

杭州东箭集团参与杭州科技职业技术学院
人才培养年度报告
(2019)

二〇一八年十二月

目 录

一、引言	3
二、学校与合作企业概况	3
1. 学校与专业概况	3
2. 合作企业基本情况	3
三、现代学徒制实践创新过程	4
1. 校企资源整合，共建专业教学资源	6
2. 优化师资队伍，校企导师互聘共用	6
3. 统一评价标准，校企共建了质量监控机制	7
四、现代学徒制创新实践的应用效果	8
1. 人才培养质量提升明显	8
2. 共建共享高质量双导师队伍	11
3. 社会服务成果获得认可	11
五、改革实践发展规划	12
1. 中高职紧密联动，创新五年一贯制合作的内容与形式	12
2. 构建现代学徒制联盟，多校多企统一标准、合作实施	13
3. 发挥“互联网+学习”优势，建立学徒终身教育机制	13

一、引言

校企协同育人模式的创新与改革是职业院校提升人才培养质量的关键所在，结合各职业院校的实际情况以及所在地的地域特点、地方产业集群特点等关键因素，建立符合当地实际需求的校企协同育人机制与模式非常符合职业教育发展需求。杭州科技职业技术学院积极探索产教融合新模式，与杭州东箭集团及其下属企业开展深度合作，共同推进校企协同育人模式创新与改革实践，以现代学徒制人才培养实践为抓手，创新校企协同育人模式与途径，取得了丰硕成果与经验，人才培养质量得到巨大提升，培养了一批高素质、技术技能型电子商务技术人才。

二、学校与合作企业概况

1. 学校与专业概况

杭州科技职业技术学院（以下简称杭科院）是杭州市人民政府主办的普通高等职业院校，学校传承陶行知先生“爱满天下”的教育精神和“教学做合一”的教育理念，现有高职专业 31 个，全日制在校生 9300 余人；2018 年学校获评“浙江省普通高校示范性创业学院”、“浙江省应用技术协同创新中心”，入选教育部第三批现代学徒制试点单位，整体教学质量在浙江省高职院校中居于前列。杭科院一贯重视校企合作，校内建有 11 个“五位一体”的校企共建专业群综合实训基地，与 260 多家行业企业建立合作育人关系。电子商务技术专业是杭州市级重点专业，拥有省级教学团队，具备雄厚的教学科研以及社会服务能力，积极推进实践教学模式改革和实践，在专业建设层面具备较高的知名度，综合实力领先省内同类专业。

2. 合作企业基本情况

杭州东箭集团是国内领先的建材家装销售集团。集团拥有员工近 2000 人，下属 70 余家子公司，加盟门店达 100 余家，集团所具有的第三方仓配体系（尚家供应链）、家装后市场服务体系（上家服务）以及专业强大的 IT 团队，更是为实现终端、家装公司、主材厂商的去中间化交易服务提供体系保障；集团下属的完整家居（浙江）有限公司（以下简称完整家居公司）是一家以整体家装为主

营业务的 O2O 企业，除了承接整体家装设计、物流配送、线下安装等业务之外，还代理大量国内外知名家居品牌的电商渠道拓展业务，2018 年电子商务业务量预估超过 50 亿元，是电商行业的龙头企业。此外，完整家居公司非常重视电子商务领域新技术、新工具的使用，依托公司雄厚的技术实力，自主开发了在国内处于领先地位的企业信息系统，创新开展 F2B 电子商务经营模式，推出“家装主材包”模式，服务范围覆盖全国多个城市，是中国互联网家装行业的探索者。2015 年学校与集团下属的完整家居（浙江）有限公司签订校企合作战略合作协议，全面开展电子商务专业人才培养。自 2017 年起，公司与学校开展深度合作，公司电商 TP 事业部落户学校创业园，校企共同成立现代学徒制试点班，共同制定人才培养方案，开发专业教学资源，合作开展人才培养，科技服务等相关业务。



图 1 杭州富阳东箭电商产业园

三、现代学徒制实践创新过程

电子商务专业积极探索建立校企协同育人机制，与大批优质企业建立了广泛合作。自 2015 起，电子商务专业就开始进行现代学徒制试点，经过 2015 年至 2018 年的四轮试点，尤其是从 2017 年开始与完整家居公司合作开展现代学徒制

创新实践后，电子商务专业从人才培养模式创新、专业教学资源建设、“双导师”队伍优化、质量监控机制建立等各个层面都经历了创新实践的洗礼，积累了丰富的经验和成果。



图 2 校企共建“完整家居”现代学徒制班



图 3 2018 年“完整家居”现代学徒制班拜师仪式

1. 校企资源整合，共建专业教学资源

通过现代学徒制创新实践，电子商务技术专业与完整家居公司整合各方资源并共同组建团队，从职业素质养成课程、专业技术技能基础课程、岗位（群）技术技能课程、个人职业发展（拓展）课程四个层面构建了完整的中高职衔接现代学徒制课程体系。截止 2018 年 12 月，与合作企业累计开发与现代学徒制人才培养配套的专业课程 8 门、中高职衔接课程 3 门、专业拓展课 3 门。此外，学校与企业、政府、行业协会合作，政校企行四方共建富阳区电商人才培养基地，完善电商实践教学平台，实施电子商务实战型教学。

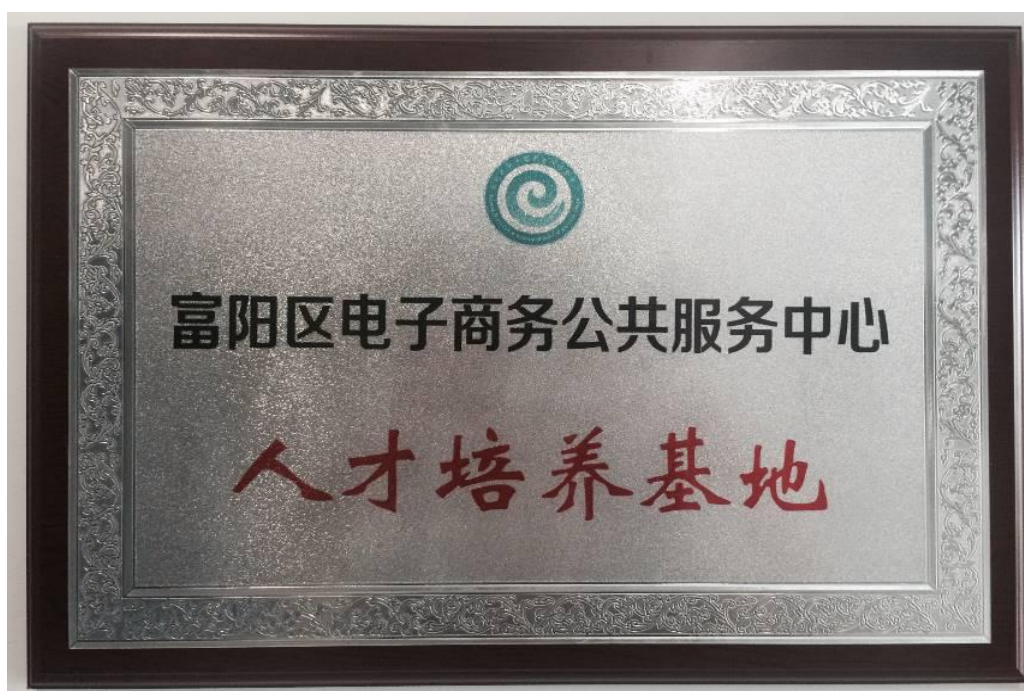


图 4 政企校行四方共建电子商务人才培养基地

2. 优化师资队伍，校企导师互聘共用

我校在电子商务人才培养过程中深入挖掘“陶行知教育思想”，作为电子商务专业的现代学徒制工作创新的理论依据与指导，并通过定期举办制度化的校企联席会议，强化企业导师的教育理念和指导技巧，把“陶行知教育思想”向企业导师和管理人员进行普及，也利用合作企业深厚的实践管理经验，帮助校内以及合作中职学校教师提升电子商务业务管理水平，促进理论研究的层次。通过这几年的试点实践，校企互聘共用成为了现实，专业师资队伍的水平得到巨大提升，

企业兼职教师队伍建设成果明显。目前，电子商务专业已经建立具备专业特色的校企“双导师”队伍准入机制和选拔办法，依托已有的现代学徒制试点项目，完善本专业的“双导师”团队，加大引进行业企业导师、尤其是引进高层次企业导师（处于行业企业一线岗位、具备5年以上行业经验、在企业担任中层以上管理职务）的力度，保证企业导师数量占专业专任教师团队比例60%以上，条件成熟时，建立“电子商务技术大师工作室”。



图5 以东箭集团董事长陈杭闻（左三）为代表的双导师核心团队

3. 统一评价标准，校企共建了质量监控机制

通过2015年至2017年多轮次的现代学徒制实践创新，针对学生情况、企业需求以及教学规律，电子商务技术专业团队与合作企业开展资源整合，将企业培训资源与学校教学资料进行融合提炼，统一教学评价标准，在相关制度的规范性、合理性层面下大力气，做细功夫，综合考虑学生成长和企业需求，建立健全与现代学徒制相适应的教学管理制度，建立了本专业的现代学徒制管理体系，细化了日常管理标准。通过统一评价标准，校企共建质量监控机制，既保证现代学徒制人才培养的规范性，也兼顾企业在实际运营过程中的利益诉求；并以信息化教学服务平台建设为抓手，校企共同建设、实施符合专业特点、符合实际情况的教学

运行与质量监控机制，达到定性评价与量化评价的统一，构建并完善学校主导、企业主体、多方参与的人才培养质量评价机制，并以此为基础，将这些成果辐射至整个学校的现代学徒制试点工作中。

目前，电子商务专业形成了一整套的现代学徒制人才培养制度以及一系列管理制度文件，确保日常管理到人，校企教师职责明确，协同开展专业课程培训与专业技能指导、指导具体项目实施，保证人才培养质量。

四、现代学徒制创新实践的应用效果

1. 人才培养质量提升明显

开展现代学徒制试点工作以来，电子商务技术专业学生的创新创业、首岗胜任率、岗位迁移能力及职业素养提升明显；第一批试点班 26 名同学共有 45 人次参加各级各类学科竞赛，获得国家级二等奖 1 项、三等奖 1 项，省级一等奖 1 项、二等奖 2 项、三等奖 3 项，学科竞赛覆盖率和获奖率远高于省内同类专业，其中互联网+创新创业大赛为学校取得了该项赛事零的突破。此外，超过 30% 的学生获得了国家奖学金，比率远远高于普通班，该班级 80% 以上的学生留在杭州地区电子商务企业就业，绝大部分学生进入实习企业后即成为业务骨干，一半以上进入公司的运营岗位，成为公司重点培养对象，就业签约率达 100%，顶岗实习阶段的初次平均定薪标准超过普通班 20% 以上。

通过现代学徒制试点班的培养，多位在校生成功注册创业企业，并入驻学校行知创业学院，作为我校代表参加了梦想小镇创业路演和杭州市第四届大学生就业创业师友计划；专业团队教师指导的创业项目入围第五届中国杭州大学生创业大赛 100 强，获 5 万元创业资金扶持。此外，参加现代学徒制试点的学生，在后期的人才培养质量反馈结果中显示了较其他同学更高的专业素质、技术能力、技能水平，学科竞赛覆盖率和获奖率远高于平均水平，学生的岗位适应能力、业务管理能力突出，80% 以上学徒的技术技能水平超过同期社会招牌人员（基本都具有专科、本科以上的学历），30% 以上的人员担任组长以上管理职务，10% 左右的学徒成为运营主管或相同级别管理人员，其职业素养与专业素质得到了校企双方的高度认可；在 2018 年，现代学徒制试点班的学生获得了浙江省大学生电子商务竞赛一等奖，并首次参加国赛，获得三等奖，随后获得了浙江省大学生职业规划大赛一等奖，均创造了我校在以上赛项中的最好成绩。



图 6 现代学徒制班学生参加梦想小镇创业路演



图 7 入围第五届中国杭州大学生创业大赛 100 强

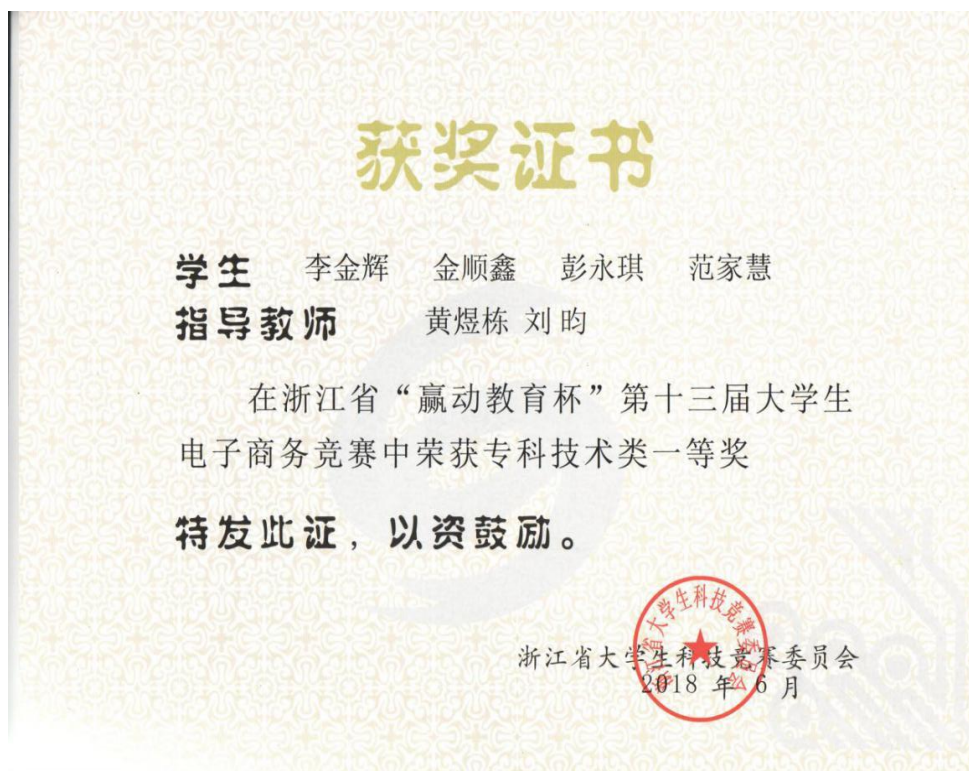


图8 获得浙江省大学生电子商务竞赛一等奖



图9 获得全国大学生电子商务三创赛三等奖



图 10 -获得浙江省大学生职业生涯规划大赛一等奖

2. 共建共享高质量双导师队伍

全面开展“陶行知教育思想”指导下的现代学徒制理论研究，开展现代学徒制试点经验与成果总结、应用、推广，提倡校企导师互补短长、教学长，以此确保现代学徒制教学质量。2015年至2018年间，专业团队新增教授1人，副教授2人，团队内有浙江省高校优秀教师1名，杭州市优秀教师2名，3名老师被聘为浙江省电子商务教指委委员（全省平均每校只有1名）；1名教师被选派赴新疆开展援疆支教，获得新疆自治区援疆先进个人荣誉称号，并记功1次；专业团队有1项成果获得全国电子商务教学指导委员会教学成果二等奖；1名教师被聘为全国电商行指委移动商务专业委员会秘书长；获批建立了全省唯一的全国电子商务职业教育“双师型”教师培养培训基地。通过现代学徒制试点，电子商务技术专业兼职教师队伍不断得到更新和加强，建设期内累计新增、替换15人次，兼职教师队伍由17人增加到37人，其中高层次导师占新增兼职教师人数50%以上，所涉课程由6门增加到13门。

3. 社会服务成果获得认可

由于在现代学徒制人才培养过程中广泛对接优质企业，加之有多所学校参与其中，资源的整合度较高，也积累了一批经验丰富的指导教师和技能娴熟的学生，各个学校的社会服务能力都有很大提升，尤其是我校对完整家居（浙江）有限公司所提供的业务服务，获得富阳区主要领导的肯定和表扬。与此同时，该项实践创新通过我校与新疆阿克苏地区当地院校的战略合作，被引入当地指导相关的人才培养工作，助力援疆工作，助推新疆当地职业教育工作，也大大提升了学校的知名度和专业的影响力。

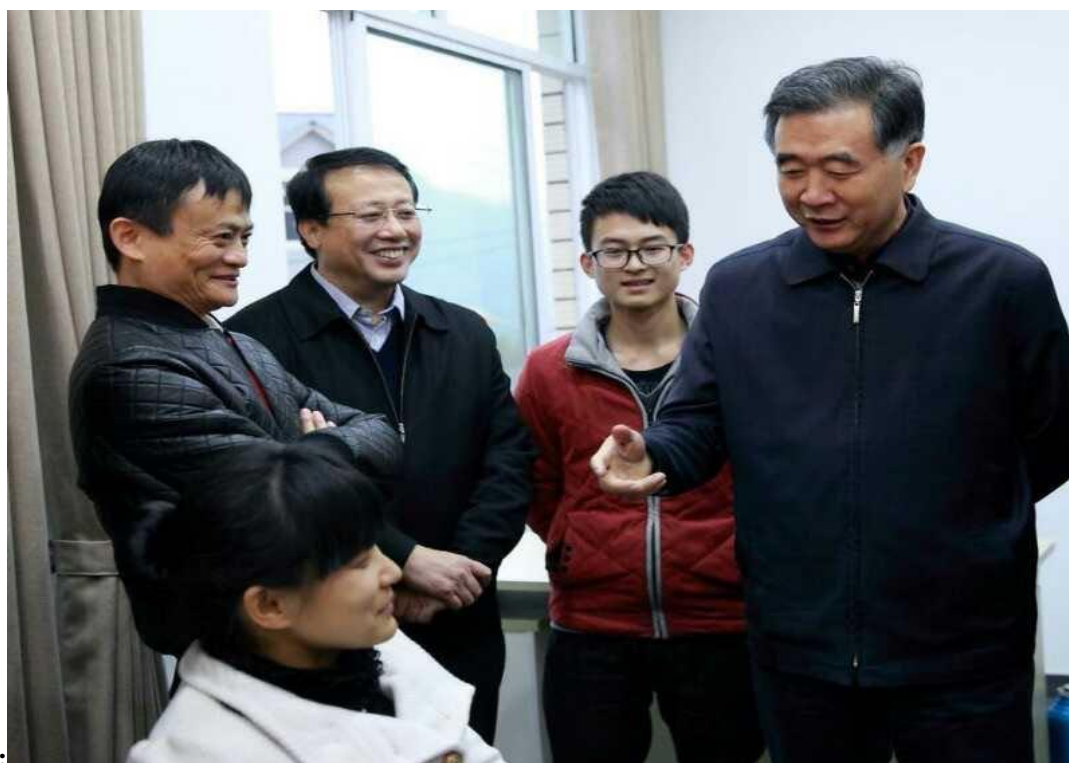


图 11 本专业毕业生（后排红衣者）作为电商创业典范，受到国家领导人接见

五、改革实践发展规划

1. 中高职紧密联动，创新五年一贯制合作的内容与形式

以往的现代学徒制实施过程，中职阶段和高职阶段是隔绝的，这也导致缺乏人才培养的持续性，继而影响现代学徒制的开展，甚至因为中高职之间差异，导致原有的合作项目难以为继，而五年一贯制人才培养模式中，一般也不涉及现代学徒制的实施，是以传统专业教学为主；在当前现代学徒制试点的基础上，开展中高职衔接五年一贯制人才培养创新实践，使中高职五年一贯制合作的内容更加

丰富，形式也加灵活，进一步扩展中高职之间的合作领域，延长现代学徒制人才培养周期，以更加稳定的环境培养优秀的学生，提升人才培养效果。

2. 构建现代学徒制联盟，多校多企统一标准、合作实施

通过后续的现代学徒制人才培养创新实践过程，促进中高职院校间、学校和企业间甚至企业和企业之间的深度合作，构建一个以现代学徒制人才培养为纽带、产教深度融合的校企联盟；使得多家企业、多个学校能够统一现代学徒制人才培养标准、评价标准等规范性内容，整合多方资源共同实施人才培养过程，最终实现合作共赢。

3. 发挥“互联网+学习”优势，建立学徒终身教育机制

我校与杭州广播电视大学是两块牌子一套班子，有 30 多年的成人教育经验，所创办的杭州社区大学是国内终身教育、社区教育领域的知名院校，有天然的优势和丰富的经验积累。在现代学徒制实践和推进过程中，可以利用我校的互联网学习平台，充分发挥“互联网+学习”优势，与现代学徒制人才培养模式的融合，引导和保障企业员工以及我校毕业生开展非学历技能培训以及终身学习。