

浙江元通二手车有限公司参与（浙江经济职业技术学院）高等职业教育人才培养年度报告（2019）

浙江元通二手车有限公司是世界 500 强企业——物产中大集团下属成员单位，是经国内贸易部特批设立的首批 25 家旧机动车专业经营机构试点单位之一，在省内已具有较高的知名度和影响力。元通二手车公司自成立以来，依托浙江物产中大元通集团的规模经营和雄厚实力，与新车销售、汽车租赁、机动车拍卖、汽车维修、废旧汽车回收融为一体，形成了由新车至报废的一条龙汽车服务体系。同时，在自身的旧车贸易领域内也不断细化分工，中心的业务范围目前已涵盖旧车收购、旧车销售、过户交易、车辆评估、车辆拍卖、新旧置换、中介服务。



图 1 元通二手名车馆

元通二手车历经 20 年的发展沉淀，取得了不错的成绩。一个大的服务型企业必须要将服务规范化、专业化、标准化。从 2007 年起，元通二手车一直着重于行业评估标准的开发，

借鉴了二手车相对发达、成熟国家的成功经验，从日本引进并结合浙江省行业实际开发了元通二手车鉴定评估标准，2010年1月《浙江省二手车检查评估规范》DB33/T774-2009经浙江省质量技术监督局正式发布，成为浙江省二手车行业第一个地方标准。2018年元通二手车国际级服务业标准化试点项目《二手车经营管理服务规范》获得政府技术标准资助资金的扶持，致力于将三大标准—140家企业标准，在标准化经营过程中贯彻落实、评估、改进持续下去。

十年磨一剑，多年努力终于铸就了行业的标准和国家级的认可，面对瞬息万变的行业政策及外部环境，未来，元通二手车将把标准化工作作为一项长期任务，持续改进，擦亮品牌，在此基础上，元通二手车也将构建以交易市场为载体、以评估拍卖为抓手、金融嵌入的二手车生态圈，打造华东地区最强的二手车平台。

在公司发展与标准化推行并举的局势下，元通二手车也积极加强人才的建设与储备，公司发展离不开强有力的人才后盾，标准化的推行也需要一支严谨的人才队伍贯彻落实。为此，元通二手车依托浙江物产中大元通集团汽车后服务产业的大平台优势，与浙江经济职业技术学院（以下简称“浙经院”）深化产教融合，共同合作开展人才培养与建设工作—制定了“学生讲堂-师徒制”培训计划。



图2 校企合作“学生讲堂-师徒制”

一、开展现代学徒制人才培养模式，实现工学结合用人机制

依托浙江物产中大元通集团强大的产业背景和资源优势，元通二手车有限公司在浙经院汽车技术学院实行现代学徒制教学试点，建立起高技能人才绝技绝活代际传承机制。浙江元通二手车有限公司联合集团旗下12条品线的30余位骨干精英与浙江院教师进行深入对接。具体来说，一方面企业教师驻点学校亲自授课，另一方面，在学生大三第一学期后段开始进入企业实习，学校层面挑选最优秀学生由该精英团队导师实行一对一或一对二学徒制育人模式；其余学生通过紧密型校企合作企业完成实习。企业根据实习情况择优录用实习生成为企业正式员工。



图3 兼职教师-元通二手车评估事业部技术总监郑培锋

二. 协同开展社会服务

浙江元通二手车有限公司协同浙经院共同开展社会服务。具体内容有：企业与学校共同组织技能比赛、制订方案和技术，为企业员工、学生参加各类技能比武提供技术支持，利用学校场地及资源优势，将学院设为浙江物产中大元通集团高级技术人员、二手车鉴定评估师培训基地，组织企业员工和学生技能考证—《二手车鉴定评估师》提供二十期培训工作。物产元通二手车协同浙经院汽车技术学院先后承办了浙江省二手车鉴定评估师技能比赛2次，受到社会的关注和好评。



图 4 浙江省二手车鉴定评估师培训班

三、“干中学” 共建师资团队，提升师资水平

依托浙江物产中大元通集团校企共建的两个省级技能大师工作室平台，校企协同开展团队师资水平提升工作，有效解决了浙经院汽车专业企业兼职教师师资不足的难题，元通二手车有限公司先后派出高管、专家与管理人员、技术能手等担任浙经院汽车定损与评估专业兼职带头人和兼职骨干教师，主要承担在校学生的学习、管理和实践性课程的教学。同时，元通二手车有限公司聘请汽车学院的骨干教师担任二手车鉴定评估师培训讲师，教师定期或不定期到公司挂职实践，校企共同开展企业管理及科研项目的研发、方案设计、流程优化等，组织专业骨干教师参加企业相关课题研究。为

企业解决了生产经营中的问题，教师实践技能显著提升。

四. 共同开展专业及人才建设

浙江元通二手车有限公司协同浙经院汽车技术学院积极开展专业建设，实施创新创业系统综合实践，通过课程专项实训、课程综合实践和毕业综合实践等实践环节，使学生能力(单项能力-综合能力-实战能力)循序渐进增强，学生技能水平明显提高。元通二手车公司专业建设及人才培养过程中选拔优秀实习生成为企业正式员工。在专业技能强化方面，这些毕业校友均在2017-2018年浙江省以及全国二手车鉴定评估师比赛中，屡次荣获比赛佳绩，并获得浙江省总工会“金蓝领”荣誉称号，向社会展示了二手车鉴定评估师的工匠精神，强化人才支撑力，提升二手车行业职业技能，奠定了校企合作成功的典范。





图 5-7 历届校友获奖“金蓝领”称号

二手车行业发展的脚步不断加快，行业准则也越来越清晰，未来行业将成为一个有序、有门槛、有技术要求的全国性行业，所以，未来从业人员的从业要求也将进一步提高。浙江元通二手车有限公司协同浙经院将进一步贯彻落实国家关于支持高等教育相关文件精神，特别是结合《浙江省高等教育“十三五”发展规划》具体内容，把持续支持高等职业教育发展作为企业履行社会责任的重要承诺，重视工匠传承品格的高素质人才的开发与培养。为社会及行业发展提供原生动力。