

内容真实性责任声明

学校对重庆旅游职业学院质量年度报告（2019）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：

2018年12月27日



重庆旅游职业学院 高等职业教育质量年度报告（2019）

二〇一八年十二月

目 录

一、发展历程与概况	1
(一) 应势发展，与时俱进	1
【案例 1】 接受人才培养工作评估整改回访复查	2
(二) 办学条件，不断完善	2
(三) 政府重视，全力支持	3
二、教育教学改革与成效	4
(一) 调整专业结构，服务区域经济	4
1. 广泛调研和专题研讨，构建专业集群建设的思路和基本框架	4
【案例 2】 举办旅游管理专业建设指导委员会成立大会	5
2. 深化产教融合，优化专业结构	6
【案例 3】 召开中高职贯通联合培养座谈交流会	6
(二) 强化培养培训，优化队伍结构	7
1. 加大高层次人才激励	7
2. 强化教师培养培训力度	8
【案例 4】 全国职教专家姜大源教授莅临我院作专题讲座	8
3. 打造专兼结合教学团队	9
(三) 实施质量工程，推动内涵发展	9
(四) 狠抓技能大赛，引领人才培养	10
【案例 5】 学院参加重庆市技能大赛一举斩获 5 项一等奖	12
三、学生学习与发展	14
(一) 落实“五有”人才标准，服务学生成长成才	14

【案例 6】手把手 面对面 跟着大师学带团	14
(二) 坚持立德树人，培养又红又专的新时代人才	15
(三) 完善奖助体系，促进学生发展	15
(四) 保障学生就业，实现就业“三高”	16
【案例 7】举办学院大学生创新创业项目创新创意大赛	18
四、政策支持与保障	18
(一) 依托行业支撑，强化政策引导	18
(二) 明确办学目标，重点推进“七大工程”	20
(三) 健全规章制度，推动内部治理改革	20
五、办学水平与服务贡献	22
(一) 对接产业，增强服务贡献	22
【案例 8】学院应用技术协同创新中心促进科技成果转化	23
【案例 9】深入田间地头调研 助力“脱贫攻坚”战略	24
(二) 深化“淡旺互补”人才培养模式，提高人才培养质量	25
【案例 10】依托导游大师工作室，提升学生导游服务能力	25
(三) 积极开展现代学徒制试点，构建校企协同育人新模式	26
【案例 11】现代学徒制教学改革 现非遗成果转化	27
(四) 做强社会培训与技能鉴定，积极为区域经济社会发展服务	28
(五) 发挥高校文化传承职能，提升社会服务影响力	28
(六) 发挥学校优势，助推脱贫攻坚	29
六、办学困境与下一步打算	30
(一) 办学困境	30
(二) 下一步打算	31

重庆旅游职业学院 高等职业教育质量年度报告(2019)

一、发展历程与概况

(一) 应势发展，与时俱进

重庆旅游职业学院是一所由重庆市人民政府主办、重庆市教委主管、重庆市旅游局行业指导的公办全日制旅游类高职院校。学院于2010年3月经重庆市人民政府批准设立，同年4月在教育部备案，2010—2016年由黔江区政府代管，2017年1月整体划转重庆市教委管理。2017年学院接受并顺利通过了重庆市高等职业院校人才培养工作评估。

八年多的建设和发展，学院已为重庆市乃至全国培养和输送了一大批旅游专业人才，在全市旅游行业和全国旅游职业教育领域享有较高的声誉，确立了“为每个学生的人生出彩创造机会”的办学理念，确立了“有健康身心、有文化底蕴、有精湛技艺、有创新精神和有发展潜能”的“五有”人才培养标准，明晰了“把握四个服务，推进依法治校，彰显旅游特色”的办学思路，坚持产教融合、校企合作，坚持工学结合、知行合一，深化教育教学改革，创新人才培养模式，全面提升人才培养质量。学院被确立为中国自然资源学会旅游资源研究专业委员会副主任单位、全国节能减排示范单位、全国民族传统体育训练基地、重庆市职业教育现代学徒制人才培养模式试点单位、重庆市大学生创新创业训练计划项目院校、重庆市“雨露计划·职教扶贫”项目院校、重庆市“旅游人才发展重点工程”单位。

【案例 1】 接受人才培养工作评估整改回访复查

2018 年 11 月 9 日，重庆市教委专家组到我院开展人才培养工作评估整改回访工作。专家组通过院长汇报、现场质询、实训基地考察、个别访谈、师生问卷调查等方式对学院评估整改工作进行了复查。各位专家对学院整改工作取得的成效给予了充分肯定。专家组认为，一年来，学院遵循高职教育规律，理清了办学思路。开展内部治理改革，提升了办学治校能力。不断优化专业结构，着力构建专业集群，人才培养质量显著提升，学院呈现出良好的发展势头。



(图 学院人才培养工作评估整改回访复查汇报会现场)

(二) 办学条件，不断完善

学院地处重庆市黔江区，占地面积 207261 平方米，校舍总面积 143447.03 平方米，教学科研及辅助用房 65631.7 平方米，实验室、实习场 15415.54 平方米，学院教学科研仪器总值达 2747.72 万元。学院设有旅游管理系、酒店管理系、交通工程系、财经商

贸系、国际旅游系、艺术教育系、公共基础部等 7 个教学单位，开设旅游管理、导游、酒店管理、烹调工艺与营养、学前教育、园林技术、工艺美术品设计、音乐表演、舞蹈表演、空中乘务、商务英语、旅游英语、汽车检测与维修技术等 16 个专业，全日制高职在校生 3347 人，专任教师 159 人。旅游管理、酒店管理分别获得中央财政支持的专业服务产业能力提升项目和实训基地建设项目，导游专业、烹调工艺与营养专业获得重庆市高职院校专业能力提升项目立项，旅游管理专业、酒店管理专业获得重庆市骨干专业提升计划项目立项。旅游管理、酒店管理、导游专业是我院重点建设专业，烹调工艺与营养专业是我院的特色专业。学院共建有 46 个校内实训基地，78 个校外实习基地。

2018 年，在全市公办高职院校绩效评价中，学院综合排名第 16 名，在“办学质量”单项指标中排名第四。本年度，学院投入 1158 万元，改善办学条件。其中 263 万改造教室和学生公寓，340 万购置学生公寓床 1000 套、教室桌椅 2500 套，投入 280 万建设 80 间标准化考室，引进企业投资 140 万改造学生食堂。升级中西餐实训室 45 万，改造酒店实训楼 65 万。新建学前教育电钢实训室 40 万，空乘 CBT 实训中心 40 万，会计综合实训中心 45 万。同时，编制了校园建设总体规划，在重庆市教委和黔江区政府支持下，启动了教师安居房建设工程。

（三）政府重视，全力支持

重庆市教委和重庆市黔江区人民政府一直高度重视学院的建设与发展。一是积极支持学院建设。通过积极争取市级财政拨款

和安排专项发展资金，推进学院建设，解决学院办学过程中遇到的瓶颈问题。2017年，学费收入1815.69万元，财政经常性补助共计2218.92万元，中央、地方财政专项投入1366.9万元；二是支持学院承办重大赛项和学术活动。支持学院承办重庆市职业技能大赛中餐主题宴会设计赛项、重庆市职业技能大赛西餐宴会服务赛项、全国文化强国战略中民族文化特色传承研讨会、中国自然资源旅游资源专委会学术年会、全国陀螺比赛、中国人类学民族学苗学专委会学术年会等重大赛事活动，进一步提升学院影响力；三是支持学院开展培训活动。重视发挥学院的资源优势、人才优势、专业优势，支持学院开展专技人员继续教育培训、乡村旅游培训、雨露技术厨师培训、旅游管理干部培训、扶贫公益幼师培训等专题培训，致力将学院打造成为市级旅游培训基地和旅游综合服务平台。

二、教育教学改革与成效

（一）调整专业结构，服务区域经济

1.广泛调研和专题研讨，构建专业集群建设的思路和基本框架

为了增强专业建设的针对性，学习借鉴专业群建设的经验，明确我院专业群建设的思路，学院认真开展了专业调研和考察学习活动。先后深入7个省市的40家校企合作单位进行调研，与十几所兄弟院校，深入重庆市旅发委、武隆区、南川区、黔江区、彭水县、酉阳县旅游局开展了调研。在此基础上，学院深入开展了专业大讨论，形成了“三个一”专业群建设思路（即一个主体：以旅游专业为主体；一个特色：以民族技艺与语言文化为特色；一

个支撑：以智慧旅游为支撑)。构建了“规划经营与旅游管理、餐饮卫生与康养旅游、民族技艺与文化旅游、语言文化与涉外旅游、装备运营与旅游交通、大数据与智慧旅游”等六大专业群。其中将规划经营与旅游管理和餐饮卫生与康养旅游两个专业群打造成重庆市优势专业群，将民族技艺与文化旅游专业群打造成重庆市特色专业群，将大数据与智慧旅游专业群作为支撑专业群。

【案例 2】举办旅游管理专业建设指导委员会成立大会

2018 年 11 月 22 日上午，重庆旅游职业学院在综合实训楼 2008 会议室召开了旅游管理专业建设指导委员会成立大会。重庆师范大学曹华盛教授、重庆工商大学王宁教授、重庆蓝澳酒店总经理黄昌琪、国家导游技能大师郑立冰女士、重庆市大足石刻研究院宣传与营销部部长戴修平先生、重庆市黔江区濯水古镇总经理冉辉先生等 6 位业界专家齐聚学院共话旅游发展。副院长张持平先生、副院长龚节兵先生出席大会，教务处处长周昌芹、旅游管理系相关负责人及旅游管理专业骨干教师参加了大会。旅游管理专业将充分利用好指导委员会这个平台，在专业发展规划、人才培养方案制定、行业企业标准引入、创新创业、社会服务等各方面发挥重要作用，助力重庆市旅游人才培养。



(图 旅游管理专业建设指导委员会成立大会)

【案例 3】召开中高职贯通联合培养座谈交流会

9月26日，学院邀请黔江、酉阳、秀山、彭水、石柱、大足等七个区县职教中心的领导和教师等来我院参加“中高职贯通联合培养座谈交流会”，学院院长领导、各系部和相关部门负责人参加了会议。

会上，大家就中高职联合贯通培养的主题展开讨论，深入分析了职业教育理念、课程设置与衔接、中职招生对接与引导、双方资源共享与学习等问题，并结合各自办学实际提出了自己的观点。大家一致认为，构建中高职联合贯通培养模式和中高职教育衔接有效运行机制是不断提升人才培养质量的前途所在。此次交流会拓宽了招生就业工作和教育教学工作的视野，为不断提升人才培养质量工作提供了选择，对学院主动担当作为，搭建起中高职培养的立交桥，提高学生学历和技术水平，服务区域经济社会发展的意义十分积极。



(图 中高职贯通联合培养座谈交流会现场)

2.深化产教融合，优化专业结构

学院建立了主动适应区域经济发展的动态调整机制，积极优化专业结构。2017年成功申报了学前教育专业并实现招生，2018

年主动撤销了景区开发与管理、汽车营销与服务、旅行社经营管理 3 个专业。成功申报了大数据技术与应用、数字媒体应用技术、网络营销、智能控制技术、信息统计与分析、民族传统技艺 6 个专业。目前，与新华三集团已经签署战略合作协议，以我院今年新申报的大数据技术与应用、网络营销、数字媒体等专业和“重庆智汇旅游科技创新研究院”为基础，共建新华三大数据学院和智慧旅游学院，服务专业建设，服务教师发展，服务人才培养，服务地方经济，紧跟互联网+旅游发展需求，支撑学院旅游专业建设。同时，由重庆万豪酒店牵头，联合全国高端商务酒店形成商务酒店联盟，实现分类培训，解决人才培养的供需问题；由渝州宾馆牵头，联合全国国宾馆形成政务酒店联盟，将学院酒店实训大楼实体化运营，合作共建渝州酒店学院，将其打造成为“学院式酒店，酒店式学院”的重庆市校企合作示范基地。2018 年 11 月，学院旅游管理专业获“2018 年重庆市高等职业教育双基地建设项目立项建设专业”。

（二）强化培养培训，优化队伍结构

1. 加大高层次人才激励

按照《重庆旅游职业学院高层次人才激励管理办法(试行)》，坚持绩效考核，动态管理的原则，对学院事业发展急需或为学院事业发展作出特殊贡献的专业技术人员，在学院绩效工资总量外设立激励性报酬奖励，2018 年经市教委审批共有 5 个高层次人才名额，激励报酬总量 150 余万元。学院在绩效工资方案中设立学术津贴，对高职称、高学历获得者按照每月 800 元、1000 元、1200

元、1500 元四个档次予以激励；同时设立了创新贡献奖，对人才培养、专业建设、科学研究等方面取得成绩进行奖励。体现了尊重教师知识价值和有效劳动，激发了教师教书育人、科学研究、创新创业活力。

2.强化教师培养培训力度

学院继续实施“副教授培养工程”，今年已培养 6 名高级职称教师，师资队伍职称结构得以改善。目前，我院现有专任教师 159 人，副高及以上职称 38 人，占专任教师人数的 24%，比去年提高了 3.2%；整改以来，共投入 100 余万元开展了各类培训。其中选送了 5 人到英国、德国海外研修，选派了 15 名优秀教师、青年骨干教师到国内相关高校和企业跟岗访学，5 人次到北京、江苏、重庆示范高职学习培训，10 人次参加国家高职高专旅游类、财经商贸类等专项培训，22 人次参加全国职业院校技能大赛教学能力比赛培训，1 人教育部挂职锻炼，支持了 10 名教师攻读博士学位。一年来，我院 1 名教师获重庆市高校中青年骨干教师称号，2 名教师在全国导游人员等级考试中获高级导游员资格证书，5 名教师获得中级导游员资格证书，1 人被聘为重庆市景区评审委员会专家库成员，2 人聘为国家导游资格证考试评委，学院共有 32 名教师在各级各类教学比赛中获奖。

【案例 4】 全国职教专家姜大源教授莅临我院作专题讲座

11 月 20 日，全国职业教育专家、教育部职业技术教育中心研究所高等职业教育研究中心主任姜大源教授应邀来我院作了题为《课程开发的关键：结构问题——工作过程系统化课程开发方法与理论创新》专题讲座。学院

全体教职工聆听了讲座。姜大源教授从我国职业教育的要义出发，结合国家人口结构、教育类型等现实，阐述了我国职业教育的现状和发展趋势。他指出职业教育是跨界的教育，需要跨界的文化和跨界的课程。他用丰富的案例重点讲解了工作过程系统化的课程开发思路：即找到工作过程，确定参照系，进行三次以上比较。从教师如何开展工作过程系统化的课堂教学，强调了应遵循三个原则：即比较必须三个以上，比较必须同一范畴，比较重复的是步骤而不是内容。会上，学院聘任姜大源教授为战略发展顾问。



(图为全国职教专家姜大源教授讲座现场)

3.打造专兼结合教学团队

学院现有兼职教师 51 人，从旅游行业、知名企业聘请技能大师、能工巧匠、业务骨干深度参与人才培养，专兼结合的教学团队整体水平逐步提高。为服务专业建设和人才培养，学院投入 40 万元，启动建设导游、烹饪、工艺品、西兰卡普 4 个“技能大师工作室”。

(三) 实施质量工程，推动内涵发展

为深化内涵建设,切实提高学院的教育教学质量,努力将学院建设成为旅游行业特色鲜明的应用创新型院校,拟定了《重庆旅游职业学院教学改革和教学质量工程实施意见(2018-2022年)》,实施“人才培养模式改革工程、专业群建设工程、优质课程建设工程、课堂教学质量提升工程、实践教学改革工程、教学团队与高水平教师培育工程、教学管理体制创新工程和教学研究与教学改革工程”等八大工程,完成20项建设任务。拟定了《重庆旅游职业学院教学成果培育与奖励办法》《重庆旅游职业学院教学改革项目管理办法》《重庆旅游职业学院教学质量工程管理办法》《重庆旅游职业学院职业技能竞赛管理及奖励办法》,切实加强质量工程项目建设。2018年,学院获重庆市高等教育教学改革研究重点项目2项、一般项目2项。

(四) 狠抓技能大赛,引领人才培养

1.深入开展学生职业技能训练。学院高度重视学生的职业能力发展,强化学生实践能力和职业技能的培养。一是所有专业确定专业核心技能,落实具体实训项目,开展实训模块化教学,从学生入学的专业认知、跟岗实习到顶岗实习构建了较为完备的实践教学体系;二是抓好两个团队。学院组建专业教学团队和技能训练两个团队,全力抓好学生职业技能训练;三是学院积极为学生创造各种职业技能锻炼和展示的平台。组织开展了2018年职业教育活动周暨师生技能活动月活动,开展了公文写作大赛、英语口语技能大赛、景区导游大赛、家乡土特产创意展览大赛、中餐宴会主题宴会设计、汽车综合故障诊断、空中乘务专业技能展示、

舞蹈表演专业技能展示、音乐表演专业技能展示和工艺美术品作品展示等系列技能活动。

2.积极承办职业技能大赛。2018年，我院承办了重庆市高职院校学生职业技能竞赛“西餐宴会服务赛项”比赛和黔江区职业技能大赛“中式烹调和西式面点”两个赛项的比赛，为了做好承办工作，学院专门召开了协调会，制定了《工作方案》《竞赛规程》等，认真做好竞赛组织服务工作，将参赛选手人员接待、会（赛）场宣传、后勤保障等工作细化分解，把工作任务分解落实到各工作组，对整体工作都做了详尽的部署和周密的安排，教师参与服务人数达80人，志愿服务学生人数近200人。学院投入资金10余万元确保赛项的顺利进行，我院承办赛项组织精心严谨、结果公平公正、服务热情周到赢得了各代表队和与会嘉宾的一致好评，展示了我院的风采。学院连续3年获重庆市教委表彰的“技能竞赛优秀组织单位”称号。

3.学生职业技能大赛成绩显著。一是国赛新点发力。在“导游服务”赛项中，旅游管理专业的肖琰琰和导游专业甘文静两名同学与来自全国30个省市的152名选手同台竞技，双双收获二等奖。在国赛“英语口语”赛项中2016级旅游英语专业学生杨先瑾获三等奖；二是市级竞赛稳中有进。学院选派8个专业的30名学生参加重庆市职业技能竞赛，获一等奖5项，二等奖5项，三等奖3项。在重庆城市管理职业学院举行的“导游服务”赛项中突破获一等奖两项、二等奖1项、三等奖1项；在传统优势的“西餐宴会服务”赛项中获“一等奖两项、二等奖1项”；在“英语口语”赛项中获一

等奖 1 项；在“中餐主题宴会设计、汽车检测与维修、园林景观设计
设计与施工”赛项中分获团体二等奖；在“艺术专业技能(民族弹拨乐
器演奏)”赛项中获“三等奖”两项。参加重庆市大学生公文写作技
能竞赛，获个人赛一等奖 1 项、二等奖 4 项、三等奖 5 项，团体
赛获得二等奖。参加第九届外研社杯高职高专英语写作大赛（重
庆赛区）中，获一等奖 1 项、三等奖 2 项；三是区级比赛大练兵。
参加黔江区人民政府主办、区人社局承办的黔江区职业技能大赛，
获一等奖 1 项，二等奖 3 项、三等奖 3 项。展示了我院师生的风
采，展现了我院的办学实力。

4.职业技能活动月有声有色。学院不断拓展活动内容，积极组
织开展了三类活动：开展师生技能比赛展示活动。全院所有专业
对接专业核心技能，开展职业技能竞赛，组织开展了 26 项校级技
能竞赛活动，充分展示了我院职业教育成效，专业学生参与度达
到 100%；开展校企合作单位工匠进校园活动。邀请国家旅游局名
导进课堂师资库成员、浙江著名导游、杭州市终身金牌导游诸鸣
老师，重庆银河会计事务所主任重庆会计行业领军人才、注册会
计师石小平先生等行业企业大师进校园与专业（教研室）对接、
与专业教师座谈、与学生面对面等活动，深化产教融合；开展优
秀毕业生回母校活动；邀请我院优秀毕业生代表回母校，为在校
学生开展专题讲座，从在校期间学习经验、实习期间的工作经历
及毕业后自身在工作中工作体会与收获等方面进行了交流，为在
校生讲解如何学好专业知识，提升专业素质，做好职业规划。

【案例 5】 学院参加重庆市技能大赛一举斩获 5 项一等奖

学院参加 2018 年“巴渝工匠”杯重庆市第十一届高等职业院校学生职业技能竞赛荣获 5 项一等奖，其中导游服务 2 项、英语口语 1 项、西餐宴会服务 2 项。在“导游服务”赛项中我院旅游管理系 2016 级导游专业甘文静、2017 级旅游管理专业肖琰琰两位同学参加比赛，在张攀攀、康慧玲两位老师的指导下分别以 95.54 分、95.53 分的高分获导游服务（中文组）第一、二名，双双获得一等奖。同时，“导游服务（英文组）”中获二等奖、三等奖各 1 项。“英语口语”赛项中我院 2016 级旅游英语专业的杨先瑾同学以决赛第一名的成绩获一等奖。由学院承办的“西餐宴会服务”赛项，我院酒店管理系选派了 3 名学生参加了本赛项。经过激烈的角逐，酒店管理专业的代欣、刘颺和杨艳三名同学分别获一、三、四名的好成绩。同时，学院在本次技能大赛的“中餐主题宴会设计、汽车检测与维修、园林景观设计与施工”赛项中分获二等奖各 1 项，在“艺术专业技能（民族弹拨乐器演奏）”赛项中获三等奖 2 项。获奖数量和层次较去年均有所提升，充分展示了学院人才培养成果和学生的技能风采，为学院赢得极大赞誉和广泛认可。



（图 学生在“导游服务”赛项比赛现场）



（图 学院承办西餐宴会服务赛项现场）

三、学生学习与发展

（一）落实“五有”人才标准，服务学生成长成才

学院按照“有健康身心、有文化底蕴、有精湛技艺、有创新精神和有发展潜能”的“五有”人才培养标准，完善人才培养方案，优化课程体系，贯穿人才培养全过程。根据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订工作的指导意见》（教职成司函〔2017〕130号）和评估专家组意见，各专业主动对接产业，积极适应行业发展需要，按照“五有”标准，全面梳理就业领域、工作岗位、职业能力，突出核心能力培养，优化课程体系。修订完成了14个专业人才培养方案，成立了15个学生职业技能训练团队和35门课程教学团队，大力推行项目制、任务驱动、情景教学等模式，实施培优计划，人才培养质量成效明显。

【案例6】 手把手 面对面 跟着大师学带团

——导游专业现代学徒制典型案例

为进一步拓展学生素质，提高专业技能，持续落实导游专业现代学徒制试点工作，由重庆旅游职业学院旅游管理系导游专业教研组和重庆市导游协会导游大师工作室共同组织实施了2017级导游专业的校外实训。由重庆市高级导游郑立冰老师和童思斯老师带领同学实地完成了山水都市专线的行程，并重点讲解了重庆概况、朝天门、解放碑、白公馆、渣滓洞、瓷器口、大礼堂等具体景点，同时与同学们交流带团心得，传授带团经验。通过本次活动，导游大师可以手把手的教大家如何带团，学生也可以和他们进行面对面的交流、学习，又在实践中提高了专业技能。



(图 校外实训师生在渣滓洞景区合影)

(二) 坚持立德树人，培养又红又专的新时代人才

创新学生工作理念，以学生为中心开展素质培养，构建学生个性发展新平台。由“管理学生”向“服务学生”转变。开展主题教育活动，以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为重点，举行“四进四信”主题教育活动、学习贯彻习近平总书记“五四”讲话精神、“青春喜迎十九大，一学一做大冲关”网络答题等主题教育活动。建立大学生心理健康教育与咨询中心，注重人文关怀和心理疏导；目前学院共有体育类、文艺类、知识类等 28 个社团，用兴趣爱好凝聚学生，全面推进学生个性化发展。利用团委微信公众号开设“青马微课”，举办“读经典品原著·坚定理想信念”接力诵读活动，使学生做到深学深悟、常学常新，砥砺心智品质、坚定理想信念。

(三) 完善奖助体系，促进学生发展

学院始终坚持“科学合理开展资助工作，促进学生全面成长成才”的工作目标，认真落实完善各项资助政策，为学生成长成才、

顺利完成学业保驾护航，确保不让一位学生因为贫困而辍学。通过组织家庭经济困难学生开展校内外勤工助学、暑期社会实践等形式，为家庭经济困难学生的未来发展夯实能力基础提供支持。在物质上帮助学生、在精神上培育学生、在能力上锻炼学生，使资助工作成为育人工作的重要平台。

今年，学院深入开展精准扶贫，对学院对口扶贫村黔江区沙坝乡三台村和木良村、秀山隘口镇、巫溪天元乡、籍学生 6 名，实行学费、住宿费全免，共计资助金额 2.82 万元。2017-2018 学年，共计资助金额 768.07 万元，资助学生 2770 人次。其中，国家生源地信用助学贷款、应征入伍学费补偿、国家助学金、国家奖学金和国家励志奖学金等资助 607.9 万元，资助学生 1396 人；市扶贫开发办五年一贯制学生“雨露计划”、市旅游局助学金、黔江籍困难学生补助等资助 107.6 万元，资助学生 359 人；学院奖学金、节日慰问、勤工助学岗位、学费减免、特困补助、意外突发事件困难补助等资助 52.57 万元，资助学生 1015 人。

（四）保障学生就业，实现就业“三高”

学院建立就业工作一站式服务平台，把就业工作作为“一把手工程”亲自抓，两名专职教师具体抓，系部、处室、教师分头抓，学院注重就业创业指导教育的系统建设，由就业指导部门、校内专业教师、辅导员、行业企业专家等组建了就业指导团队，把就业指导课列为必修课，科学设计课时和教学内容，深入学生入学、专业学习、校内实训、顶岗实习直至就业的每一个环节，分阶段对学生进行职业生涯规划 and 就业指导，帮助学生找准定位，树立

正确的就业观，增强创业意识，引导毕业生到基层就业。学院将创新创业纳入专业人才培养方案，开设了《创业与创新教育》课程，在《职业生涯规划与就业指导》课程体系中加入了《大学生创业基础理论与实践》模块，做到创业教学与专业教学相融合，将创业教育渗透到学生发展的每一个环节中。学院依托“酒店实训大楼、校园实训餐厅、校园实训酒吧、茶艺实训室”等实训基地，实施生产性实训教学模式，全面提升学生的实践能力、创造能力、就业能力和创业能力。以第二课堂为创新创业教育的拓展阵地，组织创新创业团队参加各级各类大学生创新创业设计大赛，如重庆市大学生创新创业训练计划、黔江区职业技能大赛等，达到“以赛促学”的效果。学院还结合专业特点，先后邀请行业专家、职业经理人、校友，通过创业大赛、模拟招聘、专题讲座、校友交流会、就业指导会等形式开展就业与创业培训，有效地提高了学生的综合素质和就业、创业能力。2018年，学院遴选入驻重庆市高校众创空间的绿豆粉工匠食坊、花艺创作工作室等大学生项目参加武陵山旅游联盟展销会，加深学生对创新创业的认识，促进学生的成长与成才。

近三年，学院毕业生的就业情况一直呈现出较好的态势，就业率始终保持在90%以上，并呈现出“三高”的特点，即高就业率、高对口率、高发展率。2018年毕业生初次就业率达82.21%。毕业生就业主要面向五星级酒店、百强旅行社、5A级景区等高端服务业。学院学生职业定位清晰、专业技能过硬，大部分学生在三年级实习期间能快速融入企业，毕业时迅速成长为相关企业的基层

骨干甚至中层领导，用人单位满意度较高。学院对毕业生和主要用人单位开展抽样调查，毕业生对就业工作满意率达 90%以上，用人单位对毕业生的综合评价满意率达 94%。

【案例 7】 举办学院大学生创新创业项目创新创意大赛

2018 年 10 月 12 日，我院成功举办了 2018 年大学生创新创业项目遴选暨推荐参加黔江区第二届“重庆旅职院杯”青年学生创新创意大赛，在科研处的组织和各部门积极配合下，赛事取得了圆满成功。我院参赛大学生创新创意团队共 14 组，经过各团队生动的展示与答辩后，得分排名前 8 的团队进入了第二届“重庆旅职院杯”青年学生创新创意大赛决赛。

此次遴选，贯彻落实了国家创新驱动战略和系列“双创”文件精神，体现了我院对学生创新创业训练的重视，展示了我院学生的创新创意能力，获得了专家们的宝贵意见与建议，有力推动了学院的创新创业工作。



(图 学院大学生创新创业项目创新创意大赛)

四、政策支持与保障

(一) 依托行业支撑，强化政策引导

长期以来，重庆市教委、重庆市旅游局和黔江区人民政府一直高度重视学院的建设与发展，在学院基础设施建设、人才培养、行业培训等方面给予了大力支持，努力为学院发展赢得良好的外部环境。2017年，重庆市全域旅游发展“1+16”政策体系指出“围绕全景式规划、全季节体验、全社会参与、全产业发展、全方位服务、全区域管理，大力创建国家全域旅游示范市，以“山水之都·美丽重庆”旅游形象为主题，推动旅游供给品质化、旅游产品丰富化、旅游参与全民化、旅游效应最大化，着力打造旅游业发展升级版，促进旅游经济跨越发展，为全面建成小康社会作出重要贡献。”

2018年5月，陈敏尔书记在重庆市旅游发展大会上强调“全力打造重庆旅游业发展升级版，建设世界知名旅游目的地，把重庆旅游搞得红红火火，唱响“山水之城·美丽之地”，让八方游客在重庆“行千里·致广大”，真正实现旅游让人民生活更美好。”2018年9月，全国教育大会指出“调整优化高校区域布局、学科结构、专业设置，加快一流大学和一流学科建设，强化职业教育产教融合、校企合作，提升教育服务经济社会发展能力。”2018年11月，《重庆市人民政府办公厅关于深化产教融合的实施意见》（渝府办发〔2018〕162号）指出“逐步提高行业企业参与办学程度，健全多元化办学体制，全面推行校企协同育人，用10年左右时间，教育和产业统筹融合、良性互动的发展格局基本形成，需求导向的人才培养模式健全完善，人才教育供给与产业需求重大结构性矛盾基本解决，职业教育、高等教育对经济发展和产业升级的贡献显著增强。”这些

政策文件和会议精神，为学院办学指明了方向，为未来发展拓展了空间，营造了良好的发展环境。

（二）明确办学目标，重点推进“七大工程”

通过 2017 年 9 月的评估工作，学院进一步总结了办学七年来的取得的成绩，分析了职业教育的发展形势，结合各位专家指出的问题和对策建议，在 2017 年 12 月召开的学院党员大会上，提出了将学院建设成为“旅游行业特色鲜明的应用创新型院校”的奋斗目标，明确了“两步走”战略（从 2017 年到 2020 年，基本实现旅游行业特色鲜明，并为应用创新型院校的建立打下较好基础；从 2020 年到 2030 年，基本实现将学院建设成为旅游行业特色鲜明的应用创新型院校），细化了今后五年学院发展的“七大工程”，即：实施“内部治理改革工程”，着力提高办学治校能力；实施“人才培养质量提升工程”，着力推进人才培养模式改革创新；实施“创新创业工程”，着力增强知识应用和技术创新能力；实施“队伍建设工程”，着力提高人才队伍水平；实施“专业群构建工程”，着力建设优势特色专业；实施“美丽校园建设工程”，着力营造良好育人环境；实施“保障改善民生工程”，着力满足师生对美好生活的需要。2018 年是我院“内部治理改革年”，2019 年学院即进入“产教融合发展年”。

（三）健全规章制度，推动内部治理改革

强化制度建设。坚持党对学院工作的全面领导，以学院章程为统领，全面贯彻党委领导下的校长负责制，加快各项规章制度建设，深化人事制度改革，严格目标责任考核，建立重大工作督察督办机制，强化学院的科学化和规范化管理。整改以来，学院

已编制完善了《重庆旅游职业学院章程》《重庆旅游职业学院党委会议事规则》《重庆旅游职业学院院长办公会议事规则》《重庆旅游职业学院院系级党政联席会议议事规则》《重庆旅游职业学院岗位聘任管理办法（试行）》《重庆旅游职业学院绩效工资实施方案》《重庆旅游职业学院系部教学管理绩效考核办法》《重庆旅游职业学院教师教学工作业绩考核办法》《重庆旅游职业学院辅导员岗位实绩考核办法》《重庆旅游职业学院培训管理工作管理与考核暂行办法》，修订了《重庆旅游职业学院学籍管理规定》《重庆旅游职业学院学生实习管理办法》《重庆旅游职业学院职业技能竞赛奖励办法》等 20 项制度，做到学院治理有章可循，提高了管理的规范性和科学性，推动依法治校取得阶段性进展。

推进目标管理和绩效考核。学院制定了《重庆旅游职业学院学院党委和行政重点目标任务》，确定了 2018 年度 11 个重大事项、8 项重点工作任务、12 个重要活动，细化了工作目标，明确了完成时限，牵头领导、责任部门和责任人员；今年 4 月以来，学院首次实施绩效工资改革，在淡化职级、强化岗位、突出实绩，全面评价教职员工的“有效劳动”、多劳多得，重点激励创新创造、优劳优酬，激发干事创业活力原则下，历经“三上三下”，充分征求广大教职工意见，凝聚力量形成共识，全票通过了绩效工资实施方案，确保业绩考核与绩效工资分配政策落地落实，打破工资分配大锅饭，提高工作积极性。

着力推进院系两级管理，突出系部办学主体地位。通过下移管理重心和逐步下放权力，实现院系两级管理“责权利”的统一，逐

步形成学院宏观决策、部门协调配合、系部实体运行的管理模式，提升系部自主决策和治理能力，提高整体办学水平和效益，增强学院的办学活力。在教师聘用及高层次人才引进方面进一步加大系部权重，绩效分配进一步向教学单位和一线教师倾斜，招生工作进一步夯实系部责任，突出系部办学主体地位。

五、办学水平与服务贡献

（一）对接产业，增强服务贡献

学院强化科研工作，主动对接产业，加强研究，不断提升人才培养质量，服务地方经济发展。一是加强科研平台建设。根据区域资源优势和经济社会发展战略需要大力加强科研平台建设。学院建立了深化创新创业领导小组，建成了旅游产品设计创意空间、民族特色工艺品公共技术服务中心两个科研平台，通过科研平台建设为科研提供了基础条件。学院“民族特色旅游商品应用技术推广中心”获批“重庆市高等职业院校应用技术推广中心立项建设名单”；2018年4月获重庆市科协批准成立“重庆智汇旅游科技创新研究院”，校企共建“旅游创新创业学院”，启动创办学术刊物《旅游管理研究》；二是不断完善机制体制。出台了《重庆旅游职业学院关于创新创业教学改革实施方案》《重庆旅游职业学院关于加强创新创业教师队伍建设办法》《重庆旅游职业学院促进科技成果转化管理办法（暂行）》《重庆旅游职业学院学生创新创业活动管理办法》等科研服务工作相关管理条例，以制度保障学院科研服务工作科学、有序地开展；三是强化科研队伍建设。学院注重引导教师根据武陵山区人文资源和自然资源的实际，在民

族文化与旅游产业、特产资源开发利用、生态环境保护等领域开展重点研究，既促进学院学科建设和学术水平的提升，又有力推动地方经济社会的可持续发展。教师通过自身强化、校内外学习交流等方式不断提高理论素养和教师科研能力。学院初步建立起职业教育、民族文化、旅游发展三个方向的核心研究团队；四是科研不断增强。2018年，新增纵向项目41项、横向项目2项，发表学术论文100余篇，尤其是教育部人文社科项目立项取得突破；获得2017年国家民委社会科学研究成果奖优秀奖1项；1篇社科研究成果被《光明日报》刊发；重庆市教育领域综合体制改革试点项目通过结题评审，2016年国家旅游万名英才计划14项结题；获市级教改课题8项，其中重点有经费资助4项；10月份学院承办了中国人类学民族学研究会东西部艺术教育联合研究专业委员会；学院教师撰写的《民族地区高职大学生就业创业调查报告》获国家民委优秀调研报告奖。

【案例8】 学院应用技术协同创新中心促进科技成果转化

2018年民族工艺品技术协同创新中心组织了绿豆粉工匠食坊、花艺创作工作室等大学生项目团队参加了2018年武陵山旅游联盟展销会。其中，绿豆粉工匠食坊开发的酸汤鱼粉、干馏豆粉、秘制凉面等产品获得广大食客的欢迎。花艺创作工作室制作的压花画是结合黔江地区特色，具有民族特色的扇子和座灯等工艺品此次亮相得到广大市民喜爱。此外我院艺术教育系展出的西兰卡普等非物质文化遗产工艺品也受到社会好评。



(图 学院绿豆粉工匠食坊在 2018 年武陵山旅游联盟展销会现场)

【案例 9】 深入田间地头调研 助力“脱贫攻坚”战略

为深入实施我院承担的重庆市第三批深化教育领域综合改革试点项目，4 月 24 日院纪委书记郭君率项目组和科研处一行 4 人再赴彭水县万足镇开展乡村旅游公益规划。项目组与万足镇政府分管领导、相关部门负责人、帮扶村村委领导进行深入交流。

项目组与相关人员就旅游发展的旅游资源禀赋、基础设施配套等进行了交流。随后，一起到廖家村的美人窝、醉香居（三妹特色手撕兔）、简朴寨食府、桃园种植基地、爱国村根艺、钓鱼基地实地调研，规划组通过调研初步了解两个行政村的旅游资源、经济社会人口条件、农业现状、土地利用、交通条件等基本情况。根据项目进程计划，规划组预计在 7 月中下旬完成项目的整体规划。



(图 学院一行在彭水县万足镇开展乡村旅游公益规划)

(二) 深化“淡旺互补”人才培养模式 , 提高人才培养质量

学院通过实施“淡旺互补”的旅游人才培养新模式。这一改革方案达到了学院、学生和旅游企业“三方满意”：一是有效解决了学院人才培养过程中理论与实践脱节的问题 , 提高了人才培养的质量 , 达到了学院和社会满意 ; 二是在工学交替中强化了学生的职业技能 , 提高了职业能力 , 达到了学生满意 ; 三是缓解了旅游企业的“用工荒” , 缓解了旅游旺季的“人力荒” , 缓解了旅游企业员工的“知识荒” , 达到了旅游企业满意。该模式已由旅游管理、酒店管理、导游、旅行社经营管理专业试点 , 然后全院所有专业的学生实行 , 这种“淡旺互补”的方式深受旅游企业的欢迎 , 为学院和旅游企业的深度合作奠定了很好的基础。

【案例 10】 依托导游大师工作室 , 提升学生导游服务能力

学院深化与渝东南当地旅游企业 (巴拉胡、濯水古镇、浦花暗河、土家十三寨景区) 的合作 , 在建设导游大师工作室基础上专门进行土家族文化讲解实训项目。项目主要是渝东南地区景区的实景讲解。主要通过“导游

大师现场示范教学法，淡旺互补，工学交替，提升技能淡旺互补，双师培养”等方式开展。



(图 全国高级导游冯小丽示范讲解) (图 学院在黔江濯水古镇建立爱心导游服务站)

(三) 积极开展现代学徒制试点，构建校企协同育人新模式

学院作为重庆市旅游类现代学徒制试点单位，在烹调工艺与营养、工艺美术品设计和汽车检测与维修技术三个专业大力开展现代学徒制试点。每名学生进校开始就安排一名校内教师和校外师傅，实行双导师全程指导培养。其中校外师傅为高薪聘请的餐饮业知名大厨、全国民间工艺品大师和汽车维修企业一线师傅，主要负责学生实践技能操作的教学。2017-2018 学年，学院聘请中国烹饪名师、重庆德福满庭芳酒楼总经理兼行政总厨曾凡文，中国优秀织锦传承人、湖北省工艺美术大师唐洪祥，全国特级导游、全国导游资格考试重庆面试评委、英语导游刘佳敏，重庆西南富豪汽车有限公司技术总监汽车电工电子高级工程师曹志良，重庆西南富豪汽车有限公司技术总监、重庆五一劳动奖章获得者杨宪福教授，重庆市导游协会“导游之家”主任、北京凤凰假期成都寰宇旅游公司签约欧洲领队廖雅丽，携程签约领队、资深专业地接导

游周毅等行业专家到校讲座 20 余场，指导学生实践技能操作。同时，学院为烹饪专业提供校园餐厅、为工艺品专业提供工作室、为汽修专业完善实训室作为学生实践平台，按照“系部监管、师傅指导、市场化运作、企业化管理”的模式，进行生产性实训。该模式真正做到了产教融合、工学结合，学生反响良好，毕业学生深受用人单位好评。

【案例 11】 现代学徒制教学改革 促非遗成果转化

学院工艺品设计专业让学生走进民艺、走出工作室，邀请非物质文化遗产代表性传承人、工艺美术大师，一起到武陵山片区的民族民间艺术中传承与创新民族民间艺术活动，其活动内容包括民间工艺知识的推广、织锦与雕刻作品的现场制作与展示、土家织锦的现场售卖等。获得了区域社会好评，提升了学生的社会实践能力，发扬民族文化的示范意义。同时，开展“大师进校园”人才培养活动，重塑工匠精神，让传统工艺美术大师接受到最新的现代设计理念，同时也让大学生学习大师们超凡的动手能力，开阔视野，吸收营养。深化校企合作，推进实践教学改革。大力实施校企共育人才，以优化教学内容，提高学生实践能力和就业能力为基点，切实提高学生的专业技能和综合能力，促进学生全方位、立体化发展。通过校企合作开发专业特色课程，现已开发《西兰卡普工艺设计》《现代陶艺设计》《毕业创作》等课程，并取得了良好成效。



(图 学生作品)

(四) 做强社会培训与技能鉴定，积极为区域经济社会发展服务

学院充分利用高职教育资源，大力开展各类培训，积极为地方经济社会发展服务。学院开展了优秀中青年培训、专技人员继续教育培训、雨露技术厨师培训、黔江区旅游公司职员培训、渝北区旅游管理干部培训、扶贫公益幼师培训、民俗文化资源开发与保护培训等培训项目，2017-2018 学年培训人数达 4240 人。

学院建立了职业技能鉴定站。开展了全国导游资格证、客房服务、花卉园艺工、前厅服务员、餐厅服务员、景观设计师、中式烹调师、西式烹调师等 24 种职业资格鉴定。2017-2018 学年，学院职业鉴定获证达 389 人。

(五) 发挥高校文化传承职能，提升社会服务影响力

学院地处渝东南少数民族聚居区，少数民族主要为土家族和苗族，有独特的自然环境和少数民族文化。根据我院植根少数民族地区实际，建校之初，学院就着力研究少数民族文化，把民

族文化融入到人才培养的始终，充分发挥高校文化传承职能。

1.积极开展民族文化活动。学院建有全国民族传统体育训练基地、西兰卡普（土家织锦）技术推广中心、重庆市旅游工艺品设计“众创空间”等3个民族文化遗产基地，开办了木球、蹴球、陀螺3个民族体育项目。学院组织承办一项大型民族文化研究活动或赛事。成功举办了中国自然资源旅游资源专委会学术年会、中国人学民族学苗学专委会学术年会、民体杯全国陀螺比赛。学院开设民族文化课程16门、民族歌舞演出15场、民族饮食文化展示5场、民族文化进校园讲座26场、戏剧演出2场。

2.开展民族文化研究。学院争取教育部、重庆市、黔江区民族文化项目52项，争取项目经费280万余元。出版《重庆市少数民族文化丛书》一套7本、教材3本、发表民族文化研究论文152篇，参加以民族文化为主题的全国职业技能竞赛获二等奖1项，三等奖5项。

3.社会影响和社会声誉不断扩大。在全院师生的共同努力下，学院获中国武陵山国际民俗文化旅游节先进单位、重庆市教委信息工作先进集体、重庆市高等职业院校学生职业技能竞赛优秀组织工作奖、全国节能减排示范单位等荣誉。人民网、新华网、光明网、《重庆日报》、凤凰网、中国网络电视台、华龙网、大渝网、重庆电视台等主流媒体的多次宣传报道，学院社会影响和社会声誉不断扩大。

（六）发挥学校优势，助推脱贫攻坚

大力开展精准扶贫，帮扶巫溪县天元乡深度贫困乡脱贫，协助市教委帮扶的秀山县隘口镇深度贫困镇教育脱贫攻坚，帮助黔江区沙坝乡三台村、木良村对口精准扶贫。成立了以院党委书记、院长挂帅的扶贫开发工作领导小组，抽调学校纪委书记任扶贫驻村工作队队长兼村支部第一书记，学校工会专职副主席为成员组成了驻村工作队，全力推进脱贫攻坚工作。

学院领导每人各结对帮扶4户建卡贫困户，中层干部每人结对帮扶3户建卡贫困户，其中A类贫困户全部由院领导帮扶；深入开展技术培训工作，免费开展各类农业技术培训班期；对凡在我校就读的贫困户学生在学费、住宿费等费用上一律予以减免资助；学院主要领导及分管领导多次协调黔江区交委等区级有关部门，为贫困村争取水电路等基础设施项目。为发展乡村旅游提供专业指导，组建专业师资为沙坝乡及木良村量身打造了乡村旅游规划，编制渝东南6区县18个国家级乡村旅游扶贫规划，全面做好学院在读学生的扶贫资助工作，切实履行和落实教育脱贫攻坚职责。

六、办学困境与下一步打算

（一）办学困境

经过一年的努力，尽管学院的综合办学实力有了长足的提升，教育教学改革也取得了一定的成绩，但我们也清醒地认识到，学院的发展与对高素质高技术技能人才的要求，与将学院建成建成旅游行业特色鲜明的应用创新型院校的愿景相比，仍存在一些亟

待破解的难题和问题，突出表现在以下三个方面：

1.学院治理体系和治理能力提升任重道远。学院内部治理结构和管理机制还不够活、管理效能还不够高、内部监管还不够严，服务意识、工作效能与执行能力还有待进一步提升。

2.学院办学历史不长、积淀少、体量小，社会影响力还不够高。由于学院基础薄弱，财务受生均拨款的制约，在学院规模小的现状下，财务状况还不能很好地满足加快发展和改善民生的需要，内涵建设和学院发展受办学资金制约的矛盾依然突出。

3.专业特色不够突出，人才培养模式仍需优化。特色专业的支撑能力需要增强，市级品牌特色专业数量偏少，优势专业特色不明显。基于双赢互利原则的校企合作长效机制尚未完善，学院与行业企业紧密联系的体制机制尚未真正形成。

（二）下一步打算

2019年，学院以“产教融合发展年”为主题，认真贯彻落实十九大精神，持续不断进行改进。

1.推进内部治理改革。在学院章程的框架范围内，切实推进目标管理改革、院系两级管理体制改革，激发系部办学活力。科学调整内设机构，建立健全考核激励机制，并加大督查督办力度，加强学院各项规章制度的执行，确保学院顶层设计落地生根。

2.推进内涵建设，打造专业品牌。大力推进“产教融合发展年”，建立旅游职教联盟，积极探索现代学徒制人才培养；大力推进质量工程项目，主动参与到“互联网+”、“旅游+”战略、“一带一路”等

项目，创新人才培养模式，探索国际合作与交流，打造重庆市旅游类一流专业和具有国际影响力的品牌专业。

3.推进信息化建设，提升校园人文内涵。积极筹措资金，建设“学院+景区”的美丽校园。加大经费投入，提高信息化水平，建设智慧校园。

在今后的工作中，我院将再接再厉，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻全国全市教育大会精神和国务院《关于加快发展现代职业教育的决定》要求，坚持以立德树人为根本，牢牢把握服务发展、促进就业的办学方向，坚持产教融合、校企合作，坚持工学结合、知行合一，按照学院“两步走”的发展战略，大力推进“七大工程”，努力把学院建成旅游行业特色鲜明的应用创新型院校。