

北海职业学院 高等职业教育质量年度报告（2019）



二〇一八年十二月

内容真实性责任声明

本人郑重声明：学校对北海职业学院质量年度报告(2019)及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称 (盖章):



法定代表人 (签名):

2018年12月18日

一、办学概况

北海职业学院是北海市人民政府举办的唯一一所公办全日制普通高等院校。全院占地面积 24.92 万平方米，建筑面积近 13 万平方米，固定资产总值为 27077.85 万元。学院实行院系二级管理体制。设机电工程系、电子信息工程系、旅游商贸系、经济管理系、文化与传媒系、基础学科部、社会科学部及中专部等 8 个系部。开设 44 个高职专业，建有 157 个校内实验实训室、160 个签约校外实训基地。现有全日制高职专科在校生 8826 人，教职工 577 人，其中专任教师 280 人。教师队伍中，副高以上职称 65 人，硕士学位以上 120 人，双师素质教师 142 人；同时聘请行业企业兼职教师 49 人。教师队伍年龄结构、学历结构和职称结构等基本合理。

学院秉承 40 年的办学优良传统，深受海洋文化的熏陶，先后获得“国家级语言文字规范化示范校”、“全区普通高等学校毕业生就业工作先进集体”、自治区级“五一劳动奖状”、“高校安全文明校园”等多项荣誉。科研能力及人才培养质量成果丰硕。先后承担省部级科研、教研项目 128 项，公开发表论文 1072 篇。共获自治区级建设项目 14 个，累计获得区财、央财支持的项目资金 6000 多万元；学生在各级各类专业技能及文体竞技大赛中成绩优异，其中在专业技能大赛中获国家级、自治区级以上奖项 380 项。

学院坚持“立德树人，产教融合，特色兴校，服务社会”的办学理念，明确“立足北海，面向广西北部湾经济区”的办学定位，以服务临港产业为核心，努力建成专业结构优化、海洋文化特色鲜明、规模适度、适应经济社会发展需求、区域领先的高等职业院校。2018 年，在市委市政府的正确领导下，学院深入学习贯彻党的十八届五中、六中全会和十九大精神，积极落实习近平总书记视察广西及北海重要讲话精神以及市委十一届三次全会和全市“两会”工作要求，以依法治校、制度建设为抓手，全面加强

党的建设和内部管理；以内涵发展、特色立校为核心，全面加强专业建设和教育教学改革，学院发展取得新突破。

二、政策保障

2017 年度，北海市政府继续加大对学院的财政投入力度。学院年内累计获得市财政经常性补助 6,015.95 万元，中央和地方财政专项投入 5,535 万元，合计 11,550.95 万元。年生均财政拨款水平达到 10429.77 万元，其中年生均财政专项经费为 6308.95 万元。学院经费主要用于教育基础能力、专业实训基地、教学质量提升工程项目、教师素质提升工程以及改善办学条件等一系列促进学院教育教学内涵发展的项目建设。学院综合办学实力得到不断提高，确保了学院又好又快发展。

北海市人才工作领导小组和市人社局认真落实《北海市党政机关和事业单位引进急需紧缺人才“绿色通道”实施办法》、《北海市“特聘专家”制度试行办法》和《关于对人才周转房使用管理办法》等政策措施，为学院引进高层次人才提供支持。一是支持学院开展区外招聘高层次人才工作；二是开展第二批北海市“特聘专家”选聘工作，学院设置“高职院校特色专业培育与课程体系改革研究特聘专家”岗位。

三、经费保障

学院继续加大对实训基地条件改善、学生宿舍楼住宿条件完善、教学仪器设备采购、图书购置和师资培养等方面的投入，进一步提升了学院在基础建设、教育质量和教师素质等工程建设的整体水平。

表 1 北海职业学院 2017 年度经费总收入统计表（单位：万元）

学院 总收入金 额	学费收入		财政经常性补助 收入		中央、地方财政专项 收入		其他收入	
	金额	占比	金额	占比	金额	占比	金额	占比
17435.28	4404.85	25.26	6015.95	34.5	5535	31.75	1479.48	8.49

2017 年度，学院经费总收入为 17,435.28 万元。其中：学费收入 4,404.85 万元，占比 25.26%；财政经常性补助 6,015.95 万元，占比 34.5%；中央、地方财政专项投入 5,535 万元，占比 31.75 %；其他收入总额 1,479.48 万元，占比 8.49%。

表 2 北海职业学院 2017 年度经费总支出统计表（单位：万元）

学院 总支出	基础设施建设		设备采购			
			合计		其中：教学科研仪器设备值	
	金额	占比	金额	占比	金额	占比
16239.89	2555.39	15.74	2086.54	12.85	989.46	6.1

（续表）

日常教学经费		教学改革及研究		师资建设		其他支出总额	
金额	占比	金额	占比	金额	占比	金额	占比
1378.41	8.49	197.9	1.22	146.94	0.9	9874.71	60.8

2017 年度，学院经费总支出为 16,239.89 万元。其中：基础设施建设 2,555.39 万元，占比 15.74%；设备采购经费 2,086.54 万元，占比 12.85%（教学科研仪器设备采购 989.46 万元，占比 6.1%）；日常教学经费 1,378.41 万元，占比 8.49%；教学改革及研究经费 197.9 万元，占比 1.22%；师资队伍建设经费 146.94 万元，占比 0.9%；人员经费及其他支出等 9,874.71 万元，占比 60.80%。

四、学生发展

（一）生源情况

招生规模再创新高，生源结构不断优化（生源以广西为主，还有来自云南、四川、贵州等 12 个省（市）的生源），在校生结构呈现多元化，各类型招生圆满完成预定目标。2017 年秋季学期共报到新生 5559 人，比 2016 年增加了 1508 人。

表 3 北海职业学院 2017 年招生情况统计表

招生类型	招生计划（人）	录取数（人）	报到数（人）	比 2016 年增加人数（人）
三年制高职	3500	3342	2727	644
“中职对口”（“2+3”、“3+3”学年制）高职	2500	2362	1649	998
五学年一贯制高职	1100	1183	1183	-226
合计	7100	6887	5559	1508

（二）服务学生

1. 完善学生管理制度建设，提升学生管理工作科学性

2018 年，继续以教育部 41 号令为依据，结合学院新的发展需要及学生工作新形势的需求，修订《北海职业学院学生手册》，制定《北海职业学院学生突发事件处置办法》，切实提升学生管理工作科学性和针对性；组织全体学工人员开展学生突发事件处置培训，提高学工人员应对突发事件的应急处理能力。

2. 强化新生入学教育工作，抓好新生思想行为教育

科学谋划、周密部署，认真落实新生入学教育和军训“三保障”：经费保障、人员保障、场地保障，切实抓好新生入学教育和军训工作，确保 2017 级 5559 名新生思想稳定，纪律观念和国防观念得到加强，初步具有良好的礼仪礼貌和行为习惯，为学生三年的学习生活打下良好基础。将军训工作与国防教育相结合，抓好大学生应征入伍和兵役登记工作，2017 年，我院有 45 名学生应征入伍，奔赴祖国各地保家卫国。

3. 持续建设易班思政平台，服务师生学习生活

继续加强和完善易班制度建设和易班队伍建设，增添易班平台硬件设施，加紧建设新的易班办公场地，积极探索利用易班平台开展学生心理健康教育模式，实现育德育心。目前，我院易班已通过校方认证学生注册用户 9021 人，易班下属机构群 5 个。我院易班工作动态报道被广西区易班头条采纳 23 条。我院易班学生工作站已启用了易班发送通知、公告、校园活

动、话题、优课、特色应用、轻应用快搭等模块，为学生提供校园学习、生活服务等信息。依托易班平台开展了线上线下网络思政教育活动，开展“北职看两会”、“北职最美雷锋传承者”的轻应用快搭，积极培育学生社会主义核心价值观，弘扬雷锋精神；开展“浓情三月三”主题游园、“清明知多少”留言刮奖，“易’起来运动”、“运动之星”、“征信知识”、“‘易’起过端午”、“端午知识竞赛”、“北职不说再见”、“最美毕业照”等活动，不断丰富我院学生校园生活，将意识形态教育与健康向上的校园文化相结合，牢牢守住意识形态主阵地。

4. 精准资助精心育人，确保资助工作落实到位

精准资助，济困奠基，确保基本生存力。以生源地助学贷款为主导，以奖学金、助学金、特困补助、勤工助学等多种形式为辅助，健全资助认定工作机制，合理确定认定标准，精准认定家庭经济困难学生，建立家庭经济困难学生档案，实施动态管理，精准资助。严格执行资助政策，按时足额发放各类资助资金，2017-2018 学年学生受资助总额约为 3078.46 万元，受助学生达 7856 人次，人均获得资助的金额约为 0.26 万元（不含“五学年一贯制高职”中职阶段奖助学金及免学费资金）。

表 4 北海职业学院 2017-2018 学年学生受资助情况一览表

序号	项目名称	项目种类	奖助范围	奖助人数	奖助金额（万元）
1	国家奖学金	奖学金	全日制普通高校特别优秀的二年级以上（含二年级）的本专科在校生	4	3.20
2	国家励志奖学金	奖学金	全日制普通高校品学兼优、家庭经济困难的二年级以上（含二年级）的全日制普通高校本专科在校生	186	93.00
3	自治区人民政府奖学金	奖学金	全区高校全日制本专科学生中品学兼优的在校学生，包括当年考入普通高校的全日制本专科学生	31	15.50
4	国家助学金	助学金	全日制普通高校家庭经济困难的本专科在校生	1512	499.00

5	学院奖学金	奖学金	全日制专科（高职）在校生中二年级以上（含二年级）学生	874	31.16
6	生源地助学贷款	助学贷款	家庭经济困难的全日制新生或高校在读的本专科学学生	3111	2024.55
7	校内勤工助学	勤工助学	高校全日制本专科在校生中的家庭经济困难学生	737	111.20
8	家庭经济困难学生临时补贴	困难补助	高校全日制本专科在校生中的家庭经济困难学生	77	26.70
9	学院助学金	助学金	高校全日制本专科在校生中的家庭经济困难学生	450	60.00
10	中等职业学校毕业生升入高等职业学校就读的家庭经济困难学生学费补助	困难补助	高校全日制本专科在校生中由中等职业学校毕业生升入高等职业学校就读的家庭经济困难学生	835	167.00
11	高校学生应征入伍义务兵役国家资助、直接招收为士官学生国家资助、退役士兵全日制教育学费资助	减免学杂费	应征入伍义务服兵役及退役后自愿复学的高等学校学生，包括高校全日制普通本专科应（往）届毕业生、在校生和入学新生	39	47.15
合计				7856	3078.46

精心育人，扶志助推，提升发展软实力。诚信教育——以诚修身，以信立业，开展资助宣传月和“珍爱信用记录 积累信用财富”征信专题报告等活动。感恩教育——感恩于心，践诺于行，继续推行“互联网+公益服务”活动，深入推行学生参加公益服务活动登记制度。自强教育——扶贫扶志，立志解困，倡导各系部创立具有本系部特色的自强教育活动，“微风讲坛”承办首届“励志杯”微风辩论赛、开办“微风沙龙之手机摄影”讲座和开展“素质拓展活动”。通过国家奖学金现场评议会、志愿者公益服务、暑期贫困生家访、暑期社会实践等活动，多途径多形式实现了“精准资助”和“精心育人”的有机结合。

5. 强化心理咨询中心标准建设，不断提高服务实效

不断强化健康教育与咨询中心的标准化建设管理。根据2017版《广西高等学校心理健康教育与咨询示范中心建设评估指标体系》要求重新修订

了多项大学生心理健康教育与咨询中心的相关管理制度，逐步建立学院心理咨询教师团队、心理辅导站和四级心理危机干预体系，为我院师生提供更周到细致的心理健康教育与咨询服务。

扎实开展全区“5.25 心理健康月”活动。以“珍爱生命，放飞梦想”为主题，组织大学生开展心情征文活动，覃东莲同学的征文《巨鲸落万物生》获得全区“5.25 心理健康月”心情征文比赛二等奖。组织开展了“多彩心理，美丽心灵”系列心理健康知识宣传活动，促进师生之间的感情交流和促进师生了解心理健康的重要性。组织开展了“校园心理情景剧”视频拍摄活动，向广西教育厅报送了视频作品——《心境》。围绕“珍爱生命，放飞梦想”主题，以班级、宿舍为单位组织开展了形式多样的团体心理辅导活动，“生命与梦想”团体心理辅导获得全区“5.25 心理健康月”阳光风采照三等奖。

首次开展宿舍管理员心理技能培训。为了加强学生宿舍管理人员的心理保健服务和专业技能培训，把心理健康教育和相关技能深入宿舍，强化我院的心理健康教育与咨询工作，开展了一次宿舍管理员心理危机干预与识别的专业能力培训，效果良好。

6. 搭建校企互动平台，促进学生就业创业。



图1 2018年简历设计大赛



图2 2018年毕业生校园双选会招聘现场

在做好就业指导、统计、跟踪、帮扶等常规工作的基础上，积极主动与北海市人社局、北海市妇联、北海工业园区人力资源公司等相关政府部门

及企业联系，搭建校企互动平台，促进学生就业创业。2018年6月，举办了大学生求职简历设计大赛和毕业生双向选择校园洽谈会活动，并提供全方位的就业创业服务与指导。截止2018年8月31日，全院共举办了宣讲会37场，宣讲单位130多家，提供岗位数量3000多个；大型招聘会1场，共有190多家用人单位参会，为毕业生共提供了6000多个就业岗位，涉及工程机械、物流、环保、电子商务、房地产、电子、教育等众多领域。

此外，学院大力推进就业信息化，充分利用“全国大学生就业信息服务一体化系统”，通过网络方式高效交流就业创业信息，为用人单位与毕业生双向互动构建线上线下有力沟通渠道，为学生就业创业提供全面服务。

7. 强化服务学生意识，学生满意度不断提升

学院通过易班平台向2017级和2016级学生开展满意度问卷调查，总体了解学生教书育人、课程教学、管理和服务工作等方面满意度情况，共抽样调查学生4596人。从调查情况可以看出，一是二年级学生的各项满意度基本上比一年级学生高，经过一年的培养，学生对学校的培养不断认可；二是学生最满意的3个方面是教学管理、学生工作、课堂育人，具体情况见表5。

表5 北海职业学院2018年学生满意度情况表

指标		单位	2017级	2016级	
1	全日制在校生人数		4282	2626	
2	教书育人满意度		—		
	(1) 课堂育人	调研人次	人次	2931	1665
		满意度	%	71.61%	85.11%
	(2) 课外育人	调研人次	人次	2931	1665
满意度		%	71.17%	81.56%	
3	课程教学满意度		—		
	(1) 思想政治课	调研课次	课次	2931	1665
		满意度	%	77.45%	84.50%

	(2) 公共基础课（不含思想政治课）	调研课次	课次	2931	1665
		满意度	%	75.95%	82.16%
	(3) 专业课教学	调研课次	课次	2931	1665
		满意度	%	80.86%	81.86%
4	管理和服务工作满意度		—		
	(1) 学生工作	调研人次	人次	2931	1665
		满意度	%	80.04%	86.82%
	(2) 教学管理	调研人次	人次	2931	1665
		满意度	%	82.36%	89.76%
	(3) 后勤服务	调研人次	人次	2931	1665
		满意度	%	76.26%	70.07%

（三）素质培养

1. 夯实校园文化建设，促进学生健康发展

我院通过健全学生社团章程、完善社团制度、指导开展活动，培育精品活动和优秀社团，引导学生自觉践行社会主义核心价值观。学院共有院级学生社团 30 个，社团会员共 2584 名。其中学术科技类社团 3 个，会员共 218 人；文化活动类社团 16 个，会员共 1148 人；体育类社团 9 个，会员共 1088 人；公益类社团 2 个，会员共 130 人。由学生自己组织策划和参与社团活动达 125 余场次，通过这些活动让学生们特长得以发挥，个性得以强化，提高了综合素质。活动在学院里形成了较大的影响力，受到了同学们积极响应，也得到了大家的一致好评。

案例 1：2017 年社团嘉年华活动



图 3 2017 年社团展示日



图 4 2017 年社团之夜活动

2017年12月5日，北海职业学院社团嘉年华活动正式启动，各个社团进行了风采展示，飞跃轮滑社的轮滑技巧表演更是将活动推向了高潮。在为期一个月的时间里，近30个社团开展了丰富多彩的活动，参加社团嘉年华活动学生达1500人次，为各社团提供了一个展示自我和加强各社团间交流的平台，活跃了校园氛围，彰显我院大学生青春活力的风采，得到了学生一致好评。

2. 以能为本精心组织，各项大赛再创佳绩

学院高度重视艺术体育教学工作，努力营造积极参与、自觉提高综合素养的良好氛围。学生参加各级各类艺术体育竞技比赛成绩优异，其中玛雅啦啦操队参加第一届广西高校五人制足球锦标赛暨啦啦队冠军赛，获得爵士啦啦操第一名、团体赛第三名的好成绩；积极参加中华戏曲魂全国美育成果展演和广西第五届大学生艺术展演活动文化艺术展演等活动，荣获广西第五届大学生艺术展演活动一等奖1项，三等奖3项的好成绩。

学院突出职业技能培养，继续推进“以赛促教，以赛促学，课赛结合”。2017-2018学年，我院组织学生参加职业院校技能大赛等相关专业项目75项，其中特等奖3项，一等奖9项，二等奖15项，三等奖48项，共187人次获奖，其中电子信息工程系学生勇于挑战，参加广西大学生电子设计竞赛本科组并获得本科组二等奖1项，三等奖2项的好成绩。

表6 学生参加职业院校技能大赛部分获奖情况统计表

序号	获奖项目名称	获奖等级	获奖人次	组织单位
1	第六届全国高校数字艺术设计大赛	一等奖	5	工业和信息化部
2	2018年全区师范生信息化技能大赛微课大赛	一等奖	2	广西教育厅
3	2018年全区师范生信息化技能大赛微课大赛	二等奖	1	广西教育厅
4	2018年广西职业院校技能大赛高职组财税技能项目	二等奖	3	广西教育厅
5	2018年广西职业院校技能大赛高职组报关业务技能项目	二等奖	3	广西教育厅

6	2018年广西职业院校技能大赛高职组智慧物流储存配送方案设计与实施项目	二等奖	4	广西教育厅
7	2018年广西大学生电子设计大赛	二等奖	3	广西教育厅
8	2018年数字科技文化节暨全国3D大赛11周年精英联赛龙鼎奖	特等奖	8	全国3D技术推广服务与教育培训联盟

（四）培养成效

1. 毕业生就业率稳定，就业质量逐步提升

2018年学院毕业生人数1956人，截止2018年8月31日，已就业人数为1761人，就业率为90.03%，对口就业率为52.40%；创业人数为2人；专升本人数为117人。毕业生就业区域主要集中在北部湾经济区和珠三角经济区。

学院对2017届毕业生（毕业一年后）和2018届毕业生展开了跟踪调查，结果显示，2018届毕业生对学院课程开设满意度为96%，接受就业服务的毕业生比例为100%，对就业服务的满意度为97.03%；用人单位对学院人才培养质量反馈意见好，毕业生因敬业精神好、综合素质高，深受用人单位好评，用人单位对毕业生评价满意率为96.06%。2017届毕业生毕业一年后就业普遍开始稳定，职业技能得到提升，职务（职称）和薪酬待遇有所提高，部分毕业生成功创业。学生毕业后普遍得到了良好的发展，就业质量逐步提升。

案例2：学以致用，开创就业新天地

杨小龙，2015级会展策划与管理专业学生，现任唯爱-花嫁密语婚礼有限公司担任婚礼策划师。杨小龙同学在校期间曾担任班长，专业成绩排名前茅，无论是学习和工作上都一直起着模范带头作用，是同学和老师都称道的优秀学生。她积极参加各项活动，通过实践检验和提高自己的专业知识、专业技能，此外，她还积极参加学院和系部组织的各类素质拓展活动，具备良好的沟通交流能力和团队协作能力。实习期间，刻苦学习，努力上进，不断完善自身的知识体系和实践技能，团结同事，把在学校学习到的

知识和技能很好的运用到工作中，得到用人单位的一致好评。在工作期间，由于她表现优异，仅用5个月时间，就从实习生破格提升为策划师，月薪从最初实习期的1500元提升至现在的6000元。

2. 积极开展职业技能培训，助力学生职业发展

学院依托各类职业技能培训、鉴定平台，结合专业，在学生中积极开展职业技能培训、鉴定考试，鉴定工种类型有20多种，覆盖了学院绝大多数专业。2018届毕业生共有1956人，其中1089人参加了职业资格证书或职业上岗证（操作证）的考试，666人获得了职业资格证书或职业上岗证（作业证），毕业生获取职业资格证书或职业上岗证（操作证）书率为33.59%。参加鉴定考试的应届毕业生有18个专业19个专业方向，其中制冷与空调技术获证率达100%，电气自动化技术获证率95.54%，港口机械与自动控制获证率94.55%，汽车检测与维修技术获证率86.11%，汽车车身维修技术、生产过程自动化技术、轮机工程技术获证率均为80%。

五、教育教学改革

（一）对接区域设置专业，专业结构不断优化

学院不断完善专业动态调整机制，立足北部湾经济区产业发展需求，聚集旅游、电子信息、现代服务等产业发展，结合学院办学优势特色，不断优化调整专业建设布局与方向。与2017年相比，2018年学院紧贴区域重点领域产业和支柱产业，结合招生就业及人才培养质量情况，撤销了2个专业，新设置了4个专业，使学校专业更好对接产业，形成了以港口运输类专业群为特色，以滨海旅游服务和财经商贸专业群为主干，以电子信息、文化教育、文化艺术、建筑与房地产专业群为体量的专业格局。目前，我院各类专业共44个，98%对接区域产业，其中30%服务传统产业，45%服务支柱产业，23%对接现代服务业。拥有自治区示范特色专业4个，自治区优势特色专业1个。

表 7 北海职业学院各专业群与产业对接情况

序号	对应产业	专业群	专业名称	备注
1	旅游业	滨海旅游专业群	酒店管理	自治区示范特色专业
			旅游管理	
			国际邮轮乘务管理	
			烹调工艺与营养	
2	电子信息产业	电子信息专业群	计算机应用技术	
			数字媒体应用技术	
			应用电子技术	自治区示范特色专业
			电子信息工程技术	
			物联网应用技术	
			移动通信技术	
			电子商务	
3	物流、商业、金融等现代服务业	财经商贸专业群	物流管理	自治区优势特色专业
			会计	
			财务管理	
			工商企业管理	
			中小企业创业与经营	
			市场营销	
			国际经济与贸易	
			投资与理财	
			互联网金融	
			人力资源管理	
4	临港产业	港口运输专业群	港口机械与自动控制	自治区示范特色专业
			轮机工程	
			汽车检测与维修	自治区示范特色专业
			汽车营销与服务	
			汽车车身维修技术	
			电气自动化技术	

			机电一体化技术	
			工业机器人	
			制冷与空调技术	
5	文化创意产业	文化艺术专业群	广告设计制作	
			室内艺术设计	
			环境艺术设计	
			人物形象设计	
			会展策划与管理	
6	教育产业	文化教育专业群	学前教育	
			小学教育	
			商务英语	
			文秘	
7	建筑业和房地产业	建筑与房地产专业群	工程造价	
			建设工程管理	
			房地产经营与管理	
			物业管理	
8	食品业		食品营养与检测	

（二）项目建设卓有成效，特色品牌逐渐形成

学院港口物流设备与自动控制和汽车检测与维修两个示范特色专业及实训基地建设项目完成验收。2018年5月和6月，广西教育厅专家组进校进行现场验收，专家组通过听取项目建设情况汇报、查验资料、询问项目的建设情况、现场查验实训基地建设和听课等方式进行验收检查。专家组对项目建设给予了好评，一致认为：学院重视项目建设，严格执行建设方案和任务书，完成了



图5 港口项目主持人进行项目建设情况汇报

建设任务，设施设备运行完好，实现了预期目标。两个项目在人才培养、

专业建设、课程改革、师资队伍建设、校企合作、实训条件取得了明显成效，起到了示范作用，为北部湾经济区经济社会发展作出了比较显著的贡献。

应用电子技术和酒店管理两个项目推进有序。项目围绕“人才培养模式与课程体系改革、师资队伍建设、校企合作、实训基地建设、社会服务”五个方面稳步推进，进展顺利。

（三）诊改工作有序推进，质保体系逐步构建

2017-2018 学年，我院按“五纵五横一平台”、“8 字形”螺旋诊改的内部质量保证体系，按照目标、标准、设计、组织、实施、诊断、激励、学习、创新、改进形成的“8 字形”质量改进螺旋，积极推进诊改工作。

1. 构建质量保证体系顶层设计

2018 年 4 月，学院制定出台了《北海职业学院内部质量保证体系建设与运行方案》。根据要求，我院成立了内部质量保证体系诊断与改进工作委员会，委员会下设质量管理办公室。成立了以副院长为组长的修订工作小组，对学院发展定位规划进行梳理修订，相关职能部门制订专业建设、师资队伍建设、学生发展、教育信息化等专项规划，各教学单位依据专项规划，编制各教学单位的发展规划。制订并实施以绩效考核为中心的质量考核制度，制定了《北海职业学院绩效考核暂行办法》、《北海职业学院教学工作量计算办法》和《北海职业学院绩效工资实施方案》。制（修）订了《北海职业学院学生实习管理办法》等规章制度 18 项，全面修订专业人才培养方案 129 项。

2. 实施“8 字形”螺旋诊改

学院所有党政部门结合学院整体发展、专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生发展的目标和标准，按照“顶层设计、过程监控、诊改提升”的管理流程，按照“8 字形”螺旋诊改的关键工作环节，建立自我诊断和改

进机制，定期进行工作质量诊断，防微杜渐，发现问题，及时解决，通过完善工作流程和工作制度，防止类似问题的再次发生，不断改进工作质量和教学质量，逐步形成质量保证体系诊改



图6 “8字形”螺旋诊改

“PDCA”循环运行机制，促进人才培养质量的不断提升。

3. 推动落实诊改平台建设

学院加大智慧校园建设工作力度。组织人员考察了广西区内兄弟院校智慧校园情况，联系了多家智慧校园实施公司到学院实地调研和进行产品演示，结合学院多个业务职能部门的使用需求以及现有情况，制定了《北海职业学院智慧校园建设方案》。经费投入不断提升，2018年8月，我院投入了65万元建设了迎新系统和宿管系统，2018级高职新生通过“互联网+报到”方式报到，不但让新生轻松完成入学报到、顺利缴费，也为学院预判和调度各项工作提供了参考信息。今后，我院将根据《北海职业学院智慧校园建设方案》，继续投入资金建设诊断与改进平台、共享数据中心平台、统一身份认证平台、统一信息门户平台及相关的业务系统。

案例3：搭建特色培训平台 对标产业培养人才

学院第一个在广西开设港口机械与自动控制专业，2015年，该专业获自治区职业教育示范特色专业及实训基地项目立项，在项目建设中，通过运用专业诊改方法，深入开展诊断，解决专业特色建设中存在的问题。

一、专业诊改思路



图7 港口专业诊改思路

调研北部湾临港产业，分析专业定位，确定将特种车辆及设备的培养和培训作为专业特色建设的问题突破口，搭建特色培训平台。

二、专业诊改路径

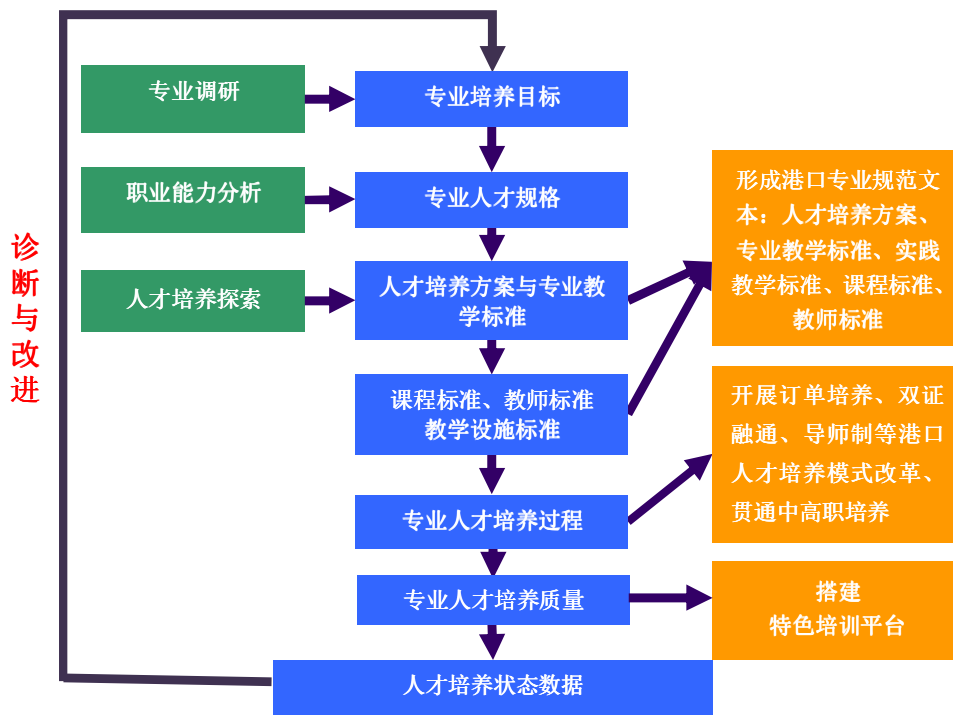


图8 港口专业建设诊改路径

以人才培养状态数据为基础，分析人才培养过程，构筑专业诊改路径，扎实开展专业诊改工作。

三、诊改具体举措

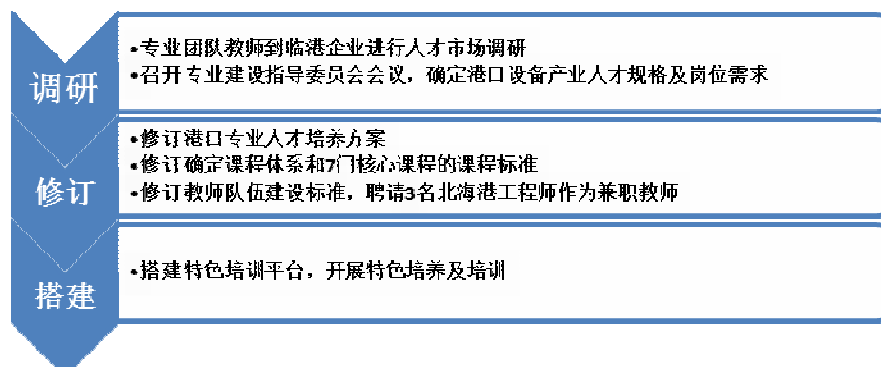


图9 港口专业建设具体举措

四、搭建特色培训平台

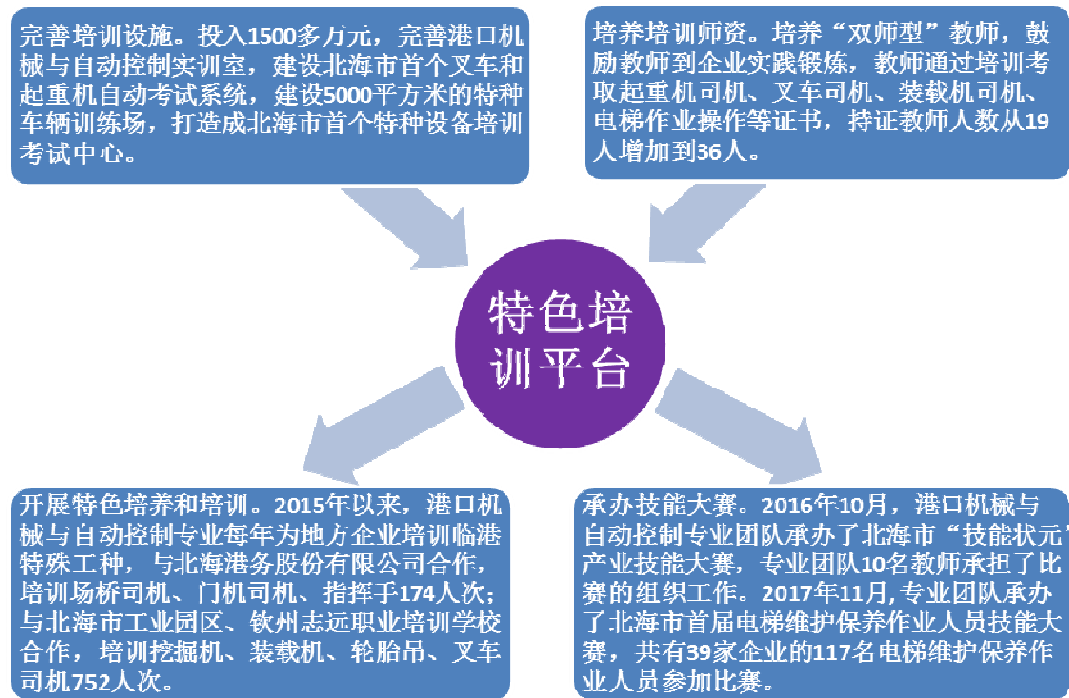


图10 港口专业特色培训平台

五、成效与经验

通过构筑诊改路径，搭建特色培训平台，开展叉车司机、桥式起重机司机等特色培养和培训（图11），为北海市出口加工区、工业园区、铁山港、钦州港、防城港等企业提供了特种车辆和设备操作急需紧缺人才，有效服务了地方经济发展。



图11 桥门式起重机司机技能培训

（四）校企合作全面深化，实践能力不断增强

1. 积极探索现代学徒制

文化与传媒系以环境艺术设计专业为龙头，带动室内艺术设计、广告设



图 12 学生在深圳大强智能科技有限公司进行
工业机器人工程师体验培训

计与制作、人物形象设计等专业，与北海鲁星装饰有限公司合作，采取现代学徒制，构建“厚基础，活模块、强实践”的课程体系和评价方式，实现“政校行企一体化”协同育人。机电工程系组织 2016 级 25 名学生到深圳大强智能科技有限公司进行工业机器人工程师体验培训，与企业商讨

建立工业机器人专业现代学徒制试点班事宜。旅游商贸系以酒店管理、烹调工艺与营养专业为试点，探索政、校、企现代学徒制合作。

2. 优化模式提升合作成效

全面总结与甲骨文公司合作办学的经验，从利于人才培养、利于教师发展的实际出发，调整及实施新的合作模式；积极推进与深圳国泰安教育技术股份有限公司的全方位合作，谋划共建协同创新中心，合作开发课程资源。拓展校企共建基地，主动与行业企业对接，寻找行业中的名优企业开展校企合作，签约校外实训基地已达 160 多个。通过校企合作创新人才培养方式，显著提升学生的实践能力。

（五）课程改革扎实推进，教学能力明显拉升

1. 以赛促教，深化课堂教学改革

学院搭建公开课、优质课等平台，促进了各教学单位之间的交流和学习，教师积极主动改进课堂教学方式方法，课堂教学能力明显增强。2018 年 5 月，我院分别举行了第二届优质课比赛和“精彩一课”比赛。各系部高度重视，按照公平公开公正的原则相继开展初赛进行筛选，共 20 名教师被推荐参加院级决赛。在教学过程中，一方面教师融“教、学、做”为一

体，充分保障学生“做”的时间，积极引导和启发学生，充分体现了以“学生为主体，教师为主导”的课堂教学模式；另一方面教师注重利用多媒体技术服务教学，追求既生动形象又快节奏高效率的教学效果，努力把最优秀的课堂教学展示出来。一系列活动的开展，对进一步探索职业教育课堂教学改革实践，提高职业教育课堂教学质量，促进教师教学能力提升具有重要意义。



图 13 精彩一课比赛一等奖—邵宁宁（美术）

2. 推进课程资源建设，提炼课堂教学成效



图 14 部分出版教材

学院组织专业教师和企业技术人员深度合作编写校本教材 20 本，校企合作教材提炼了课堂教学中项目教学、案例教学、工作过程导向教学等彰显职业教育特色的教学模式和方法，通过教材建设，重构课程内容。

以职业活动为导向，建立融自主学习、在线考核等多功能于一体的专业教学资源库云平台和专业教学资源库，为教师提供优质的教学资源，满足学生自主学习的需要，为高素质技能型人才的培养和成长构建了现代化的学习体系。建设了港口物流设备与自动控制、物流管理、报关与国际货运、电气自动化技术、制冷和冷藏技术、轮机工程技术和汽车检测与维修技术等 7 个专业共享型教学资源库，



图 15 物流管理专业教学资源库

资源库除了拥有丰富的课件资源之外，还可供教师在线授课、学生自主学习。

（六）严格实习过程管理，破解“宽松软”现象

学院使用实习管理平台，加强实习过程管理。通过实习管理平台，学生可以签到、填写实习日志、周记、月报，及时与指导老师沟通交流解决问题。指导老师可以全程掌握学生实习单位信息、变更情况、签到、日志、周记、月报撰写情况。教学管理人员可以实时汇总统计学生实习企业类型、教师检查记录，依据危机预警机制，加强实习安全保障。实习的信息化管理，拉近了学校与企业的距离，加大了教师与学生的联络，实现了全过程的有效互动和精细化管理。



图 16 工学云实习管理系统

（七）多措并举增强师资，队伍建设不断加强

1. 加大人才工作力度，优化教师队伍结构。通过广西区外招聘，引进 5 名硕士研究生；从行业企业引进专业技术人才 48 名，从其他学校商调 3 名高层次人才，进一步优化师资队伍结构。

2. 加强教学团队建设。依托 2017 年度广西高职示范特色专业及实训基地项目，强化应用电子技术专业群、酒店管理专业群的教学团队建设，支持教师到各示范性院校、企业考察学习、挂职锻炼和参加国培项目、专业培训，更新知识体系和专业技能，促进专业群建设。此外，通过校企合作、工学结合运行机制，聘请企业行业一线的业务管理、技术专家到校任教，参与指导专业建设，加强教学团队专兼职教师的交流学习。

3. 加大教师送培和锻炼力度。按照“引派结合、校企融通、专兼互学”的原则，多措并举，搭建培训锻炼平台，加大师资队伍建设力度。2017-2018 学年选派教师到企业参加实践锻炼 182 人次，选派教师参加各级各类培训学习 599 人次。加强专业带头人培养，将培养校内专业带头人和聘请企业兼职专业带头人相结合，实行校企双专业带头人制度，形成互补互助，增强了校内专业带头人的专业技能和组织、协调、管理能力。推荐专业骨干教师到行业企业兼职，积极鼓励教师到行业企业一线进行挂职锻炼，积累现场工作经验，提升双师素质，为企业提供智力支持和技术服务，提升专业在行业企业中的影响力。学院高度重视“青年专业技术人才”培养工作，依据《北海职业学院“青年启航人才”培养实施方案》，继续开展对 9 名青年专业技术人才的培养工作，落实培养工作的具体实施。

4. 加强校本培训。开展新教师入职培训和教学能力提升培训讲座共 7 场，其他校本培训共计 6 场；利用学院“教师发展在线”平台进行在线教育学习，共计 394 人次。

六、社会服务

（一）发挥专业资源优势，社会服务有声有色

2017-2018 学年，学院致力于为促进北海市及其周边地区经济社会繁荣发展提供人才保障和服务，努力发挥专业教师、专业设备等办学优势，大力开展社会培训和服务，积极承办行业技能大赛，为北海市团市委、北海市人社局、北海市机场边检站、合浦县财政局、北海市相关企业等提供技术服务及培训，为社会企业提供了 7370 人日的服务（其中公益性培训服务为 1699 人日），非学历培训到款额共计 14.69 万元。

表 8 2017-2018 学年北海职业学院部分社会服务活动情况表

专业团队名称	服务项目及内容	服务单位或对象	服务人数 (人日)
酒店管理	公务、商务、窗口服务礼仪培训	北海市海城区东街办事处、北海市团市委、人社局等	240

	旅游、餐饮服务技能培训	北海市涠洲岛旅游区经济发展局、北海市二、三、四星级酒店	425
应用电子技术	机场武警战士电工作业证考证培训	北海市机场边检站	234
港口机械与自动化	ProE 绘图软件培训	建兴光电科技（北海）有限公司 员工	1089
	西门子 PLC+触摸屏学习	建兴光电科技（北海）有限公司 员工	1089
	叉车司机操作证考证培训	社会待业青年	1560
	承办 2017 年首届北海市电梯维护保养 作业人员技能大赛	北海市各电梯企业	234
青年志愿者协会	五点半课堂系列活动（关爱留守儿童课 后辅导）	北海市侨港社工站及独树根社 区儿童	460
财务管理	乡镇财务人员财务技能培训	北海市合浦县财政局	300
电子商务	电子商务技能培训	社会人员	140
学前教育	幼儿英语教学技能培训	北海市广电局幼儿园	10
学前教育	指导文艺汇演、文明礼仪风采大赛	北海市质量技术监督局、教育 局、第九小学、公安局、中国银 行、工商银行等	478
艺术设计	美术绘画技能	北海壹绘文化艺术传媒有限公 司	48
体育	篮球、气排球训练指导	北海特警、北海市气排球协会	246

案例 4：充分发挥专业资源优势，助力北海社会经济发展

我院作为广西旅游餐饮技能人才培训示范单位和旅游创新创业人才孵化基地，紧紧围绕产业发展需求，充分发挥滨海旅游专业群的资源优势，多层次、多方位开展社会培训和技术合作，积极服务北海旅游产业和社会经济发展。一是我院与北海市旅游发展委员会联合举办了北海市旅



图 17 北海市旅游饭店行业客房服务技能和餐厅服务技能培训

游饭店行业客房服务技能和餐厅服务技能培训班，为北海市二、三星级饭店近 200 名相关部门主管、领班和骨干服务员进行了服务技能和管理实务等业务培训。二是组织专业团队教师为北海市涠洲岛旅游区经济发展局、北海市团市委、阳光西海岸房地产有限公司等七个企事业单位进行服务技能、职业礼仪等在岗培训，培训人数约为 360 人次，通过培训，提高了北海旅游酒店行业从业人员的整体素质和服务水平，也提升了北海市事业单位窗口服务的形象。三是滨海旅游专业群四位骨干教师受涠洲岛旅游发展有限公司委托，为景区编写高质量的涠洲岛火山国家地质公园系列导游词六篇，共计三万余字，助推景区创建 5A 级旅游景区建设。四是与北海富丽华大酒店合作，建立了助学扶贫平台，42 名学生报名参加勤工助学，既帮助酒店解决了用工紧缺的问题，也为学生提供了实习机会和解决生活困难。五是依托学雷锋活动月和职业教育活动周的契机，组织旅游管理、食品营养与检测等专业的学生分别赴北海老街、北部湾广场、银湾社区、兴海社区开展专业志愿服务工作，提升专业服务社会能力。

（二）科研质量显著提升，经费投入稳步增长

2017-2018 学年，学院纵向科研项目质量和层次有显著提升，经费稳步增长，纵向科研项目到账经费为 122.5 万元。获批项目 56 项，自治区级教育教学改革项目 8 项，院级课题 33 项；2018 年 5 月，国家社科基金艺术基金项目《环北部湾海洋文化遗产抢救、挖掘与创意产业廊道构建》落户我院，实现我院国家级研究课题零的突破，填补了北海市国家级研究课题的历史空白。

2017-2018 学年，学院教师发表论文 110 篇，其中核心期刊 14 篇，EI 收入 1 篇，著作教材 15 部，另外，根据国家、自治区及北海市最新的精神和出台的新政策，结合我院的实际发展需要，积极组织教师开展专利申报的有关工作，初见成效，教师获得专利共有 6 项。

（三）志愿服务活动多样，助力地方城市发展

2017-2018 学年，学院共开展志愿服务活动达 306 次，参与活动 2644 人次。其中师生志愿者参与无偿献血累计达 553 人次 179420ml，师生志愿者参加广西公路自行车世界巡回赛暨环广西北海赛段志愿服务活动、北海市创文明城市等重大活动达 2000 人次。与富英小学、北部湾社区、北海市未成年人



图 18 环广西自行车北海赛段志愿服务

保护中心合作，开展“五点半课堂”留守儿童课后辅导作业等志愿服务活动，帮扶留守儿童共 2940 人次。与北海市青年志愿者协会，北海市民间志愿者协会，北海市红十字会，广西生物多样性研究和保护协会（美境自然）等单位合作开展的海洋环境保护活动共 12 场，参与人数达 258 人次，并在北海市多家媒体中均有报道。利用暑假期间组织师生前往百色等革命老区和红色教育基地开展关爱服务和送教下乡活动，赢得了良好的社会声誉。

（四）弘扬民族传统文化，文艺演出精彩纷呈

2017-2018 学年，学院共举办学生文艺演出共计 20 余场，参加人数达 1 万余人次，举办了第十届新生文化节暨感恩祖国歌咏比赛、第十二届校园文化艺术节开幕式暨“三月三”民族文化体验活动、北海市“八桂青年话使命”主题演讲比赛、“2018 致春天”学院艺术团汇演和“歌唱新时代，描绘新蓝图”2018 年迎春文艺联欢会等大型演出活动达 10 余场。承办北海地方戏曲进高校和钢琴演奏音乐会等“高雅艺术进校园”活动，深受师生们的追捧。

七、国际合作

学院在国际交流与合作方面尚处于起步阶段。2018 年 3 月，加拿大温嘉大学跨文化交流代表团到访我院，双方就进一步签订交流合作协议进行

沟通并达成共识，代表团一行与我院团委、基础学科部、大学生英语协会共同开展了一系列丰富多彩的文化交流活动。

八、面临挑战

（一）诊改工作推进较慢

诊改工作对于学院很多教职工来说是一个新名词，虽然一直以来也在做与一些与质量建设相关的工作，但不成系统，所以对如何打造目标链、标准链以及如何实施不了解，不清楚。下一步我院将以诊改工作为契机，加大培训力度，有计划地送培学院、系部、专业、课程层面的负责人和骨干教师。同时，组织教职工到诊改工作做得好的学校进行交流学习，了解诊改工作落地开展情况，加快推进诊改工作。

（二）各类教育资源不足

随着我院招生规模的不断扩大，现有的教学资源有限，生均各类教学资源不足情况进一步突显，未能满足学生对于高水平职业教育的需求。下一步我院将以异地搬迁为契机，完善和提升各类教学资源，不断深化教育教学改革，明确发展定位，在特色上下工夫，在内涵发展上出实招，推动我院又好又快发展。

- 附表：1. 记分卡
2. 学生反馈表
3. 资源表
4. 国际影响表
5. 服务贡献表
6. 落实政策表

附表 1

表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
4145013523	北海 职业 学院	1	就业率	%	92.63	90.03
		2	月收入	元	2349.23	2640
		3	理工农医类专业相关度	%	64.75	52.40
		4	母校满意度	%	97.50	97.24
		5	自主创业比例	%	4:1457	2: 1956
		6	雇主满意度	%	96.81	96.03
		7	毕业三年职位晋升比例	%	7.5	21.86

附表 2

表 2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注	
4145013523	北海职业学院	1	全日制在校生人数			4282	2626	
		2	教书育人满意度		—			
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	2931	1665	
				满意度	%	71.61%	85.11%	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	2931	1665	
		满意度		%	71.17%	81.56%		
		3	课程教学满意度		—			
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	2931	1665	
				满意度	%	77.45%	84.50%	
			(2) 公共基础课(不含思想政治课)	调研课次	课次	2931	1665	
				满意度	%	75.95%	82.16%	
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	2931	1665	
				满意度	%	80.86%	81.86%	
			4	管理和服务工作满意度		—		
		(1) 学生工作		调研人次	人次	2931	1665	
				满意度	%	80.04%	86.82%	
		(2) 教学管理		调研人次	人次	2931	1665	
				满意度	%	82.36%	89.76%	
		(3) 后勤服务		调研人次	人次	2931	1665	
			满意度	%	76.26%	70.07%		
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	2891	1420	
		6	学生社团参与度		—			
			(1) 学生社团数		个			共 30
			(2) 参与各社团的学生人数	物流协会		人	9	61
心理协会				人	77	13		
DF 综漫社				人	15	0		
JEO 英语协会		人		14	54			
气排球协会		人	89	30				

			律动吉他社	人	71	113	指分 别参 与不 同社 团活 动的 人数, 须逐 一列 出。
			营养协会	人	94	15	
			霖梵瑜伽社	人	235	10	
			飞跃轮滑社	人	100	45	
			自强社	人	30	10	
			映像光年摄影协会	人	60	17	
			书香文学社	人	16	12	
			红蚂蚁动漫社	人	65	7	
			电子科技协会	人	40	36	
			青年实验剧团	人	39	7	
			新势力营销协会	人	48	17	
			博智棋牌社	人	16	1	
			会计协会	人	27	9	
			国旗队	人	17	7	
			驿龙武学社	人	100	50	
			聆听音乐社	人	136	16	
			羽毛球协会	人	57	10	
			书法协会	人	158	20	
			乒乓球协会	人	40	12	
			VC 排球协会	人	27	12	
			广播站	人	29	23	
			信息服务协会	人	45	35	
			篮球协会	人	83	23	
			贝舞帝街舞社	人	65	32	
			风驰骑行社	人	66	19	
			合计	人	1868	716	

附表 3
表 3 资源表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017年	2018年
4145 0135 23	北海 职业 学院	1 生师比	—	16.32	18.90
		2 双师素质专任教师比例	%	45.06	42.50
		3 生均教学科研仪器设备值	元/生	8547.33	7275.25
		4 生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	9.90	8.07
		5 生均校内实践教学工位数	个/生	1.00	1.00
		6 校园网主干最大带宽	Mbps	250	400
		7 教学计划内课程总数	门	687	744
		其中：线上开设课程数	门	0	0
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ） 医学院校（ <input type="checkbox"/> ） 语文、财经、政法院校（ <input type="checkbox"/> ） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）					

附表 4
表 4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017年	2018年	备注
4145 0135 23	北海 职业 学院	1 全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	0	0	----
		2 非全日制国（境）外人员培训量	人日	0	0	----
		3 在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	----
		4 专任教师服务赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	----
		5 在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；逐一列出
		6 开发国（境）外认可的专业教学标准和课程标准数	个	0	0	填报格式：××标准初在××、××（认可逐一列出
		7 国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；逐一列出

附表 5

表 5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017 年	2018 年		
4145013523	北海职业学院	1 全日制在校生人数	人	6509	8826		
		毕业生人数	人	1674	1956		
		其中：就业人数	人	1457	1761		
		毕业生就业去向：	—	—	—		
		A 类：留在当地就业人数	人	377	512		
		B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	0	0		
		C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	1328	1432		
		D 类：到 500 强企业就业人数	人	0	0		
		2 横向技术服务到款额	万元	0	0.6		
		横向技术服务产生的经济效益	万元	0	0		
		3 纵向科研经费到款额	万元	29	119.5		
		4 技术交易到款额	万元	0	0		
		5 非学历培训到款额	万元	51.98	14.69		
		6 公益性培训服务	人日	8301.00	1699.00		
		主要办学经费来源（单选）：省级（ ） 地市级（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 行业或企业（ ） 其他（ ）					

附表 6
表 6 落实政策表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017 年	2018 年	
41450 13523	北海 职业 学院	1	年生均财政拨款水平	元	9066.81	10429.77
			其中：年生均财政专项经费	元	3230.52	6308.95
		2	教职员工额定编制数	人	368	368
			在岗教职员工总数	人	493	577
			其中：专任教师总数	人	253	280
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0	0
		4	生均实习企业财政经费补贴	元	0	0
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	30.45	38
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	12336	14730
			年支付企业兼职教师课酬	元	610334	735820
			其中：财政专项补贴	元	0	0