

产教融合 优势互补 合作共赢

——宁波龙星物流有限公司参与宁波职业技术学院 人才培养年度报告（2019）

宁波龙星物流有限公司于 2005 年 4 月与世界 500 强丹麦马士基中国物流有限公司合作，总投资 1140 万美元。主要从事出口拼箱及整箱，进口保税存储及分拨，集装箱堆存、修理，集装箱运输、跨境进口等业务。公司下设龙星、迅达、迅诚、龙洲（梅山）、穿山五个分部。拥有 60000 平方米的立体式的货架仓库，出口拼箱占宁波地区 60%以上，已成为宁波地区物流行业龙头企业。合资十三年来，先后被评为“3A 级物流企业”“外商投资社会责任先进企业”“中国五星级仓库”“中国品牌价值百强物流企业”“全国物流行业先进集体”“浙江省服务业名牌”“浙江省道路货物运输二级企业”“浙江省诚信企业”“浙江省信用/信誉 AAA 级道路货运企业”“宁波市服务业百强企业”“宁波市十佳物流成长型企业”“现代物流重点联系企业”“宁波市信用管理示范企业”“守合同重信用 AA 级单位”。公司秉承“合作共赢、回报社会”的理念，注重物流行业人才队伍的梯队引进、培养和任用，力求打造一支优秀的专业企业管理团队。

公司借助校企合作，一方面为宁波区域物流行业培养了一大批技术技能人才。近年来，公司与 20 多家本科院校、高职院校和中职学校开展的校企合作，共建校外企业实习实训基地，公司多次被评为宁波市、北仑区“校企合作优秀单位”“宁波市大学生就业实践基地（示范）”“宁波市大学生就业见习示范基地”“浙江省中职校外实习实训示范基地”。另一方面通过校企合作接收职业院校教师参与到公司的企业实践，为公司出谋划策，帮助公司解决技术难题，提升公司管理效率和经济效益。

一、校企合作共建企业实习实训基地，规范管理制度

公司先后投入 200 万元的教学设备和培训经费，与浙江省内外二十多家职业院校建立了“校企合作”关系。校企共同建立校外实习实训基地。公司成立“实践基地”工作小组，由公司总经理、总经理助理分别担任工作组组长及副组长，公司高层领导的参与其中使实习实训基地的实习实训工作真正的落到实处，确保实习实训工作更加有效的开展。

“基地”建有《规范见习（实习）工作管理制度》《规范见习（实习）工作

规程》《规范见习（实习）工作考核制度》。在开展实习实训之前，制定系统的实习实训计划，其中包括培训、考核、选择、跟踪、反馈等内容。“基地”每年为学校提供见习（实习）岗位 35 个以上。岗位安排主要根据个人情况及能力而定。前期主要以操作部门为主；1-3 个月后，根据部门及指导老师反馈意见进行具体分配。公司还安排专人负责，在岗位见习（实习）过程中，对实训情况进行全程跟踪，并为每位学员配置 1-2 名经验丰富的员工作为师傅，对指导师傅和学员设定教学目标；同时，以“劳有所得、学以致用”为原则，对优秀师傅和学生进行评比、表彰和奖励，以激发指导师傅和学生的积极性。此外，“基地”编写《见习（实习）生指导手册》，每位学员人手一本，内容包括企业情况、培训方案、实习要求、薪资待遇、考核制度等等，为学员的实习工作提供有效的帮助，并使所有的实习工作都能做到有据可循、有章可查。

二、校企协同，开展多种模式的物流管理专业人才培养

（一）宁波职业技术学院合作开展港口物流轮岗综合实训

自 2004 年起，公司与宁波职业技术学院物流管理专业开展学生岗位实践实训，为宁职院学生提供为期 2-3 个月的岗位轮岗实训课程。学生在企业期间从事仓储业务操作、输单配单等单据业务操作、运输调度、客户服务、经理助理等岗位训练。公司安排每一个岗位的师傅对口指导 2-3 名学生，学校教师和企业师傅共同负责学生的实训任务安排、阶段工作总结和考核工作。公司业务骨干直接参与专业建设。双方定期开展各类活动，如学生参加龙星公司“中秋晚会”演出，组织学生参观龙星场地、梅山保税港区，参加《仓储作业流程》《企业需要什么样的人才》等主题课程的企业讲师进课堂讲座，合作开展树团队意识和精神的团队热身赛等各类校企共同组织的活动。

（二）与北仑职高开展从“冠名班级”到“现代学徒制”人才培养

2009 年 9 月份开始北仑职高开设“龙星班”冠名班级。企业总经理王伟国、总经理助理王蕾、人力资源经理耿静、校企合作负责人李贝贝担任历届“冠名班级”的副班主任。在此基础上开始实施校企“双主体三阶段”育人的现代学徒制，在职业融入、工学交替、综合实践三个学徒培训阶段，根据每个阶段的实际育人需要，分别确定校企双方的主体责任。第一阶段（第一学年）：职业融入。组织学生进入职业定向的“教育企业”接受岗位基础培训，组建师傅组对学生进行团

体指导，给师徒充分的时间，在具体岗位学习中进行双向选择。在此基础上，由校企合作共同开发学徒培训教材。第二阶段（第二学年）：工学交替。学徒在学校与企业的学习时间分配比例延长至 5:2。每四个星期进行一轮工学交替，企业围绕具体项目进行岗位学徒培训。第三阶段（第三学年）：综合职业实践。给应届毕业生提供顶岗实习平台，按正式员工标准考核，发放正式员工福利待遇，大幅度提高学生就业质量。

三、校企合作促进企业与职业院校技术交流与资源共享

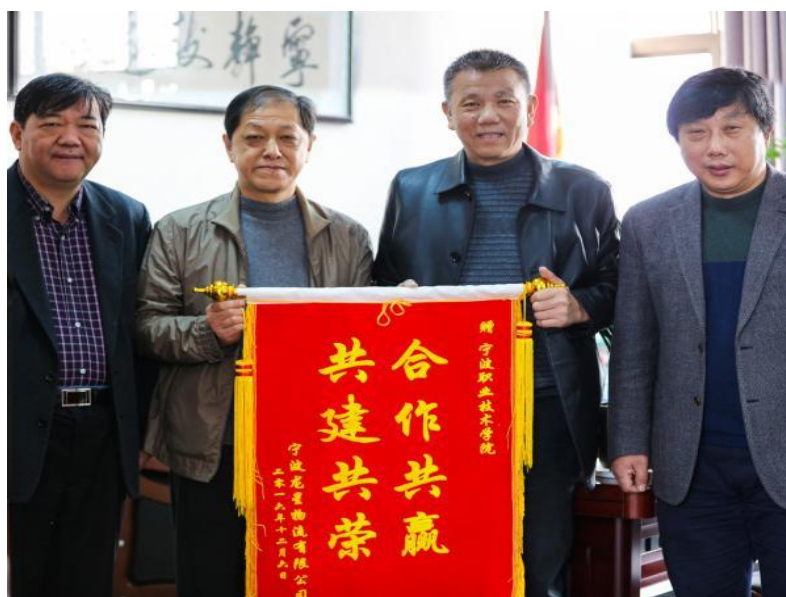
公司主动与职业院校合作，推荐公司高级专业技术和管理人员参与职业院校人才培养方案制订。面对合作中不断出现的新情况、新问题，双方建立了定期的学习交流与沟通制度。双方人员在教学与实训配合中互相切磋，统一认识，共同提高，更好的适应职业教育发展的需要。近年来，公司与职业院校结合教育与生产实际分专题开展了各种类型的课题研讨与交流互动，如针对宁波港未来发展趋势对堆场的影响等问题，开展了“宁波港集装箱码头后方堆场发展策略研究”“针对物流仓储企业如何实现现代化、信息化管理研讨”等等；同时，针对本公司目前采用的自动扫描装置系统在实际运行中存在的问题开展题为《无线技术在物流仓库业的管理应用——龙星物流 RF 设备应用研究》等多次探讨与交流。

四、公司通过接收职业院校教师的企业实践实现优势互补

2016 年，公司接收宁波职业技术学院章玲玲老师作为省级访问工程师到公司开展企业实践。她主动通过调研提出为公司完成符合海关监管需求和公司未来发展需求的信息化升级工作，即仓管信息化系统构建和调试工作。她调研了宁波海关对出口拼箱监管场所进行监管的业务需求，并分析各辖区存在的监管风险点；同时调研出口拼箱监管场所的操作流程。在此基础上确定了公司仓管系统的功能划分、各个页面模块以及相应的业务功能和主要内容；理顺仓管系统的业务流程，并基于业务流程进行相应的权限控制，即根据不同岗位的工作内容设置不同的管理权限。2017 年初，为公司完成了新系统的计算机软件著作权的申报工作，完成系统手册编写工作，完成每一个岗位的操作手册编写工作；测试仓管系统业务流程；再次调研不同部门的需要是否能在系统上得以实现，进行查漏补缺，排查所有可能出现的问题。她还帮助企业的各个不同部门和不同岗位的人员对仓管系统使用进行了培训。2017 年 4-7 月，分阶段进行仓管系统上线，对接海关

接口，并将原有库存从老系统转换到新系上，不断对仓库库位进行属性备案，对托盘号、人员等信息进行系统维护等。不断完善系统手册和每个岗位的操作手册。对公司的车队业务流程进行调研，完善系统中的运输模块。此后，她及时搜集一些公司个性化服务的需求，解决使用过程中的一些现场问题。她通过为期1年多的访工工作，为我公司申报“宁波龙星物流蓝龙出口仓储管理系统”计算机软件著作权，整理系统需求分析报告和微信公众号分析报告各1份，编写系统用户手册1份、手持终端用户手册1份、系统用户各岗位操作要点1份、不同岗位操作流程1套（包括输单、理货、打回单、铲车、配单、装箱出口等）。在为公司做出巨大贡献同时，她个人在科研方面也收获颇多。访工期间，发表了两篇论文、撰写以宁波龙星物流有限公司为例的物流管理专业人才培养方案调研报告1份、编写以宁波龙星物流有限公司为例的仓储管理课程实训指导书1本、申请了宁波市2018年度哲学社会科学规划课题1项。

公司为宁波职业技术学院送上“共建共荣，合作共赢”的锦旗，以表彰宁职院访问工程师章玲玲老师在公司实践期间所做出的贡献。



北仑职高先后有五位教师为公司职工开展了“订单式”的培训。如围绕着员工素质亟待提高、主人翁责任感有待增强等问题，开展职业道德和员工基本素养与安全生产方面的培训；为提升服务理念，打造一流品牌进行《如何达成有效的沟通》《职业生涯规划》《员工商务礼仪》等系列培训，为培育先进的管理理念和企业精神，打造健康、快乐、积极向上，充满活力的团队做出了积极的贡献。

通过校企合作实践发现，与职业学校建立长期紧密合作关系，不仅有利于学校深化教育教学改革，探索人才培养新模式；也有利于企业提升管理效率、培养技能人才和提升职工素质；同时，更为社会的和谐与稳定发展构建了可持续的互惠互利的共赢机制。这是一个“多赢”的方式，在参与校企合作的过程中让企业受益匪浅。