

武职院[2018]65号

武夷山职业学院高等职业教育质量年度报告 (2019)

一、学院概况

(一) 学院简介

武夷山职业学院成立于2007年，是一所由台企福建省南平市金辉实业有限公司投资兴办，经省政府批准并报教育部备案的全日制普通高等职业院校。2007年招收了首届学生。学院现设有5个教学单位，开设21个专业。2009年6月被福建省教育厅确定为首批闽台高职联合培养人才合作先行先试校。2012年3月通过高等职业院校人才培养工作评估。学院办学得到了社会各界的广泛认可，2009年11月被中国教育家协会评为中国民办教育百强学校。2015年7月被福建省民政厅评为4A级社会组织。

(二) 办学理念

学院以加强内涵建设为主线，以提高教学质量办学水平为核心，以“格物致知，明德尚行”为校训，培养能造福，懂感恩的高素质技能型人才；学院秉持“以生为本，全人教育，快乐学习，快乐生活”的办学理念。注重创新，培育特色；以校企合作为平

台，以工学结合为切入点，创新和改革人才培养模式，形成自我约束，自我发展机制，全力打造小而精，小而美的高等职业学院。

二、办学条件

（一）办学资源

学院占地面积 500 亩。教学、宿舍等楼房总建筑面积 计 75357.41 万平方米。学院现具有联体教学楼群、实验实训楼、公寓生活区、篮球场、运动场、健身房等完善的教学、生活及体育活动设施；还建有 AutoCAD 制图实训室、材料力学实训室、茶叶审评及茶艺实训室、茶叶加工厂、烹饪实训室、建筑材料实训室、高铁乘务实训室、模拟银行实训室等 24 个实训室。学院基本办学条件均达到教育部《普通高等学校基本办学指标（实行）》（教发〔2004〕2 号）规定的要求。

（二）办学经费与成本

1. 收入情况

2017-2018 学年，学校经费收入总额为 2181.050 万元，其中学费收入 843.66 万元，占总收入的 38.68%；财政经常性补助收入 71.25 万元，占总收入 3.27 的%。中央、地方财政专项投入 374.75 万元，占总收入的 17.18%，其他收入 873.39 万元，占总收入的 40.04%。

2. 支出情况

2017-2018 学年，学院全年经费支出总额为 2366.79 万元，其中日常教学经费投入 611.68 万元，占总支出的 25.84%；教学改革及研究投入 260 万元，占总支出的 10.99%；师资建设投入 113.2 万元，占总支出的 4.78%；其他支出 381 万元，占总支出的 16.10%，设备采购支出 877.520 万元，占总支出的 37.08%。

三、师资队伍建设

（一）规模及结构

目前专任教师 61 人，校外兼职教师 8 人，生师比 15.85: 1，硕士及以上学位教师 19 人，占专任教师总数的 31.15%；双师素质教师 45 人，占专任教师总数的 73.77%。

（二）队伍建设

师资队伍质量是学校教育教学质量的根本保证，师资队伍建设的好坏，是人才培养质量的决定性因素。学院坚持“人才强校”战略，采用“内培外引”措施，努力建设一支素质优良、结构合理、专兼结合的师资队伍。2017-2018 学年度，学院投入 54.6 万元实施专业教师下企业实践锻炼、国内进修培训及出国培训、兼职教师聘用等项目。

1. 加强专业带头人、骨干教师的培养

学院制定有《武夷山职业学院教师中长期建设发展规划》、《武夷山职业学院骨干教师选拔及管理办法》等一系列政策和措施，实施专业带头人和骨干教师选拔培养计划。一年来，送培的专业带头人、骨干教师在人才培养模式改革、精品专业、精品课程等建设中发挥了积极的作用。

2. 加大教师“双师素质”培养力度

学院有计划安排教师到企业进行实践锻炼，制定《武夷山职业学院“双师型”教师认定与管理办法》等制度，提高“双师”素质教师待遇，鼓励教师参加考取各类职业资格证书考核，以及各类考评员资格。

3. 重视青年教师培养

学院加强青年教师岗前培训和岗位培训，制订教师培训管理

办法，鼓励青年教师参加学历进修培训。积极开展教师教学技能比赛和每学期一次的“教师教学”评比活动，提高青年教师教学水平。

4. 加强兼职教师队伍建设

根据专业教学需要，从企业行业中聘请技术骨干和能工巧匠作学院的兼职教师，主要承担实践教学指导任务。现有兼职教师 5 人。

5. 重视师德师风建设

学院重视师德师风建设，提倡“三品”教育，把提高职业道德素养作为师资队伍建设的核心。学院出台师德师风建设一系列措施和制度，积极开展师德师风建设活动，把培养教学名师、教学团队作为强化教师职业素养的有效手段。通过师德师风报告会、座谈会、研讨会、专家讲座、职业道德学习，在教师中进行“做人有品德、做事有品质、生活有品位”的“三品”教育，打造了一支品德高尚、作风过硬、业务精湛的专任教师队伍。

四、培养过程

（一）专业建设

学院根据闽北经济发展特点和趋势，根据闽北产业技能型人才市场需求，构建了与地方产业发展相适应的专业群。目前的现代服务业专业群，对接武夷山旅游服务产业，先后开设了导游、酒店管理、旅行社经营与管理、烹饪工艺与营养、餐饮管理与服务、高速铁路客运乘务、空中乘务等专业；经济金融专业群，对接金融、证券业，开设了证券与期货专业、财务管理、物流管理专业；茶叶文化与制作专业群，对接武夷山茶文化、茶产业发展，开设了茶树栽培与茶叶加工、茶艺与茶叶营销、连锁经营管理等

专业；工程专业群，对接建筑工程与电子产业，开设了工程造价、建筑工程、市政工程技术专业、室内设计技术、园林技术、应用电子技术、电子信息工程技术等专业。

学院在专业设置上走少而精的路子，集中精力办好特色。根据市场调查，我院对所开设的专业进行了适当调整，停招部分与市场需求不太适应的专业。2018年设置25个专业，其中保留原有专业17个，新增陶瓷设计与工艺（建盏设计工艺方向）、公共文化服务与管理（国学女红技艺方向）二个专业，另有5个专业在2018年已停招。

学院在通过评估的基础上强化内涵建设，全面深化教育教学改革，实施“工学结合”、“工学交替”的人才培养模式，坚持以职业能力为核心、职业道德为重点，大力推行工学结合、校企合作、顶岗实习，使学生掌握专业技能，提升综合素质，达到毕业即就业，上岗即上手的人才培养目标。

（二）课程建设

课程建设始终是提升教学质量的重点，也是教学改革中的难点。一年来，各专业重视与市场人才需求的对接，加大课程改革力度，坚持以学生为本，以学生就业的质量为培养目标，构建工学结合、重在技能培养的课程体系。

1. 树立科学的高职课程观，以培养职业能力为本位，遵循“必需、够用、可持续发展”的原则，适度精简理论教学，重视加强实践教学。根据市场需要和专业建设发展情况优化专业人才培养方案。

2. 突出实践教学，优化课程，实现理论知识与实践知识的综合，职业技能与职业态度、情感的综合。以工学结合为突破口，

强化实践教学，实现“教、学、做”一体。根据不同专业教学要求，实行不同的工学交替教学模式。

3. 以课程建设为推力，加强精品课程建设。积极开展课程改革研讨，重视教材建设，尤其是重视校本教材建设，已出版校本教材 18 本，教师参编教材 19 本，选用最新出版的高职高专教材面为 90%以上。强化精品课程建设。精品课程建设是加强高职教育内涵建设、保证人才培养质量的重要环节。学院制订了《精品课程建设规划及实施方案》，对申报的院级精品课程进行立项评选，拨给专项建设经费。学院现有院级精品课程 6 门。

4. 以“职业岗位”为导向，大力推行“双证书”制度，提高学生就业能力。学院在新生入学教育中就广泛宣传推行“双证书”制度，强化学生职业能力意识。

5. 注重学生素质拓展。2018 年开设了茶艺、礼仪、化妆技巧、拉丁舞、健美操等选修课程。拓展提高学生素质。

（三）实验、实训基地建设

实验室和实训基地是职业院校完成实训教学与培养学生职业素质、专业技能的必要条件。加强实训基地建设，是我校抓好质量建设的重要措施。学院现建成校内工程专业实训基地、烹饪工艺与营养实训基地、导游实训基地、酒店管理实训基地、高铁乘务实训基地、茶叶文化与制作实训基地、金融与证券实训基地等实训基地 24 个，学院与武夷山悦华酒店、北京中航天使教育集团、节节清茶厂以及福建省武夷山一品茗韵茶业有限公司、福建省和谐号人力资源有限公司等企业签订学生校外实习协议，建立校外实训基地 28 个。通过实训基地建设，搭建校企合作，“工学结合”平台，加强了学生专业技能培养，推进了人才培养模式转变。

（四）质量监控

学院不断完善教育教学质量监控管理体系，健全的管理制度，使教学质量稳步提高。2017-2018 学年度，学院在教学运行、实验实训基础建设、师资队伍建设、教学条件改善等方面加大了经费投入，为提高教学质量奠定了坚实的基础。

1. 加强制度建设，规范教学管理

根据教学质量建设要求，不断修订完善教学管理制度，为教学工作的有序开展和教学质量提高提供制度保障。修订和制定各项管理制度；狠抓教学运行的各环节，由教务处牵头，各系部配合，进行期初、期中、期末三个阶段定期和不定期教学检查，发现问题及时整改。

2. 坚持领导上课听课制度，强化教学督导

学院坚持一、二层领导站在教学第一线，坚持带头上课与随堂听课，及时了解课堂教学情况，对教学存在的问题及时整改。教学督导室聘请校内外教学经验丰富、责任心强的教师担任教学督导员，并推荐学习态度端正、品学兼优的学生担任教学信息员，全面构架教学督導體系。教学督导始终跟踪质量建设，促进教学质量提升。

3. 开展师生评教评学，严肃处理教学事故

定期召开教师评学、教师评教和学生评教座谈会，及时把评学、评教结果以书面形式反馈给系部和教师本人，对违反教学纪律的行为作出严肃处理。同时，对教学责任事故实行申诉复议制度，即严肃教学管理，也体现管理中的人性化。

4. 完善教学质量考核制度

制定了《武夷山职业学院教学工作考核评估指标（试行）》从

基本常规工作、教学成效及教师自身素质提升、教科研、校企联合等方面进行考核。

（五）对外教育交流与合作

我院一直以来与台湾等有关院校进行积极、有益的教育交流与合作。近年来，学院引进了台湾高职教育理念，并与台湾 10 所高职院校建立了密切合作的关系。签署了《合作办学协议》，就师资互派、教材共享等方面进行合作。

2018 年聘请台湾林鸿海博士为院长。学院还先后聘请了在台湾有“餐旅教父”之称的李福登教授为名誉院长，引进台湾教师 10 余人次到校开展模块教学。办学十一年来，由我院主办的 500 多人次规模的两岸职业教育交流研讨会 5 次、朱子文化交流会 3 次。学院的闽台合作班项目也有声有色，迄今为止已有 60 多位学生赴台湾的北台湾科技学院学习交流。先后有 20 位教师及管理人员到台湾合作院校进行学习交流培训。

（六）职业技能竞赛活动

学院每年举办一次覆盖院系所有专业的技能竞赛活动，开展与专业相对应的职业技能竞赛，做到以赛促学、以赛促教、以赛促练。我院还组织参加省市各类技能大赛。2018 年在福建省职业院校技能大赛高职组竞赛中，我院共派出 19 名选手分别参加 7 个项目的角逐，在指导老师的辛勤指导下，我校参赛选手沉着应战、奋勇拼搏，在激烈的竞争中取得好成绩。

学院重视体育卫生工作，各年级均开设体育课程，除每年举办一届校运会外，还开展田径羽毛球、乒乓球、篮球等单项体育竞赛；积极参加省大学生运动会；开设心理卫生等健康讲座；开展多种形式的文艺晚会、书法摄影、读书竞赛等活动，提高学生

综合素质。

（七）各教学环节落实情况

教育教学过程中，严格执行人才培养方案。实行人才培养计划调整审批制度，由教研室提出计划变更申请，经院（系）主任、教务处处长、教学副院长审批后才可执行。教材征订由任课教师提出选用教材名称及版本，经教研室主任、院（系部）主任同意后，经教务处审核，分管副院长签批等规范程序，使教材购买统一规范。要求所有任课教师从学期授课计划编制、教案编写、课堂考勤、作业布置与批改、实践任务及指导书编制、审批、成绩考核与评定等方面按照学院制定的规范标准严格执行，各级教学管理部门依照制度严格过程监控，使教学实施规范有序，无发生一起重大教学事故。

五、教师教研科研情况

开展教研科研、服务地方经济是高职院校义不容辞的社会职责，是提高师资队伍素质和水平、培养学生创新、创业能力，提高人才培养质量的重要手段。一年来，我院重视教研科研工作，召开教学质量研讨会。广大教师积极参与科学研究、科技推广及教学研究和教学改革。通过科研推广、教研教改工作的实施，密切了教学与生产的联系，加强了教师的实践能力，改善了教师的教学观念，提高了教师的教学能力，深化了教学改革。我们要求培养的学生除掌握一门职业技能外，应具有成为能工巧匠的潜质，能在未来就业的工作中展示人生价值。学院制定了公开课制度，每位教师每学期至少开一次公开课，促进教师间相互学习，相互提高。教育工作体现三个一致性：校内教育与企业要求的一致性；人才培养与就业的一致性；职业学习与职业生涯的一致性。实现

“教育与实践零距离，教师与学生零间隙，毕业生上岗零过度的办学特色目标”。

六、毕业生就业工作

（一）全方位的学生教育为学生就业提供保障

1. 入学教育

我院面向新生的入学教育共计 84 学时，包括军事训练、专业认知教育、心理健康教育、职业生涯规划等多项内容，采用户外训练、讲座、学生互动、企业参观相结合的授课方式。

我院 2016-2017 学年入学教育项目与课时安排一览表

序号	项目内容	学时安排	授课方式
1	军事训练	56	训练
2	学籍与纪律教育	2	讲座
3	学习《大学生手册》	3	讲座
4	文明礼仪教育	3	讲座
5	专业认知教育	8	讲座、企业参观
6	心理健康教育	8	讲座、个人专业测试、

心理健康团体训练

7	安全教育	4	讲座
---	------	---	----

2. 心理咨询服务

本学年，心理咨询中心坚持将心理教育课程融入思修课程和就业指导课程，使心理教育工作极大地拓展了的普及面、增加了实用性。

3. 就业、创业指导服务

就业状况是检测高校人才培养的最佳标准。我院在办学经费

紧张的情况下,仍然严格按照 1% 比例划拨出就业工作专项经费,对就业工作全面、有序的开展提供了强有力的保障。

3.1 职业生涯规划教育

我院新生入学开始就接受了与专业教育配套的职业生涯规划教育,各位教师在教育教学中积极鼓励、指导学生结合自身专业特色,考取各类职业技能证书,为求职增加筹码。

我院还定期举办“大学生职业生涯规划大赛”、“模拟招聘会”等活动,让更多学生充分认识自己,做好就业创业演练,积累就业创业知识。

3.2 就业咨询与辅导

包括就业咨询和职业发展,求职方法和技巧,简历撰写和面试准备,模拟面试等。

3.3 就业服务平台

面对今年严峻的就业形势,我院积极开展各项就业工作,充分利用就业信息网和就业宣传栏及校园媒体、班级 QQ 群、微博、微信等,为毕业生提供及时、周到、全面的信息服务。同时,鼓励学生积极参加人才市场招聘,在校内组织大型毕业生供需见面会和企业专场招聘会。本学年,我院举办了 1 场校园招聘会,6 场用人单位宣讲会,较好地满足了毕业生的求职需求。

4. 学生资助

本学年更加完善学生奖助学金的制度,学校奖助学体系完善,准时、足额评选、发放国家助学金、励志奖学金。各项资助均按规定进行公示,经公示无异议后再予执行。

本学年评选出国家励志奖学金获得者 30 人,金额 15 万元;国家助学金受助学生 147 人,其中特困学生(含建档立卡等四类

兜底对象) 55 人, 一般困难 92 人, 发放金额 45 万元。本学年共有 64 名学生成功申请到国家生源地助学贷款, 共计贷款金额 50.8 万元。

(二) 毕业生状况与质量

1. 毕业生获得职业资格证书的比例

我院统计的 2017 届毕业生职业资格获证率达到 95% 以上, 除导游专业、财务管理专业, 其余专业获证率达到 100% 。

2. 毕业生的初次就业率

就业状况是检测高校人才培养的最佳标准。我院历届毕业生就业率均 90% 以上。学院对就业工作的投入成效毋庸置疑, 这也为学院带来了良好的社会声誉。

我院 2018 届毕业生共计 446 名。其中优秀毕业生 15 人; 截至 9 月 1 日, 共有 412 位同学落实就业单位, 初次就业率为 92.32%。截至 2019 年 1 月 1 日, 共有 425 位同学落实就业单位, 年底就业率为 95.29%。

3. 就业质量及用人单位满意度

我院对 2018 届毕业生进行质量跟踪调查, 调查结果显示, 用人单位对 2018 届毕业生的总体评价高, 我院人才培养质量受到了用人单位的广泛认可。

根据学院的跟踪调查统计, 2018 届毕业生在总体就业率统计时, 对口率为 68.96%, 用人单位总体满意度达到 98%。数据充分说明了用人单位对我院培养的毕业生的认可和对学院教育教学质量的认可。同时, 我们也可以看到在初次就业时, 学生往往会优先选择与专业对口的岗位作为自己的第一份工作, 随着时间的推移, 学生在重新选择工作时, 专业的影响逐渐减低。

4. 创业人才比例

统计结果显示，在 2018 届毕业生，选择着手创业的有 4 人，大部分的学生毕业后还是先选择在企业行业锻炼一两年，积累社会经验，然后再开始尝试创业。

（三）社会服务

学院积极为地方经济、文化与社会发展提供服务，本年度我院师生的技术服务能力有较大提升。我院一直致力于把鉴定站建设成开放型职业技能培训认证中心。本年度鉴定站继续扩大面向社会服务的功能，尽力增加鉴定工种和扩大服务面向，积极为兄弟学校学生、企业员工、社会人员及农村劳动力转移人员获得技术技能和考取技能证书服务，本年度面向社会职业技能培训及职业技能鉴定规模达到全日制在校生规模的约四分之一。

据统计，我院从 2017 年 9 月 1 日至 2018 年 9 月 1 日止，鉴定 1 期，达 37 人。职业技能培训的合格率不断提高，如茶艺师、评茶员等工种合格率在 96%以上，全校学生职业技能证书取证率达到 90%以上。

七、存在的主要问题

经过几年的努力，学院的人才培养工作有了较大的提高，但由于我院办学时间短、基础弱，学院的各个方面还处于建设和发展中与高等职业教育改革和发展的要求相比，还存在着一定的差距。（一）师资队伍建设和有待进一步加强

师资队伍结构不尽合理，年轻教师多，高技能、高学历、高级职称教师较少。年轻教师的教学经验，特别是实践教学经验有待提高。（二）实验实训条件有待进一步完善

就目前来说，部分专业实训教学设备设施建设还不能完全满

足实践教学需求，室内体育活动场所建设不足，实训设施的配备还应进一步跟上企业和市场的需求。

（三）学术交流范围有待扩大

一些知名学者的报告，对我院教师科研诚信的坚守、个人的成长有着重要的意义。由于我院受地域的限制，信息来源相对闭塞，更加渴望接收更多来自外面的声音。因此，学院今后一方面拟聘请更多的专家学者来学院讲学，另一方面拟面向全校师生开展经常性教风、学风宣讲教育活动，使受众扩大，并形成常态化。

（四）各项管理有待进一步规范

由于学院办学时间短，各项管理还不尽如人意，教学管理、师资队伍管理、层级管理还不够规范。管理的科学性，效益性都有待进一步的提高。

武夷山职业学院

二〇一八年十二月二十四日

主题词：高等职业 质量 年度报告

武夷山职业学院办公室

2018年12月24日印发