



云南经贸外事职业学院

Yunnan Economics Trade And Foreign Affairs College

云南小矮人集团

参与高等职业教育人才培养年度报告

( 2019 )

二〇一九年一月

# 目 录

|   |        |
|---|--------|
| 一、企业概况.....                                   | - 3 -  |
| (一) 企业规模 .....                                | - 3 -  |
| (二) 行业背景 .....                                | - 3 -  |
| (三) 企业理念 .....                                | - 3 -  |
| 二、参与办学.....                                   | - 2 -  |
| (一) 实施过程 .....                                | - 2 -  |
| 1. 校企共同制定人才培养方案 .....                         | - 2 -  |
| 2. 校企共同实施教学 .....                             | - 3 -  |
| 3. 校企共同进行课程开发 .....                           | - 4 -  |
| 4. 校企共建生产性实训基地 .....                          | - 6 -  |
| 5. 校企共同培养师资 .....                             | - 7 -  |
| 6. 校企文化共融 .....                               | - 8 -  |
| 7. 制度机制 .....                                 | - 9 -  |
| (二) 主要成效 .....                                | - 10 - |
| 1. 人才培养质量大幅度提高 .....                          | - 10 - |
| 2. 打破传统培养，学生稳定性增强，提高企业生产效率、降低<br>企业用工成本 ..... | - 11 - |
| 三、资源投入.....                                   | - 12 - |
| 四、参与教学.....                                   | - 13 - |
| (一) 专业建设 .....                                | - 13 - |

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| (二) 学生培养 .....                | - 13 - |
| (三) 师资队伍建设 .....              | - 14 - |
| 五、助推企业发展 .....                | - 14 - |
| 六、服务地方.....                   | - 14 - |
| 七、发展前景.....                   | - 15 - |
| (一) 实现汽车服务业转型与升级，服务地方经济 ..... | - 15 - |
| (二) 共建产业学院 .....              | - 16 - |

## 一、企业概况

### （一）企业规模

云南小矮人集团成立于 2006 年，是云南最大的汽车维修连锁机构，现拥有 100 多家直营店，80 多家加盟店，在职员工达 2000 多人，业务范围遍布云南、贵州、广西等地区。近年来，与中石化、中石油建立合作关系，目标快修店将达到上千家，将成为全国范围内最大的汽车快修连锁企业。

### （二）行业背景

公司先后从美国、德国、日本等国家引进先进的车身划伤破损修复、玻璃局部破损修复、车身免喷涂凹陷修复等技术，并取得客户的一致认同和业界的高度赞扬。始终以不断创新的技术，致力于打造西南地区连锁加盟快修第一品牌，为客户提供“最快捷、最方便、最贴心、最省钱”的服务。

### （三）企业理念

公司成立以来，始终坚持企业文化引导人，企业文化激励人，始

终秉承“专业、诚信、高效、共赢”的企业理念，凭着勤奋、务实、创新的工作作风，诚信为本的经营理念走向标准化和流程化。

## 二、参与办学

集团的高速发展急需大量高素质高技能人才的支撑。2016年，基于共同发展的理念，云南经贸外事职业学院和小矮人集团达成校企合作协议，学院作为集团员工培训及输送基地，助推企业发展；集团所属门店作为学院学生学习、训练基地，支撑学生培养。校企共建汽车检测与维修专业，共同培养汽车快修及美容方向高素质高技能专业人才。

### （一）实施过程

#### 1. 校企共同制定人才培养方案

目前国内汽车快修及美容没有统一的行业标准，校企共同根据企业生产标准，瞄准中级工基本知识、能力、素质要求，提炼基于岗位工作过程的典型工作任务共同制定了人才培养方案，明确了汽车快修及美容的人才培养定位，制定了人才培养目标，实现了与其他院校的错位发展和区域产业结构对接。根据学生认知规律，构建企业和学校学习有机衔接，逐步递进的两个模块课程体系，实现了课程内容与就业岗位标准对接。

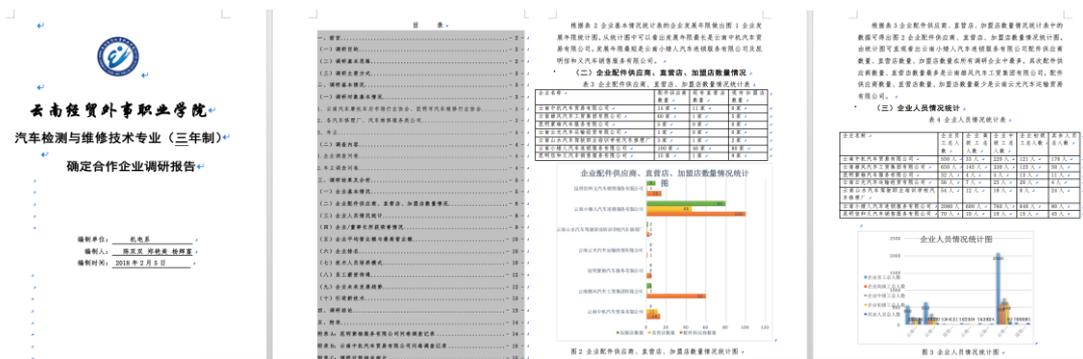


图1 合作企业调研报告



图2 人才培养方案调研报告

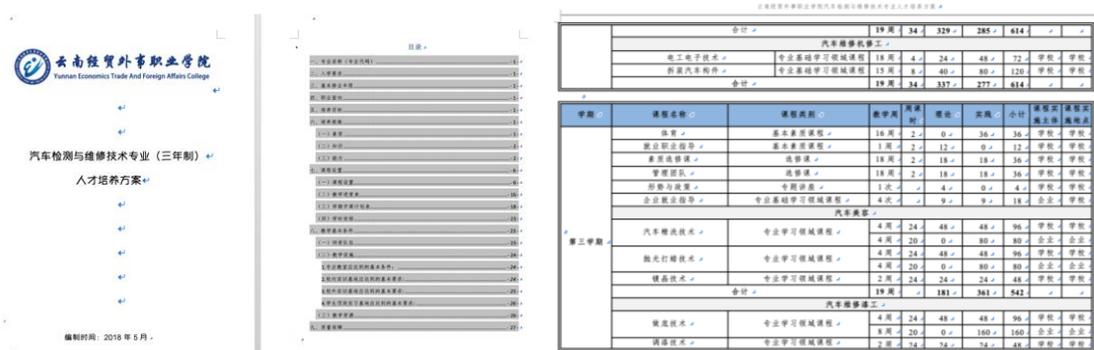


图3 人才培养方案

## 2. 校企共同实施教学

校企共同采取“师带徒”、“教、学、做”一体化的工学交替模式，让学生大一在校学习专业基础技能，大二在校企之间实行工学交替学习单项操作技能，大三在企业担任组长以上管理职务学习综合技能的“对接岗位、双元渗透、学做并进、递进培养”人才递进培养模式，实现了教学过程与生产过程对接。

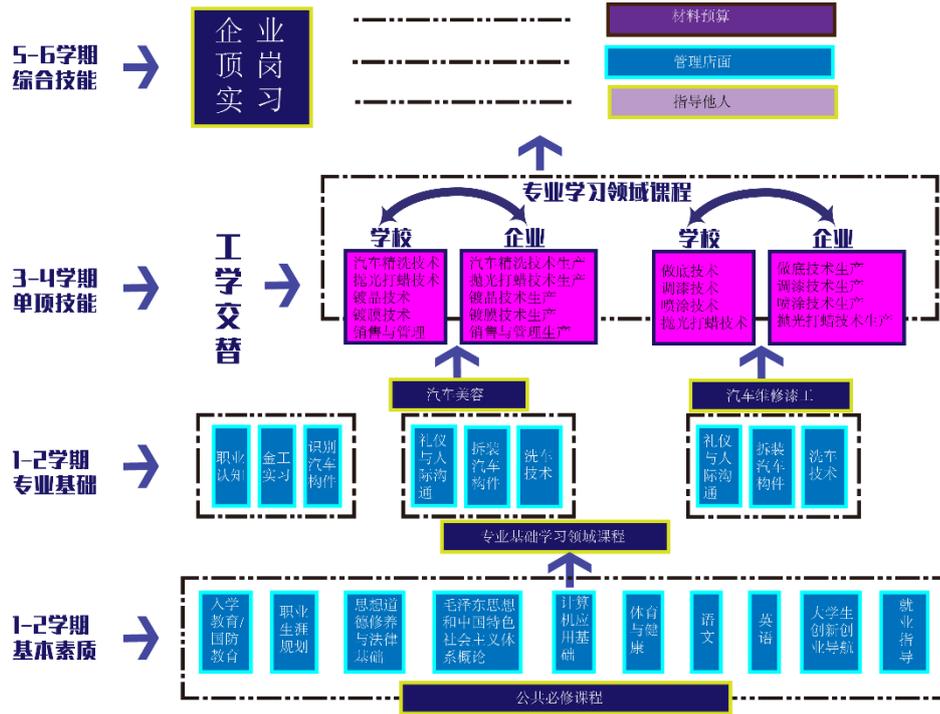


图4 人才培养模式

### 3. 校企共同进行课程开发

校企共同进行了《洗车技术》等4门理实一体化课程调研，制定了课程标准，分别编写了课程《学徒手册》、《教师手册》和《师傅手册》特色配套教材和实训指导书，制作了各岗位工作标准操作流程视频，上传到校企共同研发的“教学做训创研”教学平台，让学生随时随地学习。



图5 《做底技术》调研报告

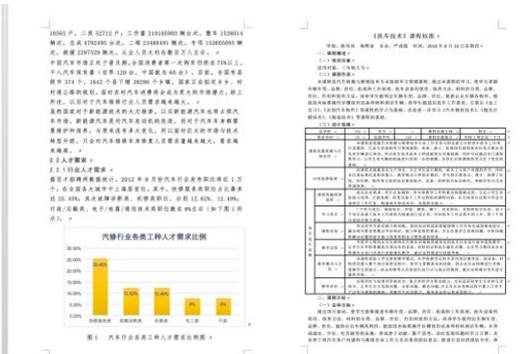
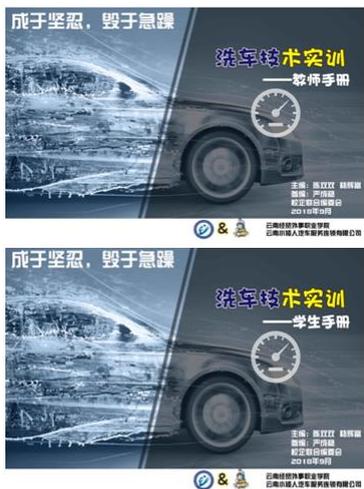


图6 《洗车技术》课程标准



**成于坚忍 毁于急躁**

**致学生的一封信**

亲爱的同学们：

您好！

很荣幸你们能成为学院首批“产教融合、校企合作”试点专业学生，现代学徒制人才培养模式，将使你迅速成为“有用”之人，而不是现在市场上毕业后要在企业从零再来的学徒！

在学习期间你具有双重身份，既是学院学生又是企业员工，所以你要兼具双重身份，要遵守学校和企业双方规章制度。现代学徒制是中华人民共和国教育部于2014年提出的一项旨在深化产教融合、校企合作，进一步完善校企合作育人机制，创新技术技能人才模式。现代学徒制是通过学校、企业深度合作，教师、师傅联合传授，对学生以技能培养为主的现代人才培养模式。与普通大专和以往的订单班、冠名班的人才培养模式不同，现代学徒制更加注重技能的传承，由校企共同主导人才培养，设立规范化的企业课程标准、考核方案等，体现了校企合作的深度融合，所以你的老师是学校专任教师和企业师傅，他们没有区分，请你敬重师傅，虚心接受师傅给你的指导与建议，这样才能学到真正的技术，多与师傅沟通交流，关心和理解师傅，严格遵守企业规章制度，坚持以学出技术为目标，不传播消极思想，不带个人情绪进行学习。

云南经贸外事职业学院  
2018年9月

**成于坚忍 毁于急躁**

**致学生的一封信**

亲爱的同学们：

您好！

很荣幸你们能成为学院首批“产教融合、校企合作”试点专业学生，现代学徒制人才培养模式，将使你迅速成为“有用”之人，而不是现在市场上毕业后要在企业从零再来的学徒！

在学习期间你具有双重身份，既是学院学生又是企业员工，所以你要兼具双重身份，要遵守学校和企业双方规章制度。现代学徒制是中华人民共和国教育部于2014年提出的一项旨在深化产教融合、校企合作，进一步完善校企合作育人机制，创新技术技能人才模式。现代学徒制是通过学校、企业深度合作，教师、师傅联合传授，对学生以技能培养为主的现代人才培养模式。与普通大专和以往的订单班、冠名班的人才培养模式不同，现代学徒制更加注重技能的传承，由校企共同主导人才培养，设立规范化的企业课程标准、考核方案等，体现了校企合作的深度融合，所以你的老师是学校专任教师和企业师傅，他们没有区分，请你敬重师傅，虚心接受师傅给你的指导与建议，这样才能学到真正的技术，多与师傅沟通交流，关心和理解师傅，严格遵守企业规章制度，坚持以学出技术为目标，不传播消极思想，不带个人情绪进行学习。

云南经贸外事职业学院  
2018年9月

图7 《洗车技术》课程教材



图8 《调漆技术》课程视频

**管理后台**

浏览器访问地址：<http://101.37.148.73:8080>

测试帐号 15123317313 密码 88888888

登陆成功后，可从下图左边菜单中，选择相应的功能，进行操作。

**一、用户管理**

点击列表右上角的 **添加** 按钮，进入用户添加页面，可录入管理员、教师、学生、师傅等相关人员信息，暂时只有管理人员才有后台管理权限，其余人员都是登陆 APP 使用。

**二、考试题库**

同样可以添加考卷，然后点击考卷列表中的 **+** 按钮，可添加考题。

**三、实训管理**

由管理员创建一次实训，学生的考勤、日志、评价，都围绕这一次实训来进行的。

图9 教学做训创研平台 PC 端

#### 4. 校企共建生产性实训基地

校企共建汽车快修及美容生产性实训基地，让学生置身于真实的工作环境，接待真实客户、承接真实业务、进行真实生产、维护真实售后，提高了学生动手能力，缩短了上岗时间。完成职业资格鉴定共599人，其中高级348人，覆盖面达70%，是原来2倍。



图 10 教学做训创研平台 PC 端

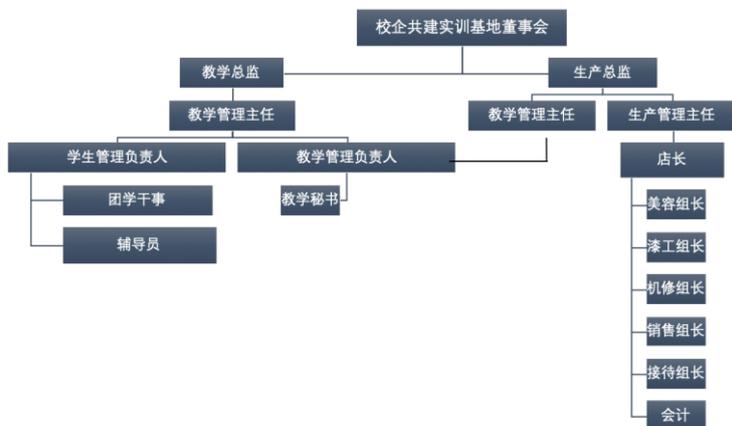


图 11 实训基地组织架构



图 12 实训基地漆工师傅教学



图 13 实训基地洗车宣传单

## 5. 校企共同培养师资

学校先后派送 5 名教师到企业进行顶岗实习，提升教师实践操作能力，校企共同组织企业师傅进行教学能力、教学方法等 10 次培训，提高企业师傅教学能力，共同构建了大师工作室 1 个，对专任教师和企业师傅同时进行指导和培训，使教师迅速成长为双师型教师，并且向“混双栖”目标培养。目前双师型教师已有 5 名，突破零状态。教师教研能力增强，学生、教师得奖 12 项，打破原来 0 奖项局面；开发了“教学做训创研”专业教学资源平台，申报了省级科研项目 6 项，专利 2 个，突破 0 状态。



图 14 专任教师企业顶岗实习



图 15 企业师傅教学能力培训

## 6. 校企文化共融

校企共同在企业举行拜师仪式，签订师徒协议，互换礼物，让学生端正学习态度，树立职业思想。培养过程中注重企业文化的置入，通过企业董事长新生职业规划讲座，课堂企业文化学习，企业早会流程等，已形成企业实际工作岗位中常态化规范管理，使在学校学习期间就如同在企业，促进学生在企业学习的适应度；同时校企共办汽车美容大赛，冬季运动会，企业月会等文化活动，实现了校企文化的充分融合，提高了学生对企业的认可度，增强了学生的稳定性，顶岗实习和就业稳定性较高。企业对学生满意度达到 90%，较合作之前提高了 8%，就业后一年稳定率达到 87%，较之前提高了 8%。



图 16 拜师



图 17 签定师徒协议



图 18 师徒互赠礼物



图 19 2017 年冬季运动会



图 20 2018 年汽车美容大赛

## 7. 制度机制

在培养过程中共同制定《学生企业学习管理办法》、《学生综合成绩评定办法》、《师傅标准》、《师傅教学管理办法》和《学生实训管理办法》等一系列制度和机制保障培养实施；评价采取企业评价为主，学校评价为辅的评价模式，使学生达到企业标准。并且在教学监督方面校企共同研发了基于现代学徒制的“教学做训创研”教学平台，对师傅教学进行学生评教、辅导员评教和系部评教三个模块的综合评教，企业对分数高的师傅进行积分和薪酬奖励，大大提高了师傅的积极性，同时开通的在线实时考试等功能减少了在企业学习期间的不可控因素，实现在实时考试实时监督，大大提高了工作效率和效果。



率达 100%，就业起薪达到 3500 元/月，较之前提高了 1500 元。

## 2. 打破传统培养，学生稳定性增强，提高企业生产效率、降低企业用工成本

按照行业一般做法，学生就业一般须经历学徒阶段，工资一般为 800 元/月。通过合作，双方瞄准中级工基本知识、能力、素质要求，共同开发相应课程，实施针对性培养，使学生在顶岗实习期间初步达到小中工水平，并履行小中工职责，享受小中工收入待遇，毕业时学生基本能达到大中工水平，并享受大中工工资待遇。

原 2016 级汽修专业学生到其他汽修企业顶岗实习后，对比行业一般做法，出现大批量回流现象。目前 2016 级 80%学生在云南小矮人集团顶岗实习，并且在顶岗实习中重点训练学生对材料预算、店面管理和指导他人的能力培养。据统计，目前已有 30%学生已成为组长、副店长和店长等管理人员，并且有 10%学生已成为企业师傅，教授 2017 级正在进行工学交替的汽修专业学生。学生顶岗实习期间薪酬标准为 2600 元+提成/月，平均薪酬达到了 3500 元/月，较之前提高了 1500 元。顶岗实习期间达到小中工水平，平均薪酬达到 2600 元+提成/月，比传统学徒模式提高了近 3 倍，

上述结果反映了此种人才培养模式打破传统学徒制和行业一般做法，增强了人才培养针对性，适应了企业对高素质高技能人才的需要，学生起薪提高了，有利于人才的稳定，同时学生对企业认同度提高，稳定性增强，学生顶岗实习和就业的稳定性较好，有效降低了用人成本，使企业尝到了合作甜头，增强了扩大合作的信心和决心。



图 23 企业董事长对此种模式高度评价



图 24 学生对此种模式高度评价

### 三、资源投入

企业先后投入约 50 万用于汽车快修及美容生产性实训基地生产设备、材料等购买，投入店面师傅近 50 人进行教学，共同进行教学资源开发，如教学视频制作，教材开发，标准流程制定，评价标准制定等，企业内部实行奖惩制度，对于表现优秀的学生给予奖学金奖励，认真负责教学效果好的师傅给予每月奖金补贴。

## 四、参与教学

### （一）专业建设

校企共同根据企业需求和人才素质要求，对企业各工种《工作手册》和基于岗位工作过程的典型工作任务共同制定了人才培养方案，明确了汽车快修及美容的人才培养定位，制定了人才培养目标，实现了与其他院校的错位发展和区域产业结构对接；根据学生认知规律，构建企业和学校学习有机衔接，逐步递进的两个模块课程体系；以共建的汽车快修及美容生产性实训基地为载体，让学生置身于真实的工作环境，接待真实客户、承接真实业务、进行真实生产、维护真实售后，采取“师带徒”、“教、学、做”一体化的工学交替模式，让学生大一在校学习专业基础技能，大二在校企之间实行工学交替学习单项操作技能，大三在企业担任组长以上管理职务学习综合技能的“对接岗位、二元渗透、学做并进、递进培养”人才递进培养模式；在培养过程中共同制定《学生企业学习管理办法》、《学生综合成绩评定办法》、《师傅标准》、《师傅教学管理办法》和《学生实训管理办法》等一系列制度和机制保障培养实施；评价采取企业评价为主，学校评价为辅的评价模式，使学生达到企业要求，实现优质就业。

### （二）学生培养

以共建的汽车快修及美容生产性实训基地为载体，让学生置身于真实的工作环境，接待真实客户、承接真实业务、进行真实生产、维护真实售后，采取“师带徒”、“教、学、做”一体化的工学交替模式，让学生大一在校学习专业基础技能，大二在校企之间实行工学交替学

习单项操作技能，大三在企业担任组长以上管理职务学习综合技能，最终实现优质就业。

### （三）师资队伍建设

学校先后派送 5 名教师到企业进行顶岗实习，提升教师实践操作能力，校企共同组织企业师傅进行教学能力、教学方法等 10 次培训，提高企业师傅教学能力，共同构建了大师工作室，对专任教师和企业师傅同时进行指导和培训，使教师成长为双师型教师，并且向“混双栖”目标培养。

## 五、助推企业发展

提高了企业劳动生产率，降低了用人成本。学生在师傅带领下，通过“教、学、做”能力训练，掌握技能和适应岗位速度远远快于社招员工，并可直接上岗承担部分生产任务，明显促进了企业劳动生产率提升，据不完全统计，较之前提高了 5 个百分点以上。

同时学生对企业认同度提高，稳定性增强，仅 2016 级与企业签订就业意向的已达 80% 以上。学生顶岗实习和就业的稳定性较好，有效降低了用人成本，使企业尝到了合作甜头，增强了扩大合作的信心和决心。目前 2016 级汽修专业 80% 学生在企业顶岗实习，30% 学生已成为组长等管理人员，顶岗实习期间平均薪酬达到了 3500 元/月，为企业以后中层管理人员和高层管理人员提供了人才储备，助推企业发展。

## 六、服务地方

云南省由于历史和地理位置等自然因素的制约，经济上较其他省

份发展较缓慢。但是据中商情报网讯数据统计，2016 年中国内地机动车人均保有量为 294694457 辆，平均 4.66 人拥有一辆车。从总量上看，广东省的机动车保有量最高。从人均水平来看，浙江省平均 3.3 人拥有一辆车，人均保有量最高。云南省汽车人均保有量居全国所有城市第三位，如下表所示，云南的汽车市场有着广阔的发展前景。

全国各省份机动车人均保有量统计表

| 内地机动车人均保有量[2016] |           |                      |               |
|------------------|-----------|----------------------|---------------|
| 省级行政区            | 机动车保有量(辆) | 常住人口(万人)<br>【2015年末】 | 平均几个人<br>有1辆车 |
| 浙江省              | 16777770  | 5539                 | 3.30          |
| 宁夏回族自治区          | 1960797   | 667.88               | 3.41          |
| 云南省              | 12711020  | 4741.8               | 3.73          |
| 北京市              | 5671347   | 2170.5               | 3.83          |
| 山东省              | 25104790  | 9947.16              | 3.96          |
| 广东省              | 27233185  | 10849                | 3.98          |
| 福建省              | 9492548   | 3839                 | 4.04          |
| 河北省              | 18170618  | 7424.92              | 4.09          |
| 江苏省              | 18666017  | 7976.3               | 4.27          |
| 广西壮族自治区          | 11148845  | 4796                 | 4.30          |
| 甘肃省              | 6012074   | 2599.55              | 4.32          |
| 内蒙古自治区           | 5779153   | 2511.04              | 4.34          |
| 河南省              | 21504977  | 9480                 | 4.41          |
| 海南省              | 2010395   | 910.82               | 4.53          |
| 内地               | 294694457 | 137462               | 4.66          |
| 新疆维吾尔自治区         | 4840614   | 2359.73              | 4.87          |
| 安徽省              | 12068657  | 6143.61              | 5.09          |
| 青海省              | 1118458   | 588.43               | 5.26          |
| 辽宁省              | 8317637   | 4382.4               | 5.27          |
| 湖北省              | 11038649  | 5851.5               | 5.30          |
| 吉林省              | 5172885   | 2753.32              | 5.32          |
| 天津市              | 2848854   | 1546.95              | 5.43          |
| 四川省              | 15007940  | 8204                 | 5.47          |
| 贵州省              | 6424925   | 3529.5               | 5.49          |
| 湖南省              | 11790367  | 6783.03              | 5.75          |
| 陕西省              | 6532087   | 3792.87              | 5.81          |
| 重庆市              | 5151736   | 3016.55              | 5.86          |
| 山西省              | 6218106   | 3664.12              | 5.89          |
| 上海市              | 3727555   | 2415.27              | 6.48          |
| 江西省              | 6801924   | 4565.63              | 6.71          |
| 黑龙江省             | 4970344   | 3811.7               | 7.67          |
| 西藏自治区            | 420183    | 323.97               | 7.71          |

并且近年来根据云南省相关政策文件方针，要村村通高速，以后我省汽车数量会持续上升，那么校企共同培养的汽车快修及美容方向人才将持续需求，为地方经济发展的转型与升级提供保障，同时实现地方人才转型与升级，为地方经济发展保驾护航。

## 七、发展前景

### （一）实现汽车服务业转型与升级，服务地方经济

以买车后网络平台为载体，通过扩大快修及美容经营、配件材料

经营、二手车市场经营和相关人才培养，辅以互联网+，实现汽车服务业转型与升级。

## （二）共建产业学院

通过实施“基于工作过程+现代学徒制”的人才培养模式后，学校、企业、学生实现了三赢，实现了共同发展，此种模式值得推广和借鉴，同时为了后续满足产业链需求的人才链，扩大招生和人才培养规模，共建产业学院，预计到2020年招生规模达到2000人，为地方经济发展的转型与升级提供保障，同时实现地方人才转型与升级，为地方经济发展保驾护航。