师 4 人，省职教专家 3 人、省级及以上名师 6 人、省教育厅学术技术带头人 13 人。校内专任教师中“双师型”教师 371 人，同时还聘请 72 名行业企业专家及一线岗位技术能手担任兼职教师。现有纸质图书 90 万册，中文纸质专业期刊 791 种，电子专业期刊 11965 种。校内建有 127 个融“教、学、做”为一体的专业实践教学场所，1000 元以上教学仪器设备总值 1.23 亿元，教学科研及辅助、行政办公用房面积 406366.2 平方米。办学条件能够满足所有专业教学需求。

学校坚持开放办学战略，与洲际酒店集团、希尔顿国际酒店管理集团、中州国际集团、北京通航控股有限公司等多家高端企业建立了深度合作关系。与日、韩、美、德、奥地利等国及台湾高校建立了合作办学关系。近一年已向美国皇家加勒比游轮公司、新加坡星梦、丽星游轮公司、美国奥兰多迪士尼、韩国湖原大学、韩国济州观光大学、台湾高雄餐旅大学、日本饭店协会输送学生 200 余人。

学校坚持“为一切人的自由发展搭建平台”的办学理念，培养

“争得上、留得住、干得好、能发展”为地方经济社会发展一线服务的旅游特色突出的高素质技术技能人才，取得了一系列的成绩。近三年学校在全国职业院校技能大赛和全国旅游院校服务技能大赛中获得一等奖 13 个、二等奖 13 个，在省赛中获得一等奖 24 个、二等奖 7 个。近年来毕业生就业率始终保持在 96%以上，学校被北京钓鱼台国宾馆、人民大会堂、中央警卫局等确定为定点选人单位。

学校现为国家旅游行业指导委员会成员单位、全国餐饮职业教育教学指导委员会成员单位、全国旅游教育五星联盟单位，河南省旅游行业教育指导委员会秘书长单位。近两年，先后被评为□河南高等教育就业质量最佳示范院校□ □最具就业竞争力的十佳典范高校□ □最具品牌影响力的典范高校□ □河南高等教育质量社会满意院校□ □河南省高校数字化校园示范工程建设单位□ □河南省职业教育□双师型□教师培养培训基地□，被业界誉为河南旅游人才的□黄埔军校□。□河南省文明学校□ □省级文明单位□和“河南综合实力 20 强领军高校”荣誉单位。

（三）办学经费收支情况

2017-2018 学年学校经费收入总额 23893.42 万元，其中学费收入 3232.24 万元，财政经常性补助收入 10538.72 万元，中央、地方财政专项投入 10011.7 万元，社会捐赠 110.76 万元。其中上级财政

投入较往年增加了 2934.39 万元，有力地保障了学校各项工作的顺利运行。经费结构比例见图 1：

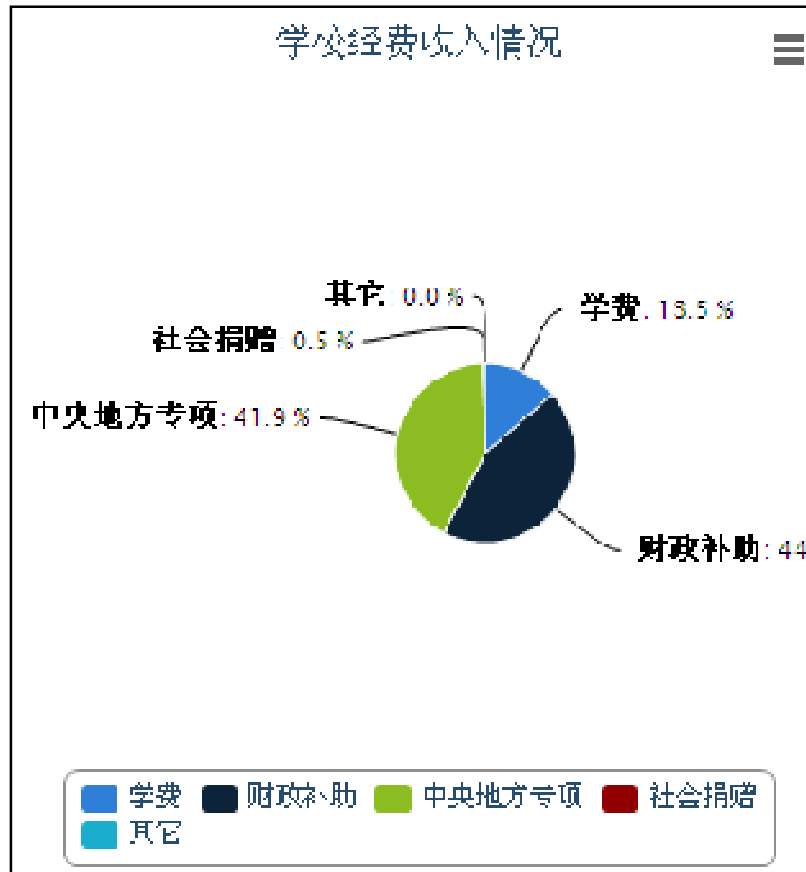


图 1 学校 2017-2018 学年经费收入情况

2017-2018 学年经费支出共计 23893.42 万元，其中基础设施建设支出 8231.98 万元，占 34.45%；设备采购支出 2903 万元，占 12.15%；日常教学经费支出 1570.46 万元，占 6.57%；教学改革及研究支出 426.1 万元，占 1.78%；师资建设支出 166.08 万元，占 0.70%；图书购置支出 124.57 万元，占 0.52%；其他支出 10471.22 万元，占 43.82%。各项经费支出所占比例如图 2 所示：

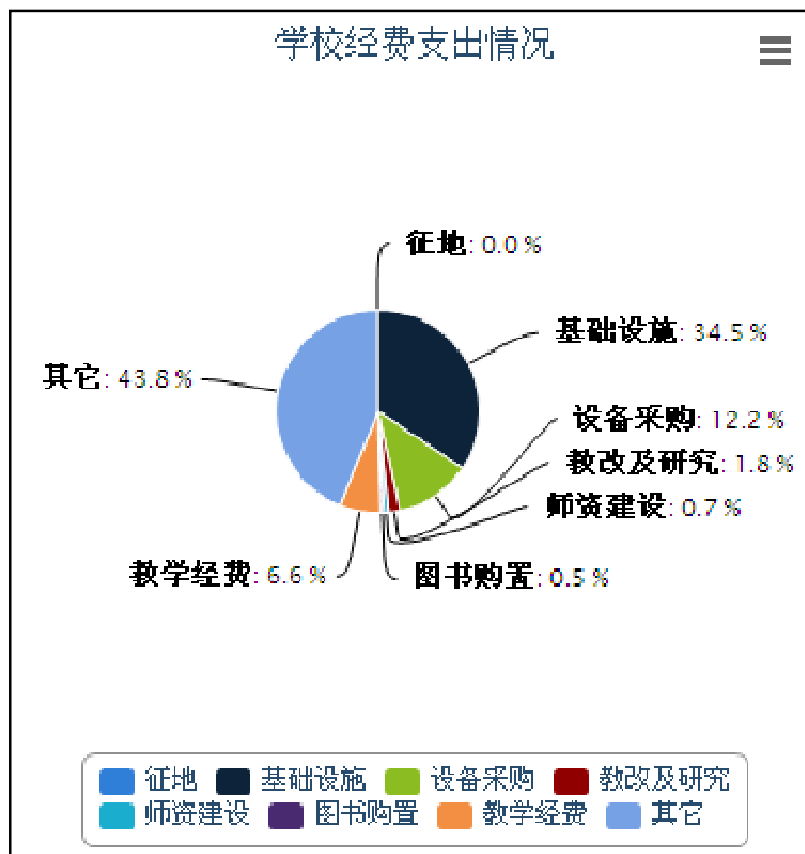


图 2 学校 2017-2018 学年经费支出情况

(四) 办学规模

1. 在校生人数

2018 学年全日制普通高职在校生 8749 人，其中高中起点学生 6826 人，占 78.02%，中职起点 1923 人，占 21.98%，具体如图 3 所示。

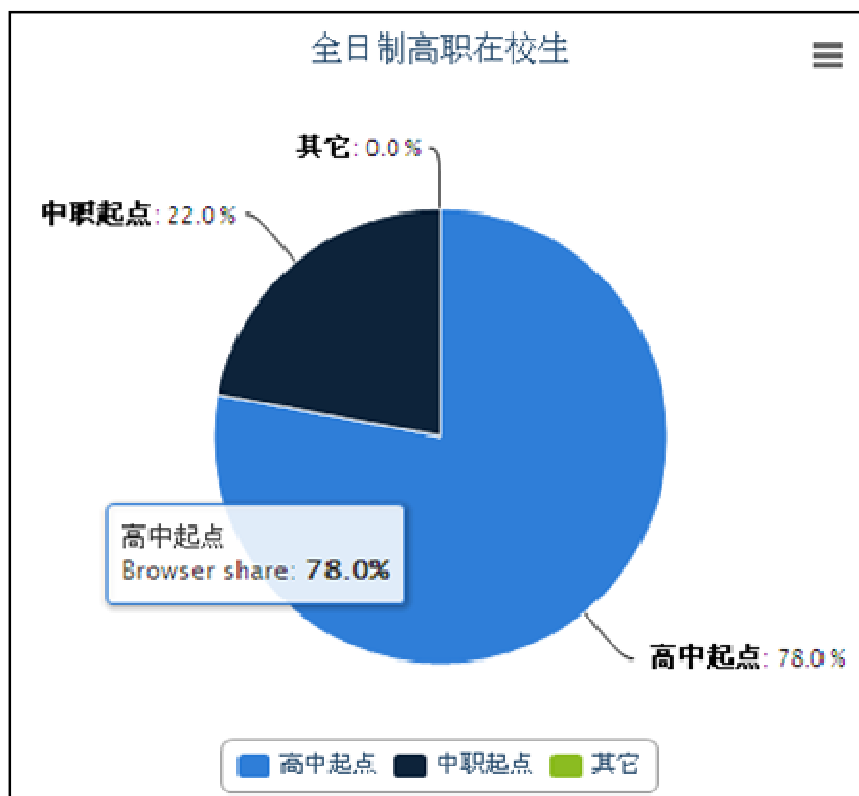


图3 学校2017-2018学年高职在校生来源构成图

2.招生人数

2018年共招生4591人,其中,普通高中生源2330人,占50.75%,三校生1615人,占35.18%，“3+2”250人,占5.45%，五年制396人,占8.63%。各类生源所占比例如图4所示。

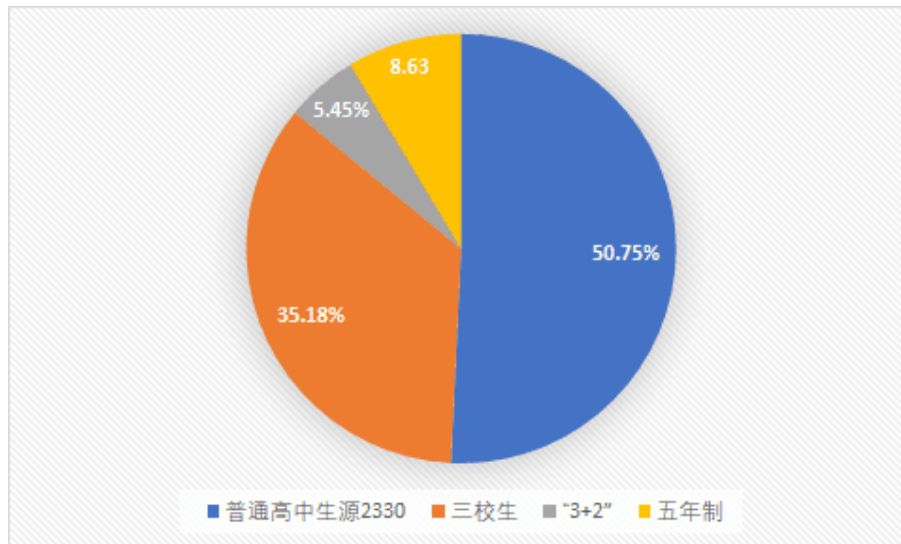


图4 学校2018年不同招生口径计划招生数所占比例

二、学生成长与发展

(一) 就业率和就业质量进一步提升

2018年学校共有应届毕业生2522人，其中，当年就业2333人，最终就业率达到95.73%。从就业单位来看，在500强企业就业的人数达137人，占毕业生总人数的17.70%。

近年来，学校一直致力于为学生就业提供保障，通过与企业建立长期稳定的合作关系，为学生就业提供机会，打通就业渠道，毕业生就业情况呈现出较好态势，最终就业率始终保持在96%以上，并呈现出高端就业趋势。目前毕业生就业主要面向国内外高星级酒店、百强旅行社、4A级以上旅游景区、民航、银行、房地产等高端服务业，其中旅游管理、导游、酒店管理、烹饪工艺与营养、航

空服务等专业的对口就业率较高。学校实行学生实习、就业一体化，对学生顶岗实习单位进行严格的筛选、现场考察，为学生实习就业提供了良好的平台，使学生可以迅速在实习单位或同行业单位实现就业，快速成长为企业的骨干。学校连续多年被评为“河南高等教育就业质量最佳示范院校”。

（二）职业技能大赛屡获佳绩

学校高度重视学生的职业能力发展，加大学生职业能力的培养，成立有各种类型的提升班、精品班、培优班等，并实施实训基地实时开放制度，配以专业教师指导及相应的评价机制，学生可以利用校内实训基地进行技能训练。学校还组建各类专业技能型社团，为学生专业技能提升提供平台。学校坚持以赛促教、以赛促学、以赛促练，致力于提升学生的职业能力，每年在全校范围开展形式多样的职业技能大赛，经过层层选拔，优秀选手被推荐参加省级、国家级技能竞赛，极大地激发了学生的技能训练热情。

2017-2018 学年，我校学生在各类职业技能竞赛中屡获佳绩，其中在“鼎盛诺兰杯”第十届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛中获得一等奖 2 个、二等奖 4 个；在 2018 年全国职业院校技能大赛中获得二等奖 1 个；在 2018 年全国职业院校技能大赛高职组河南省选拔赛中，获得一等奖 2 个、二等奖 2 个；在第七届“中国软件杯”大学生软件设计大赛中获得二等奖 1 个；在第八届外研

社杯全国高职高专英语写作大赛河南省复赛中获得特等奖 1 个、一等奖 1 个、二等奖 1 个；第三届郑州地方高校职业技能竞赛中，获得一等奖 2 个。

（三）社团活动丰富多彩

学校高度重视校园文化建设，致力于文化育人，注重对学生职业素质素养的培育，培养学生的综合能力。现有学生社团 37 个，成员 2986 人，在职业技能大赛、运动会开幕式、科技文化艺术节、新生报到及迎新晚会等大型活动中，学生社团承担了大量的任务。社团活动已经不仅仅局限于娱乐与休闲，开始更多地与专业知识和科技创新相结合。学校通过敬老助残、社会服务等公益活动，培育学生的奉献、友爱、互助、积极进步的品质，社会各界对学校的志愿服务满意度达 100%。

2017-2018 学年，共计有 23 个学生社团获得各级各类奖励，具体情况见表 1。

表 1 2017—2018 学年学生社团获奖情况统计表

序号	社团名称	项目名称	颁奖单位
1	网球社	河南省第十三届运动会学生组网球比赛暨河南省大学生“华光”体育活动第十届网球锦标赛	河南省教育厅
2	滑板社	第三届广州长板嘉年华	广州市体育局
3	旅院好声音社	郑州旅游职业学校 2017 年度学团工作表彰大会	共青团郑州旅游职业学校委员会
4	韩舞社	郑州旅游职业学校 2017 年度学团工作表彰大会	共青团郑州旅游职业

			学校委员会
5	话剧社	郑州旅游职业学校 2017 年度学团工作表彰大会	共青团郑州旅游职业学校委员会
6	跆拳道社	郑州旅游职业学校 2017 年度学团工作表彰大会	共青团郑州旅游职业学校委员会
7	吉他社	郑州旅游职业学校 2017 年度学团工作表彰大会	共青团郑州旅游职业学校委员会
8	羽毛球社	郑州旅游职业学校 2017 年度学团工作表彰大会	共青团郑州旅游职业学校委员会
9	曳步舞社	郑州旅游职业学校 2017 年度学团工作表彰大会	共青团郑州旅游职业学校委员会
10	篮球社	郑州旅游职业学校 2017 年度学团工作表彰大会	共青团郑州旅游职业学校委员会
11	轮滑社	郑州旅游职业学校 2017 年度学团工作表彰大会	共青团郑州旅游职业学校委员会
12	街舞社	郑州旅游职业学校 2017 年度学团工作表彰大会	共青团郑州旅游职业学校委员会
13	韩舞社	河南省第十六届大学生科技文化艺术节校园街舞大赛	河南省第十六届大学生科技文化艺术节校园街舞大赛组委会
14	旅院好声音社	河南省第十六届大学生科技文化艺术节校园歌手大赛	河南省第十六届大学生科技文化艺术节校园歌手大赛组委会
15	健美操社	河南省第十六届大学生科技文化艺术节健美操大赛	河南省第十六届大学生科技文化艺术节校园健美操大赛组委会
16	拉丁舞社	河南省第十六届大学生科技文化艺术节健美操大赛	河南省第十六届大学

			生科技文化艺术节校园健美操大赛组委会
17	曳步舞社	河南省第十六届大学生科技文化艺术节健美操大赛	河南省第十六届大学生科技文化艺术节校园健美操大赛组委会
18	舞蹈社	河南省第十六届大学生科技文化艺术节校园舞蹈大赛	河南省第十六届大学生科技文化艺术节校园舞蹈大赛组委会
19	话剧社	河南省第十六届大学生科技文化艺术节短剧曲艺大赛	河南省第十六届大学生科技文化艺术节短剧曲艺大赛组委会
20	韩舞社	河南省第十六届大学生科技文化艺术节校园舞蹈大赛	河南省第十六届大学生科技文化艺术节校园舞蹈大赛组委会
21	篮球社	河南省大学生男子篮球赛	河南省大学生男子篮球赛组委会
22	电竞社	河南省“禁毒杯”禁毒知识竞赛暨高校电子竞技联赛	河南省禁毒协会
23	电竞社	河南有线”杯 2017ESCC 中国电竞场馆联赛	ESCC 中国电竞场馆联赛组委会

（四）奖助学政策落实到位

本学年全校共有 3176 名学生获得各类奖助学金和资助，奖助金额共计 746.77 万元，受益面约占在校生总数的 36.30%。具体情况如图 5 所示。

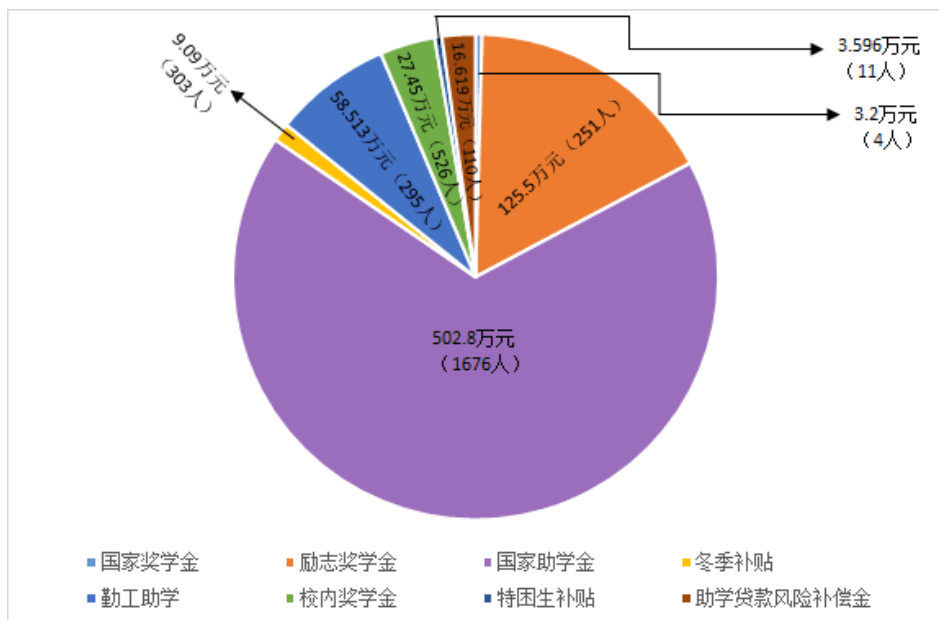


图 5 2017-2018 学年学生获得奖助学金及资助情况

三、教学改革

(一) 专业建设取得新成绩

学校目前共开设有 42 个专业（含方向），2017—2018 学年，学校不断加大对专业建设的投入，以创新发展行动计划立项建设的旅游管理等 4 个骨干专业为引领，推动导游、旅游日语、烹调工艺与营养等一批骨干专业的建设；以酒店实训中心、旅游体验店 2 个生产性实训基地的建设为示范，在新校区建成了 105 个具备“四位一体”功能的实训室；以《导游实务与原理》省级精品在线开放课程的建设带动了 40 门校级精品在线开放课程的建设。旅游管理、酒店管理 2 个专业被评为全国职业院校旅游类示范专业点；酒店管

理、旅游管理、旅游英语、空中乘务 4 个专业成功申报省级骨干专业。

表 2 2017—2018 学年专业设置情况

序号	专业名称	学制（年）
1	旅游管理	3
2	导游	3
3	旅行社经营管理	3
4	景区开发与管理	3
5	酒店管理	3
6	餐饮管理	3
7	国际邮轮乘务管理	3
8	旅游英语	3
9	应用英语	3
10	旅游日语	3
11	应用俄语	3
12	应用德语	3
13	应用韩语	3
14	商务英语	3
15	空中乘务	3
16	民航运输	3
17	休闲服务与管理	3
18	婚庆服务与管理	3
19	体育运营与管理	3
20	高尔夫球运动与管理	3
21	会展策划与管理	3
22	环境艺术设计	3
23	市场营销	3

24	会计	3
25	物流管理	3
26	视觉传播设计与制作	3
27	民族传统技艺	3
28	电子商务	3
29	食品加工技术	3
30	食品营养与检测	3
31	西餐工艺	3
32	烹调工艺与营养	3
33	计算机网络技术	3
34	动漫制作技术	3
35	数字媒体应用技术	3
36	游戏设计	3
37	机械制造与自动化	3
38	数控设备应用与维护	3
39	建筑智能化工程技术	3
40	新能源汽车技术	3
41	城市轨道交通运营管理	3
42	汽车营销与服务	3

表 3 2017—2018 学年省部级以上教学质量工程建设情况

序号	级别	项目名称	申报专业	审批通过时间
1	国家级	全国职业院校旅游类示范 专业点	旅游管理	2017 年 10 月
			酒店管理	
2	国家级	国家旅游局旅游职业教育 校企合作示范基地		2017 年 12 月

3	省级	创新发展行动计划	创新创业示范平台	2017年10月
			酒店管理骨干专业	
			旅游管理骨干专业	
			旅游英语骨干专业	
			空中乘务骨干专业	
			酒店实训中心生产性实训基地	
			旅游体验店生产性实训基地	
			旅游类“双师型”教师培养培训基地建设	
			导游实务与原理精品在线开放课程	
河南省骨干旅游教育集团				
4	省级	黄大年式教师团队	“国学文化”教师团队	2018年3月

2017—2018 学年，学校积极推进教育教学改革，以加强基层教学组织建设为突破口，加大教学团队建设力度，“国学文化”教师团队荣获黄大年式教师团队称号；旅游管理基础教研室成功申报河南省高等学校优秀基层教学组织；商务英语教研室成功申报郑州市地方高校优秀基层教学组织。

（二）师资队伍结构不断优化

1.师资队伍整体情况

学校教师中，校内专任教师 535 人，约占 78.91%；校内兼课人员 35 人，约占 5.16%；校外兼职教师 72 人，约占 10.62%；校外兼课教师 36 人，约占 5.31%。总体来看，兼职教师数量占比较小，下一步仍需加大兼职教师队伍建设，吸引更多优秀的行业企业专家补充我校的兼职教师队伍。师资队伍结构整体情况如图 6 所示。

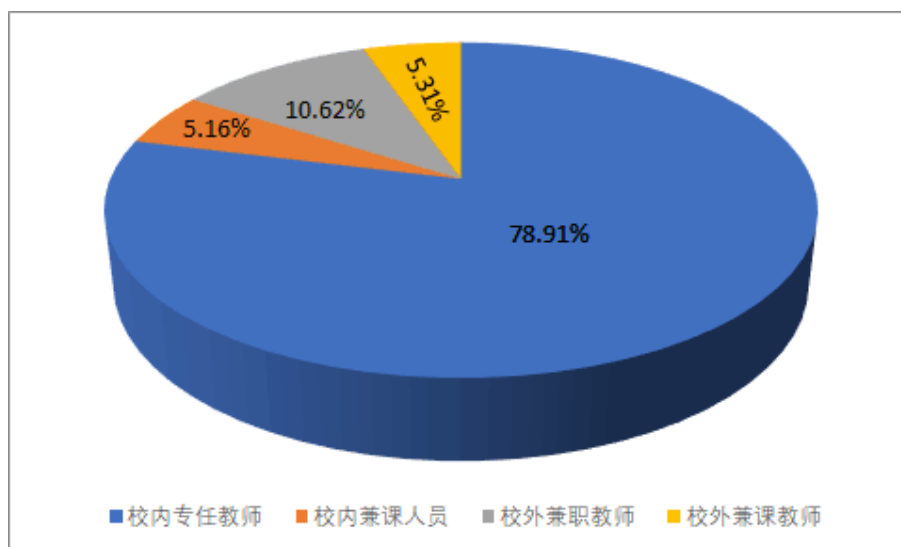


图 6 2017-2018 学年学校师资队伍结构情况图

2.专任教师结构情况

从职称结构来看，校内专任教师中高级职称教师约占 20.37%，中级职称教师约占 38.50%，初级职称约占 21.12%，如图 7 所示。从学历结构来看，博士学历的教师约占 0.37%，硕士学历的教师约

占 51.03%，本科学历的教师约占 47.48%。从年龄结构来看，46-60 岁教师占 11.40%，36-45 岁教师占 51.59%，35 岁及以下青年教师占 36.45%，如图 8 所示。总体来看，学校教师队伍以 36-45 岁的中青年教师为主，年龄结构比较合理，但是中高级职称教师占比较少，职称结构仍有待优化。



图 7 学校专任教师职称结构比例

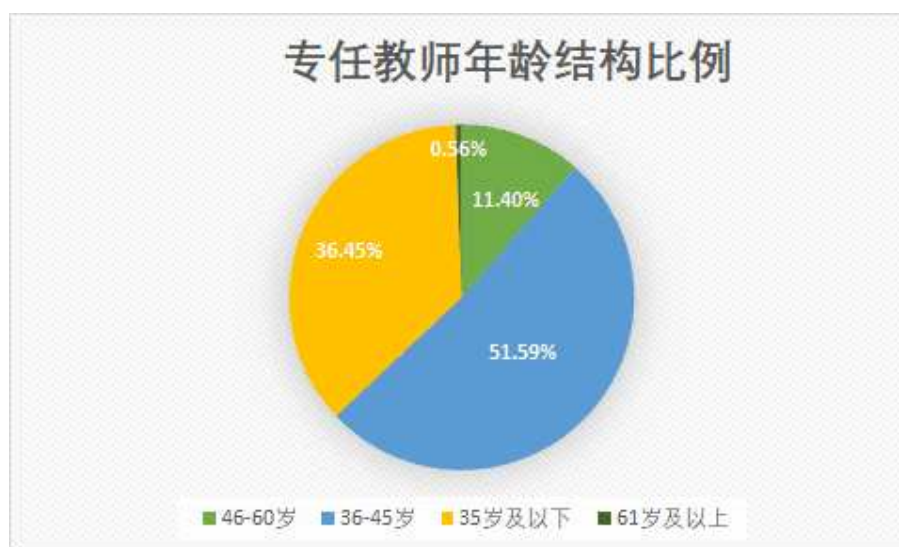


图 8 学校专任教师年龄结构比例

3.教师科研情况

2017—2018 学年(统计时间段为 2017 年 9 月至 2018 年 4 月), 我校教师完成各级各类科研项目共计 57 项, 公开发表 CN 论文 84 篇(其中核心 56 篇), 主编教材 2 部。如表 4 所示。

表 4 2017—2018 学年教师科研情况表

科研项目(项)	发表普通 CN 论文(篇)	发表核心论文(篇)	主编学术专著及教材(部)
57	84	56	2

(三) 实习实训基地建设取得新进展

1.校内实践基地建设

学校校内建有 127 个融“教、学、做”为一体的专业实践教学场所, 可以满足 42 个专业的学生实训需求。学校教学科研仪器设备总值达 6928.41 万元, 生均教学科研仪器设备值 12423.66 元, 能够充分满足教学科研需求。具体情况如表 5 所示:

表 5 校内实训基地建设情况表

基地数	总建筑面积(平方米)	教学科研仪器设备总值(万元)	当年新增设备值(万元)	设备总数	大型设备数
127	66862	6928.41	751.23	7644	112

2.校外实习实训基地建设

学校高度重视校外实习实训基地建设，按照专业对口、业内领先、特色鲜明的标准，选择对口企业建立长期稳定的合作关系，形成了校企合作、共同育人的人才培养机制。目前，学校共建有 149 个长期稳定的校外实习实训基地，并与日、韩、美、德、奥地利等国及台湾高校建立了长期合作办学关系，为毕业生搭建了高端优质的实习就业平台，一大批学生远赴国（境）外实习、学习或就业。

案例 1：我校学生在第十届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛中获得佳绩



2018年5月13日，为期三天的“鼎盛诺蓝杯”第十届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛在浙江旅游职业学校落下帷幕。此次大赛由中国旅游协会旅游教育分会、浙江省旅游局主办，浙江旅游职业学校承办，是由中国旅游协会旅游教育分会发起组织的全国性、行业性的大型赛事。本届大赛共有来自全国31个省市自治区的303所高等院校和68所中职学校的1160名选手参加，参加人数之多，创历史新高；赛项规格高、项目全，难度大，创新点多。经过激烈角逐，我校参赛选手韦志航同学获得高职普通话组一等奖，陈皓月同学获得中职组普通话一等奖，张亚楠、苗亚萍同学获得高职英语组二等奖，刘昕昊获得高职普通话组二等奖，丁亚杰获得中职普通话组二等奖；同时我校获得高等院校组团体奖。

案例 2：我校学生在河南省大学生“华光”体育活动第十届网球锦标赛中再获佳绩



2018年5月9至13日，河南省第十三届运动会学生组网球比赛暨河南省大学生“华光”体育活动第十届网球锦标赛在新乡举办。此次比赛由河南省教育厅、河南省体育局主办，新乡医学校和新乡学校承办，是河南省规格最高的网球赛，共有来自全省39所高校的357名学生参赛。我校酒店管理系的张飞和旅游外语系的孙旭斌获得专科甲组男子双打第一名、旅游外语系李纯获得女子单打第五名、酒店管理系李毅获得男子单打第七名。

案例 3：学校武术队在河南省大学生“华光”体育活动第十四届武术锦标赛中再创佳绩



2018年7月10日至14日，河南省第十三届运动会学生组武术比赛暨河南省大学生“华光”体育活动第十四届武术锦标赛在华北水利水电大学隆重举行。本次比赛吸引了省内60所高校，738名运动员同台竞技，交流学习。经过五天的激烈角逐，我校武术代表队再创佳绩，共获得冠军3项，亚军4项，季军2项等15项优异成绩，团体总分摘取专科甲组第二名佳绩，史新闻和曹俊蕊老师荣获“优秀教练员”荣誉称号。

案例 4：我校学生参与外交部河南省全球推介活动冷餐会服务工作



2018年4月13日晚，以“新时代的中国：与世界携手 让河南出彩”为主题的河南省全球推介活动冷餐会在外交部十八楼举行。国务委员兼外长王毅、河南省委书记王国生、省长陈润儿和150多个国家的驻华使节、国际组织驻华代表及工商界代表、中外专家学者和媒体记者等500余人出席活动。我校5名同学参与了冷餐会服务工作。同学们和团队成员一起，以优良的政治素质、精湛的服务水平，向中外嘉宾展示了河南形象。

案例 5：我校志愿者参加“2018 中国（郑州）国际旅游城市市长论坛”志愿服务活动



2018 中国（郑州）国际旅游城市市长论坛于 2018 年 5 月 27 日-30 日在河南省郑州市举办。本次论坛由中国文化和旅游部、联合国世界旅游组织、河南省政府共同主办，相关活动一直延续至 5 月 31 日。本届论坛主题为“共享经济时代下的城市优质旅游”。来自近 30 个国家、国内外 100 多个旅游城市的市长或代表相聚一堂，共商合作发展。中国文化和旅游部党组副书记、副部长李金早出席开幕式，并在“一带一路”旅游城市市长峰会上发表主旨演讲。联合国世界旅游组织执行主任祝善忠，世界旅游联盟主席段强，亚太

旅游协会首席执行官马里奥·哈迪等国际组织负责人共同出席。我校 130 名志愿者在论坛期间承担了论坛接待、会务等工作。他们的顾全大局、主动担当、热情服务很好地展示了郑州形象。

案例 6：2018 年学校阳光体育运动会暨“阳光杯”系列体育竞赛开赛



2018 年 4 月 24 日，我校“阳光杯”羽毛球乒乓球比赛开赛，为 2018 年阳光体育运动会暨“阳光杯”系列体育竞赛拉开了帷幕。我校“阳光杯”体育竞赛已经走过了第 32 个年头，在往年的基础上，本届运动会提炼了阳光体育运动会暨“阳光杯”系列体育竞赛

的主题：“天天锻炼，健康快乐，终身受益”，并增添了羽毛球、乒乓球、排球、校园自编操、篮球、田径、足球、毽球、跳绳、校园马拉松，共十个项目，希望把“自信、自立、自强”的学校精神，通过一次次赛事活动传递给朝气蓬勃的青春学子。

案例 7：学校举办第三期“中原旅游大咖大讲堂”活动



2017年12月14日，由郑州旅游职业学校、河南旅游研究院、中原旅游大咖联盟联合主办的第三期“中原旅游大咖大讲堂”在我校举行，本次论坛以“河南冬季旅游：变化·前景·挑战”为主题。河南省旅游局人才中心闫君健主任，郑州大学体育学校党委书记、郑州大学体育旅游研究中心主任武东晓，河南牧业经济学校旅游管

理系主任徐新林，副院长徐永清教授，河南旅游研究院院长王少华等各界专家出席了本次活动。

徐永清副院长代表学校对各位专家们的到来表示热烈的欢迎，同时高度肯定了“旅游大咖进校园”活动，他希望以本次活动为契机，以提出相应对策促进冬季旅游的健康发展为目的，深入分析河南冬季旅游市场的特征以及制约其发展的因素，深挖新业态、开发新思路，抢前抓早，多措并举，预热今冬旅游市场，做到冬季旅游“淡季不淡”。河南省旅游局人次中心主任闫君健表示，人才是推动旅游业发展的第一动力，是旅游产业品质提升的第一支撑，他指出本次活动为旅游企业和旅游高校的沟通合作搭建了一个有益的平台，为打造中原旅游人次高峰论坛的长效机制与品牌效应注入了新的活力。最后，徐永清副院长为中原旅游大咖联盟首席执行官魏国剑颁发河南旅游研究院副院长聘书。郑州江南春温泉 90 后董事长李孜敏、洛阳薰衣草庄园总经理陈小涵、尧山投资集团董事长贾小仓分别从旅游市场营销技巧、冬季旅游产品在营销上如何进行精准定位、如何应对河南冬季旅游的变化与挑战方面进行主题演讲。

案例 8：学校举办 2017-2018 学年教师说课比赛活动



2018年6月21日,我校在豫英路校区西报告厅举行2017-2018学年教师说课比赛决赛。本次比赛旨在以说课活动为切入点,引导广大教师主动转变教育观念,认真研究课程,深入钻研教学内容,进一步提高课堂教学质量,不断推动和促进教学改革与发展。

比赛在全校40周岁以下教师中展开。各系(部)的按照说课比赛要求,认真制定本系(部)说课比赛工作计划,并严格按照计划,经过层层选拔推选出15名优秀教师参加本次决赛。通过激烈的角逐,最终解慧琴、刘丽军2位老师荣获说课比赛一等奖,尚洁、等5位老师荣获二等奖,连晓意等8位老师荣获三等奖。

案例 9：我校师生的艺术类作品参加第五届全国大学生艺术展演



2018年6月,第五届全国大学生艺术展演在上海大学落下帷幕。这是我国目前规格最高、规模最大、影响最大的大学生艺术盛会。本届展演围绕“理想与信念”的主题,旨在展现当代大学生心系祖国、肩负使命,为实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗的远大理想;展现当代大学生与祖国同行、与人民同行、与时代同行、与梦想同行的崇高追求;展现当代大学生朝气蓬勃、奋发有为、开拓进取的青春风采。我校选送了四个项目参加本次比赛,最终共获得了12个奖项。

四、政策保障

（一）经费保障水平进一步提升

学校推进财务精细化管理，先后出台了《郑州旅游职业学校财务审批报销暂行办法》、《郑州旅游职业学校出差审批制度》等 12 项规章制度。加强预算执行事中监控，硬化预算执行约束，从严控制预算调剂事项，健全内部控制体系，防控经济风险，加强预决算事后监督，严格执行大额资金支付需院长办公会、党委会审批制度。采购工作严格执行《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《郑州旅游职业学校政府采购招标管理办法》，加强内部经济活动监督与审计，确保资金使用合规合法。努力拓宽资金渠道，积极吸纳行业企业资金用于学校建设工作，可使用资金逐年增加，确保了学校各项建设工作的顺利实施。

（二）管理服务能力不断提高

学校进一步理顺院系两级管理体系，提高管理服务能力，增强办学活力。2018 年 7 月，先后组织了全校教学管理干部和党政干部赴浙江大学和厦门大学进行管理水平和素质能力提升的培训，进一步提高干部队伍工作能力和管理水平。学校通过改革和创新人事制度、分配制度、教学评价及教学质量监控、后勤管理、财务管理等，使广大教职员工的岗位竞争意识逐渐增强，学生管理与服务能力逐

步提高。

学校始终坚持校务公开、信息公开，推进民主管理，形成“民主决策、科学管理、激励机制、依法治校”的管理特色，被评为“河南省依法治校示范校”。

（三）师资队伍建设取得成效

学校不断完善人才强校战略，实施系部人才队伍建设目标责任制，进一步明确了选人用人权限，引人、用人、育人环境更加优化，教师的引进和退出也进步入常态化。学校出台政策鼓励教师提高职称和学历，教师职称、学历、年龄、学缘结构进一步优化；进一步加强教学名师、骨干教师的培养，共培育全国餐饮职业教育百名优秀教师、省市职业教育教学专家等各级各类专业技术人才 19 人，培育校级专业带头人 79 人、骨干教师 53 人、青年骨干教师 58 人；进一步探索教师顶岗实践与职称评定挂钩机制，加大行业大师或企业技术骨干为兼职教师选聘力度，兼职教师队伍由 49 人扩大到 72 人；不断加强教学、学术团队和梯队建设，完善教授、博士科研团队运行机制，成功申报全国高校黄大年式教师团队 1 个，省级优秀基层教学组织 1 个，市级优秀基层教学组织 1 个；进一步加强师德建设，开展师德先进评选活动，评出市级师德楷模 1 名、师德标兵 4 名。

（四）信息技术应用得到加强

学校累计投入 5815.66 万元建设智慧校园，完成了万兆双核心、千兆骨干互联的大二层网络架构，部署信息点位 10404 个（其中无线 AP2710 个），实现了校园网络有线、无线区域全覆盖。建成了覆盖全校的校园监控、校园广播与信息发布时间系统。校园出口带宽总和达到 6G。建成了学校统一的数据标准、公共数据库和服务门户，实现了门户单点登录，教务管理、OA 办公、财务管理、数字迎新、数字资源管理平台、图书管理、资产管理、网络学习空间等 15 个应用系统与平台集成运行良好，基本实现数据共享。安装了人脸识别技术、校园一卡通，为师生的学习生活提供了便利。217 间教室、实训室均已实现可视化管理、远程督导，其中 153 间教室应用桌面云虚拟化及网络中控技术实现远程管理。智慧图书馆已经全面建成，实现了 RFID 技术基础上的自助查询、自助预约、自助借还、智能分拣等业务应用。统一支付平台提供了微信、支付宝、网银多种缴费渠道；微信移动校园提供了师生电话、图书借阅、成绩、课表、校园卡消费、工号等服务。目前学校建设的网络空间课程总数已经达到 1636 门，学生空间注册用户 10128 人，访问量达 1000 多万人次，学生使用率达到 98% 以上。

案例 10：我校举行 2018 年新生学长培训班开班仪式



2018年5月17日、29日，我校豫英路校区和象湖校区分别举行了2018年新生学长培训班开班仪式。全校各系新生学长近200人参加了开班仪式。仪式的举行，拉开了2018年新生学长培训工作序幕。相继开展的培训工作将全面促进“准学长”们深刻认识自身工作职责、灵活掌握工作技巧，既强化了学校对学生的“四自”教育管理引导，又为下一步的新生教育工作开展作了充分准备。

案例 11：我校教学管理干部“教育与管理创新研修班”在浙江大学成功举办



为了加强学校干部队伍建设，提高广大干部履职尽责、干事创业的能力与本领，2018年7月2日至9日，我校在浙江大学举办教育与管理创新研修班，70多名教学管理干部参加了本次培训学习。

本次培训班采取课堂授课、交流互动、实地考察相结合的形式进行，培训期间，浙江大学为培训班精心安排了9场专题讲座、3次实地考察，课程安排紧凑而又丰富。学习期间，党委书记李书峰又带领大家前往浙江旅游职业学校和杭州职业技术学校进行学习交流，两所学校校长为全体学员介绍了各自学校发展的宝贵经验和

主要特点，并陪同大家对校内实习实训等场馆进行了参观，让全体学员近距离了解到了高水平职业教育院校的发展历程。培训结束时，全体学员围绕培训期间所见所闻、所学所思，结合工作岗位实际深入讨论，并推荐代表将讨论结果进行了交流发言，发言内容主题突出，视角多样，务实重做，学习成果得到了进一步巩固和升华。

案例 12：我校党政干部素质能力提升高级研修班在厦门大学举办



为进一步提升干部素质能力和水平，2018年7月7日至12日，我校党政干部素质能力提升高级研修班在厦门大学举办，党政干部共计58人参加了此次培训。此次培训主要围绕“教育发展趋势与

教育理念更新”、“担当使命与能力提升”、“综合素质与文化视野”等主题开展教学研讨，既有理论教学，又有交流座谈和现场教学，具有很强的专业性和实践性。培训期间，培训班召开了全面提高人才培养能力交流座谈会，全体学员珍惜难得的学习机会，严格遵守培训纪律和要求，积极交流学习心得和体会。培训结束时，文广轩院长进行了总结，他指出，大家通过培训开阔了视野、更新了观念、提高了认识、启迪了智慧。他希望全体学员要认真梳理，全面总结，消化吸收本次干部培训所学内容；要找准差距、担当责任，将培训成果内化于心，指导实践；要务实重干，全面贯彻学校党委改革创新、完善提升的总思路，为推动学校跨越式发展做出新的更大贡献。

五、国际交流与合作

（一）国际交流合作不断扩大

学校牢固树立开放办学理念，不断加大对外合作交流力度，积极融入“一带一路”国家战略，推动区域教育开放融合，有力促进了学校国际化办学水平的提升。本学年，学校组织了6位教师赴澳大利亚、新西兰进行了为期8天的学习交流。成功接待了美国圣玛丽山大学、日本冈山商科大学、日本大坂观光大学等国外院校外宾来校访问，并分别与冈山商科大学和圣玛丽山大学签署了缔结友好学

校协议书、合作交流协议书。

（二）接待服务能力进一步增强

2017年，学校成功完成加拿大圣力嘉学校、美国佩拉尔塔社区学校外宾来校访问的接待服务，并成功承办了“华夏文明·薪火相传”台湾青年学生修学团以及香港修学团的河南修学交流活动。

2018年，学校成功接待了两批共计66人次的台湾青年学生修学团来访活动，接待服务能力进一步提升，被中共郑州市委台湾工作领导小组和郑州市人力资源和社会保障局授予“郑州市对台工作先进集体”的荣誉。

2018年7月6日，学校成功接待了由南非高教部文化体育和旅游培训署主席 RAMATHESELE JONAS RAMORWESI、南非旅游部 SETI BULELWA BERYL、南非高教部文化体育和旅游培训署署长 LEBAKA KEITUMETSE PERSEVERANCE 和南非中国文化国际教育与交流中心主任陆志雷博士等四人组成的考察团。通过考察，南非考察团对我校的办学条件给予肯定，对我校的人才培养质量给予高度评价，并对我校制定的“南非班”人才培养方案高度评价，表示愿意送100名南非留学生来我校学习生活。

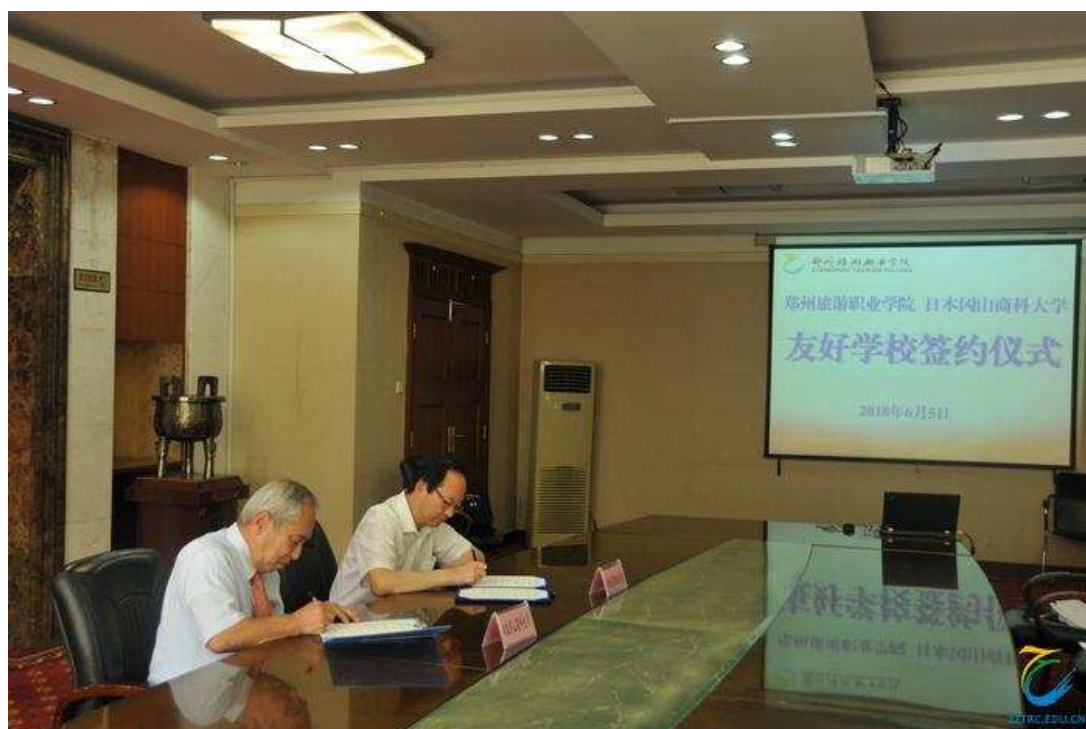
案例 13：我校与美国圣玛丽山大学签署合作交流协议



2018年7月30日，美国圣玛丽山大学工商管理系主任 Mark Alhanati 和 Peter H. Antoniou 博士一行到我校访问交流。文广轩院长首先对 Mark Alhanati 主任一行的来访表示热烈欢迎，随后介绍了我校的发展历史、新校区建设情况、专业结构、师资队伍结构、对外合作项目、人才培养及学校影响力等方面情况，并指出两校合作交流具有广阔前景，希望双方能够在各自的优势与特色方面相互借鉴、深入合作。圣玛丽山大学工商管理系主任 Mark 先生对我校的热情接待表示感谢，介绍了圣玛丽山大学的发展历史、特色专业、留学生培养等情况。随后，双方就专业合作、文化交流、资源共享，

尤其是商科相关专业学生培养方面深入洽谈，达成了初步合作意向，签署合作交流协议书。

案例 14：我校与日本冈山商科大学缔结为友好学校



2018年6月5日上午，日本冈山商科大学校长井尻昭夫、经济学部韩云冬副教授一行到我校访问交流。院长文广轩对井尻昭夫校长一行的来访表示热烈欢迎，介绍了郑州市发展情况，并对我校的发展历史、专业结构、师资队伍建设、人才培养、对外合作、新校区建设等方面详细介绍。

日本冈山商科大学校长井尻昭夫对我校的热情接待表示感谢，向大家介绍了日本教育体系，并对冈山商科大学的发展历史、特色

专业、留学生培养做了详细说明。随后，两校就专业合作、文化交流、资源共享等方面深入洽谈，就学生培养达成了初步合作意向，签署缔结友好学校协议书。

案例 15：我校成功接待 2018 年第一批台湾修学团来访



2018年3月29日上午，由海峡两岸旅游交流协会、河南省旅游协会主办，河南旅游集团有限公司和我校共同承办的主题为“华夏文明·薪火相传”台湾青年学生河南修学交流活动在我校举行。台湾台东大学等六所高校的35名师生与我校旅游管理系师生参加了交流活动。

徐永清副院长对台湾修学团的到来表示欢迎，然后介绍了河南

省的基本情况及我校的发展现状。他提到河南是中华文明和中华民族的重要发源地，豫台两地同根同源，应不断加强往来，增加了解，相互关爱，增进情谊，共促两岸和平发展。台湾修学团庄佩芬团长对我校的热情接待表示感谢，然后介绍了台东大学，并希望双方能进一步加强合作与交流。通过这次交流活动，不仅提升了台湾青年学生对大陆文化的认知，也增进了海峡两岸青年学生的友谊，增加了民族认同感。

六、服务与贡献

学校通过品牌示范校建设和优质校建设，在办学实力、校企合作、内涵建设、师资队伍建设等方面取得了长足的发展，人才培养质量进一步提高，核心竞争力进一步提升，在校企合作和服务地方经济方面做出了一定的贡献，得到了社会的广泛关注和认可。

（一）专业建设贴近行业发展需求

学校积极应对产业转型升级对高素质技术技能型人才培养的新要求，不断优化和调整专业结构，促使专业设置与行业企业人才需求对接，培养贴近行业企业发展需求的高素质技术技能人才。2017—2018 学年，学校对招生专业进行了调整，停招 2 个专业，合并 2 个专业（方向），新增 7 个专业，专业总数（含方向）42 个，涵盖旅游、财经商贸、文化艺术、电子信息、公共管理与服务、教

育与体育、装备制造、交通运输、土木建筑、食品药品与粮食共 10 大类。

(二) 创新创业教育取得实效

学校成立了以党委书记、院长为主任，各部门主要负责人参与的创新创业工作委员会。出台了《关于做好我校大学生创新创业工作的实施意见》、《郑州旅游职业学校大学生创新创业项目扶持管理办法（试行）》等相关文件，指导学校的创新创业工作。逐步形成了政府、社会、学校、学生四位一体的创新创业工作体系，建立了以学校为主导，各系、各部门通力配合的上下联动机制。将创新创业课程作为必修课纳入到教学计划，采取“走出去、请进来”的方式，提高教师业务水平，邀请行业精英、创业成功人士到校为学生进行创新创业讲座。投资 500 余万元建成了面积 1000 余平米的创新创业服务中心，每年举办的创新创业大赛涌现出的优秀项目，经过审批程序落地到创新创业服务中心，起到孵化引领带动作用。截至目前，创业项目糖豆甜品店已投入运营，“Zing-旅味”共享厨房和“葆美时”美丽健康网销平台两个项目入选了 2018 年郑州地方高校市级大学生创新创业训练建设项目，“Zing-点心”项目入选了 2018 年郑州地方高校市级大学生创新创业实践建设项目。学校被评为“郑州市创新创业教育示范建设院校”。

(三) 文化软实力建设成绩显著

学校组织全体教职工开展学习“社会主义核心价值观”主题教育、学雷锋系列活动、“我的中国梦”主题实践教育、“一二九活动月”等主题教育活动，切实提高青年学生思想政治素质。坚持主题教育与主题团日、主题班会、形势政策课有机结合，促进青年学生树立正确的世界观和人生观。基本完成了新校区视觉形象识别系统设计，初步构建了具有旅院特色的文化表达和形象识别体系。以活动为载体着力打造旅院志愿服务特色品牌，圆满完成省青联、省学联、郑州园博园开幕等多项志愿服务。广泛开展校园文体活动。扶持和培育学生社团发展，开展形式多样的社团活动、竞赛活动，营造了积极向上、高雅和谐的校园文化氛围，2018年获省级校园文化建设成果11项。

（四）社会服务能力不断增强

学校牵头成立了河南旅游职业教育集团建设领导委员会，进一步明确集团内成员的权利和义务，完善了制度建设。充分发挥集团旅游教育的人才培养和专业发展优势，强化培训工作“服务+特色”的发展理念，大胆突破创新。2018年7月3日至7月21日，举办了为期三周的河南省中等专业学校骨干教师培训。集团内高校充分发挥人才优势，成功举办了第四届郑州地方高校职业技能竞赛——导游服务赛项、第十一届河南省高职院校技能大赛暨2018年全国职业院校技能大赛高职组河南选拔赛中餐主题宴会设计、西

餐宴会服务赛项。

学校积极承担、承办各类技能培训活动，开办了 2018 年全国导游资格考试考前培训班、2018 年郑州市专业技术人员继续教育、2018 年河南省职业教育“双师型”教师培养培训班、2018 年河南省职业学校骨干教师培训班，培训人数总计 967 人。为郑州新郑国际机场安检人员、河南高速公路发展有限公司、中原高速公路发展有限公司、太昊伏羲陵景区、太行大峡谷景区、JW 万豪酒店、嵩山饭店、西安瓦库茶艺公司等多家企业提供了职业培训。

案例 16：我校教师张健让当选河南省导游协会会长



2018年4月26日上午，河南省旅游协会导游分会成立大会在郑州举行。河南省旅游局党组成员、副局长李延庆，河南省旅游局监管处副处长潘敏建，河南省旅游协会副会长兼秘书长张毅兵，河南省旅游协会旅行社分会、旅游教育分会等相关行业协会的代表，导游员代表及相关领域专家出席会议。我校旅游管理系副主任张健让当选为省导游协会会长。同时，我校教师李胜江被聘为高级顾问。

案例 17：我校承办新时代文化旅游发展高峰论坛



2018年6月29日，我校承办的新时代文化旅游发展高峰论坛在永和铂爵国际酒店举办，此次论坛由河南省旅游发展促进会、嵩山智库、郑州旅游职业学校主办。国家旅游局原副局长吴文学，教

教育部全国旅游职业教育指导委员会秘书长韩玉灵，原河南省委常委、河南省第十届人大副主任张世军，河南省旅游促进会会长卢大伟，河南省人大常委会原副主任李志斌，河南省政协原副主席郭国三，河南省政协原副主席刘其文，陕西文投集团副总经理卢涛，我校党委书记李书峰、院长文广轩出席论坛。来自各界的政企嘉宾与省内旅游规划单位、旅游景区、旅行社、金融投资机构的代表和我校教师、行政管理人员近三百人参加了活动。

案例 18：2018 年河南省职业教育旅游类“双师型”教师培训班在我校开班



2018年7月3日上午,由我校承办的河南省职业教育旅游类“双师型”教师培养培训班举行开班典礼。河南省教育厅职成教处副处长张家成,我校院长文广轩,河南省双师办主任、河南省幼儿师范学校校长李立峰,黄河稻夫假日酒店总经理黄鹏岳等领导出席了开班典礼。来自全省职业教育系统的90名学员以及本次培训班的授课教师参加了开班典礼。本期培训为期45天,分为理论培训、企业实践和综合考核三个阶段,包括专题讲座、案例研究、现场教学、企业岗位顶岗实训等环节。旨在进一步加强我省职业教育教师队伍建设,提高教师教学水平及实践能力,全面提高我省“双师型”教师的培养培训水平。

七、机遇与挑战

2017-2018 学年,学校在各级政府、教育主管部门的大力支持下,在学校领导与全体教职员工精诚团结、奋力拼搏下,励精图治、抢抓机遇,持续求进、开拓创新,教育事业取得显著进步。在取得成绩的同时,我们也深刻认识到,与国家示范校、优质校相比,我们仍然有很大差距,在教学诊断与改进、现代学徒制试点申报、教学资源库建设等方面还需要加大工作力度、增加建设资金投入,在改革创新、开放办学等方面还需要继续深入探索和实践。

(一) 推动教学诊改,提高人才培养质量

学校将紧紧围绕“人才培养”这一核心任务，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，开展多层面、多维度的诊断与改进工作，建立常态化的内部质量保证体系和持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。

一是健全组织机构，成立由党委书记、院长担任主任的质量保证委员会，研究制定内部质量保证体系建设与运行方案，全面协调内部质量保证体系建设与运行的各项工作，明确诊改工作任务，制定诊改工作制度。质量保证委员会下设质量管理办公室，负责落实工作任务，执行质量监控、诊断制度建立与运行等工作。

二是完善内部质量保证体系。聚焦人才培养这一核心工作，按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个系统间相互联系、互为支撑的质量依存关系，在学校、专业、课程、教师、学生五个层面建立起保证人才培养质量的组织体系、目标体系、标准体系、制度体系，形成全员参与、全覆盖、常态化、智能化的“五纵五横一平台”内部质量保证体系。

三是建设智慧校园管理平台。大力推进智慧化校园建设，建设满足教学质量信息采集、自我诊改、常规监控、日常管理，数据源头采集、即时采集、开放共享，具有分析与预警功能，动态化管理的智慧校园管理平台。建立平台信息采集责任制，形成基于人才培养状态数据分析的质量监控、分析与反馈机制。做好数据的整理、

分析、挖掘，全面、实时掌握人才培养过程信息，为学校教学工作诊断与改进的顺利进行提供数据支撑。树立“大数据”理念，深入挖掘人才培养工作过程数据，及时掌握和分析人才培养工作状况，随时进行诊断、反馈、改进和提高，全面支撑诊改工作深入开展。

（二）加快优质校建设，提升办学实力

积极推进 10 项创新行动计划项目的建设，进一步创新体制机制，改革办学体制，深化校企合作，努力实现资源优化配置。实施项目负责制，细化建设任务，实行项目建设分级管理，责任到人。进一步完善资金管理和检查督导制度，确保资金使用的规范、合理，提高建设质量，有序推进各项建设工程。通过项目建设，带动专业建设水平整体提升，办学特色更加鲜明，人才培养水平显著提高，体制机制日益灵活，服务社会能力持续增强，品牌美誉度不断提升，力争各项指标都达到建设要求，综合实力居于国内同类院校前列，顺利建成河南省优质高等职业院校。

（三）加强专业内涵建设，提升服务社会能力

一是积极推进现代学徒制试点申报工作。现代学徒制试点是完善职业教育和培训体系，深化产教融合、校企合作，推动职业教育高质量发展的重要形式。我省第一批现代学徒制试点院校经过两年的建设，已经取得成效。我校将根据《教育部关于开展现代学徒制

试点工作的意见》文件要求，积极推动现代学徒制试点申报工作，组织相关人员到第一批现代学徒制试点院校深入学习和考察建设经验，力争成功申报第二批现代学徒制试点。

二是加大教学资源库建设资金投入。教学资源库建设是一项建设周期长、涉及内容复杂的系统工程，通过资源库建设，不仅可以提升专业的综合实力，提高人才培养质量，还可以最大限度提升学生的职业能力、创新创业能力，同时也可以为社会学习者提供高质量的学习资源。下一步，我校将在信息化建设的基础上，加大对教学资源库建设的资金投入，在做好校级资源库建设的基础上，积极申报和参与省级、国家级教学资源库的建设。

三是继续加强精品在线开放课程建设工作。截至目前，《导游实务与原理》省级精品在线开放课程已经上线运行，《大学语文》等9门校级精品在线开放课程也已经全部建成。下一步，学校将加大资金投入，加快建设进度，力争在2019年完成全部校级精品在线开放课程的建设工作。

附件：

1. 郑州旅游职业学院计分卡
2. 郑州旅游职业学院学生反馈表
3. 郑州旅游职业学院资源表
4. 郑州旅游职业学院国际影响表
5. 郑州旅游职业学院服务贡献表
6. 郑州旅游职业学院落实政策表

郑州旅游职业学院

2018年12月

附件 1

表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
13791	郑州旅游 职业学院	1	就业率	%	96.42	95.73
		2	月收入	元	3600	3441.69
		3	理工农医类专业相关度	%	—	—
		4	母校满意度	%	99	98.16
		5	自主创业比例	%	2	4.32
		6	雇主满意度	%	99	81.13
		7	毕业三年职位晋升比例	%	61	58.22

表 2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注	
13791	郑州旅游 职业学院	1	全日制在校生人数	人	3254	2945		
		2	教书育人满意度		--	--	--	
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	102	92	
				满意度	%	98	88	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	182	180	
				满意度	%	98.25	93.50	
			3	课程教学满意度		--	--	--
		(1) 思想政治课		调研课次	课次	68	96	
				调满意度	%	98.75	98.5	
		(2) 公共基础课 (不含思想政治课)		调研课次	课次	80	102	
				满意度	%	98.85	98.02	
		(3) 专业课教学		调研课次	课次	64	96	
				满意度	%	98.46	97.81	
		管理和服务工作满意度		--	--	--		

		4	(1) 学生工作	调研人次	人次	264	263		
				满意度	%	91	85		
			(2) 教学管理	调研人次	人次	182	180		
				满意度	%	98.55	96.85		
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	600	500		
				满意度	%	87	83		
		5	学生参与志愿者活动时间			人日	3387	3517	
		6	学生社团参与度			--	--	--	
			(1) 学生社团数			个	--	--	共 37 个
			(2) 参与各社团的学生人数			人	1790	1176	指分别参与不同社团活动的人数，须逐一列出。

表 3 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
13791	郑州旅游职业学院	1	生师比	—	13.68	15.63
		2	双师素质专任教师比例	%	78.18	69.35
		3	生均教学科研仪器设备值	元/生	13665.59	12423.66
		4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	48.92	45.30
		5	生均校内实践教学工位数	个/生	0.61	0.57
		6	校园网主干最大带宽	Mbps	1000	1000
		7	教学计划内课程总数	门	623	686
			其中：线上开设课程数	门	0	1
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ） 医学校校（ <input type="checkbox"/> ） 语文、财经、政法院校（*） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）						

表 4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标		单位	2017年	2018年	备注
13791	郑州旅游职业学院	1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	13	0	---
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	--	--	---
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	11765	15390	---
		4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	250	48	---
		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	--	--	填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；须逐一列出，否则数据无效。
		6	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	--	--	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被2个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	--	--	
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	--	--	填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；须逐一列出，否则数据无效。		

表 5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
13791	郑州旅游职业学院	1	全日制在校生人数	人	8103	8749
			毕业生人数	人	2546	2522
			其中：就业人数	人	2303	2333
			毕业生就业去向：	--	--	--
			A 类：留在当地就业人数	人	784	784
			B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	--	44
			C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	1750	435
			D 类：到 500 强企业就业人数	人	75	137
		2	横向技术服务到款额	万元	5	0
			横向技术服务产生的经济效益	万元	--	--
		3	纵向科研经费到款额	万元	23	15
		4	技术交易到款额	万元	0	0
		5	非学历培训到款额	万元	452.40	243.6
		6	公益性培训服务	人日	5006	5663
		主要办学经费来源（单选）：省级（ <input type="checkbox"/> ） 地市级（*）（ <input type="checkbox"/> ） 行业或企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ）				

表 6 落实政策表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017 年	2018 年	
13791	郑州旅游职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	24068	27309.88
			其中：年生均财政专项经费	元	8734.18	11443.25
		2	教职员工额定编制数	人	441	441
			在岗教职员工总数	人	592	676
			其中：专任教师总数	人	472	535
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	65	110.76
		4	生均企业实习经费补贴	元	--	--
			其中：生均财政专项补贴	元	--	--
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	--	--
			其中：生均财政专项补贴	元	--	--
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	102825	31104
			年支付企业兼职教师课酬	元	7711900	10115000
			其中：财政专项补贴	元	--	--

附件 8

内容真实性责任声明（格式）

学校对（院校名称）质量年度报告（2019）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：

法定代表人（签名）：

年 月 日