

广东青年职业学院

高等职业教育质量年度报告（2019）



2018年11月

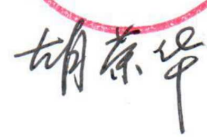
内容真实性责任声明

本人郑重声明：学校对 广东青年职业学院 质量年度报告（2019）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：广东青年职业学院

法定代表人签名：

2018 年 12 月 10 日

目录

一、基本情况	1
(一) 办学思想	1
(二) 发展定位	2
(三) 办学条件	2
1. 基础建设	2
2. 专业概况	3
3. 师资队伍	5
4. 校内外实训基地	6
二、学生发展	9
(一) 立德树人, 创新德育体系	9
1. 制定实施《学院思想政治工作质量提升工程实施方案》 ..	9
2. 落实习近平新时期中国特色社会主义思想三进	9
3. 以大学生青马工程为特色, 强化组织育人功能	11
(二) 招生计划和实录对等	12
1. 招生计划及录取情况	12
2. 报到情况	12
(三) 就业质量再步新高	12
1. 营造良好就业工作环境	13
2. 提供有力就业保障	14
3. 就业率、平均薪酬和专业对口率“三提升”	14
(四) 实践育人, 提升学生社会责任感	17
(五) 在校体验, 全面发展	18
1. 社团多元, 社团文化日益丰富	18
2. 以文化人, 营造主流文化艺术氛围	22
3. 朋辈互助, 激励学生健康成长	23

4. 心理育人，协调发展	24
(六) 资助育人，脱贫攻坚	26
1. 系统构建资助育人体系	26
2. 实施“发展型”资助育人工作	26
3. 荣获“广东省首届百佳学生资助工作单位典型”称号 ...	27
(七) 工匠精神	29
(八) 职业发展	31
1. 搭建平台，学院与社会共建学生职业发展	31
2. 以赛促建，提升学生就业能力	32
(九) 自主创业	33
1. 创业园区建设完善	34
2. 开设金凤凰创业班，开展项目制教学	34
三、教育教学改革与成效	37
(一) 专业建设，步履坚实	37
1. 优化专业结构，重点对接服务业	37
2. 推进产教融合，改革人才培养模式	37
3. 加大人才培养力度，为中小微企业发展“助跑”	39
(二) 实践育人，校企精准对接	40
1. 多种合作形式实现共同育人	40
2. 明确权责利促进校企合作	43
3. 信息化管理平台服务校企合作	43
(三) 精准育人，三年行动计划成效显现	45
1. 课程育人，课标建立	45
2. 教材建设，成效明显	46
3. 科研育人，助力教学	47
(四) 提高信息化水平，数字化校园建设举措收益	48

1. 推进教育资源和管理平台建设，提升教育信息化基础能力 ...	48
2. 网络育人，建立数字化教学资源库	48
四、政策保障	50
（一）党政支持	50
1. 上级部门指导支持学院发展	50
2. 改革为学院职业教育的发展带来新的机遇	52
（二）经费投入	52
1. 教学经费	52
2. 专项经费	53
3. 社会捐赠经费	53
（三）政策引导	53
出台九大改革与发展文件，引导全员全程全方位育人	53
（四）专项实施	54
1. 扎实推进创新强校工程	54
2. 制定落实《高等职业教育创新行动发展行动计划（2015-2018 年）》 与《2017 年高校思想政治理论课教学质量年专项工作总体方案》	55
3. 以立德树人为目标，构建“十大育人体系”	56
4. 深入落实高职院校管理提升行动计划	56
5. 管理育人，修订完善各类制度	56
（五）质量监测与评价	57
1. 完善内部质量保证体系	57
2. 推进诊断与改进工作	58
3. 引入第三方评价	60
（六）安全保障	60
1. 加强政治安全保障，确保学院政治稳定	60
2. 做好安保消防，保证校园安全稳定	60

3. 加强信息安全监控，确保网络空间安全	61
4. 立足服务育人，做实健康保障	61
5. 加强交通安全管理，确保师生出行安全	61
五、国际合作	63
（一）推进青年社会组织投入一带一路合作	63
1. 中国青年志愿服务走向“一带一路”	63
2. 承担国家“一带一路”培训工作	63
（二）推进粤港澳台的交流与合作	64
1. 推进港澳台青年培训及交流	65
2. 推进专业建设合作交流	65
3. 积极参与港澳台技能竞赛	65
六、服务贡献	67
（一）服务全面建成小康社会，实施“脱贫攻坚”计划	67
（二）服务现代新农村建设，参与乡村振兴	68
（三）服务创新创业，助力经济转型升级	69
（四）服务青少年发展，着力广东青少年工作智库建设	71
1. 政校合作，发挥“青少年服务智库”功能	71
2. 志愿者服务社会，受益数万人次	72
（五）服务产业，投入区域发展	73
（六）服务中小微企业，支持中小微企业健康发展	74
（七）服务继续教育，给力团青、职教培训	75
1. 发挥团校职能，高举信仰大旗做好青年干部培训	75
2. 彰显团青特色，做红做专职业继续教育	76
七、面临挑战	79
（一）三大挑战	79
1. 学院办学体制改革期带来发展的不确定性	79

2. 以产教融合为核心内容的课程建设不足	79
3. 教工队伍稳定工作和素质建设任务紧迫	79
(二) 发展措施	79
1. 把握改革机遇，实现学院新发展	79
2. 深化产教融合，强化专业内涵建设	80
3. 加强教师队伍建设，引进高水平人才	80
附表 1：计分卡	1
附表 2：学生反馈表	2
附表 3：资源表	13
附表 4：国际影响表	14
附表 5：服务贡献表	16
附表 6：落实政策表	17

图表目录

图 1: 应届毕业生对目前工作的总体状况的满意度	13
图 2: 三下乡活动“七月向日葵小分队”	17
图 3: 2018 年校园十大励志人物座谈会	2
图 4: 英语技能大赛	31
图 5: 2018 年全国高校商业精英挑战赛	38
图 6: 近三年毕业生就业单位类型分布情况.....	40
图 7: 近三年毕业生就业单位规模情况.....	40
图 8: 2017-2018 年校企合作企业基本情况	41
图 9: 工商管理系主任前往琶洲广交会展馆.....	41
图 10: 计算机工程系为锐捷、华为、红帽和 E-Skills 等公司授权认证培训中心	43
图 11: 2017、2018 年顶岗实习过程管理情况	44
图 12: 学院一行赴佛山南海走访校外实习基地.....	44
图 13: 2017-2018 学年学院教材建设情况	47
图 14: 2016-2018 年学院科研课题建设情况	47
图 15: 学院教育资源和教育管理平台.....	48
图 16: 邹铭: 把十九大精神学习成果转化为生动实践	52
图 17: 碧桂园贫困村青年致富带头人培训授课、路演	68
图 18: 创残疾人创业孵化营.....	70
图 19: 近三年毕业生就业单位规模情况.....	74
图 20: 近三年毕业生就业单位类型分布情况.....	75
图 21: 梅县外国语学校宣讲.....	75
图 22: 华电集团公司 2017 年第三期培训班.....	77

表格 1: 2017-2018 学年基础设施建设情况表 (单位: 平方米)	2
表格 2: 图书资源建设情况表.....	3
表格 3: 2018-2019 学年专业设置及规模一览表	3
表格 4: 2017—2018 学年重点建设专业一览表	4
表格 5: 2017—2018 学年师资建设资源表	5
表格 6: 2017-2018 学年校内实训基地建设项目一览表	6
表格 7: 学院 2018 年新建或续签实训基地情况.....	8
表格 8: 全覆盖学习党的十九大精神宣讲活动.....	10
表格 9: 广东青年职业学院 2018 届毕业生初次就业率统计一览表	15
表格 10: 2016、2017 级学生志愿服务情况	17
表格 11: 学生参与社团人数统计表.....	19
表格 12: 2017-2018 学年广东青年职业学院社联活动	20
表格 13: 2017-2018 学年广东青年职业学院社团特色活动	20
表格 14: 2017-2018 学年社团获奖情况	21
表格 15: 2017-2018 学年奖助贷勤补情况一览表	27
表格 16: 2017-2018 学年奖助贷勤补情况一览表	28
表格 17: 2017 年 9 月-2018 年月技能竞赛获奖情况	29
表格 18: 2017 年“挑战杯-彩虹人生”广东职业学校创新创效创业大赛.....	33
表格 19: 学生反馈表.....	35
表格 20: 我院主要专业开设对应重点服务领域情况一览表	37
表格 21: 资源表.....	49
表格 22: 年度建设经费.....	59
表格 23: 落实政策表.....	61
表格 24: 学院承办“一带一路”培训工作统计表.....	64
表格 25: 学院推进粤港澳台的交流与合作.....	65
表格 26: 国际影响表.....	66

表格 27：“青创 100”三届党员企业融资情况	71
表格 28：应届毕业生就业区域.....	73
表格 29；学院职业教育培训情况（系部协办部分）	76
表格 30：服务贡献表.....	77

案例目录

案例 2-1: 组织育人, 推进青年马克思主义者培养工程	11
案例 2-2: 以志愿服务为抓手, 扎实推进实践育人	17
案例 2-3: 以美育人, 以文化人, 学生审美和人文素养提高	22
案例 2-4: 2018 年校园十大励志人物座谈会	24
案例 2-5: 举办心理情景剧大赛	25
案例 2-6: 第一届大学生心理健康公益广告大赛及心理漫画大赛	25
案例 2-7: 奖助金情况	28
案例 2-8: 竞赛育人, 提升职业竞争力	30
案例 2-9: 外语系举办酒店服务礼仪专题讲座	32
案例 2-10: 第六届职业规划大赛	32
案例 2-11: 模拟招聘大赛	32
案例 2-12: 毕业生陈浩彬开办了“6 点见”早餐店	35
案例 3-1: “以课程为依托, 以创新创业为抓手”	38
案例 3-2: 社区管理与服务专业“服务学习人才培养新模式”	39
案例 3-3: 跟岗实习, 提升学生实践能力	41
案例 3-4: 职业技能鉴定, 培养高技能人才	41
案例 3-5: 实习过程动态监管	44
案例 3-6: 精准发力提升思政育人成效	45
案例 3-7: 课程建设坚持“五个一”	46
案例 4-1: 省委常委、组织部部长邹铭出席会议并向青年社会组织骨干 宣讲党的十九大精神	51
案例: 5-1 青少年与社会工作系与港澳合作推进专业建设	65
案例 6-1: 制定实施新白村白毛茶生态种植项目	67
案例 6-2: 推进“青创 100”广东大学生创新创业引领计划	70
案例 6-3 林楠教授团队成果《广东省青年中长期发展规划(2018-2025	

年)》与《广东省青少年社会教育发展蓝皮书》71

案例 6-4: 谭建光教授助力全国志愿服务..... 73

广东青年职业学院是 2011 年经广东省人民政府批准、在广东青年干部学院的基础上改制兴办的一所公办普通高等学校，行政主管部门为共青团广东省委员会，业务主管部门为广东省教育厅。近两年，因学院改革实际，学院发展由“扩大办学规模与深挖内涵建设并举”向“保持适度规模，着力内涵建设”转变，2017-2018 学年，学院在校 5700 余人。

本学年，学院在省教育厅、团省委等上级部门的关心和学院党委的带领下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，全面学习贯彻宣传党的十九大精神，学习习总书记重要讲话精神，紧紧围绕高等教育改革和共青团改革的主线，认真履行人才培养工作质量保证主体的责任，不断完善内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，稳步提升教育教学质量，较好地实现了“十三五”办学规划的年度目标任务，为奋力实现学院的新发展奠定了良好的基础。

一、基本情况

（一）办学思想

学院高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻党的十九大精神，落实新时代党的建设总要求，紧紧围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，牢固树立“五大发展”理念，秉承“学习与劳动结合”的优良传统，发扬“奋斗的青春最美丽”的校训精神，写好教育“奋进之笔”，强化“团青”与“创业”两个办学特色，以培养具有创新创业素养的高级技术技能人才和对党忠诚的青年干部人才为办学宗旨，在人才培养上突出“政治优势”与“青年特色”，走“质量立校、特色兴校”之路，推行“全程实践教学”和“历奇教育”的创新模式，不断夯实学院与政府、企业、社会组织四方协同创新的共谋共赢的职业学院发展道路。

（二）发展定位

学院坚持党对教育事业的全面领导，努力构建德智体美劳全面培养的教育体系，以提升教育服务经济社会发展能力为目标，以加强制度化、规范化管理为基础，以改革创新为动力，以强化师资队伍建设为核心，以改革人才培养模式为重点，以特色专业建设为龙头，全面提升教育教学质量，坚持从严治党，推动创新强校，促进融合发展，努力建设成为富有时代特征、广东特色、青年特点，体现广东发展水平，并能充分发挥独特功能的优质高校。

（三）办学条件

1. 基础建设

2011 年，省财政拨付 4.26 亿元资金支持学院新校区建设，截止 2018 年 8 月份，除因收地原因延缓工期的体育场馆建设外，新校区建设 3 期工程已全部完工并投入使用。

学院现有白云和天河两个校区，占地面积共 334,416.85m²，总建筑面积达到 161,827.19m²，绿化用地面积达 10,2375.15m²。白云新校区设有生态湖、山林地、校训石、石刻、孔子像和近 20 套石桌椅遍布相关景点，绿树鲜花点缀，校园景色宜人，为学子求学创造了良好环境，充分体现了以人为本的办学理念，营造了人与自然的和谐氛围。

表格 1：2017-2018 学年基础设施建设情况表（单位：平方米）

占地面积	总建筑面积	教学科研及辅导用房	其中			学生宿舍	行政办公用房	生活用房	其他用房
			教室	图书馆	实验室、实习场所				
334417	161827	69725	19528	17315	32882	41845	15619	60489	15611

学院在注重基础建设的同时，也不断加大对教学科研仪器设备和信息资源建设的

投入。目前，学院教科研设备资产总值为 3889.13 万元，拥有纸质藏书 48.12 万册、电子图书 27.16 万册；校园网已经覆盖全院所有的教学楼、办公楼、实训室、学生宿舍及图书馆，网络信息点数 7,660 个。

表格 2：图书资源建设情况表

纸质图书总数（万册）		电子图书总数（GB）	专业期刊（种）		
总册数	本学年新增数		中文纸质	外文纸质	电子期刊
48.12	0.61	27.16	362	4	8757

2. 专业概况

（1）专业设置和结构

学院以市场需求为导向，主动适应广东省区域产业结构升级的需求，适时调整专业布局，重点服务中国制造 2025，为广东省培养面向现代服务业特别是生产性服务业和社会性服务业高级技术技能人才，整合后的专业结构布局，形成了公共管理与服务特色专业群，财经商贸专业群，文化艺术、电子信息、教育与体育专业群的 5 大专业群。

表格 3：2018-2019 学年专业设置及规模一览表

所在系	专业名称	专业代码	批准设置时间（年）	在校生人数			
				2016 级	2017 级	2018 级	2018 级报到率（%）
计算机工程系	计算机网络技术	610202	2011	103	110	105	92.11%
	物联网应用技术	610119	2015	95	50	46	86.54%
	软件技术	610205	2016	0	81	88	91.67%
	合计			198	241	239	90.84%
财经系	国际经济与贸易	630502	2011	103	91	86	90.53%
	国际金融	630202	2015	104	89	52	94.55%

	会计	630302	2012	262	284	91	91.00%
	合计			469	464	229	91.60%
工商管理系 (创新创业学院)	会展策划与管理	640301	2014	106	126	89	86.27%
	市场营销	630701	2012	159	129	97	92.38%
	中小企业创业与经营	630607	2016	0	11	0	0%
	合计			265	266	186	89.37%
青少年与社会工作系	社会工作	690101	2011	143	54	0	0%
	社区管理与服务	690104	2013	100	26	0	0%
	青少年工作与管理	690103	2016	96	36	0	0%
	人力资源管理(培训师方向)	690202	2015	107	113	0	0%
	合计			446	229	0	0%
外语系	商务英语	670202	2011	190	305	124	91.18%
	旅游英语	670204	2012	102	57	43	95.56%
	合计			292	362	167	92.27%
艺术设计系	动漫设计	650120	2012	43	70	44	86.00%
	数字媒体艺术设计	650104	2013	106	143	43	84.00%
	合计			149	213	87	85.00%

(2) 重点、特色专业情况

目前我院有省级重点专业 1 个、省级品牌建设专业 1 个，中央财政支持专业 2 个、省级实训基地建设项目专业 2 个和校级重点专业 7 个。

表格 4：2017—2018 学年重点建设专业一览表

专业名称	中央财政支持专业	省级重点建设专业	省级品牌建设专业	省级实训基地建设项目专业	校级重点建设专业
会计	√				√
社会工作	√		√	√	√
国际经济与贸易		√			√

会展策划与管理				√	√
计算机网络技术					√
商务英语					√
动漫设计					√
合计	2	1	1	2	7

3. 师资队伍

学院现有校内专任教师 241 人，校外兼职教师 47 人。专任教师中，具备双师素质的 108 人，具有 3 年以上行业企业一线工作经历的教师有 24 人；具有高级专业技术职务专任教师 40 人，具有研究生及以上学位教师 194 人，占专任教师总量的 80.50%。

表格 5：2017—2018 学年师资建设资源表

指标		单位	2016 年	2017 年	2018 年
生师比		—	18.99	20.96	19.81
专任教师	双师素质比例	%	56.04	48.55	44.81
	挂职锻炼	人	11	61	9
	人均企业实践时间	天	9.37	13	11.7
	高级技术职称	人	29	40	24
	高级职业资格证书	人	32	48	33
	硕士研究生及以上学位	人	185	184	164
校外兼职教师		人	75	102	63

2017-2018 学年，学院按照《教师实践教学能力提升实施办法》等系列教师队伍建设制度，加大资金投入，鼓励和支持教师深入行业、企业进行实践锻炼，提高教师特别是年轻教师的专业技能、实践教学能力和社会服务能力，促进年轻教师快速成长，

逐年评选专业带头人 14 人，骨干教师 43 人， 努力提高双师素质教师、骨干教师、专业带头人占教师队伍比例，学校注重兼职教师队伍建设，目前具有校外兼职教师 47 人，企业、行业兼职教师人数占教师队伍比例 20%以上，逐年打造高水平专兼结合“双师”素质专业教学团队。学院注意加强对教师开展理想信念和爱岗敬业教育，把师德教育提升到更高要求。

学院制定了《广东青年职业学院专业技术职务评审办法》等系列制度，为教师职称评聘提供了制度保障。学校将充分利用好职称评聘的自主权，激励年轻教师努力成长。

4. 校内外实训基地

（1）校内实训基地建设

2018 年，学院加大对校内实训基地建设的投入力度，共计投入 527.2669 万元建设一系列的实训室项目，全院教学科研仪器设备值达到 2753.95 多万元，实训场地面积达到 32882.00 平方米。

表格 6：2017-2018 学年校内实训基地建设项目一览表

序号	系部	实训室/项目名称	房间号	建设时间	资产额 (万元)
1	计算机工程系	计算机基础实训室	8-204	2017-10-16	0.3978
		网络中心机房	8-308	2017-11-18	4.9799
		计算机网络技术专业品牌专业建设项目		2018-07-11	100.0000
		物联网应用技术专业大学生校外实践教学基地项目		2018-07-11	25.0000
2	艺术设计系	艺术设计实训	10-501	2017-10-16	0.6858
		动漫教研室	10-507	2017-10-16	0.3429
		传统美术实训室	10-601	2017-10-16	0.6858
		创新创业多功能培训室	10-602	2017-10-16	0.6858
		创新创业多功能培训室	10-603	2017-10-16	0.6858

		数码摄影拍摄工作坊	10-604	2017-10-16	1.4397
		数字媒体工作坊	10-605	2017-09-12	1.4397
		输出制作工作坊	10-606	2017-09-12	0.6858
		大师工作室	10-607	2017-09-12	1.4397
3	外语系	跨境电商商务实训室	8-305	2017-10-16	0.3640
		商务英语专业创新创业项目		2018-07-11	6.0000
		商务英语专业教学团队建设项目		2018-07-11	15.0000
		旅游英语专业教学资源库建设项目		2018-07-11	45.0000
4	工商管理系（创新创业学院）	会展策划与管理专业品牌专业建设项目		2018-07-11	30.0000
		创客空间	10 栋 2 楼	2017-10-16	4.4576
		创客咨询室	10 栋 3 楼	2017-10-16	3.0860
5	财经系	国际经济与贸易专业品牌专业建设项目		2018-07-11	90.0000
		国贸专业跨境电商生产性实训基地建设		2018-07-11	23.0000
6	青少年与社会工作系	社会工作专业品牌专业建设项目		2018-07-11	15.0000
		社区服务体验室	9-101	2017-10-16	0.8600
		历奇教育实训室	9-604	2017-10-16	0.6858
		历奇教育基础与实务实训室	综合楼101	2017-10-16	15.4665
		培训管理实务实训室	综合楼102	2017-10-16	13.1457
		人力资源体验教育专业器材室	综合楼105	2017-10-16	1.2960
		培训管理实务实训室	综合楼202	2017-10-16	0.3596
		体验教育理论与实务实验实训室	综合楼302	2017-10-16	15.1070
7	其他	基于企业管理通用能力融合的商贸类公共实训中心建设项目		2018-07-11	70.0000
		高职思政课教学改革创新研究与实践项目		2018-07-11	40.0000
总 计					527.2969

(2) 校外实训基地建设

学院的校外实训基地建设在一年中大幅度拓展,各系共新建或续签实训 23 个基地。

表格 7: 学院 2018 年新建或续签实训基地情况

序号	系部	主要专业	数量	主要实习实训项目
1	外语系	商务英语 旅游英语	5	商务礼仪、职业素养、外贸业务, 商务沟通, 商务翻译、行社销售、客服、计调、导游、线路策划、旅游综合实训等顶岗实习实践
2	工商管理系 (创新创业学院)	市场营销(网络营销方向)、会展策划与管理、人力资源管理	5	网络营销综合实训、订单班培养专业实习、会展营销、会展接待与服务、会展策划、顶岗实习等实习实践
3	青少年与社会工作系	社会工作 社区管理与服务	7	青少年服务、志愿者服务、社会组织培育、项目策划等实习实践、专业综合实训、课程时间、顶岗实习等实习实践
4	财经系	会计国际经济与贸易金融与证券	5	专业实习、共同开发课程、顶岗实习等校外实习实践
5	计算机工程系	计算机网络技术、物联网应用技术、软件技术	1	专业实习、共同开发课程、顶岗实习等校外实习实践

二、学生发展

（一）立德树人，创新德育体系

习近平总书记在全国教育大会提到，立德树人是教育事业必须始终牢牢抓住的灵魂。我院广泛开展理想信念教育，通过学习习近平总书记重要讲话精神，深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，开展各类实践活动，弘扬民族精神和时代精神，引导青年“有理想、有本领、有担当”，促进学生全面发展，更好地构筑中国精神、中国价值和中国力量。

1. 制定实施《学院思想政治工作质量提升工程实施方案》

为继续贯彻落实全国和全省高校思想政治工作会议精神，深入贯彻落实习近平总书记在全国教育大会上的重要讲话精神，依据《广东省教育厅关于印发〈广东高校思想政治工作质量提升工程实施纲要〉的通知》（粤教思函〔2018〕28号）文件精神，学校党委制定实施了《广东青年职业学院思想政治工作质量提升工程实施方案》，以立德树人为根本，以理想信念教育为核心，以社会主义核心价值观为引领，以全面提高人才培养能力为关键，强化基础、突出重点、建立规范、落实责任，一体化构建内容完善、标准健全、运行科学、保障有力、成效显著的十大育人体系，形成全员全过程全方位育人格局，将思想政治工作贯穿学院教育教学、管理服务的全过程。

2. 落实习近平新时期中国特色社会主义思想三进

为深入宣传贯彻党的十九大精神，切实推进党的十九大精神进校园，开展全覆盖学习党的十九大精神宣讲活动，落实习近平新时期中国特色社会主义思想进校园、进课堂、进头脑，引领全院师生员工把思想行动统一到大会精神上，并以十九

大精神理念构建新的德育体系。

(1) 积极融合党的十九大精神进思政课堂

思政部适时组织召开学习贯彻十九大精神暨集体备课会。在《概论》课教学中将结合报告内容融入各章节教学，在《基础》课中将十九大精神与思政课实践教学项目结合起来，在《形策》中开设十九大精神报告专题讲座，第一时间把习近平新时代中国特色社会主义思想落实到课堂教学上、体现到思想教育中。截止2017年12月底，思政部已完成面向2016级和2017级学生全覆盖讲授，覆盖学生人数达到3572人。学院党委书记潘剑勇同志、院长胡荣华同志和党委副书记李学龙分别为2017级的新生们讲授开学第一堂思想政治理论课。

(2) 创新引导党的十九大精神进第二课堂

为帮助广大学生深入学习领会十九大精神，引领学生把思想行动统一到大会精神上，学院针对学生开展全覆盖学习党的十九大精神宣讲活动。2017年12月-2018年1月，共开设六场专题讲座，参加学生达2600人。学院团委及各系部先后先后组织近300名同学以主题团日形式进行专题座谈学习。同时，开展形式多样的活动，引导学生树立远大理想与共同理想。

表格 8：全覆盖学习党的十九大精神宣讲活动

	进校园—专题讲座	进思政课堂—授课学生	进第二课堂—团日活动
参与学生	2600	3572	300

3. 以大学生青马工程为特色，强化组织育人功能

作为团属院校，学院高度重视党建团建工作，充分发挥党团组织育人功能，加强对青年学生的思想引领。学院制定印发了《广东青年职业学院发展党员工作细则》、《广东青年职业学院党员管理和组织关系接转工作实施细则》、《中共广东青年职业学院委员会业余党校管理办法（试行）》等 10 余项工作制度，严格规范党员发展工作。平均每年组织 2 期业余党校学习，截至目前已培训了超过 1200 名入党积极分子。学院组织员马洪雨同志荣获“全省教育系统党建工作先进个人”，青少年与社会工作系学生党支部荣获“全省教育系统三型党支部”。学院团委也积极发挥团属院校优势，结合高职院校特征，积极探索高职院校青年马克思主义培养工程（以下简称“青马工程”）的新思路、新途径、新模式。

案例 2-1：组织育人，推进青年马克思主义者培养工程

学院发挥团属院校优势，结合高职院校特征，积极探索高职院校青年马克思主义培养工程（以下简称“青马工程”）的新思路、新途径、新模式。“青马工程”共有五大特色。一是严格培养对象选拔机制，培养对象从团支部、系部、院学生组织中分别通过自荐与选拔双渠道产生。二是重视实践基地资源整合及师资开发，在广东省团校、广东红色革命教育基地、团中央全国青少年井冈山革命传统教育基地资源互融互通的基础上实现课堂教学、体验式教学、实践教学、移动课堂、自我研习、田野调研等形式的思想政治教育。三是师资队伍建设。在学院党委的高度重视下，实现以从事马克思主义、青少年工作等相关理论研究的专家学者为主体、社会各界专业人士共同参与的良性格局。四是重视本校课程开发及研习模块创新。目前建设有青少年工作理论与实务、团情团史课堂、青年领袖能力训练（互动课堂）、大学生休闲活动技能训练、志愿服务与服务学习（实践课堂）五大课程模块。五是引导“青马工程”与志愿服务相结合，培养出一批优秀青年志愿者，通过线上、线下的组建，创建优秀志愿服务项目 10 余

项。自 2011 年启动以来，每年招收 100 名学生骨干，累计培养了 800 名青马学员。

（二）招生计划和实录对等

1. 招生计划及录取情况

我院 2017 年 17 个专业共计划招生 1960 人（其中普通高考计划招生 1490 人，学考计划招生 470 人），实际录取 1960 人。其中普通高考录取 1369 人，学考录取 591 人。

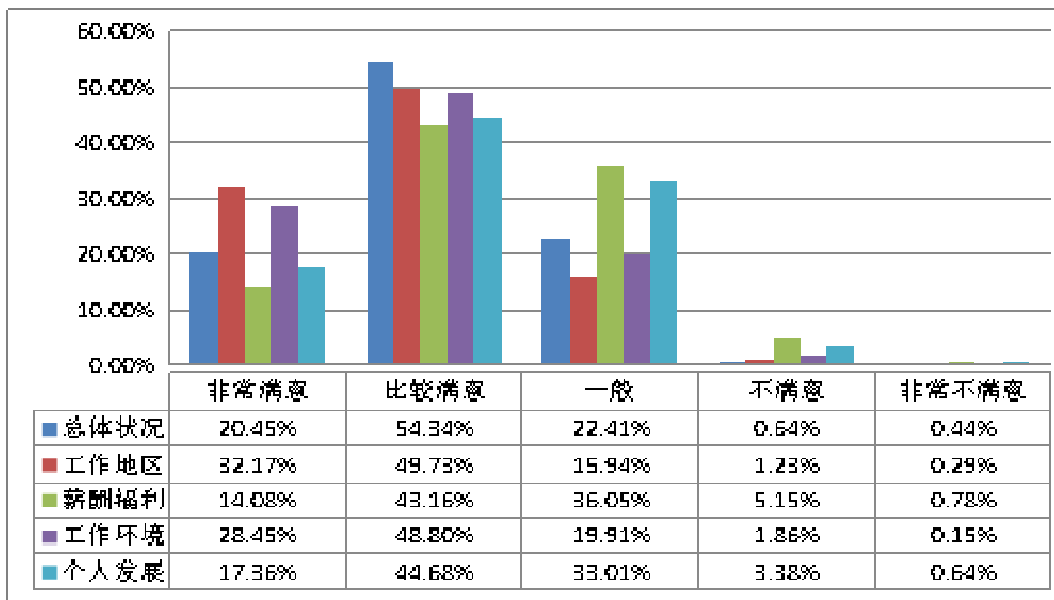
2. 报到情况

我院 2017 年新生报到总体情况良好，共报到 1775 人（不含参军保留入学资格 10 人），总体报到率 90.56%。其中普高报到 1225 人，报到率为 89.48%；学考报到 550 人，报到率为 93.06%。

（三）就业质量再步新高

我院 2018 届学生总人数为 2180 人，除去结业学生 57 人、港籍学生 5 人，纳入就业统计人数为 2118 人，截止 2017 年 9 月 1 日，已就业人数 2077 人（含升学 144 人，创业 6 人，基层（三支一扶）项目 5 人），待就业人数 21 人，就业率高达 98.06%。我院 2018 届毕业生转正后的平均月收入为 3055 元，其中平均月收入排名前三位的专业是计算机网络技术（3467 元/月）、动画设计（3423 元/月）、物联网应用技术（3381 元/月）。根据毕业生问卷调查结果，我院毕业生对目前工作的总体状况的满意度非常高，为 97.20%，其中非常满意的占 20.45%，比较满意的占 54.34%，一般满意的占 22.41%。对工作所在地区、薪酬福利水平、工作环境、个人职业发展空间的满意度分别是 98%、93%、97%、95%。

图 1：应届毕业生对目前工作的总体状况的满意度



（数据来源：广东青年职业学院就业指导中心）

1. 营造良好就业工作环境

学院认真落实“一把手”负责制。我院推行毕业生就业工作目标责任制，逐一分解就业工作目标和任务，明确和细化毕业生就业工作部门和各系的目标、任务和责任，形成了全员动员、任务分解、上下互动、分工负责的毕业生就业工作责任机制，切实做到了任务明确、责任落实、工作到位。2018 年就业率、月收入、理工农医类专业相关度（计算机工程系）、母校满意度、自主创业比例、雇主满意度、毕业三年职位晋升比例（2015 届）均比 2017 年有所提高。

我院学子在校期间认真学习专业知识，并根据自身优势进行就业、创业。我院积极做好“三支一扶”、“应征入伍”、“专插本”、“暂缓就业”等相关政策的宣传工作，引导和鼓励毕业生积极响应国家号召，到基层、欠发达地区建功立业。今年我院有 19 名同学报名“三支一扶”，5 名同学被录取。

表格 8：计分卡

院校代码	院校名称	指标	单位	2017 年	2018 年
14361	广东青年职业学院	1 就业率	%	94.75	98.02
		2 月收入	元	2995	3037.61
		3 理工农医类专业相关度(计算机工程系)	%	70.1	81.55
		4 母校满意度	%	95	97.11
		5 自主创业比例	%	0.15	0.28
		6 雇主满意度	%	99	98.94
		7 毕业三年职位晋升比例(2015 届)	%	—	—

2. 提供有力就业保障

实现就业机构、场地、人员、经费“四到位”。就业工作运行机制由院、系和班三级组成。各系主任担任了系毕业生就业工作领导小组组长，并由专职辅导员负责就业工作，各班配备学业导师。我院设有就业指导中心，就业会议室、宣讲室、面试室、就业咨询室共计 539 平方米。我院专职就业工作人员 5 名，兼职就业工作人员 33 人。2017—2018 年学院就业工作专项经费预算 60 万元。

2018 年，我院就业指导中心到广东省就业指导中心、兄弟院校进行毕业生需求信息的收集，了解和认识毕业生就业市场和形势，掌握各行各业对毕业生需求增减信息，重点地把握了企业对高职高专类毕业生知识要求、能力要求和素质要求，为我院 2019 届毕业生提供第一手市场信息依据，进一步做好就业推荐及输送工作。

3. 就业率、平均薪酬和专业对口率“三提升”

经省教育厅核查，我院 2018 届毕业生初次就业率为 98.06%，平均薪酬 3037.61 元，专业对口率为 69.97%。学生坚持学无止境，努力提升学历与水平，积极参加“专插本”考试，考取专插本学生为 145 人，在专插本升学考试中创下新的历史高度。

表格 9：广东青年职业学院 2018 届毕业生初次就业率统计一览表

序号	专业所属系部	专业名称	专业方向名称	毕业生数（人）	毕业生就业情况				
					9 月 1 日就业		起薪线（元）	对口就业	
					就业数（人）	就业率（%）		就业数（人）	对口率（%）
	系部数:6			2179	2081	95.5		1525	73.28
1	青少年社会工作系	社会工作	社会工作	97	93	95.88	3274.19	47	50.54
2	青少年社会工作系	社区管理与服务	社区管理与服务	57	51	89.47	3265.45	26	50.98
3	青少年社会工作系	人力资源管理	培训师	112	105	93.75	2798.79	67	63.81
4	外语系	商务英语	商务英语	253	248	98.02	3140.42	235	94.76
5	外语系	旅游英语	旅游英语	121	117	96.69	2737.39	114	97.44
6	工商管理系（青年创业学院）	市场营销	市场营销	187	177	94.65	3186.27	142	80.23
7	工商管理系（青年创业学院）	会展策划与管理	会展策划与管理	173	166	95.95	3032.68	112	67.47
8	财经系	证券与期货	证券与期货	141	138	97.87	2705.1	70	50.72

9	财经系	会计	会计	210	205	97.62	2774.19	153	74.63
10	财经系	会计	会计电算化	212	206	97.17	2707.09	150	72.82
11	财经系	国际经济与贸易	国际经济与贸易	169	167	98.82	3161.76	101	60.48
12	计算机工程系	物联网应用技术	物联网应用技术	102	96	94.12	3319.77	71	73.96
13	计算机工程系	计算机网络技术	计算机网络技术	135	129	95.56	3467.24	110	85.27
14	艺术设计系	数字媒体艺术设计	数码影像工作室	21	15	71.43	3121.43	10	66.67
15	艺术设计系	数字媒体艺术设计	品牌设计工作室	70	65	92.86	3151.34	45	69.23
16	艺术设计系	数字媒体艺术设计	微商广告工作室	42	36	85.71	2954.55	23	63.89
17	艺术设计系	动漫设计	动漫设计	77	67	87.01	3450	49	73.13

(数据来源: 广东青年职业学院就业指导中心)

（四）实践育人，提升学生社会责任感

培养大学生社会责任感，对学生成才、就业、服务于社会有非常重要的作用。学生参与社区活动是增强学生社会责任感的有效途径之一，通过参与社区活动，在活动中培养责任感，自觉培养自己的社会责任意识，为竞争上岗，及时就业，敬业奉献，打好坚实基础。学院社团充分发挥共建平台优势，整合志愿资源，服务当地民众。学院重视并坚持开展各类社会实践活动，提高学生社会实践能力。

广东青年职业学院系团属院校，在志愿服务领域的研究工作、社会实践及专业建设、社会培训等方面具有丰富经验。我院总结提炼多年志愿服务工作经验，并融合职业教育发展，积极落实实践育人工作。本学年，我院在“三下乡”及“志愿服务”等实践育人工作上，特色鲜明，硕果累累。2016、2017 级在校生中有志愿服务经历的约占 50%，生均志愿服务时长约为 4.85 人日，并多次获得省部级以上奖项。

表格 10：2016、2017 级学生志愿服务情况

	2016 级	2017 级
在校生人数	1764	1806
参与志愿服务学生数	783	884
参与志愿服务学生占在校生比例	44.39%	48.95%
志愿服务时长（人日）	8803.33	8508.83
生均志愿服务时长	4.99	4.71

案例 2-2：以志愿服务为抓手，扎实推进实践育

人

我院社会工作专业系中央财政支持专业、广东省二类品牌建设专业，依托团校青年与志愿服务研究及实践先行优势，人才培养精准对接社会组织及企事业单位需求。透过建设广东青年职



业学院□ 广东省社工 图 3:三下乡“七月向日葵小分队”与志愿者合作促进会志愿服务协同育人中心,开设志愿服务课程体系,引进资深社会服务导师,开展志愿服务资源对接活动等,为学生社会服务实践提供广阔平台和参与机会。本学年该专业学生参加课程实践 10 余项,赴港专业实习 140 人天,对境内外志愿服务发展现状及工作职能理解更为清晰,眼界更为宽广。课外社会实践,生均志愿服务时长达 7.24 人日。本学年,该专业三下乡活动“七月向日葵小分队”获“全国优秀团队”荣誉称号,该专业所在党支部获广东省教工委“三行党支部□荣誉称号。

(五) 在校体验,全面发展

社团活动在提升学生思想道德素质、培养创新精神、活跃校园文化生活以及服务社会等方面发挥重要作用,成为思想政治教育的有效载体。学院结合当代青年学生特点,广泛开展学生社团、第二课堂活动,提升学生职业素养,加强职业精神的培育;注重以美育人、以文化人,深入开展积极向上的校园文化活动,践行和弘扬社会主义核心价值观,优化校风学风;树立先进典型,发挥学生自我教育作用。

1. 社团多元,社团文化日益丰富

学院大力开展社团活动,帮助学生培养健康积极的兴趣、爱好,发挥自己的潜力,同时锻炼学生的自我管理能力、创新能力和实践能力。社团文化作为校园文化重要组成部分,类型日益多样。同学们在社团里不仅能学到许多在课堂上难以学到的东西,还能提高自身的综合素质与能力。学生参与社团的比比较大,对提升学生基本素养起到了重要作用。同时,学院社团活动集知识性、趣味性于一体,适合青年学生思维活跃、接受信息快、可塑性强的特点,容易被学生接受,利于形成向心力、凝聚力。目前学院社团 57 个,参与学生 3597 人,2017-2018 学年间,校园社团举办近 30 场活动,参与人数达 4900 人。

表格 11：学生参与社团人数统计表

学生参与社团人数统计表			
序号	社团名称	现有成员数量	社团类型
1	青年力量社	31	思想政治类
2	广青营销协会	39	学术科技类
3	历奇协会	65	学术科技类
4	财经系学生会计协会	48	学术科技类
5	计算机协会	111	学术科技类
6	外语系旅游协会	111	学术科技类
7	外语协会	85	学术科技类
8	大学生创业生涯联合会	44	学术科技类
9	金融专业协会	38	学术科技类
10	模拟经营沙盘协会	72	学术科技类
11	会展协会	56	学术科技类
12	图书馆读者协会	38	文化活动类
13	青语演讲协会	25	文化活动类
14	院礼仪队	33	文化活动类
15	南士影视协会	28	文化活动类
16	戏剧团	25	文化活动类
17	舞艺团	24	文化活动类
18	花样年华广播站	42	文化活动类
19	声歌团	63	文化活动类
20	尤克里里社团	81	文化活动类
21	院主持人队	16	文化活动类
22	拉丁舞队	36	文化活动类
23	青韵文学社	40	文化活动类
24	神采飞扬辩论社	60	文化活动类
25	吉他社	101	文化活动类
26	逸趣书画社	189	文化活动类
27	P&I 摄影社	56	文化活动类
28	Blazing Crew 街舞社	78	文化活动类
29	YAC 动漫社	52	文化活动类
30	国学社	26	文化活动类
31	手舞传奇手工社	77	文化活动类
32	YBG 桌游社	57	文化活动类
33	院裁判团	52	体育活动类
34	篮球社	104	体育活动类
35	青翼羽毛球协会	37	体育活动类
36	炫奇轮滑协会	171	体育活动类
37	活力毽球社	35	体育活动类
38	跆拳道协会	62	体育活动类
39	青峰乒乓球协会	48	体育活动类
40	ZERO 滑板社	140	体育活动类
41	足球协会	50	体育活动类
42	攀岩社	38	体育活动类

43	ACE 网球社	26	体育活动类
44	青峰户外运动社	146	体育活动类
45	青年志愿者协会	357	志愿公益类
46	社会工作发展协会	54	志愿公益类
47	学生之家服务中心	50	志愿公益类
48	红十字协会	44	志愿公益类
49	财经系青年志愿者协会	28	志愿公益类
50	广青之声	26	志愿公益类
51	青苗社工艺术团	8	志愿公益类
52	心理健康协会	68	自律互助类
53	蓝天助学创业社	65	自律互助类
54	就业指导协会	31	其他
55	广青外贸创业协会	31	其他
56	校企合作社	32	其他
57	膳食委员会	47	其他

（数据来源：广东青年职业学院团委）

表格 12：2017-2018 学年广东青年职业学院社联活动

序号	活动名称	活动时间	参与人数
1	第一次学生社团代表大会	2017 年 09 月 11 日	75
2	百团大战	2017 年 09 月 16-17 日	1100
3	社联招新	2017 年 09 月 18-20 日	300
4	社联动员大会	2017 年 10 月 10 日	90
5	第二次学生社团代表大会	2017 年 10 月 17 日	80
6	校园文化艺术节	2017 年 11 月 17 日-12 月 18 日	500
7	第三期精品课程	2017 年 11 月 20 日-12 月 21 日	260
8	第六届社团星级评定	2017 年 12 月 05 日	100
9	社团嘉年华晚会	2017 年 12 月 20 日	350

（数据来源：广东青年职业学院团委）

表格 13：2017-2018 学年广东青年职业学院社团特色活动

序号	活动名称	社团名称	活动时间	参与人数
1	青语演讲协会三行情书	青语演讲协会	2017 年 10 月 17 日	100

2	第五届增从杯高校毽球支流赛	毽球社	2017 年 11 月 25 日	150
3	草坪音乐会	尤克里里乐团	2017 年 12 月 2 日	100
4	第三届主持人风采大赛	花样年华广播站	2017 年 12 月 22 日	70
5	第五届“音”为有你视频配音大赛	花样年华广播站	2018 年 3 月 29 日	80
6	2017 声歌团第三届冬季歌会	声歌团	2017 年 12 月 28 日	150
7	才艺展现，青春无限	戏剧团	2018 年 3 月 21 日	60
8	第三届“剧梦广青，从心启程”心理情景剧大赛	心理协会	2018 年 3 月 27 日	120
9	Blazing crew 街舞协会快闪活动	Blazing crew 街舞协会	2018 年 4 月 3 日	100
10	广青棋奕桌游社 2 周年庆典嘉年华	桌游社	2018 年 4 月 8 日	70
11	第三届从化高校“城建杯”双人网键挑战赛	青翼羽毛球协会	2018 年 4 月 8 日	60
12	“广青榜样”第二期宣讲会	青年力量社	2018 年 04 月 10 日	60
13	第四届三人篮球赛	篮球社	2018 年 4 月 12 日-5 月 30 日	120
14	第六届职业规划大赛	蓝天助学创业	2018 年 4 月 24 日	70
15	跳蚤市场活动	外贸创业协会	2018 年 4 月 24 日	100
16	荧光夜跑	院青年志愿者协会	2018 年 5 月 15 日	150
17	旧书、旧衣物、旧伞回收活动	院青年志愿者协会	2018 年 6 月 21 日-22 日	150
18	吉他社五月天专场驻场夜	吉他社	2018 年 5 月 17 日	200
19	靠你了，智商	神采飞扬辩论社	2018 年 6 月 1 日	80
20	广青故事暨 2018 年优秀毕业生交流会	就业指导协会	2018 年 6 月 15 日	60

（数据来源：广东青年职业学院团委）

表格 14：2017-2018 学年社团获奖情况

社团名称	项目名称	获奖级别	获奖日期（年月）	颁奖单位	指导教师名单
足球协会	第一届“金钟杯”钟落潭高校杯	其他	201806	钟落潭镇政府	呼权
声歌团	第四届大学生声乐比赛三等奖	省部级	201805	广东省教育厅	黄海泳

声歌团	优秀学生社团	省部级	201805	广东省学生联合会	黄海泳
广青之声	广东省高职高专院校官微排行榜	省部级	201711	广东省教育厅	李凤华、李海楠
广青之声	广东省高职高专“优秀推文”	省部级	201712	广东省教育厅	李凤华、李海楠
广青之声	广东省高职高专院校官微排行榜	省部级	201806	广东省教育厅	李凤华、李海楠
蓝天助学创业社	优秀社团	院校级	201712	共青团广东青年职业学院委员会	高志洋
尤克里里乐团	广东青年职业学院社团联合会第六届社团星级评定	院校级	201712	共青团广东青年职业学院委员会	蒋定杰
尤克里里乐团	优秀社团	院校级	201805	共青团广东青年职业学院委员会	蒋定杰
声歌团	优秀社团	院校级	201805	共青团广东青年职业学院委员会	黄海泳
院青年志愿者协会	广东青年职业学院社团联合会第六届社团星级评定	院校级	201712	共青团广东青年职业学院委员会	吴树鑫
跆拳道协会	广东青年职业学院社团联合会第六届社团星级评定	院校级	201712	共青团广东青年职业学院委员会	赵彦龙
手舞传奇手工社	广东青年职业学院社团联合会第六届社团星级评定	院校级	201712	共青团广东青年职业学院委员会	陈青云
花样年华广播站	广东青年职业学院社团联合会第六届社团星级评定	院校级	201712	共青团广东青年职业学院委员会	赵国栋、朱可珈
院主持人队	广东青年职业学院社团联合会第六届社团星级评定	院校级	201712	共青团广东青年职业学院委员会	赵国栋、朱可珈

(数据来源: 广东青年职业学院团委)

2. 以文化人，营造主流文化艺术氛围

我院坚持加强和改进学院养育人工作，坚持以美育人，以文化人，提高学生审美和人文素养。学院通过举行舞蹈大赛、第五届数码艺术成果展、第五届摄影比赛等丰富多彩的文化活动，在展现广青学子的风采的同时，促进学生的人文素养的提高，也为营造了良好的校园文化艺术氛围。

案例 2-3：以美育人，以文化人，学生审美和人文素养提高

古奇光, 2015 级工商管理专业学生。本着对音乐的热爱, 入校前已加入 First Sight 音乐团队, 担任团队编曲师。从 2015 年入学至今, 除了学习专业相关知识以外, 积极参与学院文化艺术活动, 审美及人文素养进一步提高。同时协助所在音乐团队发行各类原创歌曲, 个人也先后发行了 30 多首原创歌曲, 其中多首歌曲都曾获过不同奖项。

通过自学实现音乐梦想的道路上，也与不同公司、机构、工作室，歌手合作，制作各类歌曲，参与网易《梦幻西游》、《魂之轨迹》《轩辕剑》，完美世界《诛仙》，西山居《剑网三》、《指尖江湖》《剑侠世界2》《侠肝义胆沈剑心》的音乐制作项目等，在合作过程中更加坚定了毕业后从事音乐相关行业的目标。在校期间，就开始接手音乐人网和北京七彩音符文化两家公司的实习工作，与音乐市场客户直接对接沟通，了解客户需求并单独完成编曲订单。2018年3月至今，在位于珠海金山软件公司西山居工作室担任音乐制作人，团队人数多达千人，皆是热衷游戏事业的追梦者，为满足音乐市场需求以及在实现个人价值的道路上不断前行。

3. 朋辈互助，激励学生健康成长

朋辈互助教育越来越受到学生的喜爱，成为营造良好的学习氛围、服务学生学业发展的重要途径。由于大学生之间年龄、需求相近，通常有共同的价值追求和文化背景，在共同的学习生活中，容易形成相互理解、彼此认同的朋辈关系，有利于发挥学生自我教育的能动性，填补教师教育的空白空间，是对大学生进行健康教育的重要补充。大学生朋辈之间互帮互助、互相鼓励、互相支持，对于营造同学之间和谐友好的关系，促进同学之间的共同进步，有积极的意义。

我院积极推进朋辈互助，开展《校友巡回会》、《校园十大励志人物座谈会》及《广青榜样宣讲会》等活动，邀请往届优秀毕业生及在校生中励志人物、优秀学生等分享成长成才故事，分享校园学习生活经验、就业岗位需求及职业素养等，鼓舞广青

学子胸怀梦想、向前奋斗，彰显了大学生的坚持、奉献、责任和拼搏的精神风貌。



案例 2-4：2018 年校园十大励志人物座谈会

6 月 22 日下午,学院举办 2018 年 **图 4:2018 年校园十大励志人物座谈会**

校

园十大励志人物颁奖典礼暨座谈会。十大励志人物代表与大家分享了他们励志成长的故事,用榜样的力量鼓舞广青学子胸怀梦想、向前奋斗,彰显了大学生的坚持、奉献、责任和拼搏的精神风貌。

4. 心理育人, 协调发展

为创建平安校园、和谐校园,我院健全落实安全管理责任制,完善防控体系,突出安全教育,加强源头治理,积极普及健康安全知识。坚持育心与育德相结合,深入构建教育教学、实践活动、咨询服务、预防干预、平台保障“五位一体”的心理健康教育工作格局,着力培育师生理性平和、积极向上的健康心态,促进师生心理健康素质与思想道德素质、科学文化素质协调发展。

(1) 普及健康与安全知识

为普及应急救护知识,提升学生、教师应急处置能力,培养学生突发事件的自救互救能力,学院开展健康教育讲座、应急救护知识和技能培训、消防疏散演习系列活动、主题班会等,通过学习和掌握消防安全知识、食品安全、预防诈骗、用电安全及消防器材使用,提高大学生安全防范意识,掌握必要的安全知识和安全防范技能,消除各种安全隐患,确保大学生身心安全,为维护安全校园打下了坚实的基础。

(2) 全程为学生心理和谐发展护航

我院重视学生心理健康教育与服务的全程化,建立学生心理健康教育活动体系与运行管理机制,为全部在校生建立心理健康档案。对新生开设心理健康教育公共必修课,设置 2 个学分、36 个学时,并纳入到各专业人才培养计划,实现心理健康知识教育全覆盖。制定心理危机预防干预方案,成立心理危机干预领导小组,建立“学院—心康中心—系—班级—宿舍”五级心理危机预防与干预系统,科学、有效的开展工作。

每学期排查有潜在心理危机学生，并做好干预与跟踪服务。充分利用网络、广播、微信公众号等媒体，营造心理健康教育良好氛围，提高师生心理保健能力。

入学伊始开展新生心理适应性调查、常见新生心理咨询服务，9月开展全校新生心理测试，并对测评显示预警的学生进行一一回访；吸收新生力量，补充心理健康教育协会的力量，增强朋辈辅导员的活力，完成心理健康教育协会招新，并对全校心理委员进行业务培训。

案例 2-5：举办心理情景剧大赛

为提高学生综合素质，不断提高解决新情况下新问题的能力，我院学生工作部心理健康教育与咨询中心主办第三届心理情景剧“剧梦广青，从心启程”心理情景剧大赛。本届心理情景剧参赛作品突出原创性，围绕大学生日常生活中的宿舍人际关系、在校学习、传销网贷、个人成长等方面进行编排表演，选手们用真挚的情感将剧中人的内心世界演绎得淋漓尽致。校园心理情景剧通过舞台演出的形式展现了校园生活常见的心理冲突和转化策略，为学生提供了发现、思考和解决自身心理问题的思维方式，也展现了我院大学生朝气蓬勃、奋发向上的精神风貌。

案例 2-6：第一届大学生心理健康公益广告大赛及心理漫画大赛

为推进我院心理健康教育工作创新发展，更广泛地对大学生进行心理素质教育，提高正确的心理健康观念，促进大学生健康成长和全面发展，学工部举办了心理健康公益广告大赛及心理漫画大赛。

通过大赛，一方面促进了心理健康重要性的宣传工作，另一方面，也让我们校大学生真正从作品的含义中体验到心灵健康的美，树立积极乐观的生活态度。

(六) 资助育人，脱贫攻坚

为贯彻落实《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》和《全国学生资助管理中心 2018 年学生资助工作要点》精神，我院不断强化资助育人理念，创新资助工作形式，构建资助育人质量提升体系，扎实开展大学生资助工作。

1. 系统构建资助育人体系

为了全面贯彻党的十九大精神，全面推进资助育人，推动保障型资助向发展型资助转变，根据省教育厅的文件精神，学院组织开展 2018 年“助梦扬帆”资助家庭经济困难优秀大学生海外研学项目及家庭经济困难学生综合能力提升工作。我院坚持贯彻落实《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》和《全国学生资助管理中心 2018 年学生资助工作要点》精神，制订了第 3 期百步梯家庭经济困难学生综合能力提升计划。构筑了以国家助学贷款为主体，以国家奖学金、国家励志奖学金、助学金、校级奖学金、励志人物奖学金、勤工助学、学费减免、建档立卡补助、生活补贴、求职补贴、交通补贴、海外研学资助、“绿色通道”、临时特困帮扶等形式为辅助的多层次资助体系。

2. 实施“发展型”资助育人工作

在当前推进教育改革和国家脱贫攻坚战略的新形势、新任务、新要求下，学院创新资助育人形式，实施“发展型资助的育人行动计划”“家庭经济困难学生能力素养培育计划”，开展“助学·筑梦·铸人”“诚信校园行”等主题教育活动，组织国家奖学金获奖学生担任“学生资助宣传大使”。

为了认真贯彻落实国家与我省关于做好家庭经济困难学生资助工作的要求，切实帮助我院家庭经济困难学生顺利完成学业，提升就业能力，特制订第 3 期百步梯家庭经济困难学生综合能力提升计划。开设了《人际交往与沟通》、《计算机应用基础》、《诚信教育与感恩教育》、《公文写作》、《大学生礼仪》、《创业基础教育》、《大学生就业如何做好工作目标规划与时间管理》、《职业生涯规划技巧》等 17 门课程，

采用课堂讲授和课外实践相结合的方式，实现了家庭经济困难学生的个人综合能力全面提升，更好地适应社会，切实帮助家庭经济困难学生顺利完成学业，基本实现家庭经济困难学生百分百就业。

3. 荣获“广东省首届百佳学生资助工作单位典型”称号

学院坚持“以生为本”的理念，精准资助困难学生，促进学生全面发展。把“扶困”与“扶智”，“扶困”与“扶志”结合起来，建立国家资助、学校奖助、社会捐助、学生自助“四位一体”的发展型资助体系，构建物质帮助、道德浸润、能力拓展、精神激励有效融合的资助育人长效机制，形成“解困—育人—成才—回馈”的良性循环，着力培养受助学生自立自强、诚实守信、知恩感恩、勇于担当的良好品质。建立了家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制；落实为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等工作；定期梳理为特殊学生群体服务与资助的相关制度；建立起公平和激励并重，强调资助和育人共同发展，助推资助管理迈上新台阶。

在广东省教育厅开展的广东省“百佳学生资助工作单位典型”的评选活动中，我院荣获“广东省首届百佳学生资助工作单位典型”称号。

本学年，我院开展三十多项奖助工作，累计 3700 多人，800 多万元。生均 1394.54 元。

表格 15：2017-2018 学年奖助贷勤补情况一览表

项目	单位	2017-2018 学年
奖学金发放总人数	人	962
奖学金发放总金额	万元	135.8
助学金发放总人数	人	903
助学金发放总金额	万元	249.75
助学贷款发放总人数	人	456
助学贷款发放总金额	万元	268.1
勤工助学总人数	人	302
勤工助学奖助总金额	万元	103.30
困难补助总人数	人	1132
困难补助发放总金额	万元	44.77
总人数	人	3755

总金额	万元	801.72
-----	----	--------

案例 2-7：奖助金情况

2017 年 9 月-2018 年 8 月，我院开展三十多项奖助工作，累计 3700 多人，800 多万元。我院已构筑起以国家助学贷款为主体，以国家奖学金、国家励志奖学金、助学金、校级奖学金、励志人物奖学金、勤工助学、学费减免、建档立卡补助、生活补贴、求职补贴、交通补贴、海外研学资助、“绿色通道”、临时特困帮扶等形式为辅助的多层次资助体系，公平和激励并重，强调资助和育人共同发展，助推资助管理迈上新台阶。由广东省教育厅开展的广东省“百佳学生资助工作单位典型”的评选活动中，我院荣获“广东省首届百佳学生资助工作单位典型”称号。

学院已建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况；为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。定期为特殊学生群体服务与资助相关制度梳理。

表格 16：2017-2018 学年奖助贷勤补情况一览表

项目	单位	2017-2018 学年
奖学金发放总人数	人	962
奖学金发放总金额	万元	135.8
助学金发放总人数	人	903
助学金发放总金额	万元	249.75
助学贷款发放总人数	人	456
助学贷款发放总金额	万元	268.1
勤工助学总人数	人	302
勤工助学奖助总金额	万元	103.30
困难补助总人数	人	1132
困难补助发放总金额	万元	44.77
总人数	人	3755
总金额	万元	801.72

（数据来源：广东青年职业学院数据平台）

（七）工匠精神

工匠精神是一种职业态度和精神理念，质量之魂，存于匠心。技能竞赛是提升学生技能水平的重要手段，坚持以赛促学、以赛促教，引导学生在参与技能大赛中磨炼工匠精神。各系举办各类专业技能竞赛，具有专业性强、影响力大、参与度广、时间长、组织水平高等特点。学院组织学生开展各类技能竞赛，配备专业指导老师，给予活动经费支持，提供必要活动场所，训赛结合提升学生技能素质，激发学习技能热情，在集训、参赛过程中锻造、体验工匠精神。

我院深化“校企合作、工学结合”人才培养模式改革，努力加强学生职业技能和实践能力的培养，鼓励和支持我院学生积极参加国际、国家、省、市教育及相关行业组织举办的各类大学生职业技能竞赛活动，营造“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”的良好学习氛围，促进我院人才培养水平和质量迈上新台阶。

表格 17：2017 年 9 月-2018 年月技能竞赛获奖情况

2017 年 9 月-2018 年月技能竞赛获奖情况			
序号	竞赛名称	获奖学生	奖项
1	全国高校文科大赛——“创意我挑战”第九届大学生广告艺术大赛	张嘉政、曾媛	一等奖
2	全国高校文科大赛——“创意我挑战”第九届大学生广告艺术大赛	丁子涵、吴小丽、梁金婷、曾康玲、王杏怡	三等奖
3	“国家新资助政策体系实施十周年主题征文” 比赛	许诗苹	优秀奖
4	2017 广东大学生金融知识挑战赛总决赛	黄容娇、陈晓淑、陈惠曼、陈艺敏、林东铄	团体优秀奖
5	第十二届广东大中专学生校园十大歌手大赛赛区复赛及总决赛	李纯、董文鹏	一等奖
6	2017-2018 年度广东省职业院校技能大赛“英语口语”赛	陈泳舟	二等奖
7	2017-2018 年度广东省职业院校技能大赛“英语口语”赛	马楚琳	三等奖
8	2017-2018 年度广东省职业院校技能大赛“导游服务”赛	黄梓森	一等奖
9	2017-2018 年度广东省职业院校技能大赛“导游服务”赛	吕小津	三等奖
10	2017-2018 年度广东省职业学院技能竞赛“市场营销”赛	毛志伟、黄嘉棋、张绍妹、黄晓佳	二等奖
11	2017 年广东省青少年禁毒暨法治宣传创意大赛	郑粤骏、余仕杰、陈泽琳、周洁	一等奖
12	2017 年广东省青少年禁毒暨法治宣传创意大赛	张哲斌、张嘉铭	二等奖
13	2017 年广东省青少年禁毒暨法治宣传创意大赛	陈沛鑫、陈志伟、彭建鹏、谢晓颖、罗荣华、彭智安、黎剑坤	三等奖

14	2018 年全国高校商业精英挑战赛“智欣联创杯”国际贸易与“商业贸促杯”经贸会展竞赛总决赛	魏京、朱珠、吴彦仪、杨业恒、朱永琪	二等奖
15	第二届广东高校网络媒体展示节作品征集活动	郑粤骏、吴申佳、蔡振棠	一等奖
16	第二届广东高校网络媒体展示节作品征集活动	余仕杰、周洁、陈泽琳、陆学宁、蔡振棠	一等奖
17	首届全国高校保险综合业务大赛	林婷	三等奖
18	首届全国高校保险综合业务大赛	黄莉润	三等奖
19	第十届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛	黄梓森	三等奖
20	第十届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛	吕小津	三等奖
21	2017-2018 年度全省职业院校技能大赛	范秀锋、黄雪莹、张韵、郭梓铎	二等奖
22	2017-2018 年度全省职业院校技能大赛	余雅莹、陈芬、赵芳榆、孙恒航	二等奖
23	2017-2018 年度全省职业院校技能大赛	梁国超、梁仁杰、郑天培	三等奖
24	2017-2018 年度全省职业院校技能大赛	刘嘉慧、叶莹、张秋萍、王丽芬	三等奖
25	第二届广东高校网络媒体展示节“粤易公益”一公益广告作品视频广告类	郑粤骏	一等奖
26	第二届广东高校网络媒体展示节“粤易公益”一公益广告作品视频广告类	余仕杰	一等奖
27	第二届广东高校网络媒体展示节“粤易缩影”一微视频作品剧情片类	潘国镇	二等奖
28	第十三届中国（深圳）国际文化产业交易博览会、第三届全国文化创意创业大赛总决赛	黄志威	入围奖
29	2017 年广东省大学生计算机设计大赛	张炫宇、庄梓峰、邱春进	二等奖
30	2017 年广东省普通高等学校大学生计算机设计大赛微课（课件制作）类	张炫宇、庄梓峰、邱春进	二等奖
31	2017 年广东省普通高等学校大学生计算机设计大赛数字媒体设计类普通组	林振国、张双武、郑伟旭	三等奖
32	2017 年广东省普通高等学校大学生计算机设计大赛数字媒体设计类普通组	李美雅、韩舒霞、周慧怡	三等奖
33	2017 年广东省普通高等学校大学生计算机设计大赛数字媒体设计类中华民族文化元素组	黄泽锋、叶胜志、胡明威	三等奖
34	第八届 外研社杯全国高职高专英语写作大赛广东省复赛	郑小丽	三等奖

（数据来源：广东青年职业学院实训中心）

案例 2-8：竞赛育人，提升职业竞争力

我院始终坚持以赛育人，以赛促教，举办多场校内职业技能竞赛，助力学生提升职业竞争力。



图 5：英语技能大赛

本学年举办学院第六届英语技能大赛。一是充分利用社会资源，校企合作共办大赛。大赛得到了外语教学研究出版社、广州市卡瑞欧教育科技有限公司、北京词网科技有限公司的大力支持与指导；二是充分利用信息技术办赛。本届大赛采取了基于互联网的比賽方式，其中，口语初赛由广州市卡瑞欧教育科技有限公司提供互联网比賽支持，采取智能化机评方式产生决赛选手。而写作大赛则在北京词网科技有限公司的“批改网”上进行，采用机器评阅和人工评阅相结合的方式决出名次。本次英语技能大赛一方面有效提升了院学生的职业技能能力，另一方面，学生直接面对合作企业，对本专业岗位需求了解更加充分，提升了学生的职业竞争力。

计算机工程系举办的计算机技能大赛暨首届科技文化节和艺术设计系举办的数码艺术成果展，这些都是学院的品牌常态化特色活动，也是我校校园文化的重要载体。

各类专业技能竞赛既丰富了学生们的课余时间，又为学生们展现能力提供了很好的平台，从而提升就业能力和信心。

（八）职业发展

开设《职业生涯发展和就业指导》课程，全程化与“校+企”模式探索。课程设计确保学生在校三年期间，分阶段接受职业生涯发展教育，提升毕业生学生的求职技巧和求职能力，引导学生树立良好的就业观念，培养学生职业规划意识，初步完成职业生涯规划。充分发挥 2019 届大学校园招聘会的聚集效应，与招聘企业合作，邀请企业人士来学校为毕业生上现场就业指导课 40 多场，让学生直接了解行业、企业、职业和岗位，课堂生动、现实。

1. 搭建平台，学院与社会共建学生职业发展

“服务学习”结合公共服务参与及教育学习成长的活动，透过学生参与、教师指导及校外机构的合作配合，达到整合社会资源、增进彼此互惠及成长与发展。学校与校外合作安排学生实习，为学生提供了实践平台，帮助学生明确学习目标，激发学生

学习的主动性和积极性，拓宽视野，加深学生对专业知识的理解。

案例 2-9：外语系举办酒店服务礼仪专题讲座

2018 年 5 月 29 日下午，外语系邀请洲际集团旗下、广州十甫假日酒店的人事主管进行酒店服务礼仪专题讲座。她以有趣的语言和清晰的逻辑，为师生们介绍酒店行为规范的举止气质、会面礼仪、日常生活、工作常见礼仪及阳光微笑。帮助旅游英语专业的学生进一步了解酒店服务礼仪，为日后的实习和工作积累经验。

2. 以赛促建，提升学生就业能力

职业规划大赛、职业技能大赛、模拟招聘大赛在学院各系普遍开展，引导学生加强职业发展意识，提升就业能力。通过比赛，参赛选手们既获得了展示自我的机会，又能在比赛中得到锻炼，更是再次让同学们意识到职业规划的重要性。

案例 2-10：第六届职业规划大赛

2018 年 4 月 24 日，学生工作部主办广东青年职业学院第六届大学生职业规划大赛决赛。通过职规大赛，让学生在大学三年里合理规划自己的职业生涯，自信应对即将到来的职场挑战。

案例 2-11：模拟招聘大赛

2018 年 6 月 12 日，学生工作部（就业指导中心）主办、就业指导协会承办简历制作暨模拟招聘大赛。来自不同专业的 143 名同学参加了初赛，20 位选手进入决赛。本次模拟招聘大赛，为同学们在就业前提供锻炼应聘能力及与企业进行面对面沟通交流

的平台，让同学们真切感受到求职面试的实况，也是宣传求职经验的良好窗口，对提高同学们的就业竞争力有很大的促进作用。

（九）自主创业

根据《高等职业教育创新发展行动计划（2015—2018年）》要求，学院大力推动创业教育，培养学生创新创业意识。为响应我院培养“创业型”人才目标及上级团组织把“创新创业”工作定位为团的基本工作，学院将培养学生的创新创业素养作为服务青年的重点工作，多方面为在校学生提供创新创业平台。长期以来，学院领导高度重视并大力支持学生参加“挑战杯”等创新创业竞赛，分管领导全程关注、严密部署，学院团委精心组织、深入落实，各参赛项目指导老师尽职尽责、悉心指导，同学们积极参与、认真准备，为创新创业各类竞赛打实基础。并支持举办各类科技创新、创意设计、创业计划等专题竞赛。在2017年“挑战杯-彩虹人生”广东职业学校创新创业大赛中，我校十个作品获奖。

表格 18：2017 年“挑战杯-彩虹人生”广东职业学校创新创业大赛

2017 年“挑战杯-彩虹人生”广东职业学校创新创业大赛				
序号	作品名称	指导教师	获奖学生	奖项
1	高职大学生关于校园贷的认知与防范的调查研究——以钟落潭高职园区为例	陈妍、丁明杰	杨伟劲、徐佩纯、欧佳庆、林纯坚、张宗尧、彭智安、卓丽敏、林阳	二等奖
2	广东农村青年创业能力分析——基于广东省 117 位农村青年创业者的调查	曾准、薛翠志	许哲、彭寒冰、沈晓莹、张晓霞	二等奖
3	“青益行”APP 的设计与推广	陈青云	钟婉文、巫欣童、王丽婷、黄文琪、许钿钿、林晓珊、麦文倩	三等奖
4	Agriculture-with-Internet（互联网+有机农业）	凌莉、马凯	许海清、杜梦煌、张秋萍、王苑玉、林柳杏、杨珊	三等奖
5	关于手机游戏对社会与人际交往的影响的调研报告	潘玢渠	林柏欣、林芝婷、吴晓琳、陈其辉	三等奖
6	Lost in pet 创业计划书	弓序	周露华、廖颖晖、林丹琪、肖敏	三等奖
7	社团邦	倪斯妮	唐蝶、林欢、欧莹莹、姚愉彬、张明琦	三等奖
8	村旅	倪斯妮	李春苗、温巧瑜、朱琦、朱明鳌、余结欣	三等奖

9	“微助梦”智能奖助维信小程序	马关培、谭利	黄红、冯欣欣、蔡佳铃、周嘉慧、许琛、李梦美、陈晓淑、陈宏权	三等奖
10	群团改革背景下大学生团干部培训体系的建设调研报告	钟宇慧	李碧霞、刘楚芬、陈慧琳、骆秋锦、袁丽君、陈海玲	三等奖

（数据来源：广东青年职业学院实训中心）

1. 创业园区建设完善

校内设置专门的学生创业园区，占地面积约计 3000 平方米，包含青年创业街、青年创新创业基地两个主功能区，学生每年通过公开投标和申请入驻的方式进驻园区进行项目运营，接受园区统一指导和管理。2016 年来累计入驻创业项目超过 25 个。青年创业街由学生开设商铺经营，近三年累计入驻项目达 15 项，项目所属行业包括快递、正装、互联网打印、礼品私人定制、电脑维修、摄影摄像等。青年创新创业基地面向创业孵化团队开放入驻，包含创客办公室、路演大厅、创客咖啡厅等不同空间，首批入驻项目包含遂尔护工、滴滴医生、魔发项目、五环传媒、五味羊城、广青正装。目前，青年创新创业基地根据创业项目的内容不同进行功能分区，包括新媒体与互联网创业区、管理与教育咨询创业区、艺术文化创意区、公益文化创业区、就业创业社团中心、创客咖啡、演播室。

2. 开设金凤凰创业班，开展项目制教学

学院面向校内学生进行创业人才选拔与培养，对有强烈创业意愿的学生独立开班授课，重在培养能够从事自主创业、公司内创新创业以及社会公益创业的新事业开创者或合伙人，共招募学员 75 人。累计举办专题培训课程 15 期，5 期企业研学，1 期学生领袖成长计划训练营，1 期青年创业者经验交流会、1 期创业营销实战。金凤凰创业班课程自 2016 年底开展项目制教学，累计组建 11 支创业团队，项目类型覆盖互联网医疗、微信公众号运营、在线直播、农村电商、摄影工作室、正装零售及定制、茶叶新零售等方面，其中多个项目在学院创业街及青年创客空间入驻。金凤凰学子在省级、市级创业大赛中成绩优异，其中省级获奖 8 次（一等奖 1 次、二等奖 2 次、三等奖 5 次），市级获奖 4 次（优胜奖 1 次、项

目创新奖3次），广东青年职业学院青年创新创业学院被广州市人力资源和社会保障局评为“赢在广州”第六届大学生创业大赛“优秀组织奖”。

案例 2-12：毕业生陈浩彬开办了“6 点见”早餐店

陈浩彬系 2015 级社区管理与服务专业学生。在 2015 年入学后，在学生社团中一直表现活跃，曾任花样年华广播站（天河校区）站长，带领广播站举办了一场一场形式活泼、同学们喜爱的活动，显露出一定的领导管理才能。陈浩彬同学经常利用课余时间在校外兼职，在星巴克、



肯德基等著名餐饮连锁店实习，为日后的创业积累实践经验。2018 年 6 月在我校毕业后，与李丽茜在深圳筹备开办餐饮店，一开始他们面临着资金周转、店铺选址、注册名称等困难，后来通过不懈努力终于在 2018 年 9 月开办了“6 点见”早餐店。

表格 19：学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注
14361	广东青年职业学院	1	全日制在校生人数	人	1764	1806	
		2	教书育人满意度		—		
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	1625	1810
				满意度	%	61	68
			(2) 课外育人	调研人次	人次	699	782
				满意度	%	65	67
		3	课程教学满意度		—		
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	1625	1810

				满意度	%	61	68	
			(2) 公共基础课 (不含思想政治课)	调研课次	课次	1604	1760	
				满意度	%	68	68	
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	1632	1851	
				满意度	%	65	69	
		4	管理和服务工作满意度		—			
			(1) 学生工作	调研人次	人次	699	782	
				满意度	%	66	62	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	699	782	
				满意度	%	65	65	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	699	782	
				满意度	%	68	69	
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	7709	8319	
		6	学生社团参与度		—			
			(1) 学生社团数		个	56	56	
			(2) 参与各社团的学生人数		人	1671	1869	指分别参与不同社团活动的人数，须逐一列出。

三、教育教学改革与成效

（一）专业建设，步履坚实

1. 优化专业结构，重点对接服务业

近年来，我院主动适应广东产业结构调整需要，持续推进专业结构调整优化，基本形成财经商贸、文化艺术、电子信息、公共管理与服务、教育与体育五大类专业群的专业结构，提升了专业服务产业发展的能力。

专业设置与多个服务领域相对接。2017 年，我院招生专业 17 个，其中省级重点专业 1 个，省级二类品牌专业 1 个，校级重点专业 7 个，招生人数共计 1775 人。

表格 20：我院主要专业开设对应重点服务领域情况一览表

服务领域	专业	2017 年招生数/人	2018 年招生数/人
旅行服务	旅游英语（670204）	57	43
电信计算机和信息服务	计算机网络技术（610202）	110	105
	物联网应用技术（610119）	50	46
	软件技术（610205）	81	88
专业和管理咨询服务	会计（630302）	284	91
金融服务	国际金融（630202）	89	52
个人文化和娱乐服务	动漫设计（650120）	70	44
	数字媒体艺术设计（650104）	143	43

2. 推进产教融合，改革人才培养模式

为积极响应国务院办公厅正式发布《关于深化产教融合的若干意见》，深化产教融合，深化教育改革，发挥企业重要主体作用，推进产教协同育人。学院开展“引企入教”人才培养模式改革，支持引导企业深度参与学院教育教学改革，多种方式参与学院专业建设、教材开发、教学设计、课程设置、实习实训，促进企业需求融入人才培养环节，为学生提供多样化成长路径。

案例 3-1：“以课程为依托，以创新创业为抓手”

外语系商务英语专业积极探索“引企入教”人才培养新模式：以课程为依托，通过校企合作开发课程，培养学生专业技能。与广州利与旺电器有限公司、武汉他拍挡网络科技有限公司及阿里巴巴（中国）网络技术有限公司等企业合作，开发了网络营销、商务综合实训、外贸平台应用等一系列专业课程，并聘请企业专家为学生授课，传经送宝，提升学生专业能力与水平。

以创新创业为抓手，通过校企合作开展创新创业项目，锻炼学生专业实践能力。与广州利与旺电器有限公司合作，申请了校级大学生创业训练项目——便携式榨汁机内外贸电商销售。并将项目融入到相关课程实践教学中，通过项目，锻炼学生专业实践能力。

以创新创业为抓手，通过校企合作办赛及参赛，检验学生学习成果。与企业合作，举办了外贸知识技能大赛，通过大赛，检验学生学习成果，同时也选拔优秀选手，参加2018年全国高校商业精英挑战赛，并荣获二等奖。

该人才培养模式经过实践检验，成效显著，不仅为学生提供了丰富的校内外实践机会，也提升了学生的专业技能水平及职业素质。



图 6：2018 年全国高校商业精英挑战赛

案例 3-2：社区管理与服务专业“服务学习人才培养新模式”

青少年与社会工作系社区管理与服务专业先后在 15、16 级社区管理与服务专业开设了《社区服务实践》课程，以服务学习的形式让学生参与到社区实际活动中去，通过“实践——引导——反思——实践”切实让学生形成对教育知识、社会现实、个人成长的新的认知。在实践中形成“3862 模式”，即“三方联动”（校方+机构+社区），8 大项目（根据社区需求，由机构支持一线社工遴选了 8 个社区项目，89 位同学分 8 组进行社区实践，并且每组由一名资深社工人员作为指导老师），6 个平台假设（策划指导微信群、指导老师微信群、学生组长微信群、各组微信群、项目汇报统筹微信群、QQ 资料群），2 种沟通途径（每周同学跟指导老师面谈沟通、微信群内沟通）。经过 12 周的学习实践，共形成学生反思周志 812 篇，指导老师总结报告 8 篇，课程总结报告 1 篇，课程观察 8 篇，课程观察报告 1 篇，课程总督导督导意见 14000 多字。

3. 加大人才培养力度，为中小微企业发展“助跑”

学院提高面向中小微企业人才培养的主动性、针对性，在专业设置、联合招生、培养模式等方面进行创新，为中小微企业参与技能型人才培养创造更多的机会。我院通过对专业定位及人才培养模式、专业培养目标和保障措施和专业特色与创新成果的深入研究，各专业定位更清晰，形成了“校企深度合作，三层工学融合”、“岗位-能力-课程体系”、“基于企业模式运营下的项目工作室”、“校企合作、行业先导的订单式”、“工学结合、校企合作、学做一体、岗证融合”等有特色的人才培养模式。同时，各专业逐步建立起自我发展、自我约束的专业建设机制，以不断提高教学质量和办学效益。

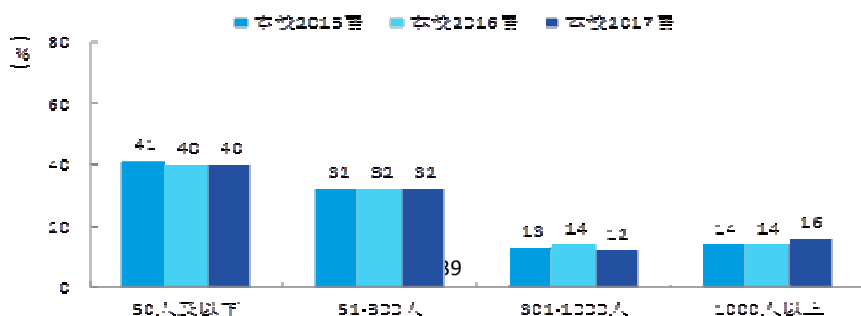


图 7：近三年毕业生就业单位类型分布情况

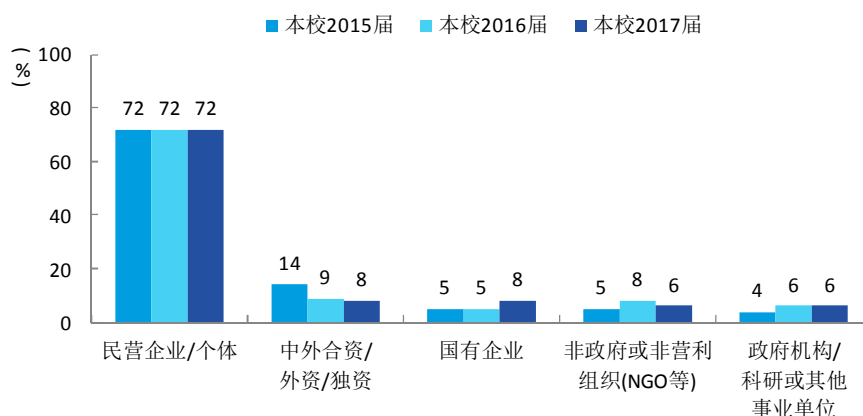


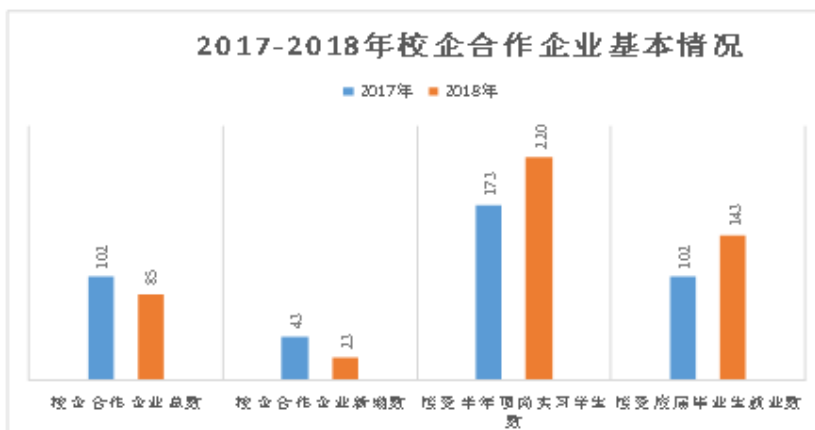
图 8：近三年毕业生就业单位规模情况

（二）实践育人，校企精准对接

1. 多种合作形式实现共同育人

我院以多种形式与企业合作办学，如订单培养学生、课程开发、建设实习实训基地、技能鉴定等机构，实现共同育人。

建设实习实训基地是搭建校企合作的重要平台，将为教师、学生校外实践锻炼提供更多机会。截至 2018 年我院校企合作企业近百余家，仅 2018 年就新增 23 家，接待学生达 2000 多人次，接受半年顶岗实习学生达 200 多



人，接受应届毕业生就业人数 100 多人。

图 9：2017-2018 年校企合作企业基本情况

案例 3-3：跟岗实习，提升学生实践能力

教育部等五部门关于印发《职业学校学生实习管理规定》的通知（教职成〔2016〕3 号）明确了实习包括：认识实习、跟岗实习和顶岗实习等形式。我院工商管理系会展策划与管理专业将跟岗实习作为专业必修课程开设，使学生有机会接触会展实践任务，接受实践对课堂理论知识的验证，并为其在顶岗实习和毕业后的会展及相关行业工作打下良好的基础。



图 10：工商管理系主任前往琶洲广交会展馆

案例 3-4：职业技能鉴定，培养高技能人才

将职业教育融入学历教育中，以职业技能鉴定为纽带建立适宜的校企合作模式，是真正实现高职院校和企业的有效合作。2018 年，我院计算机工程系与广东轩辕网络科技有限公司签订校企合作协议，广东轩辕授权我院为“轩辕授权认证中心”技能鉴定站，突出了职业教育的职业性和实践性，有助于培养技术应用型人才。到 2018 年为止，计算机工程系建立了“锐捷网络学院”、“华为网络学院”及“红帽学院”专业技能考证中心、英国电信网络工程师“E-Skills”专业技能校内技能鉴定站。基本满足了学生考证需求。2018 届毕业生考取华为中级及高级工程师共 31 人，考取英国电信网

络工程师共 134 人。



图 11：计算机工程系为锐捷、华为、红帽和 E-Skills 等公司授权认证培训中心

2. 明确权责利促进校企合作

在开展各项实习组织工作的具体行动中，学院认真落实实习文件精神。学院与企业就学生参加跟岗实习和顶岗实习达成合作协议的，签订学校、企业、学生三方协议，并明确学院与企业在保障学生合法权益方面的责任。实习安全，是开展校外顶岗实习工作的第一要务。构建全方位、立体式的顶岗实习综合安全网，严格流程管理，强化各级各类实习参与部门、人员的安全责任。落实学生实习强制保险制度，学院与企业在协议中约定为实习学生投保实习责任保险的义务与责任，健全学生权益保障和风险分担机制。我院实习工作，总体上按照进度正常展开，各届毕业生均按照规定购买了实习意外险，顶岗实习保险覆盖率为 100%。

3. 信息化管理平台服务校企合作

2013 年学院采购了由得实信息技术（深圳）有限公司开发的“顶岗实习管理平台”（以下简称‘平台’），我院在组织学生实习过程中，引入实习信息化管理平台，平台明确划分了各相关部门及人员的工作职责与使用方法。加强学院、系部以及指导教师层面对每环节实习任务的监管与跟进。自 2014 年使用平台以来，我院已利用该信息平台完成四届毕业生的顶岗实习管理。采取多种方式开展实习过程管理，如电话巡查、网络巡查、实地巡查、学生周记、教师点评等，掌握学生的及时动态，实现对学生实习过程的动态监管。

案例 3-5：实习过程动态监管

为深化校企合作互动交流，促进校外顶岗实习工作平稳有序开展，学院一行走访了佛山南海金融高新区的广发银行总行，了解企业发展与人才需求情况并与实习学生进行座谈交流，了解同学

们在校外实习期间的学习、工作、生活情况，为同学们现场答疑解惑，进行实习工作指导。同学们表示在实习过程中获利良多，工作的艰辛锻炼了性格，提高了专业技能，希望能够拥有更多轮岗机会，以学到更多专业知识，全面提升业务技能。



图 12：2017、2018 年顶岗实习过程管理情况



图 13：学院一行赴佛山南海走访校外实习基地

（三）精准育人，三年行动计划成效显现

1. 课程育人，课标建立

我院积极推进课程教学改革项目 31 个，并不断探索和实践将立德树人根本任务贯穿于人才培养和课堂教学过程，把思想政治教育与专业教育融为一体。将德育教育作为专业教育的基础，将传统文化教育、社会责任感的培养、人文素质的培养等列入各专业课程教学中，实施课程思政。

深化课程教学改革，我们于 2018 年正式编制印刷了覆盖全院 15 个专业 371 门课程的《课程标准》，使学院课程建设在规范化的路上迈开了新的步伐。

案例 3-6：精准发力提升思政育人成效

为落实教育部《高等学校思想政治理论课建设标准》（教社科【2015】3 号）的“实践教学纳入教学计划”的要求，我院开设《思政课实践教学》课程，使我院思想政治理论课的课堂教学与实践教学有机结合。开展“铭记历史”为主题的红色历奇体验式教学、“弘扬宪法精神”为主题的校园宣传、《时代的召唤》——思想政治理论课学生演讲比赛、“践行社会主义核心价值观”为主题的学习宣传等实践教学活

动，以有效帮助大学生理论联系实际，学以致用，在参与实践的过程中获得更快的成长。

本学年思政部建成一间智慧教室，升级了两间实训室的教学设备，实现了思政课信息化教学，开始了思政课教学的“课堂革命”的探索，在课堂上进行扫码签到、抢答、选人、投票、问卷、主题讨论、测验和分组任务等多种课堂互动，激活课堂。从传统板书转向电子投屏，从单向授课转向双向互动，带着学生一起去发现问题、解决问题。“教的内容”和“学的成果”被平等展示，教与学双主体地位逐渐平等。信息化手段还能记录学习过程的变迁，留下教学大数据。师生之间的互相积极性明显提高，

学生的抬头率和点头率大大提高，学生课堂的参与度大大提高。提高了教学质量，提升了教学效率，促进了教学改革。

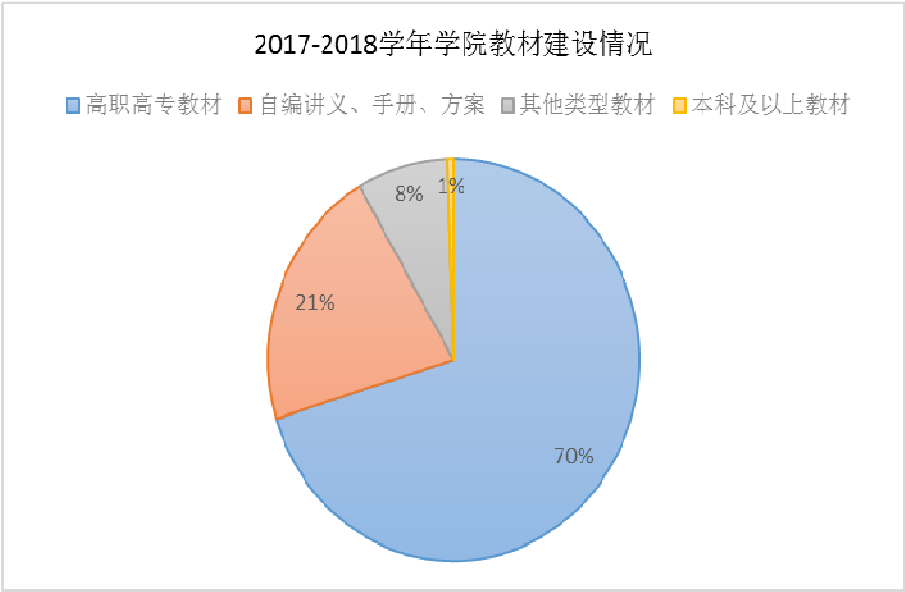
案例 3-7：课程建设坚持“五个一”

外语系旅游英语专业核心课程《旅游翻译》、《英文现场导游》、《导游业务与法规》、《旅游产品开发与营销》，在课程建设中坚持，即一门课程、一位外聘教授、一位企业专家、一个讲座、一项比赛。聘请中山大学、华南农业大学、广东外语外贸大学、广东工业大学四位教授，禅之旅副总经理、广州尊享国际旅行社总经理、广东省中国青年旅行社推广部经理三位企业专家分别与任课教师结对子，共同设计课程标准，凝练课程内容，设计实训项目，每学期合作授课并举办一个专题讲座，在校内组织英文导游大赛、中文导游大赛、旅游线路设计大赛等，外聘教授、企业专家、任课教师担任评委，以赛促教，课程内容与时俱进，提高了学生学习的兴趣，培养了学生职业综合素质和能力，也为我院学生荣获多个省级国家级比赛奖项打下坚实的基础，2017 年获广东省职业院校技能大赛导游服务（中文导游服务组）赛项（高职组）一等奖。2018 年就业数据显示，旅游英语专业就业率 99.17%，专业对口率 97.50%，专业对口率全校第一。

2. 教材建设，成效明显

根据教育部关于“十二五”职业教育教材建设的若干意见文件精神 and 广东省“十三五”普通高等教育规划教材建设实施方案，教材选用被纳入职业院校评估、示范校遴选、重点专业建设和教学质量评估等考核指标体系。学院及教务部也进一步健全教材选用机制和规范教材管理工作，对选用的教材进行严格把关，要求尽可能选用近三年出版的高职高专类型教材，同时对选用教材的专业实用性和安全性进行核查。

2017 年度学院开设课程共计 390 门，每门课程都有对应的教材或者自编讲义、手册和方案。如下图所示，其中高职高专教材，自编讲义、手册、方案，其他类型教材和本科及以上类型教材占比分别约为 70%、21%、8%和 1%。



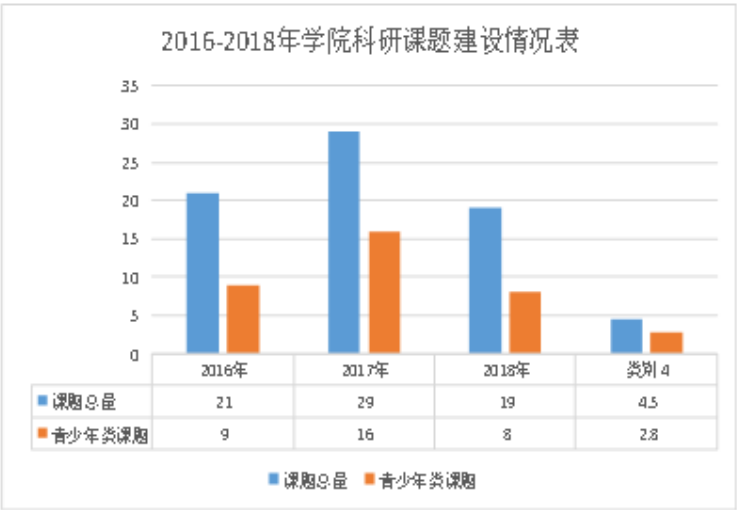
教育部规划教材 111 种，
占比 28.46%，近三年出版的教材占比 69.49%。

图 14:2017-2018 学年学院教材建设情况

3. 科研育人，助力教学

学院师生在科研工作中要坚持、贯彻“立德树人、学术育人”理念，切实发挥科研育人的重要作用，不断促进科教融合、规范科研管理工作流程、加强学术诚信、杜绝不良科研风气，引导教师、学生形成正确的科研观念，培养科研道德，并不断探索科研育人体系的新办法、新途径，以保证深入、持久地开展科研育人。

学院近三年以来科研课题的立项情况如下图所示。总体来看，立项课题的的总体特点是：课题种类不断丰富、课题总量稳中求进，青少年类课题初显特色。学院科研办对科研项目的申报进行严格审核、把关、备案，保证课题申报人具备申报课题的政治素养和专业素养，并不断完善立项、结项审查备案、



经费管理与报销制度，全力做好课题的管理和服务工作。

年学院科研课题建设情况

图 15：2016-2018

(四) 提高信息化水平，数字化校园建设举措收益

1. 推进教育资源和管理平台建设，提升教育信息化基础能力

2018 年，校园网接入互联网出口带宽出口 9,000Mbps，主干最大带宽 1,0000Mbps，且已覆盖全院所有的教学楼、办公楼、实训室、学生宿舍及图书馆，网络信息点数 7,660 个，信息化硬件水平进一步提升。

学院扎实推进教育资源和教育管理平台建设、加强网络多媒体课室建设、数字化教



图 16：学院教育资源和教育管理平台

室等教育信息化硬件基础建设，进一步优化信息化教学环境。

2. 网络育人，建立数字化教学资源库

教学资源是数字化校园建设的重点，学院逐年投入资金，选购符合校情的教育教学资源及工具软件，推进网络学习空间的建设与应用，加强教与学全过程的数据采集和效果分析。引导鼓励教学一线教师自制教学课件和拍摄、加工教学素材资源，通过多种途径丰富数字化教学资源，逐步建成符合本校实际、具有本校特色的数字化教学资源库。截止 2018 年，建设有 2 门专业教学资源库，28 门精品在线开放课程，20 门网络课程与微课程，30 门网络通识课程。

提高教师信息技术应用水平，促进更新教学观念，改进教学方法，提高教学质量。

定期组织开展各类信息技术培训，组织广大教师通过网上培训、视频课堂、互动观摩，随时按需主动学习。鼓励教师充分、合理运用数字教育资源开展教学，解决技能培养中的重点、难点问题。推广远程协作、实时互动、翻转课堂、移动学习等信息化教学模式，最大限度地调动学生的主观能动性，促进教与学、教与教、学与学的全面互动，进一步提高教学质量与人才培养质量。

表格 21：资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
14361	广东青年职业学院	1	生师比	—	20.26	19.81
		2	双师素质专任教师比例	%	49	44.81
		3	生均教学科研仪器设备值	元/生	6021.18	6764.88
		4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	14.13	14.85
		5	生均校内实践教学工位数	个/生	0.59	0.68
		6	校园网主干最大带宽	Mbps	10000	10000
		7	教学计划内课程总数	门	378	442
			其中：线上开设课程数	门	28	58
		学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ ☒ ） 工科、农、林院校（ ☐ ） 医学院校（ ☐ ） 语文、财经、政法院校（ ☐ ） 体育院校（ ☐ ） 艺术院校（ ☐ ）				

四、政策保障

（一）党政支持

办学过程中，团中央、省市政府、团省委、省教育厅、省财政厅、省发改委及其他政府部门不仅在办学政策、工作业务上给予学院大力支持及指导，在科研课题合作、学生资助经费、学生对外交流、实习就业等方面也给予切实的支持与帮助。

1. 上级部门指导支持学院发展

11月17日上午，由团省委主办，学院和广东省亲青家园青年社会组织培育发展中心共同承办的广东省青年社会组织骨干“十九大精神”研习会在我院天河校区举行。全省各地50多名青年社会组织骨干、青年专家齐聚一堂，深入学习贯彻十九大精神，并围绕“打造共建共治共享的现代化社会治理格局与青年责任”建言献策。省委常委、组织部部长邹铭出席会议并向青年社会组织骨干宣讲党的十九大精神；团中央为我院挂牌“全国团干部培训基地”，并链接培训资源，全国企业团委书记学习党的十九大精神专题研讨班等团中央培训班在我院举办；团省委大力支持学院工作，帮助学院链接省青联企业资源，为学生实习、就业工作提供极大地支持和帮助，2017年挂牌“广东青马动画影视梦工厂”在我院，支持学院新媒体的发展；关心学院青年教师发展，为青年教师提供科研项目、外出实践考察和挂职锻炼的机会，团省委党组会多次专题研究学院改革、建设发展等重要事项。

案例 4-1：省委常委、组织部部长邹铭出席会议并向青年社会组织骨干宣讲党的十九大精神

九大精神

11月17日上午，由团省委主办，学院和广东省亲青家园青年社会组织培育发展中心共同承办的广东省青年社会组织骨干“十九大精神”研习会在我院天河校区举行。省委常委、组织部部长邹铭出席会议并向青年社会组织骨干宣讲党的十九大精神。邹铭强调广大团干部和青年社会组织骨干要充分认识学习宣传贯彻党的十九大精神的重大意义，深刻学习领会党的十九大精神实质和丰富内涵，引领广大青年把思想和行动统一到党的十九大精神上来、把人生目标和理想融入到新时代新征程的伟大实践上来；全省各级团组织要把学习宣传贯彻党的十九大精神与共青团改革发展结合起来，切实增强“三性”、去“四化”、增本领、优服务，发挥好党联系青年群众的桥梁纽带作用；青年社会组织要坚决拥护党的领导，明确自身定位，强化责任担当，有序参与社会治理、提供公共服务，在服务大局和青少年健康成长发展方面积极作为，把党的十九大精神学习成果转化为生动实践。



图 17：邹铭：把十九大精神学习成果转化为生动实践

2. 改革为学院职业教育的发展带来新的机遇

为贯彻落实共青团改革精神，本年度学院已对涉及学历教育的人财物做了整体梳理，并积极与省教育厅等各部门沟通对接，调整优化专业结构，加大对职业教育的支持力度。以省委省政府名义印发的《广东省团校改革方案》中明确表示“将广东省团校办学经费纳入省级财政年度预算，从人员经费、基本运行经费、培训专项经费、科研工作经费等角度予以保障”。确保了分设发展后团校的经费来源；“创新强校工程”自实施以来，一直作为学院的头号工程来抓，不断加大资金扶持力度，加强对教学设施设备的优化和升级，专业实训基地建设投入经费创历史新高，超过 1000 万元，大大提升了职业教育科研的发展和设施设备的改善。

（二）经费投入

1. 教学经费

2017 年，学院生均财政拨款 11218.07 元，学院日常教学经费支出为 1364.792 万元，生均日常教学经费达 2363.68 元，高于 1200 元，较去年减少 111 元。对比学院日常教学经费支出与学院总支出、学院学费收入及“经常性预算内教育事业费拨款与学费收入之和”三者的比例可知：（1）我院日常教学经费支出占学院总支出的 12.56%，不足 30%，主要因为我院属新办院校，在办学前期，征地及基础设施建设等方面的投入需求大；（2）日常教学经费占学院学费收入的 40.5%，占经常性预算内教育事业费拨款与学费收入之和的 18.42%，学院的教学经费投入能较好地满足人才培养需要。为加大对实训教学的投入，实践教学经费投入达 608 万，其中约 400 万直接用于实训室软件和硬件配套建设上。

2. 专项经费

专项资金 2017 年度学院专项资金收入主要项目包括 2017 年度学院专项资金收入主要项目包括开展团干部和青年骨干培训经费 300 万元，2017 年团员团干部、青年骨干培训等补助经费 400 万元，2017 年度国家励志奖学金及普通高校助学金 308.5 万元，2017 年省属高校基本建设资金 700 万元、“创新强校工程”2016-2020 年总资金预算投入 8000 万，都能得到有效落实，有效保障了学院人才培养工作的顺利开展。

3. 社会捐赠经费

2017 年度，学院收到校友、行业企业支持学院办学捐赠款额 32 多万元，包括捐赠学生活动资助基金、捐赠教育发展基金、捐赠助学基金款等相关项目。

（三）政策引导

出台九大改革与发展文件，引导全员全程全方位育人

近年来，伴随我国高等职业教育的高速发展，教育行政部门先后出台一系列的政策文件，如教育部出台了《职业院校管理水平提升行动计划（2015-2018 年）》、《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018 年）》、《普通高等学校高等职业教育（专科）专业设置管理办法》、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》、《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》、《教育部财政部关于实施职业院校教师素质提高计划（2017-2020 年）的意见》等系列政策；广东省人民政府颁布印发了《关于推进我省教育“创强争先建高地”的意见》、《关于以协同创新为引领全面提高我省高等教育质量若干意见的通知》等文件；同时广东省教育厅陆续出台了《广东省现代职业教育体系建设规划（2015-2020 年）》、《广东省教育厅关于做好 2016 年省高职教育专业教学资源库和精品在线开放课程建设工作的通知》等系列文件。涵盖了专业建设、教学改革、校企合作、实践教学、师资培养、辅导员队伍建设等方方面面，对高职院校教育教学等工作提供了全方位的指导。

为加强政策对学院各项工作的引导作用，确保上级政策文件在我院落地，本学年我院做了以下主要的政策引导工作：

1. 下发了《上级文件汇编》；
2. 编纂了《学院年度（学期）工作计划要点参考》；
3. 部署了《广东青年职业学院“创新强校工程”（2016-2020 年）建设规划》；
4. 提出了《2018 年教师工作要点》；
5. 出台了《广东青年职业学院思想政治工作质量提升工程实施方案》；
6. 制订了《广东青年职业学院德育体系》；
7. 推进了《广东青年职业学院管理水平提升行动计划（2015—2018 年）实施方案》；
8. 修订了《广东青年职业学院人才培养工作状态数据平台采集与上报管理办法》；
9. 实施了《广东青年职业学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》

（四）专项实施

2017 年度，我院专项资金收入主要项目包括 2017 年省属高校基本建设资金（粤财教〔2017〕26 号）700 万、2018 年度财政专项拨款（不含学生奖助学金）608 万元、2018 年现代职业教育质量提升计划第二批专项资金（高职部分）329 万元、2018 年现代职业教育质量提升计划中央专项资金提前下达部分（补 2017 年额度）398 万元、2018 年完善职业教育专项资金（告知创新强校奖补）321 万元，有效保障了学院人才培养工作的顺利开展。

1. 扎实推进创新强校工程

我院“创新强校工程”2016-2020 年总资金预算投入 8000 万元，2017-2018 年度 3 次共投入 1000 万元。根据《广东省高等职业教育“创新强校工程”（2016-2020 年）分类实施指导意见》（粤教高〔2016〕8 号）文件规定，学院按照 C 类规划编制《广东青年职业学院“创新强校工程”（2016-2020 年）建设规划》，立项 39 个规划建设项

目。本年度，为推进我院高职教育事业深化改革与可持续发展，学院针对三笔财政专项资金，依据我院“创新强校工程”（2016-2020年）建设规划立项项目及获省教育厅“创新强校”立项的2017年度科研项目情况，严格经费管理，明确资金使用，确立“项目依托、建设优先、预算先行、突出绩效、强化监管”原则，确保专款专用。执行结果显示，2017年度我院创新强校工程规划项目基本完成，实现体制机制创新，教学改革加快，人才培养质量提高，社会服务和对外交流增强等目标，自评得分87.9分。

2. 制定落实《高等职业教育创新行动发展行动计划（2015-2018年）》与《2017年高校思想政治理论课教学质量年专项工作总体方案》

2017年11月教育部发布的《2017年高校思想政治理论课教学质量年专项工作总体方案》与《高等职业教育创新行动发展行动计划（2015-2018年）》均强调要求：加强以职业道德培养与职业素质养成为特点的高等职业教育学生思想政治教育工作，着力培养既掌握熟练技术，又坚守职业精神的技术技能人才。基于此，学院积极研究，整合《2017年高校思想政治理论课教学质量年专项工作总体方案》及《全国大学生思想政治教育质量测评体系（试行）》系列文件要求及硬性指标，开展专题调研活动，主要取得以下成果：

（1）实现校内理论课堂教学与校内外实践相结合。学院以全方位、全过程、全员育人的理念，组织开展形式丰富的思政实践教学活动，创新性地开展具有学院特色的校史教育及历奇教育，充分调动学生学习积极性，引导学生学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想。

（2）做好教师队伍与管理队伍相结合。学院根据《2018年教师工作要点》文件精神，落实推进学院教职工思想政治教育工作，引导教师学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想。建立起一支教师队伍与管理队伍相结合的思政工作队伍。一方面，学院建立了一支以专任教师为主，以思政专业相关辅导员、党政管理干部作为思政课兼课教师，形成了专兼结合的思政课教师队伍；另一方面，学院进一步加强思政

等公共基础课与专业课结合的工作，并推进课程思政、专业思政工作，形成思政课与专业课相辅相成，共同推进，实现学生既掌握熟练技术，又坚守职业精神，实现思想政治教育与学生素养教育相结合。

3. 以立德树人为目标，构建“十大育人体系”

为继续贯彻落实全国和全省高校思想政治工作会议精神，深入贯彻落实习近平总书记在全国教育大会上的重要讲话精神，依据《广东省教育厅关于印发〈广东高校思想政治工作质量提升工程实施纲要〉的通知》（粤教思函〔2018〕28号）文件精神，学校党委制定实施了《广东青年职业学院思想政治工作质量提升工程实施方案》和《广东青年职业学院德育体系》，以立德树人为根本，以理想信念教育为核心，以社会主义核心价值观为引领，以全面提高人才培养能力为关键，强化基础、突出重点、建立规范、落实责任，一体化构建内容完善、标准健全、运行科学、保障有力、成效显著的十大育人体系，形成全员全过程全方位育人格局，将思想政治工作贯穿学院教育教学、管理服务的全过程。

4. 深入落实高职院校管理提升行动计划

我院对照《广东青年职业学院管理水平提升行动计划（2015—2018年）实施方案》，认真撰写总结材料。三年来，学院基本实现了《方案》中的目标，巩固了以人为本管理理念，办学行为更加规范，办学活力显著增强，办学质量不断提高，依法治校、自主办学、民主管理的运行机制基本建立，多元参与的质量评价与保障体系不断完善，学院自身教育吸引力、核心竞争力和社会美誉度明显提高。

5. 管理育人，修订完善各类制度

学院新党委带领全体党员和教职员工站在新的更高起点上，着力顶层设计，出台系列方案文件，完善各项制度努力实现学校发展新跨越。

我们以学院章程为基础，梳理、修订、完善学院党群、行政、人事、师资、财务、资产、后勤、教学、学生工作、招生、就业、科研、信息等方面的管理制度，并汇编成册印发给各部门，建立健全相应的工作规范和流程，形成系统科学的内部管理制度体系。完善补充了干部管理、师资管理、议事规则等制度，制度体系建设更加完善，各项工作开展有章可循。开展了学院内部质量保证体系建设和诊断与改进工作运作，使学院在内涵建设和质量提升方面迈开了全新步伐。

（五）质量监测与评价

我院深入贯彻《教育部关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（国发[2014]19号）及（教职成司[2015]168号）等文件精神，我院扎实推进质量监测与评价工作，具体如下：

1. 完善内部质量保证体系

（1）完善内部质量保证体系，筑牢诊改基础。编纂《学院工作计划要点参考》，为学院及学院各部门制定学期计划的重要参考，确保上级文件要求在我院落地，尽量做到不遗漏；建立内部质量目标链，为专业、师资队伍、教育信息化、校园文化、校企合作与国际交流、技术推广与社会服务等方面工作提供参考意见；完善质量保证标准链，为学校、专业、课程、教师和学生发展等学院质量管理工作提供实施运作依据。

（2）加强内部质量监测评价，提高诊改效能。以《高等职业院校人才培养工作状态采集与管理平台》为抓手，对照国家、教育主管部门对学校、院系、专业与课程、教师与学生层面的各类评估评价指标，适时利用状态数据做好趋势预测、风险防范，使状态数据真正在加强管理、促进发展中发挥更好的作用；以期中教学检查及期末总结为契机，对照各部门期初工作计划，监督落实情况，并根据日常材料存档情况，反馈规范管理要求。

（3）扎实推进教学督导工作，确保教学质量。开展学期初例行教学安全检查工作。

质量监控管理中心根据相关文件精神开展新学期教学安全检查、完成（人员、教材、场地）准备工作。并就相关问题，要求各系部二级督导加强监督教师学习教学纪律规范并及时解决各类安全隐患，保证教学正常有序进行；开展日常教学督导工作。为全面提升我校教学水平，质量监控管理中心积极部署院级和二级督导听课工作及学生信息员评教工作，全校督导深入课堂教学一线，认真听课并及时反馈。本学年，质量监控管理中心完成了全学年的听课任务八百余次，全学年督导对全校教师听课基本实现全覆盖，此外，通过发放学生信息员的任课教师情况反馈表三百余份，获取各教学班对教学工作的意见，确保课堂教学质量。

（4）定期发布《数据平台分析报告》及《质量简报》，为各部门质量保证提供重要参考。近年来，学院坚持每年发布《数据平台分析报告》及《质量简报》各 5 次左右，一方面以质量监控管理中心的角度向各部门提供教学管理质量诊断与改进反馈；另一方面，适时分享教育行政部门最新文件精神，为各部门教学管理提供参考。

2. 推进诊断与改进工作

2017-2018 学年我院贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》精神，依据广东青年职业学院内部质量保证体系诊断与改进工作建设规划和 2018 年诊断与改进工作计划，稳步推进各项工作，初步完成预期设计，整体达到设计要求。

（1）落实推进《广东青年职业学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》。出台了质量监控管理中心建设方案。现在学院形成了院、系部和学生信息员三级教学督导机制和院督导室和系部同行相结合的听课制、日常教学秩序检查和期中期末教学检查相结合的检查机制。

（2）完成全院现设课程的全部《课程标准》。学院以课程建设为抓手开发专业教学标准，已于 2018 年初印制全院先开设的 15 个专业的一共 371 门全部课程的课标并修订完善的建立教师发展标准和学生发展标准。

（3）修订《广东青年职业学院人才培养工作状态数据采集与管理平台运行管理办

法》。强化了机构与职责，数据采集与平台运行划归质量监控管理中心管辖；职责提升为指导和决策，全面负责学校数据采集平台的建设与管理、信息采集、数据上报及数据分析等工作。

(4) 加大力度推进教学资源数字化校园建设。我院通过多种途径丰富数字化教学资源，逐步建成符合本校实际、具有本校特色的数字化教学资源库。本学年建设有 2 门专业教学资源库，28 门精品在线开放课程，20 门网络课程与微课程，30 门网络通识课程。

(5) 多人次参加教育部、教育厅主办的整改培训或数据管理学习，如 2018 年 7 月 8 日至 9 日，学院质量监控管理中心一行三人参加了教育部在内蒙古呼和浩特市召开的“高职院校内部质量保证体系建设与运行实施方案”编制培训班（第一期）；2018 年 9 月 3 日，学院质量监控管理中心卓泽楼老师参加了由厦门大学承办的“广东省教育厅办公室关于组织 2018 年高校教育统计人员国家级培训”。

2018 年年度经费为 84 万元，投入到建立完善的内部质量管理保证体系的项目建设中。

表格 22：年度建设经费

项目	预算 (万元)	年度计划				
		2016	2017	2018	2019	2020
信息管理系统软、硬件购置	30	/	/	30	/	/
信息管理系统数据共享和系统整合升级改造	30	/	15	15	/	/
信息系统维修	20	/	5	5	5	5
质量办网站网页设计与维护	10	/	7	/	2	1
质量信息管理系统机房场地建设	10	/	/	10	/	/
机房配置维修	10	/	/	7	1	2
项目论证调研、专家咨询、鉴定	18	/	4	4	4	6
教师培训	20	/	5	5	5	5
质量监管专职人员进修、学习、考察、调研和培训	18	/	5	5	5	3
会议费、文件编制印刷	8	/	2.5	3	1.5	1
论文、论著发表版面	5	/	/	/	2	3
学生信息员培训和工作经费	1	/	0.5	/	0.5	/
合计	180	/	44	84	26	26

3. 引入第三方评价

(1) 邀请专家诊断学院办学质量问题。本学年初，我院邀请广东省高职院校诊改专家委员会专家赵小平教授进校，对我院人才培养工作状态数据及人才培养方案等方面进行诊断把脉，以第三方视角，对学院人才培养工作提出诊改建议，作为学院内部质量保证的有效补充。

(2) 继续委托第三方高等教育管理数据与解决方案专业机构——麦可思实施毕业生培养质量评价，基于毕业生评价数据及麦可思诊断与改进建议，为学院人才培养工作的动态改进提供了良好的参考。

(六) 安全保障

1. 加强政治安全保障，确保学院政治稳定

研究制定实施了《广东青年职业学院（广东省团校）2018 年度维护政治安全稳定专项工作方案》，不断健全完善《广东青年职业学院哲学社会科学讲座论坛管理办法》、《广东青年职业学院网站建设及舆情管理办法》等 30 项管理制度，使各项工作开展有法可依；重视意识形态安全，与二级部门负责人签订了《政治安全六项责任制责任书》和《安全稳定工作责任书》，明确了各级党组织在意识形态安全工作中担负主体责任和纪委的监督责任。建立了政治安全月排查汇总机制，每月组织相关部门从内部管理、外部风险两大方面 14 类风险点进行对学院校园安全存在的隐患、问题进行全面排查、整改。

2. 做好安保消防，保证校园安全稳定

对校园监控设备和校园消防器材、摄像头等器材进行了全面清查，及时升级更换维修；组织 200 多名师生参加全省消防安全公开课，联合维保公司一起进行了全校火灾应急疏散演习，共 500 多名师生参与演习。

3. 加强信息安全监管，确保网络空间安全

贯彻落实网络安全法，建设用户认证系统和超融合平台，实现重点区域用户上网实名制和关键应用的灾备防护。加强信息安全监管，做到重大政治活动和重点防护期零事件、零事故，确保网络空间安全。

4. 立足服务育人，做实健康保障

进一步规范食堂管理流程，确保整个流程监管到位；定期开展饭堂质量评分活动，不断提升整体服务水平；对在校新生进行入学体检，并建立学生健康档案，对学生体检结果异常复查，开展学生特异体质调查；组织校内教工进行职工体检，并对体检结果进行分析总结，开展咨询及健康教育；通过各种形式向广大师生宣传传染病知识，做好传染病防控工作。

5. 加强交通安全管理，确保师生出行安全

强化司机的安全学习，提高司机安全意识和责任心，确保行车安全；定期检查维护各种车辆，建立行车前检查制度，及时排除行车安全隐患；对用车满意度进行问卷调查，及时收集师生意见，不断提升服务质量；对天河校区车辆停放工作进行了规范，违规停车和阻塞消防通道的行为得到有效遏止，为广大教工和住户提供了公平、有序、安全的停车环境。

表格 23：落实政策表

院校代码	院校名称	指标		填报部门	单位	2017 年	2018 年
		1	年生均财政拨款水平	财务	元	8576.31	11218.07
			其中：年生均财政专项经费	财务	元	2916.04	4224.87
		2	教职员工额定编制数	人事	人	270	265
			在岗教职员工总数	人事	人	332	337
			其中：专任教师总数	人事	人	241	241
		3	企业提供的校内实践教学设备值	实训中心	万元	198.1	
		4	生均企业实习经费补贴	财务	元	0	0

			其中：生均财政专项补贴	财务	元	0	0
		5	生均企业实习责任保险补贴	财务	元	4.58	11.33
			其中：生均财政专项补贴	财务	元	4.58	0
		6	企业兼职教师年课时总量	教务	课时	4920	2785
			年支付企业兼职教师课酬	财务	元	577800	690900
			其中：财政专项补贴	财务	元	0	0

五、国际合作

（一）推进青年社会组织投入一带一路合作

学院积极参与、服务“一带一路”，在推进“一带一路”建设中贡献青春力量。

1. 中国青年志愿服务走向“一带一路”

2017年我院志愿服务研究中心主任谭建光教授（兼任中国青年志愿者协会副会长、中华志愿者协会社区志愿者委员会专业总督导、中国志愿服务联合会专家组成员、广东省志愿者联合会副会长、广东省社工与志愿者合作促进会会长）在团中央社会联络部、团广西区委、广西师范大学联合主办的2017年“一带一路”战略中青年社会组织的作用与责任”论坛中发表重要讲话，从政府企业到公益志愿、中国志愿服务国际化的途径、“一带一路”与青年志愿者的国际责任、“一带一路”与青年志愿者的国际素质四个方面阐述了如何实现让中国青年志愿服务走向国际化。

2018年7月，我院团委书记陈妍同志参加团中央团组，赴“一带一路”重要沿线国家蒙古国参加中蒙青年交流活动。在对蒙古国首都青年发展中心的青年中心、创新中心，创业项目、优秀企业进行考察，并与蒙古国劳动社会保障部、人民党革命党及民主党的青年机构相关工作人员、蒙古国青年沟通交流的过程中，深化了对蒙古国青年现状及特点的认识，为学院拓宽两国青年交流的平台，加深两国青年交流的“深度”和“广度”上，积累了有益经验。

2. 承担国家“一带一路”培训工作

为增进中国与“一带一路”倡议国家间青年一代互信和友谊。我院承办了国内“一带一路”主要参与省份及东盟青年干部（柬埔寨）培训工作。

2017-2018学年，我院承办“一带一路”（不含广东）相关培训班4期，培训人数188人，总计培训951人天。

表格 24：学院承办“一带一路”培训工作总结表

培训班对象	报到人数	天数	培训人天数	协办系部
广西高校教师	73	6	438	外语系
陕西省全省中学校长	53	5	265	外语系
2017 年海南省青年联合会骨干	38	4	152	青社系
第 50 期东盟青年干部(柬埔寨)	24	4	96	外语系

承办“一带一路”系列培训班，一方面增进了学院与国内“一带一路”主要参与省份及沿线国家的交流与合作，另一方面，也助力学院对“一带一路”的研究，从而更好的服务“一带一路”。

系列培训班的举办，获得共青团广东省委员会的表扬及参训学员的肯定。

（二）推进粤港澳台的交流与合作

学院充分地理位置优势，积极参与港澳台地区职业专业教育的交流与合作。承办港澳台青年培训工作，选派教师学生赴港澳台参会交流、专业实习及技能竞赛等活动，强化了学院与港澳台的交流与合作，充分利用境外优秀教育教学资源，助力专业建设质量提升。

本学年，学院承办港澳培训 1 期，组织 8 名教职工前往澳门参加第十届亚洲华人体验教育会议、带领 28 名 16 级优秀学生前往香港开展 5 天的专业实习、选派学生参加 2017“龙岩杯”海峡两岸企业经营创意竞赛，对教师及学生的成长产生了积极的影响，其中陈瑶、张琦老师在 2017 年“龙岩杯”海峡两岸大学生企业经营创意竞赛大陆地区总决赛，获优秀指导教师奖；黄小婷、廖柳燕、赵舒婷、徐晓倩、杨冉婷五位同学组成的“BEYOND”团队在 2017 年“龙岩杯”海峡两岸大学生企业经营创意竞赛大陆地区总决赛，获高职组一等奖。

表格 25：学院推进粤港澳台的交流与合作

培训人数	培训天数	赴境外交流教师数	赴境外实习学生数	赴境外实习人数	获奖教师数	获奖学生数
50	150	10	5	140	2	5

1. 推进港澳台青年培训及交流

为增进港澳地区青年对祖国的爱国主义精神，我院承办了国际青年交流及港澳青年培训、粤港澳大湾区青年家园工作培训班等培训交流工作。参与人数达 50 人，累计 150 人天。

2. 推进专业建设合作交流

我院参与粤港澳台间专业合作交流，在职业教育的专业建设方面实现共建共赢。

案例：5-1 青少年与社会工作系与港澳合作推进专业建设

2017-2018 学年，学院组织 8 名教职工前往澳门参加第十届亚洲华人体验教育会议。在会议期间，通过主题报告、工作坊、体验实践、团体互动等多种形式了解海峡两岸暨香港澳门体验教育的最新发展状况，促进了多方教育经验交流，为我院人力资源管理（培训师方向）的专业建设及课程建设提交了有益的参考。

同时，青少年与社会工作系两位教师带领 28 名 16 级优秀学生前往香港开展 5 天的专业实习。充分利用境外优良教育资源，增进了实习学生对境内外社会工作的了解，增加了同学们对社会工作的认同感，坚定了从事社会工作的使命感和信心。

3. 积极参与粤港澳台技能竞赛

本学年，我院由外语系 2015 级旅游英语专业的黄小婷、廖柳燕、赵舒婷、徐晓倩、杨冉婷五位同学组成的“BEYOND”团队参加 2017 “龙岩杯” 海峡两岸企业经营创意竞赛。在张琦、陈瑶两位老师的悉心指导下，经过三个多月的鏖战，最终在金秋的 10 月

底迎来了收获的果实——外语系旅游英语专业“BEYOND”团队的参赛作品荣获2017年“龙岩杯”海峡两岸企业经营创意竞赛大陆地区选拔赛总决赛高职组一等奖！

表格 26：国际影响表

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年	备注
14361	广东青年职业学院	1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	0	0	——
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	189	246	——
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间（社工）	人日	150	140	——
		4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	——
		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数（谭教授）	人	0	0	填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；须逐一列出，否则数据无效。
		6	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被2个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
		7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	陈瑶在2017年“龙岩杯”海峡两岸大学生企业经营创意竞赛大陆地区总决赛，获优秀指导教师奖；张琦在2017年“龙岩杯”海峡两岸大学生企业经营创意竞赛大陆地区总决赛，获优秀指导教师奖；黄小婷、廖柳燕、赵舒婷、徐晓倩、杨冉婷五位同学组成的“BEYOND”团队在2017年“龙岩杯”海峡两岸大学生企业经营创意竞赛大陆地区总决赛，获高职组一等奖	填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；须逐一列出，否则数据无效。

六、服务贡献

（一）服务全面建成小康社会，实施“脱贫攻坚”计划

为更好落实省委、省政府关于大力实施乡村振兴战略和打赢精准扶贫攻坚战的要求，学院自确定对口精准扶贫点后，选配最强干部力量组成扶贫队伍支持精准扶贫攻坚工作。工作队大量走访、掌握村情民意基础上，制定了《广东青年职业学院帮扶新白村三年脱贫实施方案》、《广东青年职业学院开展精准扶贫结对帮扶活动实施方案》；努力争取到美丽乡村建设资金 45 万元；争取省卫计委、住建厅乡村卫生站建设项目并已建成使用，建设资金 20 万元；积极对接广东省青联企业家、香港爱心人士为贫困户提供产业发展资金、物资，共计资金 12.47 万元。努力推进新白村扶贫开发和基础设施建设的帮扶工作，目前已争取到省直工委“强基振兴”资金 20 万元，开垦白毛茶种植示范基地；由学院自筹资金 20 万元为村民安装 80 盏路灯，投入 15 万元建设两个公共厕所和一个健身小广场。

案例 6-1：制定实施新白村白毛茶生态种植项目

白毛茶是中国特种名茶之一，极具经济种植价值。仁化县是岭南白毛茶的故乡，学院对口帮扶点红山镇新白村位于仁化县内，雨量充沛，云雾缭绕，森林覆盖面积高达 89%，辖区海拔 500 米以上，地理环境适宜白毛茶生长，且群众具有种植经验。工作队摸排基本情况后制定实施了新白村白毛茶生态种植项目。该项目由驻村扶贫工作队牵头，新白村党支部、青创园合作社共同参与，分工合作。驻村工作队负责引入各方面优势资源投入项目，党支部负责管理、示范带动村民积极参与，青创园合作社负责进行专业的种植生产、加工，农村电商和种植培训，品牌包装和市场营销。通过各方结合最终构建一个完整的产、购、销产业发展共同体。在此同时，可以优先聘请有技

术有劳动能力的贫困户参与种植和管理，为贫困户提供工作岗位和种植技术培训，帮扶贫困户脱贫致富。该项目预计投入约 310,000 元，已争取到省教工委专项帮扶资金 20 万元，目前正在实施中，项目周期为 4 年，预计全年收益可达 120,000 元，预计 15 年集体经济总收益可超过 1,420,000 元。中长期目标可继续扩大规模形成稳定种植生产，进行规模化的发展提升，可长期带动新白村农户进行特色农业产业发展，形成新白村的农业特色品牌。

（二）服务现代新农村建设，参与乡村振兴

为充分发挥农村青年人才在助力精准扶贫精准脱贫攻坚及“乡村振兴”中的骨干引领作用，示范带动更多农村青年创业致富，我院承办了由团省委、省关工委、省农业厅、广东省扶贫办等单位主办的各类关于新农村创新创业培训的培训班。如广东省“领头雁”农村青年创业致富带头人培训班（两期，共培训 298 人，1510 人天），碧桂园帮扶县青年致富带头人培训班（培训 94 人，470 人天），帮扶全省近 400 名青年致富带头人成为“农村新乡贤”，带头贫困地区贫困户脱贫奔康。



图 18：碧桂园贫困村青年致富带头人培训授课、路演

（三）服务创新创业，助力经济转型升级

2015 年成立团省委直属的广东青年创新创业学院并被授予“青创空间”孵化中心示范点；承接团省委和 12 家厅级单位牵头举办的“青创 100 广东大学生创新创业引领计划”项目。

项目聚焦培养广东红色青年创业领袖这个核心，注重青年企业家社会责任感的培育，重视爱国主义教育。在培训服务的实践过程中不断完成课程、导师、线下活动三个迭代，在课程优化上，不断根据学员反馈，寻找省内、省外专家，持续改进课程；在导师选择上，通过对导师的出勤率、课程满意度等指标的考核，对导师进行“淘汰”和筛选，保证创业导师有能力并且有时间愿意帮助青年创业者；在线下活动的举办上，尝试在内容、规模、形式上进行多种探索，累计辅导学员达 700 人次。

整合政策、学员、项目、资金、导师、挂牌六个“资源池”，为学员提供全方位立体的创业支持。（21 个地级市双创政策、600+青年创业者、500+创业项目、8 亿元授信资金、70+创业导师、“中国青年板”挂牌）



本学年，我院按计划，主要推动“‘青创 100’广东大学生创新创业引领计划”、2017 年度创新创业师资培训班及番禺区残疾人创新创业就业能力孵化训练营三项工作。

其中，2017 年度创新创业师资培训班，为全省高校的 48 位青年教师提供培训服务，

着重解决高校创业教育“指导难、落地难”的痛点，提升了高校创业师资的整体素质；番禺区残疾人创新创业就业能力孵化训练营，提高了培训人员创新创业素养。

本学年以来，学院面向省内高校举办 2017 年度创新创业师资培训班，全省高校的 48 位青年教师提供培训服务。在一定程度上，解决了高校创业教育“指导难、落地难”的痛点，提升了高校创业师资的整体素质。为 50 位残疾人学员提供为期一年，累计达 18250 人天的公益培训，有效提高了培训人员的创新创业素养，为培训人员的再就业、创业提供了新的渠道与路径。



图 19：创残疾人创业孵化营

案例 6-2：推进“青创 100”广东大学生创新创业引领计划

在团省委的领导和指导下，青创学院于 2015 年 12 月至今共承接三届“青创 100”的培训孵化工作。2015 至 2018 年共招募、增补“青创 100”学员共计 309 人，其中增补学员 32 人，学员来自全省 86 所高校，其中男生 262 人，女生 47 人，已经注册企业实体运行的 257 人。

第一届 17 家学员企业累计融资人民币 4590 万元；第二届 25 家学员企业累计融资人民币 5140 万元；第三届 12 家学员企业累计融资人民币 2180 万元，三届学员共融资 1.2 亿元。单笔融资额最小为 20 万元，最大为 2000 万元。54 家企业共 63 笔融资当中，种子轮 14 笔，天使轮 41 笔，pre-A 轮及以上 8 笔，天使轮比例占到总数的 71.4%，超过七成的企业已经基本形成了自己的产品和服务以及盈利模式，但还处于企业的初创期，企业规模还较小。

通过开展“集中培训+个别辅导+融资对接+资源推介”的全链条创业服务。目前共

招募学员 309 人，累计培训超过 1300 人次，举办线下交流活动 70 余期，有效地提升了创业者素质，提高了企业运行质量，整合了企业外部资源，传播了正能量的企业文化，其中 54 家企业累计完成融资 1.2 亿元。

表格 27：“青创 100”三届党员企业融资情况

	第一届学员	第一届学员	第一届学员	总融资
融资金额（万元）	4590	5140	2180	11910

（四）服务青少年发展，着力广东青少年工作智库建设

1. 政校合作，发挥“青少年服务智库”功能

我院林楠教授的“青少年服务智库”研究团队与团省委“政校合作”，致力于广东青少年工作智库建设与开发工作。该团队针对我省各地的不同青年群体开展了一系列具有针对性、创新性和科学性的调研活动，搜集到大量青年的反馈材料与调研数据。其中包括但不限于多个地市青年的发展现状与问题；企业青年、互联网从业青年、新兴青年、新阶层青年等群体的发展现状与思想动态。同时，在以上调研内容的基础上形成具有参考性的青年发展指标体系的初步建设，成果有《广东省青年中长期发展规划（2018-2025 年）》与《广东省青少年社会教育发展蓝皮书》，为我省青年发展事务提供具有科学性的参考依据。

案例 6-3 林楠教授团队成果《广东省青年中长期发展规划(2018-2025 年)》与《广东省青少年社会教育发展蓝皮书》

我院林楠教授带领其研究团队，具有代表性的成果有《广东省青年中长期发展规划（2018-2025 年）》送审稿与《广东省青少年社会教育发展蓝皮书》书稿。

其中，《广东省青年中长期发展规划》送审稿在对我省青年发展历史及发展现状进行整体梳理的基础上，参照《国家青年中长期发展规划》，结合广东省特色，为青年群体的整体发展提出具有建设性的规划与指引。此稿现已送省委办公厅审核。

《广东省青少年社会教育发展蓝皮书》针对我省青少年社会教育的行业现状，消费群体和教育受众相关问题，着力构建我省青少年社会教育行业发展生态图，对我省青少年社会教育现状、行业发展、消费特征、存在问题进行梳理，并为家庭、为主要消费群体、甚至为整个行业的相关决策提出可行性建议。此书稿已送出版社编辑。

2. 志愿者服务社会，受益数万人次

青少年与社会工作系透过人才培养方案引导、校企合作共建平台、志愿服务组织入校宣讲等方式，倡导及促进系部学生积极参与各类志愿服务，展现青年力量，参与社会服务及社会治理。在过去一年，系部 650 多名学生透过社工机构、公益组织、社会团体以及相关企事业单位，参与为老服务、流动儿童服务、重症儿童服务、低保家庭服务、流浪乞讨者服务、社区服务、环保服务、国际马拉松赛事服务、禁毒教育宣传服务、大学生青年服务等 10 余项志愿服务当中，提供超过 10000 人次的社会服务，得到服务单位及服务对象的肯定和认可。其中，兴华街家庭综合服务中心与我系共建牛利岗社区爱心驿站，社会工作及社区管理专业学生组建 35 人的爱心驿站志愿服务队，每周固定两天为社区儿童和老人开展学习类、健体类、益智成长类活动，广受欢迎。

本年度，我院志愿服务研究者中心工作团队，持续深耕志愿服务领域，点、线、面结合推动全国志愿服务事业发展。全年为超过 10 个部门，15 个省市，35 个志愿服务组织提供咨询、研究和培训服务，咨询、培训超过 3500 人日，提交方案、报告等 11 篇，在国内重要学术期刊发表论文 4 篇并获得转载。中心主任谭教授团队配合中央文明办及中国志愿服务联合会开展《中国志愿服务发展报告（2018）》研究和全国“志愿者之城”调查研究，并担任《中国志愿服务发展报告》副主编单位。配合文化部贯彻落实中央深改组审议通过的公共文化设置志愿服务《意见》，参与全国文化志愿服务论坛，为各省文化志愿服务组织提供咨询辅导。配合团中央开展青年志愿服务研究、

全国志愿服务项目大赛评审等工作,并参加 2018 年志愿服务项目大赛启动并主旨演讲,参加全国青年应急志愿服务论坛并演讲。

案例 6-4：谭建光教授助力全国志愿服务

谭建光教授（兼任中国青年志愿者协会副会长、中华志愿者协会社区志愿者委员会专业总督导、中国志愿服务联合会专家组成员、广东省志愿者联合会副会长、广东省社工与志愿者合作促进会会长）配合中央与国务院推进“脱贫攻坚”和“乡村振兴”，为各省市讲授“乡村振兴与农村志愿服务”系列课程；积极配合团省委、省志愿者联合会的部署，开展“志愿广东”专题调研。课题组先后到广州、深圳、佛山、清远、梅州多个地区开展调查，了解地方党政部门、群团组织、志愿组织的意见和建议。已经完成省内外调研工作，同时委托相关机构和专家撰写“民间版”提供参考。课题组通过参考各地特别是深圳、佛山、惠州等市“志愿者之城”建设《意见》、参考各种民间“志愿广东”版本的智慧、结合基层党政部门和志愿者提出的意见建议，经过三次讨论和修改，初步完成“志愿广东”实施《意见》的草案提交团省委、省志愿者联合会。同时团广州市委、广州市志愿者联合会的工作，开展“广州志愿服务国际化发展”专题调研；配合深圳市宝安区组织部，开展“红色智多星”调研工作；配合中山市委政法委，开展中山市第六届博爱 100 公益创投活动大赛，组织志愿服务、社会工作、社会治理、财务等公益服务领域专家学者为大赛提供智力支持。

（五）服务产业，投入区域发展

近年来，我院专业设置主动适应广东产业结构调整需要，适时调整专业布局，重点服务中国制造 2025，为广东省培养面向现代服务业特别是生产性服务业和社会性服务业高级技术技能人才，提升了专业服务产业、服务区域发展的能力。

表格 28：应届毕业生就业区域

	单位	2017 年	2018 年
毕业生人数	人	1968	2123

其中：就业人数	人	1936	2081
留在当地就业人数	人	1920	1897
当地就业比例	%	99.17	91.16

我院对本地产业的人才贡献较为明显。我院 2017 届、2018 届毕业生在本省就业的比例分别为 99.17%、91.16%；毕业生就业量最大的城市为广州，近两届均达五成以上，另外分别均有近两成在深圳与佛山就业；就业主要集中在服务行业，包括零售、金融、信息技术、咨询等相关领域，为广东省现代服务业的发展提供了较为充分的人力资源保障。

（六）服务中小微企业，支持中小微企业健康发展

为贯彻落实《国务院关于扶持小型微型企业健康发展的意见》文件精神，我院提高面向中小微企业人才培养的主动性、针对性，在专业设置、联合招生、培养模式等方面进行创新，为中小微企业参与技能型人才培养创造更多的机会。我院通过对专业定位及人才培养模式、专业培养目标和保障措施和专业特色与创新成果的深入研究，各专业定位更清晰，形成了“校企深度合作，三层工学融合”、“岗位-能力-课程体系”、“基于企业模式运营下的项目工作室”、“校企合作、行业先导的订单式”、“工学结合、校企合作、学做一体、岗证融合”等有特色的人才培养模式，适应中小微企业岗位需求。毕业生在中小微企业就业比例逐年增多，对中小微企业服务贡献逐年加大。

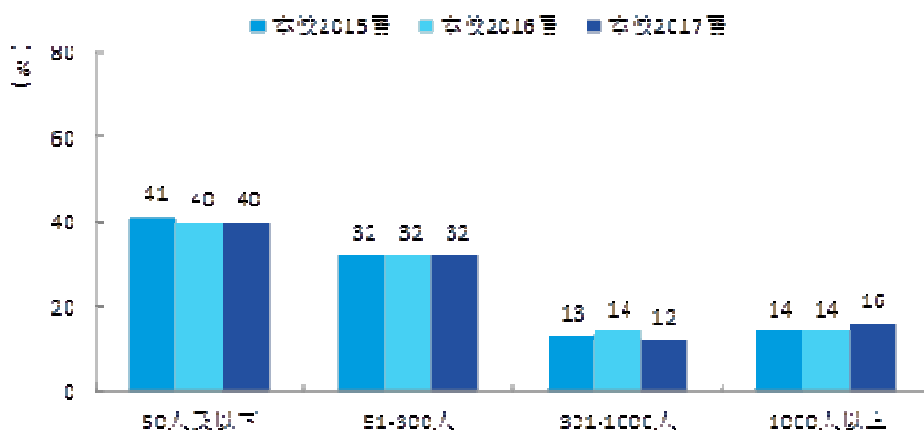


图 20: 近三年毕业生就业单位规模情况

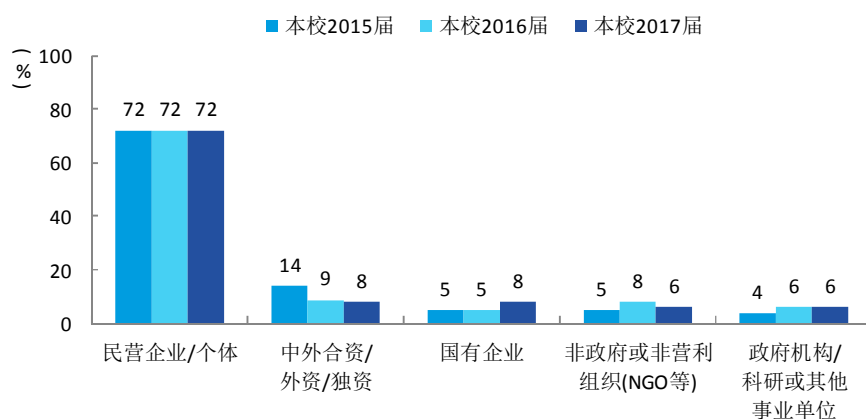


图 21：近三年毕业生就业单位类型分布情况

（七）服务继续教育，给力团青、职教培训

我院瞄准新时代战略目标和重大任务，充分发挥团干部培训优势与职业教育培训优势，打造社会服务培训品牌，取得了丰硕成果。

1. 发挥团校职能，高举信仰大旗做好青年干部培训

我院积极响应团中央号召，在团省委的指导下，发挥团校职能，着眼党的青年工作大局，牢牢把握建设党在青年工作领域特色鲜明的政治学校这一根本定位，聚焦青年干部培训的主责主业。深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，全面贯彻党的十九大精神，面对全省团干部积极组织开展各类培训班。

（1）组织广东青年宣讲团，宣讲十九大精神覆盖全省地市

本学年我院在学习贯彻落实党的十九大精神方面，按照团省委的工作部署，组织了“党的十九大精神”广东青年宣讲团，进机关、进学校、进社区、进农村、进企业，宣讲活动场场爆满，



基层反响热烈。

图 22：梅县外国语学校宣讲

案例 6-5：学院“广东青年党的十九大精神讲师团”反响热烈

自党的十九大召开以来，为深入贯彻党的十九大精神，引领广大团员青年把思想行动统一到大会精神上，把力量凝聚到实现党的十九大确定的各项任务中，我院迅速组织了 42 名中青年骨干教师积极加入由团省委成立的“党的十九大精神”广东青年宣讲团，进机关、进学校、进社区、进农村、进企业，在全省 21 个地市共宣讲 130 场（含本校内），2 万余人先后参加了十九大精神学习。每场宣讲活动少则几十人，多则上千人，部分宣讲会现场还同时开展网络直播，前后有数十万人参与。宣讲活动场场爆满，基层反响热烈。

（2）青年马克思主义工程理想信念教育

为凝聚广大青年，提高马克思主义思想对青年的影响力作出积极贡献，我院致力于将各界青马工程打造成全国团属院校的特色品牌项目，并在暑期举办了多期小、中、大学生的培训。如 2018 年广东省少先队城乡队干手拉手训练营、2018 年广东省中学生骨干训练营（初中、高中）、2018 年广东省大学生“青马工程”培训班、2018 年广东省第六届福彩夏令营等。

2. 彰显团青特色，做红做专职业继续教育

我院贯彻落实《教育部 人力资源社会保障部关于推进职业院校服务经济升级面向行业企业开展职工继续教育的意见》文件精神，我院创新社会服务培训思路，充分彰显团青特色，将“课程思政”融入职业继续教育中，为社会培养政治过硬，本领高强的建设者。

（1）职业培训，成绩显著

2017-2018 学年，校内培训办班 139 期，53232 人天，培训高达 16587 人次，职工继续教育人次绝对数远高于文件 1.2 倍的要求，达全日制在校生数的近 3 倍。

表格 29：学院职业教育培训情况（系部协办部分）

协办系部	各系部在校生	各系部培训人次
财经系	1678	2099

工商管理系（创新创业学院）	887	1430
外语系	1026	1508
计算机工程系	676	927
艺术设计系	571	924
青少年与社会工作系	911	2386

（2）创新培训，成效明显

学院充分发挥团校与职业教育的优势，充分彰显团青特色，将“课程思政”融入职业继续教育中，在加强培训人员专业技术技能的同时，加强党性修养、政治学习，

帮助广大企业团干部运用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，进一步夯实理论基础，提高政治素质，增强党性修养，锤炼优良作风。创新培训方式以来，成效明显，广受培训单位及培训学员的好评。



图 23:华电集团公司 2017 年第三期培训班

表格 30：服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017年	2018年	
	1	全日制在校生人数	人	6042	5749	
		毕业生人数	人	1968	2123	
		其中：就业人数	人	1936	2081	
		毕业生就业去向：	—	—	—	
		A类：留在当地就业人数	人	1920	1897	
		B类：到西部地区和东北地区就业人数	人	5	5	

			C类:到中小微企业等基层服务人数	人	1737	1876	
			D类:到500强企业就业人数	人	42	57	
		2	横向技术服务到款额(以学校名义,到财务账)	万元	11.85	1.62	
			横向技术服务产生的经济效益	万元	0		提供产生经济效益的企业出具的证明,并盖财务章。
		3	纵向科研经费到款额	万元	10.47	4.4	
		4	技术交易到款额	万元	0	0	
		5	非学历培训到款额	万元	943.32	1089.73	
		6	公益性培训服务	人日	2189	22732	

七、 面临挑战

（一） 三大挑战

1. 学院办学体制改革期带来发展的不确定性

学院目前正处于共青团改革，学历教育将与团校剥离的关键时期，对未来发展的不确定性给顶层设计带来挑战。另外，作为所后起的高职院校，在政策引导方面缺少上级部门的支持，学院在经费、资源保障等方面缺少支持的力度，失去很多对外合作交流、教师素质提升、学生职业发展的机会。

2. 以产教融合为核心内容的课程建设不足

学院教育教学虽然顺应职教大势，但是在产教融合方面缺乏深度，校企合作还处于较初级和浅层次阶段，教学内容与现代职业岗位技术技能之间对接不够紧密，教学实践部分还远未做实做细做全。课程建设和课堂教学极需加大气力和提高质量，工学结合的课程模式、实践教学建设和管理有待加强。

3. 教工队伍稳定工作和素质建设任务紧迫

目前学院在改革期专任教师队伍缺失稳定，流出量大，而招聘又处于冻结。另外管理岗位的教工队伍不够稳定，部分年轻人事代理人员在熟悉了本职岗位的工作后，即辞职离校，导致管理岗位的梯队结构失调，工作运行机制不畅；教师深入行业、企业进行实践锻炼的时长较短，实践能力相对不足。

（二） 发展措施

1. 把握改革机遇，实现学院新发展

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，立足学院实际，勇敢直面共青团

改革与高等职业教育改革新的挑战，审时度势，做好顶层设计；进一步加强党建和思想政治建设，组织团建活动，提升教工凝聚力，进一步完善学院专业集群体系和内部质量诊改保证体系；积极争取上级部门的支持力度，奋力决胜新挑战，实现学院新发展。

2. 深化产教融合，强化专业内涵建设

深入学习贯彻习总书记在全国教育大会上的讲话精神，进一步完善现代职业学校制度，深化体制改革，推动教育制度创新和结构调整，坚持走内涵式发展道路。改推动校企合作共同制订人才培养方案，科学设计专业人才培养目标和规格，合理确定课程结构，改善实践教学条件，深化课程体系和教学模式改革，整体提升学院专业发展水平。

3. 加强教师队伍建设，引进高水平人才

积极响应习总书记教育大会上的讲话精神，坚持把教师队伍建设作为基础工作，在教师队伍建设方面投入更大的人力、物力和财力，在高水平人才的引进和培养上建立切实有效的激励机制；努力落实学院十三五规划中的教工队伍建设目标任务，进一步优化学院各专业师资团队结构；提高培养、引进等机制效率，加大力度调整好师资队伍的结构、年龄、职称和双师等结构；精准落实教师下企业锻炼，提升教师专业实践能力和加大双师素质的培养力度；完善内部质量监管体系，使教学、管理、服务三支队伍的建设更上一层楼。

附表 1：计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
14361	广东青年 职业学院	1	就业率	%	94.75	98.02
		2	月收入	元	2995.00	3037.61
		3	理工农医类专业相关度	%	70.10	81.55
		4	母校满意度	%	95.00	97.11
		5	自主创业比例	%	0.15	0.28
		6	雇主满意度	%	99.00	98.94
		7	毕业三年职位晋升比例	%	—	—

附表 2：学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注	
14361	广东青年职业学院	1	全日制在校生人数		人	1764	1806	
		2	教书育人满意度		—			
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	1625	1810	
				满意度	%	61.00	68.00	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	699	782	
				满意度	%	65.00	67.00	
			3	课程教学满意度		—		
		(1) 思想政治课		调研课次	课次	1625	1810	
				满意度	%	61.00	68.00	
		(2) 公共基础课 (不含思想政治课)		调研课次	课次	1604	1760	
				满意度	%	68.00	68.00	
		(3) 专业课教学		调研课次	课次	1632	1851	
			满意度	%	65.00	69.00		

		4	管理和服务工作满意度		—			
			(1) 学生工作	调研人次	人次	699	782	
				满意度	%	66.00	62.00	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	699	782	
				满意度	%	65.00	65.00	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	699	782	
				满意度	%	68.00	69.00	
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	7709	8319	
		6	学生社团参与度		—			
			(1) 学生社团数		个	57	57	
			(2) 参与各社团的学生人数		人	1671	1869	指分别参与不同社团活动的人数，须逐一列出。
					人	国学社： 13	国学社： 10	

					神 采 飞	神 采 飞	
					扬 辩 论	扬 辩 论	
					社：14	社：46	
					篮球社：	篮球社：	
					54	50	
					吉他社：	吉他社：	
					40	61	
					青 翼 羽	青 翼 羽	
					毛球社：	毛球社：	
					66	19	
					炫 奇 轮	炫 奇 轮	
					滑协会：	滑协会：	
					30	141	
					活 力 毽	活 力 毽	
					球社：18	球社：15	
					跆拳道	跆拳道	指
			(2) 参与各社团的学生人数				

					协会：40	协会：22	分别参与不同社团活动的人数，须逐一列出。
					青 峰 乒 乓 球 协 会：34	青 峰 乒 乓 球 协 会：14	
					逸 趣 书 画社：76	逸 趣 书 画 社： 129	
					ZERO 滑 板社：43	ZERO 滑 板社：97	
					P&I 摄影 社：50	P&I 摄影 社：35	
					Blazing Crew 街 舞协会： 26	Blazing Crew 街 舞协会： 52	
					YAC 动漫 社：39	YAC 动漫 社：13	

					足 球 协 会：20	足 球 协 会：15	
					攀 岩 社： 16	攀 岩 社： 22	
					手 舞 传 奇 手 工 社：29	手 舞 传 奇 手 工 社：17	
					YBG 桌游 社：29	YBG 桌游 社：28	
					ACE 网球 社：15	ACE 网球 社：11	
					院 青 年 志 愿 者 协 会： 106	院 青 年 志 愿 者 协 会： 253	
					青 韵 文 学社：23	青 韵 文 学社：17	

					图 书 馆 读 者 协 会： 25	图 书 馆 读 者 协 会： 11	
					广 青 营 销协会： 12	广 青 营 销协会： 20	
					历 奇 协 会： 38	历 奇 协 会： 27	
					会 计 协 会： 24	会 计 协 会： 26	
					计 算 机 协会： 41	计 算 机 协会： 19	
					外 语 系 旅 游 协 会： 50	外 语 系 旅 游 协 会： 61	
					外 语 协 会： 39	外 语 协 会： 45	

					大 学 生 创 业 生 涯协会： 28	大 学 生 创 业 生 涯协会： 16	
					金 融 专 业协会： 27	金 融 专 业协会： 8	
					模 拟 经 营 沙 盘 协会：58	模 拟 经 营 沙 盘 协会：15	
					会 展 协 会：27	会 展 协 会：31	
					青 语 演 讲协会： 14	青 语 演 讲协会： 12	
					青 峰 户 外 运 动	青 峰 户 外 运 动	

					社：45	社：101	
					膳 食 委 员会：29	膳 食 委 员会：19	
					社 会 工 作 发 展 协会：41	社 会 工 作 发 展 协会：14	
					学 生 之 家 服 务 中心：30	学 生 之 家 服 务 中心：20	
					红 十 字 协会：23	红 十 字 协会：21	
					广 青 之 声：11	广 青 之 声：12	
					青 苗 社 工 艺 术 团：8	青 苗 社 工 艺 术 团：0	
					蓝 天 助	蓝 天 助	

					学 创 业 社：27	学 创 业 社：22	
					就 业 指 导协会： 13	就 业 指 导协会： 10	
					外 贸 创 业协会： 20	外 贸 创 业协会： 11	
					校 企 合 作社：20	校 企 合 作社：12	
					青 年 力 量社：1	青 年 力 量社：4	
					心 理 健 康协会： 31	心 理 健 康协会： 36	
					院 裁 判 团：25	院 裁 判 团：28	

					院 礼 仪 队：16	院 礼 仪 队：13	
					甫 士 影 视协会： 2	甫 士 影 视协会： 26	
					戏剧团： 10	戏剧团： 14	
					舞艺团： 8	舞艺团： 12	
					花 样 年 华 广 播 站：15	花 样 年 华 广 播 站：27	
					声歌团： 28	声歌团： 35	
					尤 克 里 里乐团： 43	尤 克 里 里乐团： 38	

					院 主 持 人队： 4	院 主 持 人队： 8	
					拉 丁 舞 队： 14	拉 丁 舞 队： 16	
					财 经 系 青 年 志 愿 者 协 会： 16	财 经 系 青 年 志 愿 者 协 会： 12	

附表 3：资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
14361	广东青年 职业学院	1	生师比	—	20.26	19.81
		2	双师素质专任教师比例	%	49.00	44.81
		3	生均教学科研仪器设备值	元/生	6021.18	6764.88
		4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	14.13	14.85
		5	生均校内实践教学工位数	个/生	0.59	0.68
		6	校园网主干最大带宽	Mbps	10000	10000
		7	教学计划内课程总数	门	378	442
			其中：线上开设课程数	门	28	58
		学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ ☒ ） 工科、农、林院校（ ☐ ） 医学院校（ ☐ ） 语文、财经、政法院校（ ☐ ） 体育院校（ ☐ ） 艺术院校（ ☐ ）				

附表 4：国际影响表

院 校 代码	院 校 名称	指标	单位	2017 年	2018 年	备注
14361	广 东 青 年 职 业 学 院	1 全日制国（境）外留学生人数 （一年以上）	人	0	0	——
		2 非全日制国（境）外人员培训 量	人日	189	246	——
		3 在校生服务“走出去”企业国 （境）外实习时间（社工）	人日	150	140	——
		4 专任教师赴国（境）外指导和 开展培训时间	人日	0	0	——

		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；须逐一列出，否则数据无效。
		6	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被2个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
		7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	3	陈瑶在2017年“龙岩杯”海峡两岸大学生企业经营创意竞赛大陆地区总决赛，获优秀指导教师奖； 张琦在2017年“龙岩杯”海峡两岸大学生企业经营创意竞赛大陆地区总决赛，获优秀指导教师奖； 黄小婷、廖柳燕、赵舒婷、徐晓倩、杨冉婷五位同学组成的“BEYOND”团队在2017年“龙岩杯”海峡两岸大学生企业经营创意竞赛大陆地区总决赛，获高职组一等奖

附表 5：服务贡献表

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年	
14361	广东青年职业学院	1	全日制在校生人数	人	6042	5749	
			毕业生人数	人	1968	2123	
			其中：就业人数	人	1936	2081	
			毕业生就业去向：	—	—	—	
			A 类：留在当地就业人数	人	1920	1897	
			B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	5	5	
			C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	1737	1876	
			D 类：到 500 强企业就业人数	人	0	57	
		2	横向技术服务到款额	万元	11.85	1.62	
			横向技术服务产生的经济效益	万元	0.00	0.00	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。
		3	纵向科研经费到款额	万元	10.47	4.40	
		4	技术交易到款额	万元	0.00	0.00	
		5	非学历培训到款额	万元	943.32	1089.73	
		6	公益性培训服务	人日	2189	22732	
		主要办学经费来源（单选）：省级（√）地市级（）行业或企业（）其他（）					

附表 6：落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
14361	广东青年职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	8576.31	11218.07
			其中：年生均财政专项经费	元	2916.04	4224.87
		2	教职员工额定编制数	人	270	265
			在岗教职员工总数	人	332	337
			其中：专任教师总数	人	241	241
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	198.10	198.10
		4	生均企业实习经费补贴	元	0.00	0.00
			其中：生均财政专项补贴	元	0.00	0.00
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	4.58	11.33
			其中：生均财政专项补贴	元	4.58	0.00
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	4920.00	2785.00
			年支付企业兼职教师课酬	元	577800.00	690900.00
			其中：财政专项补贴	元	0.00	0.00

