

天津维沃克企业管理咨询有限公司

参与高等职业教育人才培养年度报告（2019）

一、企业概况

天津维沃克企业管理咨询有限公司是一家致力于打造外贸业务精英的外贸综合服务企业，在业内有着“外贸黄埔”之称，公司对于外贸从业人员有着完善的招聘、严格的筛选和系统的培养体系，是唯一一家对订单负责的外贸服务企业。

天津维沃克企业管理咨询有限公司的愿景是携手外贸企业共同实现社会价值，承担社会责任，作为外贸企业的黄埔军校助力企业基业长青、赋能人才梦想成真，搭建贸易生态链。

天津维沃克企业管理咨询有限公司以人才培养为基础，贸易团队孵化为着力点，以目标为导向的体系化思维结合企业数据库的搭建充当企业外贸经理的角色，协助外贸从业者无忧做外贸。

二、参与办学

在国家“一带一路”、“中国制造 2025”等政策的号召下，中国传统外贸行业转型迫在眉睫，同时，跨境电商行业的异军突起，更使得该行业对于人才渴求的缺口急剧扩大。2017年9月，本公司与天津交通职业学院国际商务专业达成合作意向，并于2018年1月签署合作协议，根据行业现状、跨境人才孵化体系、与天津交通职业学院2017级国际商务（跨境电商）专业的人才培养方案，为学生量身订制了“未来已来”培训课包，由校企双方共同委派教师、共同修订、创建基于工作过程的分岗位进阶式跨境人才培养模式。在探索校企深度合作，实现深度产教融合教学改革过程中迈出了坚实一步。



校企双方签订“读行国商项目班”合作协议

本公司参与交通职业学院国际商务（跨境电子商务）专业教学主要体现在：

1. 做为校企深度合作企业参与到专业建设、课程改革中，参与完成 2017 级、2018 级两个年级的课程大纲编制及课程改革方案制定；

2. 参与《跨境电商平台运营》、《跨境电商业务模拟操作》、《跨境电商业务项目实战》三门课程及相关教学课件的共建，为学院量身打造 20 余个企业培训项目，实现校内教学、企业培训的共享共用；

3. 本公司总经理与学院对接完成 8 周的培训内容设计并进行职业素养培训及实战项目指导，派驻 1 名项目管理人员与学校教师对接，对项目进程进行把控，选派 1 名具备外贸业务、大型企业采购管理及品牌开发经验的高级培训讲师，1 名具备 10 年外贸平台运营及客户开发经验的技术总监，对 2017 级读行国际商务班进行业务培训、任务指导及分享点评，分享内容辐射 2017 级、2018 级全体专业学生，培训课时累计达 256 学时；

5. 组织 2017 级学生 50 余人、3 名专业教师分别至阿里巴巴国际站天津公司、天津跨境电商产业园以及两家外贸企业进行行业认知及企业游学，累计 6 天；



阿里巴巴企业游学

三、资源投入

自 2017 年本公司与天津交通职业学院达成合作意向以来，公司为保证项目的逐步落实，投入到该项目的资源如下：

1. 由郝力云总经理负责校企合作相关事宜，与天津交通职业学院经济管理学院院长荣瑾女士、副院长李梦泽女士、项目负责人刘莎老师就人才孵化的课程内容问题进行多次而深入的研讨；

2. 2017 年 10 月，公司为专业 50 余名学生提供 5 次企业游学，作为行业、企业认知；

3. 2018 年 5 月，公司总经理郝力云女士 2 次前往学院进行学员初期培训；

4. 2018 年 6 月，公司提供价值 128/人的企业职业倾向测试系统，对 2017 级共计 50 名学生进行职业倾向测试；

5. 2018 年 7 月，公司派出技术总监安伟先生前往学院，进行学生选拔；

6. 2018 年 10 月，公司派出技术总监安伟先生前往学院进行设备测试等筹备工作。

7. 2018年11月，公司总经理及2名高级培训讲师到学校进行为期2个月的企业培训，并提供企业账号进行校内实战运营。



企业与学校进行项目研讨



郝力云总经理进行项目宣讲



学生进行职业倾向测试

四、参与教育

1. 专业建设

(1) 公司总经理郝力云多次参与专业教学改革工作，与校内专业教师共同完成培训课程设计及培训课程与教学课程在教学内容、教学方法上的合理对接。

(2) 公司为学校提供了培训重要知识点、技能点视频，充实专业教学资源。

(3) 公司对4名专业教师提供了企业培训、岗位实践以及座谈研讨等诸多形式的支持。

2. 学生培训方面

(1) 公司为2017级学生提供了企业游学及行业认知等共计32课时的新生专业教育。

(2) 公司在项目班开班后，除公司总经理外，委任2名企业高级讲师和1名项目管理人员与学校教师组成教学团队，共同制定8周的培训计划，从外贸工

具使用、外贸产品开发、外贸客户开发、跨境平台运营等方面对学生进行系统性培训，培训过程中多次进行教师研讨、学生座谈，根据培训效果不断优化培训方案，构建考核评价体系，充分参与学生的培训和考核环节，以行业标准和岗位标准监控教学质量。

(3) 培训过程中根据考核结果选拔学生分批次加入企业实战团队，进行账号实战运营，由企业导师进行专业指导。



项目班学员针对讲授环节进行分享交流



郝力云总经理与学生针对内容进行研讨



企业技术总监安伟对学生进行培训

五、助推企业发展

仅半年的校企合作，公司在为天津交通职业学院的国际商务专业教学做出些许贡献的同时，本公司也得到了巨大收获和裨益。

1. 在与学校教室研讨过程中充分了解高职院校培训模式，共同探索高职院校培训标准化体系，为企业培训项目开发新领域；
2. 在学校电子商务专业群的企业资源平台下为企业引进新的客户资源。
3. 项目的实施为企业提供人才储备。

六、服务地方

公司与天津交通职业学院之间的校企合作模式及成功经验，不仅使得我们双

方受益，还使得我公司在与其他院校的合作过程中得到了许多借鉴及启发，为我公司高校标准化培训体系建设提供了重要的帮助。

通过这半年间的合作，我们与学院共同培养的项目班学生对企业的技术进步和人力资源储备做出了贡献，稀缺人才的输出为我市“一带一路”、跨境电商区域经济发展提供助力，同时为跨境电子商务现代学徒制项目研究提供重要案例。

七、保障体系

1. 公司与学院在合作之初，明确了校企双方的合作章程，细化校企间责权利的关系及利益机制。成立有校企双方人员共同组成的专项工作组，全面指导协调各项工作，制定了包括《读行国际商务班项目实施方案》在内的多份文件，作为订单班实施的制度保障。

2. 公司组建校企合作小组，以制度的形式明确员工在校企合作过程中的奖惩机制，鼓励企业员工进入学院进行指导，将与天津交通职业学院合作效果作为员工考核依据。

3. 公司在校企合作项目中投入了职业倾向测评系统、企业账号资源等项目等拓展校企合作的广度和深度，保障项目的可持续发展。

一、问题与展望

1. 项目班在培养过程中，企业投入大量资源，所得回报与投入还有较大差距，为使校企双方的长久合作，还需相关部门通过经济、法律及行政手段为校企合作提供物质基础。

2. 项目班在培养过程中，公司员工的技术能力能够得到保障，但是针对高校学生的培训方式及对高校的管理规范仍需通过教研、培训等提升，确实有效的保障企业员工作为兼职教师在教学过程中的作用。

3. 借鉴国内外现代学徒制经验，在现有的基础上，深入实施现代学徒制的人才培养模式，在提供学生职业能力的同时着重培养职业道德、职业素质。

天津维沃克企业管理咨询有限公司

2018年11月28日

