

**海南省  
高等职业教育质量年度报告**

**( 2019 )**

海南省教育厅

2019.1 海口

# 目 录

1. 基本概况.....	1
1.1 全省高职结构.....	2
1.2 院校办学规模.....	3
2. 学生发展.....	5
2.1 就业质量.....	6
2.2 立德树人.....	6
2.3 职业发展.....	9
2.4 创新创业.....	11
2.5 校园生活.....	13
3. 教学改革.....	16
3.1 专业建设.....	16
3.2 教学管理.....	18
3.3 产教融合.....	20
3.4 教学信息化.....	22
3.5 师资队伍.....	24
4. 政策落实.....	26
4.1 政策引导.....	26
4.2 院校治理.....	27
4.3 专项实施.....	27
4.4 质量保证.....	28

5. 国际合作.....	32
5.1 文化教育输出.....	32
5.2 留学生培养.....	34
5.3 合作交流.....	35
6. 服务贡献.....	38
6.1 区域服务.....	38
6.2 产业服务.....	40
6.3 “三农”服务.....	41
7. 面临挑战.....	44
7.1 主要问题.....	44
7.2 未来发展.....	45
<b>附件:</b> .....	46
表 1 计分卡.....	46
表 2 学生反馈表.....	46
表 3 资源表.....	47
表 4 国际影响表.....	48
表 5 服务贡献表.....	49
表 6 落实政策表.....	50

# 前言

根据《关于编制、发布和报送高等职业教育质量年度报告（2019）的通知》（教职成司函〔2018〕142号）文件要求，结合教育统计年报及相关的第三方评价数据，同时参考全省12所高职院校的高等职业教育质量年度报告（2019）内容<sup>①</sup>，形成《海南省高等职业教育质量年度报告（2019）》。

报告分基本概况、学生发展、教学改革、政策落实、国际合作、服务贡献、面临挑战等七个部分。

<sup>①</sup>说明：由于海南健康管理职业技术学院为新办院校，未提交质量年报，故后文所列数据及分析只限我省其余12所独立设置高职院校。

# 1.基本概况

## 1.1 全省高职结构

2018年海南省有独立设置高等职业院校13所，新增1所，即海南健康管理职业技术学院，总体数量将较去年增加1所。

海南省13所高职高专院校分布于四个城市（海口6所、三亚4所、文昌1所、琼海1所、澄迈1所），主要集中海口和三亚，但布局更为均衡，分别对接所在城市的主要产业，其中海南外国语职业学院位于著名侨乡文昌、海南软件职业技术学院位于博鳌论坛所在地琼海，分别对接当地涉外产业和海南生态软件园基地，有效融入并服务于区域经济发展。2017年开始招生的三亚中瑞酒店管理职业学院和海南体育职业学院分别位于海口和三亚，各自瞄准高端酒店旅游产业和体育健身休闲产业。新成立的海南健康管理职业技术学院位于“世界长寿之乡”澄迈县，瞄准健康保健产业人才培养。

从举办方类型上划分，海南省13所高等职业院校中，有公办学校5所，分别是海南经贸职业技术学院、海南软件职业技术学院、海南外国语职业学院、海南政法职业学院、海南体育职业技术学院，占海南省高职院校的38.46%，其中包含国家骨干高职院校1所、省优质校3所，这三类院校占海南省高职院校总数的30.77%；民办学校8所，分别是海南职业技术学院（混合所有制）、三亚航空旅游职业学院、三亚城市职业学院、三亚理工职业学院、海南工商职业学院、海南科技职业学院、三亚中瑞酒店管理职业学院和海南健康管理职业技术学院，民办高职院校占海南省高职院校总数的61.54%（见图1-1），较去年58%比例进一步上升。

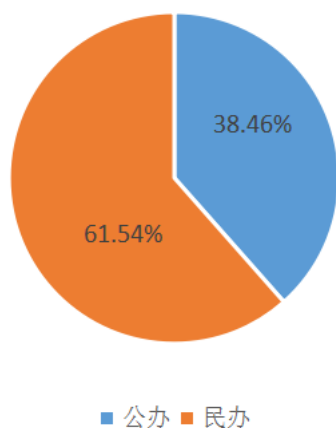


图 1-1 2018 年海南省高职院校类型分布

## 1.2 院校办学规模

**在校生** 海南省高职院校共有全日制普通高职在校生55469人，生源结构多元化继续推进，人才培养立交桥持续打通中。全日制成人高职在校生人数528人，高中起点在校生人数48301人，中职起点在校生人数5109人，分别占比0.95%，87.08%，9.21%（见图1-2）。

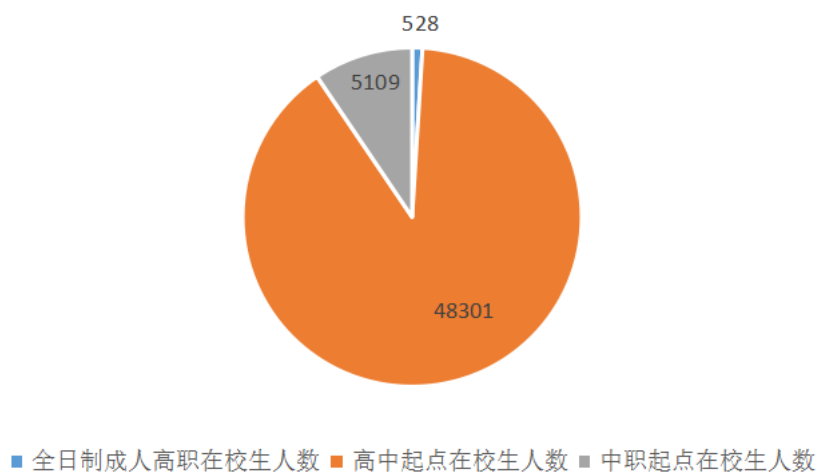


图 1-2 2018 学年海南省高职院校在校生生源结构比例

**报到率** 2018年，海南高职院校计划招生24798人，实际录取21019人，计划完成数84.76%，报到率为78.63%。

**毕业生数** 2018年，全省独立设置的高职院校应届毕业生数16258人。

**专业设置** 2018年，海南省高职院校专业设置总数322个，较去年283

个增加39个，专业开设平均数为26.83个。每个专业在校生平均规模为172人，每个年级平均57人。各校专业规模如图1-3所示。

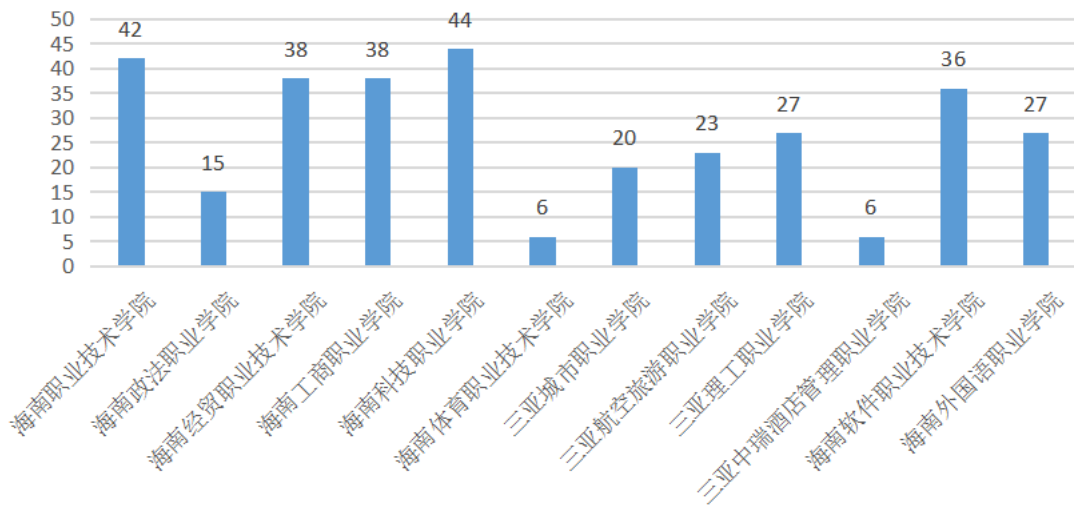


图1-3 2018学年海南省独立设置高职院校专业规模情况

2018年4月13日，习近平总书记在海南建省30周年大会上宣布支持海南建设自由贸易区（港），海南省委省政府以海南自由贸易战略思维和战略眼光，高水平高起点谋划新一轮产业和经济发展，同时也对海南高等职业教育的跨越发展提出了更高的要求。

通过大力推动产教融合，提升专业服务产业能力，有效布局全省高职骨干专业紧密结合海南省十二大重点产业发展需要，遴选了海南职业技术学院、海南经贸职业技术学院、三亚城市职业学院、海南工商职业学院、三亚航空旅游职业学院、海南科技职业学院、三亚理工职业学院等院校开展了骨干专业建设，海南职业技术学院旅游管理专业、三亚航空旅游职业学院空中乘务和民航运输专业被评为全国职业院校示范专业点建设专业，覆盖了互联网（电子商务专业）、医药（药品生产技术专业）、低碳制造（飞机机电设备维修及汽车运用与维修技术专业）、现代物流（物流管理专业）、医疗健康（健康管理专业）、教育文体（应用俄语专业）、农业（畜牧兽医专业）、现代金融服务（会计及会计信息管理专业）、海洋（航海技术专业）、旅游和会展（旅游管理及酒店管理专业）等产业。推动两所高职院校完成首批国家现代学徒制试点专业验收工作和四所高职院校

第二批国家现代学徒制试点专业年检工作。

高职专业与省重点产业的契合共振显著提高，2018 年省内高职院校专业学生人数居前十位情况见表 1。

表 1-1 2018 年海南省高职院校专业学生人数居前十位情况一览表

专业代码	专业名称	专业类别名称	开设院校数(所)	在校生规模	
				规模(人)	排名
1	630302	会计	8	4819	1
2	640105	酒店管理	9	2293	2
3	640101	旅游管理	9	2003	3
4	630301	财务管理	6	1519	4
5	600406	民航安全技术管理	3	1435	5
6	630801	电子商务	6	1425	6
7	630701	市场营销	7	1408	7
8	540502	工程造价	3	1290	8
9	600405	空中乘务	4	1284	9
10	610202	计算机网络技术	4	1158	10



## 2. 学生发展

### 2.1 就业质量

**计分卡** 通过2018年与2017年“计分卡”数据对比（详见附表1），海南高职毕业生就业率稳定，月收入、专业相关度和自主创业比例增长显著，毕业生对母校满意度继续保持90%以上，高职学生培养质量得到社会认可。

**就业率** 海南省 2018 届高职毕业生就业率为 94.71%，海南省高职毕业生年终总就业率连续 12 年保持在 91%以上。

**月收入** 在海南去房地产业，大力调整经济结构压力下，海南高职毕业生月收入连续三年增长。2018 届毕业生月收入 3480.82 元，较 2017 届 3363.76 元增长 117.06 元。

**雇主满意度** 海南高职 2018 届和 2017 届毕业生雇主满意度均超过 93%，国家示范（骨干）高职院校和省优质高职院校的毕业生雇主满意度高于其他高职院校。省内高职院校努力将就业结构和质量打造成本校的吸睛热点，实现由校名为表征的竞争到以专业和就业质量为表征的竞争观，使就业结构更趋合理，就业形式不断创新，就业质量稳步提升。

**母校满意度** 海南高职 2018 届毕业生的母校满意度为 90.04%。在海南全省自由贸易试验区建设背景下，学院校园环境、文化设施、实训条件等方面改善明显，教育教学质量得到学生认可。

### 2.2 立德树人

全省高职院校坚持立德树人宗旨，坚持全员、全方位、全过程的育人导向，依照教育部“三全育人”综合改革试点工作通知精神的基本思路和

总体规划，建好建强思政教育“第一课堂”，做细做活素质教育“第二课堂”，用好用实“互联网+思政”育人手段，创造性开展“四型”党组织建设。同时挖掘和整理海南特色红色文化资源，设立了红色娘子军纪念园等几十处爱国主义教育基地，开设了“新时代琼崖理论传习所”等红色文化育人理论研究，浇灌精神养分，注重行为养成，构建学校正向文化体系，营造文明校园风气等，形成“向上、向善”的正能量高职特色校园文化氛围。

**【海南经贸职业技术学院“一心二优三突出”学工队伍模式连续五年夺辅导员大赛冠军】**立德先立师，树人先正己，海南经贸职业技术学院培养和造就一支学高身正的德育工作队伍，创造性地构建出“一心二优三突出”学工队伍模式。“一心”即以工匠精神为核心理念，打造学工干部“业精于勤、功成于专”的职业精神。“二优”一是以优化管理制度为根本，培养学工干部“有章可循、精益求精”的工作规矩；二是以优化职业发展路径为牵引，培养学工干部“爱岗敬业、持之以恒”的职业情操，学院基于《标准》9大“职业功能”设置了辅导员的5大“专业岗位”，即思想指导师、学生管理师（含党团、班级管理和日常事务管理）、心理咨询师、职业指导师、网络与维稳师，辅导员可根据自身的知识结构、专业背景申请专业岗位的发展方向，同时建立了一套职业进步与职业能力相匹配的考核系统，激发辅导员的职业情怀。“三突出”一以突出培训学习为抓手，提高学工干部“专业发展、融会贯通”的业务能力；二是以突出团队合作为手段，培养学工干部“团队协作、互补互助”的团队精神；以突出案例建设为方法，培养学工干部“传承经典、守正创新”的实践能力。目前学院硕士研究生辅导员占70%，有国家高级职业指导师6名，职业指导师7名，创业培训师8名，全球职业规划师（GCDF）1名，国家心理咨询师10名。

在此模式牵引下，学院学工队伍呈现出了团结向上、积极进取的良好风貌，成为拥有“全国高校辅导员年度人物”、“全国高校思政课教学能手”、“全国优秀共青团干部”在内的“大满贯”团队。连续5年获得海南省辅导员职业能力大赛高职组冠军，多次代表海南省参加区赛和国赛。在众多名牌大学竞争中，2018年学院牛玉老师取得全国高校辅导员素质能力大赛全国总决赛三等奖。



图2-1 牛玉老师荣获第七届高校辅导员素质能力大赛全国总决赛三等奖

**【三亚航空旅游职业学院围绕边防安全开展“携手核安全，共创美丽家园”，举办核安全主题演讲比赛】**为响应海南省核应急办、海南省教育厅、省科协相关文件精神，学校围绕“携手核安全，共创美丽家园”主题，举办了演讲比赛，并推荐两位选手参加海南省首届大学生核安全知识演讲比赛。选手们对核安全知识文化进行了多角度的阐述，并用自己的实际行动积极践行共建和谐家园的核安全文化。此次比赛有来自全省 18 所高校共计 50 名选手参加，我校韩雨萌和赵莹同学从众多选手中脱颖而出，荣获专科组一等奖和三等奖。



图2-2 核安全知识演讲比赛获奖现场

**【海南软件职业技术学院五年如一日孜孜不倦“公益琼海·筑梦田园”文明旅游志愿服务】**2015年，为了更好地服务前来参观的中外游客，助力琼海市美丽乡村建设的发展战略，海南软件职业技术学院青年志愿者协会与琼海市青年志愿者协会联合发起了“公益琼海·筑梦田园”文明旅游志愿服务项目，北仍村志愿服务站也成为琼海市首个“校地结对共建志愿服务站”。此项目充分整合了高校和地方共青团的优势力量，组件了一支以海南软件职业技术学院旅游管理和旅游英语专业师生为主，共青团干部和当地村民为辅的志愿服务队，在北仍村志愿服务站开展文明旅游宣传、旅游咨询、景区讲解、交通引导、英语翻译、免费开放读书角、免费打印手机相片、应急救援、免费提供行李寄存、手机充电、发放爱心雨衣等便民服务活动。自2015年实施以来，已有500余人次志愿者参与其中，服务时长达4000余小时。项目实行规范化、制度化管理，统一服装、旗帜和标志，定期开展志愿者集中培训，建立值班登记台账制度。目前已接待中外游客和附近居民超过20万人次。同时，连续三年在博鳌亚洲论坛年会期间，在北仍村接待了东盟省部级官员考察团、巴基斯坦总理夫人等中外参会嘉宾，周到细致的服务得到了嘉宾们的高度赞扬。此项目连续两年荣获海南省志愿服务项目大赛银奖。



图2-3 校地结对志愿服务基地揭牌



志愿者常年轮替为游客介绍北仍村

## 2.3 职业发展

我省高职院校人才培养紧跟海南产业升级发展形势和区域产业定位，致力于人才培养的上升潜力，以职业精神养成为抓手，精心提炼不同专业“工匠精神”的内涵和特质，实现职业文化育人和更长远的职业发展，高

职业院校毕业学生的就业面和就业质量大幅提升，职业发展空间更加广阔。一方面从技能比赛着手，提升学生职业能力，坚持以赛促学、以赛促教，引导学生积极参加技能比赛，做到学以致用、学能并进。一方面从校企合作着手，培育学生职业情怀，聘请企业家担任学生校外导师，让学生在技能学习中体验职业氛围、接受职业熏陶、增强职业认识、确立职业取向。

**【海南体育职业学院以“五德六能”为抓手贯穿职业生涯教育】**学院以专业建设为核心，围绕“和谐职业人”的培养目标，按照“五德”、“六能”的总体要求，设计活动过程与体系，从职业意识、职业形象、职业道德、职业心理、职业证书等五个方面，开展主题活动，着力构建多功能、多层次、递进式的立体化学生活动体系。通过举办志愿服务、元旦晚会、校园篮球赛、歌手大赛等，开展丰富多彩的校园文化活动，为学生搭建自我展示的舞台，极大提升学生综合素质。同时围绕专业特点加强术科的技能训练和理论知识的讲授，训练学生熟练掌握各项技术，培养学生灵活运用基本技能的能力，使所学理论知识和技术技能在实习实践中充分发挥其作用。



图 2-4 海南体育职业学院帆板帆船实践课

**【海南经贸职业技术学院在泛珠三角大学生计算机作品赛总决赛中斩获银奖】**2018（第十三届）泛珠三角大学生计算机作品赛总决赛（高职组）在广东珠海举行。海南经贸职业技术学院工程技术学院学生许天昨、周璐、杨文洪和刘玲共同创作的作品《逛吧》荣获银奖。



图 2-5 学生作品《逛吧》获 2018 泛珠三角大学生计算机作品赛总决赛银奖

## 2.4 创新创业

2018 年“大众创业、万众创新”更加紧接地气，各院校结合办学方面深入推动创新创业教育体系构建，积极打造创新创业教育、创新创业实践、创新成果孵化、应用推广平台等。目前，有 7 所高职院校独立设置了创新创业教育工作机构，建设创业孵化基地省级 2 个、校级 5 个。建设期间累计入驻创业团队 261 个，学生创办企业数量 169 个；7 所制订创新创业成果转化管理办法，6 所制订创新创业学生转专业管理办法，7 所制订创新创业学生可实行弹性学制，7 所允许调整学业进程、保留学籍休学创新创业。在政策鼓励引导下，学生获得授权的发明型专利 1 项、实用新型专利 2 项、外观型专利 1 项。一批优质创新创业教学资源获得推广，如海南经贸职业技术学院《三阶递进创新创业教育体系》获省教学成果奖

一等奖，依托东西部高校课程共享联盟·智慧树在线教育全国共享课程平台，海南经贸职业技术学院主持建设省级精品在线开放课程《大学生创新创业》评为国家在线精品课程，教师用户由 18 人增长到 147 人、学生用户由 3724 人增长到 39700 人，累计用户访问量 508532 人次。

**【海南外国语职业学院高职生将专业与创业结合走出国门】**李佳，2017 年届应用泰语专业毕业生。在校期间，努力学习泰语专业知识，2016 年出国留学深造，本科就读于泰国吞武里皇家大学，2018 年用自己的名字成功注册创立第一家在泰国的云南过桥米线店，创业期间仍在校学习。店铺名叫“蒙自过桥米线”，坐落于新唐人街辉煌区，是泰国华人及中国游客最为集中的地方。从原料采购到租下店面自己动手装修；从只能和泰国本地人合作到自学泰国商业法税法，用自己的名字办下营业执照；从被泰国警察带走查店铺合法性到米线店顺利营业且月收入达到 6 万人民币，李佳经历比在国内创业更为明显的阵痛、艰辛和磨难，但同时她也收获了客人的肯定、创业财富、以及成长、成功的喜悦，让过桥米线文化真正传入泰国。



图 2-6 泰国第一家过桥米线隆重开张

**【海南经贸职业技术学院 2016 届毕业生陈忠云入选《大学生创业典型人物事迹》】**由全国高等院校学生信息咨询与就业指导中心编撰的《大学生创业典型人物事迹》出版，海南经贸职业技术学院 2016 届毕业生陈忠云的创业事迹被收录，成为了高校毕业生自主创业的宣传典型。2016 年毕业于海南经贸职业技术学院的陈忠云，现任甘南泱源旅游电子商务有限公司副总经理、饒先生外卖联合创始人、总经理，甘南欧珠土特产开发有限公司常务副总经理，甘肃省甘南州青年联合会第九届委员会委员、副秘书长，2017 年当选共青团甘肃省第十三次代表大会代表。



图 2-7 2016 届毕业生陈忠云入选《大学生创业典型人物事迹》

## 2.5 校园生活

校园是学生精神展现的窗口，也是行为习惯养成的沃土。省内高职院校把第二课堂纳入学分制管理，引导学生积极参与志愿服务、校园文化活动、社会活动、专业技能竞赛、科学研究、创业实践等，培养学生分析问题、解决问题、交流与合作、创新等关键能力，增强了学生道德意识等综合素养。一些学院从海洋文化、海上丝绸之路、海南特区精神、学校办学历史、治校办学理念和优秀校友文化等方面挖掘学校的校本文化教育资源，并通过加强校内显性物质载体建设和隐形教育方式创新，增强文化氛围的营造与积淀。

**【海南职业技术学院构建“三位一体”国防教育体系增强高校学生应征入伍成效】**学校通过五年的创新探索，构建“军事理论课程教学求新、军训技



能训练体验求真、大学生征兵宣传全覆盖求效”的“三位一体”国防教育工作格局，总结出“抓特色、创新意、求实效”的国防特色学校建设经验，学校爱军尚军的氛围浓厚，激发了学生参军的热情。近三年应征入伍报名的学生人数均超百人，连续五年高标准完成了征兵任务，位居省内高校征兵工作前列，多次受到省征兵办的表彰和表扬，学校被教育部授予“国防特色学校”称号。网络直播 2018 级学生军训总结科目展演，最高在线观看人数达 1.3 万，当日累计达 4.5 万人次。



图 2-8 学生军训警棍盾牌术科目展示

**【海南经贸职业技术学院男子足球队一举获得全国亚军连续九年蝉联海南赛区冠军】**2017-2018 年全国青少年校园足球联赛（大学生男子高职组）总决赛落幕。海南经贸职业技术学院男子足球队代表海南省出征联赛，一举获得全国亚军。这是继夺得 2014-2015 年全国大学生足球联赛（高职组）总决赛季军后，海经贸男子足球队再一次刷新海南省大学生足球队的历史最好成绩，这已是海南经贸男子足球队连续 9 年蝉联中国大学生足球联赛海南赛区冠军。



图 2-9 海经贸男子足球队摘夺全国大学生足球联赛（高职组）总决赛亚军

## 3.教学改革

### 3.1 专业建设

我省围绕海南自由贸易试验区（港）建设及“三区一中心”的战略定位（即打造全面深化改革开放试验区、国家生态文明试验区、国际旅游消费中心、国家重大战略服务保障区），引导高职院校建立产业结构调整驱动专业设置与改革、产业技术进步驱动课程改革的机制，8所院校设置了专业动态调整机制，7所院校形成了课程改革随产业技术进步动态调整机制，有效解决区域人才教育供给与产业需求重大结构性矛盾，提高人才供给质量。如海南经贸职业技术学院在海南省高校中首创专业预警制度，实施《海南经贸职业技术学院关于专业预警及退出机制暂行办法》，对社会认同度不高、社会需求量明显下降、毕业生就业率较低的专业，将被列入预警名单，直至停止招生。该创新举措得到了凤凰网等权威媒体报导，目前已在全省高校中铺开。

**【海南外国语职业学院围绕海南自由贸易区（港）建设精心布局“一体、两翼、一提升”专业体系】**依托海南十二大产业发展及围绕服务国家“一带一路”发展倡议、自由贸易港区（港）建设，立足学院办学的外语特色调整专业布局，形成“一体、两翼、一提升”的专业格局。现有语种达到17个，形成了能满足海南经济发展所需外语人才的专业架构。一体两翼一提升专业格局。同时培育重点专业群，彰显外语特色品牌以海南十二大发展规划和海南自由贸易区（港）建设为出发点，不断深化“一体、两翼、一提升”专业格局，凸显“一语多职、一职多语”的人才培养特色，坚持“产教融合、校企合作”办学模式，以外语技能（英语+小语种）特色引领，以外语、商贸、旅游等核心技能为核心，强化“外语（英语+小语种）+职业技能”专业品牌特色，按照“突出重点、分步建设”的思路，重点培育和建设“英语、商贸、东语、西语、旅游”5个专业群，以特色项目建设为依托，以人才培养模式和课程体系及课程内容改革为切入点和突破口，初步建成校企协同育人、外语特色鲜明、社会服务能力强的专业群。

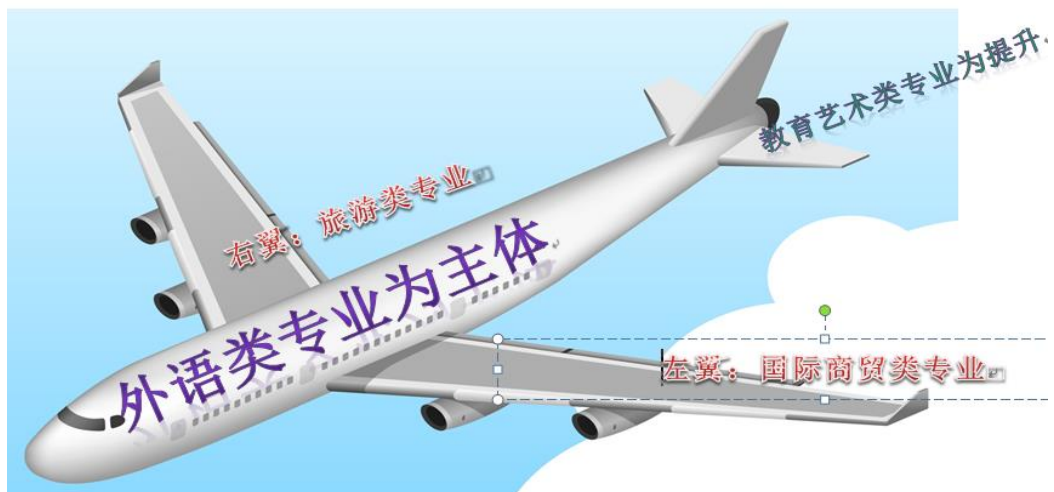


图 3-1 海南外国语职业学院“一体、两翼、一提升”专业体系

**【三亚航空旅游职业学院瞄准安全需求新增民航空中安全保卫专业】**民航空中安全保卫专业是顺应日趋严峻的民航安全形势而设置的专业，是高职高专目录新增专业。学校立足民航专业群的基础和特色，于 2018 年新设民航空中安全保卫专业，首届招生 120 余人，占全国空保专业学生规模的 1/4。我校严格按照民航局航空安全员训练标准建设实训基地，引进专业师资，于 2018 年成功获批航空安全员训练资质。学校将航空安全员训练内容融入人才培养方案，将专业教育与职业培训紧密融合，实施军事化管理。学生对专业认可度高，学习氛围浓厚，作风优良，技能过硬，成为学校一道亮丽的新风景，对其他专业也起到了良好的带动作用。

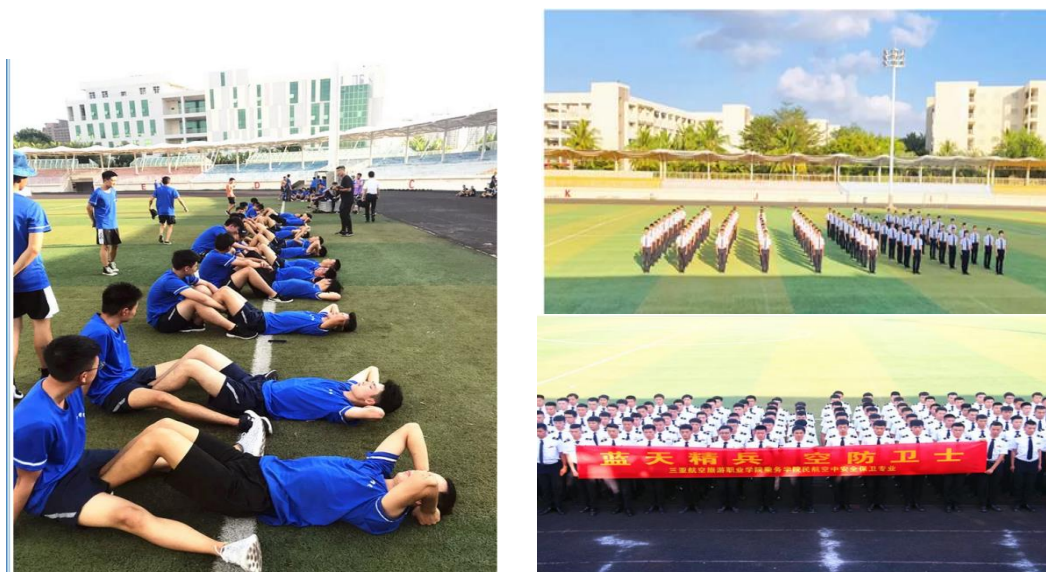


图 3-2 民航空中安全保卫专业上课场景

## 3.2 教学管理

面对社会对优质教育和个性化教育需求,我省高职院校教学管理工作努力从粗放管理向精细管理转型、从传统教育服务向现代教育服务转型,在实践中探索出多元教学管理模式。如海南经贸职业技术学院入选 2018 年教育部职业教育与成人教育司公布全国职业院校实习管理 50 强。海南科技职业大学培育和开发了一批“教学做一体化”,“课训赛结合”,“情景教学”,“模拟仿真教学”,“模块教学”和“案例教学”课程,学校制定了每出版一本教材给予 3 万元经费支持的政策。通过几年的努力,学校已与行业企业合作开发了 39 门应用型课程的教材,修订了符合职业标准要求的 35 个专业人才培养方案,修订了 238 门专业核心课程的课程标准及 122 门课程的实训指导书。海南软件职业技术学院和海南职业技术学院荣获国家职业教育教学成果二等奖各 1 项。

**【海南经贸职业技术学院“一体两翼四驱动”实习管理模式或全国职业院校实习管理 50 强】**学院以整体设计将校训“笃学砺能,知行合一”可视化、具体化和执行化,通过“政校企外”四方合作体系联动优质资源参与实习实训建设,通过“三双一突出”人才培养模式推动教学方式适应实习实训要求,通过“工学云平台”信息化项目驱动管理手段契合实习实训特点,通过“诊断改进”内部治理保证体系带动权责一体保障实习实训质量,使实习管理工作不断精细化、个性化和优质化,使职业技能的磨砺和职业精神的养成得到有效提升。

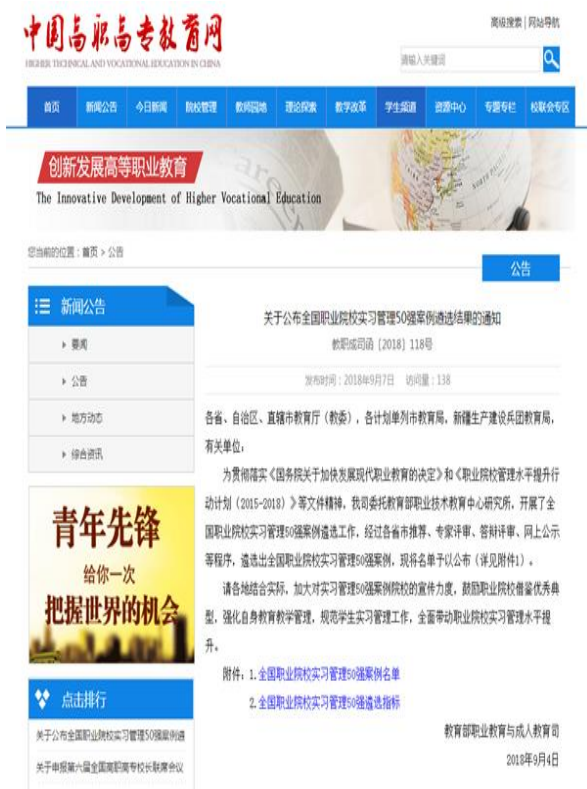


图 3-3 海经贸入选全国职业院校实习 50 强并获校联会展示

**【小课堂真制作——海南科技职业大学教学作一体化课程改革见成效】**该校以《食品微生物检测》、《食品原料学》、《食品加工技术》课程为基础，把《罐头的生产及质量检测》作为集中实训课程，进行教学作一体化的课程设计，既使同学们掌握课程所讲述的原理、方法、工艺及检测标准，又指导学生按生产流程进行实际操作实现了小课堂真制作。罐头种类繁多，罐头生产教学重点分为基础项目和特色项目，要求基础食品人人懂做，人人会做；特色食品分组操作，依据学生的兴趣分配，调动学生的积极性。通过组织学生“食品罐头品评会”的形式展示作品，并制作、评价相结合，以网络投票（不拉票）方式来对罐头的“卖相”进行评价。课程主讲罗老师构建了小希老师 8 微信公众平台，通过平台向学生宣传营养、食品保健、海南药食同源、药膳、手工制作的知识、方法和原理，倡导健康生活的理念。



图 3-4 各个品种的罐头吸引了众多的老师和同学品尝评价和网络投票

### 3.3 产教融合

为贯彻落实国务院办公厅《关于深化产教融合的若干意见》，我省以编制《海南省产教融合实施方案》为契机，设计和谋划五位一体产教协调育人格局，鼓励各高职院校办学优势和专业特色勇担使命、勇于改革、敢闯敢试，积极探索产教融合瓶颈的突破路径，涌现出一批产教融合创新项目，共同构建学生、企业、教师、学校“四方受益”的互惠共赢机制。如三亚航空旅游职业学院与海南航空集团紧密融合，参与制定了一系列行业标准和岗位标准；三亚中瑞酒店管理职业学院瑞士洛桑酒店行业对接，引入并创新了一系列国际化酒店服务理念。同时一批优质高职院校在产教融合上积极探索“走出去”战略，把服务地方经济社会发展作为办学的导向，发挥智力优势，为海南自贸试验区行业产业做好研究规划、交流平台和创新发展催化作用，也为兄弟院校搭建交流平台、共享教育资源，赢得了社会的尊重和认可。

**【三亚航空旅游职业学院校企共建“星火声园”把公司搬进校园】**学院与海南海航航空销售有限公司正式签约，将海南销售公司的呼叫专线接入我校，共建了生产性实训基地——星火声园，将海航销售的客服专线接入学校并对外运营，校企双方共同制定培养、培训方案，共享专业师资，学生

可在校内真实的生产环境中完成岗位认知、岗位实践、跟岗实习和顶岗实习，真正实现产教融合，校企双赢，为探索深化产教融合的路径提供了非常宝贵的经验。该基地布置接听坐席 70 个，讲评室 1 个，海航 95339 服务电话直接接入学校，民航运输学院学生作为接线员，正式承担一线岗位工作任务。学生在双重环境、双重身份、双方管理模式下，加速了专业知识、职业技能、职业素养、职业文化的学习，最终校企双方实现了互惠共赢，我校解决了在岗培养的实训资源问题，企业也缩短了入职员工的培养时间。同时，优秀的企业文化、职业精神、岗位技能在学生培养过程中也进行了渗透，最终实现工匠型、技能型、服务型、管理型人才的培养。



图 3-5 实训基地“星火声园”师生合影



学生两两上岗实操剪影

**【海南软件职业技术学院三级导师学徒制获国家教学成果奖】**桂占吉教授带领动漫专业教学团队历经八年研究与实践，首创“三级导师学徒制”，人才培养成效显著，获得 2018 年国家级教学成果奖二等奖。针对动漫行业“技术型、实战型、复合型、创新型”人才需求特点，为了解决动漫制作技术专业人才培养中存在的学校供给侧和产业需求侧在结构、质量、水平上不能适应的“四脱节四缺乏”等瓶颈问题，学院联合央视动画有限公司等行业龙头企业，借鉴情景学习理论，构建了以“产教融合”为主线，以“校企一体化”为基础，以“三级导师团队”为核心，以“项目引领的模块化课程体系”为支撑，以“二室二线”为平台，以“过程化与绩效考核评价”为保障的动漫制作技术专业“三级导师学徒制”人才培养模式。通过改革，动漫制作技术专业人才培养质量全面提升，学生获省级以上奖 80 项，其中获全国职业技能大赛一等奖 3 项，二、三等奖 4 项。制作动画片 57 部，其中原创动画片 46 部，部分动画片在中央电视台播放。



15	创建以行业领军企业为主体的校企联盟汽修专业技术技能人才培养新模式	王永清、李怡民、王怡民、刘建平、魏荣庆、姚蒂、李新宇、栾航乾、张京华、田阿丽、悦中原、齐忠志	上汽通用汽车有限公司、北京交通运输职业学院、浙江交通职业技术学院、广州市交通运输职业学校、德州交通职业中等专业学校、高等教育出版社、润华汽车控股有限公司	北京市教委
16	动漫制作技术专业“三级导师学徒制”人才培养模式的创新与实践	桂占吉、刘来权、张克亮、张卫国、符应彬、张艳钗、赵宝春、郑业芬、戴敏宏、李莘、曾伟京、方凌、刘峰宇、阎宏、左蒙	海南软件职业技术学院、央视动画有限公司、海南枫华动漫文化发展有限公司	海南省教育厅
17	对标接轨 合作研发—中德诺浩汽车学院“1234”人才培养模	李允志、许可、许婕、李敬福、刘国军、吕丕华、王德明、王刚、卢伟、于	山东理工职业学院、中德诺浩(北京)教育投资股份有限公	山东省教育厅

2018年职业教育国家级教学成果奖拟获奖项目公示截图



图 3-6 校内商业动画制作流水线一角

### 3.4 教学信息化

信息技术已成为推动现代教育变革的巨大浪潮,海南在自由贸易港政策背景下正积极酝酿教育创新岛建设,省教育厅牵头成立“海南省高校课程共享联盟”,海南慕课联盟将制度作为运行的保障,把标准作为质

量的基础，针对课程的重复性、分享性、辅导性、评价性、改进性等问题进行了大量创新和实践。目前慕课平台已覆盖全省 20 所高校，覆盖率达 100%，全省高校自建课程 61 门，引进全国精品课程 167 门，选课人次近 22.5 万（2017 年海南省高等学校在校生人数为 19.9 万人），形成了富有海南特色的省域慕课联盟解决策略。同时各校实施教学信息化力度进一步增强，在加强智慧校园基础设施建设、教学信息化建设和管理信息化建设三个方面，均取得显著成效。如海南经贸职业技术学院移动信息化教学互动平台累计 2867 个班课，覆盖全校一线教师 395 人，共服务学生人数 14927 人次；移动信息化教学互动平台中资源上传数量近 55792 个，利用移动信息化教学互动平台开展课堂教学互动活动 43660 余次，包括即时测试、投票、头脑风暴、答疑讨论、签到、课堂表现等，日活跃课程 50 个班/天，日活跃人数 3000 人次/天，累计建设课程 510 门，其中混合式教学项目立项完成门数 14 门，已形成公共选修课、通识教育课、思想政治课三大类课程的慕课教师团队。2018 年，海南职业技术学院的《爱情之旅》、海南经贸职业技术学院的《大学生创新创业》、三亚航空旅游职业学院的《空乘礼仪》等 3 门课程被认定为国家精品在线开放课程。

**【海经贸选送 8 门在线课程全部入选省精品在线开放课程名单】**海南省教育厅公布第二批海南省高校精品在线开放课程立项建设名单。海南经贸职业技术学院申报的 8 门课程全部入选，其中工程技术学院 3 门，人文艺术学院 2 门，工商管理学院 1 门，国际教育学院 1 门，旅游管理学院 1 门。

序号	申报单位	课程名称	课程类型	课程负责人	职称	备注
16	海南医学院	全科医学概论	学科基础课	顾中红	教授	
17	三亚学院	对外汉语教学法	专业课	张美云	教授	
18	三亚学院	社区发展与社会工作	专业基础课	曲文勇	教授	
19	三亚学院	侵权责任法	专业课	水木晴美	副教授	
20	三亚学院	高星级酒店美食与成本控制（双语）	专业基础课	耿静	教授	与三亚理工职业学院共建
21	海口经济学院	会计学	学科基础课	薛永刚	副教授	
22	海口经济学院	酒店英语	专业基础课	王帆	副教授	
23	海南职业技术学院	经管类跨专业综合实训	其他	李琳娜	教授	
24	海南职业技术学院	乡村振兴环艺与管理	专业课	吴自淮	教授	
25	海南经贸职业技术学院	大学生心理健康教育	公共课	陈秀珍	副教授	与海南工商职业学院、海南大学共建
26	海南经贸职业技术学院	电子商务概论	学科基础课	单继周	副教授	与海南软件职业技术学院共建
27	海南经贸职业技术学院	玩转 PS	专业基础课	张义文	副教授	与琼台师范学院、海南工商职业学院、海南软件职业技术学院共建
28	海南经贸职业技术学院	进出口业务操作	专业课	张坚	副教授	与海口经济学院共建
29	海南经贸职业技术学院	出境旅游领队实务	专业课	罗春祥	教授	与海南工商职业学院共建
30	海南经贸职业技术学院	服装电脑辅助设计	专业课	陈信信	副教授	与琼台师范学院共建
31	海南经贸职业技术学院	计算机应用基础	公共课	马清	副教授	
32	海南经贸职业技术学院	大学英语	通识课	朱琳	副教授	

图 3-7 海经贸 8 门课程全部入选省精品在线开放课程

### 3.5 师资队伍

教师是教学质量的第一要素,我省高职院校中有 6 所完善了以老带新的青年教师培养机制, 4 所建立教师轮训制度, 8 所要求专业教师每五年企业实践时间累计不少于 6 个月新老教师结对数量总体呈现增长趋势,分别为 2016 年 175 对、2017 年 161 对、2018 年 265 对。

我省共有 8 所高职院校制订了兼职教师聘任管理办法,海南职业技术学院、海南经贸职业技术学院、海南外国语职业学院、三亚城市职业学院、三亚航空旅游职业学院、三亚理工职业学院等 6 所学校将指导学生顶岗实习的企业技术人员纳入兼职教师管理范围。建设期间共投入 94 万元培训兼职教师累计 2944 人天,兼职教师主持或参与的教科研项目国家级 4 项、省级 45 项、校级 41 项、其他 32 项,兼职教师主持或参与的教学成果奖国家级 1 项、省级 8 项、校级 9 项、其他 1 项。

我省推进“双师型”教师培养培训基地建设,依托全国电子商务职业教育教学指导委员会主管、与海南罗牛山食品集团有限公司和海口浩源恒泰农业科技发展有限公司校企合作设立的全国电子商务职业教育“双师型”教师培养培训基地,省人力资源和社会保障厅、省财政厅、省教育厅主管的海南省高技能人才(海职)培训基地,天津大学高端教育培训(海口)基地,在 2016 到 2018 期间共开展培训项目 102 个、培训学时数 83330 人时、培训总人数 8428 人,学校授课教师 52 人、企业兼职教师 60 人。

**【海南职业技术学院教师获选“改革开放四十年交通运输与物流杰出专家 40 人”】**在京召开的 2018 年北京(香山)国际物流论坛暨第二届中国物流品牌大会上,该校经济管理学院冯学词院长被评选为“改革开放四十年交通运输与物流杰出专家 40 人”。



图 3-8 经管学院冯学词院长获评“改革开放 40 年交通运输与物流杰出专家 40 人”

**【海南“北京招聘会”高职院校一次招选 15 名博士】**11 月 10 日，由海南省、教育部、人力资源和社会保障部共同举办的海南省“聚四方之才”招聘会在北京中关村国家自主创新示范区展示中心举行。海南共有 371 家企、事业单位参加招聘会，提供 7471 个优质岗位。海南经贸职业技术学院根据事业发展需求，共提供 15 个博士学历岗位，受到各类高端人才的广泛关注。



图 3-9 海经贸党委书记、党委副书记在北京现场招聘

## 4.政策落实

### 4.1 政策引导

2018年我省开展了以“指教改革四十年 产教融合育工匠”为主题的全省职业教育周活动，大力弘扬“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”的时代风尚，大力宣传职业教育精准扶贫，扩大职业教育的影响力和吸引力，推动现代职业教育体系建设。2018年全国高职院校技能大赛我省选派162名优秀选手参加国赛，共获得19个奖项，其中2个二等奖，17个三等奖。2018年职业教育教学成果奖我省海南职业技术学院、海南软件职业技术学院分获国家二等奖。围绕人才培养、技术创新、文化传承和国际交流的四重任务，我省认真履行教育管理、督导职责，通过系列文件积极部署落实国家职业教育顶层设计下海南省高等职业教育的创新发展工作。

1. 海南省发展和改革委员会 海南省教育厅关于印发《关于深化产教融合的实施意见》的通知（琼发改社会〔2018〕2690号）

2. 海南省教育厅关于公布海南省优质高等职业院校立项建设学校名单的通知（琼教高〔2018〕103号）

3. 海南省教育厅关于成立海南省现代学徒制工作专家指导委员会和设立专家库（2018-2022）的通知（琼教高〔2018〕147号）

4. 海南省教育厅关于公布第二批海南省高校精品在线开放课程名单的通知（琼教高〔2018〕160号）

5. 海南省教育厅关于举办2018年海南省高等职业院校骨干教师素质提高培训班的通知（琼教高〔2018〕193号）

6. 海南省教育厅关于开展海南省高等职业院校专业建设标准及精品在线开放课程建设培训的通知（琼教高〔2018〕238号）

7. 海南省教育厅关于组织开展高职教育专题研讨培训班的通知（琼教

高〔2018〕239号)

8. 海南省教育厅关于开展高等职业院校职业教育课堂教学改革及信息化教学资源建设培训的通知(琼教高〔2018〕253号)

## 4.2 院校治理

我省共有8所院校完成高等职业院校章程制定、修订工作并通过省厅核准。建设院校中,9所参照《高等学校学术委员会规程》设立学术委员会,6所参照《普通高等学校理事会规程(试行)》设立理事会,5所设立董事会机构,6所建立外籍教师和学生管理制度,8所建立反分裂和抵御宗教渗透长效机制及哲学社会科学研讨会、报告会、论坛等审批备案制度,8所建立平安校园信息员队伍;各院校均建立定期与政府各有关部门进行信息沟通机制,设立人防、物防、技防人员及设施配备,制订校园消防、食品、交通、校舍、设备设施的安全管理措施,建立网络舆情预警和防控机制,本年度未发生重大安全责任事故。

## 4.3 专项实施

——按时验收创新发展行动计划。根据海南省教育厅《贯彻落实〈高等职业教育创新发展行动计划(2015-2018年)〉实施方案》(琼教高〔2016〕16号),海南省共承接高职院校创新发展行动计划(2015-2018)任务65项,项目22项。为落实推进高等职业教育创新发展行动计划,我省先后发布了《海南省人民政府办公厅关于印发海南省十二大重点产业人才培养五年行动计划的通知》(琼府办〔2016〕149号)、《海南省教育厅关于开展2016年高职院校省级骨干专业评选工作的通知》(琼教高〔2016〕95号)、《关于推动本科高校向应用型转变的实施意见》(琼教高〔2016〕215号)、《海南省教育厅关于公布省级专业教学资源库立项结果的通知》(琼教高〔2017〕124号)、《海南省教育厅关于实施海南省优质高等职业院校建设计划的通知》(琼教高〔2017〕252号)、《海南省教育厅关于公布海南省优质高等职业院校立项建设学校名单的通知》(琼教高

（2018）103号）等有关文件，逐项推进落实开展相关任务及项目。2018年是创新发展行动计划的关键年份，目前任务启动率为94%、项目启动率为93%，我们将以验收为推动，全面深入客观评价三年建设成效。

——推动海南省优质高职院校建设。按照《海南省教育厅关于实施海南省优质高等职业院校建设计划的通知》（琼教高〔2017〕252号）、《海南省教育厅关于公布海南省优质高等职业院校立项建设学校名单的通知》（琼教高〔2018〕103号），经学校申报、资格审核、专家评审、厅党组会研究等程序，最终确定海南经贸职业技术学院、海南软件职业技术学院、海南外国语职业学院等3所高职院校为我省优质高等职业院校立项建设学校。各校制定了建设任务书，编制建设方案，从推进体制机制创新、建设高水平专业、打造一流师资队伍、促进科研技术与社会服务、提升国际交流与合作水平、推动教育教学信息化、开展质量文化与特色文化建设等七个方面，明确了目标任务、路线图、时间表和责任人，细化建设要求，明确推进措施，建立可量化的考核指标，确保项目建设工作有序开展、有效落实、卓有成效。

——推广现代学徒制试点工作。我省两批共6所院校获批学徒制试点工作，省教育厅给予现代学徒制每个试点专业40万元专项经费，并要求院校不低于1:1配套经费投入。按照《教育部办公厅关于做好2018年度现代学徒制试点工作的通知》（教职成厅函〔2018〕10号）文件精神，对省内第一批2所试点院校进行了验收工作，对第二批4所院校进行了年检工作。由专家库中抽调专家组成专家组进校开展实地调研工作，对照教育部现代学徒制相关文件要求，通过听取汇报、实地查看、查阅资料、座谈访谈等环节，重点考察试点任务完成情况。按要求填写《现代学徒制试点单位验收及现场调研意见表》，遴选出具有示范作用和推广价值的试点单位典型案例2个。

## 4.4 质量保证

——提高经费保障水平。海南经贸职业技术学院、海南软件职业技术

学院、海南外国语职业学院、海南政法职业学院等 4 所公办高职院校，生均财政拨款连续三年都超过 12000 元/生，达到财政部、教育部《关于建立完善以改革和绩效为导向的生均拨款制度加快发展现代高等职业教育的意见》（财教〔2014〕352 号）规定“各地高职院校年生均财政拨款水平应当不低于 12000 元”的标准。

——完善质量年报制度。我省巩固学校和省级高等职业教育质量年度报告制度，进一步提高年度质量报告的量化程度、可比性和可读性，强化对报告发布情况和撰写质量的监督管理，在办的高职院校每年均发布质量年报。

——建立诊断改进制度。我省已成立省级诊改工作专家委员会，省级试点院校 3 所分别为海南职业技术学院、海南经贸职业技术学院、三亚航空旅游职业学院，共有 6 所高职成立了院校诊改工作领导小组，拟定于 2019 年开展省级诊改复查。

——改进高职教师管理。我省共有 6 所高职院校制定了教师分类管理办法，4 所制定教师分类评价改革，6 所实施按岗聘用，5 所实施竞聘上岗，7 所制定体现职业教育特色的教师绩效评价标准，8 所规定 55 岁以下的教授、副教授每学期至少讲授一门课程。

——加强相关理论研究。依托海南高职高专教育研究会以及会刊《高等职业教育研究》，每年开展年会研讨及论文评选工作。同时加强高等职业教育研究机构和队伍建设，加大投入支持相关研究工作，有 6 所设立了高等职业教育专门研究机构开展教学研究，目前全职工作人员 23 人，承担课题国家级 2 项、省部级 39 项、地市级 34 项、其他 11 项，职教研究成果获省级以上奖励累计 47 项。

**【三亚航空旅游职业学院开展内部诊改做好质量管理】**2018 年初，学校全面启动内部质量保证体系自我诊断与改进工作。从我校实际情况出发，以学校人才培养工作状态数据平台为基础，建立目标链与标准链，形成上下衔接的诊改目标及与之呼应的各层面建设标准。明确专业建设质量控制要素，制定专业建设标准，进行专业诊断与改进，制定学校专业建设“十三



五”规划。确定课程目标，建立课程建设标准与教学诊改运行机制，进行专业核心课程诊改。学校统一部署，统一规划，分步实施，通过先试点后推广的方式有序推进，各职能部门、各二级学院、全体教职工根据自己在诊改工作中的位置与职责，将诊改工作逐步落实，为后续学校建立完善的质量保证体系，持续提高人才培养质量奠定基础。

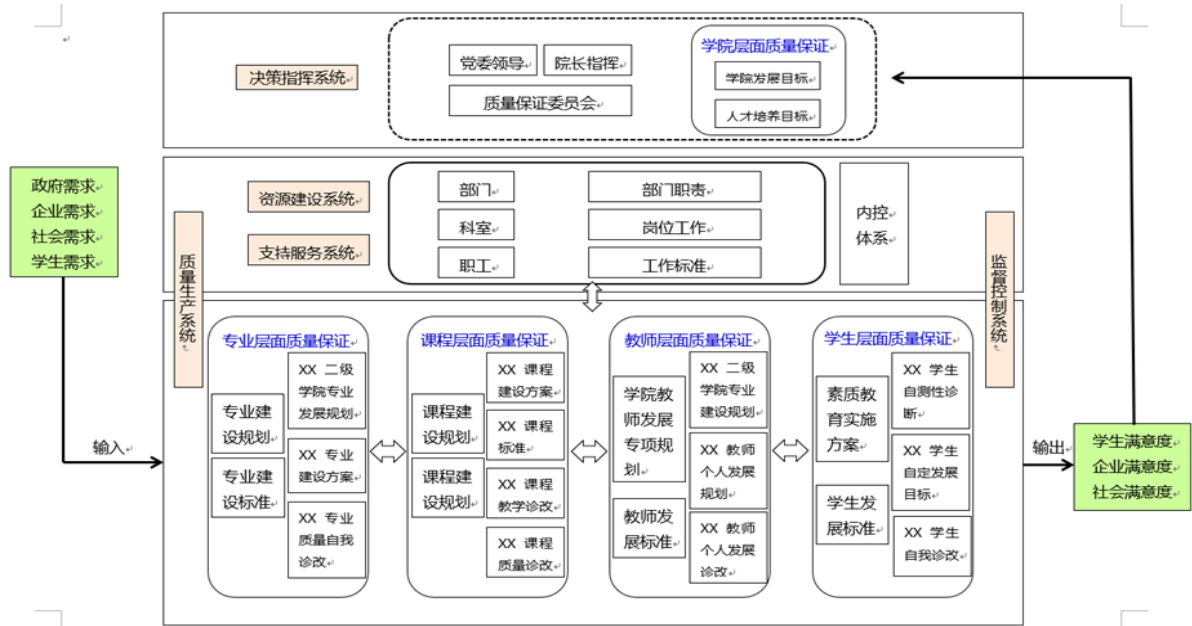


图 4-1 学校“五纵五横”内部质量保证体系构架示意图

**【三亚中瑞酒店管理职业学院引入瑞士洛桑酒店管理学院学术认证】**该院是瑞士洛桑酒店管理学院（EHL）在中国的战略合作伙伴，并加入了该校的学术认证体系，双方可实现学分互认，共享洛桑在全球的教学、实习、就业等资源平台。洛桑酒店管理学院在校园建设、教学计划、课程设置、教师培训等方面为学院提供支持和咨询服务。通过提供课程学习目标、指导编写教学计划、开展教师 QLF 培训项目、委派洛桑专业教师到校授课等方式对教育教学加以指导，并实地进行学术检查和督导。



图 4-2 瑞士洛桑团队做教学督导检查

**【海经贸在线课程修读指数在高校中处于领先】**学院完善教学质量评价与信息反馈机制，开展督导评价、同行评价、学生评教等多种形式的教学质量评价，评价信息时时反馈，并形成督导简报定期公布，总结教学信息，保障教学质量。学生评教满意度逐年提升，学生平均到课率从 86.5% 上升至 96.8%，在线课程学情报告显示我校学生课程修读情况在全国高校（含本科）中处于领先地位。

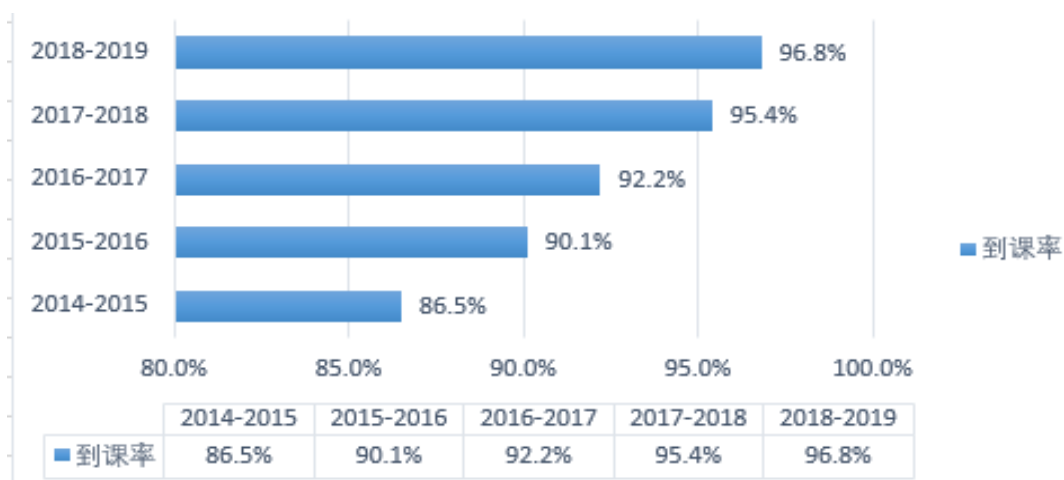


图 4-3 学生到课率逐年上升

## 5. 国际合作

### 5.1 文化教育输出

得益于海南优越的地理位置，得利于海南自由贸易试验区政策鼓励，我省高职院校充分发挥“一带一路”桥头堡优势，在东南亚和南亚、中亚一带开展文化教育交流，进行了专业和教学标准的输出，得到了沿线国家合作院校的普遍欢迎，为中国文化走出去、讲好中国故事做出了高职贡献。

海南职业技术学院、海南经贸职业技术学院、三亚航空旅游职业学院、海南科技职业学院、三亚理工职业学院等 5 所建设院校共开展国际合作 40 项，涉及尼泊尔、柬埔寨、孟加拉国、俄罗斯、巴基斯坦、哈萨克斯坦、乌兹别克斯坦、津巴布韦、多哥、卢旺达、塔吉克斯坦、科特迪瓦、吉尔吉斯斯坦、刚果、坦桑尼亚、喀麦隆、捷克、加蓬、尼日利亚、阿尔及利亚、澳大利亚、马来西亚、韩国、日本、印度尼西亚、印度等国家。

服务“走出去”企业需求，培养具有国际视野、通晓国际规则的技术技能人才和中国企业海外生产经营需要的本土人才，在国内为“一带一路”沿线国家开展学历教育培养学生 101 人、开展培训 70902 人次；配合“走出去”企业面向当地员工开展技术技能培训和学历职业教育，在国外为“一带一路”沿线国家开展培训 2215 人次；海南职业技术学院、海南经贸职业技术学院在国（境）外办学，为周边国家开展中华优秀传统文化培训 213 次，接受培训 5865 人次。

**【在尼泊尔设立海职院分校，实现“走出去”办学的突破】**2018 年 11 月，海南职业技术学院尼泊尔分校在尼泊尔甘达基省博卡拉市正式揭牌成立。学校以高职办学特色为依托，结合尼泊尔社会经发展的需求，抢抓机遇，携手尼泊尔全球旅游与酒店职业教育学院（GATE），合作共建海南职业技术学院尼泊尔分校，成为海南省在建设自贸区（港）形势下打造的第一个“一带一路”高职教育交流平台。



图 5-1 海职院尼泊尔分校揭牌

【海经贸专业标准走出国门获得国际认可】该校三年制专科层次旅游管理、国际商务专业及课程标准被巴基斯坦、乌兹别克斯坦合作机构所使用和认可，开发并被国（境）外采用的课程标准数达到了 22 个。

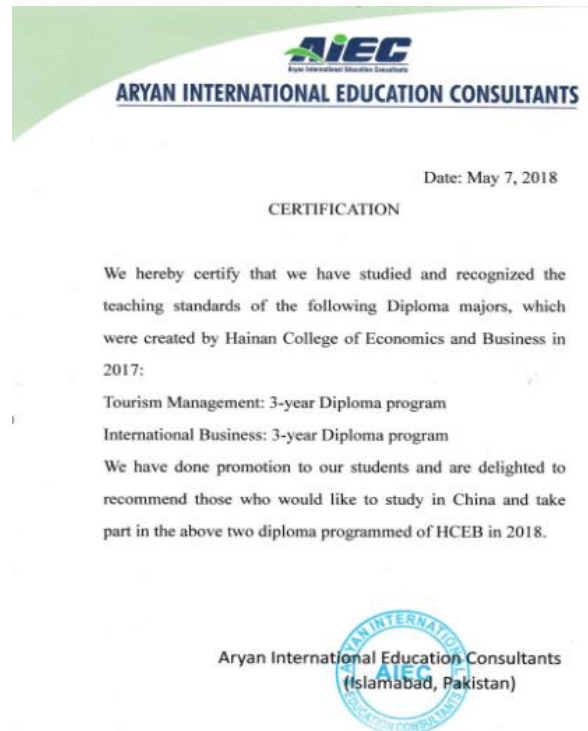
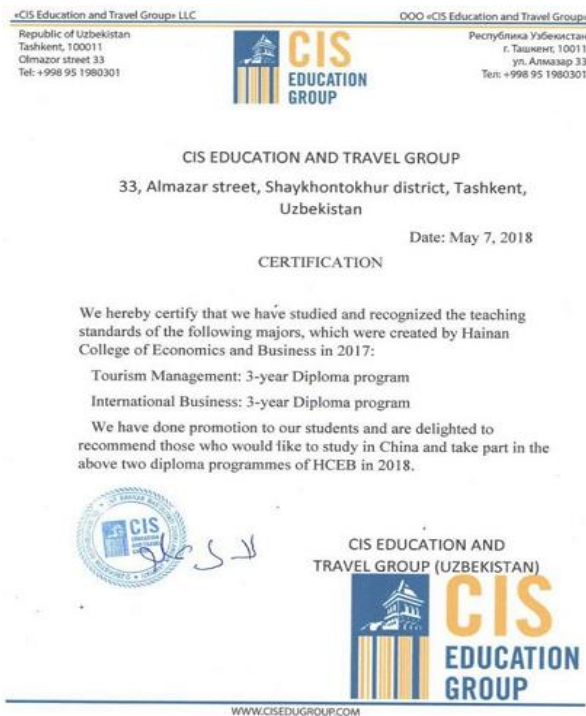


图 5-2 海经贸专业教学标准在乌兹别克斯坦（左）和巴基斯坦（右）认证

## 5.2 留学生培养

海南有着得天独厚的海岛优势、纯净的空气、温暖的气候，成为很多人梦想中的度假胜地。习近平总书记在庆祝海南建省办经济特区 30 周年大会上宣布，党中央将支持海南全岛建设自由贸易试验区，支持海南逐步探索、稳步推进中国特色自由贸易港建设，同时一系列利好政策出台、商品免征关税、59 国人员免签入境等政策吸引了一大批外国留学生来海南学习、就业，实现自己的“中国梦”和“海南梦”。省内各高职院校纷纷抓住机遇，针对留学生学习生活出台系列措施，让他们“来得了、留得住、用得上”。如海南经贸职业技术学院提出“留学海经贸”办学品牌，重点加大专科学历教育项目的建设和推广，2018 年该院共录取 222 名国际学生，其中一年制汉语学生 122 名，三年制专科学历生 100 人，学生总体规模较 2017 年增长 30%。2018 年生源国数量增至 20 个，是 2017 年数量的一倍；学历生的招生规模实现历史性突破，2018 年学历生规模相对于 2017 年增长 220%

**【海经贸留学生趋同管理模式体味原汁原味中国大学生生活】**针对当前留学生管理出现的一些融入难题，海南经贸职业技术学院探索“趋同”管理模式，通过求同存异，寻求最大公约数，将国际学生的专业申报、专业审批、人才培养方案制定、日常课程教学、学籍管理、赛事组织等纳入学校教务、学工统筹管理，由学工处牵头修订同样适用于国际学生的《学生手册》，教务、学工、财务及国际教育学院联合制定并出台了《国际学生奖学金管理规定》、《自费国际学生管理规定》等管理制度，将国际学生的课程教学安排、考勤管理纳入正方教务管理，国际学生与中国学生一样采用蓝墨云班课、刷卡考勤、接受教学督导管理等。同时国际学生与中国学生一起参加学校主办的新生迎新晚会、校园足球赛、篮球赛、校运会、职业活动周、创新创业大赛、外语口语大赛、写作大赛、演讲比赛、外贸技能大赛等各类活动，越来越多的留学生感到自己和其他中国学生一样，都是海经贸的一员，都在平等地享受着学校的教育资源和教育的机会。趋同管理大大提高了留学生参与校园学习和活动的积极性以及到课率、课堂参与率等，“喜欢海经贸”已成为越来越多国际学生中的共同口碑。



海经贸2018校园招聘会为毕业生提供近6200个就业岗位，50多名外国留学生排起了长队，等待企业面试。一些企业特地前来海经贸招聘留学生，为博鳌亚洲论坛2019年年会和其他大型会展活动提供翻译、接待、礼仪等服务。

图 5-3 海经贸趋同管理模式让留学生体味原汁原味中国大学生生活

**【打造留学海南品牌，开展泰国空乘人才班留学生项目】**在沈晓明省长的见证下，海南省慈航公益基金会、泰国海上丝路孔子学院和三亚航空旅游职业学院三方共同签署了《招收泰国学生参加航空服务类培训三方协议》，“一带一路”泰国空乘人才班项目正式启动，该项目由海南省慈航公益基金会出资赞助，该校负责培训与管理。2018年5月，该项目选拔了来自玛希隆大学、孔敬大学等泰国知名高等学府的30名优秀学生来到我校学习空乘专业。经过近3个月的刻苦学习，学生们全部通过国际航空运输协会（IATA）认证考试，取得相应证书。除了专业课程，学校还安排教授汉语、茶艺、脸谱、巧剪纸、做泥塑等技能，以便更好地促进中泰两国文化交流。此外，通过参观海航大厦等活动，让学员们了解和感受海航文化。项目结束后，共有8名学生顺利通过海航控股泰籍乘务员面试，将于2019年上半年来华工作。此项目的成功实施，拓展了与“一带一路”沿线国家在民航方面的交流与合作，是一次向“一带一路”国家民航业输出中国标准、海航标准的职业教育项目。

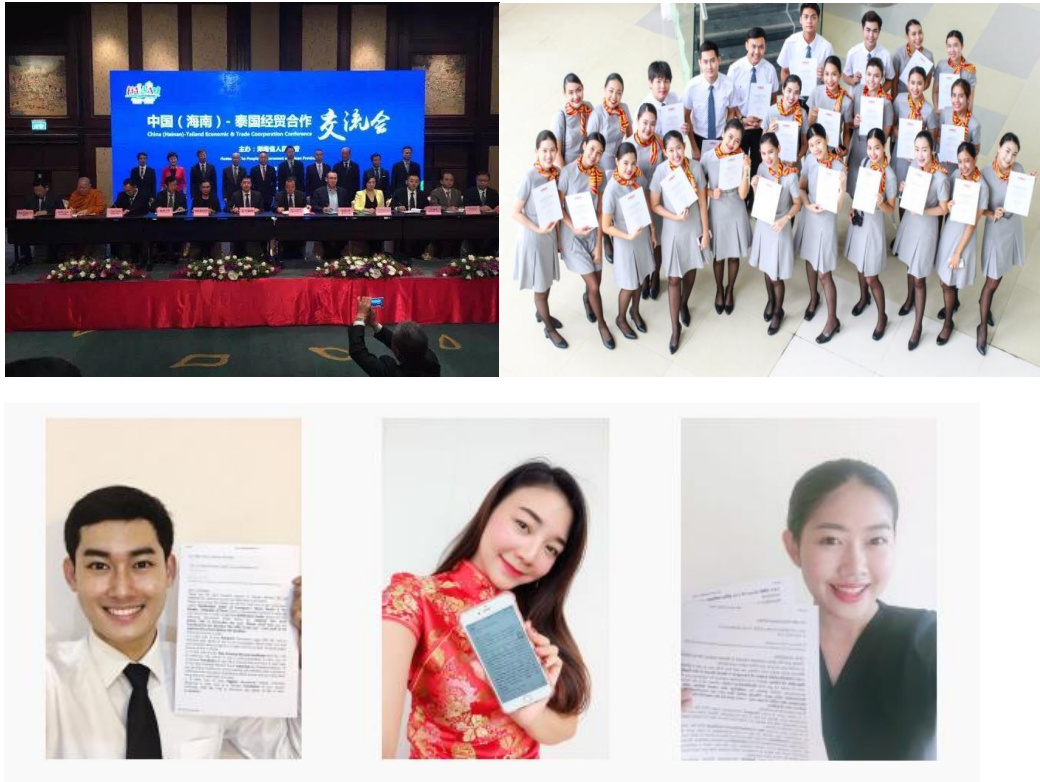


图 5-4 顺利通过海航控股泰籍乘务员面试留学生手持录用通知

### 5.3 合作交流

海南地处祖国南疆，位于东南亚与东亚的中心位置，各高职院校发挥文化交流功能，助推建立国际友省（城），服务海南“小省大外交”政策。如海职院与尼泊尔富有成效的教育交流合作，促成了中国海南省与尼泊尔甘达基大区，海口市与尼泊尔博卡拉市建立友省、友城关系，为两省两市缔结友城提供具有实质意义的教育文化交流项目平台。2018年，海职院先后与尼泊尔第四省首席部长普里特维·苏巴·古隆阁下、柬埔寨国家农林渔业部副部长（准国会秘书）攸厄·阿斯金女士、尼泊尔驻穗总领事巴塔·拉伊先生、英国驻穗领事馆文化领事罗瑞福先生、老挝公共交通运输部研究院副院长赛坎·塔玛诺苏女士等高层次官员进行了富有成效的互动交流。官方互动的同时，也带动了教师、学生、家长和企业的流动往来。

**【海经贸搭建起琼台职业教育合作的桥梁】** 作为会会长单位，海经贸以海南高职高专研究会、台湾海峡两岸教育交流促进协会为纽带，不断加强两地教育合作，继 2016 年首届论坛后，双方已于 2018 年约定将轮流在两地每年举办一次。



图 5-5 海经贸搭建起琼台职业教育合作的桥梁

**【海南外国语职业学院打造出教育交流的闪亮名片】** 该学院利用外国语言优势，把国际资源当做教学一线资源紧抓不放，平均每周有不同国家教育机构、高等院校的代表团来访，聘请 10 多个国家的外国专家（教师）41 人次。学院领导分批次出访俄罗斯、泰国、老挝、日本、保加利亚、克罗地亚、罗马尼亚等国的合作机构和院校，加强了与合作院校的信息交流。我院李渝凤院长于 10 月 23 日至 11 月 1 日参加了中国教育国际交流协会组织的“一带一路”教育研讨团的出访活动，与来自全国各地 44 所高校的 58 位代表一道，先后访问了保加利亚、罗马尼亚和克罗地亚。



图 5-6 海南外国语职业学院把国际资源当做教学一线资源挖掘利用



## 6.服务贡献

### 6.1 区域服务

伴随着海南自由贸易港和国际旅游岛建设，海南承担的国家任务和区域职能将愈加丰富，越来越多的国际性活动也将落地海南。省内高职院校瞄准国家战略任务，发挥技术技能人才培养优势，自觉担负支撑载体任务，如三亚航空旅游职业学院构建了特色鲜明、以“两航一游”为标志的航空、航海、旅游三大专业群，集中优势资源，建设了三亚市航空科技馆和海南省航海科技馆，面向社会各界及中小学生开展航空、航海科普宣传教育。此外如博鳌论坛、文昌卫星发射、环岛自行车赛、观澜湖国际高尔夫公开赛等重大赛会现场都闪现着海南政法职业学院安全保卫专业和治安管理专业的师生等等，高职院校充分利用专业优势，组织师生，参与到重大活动中，展现了海南风采，获得了各方好评。

**【推进军民融合深度发展，打造军民融合创新示范基地】** 三亚航空旅游职业学院积极贯彻落实军民融合发展战略，充分利用教育资源先行先试，创新建设军民融合示范基地，打造军民融合精品工程。学校为三沙市渔业发展有限公司培训南海维权海上民兵职务船员和普通船员 96 名。2018 年，学校又协助三亚警备区、天涯区和吉阳区人民武装部联合开展海上民兵应急分队集训，参训学员有针对性地学习了海上维权项目的专业理论知识，并就 9 个海上行动方案进行了室内模拟器推演，培训了海上民兵 115 名。通过集训，不仅提升了海上民兵的综合素质和南海维权执法能力，还为推进军民融合深度发展，打造军民融合创新示范区积累了实践经验、探索了新思路。





图 6-1 三亚航空旅游职业学院军民融合培训剪影

**【海经贸学生博鳌论坛服务获会刊封面特写】** 4月8日至11日，博鳌亚洲论坛2018年年会在海南博鳌召开。海南经贸职业技术学院大学生志愿者连续13年在年会接待服务工作中表现优异，得到了中外与会领导、嘉宾和各界媒体的好评。杨爽同学被选为博鳌亚洲论坛杂志封面人物；印度经济学家桑贾亚巴鲁还特意寄来感谢信，称赞海经贸学生志愿者“笑容阳光，服务体贴”。



图 6-2 海经贸姑娘杨爽获博鳌论坛会刊封面特写

## 6.2 产业服务

省内高职院校把校企合作、产教融合作为办学导向，为海南十二大重点产业转型升级提供技术与咨询服务，在前沿研究、技术研发、技能培训、搭建终身学习平台等方面发挥其不可替代的作用。

**【海经贸推出“自贸区一百问”获海南各界热烈追捧】** 10月19日，海南经贸职业技术学院自由贸易港建设研究课题第一部成果——《海南自由贸易港建设一百问》新书首发式在海口举行。该书由海南经贸职业技术学院院长黄景贵教授主编，是国内首部公开出版的关于自由贸易港的知识普及读本，受到政府和社会各界的热烈欢迎和高度评价。新书发布会上海南省人民政府副秘书长、省政府政策研究室主任、省社科联副主席朱华友，《海南自由贸易港建设一百问》编委会主任、海南经贸职业技术学院院长黄景贵，海南出版社党委书记、社长、董事长王景霞，海南凤凰新华出版发行有限责任公司副总经理黄宁坚，海南省商务厅会展处调研员韩俊敏，海口市12345智慧平台黄章仲先生，海南大学刘家诚、马国强、孙建军等多名专家学者及各行业企业界杰出代表约100人参加。



图 6-3 海经贸“自贸区一百问”新书发售现场

**【为政府出谋划策 推进海南民宿经济发展】** 为推动海南我国第一个省级全域旅游示范区的创建单位，海南职业技术学院提出了“乡村旅游+民宿”模式，让社区民众直接参与旅游开发和经营，通过政策扶持，帮助低收入农户积极发展种养殖业，实行产业带动，产业扶贫，做到精准扶持、增强

低收入农户自身增收能力。这些意见和建议被写入《关于进一步推进海口民宿经济发展的对策建议》提案中，该提案在政协海口市第十四届一次会议期间，不仅被政协海口市委委员会评为优秀提案，还获得海口市委书记张琦批示，成果被海口市委采用推广，对推进海南民宿经济发展起到了积极地促进作用。

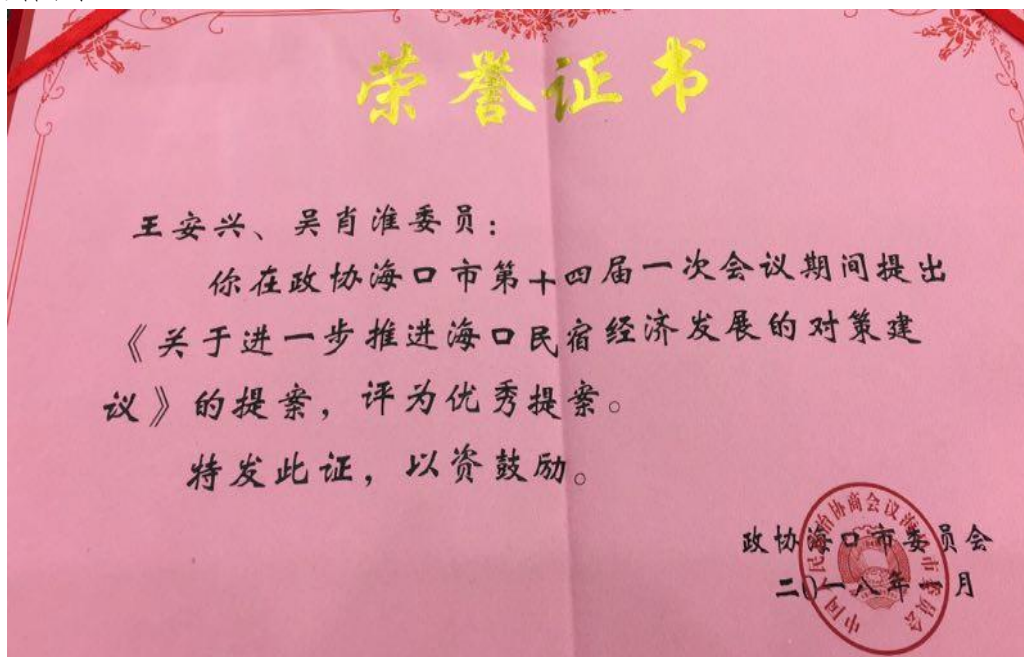


图 6-4 《关于进一步推进海口民宿经济发展的对策建议》优秀提案证书

### 6.3 “三农”服务

为坚决打赢脱贫攻坚战，省内高职院校深入“三农”一线，以精准扶贫项目为契机，与行业产业共建研究基地、校企共建技术中心，直接促进中小微企业与贫困地区有效对接，实施定制化、个性化扶贫战略，带动地方经济发展。

**【用古老“非遗”项目为贫困村脱贫注入新鲜动力】**海南职业技术学院积极申请开办 2018 年度海南省非物质文化遗产传承人群研修研习培训，并在海南省所有高校中脱颖而出，获省文体厅、省教育厅的批准。该校为帮扶定点扶贫村东方市板桥镇新园村，以及深度贫困村万宁市北大镇尖岭村的贫困户，在对定点贫困村进行深入调研后发现新园村和尖岭村周边竹林密布，并决定充分利用这些优质的竹子，邀请村里的贫困户参加竹艺研修

研习培训班，让他们既有一技傍身，又能就地取材发展新产业。为了给学员们提供“听得懂、学得会、用得着”的培训，该校邀请省级非物质文化遗产传承人冯增超传授藤竹编技艺，手把手地教学员们编造作业。一把竹扇、一个竹筐、一个东坡笠……才学了4天，不少人已经编得有模有样，纤细的竹条在指尖翻飞，不一会儿就“变”成了一把纹样精美的竹扇。同时该校的艺术设计、旅游管理、珠宝设计等专业师生也将参与其中，为藤竹编艺术品注入更多创意，打造响亮品牌。学校搭建的电商平台也将运营起来，接受省内外的订单。新园村和尖岭村即将启动美丽乡村建设，藤竹编艺术品或将能够成为游客“带得走的乡愁”，助力新园村和尖岭村两个贫困村脱贫。



图 6-5 学员正在学习藤竹编技艺

**【海经贸智力扶贫助力昌江水头村脱贫致富】** 10月17日是第五个国家扶贫日，海南经贸职业技术学院领导和40余名师生来到定点扶贫村——昌江黎族自治县石碌镇水头村，开展火龙果品种推荐会、百香果种植示范基地项目洽谈会、宣传国家扶贫政策等一系列扶贫活动。



海经贸开展消费扶贫助力脱贫攻坚



海南经贸对定点扶贫单位的昌江水头村进行干部培训

图 6-6 海经贸智力扶贫助力昌江水头村脱贫致富

## 7. 面临挑战

### 7.1 主要问题

**支撑海南自由贸易实验区建设的能力亟须加强。**高职院校的生命力在于区域服务能力上，面对海南全省上下齐心协力抢抓自由贸易试验区建设大潮下，各高职院校服务这一历史任务的本领是否增强，将决定学校今后一段时间的办学效益乃至办学前景。同时在海南省大力发展对外开放与教育合作的政策推动下，必将有更多国内、国外教育资源进驻，而国家在即将开展新一轮特色高职院校建设计划。在这多重压力紧逼下，省内高职院校应对能力的滞后将严重影响到是否能把握历史机遇实现跨越发展。

**适应产教融合面向国际化协作的机制有待理顺。**按照海南发展定位，未来海南高职院校一定是全方位育人格局，不仅仅是校内校外兼顾，而是国内国外环绕，不仅仅是行业企业融合，更是跨国企业协作。而目前校企合作工作不够深入，对企业所想所需不够透彻，真正形成学校和企业的利益共同体还有较大差距。教师面向企业、面向社会的服务能力还不够，学校和企业五个对接上仍然存在缺位，如何建立开放办学的长效运行机制还需不断探索。

**满足诊改工作智能数字化要求的条件需要完备。**“互联网+”影响了高等职业院校教育教学与管理，倒逼学校运用信息技术手段改造传统教学与学生管理方式。目前省内高职院校在信息技术建设和运用过程中，存在重项目轻运用、信息资源利用率较低等问题，大数据采集和应用能力较差，教师教学移动信息化理念尚有束缚，学校信息化项目推进困难。

## 7.2 未来发展

**以精细化管理瞄准产业发展和服务窗口。**强化省级教育统筹管理职责，以服务国家重大战略角度，做好高职院校特色发展和专业布局的顶层设计工作，推动海南省优质高职院校建设计划，集中力量扶持一批院校高水平专业和特色项目，引导院校参与海南自由贸易试验区建设，将学校跨越发展与海南高水平发展保持同频共振。

**以开放化办学推进产教融合和国际合作。**以开放促发展，以开放求开拓。坚持用好国际国内两种办学资源。外部要通过筑巢引凤，大力加强国际交流与合作，打造一批精品合作项目，适时走出去，大胆输出中国文化、中国标准和中国故事。对内要面向社会开放，加深与行业企业的合作，把教育教学改革与产业转型升级和企业用人需求紧密衔接，提高校企协同育人能力、质量和水平，练好内功，接受第三方评价，赢得社会各界支持。

**以信息化教学推行学习变革和诊断改进。**以内部质量保证体系诊断与改进工作为契机，引导各高职院校将信息技术与教育教学深度融合，构建基于人才培养质量生成全过程的智能管理与监控平台建设。建设数字化、信息化和智能化的日常考勤系统、监考巡查系统、校园监控系统和安全防范系统，实现遵循PDCA循环的闭合反馈回路，达到持续改善办学品质的目标。推进“随行”移动信息化教学改革，开展移动信息化课堂教学改革、混合式教学改革、翻转课堂、MOOC教学等多种教学改革项目，让学生随时随地线上线下学习。实施教师信息技术应用能力提升工程，促进教师应用信息技术优化课堂教学、提高教学效率和自主专业发展，全面提升全体教师在信息化环境下的教育教学能力。



附件：

表 1 计分卡

省级代码	省份名称	指标		单位	2017 年	2018 年
46000	海南	1	就业率	%	94.88	94.71
		2	月收入	元	3363.76	3480.82
		3	理工农医类专业相关度	%	52.40	58.09
		4	母校满意度	%	91.06	90.04
		5	自主创业比例	%	2.99	3.23
		6	雇主满意度	%	95.93	93.11
		7	毕业三年职位晋升比例	%	59.93	39.67

表 2 学生反馈表

省级代码	省份名称	指标		单位	一年级	二年级	备注	
46000	海南	1	全日制在校生人数	人	19266	17428		
		2	教书育人满意度		—			
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	11231	11039	
				满意度	%	90.70	92.72	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	9057	7709	
		满意度		%	90.49	92.01		
		3	课程教学满意度		—			
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	1431	1073	
				满意度	%	90.06	80.47	
			(2) 公共基础课(不含思想政治课)	调研课次	课次	1734	1111	
				满意度	%	90.64	92.41	
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	2652	2352	
			满意度	%	92.41	89.92		
		4	管理和服务工作满意度		—			
			(1) 学生工作	调研人次	人次	8743	7272	
				满意度	%	89.86	90.01	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	7848	7319	
				满意度	%	90.00	94.13	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	7653	6721	
		满意度		%	86.42	87.74		
5	学生参与志愿者活动时间		人日	103295	125731			
6	学生社团参与度		—					

		(1) 学生社团数	个	212	218	
		(2) 参与各社团的学生人数	人	7835	4965	注: 明 细表

表 3 资源表

省级 代码	省份名 称	指标		单位	2017 年	2018 年
46000	海南	1	生师比	—	14.81	15.16
		2	双师素质专任教师比例	%	49.66	50.51
		3	生均教学科研仪器设备值	元/生	9729.86	14889.21
		4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m <sup>2</sup> /生	21.51	25.63
		5	生均校内实践教学工位数	个/生	0.37	0.68
		6	校园网主干最大带宽	Mbps	3163.00	3203
		7	教学计划内课程总数	门	572.00	6674
			其中: 线上开设课程数	门	119.00	1045
		学校类别 (单选): 综合、师范、民族院校 ( ) 工科、农、林院校 ( ) 医学院校 ( ) 语文、财经、政法院校 (√) 体育院校 ( ) 艺术院校 ( )				

表 4 国际影响表

省级代码	省份名称	指标		单位	2017 年	2018 年	备注
46000	海南	1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	455	670	——
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	2103	8879	——
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	3268	15472	——
		4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	125	464	——
		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	3	11	
		6	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	3	3	1. 旅游管理 2. 国际商务 3. 酒店管理
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	29	注：明细表
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	10			

注：开发并被国（境）外采用的课程标准明细表

<p>国际商务专业核心课程标准名称：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中国概况</li> <li>2. 国际贸易</li> <li>3. 国际贸易实务</li> <li>4. 外贸单证实务</li> <li>5. 国际商务谈判</li> <li>6. 商务函电</li> <li>7. 计算机基础应用</li> <li>8. 汉语综合（初级）</li> <li>9. 汉语综合（中级）</li> <li>10. 汉语读写（初级）</li> <li>11. 汉语读写（中级）</li> </ol>	<p>旅游管理专业核心课程标准名称：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中国概况</li> <li>2. 旅行社管理与实务</li> <li>3. 旅游实务</li> <li>4. 旅游市场营销</li> <li>5. 导游实务</li> <li>6. 酒店汉语</li> <li>7. 计算机应用基础</li> <li>8. 汉语听力（初级）</li> <li>9. 汉语听力（中级）</li> <li>10. 汉语口语（初级）</li> <li>11. 汉语口语（中级）</li> </ol>
---	---

表 5 服务贡献表

省级代码	省份名称	指标	单位	2017 年	2018 年			
46000	海南	1	全日制在校生人数	人	53878	53937		
			毕业生人数	人	16375	17791		
			其中：就业人数	人	15422	16770		
			毕业生就业去向：	—	—	—		
			A类：留在当地就业人数	人	10831	11415		
			B类：到西部地区和东北地区就业人数	人	—	485		
			C类：到中小微企业等基层服务人数	人	9516	10736		
			D类：到 500 强企业就业人数	人	484	543		
		2	横向技术服务到款额	万元	1505.95	1261.8		
			横向技术服务产生的经济效益	万元	471.51	450	提供财务证明	
		3	纵向科研经费到款额	万元	3905.28	463.98		
		4	技术交易到款额	万元	19794	394.01		
		5	非学历培训到款额	万元	53878	4988.27		
		6	公益性培训服务	人日	16375	116521		
		主要办学经费来源（单选）：省级（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 地市级（ <input type="checkbox"/> ） 行业或企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ）						

表 6 落实政策表

省级 代码	省份 名称	指标	单位	2017 年	2018 年	
46000	海南	1	年生均财政拨款水平	元	16484.21	19692.79
			其中：年生均财政专项经费	元	12765.45	8943.88
		2	教职员工额定编制数	人	2936	3366
			在岗教职员工总数	人	3526	4163
			其中：专任教师总数	人	2301	2894
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	698.27	4085.85
		4	生均企业实习经费补贴	元	182.00	1550
			其中：生均财政专项补贴	元	—	—
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	14.00	37.28
			其中：生均财政专项补贴	元	3.00	—
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	69731.00	81595.2
			年支付企业兼职教师课酬	元	3381108.19	6716708.35
			其中：财政专项补贴	元	—	—