



浙江长征职业技术学院

ZHEJIANG CHANGZHENG PROFESSIONAL TECHNICAL COLLEGE

企业参与人才培养年度报告 (2019)

企业名称：浙江顺丰速运有限公司

合作院系：学院商贸类专业群相关系

项目负责人：金阳铭（园区）李庆海（学校）

二〇一八年十二月二日

目录

1	公司简介.....	1
2	合作背景.....	2
	2.1 物流人才培养示范基地的建成.....	2
	2.2 人才供需吻合度高.....	5
3	合作的成果.....	6
	3.1 顺丰订单班成立.....	6
	3.2 企业参与专业建设.....	10
	3.3 校企共同培养专业人才.....	10
4	合作评价	12

1 企业简介

顺丰速运是一家主要经营国际、国内快递业务的港资快递企业，1993 年于广东顺德成立。在国内外建立了庞大的信息采集、市场开发、物流配送、快件收派等速运业务机构及服务网络。坚持以客户需求为核心，积极拓展多元化业务，针对电商、食品、医药、汽配、电子等不同类型客户开发出一站式供应链解决方案，并提供支付、融资、理财、保价等综合性的金融服务。

浙江顺丰速运有限公司于 1999 年在杭州成立。近年来，浙江顺丰速运有限公司始终保持着健康、持续的高速增长。截至 2018 年 4 月，浙江顺丰速运有限公司在杭州共设有 5 个中转场、129 个营业网点、19 个营业站、6 个仓储配送仓库，有 300 余台自有营运车辆、8000 余名员工。

公司曾荣获国家 5A 级综合型物流企业、中国快递协会理事单位、浙江省重点扶持物流龙头企业（第一批）、浙江省电子商务百强企业、浙江省服务业重点企业、浙江省快递行业协会副会长单位、浙江省综合交通物流行业协会副会长单位、浙江省国际货代仓储协会常务理事单位、杭州服务名牌、杭州现代服务业先进单位等称号。

顺丰是国内领先的快递物流综合服务提供商，利用大数据分析和云计算技术，为客户提供仓储管理、销售预测、大数据分析、结算管理等一体化的综合物流服务。此外，顺丰还提供保价、代收货款等增值服务，以满足客户个性化需求。

顺丰同时还是具有网络规模优势的智能物流运营商，拥有通达国内外的庞大物流网络，包括航空网络、分点部网络、地面运输网络、中转场网络、客服呼叫网络、产业园网络等，是具有“天网+地网+信息网”核心竞争力的智能物流公司。



2 合作背景

2.1 物流人才培养示范基地的建成

我们以将著名企业引进校园，极大促进了学院专业建设，提高了学生竞争能力，锻炼了师资队伍，促进了学生的职业能力的养成，达到了校企互动，共同培养高技能人才为目的，在与著名企业顺丰速运有限公司从2007年9月开始的相互接触、相互了解后，于2008年5月正式建立了校企合作关系。校企双方在接下来的合作中，本着互惠互利、合作共赢的原则，不断创新校企合作的途径和方法，探索学校与企业合作办学、合作育人、合作就业、合作发展的新机制。

2009年4月24日，我院首个与企业共建的经营实体全真实训基地——顺丰长征服务部正式运行。这个全真实训基地参与了人才培养的全过程，它以培养学生的全面职业素质、技术应用能力和就业竞争力为主线，充分利用学校和企业两种不同的教育环境和教育资

源，通过学校和合作企业双向介入，将在校的理论学习、基本技能训练与在企业实际工作经历的学习有机结合起来。有利于学生增长工作能力。有效地提高学生的实际工作能力，使毕业生快速实现由学生向职工的角色转换；有利于学生积累工作经验。帮助职业院校的学生获得实际的工作经验，使他们在毕业时能够顺利地用人单位录用；有利于学生增加工作机会，实现实习就业一条龙；有利于学生提高信息判断力，准确职业定位。及时地帮助学生掌握就业信息，实现学生就业和企业用工的顺利对接。我系通过组织学生参加招聘会等多种方式使工学结合培养模式的育人理念得到学生的认可和支持。为工作进一步开展打下良好基础。



顺丰速运长征服务站



商务系主任李庆海及专业教师同顶岗实习部分学生合影

2.2 人才供需吻合度高

2.2.1 校企合作人才培养的目标与就业岗位定位

商贸类专业群物流管理专业重点培养能适应区域经济社会发展需要，德、智、体、美全面发展，具有良好文化素质和职业道德，掌握物流管理基本理论和技术技能，具有一定的物流运输管理、仓储管理、配送管理、物流信息管理、物流市场管理的能力，能胜任物流企业和企事业物流部门的物流管理和电子商务物流等一线岗位的高素质技术技能型人才。就业岗位主要面向综合物流企业、电子商务企业、货运及货运代理企业、仓储与配送企业、企事业单位的物流和资源计划部门企业或民营中小物流企业，从事仓储管理、运输调度、配送管理、采购管理、物流营销等相关工作。

2.2.2 企业提供的岗位及对人才的要求

浙江顺丰速运有限公司今年来，积极推进多元化业务，针对电商、食品、医药、汽配、电子等不同类型客户开发出一站式供应链解决方案，并提供支付、融资、理财、保价等综合性的金融服务。利用大数据分析和云计算技术，为客户提供仓储管理、销售预测、大数据分析、结算管理等一体化的综合物流服务，迫切需要大量物流管理人才。浙江顺丰速运有限公司还设立了大专院校实训基地，对接实施百城千校人才合作，引进和培育了一批物流人才。

3 合作的成果

3.1 顺丰订单班成立

2012年上半年，商务系与顺丰速运多次商讨成立订单班事宜，9月，顺丰速运通过企业宣讲、企业参观、学生报名、企业面试等环节，最终成立了第一届34人的顺丰班，至今已有9届顺丰班，共225位同学加入了订单班的学习，其中78位同学毕业后留在了顺丰工作，14届毕业生戴佶昕目前已成为点部主管。订单实习有利于更好地坚持“以服务为宗旨，以就业为导向”的职业教育办学方针，促进招生和就业。通过顶岗实习，使学生的专业学习更有针对性，学以致用，进一步提高学生专业对口就业率。通过顶岗实习，能够更好的为就业做准备。参与顶岗实习的学生有相当部分能够留在实习单位工作，为实现顶岗实习与就业的零距离过渡奠定基础。。

3.2 企业参与专业、课程建设

为了有效推进校企合作工作，深化教育教学改革，提高人才培养质量，使学生成为重实践、强能力、优素质、善创新的应用型人才，商务系主任李庆海、教研室主任钟燕、李婷婷老师等多次走访企业，就人才培养方案、培养模式、课程设置、教材开发等方面的长期合作进行深入沟通，企业领导和专家为物流管理相关专业建设提出了建设性的意见和建议。2018年9月，长征学院物流管理专业和顺丰速运共同开发新形态教材《物流管理实务》；2018年10月校企共同申报的课题《“三元合一、四位一体”高职物流专业现代学徒制人才培养模式研究》获浙江高等教育教学改革项目立项。

校企双方根据岗位需求共同制定并实施人才培养方案，明确具体的培养目标和任务，落实人才培养培训计划。通过工学结合着重提升学生实践能力。人才培养最终要依托课程实现。技术技能型人才的职业能力不能通过应用系统的学科知识来形成，只能通过直接针对基于实际工作的职业能力设计的课程体系才能进行培养。[这样的课程体系只能通过校企合作才能实现——校企双方根据实际需求开发课程，开发培训教程（或讲义），校企“双师”授课。物流管理涉及商贸类专业群中的电子商务、市场营销等不同专业。校企双方合作打破这些专业固有课程的限制，根据实际需要开发、开设物流管理相关专业课程。如合作开发的电子商务物流管理、物流客户服务等课程引入培养方案，取得了良好的效果。



企业专家参与人才培养方案修订

3.3 现代学徒制人才培养

自 2008 年 5 月建立合作关系以来，浙江长征职业技术学院物流管理专业和浙江顺丰速运有限公司一起共同培养物流人才。在 2018 年 5 月，物流管理专业与顺丰速运共同签订了现代学徒制人才培养方案协议，学院聘请了企业的资深员工担任学生的企业指导教师，和学院教师共同培养现代学徒制物流人才。

2018 年 10 月 26 日，顺丰速运到长征学院物流专业进行学徒制人才培养宣讲，长征学院校企合作处处长张崇利、商务系主任与企业进行了充分地沟通，同时，顺丰速运的王志鑫经理向学生们详细介绍了企业的情况和发展前景，鼓励同学们积极投身到物流行业。会后，企业与同学们进行了有效互动。



校企合作处处长张崇利向学生介绍学校和顺丰速运进行现代学徒制人才培养办法



顺丰速运的王志鑫经理向学生们详细介绍了企业的情况和发展前景

2018年11月26日，有意向学徒制班的学生在商务系钟燕、李婷婷老师的带领下赴顺丰速运考察，同学们与企业就实习岗位类型、岗位职责、岗位标准、工作内容和流程等进行了深入的沟通，也就薪资、福利、工作环境、住宿问题等进行了进一步的交流。企业对同学们前来实习和工作表示热烈的欢迎，同学们还在企业负责人的带领下参观了工作环境和生活配套设施等。



物流专业学生在顺丰速运全国航空枢纽考察

3.4 学生“双十一”实战创佳绩

在2018年电商“双十一”网络销售大战中，有30余名学生在顺丰速运长征服务站参与此次活动，从11月11日-11月17日，创造了处理校内总包裹数达2700件，单位峰值最高达到640件。通过此次活动的参与，使学生们更全面地了解了快递的整体运作流程、规律，

加深了他们对专业的认知，提升了他们的操作技能。学院十分重视学生的实践技能的提升，在此次活动中，商务系主任李庆海、物流专业的老师到实战现场，看望并鼓励学生。



4 合作评价

学院与顺丰速运的合作，有力地推动了学院的校企合作工作；企业参与订单班和学徒值班的组建、教学、顶岗实习、就业、创业、跟踪评价全过程，解决了学院物流管理人才培养师资和教学资源匮乏的问题，实现了校企资源的有效整合；引入物流企业一线技术人员作为专业实践课教师，发挥了专任教师无法替代的作用，使学生的实战操作能力得到了有效提升。订单班学生通过必要的校内学习和操作训练，进入企业顶岗实习，毕业后直接留在企业工作，有效地提升了就业对口率和就业质量。今后，我们将和企业进一步实现现代学徒制人才培养，继续加强“校企”合作，深化教育教学改革，为培养浙江省物流企业急需的物流人才做出我们的努力。