

重庆商务职业学院  
高等职业教育质量年度报告  
(2019)



2018年12月

## 内容真实性责任声明

本人郑重声明：学校对重庆商务职业学院质量年度报告（2019）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：重庆商务职业学院

法定代表人（签名）：

2018年12月

## 目 录

一、学校概述 .....	6
二、学生发展 .....	7
（一）招生情况 .....	7
1. 新生报到率高 .....	7
2. 学生对学校认可度高 .....	7
（二）毕业生就业率高 .....	8
（三）在校体验 .....	10
1. “三抓”辅导员队伍建设 .....	10
2. “三导”学生自主管理 .....	10
3. “三强”学生社团工作 .....	11
3. 关爱工程 .....	14
4. 在校生满意度高 .....	16
三、教学改革 .....	17
（一）加强专业内涵建设，提高专业建设水平 .....	17
1. 专业设置紧密对接产业 .....	17
2. 一流专业群建设成效显著 .....	18
（二）创新课程体系，提升课程建设质量 .....	19
1. 课程设置侧重 B、C 类课程 .....	19
案例 1：物流管理专业课程体系设置 .....	19
2. 坚持立德树人根本，构建全课程育人体系 .....	20
3. 校企协同，积极推动人才培养模式改革 .....	20
案例 2：财经管理学院创建“校企协同、双元育人”人才培养模式 .....	20
（三）产教融合、校企合作有成效 .....	22
案例 3：与美斯坦福公司合作共建专业 .....	22

（四）完善实践教学体系，强化实训基地建设与管理 .....	23
（五）加强信息化建设，优化教学环境.....	24
1. 数字资源能较好满足教与学需要.....	24
2. 信息化平台建设稳步推进 .....	25
3. 网络安全体系进一步得到完善.....	25
（六）多措并举，扎实推进创新创业教育工作 .....	26
<b>四、国际交流与合作成效 .....</b>	<b>28</b>
（一）健全制度，融入开拓高职联盟.....	28
（二）积极互访，拓展交流广度深度.....	29
（三）签订协议，开展务实合作.....	29
（四）积极申报项目，服务国家战略.....	30
<b>五、条件保障.....</b>	<b>31</b>
（一）深化体制机制改革，提升内部治理水平 .....	31
1. 基本办学条件得到进一步改善.....	31
2. 院校治理水平进一步加强 .....	31
（二）创新用人机制，提升教师整体水平.....	32
1. 教职工基本情况 .....	32
2. 专任教师结构合理 .....	33
3. 创新用人机制 .....	33
（三）加大经费投入，不断提升内涵建设.....	34
1. 办学经费收入 .....	34
2. 办学经费支出 .....	35
（四）加强教学诊断与改进，完善质量保障体系 .....	36
1. 健全组织机构，明确部门职责.....	36
2. 构建质量体系，保障持续稳定提高.....	37
3. 落实规划目标，建立常态自我诊改机制.....	37

4. 以文化人，打造特色质量文化.....	37
5. 建立资源保障体系，提升诊改支撑能力.....	37
案例 4：新一代信息技术专业群诊改初见成效.....	38
<b>六、服务贡献.....</b>	<b>41</b>
（一）服务贡献表.....	41
（二）人才贡献.....	42
1. 毕业生主要在财务/审计/税务/统计类职业就业.....	42
2. 毕业生进入典型用人单位就业情况较好.....	42
（三）纵横向科技研发.....	43
（四）社会培训及服务.....	43
1. 立足“三大基地”开展社会培训.....	43
案例 5：电子商务专业开展社会服务情况.....	44
2. 打造公益团队切实服务社会.....	44
<b>七、面临的挑战与应对.....</b>	<b>46</b>
（一）办学体制机制和教育教学改革有待进一步深化.....	46
（二）双师型教师队伍有待进一步加强.....	47
（三）校企协同的技术技能积累机制需要进一步完善.....	47
<b>八、附件.....</b>	<b>47</b>
表 1：计分卡.....	47
表 2：学生反馈表.....	47
表 3：资源表.....	48
表 4：国际影响表.....	49
表 5：服务贡献表.....	49
表 6：落实政策表.....	50

# 重庆商务职业学院 高等职业教育质量年度报告（2019）

## 一、学校概述

重庆商务职业学院前身为创建于1962年的重庆财贸学校，2007年与重庆交电职工大学合并，2009年2月经重庆市人民政府批准、教育部备案，正式改制为具有高等学历教育招生资格的全日制公办普通高等职业院校。2009年9月招收首届高职学生。2010年1月筹备迁址大学城办学；2013年4月新校区一期建设项目开工，2014年6月学校整体搬迁至大学城新校区办学。2014年12月顺利通过高职院校人才培养工作评估。2018年学校成功立项为重庆市优质高职院校建设单位。

学校座落于高校林立的重庆大学城，区域优势明显，教育资源丰富，商务文化氛围深厚。学校占地面积530余亩，图书49.85万册，电子图书52万余册。现有教职工455人，教师中具有高级职称的专任教师占35.7%，硕士、博士研究生学历教师占85%，“双师素质”教师占82%，海外留学经历占10.8%，省（部）级以上劳模、教学名师、行业领军人物等30余名。学校对接行业发展和地方经济建设需要，不断培育办学特色，形成了独具优势的财务金融、工商管理、电商物流、餐饮旅游、出版传媒、信息技术六大专业群，开设专业35个，在校生9600人。学校是全国职业教育管理创新学校，省市级文明单位和职业教育先进单位，中国现代服务业职教集团理事单位，重庆市

会展行业协会、餐饮协会副会长单位和重庆高职教育国际合作联盟理事单位。新时期，学校秉承“商行天下，学润德才”的校训，坚持“行诚信正道，育商务英才”的办学理念，朝着特色鲜明、优势突出、在行业有重要影响力的优质高等职业院校和“三步走”战略目标不懈奋进。

## 二、学生发展

### （一）招生情况

#### 1. 新生报到率高

（1）新生报到率高。录取新生 3909 人，报到新生 3600 人，新生报到率 92.10%（表 2-1-1）。

（2）招生计划完成率高。2018 年计划招生数 3909 人，实际录取数 3909 人，招生计划完成率 100%。

表 2-1-1 学校 2018 年不同招生口径招生情况一览表

招生口径		计划招生数(人)	实际录取数(人)	实际报到数(人)	新生报到率(%)	各类招生口径所占比例(%)
三年制 高职	市内	3536	3536	3273	92.56	90.92
	市外	312	312	271	86.86	7.53
五年制高职		36	36	32	88.89	0.89
“3+2”		25	25	24	96	0.67
合计		3909	3909	3600	92.10	92.10

数据来源：重庆商务职业学院招生就业处统计数据

#### 2. 学生对学校认可度高

新生对学校的总体办学比较认可。其中地理位置认可度最高，达 91.67%；然后依次是技能培养、学校品牌、专业爱好，其认可度分别为 88.89%、77.78%、76.39%（表 2-1-2）。

表 2-1-2 新生报考本校原因统计表

报考原因		人数及比例
学校品牌	人数(人)	2800
	比例(%)	77.78
专业爱好	人数(人)	2750
	比例(%)	76.39

就业优势	人数（人）	2541
	比例（%）	70.58
技能培养	人数（人）	3200
	比例（%）	88.89
地理位置	人数（人）	3300
	比例（%）	91.67
他人推荐	人数（人）	680
	比例（%）	18.89
其他	人数（人）	80
	比例（%）	2.22

数据来源：重庆商务职业学院招生就业处统计数据

## （二）毕业生就业率高

（1）2018 届毕业生初始就业率为 95.07%。其中嵌入式技术与应用、印刷技术、印刷图文信息处理、社区管理与服务、旅游服务与管理专业毕业生就业率最高，为 100%（图 2-2-1）。

（2）学校把促进毕业生更高质量和更加满意的就业作为全局性战略工作，以提高人才培养质量为核心，在专业结构、人才培养模式、课程建设、校企合作、专业对接产业、实践教学管理、实习实训创新、就业机制等方面狠下功夫，积极调整，不断提高就业指导服务水平，不断提升毕业生的就业竞争力和创新创业能力。2018 届毕业生总体就业质量较好，在月收入、雇主满意度等方面均好于 2017 年（表 2-2-1）。

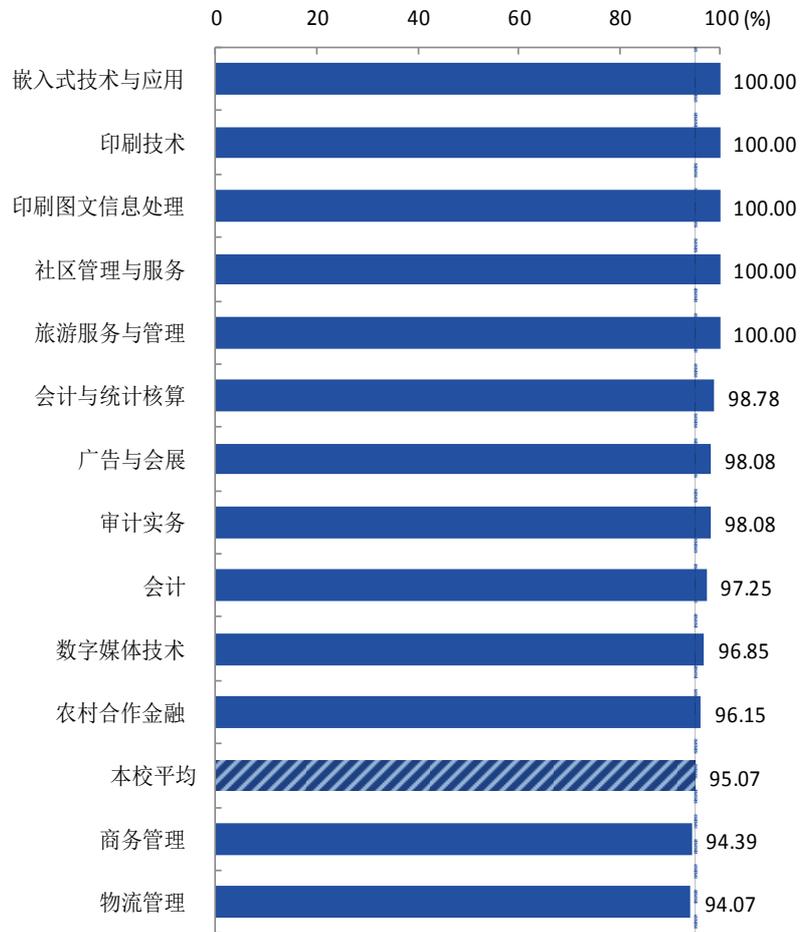


图 2-2-1 学校 2018 届毕业生就业率  
数据来源：重庆市大学中专毕业生就业信息系统

表 2-2-1 学校 2018 年记分卡

院校代码	院校名称	指标	单位	2017 年	2018 年	
14246	重庆商务职业学院	1	就业率	%	98.06	95.07
		2	月收入	元	3396	3529
		3	理工农医类专业相关度	%	54.00	-
		4	母校满意度	%	94	98
		5	自主创业比例	--	2.6	2.8
		6	雇主满意度	%	96.8	85.8
		7	毕业三年职位晋升比例	%	64.67	-

### （三）在校体验

#### 1. “三抓”辅导员队伍建设

一是抓好辅导员队伍的培养、培训工作。组织“2018年学工人员校内培训”，邀请重庆师范大学学工部部长张明志等校内外专家进行了5期培训；选派28人次到福州、石家庄等地参加专题培训。二是抓好技能大赛。今年4-5月举办学校第二届辅导员素质能力大赛院系初赛、学校决赛，邀请校外专家作点评指导。通过比赛选拔出版传媒系辅导员黎佳佳老师参加重庆市第六届辅导员素质能力大赛，荣获二等奖（图2-3-1）。三是抓好辅导员职级晋升工作，本年度有10名辅导员晋升为四级辅导员。

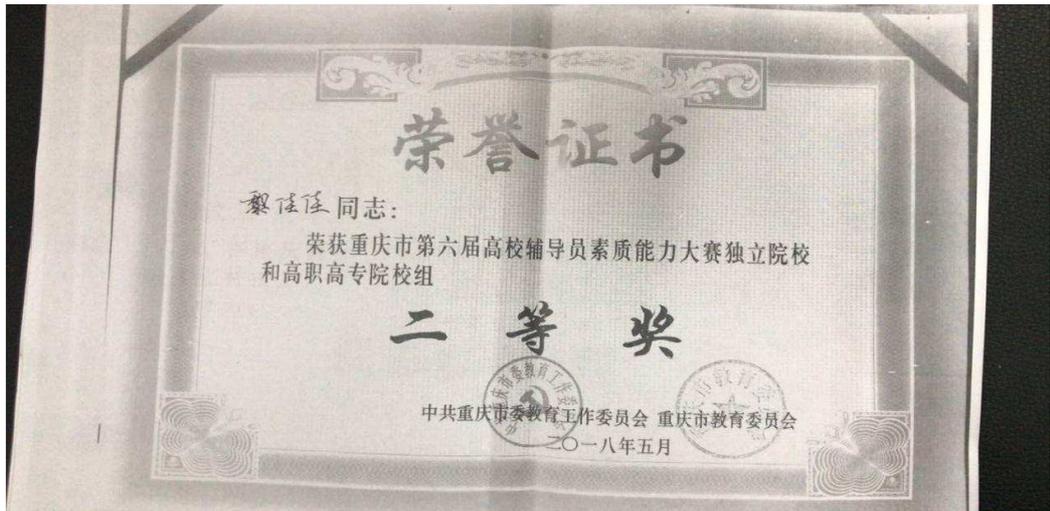


图 2-3-1 重庆市第六届辅导员素质能力大赛二等奖

#### 2. “三导”学生自主管理

学校坚持“以生为本”、“尊重学生主体地位、服务学生成长成才”的管理理念，倡导“大一从严管理、大二协调管理、大三自主管理”的分阶段学生管理原则，充分利用“两微一端”等现代手段开展学生管理工作。做到宽严相济，既从思想、学习、生活习惯等方面进行严格管理和约束，又充分保障学生民主参与管理。本年度评选出校级“三好学生”377人、“优秀班集体”20个、“文明寝室”38个、

“优秀学生干部”188人、“文明大学生”282人、“优秀毕业生”286人；人民日报专题报道我校寝室管理文化（图2-3-2）；学校被重庆市反诈中心评为“2018重庆市反诈宣传示范学校”。

人民日报 有品质的新闻

2018-12-21 17:33 | 浏览量 103.2万  
视觉中国



12月20日，位于重庆市沙坪坝区大学城重庆商务职业学院，由该校学生自己打造的星级寝室让人眼前一亮。图为浪漫星空主题寝室。（图片来源：孙凯芳/视觉中国）

图 2-3-2 人民日报报道我校学生寝室管理文化

### 3. “三强”学生社团工作

学校将大学生社团作为培养和锻炼学生的重要平台，2017-2018 学年学校社团已达 46 个，涵盖文学、艺术、体育、学术科技等多个方面。新增社团 9 个，其中理论性社团 1 个，艺术类社团 3 个，专业类社团 3 个，趣味性社团 2 个（表 2-3-1）。

一是强化学生社团活动。2018 年组织学生开展了丰富多彩的社团活动，取得良好成绩。国标舞协会在重庆市第十届青少年国际标准舞锦标赛中获得 1 个一等奖、4 个二等奖和 5 个三等奖，足球社团组队获重庆市大学生五人制足球乙组第一名，乒乓球社同学获重庆市

2018“乒协杯”大学生乒乓球赛女子团体第一名的好成绩，青年志愿者协会被评为“2017-2018年度重庆市高校团学工作‘优秀学生社团’”（图2-3-3）。

二是强化基层团支部“活力提升工程”，推进团干部直接联系青年工作，指导开展组织生活会和团日活动，本年度1个团支部被团中央授予“全国高校‘活力团支部’”，1个团支部被授予“重庆市高校团学工作‘活力团支部’”；校团委获得重庆市首批联合共建“青创空间”单位（图2-3-4）。

三是强化第二课堂。以全面推进“第二课堂成绩制度”为契机，选拔、培养学生参加校内外各项科技文化竞赛活动，获得国家级一等奖1个，二等奖2个，三等奖5个；市级一等奖6个，二等奖11个，三等奖12个，优秀奖9个。



图 2-3-3 青年志愿者协会被评为市级优秀社团



图 2-3-4 校团委获得首批联合共建单位

表 2-3-1 2018 年度学生第二课堂主要活动情况一览表

月份	活动系列	主要活动
3月	志愿服务系列	青年志愿者协会开展“徒步微公益”活动
		团学干部、青年志愿者协会、守望天使团队开展“敬老、爱老、助老”志愿服务活动
		校学生会举办“权系你我，益在大家”权益保护知识竞赛活动

4月	魅力商院系列	参加重庆市第十届青少年国际标准舞锦标赛
		组织志愿者参加乡村振兴校地共建启动仪式
		第二届体育文化节
		组织培训学生参加“校园之春”重庆市大学生体育文化系列活动 学校共青团五四评优
5月	青春·使命系列	“校园之春”重庆市大学生体育文化系列活动决赛阶段
		市商委系统2018年共青团表彰大会暨“青春志·中国梦”文艺汇演活动在我校举行
		2018重庆大学城高校志愿服务交流会
		澳大利亚商学院师生来我校开展短期留学进修
		第五届“学商论道·激扬青春”主题辩论赛决赛
		第四届“互联网+”大学生创新创业大赛
		组织学生参加“创青春”重庆市大学生创业大赛 组织学生参加“挑战杯——彩虹人生”全国职业学校创新创业大赛重庆赛区比赛
6月	我跟党走系列	“拥抱新时代·我们正青春”学生会干部素质拓展活动
		校团委组织团学干部深入学习团的十八大精神
		第10、11期“青马工程”培训班
		七一晚会
7月	社会实践系列	校团委组织团学干部深入学习习近平总书记回团中央新一届领导班子集体谈话和团的十八大精神
		2018年大学生志愿者暑期“三下乡”社会实践活动启动仪式
		校级和市级大学生“三下乡”志愿服务活动
9月	筑梦商院系列	学生干部换届
		迎新工作
		教师节慰问活动
		2018级新生军歌比赛
10月	激情校园系列	2018年大学生社会实践活动表彰大会
		2018年学生干部任命大会
		“迎新杯”篮球、足球赛、羽毛球、乒乓球比赛
		参加2018年第三届全国学生学宪法讲宪法活动市级决赛
		承办、参加2018年重庆市大学生禁毒辩论赛
		第五届“爱中国，唱青春，展自我”校园十佳歌手大赛
11月	社团文化系列	第三届“校园形象大使”选拔赛
		协办重庆金融财贸轻工纺织工会职工运动会
		“唱响新时代”草坪音乐会
		志愿者参加2018年摇滚马拉松
		第12、13期青马培训班开班
		外事礼宾班开班

		社团文化节开幕式
		“最美商院·阳光开跑”校园跑活动
12月	歌华年·颂祖国系列	2018年“活力团支部，魅力团支书”团支书大比武
		社团文化节闭幕
		庆元旦迎新游园活动
2019年1月	诚信教育系列	诚信考试教育

数据来源：重庆商务职业学院学生管理部门统计数据

### 3. 关爱工程

#### (1) 积极关注学生心理健康

学校关注学生的身心健康，在学生服务方面力求做到细致入微。一是做好日常疾病防控工作。通过开展主题活动，向学生宣传结核病预防知识，该项活动荣获“重庆市学校结核病防治公益宣传作品征集活动”优秀组织奖，王思维等5名同学的作品分获重庆市二等奖、三等奖；组织开展“青春红丝带防艾趣味马拉松”等主题宣教活动，普及艾滋病防治的有关知识；对接陈家桥医院，做好2018级3553名学生的体检工作。二是稳步推进心理育人工作。圆满完成2018级3483名学生心理网络测评工作，指导辅导员开展心理危机干预和帮扶工作；在全校组织开展了“筑梦新时代 拥抱心成长”的心理健康主题活动，举行了525大学生心理健康-心灵树洞主题活动，逐步完善建立四级心理预警机制，加大了心理保健知识的科学普及力度；进一步完善心理帮扶机制，心理咨询室累计接待100余人次。三是积极引导引导学生购买医保和人身意外伤害险，最大限度地解决学生突发伤害、患大病门诊及住院的医疗保障问题，切实减轻学生的经济负担，实现了城乡医疗保险和大学生医保全覆盖。

#### (2) 大力实施贯彻学生资助政策

学校采取各种有效措施，保障家庭经济困难学生学业的顺利进行。构建了以国家奖助学金为主，助学贷款、学费减免、缓缴、勤工俭学、爱心助学基金等相结合的关爱体系。一是扎实做好奖、助、贷、

免工作。全年共评审发放国家奖助学金、校级奖学金和励志奖学金、贫困学生学费减免等各类资助资金 2946 余万元，累计享受资助 27523 余人次。二是开展“资助宣传大使现身说政策”“荣誉喜报话感恩”活动。通过该两项活动不仅宣传了国家及学校的资助政策，而且让学生的感恩行动延伸至高中母校。三是持续开展家访活动。充分利用暑假深入学生家庭，把学校和老师的关心关送到学生和家長手中；推行寒假电话家访，实现与困难学生家長交流全覆盖，为家校联动育人、精准育人奠定基础。四是深入巫溪开展专项扶贫工作。捐助 30 万元到有关专项扶贫发展基金会，联合巫溪县商务局开展农村电商专题培训，走访慰问巫溪县天元乡特困户及困难学生（表 2-3-2）。

表 2-3-2 2018 年学生资助情况以及发放情况统计表

类别	资助项目	资助人数	资助金额 (万元)
国家资助 (2175.001)	国家奖学金	4	3.2
	国家励志奖学金	259	129.5
	国家助学金	2368	686.1
	参军入伍补偿	36	34.861
	退役复学	13	16.5
	助学贷款	1691	1304.84
市级财政资助	建档立卡学费减免	780	471.25
学校资助	校级奖学金	1344	105.6
	校级励志奖学金	751	62.95
	学费减免	224	84.75
	勤工助学	996	21.623
	端午慰问	6875	4.34
	中秋慰问	9432	5.684
	寒假家访	2668	3.8554
	暑期家访	30	1.4015616
	参军入伍奖励	16	4.8
社会资助	爱心助学金	36	5.684
合计		27523	2946.938962

数据来源：2017-2018 学年人才培养工作状态数据采集平台数据



图 2-3-5 会计专业学生在母校宣讲

#### 4. 在校生满意度高

调查显示（表 2-4-1），在校生对学校的满意度高。对教书育人、课程教学、学生工作、教学管理、后勤服务等满意度均在 96.00%以上（表 2-4-1）。

表 2-4-1 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标	单位	一年级	二年级	备注		
		1	全日制在校生人数	人	3542	3208		
		2	教书育人满意度		—	97.99%	97.03%	
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	392	408	
				满意度	%	98.25%	98.50%	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	392	408	
				满意度	%	97.73%	96.00%	
			3	课程教学满意度		—	98.99%	97.75%
		(1) 思想政治课		调研课次	课次	50	50	
				满意度	%	99.25%	98.50%	
		(2) 公共基础课（不含思想政治课）		调研课次	课次	50	50	
				满意度	%	98.73%	97.00%	
		(3) 专业课教学		调研课次	课次	50	50	
				满意度	%	99.75%	99.00%	
		4		管理和服务工作满意度		—	97.48%	95.89%
			(1) 学生工作	调研人次	人次	392	408	
				满意度	%	97.98%	93.25%	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	392	408	
				满意度	%	96.97%	98.53%	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	392	408	

			满意度	%	96.70%	93.79%	
	5	学生参与志愿者活动时间		人日	5245人/累计655天		
		学生社团参与度		—	54%		
		(1) 学生社团数		个	53		
	6	(2) 参与各社团的学生人数		人	5178		指分别参与不同社团活动的人数，须逐一列出。

### 三、教学改革

#### （一）加强专业内涵建设，提高专业建设水平

##### 1. 专业设置紧密对接产业

学校围绕行业背景和区位优势，主动适应重庆市“一带一路”重要流通节点、长江上游现代商贸中心等发展定位和发展需求，按照区域产业结构调整 and 转型升级要求，科学规划专业设置，截止2018年8月31日，学校共开设专业35个，构建了以重点专业为龙头，以财经商贸、电子信息、旅游等大类专业为主干的专业体系，涵盖了传统优势产业和战略新兴产业（表3-1-1）。

表3-1-1 专业设置及与产业对接情况

专业大类	对接产业	专业设置数	专业学生数 (%)
市场营销类	重庆商贸流通业和现代服务业	5	12.9
工商管理类	新型服务贸易产业	3	16.2
包装印刷类	重庆轻纺及劳动密集型产业	4	8.6
电子信息类	电子信息产业	7	9.3
财务会计类	重庆打造内陆地区金融中心战略相关产业	7	41.4
餐饮旅游类	重庆“三都”建设相关产业	9	11.5
总计		35	100.0

数据来源：2017-2018 学年人才培养工作状态数据采集平台数据

## 2. 一流专业群建设成效显著

学校以优质高职建设为契机，以“新商科”为主线，重点打造电商物流、餐饮旅游、财会金融、新一代信息技术等四个一流专业群，辐射带动相关专业的特色建设，建设成效显著，3个市级骨干专业顺利通过中期验收，2个市级专业资源库、3个市级高等职业教育双基地建设项目成功立项（表3-1-2）。

表 3-1-2 2017-2018 学年专业建设项目成果一览表

项目	序号	专业名称	成果名称	发文单位
骨干专业	1	重庆商务职业学院烹调工艺与营养专业	中央财政支持建设专业	中华人民共和国教育部、中华人民共和国财政部
	2	重庆商务职业学院图文信息处理专业	中央财政支持建设专业	中华人民共和国教育部、中华人民共和国财政部
	3	重庆商务职业学院会计专业	重庆市高等职业院校骨干专业	重庆市教育委员会重庆市财政局
	4	重庆商务职业学院连锁经营管理专业	重庆市高等职业院校骨干专业	重庆市教育委员会重庆市财政局
	5	重庆商务职业学院电子商务专业	重庆市高等职业院校骨干专业	重庆市教育委员会重庆市财政局
	6	重庆商务职业学院烹调工艺与营养专业	重庆市高等职业院校骨干专业	重庆市教育委员会重庆市财政局
	7	重庆商务职业学院图文信息处理专业	重庆市高等职业院校骨干专业	重庆市教育委员会重庆市财政局
专业资源库	8	重庆商务职业学院商务管理专业教学资源库	重庆市专业教学资源库	重庆市教育委员会
	9	重庆商务职业学院图文信息处理专业教学资源库	重庆市专业教学资源库	重庆市教育委员会
专业实训基地	10	重庆商务职业学院包装策划与设计实训基地	重庆市高等职业院校市级实训基地	重庆市教育委员会重庆市财政局
	11	重庆商务职业学院市场营销实训基地	重庆市高等职业院校市级实训基地	重庆市教育委员会重庆市财政局
	12	重庆商务职业学院物流管理实训基地	重庆市高等职业院校市级实训基地	重庆市教育委员会重庆市财政局
	13	重庆商务职业学院会计专业	重庆市高等职业教育产教融合双基地	重庆市教育委员会重庆市财政局

14	重庆商务职业学院电子商务专业	重庆市高等职业教育产教融合双基地	重庆市教育委员会重庆市财政局
15	重庆商务职业学院物流管理专业	重庆市高等职业教育产教融合双基地	重庆市教育委员会重庆市财政局

数据来源：重庆商务职业学院教务管理部门统计数据

## （二）创新课程体系，提升课程建设质量

### 1. 课程设置侧重 B、C 类课程

2017-2018 学年学校共开设课程 763 门，侧重 B、C 类课程，其比例为 90.8%；总课时 55044 学时，其中纯实践课 C 类课时比例为 31.7%。为全面落实双证书制度，学校加强了与资格证书相关课程的教学工作，“课证融通课程”的开设比例占到了总数的 16.0%（表 3-2-1）。

表 3-2-1 2017-2018 学年学校课程开设情况

开设课程	课程门数		课时结构		
	门数	比例 (%)	课时数	比例 (%)	
A 类	107	13.9	5044	9.2	
B 类	484	62.9	32544	59.1	
C 类	178	23.1	17456	31.7	
总计	763	100	55044	100	
其中	课证融通	--	--	8816	16.0

数据来源：2017-2018 学年人才培养工作状态数据采集平台数据

#### 案例 1：物流管理专业课程体系设置

物流管理专业在课程设置上取消会计基础课程，物流成本管理增加 2 学时/周；取消经济学基础和市场营销基础课程，增加物流服务营销（4 学时/周）；取消物流设施与设备，仓储与配送管理变更为两个学期 4+2 或者 4+4（学时/周）；变更经济法为物流专业法律法规（4 学时/周）；增加物流专业英语（专业选修课 2 学时/周）；物流运输管理实务变更为公路运输管理实务；取消物流信息技术应用课程；取消供应链管理课程，变更采购管理课程为采购与供应链管理，或者将供应链管理变更为 2 学时/周；大三的综合实训变为跨专业综合实训；增加数

据统计分析课程；每个专业方向设置不少于两门该方向课程。（逐步）取消物流管理专业的物流师、采购师等职业资格证书，以叉车证等取代；开展现代学徒制试点，以选修课的方式在第五学期设置。

## 2. 坚持立德树人根本，构建全课程育人体系

坚持立德树人为根本，推动线上线下课程混合式改革。开展精品在线开放课程建设，确立了《投资理财》等12门课程为市级精品在线开放课程立项建设项目（校级重点项目），《大学英语》等13门课程为校级精品在线开放课程（一般项目）以及《会计创新创业课程》等11门创新创业课程。另外，《数字剪辑技术》等10门精品在线开放课程顺利结题。

推进课程思政改革，构建全课程育人体系。学校党委书记谭勇亲自挂帅，牵头承担《高职电子商务专业课程思政教育研究与实践》市级教改课题研究。同时在全校每个专业遴选出3门专业课程作为“课程思政”特色课程试点，通过梳理课程教学蕴含的思想政治教育元素和所承载的思想政治教育功能，融入到课程教学内容和教学设计各项目任务中，体现到课程标准中，实现思想政治教育与知识体系教育的有机统一。在总结经验基础上，选取了具有代表性的61门“课程思政”特色课程课程标准汇编成册，并在全校推广，努力彰显专业课程的育人价值。

## 3. 校企协同，积极推动人才培养模式改革

通过科学分析社会需求，准确估价自身的办学实力，主动适应行业和区域经济社会发展，优化教学资源配置，积极推动校企合作、工学结合人才培养模式改革，建立了教师暑期深入企业一线的挂职制度，调查企业对高素质技能型人才知识、能力、素质的要求，以此为依据修订教学计划、改革教学内容和课程体系，取得较好成效。

### 案例2：财经管理学院创建“校企协同、双元育人”人才培养模式

一是搭建平台，成立校企合作理事会。以推动校企深度合作为重点，与新道科技、税友集团浙江衡信教育科技、金碟科技、重庆贤内助等40家企业成立校

企合作理事会，签订了产教融合共建“双基地”合作协议书。实现行业、企业与学院相互促进、和谐发展，形成“基地共建、人才共育、过程共管、成果共享”的校企合作机制。

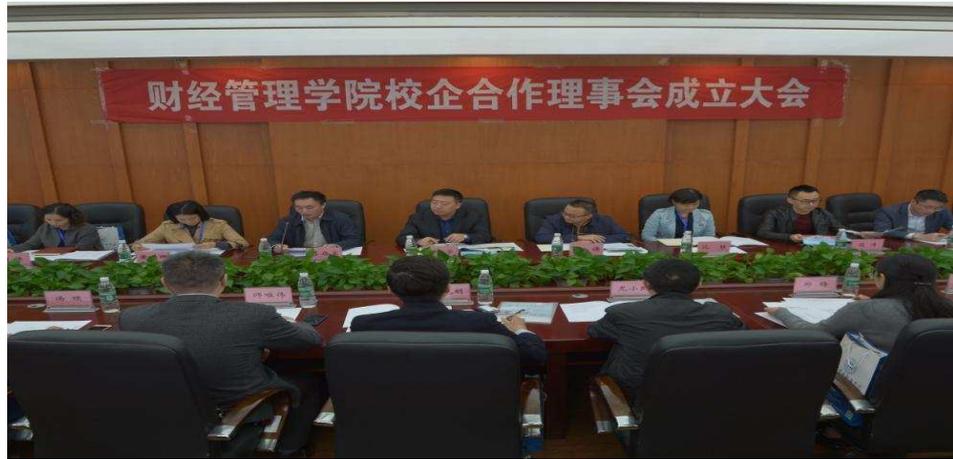


图 3-2-1 财经管理学院校企合作理事会成立大会

二是共建基地，共建校内校外实训基地。建立校外实训基地，组织学生到企业开展实习实训，培养学生动手实践能力和操作能力。与企业共建校内实训基地，实训基地由财务协同创新实践中心、普惠金融创新实践中心两部分组成，覆盖会计、统计、金融和工程管理共 10 个专业，建有财税一体化实训室、审计与统计实训室、ERP 沙盘模拟实训室、金融证券投资实训室等。建立了从课程实训、综合实训、跨专业综合实训、创新创业、开放性实践教学、自主学习多层次的实践教学课程体系，将行业、企业的真实业务场景、业务流程、数据资源等搬进校园，实现校内“情境教学、仿真实训”，校外“岗位驱动、全真实操”的“双真”教学，为创新“课岗融通、协同育人”的人才培养模式奠定坚实的基础。



图 3-2-2 会计专业获得市级产教融合双基地

三是师资共享，建设双师结构教学团队。学院双师素质比例达到 80%以上，具有硕士以上学位的教师达到 90%以上，多名教师担任企业的财务顾问，专业实践能力强。聘用 40 名行业企业专家和基层管理人员等担任兼职教师，承担专业课和专业实践课程的教学工作，与专业教师共同开展专业建设和课程改革。

四是人才共育，培养技术技能人才。以工学结合为切入点，鼓励教师到企业参加挂职锻炼、学习实践，更新知识体系，提升师资队伍的综合能力和服务能力。邀请企业专家和学院教师定期不定期开展研讨，共同开发课程和教学资源，将学生培养成适应企业需求的技能人才，通过校企合作，也得到了企业和社会的认同和肯定，2018 年学生就业率在 95%以上，招生新生 1428 人。2018 年，我院教师韩芳艳参加学校青年教师基本功比赛获二等奖；参加秋季教师“说课”比赛决赛，刘乙蒙获一等奖，钟静获二等奖，李思乐、罗玦获三等奖。

### （三）产教融合、校企合作有成效

学校先后与京东集团、苏宁集团、重庆商社集团等 200 多家企业建立了深度合作办学，成功共建“京东校园实训中心”、“苏宁易购校园点”、“南方新华校园交互实训中心”等校内生产实训基地（表 3-3-1）。

表 3-3-1 校内生产性实训基地——“校中企”一览表

校中企	合作对象	开设时间
聚原超市实训中心	聚源超市	2015.11
京东校园实训中心	京东商城	2015.12
南方新华交互实训中心	重庆南方新华企业管理咨询有限公司	2015.11
苏宁易购校园店	苏宁电器	2016. 8
么麻子（藤椒）菜品研发中心	四川省么麻子食品有限公司	2016.6

数据来源：2017-2018 学年人才培养工作状态数据采集平台数据

#### 案例 3：与美斯坦福公司合作共建专业

学校与湖北美和易思教育科技有限公司合作共建部分专业，2017 级合作共建了软件与信息服务、嵌入式技术与应用、计算机网络技术等 3 个专业，2018

级合作共建了软件与信息服务、嵌入式技术与应用、计算机网络技术、大数据技术与应用等4个专业，目前已招收两届学生共800人。在人才培养模式、师资队伍建设和课程体系建设、国家技能大赛、实训条件建设、实习就业等方面开展合作。共同开发专业课程，实行“1+1+0.5+0.5”四段式项目化教学的人才培养模式，组建专业教学团队，导入企业化的开发流程，将CMMI3的方式引入到教学过程，学生在校所学达到企业用人要求。公司投入资金装修改造10间理实一体化教室，10间专用机房，打造“双师素质”师资队伍30余人，着力培养软件编程能力强、职业岗位素质高、对口就业率80%以上的高质量学生。成立大学生自治委员会，激发学生的主观能动性和可持续发展潜能。目前，共建专业学生在多项专业技能竞赛中取得好成绩。2018年参加高职院校职业技能大赛中获得国赛三等奖1个，市赛一等奖1个、二等奖2个；在“蓝桥杯”比赛中，获得国赛三等奖1个。探索和构建了行之有效的“校企深度融合，管理无缝对接”的校企合作体制机制，校企协同“双主体”育人成效显现（表3-3-2）

表3-3-2 校企共建合作项目

项目	内容
人才培养模式创新	根据专业特点和企业工作岗位的实际需要，共同研制人才培养方案、开发课程和教材、设计实施教学、组织考核评价、开展教学研究等，探索创新符合高职教育特征的人才培养模式，实现校企一体化育人。
教学模式创新	构造真实的软件开发环境，使学生在真实的软件开发环境中进行学习，教学中突出项目实践能力培养，通过真实的案例实现对软件技术的掌握，在项目训练中不断提高学生解决问题的能力。
实训体系建设	校企共建实训基地，技能大师工作室，技术研发中心等
开展社会化培训	开展培训项目，为企业和社会人员进行培训
举办技能大赛	根据企业要求和行业标准，开展形式多样的技能大赛和职业能力竞赛。
开展科研技术服务	发展校企科研开发项目，校企联合进行技术开发和推广。

#### （四）完善实践教学体系，强化实训基地建设与管理

经过多年的探索和实践，学校已形成了“课程实验—基本技能实训—专业综合能力实训(校内生产性实训)—校外(跟岗、顶岗)实习”

为主线的实践教学体系，构建了“模拟仿真演练—技能训练—实际操作—顶岗锻炼”逐级提高、循序渐进的学生能力训练体系。

学校新建实训大楼正式投入使用，截止到2018年8月31日，校内建有电商物流实训室、会计金融实训室、出版印刷实训室、渝菜孵化实训基地等实习实训中心44个，与京东集团、苏宁集团、重庆商投集团、商社集团、直通物流、永辉超市、世联行、中建华会计师事务所、渝州宾馆、万豪酒店、重庆广电都市传媒等200余家企业建立校企深度合作关系，建有86个校外实习实训基地和130多个就业基地，完全能够满足教学的需要。

在充分调研论证的基础上，学校成立了实习实训中心，对实训基地按照“235”理念进行建设和管理。“2”即建设“双师型”教师队伍，学生实行“双证书”制度。“3”即在实训教学模式上，要求教师在做中教，学生在做中学，理论与实践相结合，做到“教、学、做融为一体”；在实训教学环节上，实验、实习、实训实践教学环节尽可能相互兼顾，而不人为分割，做到“实习、实验、实训融为一体”。“5”即实训基地的功能化，设备生产化，环境真实化，管理企业化，人员职业化，且在不同性质的实训基地建设中各有侧重点。

### **（五）加强信息化建设，优化教学环境**

#### **1. 数字资源能较好满足教与学需要**

学校高度重视数字资源建设，图书电子资源52.3万册，容量为6550GB，今年新购买重庆市高校数字图书馆资源（大学城资源共享网络平台），新增加12万册图书，容量增加500G。继续购买了CNKI、超星歌德电子书、方正阿帕比二维码扫描电子图书、百度文库等数字资源。2018年校级精品在线开放课程立项25门，结项10门，9门课程在重庆高校在线开课程平台上线。较好地满足了师生对教学资源的需要。

## 2. 信息化平台建设稳步推进

以优质教育资源和信息化学习环境建设为基础，在教育教学改革发展过程中，充分发挥信息技术的支撑作用。稳步提升校园网出口带宽，目前达到 10G，增配负载均衡设备和城市热点设备各一套。扩容服务器集群，采用虚拟化技术对计算、网络、存储等资源进行动态调配和监控管理，2018 年新增存储一台，总存储容量达 70T 以上（不含监控存储），新建数据中心 UPS，功率为 80kw，使断电保护时间大大提升，升级标准版虚拟化系统为企业版（含 CPU 授权），对物理服务器所有资源构建统一计算资源池，对资源按需分配，达到服务器资源利用最大化，新增高性能服务器 4 台，光纤交换机一台（全端口激活）。新建公共计算机实训中心计算机点位 400 个，采用虚拟化桌面—“云桌面”技术，为实训室每个座位分配一台虚拟终端。新建学生工作管理系统、财务管理系统、改造一卡通平台、校园移动服务平台等应用系统、整合图书管理系统。依托现有三大平台，完成全校信息系统的整合，搭建起面向教师、学生和管理者三种角色的校园综合信息门户平台，实现了智能化信息推送和服务推送，全面提升学校信息化应用水平。启动学校人才培养工作状态数据管理系统建设（教学质量诊断与改进系统建设），教学资源平台-共享型云课堂教学综合平台项目已经完成调研，目前正在进行招标立项。

## 3. 网络安全体系进一步得到完善

在现有校园网体系结构上，学校进一步建设和完善网络安全体系，包括网络防火墙、负载均衡、流量控制、上网行为管理、WEB 应用防火墙、网页防篡改系统、VPN、漏洞扫描等安全设备，网络安全体系符合企业级标准。安全运行是构建网络信息平台安全保障体系的关键，安全体系的建设主要分为预防、发现和处理三项工作，可做到周期性安全设施加固、定期安全风险评估和及时安全技术更新；安全

检查、安全监控和日志审计；系统还原、数据恢复、访问控制等。并定期对网络管理人员进行安全管理制度和网络安全技术培训。

#### （六）多措并举，扎实推进创新创业教育工作

1. 建设创新创业师资队伍。2018 年度先后组织 7 名教师参加创新创业导师培训，通过培训及考核，顺利获得了高校创新创业导师证书。拥有“创新创业导师”资格证书的教师 36 人，其中专职教师 4 人、校外兼职教师 6 人。

2. 编制创新创业课讲。创新创业课作为必须课已经写入了人才培养方案，目前为止 17 门创新创业课程进入了课堂。各院系正在组建教师团队自编创新创业课讲义，为进一步有效推进创新创业教育打下基础。

3. 打造创新创业团队、培育孵化创新创业项目。学校依托众创空间及迈创社区对学生创新创业项目进行培育及孵化，截止 2018 年 12 月，校内学生创业团队 32 个，创业项目 28 个，其中 6 个团队还处于创意阶段。28 个创业项目中，进入孵化阶段的项目有 15 个，还有 13 个项目正在培育中。

4. 打造创新创业孵化。创新创业孵化园正在建设中，已做好了入园项目的筹备工作（图 3-6-1）。



图 3-6-1 学校创新创业孵化园

本年度双创教育工作成效显著。举办了校级创新创业大赛即第四届互联网+创新创业大赛，各院系都派出优秀团队参赛。组织学校教师及学生参加重庆市高校 2018 年度十大“双创”明星现场评选路演大赛，张勇老师获十大创业明星，黄青山同学获十大路演明星。组织学校教师参加重庆市高校教师创业就业课程大赛，谭舒心老师通过校内初赛及市级复赛，顺利进入了市级决赛，决赛将于年底进行。学生团队创新创业项目“陌上花坊”获 2018 年“挑战杯—彩虹人生”全国职业学校创新创业大赛市赛金奖、国赛二等奖；《零智邻社区服务 APP》荣获 2018 年“创青春”重庆大学生创业大赛铜奖；“半农 APP”获第七届武汉大学生“互联网+”创新创业项目大赛重庆分站赛优秀项目奖（图 3-6-2）。



图 3-6-2 2018 年度创新创业大赛部分获奖证书

## 四、国际交流与合作成效

### （一）健全制度，融入开拓高职联盟

一是为贯彻落实市教委关于高职教育国际交流合作的一系列部署安排，学校先后制定并引发了《外国留学生管理办法》《外国留学生招生管理办法》《外国专家工作制度和管理制度》等 10 余个制度文件，促进国际交流合作工作制度化、规范化。二是积极参加市教委开展的中外合作办学专家进校园培训活动，深入学习《重庆市教育委员会关于印发重庆市职业教育中外合作办学行动计划（2018-2022）的通知》文件精神，中外合作办学项目的前期洽谈、项目申报、协议

签署、运行管理和评估。积极参加中泰职教联盟成立大会暨项目洽谈会，参与接待泰国教育部官员来华考察。积极参加重庆高职教育国际合作联盟 2018 年第二次例会，主动向兄弟院校学习中外合作办学项目和海外研修基地的申报、留学生招收和管理等经验，精心准备参加 2018 年重庆市职业教育中外合作办学洽谈会，全面融入高职教育国际合作联盟，积极开拓合作领域和合作项目。

### （二）积极互访，拓展交流广度深度

近年来，学校先后出访和接待 9 个国家的 10 余所高校和代表团，持续扩大国际朋友圈。一是主动出访。2016 年底，院长冉光学率团出访韩国岭南大学、草堂大学、梨花女子大学和泰国博仁大学、西那瓦大学，与到访学校达成合作协议或意向。2017 年 12 月，我校组团出访美国蒙赛罗大学和加拿大圣克莱尔学院，考察团一行对两所合作院校的地理区位、专业设置、实训条件、校企合作、办学特色等进行了深入考察。二是接待来访。2016 年 4 月，韩国草堂大学副校长任振镐一行来访并签署合作办学协议；2017 年 3 月，法国中法教育交流协会主席 Pierre（任树磊）先生来访，商讨中法合作办学事宜；2017 年 11 月，荷兰鹿特丹应用技术大学师生代表团到校进行中国烹调文化体验活动；2018 年 1 月，美国蒙赛罗大学董事会主席、衡达集团董事长唐绪衡一行来访我校，签署合作办学协议；2018 年 4 月，接待泰国教育部部长顾问 COL.Naruaat Niyomthai 一行访问学校；2018 年 5 月，澳大利亚皇家教育集团、孟加拉国普里玛西亚大学一行 7 人到校考察交流，签署合作谅解备忘录。不断拓展交流广度和深度，服务师生成长成才，大力提升办学水平。

### （三）签订协议，开展务实合作

一是与韩国草堂大学合作交流稳固充实。自 2016 年两校建立合作关系以来大力推进项目落地，2016 年下半年我校首批 3 名学生赴

该校专升本学习，2017年12月，该校料理专业21名师生来校进行了为期三周的中式烹调专项培训，2018年5月，双方达成建立中韩烹饪文化交流和互派师资协议，不断深化务实合作。二是与美国蒙赛罗大学开展深度合作，2018年1月与美国蒙赛罗大学签订合作办学协议，双方就师资培训、专升本升硕、高素质技能型人才培养等达成共识。三是与其他大学和教育服务机构开展合作。此外，学校积极与“一带一路”沿线国家合作，与马来西亚伯乐大学、泰国博仁大学、西那瓦大学开展了广泛合作，2018年6月选派了14名学生赴泰国易三仓大学开展短期游学项目，取得圆满成功。

#### （四）积极申报项目，服务国家战略

一是积极申报重庆市人民政府市长奖学金丝路项目，服务国家战略，积极为“一带一路”沿线国家培养技术技能型人才。二是积极申报师资海外研修基地，与美国蒙赛罗大学、重庆高职教育国际合作联盟合作申报信息技术师资培训海外研修基本，该项目已获市教委批准。

表 4-4-1 学校 2017 年国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017年	2018年
14246	重庆商务职业学院	1 全日制国（境）外留学生人数	人	5	14
		2 非全日制国（境）外人员培训量	人日	100	945
		3 在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	--	--
		4 专任教师服务“走出去”企业国（境）外指导时间	人日	300	--
		5 在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	--	--
		6 开发国（境）外认可的行业或专业教学标准数	个	--	--
		7 国（境）外技能大赛获奖数量	项	--	--



受社会监督；加强校友会建设，实现学校与社会的多层次互动。

2018年，依据学校章程继续建立健全内部机制管理。一是不断完善制度建设。修订完善《党委会议事规则》《校长办公会议议事规则》《关于进一步贯彻落实“三重一大”决策制度的实施办法》《院系党政联席会议制度》等，“两会”严格执行主要领导末位发言、会议全程纪实、重大事项“双记录”等机制。全年召开党委会29次、院长办公会14次，研究各类议题500余个。二是健全人事制度体系，开展绩效工资改革，对各部门、院系人员进行定员定编，完善学校人才工作配套政策体系，激发内在动力，形成人才优势，提升办学水平，培养、引进、打造一支高水平人才队伍。三是落实《高等学校信息公开办法》，积极推进信息公开建设，完善公开的内容、形式和范围，主动公开高等学校信息公开事项清单（50条）信息393条。

## （二）创新用人机制，提升教师整体水平

### 1. 教职工基本情况

2017-2018学年学校有教职工457人，其中专任教师260人，校内兼课教师102人，校外兼职教师136人，校外兼课教师75人，生师比17.3:1。现有双师素质教师238人，骨干教师84人（图5-2-1）。

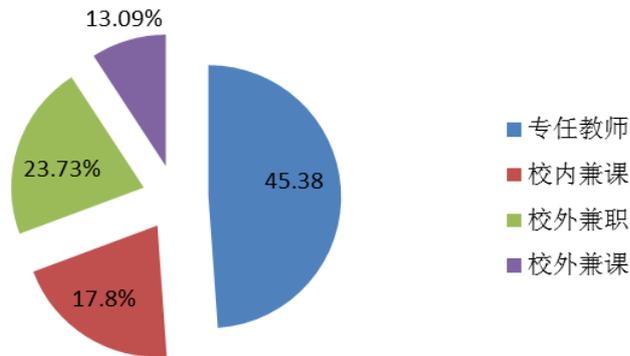


图 5-2-1 教师队伍数量结构（折算后）

数据来源：2017-2018 学年人才培养工作状态数据采集平台数据

## 2. 专任教师结构合理

专任教师中 35 岁以下教师 161 人，占专任教师总数 61.92%；专业技术高级职称 73 人，占专任教师总数的 20.77%，中级职称 95 人，占专任教师总数的 36.54%；学历结构中硕士研究生及以上 208 人，占专任教师总数的 85.69%。职称结构、学历学位结构较为合理，近年来学校坚持内培外引，狠抓人才工作。师资队伍以中青年为主，充满活力，具有较大的发展和提升空间（表 5-2-1）。

表 5-2-1 校内专任教师结构一览表

教师结构		人数（人）	比例（%）
年龄结构	35 岁及以下	161	61.92
	36-45 岁	72	27.0
	46-60 岁	27	10.38
职称结构	高级	54	20.77
	中级	95	36.54
	初级	11	4.23
	其它	100	38.46
学历结构	硕士研究生及以上	172	66.15
	大学	88	33.85
学位结构	硕士	208	85.69
	学士	35	14.40

数据来源：2017-2018 学年人才培养工作状态数据采集平台数据

## 3. 创新用人机制

以外引内培为重，加强师资队伍建设。一是加快引进高水平人才，引进博士后 1 名、副教授 2 名、管理干部 4 名、研究生 51 名。二是全面推进技能大师工作室建设，制定《技能大师工作室建设管理办法（试行）》，初步确定培育建设技能大师工作室 2 个。三是切实抓好职称评审工作，组建学校高校教师高级职称评审委员会，完成 2018 年职称评审申报工作，3 人晋升正高、6 人晋升副高、20 人晋升中级职称。

以激发活力为要，促进劳资管理规范。一是深化绩效工资改革，起草绩效工资实施意见及配套政策文件征求意见稿，党委会已研究讨论4次，征求教职工代表意见5次，目前已基本成型。二是科学分配2017年绩效工资，制定2017年度超额绩效工资分配实施方案，20天内前后组织7轮研究、讨论和征求意见，于2018年教师节前平稳发放到每位教职工。三是加快建设劳资信息系统，全面提升劳资工作信息化水平、服务水平。

### （三）加大经费投入，不断提升内涵建设

#### 1. 办学经费收入

学校积极拓展办学经费来源渠道，多方筹措事业发展资金。财务运行状况良好，财务收入持续增长，办学设施进一步完善，教职工收入稳步增长，保障了学校教育教学工作正常运转和重点项目的资金支出。全校办学经费总收入共计19,197.84万元，其中，学费收入8,151.11万元，占总收入的42.46%，财政经常性补助收入9,357.40万元，占总收入的48.74%，中央地方财政专项投入1,209.85万元，占总收入的6.3%，社会捐赠及其他收入479.48万元，占总收入的2.5%。（图5-3-1）。

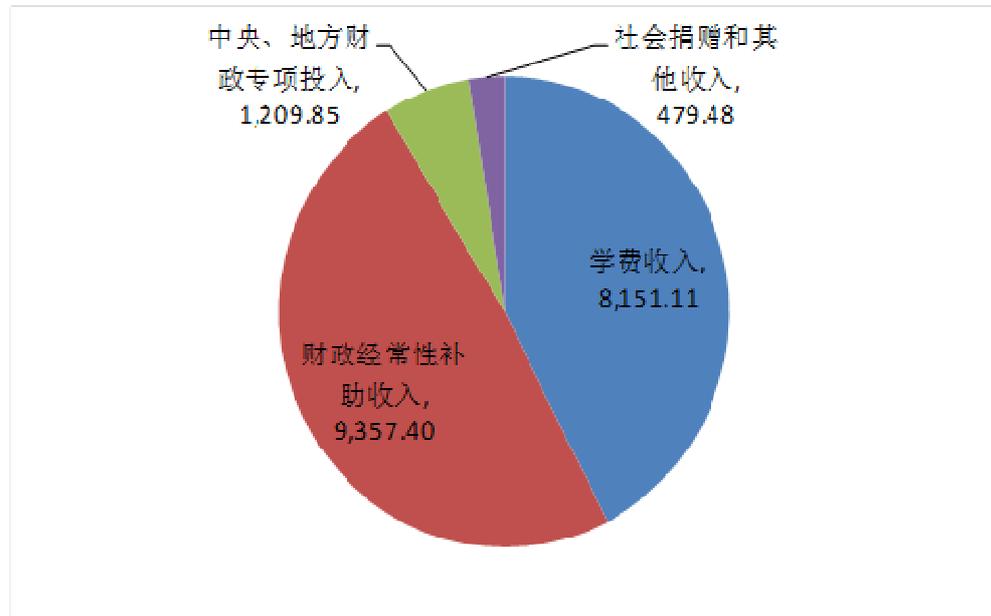


图 5-3-1 2017-2018 学年学校办学经费收入情况

## 2. 办学经费支出

全校办学经费总支出 19,124.98 万元，保证了实训室建设、实训设备采购、日常教学、教学改革、师资队伍建设等经费的逐年增加。其中设备采购 722.23 万元，占总支出的 3.78%，教学改革与研究 162.74 万元，占总支出的 0.85%，师资队伍建设 92.31 万元，占总支出的 0.48%，图书购置费 37.59 万元，占总支出的 0.2%，日常教学经费 1,377.17 万元，占总支出的 7.20%，其他支出 16,732.94 万元，占总支出 87.49%（图 5-3-2）。

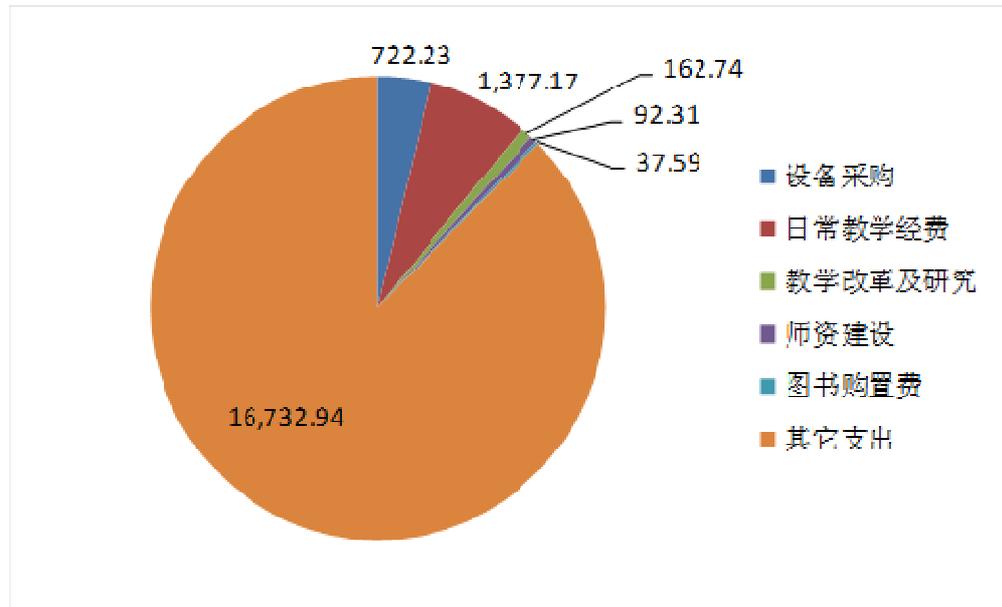


图 5-3-2 2017-2018 学年学校办学经费支出情况

#### （四）加强教学诊断与改进，完善质量保障体系

学校从 2017 年全面启动内部质量保证体系诊断与改进工作以来，组织教师认真学习并积极贯彻教育部和重庆市的相关文件精神，对照诊断项目、诊断要素和诊断点，结合学校实际实施教学诊断与改进工作，取得了较好效果。按照既定方案和思路，以问题为导向，以特色建设为中心，建立了较为完备的内部质量保证体系，形成了良好的质量文化氛围和质量意识，有力地推进了教育教学改革，为持续提高人才培养质量提供了可靠保障。

##### 1. 健全组织机构，明确部门职责

学校及时成立了书记、校长任主任，其他校领导和部门、院系负责人任副主任的质量保证委员会，委员会下设质量诊改办公室。学校成立了校、院系、教研室三级质量保证机构，全面系统地梳理了各部门的工作职责职能，明确了以质量保证工作为各部门的中心工作。质量诊改办公室进行质保体系设计，教务处、组织人事处、学工部、后勤服务与国有资产管理处等职能部门具体组织实施质保工作，优化人才培养全过程。

## 2. 构建质量体系，保障持续稳定提高

按照要求，学校制定完成了“十三五”事业发展规划及相关子规划，如专业建设规划、课程建设规划、师资队伍建设和学生工作建设规划等，形成了内部质量保证体系的目标链；建设了包括绩效考核标准、专业标准、课程标准、教师及学生发展标准等内部质量保证体系的标准链。从内部质量保证体系纵横向 5 个方面制定和完善保障目标实现、体系运行、资源配置等配套制度，形成了学校质量保证的制度体系。

## 3. 落实规划目标，建立常态自我诊改机制

依据学校年度计划目标，明确各二级院系和部门年度建设任务，编制年度工作计划，层层分解落实形成规划实施链。在资源、制度支撑下开展有效实施，进行建设质量实时监控、反馈与改进，推进建设成效与工作质量的持续改进与提高。

## 4. 以文化人，打造特色质量文化

确立了“质量立校、特色兴校”的总思路，全面推进以文化人、以文育人，打造独具特色的质量文化环境。秉承“商行天下、学润德才”的校训，培养精神文化，强化制度文化，激活行为文化，建设物质文化。

## 5. 建立资源保障体系，提升诊改支撑能力

一是成立了教师发展中心，完善了师资队伍培养机制，提高教师师德修养和教育教学能力、科技研发能力与社会服务能力；二是进一步完善基础设施建设，优化了校内实训条件和环境，同时深化校企合作，拓展了京东、苏宁等校内外实习实训基地；三是大力加强教学资源建设，提高了教学资源的丰富性、创新性、教学功能的有效性；四是加强了信息技术建设，投入 236 万元建立大数据校本数据中心平台，为诊断与改进工作提供了信息手段支撑。

#### 案例 4：新一代信息技术专业群诊改初见成效

新一代信息技术专业群科学提出了专业质量诊改规划与目标，加强行业发展和市场需求调研，引进优质教学资源，与湖北美和易思教育科技有限公司进行深度校企合作，共同致力于专业群建设诊断与改进工作，取得了显著成效。

一是校企共同确定专业群建设目标。鉴于信息技术专业更新速度快、高素质技能型人才需求旺盛、行业的专业性和综合性强等特征，运用最新的“云物大智”（云计算、物联网、大数据、人工智能、智慧城市）等新一代信息技术，根据学校信息技术类专业发展规划，整合计算机网络技术、软件信息与服务、嵌入式技术与应用、数字媒体技术、图文信息处理等 5 个专业的优质资源，校企共同实施专业群人才培养计划。通过专业诊改，将新一代信息技术专业集群建成校企协同育人、特色鲜明、实训条件先进、社会服务能力强的全市一流，西部领先的高水平专业群。

二是校企共建“平台+方向+能力拓展+岗位实践”专业群建设标准。以“岗位任务对接，实践双创融合”的人才培养模式为抓手，构建“平台+方向+能力拓展+岗位实践”新一代信息技术专业群课程体系。整合新一代信息技术专业集群专业基础平台，实施专业群专业方向划分，开展专业群专业拓展技能训练，对接专业群岗位实践，实现“校内即上岗、毕业即就业”的人才培养标准。

三是实施人才培养模式改革。以学生为主体，引用互联网+教育模式，小班化教学，项目经理带着 40 个真实项目进课堂进行项目化教学，形成“工作项目开发，职业技能训练，应用技术创新”一体化培养模式。



图 5-4-1 互联网+教育模式

四是校企共同开发反应行业发展的教材。双方共同成立了专业教材研发部，根据行业发展、技术更新、核心素养、能力需求来精准定位课程，教材每 2 年全部更新一次，目前使用最新的紫牛系列教材。



图 5-4-2 校企共同开发教材

五是协同管理，项目经理手把手带员工。为更好地完成项目教学，卓越项目管理中，参照企业真实的项目开发流程，学生扮演普通程序员，听从项目经理（讲师）的安排，完成项目的具体实施；班主任担任质量保证工程师，全程跟踪和监督项目的实施情况，检查程序员和

项目经理的相关文档，直接对项目总监（教研室主任）负责，实施并根据需要进行证实的全部有计划和有系统的活动；就业老师则担任人力资源师，进行人力资源的调配。

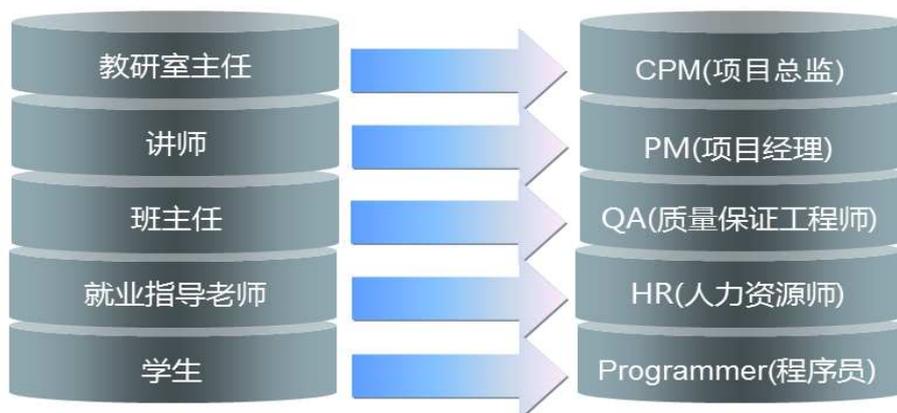


图 5-4-3 项目协同管理

六是技能大赛初露锋芒，诊改效果成绩显著。学生先后在重庆市“巴渝工匠”杯高职学生职业技能竞赛和蓝桥杯全国软件和信息技术专业人才大赛中，获得优异成绩。





图 5-4-4 2018 年 5 月，在全国职业技能竞赛“软件测试”赛项中，重庆商务职业学院代表重庆市参赛获国赛三等奖！此成绩为该赛项重庆代表队最好成绩。

## 六、服务贡献

### （一）服务贡献表

2018 年各项指标与 2017 年相比均有上升（表 6-1-1）。

表 6-1-1 学校 2018 年服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017 年	2018 年	
14246	重庆商务职业学院	1	全日制在校生人数	人	7347	8627
			毕业生人数	人	1960	2538
			其中：就业人数	人	1924	2413
			毕业生就业去向：	—	—	—
			A 类：留在当地就业人数	人	1650	2087
			B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	134	156
			C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	1327	1713
			D 类：到 500 强企业就业人数	人	1	--
		2	横向技术服务到款额	万元	2.1	13
			横向技术服务产生的经济效益	万元	--	--

		3	纵向科研经费到款额	万元	36	47.6
		4	技术交易到款额	万元	--	--
		5	非学历培训到款额	万元	155.8602	174.1670
		6	公益性培训服务	人日	9814	4500
		主要办学经费来源（单选）：省级（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 地市级（ <input type="checkbox"/> ） 行业或企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ）				

## （二）人才贡献

2018 届毕业生就业去向与所学专业密切相关，主要从事财务/审计/税务/统计、行政/后勤、销售、等职业。

### 1. 毕业生主要在财务/审计/税务/统计类职业就业

2017 届毕业生就业量较大的职业类为财务/审计/税务/统计，比例为 17.7%；其次是行政/后勤，比例为 12.8%（表 6-2-1）。

表 6-2-1 2017 届 毕业生从事的主要职业类

职业类名称	占本校就业毕业生的人数百分比（%）
财务/审计/税务/统计	17.7
行政/后勤	12.8
销售	10.1

数据来源：重庆商务职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据

### 2. 毕业生进入典型用人单位就业情况较好

2018 届毕业生的典型就业单位有：江苏京东信息技术有限公司、重庆南方新华企业管理咨询有限公司、龙湖物业服务集团、重庆金夫人儿童天堂摄影有限公司、百胜餐饮有限公司、重庆渝州酒店管理有限公司、重庆裕同印刷包装有限公司、重庆新金雅迪艺术印刷有限公司、重庆热风贸易有限公司、重庆麦积财务管理有限公司、重庆立祥财务咨询有限公司、福建省三福百货有限公司、百世物流集团、童联孩子王儿童用品有限公司等。

学生签约企业中，有一部分来自于校企合作单位，如：京东信息技术有限公司、金夫人实业集团、重庆麦积财务管理有限公司、重庆

立祥财务咨询有限公司、重庆儿童天堂摄影有限公司、重庆富力凯悦大酒店、重庆新金雅迪艺术印刷有限公司、重庆链家房地产经纪有限公司、罗森便利店、福建三福百货等。据用人单位普遍反映，我校毕业生对所学专业理论知识掌握比较扎实，专业操作技能娴熟，有良好的团队意识和吃苦耐劳的精神。

### （三）纵横向科技研发

2017-2018 学年学校教师在研、立项、完成各级各类纵向项目 131 项，其中省部级及以上纵向项目 51 项；横向项目 22 项，到账经费约 20 万；有 2 篇决策建议获 3 位市领导批示，《新形势下跨境电商面临的困难和问题研究》《灵活就业者社会保障建设探究》首次获得重庆市人民政府颁发的政府发展研究二等奖、社科成果三等奖，实现零的突破；教师发表学术论文共计 529 篇，其中中文核心期刊 38 篇，SCI、CSSCI 源刊 4 篇；教材、专著和工具书数量共计 37 本。

### （四）社会培训及服务

#### 1. 立足“三大基地”开展社会培训

学校在市商务委的大力支持下，充分发挥主管部门市商务委的行业、企业的主管及资源优势，立足“重庆市商贸人才培训基地”“重庆市印刷包装职业培训基地”“重庆餐饮高技能人才培训基地”三大培训基地开展社会服务培训。

2018 年完成重庆市商务委下属事业单位组织人事干部培训 48 人，培训经费 54000 元；重庆市商贸流通行业供应链体系建设培训 214 人，培训经费 243500 元；重庆市商贸行业市场统计检测业务培训 145 人，培训经费 122897.05 元；重庆市电商扶贫带头人培训 107 人，培训经费 109000 元；重庆市商超行业服务质量提升培训 99 人，培训经费 91840 元；全市电商消费升级培训 123 人，培训经费 150000 元；重庆市及区县人力资源和社会保障局 GYB 培训项目 2602 人，培

训经费 372300 元；承接重庆市沙坪坝区财政局主办“2018 年全国会计专业技术资格（中级）考试”等各级各类鉴定项目，鉴定人数 15678 人，涉及经费 345813 元。本学年社会培训共收入 1741670 元。

**案例 5：电子商务专业开展社会服务情况**

表 6-4-1 电子商务专业开展社会服务情况

序号	开展社会服务名称	场次	服务对象	人数	取得成效
1	重庆市千名农村电商带头人培训后续帮扶项目	259	农村电商带头人	128	培养造就了一批有文化、懂技术、会经营、守法纪的优秀农村电商创业人才，示范带动全市农村电子商务创业，推动我市农村经济社会发展，加快电子商务人才培育。
2	城口县电子商务专题培训	2	电商从业人员	150	实现城口县新增农村电商产值 2000 万以上
3	大渡口区“新芽计划”创新创业培训	2	创业青年	68	创业企业新增 16 家
4	为企事业单位提供技术服务	4	涪陵区大顺乡、重庆普发农业发展有限公司、重庆薇灿集团、重庆尹华食品有限公司	2304	帮助企业有效销售农产品，实现销售额 4738 万，间接助力农村电商。
5	巫溪县精准扶贫专题培训	1	贫困户	126	帮助贫困户有效销售农产品，实现销售额 57 万。

**2. 打造公益团队切实服务社会**

学校始终秉持服务于人、实践育人的理念，打造具有商务特色的教师学生公益团队，在育人的同时强化社会服务。目前，学校与地方政府共建市民学校 7 所，建立志愿服务点 13 个，开展志愿服务活动 80 余次，与沙坪坝区团委共建西永微电园群团服务站、嘛嘛青年社区群团服务站，开展石柱县悦崮镇绿桃村绿水小学爱心支教活动。学校对接城口县实施精准扶贫，开展“电商扶贫，青春助力”的暑期游学考察服务实践团，开展电商调研、政策咨询和教育帮扶等志愿服务

活动。学校守望天使团队被授予“全国百佳体育公益社团”。学校“舞动青春实践团”被授予全国暑期“三下乡”优秀团队，学校被评为重庆市暑期“三下乡”先进工作单位。

#### 案例 6：学校到巫溪县开展扶贫工作

校政合作助力农村电商精准扶贫。学校与巫溪县商务局在巫溪县水韵酒店联合举办“2018年农村电商精准扶贫专题培训”，整个巫溪县电商从业人员和贫困户120余人参加培训。全国中小企业管理咨询专家、学校教师刘豪、颜颖分别以“农产品标准化及品牌营销”“网店客服技巧”为题作了专题培训。两位专家结合巫溪县实际对农村电子商务开展的突破口、特色农产品如何玩转互联网等内容进行分析，并结合农村电商领域成功案例，为巫溪农村电商发展出谋划策。



图 6-4-1 2018 年农村电商精准扶贫专题培训

帮扶天元乡精准脱贫。学校深入巫溪县天元乡开展扶贫调研和慰问，工作组在天元乡驻村干部的陪同下，慰问和家访了天元乡吉龙村在校困难学生，并对学生成长成才、脱贫致富提出了中肯的建议；参加了驻村干部组织的调研座谈会，对天元乡的基本情况、驻乡工作队脱贫攻坚开展情况进行了全面、详细的了解；实地走访慰问了天元乡天元村结对帮扶的贫困户，倡导贫困户要充分利用政策优

势、探索增收路径，找到脱贫致富根本路径，并为在场所有的贫困户赠送了大米、食用油等生活用品。



图 6-4-2 2018 暑假对口天元乡扶贫专项活动

优秀校友助力巫溪农村电商扶贫。学校邀请到 2007 级优秀校友、重庆香舍尔农业开发公司总经理余和平现场分享成功电商经验，他从自己的创业项目被中央电视台报道讲起了自己的创业史，通过利用巫山特有的恋橙、脆李等农产品优势，与当地农户进行对接合作建设了 30 余个基地和产区，实现了 3000 余贫困户脱贫，为当地电商精准扶贫做出了贡献。同时，他提出了渝东地区农村电商发展的独特见解和思路，并将联合更多的当地电商创业人员抱团发展，通过利用好互联网工具实现规模效应，将渝东地区的特色无公害农产品销往全国各地。

## 七、面临的挑战与应对

### （一）办学体制机制和教育教学改革有待进一步深化

随着国家和重庆市经济结构调整和产业转型升级发展，学校在产教深度融合、体制机制、教学质量内部诊改机制等改革方面，需要进一步推进，信息化教学手段的应用需要进一步增强。

## （二）双师型教师队伍有待进一步加强

学校虽然出台了教师暑假挂职锻炼等相关制度，但在结构、内涵建设上需要进一步完善，对梯队人才激励和约束机制有待优化，分类导向需进一步深化，分类评价导向需进一步推进。

## （三）校企协同的技术技能积累机制需要进一步完善

学校技术技能积累机制存在校企协同的层次低、范围窄、参与程度不高、动力不足等问题；没有形成有影响力的技术创新团队，需要进一步完善校企协同的技术技能积累机制。

## 八、附件

表 1：计分卡

院校代码	院校名称	指标	单位	2017 年	2018 年	
14246	重庆商务职业学院	1	就业率	%	98.06	95.07
		2	月收入	元	3396	3529
		3	理工农医类专业相关度	%	54.00	-
		4	母校满意度	%	94	98
		5	自主创业比例	--	2.6	2.8
		6	雇主满意度	%	96.8	85.8
		7	毕业三年职位晋升比例	%	64.67	-

表 2：学生反馈表

院校代码	院校名称	指标	单位	一年级	二年级	备注		
		1	全日制在校生人数	人	3542	3208		
		2	教书育人满意度		—	97.99%	97.03%	
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	392	408	
				满意度	%	98.25%	98.50%	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	392	408	
		满意度		%	97.73%	96.00%		
		3	课程教学满意度		—	98.99%	97.75%	
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	50	50	
				满意度	%	99.25%	98.50%	

			(2) 公共基础课 (不含思想政治课)	调研课次	课次	50	50		
				满意度	%	98.73%	97.00%		
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	50	50		
				满意度	%	99.75%	99.00%		
		4		管理和服务工作满意度		—	97.48%	95.89%	
				(1) 学生工作	调研人次	人次	392	408	
			满意度		%	97.98%	93.25%		
			(2) 教学管理	调研人次	人次	392	408		
				满意度	%	96.97%	98.53%		
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	392	408		
				满意度	%	96.70%	93.79%		
			5	学生参与志愿者活动时间			人日	5245 人/累计 655 天	
		6	学生社团参与度			—	54%		
			(1) 学生社团数			个	53		
			(2) 参与各社团的学生人数			人	5178		指分别参与不同社团活动的人数,须逐一列出。

表 3：资源表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017 年	2018 年	
14246	重庆商务职业学院	1	生师比	--	17.8	17.34
		2	双师素质专任教师比例	%	81.78	59.23
		3	生均教学科研仪器设备值	元/生	6004.20	5551.09
		4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m <sup>2</sup> /生	13.93	11.86
		5	生均校内实践教学工位数	个/生	0.34	0.48
		6	校园网主干最大带宽	Mbps	10,000	10000
		7	教学计划内课程总数	门	722	763
			其中：线上开设课程数	门	91	147
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ ） 工科、农、林院校（ ） 医学院校（ ） 语文、财经、政法院校（v） 体育院校（ ） 艺术院校（ ）						

表 4：国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017 年	2018 年	
14246	重庆商务职业学院	1	全日制国（境）外留学生人数	人	5	14
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	100	945
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	--	--
		4	专任教师服务“走出去”企业国（境）外指导时间	人日	300	--
		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	--	--
		6	开发国（境）外认可的行业或专业教学标准数	个	--	--
		7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	--	--

表 5：服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2017 年	2018 年	
14246	重庆商务职业学院	1	全日制在校生人数	人	7347	8627
			毕业生人数	人	1960	2538
			其中：就业人数	人	1924	2413
			毕业生就业去向：	—	—	—
			A 类：留在当地就业人数	人	1650	2087
			B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	134	156
			C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	1327	1713
			D 类：到 500 强企业就业人数	人	1	--
		2	横向技术服务到款额	万元	2.1	13
			横向技术服务产生的经济效益	万元	--	--
		3	纵向科研经费到款额	万元	36	47.6
		4	技术交易到款额	万元	--	--
		5	非学历培训到款额	万元	155.8602	174.1670

	6	公益性培训服务	人日	9814	4500
主要办学经费来源（单选）：省级（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 地市级（ <input type="checkbox"/> ） 行业或企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ）					

表 6：落实政策表

院校代码	院校名称	指标	单位	2016 年	2017 年	
14246	重庆商务 职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	11000	10707
			其中：年生均财政专项经费	元	1250	1379
		2	教职员工额定编制数	人	263	263
			在岗教职员工总数		494	455
			其中：专任教师总数	人	291	296
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	463	463
		4	生均企业实习经费补贴	元/月	--	--
			其中：生均财政专项补贴	元	--	--
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	35	35
			其中：生均财政专项补贴	元	--	--
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	12381	14207
			年支付企业兼职教师课酬	元	981700	1150875
			其中：财政专项补贴	元	--	--